



РЕШЕНИЕ

№ Л-554
от 24.09.2021 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на **24.09.2021 г.**, след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-882 от 27.08.2021 г. във връзка с подадено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-60 от 27.07.2021 г. от „ВИЕЕ България“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на **08.09.2021 г.** открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-60 от 27.07.2021 г. от „ВИЕЕ България“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-60 от 28.07.2021 г., заявителят е представил допълнителна информация.

Със Заповед № З-Е-183 от 29.07.2021 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-60 от 04.08.2021 г. от „ВИЕЕ България“ ЕООД е изискано да представи следните допълнителни данни и документи: прогнозни счетоводни баланси, отчети за приходите и разходите и отчети за паричните потоци за периода на бизнес плана по години съгласно чл. 13, ал. 4 от НЛДЕ, копия от дипломи за завършено образование и квалификация на ръководния персонал на заявителя и на всички лица от персонала, зает в упражняване на дейността, подлежаща на лицензиране, съгласно чл. 11, ал. 2, т. 9 от НЛДЕ, както и документи, удостоверяващи трудово-правната обвързаност на лицата от персонала с „ВИЕЕ България“ ЕООД; данни за извършени сделки с природен газ и сключени договори с клиенти за доставка на природен газ на българския организиран борсов пазар. „ВИЕЕ България“ ЕООД е представило изисканите данни и документи с писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-60 от 12.08.2021 г. и с вх. № Е-ЗЛР-Л-60 от 24.08.2021 г.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-882 от 27.08.2021 г., приет с решение по Протокол № 176 от 31.08.2021 г., т. 6. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ на 08.09.2021 г. е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

I. „ВИЕЕ България“ ЕООД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-60 от 27.07.2021 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20210723101236 от 23.07.2021 г., заявителят е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 131262441, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписвания, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1618, район Витоша, ул. „Вихрен“ № 10, ет. 1.

„ВИЕЕ България“ ЕООД има следния предмет на дейност: покупка, превоз, обработване и продажба на всякакви видове газ, както и на всякаква друга дейност, свързана с газ и енергийната индустрия. Капиталът на дружеството е в размер на 400 000 лева (четиристотин хиляди) лева. Разпределен е в 20 000 (двадесет хиляди) дяла, всеки един от които на стойност от 20 (двадесет) лева. Всички дялове от капитала се притежават от едноличния собственик – ГАЗПРОМ ШВАЙЦ АД (чуждестранно юридическо лице, регистрирано в Търговския регистър на Кантон Цуг, Швейцария). Капиталът е изцяло внесен от едноличния собственик на капитала.

„ВИЕЕ България“ ЕООД се представлява от управителя/управителите. В случай че са избрани няколко управителя или прокуристи, дружеството се представлява заедно от двама управители или от един управител и един прокурист. Видно от представените документи, управител е Алпер Кесикли.

Видно от горното, „ВИЕЕ България“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

2. Видно от представените декларации от управителя на дружеството, същият не е лишен от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Управителят е декларирал, че „ВИЕЕ България“ ЕООД не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“ и съответно не е определян срок по чл. 59, ал. 4 от ЗЕ, както и че не е постановяван отказ за издаване на лицензия за същата дейност. Представена е и декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.

3. Срок на исканата лицензия

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години. В съответствие с изискванията на НЛДЕ „ВИЕЕ България“ ЕООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи: Дружеството счита, че поисканият срок е необходим с оглед реализиране на краткосрочните и дългосрочни му планове за бизнес развитие в България и позиционирането му на газовия пазар. Дружеството посочва, че има изготвен бизнес план, предвиждащ стабилен растеж на дейността и респективно на оборотите му, което ще подпомогне ликвидността на пазара.

Допълва, че принадлежността му към голяма международна група с утвърдени позиции на множество пазари е допълнителна гаранция за успешното му реализиране като търговец в следващите десет години.

С оглед гореизложеното, предложеният от заявителя срок на лицензията е обоснован.

4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„ВИЕЕ България“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис в гр. София, район Витоша, ул. „Вихрен“ № 10, ет. 1. Дружеството е заявило, че офисът е оборудван с 8 бр. компютри Notebook Dell Latitude 5591, докинг станция Dell 452-BCCW – 8 бр., хард диск – Western Digital NAS Hard Drive, 8Т,3,5; принтер RICON IM 550F; принтер IMC300 MFP, съгласно Приложение 2 от договор за предоставяне на услуги и ресурси от 13.01.2021 г. между „ВИЕЕ Румъния“ Срл и „ВИЕЕ България“ ЕООД, по силата на който доставчика се задължава да предостави на получателя материални ресурси и да осигури предоставянето на услуги за осъществяване на дейност по търговия с природен газ, чрез свои човешки ресурси във връзка с издаването на лицензия за търговия с природен газ от получателя. В тази връзка са представени и фактури за закупуване на компютърни конфигурации и други.

„ВИЕЕ България“ ЕООД е представило информация относно софтуерни и програмни продукти, които се използват за търговия с природен газ, както следва: (...). В тази връзка са представени фактури за закупуване лицензии на стойност (...) румънски леи. Дружеството посочва, че разполага с версия на електронна поща (...), с оглед на което е представило фактура за закупуване абонамент за електронната поща. „ВИЕЕ България“ ООД е осигурило интернет свързаност в офисите в гр. София и гр. Букурещ чрез Договор (...) за телекомуникационно обслужване с (...). Други софтуерни продукти, които „ВИЕЕ България“ ООД използва, са следните: (...).

Дружеството е член на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД на платформата за търговия Trauport Joule, като е осигурило и гарантирало пред „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, че притежава разрешителни, права на собственост и лицензионни договори за всички конфигурации, хардуер и софтуер, необходими за търговия с природен газ на тази платформа. В тази връзка е представена кореспонденция между дружеството и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, от която е видно, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерните изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми, както и че отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в т.ч. по отношение на обмен на данни между „ВИЕЕ България“ ООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. „Газов Хъб Балкан“ ЕАД посочва, че от м. януари 2020 г. заявителят има успешен достъп до системата за борсова търговия и реализирани сделки на нея.

„ВИЕЕ България“ ООД е посочило, че е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяването на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на „Българска енергийна търговска платформа“ АД, видно от кореспонденция между тях.

Дружеството е посочило, че е ползвател на газопреносната мрежа на „Булгартрансгаз“ ЕАД с действащи договори за: достъп и пренос на природен газ по газопреносните мрежи, покупко – продажба на природен газ за балансиране и за ползване на виртуална търговска точка. Дружеството е изпълнило изискванията на оператора на газопреносната мрежа за информационно и комуникационно осигуряване и е получило достъп до платформата за търговско диспечирание (CDP) на „Булгартрансгаз“ ЕАД. В тази връзка е представена

кореспонденция между заявителя и „Булгартрансгаз“ ЕАД. В писмо с изх. № БТГ 24-00-1495-(2) от 17.06.2021 г. „Булгартрансгаз“ ЕАД е посочило, че на основание цитираните погоре договори, „ВИЕЕ България“ ООД е получило достъп до информационни системи на СДР с възможност да: подава заявки и коригиращи заявки; подава информация необходима за разпределението на количествата по чл. 21, ал. 4, чл. 22, ал. 2, т. 1 и т. 2 от Правилата за търговия с природен газ; достъп до услуги, свързани с виртуална търговска точка; получава данни за закупен капацитет; оперативни данни за преминали количества; информация за разпределение на количества на пунктове за предаване/приемане; информация за балансовия статус; месечни отчети за представени услуги.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „ВИЕЕ България“ ЕООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„ВИЕЕ България“ ЕООД е представило управленска и организационна структура, декларация, удостоверяваща трудовоправната обвързаност на лицата от персонала със заявителя; справка от Национална агенция за приходите за актуално състояние на действащите трудови договори; данни за образованието и квалификацията на персонала, зает в упражняване на дейността, подлежаща на лицензиране, в т.ч. дипломи за завършено образование и квалификация. Представено е копие на диплома за завършено образование и автобиография, удостоверяващи образованието, опита и квалификацията на управителя на дружеството. Организационната структура на „ВИЕЕ България“ ЕООД включва: ръководство и управление; отдел „Търговия“; отдел „Финанси“ и отдел „Административни дейности“. Видно от представената информация управителят е с дългогодишен професионален опит в областта на търговията с природен газ и анализиране на пазара на природен газ за Европа и е с дългогодишен опит на ръководни позиции в „Газпром Швейцария“ АГ. В дейността на дружеството пряко ангажирани с търговията с природен газ на територията на Република България са шест служители, съгласно сключени с тях трудови договори – Директор отдел „Газ“ и отдел „Енергия; Мениджър „Операции“; „Търговски асистент“; „Търговски анализатор природен газ“; Директор отдел „Финанси“, „Мениджър Финанси“. От представените документи е видно, че персоналетът притежава квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познава пазара на природен газ.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „ВИЕЕ България“ ЕООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От одитираните годишни финансови отчети на „ВИЕЕ България“ ЕООД е видно, че дружеството отчита печалби за периода, както следва: 4 хил. лв. за 2018 г., 156 хил. лв. за 2019 г. и 432 хил. лв. за 2020 г. Общите приходи на дружеството се увеличават от 1657 хил. лв. през 2018 г. на 61 539 хил. лв. за 2020 г. Общите разходи на дружеството се увеличават от 1653 хил. лв. за 2018 г. до 61 059 хил. лв. за 2020 г. Структурата на общите разходи включва: себестойност на продадения природен газ, административни разходи и финансови разходи за 2019 г. и за 2020 г.

