

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно  
и водно регулиране**ПРОТОКОЛ**

София, 30.06.2022 г.

от Обществено обсъждане

на проект на решение относно заявление с вх. № В-17-32-14 от 30.06.2021 г. за одобряване на бизнес план за развитие на дейността на „Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Силистра като ВиК оператор за периода 2022-2026 г., изменено и допълнено със заявления с вх. № В-17-32-17 от 15.12.2021 г. и вх. № В-17-32-1003 от 16.05.2022 г. и от 26.05.2022 г., и заявление с вх. № В-17-32-13 от 30.06.2021 г. за утвърждаване и одобряване на цени на водоснабдителни и канализационни услуги, изменено със заявления с вх. № В-17-32-18 от 15.12.2021 г. и вх. № В-17-32-1004 от 16.05.2022 г.

Днес, 30.06.2022 г. от 11:12 ч. в сградата на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) се проведе обществено обсъждане на Комисията в състав „Водоснабдяване и канализация“, ръководено от председателя Станислав Тодоров.

На заседанието присъстваха членовете на Комисията Димитър Кочков, Пенка Трендафилова и главният секретар Искра Стайкова (без право на глас).

На заседанието присъстваха С. Маринова – началник на отдел „Цени и бизнес планове-водоснабдителни и канализационни услуги“ и експерти на КЕВР.

Общественото обсъждане беше излъчено в реално време чрез интернет страницата на Комисията.

Чрез съобщение на интернет страницата на Комисията, съгласно решение на КЕВР по Протокол № 162 от 23.06.2022 г., т. 3, за участие в общественото обсъждане на проект на решение относно одобряване на бизнес план за развитие на дейността на „Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Силистра като ВиК оператор за периода 2022-2026 г. и утвърждаване и одобряване на цени на ВиК услуги, са поканени заинтересовани лица по смисъла на чл. 14, ал. 2 от Закона за енергетиката.

Проектът на решение относно одобряване на бизнес план за развитие на дейността на „Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Силистра като ВиК оператор за периода 2022-2026 г. и утвърждаване и одобряване на цени на ВиК услуги е изготвен от работна група в състав: Ивайло Касчиев, Елена Маринова, Силвия Маринова, Румяна Костова, Василена Иванова, Мая Кожухарова, Йовка Велчева, Надежда Иванова, Ненко Ненков.

Съгласно решение на КЕВР по Протокол № 162 от 23.06.2022 г., т. 3, е осигурена и възможност за дистанционно участие чрез програмата за съобщения Skype.

С писмо на КЕВР с изх. № В-17-32-14/23.06.2022 г. като заинтересовани лица са поканени **Министерство на регионалното развитие и благоустройството, „Български ВиК холдинг“ ЕАД, Омбудсман на Република България, Национален браншов синдикат „Водоснабдител“ - КНСБ, Федерация „Строителство, индустрия и водоснабдяване“ – КТ „Подкрепа“, Българска асоциация по водите, Съюз на ВиК операторите в Република България, Конфедерация на работодателите и индустриалците в България, Асоциация на индустриалния капитал в България, Българска търговско-промишлена палата, Българска стопанска камара, Федерация на потребителите в България, Българска национална асоциация „Активни потребители“, Комисия за защита на потребителите, Гражданско движение „ДНЕС“, Областна администрация Силистра - Асоциация по ВиК, Община Силистра, Община Алфатар, Община Главиница, Община Дулово, Община Кайнарджа, Община Ситово, Община Тутракан, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра.**

Заявилите присъствено участие в общественото обсъждане са:

- г-н Иво Свиларов – главен експерт в „Български ВиК холдинг“ ЕАД;
- г-жа Нина Бояджиева – началник отдел в Омбудсман на Република България;
- г-жа Мая Манолова – Гражданско движение „Изправи се.БГ“;
- г-жа Цветанка Илиева – Гражданско движение „Изправи се.БГ“;
- Мариян Бухов – председател на Национален браншови синдикат „Водоснабдител“ – КНСБ.

