



## РЕШЕНИЕ

№ Л - 561  
от 28.09.2021 г.

### КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 28.09.2021 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-888 от 31.08.2021 г. във връзка с подадено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-64 от 05.08.2021 г. от „Топлофикация София“ ЕАД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 08.09.2021 г. открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-64 от 05.08.2021 г. от „Топлофикация София“ ЕАД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-196 от 09.08.2021 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-64 от 10.08.2021 г. от „Топлофикация София“ ЕАД е изискано да представи данни за опита на заявителя относно извършването на подобна дейност съгласно чл. 11, ал. 2, т. 8 от НЛДЕ. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-64 от 16.08.2021 г. заявителят е представил изисканите данни.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-888 от 31.08.2021 г., приет с решение по Протокол № 181 от 02.09.2021 г., т. 8. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ на 08.09.2021 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

**След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:**

**И.** „Топлофикация София“ ЕАД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-64 от 05.08.2021 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по

лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността, не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответният срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

**1.** Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20210706104150 от 06.07.2021 г., заявителят е еднолично акционерно дружество с ЕИК 831609046, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписвания, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1680, р-н Красно село, ул. „Ястребец“, № 23Б.

„Топлофикация София“ ЕАД има следния предмет на дейност: производство на топлинна енергия, пренос на топлинна енергия, производство на електрическа и топлинна енергия, дейности по третиране на отпадъци и други дейности, обслужващи основните. Капиталът на дружеството е в размер на 107 648 905 (сто и седем милиона шестотин четиридесет и осем хиляди и деветстотин и пет) лева, разпределен в 107 648 905 (сто и седем милиона шестотин четиридесет и осем хиляди и деветстотин и пет) поименни акции с номинална стойност 1 (един) лев. Едноличен собственик на капитала на дружеството е Столична община. Дружеството се управлява по двустепенна система на управление с Управителен съвет и Надзорен съвет и се представлява от изпълнителния директор. Дружеството се управлява от Управителния съвет в състав: Александър Славчев Александров – изпълнителен директор, Ивайло Ивов Епитропов и Лъчезар Иванов Чотов. Дейността на Управителния съвет се контролира от Надзорния съвет, който се състои от трима членове – Ивайло Петров Чакалски, Валентин Георгиев Терзийски и Милена Стайкова Ценова.

**Видно от горното, „Топлофикация София“ ЕАД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.**

**2.** Видно от представените декларации, членовете на Съвета на директорите не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност, както и декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ. В допълнение е представено Удостоверение с изх. № 20210706103854 от 06.07.2021 г. от Агенция по вписванията за липса на текущо производство по несъстоятелност или ликвидация.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.**

### **3. Срок на исканата лицензия**

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „Топлофикация София“ ЕАД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Дружеството счита, че поисканият срок е необходим с оглед реализиране на краткосрочните му и дългосрочни планове за бизнес развитие и разширяване на портфолиото му, осигуряване на стабилен растеж на дейността и респективно оборотите му, което ще подпомогне ликвидността на пазара. Заявителят подчертава, че е утвърден от десетилетия на енергийния пазар, което е атестат за реализация на плановете му в областта на търговията с природен газ и развитието на пазара.

**Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.**

#### **4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Топлофикация София“ ЕАД посочва, че офисът, където се осъществява дейността „търговия с природен газ“, се намира на адрес: гр. София, ж.к. „Борово“, ул. „Ястребец“ 23Б, в офис сграда на Централното управление на „Топлофикация София“ ЕАД. В тази връзка е представено копие от акт № 498 за частна общинска собственост от 26.11.1999 г., съгласно който имотът се стопанисва и управлява от „Топлофикация София“ ЕАД. Дружеството посочва, че офисът е оборудван с необходимите консумативи и техника за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

„Топлофикация София“ ЕАД посочва, че дейността на дружеството ще се осъществява чрез използване на информационни и комуникационни средства със следните характеристики: персонални компютри – Fujitsu Esprimo Q558 с монитори Fujitsu B22-8 TS Pro 21.5", Windows 10 Pro и лаптопи – Fujitsu Lifebook A357. В тази връзка дружеството е представило копия на Договори от 18.02.2020 г. за доставка на компютърни конфигурации за нуждите на „Топлофикация София“ ЕАД с „Контракс“ АД. В допълнение заявителят е осигурил и мултифункционални устройства (принтер/копир/скенер) – 18 бр., като е представил копия на Договор от 20.02.2019 г. за предоставяне на комплексна услуга за осигуряване на печата за нуждите на „Топлофикация София“ ЕАД, сключен с „Контракс“ АД, както и копия на Договор от 24.09.2020 г. за предоставяне на комплексна услуга за осигуряване на печата за нуждите на поделенията и копирния център на „Топлофикация София“ ЕАД с „ЕПС Инженеринг“ ДЗЗД.