Общата сума на активите на дружеството нараства от 1199 хил. лв. за 2018 г. до 24 479 хил. лв. за 2020 г. Нетекущите активи намаляват от 45 хил. лв. за 2018 г. на 1 хил. лв. за 2020 г. Текущите активи нарастват от 1154 хил. лв. за 2018 г. на 24 478 хил. лв. за 2020 г.

Основният капитал е в размер на 400 хил. лв. и остава непроменен до края на периода. Резервите остават с непроменен размер от 138 хил. лв. за периода. Собственият капитал на дружеството се увеличава от 719 хил. лв. за 2018 г. на 1307 хил. лв. за 2020 г. Текущите пасиви се увеличават от 480 хил. лв. за 2018 г. до 23 172 хил. лв. за 2020 г.

От отчета за паричните потоци за периода 2018 – 2020 г. е видно, че паричните постъпления са от оперативната дейност на дружеството – приходи от парични постъпления от клиенти, от възстановен ДДС и корпоративен данък, а плащанията са към доставчици, възнаграждения и други. При инвестиционната дейност няма плащания и постъпления. По отношение на финансовата дейност няма постъпления, а плащания има през 2019 г. Паричните наличности в края на всяка година от периода са с положителни стойности.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „ВИЕЕ България“ ЕООД за периода 2018 – 2020 г.

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал за периода се изменя от 15,98 за 2018 г. на 54,69 за 2019 г. и достига 1307,00 за 2020 г., което означава, че дружеството е разполагало със свободен собствен капитал за инвестиране в нови дълготрайни активи. *Коефициентът на обща ликвидност* се изменя от 2,40 за 2018 г. на 3,49 за 2019 г. и намалява до 1,06 за 2020 г. но остава над единица, което означава, че дружеството е имало свободни оборотни средства за погасяване на текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност* за периода е 1,50 за 2018 г., 2,37 за 2019 г. и 0,06 за 2020 г. Това е индикатор, че дружеството е разполагало с достатъчно собствени средства за покриване на задължения си през 2018 г. и 2019 г. и може да е изпитвало затруднения през 2020 г. Предвид стойностите на горепосочените показатели, изчислени на база обща балансова структура, финансово-икономическо състояние на „ВИЕЕ България“ ЕООД може да се определи като *добро*.

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:

Заявителят декларира, че паричните средства, чрез които ще се осъществява лицензионната дейност, са собствени средства. В тази връзка заявителят е представил извлечение (...) по банкова сметка в лева на „ВИЕЕ България“ ЕООД в (...), според което към (...) г. крайното салдо по сметка на дружеството в лева е в размер на (...)лв. и извлечение (...) г. по банкова сметка в евро на „ВИЕЕ България“ ЕООД в (...), според което към (...) г. крайното салдо по сметка на дружеството в евро е в размер на (...) евро.

„ВИЕЕ България“ ЕООД е представило декларация за предоставените обезпечения по действащите договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД за достъп и пренос на природен газ, за покупко-продажба на природен газ за балансиране и договор за достъп и съхранение на природен газ, както следва:

1. По договор с „Булгартрансгаз“ ЕАД за достъп и пренос № 3142 от 25.01.2018 г.– депозит в размер на (...) лв.;

2. По договор с „Булгартрансгаз“ ЕАД за покупко-продажба на природен газ за балансиране № 3143 от 25.01.2018 г. – депозит в размер на (...) лв.

По споразумение за членство на платформата за търговия „Газов Хъб Балкан“ ЕАД от 20.12.2019 г. е предоставено обезпечение в размер на (...) лв.

Въз основа на гореизложеното може да се приеме, че „ВИЕЕ България“ ЕООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

II. Бизнес план на „ВИЕЕ България“ ЕООД за периода 2021 – 2025 г.

„ВИЕЕ България“ ЕООД е представило бизнес план за периода 2021 – 2025 г.

Дружеството е представило SWOT анализ, според който сред силните страни на компанията са, че е част от международна корпоративна група с традиции в сферата на търговията с природен газ и изграждането на газопроводи. Групата, към която принадлежи „ВИЕЕ България“ ЕООД, има дъщерни дружества в Централна и Източна Европа, които се занимават с търговия на природен газ.

В предложения бизнес план „ВИЕЕ България“ ЕООД прогнозира възможности и предпоставки за разширяване обхвата и пазара на дейността, значителни възможности за износ на природен газ в региона.

1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2021 – 2025 г.

Прогнозните обеми природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ					
Параметри	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Средна продажна цена, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Средна покупна цена, лв./MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Прогнозни търгувани количества, MWh	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

2. Прогнозни годишни финансови отчети

„ВИЕЕ България“ ЕООД е представило прогнозни потоци и финансови отчети за периода 2021 – 2025 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) лв. за 2021 г.; (...) лв. за 2022 г.; (...) лв. за 2023 г.; (...) лв. за 2024 г. и (...) лв. за 2025 г.

Общите приходи нарастват от (...) лв. за 2021 г. на (...) лв. през 2025 г. Увеличението на общите приходи се дължи на увеличените приходи от продажба на стоки. Общите разходи се предвижда да се увеличат от (...) лв. за 2021 г. на (...) лв. за 2025 г. Общо активите се увеличават от (...) лв. за 2021 г. до (...) лв. за 2025 г. Нетекущите активи на дружеството са планирани в размер на (...) лв. за всяка година от периода. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) лв. за 2021 г. на (...) лв. за 2025 г. Собственият капитал нараства от (...) лв. за 2021 г. на (...) лв. за 2025 г., вследствие на увеличение на натрупаната печалба. Нетекущи пасиви не са предвидени. Текущите пасиви се увеличат от (...) лв. за 2021 г. на (...) лв. за 2025 г. От представените прогнозни парични потоци за периода 2021 – 2025 г. е видно, че паричните постъпления ще бъдат от търговски контрагенти. Плащанията са за трудови възнаграждения и плащания на данъци върху печалбата. В края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в Таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициент на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал (СК/ДА)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „ВИЕЕ България“ ЕООД за периода 2021 – 2025 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал е със стойност (...) за 2021 г. и се увеличава до (...) за 2025 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения при покриване със свободен собствен капитал на инвестициите в

нови дълготрайни активи. *Коефициентът на обща ликвидност* от (...) през 2021 г. намалява до (...) през 2025 г., но остава над единица. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, е със стойност (...) за 2021 г. и намалява до (...) през 2025 г., което означава, че дружеството ще разполага със собствени средства за покриване задълженията си през периода.

Очакваните стойности на горепосочените показатели, определени на база обща балансова структура показват, че финансово-икономическото състояние на „ВИЕЕ България“ ЕООД ще бъде *много добро* за целия период на бизнес плана.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „ВИЕЕ България“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги, в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „ВИЕЕ България“ ЕООД

Раздел първи „Общи Положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребителите на енергийни услуги уреждат отношенията между „ВИЕЕ България“ ЕООД като търговец на природен газ („Дружеството“) и купувачите по договори за покупко-продажба на природен газ по свободно договорени цени („Клиенти“), като определят:

1. реда и условията за сключване, промяна и прекратяване на договорите за продажба на природен газ, както и минималното съдържание на договорите;
2. прилагането на процедурите по Правилата за търговия с природен газ, актуални към момента на изпълнение на договора;
3. предоставяните услуги от Дружеството;
4. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения;
5. информация, която се предоставя на Клиентите на дружеството преди сключването на договора, включително предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане.

(2) Информация за Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба:

Наименование: „ВИЕЕ България“ ЕООД

ЕИК: 131262441

Седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1618, р-н Витоша, ул. „Вихрен“ № 10, ет. 1

Лицензия №...../..... за дейността „търговия с природен газ“

(3) Клиент е всяко лице, което е сключило договор за покупка на природен газ с „ВИЕЕ България“ ЕООД“.

Чл. 2. При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ, Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и открита комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарта на обслужване;
5. конфиденциалност.

Раздел втори. „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“.

Чл. 3. (1) Дружеството, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва писмени договори с Клиента по стандартизирани условия, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Тези правила се представят на Клиента при първоначално подписване на договора за покупко-продажба на природен газ в последната си актуална версия.

Чл. 4. Договорите, сключвани от Дружеството, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко следното:

1. предмет на договора, права и задължения на страните;
2. условия за заявяване, закупуване и доставка на природен газ;
3. условия за плащане, неустойки и др.;

Чл. 5. При сключването и изпълнението на договорите за покупко-продажба на природен газ Клиентите предоставят на Дружеството цялата информация, необходима на Дружеството за изпълнение на неговите задължения по договора, както и задълженията му по издадената лицензия за търговия с природен газ. Клиентите уведомяват своевременно Дружеството за всякакви настъпили промени в подадената информация, но не по-късно от 14 дни от настъпването ѝ.

Чл. 6. (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти в структурата си.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти е: Работно време за работа с клиенти:.....; електронен адрес:....., тел.:.....

(4) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с „ВИЕЕ България“ ЕООД е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително телефон и електронен адрес.

Чл. 7. (1) Дружеството създава и поддържа база данни, която съдържа всички сключени договори с отделни клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно най-малко следното: договорени количества природен газ; местоположение на обектите, на който се доставя природен газ; цени.

(2) В случай на писмено поискване от Клиент на информация по ал. 1, за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

Чл. 8. (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел трети „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения“

Чл. 9. (1) Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(2) Дружеството поддържа регистър на жалбите, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

Чл. 10. Клиентите на природен газ на Дружеството имат право да подават писмени предложения, сигнали и жалби до управителите на Дружеството по въпроси, свързани с дейността на Дружеството и с изпълнението на договорите, сключени между страните по тях.

Чл. 11. (1) Предложенията, сигналите и жалбите могат да бъдат писмени или устни, да бъдат подадени лично или чрез упълномощен представител, по телефон, факс или електронна поща.

(2) Подадените по ал. 1 предложения, сигнали или жалби се регистрират.

(3) Когато е необходимо предложението, жалбата или сигналът да се подаде писмено или да отговаря на определени изисквания, на подателя се дават съответни указания и разяснения.

(4) Не се разглеждат анонимни предложения, жалби или сигнали.

Чл. 12. (1) Решението по предложение или сигнал се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Средствата за изясняване на случая се определят от управителите на Дружеството, освен ако нормативен акт предписва доказването да се извърши по определен начин или с определени средства.

(4) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини, на подателя се посочват мотивите за това.

Чл. 13. Проверки и проучвания във връзка с предложения, сигнали и жалби могат да се възлагат на всички служители в Дружеството в рамките на тяхната компетентност.

Чл. 14. Управителите на Дружеството взимат решението и определят мерки за неговото изпълнение, както и начина и срока за изпълнението.

Чл. 15. Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, молби и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

Чл. 16. Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с дружеството.

Чл. 17. Предложенията се правят пред управителите на Дружеството.

Чл. 18. (1) Решението по предложението се взема най-късно до един месец след неговото постъпване и се съобщава на подателя в седемдневен срок.

(2) Когато е необходимо по-продължително проучване, срокът за вземане на решението може да бъде продължен до 3 месеца, за което се съобщава на подателя.

Чл. 19. Потребителите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против бавност или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

Чл. 20. (1) Сигналите и жалбите се подават до управителите на Дружеството.

(2) Когато уважат сигнала или жалбата, управителите на Дружеството вземат мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неправилност и уведомяват писмено подателя и другите заинтересовани лица.

(3) При условие, че потребителят не е удовлетворен от отговора по жалба, молба, сигнал или предложение, има право да подаде жалба до КЕВР, по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 21. (1) Когато особено важни причини налагат това, срокът може да се продължи от управителите, но не повече от един месец, за което се уведомява подателят.

(2) Когато сигналът или жалбата не са уважени, съобщават се и съображенията за това.

(3) Когато с решението се засягат права или законни интереси на други лица или организации, то се съобщава и на тях.

Чл. 22. Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

Раздел четвърти „Други разпоредби“

Чл. 23. В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

Раздел пети „Заклучителни разпоредби“

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от и са приложение и неразделна част от лицензия № за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Издава на „ВИЕЕ България“ ЕООД, с ЕИК: 131262441, лицензия № Л-554-15 от 24.09.2021 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „ВИЕЕ България“ ЕООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА