



ОБЩИ УСЛОВИЯ

НА ДОГОВОРИТЕ ЗА ПРЕНΟΣ НА ПРИРОДЕН ГАЗ

ОТ „БАЛКАНГАЗ 2000“ АД

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ И ДЕФИНИЦИИ

Чл. 1. (1) Данни за енергийното предприятие, включително адрес:

С тези Общи условия се уреждат взаимоотношенията между „БАЛКАНГАЗ 2000“ АД (ДРУЖЕСТВОТО), ЕИК 130203228, със седалище и адрес на управление гр. Ботевград, ул. „Академик Стоян Романски“ № 2, вписано в регистъра на търговските дружества, воден при Софийски окръжен съд под № 2796, том 46, стр. 144, по ф.д. № 258/2000 г., в качеството му на оператор на газоразпределителна мрежа, и клиентите (битови и небитови), присъединени към газоразпределителната мрежа на територията на Община Ботевград за предоставяне на услугата „пренос на природен газ“ по газоразпределителната мрежа.

(2) По смисъла на настоящите Общи условия, ДРУЖЕСТВОТО осъществява дейността по разпределение на природен газ, на основание Лицензия за разпределение на природен газ № Л-179-08 от 17.12.2004 г. за територията на Община Ботевград.

(3) Преносът на природен газ през газоразпределителната мрежа е услуга от обществен интерес по смисъла на ЗЕ и се извършва от ДРУЖЕСТВОТО при регулирана цена и при спазване на принципите на публичност, равнопоставеност и прозрачност, в съответствие с изискванията на действащото законодателство.

(4) ДРУЖЕСТВОТО е регистрирано като администратор на лични данни в съответствие със Закона за защита на личните данни.

Чл. 2. Дефиниции

По смисъла на настоящите Общи условия:

(1) КЛИЕНТ е клиент на едро или краен клиент на природен газ, който купува природен газ.

(2) НЕБИТОВ КЛИЕНТ е клиент, който купува природен газ за небитови нужди.

(3) БИТОВ КЛИЕНТ е клиент, който купува природен газ за собствени битови нужди. Правата и задълженията на клиент на природен газ за битови нужди може да упражнява и друго лице при условие, че собственикът или титулярят на вещното право на ползване на имота е представил изрично писмено съгласие, заявено пред ДРУЖЕСТВОТО или пред нотариус, с нотариална заверка на подписа, това лице да бъде клиент на природен газ за определен срок.

(4) НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА са непредвидени и непредотвратими събития от извънреден характер, извън контрола на страните, възникнали след одобряване на Общите условия от КЕВР, доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите общи условия, на основание чл. 306 от Търговския закон. ДРУЖЕСТВОТО задължително оповестява на КЛИЕНТИТЕ за възникналите форсмажорни обстоятелства чрез средствата за масово осведомяване. Дружеството задължително разполага с документ от оторизиран орган за възникналите форсмажорни обстоятелства.

(5) Законодателство означава съвкупност от нормативни актове на Европейския съюз, Народното събрание на Република България, Министерският съвет или други държавни и общински органи, които са в сила през периода на действие на Общите условия.

(6) ГАЗОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНА МРЕЖА (ГРМ) е местна или регионална система от газопроводи със средно или ниско налягане и съоръженията към тях за разпределение на природен газ до съответните клиенти на определена с лицензията територия.

(7) СРЕДСТВА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ (СТИ) са технически средства за измерване, собственост на ДРУЖЕСТВОТО, които имат метрологични характеристики и са вписани в Държавния регистър на одобрените за използване в страната средства за измерване,



предназначени да се използват за измерване самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства и които се използват при продажбата на природен газ.

(8) ОТЧЕТЕН ПЕРИОД означава период от време за отчитане на количества пренесен природен газ. При промяна на цената на природния газ през отчетния период, пренесените количества природен газ се изчисляват по новите цени от датата, когато същите са влезли в сила.

(9) ПРИРОДЕН ГАЗ означава многокомпонентна смес, която съдържа основно метан и въглеродороди от неговия хомоложен ред C_nH_{2n+2} и незначителни количества невъглеродородни компоненти.

(10) ГРАНИЦА НА СОБСТВЕНОСТ НА ГАЗОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА - точката на присъединяване определя границата на собственост на газоразпределителната мрежа.

(11) ТОЧКА НА ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ – точката (мястото), в която операторът на газоразпределителната мрежа присъединява клиентите и която се определя от оператора.

(12) МЯСТО НА ДОСТАВКА е границата на собственост на разпределителната мрежа, определена от точката на присъединяване.

(13) ЗАВАРЕН КЛИЕНТ е КЛИЕНТ на природен газ, присъединен към газоразпределителната мрежа на ДРУЖЕСТВОТО, преди влизане на тези Общи условия в сила.

(14) НОВ КЛИЕНТ е КЛИЕНТ на природен газ, който ще бъде присъединен към газоразпределителната мрежа на ДРУЖЕСТВОТО, след влизане на тези Общи условия в сила.

(15) УЯЗВИМИ КЛИЕНТИ са потребители, които използват природен газ за битови нужди и получават целеви помощи за природен газ, съгласно Закона за социалното подпомагане и подзаконовите нормативни актове по прилагането му. Клиенти, които получават целеви помощи за друг вид отопление (топлоенергия, твърдо гориво, ел. енергия, др.) не влизат в обхвата на настоящите общи условия.

