



## ПРОТОКОЛ

№ 18

София, 02.02.2018 година

Днес, 02.02.2018 г. от 10:02 ч. се проведе закрито заседание на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията), в пълен състав, ръководено от председателя доц. д-р Иван Н. Иванов.

На заседанието присъстваха членовете на Комисията Ремзи Осман, Александър Йорданов, Евгения Харитонова, Валентин Петков и Димитър Кочков, и Юлиан Митев – за главен секретар съгласно Заповед №65/29.01.2018 г. (без право на глас).

На заседанието присъстваха Е. Маринова – директор на дирекция „Правна“, М. Трифонов – началник на отдел „Цени и лицензии: електрически мрежи, търговия и пазари“, Б. Балабанов – началник на отдел „Контрол и решаване на спорове в електроенергетиката и топлоенергетиката“ и експерти на КЕВР.

Председателят установи, че няма възражения по проекта за дневен ред и няма други предложения, както и няма правни пречки за провеждане на заседанието, което протече при следния

### ДНЕВЕН РЕД:

1. Доклад с вх. № Е-Дк-102 от 30.01.2018 г. относно решения на Надзорния съвет на „Електроенергиен системен оператор“ ЕАД за освобождаване и избор на членове на Управителния съвет на дружеството.

Работна група: Ивайло Александров, Елена Маринова,  
Милен Трифонов, Ваня Василева

2. Доклад с вх. № Е-Дк-103 от 30.01.2018 г. и проект на решение относно заявление с вх. № Е-ЗЛР-Р-53 от 16.11.2017 г., подадено от „ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ ЕООД за издаване на разрешение за извършване на сделки, които водят или могат да доведат до нарушаване сигурността на снабдяването вследствие на задлъжнялост на енергийното предприятие.

Работна група: Пламен Младеновски, Елена Маринова,  
Милен Трифонов, Петя Андонова,  
Радостина Методиева, Радослав Райков

3. Доклад с вх. № Е-Дк-101 от 29.01.2018 г. относно планова проверка на „Електроразпределение Юг“ ЕАД, за съответствие на изискванията на издадената му лицензия № Л-140-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“.

Докладват: Пламен Младеновски, Благовест Балабанов,  
Тодор Матев, Тонко Тонков, Георги Паунов,  
Мария Ценкова, Даниела Митрова, Красимир Николов

4. Доклад с вх. от № Е-Дк-100 от 29.01.2018 г. относно планова проверка на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, за съответствие на изискванията на издадената му лицензия № Л-135-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“.

Докладват: Пламен Младеновски, Благовест Балабанов,  
Тодор Матев, Тонко Тонков, Георги Паунов,  
Мария Ценкова, Даниела Митрова, Красимир Николов

5. Доклад с вх. № Е-Дк-99 от 29.01.2018 г. относно планова проверка на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД, за съответствие на изискванията на издадената му лицензия № Л-138-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“.

Докладват: Пламен Младеновски, Благовест Балабанов, Тодор Матев,  
Тонко Тонков, Георги Паунов, Мария Ценкова,  
Даниела Митрова, Красимир Николов

**По т.1. Комисията разгледа доклад относно решения на Надзорния съвет на „Електроенергиен системен оператор“ ЕАД за освобождаване и избор на членове на Управителния съвет на дружеството.**

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) е постъпило писмо с вх. № Е-13-41-5 от 16.01.2018 г. от председателя на Надзорния съвет на „Електроенергиен системен оператор“ ЕАД (ЕСО ЕАД), с което на основание чл. 81д, ал. 3 от Закона за енергетиката (ЗЕ) КЕВР е уведомена за освобождаване и избор на членове на Управителния съвет на независимия преносен оператор (НПО). В тази връзка са представени и доказателства относно професионалната квалификация и независимостта от вертикално интегрираното предприятие на новите членове на Управителния съвет.

С писмо изх. № Е-13-41-5 от 23.01.2018 г. е изисквана допълнителна информация и документи, които са постъпили в КЕВР с писма с вх. № Е-13-41-5 от 26.01.2018 г. и вх. № Е-13-41-5 от 30.01.2018 г.

Във връзка с горното се установи следното:

Съгласно чл. 81д, ал. 3, изр. 2 от Закона за енергетиката (ЗЕ) Надзорният съвет незабавно изпраща на Комисията решенията за избор на членове на Управителния съвет на независимия преносен оператор, както и информация за условията, които уреждат мандата, продължителността и прекратяването му, условията на работа, включително възнагражденията, съответно решенията за предсрочно освобождаване, заедно с мотивите към тях. Следователно, в настоящия случай КЕВР е надлежно сезирана от органа на ЕСО ЕАД, оправомощен по силата на закона да информира Комисията за наличието на предвидените обстоятелства в чл. 81д, ал. 3 от ЗЕ.

Предвид факта, че дружеството е сертифицирано като НПО, изпълнението на изискванията на чл. 81д от ЗЕ предполага преценка на КЕВР с оглед гарантиране на наличието на предпоставките на ЗЕ по отношение на Управителния съвет на НПО съобразно правомощията на Комисията. Съгласно чл. 81д, ал. 3 от ЗЕ, членовете на Управителния съвет на НПО се избират и освобождават от Надзорния съвет, като Надзорният съвет незабавно изпраща на Комисията решенията за избор, както и информация за условията, които уреждат мандата, продължителността и прекратяването му, условията на работа, включително възнагражденията, съответно решенията за предсрочно освобождаване, заедно с мотивите към тях. Според чл. 81д, ал. 3, изр. 3, във връзка с чл. 81д, ал. 11 от ЗЕ, решенията на надзорния орган пораждаат действие, ако в срок три седмици от уведомяването на КЕВР, но не по-късно от срока за обжалване на решението на Надзорния съвет за предсрочно освобождаване, Комисията не възрази срещу тях, когато възникнат съмнения относно професионалната независимост на избран член на Управителния съвет.

ЕСО ЕАД е с двустепенна система на управление: Управителен съвет, състоящ се от три лица и Надзорен съвет, състоящ се от три лица. Членове на Управителния съвет са: Иван Василев Йотов и Милко Стоянов Милков, избрани с решения по т. III.1. и т. III.2. от Протокол № 15 от 25.11.2014 г. от заседание на Надзорния съвет на ЕСО ЕАД, и Андрей Стефанов Живков, избран с решение по т. III.2. от Протокол № 6 от 07.03.2017 г. от заседание на Надзорния съвет на дружеството. Съгласно решение по т. III.3. от Протокол № 15 от 25.11.2014 г., съответно по т. III.3. от Протокол № 6 от 07.03.2017 г. мандатът на членовете на Управителния съвет е до 27.05.2017 г.

Предвид представените данни и доказателства относно избраните лица, Комисията е приела, че Иван Василев Йотов и Милко Стоянов Милков отговарят на изискванията на ЗЕ, поради което с решение по Протокол № 167 от 08.12.2014 г., т. 5, КЕВР не е възразила срещу решенията по Протокол № 15 от 25.11.2014 г. от заседание на Надзорния съвет на ЕСО ЕАД. Промяната в Управителния съвет е вписана в Търговския регистър към Агенция по вписванията на 12.12.2014 г. Предвид представените данни и доказателства относно Андрей Стефанов Живков, Комисията е приела, че лицето отговаря на изискванията на ЗЕ, поради което с решение по Протокол № 56 от 23.03.2017 г., т. 3, КЕВР не е възразила срещу решенията по Протокол № 6 от 07.03.2017 г. от заседание на Надзорния съвет на ЕСО ЕАД. Промяната в Управителния съвет е вписана в Търговския регистър към Агенция по вписванията на 03.04.2017 г.

Съгласно сключените Договори за управление и контрол с неизпълнителен член на Управителния съвет на ЕСО ЕАД, договорите се прекратяват с изтичане на срока на договора (27.05.2017 г.). Договорите се прекратяват и предсрочно при наличие на предпоставките, подробно регламентирани в чл. 8 от същите. В тази връзка следва да се има предвид, че съгласно договорите за управление и контрол, при изтичане на мандата на довереника без избор на нов Управителен съвет, страните продължават да изпълняват договорите до вписване на съответните промени в Търговския регистър при Агенцията по вписванията.

Видно от представения Протокол № 1/2018 от 15.01.2018 г. от заседание на Надзорния съвет на ЕСО ЕАД, т. III.1., на основание чл. 241, ал. 2 от Търговския закон (ТЗ), чл. 81д, ал. 3 от Закона за енергетиката и във връзка с изтеклия мандат на Управителния съвет Иван Василев Йотов, Милко Стоянов Милков и Андрей Стефанов Живков са освободени като членове на Управителния съвет на ЕСО ЕАД, считано от датата на вписване на решението в Търговския регистър. Решението поражда действие при условията на чл. 81д, ал. 3 от ЗЕ. Видно от допълнително представената информация лицата са получили уведомленията за освобождаването им, съответно за прекратяване на договорите за управление и контрол на основание чл. 8 от договорите поради изтичане на мандата, на 15.01.2018 г. В Комисията не са постъпвали жалби от освободените членове на Управителния съвет на ЕСО ЕАД, в 7-дневния срок за обжалване съгласно чл. 81д, ал. 3, изр. 3, във връзка с ал. 7 от ЗЕ, което кореспондира на факта, че в случая се касае за освобождаване поради изтичане срока на договора с оглед изтеклия мандат на Управителния съвет.

Видно от приложеното извлечение от Протокол № 1/2018 от 15.01.2018 г. от заседание на Надзорния съвет на ЕСО ЕАД, т. III.2., на основание чл. 241, ал. 2 от ТЗ и чл. 81д, ал. 3 от ЗЕ, като членове на Управителния съвет са избрани Антон Пенков Славов, Ангелин Николаев Цачев и Пламен Веселинов Йорданов, считано от датата на вписване на решението в Търговския регистър. Решението поражда действие при условията на чл. 81д, ал. 3 от ЗЕ, като по отношение на трети лица – от датата на вписването в Търговския регистър и при условията на чл. 235, ал. 5 от ТЗ. Съгласно решение по т. III.3. от посочения Протокол и приложения проект на договор за управление и контрол с неизпълнителен член на Управителния съвет на ЕСО ЕАД, мандатът на лицата е 5 години, считано от датата на вписване на решението в Търговския регистър.

Възнаграждението на избрания член на Управителния съвет на ЕСО ЕАД се определя по реда и при условията на чл. 33 от Правилника за реда за упражняване на правата на държавата в търговските дружества с държавно участие в капитала, приет с Постановление № 112 на Министерския съвет от 2003 г., с изключение на ал. 10 и ал. 11 на чл. 33 (арг. от решение по Протокол № 1/2018 от 15.01.2018 г. от заседание на Надзорния съвет на ЕСО ЕАД, т. III.6. и от чл. 2.1. от приложения проект на договор за управление и контрол).

Според чл. 8 от приложения проект на договор за управление и контрол с неизпълнителен член на Управителния съвет на ЕСО ЕАД, договорът се прекратява с изтичане на срока на договора, както и предсрочно при наличие на предпоставките, подробно регламентирани в чл. 8.1. и чл. 8.2. от същия: по взаимно съгласие на страните в писмена форма; по искане на довереника с писмено предизвестие от не по-малко от 3 месеца; по искане на дружеството с писмено предизвестие от не по-малко от 3 месеца; при преобразуване или прекратяване на дружеството; при смърт на довереника; при поставяне под запрещение на довереника, съответно при обявяване на дружеството в несъстоятелност; поради фактическа невъзможност на довереника да изпълнява задълженията си, продължила повече от 60 последователни дни или повече от 90 дни в който и да е дванадесетмесечен период; в други предвидени от устава на дружеството и закона случаи, както и прекратяване без предизвестие от страна на дружеството по вина на довереника при посочените в договора предпоставки.

В тази връзка следва да се има предвид, че съгласно чл. 3, изр. 1 от проекта на договор, същият се сключва за срок от 5 години, т.е. до максимално допустимия срок съгласно чл. 233, ал. 1 от ТЗ. От друга страна, съгласно чл. 3, изр. 2 от проекта на договор, при изтичане на мандата на довереника без избор на нов Управителен съвет, страните продължават да изпълняват договора до вписване на съответните промени в Търговския регистър при Агенцията по вписванията. В проекта на договор изразът „Държавна комисия за енергийно и водно регулиране“ следва да бъдат заменен с „Комисия за енергийно и водно регулиране“.

В допълнение към горното следва да се има предвид, че с оглед избягване на неопределено удължаване на срока на договора над допустимия максимален срок в ТЗ, респективно на мандата на членовете на Управителния съвет, Надзорният съвет на ЕСО ЕАД е необходимо да предприема своевременни действия за избор на членове на дружеството преди изтичане на мандата от 5 години.

По силата на чл. 81д, ал. 5 от ЗЕ членовете на Управителния съвет на НПО следва да: не заемат професионален пост или отговорна длъжност, нямат икономически интереси или делови отношения, пряко или непряко, с която и да е друга част от вертикално интегрираното предприятие или с негови акционери, притежаващи контролен пакет от акции; нямат интереси или не получават финансови облаги, пряко или непряко, от която и да е част от вертикално интегрираното предприятие; получават възнаграждение, което не зависи от дейностите или резултатите на вертикално интегрираното предприятие, различни от тези на оператора на преносна мрежа.

Съгласно чл. 81д, ал. 6, изр. 1 от ЗЕ, мнозинството от членовете на Управителния съвет на независимия преносен оператор са лица, които в срок три години преди назначаването им не са заемали професионален пост или отговорна длъжност, не са имали интереси или делови отношения, пряко или непряко, с вертикално интегрираното предприятие или с която и да е част от него, различна от оператора на преносната мрежа, или с негови акционери, притежаващи контролен пакет от акции. С оглед на това, посочените изисквания за независимост от вертикално интегрираното предприятие в хипотезата на тричленен орган следва да бъдат приложими за двама от членовете на управителния орган. Според чл. 81д, ал. 6, изр. 2 от ЗЕ, останалите членове на Управителния съвет са лица, които за период най-малко 6 месеца преди назначаването им не са упражнявали управленска или друга подобна дейност във вертикално интегрираното предприятие, т.е. за един член в хипотезата на тричленен орган.

С оглед преценка на независимостта на избраните членове на Управителния съвет на ЕСО ЕАД са представени автобиографии, нотариално заверени декларации по чл. 81д, ал. 5 и ал. 6 от ЗЕ, във връзка с чл. 98, ал. 2, т. 4 и т. 5 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ) и нотариално заверени декларации по чл. 234, ал. 2 и чл. 237 от Търговския закон. Видно от посочените документи, новите членове на Управителния съвет удовлетворяват изискванията на чл. 81д, ал. 5 от ЗЕ.

Във връзка с преценка за изпълнение на изискванията на чл. 81д, ал. 6 от ЗЕ, следва да се има предвид, че с писмо с вх. № Е-13-41-5 от 26.01.2018 г. е уточнено, че изискванията за мнозинство съгласно чл. 81д, ал. 6, изречение първо от ЗЕ се прилагат за Ангелин Николаев Цачев и Пламен Веселинов Йорданов, а изискванията за малцинство съгласно чл. 81д, ал. 6, изречение второ от ЗЕ са приложими за Антон Пенков Славов.

По отношение на Ангелин Николаев Цачев, от представената автобиография се установи, че от 2014 г. до момента лицето работи в ЕСО ЕАД, като в периода до 13.01.2015 г. е заемало длъжността ръководител на отдел „Инвеститорски контрол“, а към момента заема длъжност инженер „Инвеститорски контрол“. Видно от допълнително представените документи, заеманата длъжност инженер „Инвеститорски контрол“ е свързана с осъществяване на външни отношения с външни организации, имащи отношение към преките служебни задължения и в този смисъл не предполага делови отношения, пряко или непряко, с вертикално интегрираното предприятие или с която и да е част от него. В тази връзка в представената декларация, Ангелин Николаев Цачев е декларирал, че в срок от три години преди назначаването му не е имал интереси или делови отношения, пряко или непряко, с вертикално интегрираното предприятие или с която и да е част от него, различна от оператора на преносната мрежа, или с негови акционери, притежаващи контролен пакет от акции.

По отношение на Пламен Веселинов Йорданов, въз основа на представената автобиография се установи, че в периода до 26.01.2017 г. е бил народен представител в 43-то Народно събрание на Република България. Видно от представената допълнително информация, след тази дата лицето не е изпълнявало задължения по трудов договор.

Предвид всичко гореизложено, от представените автобиографии, декларации и допълнително постъпилата информация е видно, че изискванията на чл. 81д, ал. 6, изр. 1 от ЗЕ са изпълнени за Ангелин Николаев Цачев и Пламен Веселинов Йорданов, като лицата не са заемали професионален пост или отговорна длъжност в която и да е друга част от вертикално интегрираното предприятие, в срок три години преди назначаването им, както и няма данни да са имали интереси или делови отношения с вертикално интегрираното предприятие или с която и да е част от него.

По отношение на Антон Пенков Славов, въз основа на представената автобиография се установи, че в периода 07.2015 г. – към момента е пенсионер и консултант по ВЕЦ на свободна практика. В тази връзка с нотариално заверена декларация лицето декларира за период от 6 месеца преди назначаването му не е упражнявало консултантска или друга дейност свързана и не е имал правоотношения с която и да е част на вертикално интегрираното предприятие. Видно от представената нотариално заверена декларация по чл. 81д, ал. 5 и ал. 6 от ЗЕ, във връзка с чл. 98, ал. 2, т. 4 и т. 5 от НЛДЕ, изискванията на чл. 81д, ал. 6, изр. 2 от ЗЕ за независимост от вертикално интегрираното предприятие са приложими по отношение на Антон Пенков Славов, който за период най-малко 6 месеца преди назначаването му не е упражнявал управленска или друга подобна дейност във вертикално интегрираното предприятие.

Издавания по т.1:

Докладва В. Василева. Производството е образувано по постъпило писмо в КЕВР с вх. № Е-13-41-5 от 16.01.2018 г. от председателя на Надзорния съвет на „Електроенергиен системен оператор“ ЕАД, с което на основание чл. 81д, ал. 3 от Закона за енергетиката КЕВР е уведомена за освобождаване и избор на членове на Управителния съвет на независимия преносен оператор, към което са представени и документи.

С писмо от 23.01.2018 г. е изисквана допълнителна информация и документи, които са постъпили в КЕВР с писма с от 26.01.2018 г. и от 30.01.2018 г.

Въз основа на събраните документи се е установило следното:

Съгласно решение по Протокол № 1/2018 от 15.01.2018 г. от заседание на Надзорния съвет на ЕСО ЕАД, поради изтичане на мандат на Управителния съвет, са освободени и тримата членове на Управителния съвет. Вместо тях за членове на Управителния съвет на ЕСО ЕАД са избрани Антон Пенков Славов, Ангелин Николаев Цачев и Пламен Веселинов Йорданов, считано от датата на вписване на решението в Търговския регистър. Изрично е посочено, че решението поражда действие при условията на чл. 81д, ал. 3 от ЗЕ, който изисква произнасяне на КЕВР.

Във връзка с определения мандат на лицата 5 години, отново считано от датата на вписване на решението в Търговския регистър, следва да се посочи, че съгласно чл. 3, изр. 1 от представения проект на договор, същият се сключва за срок от 5 години, т.е. до максимално допустимия срок съгласно чл. 233, ал. 1 от ТЗ. От друга страна, в чл. 3, изр. 2 от проекта на договор е предвидено, че при изтичане на мандата на довереника без избор на нов Управителен съвет страните продължават да изпълняват договора до вписване на съответните промени в Търговския регистър.

Работната група счита, че следва да се има предвид в проекта на договор, че изразът „Държавна комисия за енергийно и водно регулиране“ следва да бъдат заменен с „Комисия за енергийно и водно регулиране“. С оглед избягване на неопределено удължаване на срока на договора над допустимия максимален срок в ТЗ, респективно на мандата на членовете на Управителния съвет, Надзорният съвет на ЕСО ЕАД следва да предприема своевременни действия за избор на членове на дружеството, преди изтичане на мандата от тези 5 години.

С оглед преценка на независимостта на избраните членове на Управителния съвет на ЕСО ЕАД са представени автобиографии, нотариално заверени декларации по ЗЕ и НЛДЕ, както и нотариално заверени декларации по чл. 234 и чл. 237 от Търговския закон. Видно от посочените документи е установено, че новите членове на Управителния съвет изпълняват изискванията на чл. 81д, ал. 5 от ЗЕ.

По отношение на преценка за изпълнение на изискванията на чл. 81д, ал. 6 от ЗЕ, следва да се има предвид, че с писмо с вх. № Е-13-41-5 от 26.01.2018 г. изрично е уточнено, че изискванията за мнозинство се прилагат по отношение на Ангелин Николаев Цачев и Пламен Веселинов Йорданов, а изискванията за малцинство съгласно чл. 81д, ал. 6, изречение второ от ЗЕ са приложими за Антон Пенков Славов.

В тази връзка и въз основа на всички представени документи, които са подробно описани в доклада, се е установило, че лицата Ангелин Николаев Цачев и Пламен Веселинов Йорданов изпълняват изискванията на чл. 81д, ал. 6, изр. 1 от ЗЕ, като не са заемали професионален пост или отговорна длъжност, в която и да е друга част от вертикално интегрираното предприятие в срок три години преди назначаването им, както и няма данни да са имали интереси или делови отношения с вертикално интегрираното предприятие или с която и да е част от него.

По отношение на лицето Антон Пенков Славов, видно от представените документи, в частност от представената нотариално заверена декларация по чл. 81д, ал. 5 и ал. 6 от ЗЕ, изискванията за независимост на чл. 81д, ал. 6, изр. 2 от ЗЕ са приложими по отношение на Антон Пенков Славов, тъй като в период най-малко 6 месеца преди назначаването му не е упражнявал управленска или друга подобна дейност във вертикално интегрираното предприятие.

Във връзка с гореизложеното и на основание чл. 81д, ал. 3, ал. 4, ал. 5, ал. 6 и ал. 11 от Закона за енергетиката, работната група предлага на Комисията да обсъди и приеме следните решения:

1. Да приеме настоящия доклад;
2. Да приеме протоколно решение, с което не възразява срещу решения по Протокол № 1/2018 от 15.01.2018 г. от заседание на Надзорния съвет на „Електроенергиен системен оператор“ ЕАД, т. III.1., с което Иван Василев Йотов, Милко Стоянов Милков и Андрей

Стефанов Живков са освободени като членове на Управителния съвет и т. III.2., с което Антон Пенков Славов, Ангелин Николаев Цачев и Пламен Веселинов Йорданов са избрани за членове на Управителния съвет на дружеството.

И. Н. Иванов каза, че в докладването е отбелязано, че след първоначално представените документи на два пъти са били изисквани допълнителни документи с нарочни писма, адресирани до Надзорния съвет на ЕСО ЕАД. Изисканите документи са били представени. Председателят даде думата за изказвания.

А. Йорданов направи коментар по проекта за решение. Той е безспорен с оглед анализа и доказателствата, които работната група е представила, и съобразно компетентността на Комисията да възрази по определена в закона причина срещу избора. В този смисъл Йорданов няма никакви възражения. Коментарът му е във връзка с това, че се касае за независимия преносен оператор. Според А. Йорданов (без да ангажира колегите си с това мнение) смяната на Управителния съвет е малко озадачаваща както във времето, така и по отношение на целите, без това да засяга компетентността на Надзорния съвет на независимия оператор, който при всички положения е в правото си да избере Управителен съвет. Озадачаваща е и поради липсата на дискусия, тъй като в системата на енергетиката това очевидно е енергийното предприятие в най-добро относително финансово здраве. Може би на А. Йорданов му липсва малко дискусията относно качествата на новите членове, но това в крайна сметка не е работа на Комисията, не е и негова работа като член на Комисията.

И. Н. Иванов каза, че е щял да допълни, че такава дискусия не се касае да бъде проведена в Комисията, но А. Йорданов го е казал. Относно причините, единствената официална причина, която е била публично оповестена, е, че е изтекъл срокът на договорите със сегашните членове на УС. Това е била официално обявената причина.

И. Н. Иванов установи, че няма други изказвания и подложи на гласуване проекта на решение.

Във връзка с гореизложеното и на основание чл. 81д, ал. 3, ал. 4, ал. 5, ал. 6 и ал. 11 от Закона за енергетиката, Комисията

### **РЕШИ:**

1. Приема доклад относно решения на Надзорния съвет на „Електроенергиен системен оператор“ ЕАД за освобождаване и избор на членове на Управителния съвет на дружеството.

2. Не възразява срещу решения по Протокол № 1/2018 от 15.01.2018 г. от заседание на Надзорния съвет на „Електроенергиен системен оператор“ ЕАД, т. III.1., с което Иван Василев Йотов, Милко Стоянов Милков и Андрей Стефанов Живков са освободени като членове на Управителния съвет, и т. III.2., с което Антон Пенков Славов, Ангелин Николаев Цачев и Пламен Веселинов Йорданов са избрани за членове на Управителния съвет на дружеството.

В заседанието по **точка първа** участват председателят Иван Н. Иванов и членовете на Комисията Ремзи Осман, Александър Йорданов, Евгения Харитонова, Валентин Петков, Димитър Кочков.

Решението е взето с **шест гласа „за“** (Иван Н. Иванов - за, Ремзи Осман – за, Александър Йорданов - за, Евгения Харитонова – за, Валентин Петков - за и Димитър Кочков - за), от които **два гласа** (Александър Йорданов, Евгения Харитонова) на членовете на Комисията със стаж в енергетиката.

**По т.2.** Комисията, след като разгледа заявление с вх. № Е-ЗЛР-Р-53 от 16.11.2017 г., подадено от „ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ ЕООД за издаване на разрешение за

извършване на сделки, които водят или могат да доведат до нарушаване сигурността на снабдяването вследствие на задлъжнялост на енергийното предприятие, установи следното:

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Р-53 от 16.11.2017 г. от „ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ ЕООД с искане за издаване на разрешение за сключване на договор за предоставяне на овърдрафт заемна линия. Към заявлението дружеството е представило следните документи: Проект на договор за предоставяне на овърдрафт заемна линия, междинен финансов отчет към 30.06.2017 г., както и прогнозни финансови отчети за периода 2017 г.- 2022 г., документ за внесена такса за разглеждане на заявлението. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Р-53 от 08.12.2017 г. дружеството е представило допълнителна информация със следните документи: одитиран годишен финансов отчет към 31.12.2016 г., Удостоверение от „Банка ДСК“ ЕАД с рег. № 03-10-03090/7 от 07.12.2017 г., в потвърждение на това, че „ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ ЕООД поддържа специална разплащателна сметка, съгласно чл. 19 от Правилата за условията и реда за предоставяне на достъп до електропреносната и електроразпределителните мрежи. За проучване на постъпилото заявление и приложените към него документи е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-188 от 22.11.2017 г. на председателя на КЕВР.

Въз основа на представените документи и информация от заявителя и извършеното проучване по преписката, се установи следното:

„ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност, надлежно учредено по реда на Търговския закон и вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 131512672 със седалище и адрес на управление: гр. Варна 9009, Варна Тауърс Г, бул. „Владискалв Варненчик“ № 258. Предметът на дейност на дружеството е търговия с електрическа енергия, газ и други енергоносители, проектиране, строителство и експлоатация на обекти в сферата на енергетиката, търговия с емисии и газове, покупка на стоки с цел продажба, търговско представителство на български и чуждестранни лица, посредничество, както и всякакви други дейности, незабранени от закона, вкл. след получаване на съответните разрешения и лицензии, ако такива са необходими. Дружеството се представлява от всеки двама от управителите заедно. Управители са Боян Михайлов Кършаков, Яна Маринова Димитрова и Пламен Стоянов Стефанов. Капиталът на „ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ ЕООД е в размер на 15 000 000 лв., който е изцяло внесен. Едноличен собственик на капитала е „ЕНЕРГО-ПРО Варна“ ЕООД.

„ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ ЕООД е титуляр на лицензия № Л-199-15 от 27.02.2006 г. за дейността „търговия с електрическа енергия“, издадена от КЕВР за срок от 10 години. Посочената лицензия е изменена с: Решение № И1-Л-199 от 09.07.2012 г.; Решение № И2-Л-199 от 08.10.2012 г., с което е променено наименованието на лицензианта от „Е.ОН България Енергийни Услуги“ ЕООД на „ЕНЕРГО-ПРО Енергийни Услуги“ ЕООД; Решение № И3-Л-199 от 06.11.2014 г., с което е допълнена с права и задължения за дейността „координатор на комбинирана балансираща група“ и Решение № И4-Л-199 от 23.07.2015 г., с което е продължен срокът на лицензията за дейността „търговия с електрическа енергия“, издадена на „ЕНЕРГО-ПРО Енергийни Услуги“ ЕООД, с 10 (десет) години, считано от датата на изтичане срока на лицензията.

Проект на договор за предоставяне на овърдрафт заемна линия

Видно от информацията, съдържаща се в представеното заявление и документите към него, „ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ ЕООД е поискало разрешение да сключи договор с „ЕНЕРГО-ПРО Варна“ ЕАД за предоставяне на овърдрафт заемна линия.

Представеният проект на договор предвижда следните основни условия: овърдрафт - в размер до 40 000 000 лв. (четиридесет милиона лева), срок на погасяване - 60 месеца, считано от датата на сключване на договора, лихва - лихвен процент, определен в размер на



сумата от 3-месечен СОФИБОР, плюс надбавка в размер на 2,95 % годишно, но не по-малко от 2,95 % годишно.

Съгласно чл. 21, ал. 1, т. 23, пр. 2 от ЗЕ КЕВР разрешава извършването на сделки, които водят или могат да доведат до нарушаване сигурността на снабдяването вследствие на задължнялост на енергийното предприятие. Такива сделки са и заеми със срок на погасяване, по-дълъг от една година (арг. от чл. 92, ал. 1, т. 2 от НЛДЕ). В конкретния случай сделката, за чието сключване се иска разрешение представлява заем със срок на погасяване 5 години. Следователно разглежданата сделка попада в приложното поле на чл. 21, ал. 1, т. 23, пр. 2 от ЗЕ във връзка с чл. 92, ал. 1, т. 2 от НЛДЕ и следва да бъде разглеждана от КЕВР с оглед установяване на влиянието на тази сделка върху сигурността на снабдяването вследствие на задължнялост на енергийното предприятие. Изводите в тази връзка следва да бъдат обосновани въз основа на анализ на икономическото състояние на „ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ ЕООД.

Видно от одитирания годишен финансов отчет на „ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ ЕООД, дружеството формира приходи от лицензионна дейност в размер на 179 714 хил. лв. за 2016 г. и 126 732 хил. лв. за 2015 г. Представено е удостоверение от „Банка ДСК“ ЕАД с рег. № 03-10-03090/1 от 07.12.2017 г., според което при същата банка „ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ ЕООД има открита специална сметка с предназначение по смисъла на чл. 19, ал. 2 от Правилата за достъпа и реда до електропреносната и електроразпределителните мрежи (Правилата), в която салдото към 06.12.2017 г. е в размер на 7 500 162,95 лева (седем милиона петстотин хиляди сто шестдесет и два и 0,95 лева). Следователно е изпълнено изискването на чл. 19, ал. 2 от Правилата, съгласно който за обезпечаване на задълженията си по сделките с електрическа енергия търговецът на електрическа енергия следва да поддържа в специална сметка сума в размер на 1/24 част от годишния си оборот от търговия с електрическа енергия на територията на Република България, но не по-малко от 150 000 лв.

Следва да се има предвид, че „ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ ЕООД, като титуляр на лицензия за дейността „търговия с електрическа енергия“, в изпълнение на чл. 96 от ЗЕ следва да отговаря на условията за финансово гарантиране на сключваните от него сделки с електрическа енергия, определени в Правилата. В тази връзка формата и размерът на финансовото обезпечаване на задълженията на търговеца по сделките с електрическа енергия е регламентиран в чл. 19, ал. 2 от Правилата, като банката е длъжна при поискване да предоставя информация на КЕВР относно оборотите и салдото по предвидената в посочената разпоредба специална сметка. Съгласно чл. 19, ал. 6 от Правилата, сумата по специалната сметка може да бъде използвана от търговеца за изпълнение на задължения при осъществяване на лицензионната дейност, като възстановяването ѝ до определения размер се извършва в срок до 20 (двадесет) работни дни. Комисията може по искане на търговеца да приеме като финансово обезпечение неотменима банкова гаранция или друго обезпечение на същата стойност, при същите условия и с идентична ликвидност (арг. от чл. 19, ал. 7 от Правилата). В тази връзка, обезпеченията на задълженията по сделките с електрическа енергия, които търговците са длъжни да поддържат, съдържат финансови гаранции за извършваната от тях дейност, което създава сигурност и предвидимост за насрещната страна по сделките с електрическа енергия. Наред с това, дейността на търговците на електрическа енергия не е монополна, а се осъществява в условията на конкуренция и при свободно договорени цени, предвид на което не би могло да се застраши или наруши снабдяването с електрическа енергия на крайните клиенти. В този смисъл, в случай, че основният доставчик по силата на договор за покупко-продажба не е в състояние да продължи да извършва доставка поради обявяване в несъстоятелност, ликвидация, отнемане на лицензия или всякакво друго събитие, довело до временно или трайно преустановяване на доставката на електрическа енергия до избора на друг доставчик, снабдяването с електрическа енергия се осъществява от доставчик от последна инстанция (арг. от чл. 95а, ал. 1 от ЗЕ и § 1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на Правилата).

Предвид горното и с оглед спецификата на извършваната от „ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ ЕООД лицензионна дейност „търговия с електрическа енергия”,

Комисията счита, че разглежданата сделка няма да доведе до нарушаване или застрашаване на сигурността на снабдяването с електрическа енергия вследствие на задължнялост на енергийното предприятие.

Изказвания по т.2:

Докладва М. Трифонов. Административното производство е образувано по постъпило в КЕВР заявление от 16.11.2017 г. от „ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ ЕООД с искане за издаване на разрешение за сключване на договор за предоставяне на овърдрафт заемна линия. Видно от информацията, съдържаща се в представеното заявление и документите към него, „ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ ЕООД е поискало разрешение да сключи договор с „ЕНЕРГО-ПРО Варна“ ЕАД за предоставяне на овърдрафт заемна линия.

Представеният проект на анекс предвижда следните основни условия: кредитът е в размер до 40 млн. лв. със срок на погасяване - 60 месеца. Съгласно чл. 21, ал. 1, т. 23, пр. 2 от ЗЕ КЕВР разрешава извършването на сделки, които водят или могат да доведат до нарушаване сигурността на снабдяването вследствие на задължнялост на енергийното предприятие. Такива сделки са и заеми със срок на погасяване, по-дълъг от една година. В конкретния случай сделката, за чието сключване се иска разрешение, представлява заем със срок на погасяване 5 години. Следователно разглежданата сделка попада в приложното поле на ЗЕ и НЛДЕ.

„ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ ЕООД е представило информация за открита сметка по смисъла на чл. 19, ал. 2 от Правилата за достъпа и реда до електропреносната и електроразпределителните мрежи. Направена е преценка, че сумата по тази сметка има 1/24 част от приходите от последния годишен финансов отчет от цитираната 2016 г.

Следва да се има предвид, че дружеството е титуляр на лицензия за дейността „търговия с електрическа енергия“. В изпълнение на чл. 96 от ЗЕ следва да отговаря на условията за финансово гарантиране на сключваните от него сделки с електрическа енергия, определени в Правилата. Дейността на търговците на електрическа енергия не е монополна дейност, а се осъществява в условията на конкуренция и при свободно договорени цени, предвид на което не би могло да се застраши или наруши снабдяването с електрическа енергия на крайните клиенти. В този смисъл, ако възникне ситуация, в която дружеството не може да изпълнява дейностите по лицензия, тогава има предвиден ред в ПТЕЕ, в който крайните клиенти преминават към доставчик от последна инстанция.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 23 от Закона за енергетиката, чл. 92 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и чл. 43, ал. 1 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, работната група предлага на КЕВР да обсъди и приеме следните решение:

1. Да приеме доклада на работната група;
2. Да даде разрешение на „Енерго-Про Енергийни услуги“ ЕООД да сключи договор за овърдрафт заемна линия с „ЕНЕРГО-ПРО Варна“ ЕАД съгласно представения със заявлението с вх. № Е-ЗЛР-Р-53 от 16.11.2017 г. проект на договор.

И. Н. Иванов каза, че при докладването М. Трифонов е съобщил размера на договора - до 40 млн. лв. и срока на погасяване - 60 месеца, считано от датата на сключване на договора. И. Н. Иванов цитира: *Лихва - лихвен процент, определен в размер на сумата от 3-месечен СОФИБОР, плюс надбавка в размер на 2,95 % годишно, но не по-малко от 2,95 % годишно.* Председателят попита това означава ли, че е не по-малко от размера на самата надбавка и СОФИБОР може да бъде 0.

М. Трифонов отговори, че това е надбавката от 2,95 % годишно, не по-малко от посочената стойност, която е 2,95%

И. Н. Иванов каза, че е същата, както надбавката.

М. Трифонов обясни, че слагат долна граница на надбавката.

И. Н. Иванов каза, че това е в хипотезата, когато тримесечният СОФИБОР е 0, за да остане лихвата равна само на надбавка в размер на 2,95 %.

А. Йорданов зададе въпрос, свързан с разрешението, което Комисията дава за тази сделка при определени условия, които се съдържат и в проекта за договор, вероятно се съдържат и в погасителния план. Йорданов попита какво би се получило, какво е отношението на Комисията, ако сделката не бъде сключено при този проект на договор и впоследствие бъде изменен проектът на договор, погасителният план и други елементи, които се съдържат в разрешението на КЕВР. Следва ли заявителят отново да поиска разрешение за последващо изменение на сделката в някакви параметри и кои.

И. Н. Иванов попита, ако се изменят съществените параметри, по които КЕВР се произнася, какво би станало при такава промяна. Изисква ли се отново Комисията да бъде сезирана и да се произнесе с решение?

М. Трифонов отговори, че както в настоящия случай, така и с други аналогични заявители, дружеството е длъжно да го направи. От практиката досега се вижда, че го правят, защото това са допълнителни анекси към действащ договор. Тоест за всички условия, когато се изменят, дружеството е длъжно да поиска разрешение от Комисията. Трифонов обърна внимание, че не се прави преценка как могат да погасят кредита си, а преценката е от гледна точка на това, че дружеството работи в конкурентна среда и там има изградена защита за крайните клиенти, т.е. не се застрашава сигурността.

Е. Маринова допълни, че преценката е дали ще е във възможност да изпълняват тази сделка, защото хипотезата на закона е свързана с нарушаване сигурността от гледна точка на задължнялост на енергийното предприятие. Такава преценка задължително се прави и тя е основата, върху която се преценява сделката да бъде разрешена или не. Относно специфичната дейност на конкретното дружество, тъй като изпълнява лицензионна дейност „търговия с електрическа енергия“, са допълнителни аргументи в контекста на казаното, които се извеждат от специфичната лицензионна дейност.

А. Йорданов каза, че въпросът му не съдържа оспорване на аргументите, които работната група предлага. Той просто е попитал какво би се случило в бъдеще при евентуална ситуация, при която се променят параметри на договора или погасителния план.

И. Н. Иванов каза, че е приел въпроса като по-общ, защото Комисията излиза с подобни решения и в други случаи и трябва да се знае общия принцип, а не по конкретния случай.

И. Н. Иванов установи, че няма други въпроси и подложи на гласуване проекта на решение.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 23 от Закона за енергетиката и чл. 92, ал. 1 и ал. 4 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката,

## КОМИСИЯТА ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

### РЕШИ:

Разрешава на „ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ ЕООД да сключи с „ЕНЕРГО-ПРО Варна“ ЕАД договор за предоставяне на овърдрафт заемна линия, съгласно представения проект към заявление с вх. № Е-ЗЛР-Р-53 от 16.11.2017 г.

В заседанието по **точка втора** участват председателят Иван Н. Иванов и членовете на Комисията Ремзи Осман, Александър Йорданов, Евгения Харитонова, Валентин Петков, Димитър Кочков.

Решението е взето с **шест гласа „за“** (Иван Н. Иванов - за, Ремзи Осман – за, Александър Йорданов - за, Евгения Харитонова – за, Валентин Петков - за и Димитър

Кочков - за), от които два гласа (Александър Йорданов, Евгения Харитонова) на членовете на Комисията със стаж в енергетиката.

**По т.3.** Комисията разгледа доклад относно **планова проверка на „Електроразпределение Юг“ ЕАД, за съответствие на изискванията на издадената му лицензия № Л-140-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“, разпоредена със Заповед № З-Е-148/19.09.2017 г., изменена със заповед № З-Е-208/15.12.2017 г. на Председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране.**

Във връзка със заповед № З-Е-148/19.09.2017 г. и на основание чл. 21, ал. 1, т. 10 и т. 42, чл. 75, ал. 2, т. 1, чл.76, ал. 1, ал. 4 и ал. 5, чл. 77, ал. 2 и ал. 3, чл. 78, чл. 80 от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 10, ал. 1, т. 6 от Правилник за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация и във връзка с График за извършване на планови проверки през 2017 г. е извършена проверка на място и по документи за установяване на нарушения на условията на издадената на „Електроразпределение Юг“ ЕАД лицензия № Л-140-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическата енергия“ (лицензията).

Със заповед № З-Е-208/15.12.2017 г. е изменена заповед № З-Е-148/19.09.2017 г. в частта относно точка III. „Срок за изпълнение“.

Съгласно „Работна програма за осъществяване на планова проверка на „Електроразпределение Юг“ ЕАД“ следва да се извърши следното:

**1.** Проверка по т.3.1. от лицензията – влияние на експлоатацията, поддръжката и развитието на мрежата върху качеството на доставяната електрическа енергия.

- Проверка на състоянието на елементите на мрежата и техните технически характеристики - Приложение № 2 към лицензията.

- Проверка на местата на присъединяване на мрежата на лицензианта към преносната мрежа, към мрежите на съседните разпределителни предприятия, към енергийните обекти на производители на електрическа енергия, както и местата на измерване на електрическата енергия - Приложение № 3 към лицензията.

- Проверка на собствеността или вещното право на ползване елементите на мрежата, чрез които лицензиантът осъществява дейността по лицензията.

- Проверка за наличие на елементи от мрежата, които не са изкупени при условията и сроковете, посочени в ЗЕ.

- Проверка на организацията на експлоатация на съоръженията. План за ремонти и профилактика за 2017 г. Изпълнение на дейностите към 30.09.2017 г.

- Проверка за наличие на достатъчен брой квалифициран персонал за работа по експлоатация и поддръжка на мрежата.

- Проверка на състоянието на елементи от разпределителната мрежа, относно съответствието им с техническите изисквания, правила и норми, гарантиращи изпълнение на лицензионните изискванията за сигурно и непрекъснато разпределение на електрическата енергия до потребителите с показатели на качеството, отговарящи на изискванията на стандарта.

- Проверка на планираните и реализирани към 30.09.2017 г. ремонтни и инвестиционни дейности за развитие на мрежата с оглед задоволяване търсенето на електрическа енергия на територията на лицензията и осигуряване на транспортирането на електрическа енергия до потребителите.

- Проверка на утвърдения ред и начин за организиране своевременното отстраняване на аварията. Срокове за отстраняване на възникналите аварии за обекти на потребители, при които има възможност за двустранно захранване и при такива, захранени едностранно, с липса на възможност за превключване.

## 2. Проверка по т.3.3. от лицензията – качество на услугите

- Проверка на системата за приемане и обработка на жалби на потребителите, подадени до лицензианта и /или до Комисията за енергийно и водно регулиране. Наличие на възможности за усъвършенстване и развитие.

- Проверка на организацията за разглеждане и решаване на жалби и сигнали. Задължения и отговорности на участниците в процеса. Спазване на законоустановените срокове за отговор и за решаване на проблемите.

- Проверка за спазване на сроковете, в които лицензиантът е длъжен да изпрати подадена чрез него жалба до комисията, заедно със становището си по нея и цялата преписка, събрана в резултат на разглеждането ѝ.

- Проверка за съхранение на документацията по получените жалби, както и отговорите или решенията на комисията по тях за определения съгласно действащото законодателство период.

## 3. Проверка на място на енергийни обекти:

- По отношение процеса на разглеждане, събиране на информация, планиране на необходимите мероприятия, етапи на изпълнение и срокове за решаване на подадените във връзка с тях жалби, получени в КЕВР или при лицензианта, но не решени към момента;

- С жалби, за решаването на които Комисията е дала на лицензианта задължителните указания за изпълнение със свои решения;

- Относно състоянието и експлоатацията на елементи от разпределителната мрежа, влияещи върху параметрите на качеството на електрическата енергия.

**В изпълнение на заповедта относно проверката на „Електроразпределение Юг“ ЕАД, работната група извърши следното:**

С писмо с изх. № Е-13-262-28/20.09.2017 г. беше изискана следната информация:

1. По т. 1 от работната програма: Проверка по т. 3.1. от лицензията – влияние на експлоатацията, поддръжката и развитието на мрежата върху качеството на доставяната електрическа енергия.

1.1. Приложение № 2 към т. 3.1.1 от издадената на дружеството лицензия – актуализирано към 30.09.2017 г., с посочени елементи на мрежата и техните технически характеристики.

1.2. Приложение № 3 към т. 3.1.2 от издадената на дружеството лицензия – актуализирано към 30.09.2017 г., с посочени в отделни графи местата на присъединяване на мрежата на лицензианта към преносната мрежа, към съседните разпределителни предприятия, към енергийните обекти на производителите на електрическа енергия и местата на измерване на постъпила/отдадена електрическа енергия в/от разпределителната мрежа на лицензианта. Приложени разяснения как се следят параметрите на качеството на тази енергия и влиянието им към качеството на доставяната електрическа енергия на потребителите, присъединени към разпределителната мрежа.

1.3. Списък на обекти и съоръжения ниско напрежение, използвани от дружеството като елементи на разпределителната мрежа, които не отговарят на изискването на т. 3.1.3 от издадената лицензия – дружеството не е собственик или не притежава вещни права върху тях.

1.4. Списък на обекти от горната т. 3, за които в периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г. в дружеството са получени жалби от клиенти за лошо качество на доставяната им електрическа енергия, при които чуждата собственост на енергийни съоръжения е причина за невъзможност да предприемете и реализирате необходимите мерки, вкл. мрежи ниско напрежение, изградени от бивши лозарски сдружения и вилни зони, при които търговските електромери се намират в имотите или на границата на имотите на клиентите, но разпределителната мрежа не е собственост на дружеството. Конкретните причините за

проблема и мерките, които дружеството е предприело за осигуряване на необходимото качество на доставяната електрическа енергия.

1.5. Списък на всички обекти и съоръжения средно напрежение, които към 30.09.2017 г. дружеството експлоатира като елементи на разпределителната мрежа, без да притежава собственост или вещни права върху тях. За всеки от обектите да се посочи сумата която дружеството заплаща месечно през 2017 г., номер и дата на действащ договор за достъп или липсата на такъв (Таблица 1).

Таблица 1

Справка обекти средно напрежение						
№	Енергийно съоръжение (електропроводи СрН, трафопостове и възлови станции)	Местонахождение	Брой Ваши клиенти, присъединени към съоръжението	Собственик на енергийното съоръжение	Договор за предоставяне на достъп, №/дата	Цена за предоставен достъп за 1 месец, лв.
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

1.6. Организационна структура на дружеството, вкл. дирекции, отдели, райони, технически звена и др. с посочени брой служители по щатно разписание и вменени задължения по експлоатация на съответната група съоръжения, валидна към 30.09.2017 г.

1.7. Заповеди за зачисляване на съоръжения - по 1 бр. копие на действащи през 2017 г. за зачислени съоръжения високо, средно и ниско напрежение на експлоатационния персонал. Приложени и типови бланки за обход на видовете съоръжения.

1.8. Справка за инвестиции, влияещи върху параметрите на качеството на доставяната електрическа енергия, по групи съоръжения и видове дейности (Таблица 2).

Таблица 2

Справка за инвестиции			
№		план 2017 г. хил. лв.	отчет към 30.09.2017 г. хил. лв.
1.	Изграждане на съоръжения ВН		
1.1.	Подстанции ВН/ СрН		
1.2.	Въздушни електропроводи ВН		
1.3.	Кабелни електропроводи ВН		
2.	Изграждане на съоръжения СрН		
2.1.	Трафопостове и възлови станции СрН/НН		
2.2.	Въздушни електропроводи СрН		
2.3.	Кабелни електропроводи СрН		
3.	Изграждане на съоръжения НН		
3.1.	Въздушни мрежи НН		
3.2.	Кабелни мрежи НН		
	<b>Общо (1+2+3)</b>		

1.9. Справка за работата по поддържане на ел. съоръженията, влияеща върху параметрите на качеството на доставяната електрическа енергия, по групи съоръжения и видове дейности (Таблица 3).

Справка за работата по поддържане на ел. съоръженията			
№		план 2017 г. хил. лв.	отчет към 30.09.2017 г. хил. лв.
1.	Въздушни електропроводи и кабелни линии СрН		
2.	Трафопостове и възлови станции		
3.	Мрежи НН и крайни потребители		
4.	Направа просеки		
4.1.	Мрежи НН		
4.2.	Електропроводи СрН		
	<b>Общо (1+2+3+4)</b>		

1.10. Утвърдени и валидни към 30.09.2017 г. документи на дружеството (инструкции, процедури, процеси и др.), регламентиращи реда и начина за организиране отстраняване на аварияте и сроковете при различните категории на електрозахранване.

2. По т. 2 от работната програма: Проверка по т. 3.3. от лицензията – качество на услугите.

2.1. Описание на предприетите през 2016 г. и 2017 г. действия за изпълнение на т. 3.3.5 от лицензията – усъвършенстване и развитие на системата за приемане и обработка на жалби на потребителите, подадени до лицензианта и /или до Комисията.

2.2. Утвърдени и валидни към 30.09.2017 г. документи на дружеството ( инструкции, процедури, процеси и др.), регламентиращи реда и начина за приемане на жалби на потребителите.

2.3. Списък на жалбите, получени в дружеството в периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г., свързани с: ниско напрежение, чести изключения, повредени уреди и лошо качество на обслужването, вкл. подадените до КЕВР чрез дружеството (Таблица 4).

Таблица 4

Списък на жалбите, получени в дружеството в периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г., свързани с оплаквания от ниско напрежение, чести изключения, повредени уреди и лошо качество на обслужването, вкл. подадените до КЕВР чрез дружеството																					
№	Данни за жалбоподателите								Причина	Получена в ЕРД	Жалбата е до КЕВР чрез ЕРД	Изпратена в КЕВР	КП от проверка по жалбата на място		Отговор до клиента		Становище на ЕРД	Мотиви (при неоснователност)	Възражение от жалбоподателя	Предприети мерки (при основателност или при решението на КЕВР)	Резултати към 1.10.2017 г.
	име/юримическо лице	бит/с топ.	ул./бл./кв.	нас. място	община	област	аб.№	нн/чип/у/обсл.					вх.№	дата	да/не	дата					
1																					
2																					
3																					

С писмо, изх. № Е-13-262-31/05.10.2017 г. „Електроразпределение Юг“ ЕАД беше уведомено, че за периода 12.10.2017 г. – 13.10.2017 г. ще бъде извършена проверка по документи и на място на следните обекти:

1. Гр. Сливен, по жалба от Симеон Йорданов Василев относно лошо качество-ниско напрежение (НН) Жалбата е с пореден № 366 от изпратения от дружеството списък.

2. Гр. Сливен, ул. „Патриарх Евтимий“ по жалба от Иван Йовчев относно лошо качество-НН Жалбата е с пореден № 350 от изпратения от дружеството списък.
3. С. Гавраилово, обл. Сливен по жалба от Пенчо Василев Пенчев относно лошо качество-НН. Жалбата е с пореден № 219 от изпратения от дружеството списък.
4. С. Хрищени, обл. Стара Загора по жалба от Кольо Стойнов Панев относно лошо качество-НН. Жалбата е с пореден № 170 от изпратения от дружеството списък.
5. С. Хрищени, обл. Стара Загора по жалба от Мирена Стоянова Митрева относно лошо качество-НН Жалбата е с пореден № 1012 от изпратения от дружеството списък.
6. С. Хрищени, обл. Стара Загора по жалба от Бальо Петков относно лошо качество-НН. Жалбата е с пореден № 1021 от изпратения от дружеството списък.
7. Гр. Стара Загора, ул. „Каменец“ № 35 А - проверка по жалба с вх. № Е-11ИИ-00-91/20.02.2017 г., подадена от Михаил Желязков, относно изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-284/27.07.2017 г.
8. С. Богомилово, обл. Стара Загора по жалба от Кера Танчева относно лошо качество-НН. Жалбата е с пореден № 788 от изпратения от дружеството списък.
9. Гр. Чирпан, ул. „Генерал Заимов“ по жалба от Юлиан Асенов относно лошо качество-НН. Жалбата е с пореден № 149 от изпратения от дружеството списък.
10. С. Гита, обл. Стара Загора по жалба от Димитринка Цветкова Панова относно лошо качество-НН. Жалбата е с пореден № 796 от изпратения от дружеството списък.

**С писмо с изх. № Е-13-262-28/06.10.2017 г.** беше изисквана следната информация:

1. Как се следят параметрите на качеството на постъпила/отдадена електрическа енергия и влиянието им към качеството на доставяната електрическа енергия на потребителите, присъединени към разпределителната мрежа. Да се посочат в отделни графи местата на мерене и местата на присъединяване. Копия от протоколи от м. септември 2017 г. с ЕСО за местата на обмен на електрическа енергия и определяне на количеството постъпила/отдадена от/към ЕСО/ЕРП. Да се приложи попълнен формуляр за количеството енергия за м. септември, за която дружеството дължи мрежови услуги на ЕСО, както и документи и разяснение относно начина на определянето ѝ.

2. Към предоставения с писмо от 03.10.2017 г. списък на обекти и съоръжения ниско напрежение, използвани от дружеството като елементи на разпределителната мрежа, за които дружеството не е собственик или не притежава вещни права върху тях да се посочат обектите, за които тече процедура за придобиване; заявено искане от собственик за прехвърляне на съоръженията на ЕРП; етапи, проблеми и срокове. Да се разясни кой поема разходите по експлоатация, поддържане и отстраняване на аварии. Как участват тези обекти във формиране на приходите/разходите на дружеството (по експертна оценка в хил. лв или ориентируващо в % от общите приходи/разходи). Кой поема разходите по обезщетения на клиенти, захранвани чрез тези съоръжения при прекъсване, дължащо се на нерегламентирани действия на собственика на съоръженията или предизвикано от лошото им техническо състояние. Предложение за решаване на проблема със собствеността на тези съоръжения.

3. Конкретните причините за проблема и мерките, които дружеството е предприело за осигуряване на необходимото качество на доставяната електрическа енергия.

4. За всеки от посочените в Списък на всички обекти и съоръжения средно напрежение, които към 30.09.2017 г. дружеството експлоатира като елементи на разпределителната мрежа, без да притежава собственост или вещни права върху тях да се посочи сумата която дружеството заплаща месечно през 2017 г., номер и дата на действащ договор за достъп или липсата на такъв (таблица 1).

5. В приложения с писмо от 03.10.2017 г. списък на всички обекти и съоръжения средно напрежение, които към 30.09.2017 г. дружеството експлоатира като елементи на разпределителната мрежа, без да притежава собственост или вещни права върху тях списък да се посочат обектите, за които тече процедура за придобиване; заявено искане от собственик за прехвърляне на съоръженията на ЕРП; етапи, проблеми и срокове. Да се



разясни кой поема разходите по експлоатация, поддръжане и отстраняване на аварии. Как участват тези обекти във формиране на приходите/разходите на дружеството (по експертна оценка в хил. лв. или ориентировъчно в % от общите приходи/разходи). Кой поема разходите по обезщетения на клиенти, захранвани чрез тези съоръжения при прекъсване, дължащо се на нерегламентирани действия на собственика на съоръженията или предизвикано от лошото им техническо състояние. Предложение за решаване на проблема със собствеността на тези съоръжения.

Справка обекти средно напрежение						
№	Енергийно съоръжение (електропроводи СрН, графопостове и възлови станции)	Местонахождение	Брой Ваши клиенти, присъединени към съоръжението	Собственик на енергийното съоръжение	Договор за предоставяне на достъп, №/дата	Цена за предоставен достъп за 1 месец, лв.
1.						
2.						
3.						

6. Организационна структура на дружеството, вкл. дирекции, отдели, райони, технически звена и др. с посочени брой служители по щатно разписание и вменени задължения по експлоатация на съответната група съоръжения, валидна към 30.09.2017 г. Обема на съоръженията, експлоатирани от съответното звено (бр. ТП и възлови станции; дължина на мрежи НН и електропроводи СрН; брой селища с посочени абонати и клиенти). Критерии по които са определени необходимия брой ел. монтьори. Оборудване със специализирана механизация: кранове, товарни коли, лабораторни коли, авто-стълби, багери, бурилни машини и др. Наличие на сключени рамкови договори с външни фирми за възлагане на СМР при отстраняване на аварии, в т.ч. копия от тези договори.

7. Копие на заповеди за обход на зачислени съоръжения високо, средно и ниско напрежение за експлоатационния персонал, за едно звено за конкретни дати през 2017 г.

8. Към предоставената с писмо от 03.10.2017 г. Справка за инвестиции, влияещи върху параметрите на качеството на доставяната електрическа енергия, по групи съоръжения и видове дейности (таблица 2) да се допълни графа с очаквано изпълнение към 31.12.2017 г.

Справка за инвестиции			
№		план 2017 г. хил. лв.	отчет към 30.09.2017 г. хил. лв.
1.	Изграждане на съоръжения ВН		
1.1.	Подстанции ВН/ СрН		
1.2.	Въздушни електропроводи ВН		
1.3.	Кабелни електропроводи ВН		
2.	Изграждане на съоръжения СрН		
2.1.	Графопостове и възлови станции СрН/НН		
2.2.	Въздушни електропроводи СрН		
2.3.	Кабелни електропроводи СрН		
3.	Изграждане на съоръжения НН		
3.1.	Въздушни мрежи НН		
3.2.	Кабелни мрежи НН		
	<b>Общо (1+2+3)</b>		

9. Към предоставената с писмо от 03.10.2017 г. Справка за работата по поддръжане на ел. съоръженията, влияеща върху параметрите на качеството на доставяната електрическа енергия, по групи съоръжения и видове дейности (Таблица 3) да се допълни графа с очаквано изпълнение към 31.12.2017 г.; разяснение за причина за липса на посочени цифри в ред 4.1. на приложената таблица.

Справка за работата по поддръжане на ел. съоръженията			
№		план 2017 г. хил. лв.	отчет към 30.09.2017 г. хил. лв.
1.	Въздушни електропроводи и кабелни линии СрН		
2.	Графопостове и възлови станции		
3.	Мрежи НН и крайни потребители		
4.	Направа просекти		
4.1.	Мрежи НН		
4.2.	Електропроводи СрН		
	<b>Общо (1+2+3+4)</b>		

10. Разяснение за изпълнение на организационните мероприятия при локализиране и отстраняване на аварии от дежурните групи от графици за дежурство. Как се работи - с наряд или без наряд. Отговорни лица (издаващ наряда, отговорен ръководител, допускащ изпълнител на работа и членове на бригадата). Как се локализира аварията при кабелни и въздушни линии СрН. Как се работи с п/ст на ЕСО, има ли ограничение в броя на пробите на прекъсвача на извода и ако има, с какъв документ е регламентирано. Има ли сключен договор с ЕСО.

11. По какви критерии се квалифицират получените в дружеството жалби. Да се приложи форма на завеждане и класифициране на жалбите, получени в дружеството за периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г. Да се направи сравнителен анализ за тенденциите на измененията им за аналогични периоди и да се посочат предприетите и предвидените конкретни мерки за превенция на повтарящи се основателни проблеми на потребителите на дружеството.

Във връзка с поставената цел на проверката за периода **12.10.2017 г. – 19.10.2017 г.** се извършиха проверка на място на обекти както следва:

**1. На 12.10.2017 г.**, членовете от работната група:

- Тодор Матев – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Красимир Николов – старши експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

посетиха:

1.1. Гр. Сливен, по жалба от Симеон Йорданов Василев относно лошо качество-НН, с пореден № 366 от изпратения от дружеството в КЕВР списък;

1.2. Гр. Сливен, ул. „Патриарх Евтимий“ по жалба от Иван Йовчев относно лошо качество-НН, с пореден № 350 от изпратения от дружеството в КЕВР списък;

1.3. С. Гавраилово, обл. Сливен по жалба от Пенчо Василев Пенчев относно лошо качество-НН, с пореден № 219 от изпратения от дружеството в КЕВР списък.

По време на проверката на място присъстваха следните служители на „ЕВН България“ ЕАД и „Електроразпределение Юг“ ЕАД:

- Делчо Чолаков – отдел „Енергийна политика и околна среда“ към „ЕВН България“ ЕАД
- Гергана Петкова – експерт Енергийна политика и околна среда към „ЕВН България“ ЕАД
- Петко Попов - ръководител КЕЦ Сливен към „Електроразпределение Юг“ ЕАД
- Веселин Монеv – ръководител група 3 „Поддържане“ КЕЦ Сливен към „Електроразпределение Юг“ ЕАД.

**2. На 12.10.2017 г.**, членовете от работната група :

- Тодор Матев – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Красимир Николов – старши експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

посетиха:

2.1. С. Хрищени, обл. Стара Загора по жалба от Кольо Стойнов Панев относно лошо качество-НН, с пореден № 170 от изпратения от дружеството в КЕВР списък.

2.2. С. Хрищени, обл. Стара Загора по жалба от Мирена Стоянова Митрева относно лошо качество-НН, с пореден № 1012 от изпратения от дружеството в КЕВР списък.

2.3. С. Хрищени, обл. Стара Загора по жалба от Бальо Петков относно лошо качество-НН, с пореден № 1021 от изпратения от дружеството в КЕВР списък.

По време на проверката на място присъстваха следните служители на „ЕВН България“ ЕАД и „Електроразпределение Юг“ ЕАД:

- Делчо Чолаков – отдел „Енергийна политика и околна среда“ към „ЕВН България“ ЕАД
- Гургана Петкова – експерт Енергийна политика и околна среда към „ЕВН България“ ЕАД
- Атанас Хаджиев - ръководител КЕЦ Загоре към „Електроразпределение Юг“ ЕАД
- Красимир Костадинов – ръководител група 3 „Поддържане“ КЕЦ Загоре към „Електроразпределение Юг“ ЕАД.

**3. На 12.10.2017 г.,** членовете от работната група :

- Тодор Матев – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Красимир Николов – старши експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

посетиха гр. Стара Загора, ул. „Каменец“ № 35 А във връзка с изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-284/27.07.2017 г. относно постъпила в КЕВР жалба с вх. № Е-11ИИ-00-91/20.02.2017 г. подадена от Михаил Желязков.

По време на проверката на място присъстваха следните служители на „ЕВН България“ ЕАД и „Електроразпределение Юг“ ЕАД:

- Делчо Чолаков – отдел „Енергийна политика и околна среда“ към „ЕВН България“ ЕАД
- Гургана Петкова – експерт Енергийна политика и околна среда към „ЕВН България“ ЕАД
- Николай Полихронов - ръководител КЕЦ Стара Загора към „Електроразпределение Юг“ ЕАД.

**4. На 13.10.2017 г.,** членовете от работната група :

- Тодор Матев – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Красимир Николов – старши експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

посетиха:

4.1. С. Богомилово, обл. Стара Загора по жалба от Кера Танчева относно лошо качество-НН, с пореден № 788 от изпратения от дружеството в КЕВР списък;

4.2. С. Гита, обл. Стара Загора по жалба от Димитринка Цветкова Панова относно лошо качество-НН, с пореден № 796 от изпратения от дружеството в КЕВР списък.

По време на проверката на място присъстваха следните служители на „ЕВН България“ ЕАД и „Електроразпределение Юг“ ЕАД:

- Делчо Чолаков – отдел „Енергийна политика и околна среда“ към „ЕВН България“ ЕАД
- Гургана Петкова – експерт Енергийна политика и околна среда към „ЕВН България“ ЕАД
- Атанас Хаджиев - ръководител КЕЦ Загоре към „Електроразпределение Юг“ ЕАД
- Красимир Костадинов – ръководител група 3 „Поддържане“ КЕЦ Загоре към „Електроразпределение Юг“ ЕАД

**5. На 16.10.2017 г.**, членовете от работната група :

- Тонко Тонков – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Мария Ценкова – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

посетиха с. Войсил, ул. „14-та“ № 6, общ. Марица и извършиха проверка във връзка с постъпила в Комисията жалба с вх. № Е-07-00-32/12.07.2017 г., подадена от г-н Яко Видолов – кмет с. Войсил.

По време на проверката на място присъстваха следните служители на „Електроразпределение Юг“ ЕАД:

- Пеньо Стойков – специалист отдел „Координация и външни организации“ към „Електроразпределение Юг“ ЕАД
- Адриана Анева – експерт инженеринг отдел „Управление на мрежата“ към „Електроразпределение Юг“ ЕАД
- Пепа Скандерова –ръководител КЕЦ Калояново към „Електроразпределение Юг“ ЕАД
- Тодор Гайтански – зам.ръководител група 3 „Поддържане“, ел.монтажор към „Електроразпределение Юг“ ЕАД
- Марин Маринов – проектант към „Електроразпределение Юг“ ЕАД - КЕЦ Калояново.

**6. На 17.10.2017 г.**, членовете от работната група :

- Тонко Тонков – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Георги Паунов – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

посетиха с. Снежинка, с. Ридово и с. Дъждовница като извършиха проверка във връзка с постъпила в Комисията жалба с вх. № Е-12-00- 290/03.08.2017 г., подадена от Емин Садула.

По време на проверката на място присъстваха следните служители на „Електроразпределение Юг“ ЕАД:

- Адриана Анева – експерт инженеринг отдел „Управление на мрежата“ към „Електроразпределение Юг“ ЕАД
- Веселин Господинов –ръководител КЕЦ Кърджали към „Електроразпределение Юг“ ЕАД

- Христо Димитров – ръководител група поддържане към „Електроразпределение Юг“ ЕАД - КЕЦ Кърджали
- Марин Дибекон – ръководител група 1 „Присъединяване на нови клиенти“ към „Електроразпределение Юг“ ЕАД - КЕЦ Кърджали.

**7. На 18.10.2017 г.,** членовете от работната група :

- Тонко Тонков – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Мария Ценкова – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

посетиха гр. Стара Загора, ул. „Каменец“ № 35 А и извършиха проверка по изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-284/27.07.2017 г във връзка с постъпила в Комисията жалба с вх. № Е-11ИН-00-91/20.02.2017 г., подадена от Михаил Желязков.

По време на проверката на място присъстваха следните служители на „ЕВН България“ ЕАД и „Електроразпределение Юг“ ЕАД:

- Делчо Чолаков – отдел „Енергийна политика и околна среда“ към „ЕВН България“ ЕАД
- Пеньо Стойков – специалист отдел „Координация и външни организации“ към „Електроразпределение Юг“ ЕАД
- Добромир Сяров – ел.монтажор към „Електроразпределение Юг“ ЕАД - КЕЦ Стара Загора

**8. На 18.10.2017 г.,** членовете от работната група :

- Тонко Тонков – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Мария Ценкова – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

посетиха с. Чокоба, ТП „КЗС“ и МТП - с.Чокоба и извършиха проверка във връзка с постъпила в Комисията жалба с вх. № Е-07-00-37/07.09.2017 г., подадена от г-н Руси Ненчев - кмет на с. Чокоба.

По време на проверката на място присъстваха следните служители на „ЕВН България“ ЕАД и „Електроразпределение Юг“ ЕАД:

- Делчо Чолаков– отдел „Енергийна политика и околна среда“ към „ЕВН България“ ЕАД
- Пеньо Стойков – специалист отдел „Координация и външни организации“ към „Електроразпределение Юг“ ЕАД
- Петко Попов –ръководител КЕЦ Сливен към „Електроразпределение Юг“ ЕАД
- Стоян Стоянов – зам. ръководител група, ел. монтажор към „Електроразпределение Юг“ ЕАД - КЕЦ Сливен.

**9. На 18.10.2017 г.,** членовете от работната група :

- Тонко Тонков – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Мария Ценкова – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

посетиха гр. Бургас, кв. „Ветрен“, вилна зона „Минерални бани“, ул. „2-ра“ № 15 и извършиха във връзка с Решение на КЕВР № Ж-375/05.10.2017 г. относно постъпила в КЕВР жалба с вх. № Е-13-48-48/25.05.2017 г. подадена от г-н Николай Синигеров.

По време на проверката на място присъстваха следните служители на „ЕВН България“ ЕАД и „Електроразпределение Юг“ ЕАД:

- Делчо Чолаков – отдел „Енергийна политика и околна среда“ към „ЕВН България“ ЕАД
- Пеньо Стойков – специалист отдел „Координация и външни организации“ към „Електроразпределение Юг“ ЕАД
- Иван Шишманов – ръководител група 2 „Обслужване на клиенти“ - КЕЦ Бургас към „Електроразпределение Юг“ ЕАД
- Валентин Ролев – ел. монтьор към „Електроразпределение Юг“ ЕАД - КЕЦ Бургас.

**10. На 18.10.2017 г.,** членовете от работната група :

- Тонко Тонков – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Мария Ценкова – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

посетиха гр. Бургас, кв. Долно Езерово, ул. „Китен“ № 26 и извършиха проверка по изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-283/27.07.2017 г във връзка с постъпила в Комисията жалба с вх. № Е-11ИН-00-131/17.03.2017 г., подадена от Йордан Дончев Николов.

По време на проверката на място присъстваха следните служители на „ЕВН България“ ЕАД и „Електроразпределение Юг“ ЕАД:

- Делчо Чолаков – отдел „Енергийна политика и околна среда“ към „ЕВН България“ ЕАД
- Пеньо Стойков – специалист отдел „Координация и външни организации“ към „Електроразпределение Юг“ ЕАД
- Юлия Христова – ръководител група 2 „Обслужване на клиенти“ - КЕЦ Бургас Юг към „Електроразпределение Юг“ ЕАД
- Илиян Карамихалев – ел. монтьор - КЕЦ Бургас Юг към „Електроразпределение Юг“ ЕАД.

**11. На 18.10.2017 г.,** членовете от работната група :

- Тодор Матев – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Георги Паунов – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

посетиха с. Конуш, общ. Асеновград, като извършиха проверка във връзка с постъпила в Комисията жалба с вх. № Е-07-00-33/17.07.2017 г., подадена от Кирил Балджиев, кмет на с. Конуш.

По време на проверката на място присъстваха следните служители на „Електроразпределение Юг“ ЕАД:

- Адриана Анева – експерт инженеринг отдел „Управление на мрежата“ към „Електроразпределение Юг“ ЕАД

- Иван Луков – ръководител група 3 „Поддържане“ към „Електроразпределение Юг“ ЕАД - КЕЦ Асеновград.
- Кирил Боюклиев – ръководител група 1 „Присъединяване на нови клиенти“ към „Електроразпределение Юг“ ЕАД - КЕЦ Асеновград.

**12. На 18.10.2017 г.**, членовете от работната група :

- Тодор Матев – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Георги Паунов – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

посетиха махала Жиновска на с. Турян, общ. Смолян, като извършиха проверка във връзка с постъпила в Комисията жалба с вх. № Е-11Ж-00-25/20.10.2017 г., подадена от Тодор Тодоров. С решение № Ж-45/01.03.2017 г. на КЕВР административното производство е прекратено, тъй като е отпаднал правният интерес на жалбоподателя поради удовлетворяване на искането му от електроразпределителното дружество.

По време на проверката на място присъстваха следните служители на „Електроразпределение Юг“ ЕАД:

- Адриана Анева – експерт инженеринг отдел „Управление на мрежата“ към „Електроразпределение Юг“ ЕАД
- Александър Кадиев – ръководител КЕЦ Смолян към „Електроразпределение Юг“ ЕАД
- Венко Крилов – ръководител група 3 „Поддържане“ към „Електроразпределение Юг“ ЕАД - КЕЦ Смолян.

**13. На 19.10.2017 г.**, членовете от работната група :

- Тодор Матев – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Георги Паунов – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

посетиха с. Ивайло, общ. Пазарджик, като извършиха проверка във връзка с постъпила в Комисията жалба с вх. № Е-13-48-13/26.01.2017 г., подадена от Николай Бозев. С решение № Ж-81/10.04.2017 г. на КЕВР административното производство е прекратено, тъй като е отпаднал правният интерес на жалбоподателя поради удовлетворяване на искането му от електроразпределителното дружество.

По време на проверката на място присъстваха следните служители на „Електроразпределение Юг“ ЕАД:

- Адриана Анева – експерт инженеринг отдел „Управление на мрежата“ към „Електроразпределение Юг“ ЕАД
- Иван Дошев – ръководител КЕЦ Пазарджик към „Електроразпределение Юг“ ЕАД
- Васил Куртев – ръководител група 3 „Поддържане“ към „Електроразпределение Юг“ ЕАД - КЕЦ Пазарджик.

**14. На 19.10.2017 г.**, членовете от работната група :

- Тодор Матев – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

- Георги Паунов – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

посетиха с. Виноградец, общ. Септември, като извършиха проверка във връзка с постъпила в Комисията жалба с вх. № Е-11Й-00-12/04.10.2017 г., подадена от Йорданка Николова.

По време на проверката на място присъстваха следните служители на „Електроразпределение Юг“ ЕАД:

- Адриана Анева – експерт инженеринг отдел „Управление на мрежата“ към „Електроразпределение Юг“ ЕАД
- Иван Дошев – ръководител КЕЦ Пазарджик към „Електроразпределение Юг“ ЕАД
- Васил Куртев – ръководител група 3 „Поддържане“ към „Електроразпределение Юг“ ЕАД - КЕЦ Пазарджик.

**15. На 19.10.2017 г.**, членовете от работната група :

- Тонко Тонков – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Мария Ценкова – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

посетиха:

15.1. Гр. Несебър, к.к. „Слънчев бряг“ и извършиха проверка във връзка с постъпила в Комисията жалба с вх. № Е-13-48-88/04.09.2017 г., подадена от г-н Петър Праматаров.

15.2. Гр. Несебър, к.к. „Слънчев бряг“ и извършиха проверка във връзка с постъпила в Комисията жалба с вх. № Е-13-262-20/18.08.2017 г., подадена от „Деверо строй“ ООД.

По време на проверките на място присъстваха следните служители на „ЕВН България“ ЕАД и „Електроразпределение Юг“ ЕАД:

- Делчо Чолаков– отдел „Енергийна политика и околна среда“ към „ЕВН България“ ЕАД
- Пеньо Стойков – специалист отдел „Координация и външни организации“ към „Електроразпределение Юг“ ЕАД
- Павлин Маринов – ръководител КЕЦ Поморие към „Електроразпределение Юг“ ЕАД
- Йордан Желязков – проектант група 1 „Присъединяване на нови клиенти“ към „Електроразпределение Юг“ ЕАД - КЕЦ Поморие.

Във връзка с извършваната проверка в периода 16.10.2017 г. – 19.10.2017 г. длъжностните лица посетиха централата на „Електроразпределение Юг“ ЕАД на адрес: гр. Пловдив, ул. „Христо Г. Данов“ № 37 и връчиха заверено копие на Заповед № 3-Е-148/19.09.2017 г.

**С писмо с изх. № Е-13-262-28/07.11.2017 г. беше** изискана :

1. Информация за изпратени на основание чл. 71, ал. 2 от Общите условия писма във връзка с жалба с вх. № 17145040/23.03.2016 г. подадена от г-жа Цветанка Ковачева и жалба с вх. № 9290/09.06.2016 г. подадена от „Полипласт - Мараджиев“ ООД, в т.ч. заверени копия на същите.

2. Заверени копия на посочените отговори в предоставения с писмо с изх. № 11060-1/02.10.2017 г. „Списък на жалби“, изпратени до г-жа Цветанка Ковачева и до „Полипласт -



Мараджиев“ ООД (20.04.2017 г. и 21.06.2017 г.), ведно с цялата документация по посочените от дружеството отговори.

С писмо с изх. № Е-13-262-28/15.11.2017 г. беше изискана допълнителна информация за актуализиране на Приложение № 3 към издадената на дружеството лицензия за дейността „разпределение на електрическа енергия“.

С писмо с изх. № Е-13-262-28/08.12.2017 г. беше изискана отново допълнителна информация по Приложение № 2 и Приложение № 3 към издадената на дружеството лицензия за дейността „разпределение на електрическа енергия“ и беше отправена покана за среща на 12.12.2017 г. в сградата на Комисията между работната група и представители на електроразпределителното дружество с цел изясняване на предоставената в КЕВР информация в хода на проверката.

### **Информацията от дружеството беше предоставена както следва:**

#### **I. С писмо с вх. № Е-13-262-28/03.10.2017 г.:**

1. Актуализирано към 29.09.2017 г. Приложение № 2 „Списък и описание на елементите на електроразпределителната мрежа, чрез която се осъществява лицензионната дейност“ от издадената на „Електроразпределение Юг“ ЕАД лицензия за „разпределение на електрическа енергия“, с посочени елементи на мрежата и техните технически характеристики.

2. Приложение № 3 от лицензията на „Електроразпределение Юг“ ЕАД, актуализирано към 29.09.2017 г.

3. Списък на обекти и съоръжения ниско напрежение, използвани от енергийното дружество като елементи на разпределителната мрежа, но не са собственост на дружеството.

4. Списък на обекти и съоръжения средно напрежение, използвани от електроразпределителното дружество като елементи на разпределителната мрежа, но не са собственост на дружеството.

5. Организационната структура на дружеството, актуална към 30.09.2017 г., ведно с щатно разписание и описание на организационния статут на дружеството.

6. Заповеди – 36 бр., за всеки един от КЕЦ (Клиентски енергоцентрове), за зачисляване на съоръжения средно и ниско напрежение на експлоатационния персонал, ведно с типови бланки за обход на видовете съоръжения.

7. Справка за инвестиции през 2017 г., с отчет към 31.08.2017 г. и план към 31.12.2017 г., влияещи върху параметрите на качеството на доставяната електрическа енергия.

8. Справка за работата по поддържане на ел. съоръженията - 2017 г.

9. Процеси и служебни инструкции, регламентиращи реда и начина за организиране и отстраняване на аварията и сроковете при различните категории на електрозахранване.

10. Информация във връзка с утвърдените процесите за приемане и обработка на жалби.

11. Процеси и документи, регламентиращи реда и начина за приемане на жалби от потребители, актуални към 30.09.2017 г.

12. Списък с получени в дружеството жалби в периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г., свързани с ниско напрежение, чести изключвания, повредени уреди и лошо качество на обслужване.

#### **II. С приемо-предавателен протокол № 1/12.10.2017 г.:**

1. Досие по жалба с вх. № 17498081/16.05.2016 г. подадена от г-н Симеон Василев.

2. Досие по жалба с вх. № 17434977/09.05.2016 г. подадена от г-н Иван Йовчев.

3. Досие по жалба с вх. № 16918864/18.02.2016 г. подадена от г-н Пенчо Пенчев(г-жа Деница Енчева).

4. Досие по жалба с вх. № 16818612/04.02.2016 г. подадена от г-н Кольо Панев.

5. Досие по жалба с вх. № 18610240/04.11.2016 г. подадена от г-жа Мирена Митева.
6. Досие по жалба с вх. № 18648453/10.11.2016 г. подадена от г-н Бальо Петков.
7. Досие по жалба подадена от г-жа Димитринка Петрова.

### **III. С приемо-предавателен протокол № 2/12.10.2017 г.:**

1. Досие по жалба с вх. № 17145040/23.03.2016 г. подадена от г-жа Цветанка Ковачева.
2. Досие по жалба с вх. № 9290/09.06.2016 г. подадена от „Полипласт Мараджиев“ ООД.
3. Досие по жалба с вх. № 8732/29.08.2017 г. подадена от г-н Кирил Христов.
4. Сертификати по ISO.
5. Справка за придобити и изведени от експлоатация активи за 2016г.
6. Застраховки от „Електроразпределение Юг“ ЕАД, във връзка с изпълнение на т.3.10. от лицензия № Л- 140-07/13.08.2004 г.
7. Допълнителна информация по т. 1 от работната програма – поддръжка елементи от мрежата, които не са изкупени при условията и сроковете, посочени в ЗЕ.
8. Допълнителна информация по т. 2 от работната програма – качество на услугите.

### **IV. С писмо с вх. № Е-13-262-28/13.10.2017 г.:**

1. Приложение № 2 „Списък и описание на елементите на електроразпределителната мрежа, чрез която се осъществява лицензионната дейност“ от издадената на „Електроразпределение Юг“ ЕАД лицензия за „разпределение на електрическа енергия“.
2. Приложение № 3 от лицензията на „Електроразпределение Юг“ ЕАД.
3. Копия на протоколи от м. септември 2017 г. с „ЕСО“ ЕАД за местата на обмен на електрическа енергия и определяне на количеството постъпила/отдадена от/към ЕСО/ЕРП.
- 4 Справка за обекти и съоръжения ниско напрежение, собственост на трети лица.
5. Конкретни причини за проблема и мерките, които дружеството е предприело за осигуряване на необходимото качество на доставяната електрическа енергия.
6. Списък на обекти и съоръжения средно напрежение, използвани от дружеството като елементи на разпределителната мрежа, собственост на трети лица.
7. Организационна структура и щатно разписание и описание на дружеството.
8. Зачисляване на съоръжения средно и ниско напрежение на експлоатационния персонал.
9. Справка за инвестиции през 2017 г., с отчет към 31.08.2017 г. и план към 31.12.2017 г.
10. Справка за разходите по работа по поддържане на електрическите съоръжения.
11. Ред и начин за организиране и отстраняване на аварияте. Утвърдени и валидни към 30.09.2017 г. документи на дружеството, регламентиращи реда и начина за организиране отстраняване на аварияте.
12. Система за приемане и обработка на жалби.

### **V. С приемо-предавателен протокол № 3/19.10.2017 г.:**

1. Копия на протоколи за подмяна на СТИ № 39144427314139583333/27.12.2016 г., № 39144427314125810185/27.12.2016 г., № 39144427314133680556/27.12.2016 г., № 3914442731412002 3148/27.12.2016 г. във връзка изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-284/27.07.2017 г относно постъпила в Комисията жалба с вх. № Е-11ИН-00-91/20.02.2017 г., подадена от г-н Михаил Желязков - гр. Стара Загора
2. Досие по постъпила в Комисията жалба с вх. № Е-07-00-37/07.09.2017 г., подадена от г-н Руси Ненчев - кмет на с. Чокоба и бюлетин за изключванията по извод 20 kV „Крушаре“ от п/с „Речица“ за периода от 01.09.2017 г. до 30.09.2017 г.
3. Досие по жалба подадена от Йордан Николов - гр. Бургас, във връзка изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-283/27.07.2017 г и копие на протоколи за подмяна на СТИ № 0153192 със СТИ с №007994043.

4. Досие по жалба подадена от Николай Синигеров - гр. Бургас, във връзка изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-375/05.10.2017 г.

5. Копие на писмо с изх. № 6714/22.08.2016 г. по жалба от Петър Праматаров - гр. Бургас.

6. Досие по жалба с вх. № 8176/10.08.2017 г. подадена от г-н Иванко Пендезов - управител на „Деверо строй“ ООД.

**VI. С писмо с вх. № Е-11ИИ-00-51/14.11.2017 г.** (изпратено по електронна поща на 10.11.2017 г.) - относно изпълнение на Решение № Ж-284/27.07.2017 г. и Решение № Ж-283/27.07.2017 г. на КЕВР.

**VII. С писмо с вх. № Е-13-262-28/15.11.2017 г.:**

1. Жалба, по позиция № 268 в таблица по т. 13 от писмо с изх. № 11060-1/02.10.2017 г., подадена на 23.03.2016 г. от г-жа Ковачева.

2. Жалба, по позиция № 440 в таблица по т. 13 от писмо с изх. № 11060-1/02.10.2017 г., подадена на 09.06.2016 г. от „Полипласт - Мараджиев“ ООД.

**VIII. С писмо с вх. № Е-13-262-28/21.11.2017 г.** (с изх. № 13716/15.11.2017 г., изпратено по електронна поща на 21.11.2017 г.) - относно предприетите последващи дейности по обекти в обхвата на проверката.

**IX. С писмо изпратено по електронна поща на 21.11.2017 г.:**

1. Срока на съхранение на постъпилите жалби в „Електроразпределение Юг“ ЕАД и преписките по тях.

2. Местоположението на 8 броя мобилни агрегати.

**X. С писмо с вх. № Е-13-262-33/29.11.2017 г.** (с изх. № 13716-1/27.11.2017 г.) - копие от резултати от измервания на качеството на електрическата енергия в ЕТ на абонат Здравко Грудев, с. Конуш, общ. Асеновград.

**XI. С писмо с вх. № Е-13-262-28/11.12.2017 г.** (с изх. № 13769-2/08.12.2017 г.) - Приложение № 3 от лицензията на „Електроразпределение Юг“ ЕАД.

**XII. С писмо с вх. № Е-13-262-28/12.12.2017 г.** (с изх. № 13769-2/08.12.2017 г.) – информация относно Приложение № 2 и Приложение № 3 от лицензията на „Електроразпределение Юг“ ЕАД.

Съгласно разпоредбата на съгласно чл. 80, ал. 1 от ЗЕ за резултатите от извършената проверка, работната група е съставила **Констативен протокол № Е-1/17.01.2018 г.** Същият е връчен на 17.01.2018 г. на упълномощен представител на „Електроразпределение Юг“ ЕАД.

На основание чл. 80, ал. 4 от ЗЕ работната група е дала следното задължително предписание на „Електроразпределение Юг“ ЕАД: Електроразпределителното дружество да предостави в срок до 31.05.2018 г. информация в табличен вид (съгласно таблица № 4 от писмо на КЕВР с изх. № Е-13-262-28/20.09.2017 г.) за мерките предприети за всяка една от постъпилите, в периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г., 910 бр. основателни жалби, включително и информация към 31.05.2018 г. за етапа на изпълнение на предприетите от дружеството действия във връзка с тях.

В срока, определен съгласно чл. 9, ал. 3 от Методика за осъществяване на контролните правомощия на ДКЕВР по ЗЕ и ЗРВКУ, с писмо с вх. № Е-13-262-33/22.01.2017 г. в Комисията са постъпили обяснения от проверяваните лица, с които „Електроразпределение Юг“ ЕАД изразява несъгласие с част от констатациите в съставения констативен протокол.

**В резултат на събраните в хода на проверката документи са направени следните констатации:**

**По т. 1 от работната програма „Проверка по т.3.1. от лицензията – влияние на експлоатацията, поддръжката и развитието на мрежата върху качеството на доставяната електрическа енергия“ работната група установи следното:**

Във връзка с поставената цел на проверката по отношение състоянието на елементите на мрежата и техните технически характеристики - Приложение № 2 към лицензията от електроразпределителното дружество е предоставено Приложение № 2 „Списък и описание на елементите на електроразпределителната мрежа, актуализирано към 29.09.2017 г., чрез която се осъществява лицензионната дейност“ от издадената на „Електроразпределение Юг“ ЕАД лицензия за „разпределение на електрическа енергия“, с посочени елементи на мрежата и техните технически характеристики.

Съоръжения Високо напрежение (110 kV), чрез които се осъществява лицензионната дейност на дружеството са както следва:

- собствени подстанции 110 kV/СрН

Собствени подстанции 110 kV/Ср.Н.	Брой трансформатори 110 kV/Ср.Н.	Мощност MVA
п/я „Рекорд“	2	40
п/я „Царацово“	1	25/32,5
мобилна п/я „Приселци“	1	12,5/16
мобилна п/я „Каблешково“	1	12,5/16
мобилна п/я „Баните“	1	12,5/16

- собствени въздушни електропроводи 110 kV

Собствени електропроводи 110 kV - въздушни	
бр.	дължина, км
ВЛ 110kV - 2x3 АСО 400+70	0,650

„Електроразпределение Юг“ ЕАД няма собствени кабелни електропроводи 110 kV.

Броят на трафопостове средно напрежение(СрН) / НН и броят силови трансформатори, чрез които „Електроразпределение Юг“ ЕАД осъществява лицензионната дейност е както следва:

№	КЕЦ	брой собствени трафопостове	брой собствени трансформатори	брой чужди трафопостове
1	Асеновград	406	451	408
2	Карлово	252	281	171
3	Пловдив Север	406	433	182
4	Пловдив Център	240	372	77
5	Калояново	411	428	224
6	Стамболийски	360	393	179
7	Смолян	537	563	108
8	Девин	192	215	113
9	Чепеларе	129	152	56
10	Златоград	269	278	62
11	Кърджали	510	550	185
12	Момчилград	281	307	80

13	Крумовград	181	191	43
14	Пазарджик	570	600	376
15	Белово	169	181	155
16	Панагюрище	134	178	99
17	Велинград	205	257	133
18	Хасково	503	493	264
19	Димитровград	321	399	217
20	Харманли	226	238	118
21	Свиленград	273	294	198
22	Приморско	410	551	258
23	Бургас	434	562	232
24	Бургас Юг	429	521	301
25	Карнобат	418	563	361
26	Поморие	611	875	356
27	Стара Загора	498	603	129
28	Загоре	609	637	245
29	Раднево	293	321	111
30	Казанлък	547	670	258
31	Сливен	548	629	377
32	Нова Загора	364	376	150
33	Ямбол	566	619	345
34	Елхово	298	314	134
35	Пловдив Юг	344	542	153
36	Раковски	295	306	159
<b>ОБЩО</b>		<b>13 239</b>	<b>15 343</b>	<b>7 017</b>

Мрежите СрН, чрез които „Електроразпределение Юг“ ЕАД осъществява лицензионната дейност са както следва:

№	КЕЦ	Въздушни електропроводи	Кабелни електропроводи
		Дължина, км	Дължина, км
1	Асеновград	895,6	175,4
2	Карлово	290,0	89,6
3	Пловдив Север	63,5	296,1
4	Пловдив Център	0,0	202,0
5	Калояново	594,3	150,8
6	Стамболийски	403,5	140,9
7	Смолян	515,2	171,1
8	Девин	446,5	20,1
9	Чепеларе	273,9	58,9
10	Златоград	414,9	26,0
11	Кърджали	621,6	133,5
12	Момчилград	534,4	37,8
13	Крумовград	367,6	14,5
14	Пазарджик	692,9	277,3
15	Белово	401,2	57,6
16	Панагюрище	232,2	49,3
17	Велинград	341,5	103,1
18	Хасково	562,6	247,6

19	Димитровград	444,1	171,6
20	Харманли	456,4	71,7
21	Свиленград	629,7	71,4
22	Приморско	492,9	251,5
23	Бургас	186,9	294,2
24	Бургас Юг	632,5	210,2
25	Карнобат	1 093,5	116,1
26	Поморие	273,8	298,5
27	Стара Загора	80,4	220,4
28	Загоре	1 275,5	91,6
29	Раднево	299,3	46,6
30	Казанлък	838,1	152,3
31	Сливен	787,6	268,4
32	Нова Загора	625,9	77,2
33	Ямбол	857,6	198,2
34	Елхово	619,8	215,2
35	Пловдив Юг	11,5	253,4
36	Раковски	505,3	86,3
<b>ОБЩО</b>		<b>17 762,4</b>	<b>5 346,5</b>

Мрежите НН, чрез които „Електроразпределение Юг“ ЕАД осъществява лицензионната дейност са както следва:

№	КЕЦ	Въздушни електропроводи	Кабелни електропроводи
		Дължина, км	Дължина, км
1	Асеновград	2 415,7	741,2
2	Карлово	343,9	227,2
3	Пловдив Север	140,6	512,5
4	Пловдив Център	154,2	628,5
5	Калояново	763,2	89,4
6	Стамболийски	515,4	111,3
7	Смолян	813,7	329,5
8	Девин	363,3	103,0
9	Чепеларе	414,3	68,2
10	Златоград	581,0	75,4
11	Кърджали	778,7	384,3
12	Момчилград	485,9	65,0
13	Крумовград	377,5	34,6
14	Пазарджик	925,9	763,9
15	Белово	349,8	86,9
17	Панагюрище	426,5	94,4
18	Велинград	368,8	165,2
19	Хасково	706,7	560,5
20	Димитровград	462,7	377,9
21	Харманли	563,8	162,1
22	Свиленград	821,3	178,1
23	Приморско	557,1	408,0
24	Бургас	208,2	614,5
25	Бургас Юг	838,3	105,4

26	Карнобат	1 567,3	233,6
27	Поморие	399,6	730,9
28	Стара Загора	97,8	848,9
29	Загоре	2 224,1	545,5
30	Раднево	707,1	73,2
31	Казанлък	860,6	144,6
33	Сливен	783,1	465,5
34	Нова Загора	685,8	82,5
35	Ямбол	1 162,8	272,4
36	Елхово	715,1	63,2
38	Пловдив Юг	57,2	421,6
39	Раковски	893,7	52,2
<b>ОБЩО</b>		<b>24 530,7</b>	<b>10 820,8</b>

С писмо вх. № Е-13-262-28/12.12.2017 г. електроразпределителното дружество е посочило, че информацията за елементите на електроразпределителната мрежа се съхранява в няколко софтуерни приложения, като същата се актуализира съгласно разработени вътрешнофирмени процеси и инструкции:

- в ГИС и DMS се съхранява информацията за трафопостовете и тя е заведена по организационни единици;

- в DMS, „Модул за управление на трансформатори“ се съхранява информацията за трансформаторите с техните технически характеристики, като се отразява и местонамирането на всеки трансформатор;

В SAP и KAPA се съхранява детайлна информация за новоизградените съоръжения (метри и брой) и тяхната стойност.

Информацията, която е посочена в Приложение № 2, се отразява и в описаните активи на клиентските енергоцентрове и/или съответната организационна единица.

В периода 12.10.2017 г. – 19.10.2017 г. членове на работната група извършиха проверки на място във връзка с постъпили в КЕВР и в електроразпределителното дружество жалби. При тези проверки се извършиха и проверки на състоянието на елементи на мрежата. **Констатациите от извършените проверки по отношение на състоянието на елементите на мрежата и техните технически характеристики са описани в частта „Проверка на място на енергийни обекти“ от настоящия доклад по т. 3 от работната програма.**

Във връзка с проверката по отношение на местата на присъединяване на мрежата на лицензианта към преносната мрежа, към мрежите на съседните разпределителни предприятия, към енергийните обекти на производители на електрическа енергия, както и местата на измерване на електрическата енергия, с писма с вх. № Е-13-262-28/03.10.2017 г. и с вх. № Е-13-262-28/13.10.2017 г. електроразпределителното дружество предостави Приложение № 3 от лицензията на „Електроразпределение Юг“ ЕАД, актуализирано към 29.09.2017 г.

Изказвания по т.3:

И. Н. Иванов съобщи, че Т. Матев, който е трябвало да участва в докладването, поради смърт на близък, е в полагаемия му се отпуск.

Докладва М. Ценкова. Във връзка със заповед и относно График за извършване на планови проверки през 2017 г. е извършена проверка на място и по документи за установяване на нарушения на условията на издадената на „Електроразпределение Юг“ ЕАД лицензия за дейността „разпределение на електрическата енергия“ съгласно „Работна програма по следните три точки:

1. По т.3.1. от лицензията – влияние на експлоатацията, поддръжката и развитието на мрежата върху качеството на доставяната електрическа енергия;
2. По т.3.3. от лицензията – качество на услугите;
3. Проверка на място на енергийни обекти.

Съгласно разпоредбата на съгласно чл. 80, ал. 1 от ЗЕ за резултатите от извършената проверка работната група е съставила Констативен протокол. На основание чл. 80, ал. 4 от ЗЕ работната група е дала следното задължително предписание на „Електроразпределение Юг“ ЕАД:

Дружество да предостави в срок до 31.05.2018 г. информация за мерките, предприети за всяка една от постъпилите в периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г. 910 бр. основателни жалби, включително и информация към м. май 2018 г. за етапа на изпълнение на предприетите от дружеството действия във връзка с тях.

В срока, определен съгласно чл. 9, ал. 3 от Методика за осъществяване на контролните правомощия на ДКЕВР, в Комисията са постъпили обяснения от проверяваните лица.

В изпълнение на заповедта и в резултат на събраните в хода на проверката документи са направени следните констатации:

По т. 1 от работната програма работната група е установила, че по отношение състоянието на елементите на мрежата и техните технически характеристики (Приложение № 2 към лицензията) е предоставен „Списък и описание на елементите на електроразпределителната мрежа.

В периода 12.10.2017 г. – 19.10.2017 г. членове на работната група са извършили проверки на място във връзка с постъпили в КЕВР и в електроразпределителното дружество жалби. При тези проверки са се извършили и проверки на състоянието на елементи на мрежата. Констатациите от извършените проверки по отношение на състоянието на елементите на мрежата и техните технически характеристики са описани в частта „Проверка на място на енергийни обекти“ от настоящия доклад по т. 3.

Във връзка с проверката по отношение на местата на присъединяване на мрежата на лицензианта към преносната мрежа, към мрежите на съседните разпределителни предприятия, към енергийните обекти на производители на електрическа енергия, както и местата на измерване на електрическата енергия се е установило, че Приложение № 3 не е актуално по форма и съдържание към момента на извършената проверка.

По отношение на собствеността или вещното право на ползване на елементите на мрежата, чрез които лицензиантът осъществява дейността по лицензията, се е установило, че към 30.09.2017 г. дружеството експлоатира 1188 бр. обекти СН като елементи на разпределителната мрежа, без да притежава собственост или вещни права върху тях, както и използва 39 броя обекти и съоръжения ниско напрежение, чужда собственост, за захранване на свои клиенти.

Във връзка с проверката за наличие на елементи от мрежата, които не са изкупени при условията и сроковете, посочени в ЗЕ, следва да се отбележи, че срокът по изпълнение на задълженията на дружеството за изкупуване на съоръжения по § 4, от ПЗР от ЗЕ е изтекъл в края на 2015 г. и към настоящия момент същите са преминали към категорията чужди съоръжения.

Във връзка с проверката по отношение на наличие на достатъчен брой квалифициран персонал за работа по експлоатация и поддръжка на мрежата се е установило, че общият брой квалифициран персонал на „Електроразпределение Юг“ ЕАД към 02.10.2017 г. възлиза на 1 125 бр. служители. Необходимият брой персонал за работа по експлоатация и поддръжка на мрежата се определя на база на извършван в дружеството функционален анализ по клиентски енергоцентрове.

По отношение на планираните и реализирани ремонтни и инвестиционни дейности за развитие на мрежата с оглед задоволяване търсенето на електрическа енергия на територията на лицензията и осигуряване на транспортирането на електрическа енергия до потребителите от предоставената информация се е установило, че най-голямо изпълнение на извършените



към 31.08.2017 г. инвестиции спрямо планираните за 2017 г. е за изграждане на съоръжения високо напрежение - Подстанции ВН/СрН, а именно 92,62 %.

Най-малко изпълнение се наблюдава в отчетените инвестиции за изграждане на съоръжения СрН - Въздушни електропроводи СрН, а именно 24,77 %.

Към 31.08.2017 г. електроразпределителното дружество е изпълнило 52,87% от предвидените за 2017 г. инвестиционни разходи за изграждане на съоръжения ВН, СрН и НН, инвестиции, предизвикани от присъединяване на нови клиенти, и инвестиции за други материални и нематериални активи.

Установено е, че електроразпределителното дружество предвижда повишаване на очакваното изпълнение към м. декември 2017 г. с 97 хил. лв. спрямо планираните за 2017 г. разходи за работа по поддържане на ел. съоръженията.

Най-голямо изпълнение на извършените към август 2017 г. разходи спрямо планираните за 2017 г. е за поддържане на мрежи НН и крайни потребители - 74,7 %.

Към август 2017 г. електроразпределителното дружество е изпълнило 73,5% от предвидените за 2017 г. разходи за работа по поддържане на съоръженията.

Във връзка с проверката по отношение на утвърдения ред и начин за организиране своевременното отстраняване на аварияте и сроковете за отстраняването им, в електроразпределителното дружество са разписани процеси и служебни инструкции, стандартизирани съгласно ISO 9001, регламентиращи реда и начина за организиране и отстраняване на аварияте и сроковете при различните категории на захранване.

По т. 2 от работната програма „Проверка по т.3.3. от лицензията – качество на услугите“ работната група е установила, че по отношение на системата за приемане и обработка на жалби в дружеството има изградена система за управление на качеството. Тя включва в себе си и система за приемане и обработка на жалби. В дружеството са утвърдени процеси за приемане и обработка на жалби.

От постъпилите в дружеството жалби 23,8% (1 801 бр.) са свързани с ниско напрежение, чести изключвания, повредени уреди и лошо качество на обслужване. От тях - 910 бр. жалби са основателни жалби.

При съпоставяне на получените жалби за периода от януари 2016 г. до декември 2016 г. спрямо получените за периода от януари 2017 г. до септември 2017 г. и след привеждането им към среден брой за календарен ден, работната група е установила, че постъпилите през 2017 г. в дружеството жалби като цяло са се намалили с 24,3% спрямо 2016 г. Жалбите, свързани с ниско напрежение на подаваната от електроразпределителното дружество електрическа енергия, се увеличават с 10,1%. Жалбите, свързани с повредени уреди, чести изключвания и качество на обслужване, намаляват с 35,7%, 28,3% и 20%.

Увеличаването на броя на жалбите, свързани с ниско напрежение, налага извода, че дружеството не е предвидило и изпълнило в достатъчен обем необходимите дейности за подобряване на качеството на доставяната електрическа енергия.

При извършена съпоставка на предоставената информация се е установило намаление на постъпилите в дружеството жалби за периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г. спрямо същия аналогичен период за 2014 г. – 2015 г. Установило се е, че жалбите са намалели със значителен процент. За НН жалбите са намалели с 33%, жалбите за чести изключвания - с 57%, жалбите за повредени уреди с 45%, жалбите във връзка с качеството на обслужване – с 82%.

По отношение на спазване на законоустановените срокове за отговор и за решаване на жалби и сигнали се е установило, че с 99,78% са спазени разпоредбите на ОУ.

По отношение на спазване на сроковете, в които лицензиантът е длъжен да изпрати подадена чрез него жалба до Комисията, работната група е установила, че дружеството е спазило разпоредбата на чл. 143, ал. 3 от Наредба № 3 и е изпратило до КЕВР подадените жалби в законоустановения срок.

По отношение на съхранение на документацията по получените жалби, както и отговорите или решенията на Комисията по тях, се е установило, че съхранението на документи, включително и постъпилите жалби в електроразпределителното дружество и

преписките по тях, се извършва съгласно Служебна инструкция, в която е определен срок за съхранение от 5 г.

По т. 3 от работната програма „Проверка на място на енергийни обекти“ работната група е извършила проверка на място на избрани енергийни обекти по отношение процеса на разглеждане, събиране на информация, планиране на необходимите мероприятия, етапи на изпълнение и срокове за решаване на подадените във връзка с тях жалби, получени в КЕВР или при лицензианта, но нерешени към момента. По жалби, за решаването на които Комисията е дала на лицензианта задължителните указания за изпълнение със свои решения, както и по отношение на състоянието и експлоатацията на елементи от разпределителната мрежа, влияещи върху параметрите на качеството на електрическата енергия, констатациите от извършените проверки са описани подробно в доклада.

Във връзка с извършената планова проверка на „Електроразпределение Юг“ ЕАД могат да се направят следните изводи:

1. Приложение № 2 и Приложение № 3 към издадената лицензия не са актуални по форма и съдържание към момента на извършената проверка. В същите не са отразени настъпилите промени след датата на издадената лицензия. Процедурата по изменение на лицензията в частта за актуализиране на Приложение № 2 и Приложение № 3 се извършва съгласно разпоредбите на Глава четвърта, Раздел III от ЗЕ и Глава четвърта, Раздел I от Наредба № 3.

2. Електроразпределителното дружество експлоатира енергийни съоръжения като елементи на разпределителната мрежа, без да притежава собственост или вещни права върху тях. Предвид установения голям брой на енергийни съоръжения чужда собственост, експлоатирани от лицензианта, през 2018 г. е необходимо да се извърши детайлна проверка.

3. „Електроразпределение Юг“ ЕАД ползва енергийни съоръжения без да има сключен договор за предоставен достъп от собственика им съгласно разпоредбата на чл. 117, ал. 8 от ЗЕ. Предвид установения голям брой на енергийни съоръжения чужда собственост, ползвани от лицензианта, е необходимо да се извърши детайлна проверка.

4. Електроразпределителното дружество извършва анализ по клиентски енергоцентрове и определя необходимия брой персонал за работа по експлоатация и поддръжка на мрежата в изпълнение на т. 3.1.5(2) от издадената му лицензия.

5. „Електроразпределение Юг“ ЕАД анализира причините за краткотрайни, дълготрайни изключения на електропроводи, следи за най-честите аварии по изводи средно напрежение, обследват се причините за възникване на смущения и се предлагат мерки за подобряване на електрозахранването в изпълнение на т. 3.1.5 от издадената му лицензия.

6. Електроразпределителното дружество е реализирало 52,87% към м. август 2017 г. от планираните инвестиции за 2017 г. и 73,5% от планираните за 2017 г. разходи за работата по поддържане на съоръженията и изпълнява изискванията на 3.1.7 от издадената му лицензия.

7. В „Електроразпределение Юг“ ЕАД е въведена и поддържана „Интегрирана система за управление“, която отговаря на изискванията на международните стандарти, с което се изпълняват изискванията на т.3.3.4 и т. 3.3.5. от издадената на електроразпределителното дружество лицензия.

8. Постъпилите в дружеството жалби за периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г. са намалели с 44,11 % спрямо същия период за 2014 г. – 2015 г., от което може да се направи извода, че лицензиантът отчита интересите на потребителите съгласно изискванията на т.3.2.1 от издадената лицензия.

9. „Електроразпределение Юг“ ЕАД изпълнява изискванията на т. 3.3.6 от издадената му лицензия за 99,78% от постъпилите в периода на проверката жалби.

10. „Електроразпределение Юг“ ЕАД извършва необходимите дейности за подобряване на качеството на доставяната електрическа енергия за обектите на жалбоподателите и изпълнява дадените от КЕВР задължителни указания във връзка постъпилите жалби.

Видно от предоставената от енергийното дружество информация и предвид

гореизложените констатации, изводи и заключения, работната група счита, че „Електроразпределение Юг“ ЕАД изпълнява лицензионната дейност, спазвайки условията на издадената лицензия в частта на обхвата на проверката по т. 3.1 и т. 3.3 от лицензията, съгласно утвърдената работна програма.

Във връзка с горното и на основание чл. 10, ал. 1 и чл. 11 от Методиката за осъществяване на контролните правомощия на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране по Закона за енергетиката и Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги, работната група предлага на Комисията вземе решение, с което да приеме доклада на работната група относно проверка, извършена съгласно заповед от м. септември 2017 г., изменена със заповед от м. декември 2017 г. на Председателя на КЕВР.

А. Йорданов каза, че има два въпроса. Единият е конкретно по доклада, другият е предложение с цел да се подобри оперативната дейност по контрола. Йорданов каза, че в заключителната част е обоснована необходимост от детайлни проверки по определени елементи от проверката, която сега е осъществена. Той попита те ще бъдат ли включени в графика за планови проверки чрез изменяне на графика или ще представляват извънредни, допълнителни проверки във връзка с възникналата необходимост.

Б. Балабанов отговори, че ще бъдат извънредни проверки, отново тематични. Предвид големия обем на тези съоръжения и най-разнообразните причини, поради които те се използват, работната група не ги е включила в този доклад, но ще се направят като извънредни проверки. От дружеството ще бъде изисквана допълнителна информация (според правата, които са дадени на контролните органи по Наредба №3). Ще се извърши допълнителен преглед на още по-голяма част от жалбите за качество и мерките, които са предприети. Това ще е с цел в бъдещите години тенденцията към намаляване на тези жалби да продължи, защото 900 жалби за този период не са малко.

А. Йорданов каза, че се надява разполагаемият ресурс на дирекцията и отдела да е достатъчен, защото тези извънредни проверки наистина предизвикват необходимост от детайлно проучване.

А. Йорданов каза, че тъй като предстоящите точки са свързани с такъв тип проверки в дружествата, косвено са свързани и с въпроса от предходната точка – разрешаването на сделки. Доколкото си спомня, и трите дружества имат определени разрешени сделки за кредит. В мотивите им се съдържат именно инвестиции в разпределителната мрежа. А. Йорданов е наясно, че Комисията няма механизъм за последващ контрол и мониторинг на разрешенията за сделки, които КЕВР издава, а той е свързан и с последващия контрол, който експертите осъществяват (вижда се процентно неизпълнение на част от тези инвестиции, а Комисията е издала разрешение за сключване на сделки, именно поради необходимостта да се осигури финансов ресурс за тези инвестиции). А. Йорданов помоли Ю. Митев да запише като проект на задача: *Разработване на такъв механизъм. При тези проверки да се отчитат и издадените разрешения - доколко те се изпълняват в обема и по начина, по който са издадени.*

И. Н. Иванов каза, че второто изказване не е въпрос и по тази причина не се чака коментар от страна на Б. Балабанов.

Б. Балабанов обясни, че за м. април отделът е имал планирани планови проверки във връзка с инвестициите. В тях в работната програма би могло да се включи изискване и оценка на информацията относно това, за какво се използва разрешеният заем.

Е. Харитоновна благодари на работната група, извършила проверката. Същият е съставът на работната група и по следващите проверки. Докладите са много изчерпателни. Единствената ѝ забележка е, че намира информацията в първите 7 страници за излишна. Е. Харитоновна каза, че и в трите доклада по проверки като т. 2 и т. 3 са дадени въпросите, свързани с използването на чужди съоръжения от ЕРД. В тази връзка работната група предлага да се извършат проверки. Преди няколко години е имало предложение, което е прието от Комисията, че разпределителните дружества, след като не изкупят съоръжения на други собственици, трябва да им плащат наем, затова че ги използват. От доклада личи, че те не плащат нищо. Е. Харитоновна предложи в светлината на сегашните цени и сегашната

ситуация в енергетиката, да се разработи тарифна таблица, за да знаят разпределителните дружества, че трябва да купуват съоръженията, които те са предписали на съответните клиенти. Ако не ги изкупят, ще изплащат съответния наем. Е. Харитонова възложи на Б. Балабанов да информира П. Младеновски като директор на дирекцията. Е. Харитонова намира това действие за дисциплиниращо за електроразпределителните дружества, как да изпълняват лицензионната си дейност.

И. Н. Иванов обобщил предложението на Е. Харитонова – в таблица да бъдат посочени всички съоръжения, които се използват безвъзмездно от дружествата, въпреки че те са собственост на определени физически или юридически лица.

Е. Харитонова каза, че предлага да се направи тарифа, каква цена ще плащат разпределителните дружества на съответните собственици. Харитонова даде пример със случай в София, но допълни, че той важи и за останалите ЕРД. Дружеството препоръчва да се инсталира по-мощен трансформатор в трафопоста и след това използва същия и за други цели. След като дружеството не го е изкупил от собственика, трябва да заплаща до момента, до който го изкупи.

И. Н. Иванов попита дали КЕВР има правно основание да определя такава тарифа, защото това е договор.

Е. Харитонова отговори, че Комисията има право.

Р. Осман изрази мнение, че не е убеден, че Комисията има това право.

И. Н. Иванов каза, че също не е убеден в правото на Комисията да определя цена за наем. Председателят предложи да се проучи дали КЕВР има такава правна възможност.

А. Йорданов каза, че също е искал да предложи да се проучи дали съществува такава правна възможност. Това ще е съобразно инсталираната мощност, която разпределителното дружество използва. Във връзка с предложението му за мониторинг на разрешенията, А. Йорданов добави, че го адресира не само към дирекция Електроенергетика, а и към дирекция „Природен газ“, с любезното съдействие на дирекция „Правна“, тъй като става въпрос за последващ контрол по издадени разрешения. Йорданов заключи, че предложението му е отправено към двете специализирани дирекции и дирекция „Правна“ (също специализирана в случая).

И. Н. Иванов каза това да бъде записано от Ю. Митев. Тази информация ще бъде отразена и в протокола.

И. Н. Иванов потвърди, че докладът е много изчерпателен, пълен и работната група е изпълнила задачите си. Първият извод е свързан с Приложение №2 и Приложение №3 към издадената лицензия. Тези приложения са били актуални към датата на издаване на лицензията, 2004 г. Неслучайно работната група отбелязва, че към момента вече не са актуални. Тези изводи ще бъдат приети с протоколно решение. Председателят счита, че след това в неформално заседание членовете на Комисията трябва да решат дали това изисква последващо действие за промяна на тези приложения, с оглед да бъдат актуални към 2018 г. Има промени в нормативната база, които не са отразени в тези приложения.

Б. Балабанов каза, че поставените от председателя въпроси са предвидени в тази бъдеща проверка. Има проблеми, които трябва да се решат за в бъдеще, защото част от чуждите съоръжения нямат собственик. По този начин няма как дружеството да бъде задължено, дори то да иска, да го изкупи. Това са обекти, изработвани по стопански начин преди години и нямат документи и собственик. Относно цената за наем на съоръженията, в момента съществува Методика, одобрена от Комисията, за определяне на този наем, но тя според Балабанов е остаряла и твърде ниска. Имало е случай по жалба, в която дружеството по тази методика изчислява, че за един трафопост трябва да плаща наем по 0,84 лв. Понеже във формулата участва остатъчната стойност, трафопостът е стар, но работи, дружеството си захранва клиентите и затова трябва да плаща стотинки.

И. Н. Иванов попита Комисията ли е определила тези тарифи.

Б. Балабанов отговори, че са определени от Комисията.

И. Н. Иванов заключи, че това означава, че трябва да се актуализират. Както Приложение №2 и Приложение №3, така и тази тарифа.

И. Н. Иванов установи, че няма други изказвания и подложи на гласуване приемането на доклада относно планова проверка на „Електроразпределение Юг“ ЕАД, за съответствие на изискванията на издадената му лицензия за дейността „разпределение на електрическа енергия“.

Във връзка с горното и на основание чл. 10, ал. 1 и чл. 11 от Методиката за осъществяване на контролните правомощия на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране по Закона за енергетиката и Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги (Методиката), Комисията

### **Р Е Ш И:**

Приема за сведение доклад с вх. № Е-Дк-101 от 29.01.2018 г. относно планова проверка на „Електроразпределение Юг“ ЕАД, за съответствие на изискванията на издадената му лицензия № Л-140-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“.

В заседанието по **точка трета** участват председателят Иван Н. Иванов и членовете на Комисията Ремзи Осман, Александър Йорданов, Евгения Харитонова, Валентин Петков, Димитър Кочков.

Решението е взето с **шест гласа „за“** (Иван Н. Иванов - за, Ремзи Осман – за, Александър Йорданов - за, Евгения Харитонова – за, Валентин Петков - за и Димитър Кочков - за), от които **два гласа** (Александър Йорданов, Евгения Харитонова) на членовете на Комисията със стаж в енергетиката.

**По т.4.** Комисията разгледа доклад относно **планова проверка на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, за съответствие на изискванията на издадената му лицензия № Л-135-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“, разпоредена със Заповед № З-Е-147/19.09.2017 г., изменена със заповед № З-Е-209/15.12.2017 г. на Председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране.**

Във връзка със заповед № З-Е-147/19.09.2017 г. и на основание чл. 21, ал. 1, т. 10 и т. 42, чл. 75, ал. 2, т. 1, чл.76, ал. 1, ал. 4 и ал. 5, чл. 77, ал. 2 и ал. 3, чл. 78, чл. 80 от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 10, ал. 1, т. 6 от Правилник за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация и във връзка с График за извършване на планови проверки през 2017 г. е извършена проверка на място и по документи за установяване на нарушения на условията на издадената на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД лицензия № Л-135-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическата енергия“ (лицензията).

Със заповед № З-Е-209/15.12.2017 г. е изменена заповед № З-Е-147/19.09.2017 г. в частта относно точка III. „Срок за изпълнение“.

Съгласно „Работна програма за осъществяване на планова проверка на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД“ следва да се извърши следното:

**1.** Проверка по т.3.1. от лицензията – влияние на експлоатацията, поддръжката и развитието на мрежата върху качеството на доставяната електрическа енергия.

- Проверка на състоянието на елементите на мрежата и техните технически характеристики - Приложение № 2 към лицензията.

- Проверка на местата на присъединяване на мрежата на лицензианта към преносната мрежа, към мрежите на съседните разпределителни предприятия, към енергийните обекти на

производители на електрическа енергия, както и местата на измерване на електрическата енергия - Приложение № 3 към лицензията.

- Проверка на собствеността или вещното право на ползване елементите на мрежата, чрез които лицензиантът осъществява дейността по лицензията.

- Проверка за наличие на елементи от мрежата, които не са изкупени при условията и сроковете, посочени в ЗЕ.

- Проверка на организацията на експлоатацията на съоръженията. План за ремонти и профилактика за 2017 г. Изпълнение на дейностите към 30.09.2017 г.

- Проверка за наличие на достатъчен брой квалифициран персонал за работа по експлоатацията и поддръжка на мрежата.

- Проверка на състоянието на елементи от разпределителната мрежа, относно съответствието им с техническите изисквания, правила и норми, гарантиращи изпълнение на лицензионните изискванията за сигурно и непрекъснато разпределение на електрическата енергия до потребителите с показатели на качеството, отговарящи на изискванията на стандарта.

- Проверка на планираните и реализирани към 30.09.2017 г. ремонтни и инвестиционни дейности за развитие на мрежата с оглед задоволяване търсенето на електрическа енергия на територията на лицензията и осигуряване на транспортирането на електрическа енергия до потребителите.

- Проверка на утвърдения ред и начин за организиране своевременното отстраняване на аварията. Срокове за отстраняване на възникналите аварии за обекти на потребители, при които има възможност за двустранно захранване и при такива, захранени едностранно, с липса на възможност за превключване.

## 2. Проверка по т.3.3. от лицензията – качество на услугите

- Проверка на системата за приемане и обработка на жалби на потребителите, подадени до лицензианта и /или до Комисията за енергийно и водно регулиране. Наличие на възможности за усъвършенстване и развитие.

- Проверка на организацията за разглеждане и решаване на жалби и сигнали. Задължения и отговорности на участниците в процеса. Спазване на законоустановените срокове за отговор и за решаване на проблемите.

- Проверка за спазване на сроковете, в които лицензиантът е длъжен да изпрати подадена чрез него жалба до комисията, заедно със становището си по нея и цялата преписка, събрана в резултат на разглеждането ѝ.

- Проверка за съхранение на документацията по получените жалби, както и отговорите или решенията на комисията по тях за определения съгласно действащото законодателство период.

## 3. Проверка на място на енергийни обекти:

- По отношение процеса на разглеждане, събиране на информация, планиране на необходимите мероприятия, етапи на изпълнение и срокове за решаване на подадените във връзка с тях жалби, получени в КЕВР или при лицензианта, но не решени към момента.

- С жалби, за решаването на които Комисията е дала на лицензианта задължителните указания за изпълнение със свои решения.

- Относно състоянието и експлоатацията на елементи от разпределителната мрежа, влияещи върху параметрите на качеството на електрическата енергия.

**В изпълнение на заповедта относно проверката на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, работната група извърши следното:**

С писмо с изх. № Е-13-62-86/20.09.2017 г. беше изискана следната информация:

3. По т. 1 от работната програма: Проверка по т. 3.1. от лицензията – влияние на експлоатацията, поддръжката и развитието на мрежата върху качеството на доставяната електрическа енергия.

1.1. Приложение № 2 към т. 3.1.1 от издадената на дружеството лицензия – актуализирано към 30.09.2017 г., с посочени елементи на мрежата и техните технически характеристики.

1.2. Приложение № 3 към т. 3.1.2 от издадената на дружеството лицензия – актуализирано към 30.09.2017 г., с посочени в отделни графи местата на присъединяване на мрежата на лицензианта към преносната мрежа, към съседните разпределителни предприятия, към енергийните обекти на производителите на електрическа енергия и местата на измерване на постъпила/отдадена електрическа енергия в/от разпределителната мрежа на лицензианта. Приложени разяснения как се следят параметрите на качеството на тази енергия и влиянието им към качеството на доставяната електрическа енергия на потребителите, присъединени към разпределителната мрежа.

1.3. Списък на обекти и съоръжения ниско напрежение, използвани от дружеството като елементи на разпределителната мрежа, които не отговарят на изискването на т. 3.1.3 от издадената лицензия – дружеството не е собственик или не притежава вещни права върху тях.

1.4. Списък на обекти от горната т. 3, за които в периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г. в дружеството са получени жалби от клиенти за лошо качество на доставяната им електрическа енергия, при които чуждата собственост на енергийни съоръжения е причина за невъзможност да предприемете и реализирате необходимите мерки, вкл. мрежи ниско напрежение, изградени от бивши лозарски сдружения и вилни зони, при които търговските електромери се намират в имотите или на границата на имотите на клиентите, но разпределителната мрежа не е собственост на дружеството. Посочени конкретните причините за проблема и мерките, които дружеството е предприело за осигуряване на необходимото качество на доставяната електрическа енергия.

1.5. Списък на всички обекти и съоръжения средно напрежение, които към 30.09.2017 г. дружеството експлоатира като елементи на разпределителната мрежа, без да притежава собственост или вещни права върху тях. За всеки да бъде посочена сумата която дружеството заплаща месечно през 2017 г., номер и дата на действащ договор за достъп или липсата на такъв (Таблица 1).

Таблица 1

Справка обекти средно напрежение						
№	Енергийно съоръжение (електропроводи СрН, трафопостове и възлови станции)	Местонахождение	Брой Ваши клиенти, присъединени към съоръжението	Собственик на енергийното съоръжение	Договор за предоставяне на достъп, №/дата	Цена за предоставен достъп за 1 месец, лв.
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

1.6. Организационна структура на дружеството, вкл. дирекции, отдели, райони, технически звена и др. с посочени брой служители по щатно разписание и вменени задължения по експлоатация на съответната група съоръжения, валидна към 30.09.2017 г.

1.7. Заповеди за зачисляване на съоръжения - по 1 бр. копие на действащи през 2017 г. за зачислени съоръжения високо, средно и ниско напрежение на експлоатационния персонал. Приложени и типови бланки за обход на видовете съоръжения.

1.8. Справка за инвестиции, влияещи върху параметрите на качеството на доставяната електрическа енергия, по групи съоръжения и видове дейности (Таблица 2).

Таблица 2

Справка за инвестиции			
№		план 2017 г. хил. лв.	отчет към 30.09.2017 г. хил. лв.
1.	Изграждане на съоръжения ВН		
1.1.	Подстанции ВН/ СрН		
1.2.	Въздушни електропроводи ВН		
1.3.	Кабелни електропроводи ВН		
2.	Изграждане на съоръжения СрН		
2.1.	Трафопостове и възлови станции СрН/НН		
2.2.	Въздушни електропроводи СрН		
2.3.	Кабелни електропроводи СрН		
3.	Изграждане на съоръжения НН		
3.1.	Въздушни мрежи НН		
3.2.	Кабелни мрежи НН		
	<b>Общо (1+2+3)</b>		

1.9. Справка за работата по поддържане на ел. съоръженията, влияеща върху параметрите на качеството на доставяната електрическа енергия, по групи съоръжения и видове дейности (Таблица 3).

Таблица 3

Справка за работата по поддържане на ел. съоръженията			
№		план 2017 г. хил. лв.	отчет към 30.09.2017 г. хил. лв.
1.	Въздушни електропроводи и кабелни линии СрН		
2.	Трафопостове и възлови станции		
3.	Мрежи НН и крайни потребители		
4.	Направа просеки		
4.1.	Мрежи НН		
4.2.	Електропроводи СрН		
	<b>Общо (1+2+3+4)</b>		

1.10. Утвърдени и валидни към 30.09.2017 г. документи на дружеството (инструкции, процедури, процеси и др.), регламентиращи реда и начина за организиране отстраняване на аварияте и сроковете при различните категории на електрозахранване.

4. По т. 2 от работната програма: Проверка по т. 3.3. от лицензията – качество на услугите.

2.1. Описание на предприетите през 2016 г. и 2017 г. действия за изпълнение на т. 3.3.5 от лицензията – усъвършенстване и развитие на системата за приемане и обработка на жалби на потребителите, подадени до лицензианта и/или до Комисията.

2.2. Утвърдени и валидни към 30.09.2017 г. документи на дружеството (инструкции, процедури, процеси и др.), регламентиращи реда и начина за приемане на жалби на потребителите.

2.3. Списък на жалбите, получени в дружеството в периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г., свързани с: ниско напрежение, чести изключвания, повредени уреди и лошо качество на обслужването, вкл. подадените до КЕВР чрез дружеството (Таблица 4).



Таблица 4

Списък на жалбите, получени в дружеството в периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г., свързани с оплаквания от ниско напрежение, чести изключения, повредени уреди и лошо качество на обслужването, вкл. подадените до КЕВР чрез дружеството																								
№	Данни за жалбоподателите								Причина	Получена в ЕРД			Жалбата до КЕВР чрез ЕРД	Изпратена в КЕВР	КП от проверка по жалбата на място		Отговор до клиента		Становище на ЕРД	Мотиви (при неоснователност)	Възражение от жалбоподателя	Предирети мерки (при основателност или при решението на КЕВР)	Резултати към 1.10.2017 г.	
	име/юр. лице	бг/с топ.	ул./б л./кв.	нас. място	община	област	аб.№	нн/чип у/обсл.		вх.№	дата	да/не			дата	№	дата	изх.№						дата
1																								
2																								
3																								

С писмо с изх. № Е-13-62-92/03.10.2017 г. „ЧЕЗ Разпределение България“ АД беше уведомено, че на 09.10.2017 г. ще бъдат проверени по документи и на място, съгласно т. 3 от програмата следните обекти:

1. С. Чифлик, общ. Троян - проверка по жалба с вх. № Е-04-02-90/23.02.2017 г., подадена от г-н Олег Пенчев, относно етап на изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-91/24.06.2017 г. - задължителни указания със срок за изпълнение 31.12.2017 г.

2. С. Орешак, общ. Троян - проверка по жалба с вх. № Е-13-62-87/25.09.2017 г. от Станислав Михайлов, относно лошо качество на доставяната електрическа енергия.

3. С. Орешак, общ. Троян - проверка по жалба с вх. № Е-07-00-46/13.12.2016 г., подадена от г-н Христо Терзиев-кмет на с. Орешак, относно етап на изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-61/21.03.2017 г., с което са дадени задължителни указания и със срок за изпълнение на същите до 20.12.2017 г.

4. Гр. Априлци - проверка по жалба с вх. № Е-07-00-48/01.11.2016 г., подадена от д-р Младен Пелов - кмет на Община Априлци, относно етап на изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-116/28.04.2017 г., с което да дадени задължителни указания и със срок за изпълнение на същите до 20.12.2017 г.

С писмо с изх. № Е-13-62-93/05.10.2017 г. електроразпределителното дружество беше уведомено, че на 09.10.2017 г. ще бъдат проверени по документи и на място, следните обекти:

1. Гр. Рила, област Кюстендил, ул. „Цар Асен и Петър“ № 12- проверка състояние на елементите на разпределителната мрежа и извършените СМР по жалба с вх. № Е-11ИН-00-273/03.10.2016 г., подадена от Елена Антова, Решение на КЕВР № Ж-16/20.01.2017 г.

2. С. Горна Железница, м. Хаджийска, област Благоевград - проверка по жалба с вх. № Е-11ИН-00-138/20.03.2017 г., подадена от Ганчо Хаджийски, относно етап на изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-264/25.07.2017 г.

3. С. Яхиново, с. Червен брег и с. Крайници, община Дупница - проверка по жалба с вх. № Е-12-00-82/10.03.2017 г., подадена от Стефка Скоклева, относно етап на изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-179/04.07.2017 г.

4. С. Ресилово, община Сапарева баня - проверка по жалба с вх. № Е-11ИН-00-276/03.10.2017 г., подадена от Евлоги Петров, относно изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-36/23.02.2017 г.

4. Гр. Сапарева баня, м. Света Богородица - проверка по жалба с вх. № Е-11Н-00-20/20.09.2017 г., подадена от Николай Пейчев, относно определената от дружеството цена за присъединяване.

5. С. Неделкова Гращица, община Невестино - проверка състояние на елементите на разпределителната мрежа и извършените СМР по жалба с вх. № Е-11ИН-00-229/06.06.2017 г., подадена от Георги Карадачки.

6. С. Лакатник, община Своге - проверка по жалба с вх. № Е-04-02-334/14.02.2017 г., подадена от Вихрен Петров, относно етап на изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-178/04.07.2017 г.

С писмо с изх. № Е-13-62-86/06.10.2017 г. беше изискана следната допълнителна и разяснителна информация:

1. Как се следят параметрите на качеството на постъпила/отдадена електрическа енергия и влиянието им към качеството на доставяната електрическа енергия на потребителите, присъединени към разпределителната мрежа. Да се посочат в отделни графи местата на мерене и местата на присъединяване. Копие от протоколи от м. септември 2017 г. с ЕСО за местата на обмен на електрическа енергия и определяне на количеството постъпила/отдадена от/към ЕСО/ЕРП. Да се приложи попълнен формуляр за количеството енергия за м. септември, за която дружеството дължи мрежови услуги на ЕСО, както и документи и разяснение относно начина на определянето ѝ.

2. Към предоставения с писмо от 02.10.2017 г. списък на обекти и съоръжения ниско напрежение, използвани от дружеството като елементи на разпределителната мрежа, за които дружеството не е собственик или не притежава вещни права върху тях да се посочат обектите, за които тече процедура за придобиване; заявено искане от собственик за прехвърляне на съоръженията на ЕРП; етапи, проблеми и срокове. Да се разясни кой поема разходите по експлоатация, поддържане и отстраняване на аварии. Как участват тези обекти във формиране на приходите/разходите на дружеството (по експертна оценка в хил. лв или ориентировъчно в % от общите приходи/разходи). Кой поема разходите по обезщетения на клиенти, захранвани чрез тези съоръжения при прекъсване, дължащо се на нерегламентирани действия на собственика на съоръженията или предизвикано от лошото им техническо състояние. Предложение за решаване на проблема със собствеността на тези съоръжения.

3. Конкретните причините за проблема и мерките, които дружеството е предприело за осигуряване на необходимото качество на доставяната електрическа енергия.

4. За всеки от посочените в Списък на всички обекти и съоръжения средно напрежение, които към 30.09.2017 г. дружеството експлоатира като елементи на разпределителната мрежа, без да притежава собственост или вещни права върху тях да се посочи сумата която дружеството заплаща месечно през 2017 г., номер и дата на действащ договор за достъп или липсата на такъв (таблица 1).

5. В приложения с писмо от 02.10.2017 г. списък на всички обекти и съоръжения средно напрежение, които към 30.09.2017 г. дружеството експлоатира като елементи на разпределителната мрежа, без да притежава собственост или вещни права върху тях списък да се посочат обектите, за които тече процедура за придобиване; заявено искане от собственик за прехвърляне на съоръженията на ЕРП; етапи, проблеми и срокове. Да се разясни кой поема разходите по експлоатация, поддържане и отстраняване на аварии. Как участват тези обекти във формиране на приходите/разходите на дружеството (по експертна оценка в хил. лв или ориентировъчно в % от общите приходи/разходи). Кой поема разходите по обезщетения на клиенти, захранвани чрез тези съоръжения при прекъсване, дължащо се на нерегламентирани действия на собственика на съоръженията или предизвикано от лошото им техническо състояние. Предложение за решаване на проблема със собствеността на тези съоръжения.

Справка обекти средно напрежение						
№	Енергийно съоръжение (електропроводи СрН, трафопостове и възлови станции)	Местонахождение	Брой Ваши клиенти, присъединени към съоръжението	Собственик на енергийното съоръжение	Договор за предоста вяне на достъп, №/дата	Цена за предоставен достъп за 1 месец, лв.
1.						
2.						
3.						

6. Организационна структура на дружеството, вкл. дирекции, отдели, райони, технически звена и др. с посочени брой служители по щатно разписание и вменени задължения по експлоатация на съответната група съоръжения, валидна към 30.09.2017 г. Обема на съоръженията, експлоатирани от съответното звено (бр. ТП и възлови станции; дължина на мрежи НН и електропроводи СрН; брой селища с посочени абонати и клиенти). Критерии по които са определени необходимия брой ел. монтьори. Оборудване със специализирана механизация: кранове, товарни коли, лабораторни коли, авто-стълби, багери, бурилни машини и др. Наличие на сключени рамкови договори с външни фирми за възлагане на СМР при отстраняване на аварии, в т.ч. копия от тези договори.

7. Копие на заповеди за обход на зачислени съоръжения високо, средно и ниско напрежение за експлоатационния персонал, за едно звено за конкретни дати през 2017 г.

8. Към предоставената с писмо от 03.10.2017 г. Справка за инвестиции, влияещи върху параметрите на качеството на доставяната електрическа енергия, по групи съоръжения и видове дейности (таблица 2) да се допълни графа с очаквано изпълнение към 31.12.2017 г.

Справка за инвестиции			
№		план 2017 г. хил. лв.	отчет към 30.09.2017 г. хил. лв.
1.	Изграждане на съоръжения ВН		
1.1.	Подстанции ВН/ СрН		
1.2.	Въздушни електропроводи ВН		
1.3.	Кабелни електропроводи ВН		
2.	Изграждане на съоръжения СрН		
2.1.	Трафопостове и възлови станции СрН/НН		
2.2.	Въздушни електропроводи СрН		
2.3.	Кабелни електропроводи СрН		
3.	Изграждане на съоръжения НН		
3.1.	Въздушни мрежи НН		
3.2.	Кабелни мрежи НН		
	<b>Общо (1+2+3)</b>		

9. Към предоставената с писмо от 03.10.2017 г. Справка за работата по поддържане на ел. съоръженията, влияеща върху параметрите на качеството на доставяната електрическа енергия, по групи съоръжения и видове дейности (Таблица 3) да се допълни графа с очаквано изпълнение към 31.12.2017 г.; разяснение за причина за липса на посочени цифри в ред 4.1. на приложената таблица.

Справка за работата по поддържане на ел. съоръженията			
№		план 2017 г. хил. лв.	отчет към 30.09.2017 г. хил. лв.
1.	Въздушни електропроводи и кабелни линии СрН		
2.	Трафопостове и възлови станции		
3.	Мрежи НН и крайни потребители		
4.	Направа просеки		
4.1.	Мрежи НН		
4.2.	Електропроводи СрН		
	<b>Общо (1+2+3+4)</b>		

10. Разяснение за изпълнение на организационните мероприятия при локализиране и отстраняване на аварии от дежурните групи от графици за дежурство. Как се работи - с наряд или без наряд. Отговорни лица (издаващ наряда, отговорен ръководител, допускащ

изпълнител на работа и членове на бригадата). Как се локализира аварията при кабелни и въздушни линии СрН. Как се работи с п/ст на ЕСО, има ли ограничение в броя на пробите на прекъсвача на извода и ако има, с какъв документ е регламентирано. Има ли сключен договор с ЕСО.

11. По какви критерии се квалифицират получените в дружеството жалби. Да се приложи форма на завеждане и класифициране на жалбите, получени в дружеството за периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г. Да се направи сравнителен анализ за тенденциите на измененията им за аналогични периоди и посочете предприетите и предвидените конкретни мерки за превенция на повтарящи се основателни проблеми на потребителите на дружеството.

Във връзка с поставената цел на проверката на 29.09.2017 г. и в периода 31.10.2017 г. – 03.11.2017 г. се извърши проверка в централата на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД от членовете на работната група и се връчи заверено копие на Заповед № 3-Е-147/19.09.2017 г.

**За периода 29.09.2017 г. – 11.10.2017 г. се извършиха проверки на място на обекти както следва:**

**1. На 29.09.2017 г.,** членовете от работната група:

- Тодор Матев – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Тонко Тонков – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

посетиха с. Долни Романци, общ. Брезник - проверка по жалба с вх. № Е-04-02-33/30.01.2017 г. от Ренета Станчева, относно етап на изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-159/14.06.2017 г. - задължителни указания със срок за изпълнение 30.01.2018 г.

По време на проверката на място присъстваха следните служители на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД:

- Вангел Найденов – гл.инж.Експлоатация-ДЕП
- Емил Генков – ръководител ОЦ Брезник
- Венцислав Кюрчийски – зам. ръководител ОЦ Брезник

**2. На 29.09.2017 г.,** членовете от работната група:

- Тодор Матев – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Тонко Тонков – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

посетиха с. Гинци, общ. Годеч - проверка по жалба с вх. № Е-11И-00-4/01.02.2017 г. от Игнат Момчилов, относно етап на изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-177/04.07.2017 г. - задължителни указания със срок за изпълнение 01.02.2018 г.

По време на проверката на място присъстваха следните служители на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД:

- Вангел Найденов – гл.инж.Експлоатация-ДЕП
- Младен Петров – ръководител ОЦ Своге

**3. На 09.10.2017 г.,** членовете от работната група:

- Тодор Матев – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Красимир Николов – старши експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

посетиха:

1.1. С. Чифлик, общ. Троян - проверка по жалба с вх. № Е-04-02-90/23.02.2017 г., подадена от г-н Олег Пенчев, относно етап на изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-91/24.06.2017 г. - задължителни указания със срок за изпълнение 31.12.2017 г.

1.2. С. Орешак, общ. Троян - проверка по жалба с вх. № Е-13-62-87/25.09.2017 г. от Станислав Михайлов, относно лошо качество на доставяната електрическа енергия.

1.3. С. Орешак, общ. Троян - проверка по жалба с вх. № Е-07-00-46/13.12.2016 г., подадена от г-н Христо Терзиев-кмет на с. Орешак, относно етап на изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-61/21.03.2017 г.- задължителни указания със срок за изпълнение 20.12.2017 г.

1.4. Гр. Априлци - проверка по жалба с вх. № Е-07-00-48/01.11.2016 г., подадена от д-р Младен Пелов - кмет на Община Априлци, относно етап на изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-116/28.04.2017 г.- задължителни указания със срок за изпълнение 20.12.2017 г.

По време на проверката на място присъстваха следните служители на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД:

- Васил Василев – директор дирекция „Експлоатация и поддържане“
- Бойко Чавдаров - мениджър „Управление на активи“
- Йордан Димитров - ръководител оперативен център Троян
- Николай Николов - експерт инвеститорски контрол

**4. На 09.10.2017 г.**, членовете от работната група:

- Тонко Тонков – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Георги Паунов – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Мария Ценкова – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

посетиха гр. Рила, област Кюстендил, ул. „Цар Асен и Петър“ № 12- проверка състояние на елементите на разпределителната мрежа и извършените СМР по жалба с вх. № Е-11ИН-00-273/03.10.2016 г., подадена от Елена Антова, Решение на КЕВР № Ж-16/20.01.2017 г.

По време на проверката на място присъстваха следните служители на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД:

- Вангел Найденов – гл.инж.Експлоатация-ДЕП
- Райко Паскалев – ръководител ОЦ Дупница

**5. На 09.10.2017 г.**, членовете от работната група:

- Тонко Тонков – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Георги Паунов – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Мария Ценкова – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

посетиха с. Горна Железница, м. Хаджийска, област Благоевград - проверка по жалба с вх. № Е-11ИН-00-138/20.03.2017 г., подадена от Ганчо Хаджийски, относно етап на изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-264/25.07.2017 г.

По време на проверката на място присъстваха следните служители на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД:

- Вангел Найденов – гл.инж.Експлоатация-ДЕП

- Атанас Георгиев – зам. ръководител направление регион Благоевград
- Божидар Павлов – ръководител ОЦ Благоевград

**6. На 10.10.2017 г.**, членовете от работната група:

- Тонко Тонков – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Георги Паунов – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Мария Ценкова – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

посетиха:

6.1. С. Яхиново, с. Червен брег и с. Крайници, община Дупница - проверка по жалба с вх. № Е-12-00-82/10.03.2017 г., подадена от Стефка Скоклева, относно етап на изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-179/04.07.2017 г.

6.2. С. Ресилово, община Сапарева баня - проверка по жалба с вх. № Е-11ИИ-00-276/03.10.2017 г., подадена от Евлоги Петров, относно изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-36/23.02.2017 г.

6.3. Гр. Сапарева баня, м. Света Богородица - проверка по жалба с вх. № Е-11Н-00-20/20.09.2017 г., подадена от Николай Пейчев, относно определената от дружеството цена за присъединяване.

По време на проверката на място присъстваха следните служители на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД:

- Вангел Найденов – гл.инж.Експлоатация-ДЕП
- Райко Паскалев – ръководител ОЦ Дупница

**7. На 11.10.2017 г.**, членовете от работната група:

- Тонко Тонков – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Георги Паунов – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Мария Ценкова – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

посетиха с. Неделкова Гращица, община Невестино - проверка състояние на елементите на разпределителната мрежа и извършените СМР по жалба с вх. № Е-11ИИ-00-229/06.06.2017 г., подадена от Георги Карадачки.

По време на проверката на място присъстваха следните служители на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД:

- Вангел Найденов – гл.инж.Експлоатация-ДЕП
- Галина Крумова – ръководител ОЦ Кюстендил
- Симеон Пешев – зам. ръководител ОЦ Кюстендил

**8. На 11.10.2017 г.**, членовете от работната група:

- Тонко Тонков – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Георги Паунов – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Мария Ценкова – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

посетиха с. Войнеговци, р-н Нови Искър - проверка по жалба с вх. № Е-11А-00-2/04.01.2017 г., подадена от Анатоли Стойнов, относно етап на изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-132/10.05.2017 г.

По време на проверката на място присъстваха следните служители на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД:

- Вангел Найденов – гл.инж.Експлоатация-ДЕП
- Петър Балабанов – ръководител ОЦ Запад-2

С писмо с изх. № Е-13-62-95/10.10.2017 г. електроразпределителното дружество беше уведомено, че от 31.10.2017 г. до 03.11.2017 г. ще бъде проведена среща на работната група със специалисти от дружеството, както и че след уточняване и преценка на място членове от работната група, съвместно със специалисти от дружеството ще посетят и конкретни обекти.

С писмо с изх. № Е-13-62-86/30.10.2017 г. беше изискана следната информация:

1. Какъв е размера на включените планирани средства за нови трансформатори СрН и планираните средства за автоматизация на въздушните електропроводни линии СрН в колона 3 „План 2017 г., хил.лв.“, в точка № 2 „Изграждане на съоръжения СрН“ в размер на 32 358 хил. лв.

2. Какъв е размера на включените отчетени разходи за нови трансформатори СрН и отчетените разходи за автоматизация на въздушните електропроводни линии СрН в колона 4 „Отчет към 31.08.2017 г., хил.лв.“, в точка № 2 „Изграждане на съоръжения СрН“ в размер на 9 619 хил. лв.

3. Включени ли са планирани средства за нови трансформатори СрН и средства за автоматизация на въздушните електропроводни линии СрН, както и техният размер в колона 5 „Очаквано изпълнение към 31.12.2017 г., хил.лв.“, в точка № 2 „Изграждане на съоръжения СрН“ в размер на 27 687 хил. лв.

4. Доказателства за въведената и поддържана система за управление на качеството, в т. ч. копие на Сертификат, срок на валидност, структура на системата, извършени периодични прегледи на системата от Дружеството и сертифициращият орган, проведени одити, получени предписания, извършени промени в сертифицираните документи, както и друга информация и документи, относими към случая.

5. Цитираните в т. 12 от писмо с изх. № CD-DOC-10393(3)/02.10.2017 г. инструкции, директива и система попадат ли в обхвата на издадения Сертификат по ISO 9001:2008.

6. Копия на 8 бр. жалби, в т. ч. и целите преписки по следните позиции от изпратената по т. 13 таблица със списък на жалбите: № 424, № 467, № 3866, № 3868; № 3640; № 3885; № 3406 и № 3877.

7. Описание на развитието на процесите след приемане/постъпване на посочените в т. 6 жалби, със съответните дати и извършените действия, като се започне от датата на приемане/постъпване на жалбата, регистрирането ѝ в клиентската информационна система и последващите процеси, както и да се посочи от страна на кое от дружествата, отдел, отговорни звено и др. се извършва всеки един от процесите.

8. Информация за общ брой жалби в „ЧЕЗ Разпределение България“ АД за периода от 01.01.2016 г. до 31.12.2016 г. и за периода от 01.01.2017 г. до 30.09.2017 г.

С писмо с изх. № Е-13-62-86/07.11.2017 г. беше изискана:

1. Информация за действителните дати на които са получени жалбите и са изпратени отговорите по позиции № 3512, № 3575, № 3652 и № 3734 от изпратената по т. 13 таблица със списък на жалбите, получени в дружеството за периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г.

2. Цялата преписка, придружена с мотивирано обяснение относно причините за забавянето на изпращане на отговор до клиента по следните позиции от изпратената по т.

13 таблица със списък на жалбите, получени в дружеството за периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г.: № 470, № 2291, № 3339, № 3709.

3. Заверени копия на отговорите, както и обосновка и информацията относно причините поради които до клиента са изпращани по 2 броя отговори за следните 58 бр. позиции №: 132, 133, 144, 169, 184, 186, 223, 231, 235, 252, 259, 274, 295, 310, 318, 321, 346, 350, 355, 359, 366, 380, 395, 427, 461, 474, 478, 479, 487, 497, 501, 506, 510, 515, 546, 547, 548, 552, 580, 585, 592, 597, 643, 965, 967, 2290, 2291, 2678, 2757, 3111, 3212, 3271, 3334, 3338, 3342, 3365, 3392 и 3397.

4. Да се попълни липсващата информация в колона „Отговор до клиента“, като се отрази дата на изпратен отговор до жалбоподателя, както и да се предоставят заверени копия на отговорите за следните 30 бр. позиции №: 719, 720, 721, 722, 1835, 1836, 2433, 3008, 3244, 3285, 3288, 3289, 3290, 3291, 3292, 3293, 3296, 3297, 3298, 3299, 3300, 3301, 3302, 3303, 3359, 3410, 3883, 3884, 3886 и 3887.

**С писмо с изх. № Е-13-62-86/15.11.2017 г.** беше изискана:

1. Попълнена липсваща информация относно „дата“ в колона „Изпратена в КЕВР“ от посочената в писмото таблица.

2. Каква е причината за установеното дублиране на следните позиции от таблицата: № 3601, № 3677, № 3846, № 3434, № 3542, № 3619, № 3540, № 3617, № 3481, № 3551, № 3628, № 3591, № 3667, № 3826, № 3592, № 3668 и № 3830.

**С писмо с изх. № Е-13-62-86/21.12.2017 г.** беше изискано:

1. Заверено копие на последното, актуално към момента Приложение № 2 с посочена дата на актуализиране. Разяснение за начина, по който се отразяват в Приложение № 2 обектите, които се въвеждат или извеждат от експлоатация през текущата година. Да се посочат: къде се извършват промените в описите на активите по Региони или по Оперативни центрове; как се водят активите - по Региони или по Оперативни центрове.

2. Заверено копие на последното, актуално към момента Приложение № 3 с посочена дата на актуализиране. Разяснение за начина, по който се отразяват в Приложение № 3 обектите, които се въвеждат или извеждат от експлоатация през текущата година с промяна в места на присъединяване на разпределителната мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД към електропреносната мрежа, към разпределителни мрежи на другите съседни ЕРП, както и местата на присъединяване на производители, както и информация дали горните промени се отразяват в Приложение № 3. Също така с писмото дружеството е информирано за организирана на 09.01.2018 г. среща в сградата на КЕВР, относно разяснения на изпратената от дружеството информация във връзка с извършваната проверка.

**Информацията от дружеството беше предоставена както следва:**

**I. С писмо с вх. № Е-13-62-86/29.09.2017 г.** „ЧЕЗ Разпределение България“ АД уведомява, че изисканата по т. 3, 4 и 13 от писмо с изх. № Е-13-62-86/20.09.2017 г. информацията ще бъде предоставена в срок до 12.10.2017 г.

**II. С приемо-предавателен протокол от 29.09.2017 г.:**

1. По т. 1 от писмо изх. № Е-13-62-86/28.09.2017 г.: Писмо изх. № Е-11 И-00-20/26.05.2017 г. от КЕВР, вх. № 100000099282/30.05.2017 г., заедно с приложена жалба от Иван Максимов Георгиев; Писмо изх. № 100000099282/06.06.2017 г.; Споразумение № 1 от 01.08.2017 г. към ПДПЕРМ 1202234838/15.07.2016 г.

2. По т. 2 от писмо изх. № Е-13-62-86/28.09.2017 г.: Писмо изх. № Е-04-02-33/09.02.2017 г. от КЕВР, вх. № 100000095558/10.02.2017 г., заедно с приложена жалба до КЗП от Георги Лазаров, Петър Петров и Ренета Станчева; Писмо изх. № 100000095558/17.02.2017 г.; Писмо изх. № Е-04-02-33/19.06.2017 г., вх. № CD-DOC-1289



(1)/20.06.2017 г., с приложено Решение № Ж-159/14.06.2017 г. на КЕВР; Писмо изх. № CD-DOC-1289(1)/20.07.2017 г., с приложен Констативен протокол № СО-18-2/18.07.2017г.; Еднолинейна схема на мрежа НН, охранваща жалбоподателите с нанесена изискваната информация; Възлагателен протокол № 33/28.02.2017 г.; Протокол обр. 19 за извършени СМР и приемане на обекти/ел. съоръжение от 09.05.2017 г.; Протокол на приемателна комисия за въвеждане в експлоатация на ел. съоръжение от 04.07.2017 г.; Възлагателен протокол № 157/13.09.2017 г.

3. По т. 3 от писмо изх. № Е-13-62-86/28.09.2017 г.: Писмо изх. № Е-11И-00-4/09.02.2017 г. от КЕВР, вх. № 100000095568/10.02.2017 г., заедно с приложена жалба от Игнат Александров Момчилов и др. жители на с. Гинци; Писмо изх. № 100000095568/17.02.2017 г.; Писмо изх. № Е-11Ж-00-2/19.05.2017г., вх. № 100000099089/22.05.2017 г.; Писмо изх. № 100000099089/29.05.2017 г.; Писмо изх. № 100000099089(1)/02.06.2017 г., с приложен Констативен протокол № СО-47/30.05.2017 г.; Писмо изх. № Е-11И-00-4/10.07.2017 г., вх. № CD-DOC-1286(1)/12.07.2017 г. с приложено Решение № Ж-177/04.07.2017г. на КЕВР; Писмо изх. № CD-DOC-1286(2)/01.08.2017г.; Еднолинейна схема на мрежа НН, охранваща жалбоподателите с нанесена изискваната информация; Възлагателен протокол № 292/30.01.2017 г.; Констативен протокол за действително извършени СМР от 07.07.2017 г.; Протокол на приемателна комисия за въвеждане в експлоатация на ел. съоръжение, изпълнено по стопански начин; Възлагателен протокол № 292А/27.07.2017 г..

4. По допълнително изискваните документи за обект в с. Войняговци: Писмо изх. № Е-11А-00-2/17.01.2017 г. от КЕВР, вх. № 100000094475/19.01.2017 г., заедно с приложена жалба от Анатоли Венелинов Стойнов; Писмо изх. № 100000094475/22.02.2017 г.; Писмо изх. № Е-11А-00-2/16.05.2017г., вх. № CD-DOC-508(1)/17.05.2017 г., с приложено Решение №Ж-132/10.05.2017г. на КЕВР; Писмо изх. № CD-DOC-508(2)/19.06.2017 г.; Еднолинейна схема на мрежа НН, охранваща жалбоподателя с нанесена изискваната информация; Възлагателен протокол № 75 от 09.03.2017 г.

### **III. С писмо с вх. № Е-13-62-86/02.10.2017 г.:**

1. Списък с описание на елементите на електроразпределителната мрежа, чрез които се осъществява лицензионната дейност, актуализиран към 30.09.2017 г., с посочени елементите на мрежата и техните технически характеристики.

2. Списък на Местата на присъединяване на мрежата на лицензианта към преносната мрежа, към мрежите на съседните разпределителни предприятия, към енергийните обекти на производители на електрическа енергия, както и местата на измерване на електрическата енергия между тях, актуализиран към 30.09.2017 г. Електроразпределителното дружество посочва, че след приключване на проверката при необходимост и съответни указания на Комисията, ще бъде подадено заявление за изменение на лицензията поради актуализация на приложенията по т. 1 и т. 2.

3. Списък на електрически съоръжения, ползвани за разпределение на електрическа енергия, които не са собственост на електроразпределителното дружество, нито има учредени вещни права, за които дружеството заплаща цена за достъп, съгласно попълнена Таблица № 1.

4. Организационни структури в „ЧЕЗ Разпределение България“ АД както следва:

- „Организационна структура на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД към 30.09.2017г.“;
- „Главен изпълнителен директор - подробна организационна структура“;
- „Управление на активите – подробна организационна структура“;
- „Оперативно управление – подробна организационна структура“;
- „Оперативно управление – Дирекция Мерене и управление на данни“;
- „Оперативно управление – Дирекция Експлоатация и поддържане“;

5. „Разписание на длъжностите и числеността на персонала в сила от 01 август 2017 г.“.

6. Заповеди за зачисляване на съоръжения високо, средно и ниско напрежение. Образци за съставяне на протоколи за обход по видове съоръжения.

7. Таблица № 2 с информация до 31.08.2017 г. ЕРД посочва, че след счетоводното приключване на месец септември ще бъде предоставена и информацията за този месец.

8. Таблица № 3 с информация до 31.08.2017 г. ЕРД посочва, че след счетоводното приключване на месец септември ще бъде предоставена и информацията за този месец.

9. Процедура № 141/2012 г. „Процедура за отстраняване на масови и единични аварии в съоръжения ВН, СрН и НН част от разпределителната електрическа мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД“.

10. Описание на предприетите действия по защита на клиентите на електроенергийния пазар, подобряване на взаимоотношенията с клиентите и обслужването на клиентите. Представени са възможните комуникационни канали за приемане на жалби и сигнали с характер на жалби и е описан процеса на постъпване и обработка на жалби от клиенти до „ЧЕЗ Разпределение България“ АД.

11. Инструкции, директиви и документи, регламентиращи реда и начина за приемане на жалби от потребители:

- „Инструкция за приемане на жалби и рекламации от клиенти, и изготвяне на отговори по тях“, версия издадена на 02/10.08.2016, в сила от 29.08.2016 г.;

- „Директива на ЧЕЗРБ N 78/2011 „Директива за управление на жалби и рекламации на клиенти“;

- Инструкция № 221/2017 на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД „Инструкция за управление на заявления за измерване качеството на електрическата енергия, жалби и сигнали за лошо качество на електрозахранването“;

- „Инструкция за работа по процеса „Жалби за изгорели уреди“, версия издадена на 14.07.2014, в сила от 11.07.2014;

- „Инструкция за ескалация при повтаряемост на жалби и сигнали с характер на жалби, за услуги на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД“, версия издадена на: 01/04.12.2015, в сила от: 07.12.2015;

- „Инструкция за управление на жалби и рекламации на клиенти, постъпили чрез държавни институции“, в сила от 01.03.2011 г.;

- „Система за ранно предупреждение“, версия издадена на: 31.01.2014 г., в сила от: 17.02.2014 г.;

- „Инструкция за обработване на сигнали и предоставяне на информация по клиентски запитвания, постъпили на електронна поща [potrebiteli@cez.bg](mailto:potrebiteli@cez.bg)“, версия издадена на: 2, 24.11.2016 г., в сила от: 28.11.2016 г.

#### **IV. С прямо-предавателен протокол от 09.10.2017 г.:**

1. По т. 1 от писмо изх. № Е-13-62-93/05.10.2017г., относно Решение на КЕВР № Ж-16/20.01.2017 г.: Протокол; Вложени материали за обекта; Еднолинейни схеми.

2. По т. 2 от писмо изх. № Е-13-62-93/05.10.2017г., относно изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-264/25.07.2017 г.: Писмо от Министерство на земеделието и храните изх. № АР-02- 66/06.03.2017 г.; Възлагателен протокол № 68/04.04.2017 г.; Еднолинейни схеми.

#### **V. С прямо-предавателен протокол от 09.10.2017 г.:**

1. По т. 1 от писмо изх. № Е-13-62-92/03.10.2017г.: Разрешение за строеж № 47/19.05.2017 г. Община Троян; Възлагателен протокол № 3/20.03.2017 г.

2. По т. 2 от писмо изх. № Е-13-62-92/03.10.2017 г.: Писмо изх. № 100000102216-1/06.10.2017 г.; Сравнителен анализ на съществуващо и ново положение; Схеми на въздушна мрежа НН, преди реконструкцията и схема на проектно положение.

3. По т. 3 от писмо изх. № Е-13-62-92/03.10.2017г.: Разрешение за строеж № 66/09.06.2016 г.; Възлагателен протокол № 9Лч/29.12.2016 г.

4. По т. 4 от писмо изх. № Е-13-62-92/03.10.2017г.: Разрешение за строеж № 32/10.09.2015 г.; Възлагателен протокол № 1Лч/20.09.2017 г.; Разрешение за строеж №

43/12.12.2014 г.; Възлагателен протокол № 10Лч/04.04.2017 г.; Възлагателен протокол № 20Тр-2017-ДЕП/06.02.2017 г.; Заповед CD\_ORD № 4826/21.08.2017 г.; Протокол на приемателна комисия за въвеждане в експлоатация на ел. съоръжение 22.08.2017 г.; Констативен протокол за действително извършено СМР 22.08.2017 г.; Възлагателни протоколи № 60 Тр-ДЕП, № 61Тр-ДЕП, № 62 Тр-ДЕП и № 63 Тр-ДЕП от 05.04.2017 г.; Разрешения за строеж № 40 и № 41 от 14.10.2015 г.; Възлагателни протоколи № 23 Лч и № 24 Лч от 04.10.2017 г.

#### **VI. С приемо-предавателен протокол от 10.10.2017 г.:**

1 По т. 1 от писмо изх. № Е-13-62-93/05.10.2017г., относно изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-179/04.07.2017 г.: Възлагателен протокол № 12/20.12.2017 г.; Възлагателен протокол № 2/07.06.2017 г.; Възлагателен протокол № 118 Дп - ДЕП/18.04.2017 г.

2. По т. 2 от писмо изх. № Е-13-62-93/05.10.2017г., относно изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-36/23.02.2017 г.: Възлагателен протокол № 78 Дп - ДЕП/17.03.2017 г.; Снимки; Еднолинейни схеми

3. По т. 3 от писмо изх. № Е-13-62-93/05.10.2017г., относно жалба с вх. № Е- 11Н-00-20/20.09.2017 г. е предоставено писмо с изх. № 100000102495/09.10.2017 г.

#### **VII. С приемо-предавателен протокол от 11.10.2017 г.:**

1. По т. 1 от писмо изх. № Е-13-62-93/05.10.2017г., относно жалба с входящ № Е-11ИН-00-229/06.06.2017 г., подадена от Георги Карадачки: Еднолинейна схема на мрежа ниско напрежение, захранваща жалбоподателят с нанесени стълбове, разстояния, вид и сечение на проводниците; Протоколи за извършена профилактика на ВЛ 20KV „Еремия“ и обход и измерени товари на ТП „Неделкова Гращица“.

2. По т. 2 от писмо изх. № Е-13-62-93/05.10.2017гм относно изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-178/04.07.2017.2017 г.: Възлагателен протокол № 93/28.04.2017 г.; Обектът е в процес на изпълнение.

#### **VIII. С писмо с вх. № Е-13-62-86/12.10.2017 г.:**

1. Списък на енергийни съоръжения чужда собственост, които се използват за разпределение на електрическа енергия. „ЧЕЗ Разпределение България“ АД посочва, че в приложена таблица се съдържа информация за обектите, за които тече процедура на придобиване, както и че с писмо изх. № CD-DOC-3599/4/12.04.2017 г. по т. 10 на КЕВР е предоставена информация в табличен вид за сключените договори за придобиване на енергийни съоръжения, изградени по реда на чл. 20, ал. 5 от Наредба № 6 /отм./ и чл. 21, ал. 5 от Наредба № 6 от 2014 г. за периода 01.01.2015 г. до 05.04.2017 г.

2. Списък на обекти от горната точка 3, за които в периода 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г. са получени жалби от клиенти за отклонение в качеството на доставяната електрическа енергия.

3. Информацията по точка 13, а именно „Таблица със списък на жалбите, получени в дружеството за периода 01.01.2016 г. - 30.09.2017 г., свързани с ниско напрежение, чести изключвания, повредени уреди и лошо качество на обслужването“ е предоставена само на електронен носител. Електроразпределителното дружество посочва, че работата по изготвяне на справката е започнала след получаването на писмото на КЕВР, поради което за някои от редовете, данните в справката са актуални към 23.09.2017 г.

4. Списъци, в които в отделни графи са посочени местата на присъединяване на мрежата на лицензианта към преносната мрежа, към мрежите на съседните разпределителни предприятия, към енергийните обекти на производители на електрическа енергия и местата на измерване на електрическата енергия между тях, актуализирани към 30.09.2017 г.;

5. Писмо на „ЕСО“ ЕАД с изх. № ПМО-3947/05.10.2017 г.

6. Протоколи по чл. 8 от Наредба № 1 от 14 март 2017 г. за регулиране на цените на електрическата енергия (обн., ДВ, бр. 25 от 24.3.2017 г.) за изчислените количества преминала реактивна електрическа енергия в точките на обмен между преносната и

разпределителната електрически мрежи, подлежащи на плащане от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, за периода от 01.09.2017 г. - 30.09.2017 г.

7. Протоколи за измерена електрическа енергия за периода от 01.09.2017 г. - 30.09.2017 г. на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД;

8. Справка за месец септември 2017 г. „Отчетени количества постъпила електрическа енергия и обмен със съседни ЕРД за фактуриране на достъп до/пренос през електропреносната мрежа“.

9. Разяснения относно попълване и предоставяне на данните за нетно отчетените количества постъпила електрическа енергия от електропреносна мрежа (ЕПМ) в електроразпределителна мрежа (ЕРМ) и обмен със съседни електроразпределителни дружества (ЕРД) за фактуриране на услугите достъп до и пренос през електропреносната мрежа.

10. Допълнителни разяснения към точка 3 и точка 4 от писмо с изх. № Е-13-62-86/06.10.2017 г.

11. Разяснения относно стартирали процедури за изкупуване за обектите, включени в списъка на електрически съоръжения, ползвани за разпределение на електрическа енергия, които не са собственост на електроразпределителното дружество и няма учредени вещни права, за които дружеството заплаща цена за достъп, договори за достъп или наем, цена за достъп или наем, обслужване и поддържане на съоръженията, описани в договора, аварийни ситуации, имуществена отговорност за вреди.

12. Информация в табличен вид за обем съоръжения, експлоатирани от съответен оперативен център, селища и потребители.

13. Разяснения относно критериите за определяне на броя на служителите ел. монтьори.

14. Информация за броя на оборудването със специализирана механизация.

15. Информация относно наличие на сключени по реда на ЗОП рамкови договори за извършване на строително-монтажни работи.

16. Информация относно нареждане за извършване на обход по видове съоръжения.

17. Допълнена с информация за „очаквано изпълнение към 31.12.2017г.“ в Таблица № 2.

18. Допълнена с информация за „очаквано изпълнение към 31.12.2017г.“ в Таблица № 3.

19. Информация относно организацията на работа за отстраняване на неизправности в съоръжение, които могат да доведат до нарушения в нормалната работа на електроразпределителната мрежа или злополуки, както и за бързо локализиране на повреди на основно или спомагателно съоръжение и изолиране на повреден участък от електрическа мрежа. Разяснение на начина на локализиране на аварии по електропроводи. Информация за „ЕСО“ ЕАД.

20. Информация относно обобщените основни групи жалби, форма в която се подава жалбата, повтораемост при жалби по един и същ проблем от един същ клиент на дружеството, преценени като основателни при разглеждането им. Информация относно разработена през 2017 г. нова Инструкция за управление на заявления за измерване качеството на електрическата енергия, жалби и сигнали за лошо качество на електрозахранването, регламентираща процесите с оглед своевременно предприемане на корективни действия и осигуряване на по-добро качество на предлаганите от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД услуги. Брой на постъпили жалби за периода от 2014 г. до 2016 година. Копие на бланка на жалба на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД.

**IX. С писмо с вх. № Е-13-62-86/18.10.2017 г.** беше предоставена документация за извършените проучвателни работи, както следва:

1. По жалба Е-13-62-93 за качество на напрежението в с. Яхиново, с. Червен бряг и с. Крайници, общ. Дупница: Изчислителни записки; Въздушна електропроводна линия Н.Н. - клон „Б 1“ ТП „Поща“; Еднолинейна схема на клон „Б“ на ТП Поща - KN\_0599, с. Яхиново,

общ Дупница; Еднолинейна схема на клон „Б“ на ТП Център, KN\_0604, с. Червен бряг, общ. Дупница; Еднолинейна схема на клон „Ж“ на ТП Център, KNJ3612, с. Крайници, общ. Дупница; Еднолинейна схема на клон „Е“ на ТП Център, KN\_0612, с. Крайници, общ. Дупница; Еднолинейна схема на клон „А“ на ТП Детска градина, KN\_0613, с. Червен бряг, общ. Дупница; Ситуация нов СТП, с. Крайници, общ. Дупница.

2. По жалба Е-13-62-92 за качество на напрежението в с. Долно Романци, община Брезник: Изчислителни записки въздушна електропроводна линия н.н. клон „Г“ ТП Долно Романци, общ. Брезник; Еднолинейна схема на клон „А“ на ТП Долно Романци, РК\_0797, с. Долно Романци, общ. Брезник; Еднолинейна схема на клон „А“ и клон „ТКЗС“ на ТП Долно Романци, РК\_0797, с. Долно Романци, общ. Брезник след изпълнена реконструкция и преконфигурация; Еднолинейна схема на клон „А“, клон „ТКЗС“ и клон „Р“ на ТП Долно Романци, РК-0797, с. Долно Романци, общ. Брезник след изпълнена реконструкция и преконфигурация.

3. По жалба Е-13-62-93 за качество на напрежението в гр. Рила, общ. Дупница: Изчислителни записки въздушна електропроводна линия н.н. клон „Б“ ТП Блок 26; Еднолинейна схема на клон „Б“ на ТП Блок 26, KN\_0977, гр. Рила, общ. Рила; Еднолинейна схема на клон „Б“ на ТП Блок 26, KN\_0977, гр. Рила, общ. Рила, след реконструкция и преконфигурация; Извадка от кадастралния план на гр. Рила с нанесени съществуващи съоръжения в района.

4. По жалба Е-13-62-87/25.09.2017г. от г-н Станислав Михайлов, относно лошото качество на доставяната електрическа енергия във „вилна зона 2“, с. Орешак, общ. Троян, обл. Ловеч: Сравнителен анализ на съществуващо и ново положение (след реконструкция) на клон „Б“ на МТП 23 (LO\_0678), с. Орешак, общ. Троян, обл. Ловеч; Еднолинейна схема на клон „Б“ на МТП 23 (LO\_0678), с. Орешак, общ. Троян, обл. Ловеч - съществуващо положение; Еднолинейна схема на клон „Б“ на МТП 23 (LO\_0678), с. Орешак, общ. Троян, обл. Ловеч - след реконструкция (с нов проводник тип ИУП и изнасяне на ЕТ).

#### **Х. С писмо с вх. № Е-13-62-86/03.11.2017 г.:**

1. Разяснения относно изпратената по т. 8 „Таблица № 2“ от писмо с изх. № CD-DOC-10393(5)/12.10.2017 г.

2. Разяснения относно наличието в „ЧЕЗ Разпределение България“ АД на въведена и поддържана система за управление на качеството (СУК) ISO 9001:2008. Копия на: Сертификат рег. № TRBA 100 0775; Доклад от Първи надзорен одит; Доклад от Втори надзорен одит; Сертификат рег. № TRBA 100 0776; Доклад от Първи надзорен одит; Доклад от Втори надзорен одит.

3. Информация, относно предоставените документи по т. 12 от писмо с изх. № CD-DOC-10393(3)/02.10.2017 г., попадащи в обхвата на СУК.

4. Таблица за развитието на процесите по разглеждане на жалби, копия на 8 броя жалби и преписки към тях.

5. Информация за общ брой жалби в „ЧЕЗ Разпределение България“ АД за периода от 01.01.2016 г. до 31.12.2016 г. и за периода от 01.01.2017 г. до 30.09.2017 г.

#### **XI. С писмо с вх. № Е-13-62-86#9/13.11.2017 г.:**

1. Обобщен списък енергийни съоръжения чужда собственост, които се използват за разпределение на електрическа енергия.

2. Обобщен списък енергийни съоръжения средно напрежение чужда собственост, които се използват за разпределение на електрическа енергия.

3. Обобщен списък енергийни съоръжения ниско напрежение чужда собственост, които се използват за разпределение на електрическа енергия.

**XII. С писмо с вх. № Е-13-62-86#10/13.11.2017 г.** беше предоставена изисканата с писмо с изх. № Е-13-62-86/07.11.2017 г. допълнителна информация във връзка с „Таблица със списък на жалбите, получени в дружеството за периода 01.01.2016 г. - 30.09.2017 г.,

свързани с ниско напрежение, чести изключения, повредени уреди и лошо качество на обслужването“.

**XIII.** С писмо с вх. № Е-13-62-86/20.11.2017 г. беше предоставена изисканата с писмо с изх. № Е-13-62-86/15.11.2017 г. допълнителна информация във връзка с „Таблица със списък на жалбите, получени в дружеството за периода 01.01.2016 г. - 30.09.2017 г., свързани с ниско напрежение, чести изключения, повредени уреди и лошо качество на обслужването“.

**XIV.** С писмо с вх. № Е-13-62-112/07.12.2017 г. беше предоставена информация относно съхраняването на преписките по жалби.

**XV.** С приемо-предавателен протокол от 09.01.2018 г. беше предоставено писмо с изх. № CD-DOC 10393(17)/08.01.2018 г. съдържащо информацията изискана с писмо, изх. № Е-13-62-86/21.12.2017 г.

**XVI.** На проведената на 09.01.2018 г. среща в сградата на КЕВР присъстваха следните представители на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД: Йорданка Ковачка-Директор - Дирекция „Управление на дружеството“, Цветомир Ралчев - Директор „Дирекция стратегическо планиране и развитие на мрежата“, Петя Шикова – ръководител отдел „Свободен пазар и енергийна ефективност“ и Минко Радевски – ръководител направление „Мерене средно напрежение и привилегирани потребители“, които отговориха на уточняващи въпроси поставени от членовете на работната група и направиха разяснения по предоставената информация по време на плановата проверка.

Съгласно разпоредбата на чл. 80, ал. 1 от ЗЕ за резултатите от извършената проверка, работната група е съставила **Констативен протокол № Е-2/17.01.2018 г.** Същият е връчен на 17.01.2018 г. на упълномощен представител на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД.

На основание чл. 80, ал. 4 от ЗЕ работната група е дала следното задължително предписание на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД: Електроразпределителното дружество да предостави в срок до 31.05.2018 г. информация за постъпилите в дружеството жалби за периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г. свързани с ниско напрежение, чести изключения, повредени уреди и лошо качество на обслужването. Информацията следва да е в табличен вид съгласно таблица № 4 от писмо на КЕВР с изх. № Е-13-62-86/20.09.2017 г.

В срока, определен съгласно чл. 9, ал. 3 от Методика за осъществяване на контролните правомощия на ДКЕВР по ЗЕ и ЗРВКУ, с писмо с вх. № Е-13-62-9/22.01.2017 г. в Комисията са постъпили обяснения от проверяваните лица, с които „ЧЕЗ Разпределение България“ АД изразява своето становище по констатациите от съставения констативен протокол и прави уточнения и допълнения, които да бъдат отчетени при анализа на резултатите от проверката.

**В резултат на събраните в хода на проверката документи са направени следните констатации:**

**По т. 1 от работната програма „Проверка по т.3.1. от лицензията – влияние на експлоатацията, поддръжката и развитието на мрежата върху качеството на доставяната електрическа енергия“ работната група установи следното:**

Във връзка с проверката по отношение състоянието на елементите на мрежата и техните технически характеристики - Приложение № 2 към лицензията от електроразпределителното дружество е предоставено „Списък с описание на елементите на електроразпределителната мрежа, актуализирано към 30.09.2017 г., чрез която се осъществява лицензионната дейност“ от издадената на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД

лицензия за „разпределение на електрическа енергия“, с посочени елементи на мрежата и техните технически характеристики.

Разпределителните уредби, чрез които се осъществява лицензионната дейност на дружеството са както следва:

Ел. подстанции 110/СрН				Трафопостове и възлови станции	
Общо в обслужваната територия	Собственост на Дружеството	Трансформатори в експлоатация - собственост на Дружеството	Мощност на трансформаторите - собственост на Дружеството	Трафопостове и възлови станции - собственост на Дружеството	Мощност на силовите трансформатори в експлоатация, собственост на дружеството
<i>бр.</i>	<i>бр.</i>	<i>бр.</i>	<i>MVA</i>	<i>бр.</i>	<i>MVA</i>
35	26	48	1 750	16 105	7 650

Дължината на въздушните електропроводни линии, чрез които се осъществява лицензионната дейност на дружеството са както следва:

Високо напрежение 110 кВ	Средно напрежение 6, 10,20, 35 кВ	Ниско напрежение
<i>km</i>	<i>km</i>	<i>km</i>
29	17 075	22 954

Дължината на кабелните електропроводни линии, чрез които се осъществява лицензионната дейност на дружеството са както следва:

Високо напрежение 110 кВ	Средно напрежение 6, 10,20, 35 кВ	Ниско напрежение
<i>km</i>	<i>km</i>	<i>km</i>
33	7 412	9 531

С писмо с вх. № Е-13-62-86/12.10.2017 г. електроразпределителното дружество е предоставило справка за обем съоръжения, експлоатирани от съответен оперативен център, селища и потребители, както следва:

Регион Север- Изток							
	Изток 1	Изток 2	Север 1	Север 2			Общо регион
ВЕЛ СрН, км	46	260	36	180			522
КЕЛ СрН, км	644	557	438	493			2132
ВЕЛ НН, км	236	236	196	196			864
КЕЛ НН, км	540	540	460	460			2000
ТП и възлови ЧЕЗ, бр	891	641	633	734			2899
Селища, бр.		12		5			17
Абонати, бр.	143 798	56 895	66 681	128 121			395 495
Регион Юг - Запад							
	Юг 1	Юг 2	Запад 1	Запад 2			Общо Регион
ВЕЛ СрН, км	9	128	77	187			401
КЕЛ СрН, км	652	655	404	520			2 231
ВЕЛ НН, км	279	279	790	790			2 138
КЕЛ НН, км	543	543	582	582			2 250
ТП и възлови ЧЕЗ, бр	1 037	903	597	649			3 185

Селища, бр.		6		20				26
Абонати, бр.	216 634	53 489	91 660	100 397				462 180
Регион София област								
	Сливница	Своге	Ботевград	Самоков	Костенец	Пирдоп		Общо Регион
ВЕЛ СрН, км	761	317	458	307	457	721		3 021
КЕЛ СрН, км	80	21	150	129	94	131		605
ВЕЛ НН, км	739	719	740	250	256	610		3 314
КЕЛ НН, км	30	12	137	61	92	129		461
ТП и възлови ЧЕЗ, бр	380	197	355	168	166	414		1 680
Селища, бр.	88	32	34	23	35	49		261
Абонати, бр.	48 428	28 615	40 543	29 576	25 945	45 655		218 762
Регион Перник-Кюстендил								
	Перник	Радомир	Брезник	Кюстендил	Дупница			Общо Регион
ВЕЛ СрН, км	299	458	406	695	550			2 408
КЕЛ СрН, км	170	58	31	90	175			524
ВЕЛ НН, км	567	622	576	1 193	670			3 628
КЕЛ НН, км	299	196	149	137	108			889
ТП и възлови ЧЕЗ, бр	324	221	179	439	440			1 602
Селища, бр.	23	61	88	110	68			350
Абонати, бр.	63 782	34 033	19 465	58 163	57 482			232 925
Регион Благоевград								
	Благоевград	Сандански	Петрич	Разлог	Гоце Делчев			Общо Регион
ВЕЛ СрН, км	370	648	292	262	537			2 108
КЕЛ СрН, км	161	102	92	75	107			537
ВЕЛ НН, км	390	556	437	623	424			2 430
КЕЛ НН, км	432	256	96	242	196			1 222
ТП и възлови ЧЕЗ, бр	424	270	191	384	203			1 472
Селища, бр.	41	83	49	37	56			266
Абонати, бр.	58 482	36 610	28 467	46 166	34 383			204 108
Регион Плевен								
	Плевен	Плевен извънградски	Червен бряг	Левски	Гулянци			Общо Регион
ВЕЛ СрН, км	214	764	763	519	438			2 697
КЕЛ СрН, км	221	32	94	44	23			414
ВЕЛ НН, км	32	796	874	746	522			2 970
КЕЛ НН, км	647	15	175	59	24			920
ТП и възлови ЧЕЗ, бр	547	317	388	337	186			1 775
Селища, бр.	2	38	37	41	27			145
Абонати, бр.	66 922	30 519	45 708	33 631	22 495			199 275
Регион Враца-Ловеч								
	Враца	Мездра	Бяла Слатина	Козлодуй	Ловеч	Троян	Тетевен	Общо Регион
ВЕЛ СрН, км	537	395	330	421	603	398	389	3 074
КЕЛ СрН, км	209	43	35	64	99	68	35	553
ВЕЛ НН, км	970	624	728	627	593	615	523	4 680
КЕЛ НН, км	441	50	88	103	163	169	139	1 150
ТП и възлови ЧЕЗ, бр	375	182	196	241	381	275	207	1 857
Селища, бр.	36	42	23	21	41	26	27	218
Абонати, бр.	57 949	25 131	22 424	28 448	40 163	30 793	19 771	224 679
Регион Монтана - Видин								
	Видин	Белоградчик	Монтана	Лом				Общо Регион
ВЕЛ СрН, км	905	524	888	527				2 843
КЕЛ СрН, км	175	28	155	58				416
ВЕЛ НН, км	848	402	1 343	337				2 930
КЕЛ НН, км	163	61	322	93				639
ТП и възлови ЧЕЗ, бр	573	160	663	239				1 635
Селища, бр.	87	52	90	40				269
Абонати, бр.	67 259	17 457	68 065	35 249				188 030

От страна на членове на работната група се извършиха проверки на място в периода 29.09.2017 г. – 11.10.2017 г. във връзка с постъпили в КЕВР и в електроразпределителното дружество жалби. При тези проверки се направиха и проверки на състоянието на елементите на мрежата, захранваща конкретните клиенти. **Констатациите от извършените проверки по отношение на състоянието на елементите на мрежата и техните технически характеристики са описани в частта „Проверка на място на енергийни обекти“ от настоящия доклад по т. 3 от работната програма.**



Във връзка с проверката по отношение на местата на присъединяване на мрежата на лицензианта към преносната мрежа, към мрежите на съседните разпределителни предприятия, към енергийните обекти на производители на електрическа енергия, както и местата на измерване на електрическата енергия - Приложение № 3 към лицензията, с писма с вх. № Е-13-62-86/02.10.2017 г. и с вх. № Е-13-62-86/12.10.2017 г. електроразпределителното дружество е предоставен „Списък на местата на присъединяване на мрежата на лицензианта към преносната мрежа, към мрежите на съседните разпределителни предприятия, към енергийните обекти на производители на електрическа енергия, както и местата на измерване на електрическата енергия между тях“ актуализиран към 30.09.2017 г.

Поради непълнота на предоставената от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД информация по Приложение № 3 във връзка с място на мерене и границата на собственост между мрежата на „ЕСО“ ЕАД и разпределителната мрежа на дружеството, от работната група с писмо с изх. № Е-13-62-86/06.10.2017 г. е изискано електроразпределителното дружество да посочи в отделни графи местата на мерене и местата на присъединяване, както и да предостави копия на протоколи от м. септември 2017 г. с „ЕСО“ ЕАД за местата на обмен на електрическа енергия и определяне на количеството постъпила/отдадена от/към ЕСО/ЕРП електрическа енергия.

Във връзка с проверката по отношение на собствеността или вещното право на ползване елементите на мрежата, чрез които лицензиантът осъществява дейността по лицензията, с писмо с вх. № Е-13-62-86/02.10.2017 г. от електроразпределителното дружество е предоставен списък на следните енергийни съоръжения (електропроводи СрН, ТП и възлови станции, ползвани за разпределение на електрическа енергия), за които **има сключен договор за предоставен достъп:**

№	Енергийно съоръжение (Електропроводи СрН, ТП и възлови станции)	Местонахождение	Бр.клиенти присъединени и към съоръжението	Собственик на енергийното съоръжение	Договор за предоставяне на достъп №/дата	Цена за предоставен достъп за 1 месец, лв (без ДДС)
1	Електрически изводи средно напрежение, намиращи се във закрыта разпределителна уредба (ЗРУ) 20 кV, находяща се във ВЕЦ „Брусен“, и два броя ел. изводи: 1.1. „Пресека 1.2. „Царевец“	с. Брусен	2161	“Балдор” ЕООД	Н17-006/02.01.2017	110,00
2	Съоръженията на площадката на бивш МК „Кремиковци“, съществуваща заводска електрическа мрежа	Кремиковци, София	28	“Елтрейд Къмпани” ЕООД	17102/24.03.2017	62 175,61
3	ТП „Възлова станция Раниславци“	имот № 000170, землище на с. Дреново, община Костинброд	6	“Комплекс Костинброд” ЕООД	01.09.2017	60,00
4	Електрически изводи средно напрежение, намиращи се във Възлова станция 6кV	Ботунец	8	“Иновационен център по черна металургия /ИЦ-ИЧМ/” АД	Н17-001/02.01.2017	2 444,00
5	Три броя ел. изводи 20 кV: ЕП „Телиш“, ЕП „Ракита“, ЕП „Бежаново“ и един брой килия „Мерене	ВЕЦ „Ракита“, с. Ракита	4700	„МВЕЦ Ракита“ ЕООД	Н17-004/01.01.2017	587,00
6	ЗРУ 35 кV, ЗРУ 20 кV и ОРУ 35 кV	ВЕЦ „Кокаляне“	6801	“Сентрал Хидроелектрик дьо Булгари” ЕООД	Н17-005/02.01.2017	7 986,85
7.1	Електрически изводи средно напрежение, намиращи се в закрыти разпределителни уредби (ЗРУ) 20 кV ВЕЦ „Камен рид“ изводи	землището на с. Българене, Община Ловеч	3648	“Стил 93” ООД	Н17-003/02.01.2017	622, 00

	„Казачево”, „Лешница”, „Абланица” и „Българене”					
7.2	Електрически изводи средно напрежение, намиращи се в закрити разпределителни уредби (ЗРУ) 20 кV ВЕЦ „Ловеч” изводи „Осьм”, „Стратеш”, „Ловеч”, „Тунела” и „Вароша”	местност „Башбунар” гр. Ловеч	1385	„Стил 93” ООД	Н17-003 /02.01.2017	757,00
7.3	Електрически изводи средно напрежение, намиращи се в закрити разпределителни уредби (ЗРУ) 20 кV ВЕЦ „Радомирци” изводи „Луковит”, „Радомирци”, „Ракита” и „Лъка”	землището на с. Радомирци Община Червен бряг	969	„Стил 93” ООД	Н17-003 /02.01.2017	727,00
8	Електрически изводи средно напрежение, намиращи се в закрити разпределителни уредби (ЗРУ) 20 кV ВЕЦ „Чипровци” изводи „Чипровци” и „Превала”	местност „Странье”, гр. Чипровци	3439	„Тракия - 97”	Н17-002/ 02.01.2017	342,00
9	ТП Сердика в землището на гр. Кула	Гр. Кула	3	Вълчо Тошев	01.01.2017	59,64
10	помещение за силов трансформатор 20/0,4 кV 250/400 кVA	ТП “ПМЗ”, гр. Благоевград	2	„Хидроенергийна компания” АД	Н17-008/ 01.09.2017	разходите, които НАЕМАТЕЛЯТ е направил за профилактика на уредбите СрН и НН на трафопоста

С писмо с вх. № Е-13-62-86/13.11.2017 г. от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е допълнена информацията по предоставената на 12.10.2017 г. таблица за съоръжения чужда собственост, ползвани за разпределение на електрическа енергия. Енергийните съоръжения средно и ниско напрежение чужда собственост, които към 30.09.2017 г. се използват за разпределение на електрическа енергия са както следва:

- 40 бр. енергийни съоръжения средно напрежение чужда собственост, които към 30.09.2017 г. се използват за разпределение на електрическа енергия;
- 117 бр. енергийни съоръжения ниско напрежение чужда собственост, които към 30.09.2017 г. се използват за разпределение на електрическа енергия;
- 360 бр. енергийни съоръжения чужда собственост, които към 30.09.2017 г. се използват за разпределение на електрическа енергия.

**Към 30.09.2017 г. дружеството експлоатира посочените обекти като елементи на разпределителната мрежа, без да притежава собственост или вещни права върху тях.**

Във връзка с проверката по отношение на наличие на елементи от мрежата, които не са изкупени при условията и сроковете, посочени в ЗЕ, с писмо вх. № Е-13-62-86/12.10.2017 г. от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е предоставен списък на **446 бр. енергийни съоръжения чужда собственост**, които към 30.09.2017 г. се използват за разпределение на електрическа енергия и по силата на § 4 от ПРЗ на ЗЕ дружеството следва да придобие.

Срокът по изпълнение на задълженията на дружеството за изкупуване на съоръжения по параграф 4, от Преходните заключителни разпоредби от ЗЕ е изтекъл в края на 2015 г., то към настоящия момент същите са преминали към категорията собственост на трети лица.

С писмо от 13.11.2017 г. от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е допълнена информацията по предоставената на 12.10.2017 г. таблица за съоръжения чужда собственост, и предоставеният списък е актуализиран на **517 бр. енергийни съоръжения чужда собственост**.

Електроразпределителното дружество посочва, че процедурата по изкупуване енергийни съоръжения, които са част от разпределителната мрежа, но са собственост на трети лица, започва след подаване на заявление и представяне на необходимите за реализиране на покупко-продажбата документи, в това число удостоверителни документи за собственост, строителни книжа, документи за надлежно въвеждане в законна експлоатация, надлежно отразяване на обектите в кадастралните карти и др. Тези документи се изискват от

всички нотариуси за извършване на сделка за прехвърляне/учредяване на вещни права, защото независимо от специфичния характер на енергийните обекти, за сключването на сделката в предвидената от закона форма се прилагат всички общи изисквания на законодателството, вкл. представяне на документи, удостоверяващи правото на собственост/вещни права, с които само собственикът продавач/учредител би могъл да разполага. Проблеми, препятстващи сключването на договори за изкупуване в хипотезата на § 4 от ЗЕ, се наблюдават и във връзка с настъпила във времето промяна в статута на правния субект - собственик на съоръженията. Договорите за покупко-продажба на съоръжения са двустранни сделки между равнопоставени правни субекти и сключването им зависи от волята на двете страни - продавач и купувач, поради което пречка за изпълнение на задължението на дружеството по § 4 от ЗЕ е и непредоставянето на необходимите документи от установените собственици.

„ЧЕЗ Разпределение България“ АД не е предоставило данни за мерките, които се прилагат, относно придобиването на горепосочените енергийни съоръжения чужда собственост, които към 30.09.2017 г. се използват за разпределение на електрическа енергия.

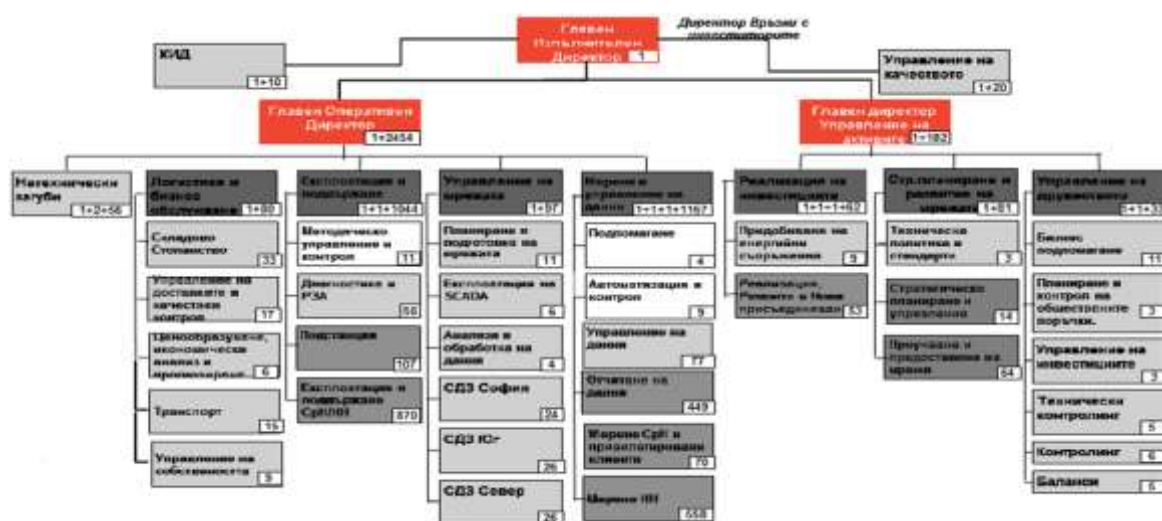
С писмо с вх. № Е-13-62-9/22.01.2017 г. във връзка с направената от работната група констатация, отразена в т. 2 от Констативен протокол № Е-2/17.01.2018 г., а именно: *„Електроразпределителното дружество експлоатира енергийни съоръжения като елементи на разпределителната мрежа, без да притежава собственост или вещни права върху тях към 30.09.2017 г.“*, „ЧЕЗ Разпределение България“ АД посочва, че с писмо с вх. № Е-13-62-86/12.10.2017 г. електроразпределителното дружество е изложило проблемите, препятстващи сключването на договори за придобиване на енергийни съоръжения. Преодоляването на тези пречки за изкупуване на енергийни съоръжения не зависи от волята на електроразпределителното дружество и въпреки полаганите усилия /изпращане на писма, провеждане на срещи, изпращане на нотариални покани и др./ проблемите не могат да бъдат решени едностранно. „ЧЕЗ Разпределение България“ АД изкупува енергийни съоръжения, които са част от разпределителната мрежа, но са собственост на трети лица, след подаване на заявление от собствениците и представяне на необходимите документи, в това число удостоверителни документи за собственост, строителни книжа, документи за надлежно въвеждане в законна експлоатация, надлежно отразяване на обектите в кадастралните карти и др. Тези документи се изискват от всички нотариуси за извършване на сделка за прехвърляне/учредяване на вещни права, защото независимо от специфичния характер на енергийните обекти, за сключването на сделката в предвидената от закона форма се прилагат всички общи изисквания на законодателството, вкл. представяне на документи, удостоверяващи правото на собственост/вещни права, с които само собственикът продавач/учредител би могъл да разполага. Други, често срещани пречки за придобиване на енергийните съоръжения са настъпили във времето промени в статута на правния субект - собственик на съоръженията, като заличаване на търговци, прекратяване на жилищно-строителни кооперации. При смърт на собственици - физически лица дружеството не може да изиска удостоверения за наследници, защото няма нужната легитимация по смисъла на чл. 5 от Наредба № РД-02-20-6/2012 г. за издаване на удостоверения въз основа на регистъра на населението.

Във връзка с гореизложеното „ЧЕЗ Разпределение България“ АД заявява, че не може едностранно да придобие енергийни съоръжения, собственост на трети лица. Договорите за покупко-продажба на съоръжения са двустранни сделки между равнопоставени правни субекти и сключването им зависи от волята на двете страни - продавач и купувач.

Относно направената от работната група констатация, отразена в т. 3 от Констативен протокол № Е-2/17.01.2018 г., а именно: *„ЧЕЗ Разпределение България“ АД ползва енергийни съоръжения към 30.09.2017 г. без да има сключен договор за предоставен достъп от собственика им“*, електроразпределителното дружество посочва, че договорът за достъп до съоръжения е двустранна сделка, която „ЧЕЗ Разпределение България“ АД трябва да сключи със собственика на съоръженията. Поради това е необходимо собственикът да е съгласен да сключи такъв договор, при цена, която не се договаря, а се определя по реда на

одобрената от КЕВР Методика за определяне на цените за предоставен достъп на преносно или разпределително предприятие от потребители през собствените им уредби и/или съоръжения до други потребители за целите на преобразуването и преноса на електрическа енергия, на преноса на топлинна енергия и на преноса на природен газ. Наред с това, задължително за сключването на договор за достъп е лицето да се легитимира с документи, безспорно доказващи правото му на собственост. Изложените по-горе проблеми с легитимацията на собствениците за сключване на договори за изкупуване на енергийни съоръжения са пречка и в процедурите за сключване на договори за достъп до енергийни съоръжения.

Във връзка с проверката по отношение на наличие на достатъчен брой квалифициран персонал за работа по експлоатация и поддръжка на мрежата от електроразпределителното дружество е предоставена е организационната структура на дружеството, актуална към 30.09.2017 г., в която посоченият брой на работните места към 30.09.2017 г. е 2 671.



От информацията в „Организационна структура на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД към 30.09.2017 г.“, „Оперативно управление – Дирекция Експлоатация и поддръжане“ и „Разписание на длъжностите и числеността на персонала в сила от 01 август 2017 г.“ е видно, че **броят на работните места в Дирекция „Експлоатация и поддръжане“ е 1 046**. Броят на работните места към дирекция „Експлоатация и поддръжане“, направление „Експлоатация и поддръжане СРН, НН“ е както следва:

Регион	Работни места <i>бр.</i>	
Регион Север- Изток	Изток 1; Изток 2; Север 1; Север 2	69
Регион Юг - Запад	Юг 1; Юг 2; Запад 1; Запад 2	75
Регион София област	Сливница; Своге; Ботевград; Самоков; Костенец; Пирдоп	108
Регион Перник- Кюстендил	Перник; Радомир; Брезник; Кюстендил; Дупница	102
Регион Благоевград	Благоевград; Сандански; Петрич; Разлог; Гоце Делчев	89
Регион Плевен	Плевен; Плевен извънградски; Червен бряг; Левски; Гулянци	118

Регион Враца- Ловеч	Враца; Мездра; Бяла Слатина; Козлодуй; Ловеч; Троян; Тетевен	132
Регион Монтана - Видин	Видин; Белоградчик; Монтана; Лом	90

От предоставената справка е видно, че **най-голям е броят на работните места към направление „Експлоатация и поддръжане СрН, НН“** в дирекция „Експлоатация и поддръжане“ **за Регион Враца- Ловеч**, а именно 132 бр.

Електроразпределителното дружество посочва, следното оборудване със специализирана механизация:

<i>Вид специализирана механизация</i>	<i>бр.</i>
Високопроходими аварийни автомобили	300
Тежка механизация - кран, вишка, багер, борилни машини	125
Лабораторни автомобили	15
АТВ -та с вериги за сняг	15
Моторни шейни	6
Ратрак	1

„ЧЕЗ Разпределение България“ АД има сключени по реда на Закона за обществените поръчки (ЗОП) рамкови договори за извършване на строително-монтажни работи. Дружеството е създадо организация за отстраняване на аварии и повреди по електроразпределителната мрежа. При възникване на извънредни обстоятелства, се извършва възлагане и по действащите договори.

От предоставената с писмо вх. № Е-13-62-86/12.10.2017 г. справка за обем съоръжения, експлоатирани от съответен оперативен център, селища и потребители, се установи, че:

- **Най-голям е броят трафопостове за Регион Юг – Запад, а именно 3 185 бр.;**
- **Най-много електропроводи (въздушни и кабелни), средно напрежение за регион Регион София област и Регион Враца- Ловеч, а именно 3 627 км**
- **Най-много електропроводи (въздушни и кабелни), ниско напрежение за Регион Враца- Ловеч, а именно 5 830 км.**

Броят на селищата, находящи се на лицензионната територия на дружеството, с посочени абонати и клиенти по региони е както следва:

Регион		Селища	Абонати
		<i>бр.</i>	<i>бр.</i>
Регион Север- Изток	Изток 1; Изток 2; Север 1; Север 2	17	395 495
Регион Юг - Запад	Юг 1; Юг 2; Запад 1; Запад 2	26	462 180
Регион София област	Сливница; Своге; Ботевград; Самоков; Костенец; Пирдоп	261	218 762
Регион Перник- Кюстендил	Перник; Радомир; Брезник; Кюстендил; Дупница	350	232 925

Регион Благоевград	Благоевград; Сандански; Петрич; Разлог; Гоце Делчев	266	204 108
Регион Плевен	Плевен; Плевен извънградски; Червен бряг; Левски; Гулянци	145	199 275
Регион Враца- Ловеч	Враца; Мездра; Бяла Слатина; Козлодуй; Ловеч; Троян; Тетевен	218	224 679
Регион Монтана - Видин	Видин; Белоградчик; Монтана; Лом	269	188 030

От горепосочената таблица е видно, че най-голям брой абонати са на територията на Регион Юг - Запад, а именно 462 180 бр.

Критериите за определяне на необходимия брой на служителите ел. монтьори са следните:

- Изпълнение на нормативните изисквания съгласно Наредба № 9/2004 г. за техническа експлоатация на електрически централи и мрежи, според броя на линейните съоръжения - електропроводи СрН., електропроводи Н.Н. и трафопостове.

- Осигуряване на човешки ресурс за изпълнение на дейностите по поддържане на съоръженията.

- Осигуряване на човешки ресурс за отстраняване на възникналите аварии.

- Осигуряване човешки ресурс за покриване на графици за домашни дежурства.

Във връзка с проверката по отношение на планираните и реализирани ремонтни и инвестиционни дейности за развитие на мрежата с оглед задоволяване търсенето на електрическа енергия на територията на лицензията и осигуряване на транспортирането на електрическа енергия до потребителите, електроразпределителното дружество е предоставило следната справка за инвестиции, влияещи върху параметрите на качеството на доставяната електрическа енергия, по групи съоръжения и видове дейности:

№	Съоръжения	План 2017 г., хил.лв.	Отчет към 31.08.2017 г., хил.лв.	Очаквано изпълнение към 31.12.2017 г., хил.лв.	Изменени е на план 2017 г. хил. лв.	Изпълнение към 31.08.2017 г. %
<b>1</b>	<b>Изграждане на съоръжения ВН</b>	<b>13 159</b>	<b>178</b>	<b>17 713</b>	<b>+ 4 554</b>	<b>1,00</b>
1.1	Подстанции ВН/СрН	7 393	84	12 842	+ 5 449	0,65
1.2	Въздушни електропроводи ВН	-	1	1	+ 1	100
1.3	Кабелни електропроводи ВН	5 766	93	4 870	- 896	1,91
<b>2</b>	<b>Изграждане на съоръжения СрН</b>	<b>32 358</b>	<b>9 619</b>	<b>27 687</b>	<b>- 4 671</b>	<b>34,74</b>
2.1	Трафопостове и възлови станции СрН	10 927	4 484	14 966	+ 4 039	29,96
2.2	Въздушни електропроводи СрН	10 568	2 878	8 691	- 1 877	33,11
2.3	Кабелни електропроводи СрН	6 278	2 257	4 030	- 2 248	56
<b>3</b>	<b>Изграждане на съоръжения НН</b>	<b>4 587</b>	<b>3 254</b>	<b>4 704</b>	<b>+ 117</b>	<b>69,18</b>
3.1	Въздушни електропроводи НН	4 058	2 327	3 604	- 454	64,56
3.2	Кабелни електропроводи НН	529	927	1 100	+ 571	84,27
	<b>ОБЩО (1+2+3)</b>	<b>50 104</b>	<b>13 051</b>	<b>50 104</b>	<b>-</b>	<b>26,05</b>

\* Източник на информацията е Таблица № 2 в писмо с изх. № CD-DOC-10393(5)/12.10.2017 г. (вх. № Е-13-62-86/12.10.2017 г. на КЕВР) на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД.

Електроразпределителното дружество пояснява, че в т. 2 „Изграждане на съоръжения СрН“ са включени, освен средствата за трафопостове, възлови станции, въздушни и кабелни електропроводни линии, **също така и планираните средства за нови трансформатори СрН, и планираните средства за автоматизация на въздушните електропроводни линии СрН**, че в колоната отчет са посочени съответно отчетените разходи за всички тези дейности, които имат пряко влияние върху качеството на доставяната електрическа енергия, както и че в отчета към 31.08.2017 г. не са включени инвестиции за започнати, но

незавършени обекти. Разпределението на средствата за съоръжения СрН в таблица № 2 е както следва:

- В планираните средства за 2017 г., в размер на 32 358 хил. лв. са посочени 10 927 хил. лв. за трафопостове и възлови станции; за въздушни електропроводни линии СрН – 7 541 хил. лв; за кабелни линии СрН – 6 278 хил. лв.; за автоматизация и сигнализация по въздушни електропроводни линии СрН – 3 027 хил. лв. и за трансформатори – 4 585 хил. лв.

- В реализираните средства до 30.08.2017 г. в размер на 9 619 хил. лв. са посочени 1 883 хил. лв. за трафопостове и възлови станции; за въздушни електропроводни линии СрН – 2 647 хил. лв; за кабелни линии СрН – 2 257 хил. лв.; за автоматизация и сигнализация по въздушни електропроводни линии СрН – 231 хил. лв. и за трансформатори – 2 601 хил. лв.

- В прогнозата за изпълнение до 31.12.2017 г., в размер на 27 687 хил. лв. са посочени 3 971 хил. лв. за трафопостове и възлови станции; за въздушни електропроводни линии СрН – 4 783 хил. лв; за кабелни линии СрН – 4 030 хил. лв.; за автоматизация и сигнализация по въздушни електропроводни линии СрН – 3 908 хил. лв. и за трансформатори – 10 995 хил. лв.

**При анализ на предоставената информация се установи, че най-голямо изпълнение на извършените към 31.08.2017 г. инвестиции спрямо очаквано изпълнение към 31.12.2017 г. е за изграждане на кабелни електропроводи НН, а именно 84,27 %.**

**Най-малко изпълнение се наблюдава в отчетените към 31.08.2017 г. инвестиции за изграждане на Подстанции ВН/СрН, а именно 0,65 %.**

**От извършеният анализ, работната група констатира, че „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е планирало за 2017 г. инвестиции, влияещи върху параметрите на качеството на доставяната електрическа енергия и към 31.08.2017 г. електроразпределителното дружество е реализирало 26,05% от планираните за 2017 г. общо разходи за изграждане на съоръжения ВН, изграждане на съоръжения СрН и изграждане на съоръжения НН. Очакваното изпълнение към 31.12.2017 г. е в размер на 50 104 хил. лв., съвпадащ с размера на планираните за 2017 г. общо разходи за изграждане на съоръжения ВН, изграждане на съоръжения СрН и изграждане на съоръжения НН.**

Във връзка с изисканата информация в табличен вид за работата по поддържане на ел. съоръженията, влияеща върху параметрите на качеството на доставяната електрическа енергия, по групи съоръжения и видове дейности, от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е предоставена следната таблица:

№	Съоръжения	План 2017 г. хил.лв.	Отчет към 31.08.2017 г. хил.лв.	Очаквано изпълнение към 31.12.2017 г. хил.лв.	Изменени е на план 2017 г. хил. лв.	Изпълнение към 31.08.2017 г. %
1	Въздушни електропроводи и кабелни линии СрН	150	274	300	+ 150	91,33
2	Трафопостове и възлови станции СрН	590	191	360	- 230	53,06
3	Мрежи НН и крайни потребители	160	211	270	+ 110	78,15
4	Направа просеки	503	188	473	- 30	39,75
4.1	Мрежи НН					
4.2	Електропроводи СрН	503	188	473	-30	39,75
	<b>ОБЩО (1+2+3+4)</b>	<b>1 403</b>	<b>864</b>	<b>1 403</b>	<b>-</b>	<b>61,58</b>

\* Източник на информацията е Таблица № 3 в писмо с изх. № CD-DOC-10393(5)/12.10.2017 г. (вх. № E-13-62-86/12.10.2017 г. на КЕВР) на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД.

Електроразпределителното дружество пояснява, че в т.4.1 не е посочена стойност, поради това че просеки по мрежи НН не се извършват. При поддръжката на въздушните мрежи НН се налага кастрене на клонон или отстраняване на единични дървета. Разходите за тази дейност се калкулират заедно с разходите за ремонт и поддръжка на мрежите НН.

**От предоставената от електроразпределителното дружество информация и извършеният анализ, работната група констатира, че към 31.08.2017 г. „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е реализирало 61,58% от планираните за 2017 г. общо разходи за въздушни електропроводи и кабелни линии СрН, графопостове и възлови станции СрН, мрежи НН и крайни потребители и направа просеки. Очакваното изпълнение към 31.12.2017 г. е в размер на 1 403 хил. лв., съвпадащ с размера на планираните за 2017 г. общо разходи за въздушни електропроводи и кабелни линии СрН, графопостове и възлови станции СрН, мрежи НН и крайни потребители и направа просеки.**

**Най-голямо изпълнение на извършените към 31.08.2017 г. разходи спрямо очаквано изпълнение към 31.12.2017 г. е за поддръжане на въздушни електропроводи и кабелни линии СрН, а именно 91,33 %.**

**Най-малко изпълнение на планираните за 2017 г. разходи се наблюдава в отчетените към 31.08.2017 г. разходи за направа просеки за електропроводи СрН, а именно 39,75 %.**

С писмо с вх. № Е-13-62-9/22.01.2017 г. във връзка с направената от работната група констатация, отразена в т. 5 от Констативен протокол № Е-2/17.01.2018 г., а именно: „Електроразпределителното дружество е реализирало 26,05% към 31.08.2017 г. от планираните инвестиции за 2017 г. и 61,58% от планираните за 2017 г. разходи за работата по поддръжане на ел. съоръженията“, „ЧЕЗ Разпределение България“ АД посочва, че посочените инвестиционните разходи са свързани само с подобряване на качеството на електрическата енергия. В цялата кореспонденция по време на извършената проверка от страна на дружеството е предоставяна информация, свързана само с извършени и планирани инвестиционни разходи свързани с подобряване на качеството на електрическата енергия. Същото се отнася и за предоставената информация за извършените и планирани разходи, свързани с работата по поддръжане на електрическите съоръжения. Посочените разходи са свързани само с подобряване на качеството на електрическата енергия.

Във връзка с проверката по отношение на утвърдения ред и начин за организиране своевременното отстраняване на аварияте и сроковете за отстраняването им, електроразпределителното дружество е предоставило **Процедура № 141/2012 г.** „Процедура за отстраняване на масови и единични аварии в съоръжения ВН, СрН и НН част от разпределителната електрическа мрежа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД“ с която се **регламентират отделните дейности, отговорности и срокове при отстраняване на аварии в енергийни съоръжения**, част от разпределителната мрежа на дружеството. Процедурата има задължителна сила за всички служители на дружеството.

С писмо с вх. № Е-13-62-86/12.10.2017 г. електроразпределителното дружество посочва, че в случаите на необходимост от неотложни действия за отстраняване на неизправности в съоръжение, които могат да доведат до нарушения в нормалната работа на електроразпределителната мрежа или злополуки, както и за бързо локализиране на повреди на основно или спомагателно съоръжение и изолиране на повреден участък от електрическа мрежа, оперативно-ремонтният персонал може да извършва работи с устно нареждане. Наредданията за работа се дават от дежурния диспечер на изпълнителя на работата устно по установените диспечерски средства за телекомуникации. В дружеството се анализират причините за краткотрайни, дълготрайни изключения на електропроводи. Следят се най-честите аварии по изводи средно напрежение. Обследват се причините за възникване на смущения и се прилагат мерки за подобряване на електрозахранването.



**По т. 2 от работната програма „Проверка по т.3.3. от лицензията – качество на услугите“ работната група установи следното:**

Във връзка с проверката по отношение на системата за приемане и обработка на жалби на потребителите, „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е предоставило информация, че инвестира в мероприятия, осигуряващи качествено обслужване на клиентите и повишаване компетентността на служителите. Електроразпределителното дружество посочва, че са изградени 30 центъра за обслужване на клиенти, а релокирането им на по-комуникативни локации, модернизиранието им и подобряването на условията за обслужване в тях е част от стратегията на компанията. През 2016 г. са открити два нови търговски центрове. За улеснение на клиентите се организират и провеждат мобилни приемни в населени места, в които дружеството няма собствени центрове за обслужване. Организират се посещения на място и срещи с потребители в проблемни райони, както и срещи с държавната администрация по места от страна на мениджмънта на дружеството, с оглед разрешаване на поставените от тях проблеми. Електроразпределителното дружество посочва, че подобрява реда за заявяване на услуги с едно телефонно обаждане (при подписано заявление за дистанционно обслужване), както и предоставянето на актуална информация относно предлаганите услуги, плановите прекъсвания, очакваното време за възстановяване на електроснабдяването и др. през корпоративния сайт [www.cez-rg.bg](http://www.cez-rg.bg).

„ЧЕЗ Разпределение България“ АД посочва, че предлага разнообразни комуникационни канали за приемане на жалби и сигнали с характер на жалби, касаещи предоставяните услуги чрез: Центровете за обслужване на клиенти на „ЧЕЗ България“ ЕАД; имейл [zaklienta@cez.bg](mailto:zaklienta@cez.bg); корпоративния сайт на дружеството [www.cez-rg.bg](http://www.cez-rg.bg); Български пощи и куриерски фирми; Енергиен омбудсман (по имейла или чрез писмо); Потребителски съвет; Гореща линия по етични въпроси и други.

Електроразпределителното дружество информира, че с оглед усъвършенстване на процеса по обработка на жалби и сигнали с характер на жалби **е създадено единно звено, което ги обслужва** независимо от канала за комуникация. **Създадена е система за ескалация на повтаряеми жалби, жалби касаещи качество на обслужване** и нарушаване етичния кодекс на дружеството. **Въведена е система за ранно предупреждение.** Своевременно се актуализират или създават нови процедури, инструкциите и ръководства за работа, с цел повишаване на клиентската удовлетвореност. **Създадена е система за проследяване и стриктен контрол на планираните мерки и тяхното изпълнение за подобряване качеството на доставяната електрическа енергия.**

С писмо с изх. № CD-DOC-10393(8)/03.11.2017 г. „ЧЕЗ Разпределение България“ АД посочва, че от 2012 г. в дружеството има въведена система за управление на качеството (СУК) ISO 9001:2008, която обхваща всички елементи на дейността по лицензията и е сертифицирана от независима компетентна организация.

ЕРД информира, че процесът по управление на жалби се изпълнява от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД при спазване изискванията на стандарт ISO 9001:2008, като дружество с внедрена СУК.

Електроразпределителното дружество е предоставило Сертификат по стандарт БДС EN ISO 9001:2008, рег. № на сертификата TRBA 100 0775, издаден от „ТЮФ Рейнланд-България“ ЕООД, съгласно който:

- притежател на сертификата е „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, включително местоположения съгласно приложение;

- област на приложение: разпределение на електрическа енергия;

- проведенят одит – доклад 0775 показва, че са изпълнени изискванията на БДС EN ISO 9001:2008;

- валидност от 08.03.2016 г. до 30.03.2018 г., първоначална сертификация: 2015 г.

От електроразпределителното дружество са предоставени копия на:

- Доклад от първи надзорен одит БДС EN ISO 9001:2008 за „ЧЕЗ Разпределение България“ АД (Доклад от първи надзорен одит), с който се потвърждава валидността на сегашната сертификация;

- Доклад от втори надзорен одит ISO 9001:2008 за „ЧЕЗ Разпределение България“ АД (Доклад от втори надзорен одит), с който се потвърждава валидността на съществуващата сертификация.

Констатациите от одитите са дадени в приложения към докладите. Съгласно Приложение ISO 9001:2008 от Доклад от първи надзорен одит и Доклад от втори надзорен одит, по точка от стандарта /съответно елемент от стандарта/ „Удовлетвореност на клиентите и рекламации“ в „Резултати от одита“ е посочено, че: *„Основната грижа на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е да предостави на своите клиенти качествени услуги, както и да предлага допълнителни услуги. В центъра на процесите стои повишаване удовлетвореността на клиентите. Клиентът стои в центъра на дейността на всички отдели и структурни звена и тяхната дейност чрез процесите, които се прилагат в тези отдели, доказват силна ангажираност на дружеството към своите клиенти. Събира се обратна информация, чрез офисите на „ЧЕЗ България“ ЕАД, от клиентите, необходима за определяне на удовлетвореността им, на база направено годишно проучване, срещи с клиенти, използване на формата „таен“ клиент, ежемесечно прозвъняване на извадково избрани клиенти, клиентски кутии и бланки в Търговските центрове. Резултатите показват, че е получено много добро ниво на клиентската удовлетвореност. Към „ЧЕЗ България“ ЕАД има 14 Търговски центрове за клиентско обслужване. При посещението в Търговските центрове беше проследено и обработката на жалби от клиенти - не бяха констатирани жалби, оставени без разглеждане и предприемане на съответни коригиращи мерки, решение и уведомяване на клиента”*.

Електроразпределителното дружество е предоставило Сертификат по стандарт БДС EN ISO 9001:2008, рег. № на сертификата TRBA 100 0776, издаден от „ТЮФ Рейнланд-България“ ЕООД, съгласно който:

- притежател на сертификата е „ЧЕЗ България“ ЕАД, включително местоположения съгласно приложение;

- област на приложение: предоставяне на услуги за обслужване на клиенти във връзка с разпределение и снабдяване с електрическа енергия. Организиране и провеждане на процедури за избор на изпълнители за доставка на материали, услуги и СМР;

- проведеният одит – доклад 0776 показва, че са изпълнени изискванията на БДС EN ISO 9001:2008;

- валидност от 08.03.2016 г. до 30.03.2018 г., първоначална сертификация: 2015 г.

От електроразпределителното дружество са предоставени копия на:

- Доклад от първи надзорен одит БДС EN ISO 9001:2008 за „ЧЕЗ България“ ЕАД (Доклад от първи надзорен одит) с който се потвърждава валидността на сегашната сертификация;

- Доклад от втори надзорен одит ISO 9001:2008 за „ЧЕЗ България“ ЕАД (Доклад от втори надзорен одит), с който се потвърждава валидността на съществуващата сертификация.

Констатациите от одитите са дадени в приложения към докладите.

Съгласно Приложение ISO 9001:2008 от Доклад от първи надзорен одит по точка от стандарта „Удовлетвореност на клиентите и рекламации“ в „Резултати от одита“ е посочено, че: *„ЧЕЗ България“ ЕАД прилага ефикасни документирани процедури за управление и обработване на информация, анализ на данни, действия за подобряване и реагиране на информация от клиентите. В дружеството е създаден орган „Енергиен омбудсман“. Изпълнението на процедурите, свързани с обработка на жалбите е възложено на отдел „Клиентска удовлетвореност“. Сроктът за обработка и отговор е 22 дни. Жалбите се насочват към останалите дружества според предмета на жалбата. Отделът контролира срока за даване на становища и отговори. ... Извършена е оценка на качеството на*

обслужване от две независими фирми, както и е реализиран проект "Мистериозен клиент". Рейтингът на дружеството е среден. Приети са мерки за повишаването му."

Съгласно Приложение ISO 9001:2008 от Доклад от втори надзорен одит по елемент от стандарта „Удовлетвореност на клиентите и рекламации“ в „Резултати от одита“ е посочено, че: „... Оценката за степента на удовлетвореност се прави от външна организация. За 2016 год. общата удовлетвореност е 98%. Създадена е система за наблюдение на жалбите по нотификация в SAP (дали жалбите за високи сметки надхвърлят 50%) и за ескалация, т.е. повторяемост....“.

С „Инструкция за приемане на жалби и рекламации от клиенти, и изготвяне на отговори по тях“, версия издадена на 02/10.08.2016, в сила от 29.08.2016 г., за дружество: „ЧЕЗ България“ ЕАД се описва процеса по регистриране, насочване и обработка на жалба от отдел „Клиентска удовлетвореност“, направление „Търговски центрове“ и направление „Контактен център“ в „ЧЕЗ България“ ЕАД, регулира дейностите и отговорностите на служителите от направленията и отделите, в обем и отговорности, съгласно вътрешни процедурни правила на работа, до получаване на подходящо, нормативно обосновано решение на поставения от клиента проблем в писмената му кореспонденция с дружеството.

Директива на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД № 78/2011, „Директива за управление на жалби и рекламации на клиенти“ служи само за вътрешни нужди на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, като в нея са посочени следните цели:

- Уеднаквяване методите, единен подход при организация на движението на жалби и рекламации;

- Подобряване нивото на обслужване, при спазване на сроковете и качествените норми, регламентирани от действащите правни норми, общите условия, документи съгласувани и одобрени между двете дружества и в съответствие с разпоредбите и предписанията на Лицензията издадена на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, Закона за енергетиката, подзаконовите актове по неговото прилагане, действащото законодателство, както и общите и индивидуалните административни актове, издавани от комисията.

- Регламентиране на правата и задълженията на „ЧЕЗ България“ ЕАД, Дирекция Обслужване на клиенти и „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, във връзка с процеса Управление на жалби от клиенти;

- Обслужването на клиенти да е ангажимент на всички служители в съответствие с тяхната компетентност и отговорност.

С Инструкция № 221/2017 „Инструкция за управление на заявления за измерване качеството на електрическата енергия, жалби и сигнали за лошо качество на електрозахранването“ на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД са посочени следните цели:

- Да регламентира начина на работа във връзка с процеса Управление на заявления за Измерване качеството на доставяната електрическа енергия и жалби и сигнали за лошо качество на електрозахранването, с оглед предприемане на корективни действия и осигуряване на по-добро качество на предлаганата от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД услуга;

- Подобряване на методите, единен подход при организация на обработката на заявления, сигнали, жалби и рекламации за лошо качество на електрозахранването;

- Регламентирана на правата и задълженията на „ЧЕЗ България“ ЕАД и „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, във връзка с процеса Управление на заявления за Измерване качеството на доставяната електрическа енергия и жалби и сигнали за лошо качество на електрозахранването;

- Обслужването на клиенти следва да е ангажимент на всички служители на дружествата, в съответствие с тяхната компетентност и отговорност.

В изпълнение на Инструкция № 221/2017 на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е създаден регистър, чиято цел е да обхване целия процес по управление на заявления, жалби и сигнали за лошо качество на електрозахранването, както и изпълнението на коригиращи мероприятия и отстраняване на несъответствия в електроразпределителната мрежа.

Информацията в регистъра позволява да се проследи развитието на съответния казус от вхождането му до неговото пълно разрешаване.

С „Инструкция за работа по процеса „Жалби за изгорели уреди“, версия издадена на 14.07.2014 , в сила от 11.07.2014 г. се регламентира реда, сроковете и отговорностите при приемането, съгласуването и одобрението за плащане на постъпили в КИС жалби от клиенти, свързани с искания за възстановяване на нанесени щети, регистрирани с нотификация Z1 – Жалба ЧЕЗ Разпределение относно изгорели уреди, предвид променената организационна структура в дружествата „ЧЕЗ България“ ЕАД и „ЧЕЗ Разпределение“ АД.

С „Инструкция за ескалация при повторяемост на жалби и сигнали с характер на жалби, за услуги на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД“, версия издадена на: 01/04.12.2015, в сила от: 07.12.2015, дружество: „ЧЕЗ България“ ЕАД се регламентират действията на отговорните звена във връзка с процесите на повторяемост при жалби по един и същ проблем от един и същ клиент на дружеството, преценени като основателни при разглеждането им. Целта е своевременно да бъдат уведомените ръководните служители от съответните йерархични нива, за да се вземат мерки и се предприемат адекватни действия за решаване на поставения от клиента проблем, в съответствие с нормативната уредба и при спазване на всички Правила и процедури за работа в дружествата.

В „Инструкция за управление на жалби и рекламации на клиенти, постъпили чрез държавни институции“, в сила от 01.03.2011 г. са посочени следните цели:

- Уеднаквяване методите, единен подход при организация движението на жалби и рекламации, постъпили от клиенти чрез Държавни институции или жалби и рекламации, които са адресирани към Държавна институция, но са подадени чрез „ЧЕЗ Разпределение“ АД или „ЧЕЗ Електро България“ АД;

- Подобряване нивото на обслужване, при спазване на сроковете и качествените норми, регламентирани от действащите правни норми, общите условия, документи съгласувани и одобрени между двете дружества и в съответствие с разпоредбите и предписанията на лицензиите, издадени на „ЧЕЗ Разпределение“ АД или „ЧЕЗ Електро България“ АД, Закона за енергетиката, подзаконовите актове по неговото прилагане, действащото законодателство, както и общите и индивидуалните административни актове, издавани от комисията;

- Регламентиране на правата и задълженията на „ЧЕЗ България“ ЕАД, Дирекция Обслужване на клиенти, „ЧЕЗ Разпределение България“ АД и „ЧЕЗ Електро България“ АД, във връзка с процеса Управление на жалби от клиенти, постъпили чрез държавни институции;

- Обслужването на клиенти да е ангажимент на всички служители в съответствие с тяхната компетентност и отговорност.

„Система за ранно предупреждение“, версия издадена на: 31.01.2014 г., в сила от: 17.02.2014 г., дружество: „ЧЕЗ България“ ЕАД има за цел чрез набор от справки и анализи да се проследи динамиката на определени параметри, имащи отношение към показателите за качество на услугите, спазването на срокове, клиентската удовлетвореност и други, свързани с потенциални институционални рискове (ДКЕВР, КЗК, КЗП и др.) и възможни рискове, застрашаващи качеството на обслужване на клиенти и/или възникване на кризи в отношенията в клиентите на ЧЕЗ.

„Инструкция за обработване на сигнали и предоставяне на информация по клиентски запитвания, постъпили на електронна поща [potrebiteli@cez.bg](mailto:potrebiteli@cez.bg)“, версия издадена на: 2, 24.11.2016 г., в сила от: 28.11.2016 г., дружество: „ЧЕЗ България“ ЕАД е създадена с цел регламентиране и уеднаквяване дейността на служителите от Дирекция Обслужване на клиенти/Направление контактен център и отдел „Клиентска удовлетвореност“ при регистриране и обработване на сигнали и предоставяне на информация по клиентски запитвания, постъпили на електронна поща: [potrebiteli@cez.bg](mailto:potrebiteli@cez.bg).

*([potrebiteli@cez.bg](mailto:potrebiteli@cez.bg) - имейл на Потребителския съвет, в който могат да се отправят предложения, да се повдигнат казуси, засягащи голям брой клиенти и да се предложат теми за обсъждане в ПС; ако има жалба.....)*

Електроразпределителното дружество посочва, че за жалба се счита всяко писмено изразено недоволство, оплакване от страна на клиент, получено по един от предлаганите комуникационни канали, в което се излагат нередности по отношение на предоставяните услуги, качеството на обслужването или дейността на разпределителното дружество. Всяка жалба, отговаряща на определен тип, се регистрира в Клиентската информационна система (КИС) на дружеството със съответен специфичен код. При подаване на жалба от страна жалбоподател в Център за обслужване на клиенти, същият има право да депозира собственоръчно написано възражение в свободен текст или да попълни бланка на дружеството. Когато жалбата се подава, чрез останалите канали за комуникация, жалбоподателят сам избира формата, в която ще изложи възраженията си.

Предоставено е описание на процеса на постъпване и обработка на жалби от клиенти до „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, от което са видни стъпките при постъпване и обработка на подадена жалба:

1. Жалбата се регистрира в КИС - SAP I-SU.

2. Насочва се чрез КИС към отдел „Клиентска удовлетвореност“ на „ЧЕЗ България“ ЕАД или „Кабинет на Изпълнителния директор“ към „ЧЕЗ Разпределение България“ АД. В случай, че жалбата е адресирана от клиент чрез ЧЕЗ до КЕВР или е постъпила чрез държавна институция, или касае колективен проблем на клиенти, същата своевременно се насочва за разглеждане от отдел „Кабинет на Изпълнителния директор“ (КИД) към „ЧЕЗ Разпределение България“ АД.

3. Служител от отдел „Клиентска удовлетвореност“/КИД, прави обстоен прочит на оплакването (жалбата, възражението), разглежда всички приложени от клиента документи, като подробно се запознава с историята на клиента и/или обекта, за който се отнася възражението по налични данни от КИС.

4. Служител от отдел „Клиентска удовлетвореност“/КИД пренасочва жалбата към съответните отговорни за конкретните процеси звена за извършване на проверка и изготвяне на мотивирано становище.

5. Отговорните звена извършват проверка по подадената жалба както и изготвят мотивирано становище. При проверка по подадената жалба се предприемат: Проверка по документи - всички предоставени от клиента към конкретното възражение и на наличните в КИС и архивите на дружеството документи; Проверки на място, ако е необходимо; Съставяне на констативен протокол, където е приложимо; Анализ на данните в КИС; Предприемане на действия и мерки за разрешаване на проблема или тяхното планиране, като посочват срок за тяхното изпълнение.

6. След получаването на обратна информация, становища, констативни протоколи или други приложими документи, служител от отговорното за обработката на жалби звено се запознава подробно с тях и в зависимост от получените резултати изготвя комплексен отговор по поставените от жалбоподателя въпроси и изпраща писмен отговор или при необходимост от допълнителни проверки, жалбата се насочва за нови проверки, след което се пристъпва към изготвяне на отговор.

От „ЧЕЗ Разпределение България“ АД са предоставени 8 броя копия жалби и преписки по тях, както и информация за развитието на процесите по разглеждане на жалбите, както следва:

№	Получена в дружеството		Място/начин на постъпване	Отговорно звено за изготвяне на отговор	Дата насочване за проверка	Отговорно звено за проверката	Период за извършване на проверката	Резултати от проверката	Отговор до клиента
	Вх. №	дата							
1	100000100964	31.07.2017	Електронен път	Клиентска удовлетвореност, ЧЕЗ България, по пълномощие от ЧЕЗ Разпределение (КУ)	31.07.2017	Дирекция експлоатация и поддръжане (ДЕП) Контактен Център (КЦ)	31.07.2017-03.08.2017 31.07.2017-03.08.2017	2 бр. изключения на КЛ 20kV „Болница“ на 28.07.2017 г. са били свързани с авария на 20kV „Лентохранилище“	22.08.2017
2	100000101936	05.09.2017	ТЦ Ботевград	Кабинет на изпълнителния директор в „ЧЕЗ Разпределение България“ АД (КИД)	05.09.2017	ДЕП	05.09.2017-11.09.2017	Липсата на напрежение на 04.09.2017 г. е вследствие на авария на ТП „Лоплян“ в с. Лоплян	19.09.2017
3	100000102306	21.09.2017	Деловодство ЧЕЗ Разпределение	КИД	21.09.2017	ДЕП, КЦ, Дирекция управление на мрежата	21.09.2017-27.09.2017 25.09.2017-26.09.2017	На 12.06.2017 г. е съставен КП за нанесени имуществени щети. На 07.06.2017 г. няма регистрирани прекъсвания на електрозахранването на страна средно и ниско напрежение. Отказ за компенсация.	02.10.2017
4	100000090508	28.07.2016	Деловодство ЧЕЗ Разпределение	КИД	28.07.2016	ДЕП	28.07.2016-29.07.2016	На 24.06.2016г. е съставен КП за нанесени имуществени щети. На 21.06.2016 г. е регистрирано събитие, дължащо се на гръмнала кабелна глава. Удовлетворено е искането за компенсация.	01.08.2016
5	100000094081	04.01.2017	ТЦ София	КУ	04.01.2017	ДЕП	04.01.2017-10.01.2017	На 10.01.2017 г. е изтеглен нов усукан изолиран проводник и са симетрирани/регулирани товарите по електрическата мрежа. След реализираните дейности е измерено напрежение 230V, което отговаря на изискванията на БДС EN 50160:2007.	11.01.2017
6	100000094777	30.01.2017	ТЦ Ботевград	КУ	30.01.2017	ДЕП	30.01.2017-05.02.2017	Жалбоподателят е уведомен, че не е клиент на дружеството и не може да му се предостави конкретна информация за извършената проверка във връзка с постъпилата жалба.	14.02.2017
7	100000101410	16.08.2017	Деловодство ЧЕЗ Разпределение	КИД	16.08.2017	ДЕП	16.08.2017-18.08.2017	Причините за прекъсванията на електрозахранването в с. Гаврил Геново са вследствие на пренатоварване на защита на главен прекъсвач в ТП 1. На 13.08.2017 г. е подменен главен прекъсвач в ТП 1. След подмяната не са регистрирани прекъсвания на електрозахранването на страна ниско напрежение.	01.09.2017
8	100000101482	18.08.2017	Деловодство ЧЕЗ Разпределение	КИД	18.08.2017	ДЕП	18.08.2017-22.08.2017	За периода 15.05.2017-17.08.2017 са регистрирани 4 бр. смущения на електрозахранването на страна средно напрежение, три от които са вследствие на оперативни превключвания и едно е поради повреда на кабелна линия. Няма регистрирани прекъсвания на страна ниско напрежение.	24.08.2017

*\*Източник на информацията е предоставената от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД таблица по т. 4 в писмо с изх. № CD-DOC-10393(8)/03.11.2017 г. и приложението към него.*

Общо за периода от 01.01.2014 г. до 30.09.2017 г. в дружеството са постъпили 30 718 бр. жалби, както следва:

Период	бр.
01.01.2014 г.÷31.12.2014 г.	8 443
01.01.2015 г.÷31.12.2015 г.	8 979
01.01.2016 г.÷31.12.2016 г.	6 967
01.01.2017 г.÷30.09.2017 г.	6 329

От постъпилите общо за периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г. в дружеството 13 296 бр. жалби **29,2% (3 887 бр.) са свързани с ниско напрежение, чести изключвания, повредени уреди и лошо качество на обслужване.**

С писмо с вх. № Е-13-62-86/12.10.2017 г. е предоставен е списък с получени в дружеството 3 887 бр. жалби в периода 01.01.2016 г. - 30.09.2017 г., свързани с ниско напрежение, чести изключвания, повредени уреди и лошо качество на обслужване. Електроразпределителното дружество информира, че регистрира всяко искане/оплакване на жалбоподател, като отделна жалба, не като възражение по предходна, извършва проверка по всяка нова жалба с наблюдава инструкцията за ескалация на жалби.

От предоставения списък могат да се направят следните констатации:

- 3 153 бр. жалби са подадени от битови клиенти;
- 665 бр. жалби са подадени от клиенти, ползващи електрическа енергия за стопански нужди;
- 47 бр. жалби са с искане да се сезира КЕВР;
- За 69 бр. жалби дружеството не е посочило вида на клиента, а именно битов или стопански;
- За 4 бр. жалби дружеството не е посочило своето становище относно основателност/неоснователност по подадената жалба;
- 1 392 бр. жалби са основателни, свързани с:
  - ниско напрежение (НН) – 466 бр.;
  - чести изключвания (ЧИ) – 18 бр.;
  - повредени уреди (ПУ) – 901 бр.;
  - лошо качество на обслужване – 7 бр.;
- 2 490 бр. жалби са неоснователни, свързани с:
  - ниско напрежение (НН) – 451 бр.;
  - чести изключвания (ЧИ) – 303 бр.;
  - повредени уреди (ПУ) – 1 635 бр.;
  - лошо качество на обслужване (ОБСЛ.) – 101 бр.;

- За една жалба дружеството е посочило, че е в процес на обработка.

За квалифицираните като **основателни 1 392 бр. жалби** от страна на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД са предприети следните обобщени действия:

<i>Предприети действия</i>	<i>Бр. жалби</i>
Изплащане на щети	896
Ремонт/реконструкция на съоръжения НН	267
Изнасяне на СТИ	15
Симетриране на товари	31
Кастрене на дърветата	6
Възстановяването на схемата на хранване	2
Премахване на нерегламентирани присъединявания	11
Изграждане на нов трафопост	4
Профилактики/реконструкция на трафопост	5
Подмяна на трансформатор/понижаване/вдигане на стъпало на трансформатор	13
Технически мероприятия за подобряване на качеството	80
Ще се предприемат необходими действия	4
Други	52
Не са посочени конкретни мерки	6

Мотивите за основателност на посочените жалби са описани и в изпратения до жалбоподателя отговор на съответната жалба.

В предоставения списък с постъпили жалби по т. 13 „ЧЕЗ Разпределение България“ АД посочва, че за квалифицираните като неоснователни 2 490 бр. жалби мотивите на дружеството за неоснователност на конкретната жалба са изложени в изпратения до клиента отговор по нея.

По информация от електроразпределителното дружество, в „ЧЕЗ Разпределение България“ АД жалбите се разглеждат и насочват за проверка спрямо тяхното предметно съдържание, като същите могат да бъдат обобщени в следните основни групи, съобразно посочени от КЕВР критерии за отчет:

- Правото на потребителя/производителя да бъде присъединен (П);
- Правото на лицензианта да прекъсне доставката (ПД);
- Искания за проверка на средство за търговско измерване (СТИ);
- Грешки при отчитане или грешно изготвени сметки (ГСО);
- Други.

Предоставена е отчетна информация по години за периода от 2014 г. до 2016 г.:

Брой постъпили жалби относно:	Общ брой на постъпилите жалби		
	2014	2015	2016
Правото на потребителя да бъде присъединен (П)	361	344	349
Правото на лицензианта да прекъсне доставката (ПД)	33	39	36
Искания за проверка на средство за търговско измерване (СТИ)	319	458	282
Грешки при отчитане	1 612	2 759	1 523
Други	6 118	5 379	4 777
Общо	8 443	8 979	6 967



В следващата таблица е извършена съпоставка между постъпилите в дружеството жалби за периода от 01.01.2016 г. до 31.12.2016 г. и за периода от 01.01.2017 г. до 30.09.2017 г. Разпределението на постъпилите 3 887 бр. жалби е както следва:

		2016 г.			Брой жалби на ден <i>бр.</i>	2017 г.			Брой жалби на ден <i>бр.</i>	
		Жалби		Основателни <i>бр.</i>		Жалби		Основателни <i>бр.</i>		%
		<i>бр.</i>	%			<i>бр.</i>	%			
Клиенти	Битови	1 805	756	41,9	4,945	1 348	514	38,1	4,938	
	Стопански	367	51	13,9	1,005	298	53	17,8	1,092	
	Непосочен	41	11	26,8	0,112	28	7	25	0,103	
	<b>ОБЩО</b>	<b>2 213</b>	<b>818</b>	<b>37</b>	<b>6,063</b>	<b>1 674</b>	<b>574</b>	<b>34,3</b>	<b>6,132</b>	
Причина	Ниско напрежение	528	282	53,4	1,447	393	184	46,8	1,440	
	Чести изключения	163	4	2,4	0,447	159	14	8,8	0,582	
	Повредени уреди	1 468	526	35,8	4,022	1 068	375	35,1	3,912	
	Качество на обслужването	54	6	11,1	0,148	54	1	1,9	0,198	

При съпоставяне на получените жалби за периода от 01.01.2016 г. до 31.12.2016 г. (365 дни), спрямо получените за периода от 01.01.2017 г. до 30.09.2017 г. (273 дни) и след привеждането им към среден брой за календарен ден, работната група установи следното:

- постъпилите през 2017 г. в дружеството жалби, като цяло са се увеличили с 1,13% спрямо 2016 г. При клиентите, ползващи електрическа енергия за стопански нужди е налице увеличение с 8,65% , докато при битовите се наблюдава намаление с 0,14%;

- жалбите, свързани с ниско напрежение на подаваната от електроразпределителното дружество електрическа енергия, намаляват с 0,48%;

- жалбите, свързани с повредени уреди намаляват с 2,73 %;

- жалбите, свързани с чести изключения и качество на обслужване, се увеличават съответно с 30,2% и 33,78%.

Увеличаването на броя на жалбите налага извода, че дружеството не е предвидило и изпълнило в достатъчен обем необходимите дейности за подобряване на качеството на доставяната електрическа енергия.

Във връзка с проверката по отношение на спазване на законоустановените срокове за отговор и за решаване на жалби и сигнали с писмо с вх. № Е-13-62-86/12.10.2017 г. от електроразпределителното дружество е предоставена „Таблица със списък на жалбите, получени в дружеството за периода 01.01.2016 г. - 30.09.2017 г., свързани с ниско напрежение, чести изключения, повредени уреди и лошо качество на обслужването“.

От предоставения списък на 3 887 бр. жалби постъпили в дружеството за периода януари 2016 г. – септември 2017 г. могат да се направят следните констатации:

- За 3 795 бр. жалби дружеството е изпратило отговор до клиента в определените срокове съгласно разпоредбата на чл. 59, ал. 2 от Общи условия на договорите за използване на електроразпределителните мрежи на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД (Общите условия), а именно

електроразпределителното дружество трябва да разгледа и изпрати отговор в срок до 30 (тридесет) дни от датата на получаването на подаденото от клиента заявление.

- За 4 бр. жалби дружеството е изпратило отговор до клиента извън определеният в чл. 59, ал. 2 от Общите условия срок:

позиция №	жалбоподател	Получена в ЕРД		КП дата	Отговор до клиента	
		Вх. №	дата		Вх. №	дата
470	Краса Кирилова Асенова	100000094791	30.01.2017	15.02.2017 и 28.02.2017	100000094791	16.03.2017
3339	Валентин Тодоров Миков	100000092400	21.10.2016		1202355942_1	01.12.2016
3709	Златко Любенов Донеv	100000092143	12.10.2016	14.11.2016	100000092143	17.11.2016
2291	Цветан Въртов Тодоров	100000096810	09.03.2017	10.03.2017	100000096810	10.04.2017 724.04.2017

За горепосочените 4 бр. жалби с писмо с изх. № Е-13-262-28/07.11.2017 г. е изискана цялата преписка по посочените жалби, придружена с мотивирано обяснение относно причините за забавянето. Изисканата информация е предоставена с писмо с вх. № Е-13-62-86#10/13.11.2017 г. и при проверката по документи се установи следното:

1. Във връзка с жалба от г-жа Краса Кирилова Асенова (позиция № 470), подадена на 30.01.2017 г., дружеството посочва, че в предоставената с писмо с вх. № Е-13-62-86/12.10.2017 г. „Таблица със списък на жалбите, получени в дружеството за периода 01.01.2016 г. - 30.09.2017 г., свързани с ниско напрежение, чести изключения, повредени уреди и лошо качество на обслужването“ е допусната техническа грешка, и дружеството е изпратило отговор до жалбоподателя на 20.02.2017 г., а не както е отразено 16.03.2017 г.

2. Във връзка с жалба от г-н Валентин Тодоров Миков (позиция № 3 339), подадена на 21.10.2016 г., дружеството посочва, че подадената на тази дата жалба е допълнително възразение към подадена на 14.10.2016 г. жалба с вх. № 1202355942. Отговор по двете си оплаквания жалбоподателят е получил с писмо с изх. № 1202355942 от 09.11.2016 г.

3. Във връзка с жалба от г-н Златко Любенов Донеv (позиция № 3 709), подадена на 12.10.2016 г., дружеството посочва, че отговор до жалбоподателя е изпратен на 14.10.2016 г. На 17.11.2016 г. е изпратено второ писмо до КЕВР и жалбоподателя, с което дружеството уведомява за резултатите от измерването. По подадената жалба има решение на КЕВР № Ж-17/20.01.2017 г.

4. Във връзка с жалба от г-н Цветан Въртов Тодоров (позиция № 2 291), подадена на 09.03.2017 г., дружеството е предоставило информация за 2 бр. изпратени до жалбоподателя отговори, съответно на 10.04.2017 г. и 24.04.2017 г.. При проверката е установено, че първият отговор до жалбоподателя е изпратен на 10.04.2017 г., или 32 дни, което надвишава срокът определен в разпоредбата на чл. 59, ал. 2 от Общите условия за посочената жалба. С горесцитираното писмо от 07.11.2017 г. „ЧЕЗ Разпределение България“ АД посочва, че срокът за отговор по подадената жалба изтича на 08.04.2017 г. (събота) и на основание чл. 60, ал. 6 от ГПК отговорът е изпратен на клиента на 10.04.2017 г.

От гореизложеното може да се направи изводът, че **относно горепосочените 4 бр. жалби дружеството е изпълнило разпоредбата на чл. 59, ал. 2 от Общите условия.**

- За 30 бр. жалби дружеството не е посочило дата за изпратен отговор до клиента както следва:

№	Позиция №	Жалбоподател	Получена в ЕРД дата	Становище на ЕРД осн/несон.	*Срок към 12.10.2017	**Отговор до клиента
1	719	Атанас Цветанов Атанасов	18.09.2017	-	24	09.10.2017
2	720	Пировски ООД	21.09.2017	-	21	13.10.2017
3	721	Красимир Миланов Димитров	25.09.2017	-	17	16.10.2017
4	722	Михаела Георгиева Илиева	25.09.2017	-	17	16.10.2017
5	1835	Ценка Пенчева Петрова	17.10.2016	Не	360	Отказ от жалба
6	1836	Лъчезар Петров Лазаров	17.10.2016	Не	360	Отказ от жалба
7	2433	Иван Кръстев Томов	09.05.2017	Не	156	Отказ от жалба
8	3008	Елена Павлова Кирилова-Щербакова	21.09.2017	Не	21	13.10.2017
9	3244	Даниел Димитров Илов	03.07.2017	Да	101	25.07.2017
10	3285	ЕТ „Красимир Димитров-2001“	11.09.2017	Не	31	03.10.2017
11	3288	Ангел Тодоров Станоев	11.09.2017	Не	31	03.10.2017
12	3289	Мариана Георгиева Загарова	11.09.2017	Не	31	03.10.2017
13	3290	Евгени Петков Цветанов	12.09.2017	Не	30	04.10.2017
14	3291	Димитър Йорданов Мъглов	12.09.2017	Не	30	04.10.2017
15	3292	„Еко Плам“ ООД	12.09.2017	Не	30	02.10.2017
16	3293	Преслава Калинова Караджова	13.09.2017	Не	29	05.10.2017
17	3296	Димитър Алексиев Димитров	13.09.2017	Не	29	05.10.2017
18	3297	Петя Цветанова Георгиева	15.09.2017	Не	27	13.10.2017
19	3298	Николай Димитров Василев	18.09.2017	Не	24	10.10.2017
20	3299	Любомир Петров Крумов	18.09.2017	Не	24	10.10.2017
21	3300	Даниел Димитров Илов	21.09.2017	Не	21	06.10.2017
22	3301	ТОП ФМ	21.09.2017	Не	21	13.10.2017
23	3302	„България Холидейз“ ЕООД	25.09.2017	Не	17	17.10.2017
24	3303	Димитър Иилев Андонов	25.09.2017	Не	17	23.10.2017
25	3359	Нели Методиева Николова	09.01.2017	Не	276	Отказ от жалба
26	3410	Кирил Сиров Караджов	15.09.2017	Не	27	06.10.2017
27	3883	Ана Минкова Вълва	18.09.2017	Не	24	10.10.2017
28	3884	Анелия Велева Йорданова	19.09.2017	Не	23	26.09.2017
29	3886	„Виденов Груп“ ООД	25.09.2017	В процес на обработка	17	13.10.2017
30	3887	Октай Ремзи Акиф	25.09.2017	Не	17	06.10.2017

\*Срокът е определен съгласно датата на изх. писмо на електроразпределителното дружество, а именно 12.10.2017 г.

\*\* Информацията отразена в колона „отговор до клиента“ е предоставена от електроразпределителното дружество с писмо с вх. № Е-13-62-86#10/13.11.2017 г.

С писмо с вх. № Е-13-62-86/12.10.2017 г. „ЧЕЗ Разпределение България“ АД обяснява, че информацията отразена в „Таблица със списък на жалбите, получени в дружеството за периода 01.01.2016 г. - 30.09.2017 г., свързани с ниско напрежение, чести изключения, повредени уреди и лошо качество на обслужването“ е започнала да се изготвя след получаването на писмото на КЕВР, поради което за някои от редовете, данните в справката са актуални към 23.09.2017 г. Като допълнение в писмо с вх. № Е-13-62-86#10/13.11.2017 г. електроразпределителното дружество посочва, че дата на отговор не е посочена също така при изричен отказ на клиента от жалбата, както и поради техническа грешка при попълването на таблицата. Някои от горепосочените жалби са подавани от лица, които не са регистрирани като клиенти на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД за съответния недвижим имот. Тези възражения са

заведени в клиентската информационна система на дружеството към досието на клиента, с който за конкретния обект в жалбата „ЧЕЗ Разпределение България“ АД има договорни отношения, но отговорът е адресиран до жалбоподателя.

С предоставената допълнителна информация с писмо с вх. № Е-13-62-86#10/13.11.2017 г. може да се направи изводът, че за посочените 30 бр. жалби дружеството е изпълнило разпоредбата на 59, ал. 2 от Общите условия.

- За 58 бр. жалби дружеството е изпратило по 2 броя отговори до клиента както следва:

№	позиция №	жалбоподател	Отговор до клиента
1	132	Красимир Стоянов Иванов	14.04.2016 и 13.05.2016
2	133	Евгени Влайков Грозданов	14.04.2016 и 12.05.2016
3	144	Христина Крумова Христова	28.04.2016 и 14.06.2016
4	169	Татяна Кирилова Рангелова	27.05.2016 и 20.06.2016
5	184	Васил Маринов Георгиев	10.06.2016 и 08.07.2016
6	186	Венета Николова Георгиева	17.06.2016 и 19.07.2016
7	223	Вера Иванова Данчева	27.07.2016 и 07.09.2016
8	231	Гюлка Милева Анастасова	03.08.2016 и 15.09.2016
9	235	Георги Антонов Гузелски	12.08.2016 и 07.09.2016
10	252	Росен Йорданов Господинов	02.09.2016 и 03.10.2016
11	259	Тодор Гюров Колев	08.09.2016 и 03.10.2016
12	274	Иван Николов Манчев	04.10.2016 и 15.11.2016
13	295	Христо Милков Георгиев	04.11.2016 и 07.12.2016
14	310	Румен Ангелов Белчев	10.11.2016 и 29.11.2016
15	318	КИД АГРО	18.11.2016 и 05.12.2016
16	321	Марин Христов Кубетски	21.11.2016 и 13.12.2016
17	346	Магдалена Цветкова Тодорова	13.12.2016 и 03.01.2017
18	350	Цветан Борисов Димитров	13.12.2017 и 24.01.2017
19	355	ФИОРЕЛЛА ЖБ	11.12.2016 и 04.01.2017
20	359	Мария Иванова Василева	19.12.2017 и 30.12.2016
21	366	Замфира Николова Стефанова	27.12.2017 и 18.01.2017
22	380	Владимир Иванов Владимиров	03.01.2017 и 27.01.2017
23	395	Васил Стойчев Даков	09.01.2017 и 27.01.2017
24	427	Петър Борисов Асенов	27.01.2017 и 01.03.2017
25	461	Борислав Пламенов Георгиев	20.02.2017 и 27.03.2017
26	474	Александър Ярослав Кондратенко	18.02.2017 и 20.02.2017
27	478	Петър Огнянов Йорданов	23.02.2017 и 08.06.2017
28	479	Добринка Цонкова Цветанова	23.02.2017 и 21.04.2017
29	487	Рада Додева Василева	01.03.2017 и 12.04.2017
30	497	Дом за стари хора „Свети Николай“	02.03.2017 и 23.03.2017
31	501	Мика Георгиева Караджова	07.03.2017 и 30.03.2017
32	506	Румен Кръстев Маринов	14.03.2017 и 23.03.2017
33	510	Радка Цветкова Иванова	09.03.2017 и 30.03.2017
34	515	Васил Ценов Йорданов	14.03.2017 и 05.04.2017
35	546	Максим Костадинов Златанов	07.04.2017 и 28.04.2017
36	547	Георги Йорданов Нафталинов	07.04.2017 и 28.04.2017
37	548	Севда Иванова Иванова	05.04.2017 и 16.05.2017
38	552	Валентина Асенова Петрова	13.04.2017 и 02.05.2017
39	580	Петранка Венелинова Кирилова	09.05.2017 и 31.05.2017
40	585	Иван Кръстев Лазаров	15.05.2017 и 29.05.2017
41	592	Венцислав Борисов Ралчев	15.05.2017 и 31.05.2017
42	597	Евгени Иванов Тодоров	18.05.2017 и 23.06.2017
43	643	Христо Илиев Маринов	21.07.2017 и 11.08.2017
44	965	Ангел Петров Антонов	02.03.2016 и 18.04.2016
45	967	Йордана Иванова Станчева	15.02.2016 и 07.03.2016
46	2290	Етажна съсобственост АСАНСЪОР	30.03.2017 и 24.04.2017

47	2291	Цветан ВЪТОВ Тодоров	10.04.2017 и 24.04.2017
48	2678	Роза Златинова Джорова	25.07.2017 и 17.08.2017
49	2757	Христина Тодорова Митова	23.08.2017 и 29.08.2017
50	3111	Драган Младенов Стефанов	12.10.2016 и 24.10.2016
51	3212	Радослав Тодоров Димитров	20.04.2017 и 05.05.2017
52	3271	Крум Тодоров Янков	05.09.2017 и 18.09.2017
53	3334	Тотка Живкова Цонева	24.08.2016 и 12.10.2016
54	3338	„Роксана“ ЕООД	20.09.2016 и 28.09.2016
55	3342	Николай Илиев Асенов	25.10.2016 и 28.11.2016
56	3365	„Микроенергия“ ЕООД	17.02.2017 и 21.02.2017
57	3392	Евгения Симова Манолова	16.06.2017 и 29.06.2017
58	3397	Славка Петкова Стефанова	29.06.2017 и 19.07.2017

С писмо с вх. № Е-13-62-86#10/13.11.2017 г. електроразпределителното дружество посочва, че на клиентите е изпращан повече от един отговор по жалба, когато естеството на проблема налага извършване на допълнителни проверки и/или технически мероприятия за решаване на съответния случай.

Относно жалба, подадена от г-н Цветан ВЪТОВ Тодоров (позиция № 2 291), както се констатира по-горе, първият отговор до жалбоподателя е изпратен на основание чл. 60, ал. 6 от ГПК в 32 дневен срок от датата на постъпването ѝ

Във връзка с гореизложеното може да се направи изводът, че за посочените жалби **дружеството е изпълнило разпоредбата на 59, ал. 2 от Общите условия.**

Във връзка с проверката по отношение на спазване на законоустановените срокове, в които лицензиантът е длъжен да изпрати подадена чрез него жалба до комисията, заедно със становището си по нея и цялата преписка, събрана в резултат на разглеждането ѝ, с писмо с вх. № Е-13-62-86/12.10.2017 г. от електроразпределителното дружество е предоставена „Таблица със списък на жалбите, получени в дружеството за периода 01.01.2016 г. - 30.09.2017 г., свързани с ниско напрежение, чести изключения, повредени уреди и лошо качество на обслужването“. От предоставения списък се установи, че за периода януари 2016 г. – септември 2017 г. дружеството е посочило 47 бр. жалби за които е отразено, че жалбата е до КЕВР чрез електроразпределителното дружество. **За 22 бр. жалби не е отразена дата на изходящо писмо до Комисията** и не може да се установи дали „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е спазило разпоредбата на чл. 143, ал. 3 от Наредба № 3 от 21 март 2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (Наредба № 3) за тях, а именно: жалбата се подава до комисията чрез съответното енергийно предприятие, което е длъжно да извърши проверка по нея и да я изпрати в комисията заедно със становището си, както и цялата преписка по нея, в 7-дневен срок от получаването на ѝ.

Предоставената информация е както следва:

№	Позиция №	Данни за жалбоподателите		Причина нн/чп/пу/обсл.	Получена в ЕРД		Становище на ЕРД	Подадена на основание чл. 143, ал. 3 и ал. 4 от Наредба № 3	Изпратена в КЕВР/	Срок на изпратен отговор до КЕВР	Изпратен отговор до клиента	Срок на изпратен отговор до клиента
		име/юридическо лице	бит/стоп.		№	дата						
1	3363	Георги Коцев Гроздев	бит	ПУ, НН	10000009449 6	20.01.2017	осн	НЕ	-----	-----	06.02.2017	17
2	3415	Ирина Димитрова Величкова	бит	НН	10000008500 6	13.01.2016	неосн	ДА	<b>20.01.2016</b>	-----	19.01.2016	6
3	3422	Боян Петров Маринов	бит	НН	10000008526 4	20.01.2016	осн	ДА	<b>27.01.2016</b>	-----	25.01.2016	5
4	3428	Валери Илиев Янев	бит	НН	10000008546 3	26.01.2016	осн	ДА	<b>02.02.2016</b>	-----	01.02.2016	6
5	3430	Йордан Крумов Йорданов	бит	НН	10000008546 8	26.01.2016	осн	ДА	<b>02.02.2016</b>	-----	02.02.2016	7
6	3431	Данаил Алексиев	бит	НН	10000008547 4	26.01.2016	неосн	ДА	<b>02.02.2016</b>	-----	02.02.2016	7
7	3433	Лъчезар Георгиев Георгиев	бит	НН	10000008553 5	27.01.2016	осн	ДА	<b>02.02.2016</b>	-----	02.02.2016	6
8	3441	Живко Димитров Живков	бит	НН	10000008600 8	11.02.2016	осн	ДА	<b>17.02.2016</b>	-----	17.02.2016	6
9	3446	Христо Стефанов Георгиев	бит	НН	10000008624 5	18.02.2016	неосн	НЕ	<b>24.02.2016</b>	-----	23.02.2016	5
10	3447	Димитър Георгиев Вицелов	бит	НН	10000008625 0	18.02.2016	неосн	НЕ	<b>24.02.2016</b>	-----	23.02.2016	5
11	3453	Никола Иванов Савов	бит	НН	10000008646 9	24.02.2016	осн	НЕ	<b>01.03.2016</b>	-----	01.03.2016	6
12	3456	Петър Христов Ангелов	бит	НН	10000008655 5	26.02.2016	осн	НЕ	<b>01.03.2016</b>	-----	07.03.2016	10
13	3474	Димитър Венков Вучков	бит	НН	10000008736 2	24.03.2016	неосн	НЕ	<b>31.03.2016</b>	-----	01.04.2016	8
14	3480	Асен Богомилов Тановски	бит	НН	10000008765 5	04.04.2016	неосн	НЕ	<b>11.04.2016</b>	-----	11.04.2016	7
15	3521	ГРИППА	стоп	НН	10000009046 1	26.07.2016	неосн		01.08.2017	6	01.08.2016	6
16	3706	Златко Любенов Донеv	бит	НН	10000009189 4	03.10.2016	осн		07.10.2016	4	07.10.2016	4
17	3714	Община Априлци	бит	ЧИ	10000009260 9	01.11.2016	неосн		08.11.2016	7	08.11.2016	7

1 8	3729	Николай Ангелов Ковачев	бит	ЧИ	10000009342 4	06.12.2016	неосн	НЕ	-----	-----	04.01.2017	29
1 9	3739	Аделин Манев Дермански	бит	ЧИ	10000009384 9	22.12.2016	неосн		28.12.2016	6	28.12.2016	6
2 0	3747	Петър Илиев Якимов	бит	НН	10000009438 9	17.01.2017	неосн		23.01.2017	6	23.01.2017	6
2 1	3758	Пламен Райчов Караканов		НН	10000009477 6	30.01.2017	неосн	НЕ	-----	-----	08.02.2017	9
2 2	3760	Валентин Тодоров Миков	бит	НН	10000009481 3	30.01.2017	неосн		06.02.2017	7	08.02.2017	9
2 3	3770	Цветомир Емилов Алексов	бит	ОБСЛ	10000009500 5	01.02.2017	осн		08.02.2017	7	08.02.2017	7
2 4	3773	Георги Димитров Георгиев	бит	НН	10000009513 2	06.02.2017	осн	НЕ	-----	-----	27.02.2017	21
2 5	3774	Игнат Александров Момчилов	бит	НН	10000009527 3	07.02.2017	осн	НЕ	-----	-----	13.02.2017	6
2 6	3784	Валентин Тодоров Миков	бит	НН	10000009603 1	20.02.2017	неосн		27.02.2017	7	27.02.2017	7
2 7	3787	Антон Борисов Бояджиев	бит	ПУ	10000009621 3	22.02.2017	неосн		01.03.2017	7	01.03.2017	7
2 8	3792	Аксел Апостолов Шибилев	бит	НН	10000009647 2	28.02.2017	осн	НЕ	-----	-----	22.03.2017	22
2 9	3871	Митко Евлогиев Николков	бит	ЧИ	10000010166 2	28.08.2017	неосн		04.09.2017	7	04.09.2017	7
3 0	3882	Станислав Илиев Михайлов	бит	НН	10000010221 6	18.09.2017	неосн		25.09.2017	7	21.09.2017	3
3 1	3601	НИКИ	стоп	ПУ	10000009995 1	26.06.2017	неосн	НЕ	-----	-----	13.07.2017	17
3 2	3677	НИКИ	стоп	ПУ	10000009995 1	26.06.2017	неосн		-----	-----	13.07.2017	17
3 3	3846	НИКИ	стоп	ПУ	10000009995 1	26.06.2017	неосн		-----	-----	13.07.2017	17
3 4	3434	Народен театър "Иван Вазов"	стоп	ПУ	10000008558 3	28.01.2016	неосн		04.02.2016	7	04.02.2016	7
3 5	3542	Народен театър "Иван Вазов"	стоп	ПУ	10000008558 3	28.01.2016	неосн		04.02.2016	7	04.02.2016	7
3 6	3619	Народен театър "Иван Вазов"	стоп	ПУ	10000008558 3	28.01.2016	неосн		04.02.2016	7	04.02.2016	7
3 7	3540	Народен театър "Иван Вазов"	стоп	ПУ	10000008542 2	25.01.2016	неосн		04.02.2016	<b>10</b>	04.02.2016	10

38	3617	Народен театър "Иван Вазов"	стоп	ПУ	10000008542 2	25.01.2016	неосн		04.02.2016	<b>10</b>	04.02.2016	10
39	3481	Лъчезар Кирилов Адамски	бит	ПУ	10000008775 0	06.04.2016	неосн		13.04.2016	7	12.04.2016	6
40	3551	Лъчезар Кирилов Адамски	бит	ПУ	10000008775 0	06.04.2016	неосн		13.04.2016	7	12.04.2016	6
41	3628	Лъчезар Кирилов Адамски	бит	ПУ	10000008775 0	06.04.2016	неосн		13.04.2016	7	12.04.2016	6
42	3591	Йовчо Йорданов Йовчев	бит	ПУ	10000009869 4	09.05.2017	неосн		16.05.2017	7	16.05.2017	7
43	3667	Йовчо Йорданов Йовчев	бит	ПУ	10000009869 4	09.05.2017	неосн		16.05.2017	7	16.05.2017	7
44	3826	Йовчо Йорданов Йовчев	бит	ПУ	10000009869 4	09.05.2017	неосн		16.05.2017	7	16.05.2017	7
45	3592	Вили Траянов Попов	бит	ПУ	10000009880 7	11.05.2017	неосн		16.05.2017	5	16.05.2017	5
46	3668	Вили Траянов Попов	бит	ПУ	10000009880 7	11.05.2017	неосн		16.05.2017	5	16.05.2017	5
47	3830	Вили Траянов Попов	бит	ПУ	10000009880 7	11.05.2017	неосн		16.05.2017	5	16.05.2017	5

*\* Информацията е предоставена от електроразпределителното дружество с писмо вх. № Е-13-62-86/12.10.2017 г.  
„Таблица със списък на жалбите, получени в дружеството за периода 01.01.2016 г. - 30.09.2017 г., свързани с ниско напрежение,  
чести изключения, повредени уреди и лошо качество на обслужването“*

*\*\* Информацията е предоставена от електроразпределителното дружество с писмо вх. № Е-13-62-86/20.11.2017 г.*



При анализ на предоставената от електроразпределителното дружество информация се установи **дублиране на предоставените данни** за следните позиции:

- № 3601, № 3677 и № 3846 – жалба с вх. № 100000099951/26.06.2017 г., подадена от „НИКИ“;

- № 3434, № 3542 и № 3619 – жалба с вх. № 100000085583/28.01.2016 г., подадена от Народен театър „Иван Вазов“;

- № 3540 и № 3617 – жалба с вх. № 100000085422/25.01.2016 г., подадена от Народен театър „Иван Вазов“;

- № 3481, № 3551 и № 3628 – жалба с вх. № 100000087750/28.01.2016 г., подадена от Лъчезар Кирилов Адамски;

- № 3591, № 3667 и № 3826 – жалба с вх. № 100000098694/09.05.2017 г., подадена от Йовчо Йорданов Йовчев;

- № 3592, № 3668 и № 3830 – жалба с вх. № 100000098807/11.05.2017 г., подадена от Вили Траянов Попов.

С писмо с вх. № Е-13-62-86/20.11.2017 г. „ЧЕЗ Разпределение България“ АД обяснява, че причината за отразяване на една и съща жалба на повече от един ред в таблицата е техническа. Извличането на изисканата от КЕВР информация от системата е извършено ръчно и от различни служители на дружеството и е допуснато повторение при обединяването на информацията.

С горепосоченото писмо електроразпределителното дружество посочва, че жалбите по позиции: 1÷14, 18, 21, 24, 25, 28, 31, 32, 33 от горната таблица не са подадени по реда на чл. 143, ал. 3 от Наредба № 3, като жалбите по позиции: 2÷14 са изпратени за становище от КЕВР и съответно отговорът е внесен в комисията и изпратен на клиента.

Съгласно разпоредбата на чл. 143, ал. 3 жалбата се подава до комисията чрез съответното енергийно предприятие или В и К оператор, които са длъжни да извършат проверка по нея и да я изпратят в комисията заедно със становището си, както и цялата преписка по нея, в 7-дневен срок от получаването на жалбата. В ал. 4 е предвидено, че в случаите, когато жалбата не е подадена чрез съответното енергийно предприятие или В и К оператор, комисията изпраща подадената жалба на енергийното предприятие или В и К оператора, като изисква извършването на проверка и изпращане в комисията на жалбата, заедно със становището на дружеството, както и цялата преписка по жалбата, в 7-дневен срок от получаване на жалбата. И за двете разпоредби е установен 7-дневен срок за изпращане на становище по подадената жалба.

След преглед на предоставената с писмо с вх. № Е-13-62-86/20.11.2017 г. информация и приложените документи от работната група се констатира следното:

1. От горната таблица е видно, че **реалният брой на постъпилите в дружеството жалби за които е отразено, че същите са „Жалба до КЕВР чрез ЕРД“ е 36**, а не 47 както е посочено в „Таблица със списък на жалбите, получени в дружеството за периода 01.01.2016 г. - 30.09.2017 г., свързани с ниско напрежение, чести изключения, повредени уреди и лошо качество на обслужването“ подадена с писмо вх. № Е-13-62-86/12.10.2017 г.

2. 23 бр. жалби от горепосочените са подадени по реда на чл. 143, ал. 3 и ал. 4 от Наредба № 3, като за **22 бр.** от тях **дружеството е спазило разпоредбите на чл. 143, ал. 3 и ал. 4 от Наредба № 3**, като е изпратило до КЕВР становище по подадените жалби в законоустановения срок.

3. Относно посоченото от електроразпределителното дружество, че жалбите по позиции от 2 до 14 от горната таблица не са подадени по реда на чл. 143, ал. 3 от Наредба № 3 и същите са изпратени за становище от КЕВР и съответно отговорът е внесен в комисията и изпратен на клиента, се установи, че посочените в позиции от 2 до 8 жалби в горната таблица **са подадени по реда на чл. 143, ал. 4 от Наредба № 3** и за тези **7 бр. дружеството е спазило разпоредбите на чл. 143, ал. 4 от Наредба № 3**, като е изпратило до КЕВР становище по подадените жалби в законоустановения срок.

4. На основание чл. 143, ал. 3 от Наредба № 3 за периода 01.01.2016 г. - 30.09.2017 г. в дружеството са постъпили 16 бр. жалби свързани с ниско напрежение, чести изключвания, повредени уреди и лошо качество на обслужването. **За 15 бр.** от тях **дружеството е спазило разпоредбите на чл. 143, ал. 3 от Наредба № 3** като е изпратило отговор в законоустановения 7-дневен срок.

5. Относно **жалба с вх. № 100000085422/25.01.2016 г.** подадена от Народен театър „Иван Вазов“ (посочена в позиции № 3540 и № 3617) е установено, че отговор до жалбоподателя е изпратен на 04.02.2016 г. (четвъртък), в 10-дневен срок. На същата дата е изпратено и становище до КЕВР, с което **не е спазена разпоредбата на чл. 143, ал. 3 от Наредба № 3.**

С писмо с вх. № Е-13-62-9/22.01.2017 г. във връзка с направената от работната група констатация, отразена в т. 8 от Констативен протокол № Е-2/17.01.2018 г., а именно: *„Електроразпределителното дружество е изпратило отговор в определените срокове по чл. 143, ал. 3 от Наредба № 3 за 93,75% от постъпилите в периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г. жалби“*, „ЧЕЗ Разпределение България“ АД посочва, че жалба с вх. № 100000085422 е подадена в електроразпределителното дружество на 25.01.2016 г. Жалбата не отговаря на изискванията на чл. 143, ал. 3 от Наредба № 3 за лицензиране на дейностите в енергетиката, тъй като не е подадена чрез дружеството до комисията, същата е адресирана до „ЧЕЗ България“ ЕАД и до Комисията за енергийно и водно регулиране. Нито в начина на адресиране, нито в текста, жалбоподателят изисква същата да бъде изпратена в КЕВР, поради което срокът за разглеждане и решаване на жалбата е тридесет дни по силата на Общите условия на договорите за използване на електроразпределителните мрежи на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД. С вх. № 100000085583 на 28.01.2016 г. в електроразпределителното дружество постъпва писмо от КЕВР, с което е изпратена за разглеждане същата жалба, подадена от г-жа Милица Трайкова като директор на Народен театър „Иван Вазов“, директно в комисията, като втори адресат. „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е извършило проверка и с оглед обстоятелството, че жалбата е една и съща, е отговорило на Комисията и на жалбоподателя с едно писмо, внесено в КЕВР и изпратено до жалбоподателя на 04.02.2016 г., с което е спазен, както предвиденият в Общите условия тридесет дневен срок за отговор по жалба с вх. № 100000085422/25.01.2016 г., така и предвиденият в чл. 143, ал. 4 от Наредба № 3 за лицензиране на дейностите в енергетиката седем дневен срок за изпращане на становище по искането на КЕВР с вх. № 100000085583/28.01.2016 г.

**След преглед на предоставените с писмо от 22.01.2017 г. документи относно жалба с вх. № 100000085422/25.01.2016 г.** подадена от Народен театър „Иван Вазов“ (посочена в позиции № 3540 и № 3617) работната група установи, че отговор до жалбоподателя е изпратен на 04.02.2016 г. в предвидения съгласно Общите условия тридесет дневен срок и същата не отговаря на разпоредбата на чл. 143, ал. 3 от Наредба № 3.

Във връзка с направената от работната група констатация, отразена в т. 7 от Констативен протокол № Е-1/17.01.2018 г., а именно: *„Електроразпределителното дружество е предоставило неточна информация за реален брой постъпили в дружеството жалби, както и жалби подадени на основание чл. 143, ал. 3 или чл. 143, ал. 4 от Наредба № 3“*, „ЧЕЗ Разпределение България“ АД изразява категорично несъгласие с посочената констатация. Електроразпределителното дружество посочва, че:

- В точка 11 от писмо, внесено в КЕВР с вх. № Е-13-62-86/12.10.2017 г., „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е предоставило точна информация за общия брой жалби съобразно посочени от КЕВР критерии за периода 2014 г., 2015 г. и 2016 г.

- В точка 5 от писмо, внесено в КЕВР с вх. № Е-13-62-86/03.11.2017 г., „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е предоставило точна информация за общия брой жалби за периода 01.01.2016 г. до 31.12.2016 г. и за периода 01.01.2017 г. до 30.09.2017 г.

- По т. 13 от писмо, внесено в КЕВР с вх. № Е-13-62-86/12.10.2017 г., „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е предоставило на електронен носител и по имейл в табличен вид искана информация за жалби за ниско напрежение, изгорели уреди, качество обслужване и чести изключения. Извличането на исканата информация от клиентска информационна система се извърши ръчно и от различни служители. Поради големия обем данни, който трябваше да се обработи за кратко време, при обединяване на таблицата е допуснато повторение на редове и отразяване на една и съща жалба на повече от един ред в таблицата, което не означава че представената информация не е точна.

Във връзка с проверката по отношение на съхранение на документацията по получените жалби, както и отговорите или решенията на комисията по тях, с писмо вх. № Е-13-62-112/07.12.2017 г., електроразпределителното дружество посочва, че преписките по жалби, подадени на хартиен носител, се съхраняват на хартиен носител в документален архив, и сканирани в Клиентската информационна система на дружеството. Електронни писма се съхраняват в електронен архив на сървърно пространство. В дружеството се поддържа и архив със сканирани файлове на сървърно пространство.

На хартиен носител се съхраняват:

- Оригинал на жалбата с приложения (ако има такива), пощенски плик;
- Втори екземпляр на изпратен по пощата отговор, с копие на изпратените приложения (ако има такива).
- Втори екземпляр на изходящи протоколи за куриерската фирма, удостоверяващи изпращането на писма.
- Оригинали на входящи протоколи от куриерската фирма за върнати или получени писма, изпратени по пощата.
- Известия за доставяне на писма, изпратени с известие за доставка (известие за доставяне, т.нар. обратна разписка) или с куриерска пратка (товарителница).

Документите се съхраняват в дружеството в Централен архив и в изнесени архиви.

В електронен архив на имейл сървър се съхраняват, постъпилите жалби чрез електронна поща, както и изпратените по тях отговори и свързана кореспонденция.

Независимо от канала за получаване, жалбите, отговорите, констативни протоколи и друга, свързана с преписката информация се съхраняват сканирани в клиентската информационна система.

### **По т. 3 от работната програма „Проверка на място на енергийни обекти“.**

Във връзка с проверката по отношение процеса на разглеждане, събиране на информация, планиране на необходимите мероприятия, етапи на изпълнение и срокове за решаване на подадените във връзка с тях жалби, получени в КЕВР или при лицензианта, но не решени към момента, както и по отношение на състоянието и експлоатацията на елементи от разпределителната мрежа, влияещи върху параметрите на качеството на електрическата енергия членове на работната група извършиха проверка на място и по документи на избрани обекти и установиха следното:

1. При извършената на 09.10.2017 г. проверка на място в с. Орешак, общ. Троян във връзка с постъпила в Комисията **жалба с вх. № Е-13-62-87/25.09.2017 г.**, подадена от г-н Станислав Михайлов, относно лошо качество на доставяната електрическа енергия, се установи, че видно от представените изчисления, към съществуващата мрежа НН спада на напрежение е 24,41% в края на мрежата, а спада на напрежение в точката на присъединяване на жалбоподателя е 8,78%. „ЧЕЗ Разпределение България“ АД са изготвили проект. С изпълнение на предвидените мерки от електроразпределителното дружество и съгласно направените изчисления след извършване на подмяна на сечението на проводника спада на напрежение ще бъде 3,54% (в допустимите граници съгласно БДС).

Дружеството е планирало предвиденото СМР да бъде завършено в срок до 20.12.2017 г., в указания срок съгласно Решение на КЕВР № Ж-61/24.06.2017 г. за друг обект в същото населено място. След завършване на СМР „ЧЕЗ Разпределение България“ АД ще монтира анализатор на качеството на електрическа енергия и ще уведоми Комисията за резултата от измерването.

2. При извършената на 10.10.2017 г. проверка на място в гр. Сапарева баня, м. Света Богородица във връзка с постъпила в Комисията жалба с вх. № Е-11Н-00-20/20.09.2017 г., подадена от г-н Николай Пейчев, относно определените от дружеството място за присъединяване и цена за присъединяване, се установи, че **обекта на жалбоподателя е в поземлен имот на територия извън регулация на населеното място** на гр. Сапарева баня. Минаващият в близост до имота на жалбоподателя кабел, на който е учредено сервитутно право е изходяща линия ниско напрежение и не е собственост на електроразпределителното дружество.

3. При извършената на 11.10.2017 г. проверка на място в с. Неделкова Гращица, община Невестино във връзка с постъпила в Комисията жалба с вх. № Е-11ИИ-00-229/06.06.2017 г., подадена от г-н Георги Карадачки, относно лошо качество на доставяната електрическа енергия – чести прекъсвания, се установи, че от електроразпределителното дружество са **предприети мерки по профилактика** на електропровод 20kV „Еремия“. Трафопостът, от който се захранва жалбоподателя, както и МрНН са в много добро състояние. По ЕП 20kV „Еремия“ има подменена изолация и монтиран реклоузер по средата на електропровода. Извършена е просека по ВЛ СрН и кастрене на дървета по МрНН.

Във връзка с проверката по отношение на жалби, за решаването на които Комисията е дала на лицензианта задължителните указания за изпълнение със свои решения, както и по отношение на състоянието и експлоатацията на елементи от разпределителната мрежа, влияещи върху параметрите на качеството на електрическата енергия членове на работната група извършиха проверка на място и по документи на избрани обекти и установиха следното:

1. При извършена на 29.09.2017 г. проверка на място в с. Долни Романци, общ. Брезник във връзка с изпълнение на **Решение на КЕВР № Ж-159/14.06.2017 г.** относно постъпила в КЕВР жалба с вх. № Е-04-02-33/30.01.2017 г. подадена от г-жа Ренета Станчева.

С посоченото решение и на основание чл. 22, ал. 1, ал. 5 от Закона за енергетиката (ЗЕ), във връзка с чл. 147, ал. 2 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (Наредба № 3), КЕВР е дала указания в срок до 30.01.2018 г., „ЧЕЗ Разпределение България“ АД да предприеме действия и постигне качество, съответстващо на стандарт БДС EN 50160:2007 на електрическата енергия, доставяна на обектите на жалбоподателите.

Към датата на извършената проверка се установи, че от електроразпределителното дружество са извършени ремонтни дейности по МрНН от ТП „Долни Романци“, като е изтеглена трифазна кабелна линия с усукан изолиран проводник  $Al\ 3 \times 35 + 54,6\ mm^2$ , направена е просека, подменени са 12 бр. контактни съединения, поставени са заземители. **Решението на КЕВР е изпълнено** съгласно дадените задължителни указания и видно от Констативен протокол № СО-18-2/18.07.2017 г. стойностите на захранващото напрежение отговарят на стандарт БДС EN 50160:2007.

2. При извършена на 29.09.2017 г. проверка на място в с. Гинци, общ. Годеч във връзка с изпълнение на **Решение на КЕВР № Ж-177/04.07.2017 г.** относно постъпила в КЕВР жалба с вх. № Е-11И-00-4/01.02.2017 г. подадена от г-н Игнат Момчилов.

С посоченото решение и на основание чл. 22, ал. 1, ал. 5 от ЗЕ, във връзка с чл. 147, ал. 2 от Наредба № 3, КЕВР е дала указания в срок до 01.02.2018 г., „ЧЕЗ Разпределение България“ АД да предприеме действия и постигне качество, съответстващо на стандарт БДС EN 50160:2007 на електрическата енергия, доставяна на обектите на жалбоподателите.

Към датата на извършената проверка от електроразпределителното дружество е извършен ремонт по МрНН, включващ разделяне на клон „Б“ на МрНН към МТП „Гинци1“, чрез изтегляне на нов извод от стълб № 14. До 01.02.2018 г. дружеството е предприело действия за изнасяне на средствата за търговско измерване на имотните граници за обектите захранени от клон „Б“ на МрНН към МТП „Гинци1“. След приключване на дейностите по изнасяне на средствата за търговско измерване електроразпределителното дружество ще извърши измерване на захранващото напрежение за обекта на жалбоподателя.

**3.** При извършена на 09.10.2017 г. проверка на място в с. Чифлик, общ. Троян във връзка с изпълнение на **Решение на КЕВР № Ж-91/24.06.2017 г.** относно постъпила в КЕВР жалба с вх. № Е-04-02-90/23.02.2017 г. подадена от г-н Олег Пенчев.

С посоченото решение и на основание чл. 22, ал. 1, ал. 5 от ЗЕ, във връзка с чл. 147, ал. 2 от Наредба № 3, КЕВР е дала указания в срок до 31.12.2017 г., „ЧЕЗ Разпределение България“ АД да предприеме действия и постигне качество, съответстващо на стандарт БДС EN 50160:2007 на електрическата енергия, доставяна на обекта на жалбоподателя.

Към датата на извършената проверка се установи, че са завършени предвидените СМР по реконструкция на въздушната мрежа НН и по изнасяне на ЕТ съгласно ПСД. Предстои узаконяване на обекта съгласно ЗУТ. В указания срок съгласно Решение на КЕВР № Ж-91/24.06.2017 г.- остава да се монтира анализатор на качеството на електрическата енергия и да се уведоми Комисията за резултата от измерването.

**4.** При извършена на 09.10.2017 г. проверка на място в с. Орешак, общ. Троян във връзка с изпълнение на **Решение на КЕВР № Ж-61/21.03.2017 г.** относно постъпила в КЕВР жалба с вх. № Е-07-00-46/13.12.2016 г. подадена от г-н Христо Терзиев-кмет на с. Орешак.

С посоченото решение и на основание чл. 22, ал. 1, ал. 5 от ЗЕ, във връзка с чл. 147, ал. 2 от Наредба № 3, КЕВР е дала указания в срок до 31.12.2017 г., „ЧЕЗ Разпределение България“ АД да предприеме действия и постигне качество, съответстващо на стандарт БДС EN50160:2007 на електрическата енергия, доставяна на обекта на жалбоподателя.

Към датата на извършената проверка се установи, че е монтирано бетоново КТП, изградено е захранването му на СрН. Монтирани са новите бетонови стълбове по клоновете на мрежа НН съгласно изготвеното ПСД. След завършване на СМР „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е поело ангажимента да монтира анализатор на качеството на електрическата енергия и да уведоми Комисията за резултата от извършеното измерване.

На 09.01.2018 г. в Комисията е получено благодарствено писмо от Кмета на с. Орешак от което става ясно че СМР е изпълнено и обекта е включен под напрежение. Спазен е срокът за изпълнение от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД съгласно решението на КЕВР.

**5.** При извършена на 09.10.2017 г. проверка на място в гр. Априлци във връзка с изпълнение на **Решение на КЕВР № Ж-116/28.04.2017 г.** относно постъпила в КЕВР жалба с вх. № Е-07-00-48/01.11.2016 г. подадена от д-р Младен Пелов - кмет на Община Априлци.

С посоченото решение и на основание чл. 22, ал. 1, ал. 5 от ЗЕ, във връзка с чл. 147, ал. 2 от Наредба № 3, КЕВР е дала указания в срок до 20.12.2017 г., „ЧЕЗ Разпределение

България“ АД да предприеме мерки за подобряване на показателите на качеството на електрическата енергия.

Към датата на извършената проверка се установи, че са извършени следните мероприятия по точки:

Т. 1 За Възловата станция:

Положени са кабели СрН от ВЛ „Зла Река“, от стълб на ВЛ „Зла Река“ до ТП 11, от ТП 11 до ТП 18, от ТП 18 до Възлова станция.

Има изготвен проект, РС, има възлагателно писмо към фирмата производител и доставчик-МИГ 23. Предстои доставката и монтаж със срок до 25.11.2017 г.

Т. 2 Монтиран е новият БКТП в м. Събевци, кв. Острец. Положени са кабели СрН от ВЛ до ТП. Монтирани са стълбове НН за новите клонове от мр. НН. Изтеглени са кабели НН от ТП до Подменени са предвидените по проект стълбове от мрежа НН. Положени са в изкопи кабели СрН и НН. Включване на ТП и захранване от него на новосформираните клонове. Предстои узаконяване на обекта съгласно ЗУТ.

Т. 3 Монтирани и въведени в експлоатация 5 бр. управляеми мощностни разеденители.

Т. 4 ТП 26, кл. Б – изпълнени по стопански начин. Подменен проводник с изолиран усукан с по голямо сечение.

Т. 5 ТП 27, кл. А– изпълнени по стопански начин. Подменен проводник с изолиран усукан с по голямо сечение.

Т. 6 МТП 54, кл. А- обособен нов клон чрез изтеглен кабел 185 мм<sup>2</sup>. Реконструкцията извършена по стопански начин.

В процес на изпълнение са: Т. 7 ТП 11, Т. 8 ТП 12 и Т. 9 ТП 28.

Т. 7 ТП 11 са доставени стълбове и усукан кабел за реконструкция на кл. В, предстои изнасяне на ЕТ.

Т. 8 ТП 12 и Т. 9 ТП 28 има изготвени проекти, РС , възложени са за изпълнение и се доставят материали.

Съгласно Решението на Комисията след завършване на СМР „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е поело ангажимента да монтира анализатор на качеството на електрическата енергия и да уведоми Комисията за резултата от извършеното измерване.

**6.** При извършена на 09.10.2017 г. проверка на място в гр. Рила, област Кюстендил, ул. „Цар Асен и Петър“ № 12 във връзка с изпълнение на **Решение на КЕВР № Ж-16/20.01.2017 г.** относно постъпила в КЕВР жалба с вх. № Е-11ИН-00-273/03.10.2016 г. подадена от г-жа Елена Антова.

С посоченото решение и на основание чл. 13, ал. 8 от Закона за енергетиката, във връзка с чл. 27, ал. 2, т. 5 от Административнопроцесуалния кодекс КЕВР е прекратила административното производство, образувано по подадената жалба.

Към датата на извършената проверка се установи, че обектите на клиентите на адрес: ул. „Цар Асен и Петър“, гр. Рила при нормална схема се захранват с електрическа енергия от трафопост „Бл.26“, който се захранва от извод 20 kV „Вапцаров“, от подстанция „ВЕЦ Рила“. „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е извършило разделяне на извод „Б“ на ТП „Бл.26“ на два клона и преразпределение на товарите, изнасяне на електромери и монтирането им в електромерни табла на границата на собственост, подмяна на голи проводници с усукан изолиран проводник и видно от Констативен протокол № КН-43/20.10.2016 г. **стойностите на захранващото напрежение отговарят на стандарт БДС EN 50160:2007.**

**7.** При извършена на 09.10.2017 г. проверка на място в с. Горна Железница, м. Хаджийска, област Благоевград във връзка с изпълнение на **Решение на КЕВР № Ж-264/25.07.2017 г.** относно постъпила в КЕВР жалба с вх. № Е-11ИН-00-138/20.03.2017 г. подадена от г-н Ганчо Хаджийски.

С посоченото решение и на основание чл. 22, ал. 1, ал. 5 от ЗЕ, във връзка с чл. 147, ал. 2 от Наредба № 3, КЕВР е дала указания „ЧЕЗ Разпределение България“ АД представи план-график за изпълнение на действия за подобряване качеството на електрозахранването на обекта на клиента и в 6-месечен срок след предоставянето му електроразпределителното дружество да постигне качество на електрическата енергия, отговарящо на стандарт БДС EN 50160:2007.

С писмо вх. № Е-11ИИН-00-138/28.08.2017 г. електроразпределителното дружество е предоставило график, за изпълнение на действия за подобряване качеството на електрозахранването на обекта на клиента. „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е възложило изготвяне на проект за обект „Изграждане и захранване на ново СТП от ВЕЛ 20kV „Падеж“, извод от п/ст 110/20kV „Джумая“, кабел 20 kV и мрежа НН, с. Горна Железница, общ. Благоевград“, включващ и изработване, съгласуване и утвърждаване на ПУП - парцеларен план, тъй като местността е извън регулация и е необходимо изработване на ПУП и преотреждане на предназначението на земи от един вид дейност в друг. Дружеството е поело ангажимента, че ще уведомява Комисията за развитието на процедурата по изпълнение на плана за обект „Изграждане и захранване на ново СТП от ВЕЛ 20kV „Падеж“, извод от п/ст 110/20kV „Джумая“, кабел 20 kV и мрежа НН, с. Горна Железница, общ. Благоевград“. **Към датата на извършената проверка е изготвен възлагателен протокол № 68/2017 г. за обект „Изграждане и захранване на ново СТП от ВЕЛ 20kV „Падеж“, извод от п/ст 110/20kV „Джумая“, кабел 20 kV и мрежа НН, с. Горна Железница, общ. Благоевград“.**

**8.** При извършени на 10.10.2017 г. проверки на място в с. Яхиново, с. Червен брег и с. Крайници, община Дупница във връзка с изпълнение на **Решение на КЕВР № Ж-179/04.07.2017 г.** относно постъпила в КЕВР жалба с вх. № Е-12-00-82/10.03.2017 г. подадена от г-жа Стефка Скоклева.

С посоченото решение и на основание чл. 22, ал. 1, ал. 5 от ЗЕ, във връзка с чл. 147, ал. 2 от Наредба № 3, КЕВР е дала указания в срок до 10.03.2018 г., „ЧЕЗ Разпределение България“ АД да предприеме действия и постигне качество, съответстващо на стандарт БДС EN 50160:2007 на електрическата енергия, доставяна на жители на селата Яхиново, Червен брег и Крайници - община Дупница.

Към датата на извършената проверка се установи, че „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е извършило подмяна на кабел средно напрежение и монтиране на нов РОМ на въздушен електропровод 20 kV „Яхиново“, подменена е изолация след РОС 692 – отклонение за ТП „Асфалтова база“ и отклонение за ТП „Червен Брег Стар“. Частично са подменени изолации на ТП „ТКЗС“, с. Червен Брег и ТП „Гюрова махала“, с. Крайници. Извършени са просеки по трасетата на сервитутните зони на въздушен електропровод 20 kV „Яхиново“ в участъците пред подстанция „Марек“, МТП „Езерото“, с. Самораново, ТП „Казани“ и ВЕЦ „Яхиново“ в с. Яхиново. Към датата на извършената проверка е **изграден нов извод от ТП „Поща“ в с. Яхиново и е извършена подмяна на изолация в участъка на отклонението за ТП „ТКЗС“ с. Крайници.** Електроразпределителното дружество е започнало **изграждане на нов стълбовен трафопост** на ЖР стълб след РОС 612 в с. Крайници.

**9.** При извършена на 10.10.2017 г. проверка на място в с. Ресилово, община Сапарева баня във връзка с изпълнение на **Решение на КЕВР № Ж-36/23.02.2017 г.** относно постъпила в КЕВР жалба с вх. № Е-11ИИН-00- 276/03.10.2017 г. подадена от г-н Евлоги Петров.

С посоченото решение и на основание чл. 22, ал. 5 от ЗЕ, във връзка с чл. 147, ал. 2 от Наредба № 3, КЕВР е дала указания да изгради присъединителните съоръжения, които се намират извън имота на клиента и са след границата на собственост на електрическите съоръжения, в съответствие с чл. 117, ал. 7 от ЗЕ.

Към датата на извършената проверка се установи, че присъединителните съоръжения са изградени от електроразпределителното дружество и обектът на жалбоподателя е присъединен, с което е **изпълнено решението на Комисията.**

**10.** При извършена на 11.10.2017 г. проверка на място в с. Войнеговци, р-н Нови Искър във връзка с изпълнение на **Решение на КЕВР № Ж-132/10.05.2017 г.** относно постъпила в КЕВР жалба с вх. № Е-11А-00-2/04.01.2017 г. подадена от г-н Анатоли Стойнов.

С посоченото решение и на основание чл. 22, ал. 1, ал. 5 от ЗЕ, във връзка с чл. 147, ал. 2 от Наредба № 3, КЕВР е дала указания в срок до 27.01.2018 г., „ЧЕЗ Разпределение България“ АД да предприеме действия и постигне качество, съответстващо на стандарт БДС EN 50160:2007, на електрическата енергия, доставяна на обектите на клиентите находящи се на ул. „Пенчо Славейков“ и ул. „Г. Бенковски“ в с. Войнеговци, р-н Нови Искър, гр. София.

Към датата на извършената проверка се установи, че електроразпределителното дружество е предвидило действия за подобряване на качеството на електрозахранване на обектите на клиенти на ул. „Пенчо Славейков“ и ул. „Г. Бенковски“ в с. Войнеговци, като се монтира нов трансформаторен пост, поставен на нов ъглов ж.р. стълб на мястото на съществуващ, поставяне на нови стоманобетонени стълбове и изнасяне на средствата за търговско измерване на имотната граница. Към датата на извършената проверка се установи, че **новият трансформаторен пост е монтиран на предвиденото място и обекта е на етап подмяна на стоманобетонени стълбове и изнасяне на средствата за търговско измерване на имотната граница.**

**11.** Във връзка с изпълнение на **Решение на КЕВР № Ж-178/04.07.2017 г.** относно постъпила в КЕВР жалба с вх. № Е-04-02-334/14.02.2017г. подадена от г-н Вихрен Петров, с. Лакатник, община Своге от работната група е извършена проверка по документи.

С посоченото решение и на основание чл. 22, ал. 1, ал. 5 от ЗЕ, във връзка с чл. 147, ал. 2 от Наредба № 3, КЕВР е дала указания в срок до 08.11.2017 г., „ЧЕЗ Разпределение България“ АД да предприеме действия и постигне качество, съответстващо на стандарт БДС EN 50160:2007, на електрическата енергия, доставяна на обекта на жалбоподателя.

С писмо с вх. № Е-04-02-334/15.11.2017 г. електроразпределителното дружество посочва, че са изпълнени следните дейности: изправяне и укрепване на стоманорешетъчни стълбове, монтаж на проводник АС 35 mm<sup>2</sup>, монтаж на трансформатор и оборудване на МТП.

С писмо с вх. № Е-04-02-334/27.11.2017 г. електроразпределителното дружество е предоставило копие на констативен протокол № СО-51/23.11.2017 г., видно от който стойностите на захранващото напрежение за обекта на жалбоподателя в с. Лакатник, спирка „Балкан“ отговаря на стандарт БДС EN 50160:2007.

***Във връзка с извършената планова проверка на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, за съответствие на изискванията на издадената му лицензия № Л-135-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“, могат да се направят следните изводи:***

***1. Приложение № 2 и Приложение № 3 към издадената на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД лицензия № Л-135-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“ не са актуални по форма и съдържание към момента на извършената проверка. В същите не са отразени настъпилите промени след датата на издадената лицензия. Процедурата по изменение на лицензията в частта за актуализиране на Приложение № 2 и Приложение № 3 се извършва съгласно разпоредбите на Глава четвърта, Раздел III от Закона за енергетика (ЗЕ) и Глава четвърта, Раздел I от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката.***



2. *Електроразпределителното дружество експлоатира енергийни съоръжения като елементи на разпределителната мрежа, без да притежава собственост или вещни права върху тях към 30.09.2017 г.. Предвид установения голям брой на енергийни съоръжения чужда собственост експлоатирани от лицензианта, през 2018 г. е необходимо да се извърши детайлна проверка.*

3. *„ЧЕЗ Разпределение България“ АД ползва енергийни съоръжения към 30.09.2017 г. без да има сключен договор за предоставен достъп от собственика им съгласно разпоредбата на чл. 117, ал. 8 от ЗЕ. Предвид установения голям брой на енергийни съоръжения чужда собственост ползвани от лицензианта, през 2018 г. е необходимо да се извърши детайлна проверка.*

4. *„ЧЕЗ Разпределение България“ АД анализира причините за краткотрайни, дълготрайни изключения на електропроводи, следи за най-честите аварии по изводи средно напрежение, обследват се причините за възникване на смущения и се прилагат мерки за подобряване на електрозахранването в изпълнение на т. 3.1.5 от издадената му лицензия.*

5. *Електроразпределителното дружество е реализирало 26,05% към 31.08.2017 г. от планираните инвестиции за 2017 г. и 61,58% от планираните за 2017 г. разходи за работата по поддържане на ел. съоръженията и изпълнява изискванията на 3.1.7 от издадената му лицензия.*

6. *В „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е въведена система за управление на качеството (СУК) ISO 9001:2008, която обхваща всички елементи на дейността по лицензията и е сертифицирана от независима компетентна организация и дружеството изпълнява изискванията на т.3.3.4 и т. 3.3.5. от издадената му лицензия № Л-135-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“.*

7. *Електроразпределителното дружество е предоставило неточна информация за реален брой постъпили в дружеството жалби, свързани с ниско напрежение, чести изключения, повредени уреди и лошо качество на обслужването, както и жалби подадени на основание чл. 143, ал. 3 или чл. 143, ал. 4 от Наредба № 3.*

8. *Електроразпределителното дружество изпълнява изискванията на чл. 143, ал. 3 от Наредба № 3 за постъпилите в периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г. жалби.*

9. *„ЧЕЗ Разпределение България“ АД извършва необходимите дейности по експлоатация и поддържане на разпределителната мрежа в състояние гарантиращо доставката на електрическа енергия с необходимото качество за обектите на жалбоподателите и изпълнява дадените от КЕВР задължителни указания във връзка постъпилите жалби.*

Видно от предоставената от енергийното дружество информация и предвид гореизложените констатации, изводи и заключения, работната група счита, че „ЧЕЗ Разпределение България“ АД изпълнява лицензионната дейност спазвайки условията на издадената лицензия № Л-135-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическата енергия“ в частта на обхвата на проверката по т. 3.1 и т. 3.3 от лицензията, съгласно утвърдената работна програма.

Изказвания по т.4:

Докладва Д. Митрова. Във връзка със заповед и във връзка с График за извършване на планови проверки през 2017 г. е извършена проверка на място и по документи за установяване на нарушения на условията на издадената на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД лицензия за дейността „разпределение на електрическата енергия“ съгласно работна програма по следните три точки:

1. Проверка по т.3.1. от лицензията – влияние на експлоатацията, поддръжката и развитието на мрежата върху качеството на доставяната електрическа енергия;

2. Проверка по т.3.3. от лицензията – качество на услугите;

3. Проверка на място на енергийни обекти.

Съгласно разпоредбата на чл. 80, ал. 1 от ЗЕ за резултатите от извършената проверка, работната група е съставила Констативен протокол. На основание чл. 80, ал. 4 от ЗЕ работната група е дала следното задължително предписание на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД: Електроразпределителното дружество да предостави в срок до 31.05.2018 г. информация за постъпилите в дружеството жалби за периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г., свързани с ниско напрежение, чести изключвания, повредени уреди и лошо качество на обслужването. В срока, определен съгласно чл. 9, ал. 3 от Методика за осъществяване на контролните правомощия на ДКЕВР, в Комисията са постъпили обяснения от проверяваните лица.

В изпълнение на заповедта и в резултат на събраните в хода на проверката документи са направени следните констатации:

По т. 1 от проверката работната група е установила следното:

По отношение състоянието на елементите на мрежата и техните технически характеристики, Приложение № 2 към лицензията, от електроразпределителното дружество е предоставено „Списък с описание на елементите на електроразпределителната мрежа, актуализирано към 30.09.2017 г., чрез която се осъществява лицензионната дейност“.

Извършени са проверки на място в периода 29.09.2017 г. – 11.10.2017 г. във връзка с постъпили в КЕВР и в електроразпределителното дружество жалби. При тези проверки са направени и проверки на състоянието на елементите на мрежата, захранваща конкретните клиенти. Констатациите от извършените проверки по отношение на състоянието на елементите на мрежата и техните технически характеристики са описани в частта „Проверка на място на енергийни обекти“ от настоящия доклад по т. 3 от работната програма.

Във връзка с проверката по отношение на местата на присъединяване на мрежата на лицензианта към преносната мрежа, към мрежите на съседните разпределителни предприятия, към енергийните обекти на производители на електрическа енергия, както и местата на измерване на електрическата енергия се е установило, че Приложение №3 не е актуализирано по форма и съдържание към момента на извършената проверка.

По отношение на собствеността или вещното право на ползване елементите на мрежата, чрез които лицензиантът осъществява дейността по лицензията, е установено, че към 30.09.2017 г. дружеството експлоатира 517 бр. обекти като елементи на разпределителната мрежа, без да притежава собственост или вещни права върху тях.

Във връзка с проверката по отношение на наличие на елементи от мрежата, които не са изкупени при условията и сроковете, посочени в ЗЕ, „ЧЕЗ Разпределение България“ АД не е предоставило данни за мерките, които се прилагат относно придобиването на горепосочените енергийни съоръжения чужда собственост, които към 30.09.2017 г. се използват за разпределение на електрическа енергия.

По отношение на наличие на достатъчен брой квалифициран персонал за работа по експлоатация и поддръжка на мрежата се установява, че броят на работните места в Дирекция „Експлоатация и поддръжане“ е 1 046.

Критериите за определяне на необходимия брой на служителите ел. монтьори са изпълнение на нормативните изисквания съгласно Наредба № 9, осигуряване на човешки ресурс за изпълнение на дейностите по поддръжане на съоръженията и други 2, описани в доклада критерия.

По отношение на планираните и реализирани ремонтни и инвестиционни дейности за развитие на мрежата с оглед задоволяване търсенето на електрическа енергия на територията на лицензията и осигуряване на транспортирането на електрическа енергия до потребителите, електроразпределителното дружество е предоставило информация за инвестиции, влияещи върху параметрите на качеството на доставяната електрическа енергия.

Установено е, че най-голямо изпълнение на извършените към 31.08.2017 г. инвестиции спрямо очаквано изпълнение към 31.12.2017 г. е за изграждане на кабелни електропроводи НН, а именно 84,27 %. Най-малко изпълнение се наблюдава в отчетените към 31.08.2017 г. инвестиции за изграждане на Подстанции ВН/СрН, а именно 0,65 %. От извършения анализ, работната група констатира, че „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е планирало за 2017 г. инвестиции, влияещи върху параметрите на качеството на доставяната електрическа енергия, и към 31.08.2017 г. електроразпределителното дружество е реализирало 26,05% от планираните за 2017 г. общо разходи за изграждане на съоръжения ВН, изграждане на съоръжения СрН и изграждане на съоръжения НН. Очакваното изпълнение към 31.12.2017 г. е в размер на 50 104 хил. лв., съвпадащ с размера на планираните за 2017 г. общо разходи за изграждане на съоръжения ВН, изграждане на съоръжения СрН и изграждане на съоръжения НН.

Във връзка с работата по поддържане на ел. съоръженията, влияеща върху параметрите на качеството на доставяната електрическа енергия, работната група е констатирала, че към 31.08.2017 г. „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е реализирало 61,58% от планираните за 2017 г. общо разходи за въздушни електропроводи и кабелни линии СрН, трафопостове и възлови станции СрН, мрежи НН и крайни потребители и направа просеки. Очакваното изпълнение към 31.12.2017 г. е в размер на 1 403 хил. лв., съвпадащ с размера на планираните за 2017 г. общо разходи за въздушни електропроводи и кабелни линии СрН, трафопостове и възлови станции СрН, мрежи НН и крайни потребители, и направа просеки.

Най-голямо изпълнение на извършените към 31.08.2017 г. разходи спрямо очаквано изпълнение към 31.12.2017 г. е за поддържане на въздушни електропроводи и кабелни линии СрН, а именно 91,33 %. Най-малко изпълнение се наблюдава в отчетените към 31.08.2017 г. разходи за направа просеки за електропроводи СрН, а именно 39,75 %.

По отношение на утвърдения ред и начин за организиране своевременното отстраняване на аварияте и сроковете за отстраняването им, в електроразпределителното дружество е разписана Процедура № 141/2012 г., с която се регламентират отделните дейности, отговорности и срокове при отстраняване на аварии в енергийни съоръжения. Процедурата има задължителна сила за всички служители на дружеството.

По т. 2 от работната програма „Проверка по т.3.3. от лицензията – качество на услугите“ работната група е установила следното:

По отношение на системата за приемане и обработка на жалби на потребителите в електроразпределителното дружество е създадено единно звено, което обслужва подалите жалби.

В дружеството са въведени инструкции и директиви за приемане, обработка и отговори на подадени жалби. От постъпилите общо за периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г. в дружеството жалби 29,2% (3 887 бр.) са свързани с ниско напрежение, чести изключвания, повредени уреди и лошо качество на обслужване, от които 1 392 бр. жалби са основателни.

При съпоставяне на получените жалби за периода от 01.01.2016 г. до 31.12.2016 г., спрямо получените за периода от 01.01.2017 г. до 30.09.2017 г. и след привеждането им към среден брой за календарен ден, работната група е установила следното:

- постъпилите през 2017 г. в дружеството жалби като цяло са се увеличили с 1,13% спрямо 2016 г. При клиентите, ползващи електрическа енергия за стопански нужди, е налице увеличение с 8,65% , докато при битовите се наблюдава намаление с 0,14%;

- жалбите, свързани с ниско напрежение на подаваната от електроразпределителното дружество електрическа енергия, намаляват с 0,48%;

- жалбите, свързани с повредени уреди, намаляват с 2,73 %;

- жалбите, свързани с чести изключвания и качество на обслужване, се увеличават съответно с 30,2% и 33,78%.

Увеличаването на броя на жалбите налага извода, че дружеството не е предвидило и изпълнило в достатъчен обем необходимите дейности за подобряване на качеството на

доставяната електрическа енергия.

По отношение на спазване на законоустановените срокове за отговор и за решаване на жалби и сигнали се е установило, че дружеството е изпълнило разпоредбата на чл. 59, ал. 2 от Общите условия.

По отношение на спазване на законоустановените срокове, в които лицензиантът е длъжен да изпрати подадена чрез него жалба до Комисията, заедно със становището си по нея и цялата преписка, събрана в резултат на разглеждането ѝ, се е установило, че „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е спазило разпоредбата на чл. 143, ал. 3 от Наредба № 3.

При анализ на предоставената от електроразпределителното дружество информация се е установило дублиране на предоставените данни. Реалният брой на постъпилите в дружеството жалби, за които е отразено, че същите са „Жалба до КЕВР чрез ЕРД“, е 36, а не 47, както е посочено в „Таблица със списък на жалбите, получени в дружеството за периода 01.01.2016 г. - 30.09.2017 г., свързани с ниско напрежение, чести изключения, повредени уреди и лошо качество на обслужването“, подадена с писмо от 12.10.2017 г.

По отношение на съхранение на документацията по получените жалби, както и отговорите или решенията на Комисията по тях, се е установило, че преписките по жалби, подадени на хартиен носител, се съхраняват на хартиен носител в документален архив, и сканирани в Клиентската информационна система на дружеството.

По т. 3 от работната програма „Проверка на място на енергийни обекти“, работната група е извършила проверка на място на избрани обекти.

По отношение процеса на разглеждане, събиране на информация, планиране на необходимите мероприятия, етапи на изпълнение и срокове за решаване на подадените във връзка с тях жалби, получени в КЕВР или при лицензианта, но не решени към момента, както и по отношение на състоянието и експлоатацията на елементи от разпределителната мрежа, влияещи върху параметрите на качеството на електрическата енергия, както и по отношение на жалби, за решаването на които Комисията е дала на лицензианта задължителните указания, констатациите от извършените проверки са описани в доклада.

Във връзка с извършената планова проверка на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД са направени следните изводи:

1. Приложение № 2 и Приложение № 3 към издадената на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД лицензия не са актуални по форма и съдържание към момента на извършената проверка. В същите не са отразени настъпилите промени след датата на издадената лицензия. Процедурата по изменение на лицензията в частта за актуализиране на Приложение № 2 и Приложение № 3 се извършва съгласно разпоредбите на Глава четвърта, Раздел III от Закона за енергетика и Глава четвърта, Раздел I от Наредба № 3.

2. Електроразпределителното дружеството експлоатира енергийни съоръжения като елементи на разпределителната мрежа, без да притежава собственост или вещни права върху тях. Предвид установения голям брой на енергийни съоръжения чужда собственост, експлоатирани от лицензианта, през 2018 г. е необходимо да се извърши детайлна проверка.

3. „ЧЕЗ Разпределение България“ АД ползва енергийни съоръжения към 30.09.2017 г. без да има сключен договор за предоставен достъп от собственика им съгласно разпоредбата на чл. 117, ал. 8 от ЗЕ. Предвид установения голям брой на енергийни съоръжения чужда собственост, ползвани от лицензианта, през 2018 г. е необходимо да се извърши детайлна проверка.

4. „ЧЕЗ Разпределение България“ АД анализира причините за краткотрайни, дълготрайни изключения на електропроводи, следи за най-честите аварии по изводи средно напрежение, обследват се причините за възникване на смущения и се прилагат мерки за подобряване на електрозахранването в изпълнение на т. 3.1.5 от издадената му лицензия.

5. Електроразпределителното дружеството е реализирало 26,05% към 31.08.2017 г.

от планираните инвестиции за 2017 г. и 61,58% от планираните за 2017 г. разходи за работа по поддържане на ел. съоръженията и изпълнява изискванията на 3.1.7 от издадената му лицензия.

6. В „ЧЕЗ Разпределение България“ АД е въведена система за управление на качеството, която обхваща всички елементи на дейността по лицензията и е сертифицирана от независима компетентна организация.

7. Електроразпределителното дружество е предоставило неточна информация за реален брой постъпили в дружеството жалби, свързани с ниско напрежение, чести изключвания, повредени уреди и лошо качество на обслужването, както и жалби подадени на основание чл. 143, ал. 3 или чл. 143, ал. 4 от Наредба № 3.

8. Електроразпределителното дружество изпълнява изискванията на чл. 143, ал. 3 от Наредба № 3 за постъпилите в периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г. жалби.

9. „ЧЕЗ Разпределение България“ АД извършва необходимите дейности по експлоатация и поддържане на разпределителната мрежа в състояние гарантиращо доставката на електрическа енергия с необходимото качество за обектите на жалбоподателите и изпълнява дадените от КЕВР задължителни указания във връзка постъпилите жалби.

Видно от предоставената от енергийното дружество информация и предвид гореизложените констатации, изводи и заключения, работната група счита, че „ЧЕЗ Разпределение България“ АД изпълнява лицензионната дейност, спазвайки условията на издадената лицензия за дейността „разпределение на електрическата енергия“ в частта на обхвата на проверката по т. 3.1 и т. 3.3 от лицензията съгласно утвърдената работна програма.

Във връзка с горното и на основание чл. 10, ал. 1 и чл. 11 от Методиката за осъществяване на контролните правомощия на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране по Закона за енергетиката и Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги, работната група предлага на Комисията вземе решение, с което да приеме доклада на работната група относно проверка, извършена съгласно заповед № З-Е-147/19.09.2017 г., изменена със заповед № З-Е-209/15.12.2017 г. на Председателя на КЕВР.

И. Н. Иванов каза, че направените досега изказвания са валидни за всички извършени проверки.

И. Н. Иванов установи, че няма изказвания и подложи на гласуване приемането на доклада относно планова проверка на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД.

Във връзка с горното и на основание чл. 10, ал. 1 и чл. 11 от Методиката за осъществяване на контролните правомощия на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране по Закона за енергетиката и Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги (Методиката), Комисията

### РЕШИ:

Приеме за сведение доклад относно планова проверка на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, за съответствие на изискванията на издадената му лицензия № Л-135-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“, разпоредена със Заповед № З-Е-147/19.09.2017 г., изменена със заповед № З-Е-209/15.12.2017 г. на Председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране.

В заседанието по **точка четвърта** участват председателят Иван Н. Иванов и членовете на Комисията Ремзи Осман, Александър Йорданов, Евгения Харитонова, Валентин Петков, Димитър Кочков.

Решението е взето с **шест гласа „за“** (Иван Н. Иванов - за, Ремзи Осман – за, Александър Йорданов - за, Евгения Харитонова – за, Валентин Петков - за и Димитър Кочков - за), от които **два гласа** (Александър Йорданов, Евгения Харитонова) на членовете на Комисията със стаж в енергетиката.

**По т.5.** Комисията разгледа доклад относно **планова проверка на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД, за съответствие на изискванията на издадената му лицензия № Л-138-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“, разпоредена със Заповед № З-Е-149/19.09.2017 г., изменена със заповед № З-Е-207/15.12.2017 г. на Председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране.**

Във връзка с Ваша заповед № З-Е-149/19.09.2017 г. и на основание чл. 21, ал. 1, т. 10 и т. 42, чл. 75, ал. 2, т. 1, чл.76, ал. 1, ал. 4 и ал. 5, чл. 77, ал. 2 и ал. 3, чл. 78, чл. 80 от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 10, ал. 1, т. 6 от Правилник за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация и във връзка с График за извършване на планови проверки през 2017 г. е извършена проверка на място и по документи за установяване на нарушения на условията на издадената на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД лицензия № Л-138-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическата енергия“ (лицензията).

Със заповед № З-Е-207/15.12.2017 г. е изменена заповед № З-Е-149/19.09.2017 г. в частта относно точка III. „Срок за изпълнение“.

Съгласно „Работна програма за осъществяване на планова проверка на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД“ следва да се извърши следното:

**1.** Проверка по т.3.1. от лицензията – влияние на експлоатацията, поддръжката и развитието на мрежата върху качеството на доставяната електрическа енергия.

- Проверка на състоянието на елементите на мрежата и техните технически характеристики - Приложение № 2 към лицензията.

- Проверка на местата на присъединяване на мрежата на лицензианта към преносната мрежа, към мрежите на съседните разпределителни предприятия, към енергийните обекти на производители на електрическа енергия, както и местата на измерване на електрическата енергия - Приложение № 3 към лицензията.

- Проверка на собствеността или вещното право на ползване елементите на мрежата, чрез които лицензиантът осъществява дейността по лицензията.

- Проверка за наличие на елементи от мрежата, които не са изкупени при условията и сроковете, посочени в ЗЕ.

- Проверка на организацията на експлоатация на съоръженията. План за ремонти и профилактика за 2017 г. Изпълнение на дейностите към 30.09.2017 г.

- Проверка за наличие на достатъчен брой квалифициран персонал за работа по експлоатация и поддръжка на мрежата.

- Проверка на състоянието на елементи от разпределителната мрежа, относно съответствието им с техническите изисквания, правила и норми, гарантиращи изпълнение на лицензионните изискванията за сигурно и непрекъснато разпределение на електрическата енергия до потребителите с показатели на качеството, отговарящи на изискванията на стандарта.

- Проверка на планираните и реализирани към 30.09.2017 г. ремонтни и инвестиционни дейности за развитие на мрежата с оглед задоволяване търсенето на електрическа енергия на територията на лицензията и осигуряване на транспортирането на електрическа енергия до потребителите.

- Проверка на утвърдения ред и начин за организиране своевременното отстраняване на аварията. Срокове за отстраняване на възникналите аварии за обекти на

потребители, при които има възможност за двустранно захранване и при такива, захранени едностранно, с липса на възможност за превключване.

## **2. Проверка по т.3.3. от лицензията – качество на услугите**

- Проверка на системата за приемане и обработка на жалби на потребителите, подадени до лицензианта и /или до Комисията за енергийно и водно регулиране. Наличие на възможности за усъвършенстване и развитие.

- Проверка на организацията за разглеждане и решаване на жалби и сигнали. Задължения и отговорности на участниците в процеса. Спазване на законоустановените срокове за отговор и за решаване на проблемите.

- Проверка за спазване на сроковете, в които лицензиантът е длъжен да изпрати подадена чрез него жалба до комисията, заедно със становището си по нея и цялата преписка, събрана в резултат на разглеждането ѝ.

- Проверка за съхранение на документацията по получените жалби, както и отговорите или решенията на комисията по тях за определения съгласно действащото законодателство период.

## **3. Проверка на място на енергийни обекти:**

- По отношение процеса на разглеждане, събиране на информация, планиране на необходимите мероприятия, етапи на изпълнение и срокове за решаване на подадените във връзка с тях жалби, получени в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) или при лицензианта, но не решени към момента;

- С жалби, за решаването на които Комисията е дала на лицензианта задължителните указания за изпълнение със свои решения;

- Относно състоянието и експлоатацията на елементи от разпределителната мрежа, влияещи върху параметрите на качеството на електрическата енергия.

## **В изпълнение на заповедта относно проверката на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД, работната група извърши следното:**

С писмо, изх. № Е-13-45-73/20.09.2017 г. беше изискана следната информация:

5. По т. 1 от работната програма: Проверка по т. 3.1. от лицензията – влияние на експлоатацията, поддръжката и развитието на мрежата върху качеството на доставяната електрическа енергия.

1.1. Приложение № 2 към т. 3.1.1 от издадената на дружеството лицензия – актуализирано към 30.09.2017 г., с посочени елементи на мрежата и техните технически характеристики.

1.2. Приложение № 3 към т. 3.1.2 от издадената на дружеството лицензия – актуализирано към 30.09.2017 г., с посочени в отделни графи местата на присъединяване на мрежата на лицензианта към преносната мрежа, към съседните разпределителни предприятия, към енергийните обекти на производителите на електрическа енергия и местата на измерване на постъпила/отдадена електрическа енергия в/от разпределителната мрежа на лицензианта. Приложени разяснения как се следят параметрите на качеството на тази енергия и влиянието им към качеството на доставяната електрическа енергия на потребителите, присъединени към разпределителната мрежа.

1.3. Списък на обекти и съоръжения ниско напрежение, използвани от дружеството като елементи на разпределителната мрежа, които не отговарят на изискването на т. 3.1.3 от издадената лицензия – дружеството не е собственик или не притежава вещни права върху тях.

1.4. Списък на обекти от горната т. 3, за които в периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г. в дружеството са получени жалби от клиенти за лошо качество на доставяната им електрическа енергия, при които чуждата собственост на енергийни

съоръжения е причина за невъзможност да предприемете и реализирате необходимите мерки, вкл. мрежи ниско напрежение, изградени от бивши лозарски сдружения и вилни зони, при които търговските електромери се намират в имотите или на границата на имотите на клиентите, но разпределителната мрежа не е собственост на дружеството. Конкретните причините за проблема и мерките, които дружеството е предприело за осигуряване на необходимото качество на доставяната електрическа енергия.

1.5. Списък на всички обекти и съоръжения средно напрежение, които към 30.09.2017 г. дружеството експлоатира като елементи на разпределителната мрежа, без да притежава собственост или вещни права върху тях. За всеки от обектите да се посочи сумата която дружеството заплаща месечно през 2017 г., номер и дата на действащ договор за достъп или липсата на такъв (Таблица 1).

Таблица 1

Справка обекти средно напрежение						
№	Енергийно съоръжение (електропроводи СрН, трафопостове и възлови станции)	Местонахождение	Брой Ваши клиенти, присъединени към съоръжението	Собственик на енергийното съоръжение	Договор за предоставяне на достъп, №/дата	Цена за предоставен достъп за 1 месец, лв.
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						

1.6. Организационна структура на дружеството, вкл. дирекции, отдели, райони, технически звена и др. с посочени брой служители по щатно разписание и вменени задължения по експлоатация на съответната група съоръжения, валидна към 30.09.2017 г.

1.7. Заповеди за зачисляване на съоръжения - по 1 бр. копие на действащи през 2017 г. за зачислени съоръжения високо, средно и ниско напрежение на експлоатационния персонал. Приложени и типови бланки за обход на видовете съоръжения.

1.8. Справка за инвестиции, влияещи върху параметрите на качеството на доставяната електрическа енергия, по групи съоръжения и видове дейности (Таблица 2).

Таблица 2

Справка за инвестиции			
№		план 2017 г. хил. лв.	отчет към 30.09.2017 г. хил. лв.
1.	Изграждане на съоръжения ВН		
1.1.	Подстанции ВН/ СрН		
1.2.	Въздушни електропроводи ВН		
1.3.	Кабелни електропроводи ВН		
2.	Изграждане на съоръжения СрН		
2.1.	Трафопостове и възлови станции СрН/НН		
2.2.	Въздушни електропроводи СрН		
2.3.	Кабелни електропроводи СрН		
3.	Изграждане на съоръжения НН		
3.1.	Въздушни мрежи НН		
3.2.	Кабелни мрежи НН		
	<b>Общо (1+2+3)</b>		

1.9. Справка за работата по поддържане на ел. съоръженията, влияеща върху параметрите на качеството на доставяната електрическа енергия, по групи съоръжения и видове дейности (Таблица 3).



Таблица 3

Справка за работата по поддържане на ел. съоръженията			
№		план 2017 г. хил. лв.	отчет към 30.09.2017 г. хил. лв.
1.	Въздушни електропроводи и кабелни линии СрН		
2.	Графопостове и възлови станции		
3.	Мрежи НН и крайни потребители		
4.	Направа просеки		
4.1.	Мрежи НН		
4.2.	Електропроводи СрН		
	<b>Общо (1+2+3+4)</b>		

1.10. Утвърдени и валидни към 30.09.2017 г. документи на дружеството (инструкции, процедури, процеси и др.), регламентиращи реда и начина за организиране отстраняване на аварията и сроковете при различните категории на електрозахранване.

6. По т. 2 от работната програма: Проверка по т. 3.3. от лицензията – качество на услугите.

2.1. Описание на предприетите през 2016 г. и 2017 г. действия за изпълнение на т. 3.3.5 от лицензията – усъвършенстване и развитие на системата за приемане и обработка на жалби на потребителите, подадени до лицензианта и /или до Комисията.

2.2. Утвърдени и валидни към 30.09.2017 г. документи на дружеството (инструкции, процедури, процеси и др.), регламентиращи реда и начина за приемане на жалби на потребителите.

2.3. Списък на жалбите, получени в дружеството в периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г., свързани с: ниско напрежение, чести изключения, повредени уреди и лошо качество на обслужването, вкл. подадените до КЕВР чрез дружеството (Таблица 4).

Таблица 4

Списък на жалбите, получени в дружеството в периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г., свързани с оплаквания от ниско напрежение, чести изключения, повредени уреди и лошо качество на обслужването, вкл. подадените до КЕВР чрез дружеството																					
№	Данни за жалбоподателите							Причина	Получена в ЕРД	Жалбата е до КЕВР чрез ЕРД	Изпратена в КЕВР	КП от проверка по жалбата на място	Отговор до клиента	Становище на ЕРД	Мотиви (при неоснователност)	Възражение от жалбоподателя	Предприети мерки (при основателност или при решението на КЕВР)	Резултати към 1.10.2017 г.			
	име/юр. лице	бит/с топ.	ул./б. л./кв.	нас. място	община	област	аб.№												ни/чи/пу/обсл.	вх.№	дата
1																					
2																					
3																					

С писмо, изх. № Е-13-45-76/03.10.2017 г. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД беше уведомено, че за периода 10.10.2017 г. – 11.10.2017 г. ще бъде извършена проверка по документи и на място на следните обекти:

1. С. Думници, обл. Габрово – проверка по жалба с вх. № Е-07-00-6/12.04.2017 г., подадена от Пенка Петрова-кметски наместник с. Думници и проверка на състоянието на

съоръженията от мрежа ниско напрежение (НН), гарантиращи непрекъснато разпределение на електрическата енергия с необходимото качество.

2. Гр. Габрово, кв. Шенини – проверка по жалба с вх. № Е-04-02-320/03.11.2016 г., подадена от Виолета Звезделинова-Фредерик, относно изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-94/25.04.2017 г.

3. С. Скалско, обл. Габрово – проверка по жалба с вх. № Е-11Н-00-39/03.10.2016 г., подадена от Нур Рияд и проверка на състоянието на съоръженията от мрежа НН, гарантиращи непрекъснато разпределение на електрическата енергия с необходимото качество.

4. Гр. Елена, обл. Велико Търново - проверка по жалба до „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД, подадена в КЕВР с вх. № Е-12-00-308/04.09.2017 г., от осем жалбоподатели от улица „Долни Болерци“, гр. Елена.

5. Гр. Горна Оряховица – проверка по жалба с вх. № Е-14-55-6/22.06.2017 г., подадена от ТЕЦ „Горна Оряховица“ ЕАД.

6. Гр. Полски Тръмбеш – проверка по жалба с вх. № Е-11Д- 00-29/14.06.06.2017 г., подадена от ЕТ „Ди Комерс- Даниела Спиридонова“ – Мелница, гр. Полски Тръмбеш.

**С писмо с изх. № Е-13-45-76/06.10.2017 г.** беше изисквана следната информация:

1. Как се следят параметрите на качеството на постъпила/отдадена електрическа енергия и влиянието им към качеството на доставяната електрическа енергия на потребителите, присъединени към разпределителната мрежа. Да се посочат в отделни графи местата на мерене и местата на присъединяване. Копия от протоколи от м. септември 2017 г. с ЕСО за местата на обмен на електрическа енергия и определяне на количеството постъпила/отдадена от/към ЕСО/ЕРП. Да се приложи попълнен формуляр за количеството енергия за м. септември, за която дружеството дължи мрежови услуги на ЕСО, както и документи и разяснение относно начина на определянето ѝ.

2. Към предоставения с писмо от 04.10.2017 г. списък на обекти и съоръжения ниско напрежение, използвани от дружеството като елементи на разпределителната мрежа, за които дружеството не е собственик или не притежава вещни права върху тях да се посочат обектите, за които тече процедура за придобиване; заявено искане от собственик за прехвърляне на съоръженията на ЕРП; етапи, проблеми и срокове. Да се разясни кой поема разходите по експлоатация, поддържане и отстраняване на аварии. Как участват тези обекти във формиране на приходите/разходите на дружеството (по експертна оценка в хил. лв или ориентировъчно в % от общите приходи/разходи). Кой поема разходите по обезщетения на клиенти, захранвани чрез тези съоръжения при прекъсване, дължащо се на нерегламентирани действия на собственика на съоръженията или предизвикано от лошото им техническо състояние. Предложение за решаване на проблема със собствеността на тези съоръжения.

3. Конкретните причините за проблема и мерките, които дружеството е предприело за осигуряване на необходимото качество на доставяната електрическа енергия.

4. За всеки от посочените в Списък на всички обекти и съоръжения средно напрежение, които към 30.09.2017 г. дружеството експлоатира като елементи на разпределителната мрежа, без да притежава собственост или вещни права върху тях да се посочи сумата която дружеството заплаща месечно през 2017 г., номер и дата на действащ договор за достъп или липсата на такъв (таблица 1).

5. В приложения с писмо от 04.10.2017 г. списък на всички обекти и съоръжения средно напрежение, които към 30.09.2017 г. дружеството експлоатира като елементи на разпределителната мрежа, без да притежава собственост или вещни права върху тях списък да се посочат обектите, за които тече процедура за придобиване; заявено искане от собственик за прехвърляне на съоръженията на ЕРП; етапи, проблеми и срокове. Да се разясни кой поема разходите по експлоатация, поддържане и отстраняване на аварии. Как участват тези обекти във формиране на приходите/разходите на дружеството (по експертна оценка в хил. лв или ориентировъчно в % от общите приходи/разходи). Кой

поема разходите по обезщетения на клиенти, захранвани чрез тези съоръжения при прекъсване, дължащо се на нерегламентирани действия на собственика на съоръженията или предизвикано от лошото им техническо състояние. Предложение за решаване на проблема със собствеността на тези съоръжения.

Справка обекти средно напрежение						
№	Енергийно съоръжение (електропроводи СрН, трафопостове и възлови станции)	Местонахождение	Брой Ваши клиенти, присъединени към съоръжението	Собственик на енергийното съоръжение	Договор за предоставяне на достъп, №/дата	Цена за предоставен достъп за 1 месец, лв.
1.						
2.						
3.						

6. Организационна структура на дружеството, вкл. дирекции, отдели, райони, технически звена и др. с посочени брой служители по щатно разписание и вменени задължения по експлоатация на съответната група съоръжения, валидна към 30.09.2017 г. Обема на съоръженията, експлоатирани от съответното звено (бр. ТП и възлови станции; дължина на мрежи НН и електропроводи СрН; брой селища с посочени абонати и клиенти). Критерии по които са определени необходимия брой ел. монтажери. Оборудване със специализирана механизация: кранове, товарни коли, лабораторни коли, авто-стълби, багери, бурилни машини и др. Наличие на сключени рамкови договори с външни фирми за възлагане на СМР при отстраняване на аварии, в т.ч. копия от тези договори.

7. Копие на заповеди за обход на зачислени съоръжения високо, средно и ниско напрежение за експлоатационния персонал, за едно звено за конкретни дати през 2017 г.

8. Към предоставената с писмо от 03.10.2017 г. Справка за инвестиции, влияещи върху параметрите на качеството на доставяната електрическа енергия, по групи съоръжения и видове дейности (таблица 2) да се допълни графа с очаквано изпълнение към 31.12.2017 г.

Справка за инвестиции			
№		план 2017 г. хил. лв.	отчет към 30.09.2017 г. хил. лв.
1.	Изграждане на съоръжения ВН		
1.1.	Подстанции ВН/ СрН		
1.2.	Въздушни електропроводи ВН		
1.3.	Кабелни електропроводи ВН		
2.	Изграждане на съоръжения СрН		
2.1.	Трафопостове и възлови станции СрН/НН		
2.2.	Въздушни електропроводи СрН		
2.3.	Кабелни електропроводи СрН		
3.	Изграждане на съоръжения НН		
3.1.	Въздушни мрежи НН		
3.2.	Кабелни мрежи НН		
	<b>Общо (1+2+3)</b>		

9. Към предоставената с писмо от 04.10.2017 г. Справка за работата по поддържане на ел. съоръженията, влияеща върху параметрите на качеството на доставяната електрическа енергия, по групи съоръжения и видове дейности (Таблица 3) да се допълни графа с очаквано изпълнение към 31.12.2017 г.; разяснение за причина за липса на посочени цифри в ред 4.1. на приложената таблица.

Справка за работата по поддържане на ел. съоръженията			
№		план 2017 г. хил. лв.	отчет към 30.09.2017 г. хил. лв.
1.	Въздушни електропроводи и кабелни линии СрН		
2.	Трафопостове и възлови станции		
3.	Мрежи НН и крайни потребители		
4.	Направа просекти		
4.1.	Мрежи НН		
4.2.	Електропроводи СрН		
	<b>Общо (1+2+3+4)</b>		

10. Разяснение за изпълнение на организационните мероприятия при локализиране и отстраняване на аварии от дежурните групи от графици за дежурство. Как се работи - с наряд или без наряд. Отговорни лица (издаващ наряда, отговорен ръководител, допускащ изпълнител на работа и членове на бригадата). Как се локализира аварията при кабелни и въздушни линии СрН. Как се работи с п/ст на ЕСО, има ли ограничение в броя на пробите на прекъсвача на извода и ако има, с какъв документ е регламентирано. Има ли сключен договор с ЕСО.

11. По какви критерии се квалифицират получените в дружеството жалби. Да се приложи форма на завеждане и класифициране на жалбите, получени в дружеството за периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г. Да се направи сравнителен анализ за тенденциите на измененията им за аналогични периоди и да се посочат предприетите и предвидените конкретни мерки за превенция на повтарящи се основателни проблеми на потребителите на дружеството.

Във връзка с поставената цел на проверката за периода **10.10.2017 г. – 25.10.2017 г. се извършиха проверки на място** на обекти както следва:

**1. На 10.10.2017 г.,** членовете от работната група:

- Годор Матев – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Красимир Николов – старши експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

посетиха:

1.1. С. Думници, обл. Габрово, във връзка с жалба с вх. № Е-07-00-6/12.04.2017 г., от Пенка Петрова-кметски наместник с. Думници и извършиха проверка на състоянието на съоръженията от мрежа НН, гарантиращи непрекъснато разпределение на електрическата енергия с необходимото качество;

1.2. Гр. Габрово, кв. Шенини, във връзка с жалба с вх. № Е-04-02-320/03.11.2016 г., подадена от Виолета Звезделинова-Фредерик, относно изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-94/25.04.2017 г.;

1.3. С. Скалско, обл. Габрово, във връзка с жалба с вх. № Е-11Н-00-39/03.10.2016 г., подадена от Нур Рияд и извършиха проверка на състоянието на съоръженията от мрежа НН, гарантиращи непрекъснато разпределение на електрическата енергия с необходимото качество.

По време на проверката на място присъстваха следните служители на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД:

- Красимир Иванов – член на Управителния съвет на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД
- Пенчо Минчев – управител на РОЦ Горна Оряховица - Габрово
- Ивайло Ангелов – отговорник мрежови измервателен район Габрово 1
- Станимир Митев – отговорник мрежови измервателен район Дряново

**2. На 11.10.2017 г.,** членовете от работната група:

- Годор Матев – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Красимир Николов – старши експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

посетиха:

2.1. Гр. Елена, обл. Велико Търново, във връзка с жалба с вх. № Е-12-00-308/04.09.2017 г., от жалбоподатели от улица „Долни Болерци“, гр. Елена.

2.2. Гр. Полски Тръмбеш, във връзка с жалба с вх. № Е-11Д-00-29/14.06.06.2017 г., подадена от ЕТ „Ди Комерс- Даниела Спиридонова“ – Мелница, гр. Полски Тръмбеш.

По време на проверката на място присъстваха следните служители на ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД:

- Красимир Иванов – член на Управителния съвет на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД
- Пенчо Минчев – управител на РОЦ Горна Оряховица - Габрово

**3. На 23.10.2017 г.**, членовете от работната група:

- Тонко Тонков – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Мария Ценкова – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

3.1. посетиха с. Тимарево, общ. Хитрино, обл. Шумен, във връзка с - проверка по жалба до „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД, подадена в КЕВР с вх. № Е-11М-00-37/10.08.2017 г., от Минчо Великов относно лошо качество на доставяната електроенергия.

По време на проверката на място присъстваха следните служители на ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД:

- Митко Стойчев – началник отдел ЕМ и СТИ район Шумен;

3.2. извършиха проверка по документи във връзка с изпълнение на Решение на КЕВР № Ж-202/05.07.2017 г. по жалба с вх. № Е-13-45-79/02.12.2016 г.. подадена от Румяна Севданова, относно лошо качество на доставяната от електроразпределителното дружество електрическа енергия в обект, находящ се в гр. Варна, селищно образувание „Сълзица“.

**4. На 24.10.2017 г.**, членовете от работната група:

- Тонко Тонков – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Красимир Николов – старши експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

посетиха:

4.1. Гр. Варна, ул. „Густав Вайганд“ № 9 във връзка с жалба с вх. № Е-13-46-29/29.8.2017 г. подадена от Кирил Великов относно неизпълнение по договор за присъединяване;

4.2. Гр. Варна, ул. „Мир“ № 75 във връзка с жалба с вх. № Е-11Н-00-4/07.2.2017 г. подадена от Николай Иванов относно неизпълнение по договор за присъединяване на обект към електроразпределителната мрежа.

По време на проверката на място присъстваха следните служители на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД:

- Мая Иванова – директор на дирекция „Администриране на мрежата“
- Красимир Минев – директор на дирекция „Развитие на мрежата и строителство“

**5. На 25.10.2017 г.,** членовете от работната група:

- Тонко Тонков – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Мария Ценкова – главен експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“
- Красимир Николов – старши експерт в дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“

посетиха:

5.1. Гр. Добрич, м. Гаази Баба - проверка повъв връзка с жалба до „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД, подадена в КЕВР с вх. № Е-11ИН-00-315/28.10.2016 г. подадена от Кремена Костадинова относно условия по присъединяване на обект към електроразпределителната мрежа.

5.2 Гр. Добрич, ул. „Цар Иван Шишман“ № 40 - проверка повъв връзка с жалба до „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД, подадена в КЕВР с вх. № Е-11ИН-00-177/25.04.2017 г. подадена от Костадин Костадинов относно отказ за изместване на СТИ. По време на проверката на място присъстваха следните служители на ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД:

- Красимир Минев – директор на дирекция „Развитие на мрежата и строителство“
- Евгени Иванов – специалист „Проекти и строителство“

Във връзка с извършваната проверка в периода 23.10.2017 г. – 26.10.2017 г. длъжностните лица посетиха централата на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД на адрес: гр. Варна, бул. „Владислав Варненчик“ № 258, Варна Тауърс, Кула Е и връчиха заверено копие на Заповед № З-Е-149/19.09.2017 г.

С **писмо с изх. № Е-13-45-73/15.11.2017 г.** беше изискана допълнителна информация за актуализиране на Приложение № 3 към лицензията.

С **писмо с изх. № Е-13-45-73/21.12.2017 г.** беше изискана отново допълнителна информация по Приложение № 2 и Приложение № 3 към лицензията и беше отправена покана за среща на 11.01.2018 г. в сградата на Комисията между работната група и представители на електроразпределителното дружество с цел изясняване на предоставената в КЕВР информация в хода на проверката.

С **писмо с изх. № Е-13-45-73/28.12.2017 г.** беше изискана:

1. Попълнена липсваща информация относно „дата“ в колона „Отговор до клиента“ от предоставената от дружеството таблица с общия брой жалби.
2. Попълнена липсваща информация относно „основателност/неоснователност“ в колона „Становище на ЕРД“ от горепосочената таблица.

**Информацията от дружеството беше предоставена както следва:**

**I. С писмо с вх. № Е-13-45-73/04.10.2017 г.:**

1. Актуализирана информация към 30.09.2017 г. по Приложение № 2 от лицензията.
2. Актуализирана информация към 30.09.2017 г. по Приложение № 3 от лицензията.

3. Справка „Чужди мрежи НН към трафопостове собственост на трети лица“ и справка „Чужди мрежи НН към трафопостове собственост на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД“.

4. Справка „Списък с обекти по т. 3 -жалби за периода от 01.01.2016 г. до 28.09.2017 г.“

5. Списък на обекти и съоръжения средно напрежение, които към 30.09.2017 г. се експлоатират като елементи на разпределителната мрежа, без дружеството да притежава вещни права върху тях.

6. Организационна структура на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД с посочен брой служители по щатно разписание.

7. Заповеди за зачисляване на съоръжения:

7.1. Заповеди за зачисляване на съоръжения на Дирекция „Обслужване и развитие на подстанции и възлови станции“ - 2 бр.;

7.2. Заповеди за зачисляване на съоръжения на Разпределителен обслужващ център (РОЦ) Варна;

7.3. Заповеди за зачисляване на съоръжения на РОЦ Горна Оряховица и Габрово;

7.4. Заповеди за зачисляване на съоръжения на РОЦ Добрич и Силистра;

7.5. Заповеди за зачисляване на съоръжения на РОЦ Русе и Разград;

7.6. Заповеди за зачисляване на съоръжения на РОЦ Шумен и Търговище.

8. Справка, изготвена към 31.08.2017 г., за „Инвестиции, влияещи върху параметрите на качеството на доставяната електрическа енергия по групи съоръжения и видове дейности“;

9. Справка, изготвена към 31.08.2017 г., за „Работа по поддържане на ел. съоръжения, влияеща върху параметрите на качеството на доставяната електрическа енергия по групи съоръжения и видове дейности“.

10 Процедури в дружеството както следва:

10.1. Процедура „Готовност за извънредни ситуации и способност за реагиране“;

10.2. Процедура „Разпределение на електрическата енергия. Контрол при извършване на дейността“;

10.3. Процедура „Несъответстващи продукти и дейности“;

10.4. Инструкция за възлагане на задачи.

11. Процеси и документи, регламентиращи реда и начина за приемане на жалби от потребители.

12. „Инструкция за приемане, регистриране и обработка на жалби на клиенти на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД“.

13. Списък на жалбите, получени в „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД за периода от 01.01.2016 г. до 28.09.2017 г., свързани с оплаквания от ниско напрежение, чести изключвания, повредени уреди и лошо качество на обслужването.

## **II. С приемо-предавателен протокол № 1/09.10.2017 г.:**

1. Досие по жалба с вх. № 3569935/05.02.2015 г. подадена от г-жа Пенка Петрова.

2. Досие по жалба с вх. № 3951198/18.09.2015 г. подадена от г-жа Виолета Фредерик.

3. Досие по жалба с вх. № 4291143/30.09.2016 г. подадена от г-н Нур Риад.

4. Досие по жалба с вх. № 4619655/04.09.2017 г. подадена от г-н Слави Славов.

5. Досие по жалба с вх. № 4571949/18.07.2017 г. подадена от „ТЕЦ Горна Оряховица“ ЕАД.

6. Досие по жалба с вх. № 4570567/17.07.2017 г. подадена от ЕТ „ДИ КОМЕРС“.

## **III. С писмо с вх. № Е-13-45-73/18.10.2017 г.:**

1. Приложение № 2 „Списък и описание на елементите на електроразпределителната мрежа, чрез която се осъществява лицензионната дейност.

2. Приложение № 3 от лицензията.

3. Справка за обекти и съоръжения ниско напрежение, собственост на трети лица.
4. Конкретни причини за проблема и мерките, които дружеството е предприело за осигуряване на необходимото качество на доставяната електрическа енергия.
5. Списък на обекти и съоръжения средно напрежение, използвани от дружеството като елементи на разпределителната мрежа, собственост на трети лица.
6. Организационна структура и щатно разписание и описание на дружеството.
7. Зачисляване на съоръжения средно и ниско напрежение на експлоатационния персонал.
8. Справка за инвестиции през 2017 г., с отчет към 31.08.2017 г. и план към 31.12.2017 г.
9. Справка за разходите по работа по поддържане на електрическите съоръжения.
10. Ред и начин за организиране и отстраняване на аварията. Утвърдени и валидни към 30.09.2017 г. документи на дружеството, регламентиращи реда и начина за организиране отстраняване на аварията.
11. Система за приемане и обработка на жалби.

#### **IV. С приемо-предавателен протокол № 3/23.10.2017 г.:**

1. Справка „Инвестиции, влияещи върху параметрите на качеството на доставяната електрическа енергия по групи съоръжения и видове дейности“.
2. Справка „Работа по поддържане на ел. съоръжения, влияещи върху параметрите на качеството на доставяната електрическа енергия по групи съоръжения и видове дейности“

#### **V. С приемо-предавателен протокол № 4/26.10.2017 г.:**

1. Копие от сертификат № HU 12/6267 от 10.02.2012 г. в съответствие с изискванията на сертификат на стандарт БДС EN ISO:2008;
2. Допълнителна информация относно процеса по обработка на жалбите;
3. Допълнителна информация по жалба от Тошко Дамянов с изх. № 4407769/06.03.2017 г.;
4. Протокол от извършено измерване на качеството на захранващото напрежение за обект на клиент Валентин Енчев на адрес : с. Тимарево, ул. „Стара Планина“ № 9;
5. Допълнителна информация по жалба от Матилда Вангелова с изх. № 4542359/26.06.2017 г.;
6. Допълнителна информация по жалба от Николай Василев с изх. № 45368009/23.06.2017 г.;
7. Еднолинейни схеми на подстанции, собственост на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД.

**VI. С писмо с вх. № Е-13-45-77/06.11.2017 г.,** е предоставена допълнителна информация относно:

1. Актуализирано приложение № 3 към лицензията.
2. Допълнителна информация по жалба до „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД, подадена в КЕВР с вх. № Е-11ИН-00-315/28.10.2016 г. от Кремена Костадинова;
3. Допълнителна информация по жалба до „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД, подадена в КЕВР с вх. № Е-11Р-00-21/21.06.2017 г. от Румен Петров.
4. Допълнителна информация по жалба до „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД с вх. № 4497113/05.05.2017 г. от Георги Попов.

**VII. С писмо с вх. № Е-13-45-73/11.12.2017 г.** относно изисканата с писмо с изх. № Е-13-45-73/15.11.2017 г. актуализирана информация, беше предоставено становище на дружеството, че всяка промяна в Приложение № 3 представлява изменение на издадена на дружеството лицензия и като такава следва да бъде извършена по реда и при условията, регламентиращи в Наредба № 3 от 21 март 2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (Наредба № 3).



**VIII.** С писмо с вх. № Е-13-45-73/05.01.2018 г. беше предоставена изисканата с писмо с изх. № Е-13-45-73/28.12.2017 г. допълнителна информация във връзка с „Таблица със списък на жалбите, получени в дружеството за периода 01.01.2016 г. - 28.09.2017 г., свързани с ниско напрежение, чести изключения, повредени уреди и лошо качество на обслужването“.

**IX.** С писмо с вх. № Е-13-45-73/11.01.2018 г. беше предоставена актуализираната информация относно местата за присъединяване съгласно Приложение № 3.

Съгласно разпоредбата на чл. 80, ал. 1 от ЗЕ за резултатите от извършената проверка, работната група е съставила **Констативен протокол № Е-3/17.01.2018 г.** Същият е връчен на 17.01.2018 г. на упълномощен представител на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД.

На основание чл. 80, ал. 4 от ЗЕ работната група е дала следните задължителни предписания на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД:

**1. Електроразпределителното дружество да предостави в срок до 31.05.2018 г. информация в табличен вид (съгласно таблица № 4 от писмо на КЕВР с изх. № Е-13-45-73/20.09.2017 г.) за мерките предприети за всяка една от постъпилите, в периода от 01.01.2016 г. до 28.09.2017 г., 319 бр. основателни жалби, включително и информация към 31.05.2018 г. за етапа на изпълнение на предприетите от дружеството действия във връзка с тях;**

**2. Електроразпределителното дружество да предостави в срок до 31.05.2018 г. информация за постъпилите в дружеството жалби за периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г. свързани с ниско напрежение, чести изключения, повредени уреди и лошо качество на обслужването с включено разграничение на клиентите по битов и стопански признак. Информацията следва да е в табличен вид съгласно таблица № 4 от писмо на КЕВР с изх. № Е-13-45-73/20.09.2017 г.**

В определеният по чл. 9, ал. 3 срок от Методика за осъществяване на контролните правомощия на ДКЕВР по ЗЕ и ЗРВКУ, в Комисията не са постъпили обяснения от проверяваните лица.

**В резултат на събраните в хода на проверката документи са направени следните констатации:**

**По т. 1 от работната програма „Проверка по т.3.1. от лицензията – влияние на експлоатацията, поддръжката и развитието на мрежата върху качеството на доставяната електрическа енергия“ работната група установи следното:**

Във връзка с поставената цел на проверката по отношение състоянието на елементите на мрежата и техните технически характеристики - Приложение № 2 към лицензията от електроразпределителното дружество е предоставено Приложение № 2 „Списък и описание на елементите на електроразпределителната мрежа, актуализирано към 30.09.2017 г., чрез която се осъществява лицензионната дейност“, с посочени елементи на мрежата и техните технически характеристики.

Съоръжения Високо напрежение (110 kV) чрез които се осъществява лицензионната дейност на дружеството са както следва:

- собствени подстанции 110 kV/СрН - 24 бр.

- собствени въздушни електропроводи 110 kV

<b>Въздушни линии Високо напрежение - 110 kV</b>			
<b>№</b>	<b>Дължина, км</b>	<b>Тип на проводника</b>	<b>Сечение на проводника, мм2</b>
1	16,400	АСО	185
2	19,900	АС	185
3	6,650	АСО	400
<b>Общо:</b>	<b>42,95</b>		

-собствени кабелни електропроводи 110 kV

<b>Кабелни линии Високо напрежение - 110 kV</b>			
<b>№</b>	<b>Дължина, км</b>	<b>Тип на кабела</b>	<b>Сечение на кабела, мм2</b>
1	4,655	N2XS(FL)2Y	800
2	4,842	OPMDN2Y	500
3	1,500	NÖHKzY	500
<b>Общо:</b>	<b>10,997</b>		

Броят на трафопостове средно напрежение (СрН)/НН и броят силови трансформатори, чрез които „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД осъществява лицензионната дейност е както следва:

	1. Брой трафопостове		2. Брой трансформатори	
	Собствени	Собственост на трети лица	Собствени	Собственост на трети лица*
Варна	2089	1282	2665	1182
Добрич	1077	942	1289	983
Силистра	664	458	806	512
Шумен	1179	429	1276	506
Търговище	746	525	854	464
Русе	1195	788	1622	1256
Разград	641	492	768	455
ГО	1928	805	2151	742
Габрово	1085	448	1166	278
	<b>10604</b>	<b>6169</b>	<b>12597</b>	<b>6378</b>

Мрежите СрН, чрез които „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД осъществява лицензионната дейност са както следва:

<b>Въздушни линии Средно напрежение - 20 kV</b>			
<b>№</b>	<b>Дължина, км</b>	<b>Тип на проводника</b>	<b>Сечение на проводника, мм2</b>
1	4041,47	АС	95
2	3227,00	АС	70
3	5720,00	АС	50
4	962,00	АС	35
5	20,00	АС	25
6	110,00	М	50
7	879,54	М	35
8	56,10	М	25
9	2,49	М	16
<b>Общо:</b>	<b>15 018,60</b>		

Кабелни линии Средно напрежение - 20 kV			
№	Дължина, км	Тип на кабела	Сечение на кабела, мм2
1	887,258	САХекТ	185
2	78,616	САХекТ	150
3	54,487	САХекТ	120
4	117,436	САХекТ	95
5	3,02	САХекТ	70
6	15,965	САХекТ	50
7	134,80	САПекТ	185
8	15,065	САПекТ	150
9	19,862	САПекТ	120
10	15,483	САПекТ	95
11	0,007	САПекТ	70
12	1,087	САПекТ	50
13	536,20	САХемТ	185
14	45,368	САХемТ	150
15	38,18	САХемТ	120
16	16,263	САХемТ	95
17	0,91	САХемТ	70
18	4,037	САХемТ	50
19	138,305	АОСБ	185
20	76,126	АОСБ	150
21	46,551	АОСБ	120
22	58,89	АОСБ	95
23	21,427	АОСБ	70
24	18,214	АОСБ	50
25	2,13	АОСБ	35
26	24,149	ОСБ	185
27	12,624	ОСБ	150
28	43,038	ОСБ	120
29	92,683	ОСБ	95
30	1,42	ОСБ	70
31	15,974	ОСБ	50
32	1,07	ОСБ	35
33	0,13	ОСБ	25
34	5,145	АСБ	185
35	2,01	АСБ	150
36	0,52	АСБ	95
37	1,65	АСНБ	185
38	0,65	АСНБ	95
39	0,572	ОСНБ	120
40	1,13	ОСНБ	95
41	0,76	ОСНБ	50
42	5,351	САХек(Вн)п	185
43	55,278	NA2XS(F)2Y	185
44	28,071	NA2XS2Y	185
45	6,321	NA2XS(F)2Y	95
46	1,574	NA2XS2Y	95
<b>Общо:</b>	<b>2 645,81</b>		

Кабелни линии Средно напрежение - 10 kV			
№	Дължина, км	Тип на кабела	Сечение на кабела, мм <sup>2</sup>
1	0,946	АОСБ	120
2	10,287	АСБ	120
3	1,37	СБ	70
4	0,645	СБ	95
5	35,329	СБ	120
6	4,805	АОСБ	150
7	2,465	АСБ	150
8	2,458	ОСБ	150
9	3,4	САХЕКТ	150
10	29,503	СБ	150
11	2,353	СНБ	150
12	0,98	СНБ	120
13	19,583	NA2XS(F)2Y	185
14	12,212	NA2XS2Y	185
15	41,214	АОСБ	185
16	83,659	АСБ	185
17	1,46	АСНБ	185
18	9,558	СААБ	185
19	24,022	СААТ	185
20	35,189	САПЕКТ	185
21	10,048	САХЕК(Вн)п	185
22	278,283	САХЕКТ	185
23	249,128	САХЕМТ	185
24	2,754	СБ	185
25	13,909	АСБ	95
26	0,949	САХЕКТ	120
27	0,387	САХЕКТ	70
28	0,88	САХЕКТ	95
<b>Общо:</b>	<b>877,776</b>		

Кабелни линии Средно напрежение - 6 kV			
№	Дължина, км	Тип на кабела	Сечение на кабела, мм <sup>2</sup>
1	2,86	САХЕМТ	185
2	2,6	АОСБ	95
3	2,42	АОСБ	70
4	2,3	АСБ	95
5	1	СБ	70
<b>Общо:</b>	<b>11,18</b>		

Мрежите НН, чрез които „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД осъществява лицензионната дейност са както следва:

<b>Въздушни линии Ниско напрежение</b>			
<b>№</b>	<b>Дължина, км</b>	<b>Тип на проводника</b>	<b>Сечение на проводника, мм2</b>
1	520,00	АС	16
2	3100,00	АС	25
3	2774,00	АС	35
4	3032,10	АС	50
5	160,50	АС	70
6	34,40	АС	95
7	202,00	М	6
8	694,00	М	10
9	1100,00	М	16
10	2480,00	М	25
11	310,00	М	35
12	35,00	М	50
13	27,43	УИП	3x70+54.6+16
14	11,40	УИП	3x150+70
15	295,18	УИП	3x35+54.6
16	435,76	УИП	3x70+54.6
17	46,72	УИП	3x150+54.6
18	0,97	УИП	3x150+54.6+16
19	2,04	УИП	3x35+54.6+16
20	779,67	УИП	2x16
21	617,70	УИП	4x16
22	192,59	УИП	4x25
23	13,93	УИП	4x35
24	1,95	УИП	4x50
25	6,82	УИП	4x70
<b>Общо:</b>	<b>16874,16</b>		

Кабелни линии Ниско напрежение			
№	Дължина, км	Тип на кабела	Сечение на кабела, мм <sup>2</sup>
1	56,09	СABT	3x240+120
2	1920,24	СABT	3x185+95
3	364,63	СABT	3x150+70
4	751,84	СABT	3x120+50
5	476,86	СABT	3x95+50
6	138,75	СABT	3x70+35
7	728,94	СABT	3x50+25
8	301,31	СABT	3x35+25
9	157,09	СABT	3x25+16
10	95,46	СABT	3x16+10
11	75,47	СABT	3x10+6
12	75,14	СABT	4x240
13	228,27	СABT	4x185
14	47,20	СABT	4x95
15	78,32	СABT	4x50
16	28,47	СABT	4x25
17	122,46	СBT	3x185+95
18	75,15	СBT	3x120+50
19	50,59	СBT	3x95+50
20	50,58	СBT	3x70+35
21	191,35	СBT	3x50+25
22	100,36	СBT	3x35+25
23	100,64	СBT	3x25+16
24	58,10	СBT	3x16+10
25	5,86	АОСБ	120
26	1,66	АОСБ	185
27	25,25	АСБ	3x185+95
28	26,41	СABТУ	3x240+120
29	302,67	СABТУ	3x185+95
30	18,15	СABТУ	3x120+50
31	92,56	СABТУ	3x95+50
32	123,55	СABТУ	3x50+25
33	20,04	СABТУ	3x25+16
34	34,76	СABTT	3x185+95
35	9,09	СABTT	3x95+50
36	4,34	СABTT	3x50+25
37	9,61	СБ	3x95+50
38	16,97	СБ	3x185+95
39	14,80	СБ	3x150+70
40	11,71	СБ	3x120+70
<b>Общо:</b>	<b>6990,73</b>		

В периода 10.10.2017 г. – 26.10.2017 г. членове на работната група извършиха проверки на място във връзка с постъпили в КЕВР и в електроразпределителното дружество жалби. **Установено е състоянието на елементи на мрежата, като констатациите са описани в частта „Проверка на място на енергийни обекти“ от настоящия доклад по т. 3 от работната програма.**

Във връзка с проверката по отношение на местата на присъединяване на мрежата на лицензианта към преносната мрежа, към мрежите на съседните разпределителни предприятия, към енергийните обекти на производители на електрическа енергия, както и местата на измерване на електрическата енергия, с писма с вх. № Е-13-45-73/04.10.2017 г.

и с вх. № Е-13-45-73/18.10.2017 г. електроразпределителното дружество е предоставило Приложение № 3 от лицензията, актуализирано към 30.09.2017 г.

С приемо-предавателен протокол № 4/26.10.2017 г. електроразпределителното дружество е предоставило отново Приложение № 3 от лицензията, актуализирано към 30.09.2017 г. с отразени корекции спрямо предоставеното, с писма от 04.10.2017 г. и от 18.10.2017 г.

Места на присъединяване на мрежата на лицензианта към преносната мрежа са както следва:

№	Наименование на обект (подстанция - п/ст)	Място на присъединяване на електроразпределителната мрежа към електропреносната мрежа, място на измерване и предаване на ел. енергия.		Присъединена мощност (MW)	Макс. доп. раб. товар (A)	Предоставена Мощност (MW)
		Уредба	Присъединение			
<b>РЕГИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ВАРНА</b>						
1	П/ст Варна - Запад	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	40		
		КРУ - 10 kV	Трафо 1-1 секция -10 kV			
		КРУ -10 kV	Трафо 1-3 секция -10 kV			
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	40		
		КРУ -10 kV	Трафо 2-2 секция -10 kV			
		КРУ -10 kV	Трафо 2-4 секция -10 kV			
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 3 - 20 kV	50		
2	П/ст Аспарухово	ОРУ -110 kV	"Юпитер"			
		КРУ -10 kV	Трафо 2-2 секция -10 kV			
3	П/ст Лазур	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	25		
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	40		
4	П/ст Юг	ОРУ -110 kV	"Юпитер"			
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	50		
5	П/ст Златни пясъци	ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	40		
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	40		
6	П/ст Север	КРУ - 20 kV	Трафо 1-1 намотка -20 kV	50		
		КРУ - 20 kV	Трафо 1- II намотка -20 kV			
		КРУ - 20 kV	Трафо 2-1 намотка -20 kV	40		
		КРУ - 20 kV	Трафо 2- II намотка -20 kV			
7	П/ст Максуда	ОРУ -110 kV	"Владислав"			
8	П/ст Максуда	ОРУ -110 kV	"Цар Крум"			
9	П/ст Старо Оряхово	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 -20 kV	25		
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	25		
10	П/ст Белослав	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 -20 kV	25		
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	25		
11	П/ст Девня 1	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 -20 kV	25		
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	25		
12	П/ст Девня 2	ОРУ -110 kV	"Моряк"			
13	П/ст Тръстиково	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	16		
		ЗРУ - 6 kV	Трафо 1 - 6 kV			
14	П/ст Дългопол	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 -20 kV	25		
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	25		
15	П/ст Вълчи дол	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 -20 kV	16		
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	25		
16	П/ст Провадия	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 -20 kV	25		
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	25		
17	П/ст Изток	ОРУ -110 kV	"Бриз"			
18	П/ст Изток	ОРУ -110 kV	"Сирена"			
19	П/ст Изток	ОРУ -110 kV	"Лебед"			
20	П/ст Траката	ОРУ -110 kV	"Сирена"			
21	П/ст Бяла - извод Емона	ОРУ -110 kV	"Емона"			
22	ТЕЦ Барна извод Звездица	ОРУ -110 kV	"Звездица"			
23	ТЕРЕМ ЕАД - извод Звездица	ОРУ -110 kV	"Звездица"			
24	Извод Амбасадор	ЗРУ - 20 kV	20 kV			
25	Извод Хавана	ЗРУ - 20 kV	20 kV			
26	Извод Кошарите	ЗРУ - 20 kV	20 kV			
27	Извод Комета	ЗРУ - 20 kV	20 kV			
28	Извод Емшерови кладенци	ЗРУ - 20 kV	20 kV			
29	Извод Червен рак	ЗРУ - 20 kV	20 kV			
30	По протокол с ТЕЦ Варна външни	КРУ - 6 kV	6 kV			
31	Помпена станция "АДА"	КРУ - 6 kV	6 kV			
32	Каолин - клиент на Свободен пазар 20 kV					

<b>РЕГИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ДОБРИЧ</b>					
<b>№</b>	<b>Наименование на обект (подстанция - п/ст)</b>	<b>Уредба</b>	<b>Присъединение</b>		
1	П/ст Добрич		Трафо 1 - 20 kV	25	
			Трафо 2 - 20 kV	25	
2	П/ст Крушари - извод "Катюша"	ОРУ -110 kV	110 kV		
3	П/ст Фаворит		Трафо 1 - 20 kV	40/50	
			Трафо 2 - 20 kV	40/50	
4	П/ст Нона	ОРУ -110 kV	"Добротица"		
		ОРУ -110 kV	"Калиакра"		
6	П/ст Тервел	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	25	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	20	
7	П/ст Шабла	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	50	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	50	
8	П/ст Балчик	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	25	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	25	
9	П/ст Албена	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	25	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	25	
10	П/ст Каварна	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	50	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	50	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 3 - 20 kV	50	
11	П/ст Ген. Тошево	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	25	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	25	
12	Пластхим -Т Тервел				
<b>РЕГИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ШУМЕН</b>					
<b>№</b>	<b>Наименование на обект (подстанция - п/ст)</b>	<b>Уредба</b>	<b>Присъединение</b>		
1	П/ст Шумен 1	ЗРУ-10kV	Трафо 1 -10 kV	25	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV		
		ЗРУ-10kV	Трафо 2 -10 kV	25	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV		
2	П/ст Шумен - Запад	ЗРУ-10kV	Трафо 1 -10 kV	25	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV		
		ЗРУ-10kV	Трафо 2 - 10 kV	25	
3	П/ст Нови пазар	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	31,5	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	25	
4	П/ст Каолиново	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	25	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 -20 kV	16	
			"Благоев" - 20 kV "Дойранци" - 20 kV		
5	П/ст Преслав	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 -20kV	25	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 -20kV	25	
6	П/ст Каспичан	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20kV	25	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 -20kV	25	
7	П/ст Шумен - Център	КРУ -10 kV	Трафо 1 - ЮкV	25	
		КРУ -10 kV	Трафо 2 - ЮкV	25	
3	П/ст Шумен - Изток	КРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	25	
		КРУ -10 kV	Трафо 1 -10 kV		
		КРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	25	
6	П/ст Юбилейна	КРУ -10 kV	Трафо 2 -10 kV		
		КРУ - 20 kV	Трафо 1- 20 kV - секция 1	25	
		КРУ - 20 kV	Трафо 1- 20 kV - секция 2		
		КРУ - 20 kV	Трафо 2-20kV-секция 1	25	
10	Подотчетни на РЦ -Шумен - МАДАРА СрН	главна зав. П/ст			
<b>РЕГИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ТЪРГОВИЦЕ</b>					
<b>№</b>	<b>Наименование на обект (подстанция - п/ст)</b>	<b>Уредба</b>	<b>Присъединение</b>		
1	П/ст Търговище 1	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 -20kV	25	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 -20kV	25	
		"Енергия -1"	20kV		
		"Енергия - 2"	20kV		
2	П/ст Търговище 2	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20kV	25	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 -20kV	25	
3	П/ст Попово	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 -20kV	25	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 -20kV	25	
4	П/ст Омуртаг	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 -20kV	25	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 -20kV	25	



РЕГИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ГОРНА ОРЯХОВИЦА					
№	Наименование на обект (подстанция - п/ст)	Уредба	Присъединение		
1	П/ст Горна Оряховица 220/110/20 kV	ЗРУ - 20 kV	Трафо 3 - 20 kV	40	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 4 - 20 kV	40	
2	П/ст Горна Оряховица Запад 110/10 kV	ОРУ-110 kV	Трафо 1 -110 kV	16	
		ОРУ-110 kV	Трафо 2- 110 kV	25	
3	П/ст Горна Оряховица Изток 110/20/10 kV	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	40	
		ЗРУ -10 kV	Трафо 1 -10 kV		
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	50	
		ЗРУ -10 kV	Трафо 2 -10 kV		
4	П/ст Стражица 110/20 kV	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	25	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	40	
5	П/ст Полски Тръмбеж 110/20 kV	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	20	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	25	
6	П/ст Елена 110/20 kV	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	16	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	25	
7	П/ст Златарица 110/20 kV	КРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	25	
		КРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	16	
8	П/ст Велико Търново 110/20 kV	ОРУ-110 kV	Шемшево		
		ОРУ-110 kV	Акация		
9	П/ст Картала 110/20 kV	ОРУ-110 kV	Полигон		
		ОРУ-110 kV	Дервеня		
10	П/ст Дълга лъка 110/20 kV	ОРУ-110 kV	Шемшево		
		ОРУ-110 kV	Акация		
11	П/ст Павликени 110/20 kV	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1	40	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2	40	
12	П/ст Свищов 110/20 kV	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1	25	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2	40	
13	П/ст Русаля 110/20 kV	КРУ - 20 kV	Трафо 1	25	
14	ВЕЦ Росица 1 Г1-(СН1+СН2+СНЯЗ. Р-н)	ЗРУ - 20 kV	Генератор -1		

<b>РЕГИОНАЛЕН ЦЕНТЪР ГАБРОВО</b>					
<b>№</b>	<b>Наименование на обект (подстанция - п/ст)</b>	<b>Уредба</b>	<b>Присъединение</b>		
1	П/ст Дряново 110/20 kV	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1	16	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2	25	
2	П/ст Трявна 110/20 kV	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1	25	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2	25	
3	П/ст Габрово 110/20/10 kV	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	40	
		ЗРУ - 10 kV	Трафо 1 - 10 kV		
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	50	
		ЗРУ - 10 kV	Трафо 2 - 10 kV		
4	П/ст Балкан 110/20/10 kV	ЗРУ - 20 kV	Трафо 3 - 20 kV	40	
		ЗРУ - 10 kV	Трафо 3 - 10 kV		
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 4 - 20 kV	40	
		ЗРУ - 10 kV	Трафо 4 - 10 kV		
5	П/ст Синкевица 110/10 kV	ОРУ-110 kV	Острец		
		ОРУ-110 kV	Яворец		
6	П/ст Севлиево 110/20 kV	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	40	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	40	
7	П/ст ЕМКА Севлиево 110/20 kV		Извод Силикат		
		КРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	25	
		КРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	25	
			Извод Фаянс		
<b>РЕГИОНАЛЕН ЦЕНТЪР РУСЕ</b>					
<b>№</b>	<b>Наименование на обект (подстанция - п/ст)</b>	<b>Уредба</b>	<b>Присъединение</b>		
1	П/ст Русе	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	40	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	40	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 3 - 20 kV	40	
		ЗРУ - 10 kV	Трафо 2 - 10 kV		
		ЗРУ - 10 kV	Трафо 3 - 10 kV		
2	П/ст Приста	ОРУ - 110 kV	извод "Синчец" 110 kV		
		ОРУ - 110 kV	извод "Русофили" 110 kV		
3	П/ст Левента	ОРУ - 110 kV	извод "Буйна Яна" 110 kV		
		ОРУ - 110 kV	извод "Русофили" 110 kV		
4	П/ст Бабово	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	16	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	16	
		КРУ - 6 kV	Трафо 1 - 6 kV		
		КРУ - 6 kV	Трафо 2 - 6 kV		
5	П/ст Две могили	КРУ - 20 kV	КРУ 15 - 20 kV	25	
		КРУ - 20 kV	КРУ 16 - 20kV		
		КРУ - 20 kV	КРУ 29 - 20 kV	25	
		КРУ - 20 kV	КРУ 30 - 20 kV		
6	П/ст Борово	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	15	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	25	
7	П/ст Латекс	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	25	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	25	
		КРУ - 6 kV	Трафо 1 - 6 kV		
		КРУ - 6 kV	Трафо 2 - 6 kV		
8	П/ст Вятово	ЗРУ - 20 kV	извод "Писанец" 20 kV		
		ЗРУ - 20 kV	извод "Чукура" 20 kV		
		ЗРУ - 20 kV	извод "Бакъджик" 20 kV		
9	П/ст КТМ	ЗРУ - 20 kV	извод "Реней" 20 kV		
10	П/ст Слатина	ОРУ - 110 kV	извод Балтата		
		ОРУ - 110 kV	извод Гагалия		
11	Жити АД - клиент свободен пазар	20 kV			
12	Русенска корабостроителница - клиент свободен пазар	20 kV			

РЕГИОНАЛЕН ЦЕНТЪР РАЗГРАД					
№	Наименование на обект (подстанция - п/ст)	Уредба	Присъединение		
1	П/ст Разград	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	40	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	40	
2	П/ст Абритус	ОРУ -110 kV	извод "Сидер" -110 kV		
		ОРУ-110kV	извод "Горица" -110 kV		
3	П/ст Исперих	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	25	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	25	
			Извод" Фаянс 1"		
			Извод" Фаянс 2"		
4	П/ст Кубрат	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	25	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	25	
5	П/ст Вятово	ЗРУ - 20 kV	извод "Буковец" - 20 kV		
6	П/ст Тетово	ОРУ -110 kV	извод "Абланово" -110 kV		
		ОРУ -110 kV	извод "Божурово" -110 kV		
7	П/ст Вихър	ОРУ -110 kV	извод "Острово" -110 kV		
8	"Биовет" вторични				
РЕГИОНАЛЕН ЦЕНТЪР СИЛИСТРА					
№	Наименование на обект (подстанция - п/ст)	Уредба	Присъединение		
1	П/ст Силистра	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	50	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	31,5	
		ЗРУ -10 kV	Трафо 1 -10 kV	50	
		ЗРУ -10 kV	Трафо 2-10 kV	31,5	
2	П/ст Дръстър	ЗРУ -10 kV	Трафо 1 -10 kV	25	
		ЗРУ - 10 kV	Трафо 2-10 kV	25	
3	П/ст Тутракан	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	25	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	25	
4	П/ст Алфатар	ЗРУ - 20 kV	Трафо 1 - 20 kV	16	
		ЗРУ - 20 kV	Трафо 2 - 20 kV	16	
5	П/ст Дулово	КРУ - 20 kV	Трафо 1А - 20 kV	25	
		КРУ - 20 kV	Трафо 1Б - 20 kV	25	
		КРУ - 20 kV	Трафо 2А - 20 kV	25	
		КРУ - 20 kV	Трафо 2Б - 20 kV	25	
6	"Фазерлес" вторични				

При проверка на предоставената информация се установи следното:

Поради непълнота на предоставената от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД информация по Приложение № 3 относно място на мерене и граница на собственост между мрежата на „ЕСО“ ЕАД и разпределителната мрежа на дружеството, работната група, с писмо с изх. № Е-13-45-73/04.10.2017 г. изиска електроразпределителното дружество да посочи в отделни графи местата на мерене и местата на присъединяване, както и да предостави копия на протоколи от м. септември 2017 г. с „ЕСО“ ЕАД за местата на обмен и определяне на количеството постъпила/отдадена от/към ЕСО/ЕРП електрическа енергия.

В отговора на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД с писмо вх. № Е-13-45-73/18.10.2017 г. се твърди, че в графа 3 от Приложение № 3 са посочени местата на измерване и предаване на електрическата енергия, като това са и местата на присъединяване на електроразпределителната мрежа към електропреносната мрежа.

Това твърдение на разпределителното дружество не отговаря на действителното състояние към момента. След посочените места на мерене на постъпващата от преносната мрежа електрическа енергия, тя преминава през шинната система в ЗРУ на п/ст, през изводните килии, собственост на „ЕСО“ ЕАД и чак тогава достига до действителната физическа граница-проходна плоча за въздушните електропроводи (ВЕЛ) или кабелните глави на кабелните електропроводи (КЛ). Въздушните и кабелни линии извън ЗРУ на п/ст, присъединени към клемите на проходните изолятори или към кабелните глави са съоръжения на разпределителната мрежа.

След анализ на предоставените с горепосоченото писмо копия на протоколи от м. септември 2017 г. за обмен с „ЕСО“ ЕАД се установи, че **местата на измерване на постъпилата от преносната към разпределителната мрежа не съответстват на посочените в представеното от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД актуализирано (според разпределителното дружество) Приложение № 3 към лицензията.**

С писмо, с изх. № Е-13-45-73/15.11.2017 г. повторно беше изискана отново допълнителна информация за актуализиране на Приложение № 3 към лицензията.

На 11.12.2017 г. е постъпил отговор от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД, че всяка промяна в Приложение № 3 представлява изменение на лицензията и като такава следва да бъде извършена по реда и при условията, регламентирани в Наредба № 3 от 21 март 2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (Наредба № 3).

С писмо вх. № Е-13-45-73/11.01.2018 г. дружеството е предоставило актуализирана към дата 30.09.2017 г. информация по Приложение № 2 от лицензията. Броят на съоръженията по Приложение № 2 се променя на база счетоводни справки за заведените активи. Завеждането на дълготрайни активи в инвентарната книга се извършва на база Акт за придобиване на дълготраен актив, придружен с необходимите документи (копие от нотариален акт и/или договор за покупко-продажба и/или приемо-предавателен протокол - при придобиване/изкупуване от физически лица; копие от фактура и нотариален акт и/или договор за покупко-продажба и/или приемо-предавателен протокол, ведно с документ - при придобиване/изкупуване от юридически лица). Отписване на дълготрайни активи в инвентарната книга се извършва на база Протокол за бракуване на дълготрайни активи, придружен от Решение на КЕВР за разрешаване на извеждането от експлоатация. В инвентарната книга на ЕНЕРГО-ПРО Мрежи АД активите се водят по местоположение – РОЦ.

Към писмото е предоставена и актуализирана информация към дата 02.11.2017 г. по Приложение № 3 от лицензията съдържащо:

-Таблица 3.1. „Места на присъединяване на мрежата на лицензианта към преносната мрежа“ съгласно писмо, с изх. № Е-13-45-73/15.11.2017 г. - по регионални центрове, заедно с изисканите по т. I, букви „А“, „Б“ и „В“ от същото писмо, а именно 5 бр. принципни еднолинейни схеми, таблична справка „Б. Обекти, в които електропроводи, собственост на ЕРД са присъединени към ОРУ ВН в подстанции на ЕСО ЕАД“. Електроразпределителното дружество посочва, че тъй като става дума за съоръжения, собственост на „ЕСО“ ЕАД, не може да предостави еднолинейни схеми; 20 бр. еднолинейни схеми за П/ст, собственост на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД, запазени от електропроводи на „ЕСО“ ЕАД;

-Таблица 3.2. „Места на присъединяване на мрежата на лицензианта към мрежите на съседните разпределителни предприятия“, ведно с 4 бр. еднолинейни схеми, както и допълнително е посочен един обект, а именно ОП ТП Остра Могила, който не фигурира в информацията предоставена на 02.11.2017 г. по Приложение № 3;

-Таблица 3.3. „Места на присъединяване към електроразпределителната мрежа на обекти на производители на електрическа енергия“

Във връзка с проверката по отношение на собствеността на елементите на мрежата и наличието на договори за достъп, чрез които лицензиантът осъществява дейността по лицензията, с писмо с вх. № Е-13-45-73/04.10.2017 г. от електроразпределителното дружество е предоставен списък на 3 403 бр. обекти и съоръжения средно напрежение както следва:

- 1 860 бр. са трафопостове,
- 1 543 бр. въздушни и кабелни линии СрН.

**Към 30.09.2017 г. дружеството експлоатира посочените обекти като елементи на разпределителната мрежа, без да притежава правото на собственост или да има сключен договор за достъп.**

От предоставената справка за 3 403 бр. съоръжения СрН се установи следното:

- За 4 бр. или 0,12% от общия брой обекти дружеството е сключило договори за достъп.

- За 44 бр. обекти дружеството е отправило предложение за сключване на договор за обслужване и поддържане на съоръженията.

- За 20 бр. обекти разпределителното дружество е предприело действие за изграждане на заместващи съоръжения.

- За 5 бр. обекти дружеството е изпратило покана за стартиране на процедура в съответствие с § 4 от Преходни и заключителни разпоредби на ЗЕ.

- По време на срока на проверката е изповядана сделка за придобиване на един обект.

- За 9 бр. от обектите дружеството заявява че е налице проблем с учредяване на вещни права.

- За 5 бр. от обектите собствеността е определена като спорна.

- за 59 бр. от обектите дружеството ги е включило в план-програма за изкупуване

- за 119 бр. от обектите не са предоставени документи, с които да се удостовери собственост.

- За останалите обекти от дружеството не е предоставена конкретна информация.

Причините, поради които дружеството използва чужди обекти за захранване на свои клиенти, без учредени вещни права или право на достъп могат да се класифицират като:

- неизвестен собственик

-липса на документи за собственост или вещни права

- изтекъл срок по § 4 от Преходни и заключителни разпоредби на ЗЕ

-незаявено желание от собственици на съоръжения за сключване на договор за достъп или продажба на съоръжения.

-несъгласие на собственика с предложената от дружеството цена, определена по методиката на КЕВР за определяне на цена за достъп.

Установени са ниски стойности на определената по утвърдена методика цена за достъп. Тя не е обвързана с броя клиенти на дружеството, захранвани от това чуждо съоръжение. Не отразява разходите за поддръжане и експлоатация. Не покрива риска от прекъсване на захранването на останалите клиенти. Не е обвързана с приходите за дружеството от мрежови такси, събирани от клиентите, присъединени към разпределителната мрежа чрез чуждото съоръжение.

От получената информация не може да се установи кой изпълнява ангажимента за обслужване и поддръжане на чуждите съоръжения, с какви материали и средства се обслужват същите, както и на кои обекти се изписват вложените материали.

Предоставен е и „Списък на обекти и съоръжения ниско напрежение, които са елементи от разпределителната мрежа, но не са собственост на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД, съгласно който **електроразпределителното дружество използва 782 обекти и съоръжения НН, чужда собственост**, за захранване на свои клиенти, от които за 5 бр. от обектите не са предоставени документи, с които да се удостовери собственост и за 1 от обектите липсата на координати на собственика пречат за сключване на договор за придобиване. За останалите 776 бр. обекта няма предоставена информация от дружеството.

По отношение на обектите НН, които не са собственост, на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД дружеството не е конкретизирало броя на клиентите си за чието захранване ползва посочените чужди съоръжения. Не е ясно тези обекти кога са построени и дали не са изградени съоръжения за присъединяване съгласно чл. 21, ал. 5 от Наредба № 6, които дружеството не е придобило.

Към датата на изготвяне на справка за никое от тях разпределителното дружество няма сключен договор за достъп със собственика и не е уреден въпроса с използването на чуждото съоръжение от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД за захранване на клиенти на дружеството.

За 6 от тях собствениците са заявили желание за прехвърляне на съоръженията на разпределителното дружество.

Предоставен е списък с 45 бр. чужди обекти, за които в периода от 01.01.2016 г до 30.09.2017 г. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД е получило жалби за лошо качество на електрическата енергия от захранвани чрез тях клиенти на дружеството

„ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД не е предоставило исканата информация за чия сметка са разходите за експлоатация, поддържане и отстраняване на аварии и не е посочило какво е участието на тези обекти при формиране на приходите/разходите на дружеството.

Не е обяснено кой поема разходите за обезщетение на клиенти, захранвани чрез тези съоръжения при прекъсвания, дължащи се на нерегламентирани действия от собственика или предизвикано от лошото им техническо състояние.

„ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД не е предоставило информация за чужди обекти, за които в периода от 01.01.2016 г до 30.09.2017 г. е получило жалби за лошо качество на електрическата енергия от захранвани чрез тях клиенти на дружеството.

Голяма част от частните мрежи, изградени от лозарски сдружения във вилни зони и крайградски селищни образувания, на които дружеството не е собственик, са лошо поддържани или изобщо не са поддържани. За осигуряване на необходимото качество на доставяната енергия дружеството се отзовава при възникване на аварии, като ги отстранява със собствени материали. За тези дейности в периода от 2007 г. до момента дружеството е вложило над 600 хил. лв., като допълнително за еднократни мерки за предотвратяване на повреди са вложени над 150 хил. лв. За осигуряване на нормалното функциониране на мрежата по тези съоръжения са извършвани и неотложни ремонти

Във връзка с проверката за наличие на елементи от мрежата, които не са изкупени при условията и сроковете, посочени в ЗЕ следва да се отбележи, че срокът по изпълнение на задълженията на дружеството за изкупуване на съоръжения по параграф 4, от Преходните заключителни разпоредби от ЗЕ е изтекъл в края на 2015 г.

Във връзка с проверката по отношение на наличие на достатъчен брой квалифициран персонал за работа по експлоатация и поддръжка на мрежата от електроразпределителното дружество е предоставена следната информация за съоръжения, дължини на мрежи, абонати, екипи по Мрежови измервателни райони (МИР) на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД.

Регион	МИР	ЕКИПИ	Служители + ръководител	Клиенти	Населени места	ТП наши	МР НН /км./	Дължина КЕЛ СрН /км./	Дължина ВЕЛ СрН /км./
Варна	МИР 1	7	15	46062	1	187	494	130	0
Варна	МИР 2	7	15	47675		196	518	132	0
Варна	МИР 13	7	14	41902		158	423	93	0
Варна	МИР 3	5	11	30222		5	143	379	139
Варна	МИР 4	4	9	19018	1	113	306	91	9
Варна	МИР 6	7	15	18865	5	154	416	82	54
Варна	МИР 12	7	15	13257	5	145	397	40	100
Варна	МИР 5	7	15	19148	2	143	382	52	92
Варна	МИР 7	7	15	17032	29	198	521	77	264
Варна	МИР 8	8	17	16670	25	147	387	34	189
Варна	МИР 9	8	17	17276	44	182	475	22	459
Варна	МИР 10	7	15	16231	34	162	425	23	456
Варна	МИР 11	8	17	17094	26	161	427	46	252
Габрово	МИР Габрово 1	6	13	22952	102	260	437	120	217
Габрово	МИР Габрово 2	6	13	24036	1	250	421	125	189
Габрово	МИР Севлиево 1	4	9	11472	47	165	285	26	287
Габрово	МИР Севлиево 2	5	11	16543	1	165	285	49	276
Габрово	МИР Дряново	5	11	8833	41	121	213	23	230
Габрово	МИР Трявна	5	11	10336	59	124	219	25	173
Г.Оряховица	МИР В. Търново 2	7	13	22803	1	200	378	121	134
Г.Оряховица	МИР В. Търново 1	6	15	24869	7	167	391	90	0
Г.Оряховица	МИР В. Търново 3	7	15	13801	59	213	397	42	366
Г.Оряховица	МИР Елена	7	15	11158	94	209	390	29	384
Г.Оряховица	МИР Свищов	7	15	23737	14	226	420	58	400
Г.Оряховица	МИР Полски Тръмбеш	5	11	10299	17	129	249	27	227
Г.Оряховица	МИР Павликени 1	5	11	13282	32	152	290	48	252
Г.Оряховица	МИР Павликени 2	4	9	8179	1	124	240	20	342
Г.Оряховица	МИР Г. Оряховица 1	6	13	22310	5	196	371	86	142
Г.Оряховица	МИР Г. Оряховица 2	6	13	14673	17	160	304	46	267
Г.Оряховица	МИР Стражица	5	11	9534	25	152	291	36	292
Добрич	МИР Добрич-град 1	5	11	29952	5	128	347	99	11
Добрич	МИР Добрич град 2	5	11	23077	1	157	402	118	35
Добрич	МИР Добричка общ. 1	5	11	11364	41	107	281	38	352
Добрич	МИР Добричка общ. 2	5	11	7531	38	95	252	4	303
Добрич	МИР Тервел	5	11	10887	36	107	281	9	220
Добрич	МИР Балчик 1	4	9	7980	12	89	237	53	140
Добрич	МИР Балчик 2	5	11	11479	16	86	228	49	148
Добрич	МИР Шабла	5	11	4777	18	59	164	53	178
Добрич	МИР Каварна	5	11	11349	21	119	308	49	193
Добрич	МИР Г. Тошево	6	13	10798	45	130	337	28	268
Силистра	МИР Тутракан	6	13	15726	38	151	446	27	333
Силистра	МИР Дулово	6	13	12648	37	130	394	22	322
Силистра	МИР Силистра град	6	13	31393	6	235	701	83	148
Силистра	МИР Силистра села	6	13	10623	41	148	432	3	366
Русе	МИР Русе 1	5	11	18321	3	182	313	71	89
Русе	МИР Русе 2	5	11	34698	1	208	356	95	0
Русе	МИР Русе 3	6	13	34126		205	354	104	6
Русе	МИР Сливо поле	7	15	19637		24	185	318	33
Русе	МИР Иваново	6	13	13229	18	159	274	9	379
Русе	МИР Две могили	6	13	11656	20	119	213	9	326
Русе	МИР Бяла	6	13	13204	20	137	239	21	259
Разград	МИР Разград 1	7	15	22492	50	183	690	67	279
Разград	МИР Разград 2	7	15	22591	1	185	697	58	371
Разград	МИР Исперих	6	13	13773	35	116	447	25	264
Разград	МИР Кубрат	6	13	18226	26	157	585	45	256
Шумен	МИР Шумен град	6	12	39079	1	241	363	162	5
Шумен	МИР Шумен извънград	6	12	12146	11	179	275	35	264
Шумен	МИР Велики Преслав	5	11	14109	33	163	252	22	309
Шумен	МИР Смядово	5	11	10831	23	114	183	7	177
Шумен	МИР Хитрино	6	13	9381	38	137	216	4	321
Шумен	МИР Каолиново	6	13	10276	32	152	240	6	329
Шумен	МИР Нови пазар	6	13	17559	35	193	297	38	319
Търговище	МИР Търговище 1	5	11	18239	54	153	334	37	308
Търговище	МИР Търговище 2	5	11	21403	1	135	287	41	192
Търговище	МИР Попово	7	15	28239	40	252	534	46	517
Търговище	МИР Омуртаг	5	11	11448	49	117	256	26	248
Търговище	МИР Антоново	5	11	4547	58	89	203	7	231

От предоставената справка за организационната структура на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД по щатно разписание е видно че към 26.10.2017 г. **общият брой служители и ръководители на електроразпределителното дружество е 850**. Общият брой клиенти на дружеството са 1 208 063. Приложени са селищата, находящи се на лицензионната територия на дружеството, с посочени абонати и клиенти по населени места. **Най-голям брой клиенти са на територията на РОЦ Варна, а именно 320 452.**

Предоставени са Заповеди за зачисляване на съоръжения от Дирекция „Обслужване и развитие на подстанции и възлови станции“ и от Разпределителни обслужващи центрове (РОЦ), в които поименно са изброени служителите на обслужващите центрове към електроразпределителното дружество, извършващи дейности по експлоатация и ремонт на съоръжения от електроразпределителната мрежа.

От предоставените заповеди е видно, че **най-голям е броят на персонала на територията на РОЦ Горна Оряховица и Габрово – 209 души.**

С приемо-предавателен протокол № 4/26.10.2017 г. от електроразпределителното дружество е предоставен списък и описание на елементите на електроразпределителната мрежа, чрез която се осъществява лицензионната дейност:

	1. Брой трафопостове		2. Брой трансформатори	
	Собствени	Собственост на трети лица	Собствени	Собственост на трети лица*
Варна	2089	1282	2665	1182
Добрич	1077	942	1289	983
Силистра	664	458	806	512
Шумен	1179	429	1276	506
Търговище	746	525	854	464
Русе	1195	788	1622	1256
Разград	641	492	768	455
ГО	1928	805	2151	742
Габрово	1085	448	1166	278
	<b>10604</b>	<b>6169</b>	<b>12597</b>	<b>6378</b>

От горепосочената таблица е видно, че най-голям е броят на собствени енергийни съоръженията (трафопостове и трансформатори) на територията на РОЦ Горна Оряховица и Габрово – 8 603 бр.

**Необходимият брой персонал за работа по експлоатация и поддръжка на мрежата се определя на база наличните съоръжения и спецификата на района.** В утвърденото щатно разписание е определен броят на оперативния персонал по регионални центрове, респективно и структурните единици МИР. Периодично се извършват анализи за необходимостта и действителния брой оперативен персонал(електромонтьори) по МИР-ове. Анализите се извършват на база времеви диапазон за извършване на дейността по основни и допълнителни критерии, както следва: време за обслужване инспекции на наши трафопостове, включително и трансформаторни машини; време за инспекции на чужди трафопостове; време за обход на мрежи НН; време за обход на КЛ и ВЛ СрН; време за обслужване на стълб; време за отстраняване на аварии.

Налице са и допълнителни критерии, както следва: време за работа по заявление; време за прекъсване/възстановяване на захранването; време за работа по обекти по присъединяване; време за отчитане/възлагане на работата на всеки екип; време за обучение, квалификации, изпити; време за проверки за кражби на електроенергия; време за пътуване и обслужване на зачислено МПС.

С писмо вх. № Е-13-45-73/18.10.2017 г. електроразпределителното дружество е предоставило информация относно наличното оборудване със специализирана механизация по области, както следва:



ОБЛАСТ	Варна	В. Търново	Габрово	Добрич	Силистра	Русе	Разград	Шумен	Търговище	Общо
мини багер	1					1				2
автовишка	17	13	6	14	2	8	8	7	4	79
автокран	2	2	1	1	1	1	1	1	1	11
автороботилница	3			1		1		1	2	8
автостълба					2			1		3
агрегат на ремарке	2	1					1			4
багер	1	1			1	1	1			5
бордови камион	1	2	2	1		1	1		1	9
бордови камион с кран		1						1		2
бордови лекотоварен		1								1
борилна машина		2		1		1	1	1	2	8
кабелна лаборатория	3	3	1	2	1	2	1	2	1	16
колесар	1	2	1		1			1		6
ПКМ	1	1	2	1	1					6
полуремарке, ремарке, ремарке за кабел	1	4	1	1			1			8
самосвал	1		2	2	1					6
скара	1	2	1	1	1		1	1		8
снегоход, шейна		1		1	1					3
трактор		1					1			2
<b>Общо</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>17</b>	<b>27</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>190</b>

„ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД има сключени следните рамкови договори с външни фирми за възлагане на СМР при отстраняване на аварии:

№ на Договор	Валиден до	Фирма	Приложимост
<b>2-5-1/15.7.2016</b>	15.07.2019	Консорциум Електроизграждане Варна ООД	РОЦ Варна-Градски район I (МИР 1, 2 и 13)
<b>2-5-2/15.7.2016</b>	15.07.2019	Консорциум Електроизграждане Варна ООД	РОЦ Варна-Градски район II (МИР 3, 4, 6 и 12)
<b>2-5-3/15.7.2016</b>	15.07.2019	Консорциум Електроизграждане Варна ООД	РОЦ Варна-Извънградски район III (МИР 5, 7, 8, 9, 10 и 11)
<b>2-5-4/15.7.2016</b>	15.07.2019	Елфор ЕООД	РОЦ Горна Оряховица & Габрово - Област В.Търново
<b>2-5-5/15.7.2016</b>	15.07.2019	Електролукс Табаков и Синове ООД	РОЦ Горна Оряховица & Габрово - Област Габрово
<b>2-5-6/15.7.2016</b>	15.07.2019	Консорциум Електроизграждане Варна ООД	РОЦ Добрич & Силистра - Област Добрич
<b>2-5-7/15.7.2016</b>	15.07.2019	Елфор ЕООД	РОЦ Добрич & Силистра - Област Силистра
<b>2-5-8/15.7.2016</b>	15.07.2019	Елфор ЕООД	РОЦ Русе & Разград - Област Русе
<b>2-5-9/15.7.2016</b>	15.07.2019	Елфор ЕООД	РОЦ Русе & Разград - Област Разград
<b>2-5-10/15.7.2016</b>	15.07.2019	Електроконсултстрой ЕООД	РОЦ Шумен & Търговище - Област Шумен
<b>2-5-11/15.7.2016</b>	15.07.2019	Електроконсултстрой ЕООД	РОЦ Шумен & Търговище - Област Търговище

Дружеството е предоставило информация относно методиката по която се извършват инспекции/обходи и огледи, както и обслужване на съоръженията на база заповеди за зачислени съоръжения, графици за изпълнение на тези дейности и създадени

поръчки за инспекции и обслужване в SAP PM. Всяка генерирана поръчка се закрива от съответното звено, след като е завършена инспекцията/обхода или обслужването.

Фактическото изпълнение на инспекциите и обслужването на съоръженията се регистрират в дневници за разпореждания, налични във всеки един Регионален център. Всеки един отговорник на Мрежови измервателен район изпраща екипите за инспекции или обслужване на зачисленото им съоръжение, след като регистрира това в дневника, в случаите когато не е необходимо издаване на наряд, по смисъла на чл.105 и чл.106 от Правилника за безопасност и здраве при работа в електрически уредби на електрически на електрически и топлофикационни централи и по електрически мрежи. Приложени са графици за инспекции/обходи на съоръжения, копия от дневник за разпореждане.

Във връзка с проверката по отношение на планираните и реализирани ремонтни и инвестиционни дейности за развитие на мрежата с оглед задоволяване търсенето на електрическа енергия на територията на лицензията и осигуряване на транспортирането на електрическа енергия до потребителите, електроразпределителното дружество е предоставило справка за инвестиции през 2017 г., с отчет към 31.08.2017 г. и „Очаквано изпълнение към 31.12.2017 г.“, влияещи върху параметрите на качеството на доставяната електрическа енергия.

	План 2017г. хил.лв.	Отчет към 30.09.2017г. хил.лв.	Очаквано изпълнение към 31.12.2017 хил.лв.	Изпълнение към 30.09.2017 г., спрямо плана %
Изграждане на съоръжения ВН	3 135	582	1 602	18,6
Подстанции ВН/СрН	3 135	582	1 602	18,6
Въздушни електропроводи ВН				
Кабелни електропроводи ВН				
Изграждане на съоръжения СрН	8 026	1 880	2 099	23,4
Трафопостове и възлови станции СрН/НН	2 479	1 151	1 153	46,4
Въздушни електропроводи СрН	3 975	448	529	11,3
Кабелни електропроводи СрН	1 572	282	417	17,9
Изграждане на съоръжения НН	7 280	6 462	11 890	88,8
Въздушни мрежи НН	6 310	5 872	10 990	93,1
Кабелни мрежи НН	971	591	900	60,9
Общо (1+2+3)	<b>18 441</b>	<b>8 924</b>	<b>15 591</b>	<b>48,4</b>

При анализ на предоставената информация се установи, че за изграждане на съоръжения НН реалното изпълнение към 31.12.2017 г. ще надхвърли планираното.

Най-голямо неизпълнение от планираното се наблюдава в инвестиции за изграждане на съоръжения СрН.

Към 30.09.2017 г. електроразпределителното дружество е изпълнило 48,4% от предвидените за 2017 г. инвестиционни разходи за изграждане на съоръжения ВН, СрН и НН.

Предоставена е справка за работата по поддържане на ел. съоръженията - 2017 г. Справката съдържа отчетни данни към 30.09.2017 г. и план за цялата 2017 г.

		План 2017г. Хил.лв.	Отчет към 30.09.2017г. хил.лв.	Очаквано изпълнение към 31.12.2017 хил.лв.	Изпълнение към 30.09.2017 г., спрямо плана %
1	Въздушни електропроводи и кабелни линии СрН	1 577	904	1 429	57,3
2	Трафопостове и възлови станции	1 950	923	1 257	47,3
3	Мрежи НН и крайни потребители	1 305	683	928	52,3
4	Направа на просеки	2 827	1 419	2 590	50,2
4,1	Мрежи НН	1 111	512	976	46,1
4,2	Електропроводи СрН	1 716	907	1 613	52,9
	Общо (1+2+3+4)	<b>7 659</b>	<b>3 929</b>	<b>6 204</b>	<b>51,3</b>

От предоставената информация е видно, че електроразпределителното дружество предвижда намаляване на размера на очакваното изпълнение към 31.12.2017 г. с 1 455 хил. лв. спрямо планираните за 2017 г. разходи за работа по поддържане на ел. съоръженията.

От работната група се констатира че най-голямо изпълнение на извършените към 30.09.2017 г. разходи (57,3%) спрямо планираните за 2017 г. е за поддържане на мрежи въздушни електропроводни кабелни линии СрН.

Най-малко изпълнение на планираните за 2017 г. разходи (46,1%) се наблюдава в отчетените към 30.09.2017 г. разходи за мрежи НН.

Към 30.09.2017 г. електроразпределителното дружество е изпълнило 51,3% от предвидените за 2017 г. общи разходи за работа по поддържане на ел. съоръженията.

Във връзка с проверката по отношение на утвърдения ред и начин за организиране своевременното отстраняване на аварията и сроковете за отстраняването им, електроразпределителното дружество заявява, е създадо следните процедури и инструкция:

- Процедура „Готовност за извънредни ситуации и способност за реагиране“;
- Процедура „Разпределение на електрическата енергия. Контрол при извършване на дейността“;
- Процедура „Несъответстващи продукти и дейности“;
- Инструкция за възлагане на задачи.

Сигнал за авария се получава по телефон от дежурния оперативен персонал на енергийните обекти, чрез средствата за телемеханика и телекомуникация за обекти без постоянен оперативен персонал, по сигнал от граждани към телефонният център на ЕНЕРГО-ПРО или от операторите на телефон 112. При получаване на такъв сигнал дежурният диспечер възлага задачата на дежурната аварийната група за съответния регион, която е на разположение по график. При локализиране на авария се започва работата по отстраняването ѝ, като се спазват правилата на чл. 258, глава девета от Правилника за безопасност и здраве при работа в електрически уредби на електрически и топлофикационни централи и по електрически мрежи (ПБЗЕУЕТЦЕМ). Аварийно-възстановителната работа се извършва без наряд.

При кабелни линии аварията се локализира посредством оперативни превключвания за секционирание на повредената кабелна линия и извършване на пробно подаване на напрежение за по-бързо локализиране на повреденият кабелен клон. Изпитване на кабелните линии с повишено напрежение от аварийно-ремонтния персонал посредством преносим кабелен локализатор. Изпитване на кабелните линии с повишено

напрежение посредством подвижна кабелна лаборатория (кинетронизиране) от специализиран екип с наряд.

При въздушни линии СрН аварията се локализира с оперативни превключвания по електропровода посредством РОС/РОМ или разкъсване на „мостове“, целящи да изолират възможно най-малкия участък между два разединителя. Следва обход и оглед на електропровода до откриване на аварираният елемент. При дълъг за обход участък или при безрезултатен обход се предприема разделяне от мостове с цел намаляване разстояние-то за откриване на аварията.

При работа с „ЕСО“ ЕАД се спазва Наредба № РД-16-57 от 28 януари 2008 г., третираща дейността на операторите на електроенергийната система и разпределителните мрежи, както и на дежурния персонал от електроенергийните обекти и електрическите уредби на потребителите. Дежурният диспечер издава разпорежданията към дежурният персонал в п/ст на „ЕСО“ ЕАД и съответно получава информацията относно изпълнението им, както и информацията за състоянието на мрежата под негово разпореждане. При наличие на аварирал извод има ограничения в броя на пробите с прекъсвач. Ограничението е наложено със Заповед № 471 от 2008 г. на изпълнителния директор на „ЕСО“ ЕАД.

„ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД има действащ договор с „ЕСО“ ЕАД за достъп до електропреносната мрежа с № DST-077/30.12.2011 г.

**По т. 2 от работната програма „Проверка по т. 3.3. от лицензията – качество на услугите“ работната група установи следното:**

Във връзка с проверката по отношение на системата за приемане и обработка на жалби на потребителите, с писмо с изх. № Е-13-45-73/04.10.2017 г. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД заявява, че:

- Всички клиентски жалби се обработват съгласно изискванията на WI- 219-EPR-KS „Инструкция за приемане регистриране и обработка на жалби на клиенти на ЕНЕРГО-ПРО Мрежи АД“. Въведената през 2015 г. практика за „ескалиране“ на жалбите с ненавременни становища от различни организационни единици във фирмата продължава ефективно да се прилага и през периода от 01.01.2016 г. до момента. В резултат на предприетите действия е скъсен значително средният срок за обработка и предоставяне на отговор по жалби, който за 2016 г. е 17 дни в сравнение с 27 дни за 2015 г. Последното е доказателство за ефективността на процеса и същият ще продължи да бъде прилаган като трайно установена практика в Компанията.

- Значително се увеличава активността на клиентите при използването на единен електронен адрес [service@energo-pro.bg](mailto:service@energo-pro.bg) за предоставяне на информация, отправяне на запитвания, заявяване на платени и безплатни услуги и всякакви клиентски казуси за клиенти, присъединени към електроразпределителната мрежа на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД на регулиран или свободен пазар. Същото свидетелства за повишаването на клиентската удовлетвореност от предоставяните от дружеството алтернативни канали за комуникация.

- Установена е практика между дирекция „Координация на експлоатацията и обслужването“ и дирекция „Обслужване на клиенти“ да се обменя информацията относно получени жалби за качество на напрежението. Последното спомага за идентифициране и категоризиране на проблемните населени места и определяне на приоритетните зони, съответно оптимизира процеса за планиране на необходимите действия за подобряване на качеството на доставяната електрическа енергия.

- За подобряването на обслужването на клиентите, включително по отношение на решаването на техните проблеми, допринася практиката на дружеството от последните години да организира изнесени офиси в малки населени места и други, които са отдалечени от центровете за обслужване на клиенти. По този начин се увеличава обхватът

на клиентите, които имат възможност да адресират и обсъдят проблемите си в директен контакт със специалисти на дружеството

Жалби на клиенти на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД се приемат на пощенски адрес, на имейл адрес и в Центровете за обслужване на клиенти. Всички постъпили жалби се предават на дирекция „Обслужване на клиенти“ за регистрация, организиране на процеса по проверка на случая и изпращане на писмен отговор. При получаване на жалба, същата се регистрира съгласно Класификатор на жалбите в kVASy CRM. Сканираната жалба се прикачва от специалист „Обслужване на клиенти“ към съответното заявление в kVASy CRM и същото се насочва за обработка към дирекция „Обслужване на клиенти“, звено „Връзки с клиенти“. Специалист „Връзки с клиенти“ разглежда подадената жалба, анализира предмета ѝ и я насочва в kVASy CRM към съответната дирекция за извършване на проверка и предоставяне на становище. Ресорните организационни единици изготвят мотивирани становища, в които включват и преценка относно основателността на жалбата. Всяка жалба следва да бъде обработена в сроковете, определени в Инструкцията WI-219-EPR-KS за приемане, регистриране и обработка на жалби на клиенти на ЕНЕРГО-ПРО Мрежи АД. При липса на становище в сроковете, определени в цитираната инструкция, Специалист „Връзки с клиенти“ ескалира случая по имейл до ръководителя на организационната единица (началник отдел/директор), която следва да предостави становище и поставя нов срок за получаването му – 2 дни. При непредоставено становище в допълнително дадения срок, Директор „Обслужване на клиенти“ ескалира случая до Управителен съвет на ЕНЕРГО-ПРО Мрежи АД. Крайните срокове за предоставяне на становища от ресорните дирекции са съобразени с нормативно определените срокове за отговор по съответната жалба. В рамките на срока за отговор, Специалист „Връзки с клиенти“ изготвя отговор на жалбата на база получените становища от ресорните организационни единици. Отговорите по жалби се подписват, както следва:

- Жалби, подадени от клиенти до ЕНЕРГО-ПРО Мрежи АД - от изготвил отговора Специалист „Връзки с клиенти“ и от отговорник „Връзки с клиенти“/ „Връзки с клиенти – институции“;

- Последващи жалби от един и същи клиент, по един и същи случай - от отговорник „Връзки с клиенти“/ „Връзки с клиенти-институции“ и от Директор „Обслужване на клиенти“/Началник отдел ТЦ/Координатор „Обслужване на клиенти“;

- Жалби, получени чрез КЕВР - от Отговорник „Връзки с клиенти“/ „Връзки с клиенти – институции“/Началник отдел/Директор „Обслужване на клиенти“/Координатор „Обслужване на клиенти“ и член на Управителен съвет на ЕНЕРГО-ПРО Мрежи АД;

- Жалби, получени чрез други институции - от Отговорник „Връзки с клиенти“/ „Връзки с клиенти-институции“ и от Началник отдел/Директор „Обслужване на клиенти“/Координатор „Обслужване на клиенти“.

След изпращане на отговора до подателя/институцията, чрез която жалбата е изпратена до „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД, служител „Обслужване на клиенти“ прикачва подписания отговор на жалбата към заявлението в kVASy CRM и закрива дейността; приключва пълното описание на жалбата в OD-IE-146 Дневник на жалбите; архивира изготвения отговор и обратната разписка, удостоверяваща, че жалбата е доставена на подателя/подателите.

Дружеството заявява, че всички жалби, получени в „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД се описват в таблична справка „Регистър на жалбите“, която има определена структура и в която се вписва идентифицираща информация за жалбоподателя и информация, свързани с предмета на жалбата. Регистърът представлява електронната база данни на дружеството, обобщаваща получените жалби. При предоставянето на различни справки за жалбите, дружеството ползва тази готова база данни. Структурата на регистъра на жалбите не включва като информация част от графите, които присъстват в справката образец по т. 13 от писмо с изх. № Е-13-45-73/20.09.2017 г., т.е. дружеството не разполага с вече обобщена информация по тези графи, която да може да извлече от базата си данни.

С приемо-предавателен протокол № 4/26.10.2017 г. електроразпределителното дружество е уведомило Комисията относно дейността „Обслужване на клиенти“ във връзка с извършен одит от сертифициращ орган по ISO за 2016 г.

В доклад № BGG030 Stage 2 Audit report, издаден на 03.02.2017 г. от сертифициращия орган SGS Bulgaria, във връзка с проведен ежегоден контролен одит на интегрираната система за управление в частта, касаеща управлението на качеството в „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД за 2016 г., не се съдържат забележки или препоръки относно дейността по обработка на клиентски жалби. Няма установени несъответствия и сертификацията на системата е продължена.

Предоставена е информация за брой жалби, получени през периода от 01.01.2015 г. до 30.09.2017 г. , както следва:

<b>Жалби постъпили в „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД относно:</b>	<b>01.01.15г. -31.12.15г.</b>	<b>01.01.16г. - 31.12.16г.</b>	<b>01.01.17г. - 30.09.17г.</b>
2.0 Проверка изправност на захранващата схема и СТИ	1521	212	219
3.0 Правото на потребителя да бъде присъединен	765	263	178
4.0 Нередовно отчитане/Грешки в отчитането	1555	599	865
5.2 Качество на обслужването - Мрежи	252	102	108
6.1 Качество на доставената енергия	810	779	593
6.4 Жалба срещу изчислителни сметки	527	226	346
7.2 Други жалби - Мрежи	1146	705	562
<b>Общо</b>	<b>6576</b>	<b>2886</b>	<b>2871</b>

Към протокола е приложена информация за изплатени обезщетения за повредени електроуреди, както следва:

- За периода 01.01.2016 г. – 31.12.2016 г. са постъпилите общо 581 бр. жалби за щети, от които 96 бр. жалби или 16,5% са основателни. През 2016 г. сумата на изплатените обезщетения възлиза в размер на 16 924 лв.

- За периода 01.01.2017г. – 30.08.2017 г. са изплатени обезщетения за повредени електроуреди на стойност 20 720,99 лв, вследствие на удовлетворени 41 бр. жалби, постъпили в „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД.

При съпоставяне на получените жалби за периода от 01.01.2016 г. до 31.12.2016 г. (365 дни), спрямо получените за периода от 01.01.2017 г. до 30.09.2017 г. (273 дни) и след привеждането им към среден брой за календарен ден, работната група установи следното:

- **постъпилите през 2017 г. в дружеството жалби, като цяло са се увеличили с 24,81% спрямо 2016 г.;**

- **жалбите, свързани с качество на доставената енергия през 2017 г.се увеличават с 1,85%, спрямо 2016 г.;**

- **средния размер на изплатените обезщетения по брой основателни жалби, свързани с повредени уреди се увеличава с 286%.**

- **жалбите, свързани с качество на обслужване, се увеличават съответно с 30,0%.**

Увеличаването на броя на жалбите свързани с ниско напрежение налага извода, че дружеството не е предвидило и изпълнило в достатъчен обем необходимите дейности за подобряване на качеството на доставяната електрическа енергия.

Във връзка с проверката по отношение на спазване на законоустановените срокове за изпращане на отговор до жалбоподателя и за произнасяне с решение по жалби и сигнали с писмо, вх. № Е-13-45-73/04.10.2017 г. от електроразпределителното дружество е предоставена „Таблица със списък на жалбите, получени в дружеството за периода 01.01.2016 г. - 28.09.2017 г., свързани с ниско напрежение, чести изключения, повредени уреди и лошо качество на обслужването“.

Общо за периода от 01.01.2016 г. до 28.09.2017 г. в „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД са постъпили **1 582 бр. жалби, вкл. подадените до КЕВР чрез дружеството, свързани с ниско напрежение, чести изключения, повредени уреди и лошо качество на обслужване, както следва:**

Период	бр.
01.01.2016 г.÷31.12.2016 г.	859
01.01.2017 г.÷28.09.2017 г.	723

От предоставения списък могат да се направят следните констатации:

- 7 бр. жалби са с искане да се сезира КЕВР;
- За 74 бр. жалби дружеството не е посочило дата за изпратен отговор до клиента, за 3 бр. от които срокът за отговор по чл. 63, ал. 2 от Общите условия на договорите за пренос на електрическа енергия през електроразпределителните мрежи на „Енерго-Про Мрежи“ АД(ОУ) е изтекъл. В 2 от 3-те жалби с неизпратен в срока по ОУ отговор няма поместено становище относно основателност/неоснователност по исканията.

№ по ред	Данни за жалбоподателя							Причина	Получена в ЕРД		Жалбата е до КЕВР чрез ЕРД	Изпратена в КЕВР	КП от проверка по жалбата на място		Отговор до клиента		Становище на ЕРД
	име юридическо лице	бит. / стоп	ел. / бл. / кв.	нас. място	община	област	аб. №		изх. №	дата			да / не	дата	№	дата	
1	ТОДОРОВА САШКА ЙОРДАНОВА			Русе		Русе	0103607070	искане за изплащане на обезщетение-изгорели уреди	4372728	27.12.2016	не				4372728		основателна
2	ПЕЙЧЕВ ПЛАМЕН СИМЕОНОВ			Нови Пазар		Шумен	0203908242	ниски стойности на напрежението	4392954	25.01.2017	не				4392954		
3	ЛУКОЙЛ-БЪЛГАРИЯ ЕООД			Бяла-Русе		Русе		високо напрежение	4561445	06.07.2017	не				4561445		

За горепосочените 3 бр. жалби с писмо с изх. № Е-13-45-73/28.12.2017 г. е изисквана допълнителна информация, относно липсата на данни за основателност/неоснователност и дата на изпратен отговор до клиента. Изисканата информация е предоставена с писмо с вх. № Е-13-45-73/05.01.2018 г.:

№ по ред	Данни за жалбоподателя							Причина	Получена в ЕРД		Жалбата е до КЕВР чрез ЕРД	Изпратена в КЕВР	КП от проверка по жалбата на място		Отговор до клиента		Становище на ЕРД	Мотиви (при неоснователност)
	име юридическо лице	бит. / стоп	ел. / бл. / кв.	нас. място	община	област	аб. №		изх. №	дата			да / не	дата	№	дата		
1	ТОДОРОВА САШКА ЙОРДАНОВА			Русе		Русе	0103607070	искане за изплащане на обезщетение-изгорели уреди	4372728	27.12.2016	не				4372728	12.01.2017	основателна	
2	ПЕЙЧЕВ ПЛАМЕН СИМЕОНОВ			Нови Пазар		Шумен	0203908242	ниски стойности на напрежението	4392954	25.01.2017	не				4392954	17.02.2017	основателна	
3	ЛУКОЙЛ-БЪЛГАРИЯ ЕООД			Бяла-Русе		Русе		високо напрежение	4561445	06.07.2017	не				4561445	4.08.2017	неоснователна	

От гореизложеното може да се направи изводът, че **относно всички жалби в предоставеният списък (включително горепосочените 3 бр. жалби), дружеството е изпълнило разпоредбата на чл. 63, ал. 2 от ОУ.**

От общия брой от 1582 жалби:

- 319 бр. жалби са основателни, свързани с:

- ниско напрежение (НН) – 153 бр.
- чести изключвания (ЧП) – 38 бр.
- повредени уреди (ПУ) – 119 бр.
- лошо качество на обслужване – 9 бр.

- 1189 бр. жалби са неоснователни, свързани с:

- ниско напрежение (НН) – 253 бр.
- чести изключвания (ЧП) – 189 бр.
- повредени уреди (ПУ) – 742 бр.
- лошо качество на обслужване (ОБСЛ.) – 5 бр.

За квалифицираните като основателни 319 бр. жалби от страна на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД не са посочени предвидените или извършени действия, които електроразпределителното дружество е предприело за разрешаване на проблемите.

**Дружеството не е предоставило информация по отношение разграничението на клиентите като битови и стопански, което пречатства извършването на съпоставка по отношение на качеството на доставяната електрическа енергия по този критерий.**

Разпределението на постъпилите 1 582 бр. жалби по оперативни центрове и общия брой клиенти е както следва:

Област	Общо	Брой клиенти
Варна	354	320452
Габрово	166	94172
Г. Оряховица	283	174645
Добрич	183	129194
Русе	182	144871
Разград	112	77082
Силистра	116	70390
Търговище	53	83876
Шумен	136	113381
<b>ОБЩО</b>	<b>1 582</b>	<b>1208063</b>

От информацията в горната таблица се налага извода, че **най-голям брой жалби са подадени от клиенти на територията на оперативен център Варна. Най-голям относителен дял на жалби съобразно брой клиенти по оперативни центрове има в РОЦ Габрово, а най-малко в РОЦ Търговище.**



Във връзка с проверката по отношение на спазване на сроковете, в които лицензиантът е длъжен да изпрати подадена чрез него жалба до комисията, от работната група се установи, че за периода януари 2016 г. – септември 2017 г. в 7 бр. жалби е отправено искане да се сезира КЕВР.

№ ред	Дани за жалбоподателите				Причина	Получена в ЕРД		Жалбата е по-КЕВР чрез Е	Изпратена в КЕВР	Отговор до клиента	
	име юридическо лице	нас. място	област	аб. №		изх. №	дата			Изд. №	дата
284	СЪБЕВА СТОЯНКА ДИМИТРОВА	Добрич	Добрич	0101257	възражение срещу отказ за обещание	4154074	12.05.2016	да	17.5.2016	4154074	17.05.2016
522	ПЕТРОВ ДИМИТЪР ПЕТРОВ	Варна	Варна	0109408129	относно повишено напрежение	4246222	10.08.2016	да	17.8.2016	4246222	17.8.2016
598	АТАНАСОВ ГАЛИН ГЕОРГИЕВ	Плачидол	Добрич	0200113263	относно лошо качество на подаваното напрежение и чести прекъсвания	4280012	16.09.2016	да	21.9.2016	4280012	21.09.2016
706	ТОДОРОВ АНГЕЛ АЛЕКСАНДРОВ	Варна	Варна		възражение срещу качеството на напрежение в кв.Галата	4323525	02.11.2016	да	4.11.2016	4323525	4.11.2016
721	ТОДОРОВ АНГЕЛ АЛЕКСАНДРОВ	Варна	Варна		възражение срещу качеството на напрежението и дадено становище	4329648	09.11.2016	да	16.11.2016	4329648	16.11.2016
1115	ИЛИЕВА МАЯ ИВАНОВА	Драгановци	Габрово		възражение срещу качеството на напрежение, дадено през 2016г. становище за ремонт	4480781	21.04.2017	да	27.4.2017	4480781	27.04.2017
1443	СЛОВОВА ДАНИЕЛА ПЕНЕВА	Кичево	Варна	0201703177	качество на доставяната ел.енергия	4615790	31.08.2017	да	7.9.2017	4615790	7.09.2017

Съгласно разпоредбата на чл. 143, ал. 3 от Наредба № 3 от 21 март 2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (Наредба № 3), жалбата се подава до комисията чрез съответното енергийно предприятие, което е длъжно да извърши проверка по нея и да я изпрати в комисията заедно със становището си, както и цялата преписка по нея, в 7-дневен срок от получаването на жалбата.

В конкретния случай от предоставената справка е видно, че дружеството е спазило разпоредбата на чл. 143, ал. 3 от Наредба № 3, и е изпратило до КЕВР подадените жалби в законоустановения срок.

**По т. 3 от работната програма „Проверка на място на енергийни обекти“ работната група установи следното:**

Във връзка с проверката по отношение процеса на разглеждане, събиране на информация, планиране на необходимите мероприятия, етапи на изпълнение и срокове за решаване на подадените във връзка с тях жалби, получени в КЕВР или при лицензианта, но нерешени към момента, както и по отношение на състоянието и експлоатацията на елементи от разпределителната мрежа, влияещи върху параметрите на качеството на електрическата енергия членове на работната група извършиха проверка на място и по документи на избрани обекти и установиха следното:

**1.** При извършената на 10.10.2017 г. проверка на място в с. Думници, обл. Габрово във връзка с жалба с вх. № Е-07-00-6/12.04.2017 г., подадена от г-жа Пенка Петрова-кметски наместник с. Думници, обл. Габрово и проверка на състоянието на съоръженията от мрежа НН, се установи, че описаните в представените документи дейности са действително извършени. Подменен е съществуващият проводник с друг проводник с по-голямо сечение, качество на доставяната електрическа енергия отговаря на изискванията на стандарт БДС EN 50160.

**2.** При извършената на 10.10.2017 г. проверка на място в с. Скалско, обл. Габрово във връзка с жалба с вх. № Е-11Н-00-39/03.10.2016 г. от Нур Рияд и проверка на състоянието на съоръженията от мрежа НН, гарантиращи непрекъснато разпределение на електрическата енергия с необходимото качество, се установи, че е поставен заземител, с което искането на жалбоподателя е удовлетворено. Състоянието на мрежата отговаря на техническите изисквания.

**3.** При извършената на 11.10.2017 г. проверка на място в гр. Полски Тръмбеш във връзка с жалба с вх. № Е-11Д-00-29/14.06.06.2017 г., подадена от ЕТ „Ди Комерс- Даниела Спиридонова“ – Мелница, гр. Полски Тръмбеш, беше проведена среща между страните по спора, в присъствието на представителите на работната група, на която се постигна съгласие относно отправените искания.

4. При извършената на 23.10.2017 г. проверка на място в с. Тимарево, общ. Хитрино, обл. Шумен във връзка с жалба с вх. № Е-11М-00-37/10.08.2017 г., подадена от г-н Минчо Великов относно лошо качество на доставяната електроенергия, се установи, че към датата на проверката се извършват дейности по подмяна на съществуващият проводник с усукан изолиран проводник с по-голямо сечение. Електромерните табла са изнесени на границата на собственост. След приключване на строително-монтажните работи дружеството заявява, че ще монтира мрежови анализатор, който да извърши измерване качеството на доставяната електроенергия, като ще уведоми Комисията за резултатите от измерването.

5. При извършената на 24.10.2017 г. проверка на място в гр. Варна, ул. „Густав Вайганд“ № 9 във връзка с жалба с вх. № Е-13-46-29/29.8.2017 г., подадена от г-н Кирил Великов, относно неизпълнение по договор за присъединяване, беше проведена среща между страните по спора, в присъствието на представителите на работната група, на която се постигна съгласие относно отправените искания. С писмо с изх. № К-ERPG-3851#11/12.01.2018 г. дружеството е уведомило Комисията че е придобило кабелните линии и касетите. Предстои изпълнение на строително-монтажни работи съгласно сключен договор за присъединяване на клиентите.

6. При извършената на 24.10.2017 г. проверка на място в гр. Варна, ул. „Мир“ № 75 във връзка с жалба с вх. № Е-11Н-00-4/07.2.2017 г., подадена от г-н Николай Иванов относно неизпълнение по договор за присъединяване на обект към електроразпределителната мрежа беше проведена среща между страните по спора, в присъствието на представителите на работната група, на която се постигна съгласие относно отправените искания.

7. При извършената на 25.10.2017 г. проверка на място в гр. Добрич, м. Гаази Баба във връзка с постъпила в КЕВР жалба с вх. № Е-11ИИ-00-315/28.10.2016 г., подадена от г-жа Кремена Костадинова относно условия по присъединяване на обект към електроразпределителната мрежа, се установи, че по предходни аналогични искания за присъединяване на обекти, дружеството е предложило по-изгодни условия. Впоследствие на жалбоподателя е предложен нов вариант на договор за присъединяване при по-добри условия.

8. При извършената на 25.10.2017 г. проверка на място в гр. Добрич, ул. „Цар Иван Шишман“ № 40 във връзка с постъпила в Комисията жалба с вх. № Е-11ИИ-00-177/25.04.2017 г., подадена от г-н Костадин Костадинов относно отказ за изместване на СТИ, се установи, че не е удовлетворено искането на жалбоподателя.

Във връзка с проверката по отношение на жалби, за решаването на които Комисията е дала на лицензианта задължителните указания за изпълнение със свои решения, както и по отношение на състоянието и експлоатацията на елементи от разпределителната мрежа, влияещи върху параметрите на качеството на електрическата енергия членове на работната група извършиха проверка на място и по документи при което установиха следното:

1. При извършената на 10.10.2017 г. проверка на място в гр. Габрово, кв. Шенини относно изпълнение на **Решение на КЕВР № Ж-94/25.04.2017 г.** по жалба от Виолета Звезделинова-Фредерик, се установи, че дружеството е изпълнило задължителните указания в установения срок..

2. При извършена на 23.10.2017 г. проверка по документи във връзка с изпълнение на **Решение на КЕВР № Ж-202/05.07.2017 г.** относно постъпила в КЕВР жалба с вх. № Е-13-45-79/02.12.2016 г.. подадена от Румяна Севданова, относно лошо качество на доставяната от електроразпределителното дружество електрическа енергия в обект, находящ се в гр. Варна, селищно образувание „Сълзица“ се установи че са предприети действия за изпълнение на дадените задължителни указания.

*Във връзка с извършената планова проверка на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД, за съответствие на изискванията на лицензията могат да се направят следните изводи:*

*1. Приложение № 2 и Приложение № 3 към лицензията не са актуални по форма и съдържание към момента на извършената проверка. В същите не са отразени настъпилите промени след датата на издадената лицензия. Процедурата по изменение на лицензията в частта за актуализиране на Приложение № 2 и Приложение № 3 се извършва съгласно разпоредбите на Глава четвърта, Раздел III от ЗЕ и Глава четвърта, Раздел I от Наредба № 3.*

*2. Електроразпределителното дружество експлоатира енергийни съоръжения като елементи на разпределителната мрежа, без да притежава правото на собственост върху тях към 30.09.2017 г. Предвид установения голям брой на енергийни съоръжения чужда собственост експлоатирани от лицензианта, през 2018 г. е необходимо да се извърши детайлна проверка.*

*3. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД ползва енергийни съоръжения към 30.09.2017 г. без да има сключен договор за предоставен достъп от собственика им съгласно разпоредбата на чл. 117, ал. 8 от ЗЕ. Предвид установения голям брой на енергийни съоръжения чужда собственост ползвани от лицензианта, през 2018 г. е необходимо да се извърши детайлна проверка.*

*4 Дружеството анализира причините за краткотрайни, дълготрайни изключвания на електропроводи, следи за най-честите аварии по изводи средно напрежение, обследват се причините за възникване на смущения и се предлагат мерки за подобрене в изпълнение на т. 3.1.5 от издадената му лицензия.*

*5. Електроразпределителното дружество извършва анализ по клиентски енергоцентрове и определя необходимият брой персонал за работа по експлоатация и поддръжка на мрежата в изпълнение на т. 3.1.5(2) от издадената му лицензия.*

*6. ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД е реализирало към 31.08.2017 г. 48,4% от планираните инвестиции за 2017 г. и 51,3% от планираните за 2017 г. разходи за работата по поддръжане на ел. съоръженията и изпълнява изискванията на 3.1.7 от лицензията.*

*7. В „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД е въведена и поддръжана „Интегрирана система за управление“, която отговаря на изискванията на международните стандарти ISO 9001:2008. За 2016 г., не се съдържат забележки или препоръки относно дейността по обработка на клиентски жалби. Няма установени несъответствия и сертификацията на системата е продължена.*

*8. Намаляването на общия брой жалби, постъпили в дружеството през 2016 г, спрямо 2015 г., е последвано от увеличаване на броя жалби през 2017 г спрямо предходната, което налага изводът, че не е налице закономерност по отношение броят на постъпващите в дружеството жалби на годишна база.*

*9. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД е изпълнило изискванията по т. 3.3.6 от лицензията за всички постъпилите в периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г. жалби.*

*10. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД извършва необходимите дейности за подобряване на качеството на доставяната електрическа енергия за обектите на жалбоподателите и изпълнява дадените от КЕВР задължителни указания във връзка с постъпилите жалби.*

*Видно от предоставената от енергийното дружество информация и предвид гореизложените констатации, изводи и заключения, работната група счита, че „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД изпълнява лицензионната дейност спазвайки условията на лицензията в частта относно обхвата на проверката по т. 3.1 и т. 3.3 от лицензията, съгласно утвърдената работна програма.*

Изказвания по т.5:

Докладва К. Николов. Във връзка със заповед на председателя и график за

извършване на планови проверки е извършена проверка на място и по документи за установяване на нарушения на условията на издадената на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД лицензия за дейността „разпределение на електрическата енергия“.

Съгласно работна програма проверката е осъществена по следните три точки:

1. Проверка по т.3.1. от лицензията – влияние на експлоатацията, поддръжката и развитието на мрежата върху качеството на доставяната електрическа енергия.
2. Проверка по т.3.3. от лицензията – качество на услугите
3. Проверка на място на енергийните обекти.

И. Н. Иванов обяви, че има процедурно предложение от А. Йорданов – член на Комисията.

А. Йорданов предложи К. Николов да прочете само заключенията и проекта на решение, тъй като механизмът, по който са осъществени и трите проверки, е един и същ, констатациите са аналогични и членовете на КЕВР разполагат с доклада.

И. Н. Иванов каза, че тъй като данните са много подробно описани, за което благодари на работната група, Иванов дава думата на Николов да прочете заключенията от проверката.

К. Николов каза, че само трябва да се уточни, че във връзка с Констативния протокол не са постъпили обяснения от страна на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД, за разлика от предходните дружества.

Във връзка с извършената планова проверка на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД за съответствие на изискванията на лицензията могат да се направят следните изводи:

1. Приложение № 2 и Приложение № 3 към лицензията не са актуални по форма и съдържание към момента на извършената проверка. В същите не са отразени настъпилите промени след датата на издадената лицензия. Процедурата по изменение на лицензията в частта за актуализиране на Приложение № 2 и Приложение № 3 се извършва съгласно разпоредбите на Глава четвърта, Раздел III от ЗЕ и Глава четвърта, Раздел I от Наредба № 3.

2. Електроразпределителното дружеството експлоатира енергийни съоръжения като елементи на разпределителната мрежа, без да притежава правото на собственост върху тях. Предвид установения голям брой на енергийни съоръжения чужда собственост експлоатирани от лицензианта, през 2018 г. е необходимо да се извърши детайлна проверка.

3. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД ползва енергийни съоръжения без да има сключен договор за предоставен достъп от собственика им съгласно разпоредбата на чл. 117, ал. 8 от ЗЕ. Предвид установения голям брой на енергийни съоръжения чужда собственост, ползвани от лицензианта, през 2018 г. е необходимо да се извърши детайлна проверка.

4. Дружеството анализира причините за краткотрайни, дълготрайни изключвания на електропроводи, следи за най-честите аварии по изводи средно напрежение, обследват се причините за възникване на смущения и се предлагат мерки за подобрене в изпълнение на т. 3.1.5 от издадената му лицензия.

5. Електроразпределителното дружество извършва анализ по клиентски енергоцентрове и определя необходимият брой персонал за работа по експлоатация и поддръжка на мрежата в изпълнение на т. 3.1.5(2) от издадената му лицензия.

6. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД е реализирало към 31.08.2017 г. 48,4% от планираните инвестиции за 2017 г. и 51,3% от планираните за 2017 г. разходи за работата по поддръжане на ел. съоръженията и изпълнява изискванията на 3.1.7 от лицензията.

7. В „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД е въведена и поддържана „Интегрирана система за управление“, която отговаря на изискванията на международните стандарти.

8. Намалването на общия брой жалби, постъпили в дружеството през 2016 г. спрямо 2015 г., е последвано от увеличаване на броя жалби през 2017 г. спрямо предходната, което налага изводът, че не е налице закономерност по отношение броят на постъпващите в дружеството жалби на годишна база.

9. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД е изпълнило изискванията по т. 3.3.6 от лицензията за всички постъпилите в периода от 01.01.2016 г. до 30.09.2017 г. жалби.

10. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД извършва необходимите дейности за подобряване на качеството на доставяната електрическа енергия за обектите на жалбоподателите и изпълнява дадените от КЕВР задължителни указания във връзка с постъпилите жалби.

Видно от предоставената от енергийното дружество информация и предвид гореизложените констатации, изводи и заключения, работната група счита, че „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД изпълнява лицензионната дейност спазвайки условията на лицензията в частта относно обхвата на проверката по т. 3.1 и т. 3.3 от лицензията съгласно утвърдената работна програма.

Във връзка с горното и на основание чл. 10, ал. 1 и чл. 11 от Методиката за осъществяване на контролните правомощия на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране по Закона за енергетиката и Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги, работната група предлага Комисията да приеме доклада на работната група относно проверка, извършена съгласно заповед № 3-Е-149/19.09.2017 г., изменена със Заповед № 3-Е-207/15.12.2017 г на Председателя на КЕВР.

И. Н. Иванов каза, че трябва да се подмени предпоследната страница, където в т.6 има повторение.

А. Йорданов направи изказване относно общия извод за изпълнение на лицензията в проверяваната част. Йорданов счита, че при следваща такава оценка, трябва да се направи оценка за степента, в която се изпълняват задълженията по лицензията, защото тук се вижда, че не в пълен обем се изпълнява лицензията (общата констатация е валидна, тя се изпълнява, но не в пълен обем).

И. Н. Иванов каза, че това предложение ще се протоколира. То трябва да се вземе предвид при следващите проверки, които ще бъдат извършени.

И. Н. Иванов установи, че няма други изказвания и подложи на гласуване приемането на доклада относно планова проверка на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД.

Във връзка с горното и на основание чл. 10, ал. 1 и чл. 11 от Методиката за осъществяване на контролните правомощия на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране по Закона за енергетиката и Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги (Методиката), Комисията

### РЕШИ:

Приема за сведение доклад относно планова проверка на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД, за съответствие на изискванията на издадената му лицензия № Л-138-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“, разпоредена със Заповед № 3-Е-149/19.09.2017 г., изменена със заповед № 3-Е-207/15.12.2017 г. на Председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране.

В заседанието по **точка пета** участват председателят Иван Н. Иванов и членовете на Комисията Ремзи Осман, Александър Йорданов, Евгения Харитонова, Валентин Петков, Димитър Кочков.

Решението е взето с **шест гласа „за“** (Иван Н. Иванов - за, Ремзи Осман – за, Александър Йорданов - за, Евгения Харитонова – за, Валентин Петков - за и Димитър Кочков - за), от които **два гласа** (Александър Йорданов, Евгения Харитонова) на членовете на Комисията със стаж в енергетиката.

## РЕШЕНИЯ ОТ ЗАСЕДАНИЕТО:

### **По т.1** както следва:

1. Приема доклад относно решения на Надзорния съвет на „Електроенергиен системен оператор“ ЕАД за освобождаване и избор на членове на Управителния съвет на дружеството.

2. Не възразява срещу решения по Протокол № 1/2018 от 15.01.2018 г. от заседание на Надзорния съвет на „Електроенергиен системен оператор“ ЕАД, т. III.1., с което Иван Василев Йотов, Милко Стоянов Милков и Андрей Стефанов Живков са освободени като членове на Управителния съвет, и т. III.2., с което Антон Пенков Славов, Ангелин Николаев Цачев и Пламен Веселинов Йорданов са избрани за членове на Управителния съвет на дружеството.

### **По т.2** както следва:

Разрешава на „ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ ЕООД да сключи с „ЕНЕРГО-ПРО Варна“ ЕАД договор за предоставяне на овърдрафт заемна линия, съгласно представения проект към заявление с вх. № Е-ЗЛР-Р-53 от 16.11.2017 г.

### **По т.3** както следва:

Приема за сведение доклад с вх. № Е-Дк-101 от 29.01.2018 г. относно планова проверка на „Електроразпределение Юг“ ЕАД, за съответствие на изискванията на издадената му лицензия № Л-140-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“.

### **По т.4** както следва:

Приеме за сведение доклад относно планова проверка на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, за съответствие на изискванията на издадената му лицензия № Л-135-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“, разпоредена със Заповед № 3-Е-147/19.09.2017 г., изменена със заповед № 3-Е-209/15.12.2017 г. на Председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране..

### **По т.5** както следва:

Приема за сведение доклад относно планова проверка на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД, за съответствие на изискванията на издадената му лицензия № Л-138-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“, разпоредена със Заповед № 3-Е-149/19.09.2017 г., изменена със заповед № 3-Е-207/15.12.2017 г. на Председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране.

### **Приложения:**

1. Доклад с вх. № Е-Дк-102 от 30.01.2018 г. - решения на Надзорния съвет на „Електроенергиен системен оператор“ ЕАД за освобождаване и избор на членове на Управителния съвет на дружеството;

2. Доклад с вх. № Е-Дк-103 от 30.01.2018 г. и Решение на КЕВР № Р-271/02.02.2018 г. - заявление с вх. № Е-ЗЛР-Р-53 от 16.11.2017 г., подадено от „ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ ЕООД за издаване на разрешение за извършване на сделки, които водят или могат да доведат до нарушаване сигурността на снабдяването вследствие на задължнялост на енергийното предприятие;

3. Доклад с вх. № Е-Дк-101 от 29.01.2018 г. - планова проверка на „Електроразпределение Юг“ ЕАД, за съответствие на изискванията на издадената му лицензия № Л-140-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“;

4. Доклад с вх. от № Е-Дк-100 от 29.01.2018 г. - планова проверка на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, за съответствие на изискванията на издадената му лицензия № Л-135-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“;

5. Доклад с вх. № Е-Дк-99 от 29.01.2018 г. - планова проверка на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД, за съответствие на изискванията на издадената му лицензия № Л-138-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“.

**ЧЛЕНОВЕ НА КЕВР:**

.....  
(Р. Осман)

.....  
(А. Йорданов)

.....  
(Е. Хаританова)

.....  
(В. Петков)

.....  
(Д. Кочков)

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н.ИВАНОВ**

**ЗА ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**Ю. МИТЕВ**  
*съгласно Заповед №65/29.01.2018 г.*

Протоколирал:

(А. Фикова - главен експерт)