



ПРОТОКОЛ

№ 7

София, 15.01.2020 година

Днес, 15.01.2020 г. от 10:01 ч. се проведе открито заседание на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) в пълен състав, ръководено от председателя доц. д-р Иван Н. Иванов.

На заседанието присъстваха членовете на Комисията Светла Тодорова, Ремзи Осман, Александър Йорданов, Георги Златев, Евгения Харитонова, Димитър Кочков, Пенка Трендафилова и главният секретар Росица Тоткова (без право на глас).

На заседанието присъстваха П. Младеновски – директор на дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“, Б. Балабанов – началник на отдел „Контрол и решаване на спорове в електроенергетиката и топлоенергетиката“ и експерти на КЕВР.

Председателят доц. д-р Иван Н. Иванов откри заседанието и констатира, че не са налице правни пречки за провеждането му.

„Електроразпределение Юг“ ЕАД“ е уведомено за провеждане на заседанието с писмо на КЕВР с изх. № Е-13-262-36/09.01.2020 г. и изпраща свои представители.

На заседанието се явиха:

- г-жа Анна Димитрова – ръководител отдел „Енергийна политика“;
- г-н Иван Иванов – експерт;
- г-н Димитър Карамихов – експерт;
- г-н Митко Тангъров – експерт.

На откритото заседание беше разгледан доклад с вх. № Е-Дк-1 от 06.01.2020 г., проект на „Общи условия на договорите за достъп до електроразпределителната мрежа и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Юг“ ЕАД“ и проект на „Правила на „Електроразпределение Юг“ ЕАД за работа с клиенти и потребители на енергийни услуги“.

Докладът, изготвен от работна група в състав: Пламен Младеновски, Елена Маринова, Благовест Балабанов, Даниела Митрова, Петър Друмев, Мария Ценкова, Румяна Цветкова, Радослав Райков, Силвия Петрова, Радостина Методиева, е приет с решение на КЕВР на закрито заседание по т. 3 от протокол № 4/09.01.2020 г. и публикуван на интернет страницата на Комисията.

Доц. д-р И. Н. Иванов:

Съгласно процедурата на откритото заседание, ще дам думата на представителите на „Електроразпределение Юг“ ЕАД, на които докладът беше изпратен за запознаване и очаквам от тях да изразят становище относно представения доклад. „Електроразпределение Юг“ ЕАД се представлява на днешното заседание от Анна Димитрова – ръководител отдел „Енергийна политика“ и трима експерти: Иван Иванов,

Димитър Карамихов и Митко Тангъров. Кой ще вземе думата? Заповядайте, г-жо Димитрова. Слушаме Ви.

Анна Димитрова - ръководител отдел „Енергийна политика“- „Електроразпределение Юг“ ЕАД“:

От името на „Електроразпределение Юг“ ЕАД бихме искали да благодарим, както на Вас, така и на експертите, изготвили доклада, за задълбочения анализ и подробно разписаните коментари по направените от нас предложения за „Общи условия“ и „Правила за работа с клиенти“. Считаме, че коментарите от доклада прецизират и доразвиват част от предложените от нас принципи за обслужване на клиенти на дружеството. Отбелязваме като положително, че експертите на Комисията препоръчват някои от предложенията ни да отпаднат - с оглед на това, че вече са нагледно регламентирани в националната нормативна уредба. Благодарим за настоящата възможност да обсъдим с Вас общо принципните ни наблюдения относно доклада, като се надяваме, че ще ни бъде дадена възможност да внесем конкретните си допълнителни коментари след днешното заседание и да обсъдим евентуално тези предложения. Надяваме се наистина да имаме такава възможност, най-ключовите такива, с експерти на Комисията в отделна нарочна среща. С оглед на промените, предложени в доклада на Комисията, бихме искали да насочим вниманието Ви към няколко конкретни принципни съображения, които възникнаха при нас след разглеждане на предложенията на Комисията и които до някаква степен не са отразени в доклада. Първото такова е, че при уреждане на начина на информиране на клиентите на размера на задълженията им към дружеството и друг вид комуникация, която трябва да протече между нас и тях, ние сме се постарали да се съобразим със следните две принципни политики, така да ги наречем, на национално ниво. Първата е за намаляване на въглеродния отпечатък, пестенето на ресурси и ненужното използване на хартия като начин на комуникация. Поетапното преминаване към електронно управление на информация и оптимизиране на оперативните разходи за неефективни дейности, които не подобряват услугата на клиентите, а само натоварват техните сметки. Смятаме, че до някаква степен в доклада тези два принципа не са така ясно открити, както в нашето изначално предложение. Също така вярваме, че дефиниране на понятието „уязвими клиенти“ и прилагането съответно на социалните мерки, необходими за справянето с този казус, е изцяло национална политика, и правомощие на националните органи. Поради това очакването и възлагането на ЕР ЮГ ЕАД, на такива задължения е неприсъщо, както към дейността им, а на практика, всъщност и неосъществимо за нас. Надяваме се отново, че тези принципни съображения ще бъдат взети предвид, че ще имаме възможност да влезем в по-конкретни детайли относно конкретните предложения в нарочна среща с експерти в срок, така че и Вие да можете да вземете крайното си решение относно общите ни условия, и наистина да влезем в „нова ера“ на регламентирани отношения с нашите клиенти, след този етап.

Доц. д-р Иван Н. Иванов:

Благодаря Ви, г-жо Димитрова. Вие изразихте общото становище на участниците. В такъв случай се обръщам към работната група. Има ли нови факти, данни и обстоятелства, които трябва да бъдат отразени? Г-н Младеновски?

П. Младеновски:

Към момента няма настъпили нови факти и обстоятелства, които да бъдат отразени. След подробно запознаване с бележките по доклада, те ще бъдат съответно приети/отхвърлени със съответните мотиви. Мога да кажа няколко думи относно казаното, но ще си ги запазим, след като проведем срещата, която искате на експертно ниво. След като с колегите се обсъдят конкретни предложения на дружеството, те ще бъдат съответно приети/отхвърлени с аргументи.

Доц. д-р Иван Н. Иванов:

Благодаря Ви, г-н Младеновски. Колеги от Комисията, имате ли въпроси или изказвания? Не виждам. В такъв случай, преди да закрия това заседание, определям 10-дневен срок за представяне на становище - напълно достатъчен. Датата на закритото заседание, на което Комисията ще излезе с решение, ще бъде определена допълнително, като това дава възможност да се осъществи тази комуникация, за която Вие казахте, която би била полезна за окончателния текст на „Общите условия“ и на „Правилата за работа с потребители“. Благодаря Ви за участието.

Приложение:

1. Уведомително писмо на КЕВР с изх. № Е-13-262-36/09.01.2020 г. до „Електроразпределение Юг“ ЕАД“.

2. Пълномощно на Анна Антонова Димитрова и Иван Кирилов Иванов от Здравко Огнянов Братоев – изпълнителен член на съвета на директорите и Димчо Тодоров Костов - прокурист на „Електроразпределение Юг“ ЕАД“.

ЧЛЕНОВЕ НА КЕВР:

.....
(С. Тодорова)

.....
(Р. Осман)

.....
(А. Йорданов)

.....
(Г. Златев)

.....
(Е. Харитонова)

.....
(Д. Кочков)

.....
(П. Трендафилова)

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н.ИВАНОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

Р. ТОТКОВА

Протоколирал:

(И. Зашева - главен експерт)