Чл. 3. Лице, което желае да ползва природен газ за битови или небитови нужди, представя на ДРУЖЕСТВОТО:

(1) идентификационни данни - трите имена, ЕГН и адрес по документ за самоличност и съответно име за юридически лица: ЕИК или БУЛСТАТ, седалище и адрес на управление, както и адрес за кореспонденция, ако е различен от адреса на управление и имена на управляващия;

(2) данни за газоснабдявания имот, адрес, местонахождение, документи за права върху имота;

(3) ако договорът се сключва чрез пълномощник - изрично нотариално заверено пълномощно;

(4) описание и техническа характеристика на монтираните мощности, работещи на природен газ;

(5) заявление с описание на монтираните уреди, вида на отделните имоти на клиенти и предназначението на природния газ;

(6) декларация - съгласие: за строителство и монтаж на съоръжението за присъединяване и уреда за търговско измерване, за осигуряване на достъп до същите за измерване, обслужване и ремонт, в случаите, когато се налага те да бъдат разположени на територията на КЛИЕНТА;

(7) документи, доказващи разрешение за ползването на съоръженията, работещи с природен газ;

(8) искане за подаване на природен газ;

Чл. 4. (1) Лице, което е получило статут на уязвим клиент, в съответствие със Закона за социалното подпомагане и подзаконовите нормативни актове по прилагането му, подава заявление в центъра за обслужване на клиенти на ДРУЖЕСТВОТО, като представя с него и необходимите документи, доказващи ползването на целеви помощи за природен газ.

(2) Уязвимите клиенти ползват облекчени условия и допълнителни услуги в обем и по ред съгласно Раздел пети „Уязвими клиенти“ от Правилата за работа с потребителите на ДРУЖЕСТВОТО.

Чл. 5. КЛИЕНТЪТ подава заявление за пренос на природен газ по образец на дружеството, лично или чрез упълномощен представител. За сгради етажна собственост заявлението се подава от лице, упълномощено от общото събрание.



Чл. 6. ДРУЖЕСТВОТО запълва с природен газ газовата инсталация на клиента след подаване на заявлението при следните условия:

1. подадено писмено искане от клиента до оператора на газоразпределителна мрежа за първоначално запълване с природен газ;
2. представени ревизионна книга на газовата инсталация и разрешение за експлоатация, издадено от органите за технически надзор на съоръжения с повишена опасност;
3. издадено е свидетелство за първоначален инструктаж;
4. сключен договор за доставка на природен газ.

Чл. 7. КЛИЕНТЪТ е задължен да въведе съоръженията си в експлоатация по реда, определен в НАРЕДБА за устройството и безопасната експлоатация на преносните и разпределителните газопроводи и на съоръженията, инсталациите и уредите за природен газ, и да предостави на ДРУЖЕСТВОТО копие от издадения от компетентния орган документ.

Чл. 8. Преносът на природен газ започва в срок до 7(седем) дни от подаването на заявлението за започване ползването на услугите заедно с всички необходими придружаващи документи и след изпълнение на всички условия за фактическо присъединяване.

Чл. 9. ДРУЖЕСТВОТО отказва започване на пренос на природен газ, когато не са изпълнени посочените по-горе условия.

Чл. 10. ДРУЖЕСТВОТО изпраща писмено съобщение за отказа в срок до 7 (седем) дни от датата на подаване на писменото заявление по предходния член. Отказът е мотивиран, като се посочат причините за него. След отпадане на основанието за отказ, лицето уведомява писмено ДРУЖЕСТВОТО и заявлението му се разглежда отново.

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 11. Права и задължения на клиента

(1) КЛИЕНТЪТ има следните права:

1. Да получава и ползва предоставяните от ДРУЖЕСТВОТО услуги по преноса на природен газ.
2. Да прави възражения при неправилно издадени платежни документи.
3. Да подава сигнали, жалби и предложения до ДРУЖЕСТВОТО, свързани с прилагане на настоящите общи условия.
4. Да присъства при отчитането на показанията на индивидуалните средства за търговско измерване на природен газ.
5. Да получава информация за количествата пренесен природен газ до точката на присъединяване на собствената му инсталация, както и за условията за прекратяване или прекъсване на снабдяването с природен газ.
6. КЛИЕНТЪТ има право да получава писмени справки за количеството пренесен природен газ по разпределителната мрежа за период до 36 месеца преди датата на искането.

(2) КЛИЕНТЪТ има следните задължения:

1. Да спазва инструкциите и изпълнява задълженията, свързани с безопасността и безаварийната работа на газовите инсталации, съоръжения и уреди, монтирани в неговия имот.
2. Да осигури безопасната и безаварийна експлоатация на собствените си газови инсталации, съоръжения и уреди, работещи с природен газ и да ги поддържа в съответствие с техническите изисквания, норми и правила за безопасност.
3. Да не извършва, при никакви обстоятелства, работи по ликвидиране на аварии по газоразпределителната мрежа (ГРМ) и съоръженията, собственост на ДРУЖЕСТВОТО.
4. Писмено да уведоми ДРУЖЕСТВОТО, в тридесет дневен срок от настъпването на всяка промяна в собствеността или ползването на имота и/или неговото предназначение. В случай, че КЛИЕНТЪТ използва природен газ едновременно за битови и небитови нужди, считано от датата



на съставяне на констативен протокол за това обстоятелство по реда на тези Общи условия и до разделянето на отделни партии, използваните количества природен газ се заплащат по високата от действащите цени.

