

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране

ПРОТОКОЛ

№ 252**София, 27.08.2025 година**

Днес, 27.08.2025 г. от 10:18 ч. се проведе открито заседание на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) в пълен състав, ръководено от председателя Пламен Младеновски.

На заседанието присъстваха членовете на Комисията Александра Богословска, Благой Голубарев, Димитър Кочков, Таско Ерменков и главният секретар Росица Тоткова (без право на глас).

На заседанието присъстваха Ел. Маринова – директор на дирекция „Правна“, Ив. Касчиев – главен директор на главна дирекция „Водоснабдителни и канализационни услуги“, А. Недкова – началник на отдел „Контрол и решаване на спорове - водоснабдителни и канализационни услуги“ и експерти на КЕВР.

Заседанието беше излъчено в реално време чрез интернет страницата на Комисията и се отразяваше от представители на средствата за масова информация.

Председателят Пламен Младеновски откри заседанието и констатира, че не са налице правни пречки за провеждането му.

Съгласно решение на КЕВР по Протокол № 244 от 20.08.2025 г., т. 1, е осигурена и възможност за дистанционно участие чрез програмата Microsoft Teams.

Предвид това, Комисията за енергийно и водно регулиране е поканила като страна по преписката лицата, представляващи „Софийска вода“ АД, за присъствено или виртуално участие в откритото заседание чрез програмата Microsoft Teams.

„Софийска вода“ АД е уведомено за провеждане на заседанието с писмо на КЕВР с изх. № В-12-00-143/20.08.2025 г. и изпраща свои представители.

На заседанието се явиха:

- г-н Васил Тренев – изпълнителен директор на „Софийска вода“ АД;
- г-н Любомир Филипов – директор на дирекция в „Софийска вода“ АД.

На заседанието присъства:

- г-жа Мая Манолова - председател на гражданска платформа Изправи се.БГ.

На откритото заседание беше разгледан доклад вх. № В-Дк-167 от 15.08.2025 г. относно заявление с вх. № В-12-00-143 от 20.06.2025 г. от „Софийска вода“ АД за одобряване на проект за изменение и допълнение на „Общи условия за представяне на ВиК услуги на потребителите от ВиК оператор „Софийска вода“ АД“.

Докладът, изготвен от работна група в състав: Ивайло Касчиев, Елена Маринова, Силвия Маринова, Ани Недкова, Мая Кожухарова, Йовка Велчева, Надежда Иванова, Ненко Ненков, е приет с решение на КЕВР на закрито заседание по т. 1 от Протокол № 244 от 20.08.2025 г. и публикуван на интернет страницата на Комисията.

Пл. Младеновски:

Тук при мен са г-н Васил Тренев – изпълнителен директор и г-н Любомир Филипов – директор на дирекция в „Софийска вода“ АД. Кой от Вас ще вземе отношение по изготвения от работната група доклад? Заповядайте, г-н Тренев!

В. Тренев – изпълнителен директор на „Софийска вода“ АД:

Добро утро! Уважаеми г-н Председател, уважаеми госпожи и господа комисари, уважаема работната група, уважаеми присъстващи. От името на „Софийска вода“, първо, накратко искам да изразя причините, поради които предлагаме това изменение в Общите условия. Нашето общество се развива, развивайки се основно в определена посока свързана с дигитализацията на абсолютно всички дейности в стопанския живот, включително и комуникацията с клиентите, на които осигуряваме услугата доставка на питейна вода. Следваме тези тенденции, като „Софийска вода“ АД винаги се е опитвала да отговаря на изискванията и очакванията на заинтересованите страни. Малко факти: от доста време знаем, че т. нар. електронна фактура е популярна не само в ютилити компаниите, но почти навсякъде и това, което ние наблюдаваме и анализираме в нашата клиентска база е, че около 40% от нашите клиенти са се отказали от хартиена фактура и съответно са заявили получаване на електронна фактура. Това като бройка е около 280 000 от 700 000 клиента. Има един процент за мое съжаление, а може би и за съжаление на съответните клиенти, които категорично отказват даже да получават фактура, особено голяма част, да не кажа огромна част от тях, са заявили т.нар. директен дебит в банките и съответно автоматично им се удържат сметките и те даже не се интересуват от това, което получават като фактура. Следвайки и опита на други ютилити компании, имам предвид Електрохолд от горе-долу от преди две години, и ние решихме да предложим и да преминем към електронна доставка на нашите фактури към нашите клиенти, като това да бъде водещия канал за комуникация в тази посока, а пък хартиената фактура да остане като възможност вследствие на това, че със сигурност ще има клиенти, които биха желали да останат и да имат възможността да получават хартиена фактура, за което ние сме подготвени и ще осигурим необходимата комуникационна кампания и необходимите възможности да могат да заявят клиентите, които желаят да останат по стария начин да бъде по този начин. Конкретно към доклада. Запознахме се внимателно с доклада на работната група. В голяма цялост съответно това, което ние предлагаме е прието и отразено така, както ние очакваме. Виждаме, че има определени промени, които общо взето с някои от тях сме съгласни, но има едно нещо, което искам да акцентирам, с което не сме съгласни в доклада и по конкретно чл. 73, ал. 5, която ние не сме предлагали като алинея, а тя е добавена в доклада и ще я зачета:

В случай, че потребителят не е посочил електронен адрес за кореспонденция и не е подал заявление за получаване на фактурите на хартия, фактурите се изпращат на адреса на имота. “.

По наше мнение това по някакъв начин обезсмисля цялата инициатива, тъй като инициативата на нашите клиенти никак не е насърчена в тази посока и бихме предложили или да бъде заличена изцяло тази алинея, или да бъде редактирана, като общо взето това и още няколко дребни забележки в законоустановения срок (даже може би още днес) писмено ще предоставим на регулатора. Благодаря Ви!

Пл. Младеновски:

Благодаря Ви, г-н Тренев! Г-н Филипов, Вие имате ли нещо да допълните?

Л. Филипов – директор на дирекция в „Софийска вода“ АД:

Не. Г-н Тренев изчерпателно представи позицията на компанията.

Пл. Младеновски:

Благодаря Ви, г-н Филипов! Има ли желание за изказване от страна на членовете на Комисията? Няма такива. Г-н Касчиев, като ръководител на работната група, желаете ли да вземете отношение по отношение на казаното от г-н Тренев?

Ив. Касчиев – главен директор на главна дирекция „Водоснабдителни и канализационни услуги“:

Ще изчакаме да се представи становището, ще го разгледаме и ще има осъществена последваща кореспонденция с дружеството.

Пл. Младеновски:

Благодаря Ви, г-н Касчиев! Г-жо Манолова, по принцип процедурата по провеждане на открито заседание разрешава единствено изказвания от страна на дружеството и съответно обсъждане на доклада, представен от работната група, между членовете на Комисията и представителите на дружеството, но така или иначе сте тук, ще Ви дам думата, ако желаете да вземете отношение по изготвения от работната група доклад. Желаете ли да вземете отношение? Заповядайте!

М. Манолова - председател на гражданска платформа Изправи се.БГ.:

Благодаря Ви, г-н Председател! Всъщност промените в Общите условия на „Софийска вода“, които ще одобрите, се отнасят до 2 000 000 души, граждани на София и работещи в гр. София, затова като председател на гражданска платформа смятам за неприемливо обстоятелството, че не беше проведено обществено обсъждане нито от „Софийска вода“, нито от Столичен общински съвет, нито от КЕВР. Затова ние от гражданската платформа проведохме гражданско обществено обсъждане, след което изготвихме подробно становище, тъй като поисканите изменения в Общите условия от „Софийска вода“ не само не решават съществуващите проблеми, а създават нови такива и реално са пълни с неравноправни клаузи, които не би следвало да бъдат приети. Трябва все пак да отбележа, че работната група се е съобщила с голяма част от възраженията, които ние направихме, които гражданите направиха, като така най-сериозния удар срещу една част от гражданите на столицата тези, които, все още има такива, които не боравят редовно с интернет или са възрастни хора. В техния случай преминаването директно към електронна фактура, без да им бъде дадена възможност да посочат електронна поща, да поискат това, да се съгласят, би ощетило много сериозно тяхната информираност като клиенти на „Софийска вода“ за количествата вода, която им се начислява. Така че призовавам работната група да не се съобразява с исканията на „Софийска вода“ да отпадне въпросната алинея, която дава възможност на гражданите да бъдат информирани, че ще се преминава към електронни фактури и в случаите, в които нямат електронна

поща, и възможност да получават такива, това да не случва, а техните фактури да се пращат на посочения им настоящ адрес. Разбира се, не можем да очакваме всичко от КЕВР. Работната група си е затворила очите пред една друга много сериозна неравноправна клауза, която „Софийска вода“ са поискали, която по всичко личи, че КЕВР е готова да одобри. Става дума за таксата за контролен отчет в случаите, в които показанията между сбора на индивидуалните водомери в сградите етажна собственост се разминава с повече от 20% с показанията на водомера, който отчита общото потребление. По този начин за нарушения, изпълнение на задълженията на „Софийска вода“, ще бъдат наказвани гражданите. Целта е да бъдат отказани да искат контролен отчет, а просто да плащат за суми, които не дължат. Всъщност това е и най-големият проблем на „Софийска вода“, че гражданите плащат и за тези, които или крадат вода, или не живеят на адресите, или не допускат отчет, или имат неизправни водомери. „Софийска вода“ няма интерес да се справи с този проблем, защото тя веднъж събира парите от цялата етажна собственост, а след това от некоректните платци. Така че да се натоварят гражданите с такса, затова че са поискали реален отчет за количествата потребена вода и за разминаванията, за които най-често е виновна „Софийска вода“, е абсолютно несправедливо. Това е неравноправна клауза. И в този ред на мисли искам да кажа, че днешното обсъждане е незаконно, защото КЕВР, допускайки обсъждане на промените в Общите условия без да поиска предварителна проверка от Комисията за защита на потребителите, нарушава закона, освен Закона за енергетиката и чл. 148, ал. 2 от Закона за потребителите, който Ви задължава винаги, когато приемате Общи условия, да поискате становище от Комисията за защита на потребителите. За да бъде по-образна ще подаря този водомер. Не знам, чудя се дали на г-н Тренев или на Вас, но реално гражданите няма да плащат отчета на техния водомер, а ще плащат и за безхаберието на „Софийска вода“ да им начислява такси от общия водомер. Не съм донесла общ водомер. Предполагам, че разполагате с такива. Ето, г-н Тренев, подарявам Ви този водомер, за да знаете, че ощетяване гражданите, като не отчитате и не събирате от тях единствено и само сумите по техните индивидуални водомери, а ги карате да плащат и за това, че не сте си свършили работата. Призовавам Ви, г-н Младеновски, да не приемате решение за одобрение на Общите условия на „Софийска вода“, без да се е произнесла Комисията за защита на потребителите, която сигурна съм ще отмени тази клауза като неравноправна. Т.е. няма как да накарате хората да плащат за това, че Вие не сте си свършили работата. Таксата за контролен отчет при под 20% разлика между индивидуалните отчитания и отчитането на общия водомер е незаконна, защото е неравноправна. Още веднъж казвам, за да не паднат целите промени в Общите условия, изпратете ги в КЗП за произнасяне преди КЕВР да се произнесе с решение.

Пл. Младеновски:

Благодаря Ви, г-жо Манолова! Аз ще направя коментар по Вашето изказване, тъй като тук беше засегната и Комисията. Първо, по отношение на дигитализацията. Това както каза и г-н Тренев е европейска тенденция. Когато то беше поискано от електроразпределителните дружества преди няколко години, ние направихме много обстоен анализ, включително искахме информация от други регулатори от Европейския съюз, като се установи, че в Европейския съюз, по-голямата част на Европейския съюз, ако не в почти всички държави, електронните фактури са приоритет. Т.е. по право се получава електронна фактура, но предвид обстоятелството, че в България все пак има хора възрастни, които не ползват интернет, ние предложихме и там опция, както и тук при изрично заявление от страна на гражданите, ако някой не ползва интернет, няма имейл адрес и т.н., да получава хартиена фактура, така че смятам, че тук се осигурява една равнопоставеност между клиентите на електроразпределителните дружества, клиентите на ВиК дружествата, клиентите на мобилните оператори, ако щете, защото навсякъде, повсеместно, електронната фактура е приоритет.

По отношение на неравноправните клаузи, аз прочетох Вашето интервю и от вчера,

същото писмо се получи и от омбудсмана през вчерашния ден, но процедурата предполага изискване на становище от Комисия за защита на потребителите на един по-късен етап от провеждане на процедурата по одобряване на Общите условия. Т.е. в момента това е един работен вариант, който обсъждаме. Ние очакваме „Софийска вода“ да се съобрази с нашите забележки. Те трябва да върнат ново искане за одобряване на Общите условия, като, след като Комисията вече вземе решение, тогава както се процедира при електроразпределителните дружества и при топлофикационните дружества, решението се изпраща за становище на Комисията за защита на потребителите като компетентен орган по Закона за защита на потребителите и след като се получи становище по отношение на неравноправни клаузи от страна на КЗП, КЕВР се съобразява с това становище и съответно одобрява финално предложението проект на Общите условия. Така че към настоящия момент, към този етап на процедурата, все още не е необходимо становище на КЗП. То ще бъде изискано със сигурност след постановяване на решение на Комисията и изпращане, преди окончателното решение, се изпраща на Комисията за защита на потребителите, които следва да вземат отношение дали има, или няма неравноправни клаузи. Така че ние си вървим по процедурата, изпълняваме, като пак казвам на този етап и процедурата не изисква такова становище.

Има ли други изказвания? Няма! Няма и от членовете на Комисията желание за изказвания. От страна на работната група? Няма! Давам срок за предоставяне на проект на изменени и допълнени Общи условия за представяне на ВиК услуги на потребителите на ВиК оператор „Софийска вода“ АД десет дни и насрочвам закрито заседание на Комисията за 24.09.2025 г. С това изчерпахме откритите заседания. Закривам и това открито заседание!

Благодаря Ви, г-н Тренев, благодаря Ви, г-н Филипов, благодаря Ви, г-жо Манолова! Всичко добро!

Комисията прецени, че обстоятелствата по образуваното производство са изяснени пълно и всестранно, и на основание чл. 47, ал. 1 от Правилника за дейността на КЕВР и на нейната администрация

Р Е Ш И :

Насрочва закрито заседание на 24.09.2025 г. за приемане на решение относно заявление с вх. № В-12-00-143 от 20.06.2025 г. от „Софийска вода“ АД за одобряване на проект за изменение и допълнение на „Общи условия за представяне на ВиК услуги на потребителите от ВиК оператор „Софийска вода“ АД.

Приложение:

1. Уведомително писмо на КЕВР с изх. № В-12-00-143/20.08.2025 г. до „Софийска вода“ АД.

ЧЛЕНОВЕ НА КЕВР:

X

Александра Богословска - член на КЕВР

X

Благой Голубарев - член на КЕВР

X

Димитър Кочков - член на КЕВР

X

Таско Ерменков - член на КЕВР

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

X

Пламен Младеновски - председател на КЕВР

X

Росица Тоткова - главен секретар на КЕВР

Протоколирал:

X

Илиана Зашева - главен експерт, отд. АИО,
дирекция "Обща администрация"