



## ПРОТОКОЛ

№ 25

София, 29.01.2020 година

Днес, 29.01.2020 г. от 10:24 ч. се проведе закрито заседание на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията), в пълен състав, ръководено от председателя доц. д-р Иван Н. Иванов.

На заседанието присъстваха членовете на Комисията Светла Тодорова, Александър Йорданов, Владко Владимиров, Георги Златев, Евгения Харитонова, Димитър Кочков и главният секретар Росица Тоткова (без право на глас).

На заседанието присъстваха П. Младеновски – директор на дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“, Б. Балабанов – началник на отдел „Контрол и решаване на спорове в електроенергетиката и топлоенергетиката“, А. Иванова - директор на дирекция „Природен газ“, М. Димитров – началник на отдел „Контрол и решаване на спорове-природен газ“, И. Касчиев – главен директор на главна дирекция „Водоснабдителни и канализационни услуги“, М. Добровска – началник на отдел „Контрол и решаване на спорове - водоснабдителни и канализационни услуги“, Ю. Митев – директор на дирекция „Обща администрация“, Н. Георгиев – началник на отдел „Финансово-стопанска дейност“ и експерти на КЕВР.

Председателят установи, че няма възражения по проекта за дневен ред и няма други предложения, както и няма правни пречки за провеждане на заседанието, което протече при следния

### ДНЕВЕН РЕД:

1. Доклад с вх. № Е-Дк- 68 от 22.01.2020 г. относно планова годишна проверка на „Електроразпределение Север“ АД за изпълнение на условията на Лицензия за дейността „разпределение на електрическа енергия“.

Работна група: Емил Кръстев, Мартин Бончев,  
Искра Иванова, Георги Паунов, Марияна Настева

2. Доклад с вх. № Е-Дк-69 от 22.01.2020 г. относно планова годишна проверка на „Електроразпределение Юг“ ЕАД за изпълнение на условията на Лицензия за дейността „разпределение на електрическа енергия“.

Работна група: Емил Кръстев, Мартин Бончев,

Искра Иванова, Георги Паунов, Марияна Настева

3. Доклад с вх. № Е-Дк-74 от 24.01.2020 г. относно извънредна проверка на „Топлофикация – ВТ“ АД.

Работна група: Благовест Балабанов, Дора Томова,  
Стефан Мазнев, Марияна Настева

4. Доклад с вх. № Е-Дк-75 от 24.01.2020 г. относно график за извършване на планови проверки на дружества от дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“ през 2020 г.

Докладват: Пламен Младеновски, Благовест Балабанов

5. Доклад с вх. № Е-Дк-73 от 24.01.2020 г. относно график за извършване на планови проверки на енергийни дружества през 2020 г. от отдел „Контрол и решаване на спорове - природен газ“ в сектор „Природен газ“.

Докладват: Агапина Иванова, Милен Димитров

6. Доклад с вх. № В-Дк-30/24.01.2010 г. относно структура на отчетните годишни доклади за 2019 г. и график за извършване на планови проверки на ВиК операторите през 2020 г. с приложения на електронен носител.

Докладват: Ивайло Касчиев, Мая Добровска,  
Николина Томова, Анелия Керкова, Силвия Маринова,  
Василена Иванова и Ани Гюрова

7. Доклад и проект на заповед относно утвърждаване на представителни разходи на Комисията за енергийно и водно регулиране.

Докладват: Юлиан Митев, Николай Георгиев,  
Евгения Сматракалева, Борислава Петракиева

**По т.1. Комисията разгледа доклад относно планова годишна проверка по документи и на място за изпълнение на условията на Лицензия № Л-138-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“, издадена на „Електроразпределение Север“ АД, разпоредена със Заповед № З-Е-183/03.10.2019 г., изменена със Заповед № З-Е-257/16.12.2019 г. на председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране за периода от 01.01.2018 г. до 30.09.2019 г.**

Във връзка със Заповед № З-Е-183/03.10.2019 г., изменена със Заповед № З-Е-257/16.12.2019 г. и на основание чл. 21, ал. 1, т. 44, чл. 75, ал. 2, чл. 76, ал. 1, ал. 4 и ал. 5, чл. 77, ал. 2, ал. 4, чл. 78, чл. 80 от Закона за енергетиката и чл. 10, ал. 1, т. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, във връзка с утвърдения от Комисията за енергийно и водно регулиране (Комисията, КЕВР) График за планови проверки през 2019 г. на енергийните дружества, беше извършена планова проверка по документи и на място на „Електроразпределение Север“ АД (електроразпределителното дружество, ЕРД) за съответствие на качеството на доставяната електрическа енергия за посочения по-горе период, предприетите мерки и постигнати резултати с изискванията на т. 3.3.1 от издадената му Лицензия № Л-138-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“.

Съгласно Заповед № З-Е-183/03.10.2019 г. на председателя на Комисията проверката обхваща периода от 01.01.2018 г. до 30.09.2019 г. и е свързана с:

1. Проверка на постъпили в ЕРД жалби за качеството на доставяната електрическа енергия за периода от 01.01.2018 г. до 30.09.2019 г., предприетите мерки и постигнатите резултати;

2. Изпълнение на дадените от КЕВР задължителни указания по жалби, свързани с качеството на електрическата енергия.

**В изпълнение на заповедта относно проверката на „Електроразпределение Север“ АД, работната група извърши следното:**

С писмо с изх. № Е-13-273-74/03.10.2019 г. и на основание чл. 17, ал. 5 от Методика за осъществяване на контролните правомощия на Комисията, по Закона за енергетиката и Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги, „Електроразпределение Север“ АД е уведомено, че за периода от 01.01.2018 г. до 30.09.2019 г. ще бъде извършена планова проверка по документи и на място на електроразпределителното дружество по изпълнение на условията на издадената му лицензия за извършване на дейността „разпределение на електрическа енергия“ съгласно утвърдената от председателя на КЕВР Работна програма.

**С писмо с изх. № Е-13-273-74/04.10.2019 г. от електроразпределителното дружество беше изискана следната информация:**

1. Списък на постъпилите в дружеството жалби, свързани с лошо качество на електрическата енергия за посочения период, предоставен в табличен вид, както следва:

Таблица № 1

	Жалбоподател		Причина	Получена в ЕРД		КП от проверка на място		Отговор на ЕРД		Основателност	Предприемти мерки
	име	адрес		вх. №	дата	дата	изх. №	ата	да/не		
			НН/ЧИ								

2. Списък на жалбите, свързани с лошо качество на електрическата енергия, за които дружеството е получило задължителни указания от КЕВР в посочения период, предоставен в табличен вид, както следва:

Таблица № 2

	Решение на КЕВР		Данни за жалбоподателите		Срок за изпълнение	Извършени действия
	дата		име	адрес	дата	описание

С писмо с изх. № Е-13-273-74/04.11.2019 г. „Електроразпределение Север“ АД е уведомено, че за периода от 19.11.2019 г. до 22.11.2019 г. ще се извърши планова проверка по документи и на място по изпълнение на условията на Лицензия № Л-138-07/13.08.2004 г. за извършване на дейността „разпределение на електрическа енергия“.

**За периода от 19.11.2019 г. до 22.11.2019 г. длъжностните лица:**

Емил Кръстев и Георги Паунов извършиха проверка на място в следните населени места:

1. гр. Долни чифлик, за проверка по жалба с вх. 4937692/14.09.2018 г. от г-н Милен Иванов Желев;

2. с. Старо Оряхово, общ. Долни чифлик, за проверка по жалба с вх. 5116160 от 15.05.2019 г. от г-жа Гюлшан Ивайлова;

3. с. Калиманци, общ. Суворово, за проверка по жалба с вх. № 4954166 от 08.10.2018 г. от г-н Марин Желязков Маринов;

4. гр. Нови пазар, за проверка по жалба с вх. № 4749653/18.09.2018 г. от г-н Пламен Симеонов Пейчев;

5. гр. Плиска, общ. Каспичан, за проверка по жалба с вх. № 5027422 от 17.01.2019 г. от г-н Атанас Петков Атанасов;

6. с. Църквица, за проверка по жалба с вх. № 4941847/20.09.2018 г. от общ. Никола Козлево;

7. с. Търкашени, с. Марафелци и с. Червенковци, общ. Елена, за проверка по Решение на КЕВР № Ж-903/30.1.2018 г.;

8. с. Маневци, общ. Трявна, за проверка по жалба с вх. № 4895947/24.07.2018 г. от г-н Димитър Грудев Вълчанов;

9. с. Глутниците, общ. Трявна, за проверка по жалба с вх. № 4949336 от 02.10.2018 г. от г-н Петър Владимиров Райков;

10. с. Торбалъжи, общ. Габрово, за проверка по жалба с вх. № 4772528 от 19.02.2018 г. от г-жа Цвята Георгиева Спасова;

11. ВЛ 20 kV „Ханчето“ между подстанция „Елена“ и подстанция „Златарица“.

При посещение на място на горепосочените обекти са взели участие следните служители съобразно техните правомощия:

- Николай Николов – председател на Управителния съвет на „Електроразпределение Север“ АД;

- Румен Лалев – член на Управителния съвет на „Електроразпределение Север“ АД;

- Тодор Тодоров – директор на дирекция „Управление на енергийни данни и СТИ“ в „Електроразпределение Север“ АД;

- Стратия Василев – координатор „Анализ на енергийни данни и балансово измерване“ в дирекция „Управление на енергийни данни и СТИ“;

- Полина Димитрова – началник на отдел „Връзки с клиенти“ в дирекция „Обслужване на клиенти“ в „ЕНЕРГО-ПРО Варна“ ЕАД;

- Денислава Димитрова – представител на дирекция „Регулаторно управление“ в „ЕНЕРГО-ПРО Варна“ ЕАД.

На случаен принцип от Таблица № 1 и Таблица № 2 бяха определени 25 бр. обекти на жалбоподатели (Приложение № 1 и Приложение № 2), за които членовете на работната група изискаха от ЕРД да извърши измерване на качеството на доставяната електрическа енергия в съответствие с одобрената от Комисията Методика за отчитане изпълнението на целевите показатели и контрол на показателите за качество на електрическата енергия и качество на обслужването на мрежовите оператори, обществените доставчици и крайни снабдители, приета с Протоколно решение № 87 от 17.06.2010 г. на ДКЕВР (Методиката), както следва:

1. Мирко Радев Георгиев – жалба № 4776753/23.02.2018 г., гр. Долни чифлик, обл. Варна;

2. Иван Денчев Дичев – жалба № 4822229/25.04.2018 г., с. Паскалево, общ. Добрич;

3. Димитър Гойков Желев – жалба № 4852833/01.06.2018 г., с. Изворово, общ. Генерал Тошево;

4. Веселин Димитров Начев – жалба № 4922134/27.08.2018 г., с. Орешак, общ. Аксаково, обл. Варна;

5. Марин Желязков Маринов – жалба № 4954166/08.10.2018 г., с. Калиманци, общ. Суворово;

6. „МОТОРС-МАКС“ ЕООД – жалба № 4747461/16.01.2018 г., с. Стефаново, общ. Добрич;

7. общ. Суворово – жалба № 4773437/19.02.2018 г.;

8. Йорданка Христова Христова – жалба № 4820127/24.04.2018 г., гр. Велико Търново;

9. Карло Тонели – жалба № 4877887/02.07.2018 г., с. Близнаци, общ. Аврен;

10. Димитър Георгиев Гьоков – жалба № 4909297/09.08.2018 г., с. Звездица, общ. Варна;

11. Бончо Петров Симеонов – жалба № 4933189/10.09.2018 г., гр. Габрово;

12. общ. Попово – жалба № 4949903 от 02.10.2018 г., с. Тръстика, общ. Попово;
13. Елза Венелинова Воденичарова – жалба № 4968764 от 25.10.2018 г., с. Вишовград, общ. Павликени;
14. Севил Рейханова Мехмед – жалба № 5020798/09.01.2019 г., гр. Разград;
15. Христо Недков Ангелов – жалба № 5094340/15.04.2019 г., с. Николово, общ. Русе;
16. Александър Сирмов и група жалбоподатели – с. Константин, общ. Елена, Решение на КЕВР-Ж-93/08.02.2018 г.;
17. Милен Недев Чепелев – с. Копчелиите, обл. Габрово, Решение на КЕВР-Ж-103/21.02.2018 г.;
18. Донка Петрова и група жалбоподатели - с. Тумбалово, общ. Севлиево, Решение на КЕВР-Ж-707/11.10.2018 г.;
19. Колективна жалба, с. Баново, общ. Суворово, Решение на КЕВР-Ж-859 от 14.11.2018 г.;
20. Христо Найденов, Невяна Николова, Нели Ганчева, с. Търкашени, с. Червенковци, с. Марафелци, общ. Елена, Решение на КЕВР -Ж-903/30.11.2018 г.;
21. Никола Николов, ул. „Георги Бенковски“ № 14, гр. Мартен, обл. Русе, Решение на КЕВР-Ж-904/30.11.2018 г.;
22. Васил Иванов и група жалбоподатели – кв. „Хитревци“, гр. Трявна, Решение на КЕВР-Ж-935/12.12.2018 г.;
23. Колективна жалба – с. Враниловци, общ. Габрово, Решение на КЕВР-Ж-955 от 14.12.2018 г.;
24. Никола Рачев и група жалбоподатели – с. Сечен камък, общ.Трявна, Решение на КЕВР-Ж-182/01.04.2019 г.;
25. Петя Пенева Радинска – с. Долни Дамяновци, общ. Велико Търново, Решение на КЕВР-Ж-418/24.07.2019 г.

**От „Електроразпределение Север“ АД е предоставена информация както следва:**

С писмо изх. № К-EDN-7085/24.10.2019 г. ЕРД е предоставило:

1. Списък на постъпилите в „Електроразпределение Север“ АД жалби, свързани с лошо качество на електрическата енергия за периода от 01.01.2018 г. до 30.09.2019 г. От предоставената информация в (Таблица № 1) е видно, че жалбите са 540 броя;

2. Списък на жалбите, свързани с лошо качество на електрическата енергия, за които дружеството е получило задължителни указания от КЕВР с 16 решения за периода от 01.01.2018 г. до 30.09.2019 г. (Таблица № 2).

С писмо с изх. № К-EDN-7085/19.11.2019 г. ЕРД е предоставило допълнителна информация, касаеща процеса по обработка на жалби, както и анализ на същите, свързани с отклонение на качеството на електрическата електроенергия за периода 01.01.2018 г. - 30.09.2019 г. съгласно изискванията на КЕВР по Таблица № 1 и Таблица № 2.

С писмо с изх. № К-EDN-7085/04.12.2019 г. ЕРД е предоставило информация и констативни протоколи от извършени 27 броя измервания на качеството на доставяната електрическа енергия за обекти, посочени от служителите на КЕВР.

С писмо с изх. № К-EDN-7085/09.12.2019 г. ЕРД е предоставило допълнителна информация във връзка с констативни протоколи, които са приведени в съответствие с указанията на проверяващия екип.

Съгласно разпоредбата на чл. 80, ал. 1 от Закона за енергетиката за резултатите от извършената проверка е **съставен Констативен протокол № Е-18 от 11.12.2019 г.** Същият е връчен на 12.12.2019 г. на г-н Стефан Иванов Симеонов, упълномощен представител на „Електроразпределение Север“ АД.

В законоустановения тридневен срок с писмо изх. № К-EDN-7085/13.12.2019 г. **са постъпили обяснения** от „Електроразпределение Север“ АД в КЕВР.

С писма с изх. № К-EDN-7085/15.01.2020 г. и изх. № К-EDN-7085/.01.2020 г. ЕРД е предоставило изисканата от КЕВР информация, а именно – коригирани констативни протоколи, които същото е приложило към писмо изх. № К-EDN-7085 от 04.12.2019 г.

**В резултат на събраните в хода на проверката документи и извършените от работната група проверки на място са направени следните констатации:**

**По т. 1 от Работната програма:** Постъпили в дружеството жалби за качеството на доставяната електрическа енергия за посочения период. Предприети мерки и постигнати резултати.

Електроразпределителното дружество е предоставило кратко описание на процеса на постъпване и обработка на жалби от клиенти до „Електроразпределение Север“ АД.

#### 1. Канали за получаване

Жалби на клиенти на „Електроразпределение Север“ АД се приемат на пощенски адрес, на електронната поща и в центровете за обслужване на клиенти. Всички постъпили жалби се предават на дирекция „Обслужване на клиенти“ за регистрация, организиране на процеса по проверка на случая и изпращане на писмен отговор.

#### 2. Регистриране

При получаване на жалба, тя се регистрира от специалист „Обслужване на клиенти“ съгласно Класификатор на жалбите в kVASy CRM. Сканираната жалба се прикачва към съответното заявление в kVASy CRM и същото се насочва за обработка към отдел „Връзки с клиенти“, дирекция „Обслужване на клиенти“.

#### 3. Обработка на възраженията

3.1. Предоставяне на становища. Специалист „Връзки с клиенти“ разглежда подадената жалба, анализира предмета ѝ, след което я насочва в kVASy CRM към съответната дирекция за извършване на проверка и предоставяне на становище. Ресорните организационни единици изготвят мотивирани становища, в които включват и преценка относно основателността на жалбата. При основателни възражения, ресорното звено следва да предостави информация какви действия са предприети от страна на „Електроразпределение Север“ АД, както и в случай на планирани бъдещи дейности, в какъв срок ще бъдат изпълнени същите;

3.2. Срокове за обработка. Всяка жалба следва да бъде обработена в сроковете, определени в Инstrukция WI-219-EPR-KS за приемане, регистриране и обработка на жалби на клиенти на „Електроразпределение Север“ АД. При липса на становище в сроковете, определени в цитираната инструкция, специалист „Връзки с клиенти“ ескалира случая по електронна поща до ръководителя на организационната единица (началник отдел/директор), която следва да предостави становище и поставя нов срок за получаването му – 2 дни. При непредоставено становище в допълнително дадения срок, директор „Обслужване на клиенти“/началник „Връзки с клиенти“ ескалира случая до Управителен съвет на „Електроразпределение Север“ АД. Крайните срокове за предоставяне на становища от ресорните дирекции са съобразени с нормативно определените срокове за отговор по съответната жалба.

#### 4. Изготвяне на отговор

В рамките на срока за отговор, специалист „Връзки с клиенти“ изготвя отговор на жалбата на база получените становища от ресорните организационни единици. Отговорите по жалби се подписват, както следва:

- Жалби, подадени от клиенти до „Електроразпределение Север“ АД - от изготвил отговора специалист „Връзки с клиенти“ и от отговорник „Връзки с клиенти“;

- Последващи жалби от един и същи клиент, по един и същи случай - от началник „Връзки с клиенти“ и директор „Обслужване на клиенти“/началник отдел „Центрове за обслужване на клиенти“;

- Жалби, получени чрез КЕВР и други институции - от началник „Връзки с клиенти“/директор „Обслужване на клиенти“/ началник „Центрове за обслужване на клиенти“ и член на Управителен съвет на „Електроразпределение Север“ АД.

Отговорите по жалбите от клиенти се изпращат по заявения канал за комуникация или по начин, посочен от клиента във възражението.

Отговорите по жалбите от институции се изпращат на адрес за кореспонденция.

#### 5. Изпращане и приключване

След изпращане на отговора до подателя/институцията, чрез която жалбата е изпратена до „Електроразпределение Север“ АД, служител „Обслужване на клиенти“ прикачва подписания отговор на жалбата към заявлението в kVASy CRM и закрива дейността. Приключва пълното описание на жалбата в OD-IE-146 „Дневник на жалбите“. Архивира изготвения отговор и обратната разписка, удостоверяваща, че жалбата е доставена на подателя/подателите.

Забележка: В случай на поети допълнителни ангажименти за последващи дейности и предоставяне на последваща информация до жалбоподателя/институцията, се проследява тяхното изпълнение, след което се изпраща писмено уведомление до съответната страна. След изпращане, допълнителният отговор и обратната разписка се архивират към досието по жалбата.

На 16.10.2019 г. с решение на Управителния съвет на „Електроразпределение Север“ АД е приета „Инструкция за проверка качеството на електрическата енергия“, в която е описан редът, а именно:

1. При разглеждане на жалба от клиент, по преценка на ресорните организационни единици или по искане на държавни органи и институции, може да се извърши проверка с мрежови анализатор за сметка на електроразпределителното дружество;

2. Отдел „Връзки с клиенти“ насочва заявлението (жалбата) към звено „Анализ на енергийни данни и балансово измерване“ (АЕДБИ) на съответния Разпределителен обслужващ център (РОЦ) съгласно инструкция WI-219-EPR-KS „Инструкция за приемане, регистриране и обработка на жалби на клиенти на Електроразпределение Север АД“;

3. Специалисти АЕДБИ започват проверката в срок от два работни дни, като анализаторът на качеството на електрическата енергия се монтира за период от 7 календарни дни. Не по-късно от 10<sup>-ия</sup> календарен ден от заявяване на услугата, анализаторът се демонтира. При монтирането и демонтирането на анализатора се съставя констативен протокол;

4. Въз основа на резултатите от измерването на качеството на електрическата енергия звено АЕДБИ попълва констативен протокол от проверка на параметрите на доставяната електрическата енергия;

5. Съставените протоколи за монтаж/демонтаж на анализатор и от проверката на параметрите на доставяната електрическата енергия се прикачат към заявлението (жалбата) и се насочват към отдел „Връзки с клиенти“;

6. Ако качеството на електрическата енергия не отговаря на изискванията, отдел „Връзки с клиенти“ отправя запитване към съответния РОЦ относно мерките, които ще се предприемат и в какъв срок ще стане това;

7. Ако дейностите, които ще се извършат за подобряване качеството на доставяната електрическа енергия, ще се извършат със собствени сили от РОЦ:

- звено „КМ и СТИ“ създава ново заявление с код 0505 Подобряване качеството на електрическата енергия със срок от 300 календарни дни, в което вписва абонатен номер и номера на заявлението (жалбата), по която се извършват мерките. В заявлението се документира планирането и провеждането на всички мерки за подобряване на качеството от РОЦ;

- след приключване на дейностите по подобряване качеството на доставяната електрическа енергия, РОЦ насочва заявлението към звено АЕДБИ за извършване контролни замервания на качеството на предоставяната електрическа енергия и изготвяне на протокол от проверка на параметрите на доставяната електрическата енергия. След извършване на проверката звено АЕДБИ връща заявлението със становище към „КМ и СТИ“. „КМ и СТИ“ насочват към отдел „Връзки с клиент“ за присъединяване към клиентското досие и последващ писмен отговор, ако е необходим.

