

ОБЩИ УСЛОВИЯ
НА ДОГОВОРИТЕ ЗА ПРОДАЖБА НА ПРИРОДЕН ГАЗ ЗА БИТОВИ НУЖДИ ОТ
„СВИЛЕНГРАД-ГАЗ” АД НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЩИНА СВИЛЕНГРАД

ГЛАВА ПЪРВА
ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ И ДЕФИНИЦИИ

Чл. 1. С настоящите Общи условия се регламентират взаимоотношенията, възникващи по повод продажбата на природен газ между „СВИЛЕНГРАД-ГАЗ” АД, със седалище и адрес на управление: гр. Свиленград, пл. „Свилена”, хотел Свилена, ет. 1, ап. 2 регистрирано в Търговския регистър към Агенция по вписванията, ЕИК 200462966, наричано по долу за краткост **„Продавач”** и потребителите на природен газ за битови нужди, присъединени към газоразпределителната мрежа на територията на община Свиленград, наричани по долу за краткост **„Купувач”**.

Чл. 2. (1) Общите условия имат задължителен и обвързващ характер за „СВИЛЕНГРАД-ГАЗ” АД и потребителите на природен газ, присъединени към газоразпределителната мрежа на територията община Свиленград, доколкото в писмена форма не е уговорено друго между страните.

(2) Договорът за продажба (доставка) на природен газ поражда действие след като потребителите представят данните и документите по чл. 6 от настоящите Общи условия и след изпълнение на техническите условия за присъединяване към газоразпределителната мрежа.

Чл. 3. По смисъла на настоящите Общи условия:

1. „Вътрешна инсталация” е тръбопроводната инсталация в сградата на потребителя, свързваща Дворната мрежа с газоползващите съоръжения;

2. „Газоразпределителна мрежа” е съвкупност от газопроводи и съоръжения към тях за разпределение до потребителите на природен газ на територията определена с лицензията;

3. „Граница на собственост” на газовите съоръжения са тези контактни точки на конструкцията на съоръженията на потребителя, към които са свързани съоръженията за присъединяване собственост на Газоразпределителното предприятие;

4. „Дворна мрежа” е тръбопроводната инсталация, свързваща съоръжението за присъединяване с вътрешната инсталация на потребителя и представлява елемент от Обекта на потребителя;

5. „Купувач” („Потребител”) е всяко физическо лице, потребяващо природен газ за битови нужди, което обитава къща или жилищен блок, собственик или титуляр на вещно право на ползване на имот, което използва природен газ за пълно или частично задоволяване на домакинските си нужди;

6. „Място на доставка” е точката, намираща се непосредствено след средството за търговско измерване, собственост на Продавача;

7. „Обект на потребителя” е съвкупност от терен, сгради, техническо оборудване, съоръжения и инсталации за пренасяне, регулиране, измерване, спиране и консумация на природен газ, които са в собственост или ползване на физическо, потребяващо природен газ;

8. „Отчетен период” означава период от време за отчитане на количествата доставен природен газ и е равен на един месец;

9. „Продавач” („Газоразпределително предприятие”) е „СВИЛЕНГРАД-ГАЗ”



АД, което е търговско дружество, притежаващо лицензия № Л –301-08/06.04.2009г. за разпределение на природен газ на територията на община Свиленград, издадена от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР) и лицензия № Л –301-12/06.04.2009г за снабдяване с природен газ на територията на община Свиленград, издадена от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР);

10. „**Продажба/Доставка на природен газ**” е доставката на природен газ до мястото на доставка, определено по реда на настоящите Общи условия, на което място се прехвърля собствеността върху газа и риска от случайното погиване и увреждане на качествата на същия от **Продавача на Купувача**;

11. „**Природен газ**” означава многокомпонентна смес, която съдържа основно метан и въглеродороди от неговия хомоложен ред C_nH_{2n+2} и невъглеродородни компоненти, които образуват естествени подземни акумулации;

12. „**Съоръжение за присъединяване**” - съвкупност от газопроводно отклонение, оборудване и съоръжения, предназначени за свързване на **Купувачите** с газоразпределителната мрежа за пренасяне, регулиране и търговско мерене на природния газ, подаден на потребителя;

13. „**Средства за търговско измерване**” са технически средства за измерване - разходомери и електронни коректори, собственост на **Продавача**, вписани в Държавния регистър на одобрените за използване в страната средства за измерване и отговарящи на изискванията на Закона за измерванията, които имат метрологични характеристики и са предназначени да се използват за измерване самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства, и които се използват при продажбата на природен газ;

14. „**Точка на присъединяване**” - място на свързване на съоръженията на потребителя към Газоразпределителната мрежа на **Продавача**;

15. „**Форсмажорни обстоятелства**” представляват всички непредвидени или непредотвратими събития от извънреден характер, които обективно пречат на точното изпълнение на договорните задължения.

ГЛАВА ВТОРА ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 4. (1) Служители и оправомощени представители на **Продавача** имат право безпрепятствено да осъществяват дейности, свързани с експлоатацията и контрола на енергийните съоръжения, собственост на **Продавача** и разположени в имота на потребителя.

(2) **Продавачът** има право да подменя по своя инициатива съществуващите средства за търговско измерване с нови или с други с по-добри технически характеристики, като за целта състави констативен протокол и уведоми **Купувача** за извършената подмяна със следващото съобщение за плащане.

(3) **Продавачът** има право да прекъсва или ограничава снабдяването с природен газ на **Купувачите**, при спазване на тези Общи условия и действащото законодателство.

Чл. 5. С настоящите Общи условия **Продавачът** се задължава:

1. да осигурява надеждно, безопасно и ефективно функциониране на газоразпределителната мрежа;

2. да доставя природен газ при условията на равнопоставеност и недискриминация;

3. да предоставя информация на **Купувача** за консумираните от същия количества природен газ, както и за показанията на уреда за търговско измерване за съответния отчетен период;

4. да обяви на подходящо място телефонни номера за информация, във връзка с продажбата на природен газ;

5. да поддържа в техническа изправност ГРМ, спирателната арматура, Газо-



Чл. 12. (1) Купувачите са длъжни да осигуряват безпрепятствен достъп на представители на Продавача, до неговите вътрешни дворни мрежи, вътрешни инсталации и уреди за природен газ за монтиране, проверка, ремонт, замяна на енергийните обекти и средства за търговско измерване.

(2) Достъпът следва да бъде осигурен в периода от 08:00 (осем) до 20:00 (двадесет) часа, а в случаите на отстраняване на аварии - от 00:00 (нула) до 24:00 (двадесет и четири) часа.

Чл. 13. (1) Купувачът е длъжен да експлоатира, поддържа и ремонтира собствените си инсталации и съоръжения и да изпълнява всички предписания на Продавача, дадени в рамките на неговата компетентност.

(2) Купувачът се задължава да не допуска извършването на ремонтните дейности по собствените си вътрешни ГРМ, газови инсталации, съоръжения и уреди от неупълномощени за целта лица.

Чл. 14. Купувачът е длъжен да осигури за своя сметка безопасната и безаварийна експлоатация на собствените си газови инсталации, съоръжения и уреди, работещи с природен газ и да ги поддържа в съответствие с техническите изисквания, норми и правила за безопасност.

Чл. 15. Купувачът се задължава да спазва инструкциите и задълженията, свързани с безопасността и безаварийната работа на газовите инсталации, съоръжения и уреди, монтирани в неговия имот.

Чл. 16. Всеки Купувач, присъединен към газоразпределителната мрежа, е длъжен писмено да уведомява Продавача, в 10 (десет) дневен срок от настъпването на всяка промяна, свързана с личните му идентификационни данни, собствеността на имота и промени свързани с изпълнението на договора.

Чл. 17. Купувачът се задължава да си осигури за своя сметка алтернативен енергиен източник за най-малко 15 (петнадесет) денонощия, в случай на евентуално настъпили аварийни ситуации или прекратяване на газоподаването, не по вина на Продавача.

Чл. 18. Купувачът е длъжен да осигури за своя сметка ефективен контрол върху работата на собствените си газови инсталации, съоръжения и уреди, работещи с природен газ.

Чл. 19. Купувачът се задължава да не допуска експлоатация на собствените си газови инсталации, съоръжения и уреди, работещи с природен газ с устройства, които не съответстват на нормативните изисквания, които показват повреди или неизправности при работа и, на които не е извършен технически надзор, съгласно действащите нормативни документи.

Чл. 20. Купувачът се задължава да опазва и да не извършва преустройства, да не ремонтира или да заменя елементите на средствата за търговско измерване, да не сменя самоволно или поврежда средство за търговско измерване, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от представител на Продавача или овластен орган.

Чл. 21. Купувачът се задължава да съобщава незабавно на Продавача за открити от него повреди и неизправности по ГРМ, газовите инсталации, съоръженията и уредите, работещи с природен газ, както и при установени нарушения на газоснабдяването, възникнала опасност за живота и здравето на хора или за нанасяне на материални вреди.

Чл. 22. Купувачът се задължава да не извършва, при никакви обстоятелства, работи по ликвидирани на аварии по ГРМ и съоръженията, собственост на Продавача, освен ако това му е възложено писмено от дружеството и е инструктиран специално за тази цел.



ГЛАВА ТРЕТА УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО НА ГАЗОСНАБДЯВАНЕТО

Чл. 23. Продавачът доставя природен газ с качество, съгласно действащите нормативни изисквания - БДС ISO 6976 и Наредба за устройството и Безопасната експлоатация на преносните и разпределителните газопроводи и на съоръженията, инсталациите и уредите за природен газ.

Чл. 24. Продавачът е длъжен да осигурява на Купувачите качествено снабдяване с природен газ, което се определя по следните групи показатели:

1. осигуряване на необходимите количества природен газ при потребителите;
2. сигурност, непрекъснатост и ефективност на газоснабдяването;
3. качество на търговските услуги.

Чл. 25. Продавачът е длъжен да спазва показателите и изискванията за качество на газоснабдяването, утвърдени от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране.

ГЛАВА ЧЕТВЪРТА РЕД ЗА ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ПОТРЕБЕНИТЕ КОЛИЧЕСТВА ПРИРОДЕН ГАЗ

Чл. 26. Прехвърлянето на собствеността и предаването на владението върху природния газ от Продавача на Купувача се извършва в точка, намираща се непосредствено след средството за търговско измерване, собственост на Продавача - наречена място на доставка.

Чл. 27. Отчитането на количествата доставен и приет природен газ представлява разликата между нови и стари показания на средството за търговско измерване.

Чл. 28. Отчитането на консумираното - доставено и прието, количество природен газ се извършва от Продавача ежемесечно.

Чл. 29. Купувачът има право да присъства лично или чрез свой представител при отчитане на показанията на средството за търговско измерване

Чл. 30. (1) Отчитането на количествата доставен природен газ се извършва със средство за търговско измерване, по смисъла на чл. 3, т. 13 от настоящите Общи условия, вписано по предвидения в законодателството ред в Регистър на одобрените в страната типове средства за търговско измерване.

(2) Средствата за търговско измерване са собственост на Продавача, който поставя върху тях контролни приспособления и/или знаци.

Чл. 31. Продавачът е длъжен да поддържа регистър на средствата за търговско измерване на природния газ за всички Купувачи, присъединени към газоразпределителната му мрежа. При поискване от Купувача, Продавача е длъжен да му предостави данни от регистъра в 7 (седем) дневен срок от поискването.

Чл. 32. Продавачът е длъжен да извършва периодични проверки на средството за търговско измерване и да го поддържа в изправно състояние. Разходите по отстраняване на констатирани неизправности по него са за сметка на Продавача, освен ако те не се дължат на небрежност или умишлено увреждане от страна на Купувача, което се установява с двустранно подписан констативен протокол.

Чл. 33. Продавачът е длъжен да извършва проверка на средството за търговско измерване, всеки път след отправено писмено искане от страна на Купувача, в срок до 3 (три) работни дни от датата на получаването му. За резултата от извършената проверка се съставя двустранен констативен протокол. При липса на констатирани неизправности, разходите по извършената проверка се заплащат от Купувача в 3 (три) дневен срок, считано от датата на получаване на фактурата.



Чл. 34. (1) Когато средствата за търговско измерване са разположени в имота на Купувача, последният е длъжен да осигурява безпрепятствен достъп до тях на представители на Продавача за мерене, обслужване и ремонт, срещу представяне на служебна карта за легитимация.

(2) В случаите по ал. 1 от настоящия член Продавачът отправя писмено искане за осигуряване на достъп със срок не по-малък от 3 (три) дни, преди датата за осигуряване на достъп, освен в случаите на възникнали аварийни ситуации.

Чл. 35. Купувачът е длъжен да опазва средствата за търговско измерване, да не уврежда самото средство, пломба, знак или друго контролно приспособление, поставени от Продавача и/или оправомощеното лице за технически надзор.

ГЛАВА ПЕТА ЦЕНИ И УСЛОВИЯ НА ПЛАЩАНЕ НА ДОСТАВЕНИТЕ КОЛИЧЕСТВА ПРИРОДЕН ГАЗ

Чл. 36. (1) Продавачът продава природния газ по цена, определена в рамките на утвърдените му за съответния период пределни цени от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране.

(2) Цената по ал. 1 се публикува в средствата за масова информация и е валидна за всички консуматори на природен газ на територията на община Свиленград.

(3) Цената на природния газ се определя за 1000 стандартни (нормални) кубични метра (m^3) газ с долна топлина на изгаряне, определена по БДС ISO 6976 на 9,302 ($\pm 0,1163$) киловатчаса (8000 ± 100 килокалории) за 1 стандартен (нормален) кубичен метър.

Чл. 37. (1) Купувачът заплаща на Продавача количествата природен газ, които потребява за съответния месец, както следва:

1. Авансови плащания определени на база предполагаемата консумация за всеки месец от периода, съобразно квадратурата на присъединения битов обект, платими ежемесечно в срок до 5-то число на съответния месец на потреблението с начислен ДДС, се заплащат:

1.1. до 5-то число на месеца – 50% от стойността;

1.2. до 20-то число на месеца – оставащите 50% от стойността.

2. Окончателно плащане – на разликите в количествата, съгласно изготвения Месечен акт, удостоверяващ потребеното от Купувача количество природен газ през съответния месец и съставен по реда на подписания договор за доставка на природен газ, се извършва, както следва:

2.1. до 5-то число на месеца следващ месеца на потреблението за разликите в повече, отчетени за изминалият месец, след издаване на данъчно дебитно известие;

2.2. при разлика в по-малко на заплатените авансови количества и измерените в края на всеки отчетен период се издава данъчно кредитното известие със сумата на което се намалява следващото предстоящо авансово плащане. При наличие на стари задължения на потребителите се извършва първо прихващане за погасяването им по реда на чл. 76 от Закона за задълженията и договорите, след което остатъкът се използва за намаляване на предстоящото авансово плащане.

Чл. 38. (1) Купувачът извършва плащанията, дължими във връзка с доставката на природен газ, в брой или по посочените от Продавача банкови сметки.

(2) За дата на плащанията се приема датата на заверяване на банковите сметки на Продавача.

(3) Когато срокът за плащане изтича в неработен ден, то за дата на плащането се приема следващият го работен ден.

Вярно с оригинала

подпис: _____



(4) Когато в платежното нареждане **Купувачът** не е посочил номера на фактурата или периода, за който извършва плащането, **Продавачът** погасява задълженията на **Купувача** в поредност съгласно чл. 76 от ЗЗД.

Чл. 39. За дължимите суми **Продавачът** изпраща на **Купувача**, данъчна фактура, включваща: номера и отчетените показания на средството за търговско измерване (старо, ново, разлика), приспаднатото авансово плащане, единичната цена, дължимата сума, дължимия ДДС, срок за плащането ѝ и дата за спиране на газоподаването при неплащане, номера на банковата сметка и адреса на **Продавача**. Неполучаването на фактурата не освобождава потребителя от задължението за плащане на дължимите суми.

Чл. 40. **Купувачът** в срок от 3 (три) работни дни, след получаване на фактурата за плащане е длъжен, да уведоми писмено **Продавача** за констатирана от него положителна или отрицателна разлика между отчетеното от **Продавача** и стойността на действително потребеното количество природен газ през съответния отчетен период. Подадените след този срок възражения не се разглеждат.

Чл. 41. **Продавачът** в срок от 3 (три) работни дни, след получаване на писменото уведомление по предходния член е длъжен, да изпрати свой представител за извършване на проверка на средствата за търговско измерване и/или отчетеното от него количество природен газ. За резултата от проверката се съставя двустранен констативен протокол. Констатираните положителни или отрицателни разлики се изравняват при първото следващо плащане.

Чл.42. В случаите, когато средствата за търговско измерване се окажат неизправни или по други причини не работят, доставеният природен газ се заплаща на основата на средно дневната консумация за същия отчетен период от предходната календарна година, а за първата година на доставка - чрез отчитане на инсталираната мощност и часовата ѝ използваемост.

ГЛАВА ШЕСТА

РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ВКЛЮЧВАНЕ, ИЗКЛЮЧВАНЕ, СПИРАНЕ (ПРЕКЪСВАНЕ), ПРЕКРАТЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СНАБДЯВАНЕТО С ПРИРОДЕН ГАЗ

Чл. 43. (1) **Продавачът** има право да прекъсва или ограничава газоподаването на **Купувача**, след най-малко 7 (седем) дневно уведомяване на всички евентуално засегнати консуматори, чрез изпратено писмено предизвестие или отправено предупреждение чрез средствата за масово уведомяване, при провеждането на:

1. планови ремонти на газовите съоръжения;
2. оперативни превключвания;
3. въвеждане в експлоатация на нови съоръжения;
4. други подобни действия, свързани с прекъсване на газоснабдяването или ограничаването му, които подлежат на планиране.

(2) В предизвестиято задължително се посочват дата и точен час на прекъсването (ограничаването), както и неговата продължителност.

Чл. 44. При необходимост от промяна на предварително оповестената продължителност на прекъсване (ограничаване) **Продавачът**, в срок от 12 (дванадесет) часа преди изтичане на първоначално обявения срок, е длъжен писмено да уведоми за това **Купувача**.

Чл. 45. (1) **Продавачът** има право да прекъсне или ограничи доставката на природен газ на **Купувача**, без предварително уведомяване при:

1. възникване или предотвратяване на аварии;
2. възникване на опасност за здравето и живота на хора или за околната среда;
3. възникване на опасност за целостта на газоснабдителната мрежа;

Вярно с оригинала

подпис:



4. възникване на опасност от нанасяне на значителни материални щети на газопроводната мрежа или на потребителите;

5. прекъсване или ограничаване на доставките на природен газ по независещи от Продавача обстоятелства (форсмажор);

6. обявен от Министъра на енергетиката ограничителен режим за ползване на природен газ.

(2) В случаите в преходната алинея, Продавачът е длъжен във възможно най-кратък срок да уведоми Купувача писмено или чрез средствата за масово осведомяване, за причината на прекъсване (ограничаване) и сроковете за възстановяване на регулярното подаване на природен газ.

(3) Прекъсването (ограничаването) на газоснабдяването продължава до отстраняване на причината, която го е наложила.

(4) Продавачът не носи отговорност за вреди, нанесени на Купувачите при прекъсване (ограничаване) на газоснабдяването в горепосочените случаи.

Чл. 46. (1) Продавачът може, след 3 (три) дневно писмено предупреждение, да ограничи или да прекъсне подаването на природен газ, и когато:

1. Купувачът е изпаднал в забава за заплащане на дължимите суми с повече от 5 (пет) дни. В посочения случай, ако съответният Купувач в указания в писмото срок не заплати дължимите от него суми за потребен природен газ, доставката на природен газ се прекратява в деня, следващ датата посочена в предупреждението за спиране на газоподаването. В този случай подаването на природния газ се възстановява след заплащане на всички дължими суми, включително обезщетенията, неустойките и всички разходи, направени от Продавача по възстановяване на доставката.

2. след извършена проверка се установи, че е налице увреждане на средството за търговско измерване, което е довело до неизмерване, неправилно и/или неточно измерване на консумирания природен газ или са повредени и/или унищожени пломба, знак или друго контролно приспособление, поставени от оторизиран държавен орган или упълномощено лице на Продавача. В този случай подаването на природния газ се възстановява след отстраняване на констатираното нарушение и заплащане на всички разходи, направени от Продавача по възстановяване на доставката.

3. Купувачът системно (два или повече пъти) не осигурява достъп до средствата за търговско измерване за отчитане и контрол. В този случай подаването на природния газ се възстановява след отстраняване на констатираното нарушение и заплащане на всички разходи, направени от Продавача по възстановяване на доставката.

(2) Установяването на неспазване на определените задължения от страна на Купувачите се извършва с констативен протокол, съставен от оторизирани за целта служители на Продавача.

(3) В посочените в ал. 1 случаи Продавачът не носи отговорност за вредите, претърпени от Купувача, както и за пропуснатите ползи във връзка със спирането или ограничаването на подаването на природния газ.

Чл. 47. Продавачът след подаване на писмено искане от Купувача може временно да прекъсне газоподаването към обект. В този случай възстановяването се извършва след заплащане от страна на Купувача на всички разходи, направени от Продавача по възстановяване на доставката.

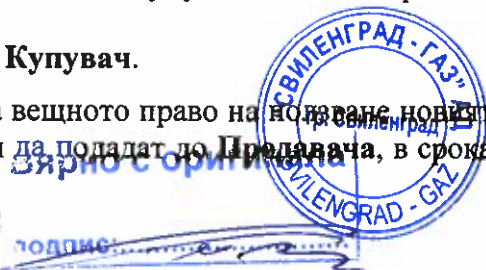
ГЛАВА СЕДМА

РЕД ЗА ОТКРИВАНЕ, ПРОМЯНА И ЗАКРИВАНЕ НА ПАРТИДА

Чл. 48. (1) Продавачът е длъжен да състави досие на Купувача и да съхранява копията на документите, представени му от Купувача.

(2) Продавачът открива и води партида за всеки Купувач.

Чл. 49. (1) При промяна на собствеността или на вещното право на подаване, новият и/или предишният собственик или ползвател са длъжни да подадат до Продавача, в срока



по чл. 16, заявление за откриване, промяна или закриване на партида по образец, към което са приложени копия на документи, удостоверяващи придобиването или прекратяването на правото на собственост или на вещното право на ползване на имота.

(2) Когато **Купувачът** напуска семейното жилище по силата на официален документ, издаден от компетентен орган, е длъжен да уведоми писмено **Продавача**, в срока по чл. 16, като подаде заявление за промяна на партидата с приложено копие от документа.

Чл. 50. (1) При смърт на **Купувач** – физическо лице, наследниците или лицето, придобило жилището по силата на договор за издръжка и гледане или по дарение, са длъжни да уведомят писмено **Продавача**, в **10 (десет) дневен срок**, чрез подаване на заявление за промяна на партидата, с приложено копие на удостоверение за наследници или съответно на акта за собственост.

(2) В случаите по ал. 1, **Продавачът** променя партидата на името на наследника или на един от наследниците, по писмено споразумение между тях, или на името на лицето, придобило собствеността на жилището. При липса на споразумение между наследниците, **Продавачът** открива партида на всички наследници, пропорционално на дела им, съобразно представеното удостоверение за наследници.

Чл. 51. (1) **Купувач** може да бъде и наемател на жилище, който ползва природен газ за битови нужди. В тези случаи **Продавачът** води партидата на името на собственика на имота и на наемателя, който заплаща дължимите суми за природен газ, за което наемодателят носи солидарна отговорност с наемателя.

(2) При промяна в наемното правоотношение, собственикът, предишният и новият наемател са длъжни да подадат до **Продавача**, в срока по чл. 16, заявление за закриване, съответно откриване на партида по образец, към което са приложени копия на документи, удостоверяващи наличието или липсата на наемно правоотношение.

(3) Ако предишният наемател не е заплатил дължимите суми, същите се събират от собственика на имота.

Чл. 52. (1) Преди промяна на собствеността или вещното право на ползване собственикът или ползвателят има право да поиска и да получи от **Продавача** справка за всички дължими суми за природен газ към момента на промяната.

(2) В случай, че собственикът или ползвателят не заплати дължимите суми, новият собственик заплаща всички суми за консумирания природен газ след датата на промяна на собствеността.

ГЛАВА ОСМА ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 53. (1) Когато **Продавачът** не уведоми, по предвидения ред, **Купувачите**, за началото и продължителността на спиране на газоснабдяването, поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, или други подобни действия, които подлежат на планиране, същият дължи неустойка в размер на стойността на недоставеното количество природен газ за периода на спиране на газоснабдяването.

(2) В случаите, когато **Продавачът** е уведомил предварително **Купувачите** за срока на ремонта или за удължаването му и за причините, наложили това, той не дължи заплащане на неустойка.

Чл. 54. **Продавачът** не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, в случаите когато е въведен ограничителен режим на газоснабдяването от органа и по реда на чл. 72 от Закона за енергетиката.

Вярно с оригинала

подпис: _____



Чл. 55. В случай, че **Продавачът** или упълномощен от него представител установи при проверка, че **Купувачът** самоволно е възстановил спряно газоснабдяване, последният заплаща потребеното количество природен газ за целия период на спиране.

Чл. 56. (1) В случай, че плащането на дължимите суми от страна на **Купувачът** не бъде извършено в предвидените за това срокове, същият дължи неустойка на **Продавача** в размер на 1/360 част от законната лихва върху дължимата сума за всеки просрочен ден, от датата на падежа до датата на окончателното ѝ изплащане.

(2) **Купувачът** изпада в забава за плащане на дължимите суми по предходната алинея от първия ден след изтичане на срока за плащане, посочен в издадената фактура.

(3) При забава на плащането на дължимите суми с повече от **5 (пет)** дни след определения срок за плащане, **Продавачът** разполага с правата по чл. 46, ал. 1, т. 1 от настоящите Общи условия.

(4) Задълженията на **Купувачите** - неизправни длъжници към **Продавача**, се събират по реда на чл. 184 от Закона за енергетиката, вр. 410, ал. 1 от Гражданския процесуален кодекс (ГПК).

(5) Когато сумата, платена от **Купувача** не е достатъчна да покрие законната лихва, разноските и главницата, се погасяват първо разноските, след това лихвата и накрая – главницата.

ГЛАВА ДЕВЕТА

РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА МОЛБИ, ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ НА КУПУВАЧИТЕ

Чл. 57. (1) Официалните комуникации между **Купувачите** на природен газ на територията на община Свиленград и структурите на **Продавача** се осъществяват в писмен вид.

(2) Устни комуникации се допускат в случаите, когато **Купувачите** подават сигнали на дежурните телефони на **Продавача** за открити от тях аварии или пропуски по ГРМ, газовите инсталации, съоръженията и уредите, работещи с природен газ, както и при уведомяване на **Купувача**, че решението по подадена от него молба, жалба или сигнал е готово.

(3) Официални устни изявления за извършваните или предстоящите дейности на **Продавача** пред медиите имат право да правят упълномощени от **Продавача** за целта лица.

Чл. 58. (1) В случай на неизпълнение на задължения от страна на **Продавача**, **Купувачът** има право да предяви претенциите си, като подаде в писмен вид молба, жалба, сигнал и предложение до съответния ръководител на **Продавача**.

(2) Всяка постъпила молба, жалба, сигнал и предложение, получават входящ номер и се вписват в специална за целта книга в деловодството на **Продавача**. Документацията относно всички жалби, молби и предложения, както и отговорите по тях се съхранява за период най-малко 3 (три) години от приключване на преписката, доколкото не е определен друг срок съгласно действащото законодателство.

Чл. 59. (1) Молбата, сигнала, жалбата или предложението трябва да е написана на български език и да отговаря на следните изисквания:

1. да са посочени името, адресът за кореспонденция и телефон за връзка;
2. точен адрес на обекта на **Купувача**, за който се отнася молбата, жалбата, сигнала или предложението;
3. абонатен номер;
4. описание в свободен текст на въпроса, по повод на който е подадена молбата, жалбата, сигнала или предложението;
5. подпис на подателя или от упълномощен негов представител.

(2) Към молбата, сигнала, жалбата или предложението се прилагат и доказателства, ако подателят разполага с такива.



Чл. 60. (1) След завеждане в регистъра, получените молби, жалби, сигнали и предложения на потребителите, се резюлират до компетентните служители на **Продавача** за проучване и подготовка на отговор.

(2) При поискване, всеки подател на писмени молби, жалби, сигнали и предложения до структурите на **Продавача**, получава от съответното деловодство талон с вписан в него входящ номер на подадения документ, който служи като доказателство за спазване на регламентираните срокове за получаване на отговор.

Чл. 61. (1) Компетентните за проучването и проверката на подадените молби, жалби, сигнали и предложения служители при постъпване на всяка молба, жалба, сигнал или предложение, разясняват на подателя неговите права и задължения, в съответствие с действащото законодателство.

(2) Подателят на молба, жалба, сигнал или предложение е длъжен да съдейства на компетентния служител и да му предостави, за изясняване на фактите и обстоятелствата, всички необходими документи и сведения в тази връзка.

(3) Задължение на компетентните служители е да проверяват всяка изпратена жалба, сигнал или предложение.

Чл. 62. (1) Подателят на молбата, жалбата или сигнала се уведомява по факс, телефон или e-mail, че решението е готово.

(2) Решенията по молбите, жалбите и сигналите се връчват на подателя срещу подпис, в офиса на **Продавача**.

Чл. 63. Право на подпис под официалната кореспонденция на **Продавача** има Изпълнителния директор на дружеството. Изпълнителният директор има право изрично да упълномощи със заповед друг служител.

Чл. 64. Срокът, в който **Продавачът** е длъжен да отговори писмено на заведените в съответните деловодства молби, жалби, сигнали и предложения е **20 (двадесет) работни дни**, считано от датата на завеждането им, с изключение на случаите, предвиждащи други, различни срокове за проверка и отговор.

Чл. 65. (1) Когато уважат молба, жалба, сигнал или предложение, компетентните служители на **Продавача** вземат незабавни мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност.

(2) Решението се изпълнява в **едномесечен срок** от датата на вземането му, като при необходимост от удължаване на срока за изпълнение, се изпраща писмено съобщение до подателя.

(3) Когато с решението се засягат права и на други потребители, те се уведомяват за това писмено.

Чл. 66. (1) В писмените отговори на постъпили молби, жалби, сигнали и предложения от потребителите, **Продавачът** има право да предписва извършване на задължителни действия от **Купувача** в рамките на определената му от действащото законодателство компетентност, свързани с безопасното и безаварийното функциониране на ГРМ, газовите инсталации, съоръженията и уредите, работещи с природен газ.

(2) Сроковете за извършване на предписаните задължителни действия от страна на потребителите се определят в зависимост от вида и характера на тези действия, но същите не могат да довеждат до нарушаване на принципа за недискриминация при газоснабдяването на определен тип потребители.

Чл. 67. Допустими са устни отговори само на постъпили сигнали за аварии и пропуски в ГРМ, газовите инсталации, съоръженията и уредите, работещи с природен газ, когато служителите на **Продавача** извършват действия по отстраняването им.

Чл. 68. В случай, че **Купувачът** не е удовлетворен от отговора и предприетите мерки на **Продавача**, същият има право да подаде жалба до компетентните органи, чрез **Продавача**, който изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в **3 (три) дневен срок**.



Чл. 69. В случай, че **Купувачът** не е уведомил **Продавача** за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията и уведомленията, адресирани до него са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в партидата адрес.

ГЛАВА ДЕСЕТА

СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА ДОСТАВКА НА ПРИРОДЕН ГАЗ

Чл.70. Срокът на договора за доставка на природен газ е в рамките на срока по издадените Лицензии за извършване на дейността разпределение на природен газ и дейността снабдяване с природен газ за община Свиленград.

Чл. 71. Договорът за доставка на природен газ се прекратява в следните случаи:

1. по взаимно съгласие на страните, считано от уговорената между тях дата;
2. от всяка от страните по договора с писмено предизвестие изпратено до другата, в случаите на непреодолима сила, изразяваща се в непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало след сключването на договора и продължило повече от 60 (шестдесет) дни;
3. с едномесечно писмено предизвестие, отправено от някоя от страните;
4. ако издадената на **Продавача** лицензия за разпределение или за снабдяване с природен газ бъде прекратена или изменена така, че да не дава възможност за извършване на дейността, предмет на договора за доставка - от датата на влизане в сила на решението за прекратяване и/или изменение на лицензията.

Чл. 72. При виновно неизпълнение на задълженията на някоя от страните по договора изправната страна поканва неизправната да изпълни задълженията си в подходящ за това срок, като предупреждава, че при неспазване на срока, ще счита договора за прекратен.

Чл. 73. След прекратяване действието на договора за доставка на природен газ неговите клаузи се прилагат до окончателно изпълнение на всички задължения на страните, възникнали през периода на неговото действие.

ГЛАВА ЕДИНАДЕСЕТА

ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

Чл. 74. **Продавачът** и **Купувачът** са длъжни взаимно да се уведомяват за всички настъпили промени на техните идентификационни данни.

Чл. 75. (1) Всички искания, предизвестия и уведомления при продажбата на природен газ следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на обявените адреси на **Купувача** и на **Продавача**.

(2) Срокът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от страна на **Купувача** или **Продавача**, към който са отправени.

Чл. 76. (1) Настоящите Общи условия влизат в сила **30 (тридесет) дни** след публикуването им, без да е необходимо изрично писмено приемане от страна на **Купувачите**. След влизането им в сила, **Продавачът** ги публикува и на интернет страницата си и ги поставя на видно място в офиса си.

(2) В срок до **30 (тридесет) дни** след влизането в сила на общите условия **Купувачите**, които не са съгласни с тях, имат право да предложат различни условия. Предложените от **Купувачите** и приети от **Продавача** условия, различни от публикуваните се отразяват в допълнителни писмени споразумения. Тези споразумения не могат да предвиждат и да поставят условия, различни от нормативно регламентирани.

Чл. 77. Промени на настоящите Общи условия се извършват по реда на влязлото в сила.

Чл. 78. (1) При присъединяване на нов потребител или на потребител с прекратено



газоснабдяване, преди включване в редовна експлоатация на присъединителните газопроводи и съоръжения към тях, потребителят подава писмено заявление до **Продавача**, с което удостоверява, че е запознат и е съгласен с клаузите на настоящите Общи условия.

(2) Заявлението по ал. 1 се подава и от собственика или ползвателя, при промяна на собствеността или на вещно право на ползване на имота.

(3) В случаите по ал. 1 и ал. 2, със заявлението потребителят - **Купувач** може да предлага различни условия, които ако бъдат приети от **Продавача**, се отразяват в допълнителни писмени споразумения.

Чл. 79. Измененията на настоящите Общи условия подлежат на одобрение от ДКЕВР и влизат в сила след публикуването им. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Общи условия, които противоречат на нормативните изменения, се заместват със съответните правни норми.

Чл. 80. Всички спорове за продажбата на природен газ се решават приоритетно по взаимно съгласие на страните, чрез преговори, водени между **Купувача** и **Продавача**.

Чл. 81. Всички спорове, породени от настоящите Общи условия или подписан договор за доставка на природен газ или отнасящи се до тяхното тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Общите условия или договора или приспособяването им към нововъзникнали обстоятелства, при липса на съгласие, ще бъдат решавани чрез съответния компетентен съд.

Чл. 82. За неуредените с настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България, касаещи материята им.

ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§. 1. Настоящите Общи условия са приети с Решение по Протокол от 12.01.2009г. на Съвета на директорите на „СВИЛЕНГРАД-ГАЗ“ АД и одобрени с Решение № Л 301/06.04.2009г. на ДКЕВР.

За ПРОДАВАЧА:

За КУПУВАЧА:



.....
/Костадин Паришев - Изп. Директор/

.....

Вярно с оригинала

подпис:



