



**РЕШЕНИЕ**

**№ Л - 559**  
**от 28.09.2021 г.**

**КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

на закрито заседание, проведено на **28.09.2021 г.**, след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-887 от 30.08.2021 г. във връзка с подадено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-57 от 22.07.2021 г. от „ОМВ България“ ООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на **08.09.2021 г.** открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-57 от 22.07.2021 г. от „ОМВ България“ ООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № З-Е-176 от 26.07.2021 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писма с изх. № Е-ЗЛР-Л-57 от 29.07.2021 г. и с изх. № Е-ЗЛР-Л-57 от 11.08.2021 г. от „ОМВ България“ ООД е изискано да представи следните допълнителни данни и документи: доказателства за притежаваните материални ресурси, включително доказателства за изградената информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността, а именно: копия на договори и фактури за покупка на компютърни компоненти и софтуер, копия на договори за осигуряване на интернет и телекомуникационни услуги и електронна поща; писмо за потвърждение от оператор на организиран борсов пазар на природен газ, че компютърните компоненти и софтуер на „ОМВ България“ ООД отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т. ч. по отношение на операционната система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми; преведено на български език споразумение на „ОМВ България“ ООД с RBP (собственост на FGSZ); удостоверение от съответната банка за покритие на наличните банкови сметки (паричен ресурс); копия от дипломи за завършено образование и квалификация на ръководния персонал и на персонала, който ще бъде зает в упражняване на лицензионната дейност „търговия с природен газ“ и бизнес план, който да съдържа прогнозни счетоводни баланси, отчети за приходите и разходите и отчети за паричните потоци за периода на бизнес плана по години съгласно чл. 13, ал. 4 от НЛДЕ. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-57 от 10.08.2021 г. и с вх. № Е-ЗЛР-Л-57 от 20.08.2021 г. заявителят е представил изисканите данни и документи.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-887 от 30.08.2021 г., приет с решение по Протокол № 181 от 02.09.2021 г., т. 6. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ на 08.09.2021 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

**След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:**

**I.** „ОМВ България“ ООД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-57 от 22.07.2021 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

**1.** Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20210706101403 от 06.07.2021 г., заявителят е дружество с ограничена отговорност, с ЕИК 121759222, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписвания, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1766, р-н Витоша, ж.к. Малинова долина, ул. „Донка Ушлинова“ № 2, Гаритидж парк, офис сграда 4, ет. 1.

„ОМВ България“ ООД има следния предмет на дейност: придобиване, продажба, както и наемане и отдаване под наем на недвижими имоти; доставка на материали и съоръжения (оборудване) за изграждане на бензиностанции; търговия на едро и дребно с петролни продукти (от минерално масло); закупуване и продажба на стоки за магазините към бензиностанциите; експлоатация на машини за кафе и напитки; изграждане и експлоатация на гаражи; изграждане и експлоатация на автомивки; хотелиерство и ресторантьорство; ремонт на моторни превозни средства; извършване на дейност по налични парични преводи, след получаване на лиценз от БНБ; извършване на дейност по обмяна на валута след регистрация в съответните регистри към министерството на финансите; търговия с природен газ и/или електрическа енергия след получаване на съответните лицензии.

Капиталът на дружеството е в размер на 72 723 780 лева, разпределен в 1 212 063 дяла, с номинална стойност 60 лева, като „ОМВ Петром“ СА притежава 1 210 850 дяла или 99,90% от целия капитал на дружеството, а „ОМВ Даунстрийм“ ГмбХ има 1213 дяла или 0,10% дялово участие. „ОМВ България“ ООД се управлява и представлява от управителя Дечебал-Сорин Тудор и прокуриста – Елинка Асенова Узунова.

**Видно от горното, „ОМВ България“ ООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.**

**2.** Видно от представените декларации, управителят на дружеството и прокуристът не са лишени от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Управителят на дружеството и прокуристът, в качеството си на негови представители, са представили декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ, както и декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.**

### **3. Срок на исканата лицензия**

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „ОМВ България“ ООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Дружеството посочва, че десетгодишният срок на лицензията кореспондира с дългосрочните планове на „ОМВ България“ ООД за развитие на българския пазар и разширение на продуктовото портфолио за търговия на едро и дребно не само с продукти от нефтен произход, но и с природен газ. Заявителят допълва, че исканият срок на лицензията е съобразен с преобладаващата политика на КЕВР за издаване на лицензии за търговия с енергийни продукти за срок от 10 години.

**Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.**

### **4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„ОМВ България“ ООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис в гр. София, ул. „Донка Ушлинова“ № 2, Гаритидж Парк, офис сграда 4, ет. 1. В тази връзка дружеството е представило копие на Договор за наем от 20.01 2021 г., сключен между „София Парк“ АД и „ОМВ България“ ООД. Заявителят посочва, че за търговия с природен газ ще бъдат използвани 5 работни станции, оборудвани с компютри, които са свързани към сървър, принтери и друго оборудване. В тази връзка са представени фактури от „ОМВ България“ ООД за закупени компютърни конфигурации и друго оборудване от „Ейч Пи Юрп“ БВ на обща стойност 67 760 евро.

Дружеството посочва, че техническите характеристики на информационната система, използвана от „ОМВ България“ ООД в търговията с природен газ са следните: операционна система Microsoft Windows 10; версия на текстообработваща програма MS Word – Microsoft Word for Office 365; версия на Excel – Microsoft Excel for Office 365; PowerBI; Access 365; други програмни продукти, с които ще се обработва информацията са софтуер за фактуриране SAP в комбинация с GasX/EnergyX, както и софтуер за управление на количествата Periotheus, Endur (ETRM); антивирусната защита е Windows Security; версията на електронна поща е Microsoft Outlook for Office 365, като заявителят използва сървър за електронна поща – smtprelay.petrom.com, който е разположен на адреса на „ОМВ Петром С.А.“ и се управлява вътрешно в групата „ОМВ“.

Дружеството декларира, че интернет услугите се предоставят от Виваком и Водафон на централно ниво през групата ОМВ във Виена. Във връзка с мобилните телефонни услуги заявителят е представил копие на Договор № 502658657 от 08.06.2020 г., сключен с „А1 България“ ЕАД, Договор за електронни съобщителни услуги № RNA121759222-1510202-92 от 30.10.2020 г. с „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД, както и копия на фактури.

„ОМВ България“ ООД, като дъщерно дружество на „ОМВ Петром“ СА се е присъединило към Рамков договор между „ОМВ Петром Глобал Солушънс“ СРЛ и „ОМВ Петром“ СА от 22.12.2016 г., в сила от 01.01.2017 г, за предоставяне на услуги, в т.ч. ИТ услуги, счетоводство, бизнес услуги и услуги за служители, съгласно каталог на услугите на „ОМВ Петром Глобал Солушънс“ СРЛ, за предоставяне, инсталиране и поддръжка на стандартно и нестандартно офис оборудване, софтуер, WAN и интернет услуги, включително сигурност и телекомуникационни услуги. В тази връзка заявителят е представил копие от Декларация за присъединяване, по силата на която се съгласява да стане бенефициент по Договора и се съгласява и приема да бъде обвързан и да спазва всичките му разпоредби.

Заявителят е член на Регионална платформа за резервиране на капацитет (RBP), като в тази връзка е представил копие на Споразумение за членство на мрежов потребител за използване на платформата за резервиране на капацитет между FGZS и „ОМВ България“ ООД. Дружеството е член на организиран борсов пазар на природен газ. В тази връзка е представено копие на писмо с изх. № ГХБ 480 от 04.08.2021 г. на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в което се посочва, че средствата на заявителя за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерните изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т. ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми, както и че отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в т. ч. по отношение на обмен на данни между „ОМВ България“ ООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, както и че от м. февруари 2021 г. заявителят има успешен достъп до системата за борсова търговия.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „ОМВ България“ ООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

„ОМВ България“ ООД е представило схема на управленската и организационна структура, щатно и поименно разписание на персонала, както и трудови договори. Представено е копие на учредителен акт на дружеството, автобиографии, копия на дипломи за завършено образование и сертификати, удостоверяващи опита и квалификацията на управителя, прокуриста и персонала за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