„Топлофикация София“ ЕАД е представило информация относно техническите характеристики на информационната система и софтуера, които ще се използват за търговия с природен газ, както следва: софтуер лиценз за Oracle/Sun за акаунти CSI#19635470, CSI#20355405 и CSI#19825369, Cisco, Fujitsu и One Identity; продукт за киберсигурност MVISION Standart UPGDI:1BZ за 1001 бр. потребители; Microsoft 365 Business Standard — 300; Microsoft Office 365 Enterprise E3 – 550 бр.; Project Online professional plan 3 – 10; Exchange (plan 1) – 200; Софтуер за защита на данни – 51; Система за борсова търговия с природен газ (ETS) – Trauport Joule Direct. В тази връзка заявителят е представил копия на Договор от 28.05.2021 г. за абонаментна техническа поддръжка и обновяване на лицензи на устройства – защитни стени, комутатори, сървърно оборудване и системи за наблюдение, сключен с „АСТ София“ ООД, както и копия на Договор от 11.01.2021 г. за абонаментни планове за софтуерни продукти между „Парафлюу Комуникейшънс“ ООД и „Топлофикация София“ ЕАД.

Заявителят отбелязва, че информационно технологичното оборудване е разположено в офиса на дружеството в климатизирано помещение и с неколkokратно резервирано хранване, като сървърите са защитени с хардуерни файруоли и множество управляеми комутатори за разделение на подмрежите. В допълнение дружеството посочва, че офис компютрите са част от домейн и са с инсталирана антивирусна защита, централно управлявана от специализиран сървърен софтуер. „Топлофикация София“ ЕАД заявява, че дружеството има наети собствени ИТ експерти в Дирекция „Информационни и комуникационни технологии“, които гарантират безпроблемното функциониране на оборудването и своевременното отстраняване на технически неизправности.

Дружеството посочва, че офисът му е свързан с интернет чрез основен и резервен доставчик за гарантиран пренос на информацията. В тази връзка е представило копия на Договор от 27.04.2020 г. за предоставяне на електронна съобщителна услуга чрез обществена електронна съобщителна мрежа за обмен на данни и достъп до интернет за нуждите на „Топлофикация София“ ЕАД, сключен с „А1 България“ ЕАД и копия на Договор

от 02.10.2020 за предоставяне на далекосъобщителни услуги и услуги по стандарт GSM/UMTS за нуждите на „Топлофикация София“ ЕАД с „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД.

Дружеството е предоставило информация относно собствени моторни превозни средства, като е представило копие на Договор от 21.10.2019 г. за доставка на лекотоварни автомобили, високопроходими автомобили, товарни автомобили, самосвали, автокранове и колесни багери с „КИА Моторс България – София“ ООД.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо с изх. № ГХБ 452 от 12.07.2021 г. на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Топлофикация София“ ЕАД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, както и че, от м. февруари 2020 г. „Топлофикация София“ ЕАД има успешен достъп до системата за борсова търговия и реализирани сделки на нея.

В допълнение заявителят е представил и писмо с изх. № 95 от 06.07.2021 г. на „Българска енергийна търговска платформа“ АД, в което се посочва, че „Топлофикация София“ ЕАД е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ.

Дружеството е изпълнило изискванията на оператора на газопреносната мрежа за информационно и комуникационно осигуряване и е получило достъп до платформата за търговско диспечирание (CDP) на „Булгартрансгаз“ ЕАД, като в тази връзка е представено писмо с изх. № БТГ 24-00-1651 от 12.07.2021 г. на „Булгартрансгаз“ ЕАД.