Заявилите участие в общественото обсъждане чрез програмата за съобщения Skype са:

- г-жа Мая Хараланова – главен секретар на Областна администрация Силистра – Асоциация по ВиК;
- г-н Тихомир Борачев – заместник-кмет на Община Силистра;
- г-жа Мария Димитрова – председател на Общински съвет – Силистра;
- г-жа Жанина Бакалова – упълномощен представител на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра;
- Васил Боранов – енергетик на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра.

Министерство на регионалното развитие и благоустройството, Федерация „Строителство, индустрия и водоснабдяване“ – КТ „Подкрепа“, Българска асоциация по водите, Съюз на ВиК операторите в Република България, Конфедерация на работодателите и индустриалците в България, Асоциация на индустриалния капитал в България, Българска търговско-промишлена палата, Българска стопанска камара, Федерация на потребителите в България, Българска национална асоциация „Активни потребители“, Комисия за защита на потребителите, Гражданско движение „ДНЕС“, Община Алфатар, Община Главиница, Община Дулово, Община Кайнарджа, Община Ситово, Община Тутракан не са заявили присъствено участие или дистанционно участие чрез програмата за съобщения Skype.

**Станислав Тодоров:**

Ще започнем по реда на записването. Заповядайте, г-н Свиларов, за отношение от страна на „Български ВиК холдинг“ ЕАД.

**Иво Свиларов – главен експерт в „Български ВиК холдинг“ ЕАД:**

Аз нямам какво да кажа по отношение на „Водоснабдяване и канализация“

ООД, гр. Силистра, тъй като това дружество все още не е в „Български ВиК холдинг“, но бих желал да се информирам за мнението на колегите по техния бизнес план.

**Станислав Тодоров:**

Добре. Благодаря! Г-жо Бояджиева, заповядайте да вземете отношение.

**Нина Бояджиева – началник на отдел в Омбудсман на Република България:**

Уважаеми г-н Председател, членове на Комисията и на работната група, Омбудсманът категорично не приема предложеното увеличение на цените на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра - почти на прага на социалната поносимост. За сравнение с 2021 г., за 2022 г. то е 45%, за 2026 г. е 69%. И към настоящия момент цените на ВиК оператора са едни от най-високите в страната. Логично отново наблягам на качеството на предоставяне на услугата. От доклада на работната група се установява, че „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра не постига 9 от определените прогнозни цели, а от анализа на ВиК сектора за 2020 г. оценката за 19 показателя за качество, включително и общи загуби на вода, е пълно неизпълнение. Отново в доклада не се установяват резултати от консултации с потребителите, каквото е изискването на Наредбата и което ние държим да бъде отразявано и в докладите на работната група. Искам и да подчертая, че работната група е приела, че бизнес планът е съгласуван. На формално основание: Да. На 17.06.2022 г. Общото събрание на АВиК-Силистра е взело решение бизнес планът да не се съгласува и Омбудсманът държи това да бъде взето под внимание. Във връзка с изложеното, апелираме за преразглеждане на ценовите предложения. Ще внесем и становище в срок.

**Станислав Тодоров:**

Нека да дадем възможност на г-жа Хараланова по Skype да вземе отношение.

*Служител от КЕВР потърси г-жа Мая Хараланова – главен секретар на Областна администрация Силистра – Асоциация по ВиК за видео разговор чрез програмата за съобщения Skype.*

**Станислав Тодоров:**

Г-жо Хараланова, дали ни чувате?

**Мая Хараланова – главен секретар на Областна администрация Силистра – Асоциация по ВиК:**

Да, чуваме Ви!

**Станислав Тодоров:**

Ние също Ви чуваме! Заповядайте, ако искате да вземете отношение по проекта на решение и заявлението на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра - както по отношение на техния бизнес план, така и по заявлението им за цени.

**Мая Хараланова – главен секретар на Областна администрация Силистра – Асоциация по ВиК:**

По отношение на бизнес плана единствено можем да кажем, че Асоциацията по ВиК – Силистра на свое заседание не прие така предоставения коригиран бизнес план. Нямаме кворум. В смисъл... имаме кворум, но с 37,94% „за“, при изискуеми 71,70% от гласовете на Общото събрание, не приемаме предложението за одобрение на бизнес плана в този му вариант. Протокола от събранието сме го изпратили както до КЕВР, така и до ВиК оператора. Причините и мотивите са описани в протокола – липса на

аргументиран анализ на ценообразуването, мотивиращ предлаганото увеличение на цените на услугите и липса на достатъчно задълбочен анализ за социалната поносимост на предлаганите цени от страна на потребителите на услугите. Това е мотивът на някои от общините.

**Станислав Тодоров:**

Нещо друго искате ли да кажете по отношение на тези документи и заявлението?

**Мая Хараланова – главен секретар на Областна администрация Силистра – Асоциация по ВиК:**

Относно това: не! На общо събрание, пак казвам, не е одобрен коригирания бизнес план.

**Станислав Тодоров:**

Разбрах! Благодаря! Можем да се свържем сега с Община Силистра: заместник-кмет Борачев.

*Служител от КЕВР потърси г-н Тихомир Борачев – заместник-кмет на Община Силистра, за видео разговор чрез програмата за съобщения Skype, с когото не беше осъществена връзка.*

**Станислав Тодоров:**

Добре! Ще изчакаме да видим дали ще се свържем. Междувременно от страна на Гражданската платформа „Изправи се.БГ“, предполагам, г-жо Илиева, Вие ще вземете отношение? Заповядайте!

**Цветанка Илиева – Гражданско движение „Изправи се.БГ“:**

От Гражданската платформа се запознахме с доклада и проекта на решение, което сте предложили. Категорично не сме съгласни с увеличението на цената на водата с 45%: от 3,47 лв. на 5,04 лв. За 2026 г. увеличението ще бъде с 69%. Оказва се, че за 11 години, откакто се разглежда по действието на този Закон за регулиране на ВиК услугите и наредбите, които са приети, за 11 години в това ВиК е планирано да има увеличение на цената на водата с 143%, което смятаме, че не е поносимо за населението в тази област. Искам да внеса няколко уточнения за определянето на социалната поносимост на цената на водата. Указанията, които сте приели от 27.04.2021 г., в т. 15.19 е казано, че при определяне на социалната поносимост се взема предвид нарастването на brutния вътрешен продукт по данни от актуалната средносрочна бюджетна прогноза. Актуалната средносрочна бюджетна прогноза за България в момента е приета с решение на правителството от 27.04.2022 г., където е заложено нарастване на brutния вътрешен продукт за 2022 г. с 2,6, а не с 4,8, както е в бизнес плана. Искаме да Ви помолим този въпрос да го разгледате и ако е необходимо да се променят указанията, защото икономическите условия в последната една година доста са се променили. Във връзка с решението на Асоциацията по ВиК, която не е приела бизнес плана и от която вече имаме тук обяснение, са посочени няколко причини: непосилна цена за хората, аварии и загуби на вода; несъответствие между качество на вода и цената; липсата на задълбочен анализ на социалната поносимост и възможностите на населението да я заплаща. Ние разбираме, че те не са спазили този срок съгласно Наредбата, но пък от друга страна бихме казали, че Вие не сте толкова стриктни в спазването на Наредбата, когато става въпрос за провеждане на консултациите с потребителите. Реално откакто е започнало приемането на бизнес планове за новия ценови период единственото ВиК, което беше провело някакви анкетни проучвания преди да предложи бизнес плана в КЕВР беше „ВиК Йовковци“

ООД, гр. Велико Търново. Останалите ВиК-та напълно формално подхождат по този въпрос. Тук трябва КЕВР да си прецизира политиката в това отношение – или стриктно да прилага Наредбата във всички случаи, или не само когато е в интерес на ВиК. Имаме няколко въпроса към самия доклад.

