



РЕШЕНИЕ

№ И1-Л-490
от 03.10.2019 г.

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

на закрито заседание, проведено на 03.10.2019 г., като разгледа доклад с вх. № Е-Дк-593 от 13.09.2019 г. относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-И-57 от 13.08.2019 г. на „Трен“ ЕООД за изменение/допълнение на лицензия № Л-490-15 от 13.07.2017 г., издадена за дейността „търговия с електрическа енергия“, с включване на права и задължения на „координатор на стандартна балансираща група“, и събраните данни от проведеното на 27.09.2019 г. открито заседание по преписката, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-И-57 от 13.08.2019 г. на „Трен“ ЕООД за изменение/допълнение на лицензия № Л-490-15 от 13.07.2017 г., издадена за дейността „търговия с електрическа енергия“, с включване на права и задължения на „координатор на стандартна балансираща група“ на основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 51, ал. 1, т. 1 и чл. 39, ал. 5 от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 61, ал. 1 и ал. 2, т. 2 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ).

Със заповед № З-Е-158 от 22.08.2019 г. на председателя на Комисията е сформирана работна група със задача да проучи обстоятелствата в заявлението и приложенията към него за установяване на основателността на искането.

Резултатите от извършения анализ на заявлението и приложенията към него са отразени в доклад с вх. № Е-Дк-593 от 13.09.2019 г., който е приет от КЕВР с решение по Протокол № 160 от 19.09.2019 г., т. 5. В изпълнение на разпоредбата на чл. 13, ал. 5, т. 1 от ЗЕ, на 27.09.2019 г. е проведено открито заседание, на което е присъствал представител на заявителя. Същият не е направил възражения по фактите, обстоятелствата и изводите, отразени в приетия доклад.

След проучване на обстоятелствата по образуваната преписка, Комисията приема за установено следното:

Видно от служебно извършена справка на интернет страницата на Търговския регистър към Агенцията по вписванията, правно-организационната форма на „Трен“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност, с ЕИК 175297965, със седалище и адрес на управление: гр. София 1233, район Сердика, бул. „Княгиня Мария Луиза“ № 110.

„Трен“ ЕООД има следния предмет на дейност: Търговия с електрическа енергия, след предоставянето на лиценз от Държавната комисия по енергийно и водно регулиране, икономическо и финансово обслужване на трети лица, маркетингова дейност, търговска реализация на разрешени със закон стоки в страната и чужбина, покупка на стоки и други вещи с цел препродажба в първоначален, преработен или обработен вид, предприемачество, инженеринг, търговско представителство и посредничество, складови стоки, лизинг, сделки с недвижими имоти, извършване на сделки и услуги незабранени със закон в страната и чужбина, спедиторски и превозни сделки, външноикономическа и външнотърговска

дейност и специфични търговски операции и сделки, съответстващи на българското законодателство и международните договорни изисквания, както и дейност и услуги, незабранени със закон.

„Трен“ ЕООД се управлява и представлява от управителя Стоян Неделчев Стоянов. Едноличен собственик на капитала е държавно предприятие „Национална компания железопътна инфраструктура“.

Размерът на капитала на дружеството е 5000 лева и е изцяло внесен..

Предвид горното, „Трен“ ЕООД е лице, регистрирано по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 1 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управителя на дружеството се установява, че същият не е лишен от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Въз основа на служебно извършена справка се установява също, че заявителят не е в производство по несъстоятелност, не е обявен в несъстоятелност, не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с електрическа енергия“ и не му е отказано издаването на лицензия за същата дейност. Следователно не е налице противоречие с разпоредбите на чл. 40, ал. 4, т. 1, 2 и 3 от ЗЕ.

Относно наличието на технически и материални ресурси на лицензианта за осъществяване правата и задълженията на „координатор на стандартна балансираща група“:

Видно от регистъра на търговските участници, който независимият преносен оператор „Електроенергиен системен оператор“ ЕАД (ЕСО ЕАД) поддържа на интернет страницата си, „Трен“ ЕООД е регистрирано като „търговец на електрическа енергия“ с ЕИС 32XTREN-----А и към момента е със статус „Активен“.

Дейността „координатор на стандартна балансираща група“ ще се осъществява от офис, намиращ се в гр. София, ул. „бул. „Княгиня Мария Луиза“ № 110. Заявителят декларира, че офисът е оборудван с необходимите за нормалната работа на екипа материални ресурси.

Дружеството декларира, че разполага със следните информационни, технически и софтуерни продукти за осъществяване на дейността:

- Преносим компютър DELL Inspiron 5558 с ОС Microsoft Windows 10;
- Преносим компютър LENOVO Yoga 2 с Microsoft Windows 10;
- Преносим компютър DELL Inspiron 5548 с Microsoft Windows 10;
- Настолна компютърна конфигурация HP PRO DESK 490 G3.

Копирна техника:

• Многофункционално устройство Принтер/Скенер/Факс XEROX Work Center 6505DN Lazer MF.

Софтуер:

- Софтуер антивирусна защита Bitdefender total security – 5 потребителя;
- Microsoft Office Home & Business 2016 – 3 броя;
- Microsoft Office Home & Business 2013 – 1 брой;
- Операционна система Microsoft Windows 10 PRO 64-bit – 1бр.;
- Правен софтуер АПИС;
- Счетоводен софтуер АЖУР.

Комуникационна обезпеченост и интернет достъп:

- Интернет достъп – предоставяна услуга от Виваком;
- Интернет достъп – предоставяна услуга от Мобилтел;
- Нает сървър за електронна поща към пакет хостинг услуги на „КАЛДЕРРА“

ЕООД;

- Стационарен телефонен пост – 3 броя;
- Мобилен телефонен номер Виваком – 1 брой.

Съгласно чл. 11, ал. 6, т. 2 от НЛДЕ и ПТЕЕ, средствата за обмен на информация за целите на работа на пазара, осигурявани от търговските участници, се одобряват от независимия преносен оператор. С писмо с изх. № ЦУ-ЕСО-6678#1 от 09.08.2019 г. ЕСО

ЕАД декларира, че „Трен“ ЕООД е изпълнило изискванията за комуникационно и компютърно оборудване за електронен обмен на данни. Декларираните от дружеството технически средства (информационна мрежа, програмно осигуряване и комуникационна инфраструктура), необходими за сключване на сделки с електрическа енергия по свободно договорени цени (съгласно чл. 100, ал. 1 от ЗЕ), отговарят на условията, определени в ПТЕЕ.

Въз основа на гореизложеното и представените доказателства може да се приеме, че „Трен“ ЕООД отговаря на изискванията за наличие на техническа и материална осигуреност за осъществяване на правата и задълженията на „координатор на стандартна балансираща група“.

Относно наличието на човешки ресурси и опит на лицензианта за осъществяване правата и задълженията на „координатор на стандартна комбинирана група“:

Видно от представена организационна структура, „Трен“ ЕООД разделя дейността си в няколко позиции, които ще изпълняват следните функции:

- Специалист „Търговия и договаряне“ – задълженията се изпълняват от управителя на дружеството и включват: презентиране и предоставяне на информация пред клиенти, следене и анализиране на цените и тенденциите на пазара на електрическа енергия, подготовка и участие в търгове за покупка на електрическа енергия, анализ на данни получавани от различни участници, борсова информация;

- Специалист „Обмен на графици и оперативна информация“ – изпълнява специфични задачи, включващи изготвяне на дневни графици за покупко-продажба, приемане и обработване на данни, свързани с договорени количества електроенергия по графици, обработване, оформяне и изпращане на заявки, сведения и данни, чрез които се осъществява целият процес на контакти с останалите участници на пазара;

- Счетоводител – изготвя и оформя всички първични счетоводни документи, следи всички плащания по договорите с доставчици, клиенти и други енергийни дружества – „Национална електрическа компания“ ЕАД, ЕСО ЕАД и др.;

- Юрист – подготвя и съгласува с управителя договори, допълнителни споразумения, молби, заявления, изготвяне на становища по правни въпроси и други;

- Специалист „Информационни технологии“ – поддръжка на компютри, софтуерни и хардуерни системи, и информационна мрежа обезпечаваща дейността;

- Специалист „Административно-техническа дейност“ – получаване и изпращане на кореспонденция.

На съответните позиции са наети лица с необходимия опит и образователен ценз. Като доказателство са приложени копия на трудови договори, дипломи и автобиографии на персонала.

Предвид гореизложеното и въз основа на представените от дружеството доказателства се обосновава изводът, че „Трен“ ЕООД разполага с човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на правата и задълженията на „координатор на стандартна балансираща група“.

Относно наличието на финансови възможности на заявителя за осъществяване на дейността „търговия с електрическа енергия“, с включени права и задължения на „координатор на стандартна балансираща група“, както и наличие на финансови гаранции и обезпечения за сключване на сделки за търговия с електрическа енергия съгласно Правилата за условията и реда за предоставяне на достъп до електропреносната и електроразпределителните мрежи (Правилата):

„Трен“ ЕООД е представило бизнес план за периода 2020 г. – 2024 г. за управление и развитие на дейността „търговия с електрическа енергия“, с включени права и задължения на „координатор на стандартна балансираща група“, с прогнозни годишни финансови отчети съгласно изискванията на чл. 13 от НЛДЕ, както и годишен финансов отчет за 2018 г.

В бизнес плана са заложили увеличаващи се количествата електрическа енергия за покупко-продажба, като техните обеми се покачват от 105 100 MWh през 2020 г. до 165 000 MWh през 2024 г.

Прогнозните цени, по които дружеството ще купува и продава електрическа енергия през периода на бизнес плана, са:

Показател	Мярка	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Средна покупна цена	лева/MWh	95	97	100	105	108
Средна продажна цена	лева/MWh	100	101	104	109	111
Количество търгувана ел. енергия общо	MWh	105 100	115 600	129 500	150 000	165 000

Дружеството очаква да увеличава търгуваните обеми електрическа енергия, както и ръст на продажната и покупната цена. За разглеждания период дружеството очаква увеличение на печалбата от 334 хил. лв. за 2020 г. до 425,5 хил. лв. за 2024 г.

Сравнителна таблица на прогнозните приходи и разходи за периода 2020 г. – 2024 г. е представена по-долу:

Показатели в хил. лева	Прогноза				
	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Приходи	10 510	11 676	13 468	16 350	18 315
<i>в т.ч. от продажба на електроенергия</i>	10 510	11 676	13 468	16 350	18 315
Разходи	10 139	11 375	13 122	15 930	18 007
<i>в т.ч. за покупка на електроенергия</i>	9 985	11 213	12 950	15 750	17 820
Счетоводна печалба	371	300	346	420	473
Финансов резултат	334	270	311,4	378	425,5

Към бизнес плана „Трен“ ЕООД е представило SWOT анализ, в който дружеството е посочило своите силни и слаби страни, възможностите за развитие и вероятните заплахи за дейността си.

Дружеството е представило удостоверение с изх. № 124-1106 от 03.09.2019 г. от „АЛИАНЦ БАНК БЪЛГАРИЯ“ АД, според което „Трен“ ЕООД е клиент на банката с открита специална сметка, съгласно чл. 19, ал. 2 от Правилата, за обезпечаване на задълженията си по сделките с електрическа енергия, салдото, по която към 29.08.2019 г. е в размер на 630 436,07 лева. В удостоверението е посочено, че банката се задължава при поискване от КЕВР, да предоставя информация на Комисията относно оборотите и салдото по горната сметка, съгласно чл. 19, ал. 4 от Правилата, като разходите за тези информационни услуги ще бъдат за сметка на дружеството. Видно от годишния финансов отчет на дружеството за 2018 г., сумата по специалната сметка е в размер, съответстващ на изискванията на чл. 19, ал. 2 от Правилата.

Въз основа на всичко гореизложено може да се направи извод, че ако спази заложените в бизнес плана параметри и представените в пазарния анализ данни, „Трен“ ЕООД ще притежава финансови възможности за извършване на дейността „търговия с електрическа енергия“, с включени права и задължения на „координатор на стандартна балансираща група“.

Правила за работа с потребители на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ дружеството е представило проект на Правила за работа с клиенти. Според изискванията на чл. 38в, ал. 2 от ЗЕ, Правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

Договор за участие в стандартна балансираща група

На основание чл. 12, ал. 1 от НЛДЕ и чл. 19, ал. 1 и ал. 2, във връзка с чл. 11, т. 9 от ПТЕЕ, „Трен“ ЕООД е представило проект на „Договор за участие в балансираща група“. След преглед на представения проект на договор е установено, че същият има съдържание, съответстващо на изискванията на чл. 12, ал. 2 от НЛДЕ. Представени са също така и „Общи принципи за разпределяне на небаланси в балансиращата група“, въз основа на които небалансите се разпределят справедливо и равнопоставено на всеки член от групата и в съответствие с ПТЕЕ.

Предвид гореизложеното, Комисията счита искането на „Трен“ ЕООД за изменение/допълнение на лицензия № Л-490-15 от 13.07.2017 г., издадена за дейността „търговия с електрическа енергия“, с включване на права и задължения на „координатор на стандартна балансираща група“, за основателно и е необходимо лицензията да бъде изменена, както следва:

I. В т. 1 „Определения и приложения“ се правят следните изменения и допълнения:

1. Създава се т. 1.1.9. със следното съдържание:

„1.1.9. „Участник“ е член на стандартна балансираща група съгласно Правилата за търговия.“

II. В т. 2 „Общи положения“ се правят следните изменения:

1. Т. 2.1. се изменя така:

„2.1. С тази лицензия Комисията за енергийно и водно регулиране, наричана по-нататък „комисията“, разрешава на лицензианта да извършва дейността „търговия с електрическа енергия“ („лицензионната дейност“), включително дейността „координатор на стандартна балансираща група“, в съответствие с разпоредбите на ЗЕ, подзаконовите актове по неговото прилагане, с действащото законодателство, с общите и индивидуалните административни актове, издавани от комисията, регламентиращи тази дейност, както и с установената добра национална и международна практика.“

2. Създава се т. 2.2.3 със следното съдържание:

„2.2.3. Да осъществява дейността „координатор на стандартна балансираща група“ и да прилага общи недискриминационни условия за разпределение на небаланса между отделните членове в групата, спазвайки действащото законодателство и прилагайки разумни бизнес методи и модели в съответствие с добрите международни практики, с цел по-добро планиране на баланса в балансиращата група, генерацията, потреблението и обмените между балансиращи групи. За изпълнението на това задължение лицензиантът е длъжен:

- да изготвя ясни и прозрачни процедури за регистрация на членовете на балансиращата група и за смяната на координатор на балансираща група;
- да известява предварително видовете услуги, които предлага, и средствата, чрез които членовете на балансиращата група могат да получават актуална информация;
- да извършва прогнозиране, съгласуване, предоставяне и утвърждаване на графици за производство, потребление и обмен на електрическа енергия в рамките на балансиращата група и с други координатори на балансираща група;
- да извършва физически и финансов сетълмент по отношение на небалансите в балансиращата група;
- да изготвя правила за фактуриране, оспорване и изплащане на задължения на членовете на балансиращата група, системата за възстановяване на суми и/или компенсиране на същите;
- да изготвя „Методика за разпределение на общия небаланс между отделните членове на балансиращата група“.

III. В т. 3 „Специални условия“ се правят следните изменения:

1. В т. 3.1.1., буква „а“, думата „дейността“ се заменя с думата „дейностите“.

2. В т. 3.2.1. думата „дейността“ се заменя с думата „дейностите“.

3. В т. 3.4.1. думата „дейността“ се заменя с думата „дейностите“.

4. В т. 3.4.2., буква „а“, думата „клиентите“ се заменя с израза „клиентите и участниците“.

5. Т. 3.4.2., буква „б“, се изменя така:

„б) информационно и телекомуникационно оборудване, софтуерни продукти, които дават възможност за получаване и администриране на необходимата информация за изпълнение на задълженията по осъществяване на лицензионната дейност, включително и за дейността „координатор на стандартна балансираща група“, в т.ч. за събиране, прехвърляне и обработване на данни и поддържане на контакт с участниците на пазара;“

6. В т. 3.4.2., буква „в“, думата „дейността“ се заменя с думата „дейностите“.

7. Т. 3.4.4. се изменя така:

„3.4.4. Лицензиантът осигурява и поддържа достатъчно на брой квалифициран персонал за осъществяване на дейностите по лицензията за:

а) сключване и изпълнение на договорите, както и на изискванията на Правилата за достъп, Правилата за търговия, Правилата за управление на електроенергийната система и на други приложими изисквания на енергийното законодателство;

б) редовно разплащане на дължимите суми по сключените договори;

в) работа с клиентите, включително по приемане, разглеждане и решаване на техни претенции;

г) упражняване на дейността „координатор на стандартна балансираща група“;

д) работа с участниците в балансиращата група, включително по приемане, разглеждане и решаване на техни претенции.“

8. Т. 3.5. се изменя така:

„3.5. Взаимоотношения с клиенти и участници“

9. В т. 3.5.1. думата „клиентите“ се заменя с израза „клиентите и участниците“.

10. В т. 3.5.2. думата „клиенти“ се заменя с израза „клиенти и участници“.

11. В т. 3.5.3. думата „клиентите“ се заменя с израза „клиентите и участниците“.

12. В т. 3.5.4. думата „клиента“ се заменя с израза „клиента/участника“.

13. Т. 3.5.7. се изменя така:

„3.5.7. По решение на комисията лицензиантът организира за своя сметка провеждането на проучване от независими експерти за степента на удовлетвореност на клиентите и участниците от предоставяните услуги.“

14. Т. 3.5.8. се изменя така:

„3.5.8. За осигуряване защитата на клиентите и участниците лицензиантът изготвя и представя за одобряване от комисията Правила за работа с потребители – Приложение № 3 и договор за участие в стандартната балансираща група съгласно Правилата за търговия,

включващ процедури за работа на координатора с участниците в балансиращата група, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени от участниците жалби – Приложение № 4“

15. Съществуващата т. 3.5.9. става т. 3.5.12.

16. Създава се нова т. 3.5.9. със следното съдържание:

„3.5.9. Лицензиантът е длъжен да осигурява участие на участниците, при условията на равнопоставеност и прозрачност, за начина на разпределение на небалансите между него и останалите участници.“

17. Съществуващата т. 3.5.10. става т. 3.5.13.

18. Създава се нова т. 3.5.10. със следното съдържание:

„3.5.10. Лицензиантът е длъжен да предоставя информация на участниците за индивидуалния им небаланс, общия небаланс на групата и цената за балансиране за всеки период на сетълмент.“

19. Създава се т. 3.5.11. със следното съдържание:

„3.5.11. Лицензиантът е длъжен да информира участниците за предстоящи промени в нормативната база, свързани с пазара на електрическа енергия, и за тяхното влияние върху него и отделните участници в групата.“

20. Т. 3.6.1. се изменя така:

„3.6.1. При осъществяване на лицензионната дейност лицензиантът предоставя търговски услуги на клиентите и участниците в съответствие с показателите за качество на обслужването, определени с решения на комисията, Приложение № 5 към тази лицензия.“

21. В т. 3.6.3. думата „дейността“ се заменя с „дейностите“.

22. В т. 3.8.5. думата „клиентите“ се заменя с изрази „клиентите и участниците“.

23. Т. 3.8.8. се изменя така:

„3.8.8. Лицензиантът изготвя и предоставя на комисията регулярни отчети, обхващащи едногодишен период от дейността „търговия с електрическа енергия“, включваща права и задължения на „координатор на стандартна балансираща група“, и извънредни отчети, поискани от комисията, съдържащи информация съгласно Правилата за търговия.“

24. В т. 3.11.1. съществуващата т. 4 става т. 5, като „Приложение № 4“ се заменя с „Приложение № 5“.

25. В т. 3.11.1. се създава нова т. 4 със следното съдържание:

„4. Приложение № 4 – Договор за участие в стандартна балансираща група;“

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 1, чл. 39, ал. 5, чл. 38в, ал. 3 и чл. 51, ал. 1, т. 1, от Закона за енергетиката във връзка с чл. 9, ал. 5, чл. 13, ал. 5 и чл. 66, т. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Р Е Ш И:

1. Изменя лицензия № Л-490-15 от 13.07.2017 г. за дейността „търговия с електрическа енергия“, издадена на „Трен“ ЕООД, с ЕИК 175297965, със седалище и адрес на управление: гр. София 1233, район Сердика, бул. „Княгиня Мария Луиза“ № 110, като допълва същата с права и задължения на „координатор на стандартна балансираща група“, както следва:

I. В т. 1 „Определения и приложения“ се правят следните изменения и допълнения:

1. Създава се т. 1.1.9. със следното съдържание:

„1.1.9. „Участник“ е член на стандартна балансираща група съгласно Правилата за търговия.“

II. В т. 2 „Общи положения“ се правят следните изменения:

1. Т. 2.1. се изменя така:

„2.1. С тази лицензия Комисията за енергийно и водно регулиране, наричана по-нататък „комисията“, разрешава на лицензианта да извършва дейността „търговия с електрическа енергия“ („лицензионната дейност“), включително дейността „координатор на стандартна балансираща група“, в съответствие с разпоредбите на ЗЕ, подзаконовите актове по неговото прилагане, с действащото законодателство, с общите и индивидуалните административни актове, издавани от комисията, регламентиращи тази дейност, както и с установената добра национална и международна практика.“

2. Създава се т. 2.2.3 със следното съдържание:

„2.2.3. Да осъществява дейността „координатор на стандартна балансираща група“ и да прилага общи недискриминационни условия за разпределение на небаланса между отделните членове в групата, спазвайки действащото законодателство и прилагайки разумни бизнес методи и модели в съответствие с добрите международни практики, с цел по-добро планиране на баланса в балансиращата група, генерацията, потреблението и обмените между балансиращи групи. За изпълнението на това задължение лицензиантът е длъжен:

– да изготвя ясни и прозрачни процедури за регистрация на членовете на балансиращата група и за смяната на координатор на балансираща група;

– да известява предварително видовете услуги, които предлага, и средствата, чрез които членовете на балансиращата група могат да получават актуална информация;

– да извършва прогнозиране, съгласуване, предоставяне и утвърждаване на графици за производство, потребление и обмен на електрическа енергия в рамките на балансиращата група и с други координатори на балансираща група;

– да извършва физически и финансов сетълмент по отношение на небалансите в балансиращата група;

– да изготвя правила за фактуриране, оспорване и изплащане на задължения на членовете на балансиращата група, системата за възстановяване на суми и/или компенсиране на същите;

– да изготвя „Методика за разпределение на общия небаланс между отделните членове на балансиращата група“.

III. В т. 3 „Специални условия“ се правят следните изменения:

1. В т. 3.1.1., буква „а“, думата „дейността“ се заменя с думата „дейностите“.

2. В т. 3.2.1. думата „дейността“ се заменя с думата „дейностите“.

3. В т. 3.4.1. думата „дейността“ се заменя с думата „дейностите“.

4. В т. 3.4.2., буква „а“, думата „клиентите“ се заменя с израза „клиентите и участниците“.

5. Т. 3.4.2., буква „б“, се изменя така:

„б) информационно и телекомуникационно оборудване, софтуерни продукти, които дават възможност за получаване и администриране на необходимата информация за изпълнение на задълженията по осъществяване на лицензионната дейност, включително и за дейността „координатор на стандартна балансираща група“, в т.ч. за събиране, прехвърляне и обработване на данни и поддържане на контакт с участниците на пазара;“

6. В т. 3.4.2., буква „в“, думата „дейността“ се заменя с думата „дейностите“.

7. Т. 3.4.4. се изменя така:

„3.4.4. Лицензиантът осигурява и поддържа достатъчно на брой квалифициран персонал за осъществяване на дейностите по лицензията за:

а) сключване и изпълнение на договорите, както и на изискванията на Правилата за достъп, Правилата за търговия, Правилата за управление на електроенергийната система и на други приложими изисквания на енергийното законодателство;

б) редовно разплащане на дължимите суми по сключените договори;

в) работа с клиентите, включително по приемане, разглеждане и решаване на техни претенции;

г) упражняване на дейността „координатор на стандартна балансираща група“;

д) работа с участниците в балансиращата група, включително по приемане, разглеждане и решаване на техни претенции.“

8. Т. 3.5. се изменя така:

„3.5. Взаимоотношения с клиенти и участници“

9. В т. 3.5.1. думата „клиентите“ се заменя с израза „клиентите и участниците“.

10. В т. 3.5.2. думата „клиенти“ се заменя с израза „клиенти и участници“.

11. В т. 3.5.3. думата „клиентите“ се заменя с израза „клиентите и участниците“.

12. В т. 3.5.4. думата „клиента“ се заменя с израза „клиента/участника“.

13. Т. 3.5.7. се изменя така:

„3.5.7. По решение на комисията лицензиантът организира за своя сметка провеждането на проучване от независими експерти за степента на удовлетвореност на клиентите и участниците от предоставяните услуги.“

14. Т. 3.5.8. се изменя така:

„3.5.8. За осигуряване защитата на клиентите и участниците лицензиантът изготвя и представя за одобряване от комисията Правила за работа с потребители – Приложение № 3 и договор за участие в стандартната балансираща група съгласно Правилата за търговия, включващ процедури за работа на координатора с участниците в балансиращата група, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени от участниците жалби – Приложение № 4“

15. Съществуващата т. 3.5.9. става т. 3.5.12.

16. Създава се нова т. 3.5.9. със следното съдържание:

„3.5.9. Лицензиантът е длъжен да осигурява участие на участниците, при условията на равнопоставеност и прозрачност, за начина на разпределение на небалансите между него и останалите участници.“

17. Съществуващата т. 3.5.10. става т. 3.5.13.

18. Създава се нова т. 3.5.10. със следното съдържание:

„3.5.10. Лицензиантът е длъжен да предоставя информация на участниците за индивидуалния им небаланс, общия небаланс на групата и цената за балансиране за всеки период на сетълмент.“

19. Създава се т. 3.5.11. със следното съдържание:

„3.5.11. Лицензиантът е длъжен да информира участниците за предстоящи промени в нормативната база, свързани с пазара на електрическа енергия, и за тяхното влияние върху него и отделните участници в групата.“

20. Т. 3.6.1. се изменя така:

„3.6.1. При осъществяване на лицензионната дейност лицензиантът предоставя търговски услуги на клиентите и участниците в съответствие с показателите за качество на обслужването, определени с решения на комисията, Приложение № 5 към тази лицензия.“

21. В т. 3.6.3. думата „дейността“ се заменя с „дейностите“.

22. В т. 3.8.5. думата „клиентите“ се заменя с израза „клиентите и участниците“.

23. Т. 3.8.8. се изменя така:

„3.8.8. Лицензиантът изготвя и предоставя на комисията регулярни отчети, обхващащи едногодишен период от дейността „търговия с електрическа енергия“, включваща права и задължения на „координатор на стандартна балансираща група“, и извънредни отчети, поискани от комисията, съдържащи информация съгласно Правилата за търговия.“

24. В т. 3.11.1. съществуващата т. 4 става т. 5, като „Приложение № 4“ се заменя с „Приложение № 5“.

25. В т. 3.11.1. се създава нова т. 4 със следното съдържание:

„4. Приложение № 4 – Договор за участие в стандартна балансираща група;“

2. Одобрява на „Трен“ ЕООД бизнес план за периода 2020 г. – 2024 г., приложение към това решение и приложение към лицензия № Л-490-15 от 13.07.2017 г.;

3. Одобрява на „Трен“ ЕООД правила за работа с потребители на енергийни услуги, приложение към това решение и приложение към лицензия № Л-490-15 от 13.07.2017 г.

Решението подлежи на обжалване пред Административен съд – София град в 14 (четирнадесет) дневен срок.

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ**

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:
РОСИЦА ТОТКОВА**