



РЕШЕНИЕ

№ Л-555
от 24.09.2021 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 24.09.2021 г., след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-883 от 27.08.2021 г. във връзка с подадено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-51 от 13.07.2021 г. от „Свилоза“ АД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на 08.09.2021 г. открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-51 от 13.07.2021 г. от „Свилоза“ АД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-168 от 14.07.2021 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-51 от 16.07.2021 г. от „Свилоза“ АД е изискано да представи следните допълнителни данни и документи: данни и доказателства за притежаваните материални ресурси, включително данни и доказателства за изградената информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността, а именно: копие на договор и фактури за покупка на компютърни компоненти; писмо за потвърждение от оператор на организиран борсов пазар на природен газ, че компютърните компоненти и софтуер на „Свилоза“ АД отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми; данни и доказателства за налични депозити по действащи договори с преносния оператор „Булгартрансгаз“ ЕАД; данни за опита на заявителя относно извършването на подобна дейност – извършени сделки с природен газ и сключени договори с клиенти за доставка на природен газ на българския организиран борсов пазар, ако има такива. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-51 от 26.07.2021 г. заявителят е представил изисканите данни и документи.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-883 от 27.08.2021 г., приет с решение по Протокол № 176 от 31.08.2021 г., т. 7. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ на 08.09.2021 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

I. „Свилоза“ АД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-51 от 13.07.2021 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

„Свилоза“ АД е притежател на лицензия № Л-510-15 от 16.05.2019 г. за извършване на дейността „търговия с електрическа енергия“, с включени права и задължения на „координатор на стандартна балансираща група“ и „координатор на комбинирана балансираща група“.

1. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20210628132734 от 28.06.2021 г., заявителят е акционерно дружество с ЕИК 814191178, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. Свищов, п.к. 5250, Западна Индустриална Зона, Административна сграда на „Свилоза“ АД.

„Свилоза“ АД има следния предмет на дейност: холдингова дейност, участие в други дружества, обединения на търговски дружества и сдружения със стопанска цел или в тяхното управление, производство и реализация на сулфатна избелена целулоза и производни от нея, както и извършване на всякакви други дейности, незабранени от закона.

Капиталът на дружеството е в размер на 31 754 944 (тридесет и един милиона седемстотин петдесет и четири хиляди деветстотин четиридесет и четири) лева, разпределен на 31 754 944 (тридесет и един милиона седемстотин петдесет и четири хиляди деветстотин четиридесет и четири) поименни безналични акции, всяка с номинална стойност 1 (един) лев. „А.Р.У.С Холдинг“ АД притежава 84,10% дялово участие в дружеството, осем юридически лица имат общо 3,08% дялово участие и 3652 физически лица са акционери в дружеството, като имат общо 12,82% дялово участие. Дружеството се управлява от Съвет на директорите в състав: Красимир Банчев Дачев – председател; Михаил Георгиев Колчев – изпълнителен директор и Божидар Бориславов Йочев.

Видно от горното, „Свилоза“ АД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

2. Видно от представените декларации, членовете на Съвета на директорите не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказано издаване на лицензия за същата дейност, както и декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ. В допълнение е представено Удостоверение с изх. № 20210628134113 от 28.06.2021 г. и с изх. № 20210628133947 от 28.06.2021 г. от Агенция по вписванията за липса на текущо производство по несъстоятелност или ликвидация.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.

3. Срок на исканата лицензия

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „Свилоса“ АД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 (десет) години, който срок е обоснован със следните аргументи:

Дружеството посочва, че създаденият организиран борсов пазар е важна стъпка към либерализацията на пазара на природен газ в Р България, което от своя страна ще доведе до увеличаване на броя на търговските участници и интензивността на сключваните от тях сделки. Освен това заявителят счита, че ще се усъвършенстват разпоредбите на пазарната регулация и нормативи за постигане на необходимата ликвидност и сигурност на пазара на природен газ в страната и в региона с оглед постоянното разширяване на портфолиото на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. В тази връзка, според дружеството исканият срок на лицензията ще осигури възможност за развиване на дейността в посока придобиване на опит в условията на развиващ се газов пазар и утвърждаване на позициите на дружеството на либерализирания пазар.

С оглед гореизложеното, предложеният от заявителя срок на лицензията е обоснован.

