



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Комисия за енергийно
и водно регулиране

[TLP-WHITE]

Ниво 0



ПРОТОКОЛ

София, 09.06.2022 г.

от Обществено обсъждане

на проект на решение относно заявление с вх. № В-17-36-12 от 29.06.2021 г. за одобряване на бизнес план за развитие на дейността на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище като ВиК оператор за периода 2022-2026 г., изменено и допълнено със заявления с вх. № В-17-36-17 от 24.11.2021 г. и вх. № В-17-36-3 от 18.03.2022 г., и заявление с вх. № В-17-36-11 от 29.06.2021 г. за утвърждаване и одобряване на цени на ВиК услуги, изменено със заявления с вх. № В-17-36-18 от 24.11.2021 г. и вх. № В-17-36-4 от 18.03.2022 г.

Днес, 09.06.2022 г. от 11:10 ч. в сградата на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) се проведе обществено обсъждане на Комисията в състав ВиК, ръководено от председателя Станислав Тодоров.

На заседанието присъстваха членовете на Комисията Димитър Кочков, Пенка Трендафилова и главният секретар Искра Стайкова (без право на глас).

На заседанието присъстваха И. Касчиев – главен директор на главна дирекция „Водоснабдителни и канализационни услуги“, С. Маринова – началник на отдел „Цени и бизнес планове-водоснабдителни и канализационни услуги“ и експерти на КЕВР.

Общественото обсъждане беше излъчено в реално време чрез интернет страницата на Комисията.

Председателят Станислав Тодоров откри общественото обсъждане и констатира, че има кворум и не са налице правни пречки за провеждането му.

Чрез съобщение на интернет страницата на Комисията, съгласно решение на КЕВР по Протокол № 137/03.06.2021 г., т. 3, за участие в общественото обсъждане на проект на решение относно одобряване на бизнес план за развитие на дейността на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище като ВиК оператор за периода 2022-2026 г. и утвърждаване и одобряване на цени на ВиК услуги, са поканени заинтересовани лица по смисъла на чл. 14, ал. 2 от Закона за енергетиката.

Проектът на решение относно одобряване на бизнес план за развитие на дейността на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище като ВиК оператор за периода 2022-2026 г. и утвърждаване и одобряване на цени на ВиК услуги е изготвен от работна група в състав: Ивайло Касчиев, Елена Маринова, Силвия Маринова, Ани Вучкова-Гюрова, Николина Томова, Мая Кожухарова, Йовка Велчева, Надежда Иванова, Ненко Ненков.

Съгласно решение на КЕВР по Протокол № 137 от 03.06.2022 г., т. 3, е осигурена и възможност за дистанционно участие чрез програмата за съобщения Skype.

С писмо на КЕВР с изх. № Е-03-06-1009/03.06.2022 г. като заинтересовани лица са поканени **Министерство на регионалното развитие и благоустройството, „Български вик холдинг“ ЕАД, Омбудсман на Република България, Национален браншов синдикат „Водоснабдител” - КНСБ, Федерация „Строителство, индустрия и водоснабдяване” – КТ „Подкрепа“, Българска асоциация по водите, Съюза на ВиК операторите в Република България, Конфедерация на работодателите и индустриалците в България, Асоциация на индустриалния капитал в България, Българска търговско-промишлена палата, Българска стопанска камара, Федерация на потребителите в България, Българска национална асоциация „Активни потребители“, Комисия за защита на потребителите, Гражданско движение „ДНЕС“, Областна администрация Търговище - Асоциация по ВиК, Община Търговище, Община Антоново, Община Омуртаг, Община Попово, Община Опака, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Сливен.**

Заявилите присъствено участие в общественото обсъждане са:

- г-н Мариян Бухов – председател на Национален браншови синдикат „Водоснабдител“ – КНСБ;
- г-н Йордан Йорданов – заместник-председател на Федерация „Строителство, индустрия и водоснабдяване“ – КТ „Подкрепа“;
- г-н Явор Миланов – управител на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище;
- г-н Марин Бъчваров – главен счетоводител на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище;
- г-жа Мая Манолова – Гражданска платформа „Изправи се.Бг“.

Заявила участие в общественото обсъждане чрез програмата за съобщения Skype е:

- г-жа Боряна Джунева – главен експерт отдел „Права на потребителите на административни и обществени услуги“ в Омбудсман на Република България;

Министерство на регионалното развитие и благоустройството, „Български вик холдинг“ ЕАД, Българска асоциация по водите, Съюза на ВиК операторите в Република България, Конфедерация на работодателите и индустриалците в България, Асоциация на индустриалния капитал в България, Българска търговско-промишлена палата, Българска стопанска камара, Федерация на потребителите в България, Българска национална асоциация „Активни потребители“, Комисия за защита на потребителите, Гражданско движение „ДНЕС“, Областна администрация Търговище - Асоциация по ВиК, Община Търговище, Община Антоново, Община Омуртаг, Община Попово, Община Опака, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Сливен не са заявили присъствено участие или дистанционно участие чрез програмата за съобщения Skype.

Станислав Тодоров:

В днешното обществено обсъждане е осигурена възможност и за дистанционно участие през Skype. Списъкът на записалите се за изказвания е: г-жа Джунева от страна на Омбудсмана на Република България, г-н Бухов от Национален браншови синдикат „Водоснабдител“ – КНСБ, г-н Йорданов от Федерация „Строителство, индустрия и водоснабдяване“ – КТ „Подкрепа“, от страна на заявителя г-н Миланов – управител и от страна на движението „Изправи се.Бг“ – г-жа Манолова. По реда на записването нека

да дадем възможност първо през Skype на г-жа Джунева от страна на Омбудсмана на Република България.

Служител от КЕВР потърси г-жа Боряна Джунева – главен експерт отдел „Права на потребителите на административни и обществени услуги“ в Омбудсман на Република България, за видео разговор чрез програмата за съобщения Skype.

Станислав Тодоров:

Здравейте, г-жо Джунева! Имате възможност да вземете отношение в рамките на общественото обсъждане на цените на „ВиК Търговище“. Заповядайте!

Боряна Джунева – главен експерт отдел „Права на потребителите на административни и обществени услуги“ в Омбудсман на Република България:

Благодаря Ви! Уважаеми господин Тодоров, уважаеми членове на Комисията, уважаеми госпожи и господа, за омбудсмана буди особено притеснение и предложеното от „ВиК Търговище“ значително увеличение на цените на услугите (за 2022 г. - 38 % спрямо 2021 г., а за 2026 г. - 59 % спрямо 2021 г.). Тези цени са съвсем близо до границата на социалната поносимост.

На първо място омбудсманът посочва, че независимо от увеличението на цените, качеството на ВиК услугите продължава да не отговаря на нормативните изисквания.

Видно от доклада на работната група, „ВиК“ ООД, гр. Търговище не постига 7 от определените от регулатора прогнозни конкретни цели за показателите за качество, сред които и „обща загуба на вода“.

Съгласно данните от Годишния доклад и сравнителен анализ на състоянието на ВиК сектора за 2020 г., оценката на Комисията за 13 показателя за качество е „пълно неизпълнение“.

На следващо място омбудсманът отбелязва, че както ВиК Ловеч, така и ВиК Търговище не предоставя конкретна информация за консултации с потребителите, каквото е изискването на Наредбата за регулиране на качеството на ВиК услугите, а единствено по какъв начин се обслужват абонатите от компанията. Омбудсманът смята, че това е в нарушение на приложимата нормативна уредба.

И по отношение бизнес плана на „ВиК Търговище“ регулаторът приема на формално основание, че е одобрен без възражение от Асоциацията по ВиК, защото в определения 35-дневен срок Асоциацията не е взела решение за съгласуване на бизнес плана. Омбудсманът обаче обръща внимание на факта, че общото събрание на АВиК Търговище е проведено на 11.04.2022 г., т.е. 4 дни преди изтичане на срока по Наредбата за регулиране на качеството на ВиК услугите. На същото заседание е взето решение, че ревизирият бизнес план не се приема.

И по отношение ценовото предложение на ВиК Търговище няма данни дали КЕВР е взел под внимание изплатените компенсации на операторите по програмата за компенсиране на непредвидените разходи на дружествата от отрасъл ВиК.

С оглед изложеното омбудсманът очаква от КЕВР обективно да прецени основателността на ценовото предложение на „ВиК“ ООД, гр. Търговище и да вземе решение, което гарантира и правата на потребителите. Проф. Ковачева ще изпрати и писмено становище. Благодаря Ви!

Станислав Тодоров:

Благодаря Ви, г-жо Джунева! Г-н Бухов, заповядайте!

Мариян Бухов – председател на Национален браншови синдикат „Водоснабител“ – КНСБ:

Уважаеми колеги, Национален браншови синдикат „Водоснабител“ приема подготвения доклад от работната група и съответно изготвеният бизнес плана от „ВиК Търговище“ без забележки. Само искам да обърна внимание, че средногодишният темп

на изменение на средния размер на възнагражденията на единица персонал на еквивалент пълна заетост при бизнес плана от „ВиК Търговище“ е предвиден за 13,6%, но тъй като винаги проблемът при „ВиК Търговище“ е бил социалната поносимост, аз съм сигурен, че при приемането на този бизнес план и с управлението на дружеството, по начинът, по който се управлява до този момент, мисля, че може да се постигне и по-висок - съответно 15% ръст на работните заплати в дружеството. Искам тук да отбележа, че се запознах и с финансовите отчети на ВиК операторите и специално за „ВиК Търговище“ на базата сходни ВиК оператори като икономически показатели: приходи от продажби и съответно вземания и задължения „ВиК Търговище“ стои много добре. Считаю, че този бизнес план, ако бъде приет и това ръководството, ако го изпълнява дружеството ще върви напред. Благодаря!

Станислав Тодоров:

Благодаря г-н Бухов! Г-н Йорданов, моля!

Йордан Йорданов – заместник-председател на Федерация „Строителство, индустрия и водоснабдяване“ – КТ „Подкрепа“:

Уважаеми г-н Председател, уважаеми членове на работната група, дами и господа, колеги, днес може би за трети път ще кажа едно и също нещо. Ние от „Подкрепа“ приемаме този бизнес план. Понеже това е последното обществено обсъждане искам да благодаря както на ръководството на „ВиК Търговище“, така и на работната група, че са приели предложениия бизнес план, който пък е изготвен в съответствие с договореностите на синдикатите и работодателите. Надявам се, че финално на закритото заседание ще бъде приет и ще влезе в сила. Съжалявам, че и в Ловеч, и в Търговище се е получило такова разминаване с асоциацията и те може би не в срок са изпратили своето становище, каквото и да е то - положително или отрицателно, но в крайна сметка не може да стават заложници работещите във ВиК, изобщо всички жители на областта. Решенията на някои органи, които се бавят да забавят съответните решения на КЕВР. В крайна сметка ситуацията не само в Търговище, но и във всички ВиК дружества е такава, че те са на ръба на оцеляването и на ръба на това да изпълняват своите задължения по доставка на вода на населението. Смятам, че ако продължим с всякакви забавяния ние поради някакви процедурни неуредици или от несвършена работа от някои от органите преди Вас, поставяме под риск функционирането въобще на системата и лошата възможност за момента е възможност, дано не се случва, да се спре водоподаването на някои места. Тъй като мога да говоря от името на хората, които представляваме ние и колегата ми от КНСБ, те са на ръба да изпълняват своите задължения, поради фактът, че възнагражденията, които получават не отговарят и са под ръба на оцеляването им и те в момента просто не знам, сигурно от добра воля го правят това нещо, така че молбата ми е да приемете както това, така и предишните Ви решения за цени на ВиК операторите. Благодаря на всички!

Станислав Тодоров:

Благодаря Ви, г-н Йорданов!

Мариян Бухов – председател на Национален браншови синдикат „Водоснабдител“ – КНСБ:

Може ли да допълня две думи? С оглед на това, което говорим, само ще цитирам средната работна заплата за 2021 г. във „ВиК Ловеч“, за което мина общественото обсъждане: 1006 лв. и средната работна заплата за „ВиК Търговище“ 1058 лв. за 2021 г.

Станислав Тодоров:

Благодаря! Г-н Миланов, ще дам думата първо на г-жа Манолова, така че Ви след това да вземете отношение на поставените въпроси и становища. Заповядайте, г-жо Манолова!

Мая Манолова – Гражданска платформа „Исправи се.Бг“:

Не приемаме предложените увеличения на цената на водата в Търговище. Следва да се има предвид, че това е една от областите, в която населението живее най-бедно. Още повече, че има населени места в областта, които страдат тежко от режим на водата. Безводието е проблем. Аз с моят екип сме били и в Омуртаг, и в част от селата, които трайно са без вода. Става дума за около 5000 души, чиито проблем с безводието така и не се решава въпреки реформата във водния сектор. Следва също така да се има предвид, че населените места, които са били на гравитачно водоснабдяване са плащали буквално до м. март 2020 г. гравитачна вода в размер на 1,58 лв. За тях повишаването на цената на водата през 2022 г. е в размер на 176%.

По отношение на служебното прилагане на 35-дневния срок, за да бъде прието, че ВиК Асоциацията е приела без забележки бизнес плана и предложената цена на водата. Тук разполагам и с протокола от Общинския съвет в Търговище. Решението на общинските съветници в най-голямата община е да не бъде подкрепен бизнес плана, респективно цената на водата, като и тук това решение е единодушно, взето с участие на общински съветници от всички политически групи.

Сега няколко думи за социалната поносимост. Видели сте, а и ние сме видели, че разликата между социалната поносимост и исканата цена за следващата година е една стотинка. Социалната поносимост за 2022 г. е 4,38, а цената на водата, която се предлага е 4,37. И тук съществува същия проблем, които изтъкнахме по отношение на социалната поносимост в Ловеч, а именно при извършването на пресмятания е взето предвид числото, което е коригирано в актуалната бюджетна прогноза, а именно 4,38 ръст на brutния вътрешен продукт е намалено на 2,6. Тук категорично не мога да се съглася, че работната група, респективно КЕВР, щели да се затруднят, ако се съобразяват с актуализацията на основни данни, които имат значение за определяне цената на водата, защото става дума за социалната поносимост. Със сигурност социалната поносимост е много по-ниска от цената, която сте определили и това има значение, ако щете и за самото ВиК дружество, защото, ако погледнем показателите за качество, сред тези за изпълнение – събираемост на вземанията, като се вдигне цената на водата с лев и нещо, смятате ли, че това ще реши въпроса със събираемостта на вземанията и изобщо с финансовото състояние на дружеството? Абсолютно съм на мнение, че повишаването на заплатите на работещите във ВиК сектора е недостатъчно. Сигурна съм, че хората едва издържат с тези ниски заплати, защото заплатата от 1000 и колко лева е бруто, а те реално получават много по-малко.

Мариян Бухов – председател на Национален браншови синдикат „Водоснабдител“ – КНСБ:

...Реално, да. Това е с ръководния персонал, имайте предвид...

Мая Манолова – Гражданска платформа „Исправи се.Бг“:

Да, много по-малко, но разберете, че по същия начин живее и населението на област Търговище, така че и още по-зле, особено в малките населени места, където безработицата и ниските доходи са огромен проблем, така че числата в бюджетната прогноза и начинът, по който определяте социалната поносимост не са просто някакъв елемент от общите сметки. Това е един от най-важните елементи и следва да се съобразявате с него, колкото и нови изчисления това да Ви коства. Настоявам да го направите, защото хората просто няма да могат да я плащат тази вода, от което няма да спечели и самото ВиК дружество и тук трябва да се търсят други решения за стабилизиране на ВиК сектора. Очевидно, както се каза и от предишните ръководства, с повишаване цената на водата глобално въпросите не се решават нито ще се намалят

загубите. Тук е още по-драматична ситуацията, защото загубите са се повишили. Значи цената се повишава с близо 100%, с 90% - цената на водата, а загубите вместо да намаляват се увеличават от 54% на 71% през 2020 г. Тук апелирам, има и нови членове в ръководството на КЕВР и нов председател, разберете, че без нова водна стратегия и без нов закон за ВиК нито ще бъдат решени проблемите на ВиК-та, нито на служителите във ВиК-та, нито на българското население. Ще продължаваме да пилеем един ресурс, който в един момент ще се окаже безценен.

Бих искала да задам няколко въпроса, тъй като това днес е последното обществено обсъждане. Бихте ли могли при подготовката на следващите обществени обсъждания, респективно открити, закрити заседания, да направите кратък анализ за ВиК дружествата - кои от основните им показатели се променят в бизнес плановете, съобразно подадените заявления от месец юни миналата година, тъй като няма данни за това на сайта на КЕВР? Също така и въпроса към КЕВР: Вие лицензирахте в началото на юни и енергийното дружество със собственик „Български ВиК холдинг“, което да бъде търговец на независимата енергийна борса, какви са очакванията по отношение цената на тока от ВиК дружествата, с оглед функционирането на търговец, който да е на ВиК холдинга – дъщерно дружество? И настояваме, също така, за Търговище специално, КЕВР да дадете указания по какъв начин ще се прилага повишаването на цената на водата в населените места, в които имат безводие? Защото наистина това там е огромен проблем. И исках също така да Ви информирам, че след като повишихте с 45% от 01 юни цената на водата в Търново, „ВиК-Йовковци“, има едно населено място, което вече повече от една седмица е изобщо без вода, така че аз смятам да го посетя. То е в община Павликени. Вече една седмица нямат вода, след като се повиши цената на водата и никакви мерки не се вземат от тамошното ВиК, нито от съответните представители на местната власт. Моля намесете се, за да не се намесваме ние.

Димитър Кочков:

Кое е населеното място? Така информативно, ако можете да ни го кажете.

Мая Манолова – Гражданска платформа „Исправи се.Бг“:

Село Караисен. Опитяхме се и ние нещо да помогнем от разстояние, но ако свършите работа ще ни спестите отиването на място.

Станислав Тодоров:

Благодаря г-жо Манолова! Колеги от работната група, искате ли да вземете отношение по така поставените въпроси? Извинявам се! Нека да дадем възможност и на г-н Миланов да изрази позицията на заявителя от страна на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище. Заповядайте!

Явор Миланов – управител на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище:

Благодаря г-н Председател! Относно близката граница със социалната поносимост. „ВиК Търговище“ винаги е страдало от данните, които предоставя НСИ. Тук много мога да споря с всеки. Познавам близките ни градове, където в Разград е с 100 лв. по-голям доходът, отколкото в Търговище. Няма да коментирам. В тази връзка още 2008 г., тогавашната ДКЕВР взе решение и ние 11 години и 7 месеца бяхме с две цени за една и съща услуга. Първите 20 кубика бяха на една цена, а от 21 нагоре беше друга, което беше пилотен проект. За нас се оказа много добър, като се вземе предвид, че тогава социалната поносимост беше 4%, не беше 2,5%. По стари спомени 2009 г., при кореспонденция с НСИ защо такива ниски данни за доход на населението дават, отговорът беше: прави сте, защото изследваме 54 пенсионерски семейства в област Търговище. Край. Дали са верни резултатите? Значи тяхната наредба допуска 50% грешка, г-жо Манолова. Тяхното проучване за доходите допуска 50% грешка, което е така.

Относно населените места на режим. От април миналата година „ВиК Търговище“, т.е. МРРБ обяви поръчка. Ние сме от втората шестлица за изготвяне на РПИП. Днес след обяд, даже в 14:00 часа, сме в МРРБ за втори междинен доклад. Консултантите са обиколили вече цялата област и в момента са на етап конкретни предложения, къде какво ще се прави, но тук идва следващият проблем, че JASPERS ще финансира единствено гр. Търговище и гр. Попово.