Видно от представената информация, управителят и прокуристът имат дългогодишен професионален опит на ръководни позиции в „ОМВ България“ ООД, както и в други дружества от групата на „ОМВ“ в Европа. Във вътрешната организация дейността на дружеството е разделена на отдели по видове дейности, като за дейността търговия с природен газ отговарят управителят на дружеството и ръководителят на отдел „Търговия с газ“ (съветник газови продукти по НКПД). Заявителят е представил Декларация за подкрепа и предоставяне на ресурси от „ОМВ Петром“ СА, съгласно която „ОМВ Петром“ СА, като съдружник в „ОМВ България“ ООД, предоставя трима служители, които да са пряко ангажирани с търговията с природен газ в Р България. От представените документи е видно, че персоналът притежава квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познава пазара на природен газ.

Заявителят посочва, че дейността „търговия с природен газ“ по смисъла на ЗЕ е нова за „ОМВ България“ ООД, поради което е предоставило информация за опита на съдружника, който притежава основен дял в дружеството – „ОМВ Петром“ СА. В тази връзка в цитираната по-горе декларация „ОМВ Петром“ СА заявява, че ще подкрепи и по-конкретно ще предостави своите опит, знания и ресурси на „ОМВ България“ ООД за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“. Заявителят посочва, че „ОМВ Петром“ СА е активен по цялата верига на доставка на природен газ в Р Румъния, от производството и преработката до маркетинга и доставките, като е лицензиран доставчик на природен газ в Р Румъния от 2013 г. В допълнение „ОМВ Петром“ СА притежава лицензия за търговия и в Р Гърция. Сред основните бизнес цели на дружеството е да подобрява и развива портфолиото си чрез разширяване на дейността си в съседните страни в това число и в България.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „ОМВ България“ ООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

От одитираните годишни финансови отчети на „ОМВ България“ ООД е видно, че дружеството отчита печалби за периода, както следва: 19 678 хил. лв. за 2018 г., 27 154 хил. лв. за 2019 г. и 14 991 хил. лв. за 2020 г. Общите приходи на дружеството намаляват от 687 039 хил. лв. през 2018 г. на 530 890 хил. лв. за 2020 г. Структурата на общите приходи включва приходи: от продажба на стоки от услуги, други приходи и финансови приходи. Общите разходи на дружеството намаляват от 665 100 хил. лв. за 2018 г. на 514 169 хил. лв. за 2020 г. Структурата на общите разходи включва разходи за: стоки, материали; външни услуги; амортизации и обезценки; заплати и осигуровки, финансови и други.

Общата сума на активите на дружеството намалява от 282 842 хил. лв. за 2018 г. на 248 865 хил. лв. за 2020 г. Нетекущите активи намаляват от 168 853 хил. лв. за 2018 г. на 164 392 хил. лв. за 2020 г. Текущите активи намаляват от 113 989 хил. лв. за 2018 г. на 84 473 хил. лв. за 2020 г.

Основният капитал е в размер на 72 723 хил. лв. годишно и остава непроменен за периода. Резервите са също с непроменена стойност в размер на 48 483 хил. лв. годишно. Собственият капитал на дружеството намалява от 140 884 хил. лв. за 2018 г. на 136 198 хил. лв. за 2020 г. Нетекущите пасиви намаляват от 71 562 хил. лв. за 2019 г. на 59 891 хил. лв. за 2020 г. Текущите пасиви намаляват от 70 396 хил. лв. за 2018 г. на 52 776 хил. лв. за 2020 г.

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „ОМВ България“ ООД за периода 2018 – 2020 г.*

*Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал за периода е 0,83 за 2018 г., 0,85 за 2019 г. и 0,83 за 2020 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения при инвестиране на свободен собствен капитал в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност се изменя от 1,62 за 2018 г. на 1,34 за 2019 г. и достига 1,60 за 2020 г., което означава, че дружеството е имало свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност за периода е 0,99 за 2018 г., 1,08 за 2019 г. и 1,21 за 2020 г. Това е индикатор, че дружеството не е имало затруднения при покриване на дългосрочните и краткосрочните си задължения със собствени средства. Предвид стойностите на горепосочените показатели, изчислени на база обща балансова структура, финансово-икономическо състояние на „ОМВ България“ ООД може да се определи като добро към края на 2020 г.*

*Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:*

Заявителят декларира, че ще осъществява лицензионната дейност със собствени средства, които са от дейността на дружеството, свързана с търговията на дребно и едро с горива и други съпътстващи стоки и услуги, както и със средства от бъдещи приходи от търговията с природен газ. При необходимост „ОМВ България“ ООД планира да използва и заемни средства по съществуващи кредитни линии или да сключи нов договор за заем. „ОМВ България“ ООД е представил издадени от „Райфайзенбанк (България)“ ЕАД банкови референции, както следва: банкова референция с изх. № (...) от 15.06.2021 г. за поддържане на разплащателни сметки в лева, евро и щатски долари с дебитните и кредитни обороти за 2020 г.: банкова референция с изх. № (...) от 04.08.2021 г. за поддържане на разплащателни сметки в лева, евро и щатски долари със съответните наличности по тях.

„ОМВ България“ ООД е представило сключени действащи договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД за достъп и пренос на природен газ и за покупка и продажба на природен газ за балансиране, съгласно клаузите на които дружеството има задължение да поддържа обезпечения. В потвърждение на задължението за поддържане на обезпечения са предоставени преводни нареждания за гаранционен депозит към „Булгартрансгаз“ ЕАД, както следва:

1. По Договор за достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД № 4671 от 10.09.2020 г.: депозит в размер на 5 хил. лв.;

2. По Договор за покупка и продажба на природен газ за балансиране № 4672 от 10.09.2020 г.: депозит в размер на 5 хил. лв.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „ОМВ България“ ООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

## II. Бизнес план на „ОМВ България“ ООД за периода 2021 – 2025 г.

„ОМВ България“ ООД е представило бизнес план за периода 2021 – 2025 г.

### 1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2021 – 2025 г.

„ОМВ България“ ООД предвижда да продава природен газ на (...).

Прогнозните обеми природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ					
Параметри	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозни покупни цени, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

### 2. Прогнозни годишни финансови отчети

„ОМВ България“ ООД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2021 – 2025 г. За периода на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира, както следва: (...) лв. за 2021 г. и (...) лв. за 2022 г.; (...) лв. за 2023 г.; (...) лв. за 2024 г. и (...) лв. за 2025 г.

Общите приходи нарастват от (...) лв. за 2021 г. на (...) лв. през 2025 г. Общите разходи се предвижда да се увеличат от (...) лв. за 2021 г. на (...) лв. за 2025 г. Структурата на общите разходи включва разходи за персонала, себестойност на природния газ, финансови и други разходи.

Общо активите се увеличат от (...) лв. за 2021 г. до (...) лв. за 2025 г. Дружеството не предвижда да има нетекущи активи за периода на бизнес плана. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) лв. за 2021 г. на (...) лв. за 2025 г., вследствие на увеличаване на вземанията от предприятия. Собственият капитал нараства от (...) лв. за 2021 г. на (...) лв. за 2025 г. Заявителят не предвижда да има нетекущи пасиви за периода. Текущите пасиви се увеличат от (...) лв. за 2021 г. на (...) лв. за 2025 г.

От представените прогнозни парични потоци за периода 2021 – 2025 г. е видно, че в края на всяка една година от периода 2021 – 2024 г. прогнозираните парични наличности са с (...) и (...) през 2025 г. паричните наличности са с (...).

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в Таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „ОМВ България“ ООД за периода 2021 – 2025 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал не може да бъде изчислен, поради това, че не са прогнозираните нетекущи активи. Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2021 г. се увеличава до (...) през 2025 г.

Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, е със стойност (...) за 2021 г. и се увеличава до (...) през 2025 г. (...)

### **III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „ОМВ България“ ООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

## **Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „ОМВ България“ ООД**

### **Раздел първи „Общи положения“**

**Чл. 1.** (1) Тези Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между „ОМВ България“ ООД и клиентите на дружеството, процедурите за работа с клиенти, сроковете за получаването, разглеждането и отговора на подадени жалби, сигнали и предложения от потребителите на енергийни услуги, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството е „ОМВ България“ ООД, дружество с ограничена отговорност, ЕИК 121759222, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1766, р-н Витоша, ж.к. Малинова долина, ул. „Донка Ушлинова“ № 2, Гаритидж парк, офис сграда 4, ет. 1, притежаващо лицензия № ...../..... г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от .... години.