4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Свилоса“ АД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис в гр. Свищов, п.к. 5250, Западна Индустриална Зона, Административна сграда на „Свилоса“ АД. В тази връзка е представено копие на Акт за държавна собственост на недвижим имот № 1000, с който имотът е предоставен на дружеството за оперативно управление.

Видно от представена извадка от инвентарна книга „Дълготрайни активи за обособена дейност „търговия с природен газ“, офисът на дружеството е оборудван с офис мебели и техника, средства за комуникация, 5 бр. сървъри, както и с компютърни конфигурации, както следва: лаптоп HP Probook 470 G5, лаптоп Acer Aspire E5-511G, лаптоп HP Probook 450 G. Дружеството заявява, че ще използва лаптоп Asus Vivibook 15x 512, лаптоп Acer Aspire F5-573G, лаптоп Asus Vivobook Pro 17 N705FN, лаптоп HP ProBook 470 G7; лаптоп Acer Aspire A315-51, във връзка с което е представено копие на Договор за наем от 01.07.2021г., сключен между „Свилоса“ АД и (...), както и фактури за закупуване на горепосоченото оборудване.

„Свилоса“ АД е представило информация относно софтуерните и програмни продукти, които се използват за търговия с природен газ, както следва: лицензирана операционна система Microsoft Windows Server 2008, Microsoft Windows Server 2019 Essentials, Microsoft Windows 7 Pro GGWA; лицензиран софтуер за работа с офис документи Microsoft Office 2007 Std, Microsoft Office 2007 и лицензиран софтуер за корпоративна антивирусна защита Pro, Kaspersky Endpoint Security. В тази връзка заявителят е представил Рамково споразумение от 30.06.2010 г. с (...) за доставка на лицензиран софтуер, както и копия на фактури.

Видно от извадката от инвентарна книга, дружеството разполага с интернет сайт SVILOSА.BG. Дружеството допълва, че използва собствен сървър за електронна поща, както и собствено облачно пространство, на база софтуер с отворен код (Zimbra OSE v.9.0 и NextCloud 21.0.3). „Свилоса“ АД разполага с непрекъсната свързаност с интернет по оптични трасета и в тази връзка е представило Договор за телекомуникационни услуги № 1128 от 18.02.2019 г. с (...) със следните характеристики на интернета: G port с 200 Mbps 300 Mbp burst, пренос 100%, гарантирана пропускателна способност 100% на канала в двете посоки в часовете на пиково натоварване.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо с изх. № ГХБ 464 от 21.07.2021 г. на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Свилоза“ АД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. В писмото се допълва, че в случай че „Свилоза“ АД желае да получи права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД следва да бъде регистриран член на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД след успешно преминаване на процедура по членство, съгласно приложимите правила за работа на организиран борсов пазар.

Дружеството посочва, че не е регистрирало своя международен код EIC-32X001100100897P в ACER CEREMP (Централен европейски регистър на пазарните участници) за целите по докладването по REMIT. В тази връзка дружеството не е регистрирано на Регионалната платформа за резервиране на капацитет (Regional Booking Platform, RBP) и на платформата за търговско диспечирание (CDP) на „Булгартрансгаз“ ЕАД. Тъй като не е регистрирано на CDP, дружеството не може да бъде регистриран член на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Свилоза“ АД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„Свилоза“ АД е представило схема на управленската и организационна структура, както и списък на служителите, ангажирани в осъществяване на дейността „търговия с природен газ“. Представени са данни за процентното участие на акционерите в дружество – извадка от книга на акционерите към дата 28.06.2021 г., автобиографии и копия на дипломи за завършено висше образование, удостоверяващи опита и квалификацията на персонала за извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познаването на пазара на природен газ.

Видно от представената информация, всички членове на Съвета на директорите на дружеството са с дългогодишен професионален опит, като председателят има богат опит в търговията и банковото дело, консултантските услуги и търговията на електрическа енергия и природен газ за производствените нужди на индустриални предприятия. Заявителят посочва, че пряко ангажирани с търговията с природен газ са петима служители – изпълнителният директор, съгласно представено копие на Договор за възлагане управлението на акционерно дружество „Свилоза“; адвокат, съгласно представено копие на Договор за правна помощ, защита и съдействие; инженер газоразпределителна мрежа, счетоводител и търговски представител, съгласно представени 3 бр. копия на трудови договори и справки за приети уведомления по чл. 62, ал 5 от Кодекса на труда от Национална агенция за приходите. От представените документи за персонала е видно, че същият притежава квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познава пазара на природен газ.