**Въз основа на гореизложеното може да се приеме, че „Топлофикация София“ ЕАД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

„Топлофикация София“ ЕАД е представило схема на управленската и организационна структура, както и щатно разписание на персонала. Представено е копие на учредителен акт на дружеството, копие на Правилник за устройство и дейността на дружеството, автобиографии, копия на дипломи за завършено образование, удостоверяващи опита и квалификацията на изпълнителния директор и персонала за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

Видно от представената информация изпълнителният директор има дълъг професионален опит, натрупан в страната и чужбина на ръководни позиции в различни дружества, чиято основна дейност е в сферата на горивата, металодобива и металопроизводството. В организационната структура на дружеството са обособени отдели и административни звена, които обслужват цялостната дейност на компанията. Дейността „търговия с природен газ“ се обслужва от отдел „Търговия с електрическа енергия, газ и въглеродни емисии“, звено „Търговия с газ“, като основните цели на звеното са: оптимизиране на покупките и продажбите чрез анализи на пазара; непрекъснато подобряване на качеството на работа чрез техническа помощ и организация на работния процес; логистика; оптимизиране на разходите; основаване и поддържане на бизнес отношения с търговски партньори; клиентско обслужване и техническа поддръжка; балансиране и прогнозиране; администрация и контрол върху транзакциите, доставките и проектите; съхранение на документи; анализ и обобщение на данните за реализация на продажбите и покупките; планиране, координация и работа; оказване на съдействие на отдел

„Счетоводен“; планиране на операциите на организирани борсови пазари; планиране и управление на количествата природен газ, предоставени за съхранение в хранилища; поддържане на постоянна връзка със системните оператори; изготвяне на дневни доклади. В дейността на дружеството пряко ангажирани с търговията с природен газ са двама служители – ръководител отдел „Търговия с електрическа енергия, газ и въглеродни емисии“ и експерт „Търговия“, съгласно 2 бр. справки за приети уведомления по чл. 62, ал. 5 от Кодекса на труда от Национална агенция за приходите. От представените документи е видно, че персоналът притежава квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познава пазара на природен газ.

Дружеството е представило и данни във връзка с опита относно извършването на подобна дейност, а именно извадка от системата на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД за сключени сделки на българския пазар за търговия с природен газ, според която за периода 03.03.2020 г. – 30.12.2020 г. е купило и продало над 140 000 MWh природен газ на Виртуална търговска точка.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Топлофикация София“ ЕАД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

От одитираните годишни финансови отчети на „Топлофикация София“ ЕАД е видно, че дружеството отчита загуби за периода, както следва: 19 786 хил. лв. за 2018 г., 82 525 хил. лв. за 2019 г. и 67 158 хил. лв. за 2020 г. Общите приходи на дружеството нарастват от 436 348 хил. лв. през 2018 г. на 443 114 хил. лв. за 2020 г. Структурата на общите приходи включва приходи от: продажби, финансови приходи за 2018 г. и 2020 г. и други. Общите разходи на дружеството нарастват от 457 475 хил. лв. за 2018 г. на 512 511 хил. лв. за 2020 г. Структурата на общите разходи включва разходи за: материали, външни услуги; амортизации; персонал; финансови и други.

Общата сума на активите на дружеството нараства от 1 092 826 хил. лв. за 2018 г. на 1 206 688 хил. лв. за 2020 г. Нетекущите активи нарастват от 848 658 хил. лв. за 2018 г. на 966 839 хил. лв. за 2020 г. Текущите активи се увеличават от 244 168 хил. лв. за 2018 г. на 239 849 хил. лв. за 2020 г.

Акционерният капитал е в размер на 107 649 хил. лв. за 2018 г. и остава непроменена стойност за периода. Законовите резерви са в размер на 10 765 хил. лв. годишно и остават непроменени през периода. Собственият капитал на дружеството намалява от 230 097 хил. лв. за 2018 г. до 203 227 хил. лв. за 2020 г. Нетекущите пасиви се увеличават от 619 066 хил. лв. за 2018 г. до 790 991 хил. лв. за 2020 г. Текущите пасиви намаляват от 243 663 хил. лв. за 2018 г. до 212 470 хил. лв. за 2020 г.

От паричните потоци за периода 2018 – 2020 г. е видно, че паричните постъпления са от основната търговска дейност на дружеството – постъпления от клиенти, а плащанията към: доставчици, персонал и осигурителни институции и други. По отношение на инвестиционната дейност има плащания за нетекущи активи. По отношение на финансовата дейност има постъпления от заеми, а плащанията са по банкови заеми и лихви. Паричните наличности в края на всяка година от периода са с положителни стойности.

