



ОБЩИ УСЛОВИЯ

НА ДОГОВОРИТЕ ЗА ПРОДАЖБА НА ПРИРОДЕН ГАЗ ОТ "РИЛА ГАЗ" ЕАД

ГЛАВА ПЪРВА

Общи положения

Чл. 1. (1) С тези общи условия се определят взаимоотношенията по продажба на природен газ между "РИЛА ГАЗ" ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр.София, п.к.1301, ул.Алабин № 36, ет.5, ЕИК 175089163, в качеството му на краен снабдител на природен газ и потребителите на територията на обособена територия "Запад". "РИЛА ГАЗ" ЕАД притежава лицензии за разпределение на природен газ: № Л-210-08/03.10.2006 г./ и снабдяване с природен газ от краен снабдител и № Л-210-12/27.04.2009 г. на територията на обособена територия "Запад", издадени от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР).

(2) В текстовете на общите условия "РИЛА ГАЗ" ЕАД се нарича за краткост "Продавач", потребител/и – "Купувач/и" и заедно – "Страните".

Чл. 2. Продавачът доставя природен газ при тези общи условия на потребителите на природен газ за битови и за стопански нужди, чийто обекти са присъединени по реда на действащото законодателство към газоразпределителната мрежа на продавача на територията на район "Запад".

(2) Продавачът доставя природен газ при тези общи условия и на потребители, които се намират на територията на друго газоразпределително предприятие в случай, че са присъединени към газоразпределителната мрежа на "РИЛА ГАЗ" ЕАД след разрешение на ДКЕВР, когато това е технически и икономически целесъобразно и е в интерес на потребителите.

Чл.3. Общите условия имат задължителна сила за продавача и купувачите на природен газ, доколкото в писмена форма не е уговорено друго между страните.

Чл.4. Продавачът извършва дейността си в съответствие с изискванията на действащото законодателство, при спазване на принципите на публичност, равнопоставеност и прозрачност.

Предмет на общите условия

Чл. 5. Тези Общи условия уреждат:

1. Правата и задълженията на страните;
2. Условията за започване на доставката;
3. Условията за качество на снабдяването с природен газ;
4. Информацията, която продавачът предоставя на купувачите;
5. Срока на договора;
6. Реда за осигуряване на достъп до средствата за търговското измерване и контролните приспособления, свързани с търговското измерване;
7. Реда за измерване, отчитане и заплащане на природния газ;
8. Условията и реда за прекратяване или прекъсване на снабдяването с природен газ;

9. Отговорностите на страните при неизпълнение на задълженията им.

Потребители

Чл. 6. (1) Потребител на природен газ е всяко лице, което може да използва природния газ в свои обекти за битови или стопански нужди.

(2) Потребител на природен газ за битови нужди е физическо лице - собственик или ползвател на имот, което ползва природен газ за домакинството си.

(3) Потребител на природен газ за стопански нужди е физическо или юридическо лице - предприятия с по-малко от 50 души нает персонал и с годишен оборот до 19,5 млн. лв. и лице на издръжка на държавния или общинския бюджет, което купува природен газ за стопански нужди.

(4) Обект е недвижим имот на купувача, който е присъединен към разпределителната мрежа на продавача с цел снабдяване с природен газ.

Чл. 7. (1) В случаите, когато настъпи промяна в предназначението на обекта, в който се използва природния газ, купувачът е длъжен писмено да уведоми за това продавача в 30 (тридесет) дневен срок след промяната. При неуведомяване, природният газ се заплаща по по-високата цена, считано от датата на съставянето на констативен протокол за това обстоятелство по реда на тези Общи условия.

(2) В случаите, когато правата на потребител, се притежават от няколко лица, те се упражняват от всички тях заедно или чрез пълномощник.

(3) Ако купувачът използва природния газ едновременно за стопански и за битови нужди и е невъзможно отделно измерване на природния газ, използваните количества се заплащат по по-високата от действащите цени, считано от датата на съставянето на констативен протокол за това обстоятелство по реда на тези Общи условия.

Възникване на договорните отношения

Чл. 8. (1) Договорните отношения между продавача и купувача възникват от датата на подаване на заявление от купувача до продавача за започване на доставка на природен газ, при условие, че:

1. обекта/ите на купувача, които ще бъдат снабдявани с природен газ, са присъединени към газоразпределителната мрежа на продавача, съгласно действащото законодателство и

2. купувачът е заплатил цената за присъединяване към газоразпределителната мрежа, съгласно Наредбата за регулиране цените на природния газ.

(2) Купувачът подава заявление за започване на доставка на природен газ по образец, изготвен от продавача, което съдържа: трите имена, ЕГН (ЛН за чужд гражданин) за физически лица и име и ЕИК/Булстат за юридически лица (индивидуализиращи данни), постоянен адрес, съгласно документа за самоличност; настоящ адрес, седалище и адрес на управление на ЮЛ, описание на обекта, който ще бъде снабдяван, адрес на същия и данни за присъединяването (включително тип и номер на средството за търговско измерване). Продавачът е длъжен да осигури администрирането на личните данни, съгласно действащото законодателство.

(3) Към заявлението по ал.2 потребителя прилага:

1. копие от документа, удостоверяващ правата му върху обекта, който ще бъде снабдяван с природен газ;

2. ако обекта е съсобствен или са налице няколко съползватели:

- а) нотариално заверено съгласие на останалите съсобственици или съползватели партидата на купувача да бъде открита на лицето подаващо заявлението; или
 - б) друг документ (съдебно решение или договор), удостоверяващ ползването на обекта само от един от съсобствениците.
3. нотариално заверено пълномощно – ако заявлението се подава от пълномощник;
 4. документ за самоличност на лицето, което подава заявлението.
 5. други документи, съгласно посоченото по долу в тези общи условия.

(4) Със заявлението купувачът декларира:

1. че има разрешение за ползване на обекта, ако имотът е нов или реконструиран. Продавачът има право да поиска от купувача да представи заверено с подписа му копие на разрешението за ползване на обекта;
2. че инсталациите в обекта, за който се иска снабдяването с природен газ, съответстват на изискванията за безопасност и техническите норми, съгласно действащото законодателство;
3. че ще ползва природния газ за битови нужди, съответно за стопански нужди;
4. че приема тези общи условия или посочва предлаганите от него различни условия. В случай, че купувачът предложи различни условия, при постигане на съгласие с продавача, между страните се подписва допълнително споразумение към тези Общи условия.

Чл.9. Продавачът е длъжен да започне доставката на природен газ до 7 (седем) работни дни от получаване на писменото заявление от купувача, а при допълнително заплащане - в срок до края на следващия работен ден, освен в случаите, в които продавачът има право да откаже продажбата.

Отказ от започване на доставката на природен газ

Чл.10. Договорни отношения между страните не възникват когато:

1. не е подадено заявление за доставка от купувача;
2. обектът на лицето, подаващо заявлението, не е присъединен към разпределителната мрежа на продавача и/или лицето няма разрешение за ползване на обекта или на вътрешните газови инсталации, собственост на купувача.

Чл.11. (1) Продавачът има право да откаже за започне продажбата на природен газ, когато:

1. газовите инсталации на обекта не съответстват на изискванията за безопасност и/или техническите норми;
2. в същия имот има друг потребител на природен газ, освен в случай, че лицето подаващо заявлението е придобило право на собственост или ограничено вещно право на ползване върху този обект или се легитимира като собственик на обекта въз основа на влязло в сила съдебно решение.
3. заявлението на купувача не отговаря на изискванията на тези общи условия и/или купувачът не представи поисканите от продавача документи по тези общи условия;
4. купувачът не е заплатил цена за присъединяване към газоразпределителната мрежа, съгласно Наредбата за регулиране цените на природния газ.

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular stamp. The stamp contains the number '13' and some illegible text. The signature appears to be 'Ваня'.

(2) В случаите по ал.1, т.1, 3 и 4 продавачът е длъжен да започне продажбата на природен газ на купувача в сроковете, съгласно чл. 4:

1. след представяне на доказателства от страна на купувача, че газовите инсталации на обекта съответстват на изискванията за безопасност и/или техническите норми;

2. след отстраняване на нередовностите в заявлението и/или представяне на необходимите документи, съгласно тези общи условия

3. след заплащане на цената за присъединяване към газоразпределителната мрежа.

(3) Продавачът е длъжен да състави досие на купувача и да съхранява копията на документите, представени му от купувача. Продавачът открива и води партида с личен код за всеки купувач.

ГЛАВА ВТОРА

Предмет и място на доставката

Чл. 12. Продавачът доставя на купувача природен газ с качествени показатели и параметри, в съответствие с действащите нормативни изисквания (БДС ISO 6976 и Наредба за устройството и безопасната експлоатация на преносните и разпределителни газопроводи, на съоръженията, инсталациите и уредите за природен газ, приета с Постановление на МСН[№] 232/2.10.2002 г.), а купувачът купува и ползва природен газ за битови или стопански нужди.

Чл. 13. Продажбата на природен газ се извършва и собствеността върху природния газ се прехвърля на купувача на границата на собственост между разпределителната мрежа на продавача и инсталацията/сградната инсталация на обекта на купувача. Границата на собственост се определя съгласно действащото законодателство.

ГЛАВА ТРЕТА

Условия за качество на снабдяването с природен газ

Чл.14. Продавачът е длъжен да осигурява качествено снабдяване с природен газ на купувачите, което се определя по следните групи показатели:

1. осигуряване на необходимите количества природен газ на купувачите със съответното качество;

2. безопасност, сигурност и непрекъснатост на снабдяването;

3. качество на търговските услуги.

Чл. 15. (1) Продавачът е длъжен да доставя природен газ на купувача, съгласно показателите за качество на природния газ, определени от ДКЕВР. Продавачът поставя на видно място във всеки свой офис решението/решенията на ДКЕВР, с които се определят показателите за качество.

(2) Купувачът има право да получи копие от всички решения на ДКЕВР относно показателите за качество.

ГЛАВА ЧЕТВЪРТА

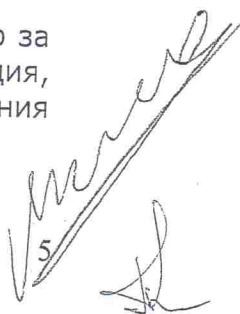
Права и задължения на страните

Права и задължения на продавача

Чл.16. (1) Продавачът е задължен:



1. да доставя природен газ при условията на равнопоставеност на всеки купувач, който има газови инсталации и уреди, отговарящи на техническите норми и на изискванията за безопасна работа и е присъединен към газоразпределителната мрежа на продавача;
 2. да доставя на купувача природен газ в съответствие с изискванията за качество и безопасност, приети от ДКЕВР;
 3. да поддържа разпределителната мрежа по начин, който гарантира сигурност, безопасност и надеждност на снабдяването с природен газ;
 4. да поддържа в изправност средствата на търговско измерване;
 5. да уведомява купувача чрез средствата за масово осведомяване най-малко 7 (седем) календарни дни предварително за времето и продължителността на прекъсване или ограничаване на снабдяването с природен газ при действия, които подлежат на планиране;
 6. да осигури проверка на средството за търговско измерване след писмено уведомление от страна на купувача в срок, определен съгласно тези общи условия;
 7. в срок до 2 часа от получаване на сигнал за авария на газоразпределителната мрежа да определи причините и създаде организация за отстраняването ѝ в разумен срок с оглед на нейната тежест. В случай, че отстраняването на аварията продължи повече от 24 часа да извърши уведомление на потребителите устно или чрез средствата за масова информация;
 8. в срок до 10 (десет) дни след писмено уведомление от страна на купувача за отклонения в качеството на доставяния природен газ да извърши проверка и да уведоми купувача за резултатите от нея;
 9. да дава писмени отговори на подадени от купувача жалби и сигнали в срок до 30 (тридесет) дни;
 10. да осигури дежурен денонощен телефон за подаване на сигнали за повреди и оплаквания, да го обявява веднъж месечно в ИНТЕРНЕТ страницата си и да води регистри с дата и час за постъпилите обаждания;
 11. да съхранява информация за ползвания природен газ от купувача за период от 5 години;
 12. да пази поверителността на личните данни на купувача и да осигури съхраняването им съгласно изискванията на българското законодателство
- (2)** Продавачът обявява по подходящ начин (включително в Интернет страницата на продавача и по начините, посочени изрично в тези общи условия) следната информация на купувачите:
- а) информация за действащите цени на природния газ;
 - б) информация за цените на допълнителните услуги извършвани от потребителя;
 - в) информация за показателите за качество при доставката на природен газ, определени от ДКЕВР;
 - г) информация за графика за отчитане на природния газ;
 - д) информация за планирани прекъсвания на доставките на природен газ, поради планирани ремонти, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, оперативни превключвания и присъединявания и др.
 - е) телефон за информация и сигнали.
- (3)** При поискване от купувача, същият може да получи от всеки център за работа с потребителите срещу заплащане посочената информация, включително копие от решение на ДКЕВР за действащите цени на природния газ и показателите за качество.



Чл. 17. Продавачът има право:

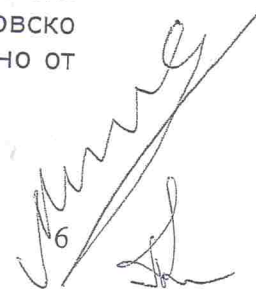
1. да получава в сроковете и по начините, определени в тези общи условия, дължимите от купувачите суми за доставения и използван природен газ;
2. на безпрепятствен достъп и преминаване през имота на купувача за осъществяване на дейности, свързани с експлоатация на енергийни съоръжения, разположени в имота на купувача. Представителите на продавача осъществяват това право, при спазване на условията по тези общи условия и без разноски за продавача, като при нанесени вреди собственикът на имота има право на обезщетение;
2. да упражнява контрол за спазването на задълженията на купувача, като при установяване на тяхното неизпълнение се съставят констативни протоколи по реда на тези общи условия;
3. да подменя по своя инициатива съществуващите средства за търговско измерване с нови с по-добри технически характеристики, като изпрати съобщение за това до купувача в срок до 30 дни след подмяната;
4. да извършва периодични и извънредни технически проверки на средствата за търговско измерване, на целостта и функционалността им и на свързващите ги газови инсталации;
5. да прекъсва или ограничава подаването на природен газ на купувача при спазване на тези общи условия.

Права и задължения на купувачите

Чл. 18. Купувачът е задължен:

1. да заплаща стойността на доставения и използван природен газ в сроковете и по начините, определени в тези Общи условия;
2. да ползва природния газ за битови или стопански нужди;
3. да осигурява безпрепятствен достъп без предварително писмено уведомление на оторизирани представители на продавача до имота за монтиране, проверка, ремонт, замяна на газови съоръжения и средства за търговско измерване, както и за отчитане и контрол на техните показания;
4. да опазва газовите съоръжения и уреди, собственост на продавача, които са разположени в имота на купувача;
5. да инсталира, поддържа и експлоатира технически правилно и безопасно собствените си газови системи и уреди след границата на собственост. Преди започване на продажбата купувачът е длъжен да се запознае с Инструкцията за безопасна експлоатация на газови инсталации и да премине инструктаж при продавача, което се удостоверява с подпис на купувача.
6. да уведомява незабавно продавача за настъпили неизправности във вътрешните газови инсталации, които са негова собственост, както и да му съобщава незабавно за всеки запис по тяхното състояние, направен от оправомощеното лице за технически надзор и вписан в ревизионната книга;
7. да изпълнява всички предписания на оторизирани представители на продавача, дадени в рамките на неговата компетентност;
8. да не променя схемата на свързване на газовите системи, съоръжения и уреди, да не преустройва, ремонтира или да заменя елементите на системите, съоръженията, уредите и средствата за търговско измерване, да не сменя самоволно или поврежда средство за търговско измерване, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от представител на продавача или овластен държавен орган и/или НТН;

6



9. да не използва природен газ, без той да се отчита от средства за търговско измерване, както и да съобщи незабавно, ако средството за търговско измерване и/или пломбата, поставена от продавача бъдат повредени;

10. да съобщава на продавача в 30 (тридесет) дневен срок в писмена форма за всяка промяна в собствеността на имота и/или неговото предназначение;

11. да не допуска присъединяване на трети лица до собствените си уредби без съгласието на продавача;

12. да съгласува с продавача извършване на ремонт, реконструкция и/или модернизация на собствените му газови инсталации, уреди и съоръжения с оглед на нормалното им функциониране и това налага прекъсване на снабдяването с природен газ или изменение на условията за ползване на природния газ. В тези случаи купувачът следва да уведоми писмено продавача най-малко 14 дни предварително, като съобщи техническите параметри на промените, а продавачът е длъжен в 10 дневен срок от получаване на уведомлението да даде писмено становище.

Чл. 19. Купувачът има право:

1. да бъде снабдяван с природен газ в съответствие с действащите нормативни изисквания и показателите за качество, утвърдени от ДКЕВР;

2. да изисква от продавача спазването на всички срокове, съгласно тези общи условия;

3. да бъде информиран по реда на тези общи условия за графика и периода на отчитане, количеството и дължимата сума за използвания природен газ;

4. да присъства лично или чрез свой представител при отчитане на показанията на средството за търговско измерване.

5. при съмнения за неточно измерване на използваното количество природен газ, да поиска продавача да осигури проверка и/или експертиза на средството за търговско измерване от независима лаборатория при спазване изискванията на тези общи условия;

6. да бъде своевременно уведомяван за прекъсванията и/или ограничаване на подаването на природен газ в случаите и по реда на тези Общи условия;

7. да получава срещу заплащане писмени справки за количеството използван от него природен газ до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на искането.

8. да заяви писмено желанието си извън отоплителния сезон (май-октомври) да заплаща доставените и използвани количества природен газ на тримесечие.

ГЛАВА ПЕТА

Цени и начини на плащане

Цени

Чл. 20. (1) Продавачът продава природния газ по цени, утвърдени от ДКЕВР за съответния период. При утвърждаване на нови цени на природния газ от ДКЕВР, същите се обявяват и прилагат спрямо купувача, съгласно действащото законодателство.

(2) Продавачът има право да обяви, че за определен период, ще продава природен газ на купувачите под пределните цени, като в този случай същият обявява тези продажни цени най-малко 7 (дни) преди започване на периода:

а) в центровете си за работа с потребителите, включително на касите за заплащане;

б) в един местен ежедневник;

(3) Продавачът има правото да прекрати продажбата на природен газ на цени под пределните в рамките на обявения период по ал.2, като се задължава да обяви това в един местен ежедневник.

(4) Ако купувачът използва природния газ едновременно за стопански и за битови нужди, използваните количества природен газ се заплащат по цени за битови нужди.

Начини на плащане

Чл.21. (1) Купувачите са длъжни да заплащат използвания природен газ, както следва:

1. при едномесечен отчетен период – до 20-число на месеца следващ месеца на отчетния период;

2. при по-дълъг отчетен период в случаите по чл.19.8: Купувачът заплаща природния газ ежемесечно до 20-то число на съответния месец от отчетния период, както следва:

- За заварени потребители - 70% от стойността на месечно потребения природен газ за същия период на предходната година.
- За нови потребители - 70% от стойността на очакваната месечна консумация на природен газ за съответния период на първата година на продажба, записана в Допълнителното споразумение към тези Общи условия. След първата година на доставка важат условията на плащане за заварени потребители.
- Изравнително плащане - до 20-то число на месеца, следващ отчетния период, за който се извършва плащането.

(2) Купувачът има право да заплаща потребеното количество природен газ на 11 равни, фиксирани месечни вноски (от 1 август до 30 юни) и дванадесета изравнителна (месец юли), заявявайки писмено пред Продавача това си желание най-късно до 1 август на съответната година.

Чл.22. (1) Продавачът е длъжен ежемесечно до 10-то число на месеца, следващ отчетния месец, да изготвя и изпраща на всеки купувач известие за дължимите суми за използваните от същия количества природен газ през месеца.

(2) Известието за дължими суми съдържа:

1. данните за продавача;
2. абонатния номер на купувача и номера на средството за търговско измерване, с което се измерва природния газ, ползван от купувача;
3. името на купувача и адреса на обекта;
4. количеството природен газ, отчетено по средството за търговско измерване за съответния период с показанията (старо, ново, разлика), общата дължима сума за природен газ за отчетния месец с посочени единична цена и разбивка на цената по компоненти, размер на данък добавена стойност (ДДС) и общата дължима сума с включен ДДС, евентуално размер на неплатени сметки по предходни отчетни периоди и натрупани лихви по тях;
5. срок за плащане на дължимата сума;
6. уведомление за прекъсване на снабдяването с природен газ поради неплащане на дължимите суми в определения по тези общи условия срок;

7. уведомление за начисляване на лихви за забава при забавено плащане

8. данни относно банковите сметки, по които може да се извърши плащане, адреси на касите за плащане, адрес и телефон за осведомяване, справки и приемане на жалби на потребители.

(3) Известието се изпраща на адреса на обекта, който се снабдява с природен газ. В случай че купувачът не е получил известие за дължимите суми, той се информира за размера на задължението и срока за плащане на обявените във всеки офис на продавача телефон за осведомяване и справки.

(4) Неполучаването на известие не освобождава купувача от задължението да заплати дължимата сума в срок. Подаването на възражение срещу сметката не освобождава купувача от задължението да заплати дължимата сума. Продавачът връща надплатени от купувача суми ведно със законната лихва за забава за всеки ден от датата на плащането до датата на възстановяването на надплатената сума в срок до 30 (тридесет) дни от установяването на размера на надплатената сума.

Чл. 23. (1) В случай на грешки при изчисляване на дължимите суми за използваните количества природен газ, купувачът уведомява писмено продавача в 7 (седем) дневен срок от получаване на известието. Продавачът е длъжен да провери издаденото известие в 7 (седем) дневен срок от получаването на уведомлението и да уведоми купувача за резултата от проверката.

(2) В случай, че е констатирана грешка при изчисляване на дължимите суми за използваните количества природен газ, Продавачът е длъжен да коригира известието в срока по ал.1.

Чл.24. (1) Купувачът заплаща използваните количества природен газ с официалната парична единица в България и има право да избере начина на плащане на потребените количества природен газ. Продавачът се задължава да осигури възможност на купувача за заплащане на използваните количества природен газ в брой на каси, чрез пощенски запис, по банков път чрез директен превод или разплащателна сметка, чрез банкови карти и чрез ИНТЕРНЕТ, като при плащането купувачът посочва абонатния си номер.

(2) Когато плащането се извършва по банков път, задължението се счита за изпълнено при заверяване сметката на продавача.

ГЛАВА ШЕСТА

Ред за измерване и отчитане на количествата доставен природен газ

Измерване на количествата доставен природен газ

Чл.25. (1) Количеството продаден природен газ се измерва със средство за търговско измерване, вписано в държавния регистър на одобрените в страната средства за измерване, които се използват при продажбата на природен газ и са собственост на продавача.

(2) Средствата за търговско измерване на природния газ – разходомери са монтирани на мястото за продажба, съгласно договора за присъединяване на обекта, на или след границата на собственост между разпределителната мрежа на продавача и сградната инсталация на купувача.

(3) Продавачът поддържа регистър на средствата за търговско измерване на природния газ за всички купувачи, присъединени към газоразпределителната му мрежа. При поискване от купувача, продавачът е длъжен да му предостави данни от регистъра в 7 (седем) дневен срок от

поискването.

(4) Собствеността и риска от случайно погиване и увреждане качествата на природния газ преминават от продавача към купувача в мястото на продажба.

Чл.26. (1) Продавачът е длъжен да извършва периодични проверки на средството за търговско измерване и да го поддържа в изправно състояние, съгласно действащото законодателство. Разходите по отстраняване на констатирани неизправности по него са за сметка на продавача, освен ако те се дължат на небрежност или умишлено увреждане от страна на купувача, което се установява с двустранно подписан протокол, съставен съгласно тези общи условия.

(2) Продавачът е длъжен да извършва проверка на средството за търговско измерване по писмено искане на купувача, в срок до 3 (три) работни дни от датата на получаването му. Продавачът уведомява купувача за резултата от извършената проверка. При липса констатирани неизправности, разходите по извършената проверка се заплащат от купувача в тридневен срок от получаване на фактурата.

(3) По искане на купувача или на продавача могат да се извършват извънредни експертизи на средството за търговско измерване от независими лаборатории за установяване на съответствието на метрологичните му характеристики с нормираните. Разходите са за сметка на инициатора на експертизата. В случай, че инициативата е на купувача и се установи, че метрологичните и техническите характеристики не съответстват на нормираните за даден тип средства за търговско измерване, продавачът възстановява разходите на купувача в срок до 7 (седем) дни.

(4) Продавачът се задължава да възложи експертиза от независими лаборатории в срок до 20 (двадесет) дни след искането на купувача. За периода на експертизата, продавачът осигурява средство за търговско измерване, което да отчита използваният от купувача природен газ.

Чл.27. (1) В случай, че средството за търговско измерване е поставено в имота на купувача, включително в общите части на етажната собственост, купувачът е длъжен да осигурява достъп на упълномощени представители на продавача до тях за контрол, отчитане и обслужване съгласно графика за отчитане обявен в съответствие с тези общи условия.

(2) Ако достъпът средството за търговско измерване не бъде осигурен, продавачът прилага правилата за изчисляване при неизмерване на използвания природен газ.

Чл.28. (1) В случай на неизмерване, неправилно и/или неточно измерване на природния газ, установено от независима лаборатория със съответен протокол, продавачът уведомява купувача за сумите, които купувача дължи или които ще му бъдат възстановени със следващото плащане.

(2) Количеството използван природен газ не се преизчислява, когато отклоненията в точността на средствата за търговско измерване са в класа на точност.

(3) Преизчисляването на използвания природен газ при неизмерване, неправилно и/или неточно измерване на природния газ, се извършва както следва:

1. В случаите, когато отклонението от нормалната работа на

средствата за търговско измерване е установено с протокол, съставен по реда на Закона за измерванията, продавачът изчислява корекциите в сметките за изминал период при спазване на следните изисквания:

а) при отклонения, чиито измерител е величина в пряка връзка с методите на отчитане и изчисляване на ползвания природен газ и подлежи на конкретно изчисляване, корекцията се извършва на базата на разликата между допустимата крайна стойност на тази величина и констатираната в протокола грешка при номинално натоварване на измервателното средство;

б) при отклонения, чиито измерител е размерът на грешката на средството за измерване, изразена в проценти спрямо еталонна величина, за база при изчисляване на корекцията се приема разликата между допустимата крайна стойност на отклонение и констатираната в протокола грешка при номинално натоварване на измервателното средство;

в) при отклонения, които са отразени в протокола, но нямат измерител съгласно б. а и б.б, за база при изчисляване на корекцията се приема същият отчетен период от предходната година, а за първата година на продажба - чрез отчитане на инсталираната мощност и часовата ѝ използваемост.

2. Корекциите по т."а" и т."б" не могат да надвишават с 30 % количеството природен газ отчетен през същият отчетен период от предходната година, а за първата година на продажба - чрез отчитане на инсталираната мощност и часовата ѝ използваемост".

(4) Корекцията на сметките на купувача се прави за период от датата на предходна проверка на средството за търговско измерване, отразена в протокол (съответно поставяне на това средство, която от датите е по-късна), до датата на демонтаж на средството за търговско измерване с цел извършване на периодична и/или извънредна проверка, но за не повече от 1 година.

Ред за отчитане на количествата доставен природен газ

Чл.29. Продаденото количество природен газ на купувача е количеството, отчетено по показанията на средството за търговско измерване без корекции за съответния отчетен период.

Чл.30. (1) Продавачът е длъжен да отчита показанията на средствата за търговско измерване на природния газ ежемесечно, по определен от него и предварително обявен график.

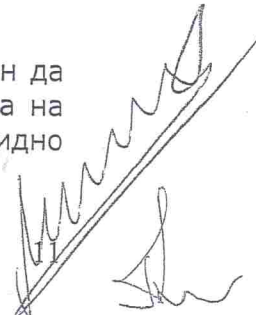
(2) Графикът за отчитане се обявява от продавача:

1. чрез обявление в Интернет страницата на продавача;
2. чрез поставянето му във всеки офис и център за работа с потребители. Продавачът е длъжен изрично да посочи периода, за който ще важи този график.
3. чрез поставяне на видно място в общите помещения на сградите, етажна собственост.

(3) Продавачът има право да въведе отчитане, различно от посоченото в ал.1, както следва:

1. всеки месец - за периода ноември - април, включително;
2. на всеки три месеца - за периода май - октомври, включително.

(4) При въвеждане на начина на отчитане по ал.3 продавачът е длъжен да обяви преминаването към същия чрез обявление в Интернет страницата на продавача, обявление в един местен ежедневник и чрез поставяне на видно



място в общите помещения на сградите, етажна собственост най-малко 15 (петнадесет) дни преди началната дата на неговото прилагане. Същата процедура се спазва при обратно преминаване към ежемесечно отчитане.

(5) При обективна невъзможност за отчитане на показанията на средствата за търговско измерване поради отсъствие на потребителя за повече от един месец, след писмено заявление на купувача, Продавачът и купувача уговарят допълнително начина за отчитане и заплащане на използвания природен газ. Ако купувачът не подаде такова заявление и не е осигурен достъп за отчитане на природния газ, купувачът носи отговорност като при неосигурен и/или отказан достъп за отчитане.

(6) В случай на промяна на цената на природния газ по реда предвиден в действащото законодателство продавачът е длъжен да извърши извънредно отчитане на средствата за търговско отчитане на природния газ на датата, от която влиза в сила промяната на цената/ите.

Чл.31. (1) В случай на неправилно отчитане на продадените количества природен газ, за което купувачът е уведомил писмено продавача, Продавачът е длъжен да извърши проверка в 3 (три) дневен срок от получаването на уведомлението.

(2) Продавачът изпраща на купувача съобщение за резултата от проверката в срок от 7 (седем) дни от извършването ѝ. При установяване на грешка, продавачът изпраща със съобщението и коригирана сметка, като посочва срока за плащане и причината за грешката.

ГЛАВА СЕДМА

Временно прекъсване и/или ограничаване на снабдяването с природен газ и възстановяване на прекъснато снабдяване с природен газ

Временно прекъсване и/или ограничаване на снабдяването с природен газ

Чл.32. (1) Продавачът има право временно да прекъсне и/или ограничи снабдяването с природен газ до 48 часа, без предварително да извести за това купувача, в следните случаи:

- 1.при възникване или за предотвратяване на аварии;
- 2.когато съществува опасност за здравето или живота на хора;
- 3.когато съществува опасност за целостта газопрееносната система или газоразпределителната мрежа;
- 4.при опасност от нанасяне на значителни материални щети на системата, съответно на мрежата или на потребителите;
- 5.при опасност от наднормени замърсявания на околната среда - по предложение на компетентните органи;
- 6.при ограничаване доставките на природен газ по независещи от продавача причини.

(2) Продавачът прекъсва и/или ограничава снабдяването с природен газ за повече от 48 часа без предварително да извести за това купувача, при въвеждане на ограничителен режим по реда на действащото законодателство.

(3) Продавачът е задължен да обяви причината за прекъсването и/или ограничаването на снабдяването с природен газ, както и очаквания период на прекъсване чрез средствата за масово осведомяване.

Чл.33. (1) Продавачът има право временно да прекъсване или ограничи на снабдяването с природен газ при:

1. планови ревизии и ремонти на съоръженията за пренос и/или разпределение на природен газ;
2. планирани оперативни превключвания;
3. въвеждане в работа на нови съоръжения;
4. след аварийни ремонти за възстановяване на нормални условия на работа;
5. необходимост от промяна на конфигурацията на разпределителната мрежа с цел запазване сигурното снабдяване на потребителите с природен газ;

(2) При прекъсване или ограничаване на снабдяването с природен газ по ал.1, продавачът е задължен, чрез средствата за масово осведомяване или писмено, да уведоми купувачите най-малко 7 (седем) дни преди прекъсването или ограничаването. Уведомлението съдържа причината, начин за осъществяване на временното ограничаване или прекъсване и график за осъществяването му.

(3) В случай че в процеса на работата се установи технологична необходимост от удължаване на срока, определен с графика по ал.2, продавачът уведомява купувачите за новия график в срок от пет дни преди изтичането на първоначално обявения срок по реда определен в ал.2.

Чл.34. (1) Продавачът има право без уведомление временно да прекъсне снабдяването с природен газ на купувач, в случай:

1. че купувачът забави плащането на дължимите суми за природен газ с 10 (десет) или повече дни след срока за плащане; или
2. когато купувачът ползва природен газ, без същият да се отчита от средство за търговско измерване, или изменя показанията на средствата за търговско измерване, или препятства правилното им функциониране след предварително уведомяване.

(2) Продавачът няма право да прекъсва снабдяването с природен газ поради неплащане на дължимите суми, съгласно ал.1, т.1:

1. в почивен и официален празничен неприсъствен ден, както и в деня, който предхожда такъв ден.
2. при договорено разсрочване на плащането, което се спазва от купувача;

Чл.35. (1) Продавачът има право, след предварително 10 (десет) дневно уведомяване, временно да прекъсне или ограничи снабдяването с природен газ на купувач:

1. при неизпълнение от купувача на предписания за отстраняване на съществени технически недостатъци по неговите съоръжения и оборудване или такива, свързани с безопасността;
2. при присъединяване чрез газовите уредби и инсталации - собственост на купувача, на трето лице, без това да е договорено с продавача;
3. при предизвикани от купувача смущения в качеството и сигурността на снабдяване на други купувачи;
4. при системен отказ (два или повече пъти) за осигуряване на достъп за отчитане и контрол на средствата за търговско измерване.

(2) В случаите на ал.1 при опасност за живота и здравето, както и имуществото на купувача, продавача и/или трети лица, продавачът има право да прекъсне снабдяването с природен газ без предварително уведомяване.

Чл. 36. (1) Купувачът има право да подаде писмено възражение до продавача относно срока и основанията за прекъсване на снабдяването. Продавачът разглежда възражението в срок от 30 (тридесет) дни от подаването му и уведомява купувача писмено за резултата.

(2) Продавачът няма право да прекъсва снабдяването с природен газ:

1. за срока по ал.1 до приключване на проверката по писменото възражение;

2. в случай на съдебно оспорване на срока и основанията за прекъсване на снабдяването, ако до решаването на спора, купувачът заплаща текущите си задължения.

Чл.37. Продавачът е длъжен да прекъсне снабдяването с природен газ при писмено искане от купувача, което съдържа датата, часа и продължителността на желаното от купувача прекъсване, което искане се подава най-късно 15 дни преди датата на прекъсването.

Възстановяване на снабдяването с природен газ

Чл. 38. (1) Продавачът възстановява снабдяването с природен газ след отстраняване на причините за прекъсването и когато купувачът е компенсирал разходите за прекъсване и възстановяване на снабдяването в случай, че прекъсването е по вина на купувача.

(2) Продавачът има право да поиска и писмена декларация на купувача за съответствие на неговите газови инсталации с изискванията за безопасност и техническите норми.

(3) Продавачът възстановява прекъснатото снабдяване с природен газ в срок до едно денонощие след изпълнението от купувача на всички условия за възстановяването. Срещу допълнително заплащане, продавачът се задължава да осигури възстановяване на снабдяването с природен газ още същия ден, в който са изпълнени всички условия за възстановяването.

ГЛАВА ОСМА

Отговорност и санкции

Чл.39. Продавачът носи имуществена отговорност за вреди, нанесени на купувача, в следните случаи:

1. при отказ да започне продажба на природен газ в нарушение на действащото законодателство и/или тези общи условия;

2. при неправомерно прекъсване на снабдяването с природен газ;

3. при продажба в мястото на продажба на некачествен природен газ по вина на продавача;

4. при влизане и преминаване на представители на продавача през имота на купувача и извършване на дейности в него, свързани с експлоатацията на енергийните съоръжения или за контрол върху тях;

5. при необезпечена безопасна експлоатация на собствените на продавача газови съоръжения.

Чл. 40. Продавачът не носи отговорност пред купувачите в случаите:

1. на прекъсване или ограничаване на снабдяването с природен газ по

чл.32, 34 и чл.35 от тези общи условия;

2. на прекъсване и/или ограничаване на снабдяването с природен газ, поискано от купувача;

3. на неизпълнение от купувача на предписание за отстраняване на съществени технически недостатъци по неговите газови уредби или такива, свързани с безопасността, дадени от представители на продавача или други оторизирани органи;

4. на присъединяване на трето лице към газоразпределителната мрежа на продавача чрез газовите уредби на купувача, без това да е договорено с продавача;

5. на констатирано повреждане или друго въздействие от страна на купувача върху средствата за търговско измерване или други газови съоръжения - собственост на продавача, ако нанесените му вреди и пропуснати ползи не са своевременно компенсирани;

6. на предизвикани от купувача смущения в качеството и сигурността на снабдяването с природен газ на други потребители;

7. на системен отказ (два или повече пъти) на купувача за осигуряване на достъп за отчитане и контрол на средствата за търговско измерване;

8. на забава на купувача на плащане на дължимите суми за природен газ с 10 (десет) дни след срока за плащане;

9. на ползване на природен газ от купувача, без същият да се отчита от средство за търговско измерване, или изменение на показанията на средствата за търговско измерване, или препятстване на правилното им функциониране от купувача.

Чл. 41. Купувачът носи имуществена отговорност за вреди, нанесени на продавача, в следните случаи:

1. самоволно променя схемата на свързване на газовите уредби и инсталации, сменя или поврежда средство за търговско измерване, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от продавача и/или друг овластен орган;

2. присъединява се самоволно към газоразпределителната мрежа;

3. ползва природен газ, без същият да се отчита от средство за търговско измерване, или изменя показанията на средствата за търговско измерване или препятства правилната им работа;

4. нарушава нормалното снабдяване с природен газ;

5. използва неизправни или небезопасни газови уредби и инсталации.

Чл. 42. (1) При забава на изпълнението на задължението за плащане на природния газ в сроковете, определени съгласно тези общи условия, купувачът дължи на продавача неустойка в размер на законната лихва за всеки ден от забавата.

(2) При забава на Купувача за плащане на дължимите суми повече от 10 (десет) дни след срока на плащане, продавачът има право временно да прекъсне снабдяването с природен газ на купувача без допълнително уведомяване, считано от единадесетия ден на забавата.

(3) Задълженията на купувачите - неизправни длъжници към продавача, се събират въз основа на издадена заповед за изпълнение по чл. 410, ал. 1 от Гражданския процесуален кодекс.

(4) Когато сумата, платена от купувача, не е достатъчна да покрие законната лихва, съдебните разноски и главницата, погасяват се първо разноските, след това лихвата и накрая – главницата.

Чл.43. (1) Страната, претърпяла имуществени вреди, е длъжна в срок до 24 (двадесет и четири) часа от установяването им писмено да уведоми другата страна за вредите. Другата страна изпраща свой представител за съставяне на констативен протокол за нанесените вреди в срок до 24 (двадесет и четири) часа от получаване на уведомлението.

(2) Продавачът и Купувачът разглеждат обстоятелствата по констативния протокол и доброволно уреждат взаимоотношенията си. При непостигане на съгласие спорът се отнася за решаване по съдебен ред.

Чл. 44. Страните не носят имуществена отговорност когато неизпълнението на задължението им по тези общи условия се дължи на форсмажорни обстоятелства.

ГЛАВА ДЕВЕТА

Решаване на спорове

Чл. 45. (1) Споровете между продавача и купувачите във връзка с продажбата на природен газ се решават по пътя на преговорите.

(2) Купувачът има право да подаде възражение срещу действия на продавача, който трябва да разгледа и изпрати отговор в срок до 30 (тридесет) дни от датата на получаването на възражението.

(3) В случай, че не е удовлетворен от отговора на Продавача, Купувачът има право да подаде жалба до ДКЕВР за започване на процедура за доброволно уреждане на спора по реда на действащото законодателство. Жалбата се подава чрез продавача.

ГЛАВА ДЕСЕТА

Прекратяване на договорните отношения

Чл. 46. (1) Продавачът прекратява доставката на природен газ на Купувача:

1. когато Купувачът престане да бъде собственик, титуляр на вещното право на ползване или ползвател на имота, който се снабдява с природен газ;

2. при наличие на безспорни доказателства за обективни причини, че продажбата за купувача е станала невъзможна и тя не може да бъде прекратена с негово съгласие;

3. по решение на компетентен орган.

(2) Страните имат право да прекратят договора за продажба на природен газ и по взаимно съгласие.

Чл.47. (1) В случаите по чл.46, ал.1, т.1 Купувачът е длъжен да подаде писмено заявление за прекратяване на снабдяването, придружено със заявление за започване на продажба, подадено от новия Купувач. Ако не са изпълнени тези условия, се счита, че старият Купувач продължава да бъде страна по договора за продажба на природен газ.

(2) При подаването на заявлението за прекратяване на снабдяването се определя ден и час за отчитане на използвания природен газ. Денят и часът се определят от продавача, но не-по-късно от 3 (три) дни от подаване на заявлението. Купувачът има право да поиска и да получи справка за всички

16



дължими суми за природен газ към момента на промяната съгласно чл.46 и е длъжен да заплати използвания природен газ в деня на прекратяване на снабдяването.

(3) При смърт на купувач – физическо лице, неговите наследници са длъжни да подадат заявление за промяна на Купувача, като приложат копие от удостоверение за наследници и/или копие от акта за собственост на обекта. При повече от един собственици се прилага съответно чл.8, ал.3 и 4 от тези общи условия.

(4) Когато купувачът напуска обекта по силата на официален документ, издаден от компетентен орган, е длъжен да уведоми писмено продавача и да представи копие от съответния документ, като при неуведомяване се прилага ал.1.

ГЛАВА ЕДИНАДЕСЕТА

Допълнителни условия

Чл.48. Представителите на продавача, изпълняващи дейности съгласно тези общи условия, следва във всички случаи да се легитимират с лична служебна карта, издадена от продавача, на която има снимка.

Чл.49. В случаите, в които, по силата на тези общи условия, Купувачът е длъжен да осигури достъп на представители на продавача до обекта, достъпът следва да бъде осигурен в периода от 08:00 (осем) до 20:00 (двадесет) часа, а в случаите на отстраняване на аварии – от 00:00 (нула) до 24:00 (двадесет и четири) часа.

Чл. 50. (1) Всички констативни протоколи, съставени по реда на тези общи условия се подписват от представител на продавача и от Купувача.

(2) Ако Купувачът не присъства и/или откаже да подпише констативния протокол, протоколът се подписва от двама свидетели, които не са служители на продавача

Чл.51. Цените за допълнителните услуги, предоставяни от продавача, се определят от него и се обявяват в Интернет страницата на продавача преди влизането им в сила и се поставят на видно място във всяка служба на продавача.

Чл. 52. (1) Купувачът е длъжен да уведомява продавача за всички настъпили промени в данните, изискуеми съгласно чл. 8, ал. 2 и ал. 3 от настоящите Общи условия.

(2) Всички искания, предизвестия и уведомления при продажбата на природен газ следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на адреса на продавача и Купувача.

(3) Срокът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от страната към която са отправени, при спазване разпоредбите на ГПК.

Чл. 53. (1) Срокът на договора за доставка на природен газ е в рамките на срока на издадената на продавача лицензия за снабдяване с природен газ от краен снабдител.

(2) Измененията на тези общи условия подлежат на одобрение от ДКЕВР и

влизат в сила след публикуването им в един централен и един местен всекидневник при спазване на процедурата по ЗЕ. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези общи условия, които противоречат на нормативните изменения, се заместват със съответните правни норми.

(3) В срок до 30 дни след влизането в сила на общите условия, купувачите, които не са съгласни с тях, имат право да внесат при продавача заявление, в което да предложат специални условия. Предложените от купувача и приети от продавача специални условия се отразяват в писмени допълнителни условия.

Чл.54. Споровете между продавача и купувача се решават по пътя на преговорите, а ако това се окаже невъзможно, по съдебен ред съгласно правилата на действащото законодателство. За неуредените отношения се прилагат разпоредбите на действащото законодателство.

Чл.55. По смисъла на настоящите Общи условия:

А. ПРОДАВАЧ е „Рила газ“ ЕАД;

Б. КУПУВАЧ е потребител на природен газ, а такова е всяко физическо или юридическо лице, което задоволява напълно или частично нуждите си чрез използване на природен газ. Всеки КУПУВАЧ се идентифицира чрез данните, описани в чл.8, ал. 2 и ал. 3 от настоящите Общи условия;

В. ПРОДАЖБА НА ПРИРОДЕН ГАЗ е доставката на природен газ до мястото на доставка, определено в чл.13, в което се прехвърля собствеността върху природния газ от ПРОДАВАЧА на КУПУВАЧА;

Г. ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА представляват всички непредвидени или непредотвратими събития от извънреден характер, които обективно пречат на точното изпълнение на настоящия договор, последиците от които не могат да се вменят като вина на страните;

Д. ЗАКОНОДАТЕЛСТВО означава съвкупността от нормативни актове на Народното събрание, Министерския съвет или други държавни и общински органи, които са в сила през периода на действие на настоящите общи условия;

Е. ГАЗОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНА МРЕЖА /ГРМ/ е мрежа от газопроводи и съоръжения към тях за доставка на природен газ до съответните потребители на територията на обособена територия Запад;

Ж. СРЕДСТВА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ са средствата за измерване, собственост на ПРОДАВАЧА, вписани в Държавния регистър на одобрените за използване в страната средства за измерване, свързани с търговски сделки, отговарящи на изискванията на Закона за измерванията, които се използват за отчитане на потребеното от КУПУВАЧА количество природен газ. Средствата за търговско измерване се монтират на границата на имота на КУПУВАЧА така, че и двете страни да имат достъп до тях;

З. ОТЧЕТЕН ПЕРИОД означава период от време за отчитане на потребените количества природен газ.

И. При промяна на цената на природния газ през отчетния период, потребените количества природен газ се изчисляват по новите цени от датата, когато същите са влезли в сила. На тази дата служителите на ПРОДАВАЧА извършват междинно отчитане на средствата за търговско измерване.

Й. ПРИРОДЕН ГАЗ означава многокомпонентна смес, която съдържа основно метан и въглеродороди от неговия хомоложен ред C_nH_{2n+2} и

невъгледородни компоненти, които образуват естествени подземни акумулации;

К. МЯСТО НА ДОСТАВКА е точката, намираща се непосредствено след средството за търговско измерване, собственост на ПРОДАВАЧА.

Л. ЗАВАРЕН ПОТРЕБИТЕЛ е купувач на природен газ, присъединен към газопроводната мрежа преди влизане на тези Общи условия в сила.

М. НОВ ПОТРЕБИТЕЛ е купувач на природен газ, който ще бъде присъединен към газопроводната мрежа след влизане на тези Общи условия в сила.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНА РАЗПОРЕДБА

Настоящите общи условия са приети с Решение на Съвета на директорите на „Рилагаз“ АД по Протокол № 21/ 29.04.2009г. и са одобрени с Решение № ОУ-04/19.07.2010г. на ДКЕВР.

