



## ПРОТОКОЛ

София, 05.09.2018 г.

от Обществено обсъждане

на проект на решение относно заявление с вх. № В-17-39-7 от 19.07.2018 г. за одобряване на бизнес план за развитие на дейността на „ВиК” ООД, гр. Габрово като ВиК оператор за периода 2017-2021 г. и заявление с вх. № В-17-39-8 от 19.07.2018 г. за утвърждаване и одобряване на цени на ВиК услуги

Днес, 05.09.2018 г. от 10:10 ч. в сградата на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) се проведе обществено обсъждане на Комисията, в състав „Водоснабдяване и канализация“, ръководено от председателя доц. д-р Иван Н. Иванов.

На общественото обсъждане присъстваха членовете на Комисията Димитър Кочков, Пенка Трендафилова и за главен секретар Юлиан Митев, съгласно Заповед № 763 от 17.08.2018 г. (без право на глас).

На общественото обсъждане присъстваха И. Касчиев – главен директор на главна дирекция „Водоснабдителни и канализационни услуги“, Р. Костова – за началник отдел „Цени и бизнес планове-водоснабдителни и канализационни услуги“ и експерти на КЕВР.

Чрез съобщение на интернет страницата на Комисията, съгласно решение на КЕВР по протокол № 152/30.08.2018 г., т.1, за участие в общественото обсъждане на проект на решение относно заявление с вх. № В-17-39-7 от 19.07.2018 г. за одобряване на бизнес план за развитие на дейността на „ВиК” ООД, гр. Габрово като ВиК оператор за периода 2017-2021 г. и заявление с вх. № В-17-39-8 от 19.07.2018 г. за утвърждаване и одобряване на цени на ВиК услуги са поканени заинтересовани лица по смисъла на чл. 14, ал. 2 от Закона за енергетиката - държавни органи, браншови организации, енергийни предприятия, клиенти и организации на потребители.

Проектът на решение е изготвен от работна група в състав: Ивайло Касчиев, Елена Маринова, Хриси Йорданова-Цветанова, Румяна Костова, Лолита Косева, Ани Вучкова-Гюрова, Христина Попова-Ангелова, Силвия Маринова, Йовка Велчева, Надежда Иванова, Ненко Ненков.

С писмо на КЕВР с изх. № В-04-00-77/30.08.2018 г. като заинтересовани лица са поканени Министерство на регионалното развитие и благоустройството, Омбудсман на Република България, Национален браншов синдикат “Водоснабдител”- КНСБ, Федерация (строителство, индустрия и водоснабдяване) – Подкрепа, Българска асоциация по водите, Съюз на В и К операторите в Република България, Конфедерация на работодателите и индустриалците в България, Асоциация на индустриалния капитал в България, Българска търговско-промишлена палата, Българска стопанска камара, Федерация на потребителите в

**България, Българска национална асоциация активни потребители, Комисия за защита на потребителите, Гражданско движение „ДНЕС“, Областна администрация Габрово - Асоциация по В и К – Габрово, „В и К“ АД, гр. Ловеч.**

На общественото обсъждане присъстваха:

- г-жа Росица Велкова – държавен експерт в Министерство на регионалното развитие и благоустройството;
- г-н Красимир Богоев – заместник-председател на Национален браншов синдикат “Водоснабдител”- КНСБ;
- г-н Огнян Димов – заместник-председател на Федерация (строителство, индустрия и водоснабдяване) – Подкрепа;
- г-н Николай Колев – главен секретар на Асоциация по В и К – Габрово;
- г-жа Румяна Митева – главен счетоводител на „ВиК” ООД, гр. Габрово.

Омбудсман на Република България, Българска асоциация по водите, Съюз на В и К операторите в Република България, Конфедерация на работодателите и индустриалците в България, Асоциация на индустриалния капитал в България, Българска търговско-промишлена палата, Българска стопанска камара, Федерация на потребителите в България, Българска национална асоциация активни потребители, Комисия за защита на потребителите, Гражданско движение „ДНЕС“, „В и К” АД, гр. Ловеч не изпращат свои представители.

Общественото обсъждане се отразяваше от представители на средствата за масова информация.