Предвидено е увеличение с 15 служители за услугата *пречистване на отпадъчни води* за новия ценови период: от 30 на 45 човека. Защо? Кое налага това?

За разходите за ток: спрямо 2015 г., има включени за 2022 г. 1348 MWh повече. През 2015 г. по отчет разходите са били 14 583 MWh, а сега са 15 931. Това оказва съществено влияние при формирането на разходите за ток.

Другият ни въпрос: от размера на инвестициите, които са включени в бизнес плана 55% са предвидени да бъдат извършени през 2022 г. или 5 525 000 лв. Ние питаме как за пет месеца (от август до декември) ще бъдат извършени тези инвестиции и защо се налага само 55% от тях да бъдат включени в първата година.

При анализа установихме, че „Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Силистра е било едно от първите ВиК дружества, на които е одобрен бизнес план за периода 2017-2021 г. и какво се констатира по години, следната странна зависимост: колкото повече се увеличава цената на водата, толкова повече показатели имат неизпълнение. За 2017 г. пълно неизпълнение имат 4 показателя, за 2018 г. – 11 показателя, за 2019 г. – 16 показателя, за 2020 г. – 19 показателя. Тогава възниква въпросът какъв е смисълът от отчитането на тези показатели и неизпълнението им, след като те и да не се изпълняват Вие продължавате да увеличавате цената на водата? В тази връзка искам и да попитам потърсена ли е някаква административнонаказателна отговорност от дружеството и от лицата, които не са спазили изпълнението на тези показатели за качество.

Предвид на всичко изложено дотук, настояваме бизнес планът да бъде върнат за преработване, като на първо място държим да бъде съгласуван с Асоциацията по ВиК в областта и едва тогава да се пристъпи към одобряване на нови цени.

**Станислав Тодоров:**

Дали ще можем да се свържем с г-н Борачев от Община Силистра?

*Служител от КЕВР потърси г-н Тихомир Борачев – заместник-кмет на Община Силистра, за видео разговор чрез програмата за съобщения Skype, с когото не беше осъществена връзка.*

**Станислав Тодоров:**

Не са на линия. Добре. В такъв случай нека да дадем възможност на г-жа Бакалова от „Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Силистра да вземе отношение по така направените изказвания или по отношение на предоставените ѝ документи от работата на работната група. Заповядайте!

*Служител от КЕВР потърси г-жа Жанина Бакалова – упълномощен представител на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра, за видео разговор чрез програмата за съобщения Skype.*

**Жанина Бакалова – упълномощен представител на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра:**

От „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра искам да кажа нещо във връзка с одобряването на бизнес плана от Асоциацията по ВиК – Силистра. Миналата година направихме вариант на бизнес план на 29.06.2021 г. и този вариант беше приет от Асоциацията без възражение. Новият вариант на бизнес плана, на който представихме последния вариант на 11.05.2022 г., беше ревизиран единствено с цената

заради цената на тока. Разходите ни за ток се увеличиха многократно и това се отрази естество и върху цената на услугите. Другото, което искам да кажа е, че дори заложените 15% увеличение на заплатите на работниците и на служителите на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра, дружеството си разреши да заложи увеличение само с 12%. И още едно изложение в наша защита – всички ВиК-та направиха разчет за разхода на електроенергия, взимайки предвид разходите си от юли до декември, а „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра взе разходите си от май до октомври, където цената беше по-ниска, само и само да влезе в социалната поносимост на цената за нашия регион. Това е. Ако от колегите ми някой иска да вземе думата...

