



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Комисия за енергийно
и водно регулиране

[TLP-WHITE]

Ниво 0



ПРОТОКОЛ

София, 09.06.2022 г.

от Обществено обсъждане

на проект на решение относно заявление с вх. № В-17-30-10 от 30.06.2021 г. за одобряване на бизнес план за развитие на дейността на „Водоснабдяване и канализация - Варна” ООД като ВиК оператор за периода 2022-2026 г., изменено и допълнено със заявления с вх. № В-17-30-20 от 20.12.2021 г. и вх. № В-17-30-4 от 23.03.2022 г., и заявление с вх. № В-17-30-11 от 30.06.2021 г. за утвърждаване и одобряване на цени на ВиК услуги, изменено със заявления с вх. № В-17-30-21 от 20.12.2021 г. и вх. № В-17-30-5 от 23.03.2022 г.

Днес, 09.06.2022 г. от 10:10 ч. в сградата на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) се проведе обществено обсъждане на Комисията в състав „Водоснабдяване и канализация“, ръководено от председателя Станислав Тодоров.

На заседанието присъстваха членовете на Комисията Димитър Кочков, Пенка Трендафилова и главният секретар Искра Стайкова (без право на глас).

На заседанието присъстваха И. Касчиев – главен директор на главна дирекция „Водоснабдителни и канализационни услуги“, С. Маринова – началник на отдел „Цени и бизнес планове-водоснабдителни и канализационни услуги“ и експерти на КЕВР.

Общественото обсъждане беше излъчено в реално време чрез интернет страницата на Комисията.

Чрез съобщение на интернет страницата на Комисията, съгласно решение на КЕВР по Протокол № 137/03.06.2021 г., т. 1, за участие в общественото обсъждане на проект на решение относно одобряване на бизнес план за развитие на дейността на „Водоснабдяване и канализация - Варна” ООД като ВиК оператор за периода 2022-2026 г. и утвърждаване и одобряване на цени на ВиК услуги, са поканени заинтересовани лица по смисъла на чл. 14, ал. 2 от Закона за енергетиката.

Проектът на решение относно одобряване на бизнес план за развитие на дейността на „Водоснабдяване и канализация - Варна” ООД като ВиК оператор за периода 2022-2026 г. и утвърждаване и одобряване на цени на ВиК услуги е изготвен от работна група в състав: Ивайло Касчиев, Елена Маринова, Силвия Маринова, Лолита Косева, Стефан Якимов, Мая Кожухарова, Йовка Велчева, Надежда Иванова, Ненко Ненков.

Съгласно решение на КЕВР по Протокол № 137 от 03.06.2022 г., т. 1, е осигурена и възможност за дистанционно участие чрез програмата за съобщения Skype.

С писмо на КЕВР с изх. № Е-03-17-1017/03.06.2022 г. като заинтересовани лица са поканени **Министерство на регионалното развитие и благоустройството, „Български вик холдинг“ ЕАД, Омбудсман на Република България, Национален браншов синдикат „Водоснабдител” - КНСБ, Федерация „Строителство, индустрия и водоснабдяване“ – КТ „Подкрепа“, Българска асоциация по водите, Съюза на ВиК операторите в Република България, Конфедерация на работодателите и индустриалците в България, Асоциация на индустриалния капитал в България, Българска търговско-промишлена палата, Българска стопанска камара, Федерация на потребителите в България, Българска национална асоциация „Активни потребители“, Комисия за защита на потребителите, Гражданско движение „ДНЕС“, Областна администрация Варна - Асоциация по ВиК, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Варна, „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас.**

Заявилите присъствено участие в общественото обсъждане са:

- г-н Мариян Бухов – председател на Национален браншови синдикат „Водоснабдител“ – КНСБ;
- г-н Йордан Йорданов – заместник-председател на Федерация „Строителство, индустрия и водоснабдяване“ – КТ „Подкрепа“;
- г-н Михаил Маринов – заместник-управител на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Варна;
- г-н Валентин Великов – главен счетоводител на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Варна;
- г-н Сава Коев – ръководител на отдел „Бизнес планиране и инвестиции“ във „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Варна;
- г-жа Мая Манолова – Гражданско движение „Изправи се.Бг“.