5. Да заплаща за преноса на природния газ по цената за пренос.

6. Да не променя схемата на свързване на газовите системи, съоръжения и уреди, да не преустройва, ремонтира или да заменя елементите на системите, съоръженията, уредите и средствата за търговско измерване, да не сменя самоволно или поврежда средство за търговско измерване, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от представител на ДРУЖЕСТВОТО или овластен държавен орган.

7. Да не допуска самоволно присъединяване на трети лица към собствената си газова инсталация или съоръжения.

Чл. 12. Права и задължения на дружеството

(1) ДРУЖЕСТВОТО има следните права:

1. На безпрепятствен достъп до съоръженията си, разположени в имота на КЛИЕНТА за монтиране/демонтиране и контрол, отчитане и обслужване на измервателните уреди.

2. Да подменя по своя инициатива съществуващите средства за търговско измерване на природния газ с нови или с други с по-добри технически характеристики.

3. Да прекъсва или ограничава преноса на природен газ при спазване на настоящите Общи условия и действащото законодателство.

4. Да получи в срок от КЛИЕНТА дължимите суми за предоставените услуги.

(2) ДРУЖЕСТВОТО има следните задължения:

1. Да осигурява надеждно, безопасно и ефективно функциониране на газоразпределителната мрежа.

2. Да доставя природен газ при условията на равнопоставеност и недискриминация спрямо всички свои КЛИЕНТИ.

3. Да осигури измерване и отчитане на природния газ чрез монтиране и поддържане в изправност на средства за търговско измерване

4. Да предоставя информация на КЛИЕНТИТЕ.

5. Да уведомява КЛИЕНТИТЕ за времето и продължителността на прекъсване или ограничаване на преноса на природен газ при действия, които подлежат на планиране.

6. Да извършва проверки по писмени жалби или сигнали от страна на КЛИЕНТ и да дава писмени отговори в срок до 30 дни от подаването им.

7. Да съхранява информация за пренесените количества природен газ за всеки КЛИЕНТ.

8. Да пренася природния газ до границата на собственост на газоразпределителната мрежа. Границата на собственост на газоразпределителната мрежа се определя от точката на присъединяване. Точката на присъединяване се определя от ДРУЖЕСТВОТО, както следва:

(а) за индивидуални клиенти на природен газ за битови и небитови нужди – след уреда за търговско измерване;

(б) за клиенти на природен газ за битови и/или небитови нужди, разположени в сгради – етажна собственост:

- на изхода на колективния регулиращ уред;

- точката, в която изходящият газопровод от колективния регулиращ уред достига границата на имота на клиента.

9. Да осигури дежурен денонощен телефон за подаване на сигнали за повреди и аварии и да води регистри с дата и час за постъпилите обаждания;

10. Да извършва периодични проверки на средството за търговско измерване и да го поддържа в изправно състояние.



III. ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО СЕ ПРЕДОСТАВЯ ОТ ДРУЖЕСТВОТО

Чл. 13. ДРУЖЕСТВОТО публично оповестява адрес и/или телефон за контакт при авария и за предоставяне на информация.

Чл. 14. ДРУЖЕСТВОТО предоставя на КЛИЕНТИТЕ следната информация:

1. местонахождение на центрoвете за работа с клиенти и каси на ДРУЖЕСТВОТО;
2. действащите цени;
3. услугите, които ДРУЖЕСТВОТО предоставя и условията и реда за тяхното предоставяне;
4. прекъсванията на газоснабдяването, които подлежат на планиране;
5. процедурата за смяна на доставчик и информация, че потребителите на енергийни услуги не дължат допълнителни плащания при смяна на доставчика си.

Чл. 15. КЛИЕНТЪТ може да се информира за предлаганите услуги, условията и реда за тяхното предоставяне, както и всички приложими цени на предлаганите услуги, размера на задълженията си и срока за плащане:

1. на телефон за връзка с ДРУЖЕСТВОТО;
2. в центрoве за обслужване на клиенти;
3. на интернет страницата на ДРУЖЕСТВОТО.

Чл. 16. (1) При поискване, ДРУЖЕСТВОТО предоставя на КЛИЕНТА следната информация:

1. график за отчитане на консумирания природен газ;
2. показанията на уреда за търговско измерване за отчетни периоди;
3. начини и срокове за плащане.

(2) ДРУЖЕСТВОТО предоставя на друг доставчик на природен газ данни за потреблението на битов КЛИЕНТ, когато това е предвидено в изрично споразумение между КЛИЕНТА и другия доставчик.

Чл. 17. ДРУЖЕСТВОТО предоставя във фактурите или заедно с тях в информационни материали и на интернет страницата си информация за:

1. начините на плащане, цени за възстановяване на снабдяването, цени за услуги по извършване на поддръжка и други цени на услуги, свързани с лицензионната дейност;
2. процедурата за смяна на доставчик и информация, че клиенти на енергийни услуги не дължат допълнителни плащания при смяна на доставчика си;
3. реално потребените количества и извършените разходи, без задължение за допълнително плащане за тази услуга;
4. изготвяне на окончателна изравнителна сметка при всяка смяна на доставчика;
5. информация относно средствата за уреждане на спорове;
6. условията за предоставяне на електронна информация за фактурирането и електронни фактури;
7. всяка предложена промяна на договорните условия за битови клиенти и цените на предоставяните услуги, както и за правото на клиентите едностранно да прекратят договора в срок от 30 дни от датата на уведомяването, ако не приемат новите условия и/или цени.