8. Ако дейностите налагат изготвяне на проект по смисъла на ЗУТ:

- „КМ и СТИ“ създава ново заявление с код 0505 Подобряване качеството на електрическата енергия, в което вписва абонатен номер и номера на заявлението (жалбата), по която се извършват мерките;

- РОЦ стартира (извън kVASy) процедура по създаване на обект в инвестиционна програма. В документацията се прилага и клиентското искане, вследствие на което е стартирала дейността по подобряване качеството на електрическата енергия. В заявлението с код 0505 се отбелязва, че дейността ще бъде извършена по инвестиционна програма. РОЦ вписва в заявлението SAP номера и го насочва към отдел „Връзки с клиенти“;

- Отдел „Връзки с клиенти“ отправя запитване към „Бюджетиране“ за потвърждение дали обектът е включен в инвестиционната програма. След което приключва заявлението;

- Дирекция „Развитие на мрежата и строителство“ предоставя информация на дирекция „Обслужване на клиенти“ за статуса на дейностите при поискване.

Приложената Таблица № 1 към писмото от ЕРД е попълнена съобразно изискванията на КЕВР.

Предоставената информация съдържа данни, представени в табличен вид, по подадени 540 броя жалби и включва:

- име и адрес на жалбоподателя;
- входящ номер и дата на подадената жалба, както и причината за подаването ѝ;
- номер и дата на изготвения констативен протокол (КП) от извършената проверка на място (в случай че е имало такава);
- изходящ номер и дата на отговор до клиента;
- информация относно основателността на жалбата, предприетите от ЕРД мерки, както и етапа на изпълнението им.

След преглед на предоставената информация се установи, че:

Броят на жалбите, постъпили в „Електроразпределение Север“ АД, за периода 01.01.2018 г. – 30.09.2019 г., е 540. Според причините за подаването им се разделят както следва: качество на напрежението (ниско, променливо, чести прекъсвания) – 522 броя, аварии – 3 броя, планови прекъсвания – 4 броя, други, качество на доставената енергия – 11 броя.

Жалбите, подадени по реда на чл. 143, ал. 3 от Наредба № 3 за лицензиране на дейностите в енергетиката „чрез дружеството“ до КЕВР за разглеждания период са 4 броя. Те са подадени от битови клиенти.

От тях 371 броя жалби са подадени от битови клиенти и 169 броя от небитови клиенти.

- Основателни – 223 броя;
- Неоснователни – 317 броя.

По всички 223 бр. основателни жалби електроразпределителното дружество е набелязало конкретни мерки за подобряване на качеството на доставяната електрическа енергия, които са на различен етап на изпълнение или планиране. Към 31.10.2019 г. предприетите мерки са приключени по 184 бр. жалби (82,5 % от основателните жалби), като от тях има 4 бр., по които се предвиждат и допълнителни мерки през 2020 г.

В таблица № 3 е указан периодът за решаване на горепосочените 184 бр. жалби.

Таблица № 3

Решени до 1 месец*	117 бр.
Решени до 3 месеца	19 бр.
Решени до 6 месеца	25 бр.
Решени до 9 месеца	12 бр.
Решени до 12 месеца	10 бр.



\* В категорията до 1 месец попадат случаите, в които: 1) проблемът е решен в същия месец, в който е получена жалбата; 2) проблемът е решен в месеца, в който изтича 30-дневният срок за изпращане на становище до клиента; 3) проблемът е решен в рамките на първия месец от изпращането на становището до клиента за основателността на жалбата.

В Таблица № 4 е посочена числеността и дейностите на персонала, ангажиран с качеството на доставяната електрическа енергия.

Таблица № 4

	Организационни звена	исленост	Основна дейност
	Електромонтьори по поддръжка и ремонт в структурата на всеки РОЦ	85	Ремонт и поддържане на техническата изправност на електроразпределителната мрежа съгласно изискванията на приложимата нормативна уредба
	Длъжности в структурата на дирекция „Обслужване и развитие на Подстанции и Възлови станции“	8	Поддръжка на подстанции и възлови станции съгласно изискванията на приложимата нормативна уредба
	Длъжности в структурата на дирекция „Управление и координация на мрежата“	4	Отговарят за надеждното и сигурно функциониране на електроразпределителната мрежа
	Специалисти „Анализ на енергийни данни и балансово измерване“ към дирекция „Управление енергийни данни и СТИ“	0	Измерване на параметрите на напрежението на доставяната електрическа енергия
	Длъжности в структурата на дирекция „Развитие на мрежата и строителство“	0	Планиране и развитие на електроразпределителната мрежа с оглед осигуряване на нейното надеждно функциониране
	<b>Общо:</b>	97	

В Таблица № 5 е указан броят на жалбите, разделени по разпределителни обслужващи центрове (РОЦ) според местоположение на обекта, предмет на проверката.

Таблица № 5

Регион	брой
РОЦ Варна	167
РОЦ Горна Оряховица и Габрово	166
РОЦ Добрич и Силистра	91
РОЦ Русе и Разград	64
РОЦ Шумен и Търговище	52

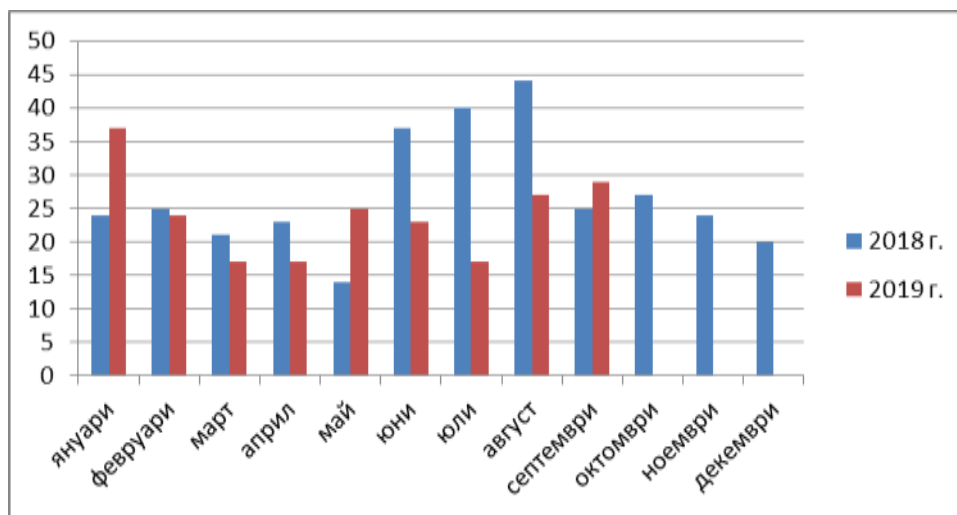
В Таблица № 6 е посочен броят постъпили жалби по месеци.

Таблица № 6

месец/година	брой жалби	
	2018 г.	2019 г.
януари	24	37
февруари	25	24
март	21	17
април	23	17
май	14	25

юни	37	23
юли	40	17
август	44	27
септември	25	29
октомври	27	-
ноември	24	-
декември	20	-

От данните, посочени в таблицата, се установява, че регистрираните в електроразпределителното дружество през периода 01.01.2018 г. – 30.09.2018 г. жалби са повече от регистрираните жалби през периода 01.01.2019 г. – 30.09.2019 г.

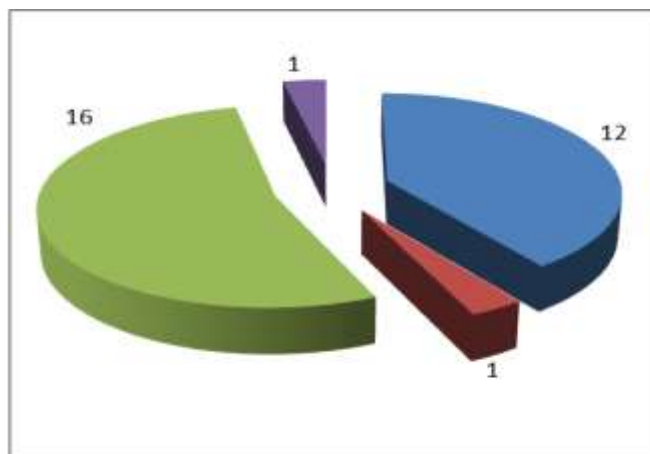


Като допълнение „Електроразпределение Север“ АД разяснява, че за периода 01.01.2018 г. – 30.09.2019 г. в ЕРД са подадени 24 броя жалби срещу служител на ЕРД, от които 2 бр. са основателни и 909 бр. са жалби за щети, от които 159 бр. са основателни.

**По т. 2 от Работната програма:** Изпълнение на дадените от КЕВР задължителни указания по жалби, свързани с качество на електрическата енергия.

Информацията в Таблица № 2 съдържа справка за изпълнените задължителни указания по издадени 16 решения на КЕВР. Справката съдържа данни за жалбоподателите, срока за изпълнение на дадените указания и извършените от страна на ЕРД действия за предоставяне на електрическа енергия с показатели за качество съгласно изискванията, разписани в т. 3.2.1.3.2. от Методика за отчитане изпълнението на целевите показатели и контрол на показателите за качество на електрическата енергия и качество на обслужването на мрежовите оператори, обществените доставчици и крайни снабдители, приета с протоколно Решение № 87/17.06.2010 г. на ДКЕВР (Методиката).

Графиката по-долу представя броя на извършените дейности от „Електроразпределение Север“ АД за подобряване на показателите за качество на електрическата енергия.



- Легенда:
- подмяна на съществуващ проводник – 12 бр.;
  - подмяна на трансформатор – 1 бр.;
  - реконструкция на елементи от електроразпределителната мрежа – 16 бр.;
  - подмяна на електрически стълбове – 1 бр.

За постигане на показателите за качеството на доставяната електрическа енергия, електроразпределителното дружество е извършило повече от една от горепосочените дейности по 16 решения на Комисията.

Броят на предприетите дейности са повече от 16, тъй като за даден обект са извършвани повече от една дейност.

От извършената проверка по документи, за съответствие на изискванията на издадената на ЕРД Лицензия № Л-138-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“, могат да се направят следните изводи:

Предвид гореизложеното работната група счита, че от извършените измервания на качеството на доставяната електрическа енергия на 27 обекта се установи, че за посочения период, за 1 обект качеството на доставяната електрическа енергия не отговаря на изискванията, разписани в т. 3.2.1.3.2 от Методиката, а именно:

За периода 22.11.2019 г. – 29.11.2019 г. средните ефективни стойности на захранващото напрежение не отговарят на изискванията, разписани в т. 3.2.1.3.2 от Методиката, посочени в Протокол № 1/29.11.2019 г. във връзка с жалба с вх. № 5020798 от 09.01.2019 г. от г-жа Севил Рейханова Мехмед, местност Обзор, гр. Разград, аб. № 0101203059.

На 20.01.2020 г., в присъствието на упълномощен представител на „Електроразпределение Север“ АД, е съставен и връчен Акт за установяване на административно нарушение с № Е-КРС-7 от 20.01.2020 г.

След преглед и анализ на предоставената информация и извършена проверка на постъпили в ЕРД жалби за качеството на доставяната електрическа енергия, за периода от 01.01.2018 г. до 30.09.2019 г., предприетите мерки и постигнатите резултати, както и изпълнение на дадените от КЕВР задължителни указания по жалби, свързани с качеството на електрическата енергия съгласно Заповед № З-Е-183/03.10.2019 г., изменена със Заповед № З-Е-257/16.12.2019 г. на председателя на КЕВР, работната група е установила за обекта на г-жа Севил Рейханова Мехмед с аб. № 0101203059 на адрес: местност Обзор, гр. Разград, че не е спазена разпоредбата на т. 3.3.1 от Лицензия № Л-138-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“, издадена на „Електроразпределение Север“ АД от Комисията.

Изказвания по т.1.:

Докладва Е. Кръстев. Проверката на „Електроразпределение Север“ АД е протекла по начин, аналогичен на проверката на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД. От предоставените от дружеството данни, които работната група е поискала, се е установило, че за периода 01.01.2018 - 30.09.2019 г. жалбите за лошо качество в „Електроразпределение Север“ АД са 540 бр., от които основателни са 223 бр., а неоснователните са 317 бр. В доклада е описано как дружеството определя кои жалби са основателни и кои са неоснователни. Има 16 решения, с които КЕВР е дала на „Електроразпределение Север“ АД задължителни указания за подобряване на качеството, за да отговаря на приетия Стандарт. От тези 540 жалби са избрани 25 на случаен принцип, по които дружеството да извърши измервания. Установено е, че само подаваната електрическа енергия на г-жа Севил Рейханова Мехмед, област Обзор, гр. Разград, не отговаря на Стандарта.

В доклада е записано, че има 27 констативни протокола. Работната група е посочила 25 обекта, но дружеството е предоставило 27 констативни протокола, защото едното населено място се е оказало с три махали, поради което има три констативни протокола.

На основание чл. 10, ал. 1 и чл. 11 от Методиката за осъществяване на контролните правомощия на ДКЕВР по Закона за енергетиката и Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги, работната група предлага на КЕВР да вземе решение, с което да приеме доклада на работната група относно проверка, извършена

съгласно Заповед № 3-Е-183/03.10.2019 г., изменена със Заповед № 3-Е-257/16.12.2019 г. на председателя на КЕВР.

И. Н. Иванов подложи на гласуване проекта на решение за приемане на доклада по извършената проверка.

На основание чл. 10, ал. 1 и чл. 11 от Методиката за осъществяване на контролните правомощия на ДКЕВР по Закона за енергетиката и Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги, КЕВР

### **Р Е Ш И:**

Приема за сведение доклад относно планова годишна проверка по документи и на място за изпълнение на условията на Лицензия № Л-138-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“, издадена на „Електроразпределение Север“ АД, разпоредена със Заповед № 3-Е-183/03.10.2019 г., изменена със Заповед № 3-Е-257/16.12.2019 г. на председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране за периода от 01.01.2018 г. до 30.09.2019 г.

В заседанието по **точка първа** участват председателят Иван Н. Иванов и членовете на Комисията Светла Тодорова, Александър Йорданов, Владко Владимиров, Георги Златев, Евгения Харитонова, Димитър Кочков,.

Решението е взето със **седем гласа „за“** (Иван Н. Иванов - за, Светла Тодорова - за, Александър Йорданов - за, Владко Владимиров - за, Георги Златев – за, Евгения Харитонова – за, Димитър Кочков – за), от които **четири гласа** (Александър Йорданов, Владко Владимиров, Георги Златев, Евгения Харитонова) на членовете на Комисията със стаж в енергетиката.

**По т.2.** Комисията разгледа доклад относно **планова годишна проверка по документи и на място за изпълнение на условията на Лицензия № Л-140-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“, издадена на „Електроразпределение Юг“ ЕАД, разпоредена със Заповед № 3-Е-182/03.10.2019 г., изменена със Заповед № 3-Е-258/16.12.2019 г. на преседателя на Комисията за енергийно и водно регулиране за периода от 01.01.2018 г. до 30.09.2019 г.**

Във връзка със Заповед № 3-Е-182/03.10.2019 г., изменена със Заповед № 3-Е-258/16.12.2019 г. и на основание чл. 21, ал. 1, т. 44, чл. 75, ал. 2, чл. 76, ал. 1, ал. 4 и ал. 5, чл. 77, ал. 2, ал. 4, чл. 78, чл. 80 от Закона за енергетиката и чл. 10, ал. 1, т. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, във връзка с утвърдения от Комисията за енергийно и водно регулиране (Комисията, КЕВР) График за планови проверки през 2019 г. на енергийните дружества, беше извършена планова проверка по документи и на място на „Електроразпределение Юг“ ЕАД (електроразпределителното дружество, ЕРД), за съответствие на качеството на доставяната електрическа енергия за посочения по-горе период, предприетите мерки и постигнати резултати с изискванията на т. 3.3.1 от издадената му Лицензия № Л-140-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“.

Съгласно Заповед № 3-Е-182/03.10.2019 г. на преседателя на Комисията проверката обхваща периода от 01.01.2018 г. до 30.09.2019 г. и е свързана с:

1. Проверка на постъпили в дружеството жалби за качеството на доставяната електрическа енергия за периода от 01.01.2018 г. до 30.09.2019 г., предприетите мерки и постигнатите резултати;

2. Изпълнение на дадените от КЕВР задължителни указания по жалби, свързани с качеството на електрическата енергия.

**В изпълнение на заповедта относно проверката на „Електроразпределение Юг“ ЕАД, работната група извърши следното:**

С писмо с изх. № Е-13-262-88/03.10.2019 г. и на основание чл. 17, ал. 5 от Методика за осъществяване на контролните правомощия на Комисията, по Закона за енергетиката и Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги, „Електроразпределение Юг“ ЕАД е уведомено, че за периода от 01.01.2018 г. до 30.09.2019 г. ще бъде извършена планова проверка по документи и на място на електроразпределителното дружество по изпълнение на условията на издадената му лицензия за извършване на дейността „разпределение на електрическа енергия“ съгласно утвърдената от председателя на КЕВР Работна програма.

**С писмо с изх. № Е-13-262-88/04.10.2019 г. от електроразпределителното дружество беше изискана следната информация:**

1. Списък на постъпилите в дружеството жалби, свързани с лошо качество на електрическата енергия за посочения период, предоставен в табличен вид, както следва:

Таблица № 1

№	Жалбоподател		Причина	Получена в ЕРД		КП от проверка на място		Отговор на ЕРД		Основателност	Предприемчи мерки
	име	адрес		вх. №	дата	№	дата	изх. №	дата		

2. Списък на жалбите, свързани с лошо качество на електрическата енергия, за които дружеството е получило задължителни указания от КЕВР в посочения период, предоставен в табличен вид, както следва:

Таблица № 2

№	Решение на КЕВР		Данни за жалбоподателите		Срок за изпълнение	Извършени действия
	№	дата	име	адрес	дата	описание

С писмо с изх. № Е-13-262-88/04.11.2019 г. „Електроразпределение Юг“ ЕАД е уведомено, че за периода от 26.11.2019 г. до 29.11.2019 г. ще се извърши планова проверка по документи и на място по изпълнение на условията на Лицензия № Л-140-07/13.08.2004 г. за извършване на дейността „разпределение на електрическа енергия“.

**За периода от 26.11.2019 г. до 29.11.2019 г. длъжностните лица:**

Емил Кръстев и Георги Паунов извършиха проверка на място в следните населени места:

1. с. Манолско Конаре, Решение № Ж-262/08.05.2018 г. на КЕВР по жалба Е-11Е-00-5 от 31.01.2018 г. от Елеонора Иванова и група жалбоподатели;
2. гр. Велинград, кв. „Индустиален“, Решение № Ж-283/09.05.2018 г. на КЕВР по жалба от „Мармика“ ЕООД;
3. с. Бенковски, ул. Седма, Решение № Ж-504/06.07.2018 г. на КЕВР по жалба от Моника Петкова и група жалбоподатели;
4. с. Полски извор, общ. Камено, Решение № Ж-985/19.12.2018 г. на КЕВР по жалба от Пламен Михалев;

5. с. Граф Игнатиево, Решение № Ж-181/01.04.2019 г. на КЕВР по жалба от Николай Винклер;
6. с. Лозен, общ. Любимец, Решение № Ж-183/01.04.2019 г. на КЕВР по жалба от Христо Янъков, кмет на с. Лозен и група граждани;
7. с. Ягодово, обл. Пловдив по жалба от Иван Иванов;
8. с. Дълбок извор, общ. Първомай по жалба с вх. № 26987/07.03.2019 г. от Запрян Атанасов Колешев;
9. гр. Пловдив, ул. „Чинар“ № 32 по жалба от Георги Тодев;
10. гр. Стамболийски, ул. „Пеньо Пенев“ № 1 по жалба от Валентин Ботев;
11. гр. Пловдив, ул. „Бадемите“ № 15 по жалба от Мирослав Иванов;
12. с. Полски извор, по жалба от Мирослав Щерионов Мирчев;
13. с. Тръстиково, по жалба от Детелина Желева Катрева;
14. с. Зидарево, по жалба от Асен Христов Добрев;
15. гр. Харманли, ул. „Ален мак“ № 1 по жалба от Камен Цанков Дрехаров;
16. с. Малко градище, по жалба от Веска Пенчева Янева;
17. с. Юнаците, по жалба от Даниела Янева-Попова;
18. с. Розово, общ. Брацигово по жалба от Тодор Тодоров;
19. с. Говедаре, по жалба от Атанас Рангелов;
20. с. Нова махала, по жалба от Сафет Веиз.