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Топлофикация София“ ЕАД за периода 2018 – 2020 г.*

*Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал за периода намалява от 0,27 за 2018 г. до 0,21 за 2020 г., което означава, че дружеството може да е изпитвало затруднения да инвестира в нови дълготрайни активи със собствен капитал. Коефициентът на обща ликвидност се изменя от 1,00 за 2018 г. на 1,13 за 2020 г., което означава, че дружеството е имало свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност за периода е 0,27 за 2018 г. и 0,20 за*

2020 г. Това показва, че дружеството може да е имало затруднения при покриване на дългосрочните и краткосрочните си задължения със собствени средства.

*Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:*

Заявителят посочва в бизнес плана, че паричните средства, чрез които ще се осъществява лицензионната дейност, ще са собствени средства, като посочва, че поддържа банкови сметки във водещи търговски банки, сред които „Юробанк България“ АД, „Уникредит Булбанк“ АД, „Централна кооперативна банка“ АД и други. Видно от писмо с изх. № БТГ 24-00-1651 от 12.07.2021 г. на „Булгартрансгаз“ ЕАД заявителят има сключени действащи договори с оператора на преносната система за достъп и пренос по газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД, за покупка и продажба на природен газ за балансиране, съгласно клаузите на които дружеството има задължение да поддържа обезпечения, както и за ползване на Виртуална търговска точка. В тази връзка дружеството е предоставило справка за предоставените обезпечения по договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, осигурени с решение № 45 от 06.02.2020 г. на Столичен общински съвет, както следва:

1. По Договор за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД № 17 от 27.01.2020 г., депозит в размер на 173 407,04 лв.;

2. По Договор за покупка и продажба на природен газ за балансиране № 18 от 27.01.2020 г., депозит в размер на 233 539,20 лв.;

3. По процедура за сключване на договор за съхранение, започната съгласно решение на УС от 11.02.2021 г., депозит в размер на 354 339,60 лв.

**Въз основа на гореизложеното може да се приеме, че „Топлофикация София“ ЕАД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **II. Бизнес план на „Топлофикация София“ ЕАД за периода 2021 – 2025 г.**

„Топлофикация София“ ЕАД е представило бизнес план за периода 2021 – 2025 г.

### **1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2021 – 2025 г.**

„Топлофикация София“ ЕАД прогнозира количествата природен газ за покупко-продажба да се увеличават за периода на бизнес плана и от 300 000 MWh за 2021 г. да достигнат до 2 300 000 MWh.

Прогнозните обеми природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

*Таблица № 1*

<b>Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ</b>					
<b>Параметри</b>	<b>2021 г.</b>	<b>2022 г.</b>	<b>2023 г.</b>	<b>2024 г.</b>	<b>2025 г.</b>
<b>Прогнозни количества природен газ MWh</b>	300 000	500 000	1 200 000	1 600 000	2 300 000
<b>Средни прогнозни покупни цени, лв./MWh</b>	49,20	44,47	39,66	41,56	42,60
<b>Средни прогнозни продажни цени, лв./MWh</b>	53,60	48,53	43,45	45,67	46,43

Прогнозните покупни и продажни цени се базират на вътрешната политика на дружеството и очакваната пазарна цена на природния газ в потребителския сегмент, двустранни договори между търговци, потреблението на природен газ от „Топлофикация София“ ЕАД за производство на топлинна енергия, количествата по програмата за освобождаване на количества на „Булгаргаз“ ЕАД и ценовите нива на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, както и на фючърсите на NUPEX в Унгария.

В бизнес плана „Топлофикация София“ ЕАД е представило SWOT анализ, в който дружеството е посочило своите силни и слаби страни. Компанията посочва, че като

общинско дружество с дългогодишен опит в сферата на търговията с природен газ и използването му за целите на производство на топлинна енергия притежава устойчивост в перспективите пред компанията. Като рискове се посочват: силната волатилност на пазарите на природен газ, което води до трудна прогнозируемост на ценовите нива.

## **2. Прогнозни годишни финансови отчети**

„Топлофикация София“ ЕАД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2021 – 2025 г.