Заявилите участие в общественото обсъждане чрез програмата за съобщения Skype са:

- г-жа Боряна Джунева – главен експерт отдел „Права на потребителите на административни и обществени услуги“ в Омбудсман на Република България.

Министерство на регионалното развитие и благоустройството, „Български вик холдинг“ ЕАД, Българска асоциация по водите, Съюза на ВиК операторите в Република България, Конфедерация на работодателите и индустриалците в България, Асоциация на индустриалния капитал в България, Българска търговско-промишлена палата, Българска стопанска камара, Федерация на потребителите в България, Българска национална асоциация „Активни потребители“, Комисия за защита на потребителите, Гражданско движение „ДНЕС“, Областна администрация Варна - Асоциация по ВиК и „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас не са заявили присъствено участие или дистанционно участие чрез програмата за съобщения Skype.

Станислав Тодоров:

Започваме, като давам думата на Омбудсмана на Република България, представен от г-жа Джунева – през Skype. Моля, връзка!

Служител от КЕВР потърси г-жа Боряна Джунева – главен експерт отдел „Права на потребителите на административни и обществени услуги“ в Омбудсман на Република България, за видео разговор чрез програмата за съобщения Skype.

Станислав Тодоров:

Здравейте!

Боряна Джунева – главен експерт отдел „Права на потребителите на административни и обществено услуги“ в Омбудсман на Република България:
Здравейте!

Станислав Тодоров:

Провеждаме обществено обсъждане на цените и бизнес плана на „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД за 2022-2026 г. Може да вземете отношение, ако имате желание по въпроса.

Боряна Джунева – главен експерт отдел „Права на потребителите на административни и обществено услуги“ в Омбудсман на Република България:

Благодаря Ви! Уважаеми г-н Тодоров, уважаеми членове на Комисията, уважаеми госпожи и господа, Омбудсманът категорично не приема предложеното увеличение на цените за клиентите на „ВиК Варна“ - за 2022 г. 40 % увеличение спрямо цената за 2021 г., за 2026 г.: 66 % спрямо 2021 г.

Неоспорим факт е, че повишаването на цените на ВиК услугите през годините не подобрява качеството им на предоставяне, но въпреки това потребителите са длъжни да плащат утвърдената от КЕВР цена.

От доклада на работната група на КЕВР става ясно, че „ВиК Варна“ не постига 8 от определените от КЕВР прогнозни конкретни цели за показателите за качество на ВиК услугите. Сред тях е и показателят „обща загуба на вода“.

Освен това, по данни от Годишния доклад и сравнителен анализ на състоянието на ВиК сектора на България за 2020 г., оценката на Комисията за 6 показателя за качество на „ВиК Варна“ е „пълно неизпълнение“, а оценката за показател „обща загуба на вода“ е „лошо“.

Както вече неколккратно проф. Ковачева отбеляза по време на проведени обществени обсъждания на бизнес планове и ценови предложения на други ВиК оператори, регулаторът по никакъв начин не е взел под внимание изплатените компенсации на операторите по програмата за компенсиране на непредвидените разходи на дружествата от отрасъл ВиК за потребена електрическа енергия за 2021 г. и първото тримесечие на 2022 г.

Разходите за електрическа енергия в бизнес плановете са планирани по услуги и нива на напрежение на база средни цени на електрическа енергия в лв./МВтч за шестмесечие – от м. юли до м. декември 2021 г., т.е. включва и период, през който компаниите са били компенсирани, но това не е взето предвид или поне не става ясно. В тази връзка е и публичното изказване от 21.05.2022 г. на вицепремиера и министър на финансите, че покачването на цената на водата не е свързано с енергоизточниците, а с управлението на ВиК сектора, което следва да бъде внимателно преценено от КЕВР.

Във връзка с изложеното омбудсманът очаква от КЕВР обективно да прецени основателността на ценовото предложение за клиентите на „ВиК Варна“.

От институцията на омбудсмана ще изпратим и писмено становище в срок. Благодаря Ви!

Станислав Тодоров:

Благодаря Ви, г-жо Джунева. От страна на Национален браншови синдикат „Водоснабдител“ – КНСБ – г-н Бухов.