**Красимир Богоев – заместник-председател на Национален браншов синдикат “Водоснабдител”- КНСБ:**

Няма как да не отбележа факта за подобрената комуникация между Комисията и В и К оператора, защото в кратък срок е преработен бизнес планът и в него е включена присъединената територия от „В и К“, гр. Севлиево. Окрупняването след Нова година ще бъде факт, което вече така, тази водна реформа навлиза във финалния етап, в завършен етап. Какво мога да кажа за „ВиК” ООД, гр. Габрово. За нас, като синдикати, в дружеството има много добър социален диалог, има сключен колективен трудов договор, който се спазва. Мисля, че бизнес планът, доколкото успях да се запозная от доклада, е добре балансиран, добре е подготвен. Комуникацията между КЕВР и В и К оператора се е осъществила много добре, за да могат да се изчистят някои неща. Единственото, което ме притеснява в бизнес плана, това е ниският ръст, заложен в работните заплати. В края на 2021 г. от справките е видно, че средната работна заплата в дружеството трябва да стане 860 лв., ако не се лъжа. Тези дни излезе една статистика от НСИ – средната работна заплата за област Габрово вече минавала 1 000 лв. Така че как ще задържим кадрите в дружеството, как управителят ще се справи с недостига на квалифицираните кадри, не зная. Трудна работа ще бъде. Другото, което искам да отбележа. Не е за пренебрегване и социалната поносимост. Изисканата цена от В и К оператора е доста под определената социална поносимост, така че това не би трябвало да затрудни потребителите в плащането. Това искам да кажа. Пожелавам успех на „ВиК” ООД, гр. Габрово в осъществяване на бизнес плана и като направим анализ, вече да отчетем положителните неща, постигнати в бизнес плана.

**Доц. д-р Иван Н. Иванов:**

Вие сте редовен участник в нашите обществени обсъждания на бизнес плановете и заявленията за цени на В и К операторите.

**Огнян Димов – заместник-председател на Федерация (строителство, индустрия и водоснабдяване) – Подкрепа:**

Аз се опитах в рамките на два дни да се запозная с доклада и трябва да Ви кажа, че две нощи съм сънувал басейни, води, загуби и т.н. Моят апел е, ако може малко в резюме да ни представите тази информация. Страшно много информация, която не ни върши работа чак толкова много. На Вас явно Ви върши работа, но на нас, не чак толкова. Малко да отида в конкретика. Това, което мен ме притеснява от това, което разбрах всъщност, че в края на краищата, „ВиК” ООД, гр. Габрово няма да има пари, за да се изпълни инвестиционната програма. Това се разбира от тези 45-46 стр., които съм прочел. И ще трябва да тегли някакъв дългосрочен заем, който да си покрие планираните инвестиции. Според Вас, според Вашия доклад, разходите за електроенергия от 2015 г. до 2021 г. са 88,6% увеличени. Минималната работна заплата за същия период се увеличава с 83,3%, а в края на краищата Вие давате една цена на водата, която е само 14% по-висока. Въпросът ми е следният. Как при тези разходи за електроенергия и за заплати, да не говорим, че и горивата се увеличават, но не с такива темпове, с 14% увеличение цената на водата, Вие ще покриете всичките тези завишени разходи, при положение, че „ВиК” ООД, гр. Габрово има да изплаща заем, доколкото разбрах, към банка „Пиреус“. И това не е потребителски заем, да плаща по 50 лв., това са някакви хилядарки (предполагам, че са повече пари). И като съберем всички тези разходи, се чудя как ВиК” ООД, гр. Габрово ще заделя по 1 000 000 инвестиции на година, за да си покрие инвестиционните намерения. Друго нещо, което също бих желал също да изкоментираме е, че за 5 000 000 лв., аз мисля, че нали основното е да се намаляват загубите, защото от намаляването на загубите идва и печалбата, разбира се, че като се вложат 5 000 000 лв. в инвестиции, загубите се намаляват с около 2,5%. Ако ще вкарваме толкова много пари, ще намаляваме загуби с по 2%. Това означава, че в близките сто години, може да ги докараме до 20%, но силно се съмнявам. Другото нещо, което ми прави впечатление е, че (да приключим със загубите, защото загубите не са само от тези 50-56%, които са загуби). Те не са само технологични. Голяма част от загубите са от кражби - кражби на вода. Това всички го знаем, но никой не го казва така, че поне 30% от тези 56% са от кражби. И вместо да инвестираме в хора, които да обикалят и да направят така, че да има по-малко кражби, ние назначаваме хора, които да правят справки към КЕВР. Според мен това не е правилно, защото има предприятия, които имат такива отдели, обикалят по селата и хващат нарушителите. Лошото е, че в случая санкциите са нищожни. Аз тук може после да Ви покажа един Правилник за даване на вода от стара София от 35 г., за да видите какви са били едно време санкциите. Това е много полезно четиво. Ще Ви го дам да го прочетете. И другото нещо, което е (последно свършвам), че никъде тук в бизнес плана не са заложени пари за квалификация на персонала. В началото на годината излезе една наредба на министъра на регионалното развитие, в която пише, *че ежегодно, минимум 5% от персонала трябва да мине курса за квалификация и преквалификация. 5% са си немалък брой работници и служители.* Аз се занимавам и с професионални обучения в Подкрепа и мога да Ви кажа, че едно качествено обучение струва на човек 600-740 лв. Това са все пак разходи и би трябвало да залегнат в бизнес плана, защото си говорим за квалификация на персонала, че липсва квалифициран персонал и да не стане късно след години да тръгнем да търсим китайци, които да изпълняват ролята на каналджии и водопроводчици. Горещо-долу това е от мен. Като се има предвид, че всички знаем, че габровци са малко стиснати хора, 1% от доходите на един член на домакинство отива само за вода. 1% е нищожна сума, така че моят апел към Вас е да преосмислите тези 14%. Да не са 14%, а да са малко повече, за да могат хората да глътнат малко въздух. Няма как при толкова разходи да искаме пари за инвестиции.