Чл. 18. КЛИЕНТИТЕ могат да ползват, включително и при системи за авансови плащания, следните методи на плащане:

1. в брой на касите;
2. плащане чрез директен дебит по нареждане от разплащателни сметки на клиента открити в Банка ДСК;
3. по банков път

Чл. 19. ДРУЖЕСТВОТО уведомява КЛИЕНТИТЕ за изменения на общите условия в срок не по-кратък от един месец преди внасянето им за одобряване в КЕВР.



Чл. 20. ДРУЖЕСТВОТО уведомява битовите клиенти за всяка предложена промяна на договорните условия и цените на предоставяните услуги, както и за правото им те едностранно да прекратят договора в срок от 30 дни от датата на уведомяването, ако не приемат новите условия и/или цени.

Чл. 21. ДРУЖЕСТВОТО уведомява КЛИЕНТИТЕ за повишението на цените в срока на фактуриране след влизането в сила на повишението на цените.

Чл. 22. Когато КЕВР одобрява общи условия, уведомяването за промяна на договорните условия се смята за направено от датата на публикуване на одобрените общи условия.

IV. УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО НА УСЛУГАТА

Чл. 23. ДРУЖЕСТВОТО осигурява непрекъснат пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа (ГРМ) с определено качество и предоставя услуги на КЛИЕНТА в съответствие с „Показатели за качество на газоснабдяването”, приети с решение на Комисията за енергийно и водно регулиране.

Чл. 24. ДРУЖЕСТВОТО е длъжно да поддържа в техническа изправност ГРМ и прилежащите ѝ съоръжения и да отстранява възникнали повреди в срок до 48 часа след установяването им.

Чл. 25. След преминаване на природния газ през мястото на доставка, отговорността и риска от случайно погиване или увреждане качествата на природния газ преминават от ДРУЖЕСТВОТО към КЛИЕНТА.

Чл. 26. При получаване на писмено искане от КЛИЕНТ за проверка на качеството на природния газ, ДРУЖЕСТВОТО е длъжно да започне проверката в срок до 5 (пет) работни дни. Проверката трябва да бъде извършена с необходима продължителност и по начин, позволяващ достоверно установяване на стойностите на съответните показатели. ДРУЖЕСТВОТО предоставя на КЛИЕНТА екземпляр от констативния протокол с резултатите от проверката. При установяване на отклонения от нормираните показатели, ДРУЖЕСТВОТО предприема организационни и технически мерки за подобряването им, за което писмено уведомява КЛИЕНТА, в срок до 30 (тридесет) дни от констатацията. В случай, че резултатите от проверката покажат, че няма отклонения, разходите за проверката са за сметка на КЛИЕНТА.

V. РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ВКЛЮЧВАНЕ, ИЗКЛЮЧВАНЕ, СПИРАНЕ (ПРЕКЪСВАНЕ), ПРЕКРАТЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ПРИРОДЕН ГАЗ

Чл. 27. (1) ДРУЖЕСТВОТО, след предварително уведомяване, може да прекъсва или ограничава преноса на природен газ по разпределителната мрежа при извършване на ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, и други подобни действия, които подлежат на планиране. Уведомяването се прави 15 дни предварително, като съдържа график, причините за въвеждането и срок.

(2) Уведомяването на клиентите на природен газ за битови нужди се извършва чрез средствата за масово осведомяване, а на клиентите на природен газ за небитови нужди - по реда и начините за уведомяване, предвидени в договорите с тези клиенти, като задължително се посочват дата и точен час на прекъсването (ограничаването), както и неговата продължителност.

(3) При необходимост от промяна на предварително оповестената продължителност на прекъсване (ограничаване) ДРУЖЕСТВОТО, в срок от 3 (три) дни преди изтичане на първоначално обявения срок, е длъжен писмено да уведоми за това клиента.

(4) Прекъсването или ограниченията при дейности, които подлежат на планиране, продължава до отстраняване на причината, която го е наложила.

Чл. 28. (1) ДРУЖЕСТВОТО може без предварително уведомяване да прекъсне или ограничи преноса на природен газ по разпределителната мрежа до 48 часа при възникване или за предотвратяване на аварии, когато съществува опасност за здравето или живота на хора, когато съществува опасност за целостта на ГРМ, при опасност от нанасяне на значителни материални щети. В този случай ДРУЖЕСТВОТО незабавно уведомява КЛИЕНТА за срока и причината за



въвеждането на временното прекъсване или ограничаване на преноса. Уведомяването на клиентите на природен газ за битови нужди се извършва чрез средствата за масово осведомяване, а на клиентите на природен газ за небитови нужди – по реда и начините за уведомяване, предвидени в договорите с тези клиенти. Чл. 73, ал. 2 ЗЕ и Наредба № 10.

(2) ДРУЖЕСТВОТО е длъжно във възможно най-кратък срок да уведоми клиентите писмено или чрез средствата за масово осведомяване, за причината на прекъсване (ограничаване) и сроковете за възстановяване на преноса на природен газ.

Чл. 29. (1) ДРУЖЕСТВОТО има право да прекъсне или ограничи подаването на природен газ за битови нужди на КЛИЕНТА, когато не е заплатил дължимите суми за доставен природен газ в посочените във фактурата срокове след предварително отправено 10-дневно предизвестие. Ако КЛИЕНТЪТ в посочения във фактурата срок не заплати дължимите от него суми за потребен природен газ, доставката на природен газ се прекратява в 08:30 часа на деня, следващ датата упомената в предизвестиято.

(2) В посочения случай преноса на природния газ се възстановява в срок до 12:00 часа на следващия календарен ден след заплащане на всички дължими суми и всички разходи, направени от ДРУЖЕСТВОТО по възстановяване на преноса.

Чл. 30. (1) ДРУЖЕСТВОТО може временно да прекъсне преноса на природен газ към обект на клиент, след подаване на писмено искане от страна на клиента.

(2) Искането се подава в срок от 7 (седем) дни преди датата, на която се иска да бъде извършено спирането. Възстановяването се извършва след писмено искане от страна на КЛИЕНТА без допълнителни плащания от негова страна.

VI. РЕД ЗА ДОСТЪП, ИЗМЕРВАНЕ, ОТЧИТАНЕ, ФАКТУРИРАНЕ И ЗАПЛАЩАНЕ НА ПРЕНЕСЕНИЯ/РАЗПРЕДЕЛЕНИЯ ПРИРОДЕН ГАЗ

Чл. 31. Измерването и отчитането на количеството пренесен природен газ се извършва чрез намиращите се на мястото на доставка средства за търговско измерване (СТИ), собственост на ДРУЖЕСТВОТО, вписани в Държавния регистър на одобрените в страната средства за измерване и отговарящи на Закона за измерванията.

Чл. 32. Отчитането на показанията на СТИ за природен газ се извършва от ДРУЖЕСТВОТО ежемесечно.

Чл. 33. Количеството пренесен природен газ представлява разликата между нови и стари показания, отчетени по СТИ.

Чл. 34. (1) Количеството пренесен природен газ, отчетено от СТИ без коректор, се получава чрез умножение на отчетените кубични метри природен газ с коефициент за преизчисление.

(2) Коефициентът за преизчисление се определя от ДРУЖЕСТВОТО за определен период от време, като се съблюдават физичните и качествени параметри на състоянието на природния газ и статистическите метеорологични данни за съответния географски регион.

Чл. 35. Цената на природния газ се определя в левове за MWh, в съответствие с действащите нормативни актове. Измерените количества природен газ в нормални кубически метри от СТИ се преобразуват в енергийни единици MWh.

Чл. 36. Средствата за търговско измерване се разполагат така, че КЛИЕНТЪТ да има възможност да наблюдава показанията им.

Чл. 37. ДРУЖЕСТВОТО е длъжно да извършва последващи метрологични проверки на средствата за търговско измерване и да ги поддържа в изправно състояние, съгласно действащото законодателство.

Чл. 38. КЛИЕНТЪТ може да поиска от ДРУЖЕСТВОТО да се извърши метрологична експертиза на средството за търговско измерване. Експертизата се извършва от Българския институт по метрология по реда на глава пета от Закона за измерванията. Средството за търговско измерване се демонтира и съхранява от ДРУЖЕСТВОТО, което осигурява изпращането му в Българския



институт по метрология, запечатано с пломбите и стикерите, записани в констативния протокол, съставен при демонтажа.

Чл. 39. Разходите за метрологична експертиза на средството за търговско измерване са за сметка на:

1. ДРУЖЕСТВОТО, в случай че експертизата докаже неизправност на средството за търговско измерване;

2. КЛИЕНТА, в случай че експертизата докаже изправност на средството за търговско измерване.

Чл. 40. Когато средствата за търговско измерване са разположени в имота на КЛИЕНТА, включително в общите части на етажната собственост, той е длъжен да осигурява безпрепятствен достъп до тях на представители на ДРУЖЕСТВОТО, за контрол, отчитане и обслужване, срещу представяне на служебна карта за легитимация.

Чл. 41. В случай, че достъпът за отчитане не бъде осигурен, КЛИЕНТЪТ заплаща стойността на количеството природен газ за същия отчетен период от предходната година, а за първата година на продажба – чрез отчитане на инсталираната мощност и часовата ѝ използваемост. При последващо осигуряване на достъп, ДРУЖЕСТВОТО извършва корекция според реалните показания на средствата за измерване, ако това е необходимо.

Чл. 42. При констатирано неработещо СТИ с констативен протокол, съставен по реда на настоящите общи условия, ДРУЖЕСТВОТО изчислява количеството доставен природен газ на база на същият отчетен период на предходната година, а при първа година на потребление – на база инсталирана мощност и часовата използваемост.

Чл. 43. Изчисленията по предходния член се извършват за период от датата на последното отчитане до датата на констатиране на неизмерването.

Чл. 44. ДРУЖЕСТВОТО уведомява писмено КЛИЕНТА за дължимите суми, които следва да изплати или сумите, които ще му бъдат възстановени в следствие на извършеното изчисление, като посочва начина и срока за плащане.

Чл. 45. КЛИЕНТЪТ заплаща разходите за мрежовите услуги по регулирани от КЕВР цени, в зависимост от потребителската група, в която попада. Цените и стойностите на мрежовите услуги се отразяват на отделни редове в издаваната от ДРУЖЕСТВОТО фактура.

Чл. 46. Заплащането на дължимите суми за количества природен газ за битови и небитови нужди се извършва на основание издадени от ДРУЖЕСТВОТО фактури, изпратени на посочения от КЛИЕНТА адрес и/или по избрания от КЛИЕНТА в договора начин за уведомяване.

Чл. 47. Срокът за плащане на природен газ за битови нужди не може да бъде по-малък от 10 (десет) календарни дни и е еднакъв за всички битови КЛИЕНТИ.

Чл. 48. Срокът за спиране на газоподаването за битови нужди не може да бъде по-малък от 10 (десет) календарни дни след посочена във фактурата дата за плащане и е еднакъв за всички битови КЛИЕНТИ.

Чл. 49. Заплащането на дължимите суми за пренос на природен газ по разпределителна мрежа за клиенти за небитови нужди и спирането при неплащане се осъществява, съгласно условия в договора за пренос на природен газ за небитови нужди.

Чл. 50. КЛИЕНТЪТ в срок от 3 (три) работни дни, след получаване на фактурата за плащане е длъжен, да уведоми писмено ДРУЖЕСТВОТО за констатирана от него положителна или отрицателна разлика между отчетеното от ДРУЖЕСТВОТО и стойността на действително пренесеното количество природен газ през съответния отчетен период.

Чл. 51. (1) Съдържанието на издаваните от ДРУЖЕСТВОТО фактури отразяват действително пренесеното количество природен газ и съдържат конкретни данни за номера на измервателния уред, пренесения природен газ за отчетния период, дължимия данък върху добавената стойност



(ДДС) и разбивка на цената по компоненти, срок за плащане на дължимите суми, както и датата на прекъсване на преноса, в случай на неплащането им.

(2) ДРУЖЕСТВОТО предоставя на КЛИЕНТА поне веднъж на три месеца, а при поискване или когато КЛИЕНТЪТ е направил избор да получава електронни сметки – два пъти в годината, информация за фактурирането, в т.ч.: начините на плащане, цени за спиране/възстановяване на снабдяването и за другите предлагани услуги, свързани с лицензионната дейност; процедурата за смяна на доставчик и уведомление, че КЛИЕНТЪТ не дължи допълнителни плащания при тази смяна; изготвяне на окончателна изравнителна сметка при всяка смяна на доставчика; реално потребените количества и стойността на предоставената услуга в съответствие с договорената периодичност на отчитане без задължение за допълнително плащане за тази услуга; информация относно средствата за уреждане на спорове; условията за предоставяне на електронна информация за фактурирането и електронни фактури. Контролен списък, съдържащ практическа информация за правата на КЛИЕНТИТЕ и основан на такъв, приет от Европейската комисия, се съдържа в *ПРИЛОЖЕНИЕ* към тези Общи условия.

Чл. 52. Неполучаването на фактурата не освобождава КЛИЕНТА от задължението за плащане на дължимите суми, освен ако не е по вина на ДРУЖЕСТВОТО.

Чл. 53. В случай на суми, дължими от ДРУЖЕСТВОТО на КЛИЕНТ, поради неспазване на изискванията за качество на договорените услуги, включително поради неточно или забавено фактуриране, то съответните суми се възстановяват или прихващат от следващо плащане, в зависимост от желанието на КЛИЕНТА, което трябва да бъде изразено писмено. В случай, че КЛИЕНТЪТ не изрази изрично желание, то сумите се прихващат от следващо плащане.

Чл. 54. Констативен протокол по реда на Общите условия се съставя в присъствието на клиента и се подписва от него и от представител на дружеството.

Чл. 55. Ако клиентът не присъства или откаже да подпише констативния протокол, същият се подписва от представител на дружеството и един свидетел, който не е служител на ДРУЖЕСТВОТО.

VII. ОТГОВОРНОСТ И САНКЦИИ

Чл. 56. Отговорност на ДРУЖЕСТВОТО

(1) Когато ДРУЖЕСТВОТО не уведоми КЛИЕНТИТЕ, писмено или чрез средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на спиране на преноса на природен газ, поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, или други подобни действия, които подлежат на планиране, дължи неустойка, в размер на стойността на неизвършения пренос за периода на спиране.

(2) За действително претърпени вреди над размера на неустойката ДРУЖЕСТВОТО дължи плащане само след съдебното им доказване.

(3) В случаите, когато ДРУЖЕСТВОТО е уведомило предварително КЛИЕНТИТЕ за удължаване срока на прекъсването и за причините, наложили това, не дължи неустойка.

(4) При доставка на природен газ с качествени показатели и параметри, различни от договорените, цената се преизчислява пропорционално на договорената калоричност. Преизчислението на цената не лишава КЛИЕНТА от правото му да търси обезщетение от ДРУЖЕСТВОТО за действително претърпени вреди.

(5) При доказано неспазване от ДРУЖЕСТВОТО на срок, определен в тези ОУ, то заплаща обезщетение на битовия КЛИЕНТ, в размер на 20 лв. за всеки 24 часа закъснение, но не повече от размера на такса присъединяване за битови абонати.

(6) Когато ДРУЖЕСТВОТО не може да изпълни задълженията си поради непреодолима сила, то уведомява КЛИЕНТИТЕ в подходящ срок и начин в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея при изпълнение на задълженията му. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

(7) ДРУЖЕСТВОТО не носи отговорност за щети нанесени на КЛИЕНТА при



прекъсване/ограничаване на газоподаването в случаите по чл. 28, ал. 1, освен ако събитието не е настъпило по вина на ДРУЖЕСТВОТО.

Чл. 57. Отговорност на КЛИЕНТИТЕ

(1) При неизпълнение на задължението си да заплаща преноса на природен газ в срока посочен във фактурата, КЛИЕНТЪТ дължи обезщетение на ДРУЖЕСТВОТО в размер на законната лихва, изчислена върху дължимата сума, за всеки просрочен ден от датата на забавата до датата на постъпване на дължимата сума по сметката или в касите на ДРУЖЕСТВОТО, на основание Закона за задълженията и договорите.

(2) КЛИЕНТЪТ дължи неустойка на ДРУЖЕСТВОТО в размер на 50 лв., само след доказване на вината на КЛИЕНТА, за всяко отделно деяние, в следните случаи:

1. самоволно е възстановил спряно газоснабдяване;
2. поврежда средство за търговско измерване знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от ДРУЖЕСТВОТО.

(3) Обезщетението може да се претендира от ДРУЖЕСТВОТО в рамките на 30 (тридесет) дни от констатиране на случая.

(4) Това обезщетение не изключва отговорността на клиента за имуществени вреди в по-голям размер, нанесени на ДРУЖЕСТВОТО.

Чл. 58. Ред за реализиране на имуществена отговорност

(1) Пострадалата страна е длъжна в едномесечен срок писмено да уведоми другата страна в случаите, когато е претърпяла вреда от действие или бездействие на другата страна, освен в случай на отговорност на клиента за неплащане на дължими суми, както и в случаите когато продавачът не носи имуществена отговорност по смисъла на тези Общи условия.

(2) Другата страна в срок до 24 (двадесет и четири) часа след получаване на уведомлението изпраща свой представител за съставяне на констативен протокол за нанесените вреди.

(3) Продавачът и клиентът разглеждат обстоятелствата по констативния протокол и доброволно уреждат взаимоотношенията си. При непостигане на съгласие спорът се отнася за решаване по съдебен ред.

VIII. СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕНОС НА ПРИРОДЕН ГАЗ

Чл. 59. Срокът на договора за пренос на природен газ през ГРМ е в рамките на срока на издадената на ДРУЖЕСТВОТО Лицензия за извършване на дейността разпределение на природен газ.

Чл. 60. Договорът за пренос на природен газ се прекратява в следните случаи:

1. с изтичане на срока;
2. по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
3. с едномесечно предизвестие от страна на КЛИЕНТА;
4. по нареждане на компетентен орган.

Чл. 61. (1) Всеки клиент има право да смени „Балкангаз 2000“ АД като снабдител на природен газ, като избере друг доставчик на природен газ по свое желание, по всяко време, като изпрати писмено искане до оператора на мрежата, към която е присъединен.

(2) Тази смяна не е свързана с допълнителни плащания и такси за клиента.

(3) Писменото искане по ал. 1 се изпраща най-малко три седмици преди датата, от която се иска смяна на доставчика и съдържа:

а) наименование и идентифициращи данни на клиента, на новия доставчик и на стария доставчик;

б) извлечение от предварителен договор за доставка с новия доставчик, от което да е видно дата на първата доставка, срок на договора за доставка, място на доставка – за битови и небитови клиенти;



в) програма, съдържаща информация за количествата природен газ, договорени за доставка, в т.ч. по тримесечия, месеци и дни (при договори за доставка със срок по-малък от календарен месец), както и максимално и минимално дневно количество – за небитови клиенти.
(4) Смяната на доставчика влиза в сила от първо число на газовия месец, следващ месеца в който е постъпило искането, при спазване на триседмичния срок по ал. 3.

Чл. 62. Прекратяването на договора не освобождава страните от изпълнение на финансовите им задължения по него.

Чл. 63. Прекратяването на договора не поражда допълнителни задължения за КЛИЕНТА, различни от договорените.

IX. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

Чл. 64. Всички искания, предизвестия и уведомления, относно доставката на природен газ следва да бъдат в писмена форма на хартиен носител подписани от страните или упълномощените от тях лица или по електронен път, подписани с квалифициран електронен подпис, съгласно изискванията на Регламент (ЕС) № 910/2014 и на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, като се изпращат на адреса на другата страна - КЛИЕНТА или ДРУЖЕСТВОТО.

Чл. 65. В случай, че КЛИЕНТЪТ не е уведомил ДРУЖЕСТВОТО за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията и уведомленията, адресирани до него са редовно връчени.

Чл. 66. Небитовите КЛИЕНТИ подписват с ДРУЖЕСТВОТО договор за пренос на природен газ за небитови нужди, при условия и договорени клаузи, съответстващи с класификацията им като клиенти, съгласно ЗЕ и подзаконовите му нормативни актове.

Чл. 67. За всички неуредени случаи в настоящите Общи условия, се прилагат условията по сключените договори за пренос на природен газ, както и разпоредбите на българското законодателство.

Чл. 68. При започване на пренос към нов клиент или към клиент с прекратено газоснабдяване, клиентът подава писмено заявление до ДРУЖЕСТВОТО, с което удостоверява, че е получил екземпляр от общите условия и приема настоящите Общи условия.

Чл. 69. (1) Общите условия имат задължителна сила за ДРУЖЕСТВОТО и за заварените КЛИЕНТИ от деня на влизането им в сила - 30 (тридесет) дни след първото им публикуване в един централен и в един местен всекидневник без изрично писмено приемане.

(2) Общите условия имат задължителна сила и обвързват новите КЛИЕНТИ на ДРУЖЕСТВОТО само ако са им предоставени и те са се съгласили с тях. Съгласието на нов КЛИЕНТ с общите условия се удостоверява с неговия подпис. ДРУЖЕСТВОТО е длъжно чрез упълномощен свой представител да предаде подписан от него екземпляр от общите условия на новия КЛИЕНТ.

(3) КЛИЕНТИ, които не са съгласни с общите условия, имат право в срок до 30 дни след влизането им в сила да внесат в ДРУЖЕСТВОТО заявление, в което да предложат специални условия. Приетите от ДРУЖЕСТВОТО специални условия, различни от публикуваните общи условия, се отразяват в допълнителни писмени споразумения.

Настоящите Общи условия са приети с Решение на Съвета на директорите на ДРУЖЕСТВОТО по Протокол № 80 от 23.06.2022 г. и одобрени с Решение № ОУ-5 от 19.05.2023 г. на КЕВР, на основание чл. 183а, от Закона за енергетиката, във връзка с чл. 126, ал. 1 от Наредбата за лицензиране на дейностите в енергетиката.



Контролен списък

Настоящият контролен списък е изготвен въз основа на контролния списък, приет от Европейската комисия. Съгласно чл. 38б, ал. 4 от Закона за енергетиката във връзка с чл. 127, ал. 1, т. 3 и чл. 123, ал. 3, т. 8 от Наредбата за лицензиране на дейностите в енергетиката и представлява неразделна част от Общите условия на договорите за снабдяване с природен газ на „Балкангаз 2000“ АД.

1. Кои организации или органи могат да ми помогнат, за да науча повече за смяната на доставчика на природен газ?
2. Какви са моите права като клиент на природен газ?
3. Къде мога да намеря повече информация за начините на плащане?
4. Каква информация трябва да бъде предоставена с фактурата?
5. Къде мога да открия повече информация относно мерките за енергийна ефективност в моя регион?
6. Кой орган е отговорен за защитата на потребителите? Има ли той поделение в моя регион?
7. Какъв е минимумът от информация, който трябва да получавам от моя доставчик с фактурата?
8. Към кого мога да се обърна, ако фактурата ми не съдържа минимума от информация?
9. Къде мога да получа информация относно консумираните от мен количества природен газ за даден период: за година, за месец?
10. Къде мога да намеря достъп до пълна и изчерпателна информация относно всички аспекти на бъдещия ми договор с „Балкангаз 2000“ АД, преди да се обвържа? След влизането в сила на договора, как мога да имам достъп до пълна информация за неговото цялостно съдържание и приложими условия?
11. Какви са основните правила за прекратяване на моя договор? И по-специално в следните случаи:
12. Къде мога да намеря информация относно основанията, даващи право на доставчика ми да прекрати договора?
13. Какъв е механизмът за обработка на жалби, възприет от доставчика? Какви са процедурите за решаване на спорове? Към кого мога да се обърна за помощ без допълнителни разходи?
14. Има ли система за компенсиране в случай на невъзможност на доставчика да постигне определените показатели за качество на доставките?
15. Какви стъпки трябва да предприеме доставчика преди да прекъсне снабдяването поради неплатена сметка?
16. Как да различавам цена, такса и тарифа, включени във фактурата ми? Каква информация трябва да получа от доставчика за таксите, които той събира? Какви са правилата за изчисляване, използвани от „Балкангаз 2000“ АД?
17. Ще ми бъдат ли изисквани депозити и такси за присъединяване? Как мога да науча повече за тях?
18. Има ли максимален период, за който моят доставчик трябва да предоставя данни за консумацията ми?
19. Кога и как се отчита моето средство за търговско измерване?
20. Изложен ли съм на нестабилни цени на природния газ през определен период от договора? Има ли публични мерки за намаляване на риска да се конфронтирам със съществено увеличаване на цената?



21. Към кого трябва да се обърна в случай на доставка на природен газ за първи път? С кого сключвам договор?
22. Трябва ли да сключа договор, за да бъде физически присъединен към газоразпределителната мрежа и с кого?
23. Към кого да се обърна в случай на прекъсване на доставката? Към кого да се обърна, ако имам други технически въпроси по отношение на доставките?
24. Кой е отговорен за вреди, настъпили в моя дом поради прекъсване на доставките?
25. В случай че изпадна във временно финансово затруднение, как мога да предотвратя прекъсването на доставката, която от жизнено значение за нуждите на моето домакинство за отопление и готвене?
26. В случай че изпадна във временно финансово затруднение, как мога да предотвратя прекъсването на доставката, която от жизнено значение за нуждите на моето домакинство за отопление и готвене?
27. В случай на национална/регионална енергийна криза къде мога да намеря информация за извънредните мерки, приложими за моя регион?
28. Имам нужда от подкрепа за решаване на спор с моя доставчик или оператор на мрежата. От кой неутрален и независим държавен орган мога да поискам съдействие без заплащане?
29. Какво ще се случи, ако не реагирам на покана за плащане?
30. Как мога да предотвратя спирането на доставката, ако не съм си платил сметката?
31. Какво да направя, ако доставката ми е спряна?
32. Има ли дефиниция за „уязвим“ клиент? Какви критерии трябва да покривам, за да бъде считан за уязвим потребител, който може да получава помощи?
33. Има ли конкретни мерки за закрила на уязвими клиенти?
34. Как мога да редуцирам консумацията си, за да плащам по-малко?
35. Какво е нелоялна търговска практика?
36. Какво мога да направя в случай на нелоялна търговска практика?
37. Какво е заблуждаваща практика на продажби?
38. Към кого да се обърна, ако мисля, че ми е дадена грешна информация?