При посещение на място на горепосочените обекти са взели участие следните служители съобразно техните правомощия:

- Здравко Братоев – изпълнителен член на Съвета на директорите;
- Гергана Петкова – експерт „Енергийна политика, околна среда и иновации“;
- Петър Янков – ръководител на отдел „Център по безопасност на труда и противопожарна безопасност“;
- Сашо Глушков – ръководител на КЕЦ Раковски;
- Иван Данчев Групов – ръководител Поддържане КЕЦ Раковски;
- Генади Маринов – ръководител на КЕЦ Велинград;
- Йордан Йорданов – групов ръководител Поддържане КЕЦ Бургас Юг;
- Пеньо Стойков – ръководител на КЕЦ Свиленград.

На случаен принцип от Таблица № 1 и Таблица № 2 бяха определени 21 броя обекти на жалбоподатели (Приложение № 1 и Приложение № 2), за които членовете на работната група изискаха от ЕРД да извърши измерване на качеството на доставяната електрическа енергия в съответствие с одобрената от Комисията Методика за отчитане изпълнението на целевите показатели и контрол на показателите за качество на електрическата енергия и качество на обслужването на мрежовите оператори, обществените доставчици и крайни снабдители, приета с Протоколно решение № 87 от 17.06.2010 г. на ДКЕВР (Методиката), както следва:

1. Елеонора Иванова и група жалбоподатели, Решение № Ж-262/08.05.2018 г. на КЕВР по жалба Е-11Е-00-5/31.01.2018 г., с. Манолско Конаре;
2. „Мармика“ ЕООД, гр. Велинград, кв. „Индустриален“, Решение № Ж-283 от 09.05.2018 г. на КЕВР;
3. Моника Петкова и група жалбоподатели, Решение № Ж-504/06.07.2018 г. на КЕВР, с. Бенковски, ул. Седма;
4. Пламен Михалев, Решение № Ж-985/19.12.2018 г. на КЕВР, с. Полски извор, общ. Камено;
5. Николай Винклер, Решение № Ж-181/01.04.2019 г. на КЕВР, с. Граф Игнатиево;
6. Христо Янъков, кмет на с. Лозен и група граждани, Решение № Ж-183 от 01.04.2019 г. на КЕВР, с. Лозен, общ. Любимец;

7. Запрян Атанасов Колешев, жалба с вх. № 26987/07.03.2019 г., с. Дълбок извор, общ. Първомай;
8. Община Карлово, жалба с вх. № 8409/28.09.2018 г., с. Розино;
9. Христо Митков Каменов, жалба с вх. № 22674/19.11.2018 г., гр. Златоград;
10. Александър Палаузов, жалба с вх. № 26310/19.02.2019 г., с. Добрич;
11. Рангел Стоенчев, жалба с вх. № 4831/05.06.2019 г., с. Белозем;
12. РПК Наркооп, жалба с вх. № 13017/15.01.2018 г., с. Крумово;
13. Стефан Колев, жалба с вх. № 24793/18.01.2019 г., с. Богдан;
14. Петър Иванов Петров, жалба с вх. № 21815/18.10.2018 г., с. Долна махала;
15. Хасан Дурмуш Хасан, жалба с вх. № 14069/09.02.2018 г., с. Широко поле;
16. Славей Бечев Делиев, жалба с вх. № 1157/21.12.2018 г., с. Давидково;
17. Паско Желязков Желязков, жалба с вх. № 29772/12.06.2019 г., летовище „Св. Константин и Елена“, гр. Пещера;
18. Росица Миткова Тончева, жалба с вх. № 21547/10.10.2018 г., Кенана-вила;
19. Емил Пильов, жалба с вх. № 14784/02.03.2018 г., с. Маноле;
20. Илия Михайлов Жеков, жалба с вх. № 27836/03.04.2019 г., с. Козарево;
21. Иван Петров Ламбов, жалба с вх. № 16269/23.04.2018 г., с. Градец.

**От „Електроразпределение Юг“ ЕАД е предоставена информация както следва:**

С писмо изх. № 8833-2/25.10.2019 г. ЕРД е предоставило:

1. Списък на постъпилите в „Електроразпределение Юг“ ЕАД жалби, свързани с лошо качество на електрическата енергия за периода от 01.01.2018 г. до 30.09.2019 г. От предоставената информация в (Таблица № 1) е видно, че жалбите са 670 броя;

2. Списък на жалбите, свързани с лошо качество на електрическата енергия, за които дружеството е получило задължителни указания от КЕВР с 6 решения за периода от 01.01.2018 г. до 30.09.2019 г. (Таблица № 2).

С Приемо–предавателен Протокол № 1/26.11.2019 г. ЕРД е предоставило допълнителна информация в хода на проверката, извършена на място, за 5 броя протоколи за монтаж/демонтаж на мрежов анализатор, към тях 5 броя доклади от извършени измервания за определения период на качеството на доставяната електрическа енергия за обекти, посочени от служителите на КЕВР. Допълнително е предоставена информация, касаеща процеса по обработка на жалбите, процеса на регистриране относно качеството на напрежение, както и анализ на същите, свързани с отклонение на качеството на електрическата електроенергия за периода 01.01.2018 г. - 30.09.2019 г. съгласно изискванията на КЕВР по Таблица № 1 и Таблица № 2.

С писмо изх. № 8833-3/18.12.2019 г. ЕРД е предоставило допълнителна информация във връзка с монтирани 21 броя мрежови анализатори за отчитане на показатели за качество на напрежението. Предоставени са и 21 броя констативни протоколи от измерването.

Съгласно разпоредбата на чл. 80, ал. 1 от Закона за енергетиката, за резултатите от извършената проверка е **съставен Констативен протокол № Е - 19 от 19.12.2019 г.** Същият е връчен на 23.12.2019 г. на г-н Иван Кирилов Иванов, упълномощен представител на „Електроразпределение Юг“ ЕАД.

**На основание чл. 80, ал. 4, т. 1 от Закона за енергетиката, с КП № Е-19 от 19.12.2019 г., работната група, определена със Заповед № 3-Е-182/03.10.2019 г., изменена със Заповед № 3-Е-258/16.12.2019 г. на председателя на КЕВР, е дала следното задължително предписание на „Електроразпределение Юг“ ЕАД:**

1. В срок до 03.01.2020 г. да предостави на КЕВР КП от измервания на показателите на качеството на напрежението за обектите и съответните периоди, записани в КП: № 20191127-4/27.11.2019 г., № 20191127-5/27.11.2019 г., № 20191127-6 от 27.11.2019 г., № 20191127-7/27.11.2019 г., № 20191127-8/27.11.2019 г., № Ж-181-1 от 14.11.2019 г., № 20191128-2/28.11.2019 г., № 20191128-3/28.11.2019 г., № 20191128-4 от

28.11.2019 г., № 20191129-1/29.11.2019 г., № Ж-183-1/14.11.2019 г., № Ж-262-1 от 13.11.2019 г., № Ж-504-1/13.11.2019 г., № Ж-985-1/13.11.2019 г., № 20191114 Ж-283 от 14.11.2019 г., № 20191127-1/27.11.2019 г., № 20191127-2 от 27.11.2019 г., № 20191127-3 от 27.11.2019 г., № 20191128-1 от 28.11.2019 г., № ID 1455291-1 от 10.12.2019 г., № ID1313505-1/18.12.2019 г. КП следва да бъдат изготвени в съответствие с изискванията, разписани в т. 3.2.1.3.2 от Методиката.

С писмо изх. № 11141-3/03.01.2020 г. „Електроразпределение Юг“ ЕАД е предоставило, в изпълнение на даденото задължително предписание, с Констативен протокол № Е - 19 от 19.12.2019 г., в срока до 03.01.2020 г., изисканите КП.

**В резултат на събраните в хода на проверката документи и извършените от работната група проверки на място са направени следните констатации:**

**По т. 1 от Работната програма:** Постъпили в дружеството жалби за качеството на доставяната електрическа енергия за посочения период. Предприети мерки и постигнати резултати.

В „Електроразпределение Юг“ ЕАД е въведена и се поддържа интегрирана система за управление на качеството ISO 9001:2015, с което се цели непрекъснато подобрене на работата в ЕРД, осигуряване на високо качество на предоставяните продукти, услуги и процеси и постигане на висока удовлетвореност на заинтересованите страни.

Електроразпределителното дружество е предоставило кратко описание на процеса на постъпване и обработка на жалби от клиенти до „Електроразпределение Юг“ ЕАД.

#### **1. Приемане на жалби**

Жалби на клиенти на ЕРД се приемат подадени: лично в офис, по електронната поща и по поща.

#### **2. Регистриране**

Получените жалби се регистрират в база данни (БД) в системата за управление контактите с клиенти (CRM). В зависимост от използвания комуникационен канал, получената информация (хартиен носител, електронна поща, информация чрез разговор) се съхранява в базата данни към всяка жалба. Оригиналът на жалбата се съхранява на мястото на получаване.

При регистрация се избира съответната категория и вид жалба, спрямо засегнатите въпроси. Задава се срок за изпълнение. Конкретните срокове са разписани във вътрешни процеси и инструкции.

#### **3. Извършване на проверка**

След регистрация, всяка жалба се изпраща за проверка от компетентната организационна единица чрез насочване на регистрираната в базата данни дейност. В някои случаи е възможно да се извърши проверка от повече от една организационна единица. За извършване на всяка проверка има регламентирани срокове, които също се задават в БД.

След извършване на необходимите проверки се изготвя становище, в което се описват констатациите от проверката – дата на проверката, какво е установено, извършените действия (ако има такива), предприети мерки (при необходимост) и т. н.

Основателността на жалбата се определя от компетентната организационна единица, извършила проверката.

Становищата задължително се архивират в БД, при необходимост могат да бъдат придружени и от друга документация по случая, след което регистрираната жалба се насочва към отдел „Връзка с клиенти“ (CR), отново чрез БД, за изготвяне на писмен отговор до жалбоподателя.

#### **4. Изготвяне и изпращане на отговор**

При връщане на жалбата в отдел CR, тя се поема за обработка от определен сътрудник. Той прочита прикачените в мястото на съхранение документи – жалбата и становището, дадени от компетентната организационна единица, проверява за други



дейности към клиента на същата тематика. Изяснява си въпроса на клиента и се съставя план за отговор. Изготвеният отговор е в писмена форма и се изпраща по начин, по който клиентът е заявил, че желае да го получи.

След изготвяне на отговора, сътрудникът, обработващ жалбата, приключва регистрираната дейност в БД.

Писмените отговори на хартиен носител се подписват от съответния упълномощен сътрудник, след което се сканират и архивират в БД към всяка жалба.

Изпратените отговори по електронна поща също се архивират в БД към жалбата.

Процесът за обработка на жалбите за **качество** и уведомяване на клиентите е следният:

При постъпване на жалба, същата се регистрира в CRM. Чрез CRM жалбата се насочва към съответния КЕЦ за разглеждане по същество. В срок от 3 работни дни, КЕЦ уговарят с клиента дата за проверка на място. Посещението на място има за цел установяване на проблема и неговото отстраняване. При възможност, причината се отстранява веднага, като след извършване на съответните действия, се измерват стойностите на напрежението и се попълва чек лист. След отстраняване на проблема, КЕЦ изготвя становище, което насочва към отдел CR за подготвяне и изпращане на писмен отговор до клиента. В случай че причината е известна на дружеството, обектът не се посещава, не се извършва проверка на място.

При условие, че причината за проблема на клиента не може да се установи от КЕЦ, жалбата се насочва към отдел „Управление на измервателни данни“ (НМ) за монтаж на уред, регистриращ показателите на напрежението. Следва уговаряне с клиента на дата за монтаж на уреда. Продължителността на регистриране трябва да обхваща период, не по-малък от 7 дни. След приключване на измерването, данните се обработват от сътрудници на отдел НМ и резултатът се изпраща на КЕЦ. В зависимост от резултатите, КЕЦ планират съответните мерки за подобряване качеството на напрежението. Мероприятията се реализират по линия на текущия ремонт на съоръженията или включване на извънреден обект в инвестиционната и ремонтна програми (ИРП). КЕЦ изготвя становище, което насочва към отдел CR за изготвяне и изпращане на писмен отговор до клиента. Като в случай че мерките са планирани по текущо поддържане, в отговора до клиента се посочва и срокът за изпълнение.

Отговорен отдел, ангажиран с измерване качеството на напрежението, е отдел „Управление на измервателните данни“, екип „Електрически измервания“. Екипът се състои от 27 души персонал, отговорни за техническото обслужване, измерване качеството на напрежение и анализ на данните, свързани с резултатите от измерването.

Монтажът на мрежови анализатор се извършва в присъствието на клиента, негов представител или свидетел, съпроводен с попълване на протокол за монтаж и демонтаж на мрежов анализатор НМ 474. Физически устройството се монтира на границата на собственост между ЕРД и клиента. Дружеството разполага с мрежови анализатори на германския производител „ХААГ“, които са изработени според изискванията на европейския стандарт и с които могат да се запишат измервани електрически величини за продължителен период. Измервателните уреди отговарят на нормата IEC 61000-4-30 (Измервания за качество на захранването).

След преглед на предоставената информация се установи, че:

Броят на жалбите относно качеството на напрежението, постъпили в „Електроразпределение Юг“ ЕАД, за периода 01.01.2018 г. – 30.09.2019 г., е 670. Жалбите, постъпили в електроразпределителното дружество от/до КЕВР са 12 бр.—Според причините за подаването им, се разделят както следва: високо напрежение – 22 бр., ниско напрежение – 367 бр., чести прекъсвания – 155 бр. и колебания на напрежението - 126 бр.

От тях 530 броя жалби са подадени от битови клиенти и 140 броя от небитови клиенти.

- Основателни – 386 броя;

- Неоснователни – 284 броя.

В таблица № 3 е указан периодът за решаване на горепосочените 386 бр. жалби.

Таблица № 3

Решени в рамките на 3 месеца	272 бр.
Решени в рамките 6 месеца	18 бр.
Решени до 12 месеца	38 бр.
Решени над 12 месеца	58 бр.

Числеността на персонала, ангажиран с поддръжка на мрежата, е 1 240 и включва групи за присъединяване, поддръжка и обслужване на клиенти.

В Таблица № 4 е посочен броят на сключените договори между „Електроразпределение Юг“ ЕАД с външни изпълнители, свързани с дейности по електроразпределителната мрежа.

Таблица № 4

№	Дейност	Брой
1	Електромонтажни услуги	26
2	Проектиране, строителен надзор, геодезични дейности.	32
3	Кастрене/прочистване на просеки	8
	<b>Общо:</b>	66

В Таблица № 5 е указан броят на жалбите, разделени по клиентски енергийни центрове (КЕЦ) според местоположение на обекта, предмет на проверката.

Таблица № 5

КЕЦ	бр.	КЕЦ	бр.	КЕЦ	бр.
КЕЦ 11 Асеновград	49	КЕЦ 23 Крумовград	8	КЕЦ 37 Карнобат	23
КЕЦ 12 Карлово	33	КЕЦ 24 Пазарджик	29	КЕЦ 38 Поморие	13
КЕЦ 13 Пловдив Север	7	КЕЦ 26 Белово	10	КЕЦ 39 Стара Загора	11
КЕЦ 14 Пловдив Център	10	КЕЦ 28 Панагюрище	6	КЕЦ 40 Загоре	40
КЕЦ 15 Калояново	25	КЕЦ 29 Велинград	3	КЕЦ 41 Раднево	17
КЕЦ 16 Стамболийски	21	КЕЦ 30 Хасково	18	КЕЦ 42 Казанлък	21
КЕЦ 17 Смолян	21	КЕЦ 31 Димитровград	36	КЕЦ 44 Сливен	67
КЕЦ 18 Девин	1	КЕЦ 32 Харманли	4	КЕЦ 45 Нова Загора	10
КЕЦ 19 Чепеларе	2	КЕЦ 33 Свиленград	3	КЕЦ 46 Ямбол	60
КЕЦ 20 Златоград	9	КЕЦ 34 Приморско	7	КЕЦ 47 Елхово	15
КЕЦ 21 Кърджали	17	КЕЦ 35 Бургас	14	КЕЦ 49 Пловдив Юг	7
КЕЦ 22 Момчилград	7	КЕЦ 36 Бургас Юг	23	КЕЦ 50 Раковски	23

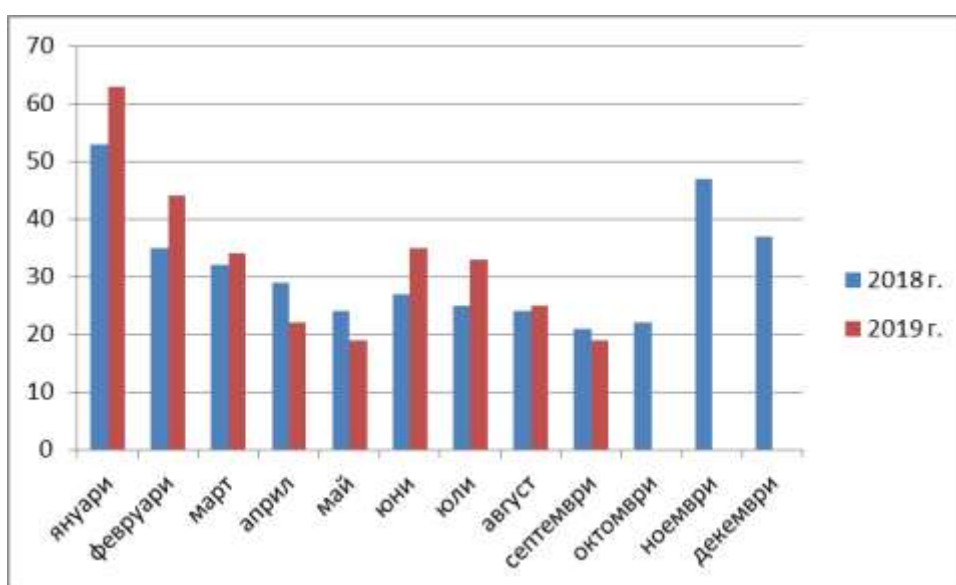
В Таблица № 6 е посочен броят постъпили жалби по месеци.

Таблица № 6

	брой жалби	
месец/година	2018 г.	2019 г.

януари	53	63
февруари	35	44
март	32	34
април	29	22
май	24	19
юни	27	35
юли	25	33
август	24	25
септември	21	19
октомври	22	-
ноември	47	-
декември	37	-

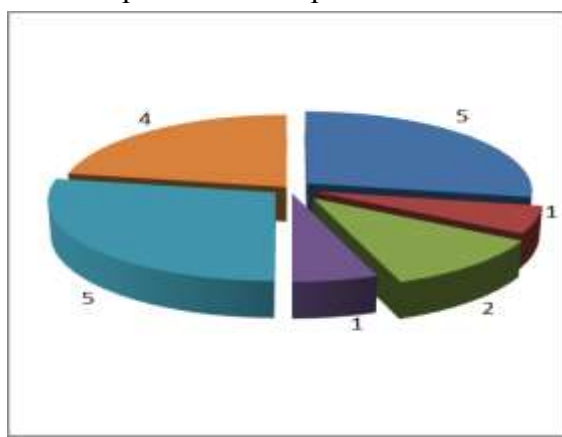
От данните, посочени в таблицата, се установява, че регистрираните в електроразпределителното дружество през периода 01.01.2018 г. – 30.09.2018 г. жалби са по-малко от регистрираните жалби през периода 01.01.2019 г. – 30.09.2019 г.



**По т. 2 от Работната програма:** Изпълнение на дадените от КЕВР задължителни указания по жалби, свързани с качество на електрическата енергия.

Информацията в Таблица № 2 съдържа справка за изпълнените задължителни указания по дадените 6 решения на КЕВР. Справката съдържа данни за жалбоподателите, срока за изпълнение на дадените указания и извършените от страна на ЕРД действия за предоставяне на електрическа енергия с показатели за качество съгласно изискванията, разписани в т. 3.2.1.3.2 от Методиката.

Графиката по-долу представя броя на извършените по 6 решения на Комисията дейности от „Електроразпределение Юг“ ЕАД за подобряване на показателите за качество на електрическата енергия.



Легенда:

1. подмяна на съществуващ проводник – 5 бр.;
2. подмяна на трансформатор – 1 бр.;
3. ревизия на клемните връзки и мостови съединения по мрежа ниско напрежение – 2 бр.;
4. симетриране на товари – 1 бр.;
5. подмяна на съществуващи стълбове – 5 бр.;
6. реконструкция на елементи от електроразпределителната мрежа – 4 бр.

За постигане на показателите за качеството на доставяната електрическа енергия, електроразпределителното дружество е извършило повече от една от горепосочените дейности по 6 решения на Комисията.

Броят на предприетите дейности са повече от 6, тъй като за даден обект са извършвани повече от една дейност.

