



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за енергийно
и водно регулиране



ПРОТОКОЛ

№ 148

София, 22.05.2025 година

Днес, 22.05.2025 г. от 10:10 ч. се проведе открито заседание на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) в пълен състав, ръководено от члена на Комисията Таско Ерменков, определен от председателя Пламен Младеновски.

На заседанието присъстваха членовете на Комисията Александра Богословска, Благой Голубарев, Димитър Кочков и главният секретар Росица Тоткова (без право на глас).

На заседанието присъстваха Б. Паунов – и. д. директор на дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“, М. Ценкова – за началник на отдел „Контрол и решаване на спорове в електроенергетиката и топлоенергетиката“, съгласно *Заповед № 518 от 20.05.2025 г.* в КЕВР.

Заседанието беше излъчено в реално време чрез интернет страницата на Комисията.

Председателстващият Таско Ерменков откри заседанието и констатира, че не са налице правни пречки за провеждането му.

Съгласно решение на КЕВР по Протокол № 140 от 15.05.2025 г., т. 6, е осигурена и възможност за дистанционно участие чрез програмата Microsoft Teams.

Предвид това, Комисията за енергийно и водно регулиране е поканила като страна по преписката лицата, представляващи „Веолия Енерджи Варна“ ЕАД, за присъствено или виртуално участие в откритото заседание чрез програмата Microsoft Teams.

„Веолия Енерджи Варна“ ЕАД е уведомено за провеждане на заседанието с писмо на КЕВР с изх. № Е-14-53-5/15.05.2025 г. и изпраща свои представители:

- г-н Денислав Денчев – изпълнителен директор на „Веолия Енерджи Варна“ ЕАД;
- г-жа Деница Николова – търговски мениджър на „Веолия Енерджи Варна“ ЕАД.

На откритото заседание беше разгледан доклад с вх. № Е-Дк-628 от 12.05.2025 г. относно заявление с вх. № Е-14-53-5 от 20.07.2022 г. на „Веолия Енерджи Варна“ ЕАД за одобряване на Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Веолия Енерджи Варна“ ЕАД на клиенти в град Варна и на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Веолия Енерджи Варна“ ЕАД.

Докладът, изготвен от работна група в състав: Елена Маринова, Боян Паунов, Благовест Балабанов, Ивайло Александров, Красимир Николов, Мария Аргирова, Йовка Велчева, Надежда Иванова, Ненко Ненков, е приет с решение на КЕВР на закрито заседание по т. 6 от Протокол № 140/15.05.2025 г. и публикуван на интернет страницата на Комисията.

Т. Ерменков - член на КЕВР:

От страна на заявителя присъстват Денислав Денчев – изпълнителен директор и Деница Николова – търговски мениджър. Моля, представителите на дружеството за становище. Кой ще го представи? Г-н Денчев, слушам Ви!

Денислав Денчев – изпълнителен директор на „Веолия Енерджи Варна“ ЕАД:

Добър ден на всички! Уважаеми г-н Ерменков, уважаеми членове на Комисията, членове на работната група. Ние от „Веолия Енерджи Варна“ ЕАД се запознахме с публикувания доклад за одобряване на Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови клиенти, както и с Правилата за работа. Мога да кажа, че в почти цялата част го приемаме. Ще използваме 14-дневния срок, който Вие казахте, за да дадем нашето становище. Ще бъда кратък, когато започнахме да изготвяме Правилата, ние се съобразихме с няколко неща. Първо, да посочим на клиентите ясно, точно и разбираемо, какви са техните права и задължения, да се съобразим със съществуващата нормативна уредба, също да се съобразим със спецификата на нашето дружество, понеже ние разпределяме, клиентите заплащат по реален месечен отчет. Мисля, че сме единствените в България, които всички клиенти при нас го правят по този начин. А също и през призмата на нашата практика, на опита ни в работата с клиенти, да вложим най-доброто. Виждам, че Комисията е оценила това нещо. Гледните ни точки са в една посока и смятам, че с една дискусия, един диалог, ние ще финализираме тези Общи условия. Разбира се, съобразявайки се с нормативната уреда и за доброто на клиентите и на продавача. Благодаря Ви още веднъж за предоставената възможност да бъдем тук и дадем нашето кратко становище!

Т. Ерменков - член на КЕВР:

И аз благодаря! Членовете на Комисията, въпроси имате ли? Само момент, ако... Работната група има ли становище по въпросите, които казаха представителите на дружеството?

Б. Паунов – и. д. директор на дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“:

Първо да се извиня. Уважаеми г-н Председател, уважаеми членове на Комисията, уважаеми колеги и гости, работната група ще анализира предоставеното становище и

съответно ще бъде отразено в окончателния вид на Общите условия и Правила за работа на потребителите на енергийни услуги.

Т. Ерменков - член на КЕВР:

На работната група има ли известни нови обстоятелства и факти, които са настъпили след приемане на доклада?

Б. Паунов – и. д. директор на дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“:

Ще трябва да се запознаем със становището. Това са новите факти и обстоятелства.

Т. Ерменков - член на КЕВР:

В момента няма?

Б. Паунов – и. д. директор на дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“:

Не.

Т. Ерменков - член на КЕВР:

Благодаря! Както казах, имаме срок за предоставяне на становище 14 дни и насрочвам закрито заседание на 19.06.2025 г., с което закривам това открито заседание. Благодаря!

Денислав Денчев – изпълнителен директор на „Веолия Енерджи Варна“ ЕАД:

Благодаря! Приятен ден на всички!

Комисията прецени, че обстоятелствата по образуваното производство са изяснени пълно и всестранно, и на основание чл. 47, ал. 1 от Правилника за дейността на КЕВР и на нейната администрация

Р Е Ш И :

Насрочва закрито заседание на 19.06.2025 г. за приемане на решение относно заявление с вх. № Е-14-53-5 от 20.07.2022 г. на „Веолия Енерджи Варна“ ЕАД за одобряване на Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Веолия Енерджи Варна“ ЕАД на клиенти в град Варна и на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Веолия Енерджи Варна“ ЕАД.

Приложение:

1. Уведомително писмо на КЕВР с изх. № Е-14-53-5/15.05.2025 г. до „Веолия Енерджи Варна” ЕАД.

ЧЛЕНОВЕ НА КЕВР:

.....
Ал. Богословска

.....
Б. Голубарев

.....
Д. Кочков

.....
Т. Ерменков

ПРЕДСЕДАТЕЛ: служебен ангажимент

ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

РОСИЦА ТОТКОВА

Протоколирал:

И. Зашева – главен експерт