(3) Клиент е всяко лице, което е сключило договор за покупка на природен газ с „ОМВ България“ ООД и купуват природен газ за собствено ползване.

**Чл. 2.** (1) „ОМВ България“ ООД, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството обменя информация в писмен вид с клиентите във връзка със сключването/прекратяването на договори.

(3) Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с клиентите.

**Чл. 3.** (1) Дружеството осигурява на клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

**Чл. 4.** Правилата са достъпни на интернет страницата на „ОМВ България“ ООД на адрес <https://www.omv.bg/bg-bg>.

### **Раздел Втори „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения“**

**Чл. 5.** (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти в структурата си.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти е: ..... Работно време за работа с клиенти:.....; електронен адрес:....., тел.:.....

(4) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с „ОМВ България“ ООД е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително телефон и електронен адрес.

**Чл. 6.** Всеки клиент има право да подава молби, жалби, сигнали и да прави предложения до Дружеството.

**Чл. 7.** (1) Всяка молба, жалба, сигнал и/или предложение следва да е в писмена форма, на български език и да съдържа:

1. името и адреса на подателя;
2. в какво се състои искането;
3. изложение на обстоятелствата по случая и доказателства, ако подателят разполага с такива;
4. подпис на подателя.

(2) Подаването на молбата, жалбата, сигнала или предложението може да бъде извършено по един от следните начини:

1. на електронната поща: info.bulgaria@omv.com;
2. на адрес: 1766 София, ул. „Донка Ушлинова” № 2, Гаритидж Парк, Офис Сграда 4, ет. 1;
3. на факс +359 2 932 9610.

**Чл. 8** (1) Дружеството създава и поддържа регистър за всяка постъпила молба, жалба, сигнал и предложение и отговорите по тях.

(2) Не се приемат, обработват и разглеждат молби, жалби, сигнали или предложения, които са анонимни или без данни за контакт.

(3) „ОМВ България“ ООД завежда постъпилите молби, жалби, сигнали или предложения в регистъра по ал. 1 по реда на постъпването им.

(4) При необходимост от допълнителна информация, документи или разяснения „ОМВ България“ ООД се свързва с клиента на посочени от последния данни за контакт.

**Чл. 9.** (1) „ОМВ България“ ООД взема отношение по заведената преписка в срок до 30 дни от получаването на молбата, жалбата, сигнала или предложението.

(2) „ОМВ България“ ООД изпраща писмен отговор на жалбата на клиента на посочения от него адрес/седалище или електронен адрес за кореспонденция.

(3) В случай че клиентът не е удовлетворен от отговора по подадена жалба, той има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

**Чл. 10.** (1) Когато жалбата е основателна, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

### **Раздел трети „Данните за потреблението и процедура за достъп до тях“**

**Чл. 11.** (1) „ОМВ България“ ООД създава и поддържа информационна база данни относно всички потребители, на които доставя природен газ по сключени договори.

(2) Всеки клиент на дружеството по договор за доставка на природен газ за собствено ползване има право на достъп до информацията, касаеща неговото собствено потребление.



(3) Информацията за потреблението се съхранява и е достъпна за период от 3 години.

**Чл. 12.** (1) Всеки клиент на „ОМВ България“ ООД по договор за доставка на природен газ може да получи справка за собственото си потребление.

(2) „ОМВ България“ ООД предоставя данните за потреблението в електронен вид на посочен от клиента електронен адрес в срок от 30 до 60 дни в зависимост от периода, за който се искат данните. Данните могат да бъдат предоставени и на хартиен носител на посочен от клиента адрес в България след заплащане на свързаните с това разходите.

### **Заключителни разпоредби**

**§ 1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от ..... и са приложение и неразделна част от лицензия № ..... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§ 2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

## **КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

### **РЕШИ:**

1. Издава на „ОМВ България“ ООД, с ЕИК 121759222, лицензия № Л-559-15 от 28.09.2021 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „ОМВ България“ ООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**РОСИЦА ТОТКОВА**