От извършената проверка по документи, за съответствие на изискванията на издадената му Лицензия № Л-140-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“, могат да се направят следните изводи:

Предвид гореизложеното работната група счита, че от извършените измервания на качеството на доставяната електрическа енергия на 21 обекта се установи, че за посочените периоди, за 6 обекта, качеството на доставяната електрическа енергия не отговаря на изискванията, разписани в т. 3.2.1.3.2 от Методиката, а именно:

1. За периода 28.11.2019 г. – 06.12.2019 г., средните ефективни стойности на захранващото напрежение не отговарят на стандарта, посочени в КП № 20191128-1 от 28.11.2019 г. във връзка с жалба с вх. № 1157/21.12.2018 г. от Славей Бечев Делиев, с. Давидково, ИТН 1168835, клиентски № 1000502006.

2. За периода 14.11.2019 г. – 22.11.2019 г., средните ефективни стойности на захранващото напрежение не отговарят на стандарта, посочени в КП № 20191114 Ж-283/14.11.2019 г. във връзка с Решение № Ж - 283 от 09.05.2019 г. от „Мармика“ ЕООД, гр. Велинград, ул. „Любен Каравелов“ № 14, ИТН 4256139, клиентски № 1010286352.

3. За периода 27.11.2019 г. – 05.12.2019 г., средните ефективни стойности на захранващото напрежение не отговарят на стандарта, посочени в КП № 20191127-2 от 27.11.2019 г. във връзка с жалба вх. № 14069/09.02.2018 г. от Хасан Дурмуш Хасан, с. Широко поле, ул. „Хисарска“ № 6, ИТН 3068057, клиентски № 1000419870.

4. За периода 27.11.2019 г. – 05.12.2019 г., средните ефективни стойности на захранващото напрежение не отговарят на стандарта, посочени в КП № 20191127-3 от 27.11.2019 г. във връзка с жалба вх. № 13017/15.01.2018 г. от РПК Наркооп – Пловдив“, с. Крумово, ИТН 1068505, клиентски № 1000860061.

5. За периода 27.11.2019 г. – 05.12.2019 г., средните ефективни стойности на захранващото напрежение не отговарят на стандарта, посочени в КП № 20191127-1 от 27.11.2019 г. във връзка с жалба вх. № 26987/07.03.2019 г. от Запрян Атанасов Колешев, с. Дълбок извор, ул. Девета № 18, общ. Първомай, ИТН 1049212, клиентски № 1000806911.

6. За периода 02.12.2019 г. – 10.12.2019 г., средните ефективни стойности на захранващото напрежение не отговарят на стандарта, посочени в КП № ID 1455291-1 от 10.12.2019 г. във връзка с жалба вх. № 27836/03.04.2019 г. от Илия Михайлов Жеков, с. Козарево, ИТН 2916595, клиентски № 1001464914.

На 20.01.2020 г., в присъствието на упълномощен представител на „Електроразпределение Юг“ ЕАД, са съставени и връчени актове за установяване на административно нарушение с № Е-КРС-1/20.01.2020 г., № Е-КРС-2/20.01.2020 г., № Е-КРС-3/20.01.2020 г., № Е-КРС-4/20.01.2020 г., № Е-КРС-5/20.01.2020 г. и № Е-КРС-6 от 20.01.2020 г.

След преглед и анализ на предоставената информация и извършена проверка на постъпили в ЕРД жалби за качеството на доставяната електрическа енергия, за периода от 01.01.2018 г. до 30.09.2019 г., предприетите мерки и постигнатите резултати, както и

изпълнение на дадените от КЕВР задължителни указания по жалби, свързани с качеството на електрическата енергия, съгласно Заповед № 3-Е-182/03.10.2019 г., изменена със Заповед № 3-Е-258/16.12.2019 г. на председателя на КЕВР, работната група е установила за горепосочените 6 обекта, че не е спазена разпоредбата на т. 3.3.1 от Лицензия № Л-140-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“, издадена на „Електроразпределение Юг“ ЕАД от Комисията.

Изказвания по т.2.:

Докладва Е. Кръстев. Проверката е извършена по аналогичен начин, както в другите ЕРП-та. Броят на жалбите е 670 бр., от които основателните са 386 бр., а неоснователните са 284 бр. От изисканите на случаен принцип измервания се е установило, че има 6 констативни протокола, които не отговарят на изискванията на Стандарта. Съставени са 6 бр. АУАН, които касаят предоставена електрическа енергия с лошо качество на г-н Славей Бечев Делиев, с. Давидково; „Мармика“ ЕООД, гр. Велинград; Хасан Дурмуш Хасан, с. Широко поле; РПК Наркооп – Пловдив“, с. Крумово; Запрян Атанасов Колешев, с. Дълбок извор и Илия Михайлов Жеков, с. Козарево.

На основание чл. 10, ал. 1 и чл. 11 от Методиката за осъществяване на контролните правомощия на ДКЕВР по Закона за енергетиката и Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги, работната група предлага КЕВР да вземе решение, с което да приеме доклада на работната група относно проверка, извършена съгласно Заповед на председателя на КЕВР.

И. Н. Иванов установи, че няма изказвания и подложи на гласуване проекта на решение за приемане на доклада на работната група, извършила годишната планова проверка.

На основание чл. 10, ал. 1 и чл. 11 от Методиката за осъществяване на контролните правомощия на ДКЕВР по Закона за енергетиката и Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги, КЕВР

### **Р Е Ш И:**

Приема за сведение доклад относно планова годишна проверка по документи и на място за изпълнение на условията на Лицензия № Л-140-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“, издадена на „Електроразпределение Юг“ ЕАД, разпоредена със Заповед № 3-Е-182/03.10.2019 г., изменена със Заповед № 3-Е-258/16.12.2019 г. на председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране за периода от 01.01.2018 г. до 30.09.2019 г.

В заседанието по **точка втора** участват председателят Иван Н. Иванов и членовете на Комисията Светла Тодорова, Александър Йорданов, Владко Владимиров, Георги Златев, Евгения Харитонова, Димитър Кочков,.

Решението е взето със **седем гласа „за“** (Иван Н. Иванов - за, Светла Тодорова - за, Александър Йорданов - за, Владко Владимиров - за, Георги Златев – за, Евгения Харитонова – за, Димитър Кочков – за), от които **четири гласа** (Александър Йорданов, Владко Владимиров, Георги Златев, Евгения Харитонова) на членовете на Комисията със стаж в енергетиката.

**По т.3.** Комисията разгледа доклад относно **извънредна проверка в „Топлофикация – ВТ“ АД, в изпълнение на Заповед № 3-Е-8 от 08.01.2020 г.**

В изпълнение на Ваша Заповед № 3-Е-8/08.01.2020 г. и на основание чл. 21, ал. 1, т. 44, чл. 75, ал. 2, чл. 76, ал. 2, ал. 4, и ал. 5, чл. 77, ал. 2, т. 1, и ал. 4, чл. 78, и чл. 80 от Закона за енергетиката и чл. 10, ал. 1, т. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, във връзка с възникнали аварии, предизвикали временно спиране на топлоподаването за част от клиентите на „Топлофикация - ВТ“ АД, беше извършена проверка по документи и на място в дружеството.

С писмо изх. № Е-14-05-1 от 09.01.2020 г. дружеството е уведомено за обхвата, срока на проверката и документите, които следва да се предоставят на Комисията.

Проверката на място се осъществи на 9 януари 2020 г., в присъствието на следния ръководен състав на „Топлофикация - ВТ“ АД :

- Емануил Зъбов – изпълнителен директор;
- Александър Димитров – председател на Съвета на директорите.

## I. ОПИСАНИЕ НА ФАКТИЧЕСКАТА ОБСТАНОВКА

### 1.1. ОБЩА ЧАСТ

В обсега на приложението към Лицензия № Л-022-0/15.11.2000 г. за производство на топлинна и електрическа енергия са следните основни съоръжения: когенератор ДВГ-1 Wartsila с електрически генератор LSA56M6, производство на АВВ Швеция, с номинална електрическа и топлинна мощност съответно 2,81 MWe и 2,95 MWt, парен котел ПТ-10 с топлинна мощност 6,5 MW и паропроизводство 10 t/h, на основно гориво биомаса, водогрейни котли ВК 2 и ВК 3 и промишлени парни котли ПК-2 и ПК-3 на природен газ.

В деня на проверката, в номинален режим на натоварване е когенериращата мощност ДВГ-1, ПТ-10 и един котел на природен газ.

### 1.2. ПРЕДОСТАВЕНА ИНФОРМАЦИЯ

С писмо изх. изх. № Е-14-05-1 от 09.01.2020 г. от „Топлофикация - ВТ“ АД е изисквана информация за периода 01.12 – 31.12.2019 г., включваща:

1. Копие от дневника за почасови параметри на топлоносителя, включително температура и налягане в подаващи и връщащи магистрали, външна температура, отклонения от зададените параметри;

2. Подробна справка за спиране, прекъсване или продължително влошено качество на топлоподаването – дата, час, продължителност, локализация (магистрала и адрес) на аварията, причини;

3. Брой на засегнатите клиенти и брой АС с нарушено топлоснабдяване за разглеждания период – за всяка авария поотделно;

4. Доказателства за информиране на гражданите за аварията съгласно чл. 43, ал. 2 от Общите условия за продажба на топлинна енергия от „Топлофикация - ВТ“ АД на потребители в гр. В. Търново (Общите условия);

5. Предприети и продължаващи мерки за отстраняване на възникналите аварии, с които да се осигури качество на топлоснабдяването, в съответствие с чл. 16 и чл. 17 от Общите условия;

6. Брой постъпили в дружеството жалби от клиенти за периода, включително сигнали по телефона, информация за изготвени писмени отговори от дружеството, основателност/неоснователност на същите;

7. Мерки за компенсирание на клиентите, в случай че топлоснабдяването не е възстановено в нормативно установения срок от 48 часа съгласно чл. 36, ал. 3 от Общите условия;

8. Предварителни резултати във връзка с изпълнение на задължителните предписания по т. 1 до т. 3, дадени на „Топлофикация - ВТ“ АД с Констативен протокол

№ Т-01/06.11.2019 г.

С писмо изх. № 10/17.01.2020 г. и вх. № Е-14-05-1 от 20.01.2020 г. „Топлофикация - ВТ“ АД е предоставило изисканата информация.

### 1.3. КОНСТАТАЦИИ ОТ ПРОВЕРКАТА НА МЯСТО

Проверката на място беше извършена на 09.01.2020 г. На изп. директор Емануил Зъбов беше връчена заповедта за проверката и предварителен списък на информацията, която да се изготви и предостави за целите на проверката. Беше проведен разговор с ръководството относно проблемите и действията на дружеството.

Проверяващите длъжностни лица посетиха административната сграда, командната зала и три абонатни станции, засегнати от аварията през м. декември 2019 г., като на място бяха съставени и подписани 4 бр. предварителни констативни протоколи.

Проверката в командна зала установи следното:

- В номинален режим работят три от основните генериращи мощности - когенератор ДВГ-1 Wartsila (с основно гориво природен газ), парен котел ПТ-10 (с основно гориво биомаса - слънчогледови пелети) и един котел (на природен газ);

- В нормален режим работят три от общо четирите мрежови помпи – ЛМП-4, ЛМП-5 и ЛМП-6, а ЛМП-1 е в резерв;

- Моментни параметри на топлоносителя, подаван към клиентите на дружеството – налягане, температура и дебит, констатирани в командна зала:

- температура на външния въздух към 12:45 ч.	2,3°C;
- P1 / P2 в подаваща/връщаща магистрала I	6.8 / 3,1 bar;
- P1 / P2 в подаваща/връщаща магистрала II	4.4 / 2,1 bar;
- P1 / P2 в подаваща/връщаща магистрала III	14 / 11 bar;
- T1/ T2 на подаваща/връщаща магистрала I	64 / 53 °C;
- T1/ T2 на подаваща/връщаща магистрала II	64 / 54 °C;
- T1/ T2 на подаваща/връщаща магистрала III	62 / 42 °C;
- Дебит магистрала I	500 m <sup>3</sup> / h;
- Дебит магистрала II	130 m <sup>3</sup> / h;
- Дебит магистрала III	75 m <sup>3</sup> / h;
- Дебит на добавъчната вода	24 m <sup>3</sup> / h.

По време на проверката в процес на инсталиране беше системата за честотно регулиране на топлоподаването, в изпълнение на инвестиционен проект за инверторно управление на група мрежови помпи. С въвеждането на честотно регулиране, освен подобряване ефективността на производството, ще бъдат редуцирани неблагоприятните ефекти от хидравлични удари в топлопреносната мрежа, ще се подобри качеството на топлоподаването.

Проверка в абонатна станция с адрес ул. „Полтава“ № 11 А.

Абонатната станция по проект е за отопление и за БГВ с инсталирана мощност от 478/197 kW, като към нея са присъединени 69 имота, в които клиентите ползват топлинна енергия за отопление и за БГВ.

Проверката установи следното състояние и основни параметри в абонатната станция:

1. Тепломерът е метрологично годен до 08.2021 г.;
2. Водомер за студена вода пред подгревателя за БГВ - работи, метрологично годен;
3. Температура на входящия топлоносител T1 = 63,21оС;
4. Температура на изходящия топлоносител T2 = 51,7 оС;
5. Температурна разлика ΔT = 11,3 оС;
6. Моментен дебит 7 m<sup>3</sup> / h;

7. Циркулационна помпа за отопление Sigma – работи;
6. Рециркулационна помпа за БГВ Sigma - работи;
8. Температура на топлата вода след подгревателя за БГВ 59,0оС.

Към момента на проверката температурата на топлата вода след подгревателя за БГВ отговаря на Показатели за качество на топлоснабдяването, където са предвидени в 55оС. Следва да се отбележи, че моментните стойности на температурата на топлоносителя, подаван към отоплителната инсталация, не съответства на температурата на входа на абонатната станция.

□ Проверка в абонатна станция № 259 с адрес ул. „Полтава“ № 9, вх. Д.

Проверката се извърши в присъствието на г-н Иван Стоянов - лице, упълномощено от ЕС съгласно чл. 13, ал. 2 от Общите условия, което е обучено да допълва вътрешната инсталация и да предприема съответните действия в случай на авария. Абонатната станция по проект е за отопление и за БГВ с мощност от 572/252 kW, като към нея са присъединени 105 имота.

От началото на отоплителния сезон клиентите ползват топлинна енергия само за отопление, без БГВ.

Констатирано беше следното състояние и основни параметри в абонатната станция:

1. Тепломер № 8722264, метрологично годен до 08.2021 г.;
2. Наличен е водомер за студена вода пред подгревателя за БГВ, въпреки че клиентите са се отказали от БГВ;
3. Температура на входящия топлоносител  $T_1 = 62\text{оС}$ ;
4. Температура на изходящия топлоносител  $T_2 = 51,4\text{ оС}$ ;
5. Температурна разлика  $\Delta T = 10,5\text{ оС}$  ;
6. Моментен дебит  $6,9\text{ m}^3 / \text{h}$ ;
7. Циркулационна помпа за отопление Sigma;
8. Рециркулационна помпа за БГВ Sigma.

Към момента на проверката моментните стойности на температурата на топлоносителя, подаван към отоплителната инсталация, не съответства на температурата на входа на абонатната станция.

По проект абонатната станция е с двустепенен топлообменник за БГВ, като кръгът за отопление е свързан към първата степен на топлообменника за БГВ. Видимо е упражнено негативно въздействие върху спирателната и регулираща арматура – разбит мотор-вентил за управление на мощността на вътрешната отоплителна инсталация в сградата.

По информация на представителя на етажната собственост, при работа на абонатната станция по проект – с включено БГВ, клиентите не са имали оплакване от качеството на услугата, от което може да се направи извод, че за подобряване работата на абонатната станция при новия режим е необходима сериозна промяна в проекта на абонатната станция.

□ Проверка в абонатна станция в многоетажна сграда с адрес ул. „Георги Бакалов“ № 2.

Абонатната станция по проект е за отопление и за БГВ с инсталирана мощност от 393/142 kW, но клиентите ползват топлинна енергия само за отопление. Към абонатната станция са присъединени 51 имота, на два кръга.

Констатирано беше следното състояние и основни параметри в абонатната станция:

1. Тепломер № 06142754044516, метрологично годен до 08.2021 г.
2. Температура на входящия топлоносител  $T_1 = 64,4\text{оС}$ ;
3. Температура на изходящия топлоносител  $T_2 = 55,6\text{ оС}$ ;
4. Температурна разлика  $\Delta T = 8,8\text{ оС}$ ;
5. Моментен дебит  $6\text{ m}^3 / \text{h}$ ;
6. Циркулационна помпа за отопление Sigma, работи.



#### 1.4. КОНСТАТАЦИИ ОТ ПРЕДОСТАВЕНИТЕ ДОКУМЕНТИ, СПРАВКИ И ИНФОРМАЦИЯ

Констатациите в тази част от протокола са направени въз основа на предоставени документи, данни и справки с писмо на „Топлофикация - ВТ“ АД с изх. № 10/17.01.2020 г. и вх. № Е-14-05-1 от 20.01.2020 г. „Топлофикация - ВТ“ АД е предоставило изискваната информация.

1.4.1. От представеното копие на оперативния дневник на началник – смяна на централата за периода 13.12.2019 г. – 24.12.2019 г. не се установява спиране на топлоподаването към клиентите, по причина на топлоизточниците. През почти целия разглеждан период едновременно са работили когенериращата мощност и котелът на биомаса, с включване и на котел на природен газ. Отбелязаните в оперативния дневник аварии по спомагателните съоръжения са отстранявани в рамките на съответната смяна. Установени са периоди, през които параметрите на топлоносителя са близки до долната граница, а в някои случаи са под нея. За почти целия период се констатира малка разлика между температурата на подаващите и връщащи магистралаи.

1.4.2. Обобщена информация за спиране, прекъсване или продължително влошено качество на топлоподаването за периода 01.12 – 31.12.2019 г. е представена в Табл. № 1.

**Обобщена информация за възникнали аварии в периода 01.12 – 31.12.2019 г.**

Табл. №1

<i>№</i>	<i>Дата:</i>	<i>Период:</i>	<i>Локализация на аварията:</i>	<i>Засегнати АС и клиенти:</i>
1.	14.12.2019 г.	07:30 - 16:00 ч.	Аварирала спирателна арматура Dn 250 mm, I-ва Магистрала	38 бр. АС, вкл. 28 бр. АС в СЕС с 1033 бр. битови клиенти и 10 бр. АС на небитови клиенти
2.	19.12.2019 г.	08:30 - 18:00 ч.	Пробив на топлопровод Dn500 mm, I-ва Магистрала	63 бр. АС, вкл. 51 бр. АС в СЕС с 2472 бр. битови клиенти и 10 бр. АС на небитови клиенти
3.	22.12.2019 г.	07:00 - 21:00 ч.	Пробив на топлопровод Dn100 mm, I-ва Магистрала. Подменен участък с дължина 2 м.	25 бр. АС, вкл. 23 бр. АС в СЕС с 1429 бр. битови клиенти и 2 бр. АС на небитови клиенти

И трите аварии са отстранени без спиране на топлоподаването към клиентите, присъединени към II-ра Магистрала.

1.4.3. Дружеството е представило доказателства за информиране на клиентите за аварията съгласно чл. 43, ал. 2 от Общите условия.

1.4.4. Представена е информация за приети и продължаващи мерки за отстраняване на възникналите аварии и за ограничаване на броя и обхвата на аварийни ситуации в бъдеще, включително и задължителните предписания по т. 1 до т. 3, дадени на „Топлофикация - ВТ“ АД с Констативен протокол № Т-01/06.11.2019 г., както следва:

- всички аварии са отстранени в рамките на 48 часа;
- изпълнен е инвестиционен проект за инверторно управление на група мрежови помпи;
- изпълнена преди началото на отоплителния сезон ремонтна програма в пълен обем, отстранявайки 41 броя несъответствия в 16 локации по топлопреносната мрежа. Представен е пълен списък на отстранените несъответствия в ТПМ;
- извършена е пълна рехабилитация на котел ПТ-10 на биогориво, включително спомагателните съоръжения и инсталацията за почистване на изходящите газове;

- извършена е пълна рехабилитация на Когенератор Wartsila;
- дружеството планира клиентски ориентирана информационна кампания за всички клиенти, както и специализирана такава, насочена към отговорниците на абонатни станции по адреси, с цел ограничаване достъпа и външното въздействие върху съоръженията в абонатните станции;

- предвидено е увеличаване на числеността и компетентностите на екипа, отговарящ за абонатните станции и работата с клиенти, с цел повишаване на качеството на услугите.

1.4.5. От представената информация за постъпили в дружеството жалби от клиенти за периода, включително сигнали по телефона, както и предприети действия се установява следното:

За периода в дружеството са постъпили общо 8 бр. жалби, от които една писмена жалба и 7 бр. сигнали по телефона. Четири от жалбите, включително писмената и три от сигналите по телефона са от клиенти, присъединени към абонатна станция № 259 (захранваща вход В, Г, Д и Е) с адрес ул. „Полтава“ № 9. Абонатната станция е посетена от проверяващите на 09.01.2020 г.

За периода 01.01 - 31.12.2019 г. в КЕВР са постъпили общо 3 бр. жалби срещу „Топлофикация – ВТ“ АД, последната от които е от м. май 2019 г. Две от жалбите до КЕВР са извън компетентността на Комисията (отнасят се за дялово разпределение на топлинна енергия) и една за влошено качество на топлоподаването.