**Васил Боранов – енергетик на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра:**

Относно завишаването на ел. енергията. Дължи се на това, че ние в периода придобиваме за експлоатация пречиствателна станция с три КПС-та в Тутракан. Освен това, по проекта се изгражда още едно ...*(лоша връзка)*, доокомплектова се едно старо в Силистра. По този същия проект, по който изграждаме по Оперативната програма, са тези инвестиции, които ще бъдат изградени до края на годината. Това е срокът на приключване на проекта ...*(лоша връзка)*. Те влизат отгук в бизнес плана – пречиствателната в Тутракан, другата е в Силистра ...*(лоша връзка)* територията и в Тутракан се изграждат в момента по този проект. Изключително сме притеснени, както останалите колеги в сектора, от развитието на енергийния пазар, защото ние сме търговско дружество в крайна сметка и когато цените са борсови на входа, а когато изходът към нашите абонати е твърдо определен много трудно се намира баланс. Стремим се и се мъчим да изпълняваме всичко, което е в интерес на нашите потребители. Ние също сме потребители на тази услуга, също искаме да е колкото може по-ниска стойността, но с ниските стойности става така, че ние не можем да гарантираме нейното изпълнение, както е по норматив. 30% от себестойността е само ток. Разходите през последната година минаха 50%. Ние просто изпадаме във физическа невъзможност за спазване. Казвате, че не се покриват показателите. Да, те не се покриват, но те трябва да имат финансова обезпеченост тези показатели и трябва да имаме финансов ресурс и средства, за да ги направим. Персоналът е за пречиствателната станция в Тутракан, откъдето е завишаването с 15 човека.

**Станислав Тодоров:**

Благодаря Ви за взетото участие. Разбрахме какво казвате. Някой друг иска ли да вземе участие?

**Мариян Бухов – председател на Национален браншови синдикат „Водоснабдител“ – КНСБ:**

Може ли аз, г-н Тодоров?

**Станислав Тодоров:**

Заповядайте!

**Мариян Бухов – председател на Национален браншови синдикат „Водоснабдител“ – КНСБ:**

Уважаеми г-н Председател, уважаеми членове на КЕВР от състав „ВиК“, уважаема работна група, уважаеми колежки и колеги, от Национален браншови синдикат „Водоснабдител“ сме изключително доволни от решението на КЕВР, че даде ход за разглеждане на бизнес плана на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра, тъй като тълкуванието на нормативната уредба според нас е правилно от

страна на Комисията за енергийно и водно регулиране. Многократно на тази маса съм казвал, че важното е да се разглеждат бизнес плановете и да започне тяхното изпълнение от страна на ВиК операторите. Действително в бизнес плана на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра нарастването на разходите за възнаграждение на еквивалент пълна заетост е в размер на 12,07%, но аз съм сигурен, че като влязат новите цени на ВиК услугите дружеството ще потърси вътрешни резерви, за да може да достигне и изпълни подписаното от нас споразумение. Относно социалната поносимост, както беше посочено и от страна на платформата „Изправи се.БГ“, действително в указанията на КЕВР са записани някои неща, които би следвало да се преразгледат или да се дообмислят. Затова ги говорим тези неща тук, защото в крайна сметка процесът е динамичен и когато си кажем нещо то би могло да бъде променено. Нищо не е постоянно в тази посока, поне това, което зависи от КЕВР. Докато говорим за закон или за наредби – това е друга тема, но когато говорим за указания на Комисията, те могат да бъдат преразгледани. Това исках да кажа само. Благодаря!

**Станислав Тодоров:**

Благодаря, г-н Бухов. Колеги от работната група, имате ли някакви коментари и въпроси?

**С. Маринова – началник на отдел „Цени и бизнес планове-водоснабдителни и канализационни услуги“:**

Не. Работната група ще разгледа всички устни изказвания и постъпили писмени становища и ще даде своето становище в проекта на решение.

**Станислав Тодоров:**

Благодаря! Колеги комисари, някакви въпроси или коментари от Ваша страна?

**Д. Кочков – член на Комисията за енергийно и водно регулиране:**

Аз искам, за да избегнем дезинформация на това обществено обсъждане, да задам въпрос към работната група дали Асоциацията по ВиК в Силистра е спазила изискванията на чл. 198м от Закона за водите за мотивирано връщане със задължителни указания за преработка, както това е описано в закона?

**С. Маринова – началник на отдел „Цени и бизнес планове-водоснабдителни и канализационни услуги“:**

От протокола е видно, че не е върнат за доработка, съгласно Закона за водите. Представени са само мотиви и как са гласували.

**Д. Кочков – член на Комисията за енергийно и водно регулиране:**

Благодаря!

**Станислав Тодоров:**

Колеги, мисля, че коментарът е следния, не съм сигурен дали стана ясно: когато Асоциацията не приема бизнес плана на дружеството, би трябвало да върне своето становище към самото дружество и да му даде някакви задължителни указания или коментари, така че дружеството да може да преработи своя план в съответствие със становището на Асоциацията по ВиК и след това да го внесе пак за одобрение. Това, което разбирам от колегите е, че Вашите мотиви за неприемане на бизнес плана, изпратени до КЕВР трудно биха могли да произведат резултат в процеса на разглеждането в КЕВР. По-скоро това би трябвало да стане на оперативно ниво от самото дружество, тъй като то е в контрол на приоритетите, размера и времетраенето

на инвестиционната програма. Казвам го само за коментар, за яснота на всички какво точно се има предвид.

**Иво Свиларов – главен експерт в „Български ВиК холдинг“ ЕАД:**

Ще използвам случая да поставя един съвсем конкретен въпрос, тъй като както вероятно знаете „Български ВиК холдинг“ ЕАД е бенефициент по Националния план за възстановяване и устойчивост и тъй като „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра има един обект, който ще трябва да бъде въведен в експлоатация в този регулаторен период за който се разглежда бизнес плана, бих искал да поставя въпрос за пречиствателната станция за отпадъчни води в Джебел, която е предвидена в бизнес плана за този програмен период.

**Станислав Тодоров:**

Това предполагам е въпрос към дружеството? Колеги, дали чухте въпроса? Въпросът е за новия регулаторен период до 2026 г.: пречиствателната станция в Джебел дали е включена в инвестиционния Ви план?

**Васил Боранов – енергетик на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра:**

За съжаление, не Ви чуваме.

**Станислав Тодоров:**

Сега дали се чуваме?

**Васил Боранов – енергетик на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра:**

Да, да.

**Станислав Тодоров:**

Въпрос от ВиК холдинга има към Вас. В този бизнес план, който включва определени инвестиции да бъдат направени до 2026 г., включена ли е пречиствателната станция в гр. Джебел?

**Жанина Бакалова – упълномощен представител на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра:**

Това не е към нас!

**Васил Боранов – енергетик на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра:**

В Тутракан? За Тутракан е включена, но за Джебел не е в нашата територия.

**Станислав Тодоров:**

Разбрах! Благодаря!

**Станислав Тодоров:**

Колеги, ако няма други коментари или въпроси, давам 14 дни за предоставяне на писмени становища. Насрочвам закрито заседание за 21.07.2022 г. и с това закривам днешното обществено обсъждане.

**Приложение:**

1. Писмо на КЕВР с изх. № В-17-32-14/23.06.2022 г. - покана до заинтересованите лица относно одобряване на бизнес план за развитие на дейността на



„Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Силистра като ВиК оператор за периода 2022-2026 г. и утвърждаване и одобряване на цени на ВиК услуги.

2. Пълномощно на Жанина Георгиева Бакалова от Тошко Парашкевов Тодоров – управител на „Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Силистра.

**ЧЛЕНОВЕ НА КЕВР:**

**ПРЕДСЕДАТЕЛ:**

.....

**Д. Кочков**

**СТАНИСЛАВ ТОДОРОВ**

.....

**П. Трендафилова**

**ГЛАВЕН СЕКРЕТАР:**

**ИСКРА СТАЙКОВА**

Протоколирали:

Н. Косев - главен експерт