

ОБЩИ УСЛОВИЯ
НА ДОГОВОРИТЕ ЗА ПРОДАЖБА НА ПРИРОДЕН ГАЗ ЗА СТОПАНСКИ НУЖДИ ОТ
„НЕВРОКОП-ГАЗ” АД НА ТЕРИТОРИЯТА НА ГР. ГОЦЕ ДЕЛЧЕВ

ГЛАВА ПЪРВА
ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ И ДЕФИНИЦИИ

Чл. 1. С настоящите Общи условия се регламентират взаимоотношенията, възникващи по повод продажбата на природен газ между „НЕВРОКОП-ГАЗ” АД, със седалище и адрес на управление: гр. Гоце Делчев, ул. „Александър Стамболийски” № 11, ет. 3, регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, ЕИК 200233526, наричано по долу за краткост **„Продавач”** и потребителите на природен газ, извършващи стопанска дейност, присъединени към газоразпределителната мрежа на територията на гр. Гоце Делчев, наричани по долу за краткост **„Купувач”**.

Чл. 2. Продажбата на природен газ за стопански нужди от **„НЕВРОКОП-ГАЗ” АД** на потребители, извършващи стопанска дейност, се извършва, въз основа на писмен договор, подписан с всеки купувач.

Чл. 3. По смисъла на настоящите Общи условия:

1. „Вътрешна инсталация” е тръбопроводната инсталация в сградата на потребителя, свързваща Дворната мрежа с газоползващите съоръжения;

2. „Газоразпределителна мрежа” е съвкупност от газопроводи и съоръжения към тях за разпределение до потребителите на природен газ на територията определена с лицензията. ГРМ може да бъде собственост на Газоразпределителното предприятие или да има учредено право на строеж или други вещни права (сервитути) върху нея;

3. „Граница на собственост” на газовите съоръжения са тези контактни точки на конструкцията на съоръженията на потребителя, към които са свързани съоръженията за присъединяване собственост на Газоразпределителното предприятие;

4. „Дворна мрежа” е тръбопроводната инсталация, свързваща съоръжението за присъединяване с вътрешната инсталация на потребителя и представлява елемент от Обекта на потребителя;

5. „Купувач” („Потребител”) е всяко физическо или юридическо лице, потребяващо природен газ за стопански нужди, което:

1. извършва стопанска дейност и използва природния газ за технологични нужди, включително и за отопление;

2. е на издръжка на държавния или общинския бюджет.

6. Според вида на стопанската дейност, **Купувачът** е потребител:

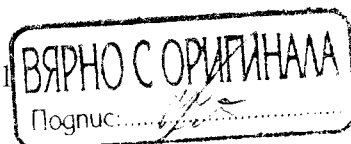
1. „Промислен” – който осъществява реално производство като предмет на търговска дейност;

2. „Обществено-административен” – който е на издръжка на държавния или на общинския бюджет, включително фондации и организации;

3. „Търговски” – физическо или юридическо лице, което осъществява търговска дейност, извън горепосочените случаи, както и занаятчиите, липата, предоставящи услуги с личен труд или упражняващи свободна професия.

7. „Място на доставка” е точката, намираща се непосредствено след средството за търговско измерване, собственост на **Продавача**;

8. „Нов потребител” е купувач на природен газ, който ще бъде присъединен към газоразпределителната мрежа след влизане на тези Общи условия в сила;



9. „Обект на потребителя” е съвкупност от терен, сгради, техническо оборудване, съоръжения и инсталации за пренасяне, регулиране, измерване, спиране и консумация на природен газ, които са в собственост или ползване на физическо или юридическо лице, потребяващо природен газ;

10. „Отчетен период” означава период от време за отчитане на количества доставен природен газ;

11. „Продавач” („Газоразпределително предприятие”) е „НЕВРОКОП-ГАЗ” АД, което е търговско дружество, притежаващо лицензия № Л – 289 – 08/22.12.2008г. за разпределение на природен газ на територията на гр. Гоце Делчев, издадена от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране /ДКЕВР/ и лицензия № Л – 289 – 12/22.12.2008г. за снабдяване с природен газ на територията на гр. Гоце Делчев, издадена от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране /ДКЕВР/;

12. „Продажба/Доставка на природен газ” е доставката на природен газ до мястото на доставка, определено по реда на настоящите Общи условия, на което място се прехвърля собствеността върху газа и риска от случайното погиване и увреждане на качествата на същия от **Продавача** на **Купувача**;

13. „Природен газ” означава многокомпонентна смес, която съдържа основно метан и въглеродороди от неговия хомоложен ред C_nH_{2n+2} и невъглеродородни компоненти, които образуват естествени подземни акумулации;

14. „Съоръжение за присъединяване” - съвкупност от газопроводно отклонение (промишлен газопровод или отклонение за битовия и обществено – административен сектор), оборудване и съоръжения, предназначени за свързване на **Купувачите** с газоразпределителната мрежа за пренасяне, регулиране и търговско мерене на природния газ, подаден на потребителя. Съоръжението за присъединяване може да бъде собственост на Газоразпределителното предприятие или да има учредено право на строеж или други вещни права (сервитути) върху него;

15. „Средства за търговско измерване” са технически средства за измерване - разходомери и електронни коректори, собственост на **Продавача**, вписани в Държавния регистър на одобрените за използване в страната средства за измерване и отговарящи на изискванията на Закона за измерванията, които имат метрологични характеристики и са предназначени да се използват за измерване самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства, и които се използват при продажбата на природен газ;

16. „Точка на присъединяване” - място на свързване на съоръженията на потребителя към Газоразпределителната мрежа на **Продавача**;

17. „Форсмажорни обстоятелства” представляват всички непредвидени или непредотвратими събития от извънреден характер, които обективно пречат на точното изпълнение на договорните задължения.

Чл. 4. (1) При сключване или при промяна на договора за продажба на природен газ, **Купувачът** се идентифицира, както следва:

1. **физическото лице** - с трите имена, ЕГН, постоянен адрес по документ за самоличност, номер, дата и орган издал документа за самоличност, адрес на газоснабдения имот, адрес и телефон за кореспонденция, а при необходимост и с документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.);

2. **юридическо лице, търговец** – с наименование, адрес и телефон за кореспонденция и адрес на обекта за газоснабдяване, регистрация на фирмата, номер по БУЛСТАТ/ЕИК, номер на банкова сметка, име и ЕГН на лицето, представляващо дружеството и задължаващо го с подписа си;

3. **юридическо лице, което не е търговец** – с наименование, адрес на управление, адрес за кореспонденция, адрес на обекта за газоснабдяване, акт за създаване на юридическото лице, регистрация, име и ЕГН на представящото го лице;

4. едноличен търговец или лице, упражняващо свободна професия – освен с данните по т. 1 се идентифицира и с данни, удостоверяващи правния му статут.

(2) Класификацията на **Купувача** по чл. 4 от настоящите Общи условия се посочва в договора за продажба на природен газ.

Чл. 5. (1) Предмет на договора е продажбата на природен газ за технологични нужди, производство, отопление на промишлените площи и прилежащите към тях административни сгради.

(2) **Купувачите** по ал. 1, могат да са самостоятелни потребители в сграда или потребители в сграда – етажна собственост.

Чл. 6. (1) Договорът за продажба на природен газ за стопански нужди е със срок на действие до края на текущата календарна година, като действието му се подновява автоматично за следващата календарна година в случай, че страните са уточнили количествата подаван газ за следващия период, като уточняването се извършва по ред и при условията регламентирани в договора.

(2) Договорът се подновява автоматично, но срокът му не може да е по-дълъг от срока на издадените на **Продавача** лицензии по чл. 3, ал. 1 от настоящите Общи условия.

ГЛАВА II ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 7. (1) Служители и оправомощени представители на **Продавача** имат право безпрепятствено да осъществяват дейности, свързани с експлоатацията и контрола на енергийните съоръжения, собственост на **Продавача** и разположени в имота на потребителя.

(2) **Продавачът** има право да подменя по своя инициатива съществуващите средства за търговско измерване с нови или с други с по-добри технически характеристики, като за целта състави констативен протокол и уведоми **Купувача** за извършената подмяна със следващото съобщение за плащане.

(3) **Продавачът** има право да прекъсва или ограничава снабдяването с природен газ на **Купувачите**, при спазване на тези Общи условия и действащото законодателство.

Чл. 8. С настоящите Общи условия **Продавачът** се задължава:

1. да осигурява надеждно, безопасно и ефективно функциониране на газоразпределителната мрежа;

2. да доставя природен газ при условията на равнопоставеност и недискриминация;

3. да предоставя информация на **Купувача** за консумираните от същия количества природен газ, както и за показанията на уреда за търговско измерване за съответния отчетен период;

4. да обяви на подходящо място телефонни номера за информация, във връзка с продажбата на природен газ;

5. да поддържа в техническа изправност ГРМ, спирателната арматура, Газо-регулаторното табло /ГРТ/ или Газо-регулаторно и измервателно табло /ГРИТ/, или Газо-измервателното табло /ГИТ/, собственост на дружеството и да извършва всички действия, с цел да не се създават условия за възникване на аварийни ситуации;

6. да осигури 24 (двадесет и четири) часово телефонно дежурство за приемане на сигнали и организиране на действията при евентуални аварийни ситуации на територията на гр. Гоце Делчев, както и да поддържа постоянна техническа готовност за овладяване на подобни ситуации.

Чл. 9. (1) **Продавачът** е длъжен да опазва намиращите се на негова територия енергийни съоръжения и/или инсталации за доставка на природен газ и да отстранява повредите в тях в срок от 24 часа след установяването им.

(2) Когато поради вида на повредата същата не може да бъде отстранена в срока по предходната алинея, **Продавачът** уведомява **Купувача** за срока на отстраняването им.

Чл. 10. След преминаване на природния газ през мястото на доставка, отговорността и риска от случайното погиване или увреждане на природния газ преминават от **Продавача към Купувача.**

Чл. 11. Служители и оправомощени представители на **Продавача**, изпълняващи дейности, съгласно настоящите Общи условия, са длъжни да се легитимират във всички случаи с лична служебна карта, на която има снимка.

Чл. 12. При извършване на действия от страна на **Продавача** или **Купувача** съгласно графика за спиране на газоснабдяването за планови ремонти, реконструкции, въвеждане на нови съоръжения и др., съответната страна е длъжна най-малко **7 (седем) дни** предварително по подходящ начин, да уведоми другата страна за времето и продължителността на спиране на газоподаването.

Чл. 13. **Купувачът** се задължава да заплаща стойността на доставеното в обекта количество природен газ по цена определена в съответствие с настоящите общи условия и в срокове определени тях.

Чл. 14. (1) **Купувачите** са длъжни да осигуряват безпрепятствен достъп на представители на **Продавача**, до неговите вътрешни дворни мрежи, вътрешни инсталации и уреди за природен газ за монтиране, проверка, ремонт, замяна на енергийните обекти и средства за търговско измерване, както и за отчитане и контрол на техните показания в случай, че те се намират след границата на собственост на имота при спазването тези общи условия.

(2) Достъпът следва да бъде осигурен в периода от **08:00 (осем) до 20:00 (двадесет) часа**, а в случаите на отстраняване на аварии - от **00:00 (нула) до 24:00 (двадесет и четири) часа**.

Чл. 15. (1) **Купувачът** е длъжен да експлоатира, поддържа и ремонтира собствените си инсталации и съоръжения, да спазва оперативната дисциплина и да изпълнява всички предписания на **Продавача**, дадени в рамките на неговата компетентност.

(2) **Купувачът** се задължава да не допуска извършването на ремонтните дейности по собствените си вътрешни ГРМ, газови инсталации, съоръжения и уреди от неупълномощени за целта лица.

Чл. 16. **Купувачът** е длъжен да осигури за своя сметка безопасната и безаварийна експлоатация на собствените си газови инсталации, съоръжения и уреди, работещи с природен газ и да ги поддържа в съответствие с техническите изисквания, норми и правила за безопасност.

Чл. 17. **Купувачът** се задължава да спазва инструкциите и задълженията, свързани с безопасността и безаварийната работа на газовите инсталации, съоръжения и уреди, монтирани в неговия имот.

Чл. 18. Всеки **Купувач**, присъединен към газоразпределителната мрежа, е длъжен писмено да уведомява **Продавача**, в **15 (петнадесет) дневен срок** от настъпването на всяка промяна, свързана с личните му идентификационни данни, собствеността на имота и промени свързани с изпълнението на договора.

Чл. 19. **Купувачът** се задължава да си осигури за своя сметка алтернативен енергиен източник за най-малко **15 (петнадесет) денонощия**, в случай на евентуално настъпили аварийни ситуации или прекратяване на газоподаването, не по вина на **Продавача**.

Чл. 20. **Купувачът** се задължава да не допуска експлоатация на собствените си газови инсталации, съоръжения и уреди, работещи с природен газ с устройства, които не съответстват на нормативните изисквания, които показват повреди или неизправности при работа и, на които не е извършен технически надзор, съгласно действащите нормативни документи.

Чл. 21. Купувачът се задължава да опазва и да не извършва преустройства, да не ремонтира или да заменя елементите на средствата за търговско измерване, да не сменя самоволно или поврежда средство за търговско измерване, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от представител на **Продавача** или овластен орган.

Чл. 22. Купувачът се задължава да съобщава незабавно на **Продавача** за открити от него повреди и неизправности по ГРМ, газовите инсталации, съоръженията и уредите, работещи с природен газ, както и при установени нарушения на газоснабдяването, възникнала опасност за живота и здравето на хора или за нанасяне на материални щети.

Чл. 23. Купувачът се задължава да не извършва, при никакви обстоятелства, работи по ликвидиране на аварии по ГРМ и съоръженията, собственост на **Продавача**, освен ако това му е възложено писмено от дружеството и е инструктиран специално за тази цел.

Чл. 24. (1) В случай, че **Купувачът** желае да присъедини към газоразпределителната мрежа обекти с нови мощности за свои нужди или да увеличи съществуващите си мощности, е длъжен да подаде писмено заявление по образец до **Продавача**.

(2) Продавачът прави проучване за техническата възможност за присъединяване в 20 (двадесет)-дневен срок, считано от датата на получаване на заявлението за присъединяване на **Купувача**.

(3) Когато се установи, че присъединяването е технически възможно, двете страни подписват допълнително споразумение към договора за доставка на природен газ.

Чл. 25. (1) Продавачът доставя на **Купувача** за съответната година минимални количества природен газ, разпределени и договорени на база тримесечни и месечни спецификации, подписани от страните, които съставляват неразделна част от договора за доставка на природен газ.

(2) Спецификациите по предходната алинея следва да бъдат подписани не по-късно от първи август на годината, предхождаща тази на потреблението, освен когато се пускат в експлоатация нови мощности, потребляващи природен газ. В последния случай **Купувачът** изготвя и изпраща на **Продавача** месечни и тримесечни спецификации до края на текущата година, както и спецификации за следващата година, не по-късно от първи август, а в случай че новите мощности са присъединени след това - при изпращането на първите месечни и тримесечни спецификации.

(3) При присъединяване на нови мощности страните договарят и нова обща максимална консумация.

(4) Купувачът, не по-късно от първи август на текущата година, задължително отразява за следващата, в посочените в ал. 1 спецификации, плановите ремонти на мощностите си, както и минималния, номиналния и максимален действителен часов разход поотделно за летния и зимен сезон на работещите си мощности, както и за инсталиране на нови газоползващи уреди.

(5) Продавачът подписва спецификациите и ги предава на **Купувача** в срок до петнадесети август, след което те стават неразделна част от договора за доставка на природен газ.

Чл. 26. (1) Купувачът има право да подаде пред **Продавача** възражение за допуснати отклонения от договорените параметри за доставка и начислените количества природен газ.

(2) Продавачът е длъжен да организира проверка и да отстрани причината, ако се установи, че дефектите са в неговите съоръжения.

(3) За резултата от извършената проверка се съставя и подписва двустранен протокол между страните.

Чл. 27. Купувачът има право да поиска проверка при допуснати други нарушения в снабдяването с природен газ. **Продавачът** е длъжен да извърши проверка на получения сигнал. За резултата от извършената проверка се съставя и подписва двустранен протокол между страните.

ГЛАВА ТРЕТА

УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО НА ГАЗОСНАБДЯВАНЕТО

Чл. 28. Продавачът доставя природен газ с качество, съгласно действащите нормативни изисквания - БДС ISO 6976 и Наредба за устройството и безопасната експлоатация на преносните и разпределителните газопроводи и на съоръженията, инсталациите и уредите за природен газ.

Чл. 29. Продавачът е длъжен да осигурява на **Купувачите** качествено снабдяване с природен газ, което се определя по следните групи показатели:

1. осигуряване на необходимите количества природен газ при потребителите;
2. сигурност, непрекъснатост и ефективност на газоснабдяването;
3. качество на търговските услуги.

Чл. 30. Продавачът е длъжен да спазва показателите и изискванията за качество на газоснабдяването, утвърдени от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране.

ГЛАВА ЧЕТВЪРТА

ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО СЕ ПРЕДОСТАВЯ ОТ ПРОДАВАЧА

Чл. 31. По реда, предвиден в настоящите Общи условия, **Продавача** предоставя на **Купувача** информация относно:

1. местонахождението на офиса за работа с клиенти на **Продавача**;
2. датите на отчитане на доставения природен газ;
3. начините и сроковете за заплащане на консумираните количества природен газ;
4. прекъсванията на снабдяването с природен газ, които подлежат на планиране;
5. услугите, които **Продавачът** предоставя;
6. телефони за информация и сигнали.

Чл. 32. (1) **Купувачът** има право да получава информация за измерените количества природен газ, както и за промените в цената на доставения природен газ.

(2) Цените на услугите, предоставяни и определени от **Продавача**, които не подлежат на регулиране, съгласно разпоредбите на Закона за енергетиката (ЗЕ), се публикуват в официалната електронна страница на **Продавача** и се поставят на видно място в офиса на **Продавача**.

ГЛАВА ПЕТА

РЕД ЗА ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ПОТРЕБЕНИТЕ КОЛИЧЕСТВА ПРИРОДЕН ГАЗ

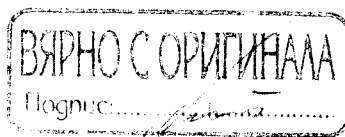
Чл. 33. Прехвърлянето на собствеността и предаването на владението върху природния газ от **Продавача** на **Купувача** се извършва в точка, намираща се непосредствено след средството за търговско измерване, собственост на **Продавача** - наречена място на доставка.

Чл. 34. Отчитането на количествата доставен и приет природен газ представлява разликата между нови и стари показания на средството за търговско измерване.

Чл. 35. Отчитането на консумираното - доставено и прието, количество природен газ се извършва от **Продавача** ежемесечно.

Чл. 36. **Купувачът** има право да присъства лично или чрез свой представител при отчитане на показанията на средството за търговско измерване

Чл. 37. (1) Отчитането на количествата доставен природен газ се извършва със средство за търговско измерване, по смисъла на чл. 3, т. 15 от настоящите Общи условия, вписано по предвидения в законодателството ред в Регистър на одобрените в страната типове средства за търговско измерване.



(2) Средствата за търговско измерване са собственост на **Продавача**, който поставя върху тях контролни приспособления и/или знаци.

Чл. 38. Средствата за търговско измерване се поставят както следва:

1. до или на границата на собственост на потребителя, включително на фасадата на сградите на потребителите;
2. в общите части на сгради - етажна собственост.

Чл. 39. Продавачът е длъжен да поддържа регистър на средствата за търговско измерване на природния газ за всички **Купувачи**, присъединени към газоразпределителната му мрежа. При поискване от **Купувача**, **Продавача** е длъжен да му предостави данни от регистъра в **7 (седем) дневен срок** от поискването.

Чл. 40. (1) На монтираните средства за търговско измерване се извършват първоначални и последващи проверки по реда и при условията, регламентирани в действащото в страната законодателство.

(2) Проверката се извършва по искане на **Купувача** или по инициатива на **Продавача**. Проверка по искане на **Купувача** се извършва след подаване на писмено заявление от същия в срок **до 3 (три) работни дни** след получаването му. Отчитането на показанията на средствата за търговско измерване не се счита за проверка.

(3) Средствата за търговско измерване, при нужда, могат да се демонтират. На демонтираните средства за търговско измерване се поставят пломби със знака на **Продавача** и номер. Номерата на пломбите се записват в констативния протокол. Демонтираните средства за търговско измерване се съхраняват от **Продавача**.

(4) В случай на несъответствие на метрологичните и/или техническите характеристики на средствата за търговско измерване с нормираните и/или установените такива, се съставя констативен протокол.

Чл. 41. (1) В случаите по чл. 40, ал. 3, демонтираните средства за търговско измерване се представят за метрологична експертиза, която се извършва по реда и условията на действащото законодателство.

(2) **Продавачът** осигурява изпращането на пломбираните средства за търговско измерване до компетентния орган за метрологичен надзор.

Чл. 42. Разходите за проверка и метрологична експертиза на средството за търговско измерване са за сметка на инициатора ѝ. В случай, че инициативата е на **Купувача** и проверката или експертизата установи, че метрологичните и/или техническите характеристики не съответстват на нормираните за даден тип средства за търговско измерване, **Продавачът** възстановява разходите на потребителя в **7 (седем) дневен срок**, считано от датата на съставянето на констативния протокол за проверката или метрологичната експертиза.

Чл. 43. Когато при проверка, извършена от представител на **Продавача** се установи неправилно и/или неточно отчитане и фактуриране на потребеното количество природен газ, двете страни подписват констативен протокол. В тези случаи **Продавачът** е длъжен да коригира задължението на **Купувача** за неправилно отчетеното количество природен газ, но само за последния отчетен период. Констативните положителни или отрицателни разлики се изравняват при първото следващо плащане.

Чл. 44. (1) Когато средствата за търговско измерване са разположени в имота на **Купувача**, последният е длъжен да осигурява безпрепятствен достъп до тях на представители на **Продавача** за мерене, обслужване и ремонт, срещу представяне на служебна карта за легитимация.

(2) В случаите по ал. 1 от настоящия член **Продавачът** отправя писмено искане за осигуряване на достъп със срок не по-малък от 3 (три) работни дни, преди датата за осигуряване на достъп, освен в случаите на възникнали аварийни ситуации.

ГЛАВА ШЕСТА

ЦЕНИ И УСЛОВИЯ НА ПЛАЩАНЕ НА ДОСТАВЕНИТЕ КОЛИЧЕСТВА ПРИРОДЕН ГАЗ

Чл. 45. (1) Продавачът продава природния газ по цена, определена в рамките на утвърдените му за съответния период пределни цени от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране.

(2) Цената на природния газ се определя за 1000 стандартни (нормални) кубични метра (m^3) газ с долна топлина на изгаряне, определена по БДС ISO 6976 на $9,302 (\pm 0,1163)$ киловатчаса (8000 ± 100 килокалории) за 1 стандартен (нормален) кубичен метър.

(3) Под стандартен (нормален) кубичен метър природен газ, съгласно БДС 17400/1998г., се разбира количеството природен газ в обем един кубичен метър при температура 293,15 K (20°C) и абсолютно налягане 0,101325 MPa (1,01325 bar).

Чл. 46. (1) Купувачът заплаща на Продавача количествата природен газ, които потребява за съответния месец, както следва:

1. Авансови плащания – определени на база минималното количество, което Купувачът ще потребява през съответния месец, договорено по Спецификация и цената на природния газ за същия месец с начислен ДДС, се заплащат:

1.1. до 5-то число на месеца – 50% от стойността;

1.2. до 20-то число на месеца – оставащите 50% от стойността.

2. Окончателно плащане – на разликите в количествата, съгласно изготвения Месечен акт, удостоверяващ потребеното от Купувача количество природен газ през съответния месец и съставен по реда на подписания договор за доставка на природен газ, се извършва, както следва:

2.1. до 5-то число на следващия месец - за сумата на данъчно дебитното известие или данъчна фактура, ако не са извършени авансови плащания;

2.2. със сумата на данъчно кредитното известие се намалява сумата на предстоящото авансово плащане. При наличие на стари задължения на Купувача се извършва първо прихващане за погасяването им по реда на чл. 76 от Закона за задълженията и договорите, след което остатъкът се използва за намаляване на предстоящото авансово плащане.

(2) Авансовите плащания по т. 1 на предходната алинея Купувачът извършва въз основа на данъчни фактури, предадени му от Продавача в 3 (три)-дневен срок преди датата на плащане. Неполучаването на фактурите от Купувача не го освобождава от задължението да извърши плащанията на дължимите суми в сроковете по предходната алинея.

Чл. 47. (1) Купувачът извършва плащанията, дължими във връзка с доставката на природен газ, в брой или по посочените от Продавача банкови сметки.

(2) За дата на плащанията се приема датата на заверяване на банковите сметки на Продавача.

(3) Когато срокът за плащане изтича в неработен ден, то за дата на плащането се приема следващият го работен ден.

(4) Когато в платежното нареждане Купувачът не е посочил номера на фактурата или периода, за който извършва плащането, Продавачът погасява задълженията на Купувача в поредност съгласно чл. 76 от ЗЗД.

Чл. 48. За дължимите суми Продавачът изпраща на Купувача, данъчна фактура, включваща: номера и отчетените показания на средството за търговско измерване (старо, ново, разлика), приспадналото авансово плащане, единичната цена, дължимата сума, дължимия ДДС, срок за плащането ѝ и дата за спиране на газоподаването при неплащане, номера на банковата сметка и адреса на Продавача.

Чл. 49. Купувачът в срок от 3 (три) работни дни, след получаване на фактурата за плащане е длъжен, да уведоми писмено Продавача за констатирана от него положителна или отрицателна разлика между отчетеното от Продавача и стойността на действително

потребеното количество природен газ през съответния отчетен период. Подадените след този срок възражения не се разглеждат.

ГЛАВА СЕДМА

РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ВКЛЮЧВАНЕ, ИЗКЛЮЧВАНЕ, СПИРАНЕ (ПРЕКЪСВАНЕ), ПРЕКРАТЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СНАБДЯВАНЕТО С ПРИРОДЕН ГАЗ

Чл. 50. (1) Продавачът има право да прекъсва или ограничава газоподаването на Купувача, след най-малко 7 (седем) дневно уведомяване на всички евентуално засегнати консуматори, чрез изпратено писмено предизвестие или отправено предупреждение чрез средствата за масово уведомяване, при провеждането на:

1. планови ремонти на газовите съоръжения;
2. оперативни превключвания;
3. въвеждане в експлоатация на нови съоръжения;
4. други подобни действия, свързани с прекъсване на газоснабдяването или ограничаването му, които подлежат на планиране.

(2) В предизвестиято задължително се посочват дата и точен час на прекъсването (ограничаването), както и неговата продължителност.

Чл. 51. При необходимост от промяна на предварително оповестената продължителност на прекъсване (ограничаване) Продавачът, в срок от 12 (дванадесет) часа преди изтичане на първоначално обявения срок, е длъжен писмено да уведоми за това Купувача.

Чл. 52. (1) Продавачът има право да прекъсне или ограничи доставката на природен газ на Купувача, без предварително уведомяване при:

1. възникване или предотвратяване на аварии;
2. възникване на опасност за здравето и живота на хора или за околната среда;
3. възникване на опасност за целостта на газоснабдителната мрежа;
4. възникване на опасност от напояне на значителни материални щети на газопроводната мрежа или на потребителите;
5. прекъсване или ограничаване на доставките на природен газ по независещи от Продавача обстоятелства (форсмажор);
6. обявен от Министъра на енергетиката ограничителен режим за ползване на природен газ.

(2) В случаите в преходната алинея, Продавачът е длъжен във възможно най-кратък срок да уведоми Купувача писмено или чрез средствата за масово осведомяване, за причината на прекъсване (ограничаване) и сроковете за възстановяване на регулярното подаване на природен газ.

(3) Прекъсването (ограничаването) на газоснабдяването продължава до отстраняване на причината, която го е наложила.

(4) Продавачът не носи отговорност за щети, нанесени на Купувачите при прекъсване (ограничаване) на газоснабдяването в горепосочените случаи.

Чл. 53. (1) Продавачът може, след 3 (три) дневно писмено предупреждение, да ограничи или да прекъсне подаването на природен газ, и когато:

1. Купувачът е изпаднал в забава за заплащане на дължимите суми с повече от 5 (пет) дни. В посочения случай, ако съответният Купувач в указания в писмото срок не заплати дължимите от него суми за потребен природен газ, доставката на природен газ се прекратява в деня, следващ датата посочена в предупреждението за спиране на газоподаването. В този случай подаването на природния газ се възстановява след заплащане на всички дължими суми, включително обезщетенията, неустойките и всички разходи, направени от Продавача по възстановяване на доставката.

2. след извършена проверка се установи, че е налице увреждане на средството за търговско измерване, което е довело до неизмерване, неправилно и/или неточно измерване на консумирания природен газ или са повредени и/или унищожени пломба, знак или друго

контролно приспособление, поставени от оторизиран държавен орган или упълномощено лице на **Продавача**. В този случай подаването на природния газ се възстановява след отстраняване на констатираното нарушение и заплащане на всички разходи, направени от **Продавача** по възстановяване на доставката.

3. Купувачът системно (два или повече пъти) не осигурява достъп до средствата за търговско измерване за отчитане и контрол. В този случай подаването на природния газ се възстановява след отстраняване на констатираното нарушение и заплащане на всички разходи, направени от **Продавача** по възстановяване на доставката.

(2) Установяването на неспазване на определените задължения от страна на **Купувачите** се извършва с констативен протокол, съставен от оторизирани за целта служители на **Продавача**.

(3) В посочените в ал. 1 случаи **Продавачът** не носи отговорност за вредите, претърпени от **Купувача**, както и за пропуснатите ползи във връзка със спирането или ограничаването на подаването на природния газ.

Чл. 54. Продавачът няма право да прекъсне или ограничи доставката на природен газ на основанията, посочени в чл. 53 от настоящите Общи условия, в следните случаи:

1. в почивен или в официален празничен неприсъствен ден;
2. при спазване на договорено разсрочно плащане за сумите, за които то е уговорено;
3. в случай на съдебно оспорване на основанията за прекъсване от страна на **Купувача**, при условие, че до решаването на спора **Купувачът** заплаща текущите си задължения към **Продавача**;
4. в случай на подадена пред **Продавача** молба, сигнал или жалба от **Купувача**, относно срока и основанията за прекъсването, се спира наложеното спиране на снабдяването с природен газ до приключване на проверката по тях.

Чл. 55. Продавачът след подаване на писмено искане от **Купувача** може временно да прекъсне газоподаването към обект. В този случай възстановяването се извършва след заплащане от страна на **Купувача** на всички разходи, направени от **Продавача** по възстановяване на доставката.

ГЛАВА ОСМА

РЕД ЗА ОТКРИВАНЕ, ПРОМЯНА И ЗАКРИВАНЕ НА ПАРТИДА

Чл. 56. (1) Продавачът е длъжен да състави досие на **Купувача** и да съхранява копията на документите, представени му от **Купувача**.

(2) **Продавачът** открива и води партида за всеки **Купувач**.

Чл. 57. (1) При промяна на собствеността или на вещното право на ползване новият и/или предишният собственик или ползвател са длъжни да подадат до **Продавача**, в срока по чл. 18, заявление за откриване, промяна или закриване на партида по образец, към което са приложени копия на документи, удостоверяващи придобиването или прекратяването на правото на собственост или на вещното право на ползване на имота.

(2) При реорганизация на организации, дружества и учреждения или при преобразуване на търговски дружества, правоприменникът – потребител на природен газ е длъжен да подаде заявление в срок от **15 (петнадесет) дни**, считано от настъпването на посочените факти и обстоятелства или от вписване на съответната промяна в търговския регистър. Към заявлението **Купувачът** прилага акта за правоприменство, след което се подписва допълнително споразумение към сключения договор за доставка на природен газ.

(3) При смърт на Купувач – физическо лице, наследниците или лицето, придобило жилището по силата на договор за издръжка и гледане или по дарение, са длъжни да уведомят писмено **Продавача**, в **15 (петнадесет) дневен срок**, чрез подаване на заявление за промяна на партидата, с приложено копие на удостоверение за наследници или съответно на акта за собственост.

Чл. 58. (1) В случаите по чл. 57 лицата посочват в заявлението си, че;

1. желаят да заместят **Купувача** – страна по договора за доставка на природен газ, като за целта сключат допълнително споразумение към посочения договор;
2. желаят да сключат нов договор за доставка на природен газ;
3. не желаят да са потребители на природен газ.

(2) Лицата, които встъпват в правата на страна по договора за доставка на природен газ, в заявлението си писмено декларират, че са запознати и приемат условията по сключения договор и представят документи, удостоверяващи правата им.

Чл. 59. Когато **Купувачът** напуска, по силата на официален документ, издаден от компетентен орган имот, в който природният газ се ползва за стопански нужди, същият е длъжен в **15 (петнадесет) дневен срок** да подаде писмено заявление до **Продавача** за прекратяване на подписания договор за доставка на природен газ. Към заявлението се прилага заверено копие от описания документ. В същия срок, лицето, на което е предоставен имота, е длъжно да подаде писмено заявление до **Продавача**, с приложени копия на необходимите документи, като в заявлението си лицето посочва, че:

1. желае да замести **Купувача** - страна по договора за доставка на природен газ, като за целта се сключи допълнително споразумение към посочения договор;
2. желае да сключи нов договор за доставка на природен газ;
3. не желае да е потребител на природен газ.

Чл. 60. (1) Преди промяна на собствеността или вещното право на ползване собственикът или ползвателят има право да поиска и да получи от **Продавача** справка за всички дължими суми за природен газ към момента на промяната, както и да заплати същите.

(2) В случай, че собственикът или ползвателят не заплати дължимите суми, новият собственик заплаща всички суми за консумирания природен газ след датата на промяна на собствеността.

ГЛАВА ДЕВЕТА ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

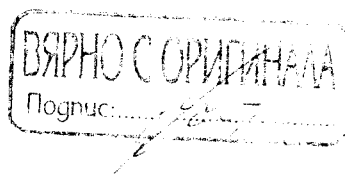
Чл. 61. (1) Когато **Продавачът** не уведоми, по предвидения ред, **Купувачите**, за началото и продължителността на спиране на газоснабдяването, поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, или други подобни действия, които подлежат на планиране, същият дължи неустойка в размер на стойността на недоставеното количество природен газ за периода на спиране на газоснабдяването.

(2) В случаите по предходната алинея, когато **Продавачът** не спази обявения срок за възстановяване на снабдяването с природен газ, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставеното количество природен газ за дните на закъснение.

(3) Количеството недоставен природен газ по предходните алинеи се определя от **Продавача** за дните на нарушението, въз основа на осреднени стойности на доставения природен газ на **Купувачите** за предходен период, при аналогични условия и режим на газоснабдяване.

Чл. 62. Продавачът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, в случаите когато е въведен ограничителен режим на газоснабдяването от органа и по реда на чл. 72 от Закона за енергетиката.

Чл. 63. В случаите, когато **Продавачът** виновно не изпълни задълженията си да достави природен газ в договорените количества и със съответните параметри, **Продавачът** дължи неустойка в размер на 10 % (десет процента) от стойността на договореното, но недоставено количество за времето от установяване на неизпълнението на договора до възстановяване на нормалното снабдяване с природен газ.



Чл. 64. В случай, че **Продавачът** или упълномощен от него представител установи при проверка, че **Купувачът** самоволно е възстановил спряно газоснабдяване, последният заплаща потребеното количество природен газ за целия период на спиране.

Чл. 65. (1) В случай, че плащането на дължимите суми от страна на **Купувачът** не бъде извършено в предвидените за това срокове, същият дължи неустойка на **Продавача** в размер на 1/360 част от законната лихва върху дължимата сума за всеки просрочен ден, от датата на падежа до датата на окончателното ѝ изплащане.

(2) **Купувачът** изпада в забава за плащане на дължимите суми по предходната алинея от първия работен ден след изтичане на срока за плащане, посочен в издадената фактура.

(3) При забава на плащането на дължимите суми с повече от **5 (пет)** дни след определения срок за плащане, **Продавачът** разполага с правата по чл. 53, ал. 1, т. 1 от настоящите Общи условия.

(4) Задълженията на **Купувачите** - неизправни длъжници към **Продавача**, се събират по реда на чл. 184 от Закона за енергетиката, вр. 410, ал. 1 от Гражданския процесуален кодекс (ГПК).

(5) Когато сумата, платена от **Купувача** не е достатъчна да покрие законната лихва, разносните и главницата, се погасяват първо разносните, след това лихвата и накрая – главницата.

Чл. 66. **Купувач**, на който са коригирани сметките по реда на настоящите Общи условия, поради частично измерване и/или неизмерване на природния газ или грешка при отчитането или при наличието на друга основателна причина, може да подаде молба за разсрочване на плащането, като при постигане на съгласие **Продавачът** подписва с **Купувача** споразумителен протокол за разсрочването.

Чл. 67. При неприемане на договореното по Спецификация, минимално годишно количество природен газ, установено с Годишен акт, удостоверяващ потребеното от **Купувача** количество природен газ през съответната година и съставен по реда на подписания договор за доставка на природен газ, **Купувачът** заплаща неустойка в размер на **10 % (десет процента)** от стойността на договореното, но неприето количество.

ГЛАВА ДЕСЕТА РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА МОЛБИ, ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ НА КУПУВАЧИТЕ

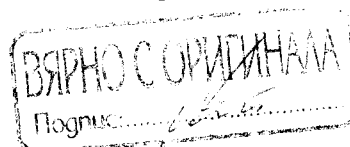
Чл. 68. (1) Официалните комуникации между **Купувачите** на природен газ на територията на гр. Гоце Делчев и структурите на **Продавача** се осъществяват в писмен вид.

(2) Устни комуникации се допускат в случаите, когато **Купувачите** подават сигнали на дежурните телефони на **Продавача** за открити от тях аварии или пропуски по ГРМ, газовите инсталации, съоръженията и уредите, работещи с природен газ, както и при уведомяване на **Купувача**, че решението по подадена от него молба, жалба или сигнал се е готово.

(3) Официални устни изявления за извършваните или предстоящите дейности на **Продавача** пред медиите имат право да правят упълномощени от **Продавача** за целта лица.

Чл. 69. (1) В случай на неизпълнение на задължения от страна на **Продавача**, **Купувачът** има право да предяви претенциите си, като подаде в писмен вид молба, жалба, сигнал и предложение до съответния ръководител на **Продавача**.

(2) Всяка постъпила молба, жалба, сигнал и предложение, получават входящ номер и се вписват в специална за целта книга в деловодството на **Продавача**. Документацията относно всички жалби, молби и предложения, както и отговорите по тях се съхранява за



период най-малко 3 (три) години от приключване на преписката, доколкото не е определен друг срок съгласно действащото законодателство.

Чл. 70. Молбата, сигнала, жалбата или предложението трябва да е написана на български език и да отговаря на следните изисквания:

1. да са посочени името, адресът за кореспонденция и телефон за връзка;
2. точен адрес на обекта на **Купувача**, за който се отнася молбата, жалбата, сигнала или предложението;
3. абонатен номер;
4. описание в свободен текст на въпроса, по повод на който е подадена молбата, жалбата, сигнала или предложението;
5. да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
6. подпис на подателя или от упълномощен негов представител.

Чл. 71. (1) След завеждане в регистъра, получените молби, жалби, сигнали и предложения на потребителите, се резюлират до компетентните служители на **Продавача** за проучване и подготовка на отговор.

(2) При поискване, всеки подател на писменни молби, жалби, сигнали и предложения до структурите на **Продавача**, получава от съответното деловодство талон с вписан в него входящ номер на подадения документ, който служи като доказателство за спазване на регламентирания срок за получаване на отговор.

Чл. 72. (1) Компетентните за проучването и проверката на подадените молби, жалби, сигнали и предложения служители при постъпване на всяка молба, жалба, сигнал или предложение, разясняват на подателя неговите права и задължения, в съответствие с действащото законодателство.

(2) Подателят на молба, жалба, сигнал или предложение е длъжен да съдейства на компетентния служител и да му предостави, за изясняване на фактите и обстоятелствата, всички необходими документи и сведения в тази връзка.

(3) Задължение на компетентните служители е да проверяват всяка изпратена жалба, сигнал или предложение.

Чл. 73. (1) Подателят на молбата, жалбата или сигнала се уведомява по факс, телефон или e-mail, че решението е готово.

(2) Решенията по молбите, жалбите и сигналите се връчват на подателя срещу подпис, в офиса на **Продавача**.

Чл. 74. Право на подпис под официалната кореспонденция на **Продавача** има Прокуриста на дружеството. Прокуриста има право изрично да упълномощи със заповед друг служител.

Чл. 75. Срокът в който **Продавачът** е длъжен да отговори писмено на заведените в съответните деловодства молби, жалби, сигнали и предложения е **20 (двадесет) работни дни**, считано от датата на завеждането им, с изключение на случаите, предвиждащи други, различни срокове за проверка и отговор.

Чл. 76. (1) Когато уважат молба, жалба, сигнал или предложение, компетентните служители на **Продавача** вземат незабавни мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност.

(2) Решението се изпълнява в едномесечен срок от датата на вземането му, като при необходимост от удължаване на срока за изпълнение, се изпраща писмено съобщение до подателя.

(3) Когато с решението се засягат права и на други потребители, те се уведомяват за това писмено.

Чл. 77. (1) В писмените отговори на постъпили молби, жалби, сигнали и предложения от потребителите, **Продавачът** има право да предписва извършване на задължителни действия от **Купувача** в рамките на определената му от действащото

законодателство компетентност, свързани с безопасното и безаварийното функциониране на ГРМ, газовите инсталации, съоръженията и уредите, работещи с природен газ.

(2) Сроковете за извършване на предписаните задължителни действия от страна на потребителите се определят в зависимост от вида и характера на тези действия, но същите не могат да довеждат до нарушаване на принципа за недискриминация при газоснабдяването на определен тип потребители.

Чл. 78. Допустими са устни отговори само на постъпили сигнали за аварии и пропуски в ГРМ, газовите инсталации, съоръженията и уредите, работещи с природен газ, когато служителите на **Продавача** извършват действия по отстраняването им.

Чл. 79. В случай, че **Купувачът** не е удовлетворен от отговора и предприетите мерки на **Продавача**, същият има право да подаде жалба до компетентните органи, чрез **Продавача**, който изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 3 (три) дневен срок.

Чл. 80. В случай, че **Купувачът** не е уведомил **Продавача** за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията и уведомленията, адресирани до него са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в партидата адрес.

ГЛАВА ЕДИНАДЕСЕТА

ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА ДОСТАВКА НА ПРИРОДЕН ГАЗ

Чл.81. Договорът за доставка на природен газ се прекратява в следните случаи:

1. по взаимно съгласие на страните, считано от уговорената между тях дата;
2. от всяка от страните по договора с писмено предизвестие изпратено до другата, в случаите на непреодолима сила, изразяваща се в непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало след сключването на договора и продължило повече от 60 (шестдесет) дни;
3. с едномесечно писмено предизвестие, отправено от някоя от страните;
4. от всяка от страните по договора при прекратяване на юридическото лице или при откриване на производство по несъстоятелност - от датата на влизане в сила на съдебното решение за прекратяване или за откриване на производството по несъстоятелност;
5. ако издадената на Продавача лицензия за разпределение или за обществено снабдяване с природен газ бъде прекратена или изменена така, че да не дава възможност за извършване на дейността, предмет на договора за доставка - от датата на влизане в сила на решението за прекратяване и/или изменение на лицензията.

Чл. 82. При виновно изпълнение на задълженията на някоя от страните по договора изправната страна поканва неизправната да изпълни задълженията си в подходящ за това срок, като предупреждава, че при неспазване на срока, ще счита договора за прекратен.

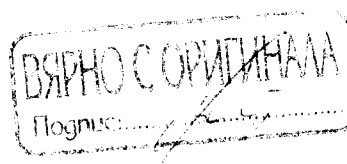
Чл. 83. След прекратяване действието на договора за доставка на природен газ неговите клаузи се прилагат до окончателно изпълнение на всички задължения на страните, възникнали през периода на неговото действие.

ГЛАВА ДВАНАДЕСЕТА

ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

Чл. 84. **Продавачът** и **Купувачът** са длъжни взаимно да се уведомяват за всички настъпили промени на техните идентификационни данни.

Чл. 85. (1) Всички искания, предизвестия и уведомления при продажбата на природен газ следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на обявените адреси на Купувача и на Продавача.



(2) Срокът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от страна на **Купувача** или **Продавача**, към който са отправени.

Чл. 86. (1) Страна по договора за доставка на природен газ няма право да бъде заместена в договора или по някакъв начин да прехвърли част или всички права и/или задължения по него, или по друг начин да се освободи от изпълнението му, без предварително писмено съгласие на другата страна, което не може да ѝ бъде отказано неоснователно.

(2) Във всеки един случай на прехвърляне на права и задължения по договора за доставка на природен газ или на промяна в собствеността на съоръженията, чрез които той се изпълнява от **Продавача** и **Купувача**, страните са длъжни да се съобразяват с разпоредбите на Закона за енергетиката, действащото законодателство и настоящите Общи условия.

Чл. 87. (1) Настоящите Общи условия влизат в сила **30 (тридесет) дни** след публикуването им, без да е необходимо изрично писмено приемане от страна на **Купувачите**. След влизането им в сила, **Продавачът** ги публикува и на интернет страницата си и ги поставя на видно място в офиса си.

(2) В срок до **30 (тридесет) дни** след влизането в сила на общите условия **Купувачите**, които не са съгласни с тях, имат право да предложат различни условия. Предложените от **Купувачите** и приети от **Продавача** условия, различни от публикуваните се отразяват в допълнителни писмени споразумения. Тези споразумения не могат да предвиждат и да поставят условия, различни от нормативно регламентираните.

(3) **Продавачът** се задължава да предоставя екземпляр от настоящите общи условия на всеки потребител при поискване.

Чл. 88. (1) Промени на настоящите Общи условия се извършват по реда на тяхното влизане в сила.

(2) Проектите на изготвените предложения за промени в Общите условия се обсъждат публично и се оповестяват по подходящ начин от **Продавача** на потребителите, преди представянето им за одобряване пред ДКЕВР.

Чл. 89. Измененията на настоящите Общи условия подлежат на одобрение от ДКЕВР и влизат в сила след публикуването им. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Общи условия, които противоречат на нормативните изменения, се заместват със съответните правни норми.

Чл. 90. Всички спорове за продажбата на природен газ се решават приоритетно по взаимно съгласие на страните, чрез преговори, водени между **Купувача** и **Продавача**

Чл. 91. Всички спорове, породени от настоящите Общи условия или подписан договор за доставка на природен газ или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Общите условия или договора или приспособяването им към нововъзникнали обстоятелства, при липса на съгласие, ще бъдат решавани чрез съответния компетентен съд.

Чл. 92. За неуредените с настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България, касаещи материята им.

ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§. 1. Настоящите Общи условия са приети с Решение по Протокол от 02.09.2008г. на Съвета на директорите на „НЕВРОКОП-ГАЗ“ АД и одобрени с Решение № Л - 289/ 22.12.2008г. на ДКЕВР.

