



ПРОТОКОЛ

№ 8

София, 15.01.2021 година

Днес, 15.01.2021 г. от 10:04 ч. се проведе закрито заседание на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията), в пълен състав, ръководено от председателя доц. д-р Иван Н. Иванов.

На заседанието присъстваха членовете на Комисията Георги Добрев, Ремзи Осман, Александър Йорданов, Георги Златев, Евгения Харитонова, Димитър Кочков и главният секретар Росица Тоткова (без право на глас).

На заседанието присъства Б. Балабанов – началник на отдел „Контрол и решаване на спорове в електроенергетиката и топлоенергетиката“.

Председателят установи, че няма възражения по проекта за дневен ред и няма други предложения, както и няма правни пречки за провеждане на заседанието, което протече при следния

ДНЕВЕН РЕД:

1. Доклад с вх. № Е-Дк-74 от 12.01.2021 г. относно извънредна проверка на „Топлофикация София“ ЕАД, в изпълнение на разпореждане на Върховна административна прокуратура.

Работна група по заповед: Благовест Балабанов, Дора Томова,
Боян Паунов, Сава Цеков, Цветанка Камбурова

По т.1. Комисията разглежда доклад относно извънредна проверка на „Топлофикация София“ ЕАД, в изпълнение на Разпореждане PRB2020082871840 по преписка № 882/17.12.2020 г. на Върховна административна прокуратура

В изпълнение на Заповед № 3-Е-228/17.12.2020 г. и на основание чл. 21, ал. 1, т. 44, чл. 75, ал. 2, чл. 76, ал. 2, чл. 77, ал. 2 и ал. 4, чл. 78 и чл. 80 от Закона за енергетиката, чл. 10, ал. 1, т. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация във връзка с Разпореждане PRB2020082871840 по преписка № 882/17.12.2020 г. на Върховна административна прокуратура, отдел „Надзор за законност“ беше извършена извънредна проверка по документи на „Топлофикация София“ ЕАД.

Обхватът на проверката е определен с Разпореждане по преписка № 882/2020 г., - II на Върховна административна прокуратура и изисква проверка относно спазване на нормативните изисквания по прилагането на утвърдените от Комисията цени. Разпореждането е основано на правомощията по чл. 78, ал. 2, т. 3 от Закона за енергетика

(ЗЕ), като в същото се излага твърдение за „нерегламентирано увеличение цените на отдаваната топлоенергия от доставчика.“

I. ИЗИСКАНА И ПРЕДОСТАВЕНА ИНФОРМАЦИЯ

С писмо изх. № Е-14-01-70 от 18.12.2020 г. „Топлофикация София“ ЕАД е уведомено за обхвата, срока на проверката, документите и справките, които дружеството следва да предостави на Комисията, включително:

Данни за м. ноември 2019 г. и за м. ноември 2020 г. :

1. Количество на топлинната енергия:
 - 1.1. произведена от топлоизточниците;
 - 1.2. отпусната към топлопреносната мрежа;
 - 1.3. транспортни разходи по преноса;
 - 1.4. за разпределение (отчетена в абонатните станции с приспаднати технологични разходи);
 - 1.5. фактурирана общо;
 - 1.6. фактурирана за битови нужди за БГВ;
 - 1.7. фактурирана за битови нужди за отопление;
 - 1.8. фактурирана по реален месечен отчет на имоти за битови нужди;
 - 1.9. фактурирана по прогнозни данни за битови нужди;
 - 1.10. средномесечна стойност на температурата на външния въздух.
2. Цена на фактурираната топлинна енергия.
3. Данни за абонатните станции:
 - 3.1. брой топломери с корекционен коефициент „Кп“ по-малък от 1;
 - 3.2. брой топломери с корекционен коефициент „Кп“ от 1 до 1.5;
 - 3.3. брой топломери с корекционен коефициент „Кп“ от 1.5 до 2;
 - 3.4. брой топломери с корекционен коефициент „Кп“ по-голям от 2.
4. Данни за начислените суми на клиенти за битови нужди:
 - 4.1. брой клиенти със сметки до 50 лв.;
 - 4.2. брой клиенти със сметки от 50,01 до 100 лв.;
 - 4.3. брой клиенти със сметки от 100,01 лв. до 150 лв.;
 - 4.4. брой клиенти със сметки от 150,01 лв. до 200 лв.;
 - 4.5. брой клиенти със сметки от 200,01 лв. до 300 лв.;
 - 4.6. брой клиенти със сметки над 300,01 лв.
5. Данни за клиентите на „Топлофикация София“ ЕАД:
 - 5.1. общ брой;
 - 5.2. брой на битовите клиенти;
 - 5.3. брой на битовите клиенти, с реален месечен отчет съгласно чл. 73 от Наредба № Е-РД-04-1 от 12 март 2020 г. за топлоснабдяването (Наредба за топлоснабдяването);
 - 5.4. брой на битови клиенти с прогнозни месечни начисления на топлинна енергия съгласно чл. 71 от Наредба за топлоснабдяването;
 - 5.5. брой на клиентите с потребление на топлинна енергия за небитови нужди;
 - 5.6. присъединен отопляем обем по проект за битови нужди;
 - 5.7. присъединен топлинен товар по проект за битови нужди.

6. Данни за отпуснатата топлинна енергия към топлопреносната мрежа и съответната температура на външния въздух по данни на НИМХ за всеки ден от м. ноември 2019 г. и м. ноември 2020 г.;

7. Данни за потреблението в 10 бр. топлоснабдени сгради (5 бр. с реален месечен отчет и 5 бр. по прогнозно месечно потребление) от всеки топлофикационен район, представени в следния табличен вид:

	Параметър	М ярка	м. 11.2019 г.	м. 11.2020 г.
.	Отчетена от топломера в АС топлинна енергия	М Wh		
.	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	М Wh		
3.	Фактурирана топлинна енергия	MWh		
4.	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh		
5.	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh		
6.	Работни дни за БГВ	бр.		
7.	Работни дни за отопление	бр.		
8.	Корекционен коефициент Кп			
9.	Брой присъединени към АС входове	бр.		
10.	Брой присъединени към АС клиенти	бр.		

8. За посочените в т. 7 клиенти да се предоставят копия на месечните фактури за м. ноември 2019 г. и м. ноември 2020 г., като за сградите с прогнозно месечно начисление да се предостави и общата фактура за изравнителен период от 1.05.2019 г. до 30.04.2020 г.;

9. За посочените в т. 7 клиенти да се предоставят данни за приспаднати суми за м. ноември 2019 г. от ретроактивното действие на цената на топлинната енергия съгласно Решение Ц-25 от 24.06.2020 г. на КЕВР;

10. Брой жалби за високи сметки за топлинна енергия за м. ноември 2020 г., постъпили в дружеството по всички възможни канали (писмени, телефон, електронна поща, фейсбук и др.);

11. Преценка за основателност/неоснователност на жалбите по т. 10. Приложени копия на фактурите за м. ноември 2020 г. и обща фактура за изравнителен период от 1.05.2019 г. до 30.04.2020 г. за всеки жалбоподател;

12. Кратък анализ на причините за възникналото напрежение сред клиентите на дружеството.

С писмо изх. № М - 1430 от 31.12.2020 г. и вх. № Е-14-01-70 от 31.12.2020 г. „Топлофикация София“ ЕАД е предоставило изисканата информация. Предоставените данни, документи и информация са в пълен обем, включително на хартиен и на електронен носител.

С писмо изх. № Е-14-01-70 от 21.12.2020 г. КЕВР е поискала „Топлофикация София“ ЕАД да предостави допълнителна информация относно настройките на абонатните станции, определени в т. 7 на писмо с изх. № Е-14-01-70 от 18.12.2020 г.

Информацията е предоставена с писмо изх. № М - 1450 от 31.12.2020 г. и вх. № Е-14-01-70#3 от 31.12.2020 г. Дружеството е предоставило допълнителната информация, включваща копия на 40 бр. отчетни картони с помесечни стойности на средствата за измерване и копия от досиета на абонатните станции с попълнени данни на системните настройки на САР.

II. КОНСТАТАЦИИ ОТ ПРОВЕРКАТА

За коректен и изчерпателен анализ на причините, довели до създаването се напрежение и недоволство на клиентите, КЕВР е изискала и „Топлофикация София“ ЕАД да предостави значителен обем от документи, данни и информация, както на хартиен, така и на електронен носител. Изискани бяха и данни за факторите, които влияят върху размера на начислените количества топлинна енергия, представени в доклада в обобщен табличен вид и графични изображения.

2.1. Предоставените на по т. 1 от писмо с изх. № изх. № Е-14-01-70 от 18.12.2020 г. данни за количествата произведена, отпусната и фактурирана топлинна енергия (ТЕ) са представени в Табл. № 1.

Табл. №1

№	Параметър	Мярка	м. 11.2019 г.	м. 11.2020 г.
1.1.	Произведена топлинна енергия /ТЕ/	MWh	404 071,705	550 025,184
1.2.	Отпусната ТЕ	MWh	397 487,114	540 510,979
1.3.	Транспортни разходи по преноса на ТЕ	MWh	72 076,373	82 528,339
1.4.	Отчетена ТЕ в АС	MWh	324 716,218	457 007,466
1.5.	Цена на ТЕ без ДДС	лв./MWh	85,07	82,09
1.6.	Фактурирана ТЕ общо	MWh	352 009,061	515 617,816
1.7.	Фактурирана ТЕ за битови нужди за БГВ	MWh	98 364,258	100 682,101
1.8.	Фактурирана ТЕ за битови нужди за отопление	MWh	169 419,546	297 187,769
1.9.	Фактурирана ТЕ при реален месечен отчет на имоти за битови нужди	MWh	15 187,457	15 661,964
1.10.	Фактурирана ТЕ по прогнозни данни на имоти за битови нужди	MWh	252 596,347	382 207,906
1.11.	Ср. месечна стойност на Т вн. в-х	°C	9,6	5,3
1.12.	Отоплителни денградуси		241,8	411,0

Установяват се следните основни фактори, които определят размера на начислените количества топлинна енергия и респективно влияят върху сметките за м. ноември 2019 г. и м. ноември 2020 г.:

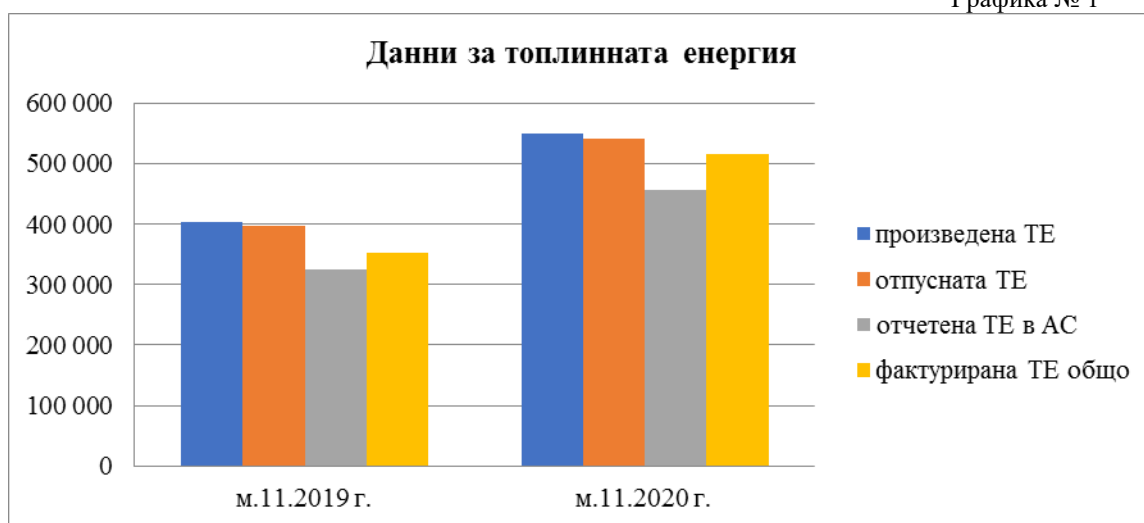
- по-ниска с 4,3 °C средномесечна температура в сравнение с м. ноември 2019 г. (по данни на НИМХ);

- ръст на отпусната топлинна енергия 143 024 MWh;
- ръст на енергията за разпределение 132 291 MWh;
- ръст на общо фактурираната топлинна енергия 163 609 MWh;
- ръст на фактурираната топлинна енергия за БГВ 2 318 MWh;
- ръст на фактурираната енергия за отопление 127 768 MWh;
- ръст на фактурираната топлинна енергия на битови клиенти, чиито месечни фактури се изготвят на база реален месечен отчет 475 MWh;
- ръст на фактурираната топлинна енергия на битови клиенти, чиито месечни фактури се изготвят на база прогнозно потребление 129 612 MWh.

Данните от Табл. № 1 са представени в графичен вид по-долу и показват разликите

в отпуснатите, отчетените и фактурираните количества топлинна енергия за разглеждания период.

Графика № 1



От данните в Табл. № 1, т. 1.9. и т. 1.10. се установява също, че ръстът на фактурираната на битови клиенти топлинна енергия, чиито месечни фактури се изготвят на база реален месечен отчет е 475 MWh, при ръст от 129 612 MWh за битови клиенти с месечни фактури, изготвяни на база прогнозно потребление.

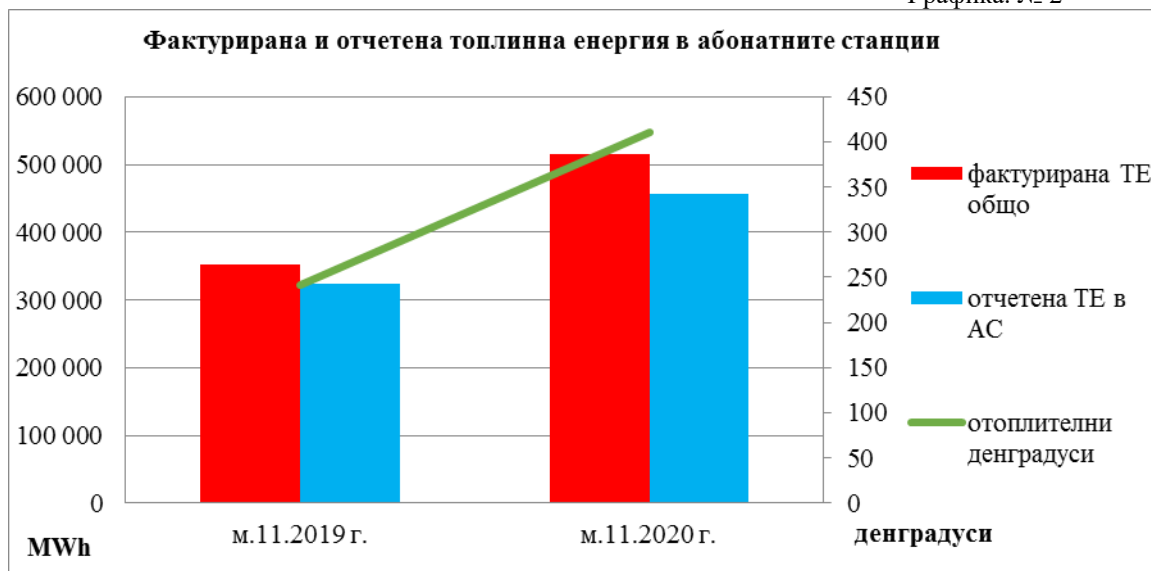
За оценка на влиянието на външната температура върху начислените количества топлинна енергия, данните са представени в Таблица № 2.

Табл. № 2

Параметър	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
Фактурирана ТЕ общо, MWh	352 009	515 618
Отчетена ТЕ в АС, MWh	324 716	457 007
t ср. на външния въздух, °C	9,6	5,3
Отоплителни денградуси	241,8	411,0

Зависимостта между отчетената в АС и фактурираната топлинна енергия е представена в Графика № 2.

Графика. № 2



Предвид установеното от данните в Табл. № 1 и факта, че над 95% от клиентите на „Топлофикация София“ ЕАД са избрали изготвянето на месечните им фактури да се извършва по прогнозни количества топлинна енергия, въз основа на чл. 71, ал. 2 от Наредба № Е-РД-04-1 от 12 март 2020 г. за топлоснабдяването (Наредба за топлоснабдяването, НТ), издадена от министъра на енергетиката, следва да се отчетат принципите на разпределение на топлинната енергия за тези клиенти. Тези принципи са аналитично определени от Методиката за дялово разпределение на топлинната енергия в сгради в режим на етажна собственост, която е Приложение към чл. 61, ал. 1 от Наредба за топлоснабдяването.

Методиката дава възможност през зимните месеци, когато външната температура е с екстремно ниски стойности и консумацията на топлинна енергия е завишена, разходите на домакинствата с прогнозно начисляване на топлинната енергия да се разсредоточат с цел облекчаване бюджета на потребителите, за сметка на топлопреносните дружества, които в изпълнение на нормативната уредба са доставили по-големи количества, но са фактурирали по-малко енергия.

Към изложеното следва да се добави, че съгласно чл. 71, ал. 2 от НТ месечните начисления за доставка на топлинна енергия за битови нужди на тези клиенти не зависят от атмосферните условия, нито от отчетената по топломера в абонатната станция енергия. Съгласно тази разпоредба, начисляваната енергия за подгряване на водата за всеки текущ месец представлява 1/12 част от общата енергия за битово горещо водоснабдяване, разпределена за съответния имот от лицето по чл. 139б от Закона за енергетиката (Търговец, или т.н. топлинен счетоводител, или фирма за дялово разпределение), след годишния отчет на уредите за дялово разпределение. Данните за тази енергия се съдържат в изравнителната сметка, където е посочено, че това е прогнозна месечна енергия за топла вода за следващия отчетен период. Аналогично, в изравнителната сметка се съдържат и данни за прогнозна дневна топлинна енергия за отопление, която се начислява за всеки ден с отопление през следващия отчетен период.

От данните в Табл. № 1 се установява, че за м. ноември 2020 г. „Топлофикация София“ ЕАД е начислило с 58 611 MWh повече топлинна енергия, в сравнение с отчетената по топломерите в абонатните станции. Тази разлика ще се компенсира от по-високата консумация през типично зимните месеци януари и февруари 2021 г., като след отчета на уредите за дялово разпределение ще бъде изравнена с действително потребената през целия отчетен период топлинна енергия.

2.2. Данните по т. 2 от писмо с изх. № Е-14-01-70/18.12.2020 г. са представени в Табл. № 3 и Табл. № 4 както следва.

Табл. № 3

Цени по които е фактурирана топлоенергия през м. Ноември 2019 г. и м. Ноември 2020 г.	м. Ноември 2019 г. лв/MWh без ДДС	м. Ноември 2020 г. лв/MWh без ДДС
Еднокомпонентна цена на топлинна енергия с топлоносител гореща вода	95,64	82,09
Еднокомпонентна цена на топлинна енергия за доставчици по чл. 149а от ЗЕ и за асоциации по чл. 151, ал. 1 от ЗЕ	92,79	79,62

В Таблица № 3 за м. ноември 2019 г. е представена действащата към периода цена на топлинната енергия, определена с Решение № Ц - 18 от 01.07.2019 г.

С Решение № Ц - 25 от 24.06.2020 г., за периода 01.07.2019 – 30.03.2020 г. КЕВР е определила цена 85.07 лв./MWh без ДДС.

Справка за броя на абонатните станции (АС) по групи, в зависимост от корекционния коефициент (Кп) за м. ноември 2019 г., м. ноември 2020 г. и средномесечната температура на външния въздух е представена в Табл. № 4.

Табл. № 4

Параметър	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
брой АС с корекционен коефициент /Кп/ на топломера <1	14 408	1 371
брой АС с Кп от 1 до 1,5	650	14 107
брой АС с Кп от 1,5 до 2	3	0
брой АС с Кп >2	1	0
t ср. на вн. в-х	9,6	5,3

В Наредба за топлоснабдяването, Приложение към чл.61, ал.1, т.6.3.1, е посочен начинът на определяне на прогнозното количество на топлинна енергия за отопление на отделен имот за месец - $Q_{ом}^i$, kWh:

$$Q_{ом}^i, \text{ kWh} = Q_{срм}^i * Кп, \text{ kWh},$$

където:

$Q_{срм}^i$ е средномесечното количество топлинна енергия за отопление на имот, което се определя по формулата:

$$Q_{срм}^i = (Q_{от}^i / Z_{оп}) * Z_{мес}, \text{ kWh},$$

където:

$Z_{оп}$ е брой дни с отопление за предходния отоплителен период;

$Z_{мес}$ - е брой дни за отопление за отчетния период;

Кп- корекционен коефициент, отразяващ промяната в потреблението и климатичните условия, който се определя по формулата:

$$Кп = Q_{тм} / Q_{оп}, \text{ където:}$$

$Q_{тм}$ е количеството топлинна енергия, измерена с топломера в абонатната станция за i-тия отчетен месец, kWh;

$Q_{оп}$ - количеството топлинна енергия, измерена с топломера в абонатната станция за i-тия месец от предходен отчетен период, kWh;

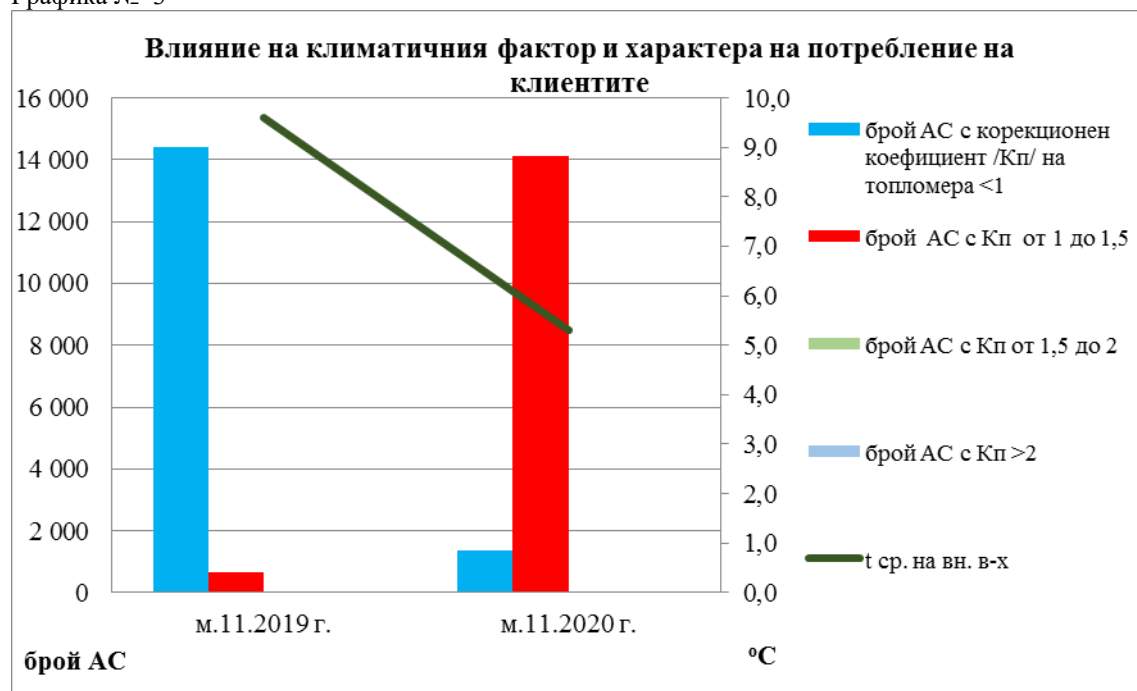
$Q_{от}^i$ – общото потребление на топлинна енергия за отопление на имот през предшестващия отоплителен период, определено след окончателната изравнителна сметка.

От посоченото по-горе е видно, че корекционния коефициент (Кп) а важен и основен фактор при определяне на месечните дължими суми за топлинна енергия за отопление за всеки клиент на централизирано топлоснабдяване.

От таблицата е видно, че корекцията с коефициента Кп за м. ноември 2020 г. за 14 107 бр. сгради етажна-собственост е по-голяма от 1, т.е. равномерната прогнозна консумация се повишава и обратно, за м. ноември 2019 г. корекцията е по-малка от 1 за 14 408 бр. сгради, т.е. равномерната прогнозна консумация се намалява.

Данните от Табл. № 4 са представени в графичен вид по-долу, където е видно как външната температура и корекционният коефициент влияят на месечните начисления на топлинна енергия, и оттам - на месечните сметки на клиентите.

Графика № 3



Графиката показва прякото влияние на климатичния фактор върху корекцията с коефициента Кп и прогнозните месечни начисления за отопление. Когато температурата на външния въздух за месец ноември 2020 г. е по-ниска от температурата през месец ноември 2019 г., стойността на Кп се увеличава, респективно се увеличава прогнозното месечно начисление за отопление. При по-високи стойности на температурата на външния въздух (м. ноември 2019 г.) броят на абонатните станции с корекционен коефициент по-нисък от 1 (синият бар) е значително по-голям - 14 408 бр., спрямо 1371 бр. за м. ноември 2020 г. И обратно, когато температурата на външния въздух за актуалния месец (м. ноември 2020 г.) е по-ниска спрямо температурата на аналогичния месец (ноември 2019 г.), броят на абонатните станции с корекционен коефициент по-висок от 1 (червеният бар) е значително по-голям.

2.3. Справка за броя на битовите клиенти по групи, в зависимост от начислените суми за топлинна енергия, за м. ноември 2019 г. и ноември 2020 г. е представена в Таблица № 5.

Табл. № 5

Параметър	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
Брой битови клиенти със сметки до 50 лв.	153 272	124 790
Брой битови клиенти със сметки от 50,01 лв. до 100 лв.	150 845	138 585
Брой битови клиенти със сметки от 100,01 лв. до 150 лв.	69 103	77 499
Брой битови клиенти със сметки от 150,01 лв. до 200 лв.	23 656	38 323
Брой битови клиенти със сметки от 200,01 до 300 лв.	6 595	24 968
Брой битови клиенти със сметки над 300,01 лв.	1 378	5 940

Установяват се следните факти и тенденции:

- Броят на битовите клиенти през м. ноември 2019 г. е 407 849 г., през м. ноември 2020 г. е 414 785., т.е. налице е увеличение с 6 936 бр.;

- Основен дял заемат битовите клиенти, които са получили фактури с начислени суми в диапазона до 100 лв., като за м. ноември 2019 г. са 304 117, което представлява 74%, а за м. ноември 2020 г. са 263 375 или 63% от общия брой клиенти за периода;

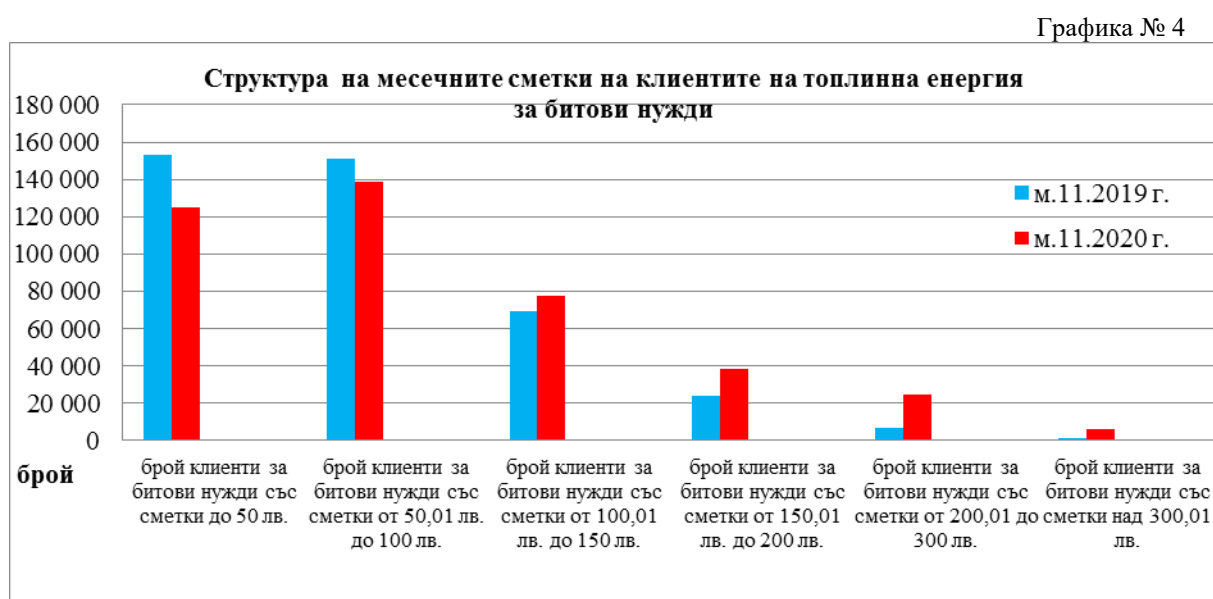
- Броят на битовите клиенти, които са получили фактури на стойност от 100 до 150 лв. е леко завишен, като за м. ноември 2019 г. същите представляват 17%, а за м. ноември 2020 г. са 18,6% от общия брой клиенти за периода;

- Броят на битовите клиенти, които са получили фактури на стойност от 150 до 200 лв. е завишен, като за м. ноември 2019 г. същите представляват 5,8%, а за м. ноември 2020 г. са 9,2% от общия брой клиенти за периода;

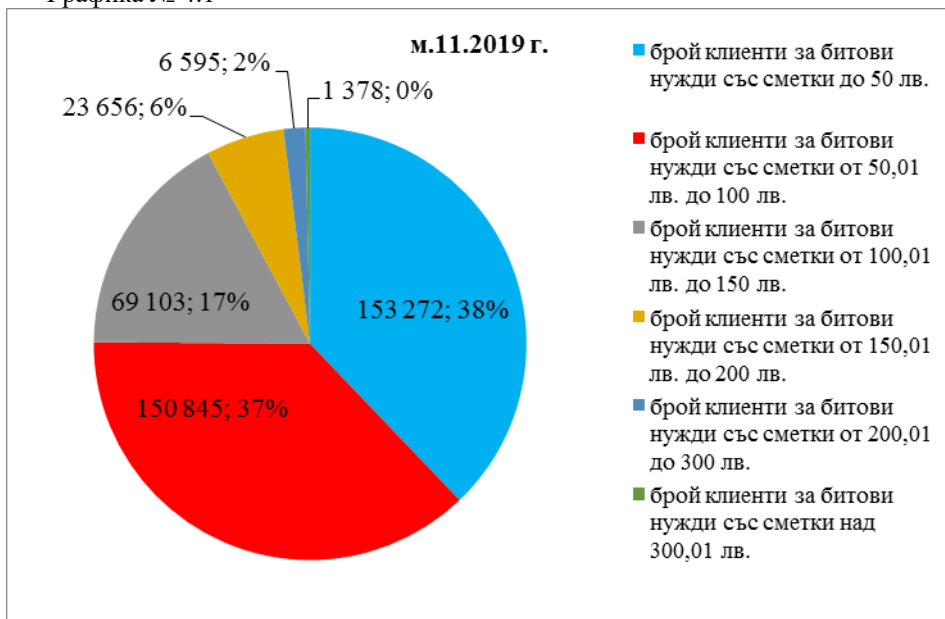
- Броят на битовите клиенти, които са получили фактури на стойност от 200 до 300 лв. е по-чувствително завишен, като за м. ноември 2019 г. същите представляват 2,36%, а за м. ноември 2020 г. са 6% от общия брой клиенти за периода;

- Броят на битовите клиенти, които са получили фактури на стойност над 300 лв. също са чувствително завишени, като за м. ноември 2019 г. са 0,3%, а за м. ноември 2020 г. са 1,4% от общия брой клиенти за периода.

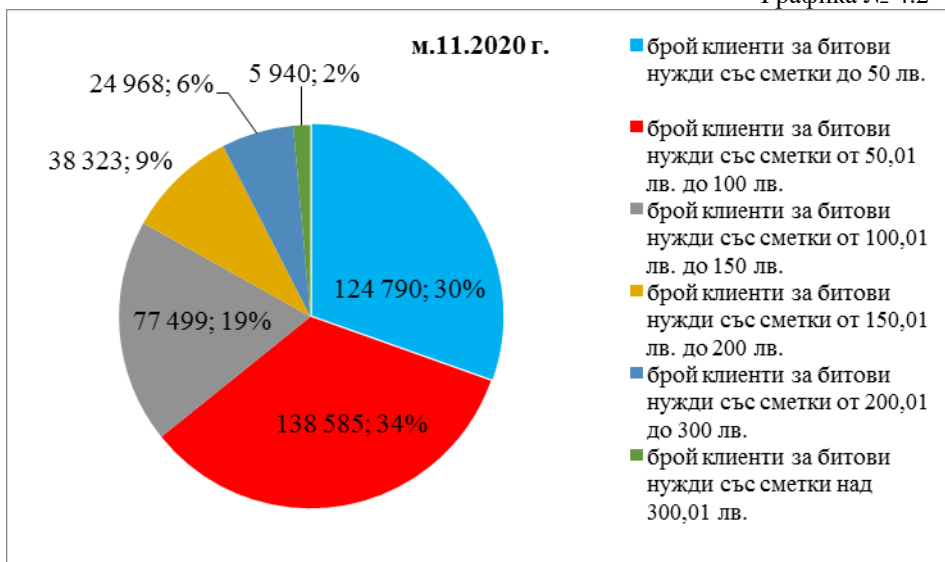
Графики № 4, № 4.1 и № 4.2 представят дела на клиентите, получили месечни сметки в различните диапазони – от до 50 лв. до над 300 лв.



Графика № 4.1



Графика № 4.2



2.4. Справка за броя и профила на клиентите през м. ноември 2019 г. и м. ноември 2020 г. е представена в Табл. № 6

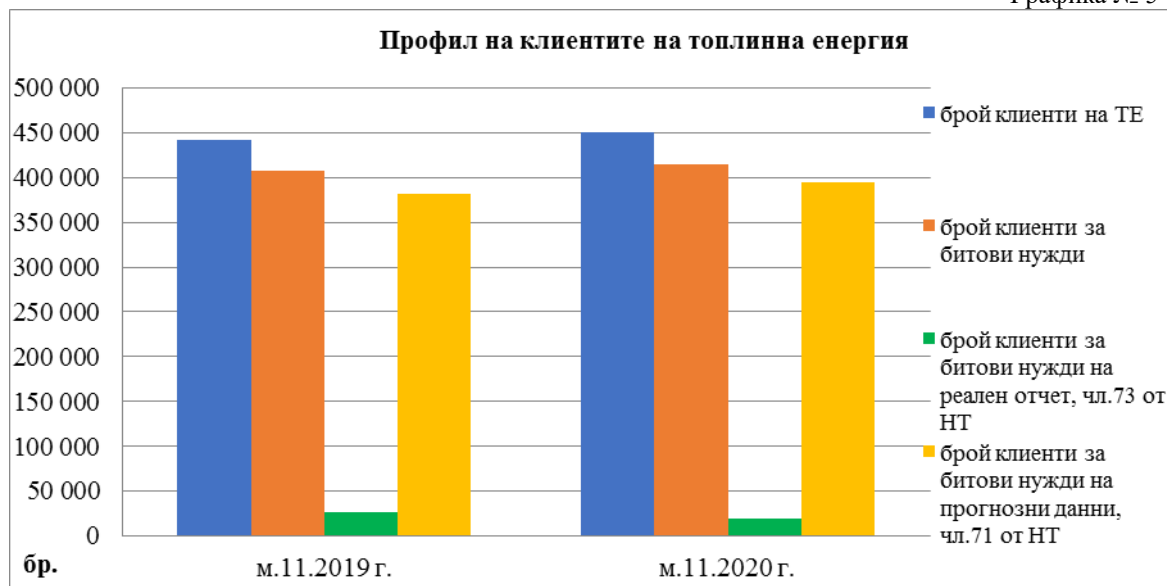
Табл. № 6

№	Параметър	Мярка	м. 11.2019 г.	м. 11.2020 г.
1.	Брой клиенти на топлинна енергия вкл.:	бр.	441 726	450 731
2.	Битови клиенти	бр.	407 849	414 785
3.	Битови клиенти на реален отчет, чл. 73 от НТ	бр.	26 255	19 405
4.	Битови клиенти на прогнозни данни, чл. 71 от НТ	бр.	381 594	395 380
5.	Небитови клиенти	бр.	33 877	35 946
6.	Присъединен отопляем обем по проект за битови нужди	m ³	68 767 874	69 102 245
7.	Присъединен топлинен товар по проект за битови нужди	kW	3 875 501	4 076 879

Основният дял битови клиенти на „Топложикация София“ ЕАД са избрали месечните им фактури да се изготвят на база прогнозни начисления на топлинна енергия, на основание чл. 71 от НТ, като през м. ноември 2019 г. тези клиенти представляват 93,56 %, а през м. ноември 2020 г. са 95,32 % от общия брой битови клиенти за периода. Съответно, броят на битовите клиенти, чиито месечни сметки се изготвят на база реален отчет на средствата за дялово разпределение на топлинната енергия, на основание чл. 73 от НТ, са 4,68%.

Графичното изображение на данните от Табл. № 6 очертава устойчивия профил на клиентите на дружеството и сочи, че определящо влияние за общата картина на разпределената топлинна енергия имат клиентите, избрали месечните им фактури да се изготвят на база прогнозно начислени количества топлинна енергия.

Графика № 5



2.5. Справки за отпуснатата към топлопреносната мрежа топлинна енергия през м. ноември 2019 г. и м. ноември 2020 г. и отчетената температурата на външния въздух по данни на НИМХ са представени по-долу в табличен и графичен вид.

Справката за отпуснатата към топлопреносната мрежа топлинна енергия през м. ноември 2019 г. и температурата на външния въздух е представена в Табл. № 7.

Табл. № 7

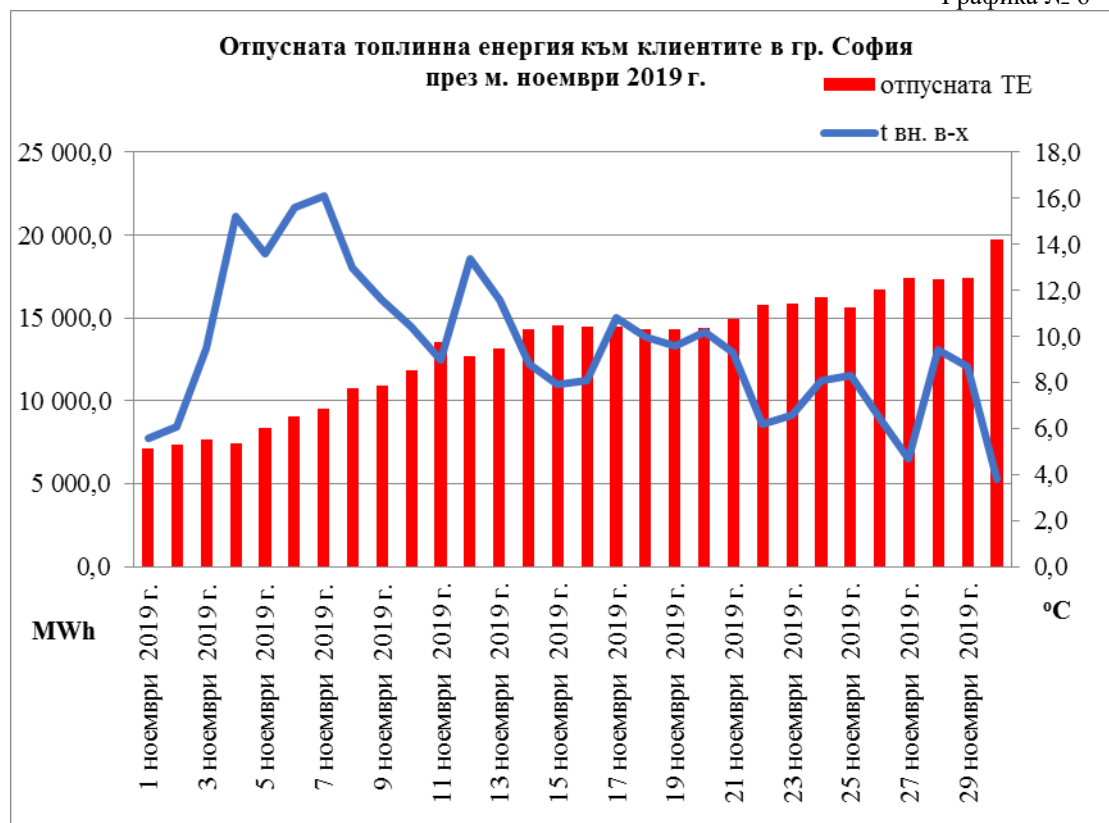
Дата:	Отпусната ТЕ MWh	t вн. в-х °C
1 ноември 2019 г.	7 095,0	5,6
2 ноември 2019 г.	7 393,6	6,1
3 ноември 2019 г.	7 696,4	9,5
4 ноември 2019 г.	7 427,9	15,2
5 ноември 2019 г.	8 353,2	13,6
6 ноември 2019 г.	9 057,3	15,6
7 ноември 2019 г.	9 510,0	16,1
8 ноември 2019 г.	10 771,1	13,0
9 ноември 2019 г.	10 906,0	11,6
10 ноември 2019 г.	11 845,7	10,4
11 ноември 2019 г.	13 558,1	9,0
12 ноември 2019 г.	12 719,8	13,4
13 ноември 2019 г.	13 178,9	11,6

Продължение на Табл. № 7

Дата:	Отпусната ТЕ MWh	t вн. в-х °C
14 ноември 2019 г.	14 341,5	8,8
15 ноември 2019 г.	14 568,1	7,9
16 ноември 2019 г.	14 450,6	8,1
17 ноември 2019 г.	14 486,6	10,8
18 ноември 2019 г.	14 338,9	10,0
19 ноември 2019 г.	14 303,2	9,6
20 ноември 2019 г.	14 430,3	10,2
21 ноември 2019 г.	14 968,6	9,3
22 ноември 2019 г.	15 812,9	6,2
23 ноември 2019 г.	15 835,5	6,6
24 ноември 2019 г.	16 243,9	8,1
25 ноември 2019 г.	15 631,4	8,3
26 ноември 2019 г.	16 710,9	6,4
27 ноември 2019 г.	17 381,6	4,7
28 ноември 2019 г.	17 315,8	9,4
29 ноември 2019 г.	17 381,2	8,7
30 ноември 2019 г.	19 773,2	3,8

Графичното изображение на данните от Табл. № 7 очертава обратната зависимост между количеството на отпусната топлинна енергия и средната денонощна температурата на външния въздух.

Графика № 6



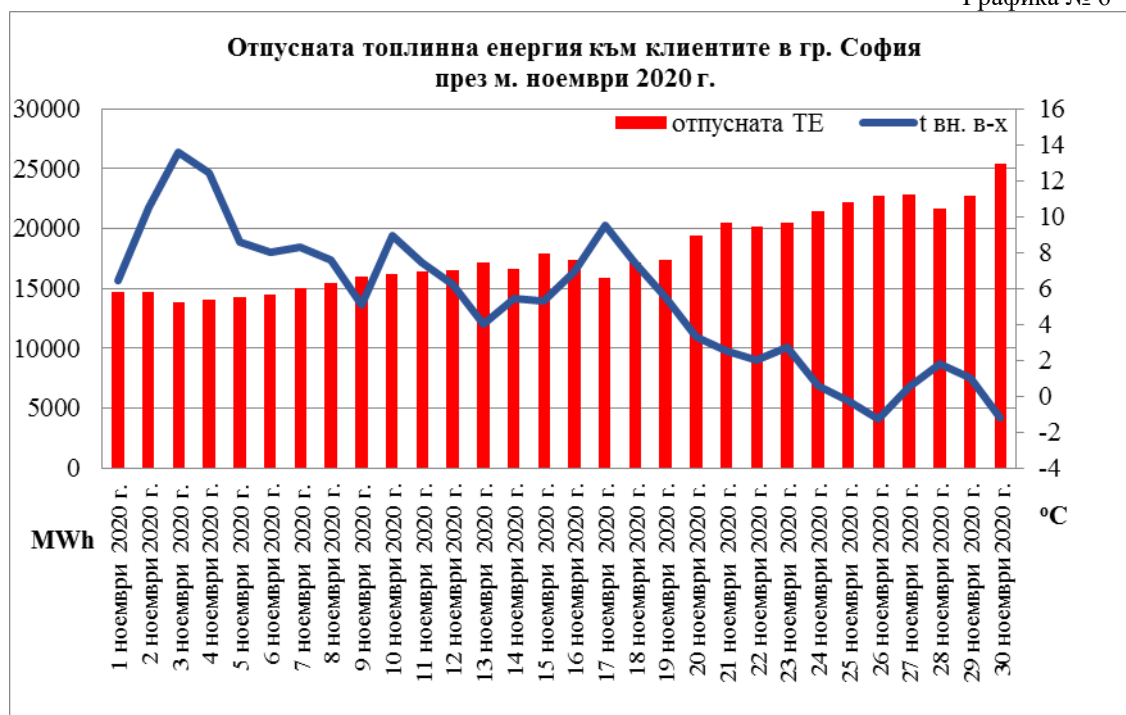
Справката за отпуснатата към топлопреносната мрежа топлинна енергия през м. ноември 2020 г. и температурата на външния въздух е представена в Табл. № 8.

Табл. № 8

Дата:	Отпусната ТЕ MWh	t вн. в-х °C
1 ноември 2020 г.	14 741,5	6,4
2 ноември 2020 г.	14 740,1	10,5
3 ноември 2020 г.	13 815,7	13,6
4 ноември 2020 г.	14 033,1	12,4
5 ноември 2020 г.	14 260,7	8,6
6 ноември 2020 г.	14 451,9	8,0
7 ноември 2020 г.	14 989,4	8,3
8 ноември 2020 г.	15 425,3	7,6
9 ноември 2020 г.	16 007,9	5,1
10 ноември 2020 г.	16 207,6	8,9
11 ноември 2020 г.	16 432,5	7,4
12 ноември 2020 г.	16 556,9	6,2
13 ноември 2020 г.	17 127,9	4,0
14 ноември 2020 г.	16 582,7	5,4
15 ноември 2020 г.	17 876,7	5,3
16 ноември 2020 г.	17 386,1	6,9
17 ноември 2020 г.	15 914,7	9,5
18 ноември 2020 г.	17 115,9	7,4
19 ноември 2020 г.	17 332,3	5,5
20 ноември 2020 г.	19 365,5	3,3
21 ноември 2020 г.	20 441,7	2,5
22 ноември 2020 г.	20 176,2	2,0
23 ноември 2020 г.	20 473,6	2,7
24 ноември 2020 г.	21 431,2	0,6
25 ноември 2020 г.	22 149,8	-0,3
26 ноември 2020 г.	22 771,1	-1,3
27 ноември 2020 г.	22 809,1	0,5
28 ноември 2020 г.	21 683,8	1,8
29 ноември 2020 г.	22 757,6	1,0
30 ноември 2020 г.	25 451,8	-1,2

Гарафичното изображение на данните от Табл. № 8 е представено на Графика № 6 и очертава зависимостта между количеството на отпуснатата топлинна енергия и измерената средна денонощна температурата на външния въздух през месец ноември 2020 г.

Графика № 6



През 2019 г. най-високото потребление е отчетено на 30 ноември - 19 773 MWh. През 2020 г. най-високо потребление на топлинна енергия също е отчетено на 30 ноември и е в размер на 25 451 MWh.

От двете диаграми отчетливо се вижда, че при понижаване на стойностите на температурата на външния въздух пропорционално се повишава потреблението на топлинна енергия.

През м. ноември 2019 г. не са регистрирани отрицателни стойности на температурата на външния въздух, за разлика от м. ноември 2020 г., което обуславя и по-голямото потребление на топлинна енергия за покриване на потребностите в топлоснабдените сгради.

2.6. Данните по т. 6 за отпусната топлинна енергия и средноденонощна температура на външния въздух за периода 01.11.2019 - 30.11.2019 г. и 01.11.2020 - 30.11.2020 г. са представени в Табл. № 9.

Табл. № 9

Дата: Ноември 2019 г.	Отпусната топлинна енергия в MWh	Средно-денонощна температура на външния въздух °C	Дата: Ноември 2019 г.	Отпусната топлинна енергия в MWh	Средно-денонощна температура на външния въздух °C
1	7 095,0	5,6	1	14 741,5	6,4
2	7 393,6	6,1	2	14 740,1	10,5
3	7 696,4	9,5	3	13 815,7	13,6
4	7 427,9	15,2	4	14 033,1	12,4
5	8 353,2	13,6	5	14 260,7	8,6
6	9 057,3	15,6	6	14 451,9	8,0
7	9 510,0	16,1	7	14 989,4	8,3
8	10 771,1	13,0	8	15 425,3	7,6
9	10 906,0	11,6	9	16 007,9	5,1
10	11 845,7	10,4	10	16 207,6	8,9

11	13 558,1	9,0	11	16 432,5	7,4
12	12 719,8	13,4	12	16 556,9	6,2
13	13 178,9	11,6	13	17 127,9	4,0
14	14 341,5	8,8	14	16 582,7	5,4
15	14 568,1	7,9	15	17 876,7	5,3
16	14 450,6	8,1	16	17 386,1	6,9
17	14 486,6	10,8	17	15 914,7	9,5
18	14 338,9	10,0	18	17 115,9	7,4
19	14 303,2	9,6	19	17 332,3	5,5
20	14 430,3	10,2	20	19 365,5	3,3
21	14 968,6	9,3	21	20 441,7	2,5
22	15 812,9	6,2	22	20 176,2	2,0
23	15 835,5	6,6	23	20 473,6	2,7
24	16 243,9	8,1	24	21 431,2	0,6
25	15 631,4	8,3	25	22 149,8	-0,3
26	16 710,9	6,4	26	22 771,1	-1,3
27	17 381,6	4,7	27	22 809,1	0,5
28	17 315,8	9,4	28	21 683,8	1,8
29	17 381,2	8,7	29	22 757,6	1,0
30	19 773,2	3,8	30	25 451,8	-1,2
Общо:	397 487,1	9,6	Общо:	540 511,0	5,3

Установява се пряката зависимост между средноденоношната външна температура и количеството на отпусната към мрежата топлинна енергия.

2.7. Информацията по т. 7 от писмото включва данни за 20 бр. топлоснабдени сгради от всички топлофикационни райони, за клиенти с реален месечен отчет и такива, чиито месечни фактури се изготвят на база прогнозно потребление на топлинна енергия.

За всяка сграда са предоставени:

- Отчетена от топломера в абонатната станция топлинна енергия;
- Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в абонатната станция);
- Фактурирана топлинна енергия;
- Фактурирана топлинна енергия за битово горещо водоснабдяване;
- Фактурирана топлинна енергия за отопление;
- Работни дни за битово горещо водоснабдяване;
- Работни дни за отопление;
- Корекционен коефициент K_n ;
- Брой на присъединени към абонатната станция входи;
- Брой на присъединени към абонатната станция клиенти.

Данни са представени в т. 2.9.

2.8. Данните по т. 8 от писмото на КЕВР, предоставени от дружеството, включват копия на месечните фактури за м. ноември 2019 г. и м. ноември 2020 г., като за сградите с

прогнозно месечно начисление са предоставени и копия на годишните изравнителни сметки, въз основа на които се изготвят месечните прогнозни начисления на топлинна енергия за текущия отоплителен период.

При прегледа на предоставените данни и документи не са установени противоречия с приложимата нормативна уредба.

2.9. Информация за основните параметри в абонатните станции, потреблението и приспаднатите суми за м. ноември 2019 г. от ретроактивното действие на цената на топлинната енергия, съгласно Решение Ц-25 от 24.06.2020 г. на КЕВР, за 10 бр. топлоснабдени сгради (5 бр. с реален месечен отчет и 5 бр. по прогнозно месечно потребление) от всеки топлофикационен район, са представени в табличен вид по-долу.

2.9.1. София, ул. „XXXXXX“ №XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	9,68	0,526
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	9,68	11,176
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	9,679936	11,17611
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	0,910128	0,780525
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	8,769808	10,395584
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	30
7	Работни дни за отопление	бр.	25	30
8	Корекционен коефициент Кп			
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	7	7

АБ. №	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
XXXXXX	3,22
XXXXXX	3,26
XXXXXX	7,15
XXXXXX	13,43
XXXXXX	37,42
XXXXXX	44,14
XXXXXX	14,16

2.9.2. София, ул. „XXXXXX“ №XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	7,424	9,268
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	7,234	9,079
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	7,234	9,078998
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	2,36883	2,00969
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	4,86517	7,069308
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	28
7	Работни дни за отопление	бр.	25	28

8	Корекционен коефициент Кп			
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	14	14

АБ. №	Приспадания суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
XXXXXX	0,00
XXXXXX	0,38
XXXXXX	0,38
XXXXXX	21,64
XXXXXX	3,86
XXXXXX	4,18
XXXXXX	7,99
XXXXXX	2,16
XXXXXX	2,33
XXXXXX	0,48
XXXXXX	0,43
XXXXXX	15,62
XXXXXX	18,37
XXXXXX	10,63

2.9.3. ул.“ XXXXXX“ №XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	11,76	15,52
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспадания технологични разходи в АС)	MWh	11,512	15,268
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	11,512001	15,267999
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	3,673697	4,274709
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	7,838304	10,99329
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	28
7	Работни дни за отопление	бр.	26	28
8	Корекционен коефициент Кп			
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	21	21

АБ. №	Приспадания суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
XXXXXX	1,10
XXXXXX	1,30
XXXXXX	1,93
XXXXXX	26,93
XXXXXX	7,01
XXXXXX	1,76
XXXXXX	1,09
XXXXXX	8,27
XXXXXX	7,78

XXXXXX	9,65
XXXXXX	14,45
XXXXXX	1,98
XXXXXX	7,49
XXXXXX	16,45
XXXXXX	2,48
XXXXXX	1,45
XXXXXX	18,65
XXXXXX	9,92
XXXXXX	6,34

2.9.4. София, ул. „XXXXXX“ № XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	3,992	6,995
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	3,804	6,795
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	3,804056	6,795
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	1,065062	2,33145
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	2,738994	4,46355
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	30
7	Работни дни за отопление	бр.	26	30
8	Корекционен коефициент Кп			
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	10	10

АБ. №	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
XXXXXX	0,00
XXXXXX	1,30
XXXXXX	5,74
XXXXXX	7,36
XXXXXX	4,18
XXXXXX	1,30
XXXXXX	7,08
XXXXXX	15,56
XXXXXX	1,93
XXXXXX	1,86

2.9.5. София, ул. „СВ.СВ. КИРИЛ И МЕТОДИЙ“ № 22

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	9,47	13,04
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	9,26	12,815
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	9,259956	12,814999
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	4,640964	3,667949

5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	4,618992	9,14705
6	Работни дни за БГВ	бр.	23	30
7	Работни дни за отопление	бр.	30	30
8	Корекционен коефициент Кп			
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	21	21

АБ. №	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
XXXXXX	0,00
XXXXXX	2,72
XXXXXX	3,06
XXXXXX	3,72
XXXXXX	5,47
XXXXXX	6,83
XXXXXX	5,56
XXXXXX	2,95
XXXXXX	4,48
XXXXXX	4,12
XXXXXX	2,53
XXXXXX	7,86
XXXXXX	8,93
XXXXXX	2,10
XXXXXX	12,05
XXXXXX	16,91
XXXXXX	7,94
XXXXXX	3,16
XXXXXX	3,96
XXXXXX	1,43
XXXXXX	2,59

2.9.6. София, ул. „XXXXXX“ № XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	10,797	14,368
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	10,543	14,092
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	11,12232	14,108381
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	2,855544	4,122033
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	8,266776	9,986348
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	30
7	Работни дни за отопление	бр.	26	30
8	Корекционен коефициент Кп		1	1,1584053
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	13	13

АБ. №	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
XXXXXX	10,75
XXXXXX	12,68
XXXXXX	7,38
XXXXXX	0,85
XXXXXX	14,29
XXXXXX	9,32
XXXXXX	14,16
XXXXXX	1,56
XXXXXX	10,25
XXXXXX	10,76
XXXXXX	21,77
XXXXXX	26,2
XXXXXX	1,12

2.9.7. София, ул. „Св. Св. Кирил и Методий“ № 85

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	7,129	8,932
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	6,919	8,706
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	7,510315	9,11194
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	1,447249	1,787216
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	6,063066	7,324726
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	30
7	Работни дни за отопление	бр.	24	30
8	Корекционен коефициент Кп		0,8145	1,0066195
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	15	15

АБ. №	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
XXXXXX	0,67
XXXXXX	0,02
XXXXXX	0,34
XXXXXX	0,76
XXXXXX	8,17
XXXXXX	36,50
XXXXXX	0,07
XXXXXX	1,10
XXXXXX	6,64
XXXXXX	0,07
XXXXXX	6,65
XXXXXX	3,88

xxxxxx	22,38
xxxxxx	4,00
xxxxxx	4,01

2.9.8. София, ул. „XXXXXX“ № XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	6,139	8,861
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	5,947	8,653
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	6,550912	10,8195
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	1,271767	1,428477
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	5,279145	9,391023
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	30
7	Работни дни за отопление	бр.	25	30
8	Корекционен коефициент Кп		0,7392	1,2125161
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	8	8

2.9.9. София, ул. „XXXXXX“ № XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	5,148	5,868
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	4,959	5,666
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	4,683113	6,567955
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	0,192644	0,180613
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	4,490469	6,387342
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	30
7	Работни дни за отопление	бр.	23	30
8	Корекционен коефициент Кп		0,7221	0,8759696
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	10	10

АБ.№	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
xxxxxx	7,98
xxxxxx	3,07
xxxxxx	0,37
xxxxxx	6,91
xxxxxx	5,44
xxxxxx	5,58
xxxxxx	3,24
xxxxxx	7,58
xxxxxx	15,73
xxxxxx	3,49

2.9.10. ул. „XXXXXX“ № XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	2,564000	4,528000
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	2,436	4,346
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	3,518824	8,622116
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	0,000000	0,000000
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	3,518824	8,622116
6	Работни дни за БГВ	бр.	0	0
7	Работни дни за отопление	бр.	23	30
8	Корекционен коефициент Кп		0,8763	1,3677887
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	5	5

АБ. №	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
xxxxxx	1,06
xxxxxx	1,00
xxxxxx	18,00
xxxxxx	8,83
xxxxxx	15,74

2.9.11. София, ул. XXXXXX № XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	4,155	2,35
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	3,982	2,165
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	3,981766	2,164999
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	0,74176	0,593997
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	3,240006	1,571002
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	30
7	Работни дни за отопление	бр.	25	30
8	Корекционен коефициент Кп		1	1,19
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	5	5

АБ.№	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
xxxxxx	17,92
xxxxxx	9,58
xxxxxx	9,94
xxxxxx	12,71
xxxxxx	0,36

2.9.12. София, ул. XXXXXX № XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	2,67	3,99
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	2,44	3,738
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	2,439997	3,737997
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	0,501432	0,361252
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	1,938565	3,376745
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	30
7	Работни дни за отопление	бр.	25	30
8	Корекционен коефициент Кп		1	1,2766393
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	2	2

АБ. №	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
xxxxxx	14,44
xxxxxx	16,51

2.9.13. София, ул. „XXXXXX“ № XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	10,78	16,03
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	10,608	15,847
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	10,607987	15,846986
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	4,774557	4,751994
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	5,83343	11,094992
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	30
7	Работни дни за отопление	бр.	26	30
8	Корекционен коефициент Кп		1	1,2946895
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	18	18

АБ. №	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
xxxxxx	19,27
xxxxxx	3,96
xxxxxx	5,17
xxxxxx	4,86
xxxxxx	1,21
xxxxxx	4,58
xxxxxx	5,4

XXXXXX	0,77
XXXXXX	7,28
XXXXXX	1,79
XXXXXX	3,91
XXXXXX	12,44
XXXXXX	17,3
XXXXXX	14,6
XXXXXX	9,72
XXXXXX	8,78
XXXXXX	7,34
XXXXXX	6,12

2.9.14. София, ул. „XXXXXX“ № XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	6,63	8,43
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	6,418	8,205
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	6,417996	8,205002
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	2,706215	1,842928
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	3,711781	6,362074
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	30
7	Работни дни за отопление	бр.	25	30
8	Корекционен коефициент Кп		1	1,065363
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	9	9

АБ. №	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
XXXXXX	2,83
XXXXXX	4,36
XXXXXX	10,81
XXXXXX	9,07
XXXXXX	5,92
XXXXXX	7,06
XXXXXX	10,31
XXXXXX	20,77
XXXXXX	10,296

2.9.15. София, ул. „XXXXXX“ № XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	5,818	7,12
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	5,625	6,914
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	5,745927	10,36071
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	0,462096	0,488948
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	5,283831	9,871761

6	Работни дни за БГВ	бр.	30	30
7	Работни дни за отопление	бр.	24	30
8	Корекционен коефициент Кп		0,7059	0,9833244
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	4	4

АБ.№	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
xxxxxx	6,38
xxxxxx	46,43
xxxxxx	1,03
xxxxxx	19,03

2.9.16. София, бул. „XXXXXX“ № XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	4,06	6,3
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	3,848	6,075
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	4,688446	8,886011
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	1,491526	1,591512
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	3,19692	7,294499
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	30
7	Работни дни за отопление	бр.	25	30
8	Корекционен коефициент Кп		0,6862	1,3156185
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	11	11

АБ.№	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
xxxxxx	2,17
xxxxxx	12,41
xxxxxx	4,21
xxxxxx	3,65
xxxxxx	5,44
xxxxxx	4,92
xxxxxx	13,3
xxxxxx	8,23
xxxxxx	2,09
xxxxxx	2,05
xxxxxx	1,01

2.9.17. София, ул. „XXXXXX“ № XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	10,654	14,65

2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	10,481	14,465
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	10,877555	15,924338
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	3,047825	4,143872
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	7,82973	11,780466
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	30
7	Работни дни за отопление	бр.	25	30
8	Корекционен коефициент Kп		0,8549	1,150097
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	18	18

АБ.№	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
xxxxxx	1,44
xxxxxx	5,65
xxxxxx	17,51
xxxxxx	10,75
xxxxxx	16,68
xxxxxx	8,6
xxxxxx	14,88
xxxxxx	16,13
xxxxxx	0,34
xxxxxx	12,62
xxxxxx	0,49
xxxxxx	25,28
xxxxxx	0,54
xxxxxx	5,4
xxxxxx	0,43
xxxxxx	0,4
xxxxxx	0,41
xxxxxx	0,42

2.9.18. София, ул. „XXXXXXXX“ № XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	0,367	16,74
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	9,98	16,557
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	12,172064	20,167088
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	5,842334	5,744828
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	6,32973	14,42226
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	30
7	Работни дни за отопление	бр.	25	30
8	Корекционен коефициент Kп		0,5876	1,382515

9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	21	21

АБ.№	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
xxxxxx	9,77
xxxxxx	8,92
xxxxxx	0,43
xxxxxx	0,56
xxxxxx	1,2
xxxxxx	20,17
xxxxxx	2,41
xxxxxx	0,25
xxxxxx	7,46
xxxxxx	0,43
xxxxxx	23,69
xxxxxx	3,6
xxxxxx	15,68
xxxxxx	2,75
xxxxxx	13,46
xxxxxx	12,29
xxxxxx	17,38
xxxxxx	0,24
xxxxxx	5,62
xxxxxx	6,29
xxxxxx	1,79

2.9.19. София, ул. „XXXXXXXX“ № XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	7,01	9,36
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	6,836	9,174
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	8,719571	11,452993
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	1,08631	1,194513
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	7,633261	10,25848
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	30
7	Работни дни за отопление	бр.	25	30
8	Корекционен коефициент Кп		0,8131	1,1183441
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	15	15

АБ. №	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
xxxxxx	7,36
xxxxxx	12,86
xxxxxx	2,71
xxxxxx	2,93

XXXXXX	8,71
XXXXXX	6,42
XXXXXX	8,77
XXXXXX	4,54
XXXXXX	14,03
XXXXXX	2,78
XXXXXX	11,24
XXXXXX	7,45
XXXXXX	4,56
XXXXXX	12,01
XXXXXX	4,22

2.9.20. ул. „XXXXXX“ №XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	3507	10,38
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	3307	10,174
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	1.954.418	10,174000
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	1,352584	2,964
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	3307,002	7,21
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	30
7	Работни дни за отопление	бр.	25	30
8	Корекционен коефициент Кп			
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	10	10

АБ. №	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
XXXXXX	12,44
XXXXXX	6,46
XXXXXX	20,90
XXXXXX	5,23
XXXXXX	10,00
XXXXXX	4,84
XXXXXX	8,35
XXXXXX	13,08
XXXXXX	11,24

2.9.21. София, ул. „XXXXXX“ № XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	6,354	9,057
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	6,158	8,859
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	6,870926	10,83722
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	1,508887	1,544226

5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	5,362039	9,292989
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	30
7	Работни дни за отопление	бр.	24	30
8	Корекционен коефициент Кп		0,8079	1,150893
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	9	9

АБ. №	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
xxxxxx	9,18
xxxxxx	10,92
xxxxxx	2,21
xxxxxx	8,50
xxxxxx	7,88
xxxxxx	9,04
xxxxxx	12,28
xxxxxx	13,39
xxxxxx	13,74

2.9.22. София, ул. „XXXXXX“ № XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	6,495	9,412
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	6,298	9,214
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	7,309335	11,03344
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	1,778901	1,858572
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	5,530434	9,174864
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	30
7	Работни дни за отопление	бр.	25	30
8	Корекционен коефициент Кп		0,763	1,21917
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	9	9

АБ. №	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
xxxxxx	17,62
xxxxxx	6,18
xxxxxx	4,56
xxxxxx	7,34
xxxxxx	6,30
xxxxxx	11,21
xxxxxx	10,20
xxxxxx	12,29
xxxxxx	17,02

2.9.23. София, ул. „XXXXXX“ № XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	21,311	29,817
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	21,045	29,54
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	22,36465	31,577316
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	5,16744	4,891278
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	17,19721	26,686038
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	30
7	Работни дни за отопление	бр.	24	30
8	Корекционен коефициент Кп		0,7954	1,1229271
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	23	23

АБ. №	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
XXXXXX	0,00
XXXXXX	10,33
XXXXXX	3,98
XXXXXX	10,26
XXXXXX	18,43
XXXXXX	6,28
XXXXXX	6,37
XXXXXX	6,44
XXXXXX	6,47
XXXXXX	9,65
XXXXXX	10,01
XXXXXX	3,24
XXXXXX	13,10
XXXXXX	23,93
XXXXXX	11,64
XXXXXX	14,17
XXXXXX	28,70
XXXXXX	17,60
XXXXXX	14,21
XXXXXX	14,78
XXXXXX	12,54
XXXXXX	18,16
XXXXXX	17,78

2.9.24. София, ул. „XXXXXX“ №XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	7,127	11,261
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	6,92	11,057
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	7,90753	14,275025
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	2,209513	2,614805
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	5,698017	11,66022
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	29
7	Работни дни за отопление	бр.	26	29
8	Корекционен коефициент Кп		0,8201	1,4325394
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	12	12

АБ „№	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
XXXXXX	13,84
XXXXXX	11,40
XXXXXX	5,08
XXXXXX	6,46
XXXXXX	6,64
XXXXXX	5,41
XXXXXX	2,33
XXXXXX	8,45
XXXXXX	11,40
XXXXXX	8,12
XXXXXX	17,77
XXXXXX	11,06
XXXXXX	3,76

2.9.25. София, ул. „XXXXXXXXX“ № XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	6,527	8,507
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	6,26	8,242
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	6,993385	10,85139
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	0,835278	0,67791
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	6,158107	10,1736
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	29
7	Работни дни за отопление	бр.	26	29
8	Корекционен коефициент Кп		0,8199	1,180412
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	4	4

АБ. №	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
XXXXXX	1,58
XXXXXX	25,14
XXXXXX	27,65
XXXXXX	34,33

2.9.26. София, ул. „XXXXXX“ №XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	6,182	8,459
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	5,963	8,238
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	5,963002	8,238
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	0,616787	0,75436
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	5,346215	7,48364
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	30
7	Работни дни за отопление	бр.	25	30
8	Корекционен коефициент Кп			
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	10	10

АБ. №	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
XXXXXX	0,40
XXXXXX	9,00
XXXXXX	0,40
XXXXXX	17,24
XXXXXX	1,33
XXXXXX	0,41
XXXXXX	0,41
XXXXXX	11,58
XXXXXX	24,08
XXXXXX	10,78

2.9.27. София, ул. „XXXXXX“ № XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	9,971	12,380
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	9,703	12,112
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	9,702565	12,112
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	2,363564	9,445003
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	7,339001	2,667
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	29
7	Работни дни за отопление	бр.	25	29
8	Корекционен коефициент Кп			
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1

10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	12	12
----	----------------------------------	-----	----	----

АБ. №	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
XXXXXX	6,32
XXXXXX	6,01
XXXXXX	37,57
XXXXXX	8,10
XXXXXX	8,83
XXXXXX	3,48
XXXXXX	6,11
XXXXXX	7,44
XXXXXX	6,56
XXXXXX	4,76
XXXXXX	10,37
XXXXXX	17,48

2.9.28. София, ж.к. „XXXXXX“ бл. XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	4,558	5,911
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	4,358	5,713
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	4,357999	5,713
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	1,075632	0,73414
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	3,282367	4,97886
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	29
7	Работни дни за отопление	бр.	25	29
8	Корекционен коефициент Кп			
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	6	6

АБ. №	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
XXXXXX	10,78
XXXXXX	6,71
XXXXXX	6,91
XXXXXX	5,09
XXXXXX	10,02
XXXXXX	15,76

2.9.29. София, ул. „XXXXXX“ № XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	7,410	8,724
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	7,209	8,526

3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	7,208999	8,525999
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	2,447762	2,151345
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	4,761237	6,374654
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	29
7	Работни дни за отопление	бр.	26	29
8	Корекционен коефициент Кп			
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	10	10

АБ. №	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
xxxxxx	3,04
xxxxxx	0,60
xxxxxx	5,98
xxxxxx	8,62
xxxxxx	3,54
xxxxxx	10,90
xxxxxx	5,41
xxxxxx	17,98
xxxxxx	16,14
xxxxxx	19,25

2.9.30. ж.к. „XXXXXX“ бл. XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	3,507000	4,684000
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	3,307	4,486
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	3,307002	4,485999
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	1,352584	1,548246
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	1,954418	2,937753
6	Работни дни за БГВ	бр.	25	29
7	Работни дни за отопление	бр.	30	29
8	Корекционен коефициент Кп		1	1,1694108
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	6	6

АБ. №	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
xxxxxx	3,26
xxxxxx	9,13
xxxxxx	5,47
xxxxxx	5,66
xxxxxx	7,07
xxxxxx	11,35

2.9.31. София, ул. „XXXXXX“ №XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	4,587	6,356
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	4,414	6,155
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	4,863586	6,423792
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	1,059669	0,919381
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	3,803917	5,504411
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	30
7	Работни дни за отопление	бр.	18	30
8	Корекционен коефициент Кп		0,9511	0,836656
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	8	8

АБ .№	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
XXXXXX	3,83
XXXXXX	10,51
XXXXXX	1,19
XXXXXX	9,16
XXXXXX	11,14
XXXXXX	12,24
XXXXXX	2,20
XXXXXX	11,44

2.9.32. София „XXXXXX“ бл. XX, вх. XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	9,93	11,734
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	9,771	11,563
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	9,713082	12,08643
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	3,425287	3,618075
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	6,287795	8,468355
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	30
7	Работни дни за отопление	бр.	26	30
8	Корекционен коефициент Кп		0,7321	1,025613
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	13	13

АБ. №	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
XXXXXX	13,87
XXXXXX	1,33
XXXXXX	1,33
XXXXXX	1,28
XXXXXX	1,30
XXXXXX	7,24
XXXXXX	9,28
XXXXXX	8,45
XXXXXX	11,50
XXXXXX	12,12
XXXXXX	15,58
XXXXXX	23,98
XXXXXX	15,97

2.9.33. София, „XXXXXX“ бл. XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	7,19	9,287
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	7,031	9,116
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	8,150209	9,408273
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	2,612085	2,52055
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	8,538124	6,887723
6	Работни дни за БГВ	бр.	26	30
7	Работни дни за отопление	бр.	30	30
8	Корекционен коефициент Кп		0,8665	1,123671
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	13	13

АБ. №	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
XXXXXX	10,27
XXXXXX	2,63
XXXXXX	7,55
XXXXXX	22,10
XXXXXX	4,97
XXXXXX	5,24
XXXXXX	5,87
XXXXXX	8,94
XXXXXX	8,32
XXXXXX	3,58
XXXXXX	7,82
XXXXXX	3,08
XXXXXX	13,01

2.9.34. София, „XXXXXX“ бл. XX, вх. XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	6,8	9,254
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	6,641	9,082
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	4,245659	9,973798
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	2,087503	2,627858
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	2,158156	7,34594
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	30
7	Работни дни за отопление	бр.	26	30
8	Корекционен коефициент Кп		0,8575	1,185223
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	13	13

АБ. №	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
XXXXXX	2,22
XXXXXX	2,30
XXXXXX	1,37
XXXXXX	1,96
XXXXXX	4,61
XXXXXX	3,97
XXXXXX	6,38
XXXXXX	6,59
XXXXXX	4,69
XXXXXX	3,70
XXXXXX	3,12
XXXXXX	10,91
XXXXXX	2,04

2.9.35. София, „XXXXXX“ бл. XX, вх. XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	12,647	15,471
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	12,468	15,275
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	15,957288	15,72184
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	6,675055	7,15215
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	9,282233	8,569687
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	30
7	Работни дни за отопление	бр.	26	30
8	Корекционен коефициент Кп		0,8575	1,061785
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	15	15

АБ. №	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
XXXXXX	2,66
XXXXXX	5,12
XXXXXX	8,46
XXXXXX	11,76
XXXXXX	11,44
XXXXXX	3,83
XXXXXX	12,38
XXXXXX	12,14
XXXXXX	13,85
XXXXXX	13,84
XXXXXX	16,75
XXXXXX	15,16
XXXXXX	16,98
XXXXXX	26,65
XXXXXX	31,38

2.9.36. София, ул. „XXXXXX“ №XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	11,184	14,755
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	10,947	14,489
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	10,946999	14,488999
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	5,620802	4,213058
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	5,326197	10,275941
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	30
7	Работни дни за отопление	бр.	26	30
8	Корекционен коефициент Кп			
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	18	18

АБ. №	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
XXXXXX	8,33
XXXXXX	1,36
XXXXXX	1,39
XXXXXX	1,24
XXXXXX	3,85
XXXXXX	2,02
XXXXXX	6,50
XXXXXX	4,74
XXXXXX	6,24
XXXXXX	10,14

xxxxxx	4,40
xxxxxx	3,90
xxxxxx	10,81
xxxxxx	8,44
xxxxxx	14,16
xxxxxx	21,76
xxxxxx	11,65
xxxxxx	17,93

2.9.37. София, ж.к.“ XXXXXXX” бл. XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	10,579	16,470
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	11,052	16,286
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	11,052004	16,285996
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	5,822947	5,005382
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	5,229057	11,280614
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	30
7	Работни дни за отопление	бр.	26	30
8	Корекционен коефициент Кп			
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	18	18

АБ „№	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
xxxxxx	8,72
xxxxxx	2,88
xxxxxx	3,55
xxxxxx	5,86
xxxxxx	5,14
xxxxxx	4,67
xxxxxx	5,40
xxxxxx	6,65
xxxxxx	9,40
xxxxxx	6,66
xxxxxx	8,21
xxxxxx	1,81
xxxxxx	12,19
xxxxxx	2,39
xxxxxx	15,30
xxxxxx	12,19
xxxxxx	9,82
xxxxxx	19,37

2.9.38. София, ул. „XXXXXX“ № XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	9,825	12,993
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	9,647	12,798
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	9,647003	12,798003
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	5,192932	3,907831
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	4,454071	8,890172
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	30
7	Работни дни за отопление	бр.	26	30
8	Корекционен коефициент Кп			
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	20	20

АБ. №	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
XXXXXX	9,74
XXXXXX	5,42
XXXXXX	0,43
XXXXXX	0,53
XXXXXX	5,83
XXXXXX	4,60
XXXXXX	4,70
XXXXXX	3,41
XXXXXX	0,35
XXXXXX	3,25
XXXXXX	5,98
XXXXXX	2,00
XXXXXX	6,79
XXXXXX	8,41
XXXXXX	8,95
XXXXXX	6,80
XXXXXX	11,30
XXXXXX	14,52
XXXXXX	12,25
XXXXXX	7,06

2.9.39. София, ж.к. „XXXXXX“ бл. XX, вх. XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	9,937	13,045
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	9,758	12,859
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	9,758183	12,859004

4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	4,01016	4,435209
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	5,748023	8,423795
6	Работни дни за БГВ	бр.	26	30
7	Работни дни за отопление	бр.	30	30
8	Корекционен коефициент Кп			
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	17	17

АБ „№	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
xxxxxx	4,50
xxxxxx	4,10
xxxxxx	4,50
xxxxxx	5,86
xxxxxx	3,74
xxxxxx	6,23
xxxxxx	6,23
xxxxxx	8,74
xxxxxx	8,74
xxxxxx	8,35
xxxxxx	6,61
xxxxxx	10,86
xxxxxx	8,41
xxxxxx	4,10
xxxxxx	12,97
xxxxxx	7,61
xxxxxx	12,22

2.9.40. София, ж.к. „XXXXXX“ бл. XX, вх. XX

№	Параметър	Мярка	м.11.2019 г.	м.11.2020 г.
1	Отчетена в топломера на АС топлинна енергия	MWh	13,120	19,960
2	Топлинна енергия за разпределение на клиентите (отчетена от топломера след приспаднати технологични разходи в АС)	MWh	12,883	19,708
3	Фактурирана топлинна енергия	MWh	12,883444	19,707992
4	Фактурирана ТЕ за БГВ	MWh	4,387445	4,562902
5	Фактурирана ТЕ за отопление	MWh	8,495999	15,14509
6	Работни дни за БГВ	бр.	30	30
7	Работни дни за отопление	бр.	26	30
8	Корекционен коефициент Кп			
9	Брой присъединени към АС входове	бр.	1	1
10	Брой присъединени към АС клиенти	бр.	15	15

АБ. №	Приспаднати суми за м.11.2019 г от ретроактивни цени, лв. с ДДС
XXXXXX	1,86
XXXXXX	6,80
XXXXXX	3,41
XXXXXX	4,00
XXXXXX	5,71
XXXXXX	2,98
XXXXXX	15,65
XXXXXX	15,29
XXXXXX	10,37
XXXXXX	23,39
XXXXXX	17,04
XXXXXX	11,83
XXXXXX	22,70
XXXXXX	11,66
XXXXXX	10,73

Забележка: За сградите, в които няма данни за Кп, месечните дължими суми се изготвят въз основа на реален месечен отчет на уредите за дялово разпределение.

От предоставената информация за посочените сгради и обобщените данни за потреблението и начислените количества топлинна енергия, въз основа на които са изготвени сметките на клиентите за м. ноември 2020 г., се налагат следните изводи:

- коефициентът Кп, отразяващ промяната в потреблението и климатичните условия е значително по-висок за м. ноември 2020 г., в сравнение с м. ноември 2019 г.;
- установените разлики между измерената в абонатните станции и фактурирана топлинна енергия са вследствие прилагането на Методиката за дялово разпределение на топлинната енергия в сгради-етажна собственост, която е приложение към чл. 61, ал. 1 на Наредбата за топлоснабдяване;
- след изготвяне на годишната изравнителна сметка, клиентите следва да получат преизчислени сметки за всеки месец от изминалия отчетен период.

2.10. По т. 10 от писмото относно постъпили в дружеството жалби за завишени количества топлинна енергия и суми за м. ноември 2020 г., „Топлофикация София” ЕАД е предоставило копия на постъпилите към 23.12.2020 г. общо 35 (тридесет и пет) броя жалби, както и всички изискани документи и данни. Предмет на проверката са жалби/заявления както следва:

2.10.1. Заявление с рег. индекс Г-27585/14.12.2020 г. от XXXXXX XXXXXX за имот на адрес: ж.к. „XXXXXX”, бл. XXXX, вх. X, ап. XX, с аб. № XXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.2. Заявление с рег. индекс Г-27621/15.12.2020 г. от XXXXXX XXXXXX за имот на адрес: ул. „XXXXXX ” № XXXX, вх. X, ап. X, с аб. № XXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.3. Заявление с рег. индекс Г-27707/16.12.2020 г. от XXXXXX XXXXXX за имот на адрес: ж.к. „XXXXXX”, бл. XX, вх. X, ап. XX, с аб. № XXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.4. Заявление с рег. индекс Г-27796/16.12.2020 г. от XXXXXXX XXXXXXX за имот на адрес: ул. „XXXXXX ” № XX, вх. X, ап. XX, с аб. № XXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.5. Заявление с рег. индекс Г-27792/16.12.2020 г. от XXXXXXX XXXXXXX за имот на адрес: ул. „XXXXXX ” № XX, вх. X, ап. XX, с аб. № XXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.6. Заявление с рег. индекс Г-27761/16.12.2020 г. от XXXXXXX XXXXXXX за имот на адрес: ж.к. „XXXXXX”, бл. XXX, вх. X, ап. XX, с аб. № XXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.7. Заявление с рег. индекс Г-27806/17.12.2020 г. XXXXXXX XXXXXXX за имот на адрес: ул. „Уилям Гладстон” № 69, вх. А, ет. 5, с аб. № XXXXXX и инсталация № 4000348928;

2.10.8. Заявление с рег. индекс Г-28003/18.12.2020 г. от XXXXXXX XXXXXXX за имоти на адрес: ул. „Майор Томпсън” № 24, вх. Б, ап. 1Б, с аб. № XXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX и ул. „Майор Томпсън” № 24, вх. Б, ап. 2Б, с аб. № XXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.9. Заявление с рег. индекс Г-28010/18.12.2020 г. от Боян Иванов Асенов за имот на адрес: бул. „Ситняково” № 79, вх. Б, ап. 14, с аб. № XXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.10. Заявление с рег. индекс Г-28007/18.12.2020 г. от XXXXXXX XXXXXXX за имот на адрес: ул. „Смилица” № 9, вх. А, ет. 3, с аб. № 60500 и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.11. Заявление с рег. индекс Г-27975/18.12.2020 г. от XXXXXXX XXXXXXX за имот на адрес: ж.к. „Овча купел-1”, бл. 48, вх. Б, ап. 46, с аб. № XXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.12. Заявление с рег. индекс Г-27976/18.12.2020 г. от XXXXXXX XXXXXXX за имот на адрес: ж.к. „Овча купел-2”, бл. 26, вх. Б, ап. 25, с аб. № XXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.13. Заявление с рег. индекс Г-27974/18.12.2020 г. от XXXXXXX XXXXXXX за имот на адрес: ж.к. „Люлин”, бл. 637, вх. В, ап. 56, с аб. № 173628 и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.14. Заявление с рег. индекс Г-28128/21.12.2020 г. от XXXXXXX XXXXXXX за имот на адрес: ул. „Добромир Хриз” № 41, вх. А, ап. 2, с аб. № XXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.15. Заявление с рег. индекс Г-28129/21.12.2020 г. от XXXXXXX XXXXXXX Ангелов за имот на адрес: ж.к. „Банишора”, бл. 38, вх. А, ап. 30, с аб. № XXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.16. Заявление с рег. индекс Г-28098/21.12.2020 г. от XXXXXXX XXXXXXX за имот на адрес: ж.к. „Стрелбище”, бл. 128, вх. А, ап. 27, с аб. № XXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.17. Заявление с рег. индекс Г-28097/21.12.2020 г. от XXXXXXX XXXXXXX за имот на адрес: ж.к. „Стрелбище”, бл. 128, вх. А, ап. 25, с аб. № XXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.18. Заявление с рег. индекс П-12781/21.12.2020 г. от XXXXXXX София ЕООД за имот на адрес: ул. „XXXXXX” № X, с аб. № XXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.19. Заявление с рег. индекс Г-28205/22.12.2020 г. от XXXXXXX XXXXXXX за имот на адрес: ж.к. „XXXXXX ”, бл. XXX, вх. X, ап. XX, с аб. № XXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.20. Заявление с рег. индекс Г-28206/22.12.2020 г. от Маргарита Иванова Чечова за имот на адрес: ул. „XXXXXX”, бл. XX, вх. X, ап. XX, с аб. № XXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.21. Заявление с рег. индекс Г-28210/22.12.2020 г. от XXXXXXX XXXXXXX за имот на адрес: ж.к. „XXXXXX”, бл. XXX, вх. X, ап. XX, с аб. № XXXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.22. Заявление с рег. индекс Г-28216/22.12.2020 г. от XXXXXXX XXXXXXX за имот на адрес: ж.к. „XXXXXX”, бл. XXX, вх. X, ап. XX, с аб. № XXXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.23. Заявление с рег. индекс Г-28225/22.12.2020 г. от XXXXXXX XXXXXXX за имот на адрес: ж.к. „XXXXXX”, бл. XXX, вх. X, ап. XX, с аб. № XXXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.24. Заявление с рег. индекс Г-28259/22.12.2020 г. от XXXXXXX XXXXXXX за имот на адрес: ул. „XXXXXX” № XX, вх. X, ап. XX, с аб. № 404660 и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.25. Заявление с рег. индекс Г-28319/23.12.2020 г. от Цветанка Бакърджиева за имот на адрес: ж.к. „XXXXXX”, бл. XX, вх. X, ап. X, с аб. № 110109 и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.26. Заявление с рег. индекс Г-28313/23.12.2020 г. от XXXXXXX XXXXXXX за имот на адрес: ж.к. „Илинден”, бл. 128, вх. А, ап. 3, с аб. № XXXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.27. Заявление с рег. индекс Г-14454/23.12.2020 г. от XXXXXXX XXXXXXX за имот на адрес: ул. „XXXXXX” № XX, вх. X, ап. X, с аб. № XXXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.28. Заявление с рег. индекс Г-28315/23.12.2020 г. от XXXXXXX XXXXXXX за имот на адрес: ул. „XXXXXX ” № X, вх. X, ап. X, с аб. № XXXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.29. Заявление с рег. индекс Г-28314/23.12.2020 г. от Стефан Грозев Иванов за имот на адрес: ж.к. „XXXXXX”, бл. XX, вх. X, ап. XX, с аб. № XXXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.30. Заявление с рег. индекс Г-22320/21.12.2020 г. от XXXXXXX XXXXXXX за имот на адрес: ул. „XXXXXX” № XX, вх. X, ет. X, с аб. № XXXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX 6;

2.10.31. Заявление с рег. индекс Г-28132/21.12.2020 г. от XXXXXXX XXXXXXX за имот на адрес: ул. „XXXXXX ” № XXX, вх. X, ап. XX, с аб. № XXXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.32. Заявление с рег. индекс Г-28364/23.12.2020 г. от XXXXXXX XXXXXXX за имот на адрес: ж.к. „XXXXXX”, бл. XX, вх. X, ап. XXX, с аб. № XXXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.33. Заявление с рег. индекс Г-28360/23.12.2020 г. от XXXXXXX XXXXXXX и XXXXXXX XXXXXXX за имот на адрес: ул. „XXXXXX” № XX, вх. X, ап. X, с аб. № XXXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.34. Заявление с рег. индекс Г-28356/23.12.2020 г. от XXXXXXX XXXXXXX за имот на адрес: ж.к. „XXXXXX ”, бл. XX, вх. X, ап. XXX, с аб. № XXXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX;

2.10.35. Заявление с рег. индекс Г-28345/23.12.2020 г. от XXXXXXX XXXXXXX за имот на адрес: бул. „XXXXXX ” № XXX, вх. X, ап. XX, с аб. № XXXXXXX и инсталация № XXXXXXXXXXXX.

От анализа на гореизброените заявления/жалби и предоставените от „Топлофикация София“ ЕАД копия на фактури за м. ноември 2020 г. и съобщения към общите фактури за отчетен период 01.05.2019 г. – 30.04.2020 г., които се изготвят след отчет на уредите за дялово разпределение, извършван от лицата по чл. 139б, ал. 1 от ЗЕ, се налагат следните изводи и заключения:

- От подадените 35 бр. жалби, 34 бр. са от битови клиенти, чиито месечни фактури се изготвят въз основа на прогнозно начислени количества топлинна енергия и едно възражение от небитов клиент, с реален месечен отчет;

- Част от жалбоподателите са отнесли възраженията си и към лицата по чл. 139б, ал. 1 от ЗЕ, които са ги определили като неоснователни;

- В 29 бр. от имотите, след отчет на уредите за дялово разпределение, и след приспадане на суми във връзка с понижената със задна дата цена на природния газ, клиентите са дължали доплащане за реално потребената през отчетен период 01.05.2019 г. – 30.04.2020 г. топлинна енергия;

- Общите фактури за изравнителни сметки за отчетен период 2019 г. - 2020 г., въз основа на които се формират прогнозните начисления за настоящия отчетен период, включително за м. ноември 2020 г. на изброените по-горе 34 бр. битови клиенти с прогнозни месечни сметки, в основната си част сочат високо потребление на топлинна енергия, като;

- 6 бр. надхвърлят 2 000 лв.;
- 17 бр. са над 1 000 лв.;
- 4 бр. са в диапазона 740 – 995 лв.;
- 3 бр. са в диапазона 530 – 676 лв.;
- За един имот общата фактура за последния отчетен период е 386 лв.;
- За един имот общата фактура за последния (непълн) отчетен период е 68 лв.

- Клиентите сравняват фактури за прогнозни начисления за м. ноември 2019 г. с прогнозни начисления на топлинна енергия за м. ноември 2020 г. Не се отчитат определените от лицата по чл. 139б, ал. 1 от ЗЕ прогнозни количества топлинна енергия за настоящия отчетен период, които са изготвени след реален отчет на потреблението през 2019 г. – 2020 г. и които се съдържат във всяка фактура в частта *„Исходни данни и пояснения за изготвяне на вашата фактура“*;

- Един жалбоподател се позовава единствено на изравнителната сметка, където са посочени прогнозни количества топлинна енергия, но не е отчетел корекционния коефициент за м. ноември 2020 г., с който тези количества се променят;

- Един жалбоподател обосновава възражението си, като сравнява сметката си със сметки на съседи с идентични имоти, което е некоректно;

- Един жалбоподател твърди, че не е давал съгласие за „прогнозни изчисления“, което е признак за непознаване на реда, по който клиентите в сгради в режим на етажна собственост избират периода за отчет на уредите за дялово разпределение;

- В една от жалбите се твърди за несъответствие между начисленото прогнозно количество топлинна енергия за отопление и прогнозното количество топлинна енергия, определено от топлинния счетоводител. В конкретния случай, приложената обща фактура не е за целия период - т. е. има две отделни общи фактури за предходния отчетен период 01.05.2019 г. – 30.04.2020, които сумарно формират прогнозното начисление за настоящия отчетен период 2020 г. – 2021 г.;

- За няколко сгради, предмет на жалби, са извършени корекции на изравнителните сметки за последния отчетен период 01.05.2019 г. – 30.04.2020, а в един от случаите корекциите са три броя. Клиентите трудно се ориентират в такива случаи, и често не отчитат, че всяка корекция променя задълженията на всички потребители в сградата. Поради удължения от министъра на енергетиката срок за възражения до края на

м. септември 2020 г., при повече от една корекция, клиентите са затруднени да разберат причината за начислените количества топлинна енергия.

2.11. Дружеството е предоставило копия на изисканите фактури и съобщенията по описа на заявленията/жалбите, включително информация за общата подадена топлоенергия до абонатната станция, отчетената средномесечна температура и денградусите фигурират в съобщението към месечната фактура на всеки клиент.

При прегледа на предоставените копия на фактури **не са установени нарушения при прилагане на определените от Комисията цени.**

При проверката не е установено неспазване на Общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация София” ЕАД на клиенти в град София, (Общите условия), одобрени с Решение № ОУ-1 от 27.06.2016 г. на КЕВР.:

- Реквизитите на фактурите и съобщенията към тях отговарят по обем и съдържание на изискванията, залегнали в Общите условия;

- Приложени са определените от КЕВР цени за съответния период;

- Във фактурите са предоставени изчерпателна информация и данни за потреблението през м. ноември 2020 г., както и за м. ноември 2019 г., които дават възможност на клиентите да анализират, сравнят и проверят начислените количества топлинна енергия;

- Фактурите съдържат информация за възстановените чрез прихващане суми от ретроактивното действие на цената на топлинната енергия за периода 01.07.20219 г. - 31.03.2020 г.;

- Предоставена е информация за сроковете за заплащане на топлинната енергия и условието за отстъпка;

- Съдържат информация за просрочени задължения.

2.12. Дружеството е предоставило анализ на причините за възникналото напрежение сред клиентите му както следва:

С изготвянето на сметките за м. ноември 2020 г. и анализ на изходните данни за тяхното съставяне, дружеството е установило повишена консумация с 40,74%, в сравнение с месец ноември 2019 г.

Основен фактор за отчетената разлика са значително по-ниските температури за периода през тази година. По данни на НИМХ, отчетената средномесечна температура за ноември 2019 г. е била +9,6 градуса, а през ноември 2020 г. средномесечната температура е била +5,3 градуса или с 4,3 градуса по-ниска. Предвид по-ниските температури, отоплителният период 2020 г. – 2021 г. е стартирал на 28.10.2020 г., докато предходният отоплителен сезон е започнал на 05.11.2019 г.

Съществен фактор за повишената консумация на топлинна енергия е и работата в домашни условия и дистанционната форма на обучение на учениците съгласно разпореждане на министъра на здравеопазването, считано от 29.10.2020 г.

Като причина за възникналото напрежение дружеството е посочило поредицата от медийни публикации и изяви, преди да се потърси становището на „Топлофикация София” ЕАД. Установило е, че след медийни изяви от 18.12.2020 г. и 21.12.2020 г. на омбудсмана на Р. България доц. д-р г-жа Диана Ковачева и на г-жа Мая Манолова, броят на жалбите, постъпили в дружеството, е увеличен. При така създамата се ситуация, „Топлофикация София” ЕАД е предприело разяснителна кампания, включваща: разпространяване на прессъобщения; поредица медийни участия на представители на дружеството; информация на електронната страница на дружеството със сравнителни данни за топлоподаването през м. ноември 2019 г. и 2020 г. и др.

С цел подобряване комуникацията с клиентите „Топлофикация София“ ЕАД предвижда разяснителната кампания да продължи през целия отоплителен период.

2.13. Допълнителна информация за предприети от дружеството действия относно сметките за м. ноември 2020 г.

На електронната страница на „Топлофикация София“ ЕАД са достъпни данни, графики и информация за подобряване на енергийната ефективност при потреблението на топлинна енергия.

III. ИЗВОДИ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ

След преглед и анализ на предоставените документи, данни и информация, работната група прави следните изводи:

1. През м. ноември 2020 г. само 4,7 % са битовите клиенти в гр. София, заявили реален месечен отчет на уредите за дялово разпределение. Начислената им топлинна енергия съответства на отчетената такава в абонатните станции за отчетния период. Налице е тенденция за намаляване на броя клиенти с реален месен отчет, който за м. ноември 2019 г. е представлявал 6,4%. Данните показват липса на интерес от страна на клиентите на „Топлофикация София“ ЕАД да заплащат ежемесечно реалната си консумация. Нормативната уредба дава право на избор на клиентите сами да определят начина за формиране на месечните им фактури, като инициативата и отговорността са изцяло на клиентите;

2. Основната част от битовите клиенти на „Топлофикация София“ ЕАД - **96%**, получават месечни фактури, изготвени на база прогнозно потребление за всеки имот. Количеството топлинна енергия се изчислява съгласно разпоредбите на Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в сгради - етажна собственост, Приложение към Наредба № Е-РД-04-1 от 12 март 2020 г. за топлоснабдяването, издадена от министъра на енергетиката, обн. ДВ.бр. 25 от 20 март 2020 г., на основание чл. 125, ал. 3 от ЗЕ;

3. Прогнозното потребление на топлинна енергия през отоплителен период е формирано от два компонента – енергия за отопление и енергия за битово горещо водоснабдяване както следва:

3.1. Енергията за отопление е функция на няколко параметъра, включително: брой дни с отопление, корекционен коефициент „Кп“, отразяващ промяната в потреблението и климатичните условия, общото потребление на топлинна енергия за отопление на имота през предшестващия отоплителен период (определено след окончателната изравнителна сметка), количеството топлинна енергия, отдадено от сградна инсталация на имота за предшестващия отоплителен период, количеството топлинна енергия, отдадено от отоплителните тела в общите части на сградата за съответния имот за предшестващия отоплителен период.

Стойността на корекционния коефициент „Кп“ отчита промяната на консумираната в цялата сграда-етажна собственост топлинна енергия, а не от всеки клиент поотделно. Централизираното топлоснабдяване е колективна услуга и при хипотезата на „прогнозни месечни сметки“ дължимите суми за отопление са в пряка зависимост от консумацията на топлинна енергия от всички в съответната сграда етажна собственост.

Монтираните автоматични термостатни вентили дават възможност за индивидуално регулиране на потреблението, но реалното потребление се установява след

отчитане на уредите за дялово разпределение и изготвяне на изравнителната сметка за отоплителния период. Изразходваното количество топлинна енергия за отопление зависи пряко от външните климатични условия и от характера на потребление, т.е. при по-студен месец е възможно да се изразходва повече топлина с по-малко на брой работещи отоплителни тела в сравнение с по-топъл месец и повече на брой работещи отоплителни тела;

Всеки потребител на топлинна енергия може да сравнява показанията на разпределителите на топлинна енергия, монтирани на отоплителните тела в имотите си, като ги съпоставя с показанията от предишни периоди, отразени в съответните изравнителни сметки. Показанията на тези разпределители са в пряка зависимост от характера на потребление, т.е. от индивидуалната настройка на термостатните вентили, съобразно индивидуалното желание на клиента;

3.2. Енергията за битово горещо водоснабдяване не отчита климатичните фактори и реално отчетената в абонатната станция топлинна енергия за периода. Съгласно чл. 71, ал. 2 от Наредба за топлоснабдяването, тази енергия се определя от лицето по чл. 139б от ЗЕ (фирмата за дялово разпределение) като 1/12 част от общата енергия за подгряване на вода за съответния имот, разпределена след отчет на уредите за дялово разпределение за последния изравнителен период.

4. За разглеждания месец ноември 2020 г. не са постъпили жалби и сигнали за нарушено качество в топлоснабдените сгради в гр. София, за преотоплена или недоотоплена сграда. Количеството постъпила топлинна енергия във всяка сграда се измерва с топломера в абонатната станция в съответствие с температурния и хидравличен режим на топлопреносната мрежа. То отговаря на потребностите на клиентите в случай на липса на жалби;

5. Фактурите, изготвени във основа на прогнозни количества топлинна енергия, са прогнозни и зависят от действащата за периода цена на топлинна енергия. В проверените фактури прилаганата цена на топлинната енергия за м. ноември 2020 г. е определената с Решение № Ц-28 от 01.07.2020 г. на КЕВР, а именно - 82,09 лв./MWh, без ДДС. Всеки клиент може да сравни цената от фактурата си с одобрената от КЕВР такава, публикувана на страницата на Комисията;

6. Както през м. ноември 2019 г., така и през м. ноември 2020 г., най-голям е броят битови клиенти, които са получили фактури с начислени суми в диапазона от 50 лв. до 100 лв., като за м. ноември 2019 г. същите представляват 75%, а за м. ноември 2020 г. са 64% от общия брой клиенти за периода. Запазва се тенденцията с несъществен дял да са битовите клиенти, които са получили фактури на стойност над 300 лв., като за м. ноември 2019 г. те са 0,3%, а за м. ноември 2020 г. са 1,4%;

7. Коефициентът Кп, отразяващ промяната в потреблението и климатичните условия, е значително по-висок за м. ноември 2020 г., в сравнение с ноември 2019 г. За сградите, в които няма данни за Кп, месечните дължими суми се изготвят въз основа на реален отчет;

8. Установените разлики между измерената в абонатните станции и фактурирана топлинна енергия са вследствие прилагането на Методиката за дялово разпределение на топлинната енергия в сгради-етажна собственост, която е приложение към чл. 61, ал. 1 на Наредба за топлоснабдяването;

9. След изготвяне на годишната изравнителна сметка, клиентите следва да получат преизчислени сметки за всеки месец от изминалия отчетен период;

10. От предоставените данни се установява, че:

– Общата консумация на топлинна енергия от клиенти на дружеството през м. ноември 2020 г. е повичена с 40,74%, в сравнение с м. ноември 2019 г.;

– Средномесечната температура през м. ноември 2019 г. е била +9,6 градуса, а през м. ноември 2020 г. +5,3 градуса или с 4,3 градуса по-ниска;

– Отопителният период 2020 г. – 2021 г. е започнал на 28.10.2020 г., докато предходният такъв е започнал на 05.11.2019 г.;

- Фактор за повишаване на консумацията на топлинна енергия е повишеният брой клиенти, работещи от вкъщи и дистанционната форма на обучение на учениците;
- Проверката не установи неспазване на Общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация София“ ЕАД на клиенти в град София, (Общите условия), одобрени с Решение № ОУ-1 от 27.06.2016 г. на КЕВР;
- Проверката не установи нарушения при прилагане на определените от Комисията цени за периода.

11. За отоплителния сезон 2019 – 2020 г. дружеството не е предоставило по достъпен начин информация относно дължимите месечни суми за отопление при прогнозна консумация, които зависят пряко от последната изравнителна сметка на съответния клиент и общата месечната консумация на съответната сграда;

12. През проверявания период липсва последователна политика от страна на дружеството за информиране и разясняване на клиентите, на принципите за дялово разпределение на топлинната енергия и прилагането на Наредбата за топлоснабдяването.

За резултатите от проверката е изготвен Констативен протокол № Т– 01 от 06.01.2021 г., с който на основание чл. 80, ал. 4, т. 1 и ал. 5 от Закона за енергетиката, на „Топлофикация София“ ЕАД са дадени следните задължителни предписания:

1. За подобряване качеството на предоставяната услуга и оптимизиране на ефективността на топлоснабдяването, в срок до 01.02.2021 г., да се извърши преглед на настройките на системите за автоматично регулиране в абонатните станции и при установена необходимост да се прецизират. Прегледът на настройките да бъде отразен в досиетата на съответната абонатна станция;

2. В седемдневен срок след изпълнение на дейностите по т. 1 „Топлофикация София“ ЕАД да уведоми писмено Комисията, като представи съответните доказателства и документи.

Констативният протокол се връчи на представител на „Топлофикация София“ ЕАД на 07.01.2021 г.

Проверяваното лице не е упражнило правото си да даде обяснения по Констативния протокол в срока съгласно чл. 9, ал. 3 от Методиката за осъществяване на контролните правомощия на Комисията по Закона за енергетиката и ЗРВКУ.

Изказвания по т.1.:

Докладва Б. Балабанов. Проверката е във връзка с Разпореждане на Върховна административна прокуратура, отдел „Надзор за законност“. Обхватът на проверката е спазване на нормативните изисквания по прилагането на утвърдените от Комисията цени. В тази връзка от дружеството е изискана голям по обем информация и документи, които са представени в доклада в табличен и графичен вид със съответните констатации и анализи. Като краен резултат от работата на работната група са направени следните изводи и заключения:

През м. ноември 2020 г. само 4,7 % от битовите клиенти в гр. София са заявили реален месечен отчет на уредите за дялово разпределение. Начислената топлинна енергия съответства на отчетената такава в абонатните станции. Налице е тенденция за намаляване на броя клиентите с реален месечен отчет, които за 2019 г. са били 6,4%. Нормативната уредба дава право на клиентите сами да определят начина за формиране на месечните им фактури, като инициативата и отговорността са изцяло на клиентите. Основната част от битовите клиенти на „Топлофикация София“ ЕАД - 96%, получават месечни фактури, изготвени на база прогнозно потребление за всеки имот. Количеството се изчислява съгласно разпоредбите на Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в

сгради - етажна собственост, Приложение към Наредбата за топлоснабдяването на министъра на енергетиката. Прогнозното потребление на топлинна енергия през отоплителния период е формирано от два компонента – енергия за отопление и енергия за битово горещо водоснабдяване. Енергията за отопление е функция на няколко параметри, включително: брой дни с отопление, корекционен коефициент, отразяващ промяната в потреблението и климатичните условия, общото потребление на топлинна енергия за отопление на имота през предшестващия отоплителен период, количеството топлинна енергия, отдадено от сградна инсталация, количеството топлинна енергия, отдадено от отоплителните тела в общите части на сградата. Стойността на корекционния коефициент отчита промяната на консумираната в цялата сграда-етажна собственост топлинна енергия, а не от всеки клиент поотделно. Централизираното топлоснабдяване е колективна услуга и при хипотезата на „прогнозни месечни сметки“ дължимите суми за отопление са в пряка зависимост от консумираната топлинна енергия от всички в съответната сграда. Всеки потребител може да сравнява показанията на разпределителите на топлинна енергия, монтирани на отоплителните тела в имотите си, като ги съпоставя с показанията от предишни фактури от предишните периоди.

Енергията за битово горещо водоснабдяване не отчита климатичните фактори и реално отчетената в абонатната станция топлинна енергия за периода. Съгласно Наредбата, тази енергия се определя от фирмата за дялово разпределение като 1/12 част от общата енергия за подгриване на вода в имота. Това се случва след отчет на уредите за дялово разпределение за последния изравнителен период.

За разглеждания месец ноември 2020 г. не са постъпвали жалби и сигнали за нарушено качество в топлоснабдените сгради в гр. София, за преотоплени или недоотоплени сгради. Количеството постъпила топлинна енергия се измерва с топломера в абонатната станция в съответствие с температурния и хидравличен режим и отговаря на клиентите, което се подразбира от липсата на жалби.

Фактурите, изготвени във основа на прогнозни количества топлинна енергия, са прогнозни и зависят от действащата за периода цена на топлинна енергия. Цената е определена с Решение № Ц-28 от 01.07.2020 г. на КЕВР, а именно - 82,09 лв./MWh,. Всеки клиент може да сравни цената от фактурата си с одобрената от КЕВР, която е публикувана на страницата на Комисията.

През м. ноември 2019 г. и през м. ноември 2020 г. най-голям е броят битови клиенти, които са получили фактури с начислени суми в диапазона от 50 лв. до 100 лв. като за м. ноември 2019 г. същите представляват 75%, а за м. ноември 2020 г. са 64% от общия брой клиенти за периода. Запазва се тенденцията с несъществен дял да са битовите клиенти, които са получили фактури на стойност над 300 лв.

Коефициентът Кп, отразяващ промяната в потреблението и климатичните условия, е значително по-висок за м. ноември 2020 г., в сравнение с ноември 2019 г. Установените разлики между измерената в абонатните станции и фактурирана топлинна енергия са вследствие прилагането на Методиката за дялово разпределение на топлинната енергия, която е приложение на Наредба за топлоснабдяването. След изготвяне на годишната изравнителна сметка, клиентите следва да получат преизчислени сметки за всеки месец от изминалия отчетен период.

От предоставените данни е установено, че общата консумация на топлинна енергия от клиенти на дружеството през м. ноември 2020 г. е повишена с 40,74%, в сравнение с м. ноември 2019 г. Средномесечната температура през м. ноември 2019 г. е била +9,6 градуса, което е с 4,3 градуса по-висока от средномесечната температура през м. ноември 2020 г. Отопителният период 2020 г. – 2021 г. е започнал на 28.10.2020 г., а предходният такъв е започнал на 15.11.2019 г.

Фактор за повишаване на консумацията на топлинна енергия е повишеният брой клиенти, работещи от вкъщи и дистанционната форма на обучение на учениците.

Проверката не е установила неспазване на Общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация София“ ЕАД, както и нарушения при прилагане на определените от Комисията цени за периода.

За отоплителния сезон 2019 – 2020 г. дружеството не е предоставило по достъпен начин информация относно дължимите месечни суми за отопление при прогнозна консумация, които зависят пряко от последната изравнителна сметка на съответния клиент и общата месечната консумация на съответната сграда. През проверявания период липсва последователна политика от страна на дружеството за информиране и разясняване на клиентите на принципите за дялово разпределение на топлинната енергия и прилагането на Наредбата за топлоснабдяването.

За резултатите от проверката е изготвен и връчен Констативен протокол, с който на дружеството са дадени следните задължителни предписания:

1. За подобряване качеството на предоставяната услуга и оптимизиране на ефективността на топлоснабдяването, в срок до 01.02.2021 г., да се извърши преглед на настройките на системите за автоматично регулиране в абонатните станции и при установена необходимост да се прецизират. Прегледът на настройките да бъде отразен в досиетата на съответната абонатна станция;

2. В седемдневен срок след изпълнение на дейностите по т. 1 „Топлофикация София“ ЕАД да уведоми писмено Комисията, като представи съответните доказателства и документи.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 10, ал. 1 и чл. 11 от Методиката за осъществяване на контролните правомощия на Комисията по Закона за енергетиката и Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги, работната група предлага КЕВР да вземе решение, с което да приеме доклада на работната група относно проверка, извършена съгласно Заповед на председателя на КЕВР.

И. Н. Иванов даде думата за въпроси и изказвания.

Е. Харитонова попита направен ли е разчет на произволен клиент за корекционния коефициент, който „Топлофикация София“ ЕАД слага. За ноември 2020 г. е 1,45, а за 2019 г. Б. Балабанов е казал, че 4,2 градуса е разликата в температурите (както е от официалната информация). *Тези 45/100, което е 45%, които са повече от това, което е било за ноември 2019 г., дали нещата са съответно така?* В доклада е записано, че с 4,2 градуса е по-висока температурата през м. ноември 2019 г., а корекционният коефициент ноември 2019 г. и ноември 2020 г. се различава с 45%. Трябва да се направят изчисления на един клиент, за да се види дали нещата са така.

Б. Балабанов отговори, че са разгледани постъпилите 34 бр. жалби за този период. За всяка от тях е извършена съпоставка на всички параметри, включително освен неговия, и този на цялата абонатна станция. На тази база са направени изискванията накрая, предвид големият брой информация. Изискана е за 40 абонатни станции пълните данни със сравнение за двата месеца ноември през двете години, както и за всичките 35 жалби на клиенти. Навсякъде тези неща се потвърждават. От тези данни излизат посочените числа.

И. Н. Иванов попита тези 40 бр. абонатни станции в ...

Б. Балабанов обясни, че са 40. „Топлофикация София“ ЕАД има 4 разпределителни района. За всеки от тях е изискана по 10.

И. Н. Иванов каза, че е прочел за 10 бр. топлоснабдени сгради, но те са всъщност в 4 сектора. Общо 40. Председателят попита на случаен признак ли са били избрани или поради оплаквания от потребителите на топлинна енергия от тези сгради.

Б. Балабанов отговори, че са избрани на произволен принцип. Другите разгледани сгради са в съответствие с жалбите, които са постъпили във връзка със сметките за м. ноември.

И. Н. Иванов отбеляза, че извадката е много чувствителна – за 40 бр. топлофицирани сгради да бъдат проверени всички параметри.

И. Н. Иванов установи, че няма други изказвания и подложи на гласуване проекта на решение, прочетен от Б. Балабанов от името на работната група.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 10, ал. 1 и чл. 11 от Методиката за осъществяване на контролните правомощия на Комисията по Закона за енергетиката и Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги, КЕВР

Р Е Ш И:

Приема доклад на работната група относно извънредна проверка на „Топлофикация София“ ЕАД, в изпълнение на Разпореждане PRB2020082871840 по преписка № 882/17.12.2020 г. на Върховна административна прокуратура.

В заседанието по **точка първа** участват председателят Иван Н. Иванов и членовете на Комисията Георги Добрев, Ремзи Осман, Александър Йорданов, Георги Златев, Евгения Харитоновна, Димитър Кочков.

Решението е взето със **седем гласа „за“** (Иван Н. Иванов - за, Георги Добрев - за, Ремзи Осман - за, Александър Йорданов - за, Георги Златев – за, Евгения Харитоновна – за, Димитър Кочков - за), от които **три гласа** (Александър Йорданов, Георги Златев, Евгения Харитоновна) на членовете на Комисията със стаж в енергетиката.

Приложения:

1. Доклад с вх. № Е-Дк-74 от 12.01.2021 г. - извънредна проверка на „Топлофикация София“ ЕАД, в изпълнение на разпореждане на Върховна административна прокуратура.

ЧЛЕНОВЕ НА КЕВР:

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

.....
(Г. Добрев)

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н.ИВАНОВ

.....
(Р. Осман)

.....
(А. Йорданов)

.....
(Г. Златев)

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

Р. ТОТКОВА

.....
(Е. Харитоновна)

.....
(Д. Кочков)

Протоколирал:

(А. Фикова - главен експерт)