**Доц. д-р Иван Н. Иванов:**

По повод на Вашето изказване, както и на г-н Богоев изказването, ще вземе отношение, разбира се, и представителят на „ВиК” ООД, гр. Габрово г-жа Митева.

**Николай Колев – главен секретар на Асоциация по В и К – Габрово:**

Аз нямам какво да добавя. Изслушах колегите. Ние сме запознати с бизнес плана, гласувахме го на Общото събрание на Асоциацията, така че подкрепям напълно.

**Доц. д-р Иван Н. Иванов:**

Подкрепяте в съответствие с това и доклада, и проекта на решение, по които нямаше забележка от страна на В и К оператора.

**Румяна Митева – главен счетоводител на „ВиК” ООД, гр. Габрово:**

Аз искам само да кажа, че доколкото разбрах от двамата представители, това са ниски възнаграждения, които са във В и К сектора и такива са били от години. При изготвянето на бизнес плана са спазени указанията, които ни бяха дали с процента на нарастване на работната заплата и реално това е ограничението в тези проценти. Ако би трябвало занапред, може да се преразгледат указанията и да се заложат по-високи проценти в бизнес плановете, но в този момент са спазени указанията, които са ни дадени от КЕВР и наредбата, която...

**Доц. д-р Иван Н. Иванов:**

Да, това е така. След третата година ли се правеше преглед на изпълнението на бизнес плана?

**Румяна Митева – главен счетоводител на „ВиК” ООД, гр. Габрово:**

Да.

**Доц. д-р Иван Н. Иванов:**

Към Вас имаше и въпрос, че не са предвидени средства за преквалификация и квалификация по-скоро на персонала. Извършва ли се такава дейност?

**Румяна Митева – главен счетоводител на „ВиК” ООД, гр. Габрово:**

По принцип във „ВиК” ООД, гр. Габрово се извършва квалификация на персонала за курсове, които са необходими, за всяка една от дейностите, която се извършва. Изпращат се хора за квалификация.

**Доц. д-р Иван Н. Иванов:**

Съответно това е предвидено в бюджета на дружеството.

**Красимир Богоев – заместник-председател на Национален браншов синдикат “Водоснабдител”- КНСБ:**

Извинявам се, но нашият упрек не е към „ВиК” ООД, гр. Габрово, че са заложили ниски показатели, защото знаем как са направени те, а към Комисията, към работната група, да преразгледат тези указания и да се даде възможност на ръководителите на В и К дружествата сами да определят ръста на нарастване на работната заплата спрямо печалбата и другите икономически показатели. Това исках само да кажа.

**Доц. д-р Иван Н. Иванов:**

Давам думата на работната група. Има ли нещо, което бихте желали да кажете, г-н Касчиев?

**И. Касчиев:**

Аз бих искал да взема отношение по няколко от поставените въпроси. Първо, беше изказан упрек, че дружеството няма да може да финансира инвестиционната си програма и инвестиционния заем, който има. Има един раздел в доклада, доста подробен, т.3.2.2.,