Мариян Бухов – председател на Национален браншови синдикат „Водоснабдител“ – КНСБ:

Уважаеми г-н Председател, уважаеми членове на КЕВР от състав ВиК, уважаеми членове на работната група, уважаеми колеги, ние от Национален браншови синдикат „Водоснабдител“ подкрепяме изготвения доклад за приемане на бизнес плана на „ВиК Варна“ без забележки. В него е спазена напълно нашата подписана договореност с Министерството на регионалното развитие и благоустройството и „Български ВиК

холдинг“ за увеличаване на работните заплати в сектора с 15%. Това е спасено и на база еквивалент ... *(не се чува добре)* по услуги. Благодаря на работната група за подготовения доклад по бизнес плана на „ВиК Варна“, както и на представителите на „ВиК Варна“ за изготвянето на този професионален бизнес план с една действително амбициозна програма, която ако бъде приета от Комисията без забележки на закритото заседание, което ще бъде проведено след днешното открито заседание и обществено обсъждане, ВиК операторът ще може да изпълни този бизнес план и съм сигурен, че екипът, който управлява дружеството ще успее и дружеството ще продължи да се развива така добре, както и до момента.

Станислав Тодоров:

Благодаря! Г-н Йорданов от Федерация „Строителство, индустрия и водоснабдяване“ – КТ „Подкрепа“.

Йордан Йорданов – заместник-председател на Федерация „Строителство, индустрия и водоснабдяване“ – КТ „Подкрепа“:

Уважаеми г-н Председател, уважаеми членове на работната група, дами и господа, колеги, Федерация „Строителство, индустрия и водоснабдяване“ – КТ „Подкрепа“ подкрепя така предложеното решение за утвърждаване на цени и бизнес план на „ВиК Варна“. Както и моят колега г-н Бухов спомена, в бизнес плана са взети договореностите, които са направени между социалните партньори, а именно работодателите и синдикатите. Самият бизнес план, както казаха вече и колегите преди мен, е амбициозен, но изпълним. „ВиК Варна“ са взели предвид голямото увеличение, което се получава на цената на водата и дори не са предложили по-голямото, от което смятам, че имат нужда. Видимо е, че социалната поносимост, специално във Варна е доста по-голяма от предложената цена. Поздравявам ги и за това тяхно решение - все пак да не натоварват хората с по-високи цени. Благодаря Ви! Още веднъж: подкрепяме така предложеното решение.

Станислав Тодоров:

Благодаря, г-н Йорданов! От страна на заявителя може би ще Ви дам думата накрая, след като чуем и г-жа Мая Манолова от „Изправи се.Бг“. Заповядайте, г-жо Манолова!

Мая Манолова – Гражданско движение „Изправи се.Бг“:

Уважаеми г-н Председател, уважаеми дами и господа, Гражданската платформа „Изправи се.Бг“ сме категорично против предложеното увеличение на цената на водата с 1,30 лв. през следващата година спрямо действащата сега цена от 3,25 лв. и с 66% през 2026 г. Запознахме се подробно и с доклада, и с проекта на решение, но също така разгледахме и изпълнението на бизнес плана за 2015-2021 г. Всъщност той е приет през 2017 г., но цената на водата през 2015 г., когато би следвало да започне изпълнението на сега действащият бизнес план, е била 2,39 лв. През следващата година тя ще се увеличи двойно – до 4,60 лв. През това време, ако проследим общите загуби, през 2016 г. са били 66,56, а през следващата година ще бъдат 65,25, т.е. двойно, 100% повишаване на цената на водата от 2015 г. до 2022 г., а намаляването на общите загуби е с по-малко от процент. Ако продължим разсъжденията, в предложения бизнес план се вижда, че планираните инвестиции са общо за 95 000 000 лв. до края на периода, които ще доведат до общо 4% намаляване на общите загуби. Близо 100 000 000 лв. инвестиции за два периода, за десет години и намаляване на загубите с 4%. По отношение на показателите за качество от институцията на омбудсмана се спряха подробно на тях. Да, факт е, че десет показателя за качество, видно от отчета за изпълнение са в графата пълно неизпълнение и лошо изпълнение. Крайно време е КЕВР в случаите, в които одобрява бизнес планове и искания за повишаване на цената на водата да се съобрази и с обстоятелството как се изпълняват показателите за