За периода 2021 – 2025 г. дружеството прогнозира да реализира загуби в размер на 92 680 хил. лв. за 2021 г. и 80 801 хил. лв. за 2022 г. и печалби по години в размер на: 8935 хил. лв. за 2023 г.; 11 320 хил. лв. за 2024 г. и 12 976 хил. лв. за 2025 г.

Общите приходи нарастват от 593 039 хил. лв. за 2021 г. на 995 455 хил. лв. през 2025 г. Увеличението на общите приходи се дължи на увеличените приходи от продажби. Общите разходи се предвижда да се увеличат от 685 719 хил. лв. за 2021 г. на 978 444 хил. лв. за 2025 г. Структурата на общите разходи включва разходи за: материали, външни услуги; амортизации; персонал и други.

Общата сума на активите на дружеството нараства от 1 186 942 хил. лв. през 2021 г. на 1 741 554 хил. лв. за 2025 г. Нетекущите активи се увеличават от 947 909 хил. лв. за 2021 г. на 1 532 521 хил. лв. за 2025 г., вследствие на увеличаване на нетекущите материални активи. Текущите активи на дружеството намаляват от 239 033 хил. лв. за 2021 г. до 209 033 хил. лв. за 2025 г., вследствие на намаление на търговските вземания и други вземания. Акционерният капитал е 107 649 хил. лв. за 2021 г. и остава с непроменена стойност за периода. Законовите резерви са в размер на 10 765 хил. лв. годишно и остават непроменени през периода. Собственият капитал нараства от 111 184 хил. лв. за 2021 г. на 165 811 хил. лв. за 2025 г., вследствие на увеличение на преоценъчния резерв. Нетекущите пасиви от 785 076 хил. лв. за 2021 г. нарастват на 1 291 910 хил. лв. за 2025 г. Текущите пасиви намаляват от 290 682 хил. лв. за 2021 г. на 283 834 хил. лв. за 2025 г.

От представените прогнозни парични потоци за периода 2021 – 2025 г. е видно, че паричните постъпления ще бъдат от оперативната дейност – постъпления от клиенти, а плащанията са към: доставчици, персонал, осигурителни институции и други. По отношение на инвестиционната дейност има плащания за придобиване на нетекущи активи. По отношение на финансовата дейност има постъпления от получени банкови заеми, а плащанията са по получени банкови заеми и лихви. В края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в Таблица № 2:

**Таблица № 2**

Параметри	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	593 039	658 118	874 662	960 665	995 455
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	685 719	738 919	863 247	945 663	978 444
Счетоводна печалба (хил. лв.)	-92 680	-80 801	11 415	15 002	17 011
Финансов резултат (хил. лв.)	-92 680	-80 801	8936	11 320	12 976
Коефициент на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал (СК/ДА)	0,12	0,11	0,10	0,10	0,11
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	0,82	0,66	0,79	0,71	0,74
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	0,10	0,10	0,09	0,09	0,11

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Топлофикация София“ ЕАД за периода 2021 – 2025 г.:*

*Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал е със стойност 0,12 за 2021 г. намалява 0,11 за 2025 г. Това е показател, че дружеството може да*

има затруднения при покриване със свободен собствен капитал на инвестициите в нови дълготрайни активи. *Коефициентът на обща ликвидност* от 0,82 през 2021 г. намалява на 0,74 през 2025 г. Това е показател, че дружеството може да изпита затруднения да обслужва текущите си задължения със свободни оборотни средства. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, е със стойност 0,10 за 2021 г. и се увеличава до 0,11 през 2025 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения за покриване на задълженията си със собствени средства през периода.

### **III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Топлофикация София“ ЕАД е представило проект на Правила за работа с потребители (Правила). С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги, както и за яснота на разпоредбите, в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

### **Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Топлофикация София“ ЕАД**

#### **Раздел първи „Общи положения“**

**Чл. 1.** (1) Тези Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между „Топлофикация София“ АД като търговец на природен газ („Дружеството“) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени („Клиенти“), като определят:

1. реда и условията за сключване, промяна и прекратяване на договорите за продажба на природен газ, както и минималното съдържание на договорите;
2. прилагането на процедурите по Правилата за търговия с природен газ, актуални към момента на изпълнение на договора;
3. предоставяните услуги от Дружеството;
4. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения;
5. информация, която се предоставя на Клиентите на дружеството преди сключването на договора, включително предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е: „Топлофикация София“ АД, ЕИК: 831609046, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1680, р-н Красно село, ул. „Ястребец“ № 23 Б, притежаващо Лицензия № / за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България за .... години.