който описва как ще се финансира инвестиционната програма. Добре беше да се запознаете с него преди да правите този коментар. На таблицата на стр.28 се вижда по доклада, че по отношение на инвестициите в публични активи, както и финансирането на съществуващия инвестиционен заем, с който искам да обърна внимание, че дружеството е изграждало активи, които след това са извадени от капитала му и стават публични, но дружеството продължава да изплаща този заем, т.е. държавата в този случай не прави нищо за този тип дружества, които са взели заем, изградили са В и К активи, те им се взимат от капитала, но заемът остава висящ на самото дружество. Комисията е осигурила икономически модел, с който да се финансират тези разходи. И това са разходите от амортизации на публични активи, които са дадени на оператора за експлоатация и поддръжка. И общата сума в размер на почти 7 300 000 лв., което включва инвестиционната програма в публични активи и главниците по този заем, в същия размер, се предвиждат разходи за амортизации на публични активи - т.е. финансирането на тези инвестиции е осигурено. Има недостиг по отношение на планираните инвестиции в собствени активи на дружеството, тъй като амортизациите от тези активи са по-ниски, оттам дружеството е посочило, че ще финансира тази разлика с дългосрочни заеми. Ние там не можем да отпуснем по-голям дял на разходи за амортизации. Даден е максимумът. По отношение на забележката, че няма как или по-скоро беше казано, че с много малък дял се намаляват загубите за вода, да, така е, защото в момента в сектора няма сериозна политика дружествата да бъдат подготвени да знаят какво се случва по мрежата и да могат да управляват тази мрежа адекватно. Пак по наши указания, в момента дружествата планират средства за изграждане на регистри и бази данни, така че да имат информация за активи, за аварии, да създават географска информационна система, да могат да управляват данните, да измерват. В момента нямаме почти никакво мерене. От нас пак идва указание да се зонира водопроводната мрежа. Имаме указания и за търговските загуби. Знаете, че се заложиха показатели за качество за състоянието на водомерното стопанство. Половината от волномерите на сградни отклонения в момента по данни на операторите не са в техническа и метрологична годност. Ние адресираме този проблем и изискваме от дружествата да планират инвестиции и тези инвестиции са с период извън този бизнес план. Тези инвестиции, тези системи, които ще се създадат, ще позволяват на дружествата дългосрочно да управляват загубите на вода, както и всички други процеси и неефективности. По отношение на квалификацията на персонала не са залагани никакви ограничения от страна на Комисията. Каквото дружествата искат в тази посока, доколкото е обосновано, разбира се, се приема. За разходите за възнаграждения. Никъде в доклада не може да се изведе каква ще е средната заплата, тъй като ние боравим не с брой хора, а боравим с персонал, с еквивалент на пълна заетост. И да, има определен разрешен темп на нарастване на разходите за възнаграждения, не на средна заплата, на общия разход на възнаграждение. И Вие знаете много добре този анализ, който беше направен от работната група. Той беше изпратен до всички оператори. Винаги сме казвали, че когато ни се дадат едни подробни анализи на състоянието на персонала на всяко едно дружество, за което има констатации, че е с високо ниво на неефективност, знаете, че има и национална и отраслова стратегия, които са го констатирали това, естествено, че на база на един подробен анализ Комисията би следвало да разреши и по-висок темп на нарастване на разходи за възнаграждения, но трябва да е ясно за какво отиват. Трябва да е ясно, че ще има реформа, трябва да е ясно каква ще е структурата на персонала. В този регулаторен период такива анализи не бяха дадени. Нито едно дружество не представи достатъчно мотивирана и адекватна обосновка защо предвижда такъв темп на нарастване на разходите за възнаграждения. Така че ние оценяваме за момента този разход, както всеки друг - на база на среден разход. Това е, което мога да кажа.

**Доц. д-р Иван Н. Иванов:**

Колеги от Комисията, нямате изказвания.

След като установи, че няма други изказвания, доц. д-р Иван Н. Иванов благодари още веднъж на присъстващите и закри общественото обсъждане, като напомни за 14-дневния срок, в който могат да се представят в Комисията предложения по разглеждания проект на решение.

На 28.09.2018 г. от 10:00 ч. ще се проведе закритото заседание за приемане на решение относно заявление с вх. № В-17-39-7 от 19.07.2018 г. за одобряване на бизнес план за развитие на дейността на „ВиК” ООД, гр. Габрово като ВиК оператор за периода 2017-2021 г. и заявление с вх. № В-17-39-8 от 19.07.2018 г. за утвърждаване и одобряване на цени на ВиК услуги.

**Приложение:**

1. Писмо на КЕВР с изх. № В-04-00-77/30.08.2018 г. до заинтересованите лица.

**ЧЛЕНОВЕ НА КЕВР:**

.....  
(Д. Кочков)

.....  
(П. Трендафилова)

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

**ДОЦ. Д-Р ИВАН Н.ИВАНОВ**

**ЗА ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**Ю. МИТЕВ**

(съгласно Заповед № 763 от 17.08.2018 г.)

Протоколирал:

(Н. Харбалиева - главен експерт)