качество. Тъй като ние сме наясно и с проблемите на хората във Варна, два са основните проблема, които те споделят по отношение на ВиК дружеството. Те са всекидневните аварии във водопроводната мрежа в централната част на град Варна – първи проблем. Втори проблем – лошото състояние на канализацията, което особено става видно при обилни валежи. Нашият въпрос е и към ръководството на ВиК дружеството: по какъв начин ще бъдат решени тези проблеми с повишаване цената на водата и приемането на новия бизнес план? Настояваме КЕВР, повече няма да го повтарям при следващите обсъждания, всяка година да отчита изпълнението на петте показателя за ефективност, които бяха приети през миналата година и да съобразява решенията, които взема по отношение на дружествата с изпълнението на тези пет показателя за ефективност, защото в момента ВиК-та нямат абсолютно никакъв стимул нито да подобряват качеството, нито да изпълняват показателите за ефективност. Искам да обърна внимание... ще си съкратя изказването... на един проблем, който е особено очевиден точно във ВиК дружеството във Варна, а именно липсата на всякакъв контрол от страна на КЕВР по отношение на раздуването на персоналия състав на ВиК дружествата. Аз не мога да се съглася, че КЕВР няма отношение по тази тема, тъй като разходите за заплати влизат в крайното формиране на цената на водата. Още веднъж ще кажа, че ние подкрепяме искането на синдикатите за повишаване на трудовите възнаграждения категорично, но не подкрепяме раздуването на персонала на ВиК дружествата, което във Варна е особено драстично. През 2015 г., г-н Тодоров, забележете, че във ВиК са работили 486 души, а за следващата година са планирани общо 1375 човека персонал, т.е. с 889 човека повече или това са 182% повишаване на количеството на персонала...

Михаил Маринов – заместник-управител на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Варна:

Това не е вярно. Само да отбележа.

Мая Манолова – Гражданско движение „Изправи се.Бг“:

Така пише в бизнес плана. Добре! Кое е тогава числото?

Станислав Тодоров:

Нека не влизаме в диалог...

Мая Манолова – Гражданско движение „Изправи се.Бг“:

С колко се повишава?

Станислав Тодоров:

Ще имате възможност да отговорите след изявлението. Продължавайте, г-жо Манолова!

Мая Манолова – Гражданско движение „Изправи се.Бг“:

Добре! Така или иначе по отношение на раздуването на персонала, което се наблюдава и в други ВиК-та би следвало да има специално отношение и да се взема предвид от КЕВР, особено когато се иска сериозно повишаване на цената на водата. Ясно е, че се съобразява с броя отклонения, но в конкретния случай става дума за минимално повишаване на общия брой сградни отклонения, които спрямо 2015 г., ако са коректни данните в отчетите и в бизнес плановете, увеличението е само с 8%. Ще си позволя след вчерашното ни участие в парламентарното заседание на Комисията по енергетика, след като беше приет на първо четене, на практика без сериозно обсъждане, Законът за енергетиката, в който в Преходните и заключителните разпоредби се възлага ангажимент на КЕВР за определянето на две тарифи за вода по определени потребителски групи, просто да Ви призова да се отнесете изключително сериозно към приемането на тези текстове. Още веднъж предупреждавам, че

лековатото приемане на този ангажимент от страна на КЕВР на правомощия, с които очевидно не можете да се справите, тъй като нито има легални дефиниции за минималното количество питейна вода, нито на какъв признак ще се оформят потребителските групи, нито как ще се определя социалната поносимост по новата методика, по никакъв начин с този огромен ангажимент не би следвало да се натоварва КЕВР. Трябва да има законодателно решение, което да защити водно бедните потребители. Тук аз не бих се съгласила, че е толкова сериозна разликата между социалната поносимост и повишаването на цената на водата във Варна, защото разликата между курортния град и между населените места в област Варна, в доходите е изключително сериозна и би следвало ръководството, което е на място да си дава сметка какъв проблем ще бъде 40% повишаване на цената на водата през следващата година, включително за събираемостта на вземанията на ВиК дружеството.

Станислав Тодоров:

Благодаря, г-жо Манолова! Ако мога да се присъединя към Вашата тема, която повдигнахте. Бих искал в действителност да отговорите на въпросите как тази масивна инвестиционна програма – както собствена, така и по оперативната програма ще повлияе върху два показателя. Единият е качество, другият е ефективността на дружеството. С това Ви давам думата, за да вземете отношение. Заповядайте!

Михаил Маринов – заместник-управител на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Варна:

Да тръгна отзад напред. Извинявам се за това, че си позволих да се намеся в изказването на г-жа Манолова, но наистина тази цифра е сгрешена. През 2015 г. не са били 475, както Вие казахте, а 1486 и всъщност нашият персонал не се увеличава. Той намалява, като планираният е 1370, но искам да Ви кажа, че дори на този фон в предприятието имаме над 100 незаети работни места, защото с това ниво на заплащане ние просто не можем да привлечем специалисти, които са нужни да функционира самото предприятие. Тук идва моментът да благодаря на представителите на синдикатите, че те наистина разбират нашите проблеми по отношение на работната заплата. Във връзка с инвестициите, които не са 100 000 000, а са 66 000 000 за регулаторния период, тъй като една голяма част от тях са за ремонти, а не за инвестиции, т.е. 30 000 000 лв., които Вие сложихте към общия размер на инвестициите... Всъщност инвестициите в мрежата, тези които са през цената на водата и от оперативната ни програма ще доведат до съвсем малко намаляване на загубите във ВиК, а няма да решат проблема. Това искам твърдо да го подчертая, защото тази цена на водата е необходима предприятието просто да продължи да съществува и да доставя услугата с леко подобро качество по отношение на загубите на вода, тъй като Вие разглеждате показателя общи загуби, но „ВиК Варна“ е специфично дружество, което управлява изключително голяма водопреносна мрежа. Ако видите показателя загуби на вода на километър водопроводна мрежа, тогава ще разберете, че те не са толкова големи и този показател се изпълнява от дружеството. В тази връзка да кажа и за изказването на омбудсмана, което визира неизпълнението на шест показателя. Да, ние наистина имаме частично неизпълнение на шест показателя. Именно в тази връзка са предвидени и част от инвестициите, но останалите 30 показателя, на които предприятието отговаря общо взето са вследствие на работата на самото дружество. Качеството на водата, ако искате да вляза в подробности, които са чисто специфични за самото дружество, идва от това, че една част от населените места на територията на Варненска област са на собствени водоизточници, които собствени водоизточници имат определени замърсявания във връзка с това, че те се намират в земеделски зони, където се тори и има пестициди, които попадат в местните водоизточници, които ние следим ежедневно със съответния мониторинг и наистина в някои случаи те не изпълняват нужните показатели за качеството на водата. Всички насени места, които се снабдяват от централното водоснабдяване, т.е. през язовир

Камчия и Девненските карстови извори изпълняват на 100% нужните изисквания за качеството на водата, като по този показател ние имаме 99,98% изпълнение. Това е по отношение на качеството на водата. За ежедневните аварии казах. Аварии ще продължава да има, независимо от инвестиционната програма. Надяваме се те да бъдат с по-малък обхват и съответно по-малко време клиенти да стоят без вода, но инвестициите, които предвиждаме през тази цена на водата и през оперативната програма, по която сме бенефициенти няма да доведат до рязко повишение на качеството на услугата, защото са крайно недостатъчни.

Станислав Тодоров:

Благодаря, г-н Маринов! Колеги от работната група, искате ли да вземете отношение по така направените изявления? Не! Колеги комисари? Няма. Добре. В такъв случай констатирам, че няма повече желаещи за изказвания. Моля да предоставите Вашите писмени становища в рамките на 14 дни след днешното заседание. Насрочвам закрито заседание на 29.06.2022 г., с което закривам днешното обществено обсъждане. Благодаря!

Приложение:

1. Писмо на КЕВР с изх. № Е-03-06-1007/03.06.2022 г. - покана до заинтересованите лица относно одобряване на бизнес план за развитие на дейността на „Водоснабдяване и канализация - Варна” ООД като ВиК оператор за периода 2022-2026 г. и утвърждаване и одобряване на цени на ВиК услуги.

ЧЛЕНОВЕ НА КЕВР:

.....
Д. Кочков

.....
П. Трендафилова

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

СТАНИСЛАВ ТОДОРОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

ИСКРА СТАЙКОВА

Протоколирал:

Н. Косев - главен експерт