



РЕШЕНИЕ

№ Л-553
от 24.09.2021 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на **24.09.2021 г.**, след като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-879 от **25.08.2021 г.** във връзка с подадено заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-50 от **13.07.2021 г.** от „Арес Трейдинг“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, както и събраните данни и доказателства при проведеното на **08.09.2021 г.** открито заседание, установи следното:

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-50 от **13.07.2021 г.** от „Арес Трейдинг“ ЕООД с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от **21.03.2013 г.** за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-167 от **14.07.2021 г.** на председателя на КЕВР е сформирана работна група за проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи.

В резултат на извършената проверка на подаденото заявление по реда на чл. 4 от НЛДЕ са установени нередовности. В тази връзка, с писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-50 от **16.07.2021 г.** от „Арес Трейдинг“ ЕООД е изискано да представи следните допълнителни данни и документи: писмо за потвърждение от оператор на организиран борсов пазар на природен газ, че компютърните компоненти и софтуер на „Арес Трейдинг“ ЕООД отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми; данни за квалификацията на персонала, зает в упражняване на дейността, подлежаща на лицензиране, съгласно чл. 11, ал. 2, т. 9 от НЛДЕ; доказателства за паричен ресурс (наличие на покритие по банкови сметки); данни и доказателства за притежаваните материални ресурси, включително данни и доказателства за изградената информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността, а именно: копия на договори и фактури за покупка на компютърни компоненти и софтуер; копия на договори за осигуряване на интернет и телекомуникационни услуги и електронна поща; преведено на български език споразумение на „Арес Трейдинг“ ЕООД с RBP (собственост на FGSZ). С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-50 от **29.07.2021 г.**, заявителят е представил изисканите данни и документи.

Резултатите от извършения анализ на подаденото заявление са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-879 от **25.08.2021 г.**, приет с решение по Протокол № 176 от **31.08.2021 г.**, т. 4. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ на **08.09.2021 г.** е проведено открито заседание. На откритото заседание е присъствал представител на дружеството, който е заявил, че е съгласен с изготвения доклад и няма забележки по него.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

I. „Арес Трейдинг“ ЕООД е подало заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-50 от 13.07.2021 г. с искане за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава-членка на Европейския съюз, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията – чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ. Според чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ изискването за наличие на вещни права върху енергийния обект, чрез който ще се осъществява дейността не се прилага по отношение на дейността „търговия с природен газ“. Не се издава лицензия на лице: спрямо което е открито производство по несъстоятелност или което е обявено в несъстоятелност; което е в ликвидация; на което е отнета лицензията или е отказано издаването на лицензия за същата дейност и не е изтекъл съответния срок, в който не може да направи ново искане за издаване на лицензия – чл. 40, ал. 4 от ЗЕ.

1. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20210702104815 от 02.07.2021 г., заявителят е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 206565510, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписвания, със седалище и адрес на управление: гр. Варна, п.к. 9000, област Варна, община Варна, Район Одесос, ул. „Цар Симеон I“ № 25, ет. 3.

„Арес Трейдинг“ ЕООД има следния предмет на дейност: търговия с природен газ (включително и след лиценз); покупка, превоз, обработване и продажба на всякакви видове газ, както и всяка друга дейност, свързана с газ и енергийна индустрия, енергиен мениджмънт; организиране, оперативно планиране, координиране и управление на енергийната система, както и друга стопанска дейност, която не е забранена от закона. Капиталът на дружеството е в размер на 50 000 (петдесет хиляди) лева, който е внесен изцяло и е разпределен в 5000 (пет хиляди) дяла, всеки един от който е с номинална стойност 10 (десет) лева. Капиталът на дружеството е собственост на „Аресгаз“ ЕАД. Органите на управление на дружеството са учредителят и едноличен собственик – „Аресгаз“ ЕАД и управителя – Венета Иванова Райкова. Дружеството се управлява и представлява от управителя Венета Иванова Райкова.

Видно от горното, „Арес Трейдинг“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

2. Видно от представените декларации от управителя на дружеството, същият не е лишен от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са декларации, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, че не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“ и не му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е и декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1-3 от ЗЕ.

3. Срок на исканата лицензия

Съгласно чл. 42, ал. 1 от ЗЕ, лицензията се издава за срок до 35 години, в съответствие с изискванията на НЛДЕ. „Арес Трейдинг“ ЕООД е поискало да му бъде издадена лицензия за срок от 10 години, който е обоснован със следните аргументи: Дружеството посочва, че предложеният срок е със средносрочен времеви хоризонт, който ще осигури възможности за развитие и ефективно планиране и прогнозиране на дейностите.

Въз основа на гореизложеното, предложеният срок на лицензията е обоснован.

4. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон, което притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията.

„Арес Трейдинг“ ЕООД е заявило, че предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ в офис, а именно: гр. Варна, ул. „Цар Симеон I“ № 25, ет. 3. В тази връзка е представило копие на Договор № 7 от 02.07.2021 г. между „Аресгаз“ ЕАД и „Арес Трейдинг“ ЕООД за наем на офис. Дружеството е заявило, че офисът е оборудван със стационарни компютри 3 броя – HP Pro Desk 400 G3 MT, Intel i3,8 GB RAM, HP Pro Desk 400 G4 MT, Intel i3,8 GB RAM, HP Pro Desk 400 G5 MT, Intel i3,8 GB RAM.

„Арес Трейдинг“ ЕООД е представило информация относно техническите характеристики на информационната система и софтуера, които ще се използват за търговия с природен газ, както следва: всички компютри са конфигурирани с операционни системи Windows 10 Pro, версия на офис пакет Microsoft Office Home and Business 2016, в т.ч. електронна поща – Microsoft Outlook, антивирусна защита ESET Endpoint Security, интернет браузър за достъп до платформите CDP и RBP – Microsoft Edge; мултифункционално устройство Canon MF 5900 Series PLC 5e – 1 бр.; сървър за електронна поща HP с операционна система CentOS WEB Panel; файлов сървър HP с операционна система Window server 2019. В тази връзка заявителят е представил Договор за наем № 8 от 02.07.2021 г. с „Аресгаз“ ЕАД като наемодателя предоставя на наемателя „Арес Трейдинг“ ЕООД за временно и възмездно ползване сървърни услуги, част от дисково пространство на сървъра, модули от интегрирана система Navision, интернет услуги и трафик, телекомуникационни услуги и следната техника, собственост на наемодателя: компютри 3 бр., ведно с инсталиран стандартен софтуер; скенер и принтер машина – многофункционално устройство Canon I-sense 5900 – 1 бр.; стационарен телефон с номер 052/920920; мобилни телефони – 3 бр.

Дружеството е посочило, че има достъп до регионалната платформа за резервиране на капацитети за пренос (RBP). В тази връзка е представено споразумение за членство на мрежови ползвател – Анекс № 1 в т.ч. и описание на платформата за резервиране на капацитети за пренос (RBP), съдържащо указания към клиентите за нейното използване.

Дружеството е осигурило и гарантирало пред „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, че притежава разрешителни, права на собственост и лицензионни договори за всички конфигурации, хардуер и софтуер, необходими за търговия с природен газ на тази платформа. В тази връзка е представена кореспонденция между дружеството и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, от която е видно, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерните изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми, както и че отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в т.ч. по отношение на обмен на данни между „Арес Трейдинг“ ЕООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД. „Газов Хъб Балкан“ ЕАД посочва, че в случай, че „Арес Трейдинг“ ЕООД желае да получи права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ на електронната платформа на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД съгласно т. 2, раздел II от правните, технически и икономически изисквания към кандидатите за получаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, приложение към заявлението за лицензиране, следва да бъде регистриран член на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД след успешно преминаване на процедура по членство, съгласно приложимите Правила за работа на организиран борсов пазар.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Арес Трейдинг“ ЕООД притежава технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

5. Човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„Арес Трейдинг“ ЕООД е представило управленската и организационна структура на дружеството, данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал на заявителя и данни за числеността и квалификацията на персонала, зает в упражняване на дейността, подлежаща на лицензиране. Представени са учредителен акт на дружеството, данни за квалификацията, професионалния опит, уменията и компетенциите на персонала, ангажиран в осъществяване на дейността по лицензията.

Видно от представената информация управителят има управленски опит, организационни, комуникативни и технически умения за организиране и осъществяване на дейността „търговия с природен газ“. Заемал е управленски длъжности в групата на „Аресгаз“ ЕАД и в дружество, върху което „Аресгаз“ ЕАД има мажоритарен контрол.

Организационната структура на дружеството включва: управител, отдел „търговия с природен газ“, отдел „анализи изследвания и прогнози“ и отдел „счетоводство“. „Арес Трейдинг“ ЕООД посочва, че в дейността на дружеството пряко ангажирани с търговията с природен газ са четири броя служители, назначени на граждански договори – експерт „търговия с природен газ“, експерт „продажби“, счетоводител и мениджър „инвестиционни проекти“. Двама от тях са пряко изпълняващи дейности, свързани с търговията с природен газ, а останалите имат спомагателни и обслужващи основните процеси в дейността функции. От представените документи е видно, че персоналът притежава квалификация и опит в извършване на дейността „търговия с природен газ“ и познава пазара на природен газ. Назначените на граждански договори лица са дългогодишни служители по трудови правоотношения в групата на „Аресгаз“ ЕАД (едноличен собственик на капитала на „Арес Трейдинг“ ЕООД).

„Арес Трейдинг“ ЕООД посочва, че е дружество, създадено през 2021 г. Едноличен собственик на капитала на дружеството е „Аресгаз“ ЕАД, което от своя страна е с едноличен акционер AcegasApsAmga, Италия – дружество, което е част от групата на Hera S.p.A, Италия. Тъй като „Арес Трейдинг“ ЕООД е новоучредено дружество е представен опитът на Hera S.p.A в извършване на дейността „търговия с природен газ. Hera S.p.A, Италия е основана през 2002 г. чрез сливане на 11 общински дружества с цел подобряване на качеството на услугите за гражданите в ключови области като енергетика, водоснабдяване и екологични услуги чрез развитие на синергии и пътища за ефективност. Hera group има бизнес модел с множество приложения и е сред най-добрите оператори на национално ниво в дейностите, свързани с разпределение и продажби на газ и електричество. В областта на природния газ стратегията на групата се основава на покриване на вече придобития пазар на крайно потребление. За постигането на тази цел тя работи въз основа на диверсификация на източниците на обществени поръчки, с пряк достъп до чуждестранни доставки чрез директни споразумения с международни производители и участие в инфраструктурни инициативи, за да осигури на клиентите си висока степен на сигурност на доставките. Компанията има за цел да използва възможностите, възникнали на европейските енергийни пазари в резултат на либерализацията. В допълнение към търсенето на печалба от търговията с газ и предлагането на услуги за управление на портфейла на големи потребители на енергия, компанията управлява снабдяването със суровини, оптимизира портфолиото и управлява стоковия риск за търговските компании на Hera group.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Арес Трейдинг“ ЕООД притежава човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

6. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници:

„Арес Трейдинг“ ЕООД е новоучредено дружество. Доказателства за паричния ресурс, с който разполага дружеството към момента, освен уставния капитал, се съдържат в приложения Договор за заем № 6 от 02.07.2021 г. сключен между „Аресгаз“ ЕАД и „Арес Трейдинг“ ЕООД за сумата от (...) и приложеното извлечение от разплащателната сметка на дружеството в (...), според което към 02.07.2021 г. крайното салдо по сметката е (...) лева.

Дружеството има сключени действащи договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД. Съгласно клаузите на договорите, дружеството поддържа налични обезпечения както следва:

1. По Договор № 5010 от 08.07.2021 г. за достъп и пренос на природен газ, депозит в размер на (...) хил. лв. съгласно банкова гаранция (...) г., издадена от (...) в полза на „Булгартрансгаз“ ЕАД;

2. По Договор № БТГ 5011 от 08.07.2021 г. за покупка и продажба на природен газ за балансиране, депозит в размер на (...) хил. лв. съгласно банкова гаранция № (...) г., издадена от (...) в полза на „Булгартрансгаз“ ЕАД.

Въз основа на гореизложеното може да се приеме, че „Арес Трейдинг“ ЕООД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

II. Бизнес план на „Арес Трейдинг“ ЕООД за периода 2021 – 2024г.

„Арес Трейдинг“ ЕООД е представило бизнес план за периода 2021 – 2024 г.

1. Прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за периода 2021 – 2024 г.

Прогнозните обеми природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в Таблица № 1:

Таблица № 1

| Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ | | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Параметри | 2021 г. | 2022 г. | 2023 г. | 2024 г. |
| Прогнозни количества природен газ за покупка и продажба, MWh | (...) | (...) | (...) | (...) |
| Среднопретеглени прогнозни покупни цени, лв./MWh | (...) | (...) | (...) | (...) |
| Среднопретеглени прогнозни продажни цени, лв./MWh | (...) | (...) | (...) | (...) |

2. Прогнозни годишни финансови отчети

„Арес Трейдинг“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен паричен поток за периода 2021 – 2024 г. За целия период на бизнес плана дружеството прогнозира да реализира печалби по години в размер на: (...) лв. за 2021 г.; (...) лв. за 2022 г.; (...) лв. за 2023 г. и (...) лв. за 2024 г. Общите приходи нарастват от (...) лв. за 2021 г. на (...) лв. през 2024 г. Увеличението на общите приходи се дължи на увеличените приходи от продажба на стоки. Общите разходи се предвижда да се увеличат от (...) лв. за 2021 г. на (...) лв. за 2024 г. С най-голям дял в общите разходи са разходите за закупуване на природен газ, които от (...) лв. нарастват на (...) лв. в края на периода. Структурата на общите разходи включва още разходи за: външни услуги; заплати; социални осигуровки и други.

Общата сума на активите на дружеството се увеличава от (...) лв. за 2021 г. на (...) лв. за 2024 г. Нетекучи активи не са прогнозирани. Текущите активи се увеличават от (...) лв. за 2021 г. до (...) лв. за 2024 г. в следствие на увеличаване на вземанията от свързани предприятия и на паричните средства. Основният капитал за 2021 г. е (...) лв. и остава с непроменена стойност за периода. Собственият капитал нараства от (...) лв. за 2021 г. на (...) лв. за 2024 г., вследствие на увеличение на неразпределената и текущата печалба. Нетекучи пасиви се предвиждат в размер на (...) лв. за 2021 г. и (...) лв. за 2022 г. Текущите пасиви се увеличават от (...) лв. за 2021 г. до (...) лв. за 2024 г.

От представените прогнозни парични потоци за периода 2021 – 2024 г. е видно, че паричните постъпления ще бъдат от търговски контрагенти и предоставени заеми. Плащанията са за трудови възнаграждения, плащания на данъци върху печалбата, лихви и такси по предоставени заеми и други. В края на всяка една година от периода прогнозираните парични наличности са с положителни стойности.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в Таблица № 2:

Таблица № 2

| Параметри | 2021 г. | 2022 г. | 2023 г. | 2024 г. |
|--|---------|---------|---------|---------|
| Общо приходи от дейността (хил. лв.) | (...) | (...) | (...) | (...) |
| Общо разходи от дейността (хил. лв.) | (...) | (...) | (...) | (...) |
| Счетоводна печалба (хил. лв.) | (...) | (...) | (...) | (...) |
| Финансов резултат (хил. лв.) | (...) | (...) | (...) | (...) |
| Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП) | (...) | (...) | (...) | (...) |
| Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП) | (...) | (...) | (...) | (...) |

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Арес Трейдинг“ ЕООД за периода 2021 – 2024 г.:

Коефициентът на покритие на дълготрайните активи със собствен капитал не може да бъде изчислен, поради това, че не са прогнозирани нетекущи активи. Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2021 г. се увеличава до (...) през 2024 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, е със стойност (...) за 2021 г. и се увеличава до (...) през 2024 г. Това е показател, че дружеството може да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си през периода.

III. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Арес Трейдинг“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги, в предложения от заявителя проект на правила са направени изменения и допълнения, както следва:

Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Арес Трейдинг“ ЕООД

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребителите на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между „Арес Трейдинг“ ЕООД и клиентите на дружеството, процедурите за работа с клиенти, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали, предложения, искания и запитвания, както и информация, която се предоставя на клиентите на дружеството преди сключването на договора, включително предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане.

(2) Дружеството е „Арес Трейдинг“ ЕООД, с ЕИК 206565510, вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписвания, със седалище и адрес на управление: гр. Варна, п.к.

9000, ул. „Цар Симеон 1“ № 25, ет. 3, притежаващо лицензия № /.....г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България, за срок от години, издадена от Комисията за енергийно и водно регулиране.

(3) Клиент е всяко лице, което е сключило договор за покупка на природен газ с „Арес Трейдинг“ ЕООД.

Чл. 2. (1) „Арес Трейдинг“ ЕООД, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти, въз основа на писмени договори, при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с Клиентите.

Раздел втори „Взаимоотношения с клиенти“

Чл. 3. (1) Като потребители на енергийните услуги, предоставяни от „Арес Трейдинг“ ЕООД, следва да се считат крайни клиенти, по смисъла на Закона за енергетиката, които купуват природен газ от дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ, по свободно договорени цени.

(2) Дружеството осигурява на клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, на база договорени количества за доставка, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(3) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги, в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Чл. 4. (1) Дружеството разполага с център за работа с клиенти в структурата си, с достатъчен на брой квалифициран персонал.

(2) В центъра за работа с клиенти, същите могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация, относно данните за потреблението, условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби, сигнали, предложения, искания и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти е с адрес: гр. Варна, п.к. 9000, ул. „Цар Симеон 1“ № 25, ет. 7, тел. 052/920920, електронен адрес: kkaradjov@aresgas.bg, с работно време: понеделник до четвъртък от 08:30 ч. до 17:30 ч., петък от 08:30 ч. до 14:30 ч.

(4) Дружеството предоставя актуална информация на клиентите, чрез:

1. центрове за връзка с клиенти – офис на дружеството;
2. сътрудници, обслужващи клиента;
3. официална интернет страница на дружеството – <http://www.....bg>
4. брошури с разяснителна информация;
5. публикации в средствата за масово осведомяване на национално и регионално ниво;
6. публикации в специализирани издания.

Чл. 5. (1) Дружеството обменя информация с клиентите в писмен вид.

(2) Дружеството своевременно уведомява клиентите за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху тяхната дейност, във връзка с участието им на свободния пазар на природен газ.

Чл. 6. (1) Договорите за доставка на природен газ между „Арес Трейдинг“ ЕООД и клиентите регламентират най-малко следното:

1. предмет на договора, права и задължения на страните по него;
2. ред, срокове и начини за заплащане на доставяните количества природен газ;
3. санкции при неизпълнение на задължения на страните по договора;
4. условия за едностранно прекратяване на договора от страна на клиента без заплащане на допълнителни такси и/или санкции извън договорените;
5. условия, ред и срокове за преустановяване, ограничаване и възстановяване на

доставките в случай на неизпълнение на задълженията по договорите за доставка.

(2) Договорите за доставка с небитови клиенти съдържат и:

1. програма, съдържаща информация за количествата природен газ, договорени за доставка, в т.ч. по тримесечия, месеци и дни, както и максимално и минимално дневно количество;

2. период от време и условия за доставка на количества природен газ със съответните качествени показатели и параметри, в т.ч. пункт на приемане, предаване и измерване на природния газ;

3. финансови гаранции от страна на клиента, гарантиращи изпълнението на задълженията му по договора за доставка.

(3) Предметът на договорите може да бъде, но без да се ограничава до:

1. Покупко-продажба на природен газ;

2. Допълнителни услуги, предоставяни от дружеството, по преноса на природен газ и достъпа на клиентите до газопреносната/газоразпределителна мрежа.

Раздел трети „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, молби, сигнали и предложения“

Чл. 7. (1) Дружеството разработва правила за приемане и обработка на жалбите на клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид на посочените адреси или електронен адрес на Дружеството.

(3) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в съответния регистър срещу входящ номер.

(4) Регистърът съдържа:

1. жалбите, молбите, сигналите и предложенията на клиентите;

2. отговорите на подадените жалби, молби, сигнали и предложения.

Чл. 8. (1) При подаване на жалба, молба, сигнал или предложение потребителят посочва своето име (фирма), седалище и адрес на управление, адрес за кореспонденция, описание в какво се състои искането, изложение на обстоятелствата по случая и представени доказателства (при наличие), телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, визиран в жалбата, молбата, сигнала или предложението.

(2) Не се разглеждат анонимни предложения и сигнали.

(3) Дружеството има право да изисква допълнителна информация от значение за изясняване на обстоятелствата по конкретния случай, както и да извършва проверки и констатации на място.

Чл. 9. (1) Отговорът се дава в писмен вид след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалба, молба, сигнал или предложение на потребител е 30 (тридесет) дни.

Чл. 10. При условие, че потребителят не е удовлетворен от отговора по жалба, молба, сигнал или предложение, има право да подаде жалба до КЕВР, по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 11. Дружеството съхранява преписките по жалби, молби, сигнали и предложения в срок съгласно действащото законодателство.

Чл. 12. Дружеството използва всички допустими от закона способи за разрешаване на спорове, включително:

1. провежда преговори, в които дружеството се стреми изчерпателно да изложи пред клиента своите мотиви за предприети действия, както и да даде всички необходими разяснения, свързани със спецификите на осъществяваната от дружеството лицензионна дейност с оглед избягване на бъдещ спор;

2. участва в иницираните пред КЕВР специални производства по доброволно

уреждане на спорове между клиентите и дружеството, съгласно действащите правила на КЕВР, приети в тази връзка.

Чл. 13. При наличие на неплатено задължение за консумиран природен газ през изминал период, дружеството може да стартира допустими от Гражданския процесуален кодекс производства за събиране на своите задължения, включително:

1. да поиска от компетентния съд издаване на заповед за изпълнение;
2. да се снабди с изпълнителен лист;
3. да потърси съдействието на съдебен изпълнител предвид издадения изпълнителен лист, като поиска налагането на обезпечителни мерки и прилагането на допустимите от закона способи за принудително събиране на задълженията.

Раздел четвърти „Заключителни разпоредби“

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № ... от и са приложение и неразделна част от лицензия № за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ и чл. 38в, ал. 3 от Закона за енергетиката и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

РЕШИ:

1. Издава на „Арес Трейдинг“ ЕООД, с ЕИК 206565510, лицензия № Л-553-15 от 24.09.2021 г. за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“ за срок от 10 (десет) години, приложение и неразделна част от това решение.

2. Одобрява на „Арес Трейдинг“ ЕООД Правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензията по т. 1.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд София – град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА