

О Б Щ И У С Л О В И Я

НА

ДОГОВОРИТЕ ЗА ДОСТАВКА НА
ПРИРОДЕН ГАЗ ОТ КРАЕН СНАБДИТЕЛ

НА

„КОМЕКЕС“ АД

(Одобрени с Решение.....№ 04-1 / 06.03.2025г.
на Комисията за енергийно и водно регулиране)

ГР. САМОКОВ, 2025г.

СЪДЪРЖАНИЕ:

Глава първа	Общи положения и дефинициистр. 3
Глава втора	Предмет на Общите условия стр. 5
Глава трета	Възникване на договорните отношения и начало на доставката на природен газстр. 5
Глава четвърта	Права и задължения на странитестр. 7
Глава пета	Информация, която се предоставя от „КОМЕКЕС“ АД стр.13
Глава шеста	Ред за откриване, промяна и закриване на партидастр.15
Глава седма	Условия за качество на услугата стр.16
Глава осма	Фактуриране и плащане на доставения природен газ.....стр.17
Глава девета	Процедура за смяна на доставчика стр.20
Глава десета	Отговорност и санкции..... стр.21
Глава единадесета	Срок и прекратяване на договора за доставка на природен газ....стр.23
Глава дванадесета	Допълнителни условия.....стр.24
ЗАКЛЮЧИТЕЛНА РАЗПОРЕДБА	 стр.25

Глава първа

Общи положения и дефиниции

Чл. 1. (1) С настоящите Общи условия (по-нататък - ОУ) се уреждат взаимоотношенията по доставката на природен газ от „КОМЕКЕС“ АД, вписано в Търговския регистър под ЕИК: 030400185, със седалище и адрес на управление: 2000 гр. Самоков, ул. „Авксентий Велешки“ № 6, и клиентите (битови и небитови), присъединени към газоразпределителната мрежа на обособената територия на община Самоков, за предоставяне на услугата „снабдяване с природен газ“ от краен снабдител.

(2) „КОМЕКЕС“ АД осъществява и дейността разпределение на природен газ, съгласно Лицензия №Л-174-08/17.12.2004г., за дейността разпределение на природен газ на територията на община Самоков.

(3) По смисъла на настоящите Общи условия, „КОМЕКЕС“ АД осъществява дейността по снабдяване с природен газ от краен снабдител на основание лицензия №Л-174-12/27.04.2009г. за територията на община Самоков

(4) „КОМЕКЕС“ АД е регистрирано като администратор на лични данни в съответствие със Закона за защита на личните данни.

Чл. 2. Снабдяването с природен газ от краен снабдител е услуга от обществен интерес по смисъла на Закона за енергетиката и се извършва от „КОМЕКЕС“ АД при регулирана цена и при спазване на принципите на публичност, равнопоставеност и прозрачност, в съответствие с изискванията на действащото законодателство.

Чл. 3. (1) ОУ имат задължителна сила за „КОМЕКЕС“ АД и клиентите на природен газ, присъединени към газоразпределителната мрежа на територията, обхваната от лицензиите, описани в чл. 1, ал. 2 и ал. 3, доколкото в писмена форма не е уговорено друго между страните.

(2) Писмените споразумения не могат да предвиждат условия, които поставят едни клиенти в неравноправно положение спрямо останалите.

Чл. 4. По смисъла на настоящите ОУ:

1. „Клиент“ е клиент на едро или краен клиент на природен газ, който купува природен газ.

2. „Небитов клиент“ е клиент, който купува природен газ за небитови нужди.

3. „Битов клиент“ е клиент, който купува природен газ за собствени битови нужди. Правата и задълженията на клиент на природен газ за битови нужди може да упражнява и друго лице при условие, че собственикът или титулярът на вещното право на ползване на имота е представил изрично писмено съгласие, заявено пред „КОМЕКЕС“ АД или пред нотариус, с нотариална заверка на подписа, това лице да бъде клиент на природен газ за определен срок.

4. „Клиент на едро“ е физическо или юридическо лице, различно от оператор на газопреносна и газоразпределителна мрежа, което купува природен газ с цел препродажба.

5. „Непреодолима сила“ представляват всички непредвидени или непредотвратими събития от извънреден характер, възникнали след сключването на договора. Страната която не може да изпълни задължението си поради възникване на такива обстоятелства, в подходящ срок уведомява писмено другата страна в какво се състоят те и възможните последици от тях за изпълнението на договора. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.
6. „Законодателство“ означава съвкупност от нормативни актове на Европейския съюз, Народното събрание на Република България, Министерски съвет или други държавни и общински органи, които са в сила през периода на действие на Общите условия;
7. „Газоразпределителна мрежа“ (ГРМ) е местна или регионална система от газопроводи със средно или ниско налягане и съоръженията към тях за разпределение на природен газ до съответните клиенти на определена с лицензия територия.
8. „Средства за търговско измерване“ (СТИ) са технически средства за измерване, които имат метрологични характеристики и са вписани в Държавния регистър на одобрените за използване в страната средства за измерване, предназначени да се използват за измерване самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства и които се използват при продажбата на природен газ.
9. „Отчетен период“ означава период от време за отчитане на количества пренесен природен газ. При промяна на цената на природния газ през отчетния период, пренесените количества природен газ се изчисляват по новите цени от датата, когато същите са влезли в сила.
10. „Природен газ“ означава многокомпонентна смес, която съдържа основно метан и въглеводороди от неговия хомоложен ред C_nH_{2n+2} и незначителни количества невъглеводородни компоненти.
11. „Място на доставка“ е границата на собственост на разпределителната мрежа, определена от точката на присъединяване;
12. „Заварен клиент“ е клиент на природен газ, присъединен към газоразпределителната мрежа на „КОМЕКЕС“ АД, преди влизане на тези Общи условия в сила.
13. „Нов клиент“ е клиент на природен газ, който ще бъде присъединен към газоразпределителната мрежа на „КОМЕКЕС“ АД, след влизане на тези Общи условия в сила.
14. „Ден“ е период от 24 часа, започващ от 08:00 часа и завършващ на следващия календарен ден в 08:00 часа.
15. „Доставка“ е продажбата, включително препродажбата на природен газ на клиенти.
16. „Партида“ е титуляр на абонатен номер, генериран от Информационната система за управление на Продавача.
17. Продавач е „КОМЕКЕС“ АД в качеството му на краен снабдител.
18. „Съобщение за плащане“ е уведомление, което съдържа информация за дължими суми, срок за плащането им и дата на прекъсване на газоподаването, изпратено до клиента по пощата, SMS или електронна поща, по предварително посочен от него начин.
19. „Форсмажорни обстоятелства“ са всички непредвидени или непредотвратими събития от извънреден характер, които обикновено пречат на точното изпълнение на договора, последиците от което могат да се вменят като вина на страните.

Глава втора

Предмет на Общите условия

Чл. 5. Предмет на настоящите Общи условия са:

1. Възникване на договорните отношения и начало на доставката на природен газ.
2. Права и задължения на страните.
3. Условия за качество на снабдяването с природен газ.
4. Ред и условия за спиране, прекъсване и възстановяване на снабдяването с природен газ.
5. Цени и условия за заплащане на доставените количества природен газ.
6. Ред за откриване, промяна и закриване на партида.
7. Отговорност на страните при неизпълнение на задълженията.
8. Ред за разглеждане на заявления, жалби, сигнали и предложения на клиентите.
9. Срок и предсрочно прекратяване на договорите.

Глава трета

Възникване на договорните отношения и начало на доставката на природен газ

Чл. 6. (1) Договорните отношения между „КОМЕКЕС“ АД и клиента възникват от датата на подаване на заявление от клиента до „КОМЕКЕС“ АД за започване на доставка на природен газ, при условие, че:

1. са изпълнени всички условия за фактическото присъединяване на обектите на клиента, които ще бъдат снабдявани с природен газ, към ГРМ на „КОМЕКЕС“ АД

(2) Клиента подава заявление за започване на доставка на природен газ по образец, изготвен от „КОМЕКЕС“ АД, което съдържа: трите имена, ЕГН (ЛНЧ за небългарски гражданин), постоянен адрес, съгласно документ за самоличност, настоящ адрес или наименование и ЕИК/БУЛСТАТ за юридически лица (или други индивидуализиращи данни за небългарски лица), седалище и адрес на управление, както и: описание на обекта, който ще бъде снабдяван, адрес на същия и данни за присъединяването (включително тип и номер на СТИ). „КОМЕКЕС“ АД е длъжно да осигури администрирането на личните данни, съгласно Законодателството, гарантиращо защита от разпространението им.

(3) Към заявлението по ал. 2 клиента прилага:

1. копие от документа, удостоверяващ правата му върху обекта, който ще бъде снабдяван с природен газ;

2. декларация (от търговци или нетърговски юридически лица), че лицето не е обявено в несъстоятелност или не е в производство за обявяване в несъстоятелност, не се намира в ликвидация и не е лишено от правото да упражнява дейност.

3. скица, схема, план или виза за проектиране, според които може да бъде определено местоположението и предназначението на присъединявания обект.

4. ако обектът е съсобствен или са налице няколко съползватели:

а) нотариално заверено съгласие на останалите съсобственици или

съползватели партидата на клиент да бъде открита на лицето, подаващо заявлението; или

б) друг документ (съдебно решение или договор), удостоверяващ ползването на обекта само от един от съсобствениците.

5. нотариално заверено пълномощно – ако заявлението се подава от пълномощник;

6. документ за самоличност на лицето, което подава заявлението.

7. други документи, съгласно посоченото в настоящите ОУ.

(4) Със заявлението клиента декларира:

1. че има разрешение за ползване на обекта, ако имотът е нов или реконструиран. „КОМЕКЕС“ АД има право да поиска от клиента да представи заверено за вярност копие на разрешението за ползване на обекта;

2. че инсталациите в обекта, за които се иска снабдяването с природен газ, съответстват на изискванията за безопасност и техническите норми, съгласно действащото законодателство;

3. че ще ползва природния газ за битови нужди, съответно за небитови нужди;

4. че приема тези ОУ или посочва предлаганите от него различни условия. В случай, че клиента предложи различни условия, при постигане на съгласие с „КОМЕКЕС“ АД се подписва допълнително споразумение към тези ОУ.

Чл. 7. „КОМЕКЕС“ АД е длъжно да започне доставката на природен газ до 7 (седем) работни дни от получаване на писменото заявление от клиента, ведно с всички необходими придружаващи документи съгласно тези ОУ и Общите условия на договорите за пренос на природен газ по ГРМ на „КОМЕКЕС“ АД и след изпълнение на всички условия за фактическо присъединяване.

Чл. 8. (1) „КОМЕКЕС“ АД доставя на небитовите клиенти, за съответната година, минимални количества природен газ, разпределени в писмено договорени между страните тримесечни и месечни спецификации.

(2) Писмено предложение за разпределение на потреблението, следва да бъде направено от небитовия клиент до „КОМЕКЕС“ АД, не по-късно от първия работен ден на месец август на годината, предхождаща тази на потреблението. Предложението следва да съдържа следната информация:

а) количествата природен газ, които клиента желае да бъдат доставени, разпределени по тримесечия и месеци;

б) максималното дневно количество за всеки месец, изразено в хиляди нкм на ден и в MWh на ден;

в) минималния, номиналния и максималния действителен часов разход поотделно за зимния и летния сезон, за работещите мощности;

г) плановите ремонти на инсталираните мощности;

д) исканото работно налягане в пункта за приемане и предаване на природния газ.

(3) Ако се въвеждат в експлоатация нови мощности или се подава заявление за започване на доставка от нов клиент, информацията по предходната алинея, относно текущата година, следва да бъде подадена най-късно със съответното заявление за

присъединяване.

(4) Ако клиента не подаде в определените срокове предложението/информацията по предходните алинеи, „КОМЕКЕС“ АД определя тримесечните и месечните количества едностранно.

(5) Процедурата по определяне на тримесечните и месечните количества следва да приключи до 15.08. на годината, предхождаща тази на потреблението (а за случаите по ал. 3 на настоящия член – в седмодневен срок от подаване на съответното заявление), с подписване от страна на „КОМЕКЕС“ АД на спецификациите и изпращането им до клиента.

Глава четвърта

Права и задължения на страните

Раздел I

Права и задължения на „КОМЕКЕС“ АД

Чл. 9. „КОМЕКЕС“ АД се задължава:

1. да доставя природен газ на клиентите при условията на равнопоставеност и недискриминация спрямо всички свои клиенти, когато техните газови инсталации и уреди, отговарят на техническите норми и на изискванията за безопасна работа и са присъединени към ГРМ на „КОМЕКЕС“ АД;

2. да доставя на клиентите природен газ в съответствие с изискванията за качество и безопасност;

3. да осигурява надеждно, качествено и непрекъснато снабдяване на клиентите;

4. да поддържа в изправност СТИ. Разходите по отстраняване на констатирани неизправности н СТИ са за сметка на „КОМЕКЕС“ АД, освен когато те са причинени по небрежност или умишлено от страна на клиента и/или членовете на неговото домакинство или негови служители;

5. да уведомява клиентите, като публикува информация на официалната си интернет страница, на таблото за обявления в офиса на „КОМЕКЕС“ АД, както и в най-малко една местна (за територията на лицензията) медия, най – малко 7 (седем) календарни дни предварително, за времето и продължителността на прекъсване или ограничаване на снабдяването с природен газ, съгласно изискванията на действащото законодателство;

6. да осигури проверка на СТИ в срок до 15 (петнадесет) дни от датата на получаване на писмено уведомление от страна на клиента. За резултата от извършената проверка се съставя констативен протокол. Раходите за извършената проверка са за сметка на „КОМЕКЕС“ АД, ако неизправността не е причинена по небрежност или умишлено от страна на клиента и/или членовете на неговото домакинство или негови служители, като в този случай, разходите по проверката, ремонта и подмяната на СТИ са

за сметка на клиента. Разходите по проверка на СТИ се поемат от клиента и в случаите, когато след предизвиканата от него проверка се установи, че СТИ е изправно.

7. в срок до 2 часа от получаване на сигнал за авария на ГРМ да определи причините и създаде организация за отстраняването ѝ в разумен срок, с оглед на нейната тежест. В случай, че отстраняването на аварията продължи повече от 24 часа, да извърши уведомление на клиентите, като публикува информация на официалната си интернет страница, на таблото за обявления в офиса на „КОМЕКЕС“ АД, както и в най-малко една местна (за територията на лицензията) медия;

8. в срок до 10 (десет) дни след писмено уведомление от страна на клиента за отклонения в качеството на доставяния природен газ да извърши проверка и да уведоми клиента за резултатите от нея;

9. да извършва проверки по писмени жалби или сигнали от страна на клиент и да дава писмени отговори в срок до 30 (тридесет) дни;

10. да осигури дежурен денонощен телефон за подаване на сигнали за повреди и аварии, да го обявява непрекъснато и на видно място в официалната си интернет страница и на таблото за обявления в офиса на „КОМЕКЕС“ АД, както и да води регистри с дата и час за постъпилите обаждания;

11. да съхранява информация за доставените количества природен газ и данните необходими за разплащанията на всеки клиент за период от 5 години;

12. да пази поверителността на личните данни на клиента и да осигури съхраняването им съгласно изискванията на българското законодателство;

13. да предоставя информация на клиентите, като обявява по подходящ начин (включително в официалната си интернет страница, на таблото за обявления в офиса на „КОМЕКЕС“ АД и по начините, посочени изрично в тези общи условия) следната информация:

- а) информация за действащите цени на природния газ;
- б) информация за цените на допълнителните услуги извършвани от „КОМЕКЕС“ АД;
- в) информация за показателите за качество при доставката на природен газ;
- г) информация за графика за отчитане на природния газ;
- д) информация за планирани прекъсвания на доставките на природен газ, поради планирани ремонти, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, оперативни превключвания и присъединявания и др.

Чл. 10. „КОМЕКЕС“ АД има право:

1. да получава в сроковете и по начините, определени в тези ОУ, дължимите от клиента суми за предоставените услуги;

2. на безпрепятствен достъп и преминаване през имота на клиент за осъществяване на дейности, свързани с експлоатация на енергийни съоръжения, разположени в имота на клиента. Представителите на „КОМЕКЕС“ АД осъществяват това право, при спазване на условията по тези ОУ и без разноски за „КОМЕКЕС“ АД, като при нанесени вреди собственикът на имота има право на обезщетение;

3. да упражнява контрол за спазването на задълженията на клиента, като при установяване на тяхното неизпълнение се съставят констативни протоколи по реда на тези ОУ;

4. да подменя по своя инициатива съществуващите СТИ с нови, като изпраща съобщение за това до клиента в срок до 10 дни след подмяната;

5. да извършва периодични и извънредни технически проверки на СТИ, на целостта и функционалността им и на свързващите ги газови инсталации;

6. да прекъсва или ограничава подаването на природен газ на клиента при наличие на някое от основанията по тези общи условия.

7. да получава пълно и навременно заплащане за предоставените услуги;

8. да предоставя нелицензионни услуги по проверка изправността на индивидуалните газови инсталации на клиентите срещу заплащане;

9. да дава предписания относно техническото състояние на съоръженията и уредбите, собственост на клиент, за предотвратяване на случаи, които застрашават сигурността на ГРМ;

10. да използва безвъзмездно части от сгради, терени и огради за монтиране на СТИ и други свои съоръжения, свързани с доставката на природен газ на клиенти, като осигурява техническа безопасност и предприема мерки за недопускане на вреди;

Раздел II

Права и задължения на клиентите

Чл. 11. Клиентът е длъжен:

1. да заплаща стойността на доставеното количество природен газ в сроковете и по начините, определени в тези ОУ, както и да предоставя гаранции за заплащане на доставените количества природен газ в посочените в тези ОУ случаи;

2. да ползва природния газ за нужди, в съответствие със заявената категория (за битови или небитови нужди);

3. да осигурява безпрепятствен достъп, когато СТИ са разположени в имота на клиента, включително в общите части на етажната собственост на оторизирани представители на „КОМЕКЕС“ АД, след отправено предварително писмено искане със срок не по-малък от 3 (три) работни дни, преди датата за осигуряване на достъп, освен в случаите на възникнали аварийни ситуации, за монтиране, проверка, ремонт, замяна на газови съоръжения и СТИ, както и за отчитане и контрол на техните показания;

4. да опазва газовите съоръжения и уреди, собственост на „КОМЕКЕС“ АД, които са разположени в имота на клиента;

5. да се запознае с Инstrukция за безопасна експлоатация на газови инсталации и да премине инструктаж при представител на „КОМЕКЕС“ АД, което се удостоверява с подпис на клиента.

6. да спазва инструкциите и задълженията, свързани с безопасността и безаварийната работа на газовите инсталации, съоръжения и уреди, монтирани в неговия имот.

7. да осигури безопасна и безаварийна експлоатация на собствените си газови инсталации, съоръжения и уреди, работещи с природен газ и да ги поддържа в съответствие с техническите изисквания, норми и правила за безопасност.

8. да извършва поддръжката и обслужването на собствената си газова инсталация, включително и всички газоползващи уреди, в съответствие с действащото законодателство;

9. при поискване да представя на „КОМЕКЕС“ АД протокол за извършена проверка на собствената си газова инсталация;

10. да уведомява незабавно „КОМЕКЕС“ АД за настъпили неизправности във вътрешните газови инсталации, които са негова собственост, както и да му съобщава незабавно за всеки запис по тяхното състояние, направен от оправомощеното лице за технически надзор и вписан в ревизионната книга;

11. да изпълнява всички предписания на оторизирани представители на „КОМЕКЕС“ АД, дадени в рамките на неговата компетентност;

12. писмено да уведоми „КОМЕКЕС“ АД, в 30 (тридесет) дневен срок от настъпването на всяка промяна в собствеността на имота и/или неговото предназначение.

13. да не допуска самоволно присъединяване на трети лица към собствената газова инсталация и съоръжения без съгласието на „КОМЕКЕС“ АД. При неизпълнение на това задължение, клиента отговаря солидарно със самоволно присъединилия се клиент за нанесените на „КОМЕКЕС“ АД вреди;

14. да съгласува с „КОМЕКЕС“ АД извършване на ремонт, реконструкция и/или модернизация на собствените му газови инсталации, уреди и съоръжения с оглед на нормалното им функциониране, ако това налага прекъсване на снабдяването с природен газ или изменение на условията за ползване на природния газ. В тези случаи клиента следва да уведоми писмено „КОМЕКЕС“ АД най-малко 3 дни предварително, като съобщи техническите параметри на промените, а „КОМЕКЕС“ АД е длъжен в 10 дневен срок от получаване на уведомлението да даде писмено становище. „КОМЕКЕС“ АД има право да откаже да съгласува изпълнението на тези дейности, ако те са заявени в рамките на отоплителния сезон (октомври - април) или извършването им ще засегне снабдяването на други клиенти с природен газ.

Чл. 12. (1) Клиентът има право:

1. да получава и ползва предоставяните от „КОМЕКЕС“ АД услуги по снабдяването с природен газ;

2. да изисква от „КОМЕКЕС“ АД спазването на всички срокове, съгласно тези ОУ;

3. да присъства лично или чрез свой представител при отчитане на показанията на СТИ.

4. при съмнения за неточно измерване на използваното количество природен газ, да поиска „КОМЕКЕС“ АД да осигури проверка и/или експертиза на СТИ от независима лаборатория, при спазване изискванията на тези ОУ;

5. да прави възражения при неправилно издадени платежни документи;

6. да бъде своевременно уведомяван за прекъсванията и/или ограничаване на подаването на природен газ в случаите и по реда на тези ОУ;

7. да получава информация за количествата доставен природен газ, както и за условията за прекратяване или прекъсване на снабдяването с природен газ.

8. да получава срещу заплащане писмени справки за количеството използван от него природен газ до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на искането.

9. да заяви писмено желанието си в неотоплителния сезон (май-октомври), при осъществяване на ежемесечно отчитане съгласно одобрен и предварително обявен график, да заплаща доставените и използвани количества природен газ на тримесечие.

10. да избира свободно начина на плащане с официалната парична единица в Р. България, в рамките на действащото законодателство;

11. да поиска закриване, смяна или откриване на нова партида, срещу съответно заплащане на такса, обявена от „КОМЕКЕС“ АД и след заплащане на дължимите до този момент суми за потребен природен газ;

12. да поиска временно прекъсване на подаването на природен газ, като подаде писмено заявление, в което са посочени продължителността на желаното от клиента прекъсване най-късно 7 (седем) дни преди датата на прекъсването. За спирането и възстановяването на газоснабдяването клиентът заплаща цена за услугата съгласно ценоразписа на „КОМЕКЕС“ АД.

13. да поиска писмено от „КОМЕКЕС“ АД извършването на проверка за установяване на качествените показатели на доставения природен газ в точката на присъединяване на неговата инсталация към ГРМ;

14. да смени „КОМЕКЕС“ АД като доставчик на природен газ, като избере друг доставчик на природен газ, като тази смяна не е свързана с допълнителни плащания и такси за клиента;

15. да подава сигнали, жалби и предложения до „КОМЕКЕС“ АД, свързани с прилагането на настоящите условия;

16. да получава от „КОМЕКЕС“ АД информация относно:

- а) действащите цени на природния газ;
- б) вида, начина на предоставяне и цените на допълнителните услуги извършвани от „КОМЕКЕС“ АД;
- в) начините и сроковете за плащане на доставения природен газ;
- г) потреблението на природен газ, показанията на СТИ и фактурираните суми;
- д) показателите за качество при доставката на природен газ;
- е) планирани прекъсвания на доставките на природен газ, поради планирани ремонти, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, оперативни превключвания и присъединявания и др.;
- ж) местонахождението на центровете за работа с клиенти и касите за заплащане на природния газ;
- и) денонощно дежурните телефони за информация, сигнали и аварии;

(2) Информация за правата си клиентите могат да получат и от Контролния списък, изготвен от „КОМЕКЕС“ АД, на основание чл. 38б, ал. 2 от ЗЕ, във връзка с чл. 127, ал. 1, т. 3 и чл. 123, ал. 3, т. 8 от Наредба № 3 от 21 март 2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката. Контролният списък представлява Приложение № 1 към тези ОУ,

предоставя се на клиентите като приложение към тези ОУ и като отделна брошура.

Глава пета

Информация, която се предоставя от „КОМЕКЕС“ АД

Чл. 13. (1) „КОМЕКЕС“ АД публично оповестява адрес и/или телефон за контакт при авария и за предоставяне на информация.

(2) „КОМЕКЕС“ АД публикува на страницата си в интернет и на видно място в центровете за работа с клиентите на енергийни услуги следната информация:

1. общите условия на договорите клиентите или условията по договорите с клиентите;
2. местонахождение на центровете за работа с клиенти и каси на „КОМЕКЕС“ АД;
3. информация за действащите цени;
4. услугите, които „КОМЕКЕС“ АД предоставя и условията и реда за тяхното предоставяне;
5. процедури за компенсации и възстановяване на разходи;
6. процедури за уреждане на спорове;
7. информация за прекъсванията на газоснабдяването, които подлежат на планиране.

Чл. 14. (1) Клиентът може да се информира за предлаганите услуги, условията и реда за тяхното предоставяне, както и всички приложими цени на предлаганите услуги, размера на задълженията си и срока за плащане:

1. на телефон за връзка с „КОМЕКЕС“ АД;
 2. в центрове за обслужване на клиенти.
- При поискване, „КОМЕКЕС“ АД предоставя на клиента следната информация:
1. показанията на уреда за търговско измерване за отчетния период;
 2. начини и срокове за плащане.

(2) „КОМЕКЕС“ АД предоставя на клиентите информация за:

1. начините на плащане, цени за спиране или възстановяване на снабдяването, цени за услуги по извършване на поддръжка и други цени на услуги, свързани с лицензионната дейност;
2. процедурата за смяна на доставчик и информация, че клиенти на енергийни услуги не дължат допълнителни плащания при смяна на доставчика си;
3. реално потребените количества и извършените разходи без задължение за допълнително плащане за тази услуга;
4. изготвяне на окончателна изравнителна сметка при всяка смяна на доставчика;
5. информация относно средствата за уреждане на спорове;
6. условията за предоставяне на електронна информация за фактурирането и електронни фактури.

(3) Информацията по предишната алинея се представя във фактурите или заедно с тях в информационни материали и на интернет страницата на „КОМЕКЕС“ АД. По този ред „КОМЕКЕС“ АД предоставя на клиентите и попълнен контролен списък, приет от Европейската комисия, съдържащ практическа информация за техните права.

Чл. 15. Клиентите могат да ползват следните методи на плащане, включително системи за авансови плащания:

1. Директен дебит: в офиса на „КОМЕКЕС“ АД трябва да бъде представено съгласие за директен дебит от обслужващата банка на клиента. Плащането на задълженията за доставен природен газ става по служебен път. Информация за извършеното плащане се предоставя на клиента от банката.
2. Плащане на задължението по банковите сметки на „КОМЕКЕС“ АД:

"КОМЕКЕС" АД

030400185

UBBSBGSF - ОББ

BG81UBBS84481010039110

BPBIBGSF - Юробанк Б-я

BG12BPBI79391090325801

UNCRBGSF - Уникредит

BG86UNCR96601058544903

STSABGSF - Банка ДСК

BG25STSA93001527246016

За да бъде получавана информация за текущите задължения, клиентът трябва да предостави в офиса на „КОМЕКЕС“ АД или на електронната поща office@komekes.com свой електронен адрес и съгласие за получаване на информацията на посочения адрес.

3. Разсрочено плащане, на равномерни месечни вноски, съобразени с разходваното количество природен газ за предходната година. За да използват тази възможност е необходимо Клиентите да са били абонати на „КОМЕКЕС“ АД поне една година и да сключат договор за съответната услуга.
4. За небитовите клиенти на „КОМЕКЕС“ АД е предвидено авансово плащане съобразно прогнозните количества природен газ, заявени в „КОМЕКЕС“ АД и при условията на подписан Договор за продажба на природен газ.

Чл. 16. Клиентът има право да получава, срещу заплащане, писмени справки за количеството доставен за него природен газ и данни за потреблението си за период до 36 месеца преди датата на искането.

Чл. 17. „КОМЕКЕС“ АД информира клиента, заедно с фактурата за последния месец на всяко шестмесечие, когато отчетената консумация на природен газ за това шестмесечие е по-висока с над 50 на сто от отчетената консумация за съответното шестмесечие на предходната календарна година. (чл. 38е ЗЕ)

Чл. 18. „КОМЕКЕС“ АД уведомява клиентите за изменения на общите условия в срок не по-кратък от един месец преди внасянето им за одобряване в КЕВР.

Чл. 19. (1) „КОМЕКЕС“ АД предоставя допълнителна информация за:

1. кумулативни данни за период поне три предходни години или за периода от влизането в сила на договора за доставка, ако той е по-кратък; данните съответстват на интервалите, за които е предоставена информацията от фактурирането;

2. подробни данни за потреблението, за който и да е ден, седмица, месец и година при използване на интелигентни системи за измерване чрез предоставяне на клиента чрез интернет или чрез интерфейса на измервателния уред на данни за период, не по-кратък от 24 предходни месеца, или за периода от влизането в сила на договора за доставка, ако той е по-кратък.

(2) „КОМЕКЕС“ АД уведомява битовите клиенти за всяка предложена промяна на договорните условия и цените на предоставяните услуги, както и за правото им едностранно да прекратят договора в срок от 30 дни от датата на уведомяването, ако не приемат новите условия и/или цени.

(3) „КОМЕКЕС“ АД уведомява клиентите за повишението на цените в срока на фактуриране след влизането в сила на повишението на цените.

(4) Когато КЕВР одобрява общи условия, уведомяването за промяна на договорните условия се смята за направено от датата на публикуване на одобрените общи условия.

Глава шеста

Ред за откриване, промяна и закриване на партида

Чл. 20. „КОМЕКЕС“ АД е длъжно да състави досие на клиента и да съхранява копия на документите, представени му от клиента.

Чл. 21. „КОМЕКЕС“ АД открива и води партида с личен клиентски номер за всеки клиент. При промяна на собствеността или на вещното право на ползване новият и предишният собственик или ползвател са длъжни да подадат до „КОМЕКЕС“ АД, в 30-дневен срок заявление за откриване, промяна или закриване на партида по образец, към което са приложени копия на документи, удостоверяващи промяната - придобиването или прекратяването на правото на собственост или на вещното право на ползване на имота.

Чл. 22 (1) Когато клиентът напуска семейното жилище по силата на официален документ, издаден от компетентен орган, е длъжен да уведоми писмено „КОМЕКЕС“ АД, в срока по предходната алинея, като подаде заявление за промяна на партидата с приложено копие от документа.

(2) При смърт на клиент, наследниците или лицето, придобило жилището по силата на договор за гледане и издръжка, завещание или по дарение, са длъжни да уведомят писмено „КОМЕКЕС“ АД, в 30 дневен срок, чрез подаване на заявление за промяна на партидата, с приложено копие на удостоверение за наследници или съответно на акта за собственост.

(3) В горните случаи „КОМЕКЕС“ АД променя партидата на името на наследника или на един от наследниците, по писмено споразумение между тях, или на името на лицето,

придобило собствеността на жилището по силата на акта. При липса на споразумение между наследниците, „КОМЕКЕС“ АД открива партида на всички наследници, пропорционално на дела им, съобразно удостоверението за наследници.

(4) За небитови нужди - при продажба, вливане, сливане, преобразуване или друга промяна, касаеща собствеността на фирмата или търговското предприятие на юридическо лице или търговец, клиентът е длъжен да уведоми писмено „КОМЕКЕС“ АД, в 30 дневен срок, чрез подаване на заявление за промяна на партидата, с приложени документи, доказващи промяната.

(5) Клиент може да бъде и ползвател на обект, който ползва природен газ за битови или за небитови нужди. В тези случаи „КОМЕКЕС“ АД води партидата на името на ползвателя, който заплаща дължимите суми за природен газ.

(6) При промяна в наемното правоотношение, собственикът, предишният и новият ползвател са длъжни да подадат до „КОМЕКЕС“ АД в 30-дневен срок заявление за закриване, съответно откриване на партида по образец, към което са приложени копия на документи, удостоверяващи наличието или липсата на облигационно правоотношение.

Глава седма

Условия за качество на услугата

Чл. 23. „КОМЕКЕС“ АД е длъжно да осигурява качествено снабдяване с природен газ на клиента, което се определя по следните групи показатели:

1. осигуряване на необходимите количества природен газ на клиентите, със съответното качество;
2. безопасност, сигурност и непрекъснатост на снабдяването;
3. качество на търговските услуги.

Чл. 24. (1) „КОМЕКЕС“ АД е длъжно да доставя природен газ на клиентите, съгласно действащите нормативни изисквания и стандарти.

(2) „КОМЕКЕС“ АД е длъжно да спазва показателите и изискванията за качество на газоснабдяването, утвърдени от КЕВР.

(3) „КОМЕКЕС“ АД осигурява на клиентите непрекъснато, сигурно и качествено снабдяване с природен газ.

(4) „КОМЕКЕС“ АД доставя природен газ с определено качество и предоставя услуги на клиента в съответствие с „Показатели за качество на газоснабдяването“, приети с решение на Комисията за енергийно и водно регулиране.

Чл. 25. След преминаване на природния газ през мястото на доставка отговорността и риска от случайно погиване или увреждане качествата на природния газ преминават от „КОМЕКЕС“ АД към клиента.

Чл. 26. (1) При получаване на писмено искане от клиент за проверка на качеството на природния газ, „КОМЕКЕС“ АД е длъжно да започне проверката в срок до 3 (три) работни дни. Проверката трябва да бъде извършена с необходима продължителност и по

начин, позволяващ достоверно установяване на стойностите на съответните показатели. „КОМЕКЕС“ АД предоставя на клиента екземпляр от констативния протокол с резултатите от проверката. В случай, че резултатите от проверката покажат, че няма отклонения, разходите за проверката са за сметка на клиента.

(2) При установяване на отклонения от нормираните показатели, „КОМЕКЕС“ АД предприема организационни и технически мерки за подобряването им, за което писмено уведомява клиента, в срок до 30 (тридесет) дни от констатацията.

(3) След писмено искане от клиент, в тридневен срок „КОМЕКЕС“ АД предоставя на клиента сертификат за качество на природния газ.

Глава осма

Фактуриране и плащане на доставения природен газ

Чл. 27. (1) Клиентът заплаща доставеното количество природен газ по утвърдената от КЕВР цена, в зависимост от потребителската група, в която попада. При утвърждаване на нови цени на природния газ от КЕВР, същите се обявяват и прилагат спрямо клиентите, съгласно действащото законодателство.

(2) Цената на природния газ се определя в левове за MWh, в съответствие с действащите нормативни актове. Измерените количества природен газ в нормални кубически метри от СТИ се преобразуват в енергийни единици MWh.

(3) „КОМЕКЕС“ АД публикува на страницата си в интернет действащите цени и ги обявява по подходящ начин в клиентския си център.

(4) „КОМЕКЕС“ АД има право да обяви, че за определен период, ще продава природен газ на клиентите под пределните цени. В този случай същият обявява тези продажни цени най-малко 7 (дни) преди започване на периода като публикува информация на официалната си интернет страница, на таблото за обявления в офиса на „КОМЕКЕС“ АД, както и в най-малко една местна (за територията на лицензията) медия.

(5) „КОМЕКЕС“ АД има правото да прекрати доставката на цени под пределните в рамките на обявления период по ал. 2, като се задължава да обяви на официалната си интернет страница, на таблото за обявления в офиса на „КОМЕКЕС“ АД, както и в най-малко една местна (за територията на лицензията) медия.

(6) Ако клиент използва природния газ едновременно за небитови и за битови нужди, използваните количества се заплащат по цени съобразно заявеното при подписване на договора, за какви нужди ще се използва горивото.

Чл. 28. (1) Заплащането на дължимите суми за количества природен газ се извършва на основание издадени от „КОМЕКЕС“ АД фактури.

(2) Клиентите са длъжни да заплащат доставения природен газ ежемесечно, в срок, посочен в настоящите ОУ, но не по-късно от 25-то число на месеца, следващ месеца на потреблението. Срокът за плащане на доставения природен газ не може да бъде по-малък от 10 (десет) календарни дни от датата на получаване на фактурата и е еднакъв за всички битови клиенти. Неполучаването на фактура не освобождава клиента от задължението му да плати дължимите суми, с изключение на случаите, когато

неполучаването на фактурата е по вина на „КОМЕКЕС“ АД, като плащането се извършва в срок не по-късно от 25-то число на месеца, следващ месеца на потреблението за битови клиенти.

(3) Срокът за спиране на газоподаването за битови нужди не може да бъде по-малък от 10 (десет) календарни дни след посочена във фактурата дата за плащане и е еднакъв за всички битови клиенти.

(4) Заплащането на дължимите суми за доставка на природен газ за небитови нужди и спирането при неплащане се осъществява, съгласно условията в договора за снабдяване с природен газ за небитови нужди.

(5) „КОМЕКЕС“ АД има право да прекъсне или ограничи подаването на природен газ на клиента, когато не е заплатил дължимите суми за доставен природен газ в посочените във фактурата срокове след предварително отправено 10-дневно предизвестие. Ако клиентът в посочения във фактурата срок не заплати дължимите от него суми за потребен природен газ, доставката на природен газ се прекратява в 08:00 часа на деня, следващ датата за спиране на газоподаването, посочена във фактурата.

(6) В горния случай доставката на природен газ се възстановява в срок до 17:00 часа след заплащане на всички дължими суми и всички разходи, направени от „КОМЕКЕС“ АД по възстановяване на доставката.

(7) Когато по инициатива на „КОМЕКЕС“ АД ще бъде преустановено снабдяването, „КОМЕКЕС“ АД е длъжно да уведоми клиента, по заявен от него начин, не по-късно от три дни преди датата на преустановяване на снабдяването, като посочва причините за преустановяването и срок. В случай че клиентът не е заявил начин за уведомяване, той се уведомява по начин, определен от „КОМЕКЕС“ АД.

Чл. 29. (1) „КОМЕКЕС“ АД е длъжен ежемесечно до 10-то число на месеца, следващ отчетния месец, да изготвя и изпраща на всеки клиент фактура за използваните от същия количества природен газ през месеца.

(2) Съдържанието на издаваните от „КОМЕКЕС“ АД фактури отразяват действителното количество природен газ и съдържат конкретни данни за номера на измервателния уред, доставения природен газ за отчетния период, разбивка на цената по компоненти, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС), акциза, срок за плащане на дължимите суми, както и датата на прекъсване на доставката, в случай на неплащането им.

(3) Фактурата се изпраща на адреса на обекта, който се снабдява с природен газ. Известието може да е и под формата на фактура или проформа-фактура. В случай че клиент не е получил фактура, той може да се информира за размера на задължението и срока за плащане на обявените на официалната интернет страница и във всеки офис на „КОМЕКЕС“ АД телефон за осведомяване и справки.

(4) Неполучаването на фактурата не освобождава клиента от задължението да заплати дължимите суми в срок, с изключение на случаите, когато неполучаването на фактурата е по вина на „КОМЕКЕС“ АД. Подаването на възражение срещу сметката не освобождава клиента от задължението да заплати дължимата сума в установения срок. Клиентът е длъжен да заплати дължимата сума след като бъде извършена проверка, като в зависимост от това дали е установена грешка или не да заплати коригираната дължима

сума или първоначално начислената.

(5) „КОМЕКЕС“ АД информира клиента, заедно с фактурата за последния месец на всяко шестмесечие, когато отчетената консумация на природен газ на клиентите за това шестмесечие е по-висока с над 50 на сто от отчетената консумация за съответното шестмесечие на предходната календарна година.

Чл. 30. (1) Клиентът в срок от 3 (три) работни дни, след получаване на фактурата е длъжен да уведоми писмено „КОМЕКЕС“ АД за констатирана от него положителна или отрицателна разлика между фактурираното от „КОМЕКЕС“ АД и стойността на действително доставеното количество природен газ през съответния период.

(2) „КОМЕКЕС“ АД в срок от 3 (три) работни дни, след получаване на писменото уведомление по предходния член, е длъжно да извърши проверка. За резултата от проверката се съставя двустранен констативен протокол.

(3) Ако клиентът не присъства или откаже да подпише констативния протокол, същият се подписва от представител на дружеството и един свидетел, който не е служител на „КОМЕКЕС“ АД.

(3) В случай, че е констатирана грешка при изчисляване на дължимите суми за използваните количества природен газ, „КОМЕКЕС“ АД е длъжен да коригира известието в срока по ал. 1.

Чл. 31. (1) Клиента заплаща доставеното количество природен газ с официалната парична единица в България и има право да избере начина на плащане на потребените количества природен газ. „КОМЕКЕС“ АД се задължава да осигури възможност за заплащане на използваните количества природен газ в брой на каси, чрез пощенски запис, по банков път чрез директен превод или разплащателна сметка, чрез банкови карти и чрез интернет, като при плащането клиента посочва абонатния си номер.

Чл. 32. Клиентът има право да заплаща потребеното количество природен газ на 11 равни, фиксирани месечни вноски (от 1 август до 30 юни) и дванадесета изравнителна (месец юли), заявявайки писмено пред „КОМЕКЕС“ АД това си желание не по-късно от 31 юли на съответната година. Размерът на вноските се определя по споразумение между страните, на база среднодневното потребление на клиента за съответния период на предходната година. Въпреки споразумението за заплащане на фиксирани вноски, „КОМЕКЕС“ АД извършва ежемесечно отчитане на доставеното количество природен газ съобразно приет и предварително обявен график. За клиенти в първата година на потреблението размерът на вноските се определя на прогнозно потребление, изчислено на база инсталираните от клиента мощности, работещи с природен газ, часовата използваемост и конкретните метеорологични условия.

Чл. 33. (1) При констатирано неработещо средство за търговско измерване с констативен протокол, съставен по реда на общите условия, „КОМЕКЕС“ АД изчислява количеството доставен природен газ на база на същият отчетен период на предходната година, а при първа година на потребление- на база инсталирана мощност и часовата използваемост.

(2) Изчисленията се извършват за период от датата на последното отчитане до

датата на констатиране на неизмерването.

(3) В случаите, когато средствата за търговско измерване се окажат неизправни и в резултат на извършена проверка се констатира, че това се дължи на небрежност или умишлено увреждане от страна на клиента, то доставеният природен газ се заплаща на основата на среднодневната консумация.

(4) Среднодневната консумация се изчислява на база потребление за аналогичен минал период или при първа година на потребление - на база средно денонощно потребление, изчислено за периода от последния отчетен период до момента на констатацията, при отчитане на инсталираната мощност, часовата използваемост и конкретните метеорологични условия.

Чл. 34. При липса на отчетени от „КОМЕКЕС“ АД или клиент показания от уреда за търговско измерване, Продавачът изчислява размера на задължението както следва:

1. За клиенти с консумация на природен газ над 1 година - на база потребения природен газ за същия отчетен период на предходната година.
2. За клиенти с консумация на природен газ под 1 година - на база очаквана месечна консумация на природен газ и в съответствие с инсталираните в обекта мощности.

Чл. 35. (1) „КОМЕКЕС“ АД уведомява писмено клиента за дължимите суми, които следва да изплати или сумите, които ще му бъдат възстановени в следствие на извършеното изчисление, като посочва начина и срока за плащане.

(2) В случай на суми, дължими от „КОМЕКЕС“ АД на клиент, поради неспазване на изискванията за качество на договорените услуги, включително поради неточно или забавено фактуриране, то съответните суми се възстановяват или прихващат от следващо плащане, в зависимост от желанието на клиента, което трябва да бъде изразено писмено. В случай, че клиентът не изрази изрично желание, то сумите се прихващат от следващо плащане.

(3) Констативен протокол по реда на Общите условия се съставя в присъствието на клиента и се подписва от него и от представител на дружеството.

(4) Ако клиентът не присъства или откаже да подпише констативния протокол, същият се подписва от представител на дружеството и един свидетел, който не е служител на „КОМЕКЕС“ АД.

Глава девета

Процедура за смяна на доставчика

Чл. 36 (1) Всеки клиент, присъединен към газоразпределителната мрежа и страна по договор за доставка на природен газ, има право да смени доставчика си, при спазване на договорените условия, по всяко време, като изпрати писмено искане до оператора на мрежата, към която е присъединен.

(2) Писменото искане се изпраща най-малко три седмици преди датата, от която се иска смяна на доставчика и съдържа:

- а) наименование и идентифициращи данни на клиента, на новия доставчик и на стария доставчик;
- б) извлечение от предварителен договор за доставка с новия доставчик, от което да е видно: дата на първата доставка, срок на договора за доставка, място на доставка и програма, съдържаща информация за количествата природен газ, договорени за доставка, в т. ч. по тримесечия, месеци и дни (при договори за доставка със срок по-малък от календарен месец), както и максимално и минимално дневно количество;
- в) доказателства от новия доставчик за установяване на обстоятелствата по чл. 6, ал. 3 от Правилата за търговия с природен газ освен в случай, че новият доставчик има действащ договор за пренос с оператора на съответната мрежа.

(3) При прекратяване на договор за доставка на природен газ в резултат на упражнено право за смяна на доставчика, клиентът не дължи допълнителни такси и неустойки за предсрочно прекратяване на договора за доставка с първоначалния доставчик, извън договорените.

(4) „КОМЕКЕС“ АД изготвя окончателна изравнителна сметка при всяка смяна на доставчика.

(5) Смяната на доставчика влиза в сила от първо число на газовия месец, следващ месеца в който е постъпило искането, при спазване на триседмичния срок по предходния член.

Глава десета

Отговорност и санкции

Чл. 37. (1) „КОМЕКЕС“ АД носи имуществена отговорност за вреди, нанесени на клиента, в следните случаи:

- 1. при отказ да започне продажба на природен газ в нарушение на действащото законодателство и/или тези общи условия;
- 2. при неправомерно прекъсване на снабдяването с природен газ;
- 3. при продажба в мястото на продажба на некачествен природен газ по вина на „КОМЕКЕС“ АД;
- 4. при влизане и преминаване на представители на „КОМЕКЕС“ АД през имота на клиента и извършване на дейности в него, свързани с експлоатацията на енергийните съоръжения или за контрол върху тях;
- 5. при необезпечена безопасна експлоатация на собствените на Продавача газови съоръжения.
- 6. при доказано неспазване от „КОМЕКЕС“ АД на срок, определен в тези ОУ, то заплаща обезщетение на битовия клиент, в размер на 20 лв. за всеки 24 часа закъснение, на стопанския клиент – съгласно клаузите в договора.

7. при доставка на природен газ с качествени показатели и параметри, различни от договорените, цената се преизчислява пропорционално на договорената калоричност.

(2) Преизчислението на цената не лишава клиента от правото му да търси обезщетение от „КОМЕКЕС“ АД за действително претърпените вреди.

(3) Когато „КОМЕКЕС“ АД не може да изпълни задълженията си поради непреодолима сила, той уведомява клиентите в подходящ срок и начин в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея при изпълнение на задълженията си. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

Чл. 38. „КОМЕКЕС“ АД не носи отговорност пред клиентите в случаите:

1. на прекъсване или ограничаване на снабдяването с природен газ по чл. 28, ал. 5 от тези общи условия;
2. на прекъсване и/или ограничаване на снабдяването с природен газ, поискано от клиента;
3. на неизпълнение от клиента на предписание за отстраняване на съществени технически недостатъци по неговите газови уредби или такива, свързани с безопасността, дадени от оторизирани органи;
4. на присъединяване на трето лице към газоразпределителната мрежа на „КОМЕКЕС“ АД чрез газовите уредби на клиента;
5. на констатирано повреждане или друго въздействие от страна на клиента върху средствата за търговско измерване или други газови съоръжения - собственост на „КОМЕКЕС“ АД ако нанесените му вреди и пропуснати ползи не са своевременно компенсирани;
6. на предизвикани от клиента смущения в качеството и сигурността на снабдяването с природен газ на други клиенти;
7. на отказ на клиента за осигуряване на достъп за отчитане и контрол на средствата за търговско измерване;
8. на забава на клиента на плащане на дължимите суми за природен газ с 5 (пет) дни след срока за плащане;
9. на ползване на природен газ от клиента, без същият да се отчита от средство за търговско измерване, или изменяне на показанията на средствата за търговско измерване, или препятстване на правилното им функциониране от друг клиента.

Чл. 39. Клиента носи имуществена отговорност за вреди, нанесени на „КОМЕКЕС“ АД, в следните случаи:

1. самоволно променя схемата на свързване на газовите уредби и инсталации, сменя или поврежда средство за търговско измерване, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от „КОМЕКЕС“ АД и/или друг овластен орган;
2. присъединява се самоволно към газоразпределителната мрежа;
3. ползва природен газ, без същият да се отчита от средство за търговско измерване, или изменя показанията на средствата за търговско измерване или препятства правилната им работа;
4. нарушава нормалното снабдяване с природен газ;
5. използва неизправни или небезопасни газови уредби и инсталации и/или не осигурява провеждане на редовни технически прегледи на същите, съгласно изискванията на действащото законодателство.

Чл. 40. (1) При неизпълнение на задължението си да заплаща доставката на природен газ в срока, посочен във фактурата (известие за плащане), клиентът дължи обезщетение на „КОМЕКЕС“ АД в размер на законната лихва, изчислена върху дължимата сума, за всеки просрочен ден от датата на забавата до датата на постъпване на дължимата сума по сметката или на касата на „КОМЕКЕС“ АД. Размерът на дължимата лихва се отбелязва на отделен ред в съобщението.

(2) При забава на клиента за плащане на дължимите суми повече от 5 (пет) дни след срока на плащане, „КОМЕКЕС“ АД има право временно да прекъсне снабдяването с природен газ на клиента без допълнително уведомяване, считано от шестия ден на забавата.

(3) Задълженията на клиентите - неизправни длъжници към „КОМЕКЕС“ АД, се събират въз основа на издадена заповед за изпълнение по чл. 410, ал. 1 от Гражданския процесуален кодекс.

(4) Когато сумата, платена от клиента не е достатъчна да покрие законната лихва, съдебните разноси и главницата, погасяват се първо разноските, след това лихвата и накрая – главницата.

Чл. 41. (1) Пострадалата страна е длъжна в едноседмичен срок писмено да уведоми другата страна за претърпяната вреда от действие или бездействие на другата страна, освен в случаите на отговорност на клиента за неплащане на дължими суми, както и в случаите когато „КОМЕКЕС“ АД не носи имуществена отговорност по смисъла на тези Общи условия. Другата страна изпраща свой представител за съставяне на констативен протокол за нанесените вреди в срок до 24 (двадесет и четири) часа от получаване на уведомлението.

(2) „КОМЕКЕС“ АД и клиента разглеждат обстоятелствата по констативния протокол и доброволно уреждат взаимоотношенията си. При непостигане на съгласие спорът се отнася за решаване по съдебен ред.

Чл. 42. Страните не носят имуществена отговорност когато неизпълнението на задължението им по тези общи условия се дължи на непреодолима сила. Непреодолима сила е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер.

Глава единадесета

Срок и прекратяване на договора за доставка на природен газ

Чл. 43. (1) Договорът за доставка на природен газ се прекратява в следните случаи:

1. с изтичане на срока;
2. по взаимно съгласие, изразено писмено;
3. с едномесечно предизвестие от страна на клиента;
4. по нареждане на компетентен орган;
5. едностранно от клиента в срок от 30 дни от датата на уведомяването, ако не приеме новите общи условия и/или цени;

(2) След прекратяване действието на договора за доставка на природен газ,

неговите клаузи ще се прилагат до окончателно изпълнение на всички задължения на страните, възникнали през периода на неговото действие.

(3) Прекратяването на договора не поражда допълнителни задължения за Клиента, различни от договорените.

Глава дванадесета

Допълнителни условия

Чл. 44. Представителите на „КОМЕКЕС“ АД, изпълняващи дейности съгласно тези общи условия, следва във всички случаи да се легитимират с лична служебна карта, издадена от „КОМЕКЕС“ АД, на която има снимка.

Чл. 45. В случаите, в които, по силата на тези общи условия, клиента е длъжен да осигури достъп на представители на „КОМЕКЕС“ АД до обекта, достъпът следва да бъде осигурен в периода от 08:00 (осем) до 20:00 (двадесет) часа, а в случаите на отстраняване на аварии – от 00:00 (нула) до 24:00 (двадесет и четири) часа.

Чл. 46. (1) Всички констативни протоколи, съставени по реда на тези общи условия се подписват от представител на „КОМЕКЕС“ АД и от клиента.

(2) Ако клиента не присъства и/или откаже да подпише констативния протокол, протоколът се подписва от двама свидетели, които не са служители на „КОМЕКЕС“ АД.

Чл. 47. Цените за допълнителните услуги, предоставяни от „КОМЕКЕС“ АД, се определят от КЕВР и се обявяват в Интернет страницата на „КОМЕКЕС“ АД преди влизането им в сила и се поставят на видно място във всяка служба на „КОМЕКЕС“ АД.

Чл. 48. (1) Клиента е длъжен да уведомява „КОМЕКЕС“ АД за всички настъпили промени, в данните предоставени по чл.6 по-горе. В случай, че клиентът не е уведомил „КОМЕКЕС“ АД за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията и уведомленията, адресирани до него са редовно връчени.

(2) Всички искания, предизвестия и уведомления, относно доставката на природен газ следва да бъдат в писмена форма на хартиен носител подписани от страните или упълномощените от тях лица или по електронен път, подписани с квалифициран електронен подпис съгласно изискванията на Регламент (ЕС) №910/2014 и на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, като се изпращат на адреса на другата страна – клиента или дружеството.

(3) Срокът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от страната към която са отправени, при спазване разпоредбите на ГПК.

Чл. 49. (1) Срокът на договора за доставка на природен газ е в рамките на срока на издадената на „КОМЕКЕС“ АД Лицензия за обществено снабдяване с природен газ.

(2) Тези Общи условия и измененията им подлежат на одобрение от КЕВР и влизат

в сила след публикуването им на страницата си в интернет, в един централен и един местен всекидневник при спазване на процедурата по ЗЕ, както и ги поставя в центровете за обслужване на клиенти. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези общи условия, които противоречат на нормативните изменения, се заместват със съответните правни норми.

Чл. 50. Небитовите клиенти подписват с „КОМЕКЕС“ АД договор за доставка на природен газ за небитови нужди, при условия и договорени клаузи, съответстващи с класификацията им като клиенти, съгласно ЗЕ и подзаконовите му нормативни актове.

Чл. 51. (1) За клиенти, на които е отпусната целева помощ за отопление за битови нужди, съгласно Наредба №5 за условията и реда за отпускане на целеви помощи за отопление (обн. ДВ, бр.53 от 10.06.2003 г.) при просрочване на задължението за плащане, върху размера на отпуснатата целева помощ не се начислява лихва за забава.

(2) Ако сумата за плащане на действително потребеното количество природен газ за съответния месец надвишава отпуснатата целева помощ, клиента заплаща остатъка в сроковете, посочени в издаденото съобщение за плащане и при спазване на разпоредбите на настоящите Общи условия.

(3) При започване на доставка към нов клиент или към клиент с прекратено газоснабдяване, преди започването на доставката, клиентът подава писмено заявление до „КОМЕКЕС“ АД, с което удостоверява, че е получил екземпляр от общите условия и приема настоящите Общи условия.

Чл. 52. За всички неуредени случаи в настоящите Общи условия, се прилагат условията по сключените договори за доставка на природен газ, както и разпоредбите на българското законодателство.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНА РАЗПОРЕДБА

§ 1. Настоящите Общи условия са изготвени на основание чл. 183а от Закона за енергетиката, вр. с чл. 298 от Търговския закон, приети са с Решение № 2/15.04.2015 г. на Съвета на директорите на „КОМЕКЕС“ АД и са одобрени с Решение № 04-1/06.03.2015 г. на КЕВР.