Мая Манолова – Гражданска платформа „Исправи се.Бг“:

А Омуртаг?

Явор Миланов – управител на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище:

Омуртаг няма действие. Всичко е проучено за Омуртаг - проектна готовност ще има, но финансирането трябва да е национално, защото са... те в момента нямат 5000 в Омуртаг, така че парадоксът е... всички знаят, че има голям проблем в Омуртаг, но няма как JASPERS да осигури средства за Омуртаг. Относно заплатите на хората, както каза г-н Бухов... 13,6% е средно, не 15%, както е договорката между синдикатите и ръководството на холдинга и МРРБ, понеже надвишаваме социалната поносимост. Няма как да го направим 15%. Това е.

Станислав Тодоров:

Благодаря! Колеги от работната група, искате ли някакви коментари? Г-н Касчиев, заповядайте!

Ивайло Касчиев – главен директор на главна дирекция „Водоснабдителни и канализационни услуги“:

Благодаря! Аз искам само да взема отношение конкретно по изказаното становище, че трябва да има нова стратегия и нов закон за ВиК, за да се решат проблемите в сектора. Аз смятам, че сте напълно права, само че много добре знаете кой е инициаторът на тези документи. Това не е КЕВР, така че аз бих бил щастлив и доволен, както и целият сектор вероятно, ако се обърнете към институцията, която трябва да изработи и да внесе новата 10-годишна стратегия в Министерски съвет. Това е същата институция, която трябва да внесе и проект за нов закон за ВиК и това не е КЕВР. Така че мисля, че е безсмислено да отправяте тези искания тук към Комисията, тъй като ние нямаме такива правомощия. Благодаря!

Станислав Тодоров:

Благодаря г-н Касчиев! Колеги от Комисията, искате ли да вземете отношение? Заповядайте, г-н Кочков!

Димитър Кочков:

Благодаря г-н Председател! Аз искам да споделя едно впечатление, мое, в лично качество. Прави ми впечатление ниската активност на местните власти, които при положение, че не са си свършили работата в асоциациите и са изрично поканени да присъстват, за да обяснят, защо не са изпълнили законовите изисквания, в момента ги няма. В най-добрия случай тук би трябвало да има около още поне 25 човека, представители на общините, за да кажат какво точно се е случило и защо Асоциацията не е съгласувала бизнес плана или пък не го е върнала със задължителни указания, както се изисква според закона. Сега не ми се иска да смятам, че това се дължи на някаква некомпетентност, по-скоро е по някакви други причини. При все това обаче работата не е свършена и отговорността е прехвърлена отново на Комисията, което не е съвсем коректно. Хубаво е, че законодателят е предвидил и такава възможност и не се налага блокиране на работата на дружеството, нито пък ще бъде поставена под въпрос

неговата дейност за в бъдеще и това все пак е едно добро нещо в сегашното законодателство. Това е, което исках да кажа.

Станислав Тодоров:

Благодаря г-н Кочков! Няма желаещи за други изказвания. В този случай, обявявам срок от 14 дни за предоставяне на писмени становища. Насрочвам следващото закритото заседание за 29.06.2022 г. и с това закривам днешното заседание. Благодаря!

Приложение:

1. Писмо на КЕВР с изх. № Е-03-06-1009/03.06.2022 г. - покана до заинтересованите лица относно одобряване на бизнес план за развитие на дейността на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище като ВиК оператор за периода 2022-2026 г. и утвърждаване и одобряване на цени на ВиК услуги.

ЧЛЕНОВЕ НА КЕВР:

.....
Д. Кочков

.....
П. Трендафилова

ПРЕДСЕДАТЕЛ:

СТАНИСЛАВ ТОДОРОВ

ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:

ИСКРА СТАЙКОВА

Протоколирал:

И. Зашева - главен експерт