- При проверка на 24.12.2019 г., от страна на ремонтния екип на „Топлофикация - ВТ“ АД в абонатната станция на с адрес ул. „Полтава“ № 9, са установени несъответствия, включително разрушен мотор-вентил за управление на топлинната мощност на вътрешната отоплителна инсталация, несъответствия в схемата на инсталацията за битова гореща вода (наличие на връзка между инсталацията за битова гореща вода и водопроводната инсталация в сградата), влошаващо качеството на битовата гореща вода. Изготвен е протокол.

За своевременно отстраняване на проблема с влошено топлоснабдяване към този адрес е извършена корекция на пиезометричния график на работа на топлопреносната мрежа, като трайно решение дружеството е стартирало дейности по възстановяване на компановката на абонатната станция, съобразно актуалните нужди на клиентите – работа на абонатната станция само за отопление.

- При проверка на 24.12.2019 г., от страна на ремонтния екип на „Топлофикация - ВТ“ АД в абонатната станция с адрес ул. „Полтава“ № 11 Д, са установени несъответствия по оборудването (демонтирано задвижване на мотор-вентил за управление на топлинната мощност на вътрешната отоплителна инсталация), открити несъответствия в работата на инсталацията за битова гореща вода (клиентите от този адрес не ползват битова гореща вода, докато инсталацията предполага възможност за ползване), по време на посещението е отчетено ползване на битова гореща вода. Изготвен е протокол.

- При проверка на 23.12.2019 г., от страна на ремонтния екип на „Топлофикация - ВТ“ АД в абонатната станция с адрес ул. „Георги Бакалов“ № 2 е установено, че причина за влошеното качество на топлоснабдяването е повреда на рециркуляционната помпа на вътрешната отоплителна инсталация на висока зона, вследствие на изгорял предпазител. Предпазителят е сменен, възстановена е работата на помпата и отоплението в сградата. След повторен сигнал от същия адрес на 24.12.2019, в рамките на деня е подменена рециркуляционната помпа на вътрешната отоплителна инсталация на висока зона и отоплението е възстановено.

- При проверка на ремонтния екип на „Топлофикация - ВТ“ АД в абонатната станция с адрес ул. „Оборище“ № 12 Ж, по сигнал на лицето, което има достъп до абонатната станция, е установено запушване на щранг, преминаващ през помещенията със западно изложение от вх. Ж, разположени над безистен. Щрангът, захранващ тези помещения, преминава през колони под безистена, където са установени признаци за

наличие на теч. Направени са предписания за отстраняване на проблема, тъй като той е извън границите на собственост и отговорности на дружеството.

- Относно сигнала, подаден от домоуправителя на сградата с адрес

ул. „Полтава“ 9А, екип на дружеството е посетил адреса, като е констатирал нарушен хидравличен режим на отклонението, в резултат от неправомерни действия върху оборудването в абонатната станция. Разрушаването на мотор-вентила, регулиращ топлината мощност към вътрешната отоплителна инсталация в абонатната станция на ул. „Полтава“ 11, последна точка в отклонението, се явява инициращо за неправилни действия в предните абонатните станции, захранвани от същото отклонение. Описаното по-горе представлява увреждане на собственост на дружеството, довело да влошено качество на топлоснабдяването на клиентите.

1.4.6. Предприети са действия от страна на „Топлофикация – ВТ“ АД за компенсирани на 419 бр. клиенти на дружеството, на основание чл. 36, ал. 3 от Общите условия, присъединени към следните абонатни станции:

- АС 259 – ул. „Полтава“ 9Д - 105 клиента;
- АС 258 – ул. „Полтава“ 9А - 68 клиента;
- АС 252 – ул. „Полтава“ 11 Д - 97 клиента;
- АС 253 – ул. „Полтава“ 11 А - 68 клиента;
- АС 257 – ул. „Симеон Велики“ 6Д - 81 клиента.

## II. ЗАКЛЮЧЕНИЯ

Проверката на място на 09.01.2020 г. установи нормална работа на основните и спомагателни съоръжения.

Проверката и в трите абонатни станции установи, че параметрите на топлоносителя на входа на абонатните станции са съпоставими с параметрите, установени в командна зала.

Проверката в абонатната станция на ул. „Полтава“ № 11 А, където клиентите ползват топлинна енергия за отопление и БГВ установи, че температурата на топлата вода след подгревателя за БГВ е 59оС и надвишава изискването за този параметър, определено в Показателите за качество на топлоснабдяването.

При проверката в абонатната станция на ул. „Полтава“ № 9, вх. Д, където клиентите от началото на този отоплителен сезон ползват топлинна енергия само за отопление, се установи че моментните стойности на температурата на топлоносителя, подаван към отоплителната инсталация, не съответстват на температурата на входа на абонатната станция. По информация от дружеството, потвърдена по време на проверката на място, върху съоръженията в абонатната станция е упражнено неправомерно въздействие – разбит е мотор-вентил за управление на мощността на вътрешната отоплителна инсталация в сградата. Присъствалото на проверката упълномощено лице от етажната собственост потвърди, че докато клиентите са ползвали топлинна енергия за отопление и БГВ, какъвто е предвиденият в първоначалния проект на абонатната станция експлоатационен режим, проблеми не са констатирани.

Дружеството е установило причините за проблемите в работата на абонатните станции на ул. „Полтава“, като е набелязало и стартирало дейности по отстраняването им. В планираните мерки се подготвя провеждането на информационна кампания за клиентите относно ограничения достъп до помещението на абонатната станция и забраната за каквото и да е въздействие върху съоръженията, които са собственост на дружеството.

Въвеждането на честотно регулиране на топлоподаването е важна мярка, която дружеството предприе за подобряване качеството на услугата.

В обсега на мерките, предприети от дружеството, е компенсирани на клиентите, засегнати за над 48 часа съгласно предвиденото в чл. 36, ал. 3 от Общите условия. Очакваме дружеството да предостави в Комисията отчет за изпълнение на тази мярка, включително данни за сумите и копия от издадени фактури на тези клиенти.

По време и на двете проверки ръководството на дружеството сподели, че изпитва затруднения при намирането на квалифицирани кадри за поддръжка и експлоатация на съоръженията, поради което предвиденото увеличаване на числеността и компетентностите на екипа, отговарящ за абонатните станции е от особено значение за гарантиране качеството на топлоснабдяване.

Предвид установеното и дадените от Комисията задължителни предписания след плановата проверка в края на 2019 г., част от които са в процес на изпълнение, отчитаме усилията на новото ръководство да компенсират изоставането в ремонтните дейности на съоръженията през последните години, но ще продължим засиления последващ и превантивен контрол за дейността на дружеството.

Като основно заключение, наложено от констатациите на работната група не само по време на проверките в „Топлофикация - ВТ“ АД е осезаем недостиг на технически лица на всички нива в топлопреносните дружества. Този факт се отразява особено негативно в малките дружества, където проблемите са комплексни.

Работната група е изготвила Констативен протокол № Т-01 от 20.01.2020 г., с който въз основа на констатираното и заключенията от проверката, на основание чл. 80, ал. 4, т. 1 и ал. 5 от Закона за енергетиката, на „Топлофикация - ВТ“ АД са дадени следните задължителни предписания:

### III. ЗАДЪЛЖИТЕЛНИ ПРЕДПИСАНИЯ

На основание чл. 80, ал. 4, т. 1 и ал. 5 от Закона за енергетиката работната група е дала на „Топлофикация - ВТ“ АД следните задължителни предписания:

1. В двуседмичен срок от връчването на настоящия протокол да се извърши последващ контрол на състоянието и настройките на всички абонатни станции, за които са постъпили жалби и сигнали в периода 1.12.2019 г. – 31.12.2019 г.;

2. За извършеното по т. 1 да се съставят констативни протоколи, като в случаите, когато влошеното топлоснабдяване не е по вина на дружеството, на етажната собственост да бъдат дадени съответните предписания и разяснения;

3. В съответствие с чл. 34, ал. 4 на Наредба № 16-334 от 6.04.2007 г. за топлоснабдяването, повредите, промените на настройката на абонатната станция и системата за автоматично регулиране, както и причините за това, да се отразяват в досие, което да се съхранява в помещението на абонатната станция;

4. При начисляване на компенсациите, количеството на недоставената в абонатната станция топлинна енергия да се определи въз основа на реално потребление в съответната абонатна станция за месец с аналогични метеорологични условия и режим на топлоподаване. Разпределението на недоставената топлинна енергия за отделните имоти да се извърши съгласно Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в сгради - етажна собственост, Приложение към чл. 61, ал. 1 от НТ;

5. В срок до 09.03.2020 г. да бъде предоставен в КЕВР отчет за реално приспадатите суми във фактурите за м. декември 2019 г. за недоставена в абонатните станции топлинна енергия на засегнатите клиенти, включително копие от фактура на произволен клиент от всяка засегната абонатна станция;

6. Ежемесечно, до приключване на отоплителен сезон 2019 г. - 2020 г., в срок до седмо число на следващия месец, да предоставя в КЕВР информация за спазване на термохидравличния график на топлопреносната мрежа;

7. За изпълнението на т. 1 и т. 2 „Топлофикация - ВТ“ АД да уведоми писмено Комисията в седемдневен срок, като представи съответните изготвени документи.

Констативният протокол е връчен на представител на „Топлофикация - ВТ“ АД на 23.01.2020 г.

Изказвания по т.3.:

Докладва Д. Томова. В изпълнение на Заповед на Председателя и на основание,

предвиденото в Закона за енергетиката и Правилника за дейността на КЕВР и на нейната администрация, във връзка с възникнали аварии, предизвикали временно спиране на топлоподаването за част от клиентите на „Топлофикация - ВТ“ АД, е извършена проверка по документи и на място в дружеството.

От дружеството е поискана и предоставена информацията относно причините, продължителността на аварията и постъпилите жалби през м. декември 2019 г., както и предприетите от „Топлофикация - ВТ“ АД мерки и действия. Въз основа на предоставената информация и констатираното по време на проверката на място се е установило, че дружеството е предприело необходимите мерки и дейности за идентифициране и отстраняване на причините за влошеното качество на топлоснабдяване за периода на проверката. В обхвата на предприетите мерки е компенсирани засегнатите клиенти, съгласно предвиденото в нормативните документи и общите условия.

Предприети са технически и административни действия от страна на дружеството, които са в процес на изпълнение. Тяхното изпълнение ще доведе до трайно минимизиране на причините за влошаване на качеството на услугата.

Работната група е изготвила констативен протокол въз основа на установеното и извършения анализ на причините за повреди и аварии. На дружеството са дадени задължителни предписания, изложени в доклада. Констативният протокол е връчен на представител на „Топлофикация - ВТ“ АД на 23.01.2020 г., като в срока, определен в Методиката за осъществяване на контролните правомощия на Комисията, проверяваното лице не е внесло обяснения относно констатираното в протокола.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 10, ал. 1 и чл. 11 от Методиката за осъществяване на контролните правомощия на Комисията по Закона за енергетиката и Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги, работната група предлага КЕВР да вземе решение, с което да приеме доклада на работната група относно проверка, извършена съгласно Заповед № 3-Е-8/08.01.2020 г. на председателя на КЕВР.

И. Н. Иванов установи, че няма изказвания и подложи на гласуване протоколното решение.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 10, ал. 1 и чл. 11 от Методиката за осъществяване на контролните правомощия на Комисията по Закона за енергетиката и Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги, КЕВР

### РЕШИ:

Приема за сведение доклад относно извънредна проверка в „Топлофикация – ВТ“ АД, в изпълнение на Заповед № 3-Е-8 от 08.01.2020 г.

В заседанието по **точка трета** участват председателят Иван Н. Иванов и членовете на Комисията Светла Тодорова, Александър Йорданов, Владко Владимиров, Георги Златев, Евгения Харитонова, Димитър Кочков,.

Решението е взето със **седем гласа „за“** (Иван Н. Иванов - за, Светла Тодорова - за, Александър Йорданов - за, Владко Владимиров - за, Георги Златев – за, Евгения Харитонова – за, Димитър Кочков – за), от които **четири гласа** (Александър Йорданов, Владко Владимиров, Георги Златев, Евгения Харитонова) на членовете на Комисията със стаж в енергетиката.

**По т.4.** Комисията разгледа доклад относно **график за извършване на планови проверки на дружества от дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“ през 2020 г.**

На основание чл. 21, ал. 1, т. 41, чл. 75, ал. 2 и чл. 76, ал. 4 от Закона за енергетиката (ЗЕ), предлагам на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) да приеме и утвърди проект на график за извършване на планови проверки през 2020 г. с цел установяване спазването на условията на издадените лицензии на дружества от сферата на електроенергетиката и топлоенергетиката. Съгласно чл. 3, ал. 2 от „Методика за осъществяване на контролните правомощия на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране по Закона за енергетиката и Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги“ (Методиката), разработените графици следва да бъдат предложени за утвърждаване от Комисията до 31 януари.

През 2019 г. бяха планирани и извършени проверки на дружества от сферата на електроенергетиката и топлоенергетиката както следва:

**1. Извънредна проверка на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, „ЧЕЗ Електро България“ АД, „Електроразпределение Юг“ ЕАД, „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД, „Електроразпределение Север“ АД и „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД** за установяване на нарушения на условията на издадените на дружествата лицензии за дейностите „разпределение на електрическа енергия“ и „обществено снабдяване с електрическа енергия“, във връзка с отчитането и фактурирането на количествата електрическа енергия съгласно действащата нормативна уредба.

За резултатите от проверката са изготвени констативни протоколи и доклад с вх. № Е-Дк-188 от 27.03.2019 г. Докладът на работната група е приет с протоколно решение по т. 1 от Протокол № 58/03.04.2019 г.

В хода на проверката не са констатирани нарушения на издадените лицензии. На дружествата не са дадени задължителни предписания.

**2. Планова проверка на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД** за съответствие на направените инвестиции с изискванията на т. 3.1.7 от издадената му лицензия № Л-135-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“. За резултатите от проверката е изготвен констативен протокол и доклад с вх. № Е-Дк-340 от 18.06.2019 г. Докладът на работната група е приет с протоколно решение по т. 5 от Протокол № 105/21.06.2019 г.

В хода на проверката не са констатирани нарушения на лицензия № Л-135-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“. На дружеството не са дадени задължителни предписания.

**3. Планова проверка на „Електроразпределение Юг“ ЕАД** за съответствие на направените инвестиции с изискванията на т. 3.1.7 от издадената му лицензия № Л-140-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“.

За резултатите от проверката е изготвен констативен протокол и доклад с вх. № Е-Дк-341 от 18.06.2019 г. Докладът на работната група е приет с протоколно решение по т. 6 от Протокол № 105/21.06.2019 г.

В хода на проверката не са констатирани нарушения на лицензия № Л-140-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“. На дружеството не са дадени задължителни предписания.

**4. Планова проверка на „Електроразпределение Север“ АД** за съответствие на направените инвестиции с изискванията на т. 3.1.7 от издадената му лицензия № Л-138-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“. За резултатите от проверката е изготвен констативен протокол и доклад с вх. № Е-Дк-342 от 18.06.2019 г. Докладът на работната група е приет с протоколно решение по т. 7 от Протокол № 105/21.06.2019 г.

В хода на проверката не са констатирани нарушения на лицензия № Л-138-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“. На дружеството не са дадени задължителни предписания.

**5. Планова проверка на „Топлофикация - ВТ“ АД** относно изпълнението на условията на издадените от Комисията Лицензия № Л-022-02/15.11.2000 г. за дейността „производство на топлинна енергия“, изменена и допълнена с Решение № И1-Л-022-

02/18.09.2006 г. и Решение № И2-Л-022-02/09.05.2019 г., и Лицензия № Л-021-02/15.11.2000 г. за дейността „пренос на топлинна енергия“. За резултатите от проверката е изготвен констативен протокол и доклад с вх. № Е-Дк-762 от 19.11.2019 г. За отстраняване на констатирани нередности, на дружеството са дадени задължителни предписания.

Докладът на работната група е приет с протоколно решение по т. 9 от Протокол № 204/27.11.2019 г. Доказателства за изпълнение на дадените предписания са предоставени на КЕВР с писмо на 30.12.2019 г.

**6. Планова проверка на „Топлофикация - Разград“ АД** относно изпълнението на условията на издадените от Комисията Лицензия № Л-082-02/21.02.2001 г., изменена с Решение № И1-Л-082/10.08.2009 г. от лицензия за дейността „производство на топлинна енергия“ в лицензия за дейността „производство на електрическа и топлинна енергия“ и Лицензия № Л-083-05/21.02.2001 г. за дейността „пренос на топлинна енергия“ За резултатите от проверката е изготвен констативен протокол и доклад с вх. № Е-Дк-763 от 19.11.2019 г. За отстраняване на констатирани нередности, на дружеството са дадени задължителни предписания.

Докладът на работната група е приет с протоколно решение по т. 11 от Протокол № 204/27.11.2019 г.

**7. Планова проверка на „Топлофикация Русе“ ЕАД** относно изпълнението на условията на издадените от Комисията Лицензия за дейността „производство на електрическа и топлинна енергия“ № Л-029-03/15.11.2000 г., изменена с Решение № И1-Л-029-03/14.05.2003 г. и Решение № И2-Л-029-03/22.01.2007 г., Лицензия № Л-030-05/15.11.2000 г. за дейността „пренос на топлинна енергия“, изменена с Решение № И1-Л-030-05/14.02.2005 г. и Решение № И2-Л-030-05/22.01.2007 г.

За резултатите от проверката е изготвен констативен протокол и доклад с вх. № Е-Дк-764 от 19.11.2019 г. За отстраняване на констатирани нередности, на дружеството са дадени задължителни предписания.

Докладът на работната група е приет с протоколно решение по т. 10 от Протокол № 204/27.11.2019 г. Доказателства за изпълнение на дадените предписания са предоставени на КЕВР с писмо на 29.11.2019 г.

**8. Планова проверка на „Електроенергиен системен оператор“ ЕАД** за изпълнение на условията на Лицензия № Л-419-04 от 18.12.2013 г. за извършване на дейността „пренос на електрическа енергия“.

За резултатите от проверката е изготвен констативен протокол и доклад с вх. № Е-Дк-835 от 05.12.2019 г. Докладът на работната група е приет с протоколно решение по т. 3 от Протокол № 219/12.12.2019 г.

В хода на проверката не са констатирани нарушения на Лицензия № Л-419-04 от 18.12.2013 г. за извършване на дейността „пренос на електрическа енергия“. На дружеството не са дадени задължителни предписания.

**9. Планова проверка на „Национална електрическа компания“ ЕАД** за изпълнение на условията на Лицензия № Л-073-01/14.02.2001 г. за извършване на дейността „производство на електрическа енергия“.

За резултатите от проверката е изготвен констативен протокол и доклад с вх. № Е-Дк-836 от 05.12.2019 г. Докладът на работната група е приет с протоколно решение по т. 2 от Протокол № 219/12.12.2019 г.

В хода на проверката не са констатирани нарушения на Лицензия № Л-073-01/14.02.2001 г. за извършване на дейността „производство на електрическа енергия“. На дружеството не са дадени задължителни предписания.

**10. Планова проверка на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД** по документи и на място за изпълнение на условията на Лицензия № Л-135-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“.

За резултатите от проверката е изготвен констативен протокол и доклад с вх. № Е-Дк-3 от 06.01.2020 г. Докладът на работната група е приет с протоколно решение по т. 2 от

Протокол № 4/09.01.2020 г.

В хода на проверката са констатирани нарушения на Лицензия № Л-135-07/13.08.2004 г. за извършване на дейността „разпределение на електрическа енергия“. Съставени са 5 бр. АУАН. На дружеството не са дадени задължителни предписания.

**11. Планова проверка на „Електроразпределение Юг“ ЕАД** по документи и на място за изпълнение на условията на Лицензия № Л-140-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“.

За резултатите от проверката е изготвен констативен протокол и доклад с вх. № Е-Дк-69 от 22.01.2020 г. В хода на проверката са констатирани нарушения на Лицензия № Л-140-07/13.08.2004 г. за извършване на дейността „разпределение на електрическа енергия“. Съставени са 6 бр. АУАН.

В констативния протокол на дружеството са дадени задължителни предписания. Доказателства за изпълнение на дадените предписания са предоставени на КЕВР с писмо на 07.01.2020 г.

**12. Планова проверка на „Електроразпределение Север“ АД** по документи и на място за изпълнение на условията на Лицензия № Л-138-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“.

За резултатите от проверката е изготвен констативен протокол и доклад с вх. № Е-Дк-68 от 22.01.2020 г. В хода на проверката са констатирани нарушения на Лицензия № Л-138-07/13.08.2004 г. за извършване на дейността „разпределение на електрическа енергия“. Съставен е 1 бр. АУАН.

На дружеството са дадени задължителни предписания. Доказателства за изпълнение на дадените предписания са предоставени на КЕВР с писмо на 17.01.2020 г.

Съгласно чл. 46 от Методиката, критерии за включване на регулирани дружества в графика за планови проверки могат да бъдат:

- Размер на годишния оборот и стойност на дълготрайните им активи;
- Дружества, които са останали извън обхвата на плановите проверки през последните две години;
- Финансови резултати от предходната година;
- Сигнали и жалби от потребители, в които са поставени проблеми от значим обществен интерес и засягат цели населени места;
- Неизпълнение на показателите за качество на предоставяните услуги на потребителите.

Считам, че е целесъобразно през настоящата година плановите проверки да са тематични, кратки и насочени към жалби и сигнали, постъпили в Комисията. Целта на планираните за 2020 г. проверки е осъществяване на контрол, оценка и анализ на ангажираността и предприетите мерки от лицензиантите за справяне с възникналите проблеми.

## **I. Електроразпределителни и електроснабдителни дружества**

### **1. Жалби и сигнали**

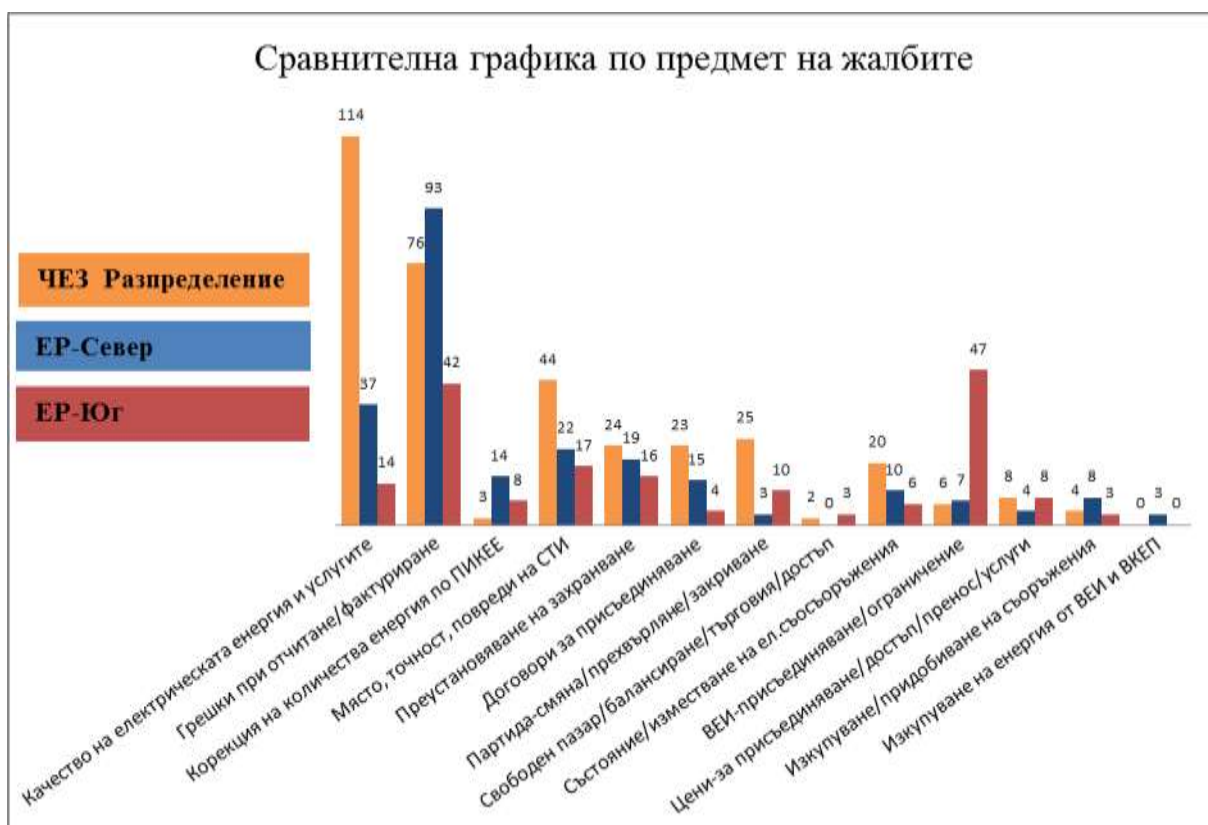
Анализът на административните производства, образувани по жалби на потребители на електрическа енергия през 2019 г. срещу лицензирани от КЕВР дружества налага следните констатации:

Подадените в КЕВР жалби срещу електроенергийни дружества са както следва:





Продължава тенденцията най-висок дял от жалбите при дружествата от групата на ЧЕЗ да заемат проблемите с лошо качество на доставяната електрическа енергия. Броят на постъпилите жалби срещу ниско напрежение и чести изключения е 4 – 5 пъти по-голям от този в другите разпределителни дружества. Извършената проверка по изпълнение на задължителните указания, дадени им от КЕВР показва, че предприеманите от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД мерки за подобряване на качеството са недостатъчни.



При „Електроразпределение Север“ АД и „ЕНЕРГО-Про Продажби“ АД най-голям е броят на жалбите, свързани с отчитане на показанията на СТИ, свързаните с това грешки при фактуриране, както и срещу начисляване на корекционни сметки в съответствие с изискванията на ПИКЕЕ. По-голямата част от тях са неоснователни и недопустими за разглеждане от КЕВР, поради заведени съдебни дела.

Традиционно, дружествата от групата ЕВН поддържат най-ниско ниво на оплаквания от потребители на електрическа енергия. През 2019 г. рязко се увеличи

жалбите от клиенти, желаещи да присъединят фотоволтаични централи с мощност до 30 kWp по реда на чл. 21, т. 1 от ЗЕВИ на територията на „Електроразпределение Юг“ ЕАД. При около 70 % от случаите жалбите са основателни и КЕВР дава на дружеството задължителни указания, които се изпълняват формално, като на жалбоподателя се поставят нови условия, определят му се затрудняващи условия и срокове.

Жалбите на потребители срещу търговци са малко на брой и са свързани предимно с промени в договорните отношения между страните.

## **2. Изпълнение на инвестиционните програми**

Задължението за ежегодното утвърждаване на цените на електроразпределителните дружества налага обстоен анализ и проверка на изпълнението на инвестиционните програми. Извършените през 2019 г. проверки показаха следното:

При „ЧЕЗ Разпределение България“ АД се констатираха продължаващи проблеми при изчисляване на амортизационни отчисления за невъведени през текущата година инвестиционни обекти, значителни разлики между планираните и изпълнени инвестиционни обекти, както и деклариране на инвестиционни разходи за строително-монтажни дейности, които в действителност не са извършени.

„Електроразпределение Север“ АД е реализирало 95,32 % от планираните инвестиционни разходи за капитализирани инвестиционни обекти. Всички планирани обекти са въведени в експлоатация. Амортизационните разходи се начисляват само върху въведените през годината обекти.

„Електроразпределение Юг“ ЕАД е реализирало 95% от планираните за 2018 г. инвестиционни разходи. Амортизационните разходи се начисляват само върху въведените през годината обекти.

Предвид гореизложеното, предлагам през 2020 г. да бъдат извършени тематични планови проверки на следните електроразпределителни дружества:

- „ЧЕЗ Разпределение България“ АД – за постигнати резултати и изпълнение на задължителни указания, дадени от КЕВР във връзка с жалби за лошо качество на доставяната електрическа енергия. Проверка на реално извършените инвестиции и разходите за амортизации.

- „Електроразпределение Север“ АД – причини и мерки за намаляване на проблемите, свързани с отчитане на потребената електрическа енергия.

- „Електроразпределение Юг“ ЕАД – проверка на всички жалби, постъпили в дружеството, свързани с присъединяване на фотоволтаични централи с инсталирана мощност до 30 kWp и изпълнение на задължителните указания, дадени от КЕВР през 2019 г.

## **II. Производители на електрическа енергия**

Предвид размера на годишния оборот и стойност на дълготрайните активи на централата, предлагам през 2020 г. да бъде извършена проверка на лицензионните задължения на ТЕЦ „КонтурГлобал Марица Изток 3“ АД.

## **III. Топлофикационни дружества**

Подадените през 2019 г. жалби срещу топлофикационни дружества са 203 бр. От тях само 41 бр. са от компетентностите на КЕВР. Свързани са с качество на топлоснабдяването (26 бр.), качество на търговските услуги (11 бр.) и изкупуване на съоръжения (4 бр.)

В сравнение с 2018 г. броят на жалбите, които са от компетентността на КЕВР се запазва. Около 2 пъти са се увеличили оплакванията срещу ФДР, неправилно подадени

или препратени от КЗП в КЕВР.



Извън обхвата на планови проверки за повече от две години попадат „Веолия Енерджи Варна“ ЕАД, „Топлофикация Плевен“ ЕАД, „Топлофикация Бургас“ ЕАД и „Топлофикация Сливен“ ЕАД.

Предвид горното, предлагам през 2020 г. да бъдат извършени проверки за изпълнение на лицензионните задължения на **„Веолия Енерджи Варна“ ЕАД, „Топлофикация Плевен“ ЕАД и „Топлофикация Бургас“ ЕАД и „Топлофикация Сливен“ ЕАД.**

Във връзка с гореизложеното и на основание чл. 3 от Методиката, предлагам на Комисията да приеме доклада и приложения график за извършване на планови проверки на дружествата от дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“ през 2020 г.

Изказвания по т.4.:

Докладва П. Младеновски, който предложи на основание чл. 21, ал. 1, т. 41, чл. 75, ал. 2 и чл. 76, ал. 4 от ЗЕ, КЕВР да приеме и утвърди проект на график за извършване на планови проверки през 2020 г. През 2019 г. са планирани и извършени проверки на дружества от сферата на електроенергетиката и топлоенергетиката както следва:

1. Извънредна проверка на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД, „ЧЕЗ Електро България“ АД, „Електроразпределение Юг“ ЕАД, „ЕВН България Електроснабдяване“ ЕАД, „Електроразпределение Север“ АД и „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД във връзка с отчитането и фактурирането на електрическа енергия съгласно действащата нормативна уредба. За резултатите от проверката са изготвени констативни протоколи и доклад от 27.03.2019 г. В хода на проверката не са констатирани нарушения на издадените лицензии. На дружествата не са дадени задължителни предписания.

2. Планова проверка на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД за съответствие на направените инвестиции с изискванията на т. 3.1.7 от издадената му лицензия Докладът на работната група е приет с протоколно решение от 21.06.2019 г. В хода на проверката не са констатирани нарушения на лицензията, не са дадени задължителни предписания. Резултатите от проверката са използвани при утвърждаване на цените на електрическата енергия, считано от 01.07.2019 г.

3. Планова проверка на „Електроразпределение Юг“ ЕАД за съответствие на направените инвестиции с изискванията на издадената му лицензия. За резултатите от проверката е изготвен констативен протокол и доклад от 18.06.2019 г., приет с решение на Комисията на 21.06.2019 г. В хода на проверката не са констатирани нарушения на

лицензията, не са дадени задължителни предписания. Резултатите от проверката са използвани при утвърждаването на цените от 01.07.2019 г.

4. Планова проверка на „Електроразпределение Север“ АД за съответствие на направените инвестиции с изискванията на издадената му лицензия. В хода на проверката не са констатирани нарушения, не са дадени задължителни предписания. Резултатите отново са използвани за целите на ценообразуването.

5. Планова проверка на „Топлофикация - ВТ“ АД относно изпълнението на условията на издадените лицензии. За отстраняване на констатирани нередности на дружеството са дадени задължителни предписания. Докладът на работната група е приет с решение на Комисията на 27.11.2019 г. Доказателства за изпълнение на дадените предписания са предоставени на КЕВР с писмо на 30.12.2019 г.

6. Планова проверка на „Топлофикация - Разград“ АД относно изпълнението на условията на издадените лицензии. За отстраняване на констатирани нередности на дружеството са дадени задължителни предписания. Докладът на работната група е приет с протоколно решение от 27.11.2019 г.

7. Планова проверка на „Топлофикация Русе“ ЕАД относно изпълнението на условията на издадените от Комисията лицензии. За резултатите от проверката е изготвен констативен протокол и доклад от 19.11.2019 г. За отстраняване на констатирани нередности на дружеството са дадени задължителни предписания. Доказателства за изпълнение на дадените предписания са предоставени на КЕВР с писмо на 29.11.2019 г.

8. Планова проверка на „Електроенергиен системен оператор“ ЕАД за изпълнение на условията на издадената лицензия. В хода на проверката не са констатирани нарушения. Докладът на работната група е приет с протоколно решение от 12.12.2019 г.

9. Планова проверка на „Национална електрическа компания“ ЕАД за изпълнение на условията на лицензия за извършване на дейността „производство на електрическа енергия“. За резултатите от проверката е изготвен констативен протокол и доклад от 05.12.2019 г., приет от Комисията на 12.12.2019 г. В хода на проверката не са констатирани нарушения на лицензията за извършване на дейността „производство на електрическа енергия“.

10. Планова проверка на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД по документи и на място за изпълнение на условията на лицензията. За резултатите от проверката е изготвен констативен протокол и доклад от 06.01.2020 г. Докладът на работната група е приет на 09.01.2020 г. В хода на проверката са констатирани нарушения на лицензията и са съставени 5 бр. АУАН. На дружеството не са дадени задължителни предписания.

11. Планова проверка на „Електроразпределение Юг“ ЕАД и „Електроразпределение Север“ АД, за които са съставени АУАН. Докладите са приети в предходните точки от настоящото заседание.

П. Младеновски счита, че е целесъобразно през настоящата година плановите проверки отново да са тематични, кратки и насочени към жалби и сигнали, постъпили в Комисията. Анализът на постъпилите жалби и сигнали налага следните изводи:

Подадените в КЕВР жалби срещу електроенергийни дружества са представени подробно в доклада. Продължава да е най-голям броят на жалбите срещу дружествата от групата на ЧЕЗ. Най-голям дял от тези жалби представляват проблемите с лошо качество на доставяната електрическа енергия. Броят на постъпилите жалби срещу ниско напрежение и чести изключвания е около 4 – 5 пъти по-голям от този в другите разпределителни дружества. Извършената проверка по изпълнение на задължителните указания, дадени им от КЕВР, показва, че предприеманите от „ЧЕЗ Разпределение България“ АД мерки за подобряване на качеството са недостатъчни.

При „Електроразпределение Север“ АД и „ЕНЕРГО-Про Продажби“ АД най-голям е броят на жалбите, свързани с отчитане на показанията на СТИ, свързаните с това грешки при фактуриране, както и срещу начисляване на корекционни сметки в съответствие с изискванията на ПИКЕЕ. По-голямата част от тях са неоснователни и недопустими за разглеждане от КЕВР поради заведени съдебни дела.

Традиционно, дружествата от групата ЕВН поддържат най-ниско ниво на оплаквания от потребители на електрическа енергия. През 2019 г. рязко са се увеличили жалбите от клиенти, желаещи да присъединят фотоволтаични централи с мощност до 30 kWp по реда на чл. 21 от ЗЕВИ на територията на „Електроразпределение Юг“ ЕАД. При около 70 % от случаите жалбите са основателни и след решения на КЕВР на дружеството са дадени задължителни указания, които или не се изпълняват, или се изпълняват формално, като на жалбоподателя се поставят нови условия, определят му се затрудняващи условия и срокове.

Жалбите на потребители срещу търговци са малко на брой и са свързани предимно с промени в договорните отношения между страните.

В тази връзка П. Младеновски предлага освен трите проверки на трите електроразпределителни дружества за изпълнение на инвестиционните програми, необходими за утвърждаването на цените, считано от 01.07.2020 г., за последната година от настоящия регулаторен период, да се извършат и три планови проверки на трите електроразпределителни дружества, които да бъдат тематични. При „ЧЕЗ Разпределение България“ АД да се проверяват постигнатите резултати и изпълнение на задължителни указания, дадени от КЕВР във връзка с жалби за лошо качество на доставяната електрическа енергия. При „Електроразпределение Север“ АД – причини и мерки за намаляване на проблемите, свързани с отчитане на потребената електрическа енергия. При „Електроразпределение Юг“ ЕАД – проверка на всички жалби, постъпили в дружеството, свързани с присъединяване на фотоволтаични централи с инсталирана мощност до 30 kWp, и изпълнение на задължителните указания, дадени от КЕВР през 2019 г.

Освен трите електроразпределителни дружества, П. Младеновски предлага да се извърши и проверка на ТЕЦ „КонтурГлобал Марица Изток 3“ АД за изпълнение на лицензионните задължения.

По отношение на топлофикационни дружества, през 2019 г. жалбите срещу топлофикационни дружества са 203 бр. От тях само 41 бр. са от компетенциите на КЕВР. Свързани са с качество на топлоснабдяването, качество на търговските услуги и изкупуване на съоръжения. В сравнение с 2018 г. броят на жалбите, които са от компетентността на КЕВР се запазва. Около 2 пъти са се увеличили оплакванията срещу ФДР, неправилно подадени или препратени от КЗП в КЕВР.

Извън обхвата на планови проверки за повече от две години попадат „Веолия Енерджи Варна“ ЕАД, „Топлофикация Плевен“ ЕАД, „Топлофикация Бургас“ ЕАД и „Топлофикация Сливен“ ЕАД. Предвид горното, П. Младеновски предлага през 2020 г. да бъдат извършени проверки на „Веолия Енерджи Варна“ ЕАД, „Топлофикация Плевен“ ЕАД и „Топлофикация Бургас“ ЕАД и „Топлофикация Сливен“ ЕАД.

Във връзка с гореизложеното и на основание чл. 3 от Методиката, П. Младеновски предлага на Комисията да приеме доклада и приложения график за извършване на планови проверки на дружествата от дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“ през 2020 г.

И. Н. Иванов установи, че няма изказвания и подложи на гласуване приемането на доклада и графика за извършване на планови проверки на дружествата от дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“ през 2020 г.

Във връзка с гореизложеното и на основание чл. 3 от Методиката, Комисията

### **РЕШИ:**

1. Приема доклада относно график за извършване на планови проверки на дружества от дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“ през 2020 г.

2. Приема график за извършване на планови проверки на дружествата от дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“ през 2020 г.

В заседанието по **точка четвърта** участват председателят Иван Н. Иванов и членовете на Комисията Светла Тодорова, Александър Йорданов, Владко Владимиров, Георги Златев, Евгения Харитонова, Димитър Кочков,.

Решението е взето със **седем гласа „за“** (Иван Н. Иванов - за, Светла Тодорова - за, Александър Йорданов - за, Владко Владимиров - за, Георги Златев – за, Евгения Харитонова – за, Димитър Кочков – за), от които **четири гласа** (Александър Йорданов, Владко Владимиров, Георги Златев, Евгения Харитонова) на членовете на Комисията със стаж в енергетиката.

**По т.5.** Комисията разгледа доклад относно **график за извършване на планови проверки на енергийни дружества през 2020 г. от отдел „Контрол и решаване на спорове - природен газ“ в сектор „Природен газ“.**

На основание чл. 21, ал. 1, т. 44 във връзка с чл. 75, ал. 2 и чл. 76, ал. 4 от Закона за енергетиката Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) упражнява контрол в предвидените от същия закон случаи и текущо контролира съответствието на изпълнението на лицензионната дейност с условията на лицензиите. Съгласно чл. 3 от Методика за осъществяване на контролните правомощия на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране по Закона за енергетиката и Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги (Методиката), КЕВР приема годишни графици за планови проверки. При изготвянето и приемането на годишните графици за планови проверки, се извършва оценка на риска в съответствие с глава седма от Методиката, при отчитане на особеностите на регулирания сектор. Графиците, изготвяни от съответните дирекции ежегодно до 31 януари на текущата година, съдържат броя и периодичността на плановите проверки по сектори.

На основание чл. 3 от Методиката КЕВР е приела График за извършване на планови проверки през 2019 г. на енергийни дружества в сектор „Природен газ“, който включва девет комплексни планови проверки на седем газоразпределителни дружества, лицензирани за извършване на дейностите „разпределение на природен газ“ и „снабдяване с природен газ от краен снабдител“, както следва:

1. **„Газо енергийно дружество Елин Пелин“ ООД**, за територията на община Елин Пелин;
2. **„Газтрейд Сливен“ ЕООД**, за територията на община Сливен;
3. **„Камено-газ“ ЕООД**, за територията на община Камено;
4. **„Овергаз Мрежи“ АД**, за територията на Столична община (в т.ч. СОР Банкя) и община Божурище;
5. **„Овергаз Мрежи“ АД**, за територия Запад, включваща общини: Кюстендил, Монтана, Мездра, Петрич, Банско и Разлог;
6. **„Овергаз Мрежи“ АД**, за територия Юг, включваща общини: Асеновград, Първомай, Пазарджик и Пещера;
7. **„Севлиевогаз – 2000“ АД**, за територията на община Севлиево;
8. **„Ситигаз България“ ЕАД**, за регион Тракия и общини Кърджали, Велинград, Павел баня, Гурково, Твърдица и Брацигово;
9. **„Си Ен Джи Марица“ ООД**, за територията на община Чепеларе.

Всички дружества, включени в графика, са проверени от експерти от отдел „Контрол и решаване на спорове - природен газ“. За резултатите от извършените проверки са съставени и подписани констативни протоколи. Предвид констатациите от проверките, с оглед подобряване работата на дружествата и привеждане на дейността им в максимална степен в съответствие с лицензионните задължения, на шест от проверените дружества, на основание чл. 80, ал. 4 от ЗЕ, в констативните протоколи са дадени задължителни предписания и е определен срок за тяхното изпълнение.

*1. „Газо-енергийно дружество - Елин Пелин“ ЕООД:*

- да спазва чл. 34, ал. 1, т. 1 от Наредба № 4 от 5 ноември 2013 г. за присъединяване към газопреносните и газоразпределителните мрежи, като в съгласията за присъединяване определя точката (местоположението) на присъединяване.

- да започне процедура по въвеждане на система за управление на качеството на лицензионната дейност ISO 9001, съгласно т. 5.4.4. от лицензия № Л-393-08 от 17.09.2012 г. за осъществяване на дейността „разпределение на природен газ“ и т. 5.7.3. от лицензия № Л-393-12 от 17.09.2012 г. за „снабдяване с природен газ от краен снабдител“.

- да предприеме действия за подписване на оперативно споразумение за взаимодействие с „Булгартрансгаз“ ЕАД съгласно чл. 6, ал. 4, т. 9 от Правила за управление и технически правила на газопреносните мрежи.

Дружеството е изпълнило дадените задължителни предписания в определените в Констативен протокол № Г-03 от 05.04.2019 г. срокове по т. 2. и т. 3 и е представило в КЕВР доказателства за това с писмо с вх. № Е-15-46-9 от 08.07.2019 г. и с писмо с вх. № Е-15-46-9 от 18.10.2019 г. Към писмо с вх. № Е-15-46-9 от 08.07.2019 г. са приложени следните документи: по т. 2. - писмо относно изграждане на система за управление на качеството стандарт ISO 9001:2015 и по т. 3. - оперативно споразумение № 4028 от 06.06.2019 г. за взаимодействие с операторите на мрежи, присъединени към газопреносната мрежа на „Булгартрансгаз“ ЕАД. Към писмо с вх. № Е-15-46-9 от 18.10.2019 г. по т. 2. е приложен Сертификат рег. № 845-2877-КУ от 12.08.2019 г.

За извършената проверка е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-226 от 22.04.2019 г., който е приет от КЕВР с Протокол № 68 от 25.04.2019 г., по т. 1.

*2. „Газтрейд Сливен“ ЕООД:*

- да спазва чл. 34, ал. 1, т. 1 от Наредба № 4 от 5 ноември 2013 г. за присъединяване към газопреносните и газоразпределителните мрежи, като към досиетата на клиентите да бъдат приложени договорите за присъединяване и договорите за разпределение и снабдяване (за стопанските клиенти). Към съгласията за присъединяване да се прилага скица с определената точка (местоположение) на присъединяване.

- да започне процедура по въвеждане на система за управление на качеството на лицензионната дейност, съгласно т. 5.3.4. от лицензия № Л-432-08 от 16.02.2015 г. за осъществяване на дейността „разпределение на природен газ“ и т. 5.7.3. от лицензия № Л-432-12 от 16.02.2015 г. за „снабдяване с природен газ от краен снабдител“.

- да предприеме действия за подписване на оперативно споразумение за взаимодействие с „Булгартрансгаз“ ЕАД съгласно чл. 6, ал. 4, т. 9 от Правила за управление и технически правила на газопреносните мрежи.

Дружеството е изпълнило дадените задължителни предписания в определените в Констативен протокол № Г-05 от 21.05.2019 г. срокове по т. 2 и т. 3. „Газтрейд Сливен“ ЕООД е представило в КЕВР доказателства по т. 3. с писмо, изпратено на електронна поща на 18.06.2019 г., с приложено към него оперативно споразумение № 4035 от 07.06.2019 г. за взаимодействие с операторите на мрежи, присъединени към газопреносната мрежа на „Булгартрансгаз“ ЕАД. С писмо с вх. № 15-38-13 от 04.12.2019 г. е представило в КЕВР доказателства по т. 2, като е приложило Сертификат с рег. № 870-2946-К от 01.11.2019 г.

За извършената проверка е изготвен доклад с № 324 от 05.06.2019 г., който е приет от КЕВР с Протокол № 98 от 13.06.2019 г., по т. 2.

*3. „Камено-газ“ ЕООД:*

- да предприеме действия за подписване на оперативно споразумение за взаимодействие с „Булгартрансгаз“ ЕАД, съгласно чл. 6, ал. 4, т. 9 от Правила за управление и технически правила на газопреносните мрежи.

Дружеството е изпълнило даденото задължително предписание в определения в Констативен протокол № Г-09 от 25.06.2019 г. срок и е представило в КЕВР доказателство за това с писмо с вх. № 15-33-12 от 03.07.2019 г. Към писмото е приложено оперативно

споразумение № 4072 от 01.07.2019 г. за взаимодействие с операторите на мрежи, присъединени към газопреносната мрежа на „Булгартрансгаз“ ЕАД.

За извършената проверка е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-468 от 11.07.2019 г., който е приет от КЕВР с Протокол № 127 от 18.07.2019 г., по т. 7.

4. „Севлиевогаз – 2000“ АД:

- да създаде досиета на клиентите си, в които да съхранява всички документи по присъединяването на обектите към газоразпределителната мрежа, съгласно чл. 35 от Наредба № 4 от 5 ноември 2013 г. за присъединяване към газопреносните и газоразпределителните мрежи. Дружеството да издава становища за условията по присъединяване и приложения към тях - скица с определена точка (местоположение) на присъединяване.

- във фактурите за потребено количество природен газ, които издава „Севлиевогаз-2000“ АД, компонентата „разпределение на природен газ“ да е разделена по следния начин: „доставка на природен газ“ и „разпределение на природен газ“, съгласно чл. 30, ал. 1 от Закона за енергетиката.

- да започне процедура по въвеждане на система за управление на качеството на лицензионната дейност, съгласно т. 3.3.4. от лицензия № Л-172-08 от 17.12.2004 г. за осъществяване на дейността „разпределение на природен газ“ и т. 3.7.3. от лицензия № Л-172-12 от 27.04.2009 г. за „снабдяване с природен газ от краен снабдител“.

- да предприеме действия за подписване на оперативно споразумение за взаимодействие с „Булгартрансгаз“ ЕАД, съгласно чл. 6, ал. 4, т. 9 от Правила за управление и технически правила на газопреносните мрежи.

Дружеството е изпълнило дадените задължителни предписания в определените в Констативен протокол № Г-11 от 11.07.2019 г. срокове и е представило в КЕВР доказателства за това с писмо с вх. № 15-26-13 от 10.10.2019 г. Към писмото са приложени следните документи: по т. 1. - Заповед № РД-8-56А от 15.08.2019 г. за изпълнение на даденото предписание от служители на дружеството; по т. 2. - фактура № 0001551632 от 01.10.2019 г., издадена съгласно изискванията на чл. 30, ал. 1 от ЗЕ; по т. 3. - Протоколи от неприсъствено решение на Съвета на директорите на „Севлиевогаз – 2000“ АД относно започване на процедура по въвеждане на изискванията за контрол на качеството по ISO 9001:2015; договор от 24.09.2019 г. за извършване на работа чрез личен труд, сключен между „Севлиевогаз – 2000“ АД и инж. Радка Ганчева Димитрова с предмет на договора – провеждане на консултантска програма за изпълнение на услуга по разработване, внедряване, одитиране и подготовка за сертификация на Интегрирана Система за управление в съответствие с изискванията ISO 9001:2015 „Системи за управление на качеството. Изисквания“; декларация за приемане на оферта за сертификация и надзор на Системата за управление на качеството; по т. 4. - оперативно споразумение № 4107 от 02.08.2019 г. за взаимодействие с операторите на мрежи, присъединени към газопреносната мрежа на „Булгартрансгаз“ ЕАД и приложенията към него.

За извършената проверка е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-528 от 30.07.2019 г., който е приет от КЕВР с Протокол № 140 от 09.08.2019 г., по т. 3.

5. „Си Ен Джи Марица“ ООД, за територията на община Чепеларе:

- да публикува на електронната си страница, както и да постави на видно място в помещенията за работа с потребителите на енергийни услуги регулираните цени съгласно т. 3.5.1. от лицензия № Л-369-12 от 14.11.2011 г. за дейността „снабдяване с природен газ от краен снабдител“ за територията на община Чепеларе;

- да постави на видно място в помещенията за работа с потребителите на енергийни услуги общите условия на договорите съгласно чл. 124, ал. 1, т. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката;

- да започне процедура по въвеждане на системата за управление на качеството на лицензионната дейност, съгласно т. 3.4.4. от лицензия № Л-369-08 от 14.11.2011 г. за дейността „разпределение на природен газ“ и т. 3.7.3. от лицензия № Л-369-12 от



14.11.2011 г. за дейността „снабдяване с природен газ от краен снабдител“ за територията на община Чепеларе.

Задължителните предписания на „Си Ен Джи Марица“ ООД са дадени с Констативен протокол № Г-22 от 23.12.2019 г., в който са определени срокове за изпълнението им, съответно един месец по т. 1 и т. 2 и три месеца по т. 3.

За извършената проверка е изготвен доклад с вх. № Е-Дк-43 от 13.01.2020 г., който е приет от КЕВР с Протокол № 10 от 17.01.2020 г., по т. 4.

*б. „Овергаз Мрежи“ АД:*

*б.1. за територията на Столична община (в т.ч. СОР Банкя) и община Божурище:*

- да завърши процедурата по сертифициране от независима компетентна организация на Системата за управление на качеството съгласно т. 3.4.4. от лицензия № Л-184-08 от 17.12.2004 г. за дейността „разпределение на природен газ“ и т. 3.7.3. от лицензия № Л-184-12 от 27.04.2009 г. за дейността „снабдяване с природен газ от краен снабдител“.

*б.2. за територия Запад, включваща общини: Кюстендил, Монтана, Мездра, Петрич, Банско и Разлог:*

- да завърши процедурата по сертифициране от независима компетентна организация на Системата за управление на качеството съгласно т. 5.3.4. от лицензия № Л-440-08 от 30.03.2015 г. за дейността „разпределение на природен газ“ и т. 5.7.3. от лицензия № Л-440-12 от 30.03.2015 г. за дейността „снабдяване с природен газ от краен снабдител“.

*б.3. за територия Юг, включваща общини: Асеновград, Първомай, Пазарджик и Пещера:*

- да завърши процедурата по сертифициране от независима компетентна организация на Системата за управление на качеството съгласно т. 5.3.4. от лицензия № Л-439-08 от 30.03.2015 г. за дейността „разпределение на природен газ“ и т. 5.7.3. от лицензия № Л-439-12 от 30.03.2015 г. за дейността „снабдяване с природен газ от краен снабдител“.

Дружеството е изпълнило дадените задължителни предписания в определените в Констативен протокол № Г-06 от 21.05.2019 г., Констативен протокол № Г-13 от 23.07.2019 г. и Констативен протокол № Г-19 от 21.10.2019 г. срокове – седем дни след издаване на сертификата и е представило в КЕВР доказателство за това с писмо с вх. № Е-15-57-38 от 23.12.2019 г., като е приложило Сертификат за оценка за съответствие на Системата за управление на качеството на дружеството с изискванията на стандарт за качество ISO 9001:2015.

За извършените проверки са изготвени доклади с вх. №: Е-Дк-325 от 05.06.2019 г., Е-Дк-529 от 30.07.2019 г. и 736 от 13.11.2019 г., които са приети от КЕВР с Протокол № 98 от 13.06.2019 г., по т. 3; Протокол № 140 от 09.08.2019 г., по т. 2 и Протокол № 199 от 20.11.2019 г., по т. 7.

Предложеният проект на график за планови проверки на енергийни дружества в сектор „Природен газ“, които да бъдат извършени от отдел „Контрол и решаване на спорове - природен газ“ през 2020 г., предвижда комплексни планови проверки на шест дружества, лицензирани за извършване на дейности по „разпределение на природен газ“ и „снабдяване с природен газ от краен снабдител“.

Съгласно чл. 46 от Методиката, като критерии за включване на регулирани дружества в графика за планови проверки през текущата година, са размера на годишния оборот и стойността на дълготрайните активи; дружества, които са останали извън

обхвата на плановете проверки през последните две години; финансови резултати от предходната година и брой жалби от потребители.

№	Дружество	Стойност, хил. лв.		Последна проверка	Финансов резултат /хил. лв./	Брой жалби от потребители
		Годишен оборот/ приходи	ДМА			
1.	„Аресгаз” ЕАД, за обособена територия „Добруджа” и общините Добрич, Тервел, Търговище и Омуртаг	26 408	31 187	2015 г.	5 605	12
2.	„Газинженеринг” ООД, за територията на община Долни Дъбник	567	1 190	2016 г.	25	0
3.	„Каварнагаз” ООД, за териториите на общини Каварна и Шабла	1 294	1 400	2015 г.	161	0
4.	„Комекес” АД, за територията на община Самоков	8 034	8 533	2016 г.	469	0
5.	„Костинбродгаз” ООД, за територията на община Костинброд	5 745	3 834	2015 г.	281	0
6.	„Овергаз Мрежи” АД, за територия Изток	41 198	68 251	2015 г.	4 801	5

*Забележка:* ДМА, приходи, финансов резултат и брой жалби са съгласно годишната отчетна информация за 2018 г.

Три от газоразпределителните дружества имат издадени лицензии, в обхвата на които се включват териториите на няколко общини:

- „Аресгаз” ЕАД за обособена територия „Добруджа”: Аксаково, Белослав, Ветрино, Вълчи дол, Девня, Дългопол, Провадия, Суворово, Велики Преслав, Венец, Каолиново, Каспичан, Никола Козлево, Смядово, Хитрино, Шумен и общините Добрич, Тервел, Търговище и Омуртаг;

- „Овергаз Мрежи” АД за територия Изток, включваща общини: Бургас, Карнобат, Айтос, Поморие, Несебър, Созопол, Приморско, Царево, Ямбол, Тунджа, Нова Загора, Стара Загора, Нови Пазар и Варна с изключение на кметствата Вл. Варненчик, Младост и Аспарухово;

- „Каварнагаз” ООД, за териториите на общини Каварна и Шабла.

Три от газоразпределителните дружества са титуляри на лицензии за териториите само на една община.

От предложените дружества най-голям брой клиенти има „Овергаз Мрежи“ АД за територия Изток - 10 611. „Аресгаз” ЕАД за обособена територия „Добруджа” и общините Добрич, Тервел, Търговище и Омуртаг има 10 270 клиенти. „Комекес” АД има 1851 клиенти, „Каварнагаз” ООД има 1162 клиенти, „Костинбродгаз” ООД има 950 клиенти, а „Газинженеринг” ООД съответно - 361 клиенти.

Броят на жалбите е незначителен, като за 2018 г. в четири от газоразпределителните дружества не са постъпвали жалби от клиенти.

Изказвания по т.5.:

Докладва А. Иванова. Във връзка с правомощията на Комисията да упражнява контрол в предвидените от ЗЕ случаи и текущо да контролира съответствието на

изпълнението на лицензионната дейност с условията на лицензиите и съгласно Методика за осъществяване на контролните правомощия на Комисията, КЕВР приема годишни графици за планови проверки. В тази връзка КЕВР е приела График за извършване на планови проверки през 2019 г. на енергийни дружества в сектор „Природен газ“, който включва девет комплексни планови проверки на седем газоразпределителни дружества. Всички дружества, включени в графика, са проверени от експерти от отдел „Контрол и решаване на спорове - природен газ“. За резултатите от извършените проверки са съставени и подписани констативни протоколи. Предвид констатациите, на шест от проверените дружества в констативните протоколи са дадени задължителни предписания и е определен срок за тяхното изпълнение. Дружествата са изпълнили дадените задължителни предписания и са представили в КЕВР доказателства за това. Последната проверка, която е извършена, е проведена пред м. декември, а Констативният протокол е подписан на 23 декември, като един от сроковете, които е даден във връзка със задължителните предписания в Констативния протокол, е едномесечен. Той е изтекъл, но към днешна дата дружеството не е представило доказателства, че е изпълнило това предписание.

За извършените проверки са изготвени доклади, които са приети от КЕВР.

Предложеният проект на график за планови проверки на дружествата в сектор „Природен газ“, които да бъдат извършени през 2020 г., предвижда комплексни планови проверки на шест дружества за извършваните от тях дейности по „разпределение на природен газ“ и „снабдяване с природен газ от краен снабдител“. Дружествата са „Аресгаз“ ЕАД, „Газинженеринг“ ООД, „Каварнагаз“ ООД, „Комекес“ АД, „Костинбродгаз“ ООД и „Овергаз Мрежи“ АД за територия Изток. Тъй като „Аресгаз“ ЕАД има четири лицензии, предложената проверка е за територия „Добруджа“ и общините Добрич, Тервел, Търговище и Омуртаг. Четири от дружествата имат по една лицензия, а за „Овергаз Мрежи“ АД работната група предлага да бъде извършена проверка за територия Изток.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 3 от Методика за осъществяване на контролните правомощия на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране по Закона за енергетиката и Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги, А. Иванова предлага Комисията да обсъди и приеме следните решения:

1. Да приеме настоящия доклад;
2. Да приеме график за извършване на планови проверки през 2020 г. на енергийни дружества в сектор „Природен газ“.

И. Н. Иванов установи, че няма изказвания и подложи на гласуване проекта на решение.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 3 от Методика за осъществяване на контролните правомощия на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране по Закона за енергетиката и Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги, Комисията

### **РЕШИ:**

1. Приема доклад относно график за извършване на планови проверки на енергийни дружества през 2020 г. от отдел „Контрол и решаване на спорове - природен газ“ в сектор „Природен газ“;
2. Приема график за извършване на планови проверки през 2020 г. на енергийни дружества в сектор „Природен газ“.

В заседанието по **точка пета** участват председателят Иван Н. Иванов и членовете на Комисията Светла Тодорова, Александър Йорданов, Владко Владимиров, Георги

Златев, Евгения Харитонова, Димитър Кочков,.

Решението е взето със **седем гласа „за“** (Иван Н. Иванов - за, Светла Тодорова - за, Александър Йорданов - за, Владко Владимиров - за, Георги Златев – за, Евгения Харитонова – за, Димитър Кочков – за), от които **четири гласа** (Александър Йорданов, Владко Владимиров, Георги Златев, Евгения Харитонова) на членовете на Комисията със стаж в енергетиката.

**По т.6.** Комисията разгледа доклад относно **структура на отчетните годишни доклади за 2019 г., и график за извършване на планови проверки на ВиК операторите през 2020 г.**

По силата на чл. 32, ал. 1 от Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ, обн. ДВ бр. 6 от 2016 г.), ВиК операторите предоставят ежегодно на Комисията в срок до 15 април отчетен доклад за изпълнението на бизнес плана за предходната година. Структурата на отчетните доклади предоставяни от ВиК операторите е определена в т. 69 от Указания за прилагане на НРКВКУ за регулаторния период 2017-2021 г., приети с решение на КЕВР по т. 2 от Протокол № 76 от 19.04.2016 г. (Указания НРКВКУ), с които съгласно т. 70 от Указанията е одобрен и електронен модел за годишните отчетни данни.

След представяне на отчетни данни през 2019 г. са констатирани някои грешки във формули в електронния модел, които са коригирани; подготвени са актуални структура на текстови отчет и електронен модел за годишните отчетни данни, които ще бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията.

Освен годишните отчети по чл. 32, ал. 1 от НРКВКУ, ВиК операторите следва да предоставят в Комисията и годишни отчети по Единна система за регулаторна отчетност (ЕСРО) съгласно чл. 34 от НРЦВКУ. Съгласно Инструкции за попълване на годишните отчетни справки за целите на регулаторното счетоводство на ВиК операторите (Инструкции) към правила за водене на ЕСРО, приети с решение на Комисията по т.5 от Протокол № 76 от 19.04.2016 г., с начална дата на прилагане 01.01.2017 г. и изменени с решение по т. 1 от Протокол № 252 от 29.11.2017 г., с начална дата на прилагане на измененията - 01.01.2018 г., ВиК операторите представят ежегодно в Комисията в срок до 30 април годишните отчетни справки на хартиен и магнитен носител в деловодството на КЕВР или по електронен път през Единен портал за предоставяне на информация и услуги от КЕВР, заедно с годишен финансов отчет и одиторски доклад за спазването на правилата за водене на ЕСРО (чл. 34, ал. 5 от НРЦВКУ) или допълнителна информация, доказваща внедряването на ЕСРО (чл. 34, ал. 8 от НРЦВКУ). Електронният модел за попълване на годишните отчетни справки по ЕСРО е част от приетите правила за водене на ЕСРО. Изменените правила са публикувани на интернет страницата на КЕВР и ВиК операторите са информирани с писмо изх. № В-17-00-7/06.12.2017 г. С решение по Протокол № 276 от 15.12.2017 г., т. 2, КЕВР прие принципно становище по представени от Института на дипломираните експерт-счетоводители (ИДЕС) Насоки за изготвяне на доклад за фактически констатации, и Примерен доклад за фактически констатации от страна на одитор във връзка с изискванията на чл. 34, ал. 5 от Наредба за регулиране на цените на ВиК услугите (НРЦВКУ), утвърдени от Управителния съвет на ИДЕС на заседание на 11.12.2017 г. Документите на ИДЕС и принципното становище на КЕВР са публикувани на интернет страницата на КЕВР, за което ВиК операторите са информирани с писмо изх. № В-17-00-9/18.12.2017 г.

Съгласно чл. 4, ал. 1 от НРЦВКУ, Комисията изменя с коефициент  $Y$  и коефициент  $Q_i$  необходимите приходи на ВиК оператора при прилагане на методите по чл. 6, т. 2 и 3 и в случаите, предвидени в НРКВКУ, в зависимост от изпълнението на годишните целеви нива на показателите за качество на ВиК услугите. По силата на ал. 4 на чл. 4 от наредбата

изменението по ал. 1 се извършва след третата година на регулаторния период, като в този случай намалението или увеличението на необходимите приходи действа за съответния пети ценови период.

Съгласно т. 64, буква „а“ от Указания НРКВКУ, ВиК операторът създава регистрите и базите данни, посочени в тези указания, в срокове както следва: ВиК операторите от групата на големите и средните дружества - не по-късно от края на втората година от регулаторния период 2017-2021 г., или до края на 2018 г., а съгласно т. 65 от Указанията, до изтичане на срока по т. 64 ВиК операторът може да предостави информацията, която следва да се съдържа в неговите регистри, от наличните си бази данни. След изтичане на срока посочен в т. 64 информация, която следва да се предостави от регистри на ВиК оператора, но вместо това е предоставена от други бази данни, се оценява с най-ниското качество съгласно т. 66 (липсва информация).

Оценката на качество на информация за изпълнението на показателите за качество (ПК) през 2019 г. ще има пряко отношение и към приемането на данни за постигнатите нива, респективно към определянето на коефициент У. Изминалата 2019 г. е третата година от текущия регулаторен период и за да може да се изчислят правилно коефициентите У и Qi, е необходимо към отчетните доклади за изпълнение на одобрените бизнес планове и отчетите по ЕСРО, ВиК операторите с одобрени бизнес планове за периода 2017 – 2021 г. да представят допълнителна информация, справки и обосновки към годишните отчети по чл. 32, ал. 1 от НРКВКУ и чл. 34 от НРЦВКУ, включително:

1. Електронен модел с технически и икономически данни за системите за доставяне на вода за друг ВиК оператор (за тези дружества, които имат такива системи), (Приложение № 3 към доклада).

2. Информация и обосновки за декларираното качество на информация за ВиК оператори от групата на големите и средните дружества, съгласно Приложение № 4 към доклада;

3. Информация и обосновки за разходите, включени в коефициент Qp за 2019 г., съгласно Приложение № 5 към доклада - за всички ВиК оператори, на които в бизнес плановете са утвърдени допълнителни разходи за извършване на нови дейности и/или експлоатация на нови активи,;

В допълнение към годишните отчетни доклади следва също да се представи и информация, както следва:

1. Подробна инвестиционна и ремонтна програма за 2019 г. по обекти (на електронен носител);

2. Информация за фактурирани инвестиции за 2019 г. по общини (приложени сканирани фактури на електронен носител);

3. Оборотни ведомости на синтетични и аналитични счетоводни сметки и Амортизационен план за регулаторни цели на електронен носител);

4. Информация и доказателства за прилагани цени на ВиК услуги за услугата пречистване на отпадъчни води (фактури за бюджетни, търговски и стопански потребители За всеки експлоатационен район да се представят фактури за посочените потребители, на които се предоставя услугата „пречистване на отпадъчните води“: училище, детска градина, община, банка и стопански потребители, инкасирани по степен на замърсеност 1, 2 и 3. За последните да се представят сключени договори по Наредба № 7/2000 г. за условията и реда за заустване на производствени отпадъчни води в канализационните системи на населените места и протоколи от извършени пробонабирания, с резултатите от анализите на заустваните производствени отпадъчни води в градска канализация, доказващи степента на замърсеност в представените фактури (приложени сканирани фактури, договори и протоколи на електронен носител);

5. Одобрени процедури за присъединяване на нови потребители, прилагани през 2019 г., типов образец на договор за присъединяване по смисъла на чл. 84, ал. 2 от ЗУТ прилаган през 2019 г., както и по 1 брой сключен и изпълнен окончателен договор по

чл. 84, ал. 2 от ЗУТ за всеки експлоатационен район / община в обособената територия (на електронен носител).

С писмо изх. № В-17-00-3 от 20.01.2020 г. КЕВР изпрати до всички ВиК оператори (с копие до МРРБ, БАВ, СВИКО и ИДЕС) подробна информация за констатираните грешки и пропуски в работата на ВиК операторите, установени при извършените планови проверки на 20 дружества през 2019 г. За установените грешки и пропуски КЕВР уведоми също МРРБ и председателите на АВиК (с писмо изх. № В-07-00-5 от 20.01.2020 г.).

Във връзка с често допускани грешки и пропуски в предоставяните отчетни доклади, предлагаме Главна дирекция „ВиК услуги“ да организира и проведе през м. март 2020 г. работна среща с представители на ВиК дружествата, на която подробно да бъдат разяснени данните, които дружествата следва да предоставят, както и допусканияте грешки и пропуски в отчетите.

Съгласно чл. 21, ал. 4 от ЗРВКУ, Комисията текущо контролира дейността по предоставяне на В и К услугите от В и К операторите чрез проверки на отчетните доклади за изпълнението на бизнес плановете на В и К операторите, както и чрез извършване на проверки на място. Съгласно ал. 7 от същата разпоредба, структурата на докладите по ал. 4 за изпълнението на бизнес плановете от В и К операторите се определя с решение на комисията.

Съгласно чл. 23, ал. 1 от ЗРВКУ, Комисията извършва планови или извънредни проверки за осъществяването на контрола по чл. 21, ал. 4 и 5, а съгласно ал. 2 от същата разпоредба, периодичните планови проверки се извършват в съответствие с график, приет с решение на комисията в началото на съответната календарна година.

На основание чл. 21, ал. 1 и ал. 4, чл. 23, ал. 2 във връзка с чл. 24, ал. 2 от ЗРВКУ предлагам програмата за плановите проверки за дейността на ВиК операторите през 2020 г. В програмата е включена проверка на внедрените регистри и бази данни, включително изискване на отчетни справки и оценка на качеството на информация, както и детайлна проверка на прилагането на правилата на ЕСРО по отношение на отчитаните оперативни и капиталови разходи и активи.

Предлагам в графика за извършените планови проверки да бъдат включени 10 ВиК оператори с одобрени бизнес планове за регулаторен период 2017-2021 г., а в зависимост от констатациите по проверката на отчетните доклади по чл. 32, ал. 1 от НРКВКУ и чл. 34 от НРЦВКУ, при необходимост да бъдат осъществени извънредни проверки на дружества с одобрени бизнес планове, които не са включени в графика за планови проверки.

С оглед представяне от страна на дружествата на годишни отчетни доклади, структурирани по един и същ начин, към настоящия доклад е приложена структура на годишните отчетни доклади, изготвена в съответствие с изискванията на т. 69 от Указания НРКВКУ, както и необходимата допълнителната информация.

Изказания по т.6.:

Докладва И. Касчиев. Структурата на отчетните доклади на ВиК операторите за изпълнение на одобрените бизнес планове е отчетен доклад в Word и електронен модел за годишните отчети, дадени в Excel. Те са определени в т. 69 от Указания за прилагане на НРКВКУ. След представянето на отчетните доклади през 2019 г. са констатирани някои грешки във формули в електронния модел и са коригирани. Подготвени са актуални структури на текстови отчети, електронен модел за годишните отчетни данни. Освен тези отчетни данни, ВиК операторите следва да представят в КЕВР и годишни отчети по ЕСРО, които са приети с решение на Комисията. Те са публикувани на интернет страницата на КЕВР и до този момент не са изменени. Доколкото 2019 г. е третата година от регулаторния период и през настоящата година Комисията трябва в рамките на годишната индексация да включи третия и четвъртия коефициент за изменение на цените,

касаещи постигнати нива на показателите за ефективност, както и изпълнените инвестиции от ВиК операторите, затова се предлага към одобрените годишни отчетни доклади и електронни модели да бъде изискана и допълнителна информация от страна на ВиК операторите, с която да бъде дадена необходимата информация, за да се обоснове качеството на информация, с която се отчитат нивата на показателите за качество. Да се представи допълнителна информация за дружествата, които имат отделени системи за доставяне на вода на друг ВиК оператор, тъй като през изминалите проверки са констатирани доста проблеми с тези системи – как операторите си разпределят разходите и активите, както и подробна обосновка за всички разходи, които са включени в коефициента  $Q_p$ , който ежегодно се включва в годишните изменения на цените. Допълнително към структурата на отчетния доклад ще бъде изискана и подробна информация за изпълнените обекти от инвестиционната и ремонтна програма и обратни ведомости от отчетите по ЕСРО.

По отношение на проверките, съгласно чл. 21, ал. 4 от ЗРВКУ, Комисията текущо контролира дейността по предоставяне на ВиК услугите от ВиК операторите чрез проверки на отчетните доклади за изпълнението на бизнес плановете, както и чрез извършване на проверки на място. Към доклада са предложени програма и график за извършване на планови проверки за дейността на ВиК операторите през 2020 г. В програмата е включена проверка на внедрените регистри и бази данни, изискване на отчетни справки и оценка на качеството на информация, както и детайлна проверка на прилагането на правилата на ЕСРО по отношение на отчитаните оперативни и капиталови разходи и инвестиции.

И. Касчиев предлага в графика за извършените планови проверки през 2020 г. да бъдат включени 10 ВиК оператори, от които 6 дружества имат одобрен бизнес план от 2019 г., а не са били проверявани, още две общински дружества с одобрен бизнес план през 2018 г. и не са били проверявани на място до този момент, както и да бъдат проверени отново 2 ВиК оператора - "ВиК " ООД, гр. Перник и "ВиК " ООД, гр. Враца, които ежегодно се проверяват. При извършената проверка на отчетните доклади на всички ВиК оператори, които имат одобрени бизнес планове, ако е необходимо, ще бъдат извършени и извънредни проверки на част от тези дружества, от които да се изиска конкретна информация (ако има такава необходимост).

Предвид гореизложеното и на основание чл. 31, ал. 3 от Методика за осъществяване на контролните правомощия на ДКЕВР по ЗЕ и ЗРВКУ, във връзка с чл. 21, ал. 7 и чл. 23, ал. 2 от ЗРВКУ, И. Касчиев предлага Комисията да вземе следните решения:

1. Да приеме настоящия доклад.
2. Да одобри и публикува на интернет страницата на КЕВР: Структура и електронен модел на отчетните доклади за изпълнението на бизнес плановете от ВиК операторите за 2019 г.
3. Да приеме график и програма за извършване на планови проверки през 2020 г. на определените 10 ВиК оператори.

И. Н. Иванов установи, че няма изказвания и подложи на гласуване проекта на решение.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 31, ал. 3 от Методика за осъществяване на контролните правомощия на ДКЕВР по ЗЕ и ЗРВКУ, във връзка с чл. 21, ал. 7 и чл. 23, ал. 2 от ЗРВКУ, Комисията

### **РЕШИ:**

1. Приема доклад относно структура на отчетните годишни доклади за 2019 г. и график за извършване на планови проверки на ВиК операторите през 2020 г.;

2. Одобрява структура и електронен модел на отчетните доклади за изпълнението на бизнес плановете от ВиК операторите за 2019 г.;

3. Структурата и електронният модел на отчетните доклади за изпълнението на бизнес плановете от ВиК операторите за 2019 г. да бъдат публикувани на интернет страницата на КЕВР;

3. Приема график и програма за извършване на планови проверки през 2020 г. на определените 10 ВиК оператори.

В заседанието по **точка шеста** участват председателят Иван Н. Иванов и членовете на Комисията Светла Тодорова, Александър Йорданов, Владко Владимиров, Георги Златев, Евгения Харитонова, Димитър Кочков. .

Решението е взето със **седем гласа „за“** (Иван Н. Иванов - за, Светла Тодорова - за, Александър Йорданов - за, Владко Владимиров - за, Георги Златев – за, Евгения Харитонова – за, Димитър Кочков – за), от които **един глас** (Димитър Кочков) на член на Комисията със стаж във ВиК сектора.

**По т.7.** Комисията разгледа доклад относно **предложение за утвърждаване на представителни разходи за 2020 г.**

На основание чл. 33, т. 1 от Постановление № 381/30.12.2019 г. на Министерски съвет за изпълнението на държавния бюджет на Република България за 2020 г., разходите за представителни цели на държавните органи се определят от ръководителя или от колективния орган на управление.

Стойността на утвърдената сума за представителни разходи за 2019 г. е в размер на 85 000 лв., като от тях са изразходвани 56 100 лв., които представляват: материали за кабинета на председателя, членове на Комисията и главен секретар, представителни разходи за работни срещи, посрещане на гости, заседания в т.ч. мероприятия с международен характер, като например: домакинство на КЕВР на три срещи на участниците в Балканския консултативен форум, посрещане на делегации от други регулатори в София, честване на 20-та годишнина от основаване на Комисията, закупуване на рекламни материали, средства за провеждане на коледно тържество.

През 2020 г. се предвиждат следните мероприятия: Първи семинар по проект КЕВР „Подкрепа на енергийните регулаторни органи от Западните Балкани – фаза III“ през м. февруари 2020 г.; посрещане на делегации от други регулатори в София; срещи на международни организации, в които членува КЕВР и други мероприятия с международен характер. По предварителен разчет необходимите средства за провеждане на мероприятията са в размер на 30 000 лв. За всички други разходи с представителен характер през 2020 г. по предварителен разчет са необходими средства в размер на 50 000 лв.

В тази връзка предлагам размерът на разходите за представителни цели за 2020 г. да бъде в размер на 85 000 лв., а разходването да се обособи в заповед на Председателя на КЕВР по следните позиции:

Кабинети на председател, членове на Комисията и главен секретар;

Протоколни разходи (подаръци, сувенири, цветя и др.);

Заседания и разширени работни срещи, в т.ч. с български и чужди представители, на председател, членове на Комисията и главен секретар;



Посрещане на гости;  
Рекламни материали, в т. ч. с надпис и лого на КЕВР;  
Конференции, семинари, симпозиуми;  
Други с подобен характер.

Изказвания по т.7.:

Докладва Ю. Митев. В изпълнение на чл. 33 от Постановление на Министерски съвет за изпълнението на държавния бюджет на Република България за 2020 г., КЕВР следва да определи разходи за представителни цели на институцията.

Стойността на утвърдената сума за представителни разходи за 2019 г. е била в размер на 85 000 лв., подробно описана в доклада. От тях са изразходвани 56 100 лв.

През 2020 г., освен обичайните разходи за представителни нужди, се предвиждат следните мероприятия: Първи семинар по проект КЕВР „Подкрепа на енергийните регулаторни органи от Западните Балкани – фаза III“ през м. февруари 2020 г.; посрещане на делегации от други регулатори в София; срещи на международни организации, в които членува КЕВР, и други мероприятия с международен характер. По предварителен разчет на сектор „Международна дейност“ необходимите средства за провеждане на мероприятията са в размер на около 30 000 лв. За всички други разходи с представителен характер през 2020 г. по предварителен разчет са необходими средства в размер на 50 000 лв. Ю. Митев отбелязва, че предвиденото Коледно тържество за 2019 г. е било отложено да се проведе пред 2020 г.

В тази връзка Ю. Митев предлага размерът на разходите за представителни цели за 2020 г. да бъде в размер на 85 000 лв., колкото е бил през 2019 г. Сумата да се изразходва по следните позиции:

Разходи за кабинети на председател, членове на Комисията и главен секретар;

Протоколни разходи, заседания и разширени работни срещи, в т.ч. с български и чужди представители, на председател, членове на Комисията и главен секретар;

Посрещане на гости;

Рекламни материали, в т. ч. с надпис и лого на КЕВР;

Конференции, семинари, симпозиуми;

Други с подобен характер.

Във връзка с гореизложеното и на основание 33, т. 1 от Постановление № 381/30.12.2019 г. на Министерски съвет за изпълнението на държавния бюджет на Република България за 2020 г., Ю. Митев предлага Комисията да вземе следните решения:

1. Утвърждава сума за представителни разходи за 2020 г. в размер на 85 000 лв.

2. Председателят на КЕВР да издаде заповед, в която да се посочи размерът на утвърдената сума за представителни разходи за 2020 г. и целите на нейното разходване.

И. Н. Иванов установи, че няма изказвания. Председателят обърна внимание на допуснати правописни грешки в доклада, които да се изчистят, включително и на заповедта.

И. Н. Иванов подложи на гласуване проекта на решение.

Във връзка с гореизложеното и на основание 33, т. 1 от Постановление № 381/30.12.2019 г. на Министерски съвет за изпълнението на държавния бюджет на Република България за 2020 г. Комисията

### **РЕШИ:**

1. Утвърждава сума за представителни разходи за 2020 г. в размер на 85 000 лв.

2. Председателят на КЕВР да издаде заповед, в която да се посочи размерът на утвърдената сума за представителни разходи за 2020 г. и целите на нейното разходване.

В заседанието по **точка седма** участват председателят Иван Н. Иванов и членовете на Комисията Светла Тодорова, Александър Йорданов, Владко Владимиров, Георги Златев, Евгения Харитонова, Димитър Кочков.

Решението е взето със **седем гласа „за“** (Иван Н. Иванов - за, Светла Тодорова - за, Александър Йорданов - за, Владко Владимиров - за, Георги Златев – за, Евгения Харитонова – за, Димитър Кочков – за).

## **РЕШЕНИЯ ОТ ЗАСЕДАНИЕТО:**

### **По т.1.** както следва:

Приема за сведение доклад относно планова годишна проверка по документи и на място за изпълнение на условията на Лицензия № Л-138-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“, издадена на „Електроразпределение Север“ АД, разпоредена със Заповед № З-Е-183/03.10.2019 г., изменена със Заповед № З-Е-257/16.12.2019 г. на председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране за периода от 01.01.2018 г. до 30.09.2019 г.

### **По т.2.** както следва:

Приема за сведение доклад относно планова годишна проверка по документи и на място за изпълнение на условията на Лицензия № Л-140-07/13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“, издадена на „Електроразпределение Юг“ ЕАД, разпоредена със Заповед № З-Е-182/03.10.2019 г., изменена със Заповед № З-Е-258/16.12.2019 г. на председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране за периода от 01.01.2018 г. до 30.09.2019 г.

### **По т.3.** както следва:

Приема за сведение доклад относно извънредна проверка в „Топлофикация – ВТ“ АД, в изпълнение на Заповед № З-Е-8 от 08.01.2020 г.

### **По т.4.** както следва:

1. Приема доклада относно график за извършване на планови проверки на дружества от дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“ през 2020 г.;
2. Приема график за извършване на планови проверки на дружествата от дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“ през 2020 г.

### **По т.5.** както следва:

1. Приема доклад относно график за извършване на планови проверки на енергийни дружества през 2020 г. от отдел „Контрол и решаване на спорове - природен газ“ в сектор „Природен газ“;
2. Приема график за извършване на планови проверки през 2020 г. на енергийни дружества в сектор „Природен газ“.

### **По т.6.** както следва:

1. Приема доклад относно структура на отчетните годишни доклади за 2019 г., и график за извършване на планови проверки на ВиК операторите през 2020 г.;
2. Одобрява структура и електронен модел на отчетните доклади за изпълнението на бизнес плановете от ВиК операторите за 2019 г.;
3. Структурата и електронният модел на отчетните доклади за изпълнението на бизнес плановете от ВиК операторите за 2019 г. да бъдат публикувани на интернет страницата на КЕВР;
3. Приема график и програма за извършване на планови проверки през 2020 г.

на определените 10 ВиК оператори.

**По т.7.** както следва:

1. Утвърждава сума за представителни разходи за 2020 г. в размер на 85 000 лв.
2. Председателят на КЕВР да издаде заповед, в която да се посочи размерът на утвърдената сума за представителни разходи за 2020 г. и целите на нейното разходване.

**Приложения:**

1. Доклад с вх. № Е-Дк- 68 от 22.01.2020 г. - планова годишна проверка на „Електроразпределение Север“ АД за изпълнение на условията на Лицензия за дейността „разпределение на електрическа енергия“;
2. Доклад с вх. № Е-Дк-69 от 22.01.2020 г. - планова годишна проверка на „Електроразпределение Юг“ ЕАД за изпълнение на условията на Лицензия за дейността „разпределение на електрическа енергия“;
3. Доклад с вх. № Е-Дк-74 от 24.01.2020 г. - извънредна проверка на „Топлофикация – ВТ“ АД
4. Доклад с вх. № Е-Дк-75 от 24.01.2020 г. и график за извършване на планови проверки на дружества от дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“ през 2020 г.;
5. Доклад с вх. № Е-Дк-73 от 24.01.2020 г. и график за извършване на планови проверки на енергийни дружества през 2020 г. от отдел „Контрол и решаване на спорове - природен газ“ в сектор „Природен газ“;
6. Доклад с вх. № В-Дк-30/24.01.2010 г. - структура на отчетните годишни доклади за 2019 г. и график за извършване на планови проверки на ВиК операторите през 2020 г. с приложения на електронен носител;
7. Доклад и проект на заповед - утвърждаване на представителни разходи на Комисията за енергийно и водно регулиране.

**ЧЛЕНОВЕ НА КЕВР:**

.....  
(С. Годорова)

.....  
(А. Йорданов)

.....  
(В. Владимиров)

.....  
(Г. Златев)

.....  
(Е. Харитонова)

.....  
(Д. Кочков)

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н.ИВАНОВ**

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**Р. ТОТКОВА**

Протоколирал:

(А. Фикова - главен експерт)