Дружеството посочва, че в качеството си на собственик на „Свилоцел“ ЕАД е единственият производител в Р България на сулфатна избелена целулоза и продукти от нея, като за своите производствени нужди използва (...) куб. м природен газ на ден. Заявителят допълва, че доставките на природен газ се осъществяват по свободно договорени цени съгласно сключен договор между дъщерното дружество на заявителя („Свилоцел“ ЕАД) и (...), като закупените количества природен газ за 2018 г. са (...) м³, за 2019 г. – (...) м³, за

2020 г. – (...) м³, а от 01.01.2021 г. до 01.06.2021 г. – (...) м³.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Свилоза“ АД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

б. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От одитираните годишни финансови отчети на „Свилоза“ АД е видно, че дружеството отчита печалба от 251 хил. лв. за 2018 г., печалба от 81 905 хил. лв. за 2019 г. и загуба в размер на 519 хил. лв. за 2020 г. Общите приходи на дружеството са 3849 хил. лв. за 2018 г., 85 114 хил. лв. за 2019 г. и 2139 хил. лв. за 2020 г. Структурата на общите приходи включва приходи: от наеми, от договори с клиенти, други и финансови приходи. Общите разходи на дружеството намаляват от 3691 хил. лв. за 2018 г. на 3258 хил. лв. за 2019 г. и на 2704 хил. лв. за 2020 г.. Структурата на общите разходи включва разходи за: материали; външни услуги; амортизации; възнаграждения на персонала; обезценка; финансови и други разходи.

Общата сума на активите на дружеството нараства от 48 655 хил. лв. за 2018 г. на 123 931 хил. лв. за 2020 г. Нетекущите активи нарастват от 47 072 хил. лв. за 2018 г. на 122 448 хил. лв. за 2020 г. Текущите активи намаляват от 1583 хил. лв. за 2018 г. на 1483 хил. лв. за 2020 г.

Регистрираният акционерен капитал е в размер на 31 755 хил. лв. за 2018 г. и остава непроменен до края на периода. Собственият капитал на дружеството се увеличава от 47 969 хил. лв. за 2018 г. на 122 854 хил. лв. за 2020 г. Нетекущите пасиви намаляват от 346 хил. лв. за 2019 г. на 251 хил. лв. за 2020 г. Текущите пасиви се увеличават от 340 хил. лв. за 2018 г. на 826 хил. лв. за 2020 г.

От паричните потоци за периода 2018 – 2020 г. е видно, че паричните постъпления са от оперативната търговска дейност на дружеството – постъпления от клиенти и други, а плащанията са свързани с доставчици, персонал, данъци и други. При инвестиционната дейност постъпленията са от продажба на имоти, машини и съоръжения и други, а плащанията са придобиване на нематериални активи, предоставяне на заеми и придобиване на имоти. По отношение на финансовата дейност има постъпления от получени заеми през 2018 г. и 2019 г., и плащания по получени заеми и дивиденди. Паричните наличности в края на всяка година от периода са с положителни стойности.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Свилоза“ АД за периода 2018 – 2020 г.

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал за периода намалява от 1,02 за 2018 г., на 1,00 за 2019 г. и за 2020 г. Това означава, че дружеството е разполагало със свободен собствен капитал за инвестиране в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност се изменя от 4,66 за 2018 г. на 1,09 за 2019 г. и 1,80 за 2020 г., но остава над единица. Това е показател, че дружеството е имало свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност е 69,93 за 2018 г., 15,87 за 2019 г. и 114,07 за 2020 г. Това е индикатор, че дружеството не е имало затруднения при покриване на дългосрочните и краткосрочните си задължения със собствени средства. Предвид стойностите на горепосочените показатели, изчислени на база обща балансова структура, финансово-икономическо състояние на „Свилоза“ АД може да се определи като много добро към края на 2020 г.

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:

Заявителят декларира, че паричните средства, чрез които ще се осъществява лицензионната дейност, ще бъдат собствени средства генерирани от приходи и печалба от търговската дейност на дружеството, включително от търговия и доставка на електрическа енергия и природен газ.

„Свилоза“ АД е представило Удостоверение с изх. № ИД-17204-2021 от 07.07.2021 г., издадено от „Обединена Българска Банка“ АД – клон Свищов за поддържане на разплащателна сметка и наличност по нея към 07.07.2021 г. в размер на (...) лв.

„Свилоза“ АД е представило сключени действащи договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД: Договор № 5003 от 02.07.2021 г. за достъп и пренос на природен газ, Договор № 5004 от 02.07.2021 г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране, съгласно клаузите на които дружеството има задължение да поддържа обезпечения, както и Договор № 5005 от 02.07.2021 г. за ползване на виртуална търговска точка. В потвърждение на задължението за поддържане на обезпечения е предоставило преводно нареждане за гаранционен депозит към „Булгартрансгаз“ ЕАД по Договор № 5003 от 02.07.2021 г. за достъп и пренос на природен газ в размер на (...) хил. лв. като е посочило, че не е в състояние да предостави данни и доказателства за други налични депозити по действащи договори с преносния оператор. В тази връзка, дружеството е уточнило, че съгласно чл. 6.2. от Договор № 5004 от 02.07.2021 г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране, количествата от Годишната програма за природен газ следва да съответстват на резервираните капацитетни продукти на Регионалната платформа за резервиране на капацитет, на която към настоящия момент заявителят не е регистриран предвид липсата на регистрация на международен код EIC-32X001100100897P в ACER CEREMP.

Въз основа на гореизложеното може да се приеме, че „Свилоза“ АД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

II. Бизнес план на „Свилоза“ АД за периода 2021 – 2025 г.

„Свилоза“ АД е представило бизнес план за периода 2021 – 2025 г.

1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2021 – 2025 г.

Заявителят предвижда да продава природен газ на индустриални консуматори, на едро и на организиран борсов пазар. Прогнозните обеми природен газ за търговия и средните прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Параметри	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо покупки на природен газ, MWh					
Общо продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Средни прогнозни покупни цени, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Средни прогнозни продажни цени, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Разходи за закупуване на природен газ, хил. лв.	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Приходи от продажби на природен газ, хил. лв.	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Заявителят е посочил, че дружеството не е осъществявало търговия на природен газ и възнамерява да започне ефективна търговска дейност след получаване на лицензия през следващите пет години.

В бизнес плана „Свилоза“ АД е представило SWOT анализ, в който дружеството е посочило своите силни и слаби страни, възможностите за развитие и вероятните опасности за дейността си. Прогнозните приходи и разходи зависят пряко от обемите на продажбите и пазарните дялове на дружеството. Основното разходно перо е цената на закупения природен газ и пряко зависи от възможностите на дружеството да договори конкурентни цени. Прогнозните количества са заложили на базата на направено проучване на пазара на природен газ и възможностите за предлагане на по-гъвкави условия за доставка и плащане спрямо съществуващите търговци на природен газ.

2. Прогнозни годишни финансови отчети

„Свилоза“ АД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2021 – 2025 г., които съдържат стойности само за дейността търговия с природен газ. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) хил. лв. за 2021 г.; (...) хил. лв. за 2022 г.; (...) хил. лв. за 2023 г.; (...) хил. лв. за 2024 г. и (...) хил. лв. за 2025 г.

Общите приходи нарастват от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. през 2025 г. Общите разходи се предвижда да се увеличат от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2025 г. Структурата на общите разходи включва разходи за: закупуване на природен газ, възнаграждения на персонала, административни разходи, външни услуги, разходи за амортизации и други.

Общо активите на дружеството се увеличат от (...) хил. лв. за 2021 г. до (...) хил. лв. за 2025 г. Нетекущите активи на дружеството намаляват от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2025 г., докато текущите активи на дружеството от (...) хил. лв. за 2021 г. се увеличават на (...) хил. лв. за 2025 г., вследствие на увеличаване на парични средства и вземания от клиенти и доставчици.

Записаният капитал с природен газ е в размер на (...) хил. лв. за 2021 г. и остава непроменен до края на периода. Собственият капитал нараства от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2025 г., вследствие на увеличение на текущата печалба от дейността търговия с природен газ. Текущите пасиви се увеличат от (...) хил. лв. за 2021 г. на (...) хил. лв. за 2025 г. в резултат на увеличение на задълженията към доставчици.