(3) Клиент е всяко лице, което е сключило договор за покупка на природен газ с „Топлофикация София“ АД.

**Чл. 2.** При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ, „Топлофикация София“ се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и открита комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарти на обслужване;
5. конфиденциалност.

#### **Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“**

**Чл. 3.** (1) Дружеството осъществява дейността си като търговец на природен газ в съответствие с нормативната уредба и указанията на компетентните органи в Република България и по-конкретно при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн.



ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва писмени договори с Клиента по стандартизирани условия и свободно договорени цени, освен когато страните са постигнали индивидуални уговорки.

(3) Тези правила се представят на Клиента при първоначално подписване на договора за покупко-продажба на природен газ в последната си актуална версия.

**Чл. 4.** Договорите за покупко-продажба на природен газ, сключвани от Дружеството, съдържат най-малко следното:

1. предмет на договора, права и задължения на страните;
2. условия за заявяване, закупуване и доставка на природен газ;
3. условия за плащане, неустойки и др.;
4. условия за изменение, подновяване и прекратяване на договора;
5. права на доставчика при неизпълнение на купувача по договора.
6. финансови гаранции за изпълнение.

**Чл. 5.** При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно Дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 14 дни от настъпването ѝ.

**Чл. 6.** (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти в структурата си.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти е: ..... Работно време за работа с клиенти:.....; електронен адрес:....., тел.:.....

(4) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с „Топлофикация София“ ЕАД е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително телефон и електронен адрес.

### **Раздел трети „Подаване на предложения, жалби и сигнали от клиенти“**

**Чл. 7.** (1) Клиентите на природен газ на Дружеството имат право да подават писмени предложения, сигнали и жалби до изпълнителния директор на Дружеството по въпроси, свързани с дейността на Дружеството и с изпълнението на договорите, сключени между страните по тях.

(2) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с дружеството.

(3) Потребителите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против бавност или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

**Чл. 8.** (1) Предложенията, сигналите и жалбите могат да бъдат писмени или устни, да бъдат подадени лично или чрез упълномощен представител, по телефон, факс или електронна поща.

(2) Дружеството поддържа регистър на жалбите, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

(3) Подадените по ал. 1 предложения, сигнали или жалби се регистрират в регистъра по ал. 2.

**Чл. 9.** (1) Подаваните от клиенти жалби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице

за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;

3. да е посочено в какво се състои искането;

4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;

5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Когато предложението, жалбата или сигналът не отговаря на изискванията по ал. 1, на подателя се дават съответни указания и разяснения.

(3) Не се разглеждат анонимни предложения, жалби или сигнали.

**Чл. 10.** (1) Решението по жалба, предложение или сигнал се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини, на подателя се посочват мотивите за това.

**Чл. 11.** (1) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения на клиент е един месец след постъпването им.

(2) Когато е необходимо по-продължително проучване на предложението, срокът за вземане на решението може да бъде продължен до три месеца, за което се съобщава на подателя.

(3) Дружеството взема решението и определи мерки за неговото изпълнение, както и начина и срока за изпълнението.

**Чл. 12.** (1) Когато уважи сигнала или жалбата, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неправилност и уведомява писмено подателя и другите заинтересовани лица.

(2) Когато сигналът или жалбата не са уважени, съобщават се накратко и съображенията за това.

(3) Когато с решението се засягат права или законни интереси на други лица или организации, то се съобщава и на тях.

**Чл. 13.** Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

**Чл. 14.** В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

#### **Раздел четвърти „Други разпоредби“**

**Чл. 15.** В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

#### **Раздел пети „Заклучителни разпоредби“**

**§ 1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от ..... и са приложение и неразделна част от лицензия № ..... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§ 2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които

противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

## **КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

### **Р Е Ш И:**

1. Издава на „Топлофикация София“ ЕАД, с ЕИК 831609046, лицензия № Л-561-15 от 28.09.2021 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „Топлофикация София“ ЕАД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**РОСИЦА ТОТКОВА**