



**Р Е Ш Е Н И Е**

**№ Л-556**  
**от 24.09.2021 г.**

**КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

**на закрито заседание, проведено на 24.09.2021 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-884 от 30.08.2021 г. във връзка с подадено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-58 от 27.07.2021 г. от „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 08.09.2021 г. открито заседание, установи следното:**

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-58 от 27.07.2021 г. от „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-58 от 28.07.2021 г., заявителят е представил допълнителна информация.

Със Заповед № 3-Е-184 от 29.07.2021 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-58 от 04.08.2021 г. от „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ е изискано да представи следните допълнителни данни и документи: копия от дипломи за завършено образование и квалификация на ръководния персонал на заявителя и на всички лица от персонала, зает в упражняване на дейността, подлежаща на лицензиране съгласно чл. 11, ал. 2, т. 9 от НЛДЕ, както и документи, удостоверяващи трудово-правната обвързаност на лицата от персонала с „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ; прогнозни счетоводни баланси, отчети за приходите и разходите и отчети за паричните потоци за периода на бизнес плана по години съгласно чл. 13, ал. 4 от НЛДЕ; данни за извършени сделки с природен газ и сключени договори с клиенти за доставка на природен газ на българския пазар. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-58 от 12.08.2021 г. и от 24.08.2021 г. „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ е представило допълнителни данни и документи.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-884 от 30.08.2021 г., приет с решение по Протокол № 181 от 02.09.2021 г., т. 3. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ на 08.09.2021 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

**След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:**

**І. „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-58 от 27.07.2021 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по

законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността, не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответният срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

**1. „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ** е румънско юридическо лице, което работи съгласно разпоредбите на румънското законодателство с предмет на дейност: търговия на едро с твърди, течни и газообразни горива и с производните им продукти (търговия на едро с горива, минерали и химични продукти, предназначени за промишлеността).

Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 237072 от 29.03.2021 г., заявителят е дружество с ограничена отговорност с ЕИК 13176387, вписано в Националния търговския регистър на Р Румъния, пореден номер в Търговския регистър: J40/6289/2000, предоставен на 07.07.2000 г., единен европейски идентификационен код (EUID): ROONRC.J40/6289/2000, сертификат за регистрация: серия В, номер 2838964 издаден на 06.11.2013 г., със седалище и адрес на управление: гр. Букурещ, район I, ул. „Попа Саву“ № 79-81, етаж 5. Дата на последната регистрация в Търговския регистър: 22.12.2020 г. Дружеството се представлява от Алпер Кесикли – управител.

Записаният капитал на дружеството е в размер на 10 000 леи, еквивалент на 4691 щатски долари при валутен курс 1 USD = 2,1317 RON. Капиталът е разпределен в 1000 дружествени дялове, всеки по 10 леи и се притежава от единствения съдружник в дружеството – ГАЗПРОМ ШВАЙЦ АГ (GAZPROM SCHWEIZ AG). ГАЗПРОМ ШВАЙЦ АГ е юридическо лице, вписано в Търговския регистър на кантон Цуг, Швейцария и се представлява от г-н Андрей Бринстер и от г-н Оливър Бах.

Съгласно актуализиран учредителен акт на „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ, върховният управителен орган на дружеството е Общото събрание на съдружниците, което решава неговата дейност и политика. В случая единственият съдружник е ГАЗПРОМ ШВАЙЦ АГ, който има всички права и задължения, произтичащи от закона.

**Видно от горното, „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ е търговец, регистриран по законодателството на Република Румъния, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 7 от ЗЕ да бъде юридическо лице с регистрация, еквивалентна на тази по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ – по законодателството на държава членка на Европейския съюз.**

**2.** От представените декларации от Алпер Кесикли е видно, че същият не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Алпер Кесикли в качеството му на управител на „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ е декларирал, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“ и не му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е и декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни и декларация.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.**

### **3. Срок на исканата лицензия**

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години, в съответствие с изискванията на НЛДЕ. „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи:

Дружеството посочва, че десетгодишният срок на лицензията е необходим с оглед реализацията както на краткосрочните, така и на дългосрочните му планове и намерения,

чрез гарантиране на стабилен паричен поток и естествени стимули за дългосрочно инвестиране в страната. В изготвения бизнес план заявителят предвижда растеж на дейността на „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ през следващите 10 години, което ще подпомогне ликвидността на газовия пазар в Р България. Дружеството допълва, че принадлежността му към голяма международна група с утвърдени позиции на множество пазари е допълнителна гаранция за успешното му реализиране като търговец на природен газ.

**Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.**

#### **4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 40, ал. 7 от ЗЕ, лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

Дружеството ще извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис в гр. Букурещ 011443, ул. „Попа Саву“ № 79-81, ет. 5, сектор 1, Р Румъния, като в тази връзка е представило копие на Договор за наем (...). Видно от представеното приложение към горепосочения договор, сключено на 13 май 2020 г., срокът на договора за наем е удължен до 01.03.2024 г. С оглед изискването на чл. 38г от ЗЕ за осигуряване на информационен център на територията на Р България, заявителят не е посочил адрес на такъв център. В тази връзка следва да се има предвид, че съгласно чл. 38г от ЗЕ, енергийните предприятия, извършващи доставка на енергия или природен газ, осигуряват центрове за предоставяне на информация на потребителите на енергийни услуги, както и за работа с тях съгласно правилата по чл. 38в от ЗЕ. В допълнение, съгласно чл. 180 от ЗЕ всеки клиент, присъединен към газопреносна или разпределителна мрежа, има право да избира доставчик на природен газ, независимо от това в коя държава е регистриран доставчика. Според определението в § 1, т. 16 от ДР на ЗЕ „доставка“ е продажбата, включително препродажбата, на енергия или природен газ на клиенти. В този смисъл, търговецът на природен газ е доставчик и може да извършва продажба на природен газ на всеки клиент – битов или стопански, присъединен към газопреносна или разпределителна мрежа. С оглед изложеното, търговците на природен газ следва да осигуряват центрове за предоставяне на информация на потребителите и за работа с тях, които да съответстват на нуждите на техните клиенти. Такова е и изискването на чл. 38г от ЗЕ.

Техническите характеристики на информационната система и софтуера, които притежава „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ и ще използва при осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ са следните: (...)

За предоставяне на електронни комуникационни услуги – 24 часа/7 дни в седмицата заявителя е представил договор с Водафон Румъния С.А. за следните услуги: (...)

„ВИЕЕ Румъния“ СРЛ е представило договор със (...) за информационна обработка на данни, отнасящи се за заплатите, надбавките, както и вноските, данъците и съответните им такси, на служителите, респективно на управителя на дружеството, предоставяне на консултации и помощи при управление на досиетата на персонала.

Във връзка с техническата обезпеченост на дружеството, „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ е представило писма от „Булгартрансгаз“ ЕАД, „Газов Хъб Балкан“ ЕАД и от „Българска енергийна търговска платформа“ АД. В писмото си „Булгартрансгаз“ ЕАД, отбелязва, че на основание сключен договор за достъп и пренос, договор за покупка-продажба на газ за балансиране и договор за ползване на виртуална търговска точка (ВТТ), „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ е получил достъп до ИС СДР с възможност: да подава заявки и коригиращи заявки; да подава информация, необходима за разпределението на количествата по чл. 21, ал. 4, чл. 22, ал. 2, т. 1 и т. 2 от Правилата за търговия; достъп до услуги свързани с ВТТ; да получава данни за закупен капацитет, оперативни данни за преминали количества, информация за разпределение на количества природен газ на пунктове за предаване/приемане; информация за балансовия статус, месечни отчети за предоставени услуги. „Газов Хъб Балкан“ ЕАД в

писмото си информира, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност на „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ, отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативната памет и софтуерни програми. Същевременно средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД за обмен на данни. В допълнение „Газов Хъб Балкан“ ЕАД отбелязва, че, в случай че „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ желае да получи права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната му платформа, следва да бъде регистриран член на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД след успешно преминаване на процедура по членство. „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП) в писмото си заявява, че „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП.

„ВИЕЕ Румъния“ СРЛ е представило информация и за притежаваните от дружеството (...) бр. леки автомобили.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

„ВИЕЕ Румъния“ СРЛ е представило схема на управленската и организационна структура, щатно и поименно разписание на персонала, както и трудови договори. Представено е копие на учредителен акт на дружеството, автобиографии, копия на дипломи за завършено образование, удостоверяващи опита и квалификацията на членовете на управителния орган и персонала за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

„ВИЕЕ Румъния“ СРЛ се управлява от администратор/управител, който взема решения относно дейността и политиката на дружеството. Правата и задълженията на персонала са разписани във Вътрешния правилник на дружеството.

Видно от представената информация управителят на „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ има богат професионален опит на ръководни позиции в енергийни дружества в областта на търговията с природен газ в Европа. Същият декларира, че дружеството планира да осъществява дейността „търговия с природен газ“ на територията на Р България за което ще използва квалифицирани служители, за които са представени документи, удостоверяващи тяхната професионална подготовка. Ангажираните с дейността „търговия с природен газ“ служители (...). От представените документи е видно, че персоналет притежава квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познава пазара на природен газ.

Дружеството е представило Договор за предоставяне (...) във връзка с предоставяне на разположение на служители за временни трудови отношения с оглед изпълнение на определени задачи с временен характер.

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

#### **6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

От одитираните годишни финансови отчети на „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ е видно, че дружеството отчита печалба от: 11 387 хил. леи за 2018 г., 3616 хил. леи за 2019 г., 9281 хил. леи за 2020 г. Общите приходи намаляват от 347 593 хил. леи през 2018 г. на 300 248 хил. леи за 2020 г. Структурата на общите приходи включва приходи от оперативната дейност и финансови приходи. Общите разходи от оперативната дейност на дружеството намаляват 334 128 хил. леи за 2018 г. на 289 371 хил. леи за 2020 г. Структурата на общите разходи включва разходи за: суровини; външни услуги; амортизации; персонал; финансови и други.

Общата сума на активите на дружеството намалява от 115 195 хил. леи за 2018 г. на 108 364 хил. леи за 2020 г. Нетекущите активи намаляват от 324 хил. леи за 2018 г. на 235 хил. леи за 2020 г. Текущите активи намаляват от 114 771 хил. леи за 2018 г. на 108 067 хил. леи за 2020 г.

Записаният капитал е в размер на 10 хил. леи и за трите години. Собственият капитал на дружеството намалява от 16 226 хил. леи за 2018 г. на 14 059 хил. леи за 2020 г. Нетекущите пасиви се увеличават от 668 хил. леи за 2018 г. на 857 хил. леи за 2020 г. Текущите пасиви намаляват от 98 300 хил. леи за 2018 г. на 93 448 хил. леи за 2020 г.

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ за периода 2018 – 2020 г.*

*Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал за периода се увеличава от 50 за 2018 г. на 60 за 2020 г., което означава, че дружеството е разполагало със свободен собствен капитал за инвестиране в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност се изменя от 1,17 за 2018 г. на 1,16 за 2020 г., което означава, че дружеството е имало свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност се изменя от 0,16 за 2018 г. на 0,15 за 2020 г. Това е индикатор, че дружеството може да е имало затруднения при покриване на дългосрочните и краткосрочните си задължения със собствени средства. Предвид стойностите на горепосочените показатели, изчислени на база обща балансова структура, финансово-икономическо състояние на „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ може да се определи като добро към края на 2020 г.*

*Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:*

Дружеството ще осъществява лицензионната дейност с приходи и печалба от търговската си дейност, както и със заемни средства. Заявителят има сключени действащи договори с: (...)

## **II. Бизнес план на „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ за периода 2021 – 2025 г.**

„ВИЕЕ Румъния“ СРЛ е представило бизнес план за периода 2021 – 2025 г. На база проучване и оценка на групите потребители, дружеството прогнозира количествата природен газ за покупко-продажба да се увеличат от (...). Прогнозните цени, по които „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ ще купува и продава природен газ през периода на бизнес плана, са определени на база сравнителен анализ от борсите в Унгария, Румъния и Гърция, като не са включени таксите за капацитет и пренос през преносната мрежа, задължения към обществото и акциз.

В бизнес плана „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ е представило SWOT анализ, в който дружеството е посочило своите силни и слаби страни, възможностите за развитие и вероятните опасности за дейността си. Силните страни са изразяват предимно във факта, че дружеството е част от международна корпоративна група с дълги традиции в сферата на търговията с природен газ и изграждане на газопроводи. Групата към която принадлежи дружеството притежава няколко дъщерни дружества в Централна и Източна Европа, които се занимават с търговия с природен газ. Заявителят, счита че основните заплахи за дейността на дружеството са опасността от влошаване на финансовото състояние на ключови клиенти, имащи големи експозиции към дружеството, както и в сезонното изменение на търсенето на природен газ.

### **1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2021 – 2025 г.**

„ВИЕЕ Румъния“ СРЛ предвижда да продава природен газ на индустриални консуматори, на едро и на организиран борсов пазар. Прогнозните обеми природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ					
Параметри	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Средна продажна цена, лв/МВтч	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Средна покупна цена, лв/МВтч	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Търгувани количества, МВтч	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

## 2. Прогнозни годишни финансови отчети

„ВИЕЕ Румъния“ СРЛ е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи за периода 2021 – 2025 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) лв. за 2021 г.; (...) лв. за 2022 г.; (...) лв. за 2023 г.; (...) лв. за 2024 г. и (...) лв. за 2025 г.

Общите приходи нарастват от (...) лв. за 2021 г. на (...) лв. през 2025 г. Общите разходи се предвижда да се увеличат от (...) лв. за 2021 г. на (...) лв. за 2025 г.

Общо активите се увеличат от (...) лв. за 2021 г. до (...) лв. за 2025 г. Размерът на нетекущите активи от (...) лв. остава непроменен през периода. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) лв. за 2021 г. на (...) лв. за 2025 г. Акционерният капитал остава непроменен за периода в размер на (...) лева. Собственият капитал нараства от 26 хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2025 г., вследствие на увеличение на неразпределената и текущата печалба. Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода. Текущите пасиви се увеличат от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2025 г.

От представените прогнозни парични потоци за периода 2021 – 2025 г. е видно, че паричните постъпления ще бъдат от основната дейност – от контрагенти. Плащанията за основната дейност са търговски контрагенти, трудови възнаграждения, плащания на данъци върху печалбата и други. В края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в Таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициент на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал (СК/ДА)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ за периода 2021 – 2025 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал е със стойност (...) за 2021 г. и се увеличава до (...) за 2025 г. Това е показател, че дружеството ще може да покрива със собствен капитал инвестициите в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2021 г. се увеличава до (...) през 2025 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва

текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, е със стойност (...) за 2021 г. и се увеличава до (...) през 2025 г. Това показва, че дружеството може да има затруднения за покриване на задълженията си със собствени средства през периода.

Очакваните стойности на горепосочените показатели, определени на база обща балансова структура показват, че финансово-икономическото състояние на „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ ще бъде добро за целия период на бизнес плана.

### **III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги, в предложението от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

#### **Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ**

##### **Раздел първи, „Общи положения“**

**Чл. 1.** (1) Тези Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ като търговец на природен газ („Дружеството“) и купувачите по договори за покупко-продажба на природен газ по свободно договорени цени („Клиента“), като определят:

1. реда и условията за сключване, промяна и прекратяване на договорите за продажба на природен газ, както и минималното съдържание на договорите;
2. прилагането на процедурите по Правилата за търговия с природен газ, актуални към момента на изпълнение на договора;
3. предоставяните услуги от Дружеството;
4. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения;
5. информация, която се предоставя на Клиентите на дружеството преди сключването на договора, включително предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане.

(2) Информация за Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба:

Наименование: „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ

№ по ДДС: RO13176387

Седалище и адрес на управление: ул. „Попа Саву“ № 79-81, ет. 5, сектор 1, Букурещ 011443, Румъния

Лицензия №...../.....за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Република България за .....Години.

(3) Клиент е всяко лице, което е сключило договор за покупка на природен газ с „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ.

**Чл. 2.** При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ, Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и отворена комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарти на обслужване;
5. конфиденциалност.

##### **Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“**

**Чл. 3.** (1) Дружеството осъществява дейността си като търговец на природен газ в съответствие с разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва писмени договори с Клиенти по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Тези правила се представят на Клиента при първоначално подписване на договора за покупко-продажба на природен газ в последната си актуална версия.

**Чл. 4.** Договорите, сключвани от Дружеството за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко следното:

1. предмет на договора, права и задължения на страните;
2. условия за заявяване, закупуване и доставка на природен газ;
3. условия за плащане, неустойки и др.;
4. условия за изменение, подновяване и прекратяване на договора;
5. права на доставчика при неизпълнение на купувача по договора.
6. финансови гаранции за изпълнение

**Чл. 5.** При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно Дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 14 дни от настъпването ѝ.

**Чл. 6.** (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти в структурата си.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти е: ..... Работно време за работа с клиенти:.....; електронен адрес:....., тел.:.....

(4) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително телефон и електронен адрес.

### **Раздел трети „Подаване на предложения, жалби и сигнали от клиенти“**

**Чл. 7.** Клиентите на природен газ на Дружеството имат право да подават писмени предложения, сигнали и жалби до управителите на Дружеството по въпроси, свързани с дейността на Дружеството и с изпълнението на договорите, сключени между страните по тях.

**Чл. 8.** (1) Предложенията, сигналите и жалбите могат да бъдат писмени или устни, да бъдат подадени лично или чрез упълномощен представител, по телефон, факс или електронна поща.

(2) Подадените по ал. 1 предложения, сигнали или жалби се регистрират.

(3) Когато е необходимо предложението, жалбата или сигналът да се подаде писмено или да отговаря на определени изисквания, на подателя се дават съответни указания и разяснения.

(4) Не се разглеждат анонимни предложения, жалби или сигнали.

**Чл. 9.** (1) Решението по предложение или сигнал се взема, след като се изясни случая и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Средствата за изясняване на случая се определят от управителите на Дружеството, освен ако нормативен акт предписва доказването да се извърши по определен начин или с определени средства.



(4) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини, на подателя се посочват мотивите за това.

**Чл. 10.** Проверки и проучвания във връзка с предложения, сигнали и жалби могат да се възлагат на всички служители в Дружеството в рамките на тяхната компетентност.

**Чл. 11.** Управителите на Дружеството взимат решението и определят мерки за неговото изпълнение, както и начина и срока за изпълнението.

#### **Раздел четвърти „Разглеждане на предложенията“**

**Чл. 12.** Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейността с дружеството.

**Чл. 13.** Предложенията се правят пред управителите на Дружеството.

**Чл. 14.** (1) Решението по предложението се взема най-късно до един месец след неговото постъпване и се съобщава на подателя в седемдневен срок.

(2) Когато е необходимо по-продължително проучване, срокът за вземане на решението може да бъде продължен до три месеца, за което се съобщава на подателя.

#### **Раздел пети „Разглеждане на сигналите и жалбите“**

**Чл. 15.** Потребителите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против бавност или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

**Чл. 16.** (1) Сигналите и жалбите се подават до управителите на Дружеството.

(2) Когато уважат сигнала или жалбата, управителите на Дружеството вземат мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неправилност и уведомява писмено подателя и другите заинтересовани лица.

**Чл. 17.** (1) Когато особено важни причини налагат това, срокът може да се продължи от управителите, но не повече от един месец, за което се уведомява подателят.

(2) Когато сигналът или жалбата не са уважени, съобщават се съображенията за това.

(3) При условие, че потребителят не е удовлетворен от отговора по жалба, молба, сигнал или предложение, има право да подаде жалба до КЕВР, по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

(4) Когато с решението се засягат права или законни интереси на други лица или организации, то се съобщава и на тях.

**Чл. 18.** Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

#### **Раздел шести „Други разпоредби“**

**Чл. 19.** В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

#### **Раздел седми „Заклучителни разпоредби“**

**§ 1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от ..... и са приложение и неразделна част от лицензия № ..... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§ 2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които

противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

## **КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

### **Р Е Ш И:**

1. Издава на „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ, вписано в Националния търговския регистър на Р Румъния с ЕИК 13176387, лицензия № Л-556-15 от 24.09.2021 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „ВИЕЕ Румъния“ СРЛ Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**РОСИЦА ТОТКОВА**