От представените прогнозни парични потоци за периода 2021 – 2025 г. е видно, че паричните постъпления ще бъдат от дейността търговия с природен газ – от продажба на природен газ. Плащанията за дейността са към доставчици, за достъп и пренос и други плащания за оперативни разходи. В края на всяка една година прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в Таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициент на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал (СК/ДА)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Свилоза“ АД за периода 2021 – 2025 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал е със стойност (...) за 2021 г. и се увеличава до (...) за 2025 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения при покриване със свободен собствен капитал на инвестициите в нови дълготрайни активи. Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2021 г. се увеличава до (...) през 2025 г. Това означава, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова

автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства е със стойност (...) за 2021 г. и се изменя на (...) през 2025 г. което означава, че дружеството може да има затруднения за покриване на задълженията си със собствени средства.

Очакваните стойности на горепосочените показатели, определени на база обща балансова структура показват, че финансово-икономическото състояние на „Свилоза“ АД ще бъде *добро* за целия период на бизнес плана.

II. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Свилоза“ АД е представило проект на Правила за работа с потребители (Правила). С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Свилоза“ АД

Раздел Първи „Общи Положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между „Свилоза“ АД и Клиентите на дружеството, свързани с продажбата на природен газ по свободно договорени цени, като определят:

1. реда и условията за сключване, промяна и прекратяване на договорите за продажба на природен газ, както и минималното съдържание на договорите;

2. прилагането на процедурите по Правилата за търговия с природен газ (ПТПГ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.) и предоставяните услуги от „Свилоза“ АД;

3. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения;

4. информация, която се предоставя на Клиентите на дружеството преди сключването на договора, включително предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане.

(2) Дружеството е „Свилоза“ АД, вписано в Търговски регистър и Регистъра на юридическите лица с нестопанска цел с ЕИК 814191178, ИН по ЗДДС BG814191178, със седалище и адрес за кореспонденция гр. Свищов 5250, Западна промишлена зона, притежаващо лицензия № .../..... г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от години.

(3) Клиент е всеки клиент, сключил договор за покупка на природен газ със „Свилоза“ АД.

(4) „Свилоза“ АД, в качеството му на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(5) При обслужването на Клиентите си, „Свилоза“ АД спазва следните принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;

2. честна и открита комуникация;

3. уважение на желанията на клиента;

4. информираност на клиента;

5. стандартизиране на процесите с цел осигуряване на постоянно високо качество на обслужването и висока клиентска удовлетвореност;

6. постоянно подобрене на процесите и внедряване на добри практики;

7. конфиденциалност.

Раздел Втори „Търговия с природен газ и договори за продажба на природен газ“

Чл. 2. (1) Дружеството осъществява дейността търговия с природен газ в съответствие с разпоредбите на българското законодателство, и по-специално (но не само) на

ЗЕ, ПТПГ и Правилата за предоставяне на достъп до газопреносните и/или газоразпределителните мрежи и за достъп до съоръженията за съхранение на природен газ, обн. ДВ, бр. 36 от 2013 г.

(2) Дружеството разработва и прилага система за работа с Клиентите, която отговаря на развитието на пазара на природен газ и на нормативните изисквания.

(3) Дружеството разработва и използва стандартизирани договори, формуляри и бланки във връзка с работата с Клиентите.

Чл. 3. (1) Дружеството сключва сделки с природен газ въз основа на писмени договори с Клиентите. При сключването на всеки индивидуален договор Дружеството задължително предоставя екземпляр от тези правила.

(2) Промени в договорените условия по сключени индивидуални договори могат да се правят само при постигнато взаимно съгласие между Дружеството и Клиента.

Чл. 4. (1) Договорите за доставка на природен газ съдържат най-малко следното:

1. предмет на договора, права и задължения на страните по него;
2. ред, срокове и начини за заплащане на доставяните количества природен газ;
3. санкции при неизпълнение на задължения на страните по договора;
4. условия за едностранно прекратяване на договора от страна на клиента без заплащане на допълнителни такси и/или санкции извън договорените;
5. условия, ред и срокове за преустановяване, ограничаване и възстановяване на доставките в случай на неизпълнение на задължения по договорите за доставка.

(2) Договорите за доставка на природен газ с небитови клиенти съдържат и:

1. програма, съдържаща информация за количествата природен газ, договорени за доставка, в т.ч. по тримесечия, месеци и дни, както и максимално и минимално дневно количество;

2. период от време и условия за доставка на количества природен газ със съответните качествени показатели и параметри, в т.ч. пункт на приемане, предаване и измерване на природния газ;

3. финансови гаранции от страна на клиента, гарантиращи изпълнението на задълженията му по договора за доставка.

(3) Предметът на договорите може да бъде, но без да се ограничава до:

1. Покупко-продажба на природен газ;
2. Допълнителни услуги, предоставяни от Дружеството, по преноса на природен газ и достъпа на Клиентите до газопреносната/газоразпределителната мрежа.

(4) Дружеството осигурява на клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

Чл. 5. (1) Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с Клиентите.

(2) Дружеството разработва система/правила за приемане и обработка на жалбите на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(3) Дружеството поддържа регистър на жалбите, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

Чл. 6. Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и Договора между страните.

Раздел Трети „Обмен на информация с потребителите“

Чл. 7. (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти в структурата си, с достатъчен на брой квалифициран персонал.

(2) Дружеството поддържа Център за работа с Клиенти, където те могат да подават

всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с Клиенти се намира на адрес: гр. Свищов, Западна Индустриална зона, административна сграда на „Свилоса“, тел./факс: електронен адрес: svilosa@svilosa.bg, тел: 0631 45277, факс: 0631 40104.

(4) Работно време на центъра за работа с Клиенти: 9 – 16 часа.

(5) Дружеството поддържа на своята интернет страница актуална информация относно работата си с Клиентите, включително адрес, телефон, факс и електронен адрес за контакти от страна на Клиентите.

(6) Дружеството обменя информация в писмен вид с Клиентите във връзка със сключването/прекратяването на договори.

Чл. 8. Дружеството е регистрирано като администратор на лични данни в съответствие със Закона за защита на личните данни. Дружеството и Клиентите спазват правилата за конфиденциалност и неразкриване на трети страни на чувствителна търговска информация без писменото съгласие на другата страна.

Чл. 9. (1) Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ или друг договор, Клиентите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на потребителя; седалище и адрес; лице (лица) за контакти; телефон, факс, електронен адрес за контакт с Клиента; идентификационен код по ЕИК; данни относно банковата сметка;

2. информация относно потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумирани от Клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на Клиента;

3. друга информация, поискана от Дружеството, която е необходима с оглед изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на ПТПГ;

4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор на газопреносна/газоразпределителна мрежа.

(2) За целите на установяването на параметрите на сделки по договорите с природен газ с всеки Клиент, Дружеството използва и общодостъпни източници на информация – Търговски регистър, информация от електронната страница на КЕВР, публикации в пресата и други.

(3) Клиентите са длъжни да уведомят писмено Дружеството за всяка промяна в данните по ал. 1 в четиринадесет дневен срок от нейното настъпване, както и да представят на Дружеството документ, удостоверяващ настъпването на съответната промяна.

(4) След сключването на договора за покупко-продажба на природен газ, Клиентът своевременно предоставя на Дружеството информацията, необходима за известяване на сделките, съгласно ПТПГ.

Чл. 10. (1) Дружеството предоставя приложимите нормативни актове, регламентиращи сключването от него сделки на всеки, който поиска това, и ги публикува на интернет страницата си.

(2) Дружеството своевременно уведомява Клиента за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху дейността на Клиента във връзка с участието му на свободния пазар на природен газ.

Раздел Четвърти „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, молби, сигнали и предложения. разрешаване на спорове“

Чл. 11. (1) Клиентите имат право да подават жалби, молби, сигнали и предложения, да проследяват движението им и да бъдат информирани за техния резултат.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се подават от Клиентите в писмен вид на посочените в раздел трети, чл. 7, ал. 3 адрес, факс и/или електронен адрес.

(3) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 5, ал. 3 с входящ номер и дата. При поискване от Клиента, Дружеството е длъжно да му предостави талон за регистрация в деловодната система с входящ номер и дата на подадения документ.

(4) Клиентите имат право да подават сигнали, свързани с безопасността на доставката на природен газ, по телефон или на електронния адрес на Дружеството. Дружеството е длъжно да регистрира подадените сигнали в регистъра по чл. 5, ал. 3.

(5) Дружеството има право да остави без движение жалби, молби, сигнали и предложения, ако са подадени анонимно. Ако те са подадени от различно от представляващото лице съгласно сключения индивидуален договор или упълномощен негов представител, Дружеството писмено указва това на подателя.

Чл. 12. (1) Подаваните от Клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя (за юридически лица – ЕИК или БУЛСТАТ), адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, визиран в жалбата, молбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането или предложението;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. жалбата, молбата, сигнала или предложението да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изисква от Клиента допълнителна информация относно отделните случаи, да поиска становище от трети лица – специалисти в съответната област, както и да извършва проверки на място. За направените проверки се съставя Констативен протокол, подписан от представител на Дружеството и Клиента, а в случай на отказ на Клиента или негово отсъствие – от двама независими свидетели. Констативният протокол се съставя в два еднообразни екземпляра – по един за Дружеството и Клиента. Дружеството е длъжно да предостави единия екземпляр на Клиента, а в случай, че той е съставен в негово отсъствие - да го изпрати по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка.

(3) В случай че част от информацията, представена от Клиента в жалбата, сигнала или предложението е с поверителен характер, подателят следва изрично да посочи това обстоятелство. Дружеството е длъжно да запази конфиденциалността на тази информация, освен ако държавен орган не я поиска във връзка с дейността си.

Чл. 13. (1) Дружеството е длъжно, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, да отговори на жалбите, молбите, сигналите и предложенията на Клиента писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път.

(2) Срокът за отговор по ал. 1 е 30 (тридесет) дни от датата на вписване в регистъра по чл. 5, ал. 3. По жалби, свързани с неточно измерване или с безопасността на доставката на природен газ, Дружеството е длъжно да отговори в срок от 3 работни дни, съответно да предприеме мерки в същия срок.

(3) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но не с повече от 10 дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 2.

Чл. 14. (1) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 13, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 15. (1) Дружеството изпраща отговор до Клиента на посочения от него

адрес/седалище или електронен адрес за кореспонденция.

(2) В случай че Клиентът не е посочил адрес за кореспонденция или същият е невалиден, отговорът на Дружеството се счита за редовно изпратен, ако е адресиран до адреса/седалището или електронния адрес за кореспонденция на Клиента, посочени в договора с Дружеството.

(3) Жалби, подадени по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Жалби, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като писмено му се съобщават основанията за това.

(4) В случай че Клиентът не е удовлетворен от отговора по подадена жалба, той има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 3 (три) дневен срок.

Чл. 16. Дружеството съхранява преписките по жалби, молби, сигнали и предложения в срок, съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

Чл. 17. Дружеството използва всички допустими от закона способности за разрешаване на спорове, включително:

1. провежда преговори, в които се стреми изчерпателно да изложи пред Клиента своите мотиви за предприети действия, както и да даде всички необходими разяснения, свързани със спецификите на осъществяваната от дружеството лицензионна дейност с оглед избягване на един бъдещ спор;

2. участва в инициирани от него или Клиента пред КЕВР производства по доброволно уреждане на спорове с Клиенти по реда на Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката, обн. ДВ, бр. 33 от 2013 г.

Чл. 18. В случаите когато Дружеството и Клиентът не могат да решат спора по реда на чл. 17, Клиентът или Дружеството могат да отнесат спора за решаване пред компетентния съд.

Чл. 19. При наличие на неплатено задължение по издадена фактура за консумиран природен газ за изминал период, Дружеството може да стартира производства за събиране на задължението по Гражданския процесуален кодекс, включително:

1. да поиска от компетентния съд издаване на заповед за изпълнение;

2. да се снабди с изпълнителен лист;

3. да потърси съдействието на съдебен изпълнител предвид издадения изпълнителен лист, като поиска налагането на обезпечителни мерки и прилагането на допустимите от закона способности за принудително събиране на задълженията.

Раздел пети „Сътрудничество с организациите на потребителите. Комуникационни канали“

Чл. 20. (1) Дружеството сътрудничи с организациите на потребителите, представляващи техните интереси.

(2) Дружеството организира и представя съвместно с потребителските организации мерки и инициативи по развитието на свободния пазар на природен газ.

Чл. 21. (1) Комуникационните канали за предоставяне на актуална информация от Дружеството на Клиентите, са:

1. център за работа с клиенти – офисът на „Свилоса“ АД, гр. Свищов, Западна Индустриална зона, административна сграда на „Свилоса“.

2. официална интернет страница на дружеството – <https://www.svilosa.bg>;

3. електронен адрес на Дружеството: svilosa@svilosa.bg;

(2) Дружеството предоставя разяснителна информация на клиентите си във връзка с предоставяните услуги на интернет страницата си.

Заключителни разпоредби

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... оти са приложение и неразделна част от лицензия №задейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

РЕШИ:

1. Издава на „Свилоза“ АД, с ЕИК 814191178, лицензия № Л-555-15 от 24.09.2021 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „Свилоза“ АД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четиринадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА