



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Комисия за енергийно
и водно регулиране



СРАВНИТЕЛЕН АНАЛИЗ НА ВИК СЕКТОРА В РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ ЗА 2017 г.



*Приет от Комисията за енергийно и водно регулиране
с решение по т. 7 от Протокол №244 от 13.12.2018 г.*

СЪДЪРЖАНИЕ

ВЪВЕДЕНИЕ.....	4
I. ДАННИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРИ	5
1.1. Статут на ВиК услуги и активи.....	5
1.2. Статут и изисквания за ВиК оператори.....	5
1.3. Управление на ВиК системи	6
1.4. Групи ВиК оператори	8
1.5. Регулаторен период 2017-2021 г. – нови нормативни изисквания	9
1.6. Регулаторен период 2017-2021 г. – бизнес планове и ценови заявления.....	10
1.6.1. Стартирани производства по разглеждане и одобрение на бизнес планове и ценови заявления	11
1.6.2. Спрени производства поради окрупняване.....	13
1.6.3. Спрени производства поради липса на яснота за собствеността на ВиК системите ..	14
1.7. Данни за ВиК активи.....	16
1.8. Данни за водни количества.....	17
II. СЪСТОЯНИЕ НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ ИЗТОЧНИЦИ НА ВИК ОПЕРАТОРИТЕ ПРЕЗ 2017 Г.	18
2.1. Електронни регистри:	19
2.2. Електронни бази данни:	20
2.3. Внедряване на правилата на Единна система за регулаторна отчетност (ЕСРО):	21
2.4. Информационни източници и отчетност – обобщение:	22
III. ОЦЕНКА НА КАЧЕСТВО НА ИНФОРМАЦИЯ И НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НИВАТА НА ПОКАЗАТЕЛИ ЗА КАЧЕСТВО ЗА 2017 Г.	24
3.1. Оценка на качеството на информация.....	25
3.2. Оценка на изпълнението на показателите за качество.....	26
IV. ПОСТИГНАТИ НИВА НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ВИК УСЛУГИТЕ ПРЕЗ 2017 Г.	28
4.1. Ниво на покритие с ВиК услуги.....	28
4.2. Качество на питейни и отпадъчни води	30
4.3. Прекъсвания и аварии.....	32
4.4. Неносеща приходи вода.....	34
4.5 Измерване във водоснабдителната система.....	36
4.6. Оптимизиране на водоснабдителната мрежа.....	38
4.7. Енергийна ефективност	40
4.8. Оползотворяване на утайки в ПСОВ.....	42
4.9. Писмени жалби на потребителите	43
4.10. Присъединяване към ВиК мрежите	45
4.11. Ефективност на персонала.....	46
4.12. Ефективност на разходите и събираемост	48
V. ОПЕРАТИВНИ И КАПИТАЛОВИ РАЗХОДИ, ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ ПРЕЗ 2017 Г. 52	
5.1. Структура и разпределение на разходите през 2017 г.	52
5.1.1. Разходи за услугата доставяне на вода.....	52

5.1.2. Разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води	53
5.1.3. Разходи за услугата пречистване на отпадъчни води	54
5.2. Дълготрайни активи във ВиК сектора към 31.12.2017 г.....	55
5.2.1. Дълготрайни активи – доставяне на вода.....	56
5.2.2. Дълготрайни активи – отвеждане на отпадъчни води	57
5.2.3. Дълготрайни активи – пречистване на отпадъчни води	57
5.2.3. Дълготрайни активи – общо за ВиК сектора	58
5.3. Отчетени инвестиции във ВиК сектора през 2017 г.	60
5.3.1. Извършени инвестиции от ВиК оператори, имащи одобрени бизнес планове 2017-2021 г. през 2017 г.....	60
5.3.2. Отчетени инвестиции от всички ВиК оператори	66
5.3.3. Отчетени инвестиции във ВиК сектора, включително и по други програми.....	68
Приложение 1: Групи ВиК оператори.....	71
Приложение 2: Постигнати нива на показатели за качество.....	72
Приложение 3. Оценка на качество на информация и изпълнение ПК.....	79
3.1. „Софийска вода“ АД.....	79
3.2. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян.....	81
3.3. „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	83
3.4. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	85
3.5. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	87
3.6. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Кърджали.....	89
3.7. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	91
3.8. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник	93
3.9. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	95
3.10. „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД, гр. Шумен	97
3.11. „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД, гр. Сливен.....	99
3.12. „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	101
3.13. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол.....	103
3.14. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца.....	105

ВЪВЕДЕНИЕ

През 2005 г. е приет Закон за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги (ЗРВКУ), който урежда правомощията на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) по отношение регулирането на отрасъл Водоснабдяване и канализация.

Регулаторните периоди във ВиК сектора са 5-годишни, като съгласно чл. 10, ал. 1 от ЗРВКУ, ВиК операторите разработват бизнес планове за 5-годишни периоди, които съдържат производствена, ремонтна, инвестиционна и социална програма, с техническа и икономическа част.

Първият регулаторен период във ВиК сектора обхваща 2006-2008 г. във връзка с § 2, т. 2 от ЗРВКУ (първите бизнес планове се разработват от ВиК операторите и се одобряват от Комисията за период три години).

Вторият регулаторен период е 2009-2013 г., удължен двукратно чрез изменения в Закона за водите (ЗВ) до края на 2016 г.

С решение на КЕВР по т.1 от Протокол № 246 от 01.12.2015 г. е приет Сравнителен анализ на ВиК сектора за периода 2009-2014 г., който обхваща 50 от общо 51 ВиК оператори с обособени територии по смисъла на ЗВ.

С решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 276 от 15.12.2017 г. приетият Сравнителен анализ за периода 2009-2014 г. е допълнен с периода 2015-2016 г. с оглед отчитане на цялостната картина на постигнатите резултати във ВиК сектора през удължения регулаторен период 2009-2016 г.

Посочените сравнителни анализи са публикувани на интернет страницата на КЕВР (www.dker.bg) в раздел ВиК/Информационна система.

Третият регулаторен период във ВиК сектора е 2017-2021 г., във връзка с изменението на § 14 от Преходни и заключителни разпоредби към Закона за изменение и допълнение на Закона за водите (ЗИД на ЗВ), обн. ДВ бр. 58 от 31.07.2015 г., (съгласно което новият петгодишен регулаторен период започва от 1 януари 2017 г.).

С Постановление № 8 от 18.01.2016 г. на Министерски съвет (обн. ДВ, бр. 6 от 22.01.2016 г., в сила от 22.01.2016 г.) са приети Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ) и Наредба за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги (НРЦВКУ), които се прилагат за регулаторния период по чл. 10, ал. 1 от ЗРВКУ, започващ от 1 януари 2017 г., както и за следващи регулаторни периоди. На основание приетите наредби, КЕВР е приела указания и решения по тяхното прилагане.

Настоящият анализ, изготвен за целите на регулирането на ВиК услуги в съответствие с разпоредбите на чл. 30 от ЗРВКУ и чл. 43 от НРКВКУ, обхваща 2017 г., която е първата година от регулаторен период 2017-2021 г.

I. ДАННИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРИ

1.1. Статут на ВиК услуги и активи

Чл. 1 на Закона за регулиране на ВиК услугите (ЗРВКУ) дефинира *ВиК услугите, извършвани от експлоатационните предприятия за водоснабдителни и канализационни услуги (ВиК оператори), като услуги по пречистване и доставка на вода за питейно-битови, промишлени и други нужди, отвеждане и пречистване на отпадъчните и дъждовните води от имотите на потребителите в урбанизираните територии (населените места и селищните образувания), както и дейностите по изграждането, поддържането и експлоатацията на водоснабдителните и канализационните системи, включително на пречиствателните станции и другите съоръжения.*

Водата за питейно-битови нужди е **основна жизнена потребност** по смисъла на Закона за социалното подпомагане, а ВиК услугите са **дейности от обществен интерес**¹.

Подсектор Води, водоснабдяване и канализация е определен като сектор с критична инфраструктура². Осигуряването на питейна вода е **стратегическа дейност**, а язовирите с национално значение за питейното водоснабдяване са **стратегически обекти**, като същите са от значение за националната сигурност на Република България и са **критичната инфраструктура**³.

1.2. Статут и изисквания за ВиК оператори

Съгласно дефинициите в ЗРВКУ и ЗВ, ВиК оператор е:

- *Всички предприятия с предмет на дейност извършване на ВиК услуги*⁴.
- *Търговец, държавно или общинско предприятие - юридическо лице, което има сключен договор с председателя на асоциацията по ВиК или с кмета на общината, съгласно решение на общинския съвет за управление, поддържане и експлоатация на ВиК системите и предоставяне на ВиК услуги в границите на една или повече обособени територии, когато предоставянето на ВиК услуги е основната му дейност*⁵.

В границите на една обособена територия само един ВиК оператор може да осъществява дейностите по ал. 1, с изключение на случаите по ал. 6 (чл. 198о ал. 2 от ЗВ).

ЗРВКУ и ЗВ допускат наличието на дружества, които в определени случаи (по отношение на определени потребители и/или по отношение на определени дейности) могат да бъдат считани за ВиК оператори:

- *Други предприятия, които извършват услуги по доставяне, отвеждане и пречистване на питейни и отпадъчни води, осъществяват тези дейности съгласно изискванията на този закон*⁶.
- *Търговците, държавните или общинските предприятия - юридически лица, които извършват услуги по доставяне и пречистване на води за питейно-битови цели, за обществени нужди, за производствени, промишлени и други дейности с търговски характер или дейности по пречистване и отвеждане на отпадъчни води и не обслужват цялата обособена територия, а отделни потребители, като те осъществяват тези*

¹ Чл.3, ал.1 и ал.2 на ЗРВКУ

² Приложение № 1 към чл. 2, ал. 1 на Наредба ПМС №256/17.10.2012 г

³ Постановление № 181 на МС от 20.07.2009 г. за определяне на стратегическите обекти и дейности, които са от значение за националната сигурност

⁴ чл. 2, ал. 1 от ЗРВКУ, Обн. ДВ. бр. 18 от 2005 г.

⁵ чл. 198о, ал. 5 от ЗВ, Нов - ДВ. бр. 47 от 2009 г.

⁶ чл. 2, ал.3 ЗРВКУ, Обн. ДВ. бр.18 от 2005 г.

услуги съгласно изискванията на ЗВ и ЗРВКУ и по отношение на тези потребители те се смятат за ВиК оператори⁷.

Чл. 5, ал. 3 от ЗРВКУ изрично посочва, че Комисията регулира цените и качеството на ВиК услугите, извършвани от ВиК операторите, включително и от предприятията по чл. 2, ал. 3, независимо от формите на собственост и управление на ВиК системите.

За разлика от сектор Енергетика, в сектор ВиК Комисията не прилага лицензионен режим. Съгласно разпоредбите на ЗВ, в сектор ВиК следва да се прилага регистрационен режим, но до момента същият не е въведен. Към момента не са изпълнени изискванията на чл. 198р, т. 1 и т. 2 от ЗВ, въведени през 2009 г., за създаване и поддържане на Единна информационна система за ВиК услугите и регистър на асоциациите по ВиК и на ВиК операторите от страна на Министерството на регионалното развитие и благоустройството, включително и наредба за условията и реда за тяхното създаване и поддържане съгласно чл.198х.

В сила от 26.01.2018 г. е Наредба за изискванията и критериите за ВиК операторите и за квалификацията на персонала им, приета с Постановление на Министерски съвет № 11 от 23.01.2018 г. (обн. ДВ. бр. 9 от 2018 г.).

Съгласно § 4, ал. 1 от Преходни и заключителни разпоредби, *ВиК операторите трябва да изпълнят изискванията по глава втора с изключение на чл. 7, ал. 4 и чл. 8 в срок до 31 декември 2019 г.* Съгласно чл. 22, компетентен орган, който съблюдава спазването и изпълнението на изискванията по глава втора с изключение на чл. 9, е:

1. асоциацията по ВиК за съответната обособена територия - в случаите по чл. 198б, т. 2 от Закона за водите;
2. общинският съвет - в случаите по чл. 198б, т. 3 от Закона за водите.

1.3. Управление на ВиК системи

Съгласно чл. 10, ал. 1, т. 1 от ЗВ, *държавната политика, свързана с дейностите по експлоатация, изграждане, реконструкция и модернизация на водостопанските системи и съоръжения, се осъществява от Министъра на регионалното развитие и благоустройството - за водоснабдителни и канализационни системи и съоръжения на населените места и за предпазване от вредното въздействие на водите в границите на населените места.*

Съгласно чл. 10б, ал. 1 от ЗВ, *Министърът на регионалното развитие и благоустройството осъществява държавната политика в отрасъла водоснабдяване и канализация на национално ниво.*

Съгласно чл. 10б, ал. 3 от ЗВ, *Министърът на регионалното развитие и благоустройството в качеството си на принципал на търговските дружества - ВиК оператори, в които държавата е едноличен собственик на капитала, и на търговските дружества - ВиК оператори, с държавно участие в капитала сключва договорите за възлагане и за контрол на управлението на търговските дружества - ВиК оператори, в които държавата е едноличен собственик на капитала, а когато държавата е собственик на над 50 на сто от капитала - сключва договорите след оправомощаване от общото им събрание (т. 3); в договорите по т. 3 определя основните показатели за дейността на ВиК операторите в съответствие с одобрените от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) бизнес планове и контролира изпълнението им*

⁷ чл. 198о, ал. 6 ЗВ, Нов - ДВ, бр. 47 от 2009 г.

съгласно Правилника за реда за упражняване правата на държавата в търговските дружества с държавно участие в капитала (т. 4); осъществява контрол на дейността по предоставянето на услуги от ВиК операторите, като за целта получава от тях информацията по чл. 198с (т. 5).

Съгласно чл. 10в, ал. 2 от ЗВ, Кметът на общината сключва договорите за възлагане на управлението на търговските дружества - ВиК оператори, в които общината е едноличен собственик, или когато е собственик на над 50 на сто от капитала, ако е оправомощен от общото им събрание (т. 4); определя основните показатели за дейността на ВиК операторите по т. 4 и за развитието им в съответствие с одобрените от КЕВР бизнес планове, контролира изпълнението им и го отчита пред общинския съвет (т. 5); осъществява контрол в предвидените от закона случаи (т. 7).

Съгласно разпоредбите на чл. 198б от ЗВ, управлението на ВиК системите се осъществява от:

- Министъра на регионалното развитие и благоустройството, който координира управлението на ВиК системите на национално ниво (т. 1);
- Асоциацията по ВиК, в която участват държавата и една или повече общини - когато собствеността на ВиК системите в границите на обособената територия е разпределена между държавата и общините или между няколко общини (т. 2);
- Общинския съвет - когато в границите на обособената територия попадат ВиК системи - собственост само на една община (т. 3).

Съгласно чл. 198и, ал. 1 от ЗВ, планирането на развитието на ВиК системите и съоръженията се извършва чрез регионални генерални планове на ВиК, и генерални планове за ВиК на агломерации над 10 000 е. ж., които съгласно чл. 198й, ал. 1 от ЗВ се изготвят от асоциацията по ВиК или от общинския съвет.

Чл. 198м, ал. 1 от ЗВ посочва, че ВиК операторът изготвя бизнес плана въз основа на инвестиционните програми към регионалните генерални планове и генералните планове на агломерации. Съгласно ал. 2 от същата разпоредба, бизнес планът на съответния ВиК оператор се съгласува от асоциацията по ВиК или от общинския съвет. При несъответствие с генералните планове, инвестиционните програми и договорите за възлагане асоциацията по ВиК или общинският съвет го връща за доработка с мотивирано становище и указания, а съгласно ал. 3 - бизнес плановете на ВиК операторите се одобряват по реда на ЗРВКУ.

С разпоредбите на чл.198о, ал. 1 от ЗВ се регламентира, че стопанисването, поддържането и експлоатацията на ВиК системите и съоръженията, както и предоставянето на ВиК услуги на потребителите срещу заплащане, се извършват от ВиК оператори по реда на ЗВ и на ЗРВКУ.

Предоставянето на правото на ВиК оператора да извършва дейностите по чл.198о ал. 1 от ЗВ се извършва от Асоциацията по ВиК (АВиК) чрез председателя ѝ или от общинският съвет чрез кмета на общината по реда на ЗВ или на Закона за концесиите (чл.198о, ал.4 от ЗВ). Възлагането на дейностите по чл. 198о, ал. 1 се извършва с договор по реда на ЗВ или по реда на Закона за концесиите (чл.198п, ал.1 от ЗВ), а в чл. 198п, ал. 5 са посочени минималните изисквания за договора по ЗВ.

Съгласно чл. 198в, ал. 5, т. 6 от ЗВ, Председателят на асоциацията по ВиК организира контрола по изпълнението на договорите с ВиК операторите. Съгласно чл.

42, ал. 1 от Правилник за организацията и дейността на асоциациите по водоснабдяване и канализация (Правилник, издаден от Министъра на регионалното развитие и благоустройството, обн. ДВ бр. 66 от 2014 г.), *Асоциацията контролира изпълнението на задълженията на ВиК оператора, свързани със стопанисването, поддържането и експлоатацията на активите, реализирането на инвестиционната програма, изпълнението на договорните показатели за качество, както и другите задължения, предвидени в договора с ВиК оператора.*

Гореописаните разпоредби ясно регламентират правомощията и отговорностите по планирането и управлението на публичните ВиК системи в Република България.

Държавната политика за отрасъл ВиК, както и държавната политика, свързана с дейностите по експлоатация, изграждане, реконструкция и модернизация на вододоснабителни и канализационни системи и съоръжения на населените места, се осъществява от Министъра на регионалното развитие и благоустройството, който също така осъществява контрол на дейността по предоставянето на услуги от ВиК операторите с държавно участие в качеството си на техен принципал.

Планирането на развитието на публичните ВиК системи и съоръжения се извършва чрез регионални генерални планове на ВиК, и генерални планове за ВиК на агломерации над 10 000 е. ж., които се приемат от АВиК или Общинските съвети. АВиК или Общинските съвети възлагат дейностите по управление на публичните ВиК системи и предоставяне на ВиК услуги на избрани от тях ВиК оператори чрез договори по реда на ЗВ или по Закона за концесиите, и контролират изпълнението на договорите. АВиК или Общинските съвети контролират планираните в бизнес плана на дружествата инвестиции и тяхното съответствие с одобрените регионални генерални планове на ВиК, и генерални планове за ВиК на агломерации над 10 000 е. ж, като за целта съгласуват бизнес плановете им, и имат правомощията да ги връщат с указания за изменение.

КЕВР регулира качеството и цените на ВиК услугите на национално ниво, като одобрява 5-годишни бизнес планове и цени на ВиК услуги, и контролира тяхното изпълнение.

1.4. Групи ВиК оператори

С решение № ПК-1 от 22.06.2016 г. на КЕВР ВиК операторите са групирани в четири групи, както следва: големи, средни, малки и микро, в зависимост от следните специфични условия на дейността им:

1. брой на обслужваното население (брой на населението, ползващо водоснабителни услуги);
2. приходи от предоставяните ВиК услуги;
3. количество подадена вода на вход водоснабителна система.

Въз основа на направеният анализ са определени следните групи ВиК оператори:

- Големи ВиК оператори – общо 8 дружества;
- Средни ВиК оператори – общо 20 дружества;
- Малки ВиК оператори – общо 14 дружества;
- Микро ВиК оператори – общо 9 дружества.

28-те регионални ВиК оператори попадат в групите на големите и средните дружества. В групата на малките и микро ВиК оператори попадат две дружества с държавно участие, и всички общински ВиК оператори.

През 2017 г. е настъпило окрупняване в област Велико Търново, като „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД е започнало да предоставя ВиК услуги в община Свищов през м. август 2017 г., а действащият до момента общински ВиК оператор „Водоснабдяване и канализация - Свищов” ЕАД е преобразуван в общинско дружество „Комунално строителство и поддръжка“ ЕООД с друг предмет на дейност. В тази връзка след обединяване на отчетните данни на двете дружества, използвани при постановяването на Решение № ПК-1 от 22.06.2016 г., „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД вече попада в групата на големите ВиК оператори.

Данните за дружествата съгласно решение № ПК-1 от 22.06.2016 г. (с окрупненни данни за „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД) са представени в [Приложение 1](#).

1.5. Регулаторен период 2017-2021 г. – нови нормативни изисквания

Изпълнението на разпоредбите на ЗВ довежда до сериозни промени както по отношение на статута на ВиК системите и съоръженията (същите са публична държавна или общинска собственост, и следва да се отпишат от капитала на дружествата), така и до статута на ВиК операторите (които от собственик на активите стават договорен оператор). Създават се нови институции – регионални асоциации по ВиК, които имат важни отговорности и правомощия по отношение планирането на бъдещото развитие на публичните ВиК активи.

Във връзка с реформата в отрасъл ВиК е изменена и регулаторната рамка за регулиране на цените и качеството на ВиК услугите. С Постановление № 8 от 18.01.2016 г. на Министерския съвет (обн. ДВ, бр. 6 от 22.01.2016 г., в сила от 22.01.2016 г.) са приети Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ) и Наредба за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги (НРЦВКУ), които се прилагат за регулаторния период по чл. 10, ал. 1 от ЗРВКУ, започващ от 1 януари 2017 г., както и за следващи регулаторни периоди.

На основание приетите наредби, след проведени процедури по обществено обсъждане, КЕВР прие указания по тяхното прилагане през периода 2017-2021 г., както следва:

- Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги за регулаторния период 2017-2021 г., приети с решение по Протокол № 76 от 19.04.2016 г., т. 2 (Указания НРКВКУ);
- Указания за образуване на цените на водоснабдителните и канализационните услуги чрез метода „горна граница на цени“ за регулаторния период 2017-2021 г., приети с решение по Протокол № 76 от 19.04.2016 г., т. 3, поправени с решение по Протокол № 118 от 07.06.2016 г., т. 8 (Указания НРЦВКУ);
- Правила за водене на Единна система за регулаторна отчетност (ЕСРО), приети с решение по Протокол № 76 от 19.04.2016 г., т. 5, изменени с решение по Протокол № 252 от 29.11.2017 г., т. 1;
- Решение № НВ-1 от 19.04.2016 г. за утвърждаване на норма на възвръщаемост на собствения (НВск) и на привлечения (НВпк) капитал, и нетен цикъл на оборотния капитал (НЦОК) в дни по години за съответните групи ВиК оператори за регулаторен период 2017-2021 г.;
- Решение № ПК-1 от 22.06.2016 г. за определяне на групи ВиК оператори и определяне на прогнозни конкретни цели за показателите за качество на ВиК услугите за регулаторен период 2017-2021 г.

След приемане на указанията, Комисията проведе редица обучения и работни срещи с ВиК операторите, така че да се осигури нужното разбиране на направените промени, и въведените нови изисквания.

В допълнение Комисията изготви Анализ на проблеми, свързани с критериите по прилагане на принципа на социална поносимост на водоснабдителните и канализационните услуги, внесен с доклад В-Дк-139/25.08.2016 г., и приет от Комисията с решение по т. 3 от Протокол № 177 от 01.09.2016 г. В анализа бе извършен задълбочен преглед на относимите нормативни изисквания и тяхното практическо приложение, констатирани бяха проблеми, които могат да предизвикат негативен ефект върху състоянието и дългосрочната устойчивост на ВиК сектора, и да доведат до невъзможност от постигане на целите, заложи в Стратегия за развитие и управление на водоснабдяването и канализацията в Република България за периода 2014-2023 г., приета с Решение на Министерски съвет № 269 от 07.05.2014 г. Предложени бяха възможни алтернативи за тяхното решение. Анализът бе изпратен до ресорните министерства и парламентарни комисии и бе публикуван на страницата на КЕВР.

С решение по Протокол № 276 от 15.12.2017 г., т. 1. Комисията прие Сравнителен анализ на ВиК сектора за периода 2009-2016 г. Анализът е изготвен за целите на регулирането на ВиК услуги в съответствие с разпоредбите на чл. 30 от ЗРВКУ и чл. 43 от Наредба за регулиране на качеството на ВиК услугите, и същият допълва приетия сравнителния анализ за периода 2009-2014 г. с периода 2015-2016 г. с оглед отчитане на цялостната картина на постигнатите резултати във ВиК сектора през удължения регулаторен период 2009-2016 г.

1.6. Регулаторен период 2017-2021 г. – бизнес планове и ценови заявления

Съгласно новата регулаторна рамка, Комисията **обединява** двете производства - бизнес план и ценово заявление в едно и приема **общо решение** по тях. В тази връзка дружествата представят един електронен модел, в който са посочени параметри както на бизнес плана, така и на ценовия модел. По този начин се гарантира вътрешна връзка и зависимост между отделните елементи, и при промяна на параметрите на бизнес плана автоматично се променят и предложените цени на ВиК услуги.

От друга страна, при прегледа на предложените бизнес планове и ценови заявления от съществено значение е и етапът на изпълнение на разпоредбите на Закона за водите (ЗВ), както следва:

- Учредяване на асоциации по ВиК (АВиК);
- Изготвяне на окончателни протоколи за разпределение на собствеността на ВиК активите по смисъла на § 9 на Закон за изменение и допълнение на Закона за водите (ЗИДЗВ, обн. ДВ бр. 103 от 2013 г.);
- Определяне на ВиК оператори и сключването на договори между АВиК или Общински съвети, и ВиК оператори за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията, както и предоставяне на ВиК услуги на потребителите срещу заплащане;
- Съгласуване на бизнес плановете на ВиК операторите от АВиК или Общинския съвет.

Всички тези фактори изискват от Комисията изключително задълбочен преглед и анализ на представените от дружествата документи. Извършеният първоначален преглед показва наличие на редица грешки и неточности в представената информация, липса на

достатъчно задълбочени обосновки на направените прогнози и липса на документи, удостоверяващи статута и разпределението на ВиК активите.

В хода на образуваните административни производства по разглеждане на представените бизнес планове и ценови заявления от страна на ВиК операторите е установено, че в редица случаи част от горе-цитираните разпоредби на Закона за водите не са изпълнени. Същевременно, за част от ВиК операторите са настъпили промени в границите на обособените им територии, които не са отразени както в сключените договори, така и в представените бизнес планове.

Нормативните разпоредби на ЗВ поставят като задължително изискване за ВиК оператор да има сключен договор по реда на чл. 198п, ал. 1 от ЗВ, или по реда на Закон за концесиите (ЗК), за да може да извършва дейност като ВиК оператор. През 2016 г. са сключени договори по реда на ЗВ между съответните АВиК и съществуващите регионални държавни ВиК оператори в 26 области. В област София-град има сключен договор по реда на ЗК още през 2000 г., а през 2017 г. е сключен договор с регионалния ВиК оператор в област Пазарджик.

1.6.1. Стартирани производства по разглеждане и одобрение на бизнес планове и ценови заявления

През 2017 г. КЕВР разгледа и одобри бизнес планове и ценови заявления на ВиК оператори, за които бяха изпълнени приложимите нормативни разпоредби на ЗВ и ЗРВКУ – а именно дружествата са сключили договор с АВиК по реда на ЗВ или ЗК, бизнес планът е съгласуван от съответната АВиК, не са взети решения за изменение на границите на обособената територия на дружеството, ВиК операторът е изпълнил всички нормативни изисквания и указания на Комисията по отношение правилното прогнозиране и аргументиране на параметрите в бизнес плана и ценовото заявление.

Експерти от КЕВР извършиха задълбочен анализ на представените от ВиК операторите заявления. Направен бе детайлен преглед на всички ценообразуващи елементи, като от страна на ВиК операторите са изисквани необходимите обосновки и анализи така, че да се постигне уверение, че същите са икономически обосновани. Във връзка с поставените от експертите на Комисията изисквания и указания, дружествата извършват редица корекции и изменения в проектите на бизнес плановете спрямо първоначалните си заявления.

Дружество	Внесен първоначален бизнес план	Представени последващи изменения	Представена информация за съгласуване от АВиК / ОС	Представен окончателен бизнес план	Приемане на решение по бизнес план и ценово заявление
„Софийска вода“ АД	30.06.2016 г.	08.08.2016 г. 07.09.2016 г. 30.11.2016 г.	Решение № 755 от 24.11.2016 г. на Столичния общински съвет	04.01.2017 г.	БП-Ц-1 от 29.03.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	30.06.2016 г.	18.07.2016 г. 16.09.2016 г. 29.11.2016 г.	Протокол № 8 от 20.10.2016 г.	25.01.2017 г.	БП-Ц-2 от 26.4.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	30.06.2016 г.	14.09.2016 г. 20.12.2016 г.	Протокол № 10 от 15.11.2016 г.	21.02.2017 г. и 10.03.2017 г.	БП-Ц-3 от 28.04.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Пловдив	30.06.2016 г.	24.08.2016 г. 16.12.2016 г. 21.02.2017 г.	Протокол № 1 от 17.03.2017 г.	28.04.2017 г.	БП-Ц-6 от 09.06.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	01.07.2016 г.	07.12.2016 г.	Протокол № 1 от 20.01.2017 г.	02.05.2017 г.	БП-Ц-7 от 09.06.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Кърджали	01.07.2016 г.	28.02.2017 г.	Протокол № 1 от 30.03.2017 г.	16.06.2017 г.	БП-Ц-9 от 26.07.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	01.07.2016 г.	28.09.2016 г. 15.12.2016 г.	Протокол № 3 от 05.08.2016 г.	18.05.2017 г.	БП-Ц-10 от 26.07.2017 г.

Дружество	Внесен първоначален бизнес план	Представени последващи изменения	Представена информация за съгласуване от АВиК / ОС	Представен окончателен бизнес план	Приемане на решение по бизнес план и ценово заявление
„Напоителни системи“ ЕАД	12.07.2016 г.	10.11.2016 г. 01.02.2017 г.	-	03.04.2017 г.	БП-Ц-11 от 26.07.2017 г. за приемане
„Водоснабдяване и канализация - Златни пясъци“ ООД	30.06.2016 г.	-	-	16.06.2017 г.	БП-Ц-12 от 27.07.2017 г. за приемане
„Водоснабдяване и канализация ” ООД, гр. Перник	04.07.2016 г.	24.10.2016 г. 01.11.2016 г.	Протокол № 5 от 24.06.2016 г.	29.06.2017 г.	БП-Ц-13 от 09.08.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация ” ООД, гр. Монтана	30.06.2016 г.	-	Протокол от 26.05.2017 г.	05.07.2017 г.	БП-Ц-14 от 09.08.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация ” ООД, гр. Шумен	04.07.2016 г.	11.08.2016 г. 28.09.2016 г. 19.12.2016 г. 01.03.2017 г. 18.04.2017 г.	Протокол № 3 от 31.07.2017 г.	01.06.2017 г.	БП-Ц-15 от 25.09.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация – Сливен” ООД	30.06.2016 г.	27.09.2016 г. 19.12.2016 г. 01.06.2017 г.	Протокол от 01.08.2017 г.	03.08.2017 г.	БП-Ц-16 от 25.09.2017 г.
Водоснабдяване и канализация ” ООД, гр. Ямбол	30.06.2016 г.	18.07.2016 г. 03.02.2017 г. 03.05.2017 г.	Протокол № 3 от 26.10.2017 г.	14.09.2017 г.	БП-Ц-21 от 30.11.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Враца	30.06.2016 г.	-	Протокол № 7 от 29.07.2016 г.	31.10.2017 г.	БП-Ц-22 от 30.11.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация ” АД, гр. Бургас	30.06.2016 г.	22.08.2016 г. 15.12.2016 г.	Протокол от 28.07.2016 г.	23.02.2017 г.	№ БП-Ц-4 от 30.05.2017 г. за връщане за изменение
	30.06.2017 г.	-	Протокол от 19.09.2017 г.	-	№ БП-Ц-17 от 25.09.2017 г. за връщане за изменение
	19.10.2017 г.	-	-	-	БП-Ц-20 от 30.11.2017 г. за приемане
„Водоснабдяване и канализация Добрич” АД, гр. Добрич	04.07.2016 г.	19.07.2016 г. 11.08.2016 г. 02.03.2017 г.	Протокол № 3 от 16.08.2016 г.	12.04.2017 г.	№ БП-Ц-5 от 09.06.2017 г. за връщане за изменение
	15.08.2017 г.	-	-	-	№ БП-Ц-19 от 13.10.2017 г. за връщане за изменение
	24.11.2017 г.	-	-	04.12.2017 г.	БП-Ц-1 от 28.02.2018 г.
„Водоснабдяване и канализация - Видин” ЕООД, гр. Видин	30.06.2016 г.	-	-	-	№ БП-Ц-8 от 29.06.2017 г. за връщане за изменение
	31.07.2017 г.	-	-	-	№ БП-Ц-18 от 13.10.2017 г. за връщане за изменение
	22.12.2017 г.	-	Протокол от 11.04.2018 г.	-	БП-Ц-6 от 19.06.2018 г.

Факторите, свързани със забавянето в сроковете на разглеждане и/или одобрение са, както следва:

- Представените първоначални бизнес планове от страна на ВиК операторите са с редица грешки и неточности, и цялостна липса на обосновка на предвидените параметри;
- Нежелание от страна на някои ВиК оператори да преработят своите бизнес планове в съответствие с нормативните изисквания и указания на Комисията. Заявленията на „ВиК“ ЕАД, гр. Бургас, „ВиК-Видин“ ЕООД и „ВиК-Добрич“ АД бяха връщани двукратно с решения на КЕВР със задължителни указания за изменение, поради което бизнес плана и ценовото заявление на „ВиК“ ЕАД, гр. Бургас бяха одобрени в края на 2017 г., а тези на

ВиК-Видин“ ЕООД и „ВиК-Добрич“ АД – чак през 2018 г.

- В редица случаи АВиК съгласуваха бизнес планове на съответните ВиК оператори с много голямо закъснение, което забави и процедурата по тяхното одобрение от КЕВР.

1.6.2. Спрени производства поради окрупняване

Във връзка с правомощията на АВиК и/или общинските съвети по чл. 198а, ал. 3 от ЗВ (*решенията за промяна на границите на обособената територия се приемат от общото събрание на асоциацията по ВиК или от общинския съвет*) и във връзка с разпоредбите на чл. 198а, ал. 2 от ЗВ (*границите на обособената територия могат да се променят в зависимост от присъединяването или отпадането на общини от нея*) през 2016-2017 г. настъпиха промени в границите на обособените територии в 11 области (**Стара Загора и Хасково, Велико Търново, София, Плевен, Габрово, Кюстендил, Пазарджик, Разград и Търговище, Благоевград**). Общо 11 общини (**Стамболово и Димитровград, Свищов, Ботевград, Кнежа, Севлиево, Дупница, Панагюрище и Стрелча, Кубрат, Петрич**), в които до момента ВиК услуги се предоставят от общински ВиК оператори, имащи обособени територии по смисъла на ЗВ, са взели решения за присъединяване към регионалната АВиК, и съответно АВиК е взела решение за промяна в границите на обособената си територия чрез тяхното присъединяване. Съгласно разпоредбите на чл. 198а, ал. 4 от ЗВ, *обособената територия прекратява съществуването си, когато общините в нея се присъединят към друга обособена територия*, и в тази връзка след решенията на АВиК посочените 11 общински ВиК оператори вече нямат своя обособена територия, и не отговарят на изискванията на чл. 198о, ал. 6 от ЗВ.

Отделно от това, две общини са излезли от една обособена територия, и са присъединени в друга такава – това са общините Тополовград (която излиза от АВиК – Стара Загора, и се присъединява към АВиК – Хасково), и община Завет (която излиза от АВиК – Исперих, и се присъединява към АВиК – Разград).

Въпреки настъпилите изменения в границите на обособените територии след взети решения на АВиК, и въпреки договорните изисквания за сключване на анекси към договорите, с които да се уредят взаимоотношенията между АВиК и дружествата във възможно най-кратък срок след промяната, през 2017 г. отношенията между страните по договор не са уредени, доколкото не са сключени анекси.

Регионалните ВиК оператори продължават да предоставят ВиК услуги в границите на обособените територии преди промяната, и не могат да представят изменени бизнес планове в КЕВР, в които да е отразен ефектът от настъпилите изменения. Общинските ВиК оператори продължават да предоставят временно ВиК услуги в общините въпреки, че техните обособени територии са прекратени и нямат сключени договори.

С Решение № РД-02-14-214 от 14.03.2017 г. на заместник – министър на регионалното развитие и благоустройството е открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: подпомагане на Министерство на регионалното развитие и благоустройството (МРРБ) при осигуряване на ефективност и устойчивост при управлението на ВиК отрасли чрез предоставяне на становища, анализи, документи и др., свързани с договорите за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на ВиК услугите, сключени съгласно разпоредбите на Закона за водите, с ВиК активите, и с развитието на ВиК системите. Поръчката е разделена на пет обособени позиции. Обособени позиции от 1 до 4 включват в предмета си: подпомагане на асоциациите по ВиК в областите Велико Търново, Габрово, Търговище,

София, Кюстендил, Монтана, Плевен, Пазарджик, Ловеч, Хасково, Благоевград и Разград при изготвяне на административни и технически документи, договори, доклади, справки и анализи, дефинирани в седем дейности, съгласно Техническата спецификация, включително: Подготовка на анекс/и към подписания договор (вкл. приложенията към него) за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на ВиК услугите между съответните АВиК и ВиК оператори в посочените по-горе области.

Във връзка с горното, през 2017 г. Комисията прие решения за спиране на образуваните административни производства за регионални ВиК оператори, чиито граници на обособени територии са променени чрез присъединяване или отпадане на общини, и тази промяна не е отразена в договорите с анекс; както и решения за прекратяване на образуваните административни производства за ВиК оператори, чиито обособени територии са прекратени след като съответните общини са приети в АВиК.

Реални действия по окрупняване през 2017 г. бяха предприети единствено в област Велико Търново, като е сключено Допълнително споразумение № 1 от 22.08.2016 г. към договора между АВиК и „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, изготвени са приемно-предавателни протоколи от 19.01.2017 г. и от 02.03.2017 г., с които АВиК е предала, а ВиК операторът е приел за стопанисване, поддържане и експлоатация активите - публична общинска собственост на Община Свищов. Считано от 03.08.2017 г. „Водоснабдяване и канализация - Свищов“ ЕАД, ЕИК 200736851, е заличено в Търговски регистър, а ВиК услугите в община Свищов се предоставят от „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД. Доколкото АВиК – В. Търново съгласува преработения бизнес план на дружеството чак на 15.05.2018 г., КЕВР одобри бизнес плана и ценово заявление на дружеството с решение № БП-Ц-7 от 19.07.2018 г.

1.6.3. Спрени производства поради липса на яснота за собствеността на ВиК системите

Разпределението на собствеността на ВиК системите и съоръженията между държавата и общините се изяснява чрез изготвяне от министъра на регионалното развитие и благоустройството на окончателни разпределителни протоколи по смисъла на § 9, ал. 5 от Преходни и заключителни разпоредби на Закон за изменение и допълнение на Закона за водите (обн. ДВ, бр. 103 от 2013 г., изм. и доп., бр. 58 от 2015 г.).

Изготвянето на окончателните разпределителни протоколи по смисъла на § 9, ал. 5 от ЗИДЗВ е **съществен** елемент от реформата в сектор ВиК.

От една страна въз основа на тези документи се уточнява кои са публичните ВиК активи в обособената територия – респективно ВиК операторите могат да определят кои публични активи следва да отпишат от своя баланс, а АВиК може да определи кои публични активи ще предостави на ВиК оператора за стопанисване чрез договор. От гледна точка на КЕВР, наличието на окончателните разпределителни протоколи е съществено с оглед извършването на анализ и преценка за стойността и разпределението на активите в амортизационните планове към бизнес плановете.

Същевременно, наличието на окончателните разпределителни протоколи за ВиК операторите с общинско участие е съществено, за да се определи дали управлението на ВиК системите в техните обособени територии ще продължи да се извършва от общинските съвети по реда на чл. 198б, т. 3 от ЗВ (ако всички ВиК активи в обособената територия са публична общинска собственост), или следва да се учреди АВиК по реда на чл. 198б, т. 2 от ЗВ (ако има ВиК активи – публична държавна собственост).

В тази връзка Комисията **спря** образуваните административни производства за общинските ВиК оператори в общини **Берковица** (област Монтана), **Троян** (област Ловеч), **Кресна** и **Сандански** (област Благоевград), **Паничище** (област Кюстендил), **Велинград**, **Пещера**, **Батак**, **Белово**, **Брацигово** и **Ракитово** (област Панагюрище).

Въпреки, че за тези общини не са изготвени окончателни протоколи за разпределение на собствеността на публичните ВиК активи е известно, че в някои от тях има активи – публична държавна собственост (какъвто е случаят с община Батак), и в тези общини ще трябва да бъдат учредени АВиК.

През 2017 г. единствено за обособената територия на „Инфрастрой” ЕООД, гр. Брацигово бе изготвен окончателен разпределителен протокол, подписан от кмета на общината и министъра на МРРБ през м. ноември 2017 г., съгласно който всички ВиК активи в Община Брацигово са публична общинска собственост, респективно се прилага реда по чл. 198б, т. 3 от ЗВ – а именно, управлението на ВиК системите се извършва от Общински съвет Брацигово. Представен бе и проект на договор между ОбС Брацигово и “Инфрастрой” ЕООД, гр. Брацигово, за който Комисията даде принципно положително становище за съответствие със ЗРВКУ и с подзаконовите нормативни актове по прилагането му с решение по Протокол № 276 от 15.12.2017 г. В тази връзка Комисията започна производство, и с решение № БП-Ц-2 от 22.03.2018 г. одобри бизнес плана и ценово заявление на дружеството.

1.7. Данни за ВиК активи

В следващата таблица е представена информация за активите в сектор ВиК, съгласно годишните отчетни данни на ВиК операторите. Представени са данни общо за сектора, и по групи ВиК оператори:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори		Общо за средните ВиК оператори		Общо за малките ВиК оператори		Общо за микро ВиК оператори	
		брой/км	брой/км	Дял от общо	брой/км	Дял от общо	брой/км	Дял от общо	брой/км	Дял от общо
Общ брой водоизточници (основни и резервни)	брой	7,958	2,849	35.8%	4,530	56.9%	480	6.0%	99	1.2%
Общ брой пречиствателни станции за питейни води (ПСПВ)	брой	57	8	14.0%	29	50.9%	19	33.3%	1	1.8%
Общ брой резервоари (водоеми)	брой	5,965	2,017	33.8%	3,390	56.8%	474	7.9%	84	1.4%
Общ брой водоснабдителни помпени станции (ВПС)	брой	3,556	1,650	46.4%	1,704	47.9%	174	4.9%	28	0.8%
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.	км	73,295	32,619	44.5%	34,407	46.9%	5,193	7.1%	1,076	1.5%
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения, както и дължината на водопроводите, по които се довежда вода до друг оператор, само в случаите когато се използват единствено за тази цел.	км	73,274	32,608	44.5%	34,395	46.9%	5,195	7.1%	1,076	1.5%
Общ брой на водомерни зони в обслужваната от ВиК оператора територия.	брой	4,302	1,669	38.8%	2,456	57.1%	120	2.8%	57	1.3%
Общ брой на сградните водопроводни отклонения (СВО).	брой	2,187,064	970,554	44.4%	1,001,174	45.8%	177,881	8.1%	37,455	1.7%
Общ брой водомери на СВО (средства за измерване).	брой	2,135,831	954,999	44.7%	973,441	45.6%	169,904	8.0%	37,487	1.8%
Общ брой на сградните канализационни отклонения	брой	648,110	286,827	44.3%	259,675	40.1%	84,908	13.1%	16,700	2.6%
Обща дължина на канализационната мрежа, експлоатирана от ВиК оператора	км	11,228	6,043	53.8%	3,805	33.9%	1,104	9.8%	275	2.4%
Общ брой канализационни помпени станции (КПС)	брой	205	146	71.2%	43	21.0%	16	7.8%	0	0.0%
Общ брой пречиствателни станции за отпадъчни води (ПСОВ)	брой	114	55	48.2%	48	42.1%	10	8.8%	1	0.9%

1.8. Данни за водни количества

В следващата таблица е представена информация за количествата в сектор ВиК, съгласно годишните отчетни данни на ВиК операторите. Представени са данни общо за сектора, и по групи ВиК оператори:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори		Общо за средните ВиК оператори		Общо за малките ВиК оператори		Общо за микро ВиК оператори	
		м³	м³	дял от общо	м³	дял от общо	м³	дял от общо	м³	дял от общо
Подадена вода на вход водоснабдителна система	м³	901,915,550	525,333,431	58%	321,643,857	36%	47,473,622	5%	7,464,641	1%
Фактурирани количества вода, доставена на потребителите	м³	349,578,184	220,487,140	63%	105,408,129	30%	19,995,881	6%	3,678,034	1%
Фактурирани количества отведени отпадъчни води	м³	259,091,828	175,241,919	68%	66,130,278	26%	15,714,249	6%	2,005,381	1%
Фактурирани количества пречистени отпадъчни води	м³	216,848,167	162,402,970	75%	46,493,780	21%	7,846,978	4%	104,439	0%
Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора	м³	523,487,359	351,171,934	67%	149,376,264	29%	21,932,601	4%	1,006,560	0%

Делът на фактурираните водни количества е, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Фактурирани количества вода, доставена на потребителите - дял от подадена вода на вход водоснабдителна система	%	38.8%	42.0%	32.8%	42.1%	49.4%
Фактурирани количества отведени отпадъчни води - дял от фактурирани количества вода, доставена на потребителите	%	74.1%	79.5%	62.7%	78.6%	54.4%
Фактурирани количества пречистени отпадъчни води - дял от фактурирани количества вода, доставена на потребителите	%	62.0%	73.7%	44.1%	39.2%	2.8%

Данните показват, че във ВиК сектора средно се фактурира около 38,8% от подадената вода във водоснабдителната система. Останалата част е неносеща приходи вода (подробно разгледана в следващите раздели). Същевременно, делът на фактурираните количества отведени и пречистени отпадъчни води средно за сектора е 74,1%, респективно 62% от фактурираните количества доставена вода на потребителите, подари неизградена канализационна мрежа и пречиствателни станции за отпадъчни води.

II. СЪСТОЯНИЕ НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ ИЗТОЧНИЦИ НА ВИК ОПЕРАТОРИТЕ ПРЕЗ 2017 Г.

С решение по Протокол № 17 от 31.01.2017 г., т. 2 Комисията прие на основание чл. 38, ал. 1 от Методиката за осъществяване на контролните правомощия на Комисията по Закон за енергетиката (ЗЕ) и ЗРВКУ, график и програма за извършване на планови проверки на дейността на 28-те регионални ВиК оператори през 2017 г.

В тази връзка Комисията извърши планови проверки на място във всички 28 регионални ВиК оператори, като бяха проверени и описани наличните в дружествата регистри и бази данни по смисъла на т. 83 и т. 84 от Указания НРВКУ, включително техните технически параметри, начин на въвеждане и поддържане, въведени официални политики и процедури. Съществена част от проверките обхвана и начина на създадената организация на работа и водене на отчетност на оперативни и капиталови ремонти съгласно изискванията на Единна система за регулаторна отчетност (ЕСРО).

За извършените проверки са съставени двустранни констативни протоколи, в които е описана фактическата обстановка за обекта на проверката, които са връчени на представителите на съответните ВиК оператори. Работните групи са изготвили доклади за извършените проверки, които след изтичане на регламентирания срок за представяне на становища от дружествата са разгледани и одобрени от Комисията на закрити заседания, както следва:

ВиК оператор	Доклад от проверката е приет с решение на КЕВР:	ВиК оператор	Доклад от проверката е приет с решение на КЕВР:
"ВиК" ЕООД, гр. София	Протокол № 184 от 5.09.2017 г., т. 5	"ВиК" ООД, гр. Русе	Протокол № 232 от 10.11.2017 г., т. 3
"ВиК" ЕООД, гр. Плевен	Протокол № 184 от 5.09.2017 г., т. 6	"ВиК" ЕООД, гр. Смолян	Протокол № 239 от 21.11.2017 г., т. 5
"Софийска вода" АД	Протокол № 213 от 13.10.2017 г., т. 4	"ВиК" ЕООД, гр. Хасково	Протокол № 239 от 21.11.2017 г., т. 6
"ВиК" ООД, гр. Силистра	Протокол № 213 от 13.10.2017 г., т. 5	"ВиК" ЕООД, гр. Благоевград	Протокол № 250 от 27.11.2017, т. 1
"ВиК" ЕООД, гр. Ямбол	Протокол № 221 от 23.10.2017 г., т. 2	"Кюстендилска вода" ЕООД, гр. Кюстендил	Протокол № 250 от 27.11.2017, т. 2
"ВиК" ООД, гр. Кърджали	Протокол № 221 от 23.10.2017 г., т. 3	"В и К" ООД, гр. Перник	Протокол № 250 от 27.11.2017, т. 3
"ВиК" ООД, гр. Враца	Протокол № 226 от 2.11.2017 г., т. 1	"ВиК" АД, гр. Ловеч	Протокол № 250 от 27.11.2017, т. 4
"ВиК" ООД, гр. Сливен	Протокол № 226 от 2.11.2017 г., т. 2	"ВиК" ЕООД, гр. Видин	Протокол № 250 от 27.11.2017, т. 5
"ВиК - Йовковци" ООД, гр. Велико Търново	Протокол № 226 от 2.11.2017 г., т. 3	"ВиК" ЕООД, гр. Пловдив	Протокол № 269 от 08.12.2017 г., т. 2
"ВиК" ООД, гр. Търговище	Протокол № 226 от 2.11.2017 г., т. 4	"ВиК" ООД, гр. Монтана	Протокол № 269 от 08.12.2017 г., т. 3
"ВиК" ООД, гр. Габрово	Протокол № 226 от 2.11.2017 г., т. 5	"ВиК" ЕООД, гр. Пазарджик - в ликвидация	Протокол № 269 от 08.12.2017 г., т. 4
"ВиК" ЕАД, гр. Бургас	Протокол № 226 от 2.11.2017 г., т. 6	"ВиК" ЕООД, гр. Стара Загора	Протокол № 269 от 08.12.2017 г., т. 5
"ВиК" ООД, гр. Шумен	Протокол № 232 от 10.11.2017 г., т. 1	"В и К Добрич" АД, гр. Добрич	Протокол № 269 от 08.12.2017 г., т. 6
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, гр. Разград	Протокол № 232 от 10.11.2017 г., т. 2	"ВиК - Варна" ООД, гр. Варна	Протокол № 269 от 08.12.2017 г., т. 7

Протоколите от закритите заседания, включващи докладите на работните групи и проведените на заседанието дискусии и изказвания са публикувани на интернет страницата на КЕВР, и са достъпни за преглед от заинтересованите лица.

2.1. Електронни регистри:

Съгласно т. 83 от Указания НРКВКУ, ВиК операторът въвежда и поддържа следните **системи и регистри**: *Регистър на активи; Географска информационна система (ГИС); Регистър на аварии; Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води; Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води; Регистър на оплаквания от потребители; Регистър за утайките от ПСОВ; Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване); Система за отчитане и фактуриране и Счетоводна система.*

Съгласно т. 3д от Указания НРКВКУ, *Регистър* е електронна база данни, която:

- е изградена по единна методология;
- съдържа достоверна информация, която може да се потвърди с документи;
- се актуализира своевременно;
- съхранява по леснодостъпен начин съдържащата се в нея информация;
- дава възможност за генериране на справки за всяко вписано обстоятелство.

Така предвидените регистри следва да предоставят **достоверна и надеждна информация** за ключови параметри от дейността на ВиК операторите – активи, аварии, лабораторни изследвания, оплаквания на потребители, утайки от ПСОВ, водомери на СВО, фактурирани количества и счетоводни данни. Дигиталните регистри следва да са специализирани софтуерни системи, които по **надежден начин** да защитават въведената в тях информация срещу последващи **нерегламентирани корекции и/или манипулации**, да могат да **генерират справки** и отчети във всеки момент на проверка, които да са **съпоставими** с представени официални отчети, и да могат да бъдат **потвърдени** с данни от първични източници (протоколи, фактури, чертежи и други).

В рамките на извършените проверки са проверени и описани всички налични дигитални регистри, изискуеми съгласно Указания НРКВКУ, като са описани техните:

Общи характеристики – описание на използвания софтуер, начин на достъп до софтуера (потребителски имена и пароли) и въвеждане на данни, наличие на официална заповед на управителя/изпълнителния директор за въвеждане на регистъра, наличие на процедура за начина на поддържане, защита от изтриване на информация, съхраняване на записи за извършени промени, съхранение на данните на корпоративен сървър и тяхното регулярно архивиране, възможност за генериране на справки и други.

Специализирани характеристики – подробно описание на поддържаната информация в регистрите, като за всеки конкретен регистър са изследвани съответните специфични параметри, които би следвало да се поддържат от дружеството.

Проверка на данни – съпоставяне на представени отчетни данни с генерирани отчети в момента на проверката.

Въз основа на извършените проверки са направени констатации и са дадени препоръки за всеки отделен регистър, изискуем съгласно Указания НРКВКУ.

Конкретно установените факти и обстоятелства по отношение на изискуемите регистри са, както следва:

Регистри:	Брой дружества					Налични процедури за поддържане на данните
	Специализиран софтуер, отговарящ на изискванията за надежност и защита на данните	Налична информация в Ексел (база данни), не отговаря на изискванията за надежност и защита на данните	Налична информация на хартиен носител	Друго	Общо	
Регистър на активи	4	17		7	28	
Географска информационна система (ГИС)	12			2	14	1
Регистър на аварии	14	10	3	1	28	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	2	20	6		28	1
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	1	21	5	1	28	1
Регистър на оплаквания от потребители	17	3	8		28	2
Регистър за утайките от ПСОВ		18	4	6	28	
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	24	3		1	28	2
Система за отчитане и фактуриране	28				28	2
Счетоводна система	28				28	1

Подробна информация за състоянието и констатациите за всеки регистър е посочена в сравнителен анализ 2009-2016 г., приет с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 276 от 15.12.2017 г.

2.2. Електронни бази данни:

Съгласно т. 84 от Указания НРКВКУ ВиК операторът въвежда и поддържа следните бази данни (БД): *БД с измерените количества вода на вход ВС; БД за контролни разходомери и логери; БД за изчисляване на неизмерената законна консумация; БД за изразходваната електрическа енергия; БД с измерените количества вода на вход ПСПВ; БД с измерените количества вода на вход ПСОВ; БД за сключени и изпълнени договори за присъединяване; БД с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора.*

В рамките на извършените проверки са проверени и описани всички налични електронни БД, изискуеми съгласно Указания НРКВКУ, като са описани техните:

Общи характеристики – описание на наличната БД, наличие на официална заповед на управителя/изпълнителния директор за въвеждане на БД, наличие на процедура за начина на поддържане, защита от изтриване на информация, съхраняване на записи за извършени промени, съхранение на данните на корпоративен сървър и тяхното регулярно архивиране, възможност за генериране на справки и други.

Специализирани характеристики – подробно описание на поддържаната информация в БД, като за всяка конкретна БД са изследвани съответните специфични параметри, които би следвало да се поддържат от дружеството.

Проверка на данни – съпоставяне на представени отчетни данни с генерирани отчети в момента на проверката.

Въз основа на извършените проверки са направени констатации и са дадени препоръки за всяка отделна БД, изискуема съгласно Указания НРКВКУ.

Конкретно установените факти и обстоятелства по отношение на изискуемите БД са, както следва:

Бази данни	Брой дружества				Налични процедури за поддържане на данните
	Налична дигитална БД	Налична информация на хартиен носител	Няма информация	Общо	
БД с измерените количества вода на вход ВС;	25	1	2	28	1
БД за контролни разходомери и дата логери;	23	4	1	28	
БД за изчисляване на неизмерената законна консумация;	6	3	19	28	2
БД за изразходваната електрическа енергия;	28			28	
БД с измерените количества вода на вход ПСПВ;	9	4	15	28	1
БД с измерените количества вода на вход ПСОВ;	25		3	28	
БД за сключени и изпълнени договори за присъединяване;	21	5	2	28	2
БД с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора.	28			28	

При проверките е установено, че повечето дружества поддържат електронни бази данни основно във файлове в Ексел за измерените количества на вход ВС, за използваните разходомери и дата логери, за изразходваната електрическа енергия, за измерените количества на вход ПСОВ, и за сключените и изпълнени договори за присъединяване. В редица случаи обаче създадените БД е необходимо да бъдат преработени и усъвършенствани, т.к. в тях не се поддържат всички необходими данни, или не са организирани по адекватен и правилен начин.

Малко дружества поддържат бази данни за изчисляване на неизмерена законна консумация.

Информация за длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора в общия случай се поддържа в специализирани софтуери (регистри), които са с високо ниво на надежност на данните, но дружествата масово не поддържат в тези регистри информация за еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ), поради което тези данни се изчисляват чрез експорт от регистри във файлове в Ексел, и последващи изчисления.

В общия случай дружествата не са създали и внедрили процедури и правила за въвеждане, поддържане и архивиране на данните, които да гарантират, че процесите се управляват и контролират по адекватен начин.

2.3. Внедряване на правилата на Единна система за регулаторна отчетност (ЕСРО):

При проверките е установено, че всички регионални ВиК оператори са стартирали действия по внедряване на сметкоплана съгласно правилата за водене на ЕСРО.

Констатира се обаче, че не всички дружества са завели задбалансово предоставените им с договори с асоциации по ВиК за стопанисване, експлоатация и управление публични ВиК системи и съоръжения; както и че дружествата все още не са преизчислили натрупаната амортизация съгласно амортизационните норми на ЕСРО от датата на въвеждане в експлоатация на всички балансови и задбалансови активи.

Към момента на проверката не всички дружества са създали разходни центрове или проектни кодове по инвестиционни направления, по които да се отнасят изградените активи в съответствие с принципите на ЕСРО. Все още не всички ВиК оператори поддържат информация за вложен труд, и не всички дружества включват в размера на инвестициите всички разходи свързани с придобиване, изграждане и основен ремонт на дълготрайните активи, разходи за вложения труд и осигуровки, механизация и автотранспорт.

Все още не всички ВиК оператори са създали аналитични сметки за текущо счетоводно отчитане на оперативни ремонти, съгласно структурата на ремонтната програма, не се отчита вложения труд и механизация.

Въз основа на изискани досиета на конкретни изпълнени обекти от инвестиционната и ремонтната програма е установено, че не всички дружества поддържат пълни досиета на извършените строително-монтажни дейности, включително ексекутивни чертежи и скици, количествено-стойностни сметки, данни за вложен труд и механизация, и други.

Доколкото в сключените между АВиК и регионалните ВиК оператори договори по реда на ЗВ няма въведени конкретни изисквания за реда и начина на отчитане на извършените от дружествата инвестиции, и доколкото дружествата прилагат различни счетоводни практики за отчитане на инвестициите в публични активи (отчитане като нематериални активи, или отчитане като текущи разходи за строителство), се очаква отделните ВиК дружества да представят по различен начин извършените инвестиции в публични активи към съответните асоциации по ВиК. Отчетните инвестиции от дружествата към АВиК и към КЕВР също ще се различават.

Към момента единственият стандарт на национално ниво за разделението и отчитането на капиталовите и оперативните разходи за поддръжка, подмяна и изграждане на нови публични активи са правилата на КЕВР за водене на ЕСРО. В този смисъл е от изключително важно значение всички дружества да ги въведат и прилагат съгласно указанията на Комисията.

2.4. Информационни източници и отчетност – обобщение:

В обобщение може да се посочи, че съществуват редица пропуски и неточности във вътрешната организация на работа на ВиК операторите, не се поддържат специализирани софтуери, които да гарантират надежност и достоверност на данните, не са създадени процедури и правила, и все още има проблеми с текущото отчитане на оперативните и капиталови ремонти по ВиК активите.

Необходимо е да се положат усилия от дружествата тези проблеми да бъдат преодолени, което ще бъде обект на последващ контрол от страна на Комисията. Прилагането на указанията на КЕВР ще доведе до подобрене в качеството на вътрешната отчетност и отчитането на надеждни данни.

Съгласно т. 64 от Указания НРКВКУ, ВиК операторът създава регистрите и базите данни, посочени в тези указания, в срокове както следва:

а. ВиК операторите от групата на големите и средните дружества - не по-късно от края на втората година от регулаторния период 2017-2021 г., или до края на 2018 г.

б. ВиК операторите от групата на малките дружества - не по-късно от края на четвъртата година от регулаторния период 2017-2021 г., или до края на 2020 г.

в. ВиК операторите от групата на микро дружества - не по-късно от края на петата година от регулаторния период 2017-2021 г., или до края на 2021 г.

В т. 65 от Указания НРКВКУ е посочено, че до изтичане на срока по т. 64 ВиК операторът може да предостави информацията, която следва да се съдържа в неговите регистри, от наличните си бази данни. След изтичане на срока посочен в т. 64 информация, която следва да се предостави от регистри на ВиК оператора, но вместо това е предоставена от други бази данни, се оценява с най-ниското качество съгласно т. 66 (липсва информация).

Съгласно т. 74 от Указания НРКВКУ, ВиК операторите въвеждат вътрешна организация, която води до постигането на цели за управление на качеството на дейността по изпълнение на бизнес плановете и за вътрешен контрол. В т. 75 е посочено, че целите по т. 74 се постигат чрез въвеждане на следните механизми по смисъла на Закона за финансовото управление и контрол в публичния сектор: контролна среда; управление на риска; контролни дейности; информация и комуникация; мониторинг.

Съгласно т. 76 от Указания НРКВКУ, изпълнението на изискването за въвеждане на механизмите по т. 75, с които се постигат целите по т. 74, се доказва с представянето на сертификати за внедрени стандарти за системи за управление БДС EN ISO 9001:2008, БДС EN ISO 14001:2004, BS OHSAS 18001:2007. ВиК операторите от групата на големите и средните дружества внедряват тези стандарти до края на третата година от регулаторен период 2017-2021 г., или до края на 2019 г.

С оглед постигането на правилно прилагане на правилата за водене на ЕСРО, и изготвяне на коректни отчетни данни от страна на ВиК операторите, в чл. 34, ал. 5 от НРЦВКУ е въведено изискване ВиК операторите да представят на Комисията одиторски доклад за спазването на правилата за водене на ЕСРО.

III. ОЦЕНКА НА КАЧЕСТВО НА ИНФОРМАЦИЯ И НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НИВАТА НА ПОКАЗАТЕЛИ ЗА КАЧЕСТВО ЗА 2017 Г.

С решение по т. 1 от Протокол № 12 от 24.01.2018 г. Комисията прие на основание чл. 38, ал. 1 от Методиката за осъществяване на контролните правомощия на Комисията по Закон за енергетиката (ЗЕ) и ЗРВКУ, график и програма за извършване на планови проверки през 2018 г. на дейността на 14 ВиК оператори, имащи обособени територии по смисъла на Закона за водите, и имащи одобрени бизнес планове за регулаторен период 2017-2021 г.

В одобрената програма отново бе включена проверка на състоянието на регистрите и бази данни, изискуеми съгласно Указания НРКВКУ, включително налични официални политики и процедури; проверка на направената оценка на качеството на информация.

В рамките на плановите проверки през 2018 г. бе включена и проверка на изпълнени обекти от инвестиционна и ремонтна програма (техническа документация, начин на отчитане на разходите), както и проверка на новопридобити активи през 2017 г., за чиято експлоатация в бизнес плана са включени разходи в коефициент Qr. Извършена бе и детайлна проверка на начина на водене на ЕСРО, включително проверка на начално и крайно салдо и обороти по сметка 207, на начина на отчитане и осчетоводяване на проверени обекти от инвестиционната и ремонтната програма, начина на водене и отчитане на амортизационни планове, разпределение на оперативни разходи, проверка на първични счетоводни документи, и проверка на прилагането на утвърдените цени на ВиК услуги чрез представяне на фактури на произволно избрани потребители по категории. За констатираните нарушения при прилагането на утвърдените цени на съответните дружества са съставени актове за установени административни нарушения.

За извършените проверки са съставени двустранни констативни протоколи, в които е описана фактичката обстановка за обекта на проверката, които са връчени на представителите на съответните ВиК оператори. Работните групи са изготвили доклади за извършените проверки, които след изтичане на регламентирания срок за представяне на становища от дружествата, са разгледани и одобрени от Комисията на закрити заседания, както следва:

ВиК оператор	Решение за одобряване на БП	Доклад от проверката е приет с решение на КЕВР:
"ВиК" ООД, гр. Кърджали	БП-Ц-9 / 26.07.2017 г.	Протокол 225 от 21.11.2018 г., т. 1
"Софийска вода" АД, гр. София	БП-Ц-1 /29.03.2017 г.	Протокол 225 от 21.11.2018 г., т. 2
"ВиК" ЕАД, гр. Бургас	БП-Ц-20 / 30.11.2017 г.	Протокол 225 от 21.11.2018 г., т. 3
"ВиК" ООД, гр. Варна	БП-Ц-3 /28.4.2017 г.	Протокол 225 от 21.11.2018 г., т. 4
"ВиК" ЕООД, гр. Смолян	БП-Ц-2 /26.4.2017 г.	Протокол 239 от 06.12.2018 г., т. 1
"ВиК " ООД, гр. Перник	БП-Ц-13 / 09.08.2017 г.	Протокол 239 от 06.12.2018 г., т. 2
"ВиК" ЕООД, гр. Ямбол	БП-Ц-21 / 30.11.2017 г.	Протокол 239 от 06.12.2018 г., т. 3
"ВиК" ООД, гр. Сливен	БП-Ц-16 / 25.09.2017 г.	Протокол 239 от 06.12.2018 г., т. 4
"ВиК" ООД, гр. Шумен	БП-Ц-15 / 25.09.2017 г.	Протокол 239 от 06.12.2018 г., т. 5
"ВиК" ООД, гр. Русе	БП-Ц-10 / 26.07.2017 г.	Протокол 242 от 12.12.2018 г., т. 1
"ВиК" ООД, гр. Силистра	БП-Ц-7 / 09.06.2017 г.	Протокол 242 от 12.12.2018 г., т. 2
"ВиК " ООД, гр. Враца	БП-Ц-22 / 30.11.2017 г.	Протокол 242 от 12.12.2018 г., т. 3
"ВиК" ООД, гр. Монтана	БП-Ц-14 / 09.08.2017 г.	Протокол 244 от 13.12.2018 г., т. 5

"ВиК" ЕООД, гр. Пловдив	БП-Ц-6 / 09.06.2017 г.	Протокол 244 от 13.12.2018 г., т. 6
-------------------------	------------------------	-------------------------------------

Протоколите от закритите заседания, включващи докладите на работните групи и проведените на заседанието дискусии и изказвания са публикувани на интернет страницата на КЕВР, и са достъпни за преглед от заинтересованите лица.

Резултатите от проверките показаха, че голяма част от дружествата са започнали да предприемат необходимите мерки за внедряване и/или допълване на необходимите регистри и бази данни, както и създаване на официални правила и процедури за тяхната поддръжка. Въпреки това обаче са необходими фокусирани и целенасочени усилия за да се постигне сигурност и надеждност на събираната и обработвана информация от страна на дружествата.

Благодарение на активната позиция на КЕВР, и във връзка със становище на Комисията прието с решение по Протокол №239/21.11.2017 г., т. 4 и изпратено с писмо изх. № В-03-06-18/21.11.2017 г. както до МРРБ, така и до Заместник министър председател, Министерство на околната среда и водите (МОСВ) и Министерство на финансите (МФ), поставените от КЕВР изисквания за внедряване на регистри, както и въвеждане на стандарти за системи за управление бяха включени и в *Наредба за изискванията и критериите за ВиК операторите и за квалификацията на персонала им* (приета с ПМС № 11 от 23.01.2018 г., обн. ДВ. бр.9 от 26 Януари 2018г.) – чл. 4, ал. 2 (изисквания за БДС EN ISO 9001:2008, БДС EN ISO 14001:2004, BS OHSAS 18001:2007), чл. 7, ал. 4 (изисквания за регистри).

3.1.. Оценка на качеството на информация

Съгласно чл. 34., ал. 1 от НРКВКУ, Комисията оценява качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество и свързаната с нея допълнителна информация по отношение на специфичните обстоятелства за осъществяване на дейността, като използва система за оценка с 4 нива (добро, средно, лошо и липса на информация).

Съгласно т. 66 от Указания НРКВКУ, четирите нива за оценка на качеството на информацията, съдържаща се в отчетните доклади, се определят за всеки отделен показател за качество, както следва:

а. Добро качество (оценка 1 за целите на електронния модел) – данните са получени от достоверни регистри или бази данни (в зависимост от изискванията към източниците на информация по Глава втора и трета), основаващи се на интензивни измервания и създадени при използване на процедури и анализи, които са правилно документирани и са признати за най-добрите методи на оценка;

б. Средно качество (оценка 2 за целите на електронния модел) – данните са както при степен добро качество, но с незначителни недостатъци (например частично липсваща първична документация, остарели методи на оценка или позоваване на непотвърдени отчети, или ограничена част от данните се основават на екстраполация);

в. Лошо качество (оценка 3 за целите на електронния модел) – данните се основават на екстраполация от ограничен набор от регистри или бази данни или имат значителни процедурни отклонения;

г. Липсва информация (оценка 4 за целите на електронния модел) – не е подадена информация или данните се основават на непотвърдени отчети.

Съгласно т. 67 от Указания НРКВКУ, при подаването на отчетните доклади ВиК операторите дават и предварителна оценка за качеството на информацията за всеки

показател за качество, направена в съответствие с т. 66; а съгласно т. 68, Комисията може да приеме предварителната оценка за качеството на информацията, изготвена от ВиК оператора или да направи самостоятелна пълна или частична оценка. При различие в оценката на ВиК оператора и Комисията предимство има оценката на Комисията, която се обосновава.

Сроковете за въвеждане на изискваните регистри и бази данни по групи дружества са посочени в т. 64 от Указания НРКВКУ, като за ВиК операторите от групата на големите и средни дружества този срок е до края на 2018 г.

Съгласно т. 65 от Указания НРКВКУ, до изтичане на срока по т. 64 ВиК операторът може да предостави информацията, която следва да се съдържа в неговите регистри, от наличните си бази данни. След изтичане на срока, посочен в т. 64, информация, която следва да се предостави от регистри на ВиК оператора, но вместо това е предоставена от други бази данни, се оценява с най-ниското качество съгласно т. 66 (липсва информация).

Въз основа на наличието и състоянието на внедрените регистри и бази данни, техните технически характеристики, наличните в тях данни, както и наличието на официални политики и процедури за внедряване и поддържане, от страна на Комисията е извършена проверка на качеството на информация на променливите, участващи в изчисляване на показателите за качество на ВиК услугите. В случаите, в които представената от ВиК оператора оценка не съответства на изискванията на Комисията, същата е изменена.

Подробна индивидуална информация за всеки ВиК оператор, включваща внедрени регистри и бази данни, наличие на процедури и правила за работа, представени от дружеството, оценки на качеството на информация и последващите оценки на КЕВР, е представена в [Приложение 3](#).

3.2. Оценка на изпълнението на показателите за качество

Съгласно чл. 37, ал. 1 от НРКВКУ, за всеки показател за качество на ВиК услугите се използва система за оценка на изпълнението с 4 нива (добро, средно, лошо и пълно неизпълнение). Съгласно ал. 2, ако качеството на информацията (необходима за изчисление изпълнението на определен показател за качество на ВиК услугите), предоставена от ВиК оператора по реда на тази наредба, е оценена от Комисията с най-ниското ниво по чл. 34, се смята, че по отношение на този показател е налице пълно неизпълнение.

Съгласно чл. 38., ал. 1 от НРКВКУ, Комисията изготвя индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество от всеки ВиК оператор чрез прилагане на системата по чл. 37.

Съгласно т. 47 от Указания НРКВКУ, четирите нива на оценката на изпълнение са еднакви за всички ВиК оператори и се определят в следните граници:

а. Добро – изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИИп) е по-голямо или равно на 90%;

б. Средно – изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИИп) е по-малко от 90% и е по-голямо или равно на 60%;

в. Лошо – изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИИп) е по-малко от 60% и е по-голямо или равно на 20%;

д. Пълно неизпълнение – изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИИп) е по-малко от 20%.

При извършената оценка на постигнатото изпълнение на показателите за качество на ВиК услугите се установи, че в случаите, в които ВиК операторът е планирал влошаване на нивото по даден показател за качество спрямо отчетеното през 2015 г. ниво не може да се приложи заложената в т. 47 от Указания НРКВКУ оценка на постигнатото изпълнение. Поради тази причина за тези случаи не е извършена оценка на постигнатото изпълнение на показателите за качество на ВиК услугите за 2017 г.

Подробна индивидуална информация за всеки ВиК оператор, имащ одобрен бизнес план през 2017 г., включваща процент на изпълнение, одобрена и реална стъпка, както и оценка на изпълнението, е представена в [Приложение 3](#).

IV. ПОСТИГНАТИ НИВА НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ВИК УСЛУГИТЕ ПРЕЗ 2017 Г.

Информация за отчетените от ВиК операторите нива на показателите за качество на ВиК услугите през 2017 г. е представена в [Приложение 2](#).

4.1. Ниво на покритие с ВиК услуги

В следващата таблица е представена информация за променливите, участващи в изчисляването на показателите за ниво на покритие с ВиК услуги – общо за ВиК сектора, и по групи ВиК оператори.

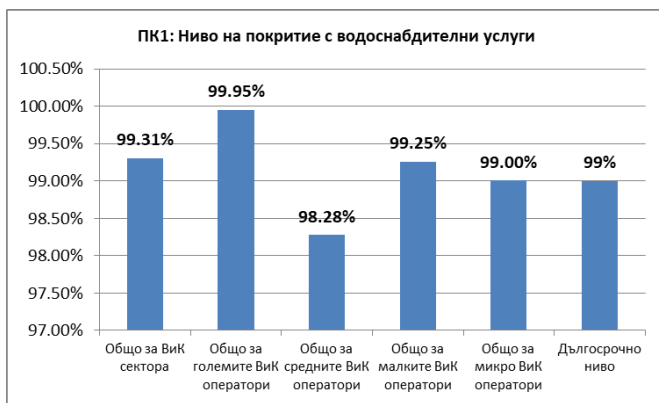
Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори		Общо за средните ВиК оператори		Общо за малките ВиК оператори		Общо за микро ВиК оператори	
		брой	брой	дял от общо	брой	дял от общо	брой	дял от общо	брой	дял от общо
Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора	брой	7,106,321	4,089,483	58%	2,482,165	35%	460,507	6%	74,166	1%
Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	брой	5,138,821	3,231,107	63%	1,553,996	30%	314,833	6%	38,885	1%
Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата пречистване на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	брой	4,231,580	2,964,283	70%	1,083,284	26%	180,616	4%	3,397	0%
Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия, обслужвана от оператора (брой)	брой	7,155,918	4,091,353	57%	2,525,683	35%	463,970	6%	74,912	1%

Въз основа на променливите, се изчисляват следните нива на показателите за ниво на покритие с ВиК услуги:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК1: Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99.31%	99.95%	98.28%	99.25%	99.00%	99%
ПК7а: Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	71.81%	78.97%	61.53%	67.86%	51.91%	75%
ПК7б: Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	59.13%	72.45%	42.89%	38.93%	4.53%	75%

Забележка: дългосрочните нива за ПК7а и ПК7б в размер на 75% са определени съответстващи на 100 % покритие за агломерации над 2000 е.ж.

В графичен вид данните са представени както следва:



Данните показват, че дългосрочното ниво за ПК1 от 99% е изпълнена от ВиК сектора в България.



Дългосрочното ниво за ПК7а от 75% е почти изпълнено на ниво ВиК сектор, и е преизпълнено за ВиК операторите от групата на големите дружества. Дългосрочното ниво за ПК7б от 75% не е изпълнено за ВиК сектора, но е почти постигнато за дружествата от групата на големите ВиК оператори.

Паралелно с отчетните данни за брой обслужвано население могат да се представят данни и за брой потребители за трите услуги:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори		Общо за средните ВиК оператори		Общо за малките ВиК оператори		Общо за микро ВиК оператори	
		брой	брой	дял от общо	брой	дял от общо	брой	дял от общо	брой	дял от общо
Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга доставяне на вода на потребителите	бр	4,053,317	2,354,806	58%	1,396,632	34%	264,115	7%	37,764	1%
Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга отвеждане на отпадъчни води	бр	2,640,003	1,691,843	64%	777,317	29%	152,248	6%	18,595	1%
	%	65%	72%		56%		58%		49%	
Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга пречистване на отпадъчни води	бр	2,206,336	1,570,080	71%	540,041	24%	94,856	4%	1,359	0%
	%	54%	67%		39%		36%		4%	

Вижда се, че дялът на брой потребители за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води спрямо брой потребители за услугата доставяне на вода общо за сектора и по групи ВиК оператори е близък до отчетените стойности на ПК7а и ПК7б. Сходно е и разпределението между групите ВиК оператори спрямо общите данни за сектора.

Отчетените от ВиК операторите стойности за обслужвано население и брой потребители по услуги **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. В тази връзка КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите (регистри и бази данни, правила и процедури).

4.2. Качество на питейни и отпадъчни води

В следващата таблица е представена информация за променливите, участващи в изчисляването на показателите за качество на питейните и отпадъчните води – общо за ВиК сектора, и по групи ВиК оператори.

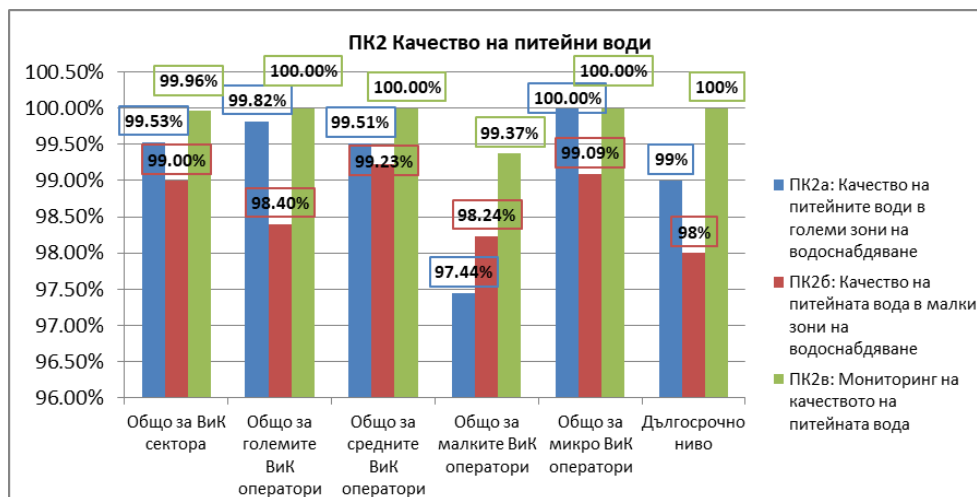
Описание на параметъра – данни за 2017 г.		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори		Общо за средните ВиК оператори		Общо за малките ВиК оператори		Общо за микро ВиК оператори	
			брой	брой	дял от общо	брой	дял от общо	брой	дял от общо	брой	дял от общо
Качество на питейната вода - големи зони на водоснабдяване	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване за отчетната година, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби.	бр	193,543	90,708	47%	91,109	47%	11,284	6%	442	0.2%
	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, т. 3 от Закона за водите.	бр	194,452	90,873	47%	91,557	47%	11,580	6%	442	0.2%
Качество на питейната вода - малки зони на водоснабдяване	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби.	бр	230,046	58,028	25%	164,862	72%	5,736	2%	1,420	0.6%
	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите.	бр	232,381	58,971	25%	166,138	72%	5,839	3%	1,433	0.6%
Мониторинг на качеството на питейната вода	Общ брой на зоните на водоснабдяване с изпълнен мониторинг	бр	129,211	32,745	25%	92,556	72%	3,505	3%	405	0.3%
	Общ брой на зоните на водоснабдяване в обслужваната от ВиК оператора територия.	бр	2,567	782	30%	1,568	61%	159	6%	58	2%
Качество на отпадъчните води	Брой проби , отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване за разглеждания период	бр	8,424	3,547	42%	3,510	42%	1,277	15%	90	1%
	Общ брой проби за качество на отпадъчните води, изискуеми съгласно разрешителните за заустване	бр	8,995	3,610	40%	3,884	43%	1,398	16%	103	1%

Въз основа на променливите, се изчисляват следните нива на показателите за качество на питейните и отпадъчните води:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големи ВиК оператори	Общо за средни ВиК оператори	Общо за малки ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК2а: Качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване	99.53%	99.82%	99.51%	97.44%	100.00%	99%
ПК2б: Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99.00%	98.40%	99.23%	98.24%	99.09%	98%
ПК2в: Мониторинг на качеството на питейната вода	99.96%	100.00%	100.00%	99.37%	100.00%	100%

ПК8: Качество на отпадъчните води	93.65%	98.25%	90.37%	91.34%	87.38%	93%
-----------------------------------	--------	--------	--------	--------	--------	-----

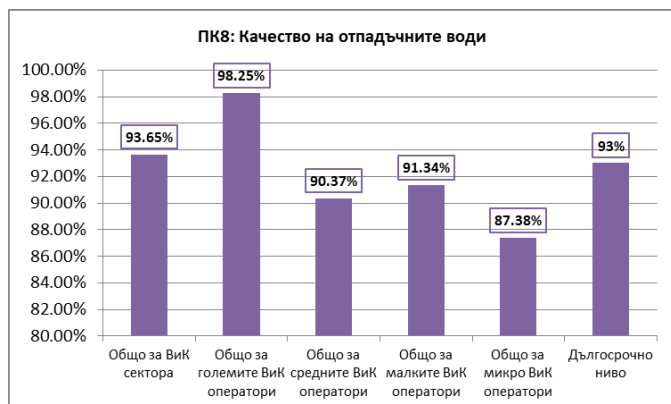
Информацията в графичен вид е представена, както следва:



Данните показват, че дългосрочните нива за ПК2а (99%) и ПК2б (98%) са постигнати от ВиК сектора. Дългосрочното ниво на ПК2в (100%) на практика е постигнато от ВиК сектора. Отчетеното неизпълнение се дължи на разлика от 1 зона, отчетено от „ВиК-Берковица“ ЕООД.

КЕВР е въвел изискване за внедряване на регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води. Масово ВиК операторите не поддържат подобен регистър, информацията се съхранява на хартиени носители и в таблици, което от една страна не гарантира надеждност на отчетните данни, а от друга страна не позволява на дружествата да извършват необходимите анализи, респективно да планират нужните мерки правилно.

Отчетените данни за извършени анализи по микробиологични, физико-химични, радиоактивни и индикаторни показатели на качеството на питейните води в големи и малки зони на водоснабдяване **подлежат на верификация от съответната контролираща институция**. С писмо изх. № В-03-14-1/22.05.2018 г. отчетните данни на дружествата от групите на големите и средни ВиК оператори са изпратени до Министерство на здравеопазването с молба същите да бъдат потвърдени. Повторно писмо е изпратено с изх. № В-03-14-1/13.09.2018 г. **От страна на Министерство на здравеопазването не е получен отговор.**



Дългосрочното ниво на ПК8 (93%) е постигнато от ВиК сектора, и е преизпълнено от дружествата, попадащи в групата на големите ВиК оператори. Дружествата от останалите групи обаче отчитат по-ниски стойности за този показател.

КЕВР е въвела изискване за внедряване на регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води. Масово ВиК операторите не поддържат подобен регистър, информацията се съхранява на хартиени носители и в таблици, което от една страна не гарантира надеждност на отчетните данни, а от друга страна не позволява на дружествата да извършват съответните анализи, да оценяват тенденциите на данните и да планират необходимите мерки.

Отчетните данни за извършени проби за качеството на отпадъчните води **подлежат на верификация от външни източници**. С писмо изх. № В-03-15-7/14.06.2018 г. отчетните данни на дружествата от групите на големите и средни ВиК оператори са изпратени до Министерство на околната среда и водите с молба същите да бъдат потвърдени.

МОСВ е изпратило с писмо вх. № В-03-15-7/28.09.2018 г. информация от Басейновите дирекции за определените в разрешителните брой пробовземания за определените пунктове за мониторинг, и броя изпитвания през 2017 г., отговарящи на индивидуалните емисионни ограничения в издадените разрешителни за заустване. Представената от някои ВиК оператори информация в КЕВР и в МСОВ е различна, поради което е необходимо тези разминавания да бъдат изяснени.

4.3. Прекъсвания и аварии

В следващата таблица е представена информация за променливите, участващи в изчисляването на показателите за непрекъснатост на водоснабдяването и аварии по ВиК мрежите – общо за ВиК сектора, и по групи ВиК оператори.

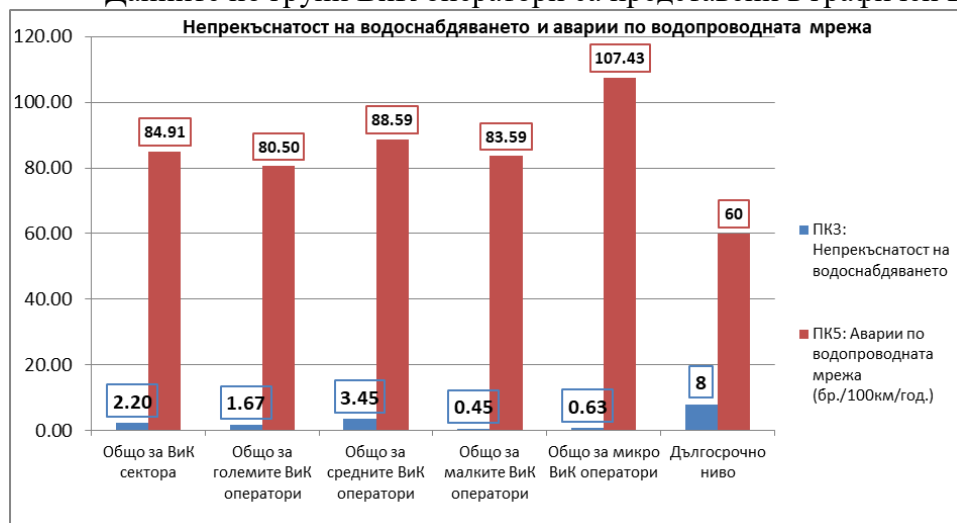
Описание на параметъра		Е д м я Р к а	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори		Общо за средните ВиК оператори		Общо за малките ВиК оператори		Общо за микро ВиК оператори	
			брой	брой	дял от общо	брой	дял от общо	брой	дял от общо	брой	дял от общо
Непрекъснатост на водоснабдяването	Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период).	б р	136,961,376	59,697,063	44 %	75,021,730	55%	1,832,436	1%	410,147	0%
	Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора	б р	7,106,321	4,089,483	58 %	2,482,165	35%	460,507	6%	74,166	1%
Аварии по водопроводната мрежа	Общ брой аварии по водопроводната мрежа, включително по арматури и фитинги	б р	62,237	26,258	42 %	30,482	49%	4,341	7%	1,156	2%
	Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.	к м	73,295	32,619	45 %	34,407	47%	5,193	7%	1,076	1%
Аварии по канализационната мрежа	Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за разглеждания период	б р	15,657	10,540	67 %	4,452	28%	611	4%	54	0.3 %
	Брой запушвания в сградните канализационни отклонения за разглеждания период	б р	6,203	3,492	56 %	1,966	32%	685	11 %	60	1%

	Брой аварии на канализационната мрежа поради структурно разрушаване на канала за разглеждания период	бр	763	330	43 %	350	46%	75	10 %	8	1%
	Обща дължина на канализационната мрежа, експлоатирана от ВиК оператора	км	11,228	6,043	54 %	3,805	34%	1,104	10 %	275	2%
Наводнения от канализационната мрежа	Общ брой оплаквания за наводнявания на имоти	бр	103	44	43 %	53	51%	6	6%	0	0%

Въз основа на променливите, се изчисляват следните нива на показателите за непрекъснатост на водоснабдяването и аварии по ВиК мрежите:

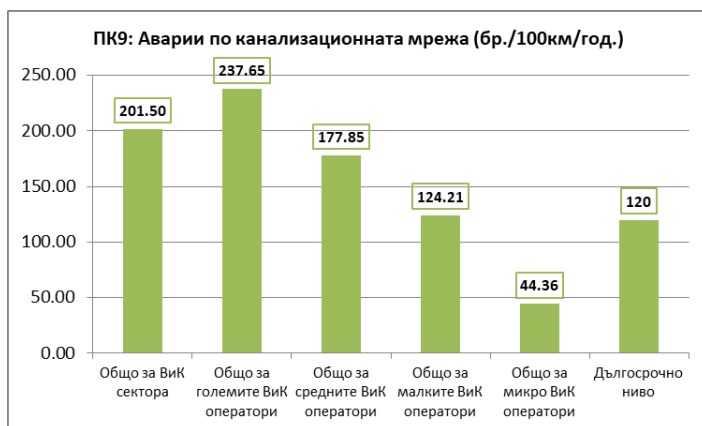
Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК3: Непрекъснатост на водоснабдяването	2.20	1.67	3.45	0.45	0.63	8
ПК5: Аварии по водопроводната мрежа (бр./100км/год.)	84.91	80.50	88.59	83.59	107.43	60
ПК9: Аварии по канализационната мрежа (бр./100км/год.)	201.50	237.65	177.85	124.21	44.36	120
ПК10: Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията (брой/10 000 потребители);	0.25	0.19	0.38	0.23	0.00	0.5

Данните по групи ВиК оператори са представени в графичен вид, както следва:

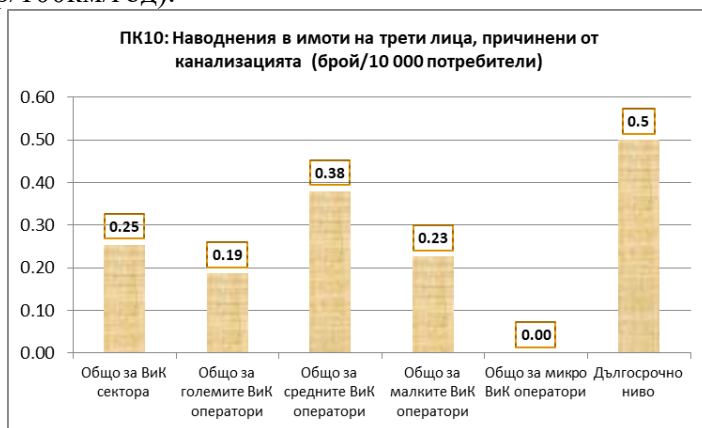


Данните показват, че отчетените от ВиК операторите стойности за ПК3 са много по-ниски от заложеното дългосрочно ниво (8). Отчетена е стойност от 2.2 общо за сектора, стойността за големите ВиК оператори е 1.67, а за средните – 3.45. Важно е да се уточни, че ПК3 бе дефиниран по изцяло нов начин с НРКВКУ, като през този период липсваха данни, въз основа на които да се прецени текущото състояние в сектора. Същевременно липсващите географски информационни системи и регистри на аварии водят до ненадеждни данни за засегнато население.

Същевременно отчетените стойности за ПК5 са значително по-високи от дългосрочното ниво (60 бр./100км/год.).



ВиК операторите отчитат много по-високи нива по ПК9 спрямо дългосрочното ниво (120 бр/100км/год).



Същевременно потребителите на ВиК услуги са подали малко оплаквания за наводнения от канализационната мрежа поради което отчетното ниво на ПК10 за 2017 г. (0,25) е далеч по-ниско от дългосрочното ниво (0,5).

Отчетените от ВиК операторите стойности за непрекъснатост на водоснабдяването и аварии по ВиК мрежите **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. В тази връзка КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите. Комисията е въвела изискване за внедряване от ВиК операторите на регистър на аварии. Към момента все още редица ВиК дружества не поддържат подобни регистри, поради което представената информация за аварии и засегнато население не е надеждна.

4.4. Неносеща приходи вода

Данните за водни количества на вход ВС и фактурирани количества питейна вода, както и неносеща приходи вода общо за ВиК сектора, са представени в следващата таблица:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори		Общо за средните ВиК оператори		Общо за малките ВиК оператори		Общо за микро ВиК оператори	
		000 м ³	000 м ³	дял от общо	000 м ³	дял от общо	000 м ³	дял от общо	000 м ³	дял от общо
Подадена вода на вход водоснабдителна система (Q4, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи	000 м ³	901,916	525,333	58%	321,644	36%	47,474	5%	7,465	1%

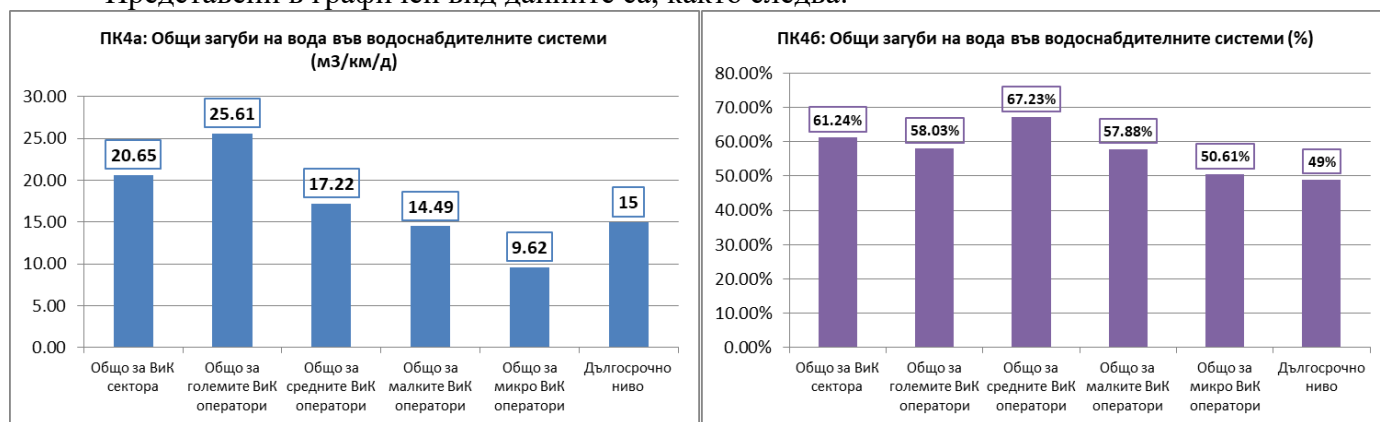
Продадена фактурирана вода (Q3, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор	000 м ³	349,578	220,487	63%	105,408	30%	19,996	6%	3,687	1%
Неносеща приходи вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор	000 м ³	552,337	304,846	55%	216,236	39%	27,478	5%	3,778	1%
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения, както и дължината на водопроводите, по които се довежда вода до друг оператор, само в случаите когато се използват единствено за тази цел.	км	73,274	32,608	45%	34,395	47%	5,195	7%	1,076	1%

Въз основа на променливите, се изчисляват следните нива на ПК4:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК4а: Общи загуби на вода във водоснабдителните системи (м ³ /км/д)	20.65	25.61	17.22	14.49	9.62	15
ПК4б: Общи загуби на вода във водоснабдителните системи (%)	61.24%	58.03%	67.23%	57.88%	50.61%	49%

Важно е да се отбележи, че ПК4 Общи загуби на вода във водоснабдителните системи **съответства** на Неносеща приходи вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи).

Представени в графичен вид данните са, както следва:



По отношение на данните за постъпила вода на вход водоснабдителна система (ВС), Комисията е въвела изискване за внедряване от ВиК операторите на бази данни с измерените количества вода на вход водоснабдителна система, с измерените количества вода на вход ПСПВ, както и за изчисляване на неизмерената законна консумация. Голяма част от дружествата все още не поддържат изискуемите бази данни за измерени количества на вход ВС, поради което предоставяните данни за вход ВС не са надеждни.

Отчетените от ВиК операторите стойности за водни количества на вход водоснабдителна система могат да бъдат верифицирани от съответната контролираща

институция. В тази връзка с писмо изх. № В-03-15-4 от 27.04.2018 г. на КЕВР е поискана информация от МОСВ за начислени и заплатени такси за водовземане и заустване от ВиК операторите за 2017 г. Информацията, включваща и годишен обем на водовземане от ВиК операторите, е представена с писмо вх. № В-03-15-4 от 11.06.2018 г. Представената от някои ВиК оператори информация в КЕВР и в МСОВ е различна, поради което е необходимо тези разминавания да бъдат изяснени.

В допълнение е важно да се посочи, че към момента продължава практиката в редица водоизточници да няма измерване на добитите водни количества, а същите да се отчитат въз основа на разрешителните за водовземане – въпреки, че такава възможност не е регламентирана в чл. 194а от Закона за водите.

Данните за фактурирани водни количества (изход водоснабдителна система) **не могат да бъдат** верифицирани от външни източници. Същите се предоставят от системите за отчитане и фактуриране на дружествата.

Данните показват, че към 2017 г. ВиК секторът е много далеч от постигане на дългосрочното ниво по ПК4а (15 м³/км/д) и по ПК4б (49%). Причините са комплексни:

- липса на надеждни и достоверни информационни източници (регистри и бази данни), които да позволяват на ВиК операторите да извършват необходимите анализи, и правилно да планират съответните мерки;
- липса на зонирание на водопроводната мрежа и измерване на вход населени места – което да позволява оценка на състоянието на отделните водоснабдителни системи и планиране на нужните мерки;
- недостатъчни експлоатационни мерки по управление на водоснабдителните мрежи – оценка и осигуряване на необходимите арматури (спирателни кранове, въздушници, изпускатели);
- спиране на големи зони от водоснабдителните мрежи при аварийни ремонти, и неправилно пускане след това на водоснабдяването;
- лошо състояние на водомерите на сградни водопроводни отклонения, наличие на високи нива на търговски загуби, и други.

Информация за съответните показатели за качество, имащи пряко отношение към ефективността на водоснабдителните системи е представена в следващите раздели.

4.5 Измерване във водоснабдителната система

Данните за зонирание на водоснабдителната мрежа, респективно измерване на водни количества и налягане във водомерните зони, както и за измерване при сградните водопроводни отклонения са, както следва:

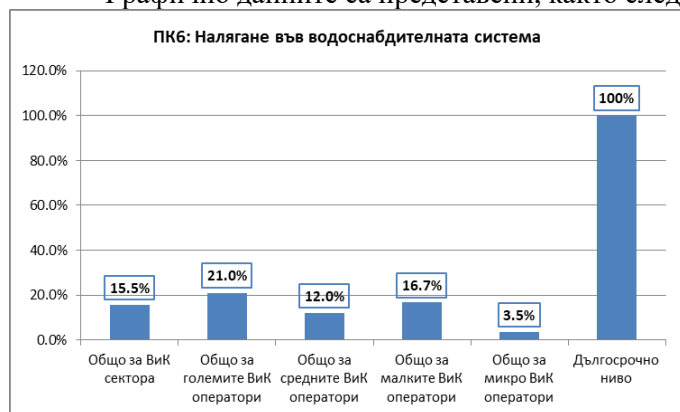
Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори		Общо за средните ВиК оператори		Общо за малките ВиК оператори		Общо за микро ВиК оператори	
			брой	брой	дял от общо	брой	дял от общо	брой	дял от общо	брой	дял от общо
Налягане във водоснабдителна система (зонирание на мрежата)	Броят на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от 15 минути и архивиране на данните в електронни бази данни, за период от минимум 1 година, и измервания в критична точка при необходимост	бр.	667	351	53%	294	44%	20	3%	2	0%
	Общ брой на водомерни зони в обслужваната от ВиК оператора територия.	бр	4,302	1,669	39%	2,456	57%	120	3%	57	1%

Измерване при СВО	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година	бр	183,614	88,955	48%	79,363	43%	12,496	7%	2,800	2%
	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип	бр	1,181,275	575,533	49%	464,682	39%	122,208	10%	18,852	2%
	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване).	бр	2,135,831	954,999	45%	973,441	46%	169,904	8%	37,487	2%

Въз основа на отчетените променливи се изчисляват следните нива на показателите за качество:

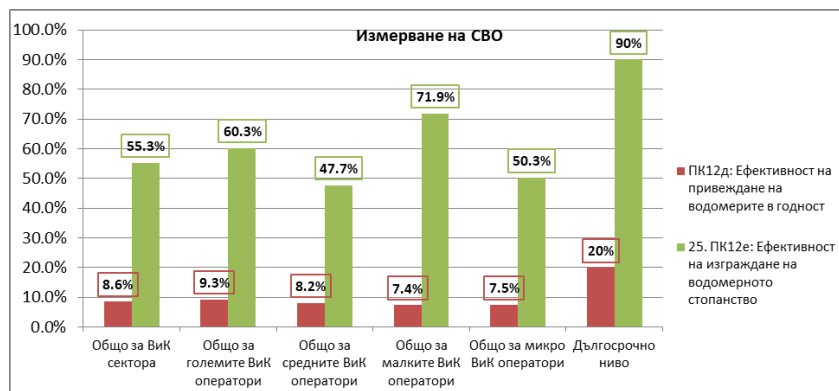
Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК6: Налигане във водоснабдителната система	15.5%	21.0%	12.0%	16.7%	3.5%	100%
ПК12д: Ефективност на привеждане на водомерите в годност	8.6%	9.3%	8.2%	7.4%	7.5%	20%
ПК12е: Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	55.3%	60.3%	47.7%	71.9%	50.3%	90%

Графично данните са представени, както следва:



Съгласно международните добри практики, зонирването на водоснабдителната мрежа, постоянното измерване на постъпващите на вход водни количества (дебит и налягане) и тяхното съхраняване в цифров вид са основата за управлението на водоснабдителната мрежа, доколкото позволяват на ВиК оператора да разполага с постоянна и актуална информация за протичащите в различните водоснабдителни мрежи процеси, да може бързо да разбере за нововъзникнали аварии и адекватно да реагира, както и да планира конкретните необходими експлоатационни и инвестиционни мерки за всяка отделна обособена водоснабдителна система (водомерна зона). При все това, преди приемането на НРКВКУ и указанията на КЕВР по нейното прилагане, в нормативната уредба в България нямаше изисквания за ВиК операторите да започнат да реализират дейности по зонирване на водопроводната мрежа с изключение на изискванията, заложили още през 2000 г. в договора за концесия между Столична община и „Софийска вода“ АД. Част от ВиК операторите с държавно участие са започнали различни по обхват дейности по зонирване мрежите на областните градове, но едва през новия регулаторен период 2017-2021 г., благодарение на инициативата на КЕВР, тази дейност започва да се планира и изпълнява централизирано.

Видно от отчетните данни за 2017 г., едва 15,5% от всички водомерни зони, които трябва да се реализират, са изградени, или с други думи ВиК секторът е много далеч от постигането на дългосрочното ниво на ПК 6 (100%).



Данните показват и изключително лошото състояние на водомерния парк на сградните водопроводни отклонения – които са средствата за търговско измерване, и недостатъчните усилия, които ВиК операторите полагат за да ги приведат в техническа и метрологична годност. През 2017 г. едва 8,6% от всички водомери на СВО са били приведени в съответствие, и малко над половината от всички водомери на СВО (55,3%) са в техническа и метрологична годност. Отчетните нива са много далеч от дългосрочните нива на ПК 12д (20% от всички водомери следва да се привеждат годишно в съответствие) и ПК 12е (90% от всички водомери на СВО трябва да са в техническа и метрологична годност). Лошото състояние на водомерите на СВО има пряко отношение към високите нива на търговски загуби на вода, водещи до потребени, но неотчетени и нефактурирани водни количества.

Данните показват, че измерването както на входа, така и на изхода на водоснабдителната система е изключително лошо, и това има пряко отношение към високите нива на неносеща приходи вода в България.

Отчетените от ВиК операторите стойности за зонирание на водопроводната мрежа и водомери на СВО **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. В тази връзка КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите (регистри и бази данни, правила и процедури). Комисията е въвела изисквания за внедряване на регистър на водомерите на сградни отклонения (средства за измерване), както и на бази данни за контролни разходомери и дейта логери (за измерване на водните количества и налягане на вход водомерни зони). Повечето от ВиК операторите от групата на големите и средни дружества са внедрили регистри на водомери на СВО, обикновено като част от системите за отчитане и фактуриране, но все още в тях не се поддържа цялата изискуема информация. Много малко от дружества са създали бази данни за контролни разходомери и дейта логери поради липса на фокус в тази посока от страна на ръководството на дружествата.

4.6. Оптимизиране на водоснабдителната мрежа

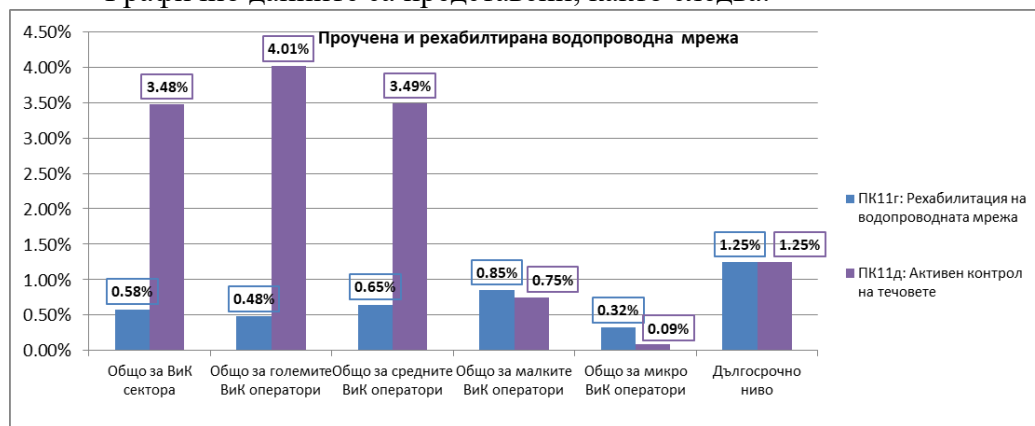
Данните за обследвана и рехабилитирана водоснабдителна мрежа са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори		Общо за средните ВиК оператори		Общо за малките ВиК оператори		Общо за микро ВиК оператори	
		км	км	дял от общо	км	дял от общо	км	дял от общо	км	дял от общо
Обща дължина на рехабилитираната водопроводна мрежа	км	428	157	37%	223	52%	44	10%	3	1%
Обща дължина на водопроводната мрежа, за която е реализиран процес на регулярно обследване и активен контрол на течове (включително микрофони, корелатори, акустични логери и други), при които се откриват и отстраняват скрити течове	км	2,547	1,308	51%	1,199	47%	39	2%	1	0%
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.	км	73,295	32,619	45%	34,407	47%	5,193	7%	1,076	1%

Въз основа на отчетените променливи се изчисляват следните нива на показателите за качество:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК11г: Рехабилитация на водопроводната мрежа	0.58%	0.48%	0.65%	0.85%	0.32%	1.25%
ПК11д: Активен контрол на течове	3.48%	4.01%	3.49%	0.75%	0.09%	1.25%

Графично данните са представени, както следва:



ПК11г и ПК11д са изцяло нови показатели за качество, въведени от КЕВР за стимулиране на извършване от страна на ВиК операторите на дейностите по обследване на водопроводната мрежа със средства за активен контрол на течове, и нейното рехабилитиране. Вижда се, че през 2017 г. ВиК секторът е отчетел високи нива на обследвана водопроводна мрежа (3,48%) спрямо дългосрочното ниво на ПК11д (1,25%), като тези нива се дължат на усилията на ВиК операторите от групата на големите и средни дружества.

Същевременно обаче нивата на рехабилитирана водопроводна мрежа за 2017 г. са едва 0,58 %, което е твърде далеч от дългосрочното ниво на ПК11г (1,25%), и това не може да гарантира устойчива поддръжка и обновяване на старата и твърде амортизирана водопроводна мрежа.

Отчетените от ВиК операторите стойности за обследвана водопроводна мрежа със средства за активен контрол на течове **не могат да бъдат верифицирани** от външни

източници. В тази връзка КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите (регистри и бази данни, правила и процедури).

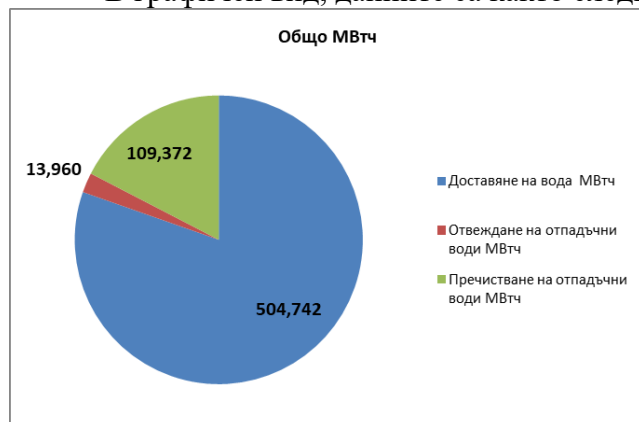
По отношение на рехабилитираната водопроводна мрежа, КЕВР е въвел сериозни изисквания за поддържане от страна на ВиК операторите на техническа документация (досиета на обекти, екзекутивни чертежи, количествено-стойностни сметки и други) по отношение на обектите от инвестиционната и ремонтна програма, благодарение на които би следвало качеството на отчитаните данни да се повиши. **Контролът върху изгражданите обекти обаче следва да се извършва от общините и държавата**, в качеството си на собственик на публичните ВиК активи от една страна, и като членове на АВиК – страна по договор с ВиК оператора от друга страна.

4.7. Енергийна ефективност

Потребената електрическа енергия в сектор ВиК през 2017 г. е, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо	Високо напрежение		Средно напрежение		Ниско напрежение	
		МВтч	МВтч	дял от общо	МВтч	дял от общо	МВтч	дял от общо
Доставяне на вода	МВтч	504,742	3,209	1%	250,482	50%	251,051	50%
Отвеждане на отпадъчни води	МВтч	13,960	54	0%	7,123	51%	6,782	49%
Пречистване на отпадъчни води	МВтч	109,372	5,963	5%	81,421	74%	21,989	20%
Общо	МВтч	628,074	9,226	1%	339,026	54%	279,821	45%

В графичен вид, данните са както следва:



Данните показват, че 80,4% от цялото потребено количество ел.енергия в сектор ВиК през 2017 г. е за услугата доставяне на вода, 2,2% за отвеждане и 17,4% за пречистване на отпадъчни води.

45% от общото потребено количество ел.енергия е ниско напрежение, 54% - средно, и 1% е за високо напрежение. Разпределението на потребената ел.енергия по тип напрежение за услугите доставяне и отвеждане е сходно (приблизително наполовина), а за услугата пречистване преобладаващо се използва ел.енергия средно (74%) спрямо ниско напрежение (20%).

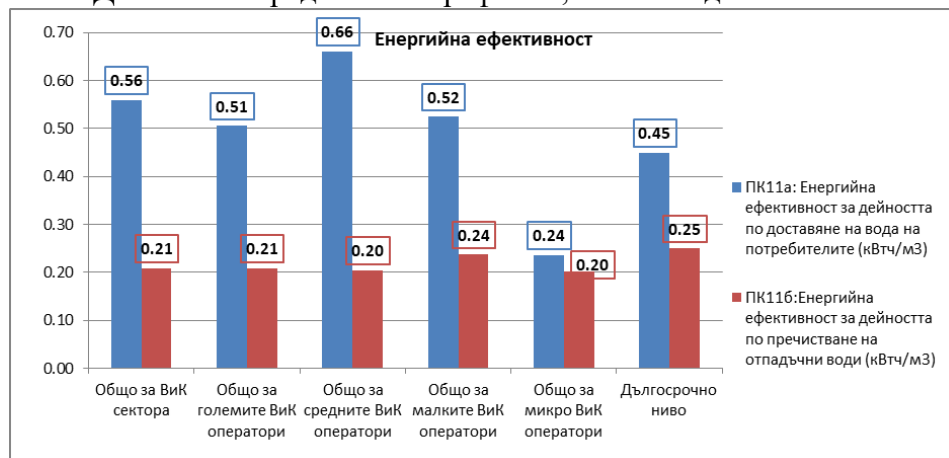
Данните, необходими за изчисляване на енергийната ефективност в услугите доставяне на вода и пречистване на отпадъчни води са, както следва:

Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори		Общо за средните ВиК оператори		Общо за малките ВиК оператори		Общо за микро ВиК оператори	
			кВтч/м3	кВтч/м3	дял от общо	кВтч/м3	дял от общо	кВтч/м3	дял от общо	кВтч/м3	дял от общо
Енергийна ефективност - доставане	Общо количество на изразходваната електрическа енергия, за добив, пречистване и доставка на вода от ВиК оператора	кВтч	504,740,738	265,467,747	53%	212,611,221	42%	24,895,428	5%	1,766,342	0%
	Подадена вода на вход водоснабдителна система	м3	901,915,550	525,333,431	58%	321,643,857	36%	47,473,622	5%	7,464,641	1%
Енергийна ефективност - пречистване	Общо количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчна вода от ПСОВ експлоатирани от ВиК оператора	кВтч	109,372,017	73,473,523	67%	30,493,785	28%	5,202,419	5%	202,290	0%
	Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора	м3	523,487,359	351,171,934	67%	149,376,264	29%	21,932,601	4%	1,006,560	0%

Въз основа на данните се изчисляват следните нива на показателите за качество:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК11а: Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите (кВтч/м ³)	0.56	0.51	0.66	0.52	0.24	0.45
ПК11б: Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води (кВтч/м ³)	0.21	0.21	0.20	0.24	0.20	0.25

Данните са представени графично, както следва:



Данните показват, че към момента ВиК секторът отчита много по-високи стойности по ПК11а (0,56) спрямо дългосрочното ниво (0,45) – което е в пряка зависимост от отчитаните високи нива на неносеща приходи вода, водещи до необходимостта ВиК операторите да изразходват ел.енергия за добив и пренос на водни количества, които в последствие изтичат (физически загуби) или биват потребени, но не заплатени (търговски загуби). Намаляване на неносещата приходи вода, в комбинация с оптимизация на съоръженията и въвеждане на автоматизация на процесите (управление със СКАДА системи) ще доведе до оптимизиране на посочените нива.

Същевременно ВиК секторът отчита по-ниски нива по ПК11б (0,21) спрямо дългосрочното ниво от 0,25. Тук е необходимо да се отбележи, че от една страна дружествата трябва да въвеждат мерки за оптимизация в управлението на съществуващите

ПСОВ, а от друга страна се очаква изграждане и въвеждане в експлоатация на редица нови ПСОВ в агломерации над 2,000 е.ж., или реконструкция на съществуващите ПСОВ с въвеждане на третично пречистване (отстраняване на азот и фосфор) за обектите, попадащи в чувствителни зони, което ще доведе до увеличаване на потребените количества.

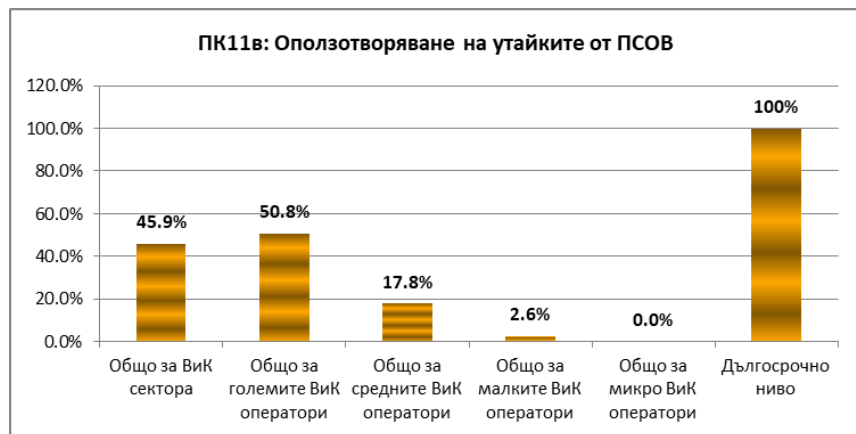
4.8. Оползотворяване на утайки в ПСОВ

Данните за оползотворяване на утайки от ПСОВ са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори		Общо за средните ВиК оператори		Общо за малките ВиК оператори		Общо за микро ВиК оператори	
		т.с.в.	т.с.в.	дял от общо	т.с.в.	дял от общо	т.с.в.	дял от общо	т.с.в.	дял от общо
Общо количество на сухото тегло на утайките от експлоатираните от В и К оператора ПСОВ, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и оползотворени до края на отчетната година	т.с.в.	30,030	28,482	95%	1,528	5%	20	0%	0	0%
Общо количество на сухото тегло на утайките от ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора, произведени през годината, предхождаща отчетната година (тон сухо вещество).	т.с.в.	65,486	56,082	86%	8,591	13%	783	1%	30	0%

Въз основа на представените данни се изчислява следното ниво на ПК11в:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК11в: Оползотворяване на утайките от ПСОВ	45.9%	50.8%	17.8%	2.6%	0.0%	100%



Данните показват, че през 2017 г. ВиК секторът е отчел, че едва 45,9% от произведените утайки през годината предхождаща отчетната, са били оползотворени през отчетната 2017 г., при дългосрочно ниво от 100%.

Съгласно чл. 121, т. 4 от Закона за опазване на околната среда (ЗООС), при експлоатацията на инсталациите и съоръженията операторът контролира предотвратяването на образуването на отпадъци; третирането на образуваните отпадъци да се извършва в следния приоритетен ред: подготовка за повторна употреба, рециклиране, оползотворяване или в случаите, когато това е технически или икономически невъзможно, обезвреждане, като същевременно се избягва или намалява тяхното въздействие върху околната среда.

Данните за произведени утайки от ПСОВ не могат да бъдат верифицирани от външни източници. КЕВР е въвел изискване за внедряване на регистър на утайки от ПСОВ. Масово ВиК операторите не поддържат подобен регистър, информацията се съхранява на хартиени носители и в таблици, което не гарантира надеждност на отчетните данни.

Данните за оползтворени утайки от ПСОВ могат да бъдат верифицирани от съответната контролиращата институция. В тази връзка с писмо изх. № В-03-15-8 от 21.06.2018 г. КЕВР е изпратила отчетените данни на ВиК операторите от групата на големите и средни дружества до МОСВ и Изпълнителна агенция по околна среда (ИАОС) с молба за потвърждение на данните.

В отговор с вх. № В-03-15-8 от 09.07.2018 г. ИАОС е представила информация за отчетените от ВиК операторите данни за оползтворени утайки. Представената от някои ВиК оператори информация в КЕВР и в ИАОС е различна, поради което е необходимо тези разминавания да бъдат изяснени.

4.9. Писмени жалби на потребителите

Данните за оплаквания от потребители са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори		Общо за средните ВиК оператори		Общо за малките ВиК оператори		Общо за микро ВиК оператори	
		брой	брой	дял от общо	брой	дял от общо	брой	дял от общо	брой	дял от общо
Общ брой оплаквания на потребители за разглеждания период за услуга доставяне на вода на потребителите	бр	1,977	808	41%	870	44%	271	14%	28	1%
Общ брой оплаквания от потребители свързани с налягане във водоснабдителната система за разглеждания период	бр	280	149	53%	95	34%	36	13%	0	0%
Общ брой оплаквания за нарушено водоснабдяване	бр	437	194	44%	167	38%	69	16%	7	2%
Общ брой оплаквания за качеството на питейната вода	бр	50	25	50%	21	42%	4	8%	0	0%
Общ брой други оплаквания за услугата доставяне на вода на потребителите	бр	1,210	440	36%	587	49%	162	13%	21	2%
Общ брой оплаквания на потребители за разглеждания период за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	бр	434	261	60%	99	23%	72	17%	2	0%
Общ брой оплаквания за запушвания на канализационната мрежа	бр	212	114	54%	31	15%	66	31%	1	0%
Общ брой оплаквания за наводнявания на имоти	бр	103	44	43%	53	51%	6	6%	0	0%
Общ брой оплаквания за замърсявания, мирис и гризачи	бр	1	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%
Общ брой други оплаквания за услугата отвеждане и пречистване на отпадъчни води	бр	118	103	87%	14	12%	0	0%	1	1%
Общ брой оплаквания на потребители по отношение фактуриране на услугите доставяне на вода на потребителите и отвеждане и пречистване на отпадъчни води	бр	4,090	3,573	87%	428	10%	83	2%	6	0%
Общ брой оплаквания на потребители от ВиК услуги за разглеждания период.	бр	6,501	4,642	71%	1,397	21%	426	7%	36	1%
Дял на оплакванията за услугата доставяне на вода	%	30%	17%		62%		64%		78%	
Дял на оплакванията за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	%	7%	6%		7%		17%		6%	
Дял на оплакванията за фактуриране на услугите по ВиК	%	63%	77%		31%		19%		17%	

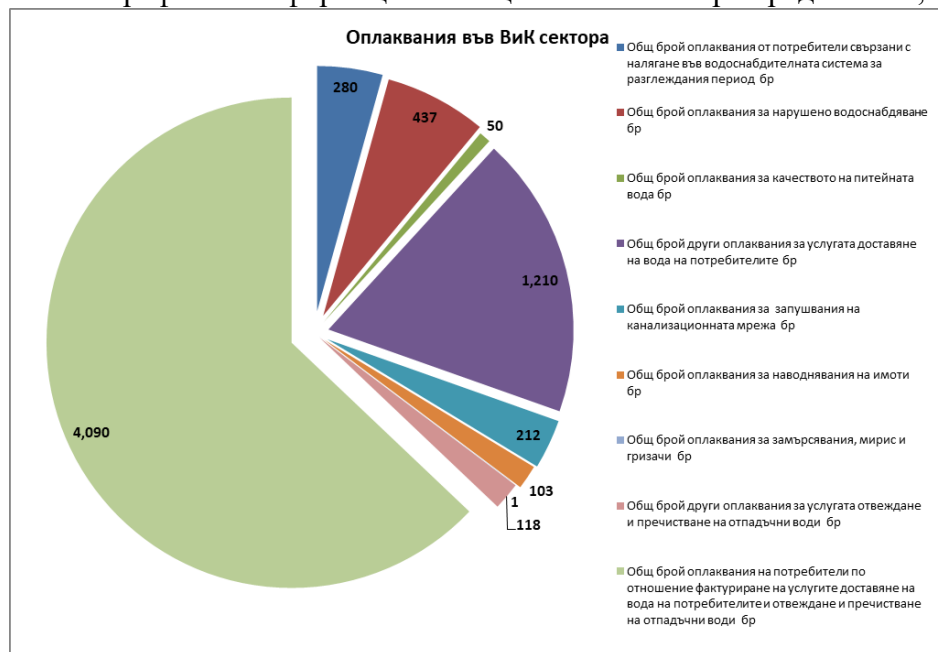
Данните показват следното:

- Оплакванията, касаещи услугата доставяне на вода (проблеми с налягане, нарушено водоснабдяване, качество на питейната вода и други), са 30% от всички оплаквания във ВиК сектора. По отношение на големите ВиК оператори тези оплаквания са едва 17%, но за всички останали дружества те надхвърлят 60% от оплакванията.

- Оплакванията, касаещи услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води (запушвания по канализационната мрежа, наводнения от канализация, замърсявания, мирис и гризачи, и други), са едва 7% за ВиК сектора, като разпределението по групи оператори е сходно.

- Оплакванията, касаещи фактурирането на услугите по ВиК, са общо 63% от всички оплаквания за целия ВиК сектор, като за големите дружества този дял е 77%, за средните е 31%, а за малките и микро дружества е под 20%.

Графично информацията общо за ВиК сектора представена, както следва:

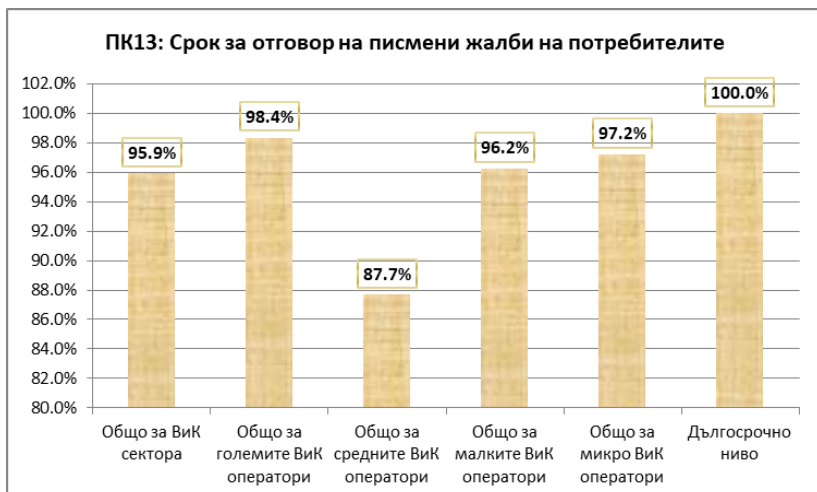


Информацията за отговорите на ВиК операторите на постъпилите оплаквания на потребители е, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори		Общо за средните ВиК оператори		Общо за малките ВиК оператори		Общо за микро ВиК оператори	
		брой	брой	дял от общо	брой	дял от общо	брой	дял от общо	брой	дял от общо
Общ брой отговори на оплаквания на потребители за услуга доставяне на вода на потребителите	бр	1,736	784	45%	717	41%	213	12%	22	1%
Общ брой отговори на оплаквания на потребители за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	бр	364	208	57%	84	23%	67	18%	5	1%
Общ брой на отговори на оплаквания на потребители по отношение фактуриране на услугите доставяне на вода на потребителите и отвеждане и пречистване на отпадъчни води	бр	4,136	3,574	86%	424	10%	130	3%	8	0%
Общ брой отговори на оплаквания на потребители в срок от 14 дни.	бр	6,236	4,566	73%	1,225	20%	410	7%	35	1%

Въз основа на отчетните данни се определят и следните нива на ПК13:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК13: Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	95.9%	98.4%	87.7%	96.2%	97.2%	100.0%



Данните показват, че към момента ВиК секторът не постига изискването за 100% отговор на писмени жалби на потребители в 14-дневен срок. Отчетеното ниво общо за сектора е 95,9%, като нивото на големите дружества е над 98%, но средните ВиК оператори отчитат ниво под 90%.

Данните за постъпили оплаквания не могат да бъдат верифицирани от външни източници. КЕВР е въвел изискване за внедряване на регистър на оплакванията на потребители. По-голямата част от дружествата от групите на големите и средни ВиК оператори са внедрили деловодни системи, които предоставят надеждни отчетни данни. Въпреки това все още има ВиК оператори от тези групи, ползващи хартиени дневници и таблици в Ексел, които не гарантират надеждност на отчетните данни.

4.10. Присъединяване към ВиК мрежите

Данните за присъединените поземлени имоти към ВиК мрежите са, както следва:

Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори		Общо за средните ВиК оператори		Общо за малките ВиК оператори		Общо за микро ВиК оператори	
			брой	брой	дял от общо	брой	дял от общо	брой	дял от общо	брой	дял от общо
Присъединяване към водопроводната мрежа	Общ брой на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията	бр	3,860	2,033	53%	1,411	37%	228	6%	188	5%
	Общ брой на окончателните договори за присъединяване към водоснабдителната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година	бр	3,987	2,036	51%	1,483	37%	280	7%	188	5%
Присъединяване към канализационната мрежа	Общ брой на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията	бр	1,573	969	62%	461	29%	67	4%	76	5%
	Общ брой на окончателните договори за присъединяване към канализационната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до	бр	1,674	970	58%	508	30%	120	7%	76	5%

седмица. Персоналът, непряко зает в предоставянето на дадена дейност или услуга (персонал, зает в административна и спомагателна дейност), се разпределя по съответните дейности на база съотношението между броя на персонала, пряко зает в предоставянето на съответната услуга и общия брой на персонала. Стойността на ЕПЗ се коригира с положителни корекции (извънреден труд, временен персонал и други) и отрицателни корекции (отпуски, отсъствия по болест и други).

Термините *Списъчен брой на персонала*, *Среден списъчен брой на персонала*, *Наети на пълно работно време*, *Наети на непълно работно време* и *Еквиваленти на лица в пълна заетост* имат значение съгласно чл. 3 на Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със заповед № РД 07-21/31.01.2007 г. на председателя на НСИ.

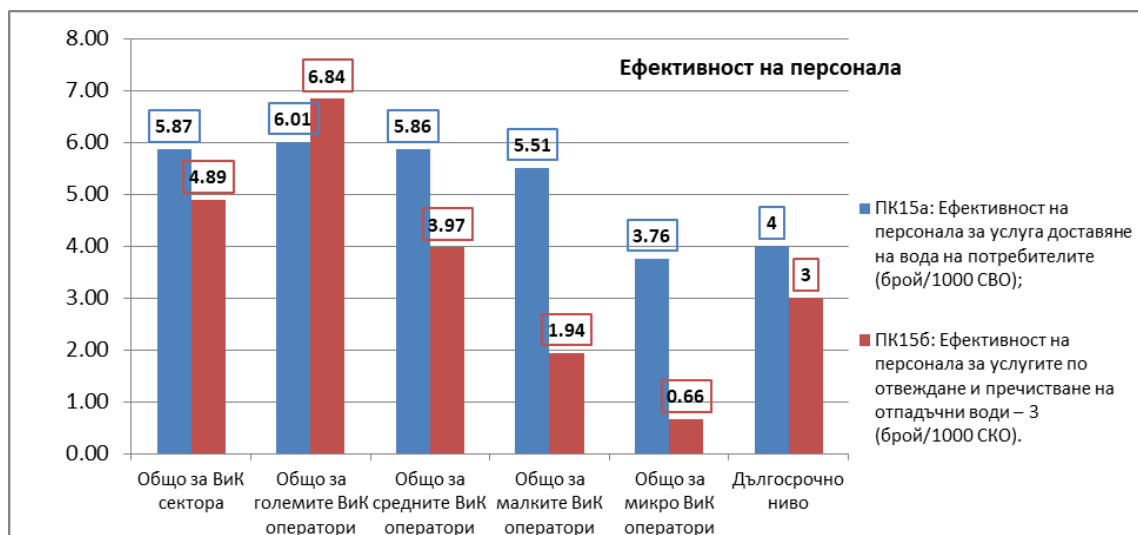
Важно е да се уточни, че броят персонал на ЕПЗ не е равен на броя служители в дружествата, респективно представената информация не отразява броя назначени служители във ВиК сектора.

Данните за отчетените от ВиК операторите брой персонал на ЕПЗ, и брой сградни ВиК отклонения са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори		Общо за средните ВиК оператори		Общо за малките ВиК оператори		Общо за микро ВиК оператори	
		брой	брой	дял от общо	брой	дял от общо	брой	дял от общо	брой	дял от общо
Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите	бр	12,827	5,835	45%	5,872	46%	980	8%	141	1%
Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	бр	3,169	1,961	62%	1,032	33%	165	5%	11	0%
Общ брой на сградните водопроводни отклонения	бр	2,187,064	970,554	44%	1,001,174	46%	177,881	8%	37,455	2%
Общ брой на сградните канализационни отклонения	бр	648,110	286,827	44%	259,675	40%	84,908	13%	16,700	3%

Ефективността на персонала се измерва като броят персонал на ЕПЗ се отнесе към 1000 сградни ВиК отклонения. В тази връзка се изчисляват следните нива на ПК15а и 15б:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК15а: Ефективност на персонала за услуга доставяне на вода на потребителите (брой/1000 СВО)	5.87	6.01	5.86	5.51	3.76	4
ПК15б: Ефективност на персонала за услугите по отвеждане и пречистване на отпадъчни води (брой/1000 СКО)	4.89	6.84	3.97	1.94	0.66	3



Данните показват, че ВиК секторът е много далеч от постигане на дългосрочните нива за ПК15а (4) и ПК15б (3) съгласно отчетните данни за 2017 г. (съответно 5,87 и 4,89).

Големият брой служители, както и недобрите организационни структури във ВиК операторите са идентифицирани като основен фактор за ниската ефективност на дружествата както в *Национална стратегия за управление и развитие на водния сектор*, изготвена по възлагане на МОСВ във връзка с изискванията на чл. 151 от Закона за водите (ЗВ), одобрена от 41-вото Народно събрание през ноември 2012 г., така и в *Стратегията за развитие и управление на водоснабдяването и канализацията в Република България 2014-2023 г.*, изготвена по възлагане на МРРБ в съответствие с отговорностите на министерството за разработване на отраслова стратегия за развитие на сектор ВиК, и в съответствие с разпоредбите на ЗВ, одобрена с Решение на Министерския съвет № 269 от 07.05.2014 г.

И националната, и отрасловата стратегия са предложили различни мерки за оптимизиране ефективността на ВиК операторите. За момента единствено КЕВР е предприела реални действия за оптимизиране на дружествата, с оглед постигане на дългосрочните нива на ПК15а и ПК15б.

Данните за персонал на еквивалентна пълна заетост **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. КЕВР е въвела изискване за внедряване на база данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора. За момента редица дружества все още или не поддържат такава база данни, или не поддържат цялата изискуема информация в нея.

4.12. Ефективност на разходите и събираемост

Информация за приходите и разходите за оперативна дейност по ВиК услуги и общо за регулирана дейност са представени в следващата таблица:

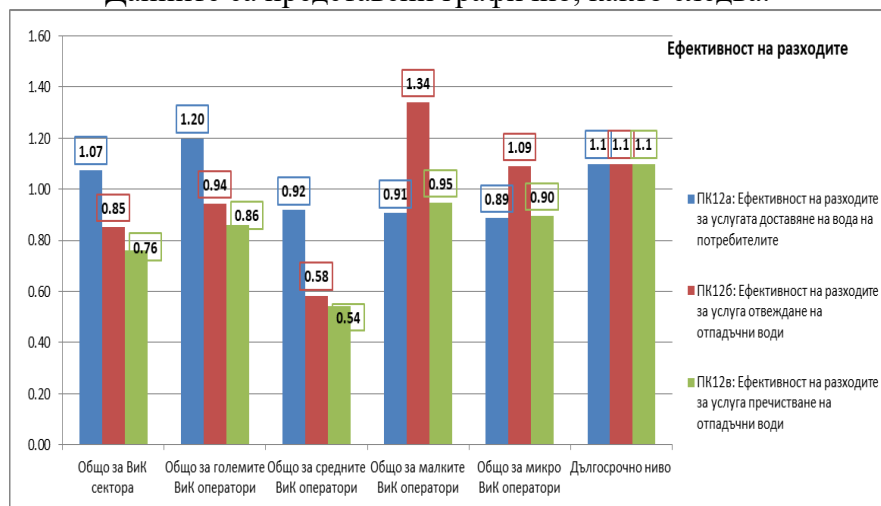
Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори		Общо за средните ВиК оператори		Общо за малките ВиК оператори		Общо за микро ВиК оператори	
			хил.лв	хил.лв	дял от общо	хил.лв	дял от общо	хил.лв	дял от общо	хил.лв	дял от общо
Ефективност на разходите - доставяне	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услуга доставяне на вода на потребителите	хил.лв	454,050	284,557	63%	146,061	32%	20,814	5%	2,616	1%

	Обща сума на отчетените разходи за услуга доставяне на вода на потребителите съгласно ЕСРО	хил.лв	422,505	237,371	56%	159,203	38%	22,982	5%	2,949	1%
Ефективност на разходите - отвеждане	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата отвеждане на отпадъчни води	хил.лв	51,366	39,611	77%	9,829	19%	1,754	3%	172	0%
	Обща сума на отчетените разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води съгласно ЕСРО	хил.лв	60,344	42,033	70%	16,844	28%	1,309	2%	158	0%
Ефективност на разходите - пречистване	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата пречистване на отпадъчни води	хил.лв	82,209	61,105	74%	18,343	22%	2,679	3%	83	0%
	Обща сума на отчетените разходи за услуга пречистване на отпадъчни води съгласно ЕСРО	хил.лв	107,940	71,173	66%	33,846	31%	2,829	3%	92	0%
Ефективност на разходите общо	Обща сума на приходите от оперативна дейност от ВиК услуги	хил.лв	587,625	385,273	66%	174,234	30%	25,246	4%	2,871	0%
	Обща сума на отчетените разходи за ВиК услуги съгласно ЕСРО	хил.лв	590,789	350,577	59%	209,893	36%	27,120	5%	3,199	1%

Показателите за ефективност на разходите по услуги се изчисляват като съотношение между приходите и разходите за оперативна дейност за съответната услуга. Въз основа на отчетните данни се изчисляват следните нива на ПК 12а, 12б и 12в:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК12а: Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1.07	1.20	0.92	0.91	0.89	1.1
ПК12б: Ефективност на разходите за услуга отвеждане на отпадъчни води	0.85	0.94	0.58	1.34	1.09	1.1
ПК12в: Ефективност на разходите за услуга пречистване на отпадъчни води	0.76	0.86	0.54	0.95	0.90	1.1

Данните са представени графично, както следва:



Данните показват следното:

- За услугата доставяне на вода ВиК секторът отчита ниво от 1,07 – т.е. приходите от оперативна дейност надхвърлят разходите за същата дейност, но не се постига дългосрочното ниво на ПК12а от 1,1. Големите ВиК оператори отчитат общо ниво от 1,2, но

при всички останали дружества отчетеното ниво е под 1,0 (или приходите са по-малки от разходите за дейността);

- За услугата отвеждане на отпадъчни води ВиК секторът отчита ниво от 0,85 – т.е. приходите от оперативна дейност са недостатъчни за покриване на разходите за дейността. ВиК операторите от групата на средните дружества отчитат много ниско ниво (0,58), докато малките и средни дружества са над 1,0. Като цяло ВиК секторът е далеч от дългосрочното ниво на ПК12б от 1,1.

- За услугата пречистване на отпадъчни води ВиК секторът отчита ниво от 0,76 – т.е. приходите от оперативна дейност са недостатъчни за покриване на разходите за дейността. ВиК операторите от групата на средните дружества отчитат много ниско ниво (0,54). Като цяло ВиК секторът е далеч от дългосрочното ниво на ПК12б от 1,1.

Обобщена информация за ефективността на разходите общо за сектор ВиК е, както следва:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
Ефективност на разходите общо за услуги ВиК	0.99	1.10	0.83	0.93	0.90	

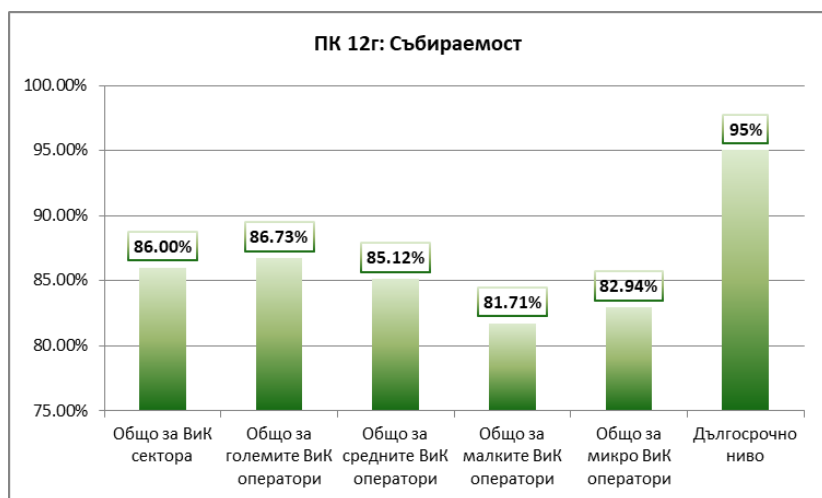
Общо за сектора се отчита ниво от 0,99, т.е. приходите от оперативна дейност за ВиК услуги не покриват разходите за дейността. Това ниво обаче се дължи на отчетените данни на големите ВиК оператори (1,1), докато останалите дружества отчитат по-лоши резултати.

Съществен фактор, имащ пряко отношение към покриване на разходите от оперативна дейност е **нивото на събираемост** във ВиК сектора. Данните са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори			Общо за средните ВиК оператори		Общо за малките ВиК оператори		Общо за микро ВиК оператори	
		хил.лв с вкл. ДДС	хил.лв с вкл. ДДС	дял от общо		хил.лв с вкл. ДДС	дял от общо	хил.лв с вкл. ДДС	дял от общо	хил.лв с вкл. ДДС	дял от общо
Обща сума на приходите от продажби на водоснабдителни и канализационни услуги за годината	хил.лв с вкл. ДДС	708,099	466,191	66%		208,262	29%	30,343	4%	3,303	0%
Обща сума на вземанията от потребители и доставчици към края на годината	хил.лв с вкл. ДДС	113,979	70,094	61%		36,338	32%	6,848	6%	699	1%
Обща сума на вземанията от потребители и доставчици за предходната година	хил.лв с вкл. ДДС	105,800	61,884	58%		36,018	34%	7,103	7%	795	1%

Данните за ПК12г са, както следва:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК 12г: Събираемост	86.00%	86.73%	85.12%	81.71%	82.94%	95%



Данните ясно показват, че ВиК секторът отчита недостатъчно ниво на събираемост на вземанията от потребители и доставчици (86% за 2017 г.), като секторът е далеч от постигане на дългосрочното ниво на ПК12г от 95%. Ниското ниво на събираемост на вземанията пряко рефлектира върху по-ниско ниво на приходи от оперативна дейност, отчетено с ПК12а, ПК12б и ПК12в.

Други сериозни фактори, влияещи върху недостатъчното обезпечаване на разходите за оперативна дейност с приходи от дейността са:

- Недостатъчно оптимизирани разходи – към момента собствениците на ВиК операторите не осигуряват необходимия контрол върху извършваните разходи от дружествата, водещи до раздути и/или прекомерни разходи за определени дейности.
- Високи нива на търговски загуби – т.е. водни количества, за които са осъществени разходи от дружествата, но не са осигурени приходи от същите. Към момента собствениците на ВиК операторите не стимулират дружествата за планиране на реални мерки за оптимизиране и намаляване на търговските загуби на вода.

V. ОПЕРАТИВНИ И КАПИТАЛОВИ РАЗХОДИ, ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ ПРЕЗ 2017 Г.

5.1. Структура и разпределение на разходите през 2017 г.

През 2017 г. ВиК операторите са представили отчети по Единната система за регулаторна отчетност (ЕСРО). Представени са също така и одиторски доклади, доказващи изпълнението на правилата на ЕСРО. Информацията в раздел 5.1. е обобщена от Справки № 7.1. от отчетите по ЕСРО.

Отчетените разходи във ВиК сектора, без разходи за амортизации са, както следва:

Разходи, хил.лв.	Общо за ВиК сектора		Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за доставяне на вода	368,345	76.7%	205,035	139,190	21,389	2,731
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	26,050	5.4%	18,576	6,162	1,162	150
Разходи за пречистване на отпадъчни води	68,324	14.2%	48,008	17,593	2,631	92
Разходи за нерегулирана дейност	17,415	3.6%	8,854	7,068	1,160	333
Общо разходи	480,133	100.0%	280,473	170,013	26,341	3,306

Данните показват, че 76,7% от общите отчетени разходи във ВиК сектора са за услугата доставяне на вода, 5,4% са за отвеждане и 14,2% за пречистване на отпадъчните води, а 3,6% са отчетени за нерегулирани дейности.

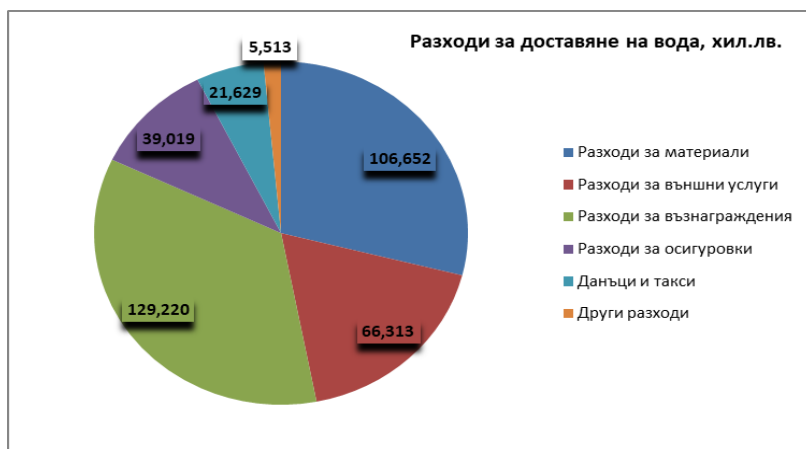
Данните по групите ВиК оператори показват сравнително сходно разпределение между разходите по услуги, като колкото е по-малка групата оператори, толкова по-голям е дялът на разходите за доставяне на вода.

Услуга	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за доставяне на вода	73.1%	81.9%	81.2%	82.6%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	6.6%	3.6%	4.4%	4.5%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	17.1%	10.3%	10.0%	2.8%
Разходи за нерегулирана дейност	3.2%	4.2%	4.4%	10.1%
Общо разходи	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

5.1.1. Разходи за услугата доставяне на вода

Структурата на разходите за доставяне на вода без разходи за амортизации, е представена в следващата таблица:

Разходи за доставяне на вода, хил.лв.	Общо за ВиК сектора		Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за материали	106,652	29.0%	55,574	44,218	6,123	737
Разходи за външни услуги	66,313	18.0%	46,941	16,546	2,500	326
Разходи за възнаграждения	129,220	35.1%	68,624	51,184	8,285	1,127
Разходи за осигуровки	39,019	10.6%	19,530	16,759	2,428	302
Данъци и такси	21,629	5.9%	12,563	7,768	1,138	160
Други разходи	5,513	1.5%	1,804	2,715	915	79
Общо разходи	368,345	100.0%	205,035	139,190	21,389	2,731
<i>В т.ч. разходи за оперативен ремонт</i>	<i>42,021</i>	<i>11.4%</i>	<i>27,849</i>	<i>11,322</i>	<i>2,519</i>	<i>331</i>
<i>В т.ч. променливи разходи</i>	<i>100,992</i>	<i>27.4%</i>	<i>54,272</i>	<i>40,888</i>	<i>5,239</i>	<i>593</i>



Най-голям дял от разходите общо за ВиК сектора за услугата доставяне на вода заемат разходите за персонал – 45,7% (включва разходи за възнаграждения и осигуровки), следвани от разходи за материали (29%) и външни услуги (18%).

Променливите разходи (т.е. разходите, които имат пряко отношение към добитите и транспортирани водни количества – основно разходи за материали, данъци и такси) заемат 27,4% от общите разходи, а разходите за оперативен ремонт – 11,4%

Данните за разпределение на разходите по групи ВиК оператори са, както следва:

Услуга	Дял на големите ВиК оператори	Дял на средните ВиК оператори	Дял на малките ВиК оператори	Дял на микро ВиК оператори
Разходи за материали	27.1%	31.8%	28.6%	27.0%
Разходи за външни услуги	22.9%	11.9%	11.7%	11.9%
Разходи за възнаграждения	33.5%	36.8%	38.7%	41.3%
Разходи за осигуровки	9.5%	12.0%	11.4%	11.0%
Данъци и такси	6.1%	5.6%	5.3%	5.9%
Други разходи	0.9%	2.0%	4.3%	2.9%
Общо разходи	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
В т.ч. разходи за оперативен ремонт	13.6%	8.1%	11.8%	12.1%
В т.ч. променливи разходи	26.5%	29.4%	24.5%	21.7%

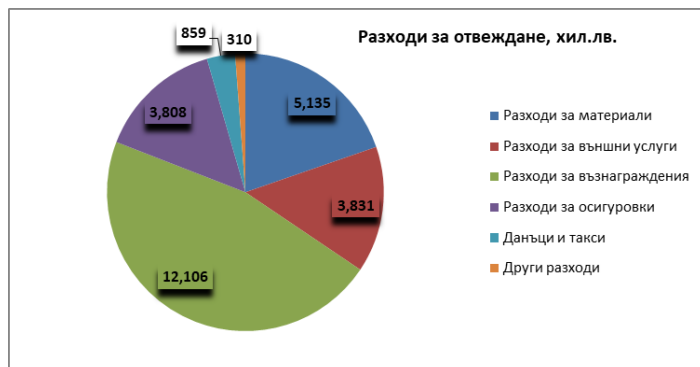
Данните показват, че ВиК операторите от групата на големите дружества отчитат най-нисък дял за разходи за възнаграждения и осигуровки, който нараства с намаляване на групата, към която се отнасят дружествата.

5.1.2. Разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води

Структурата на разходите за отвеждане на отпадъчни води без разходи за амортизации е представена в следващата таблица:

Разходи за отвеждане на отпадъчни води, хил.лв.	Общо за ВиК сектора		Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за материали	5,135	19.7%	3,800	1,078	211	46
Разходи за външни услуги	3,831	14.7%	3,015	645	136	35
Разходи за възнаграждения	12,106	46.5%	8,553	2,955	554	44
Разходи за осигуровки	3,808	14.6%	2,584	1,024	188	12
Данъци и такси	859	3.3%	403	381	65	11
Други разходи	310	1.2%	221	79	8	2

Общо разходи	26,050	100.0%	18,576	6,162	1,162	150
<i>В т.ч. разходи за оперативен ремонт</i>	<i>3,679</i>	<i>14.1%</i>	<i>3,017</i>	<i>431</i>	<i>186</i>	<i>45</i>
<i>В т.ч. променливи разходи</i>	<i>2,813</i>	<i>10.8%</i>	<i>2,050</i>	<i>648</i>	<i>83</i>	<i>32</i>



61% от отчетените от ВиК сектора през 2017 г. разходи за отвеждане на отпадъчни води са за персонал, следвани от разходи за материали (19,7%) и външни услуги (14,7%).

Променливите разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води са 10,8% от общите за дейността, а разходите за оперативен ремонт са 14,1%.

Данните за разпределение на разходите по групи ВиК оператори са, както следва:

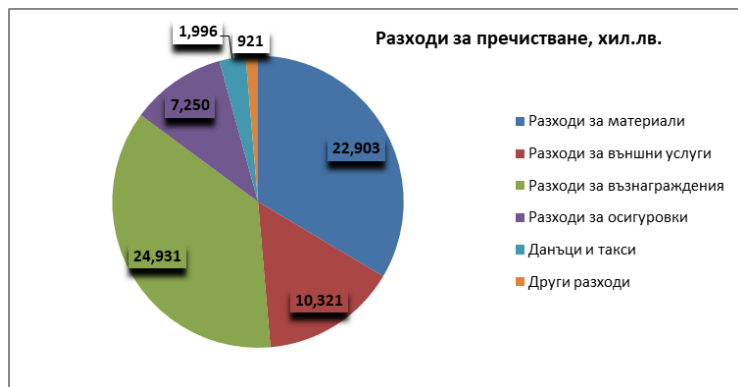
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	Дял на големите ВиК оператори	Дял на средните ВиК оператори	Дял на малките ВиК оператори	Дял на микро ВиК оператори
Разходи за материали	20.46%	17.49%	18.16%	30.75%
Разходи за външни услуги	16.23%	10.47%	11.70%	23.22%
Разходи за възнаграждения	46.04%	47.96%	47.68%	29.35%
Разходи за осигуровки	13.91%	16.62%	16.18%	8.12%
Данъци и такси	2.17%	6.18%	5.60%	7.22%
Други разходи	1.19%	1.29%	0.69%	1.33%
Общо разходи	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<i>В т.ч. разходи за оперативен ремонт</i>	<i>16.24%</i>	<i>6.99%</i>	<i>16.01%</i>	<i>29.74%</i>
<i>В т.ч. променливи разходи</i>	<i>11.03%</i>	<i>10.52%</i>	<i>7.14%</i>	<i>21.57%</i>

Разпределението на разходите по групи ВиК оператори по икономически категории не показва ясни тенденции и разлики между отделните групи.

5.1.3. Разходи за услугата пречистване на отпадъчни води

Структурата на разходите за пречистване на отпадъчни води без разходи за амортизации е представена в следващата таблица:

Разходи за пречистване на отпадъчни води, хил.лв.	Общо за ВиК сектора		Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за материали	22,903	33.5%	16,296	5,587	983	37
Разходи за външни услуги	10,321	15.1%	8,148	1,969	191	13
Разходи за възнаграждения	24,931	36.5%	16,772	7,092	1,035	32
Разходи за осигуровки	7,250	10.6%	4,654	2,275	312	10
Данъци и такси	1,996	2.9%	1,464	443	89	0
Други разходи	921	1.3%	673	227	21	0
Общо разходи	68,324	100.0%	48,008	17,593	2,631	92
<i>В т.ч. разходи за оперативен ремонт</i>	<i>3,870</i>	<i>5.7%</i>	<i>3,295</i>	<i>487</i>	<i>88</i>	<i>0</i>
<i>В т.ч. променливи разходи</i>	<i>18,097</i>	<i>26.5%</i>	<i>12,147</i>	<i>4,975</i>	<i>939</i>	<i>36</i>



Около 47% от отчетените от ВиК сектора през 2017 г. разходи за пречистване на отпадъчни води са за персонал, следвани от разходи за материали (33,5%) и външни услуги (15,1%).

Променливите разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води са 26,5% от общите за дейността, а разходите за оперативен ремонт – 5,7%.

Данните за разпределение на разходите по групи ВиК оператори са, както следва:

Разходи за отвеждане на отпадъчни води	Дял на големите ВиК оператори	Дял на средните ВиК оператори	Дял на малките ВиК оператори	Дял на микро ВиК оператори
Разходи за материали	33.94%	31.76%	37.37%	40.22%
Разходи за външни услуги	16.97%	11.19%	7.26%	14.13%
Разходи за възнаграждения	34.94%	40.31%	39.35%	34.78%
Разходи за осигуровки	9.69%	12.93%	11.86%	10.87%
Данъци и такси	3.05%	2.52%	3.37%	0.00%
Други разходи	1.40%	1.29%	0.80%	0.00%
Общо разходи	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
<i>В т.ч. разходи за оперативен ремонт</i>	6.86%	2.77%	3.35%	0.00%
<i>В т.ч. променливи разходи</i>	25.30%	28.28%	35.68%	39.13%

Разпределението на разходите по групи ВиК оператори по икономически категории не показва ясни тенденции и разлики между отделните групи.

5.2. Дълготрайни активи във ВиК сектора към 31.12.2017 г.

Във връзка с прилагане разпоредбите на Закона за водите, ВиК операторите отписват от своя счетоводен баланс дълготрайните активи – ВиК системи и съоръжения, които са публична държавна или общинска собственост. Тези активи следва да бъдат заведени от публичните собственици, и се предоставят на ВиК дружествата за стопанисване, експлоатация и поддръжка с договор по реда на ЗВ или Закона за концесииите.

ВиК операторите завеждат в своя счетоводен баланс сключените договори по различен начин, като за момента МРРБ не е дало указания за единен подход. Част от дружествата завеждат като нематериален актив поетите с договорите инвестиционни ангажименти, а други дружества отчитат разходите за строителство като оперативни разходи.

КЕВР е въвела правила за водене на Единна система за регулаторна отчетност на ВиК дружествата, приети с решение на Комисията по т. 5 от Протокол № 76 от 19.04.2016 г., с начална дата на прилагане 01.01.2017 г. и изменени с решение по т. 1 от Протокол № 252

от 29.11.2017 г., с начална дата на прилагане на измененията 01.01.2018 г., включващи сметкоплан и отчетни справки за регулаторни цели.

Съгласно правилата за водене на ЕСРО, дружествата завеждат в сметкоплан за регулаторни цели собствените дълготрайни активи (материални и нематериални), както и завеждат задбалансово публичните ВиК активи. Сметките са организирани на аналитични нива по дейности и услуги: доставяне на вода на потребителите, отвеждане на отпадъчни води, пречистване на отпадъчни води, други регулирани и нерегулирани дейности на ВиК операторите, административна и спомагателна дейност. Там, където е приложимо, са създадени сметки и за услугите доставяне на вода на друг ВиК оператор и доставяне на вода с непитейни качества.

За нуждите на ценообразуването на ВиК услуги се прилага линеен метод на амортизация. Амортизациите на дълготрайните активи се изчисляват съгласно продължителността на полезния им живот, определен от КЕВР. Изчисляването на амортизациите започва от месеца, следващ месеца на въвеждане на ДМА в експлоатация, в съответствие с ЕСРО, със съответните амортизационни норми.

5.2.1. Дълготрайни активи – доставяне на вода

В следващата таблица е представена информация за дълготрайните активи – собствени и публични в услугата доставяне на вода – включително отчетна стойност в началото и в края на периода, натрупана амортизация при прилагане амортизационните норми определени от КЕВР, и балансова стойност на активите.

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Доставяне на вода - собствени дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	337,803	207,800	112,971	15,101	1,930
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	347,721	222,312	106,881	16,473	2,055
	Амортизация в началото на периода	157,760	89,480	57,116	10,167	997
	Амортизация в края на периода	168,546	98,591	57,994	10,918	1,043
	Балансова стойност в края на периода	179,187	123,721	48,888	5,555	1,024
Доставяне на вода - публични дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	1,747,110	1,109,083	599,653	35,638	2,735
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	2,154,412	1,321,475	793,835	36,667	2,435
	Амортизация в началото на периода	485,298	345,250	127,634	11,674	740
	Амортизация в края на периода	534,411	376,538	144,769	12,570	534
	Балансова стойност в края на периода	1,620,001	944,938	649,066	24,097	1,901

Разпределението на публичните дълготрайни активи (ВиК системи и съоръжения) между изградени със собствени средства на ВиК операторите, и предоставени чрез договори за експлоатация и поддръжка е, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Доставяне на вода - публични дълготрайни активи (ДА) изградени със собствени средства	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	319,194	294,587	1,750	22,768	88
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	366,176	331,453	10,830	23,797	97
	Амортизация в началото на периода	81,703	71,597	7	10,068	30
	Амортизация в края на периода	93,709	82,851	106	10,722	29
	Балансова стойност в края на периода	272,468	248,602	10,724	13,074	68
Доставяне на вода - публични дълготрайни активи (ДА) предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	1,427,916	814,496	597,903	12,870	2,647
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	1,788,236	990,022	783,006	12,870	2,338
	Амортизация в началото на периода	403,595	273,653	127,627	1,606	710
	Амортизация в края на периода	440,703	293,687	144,663	1,848	505
	Балансова стойност в края на периода	1,347,534	696,336	638,343	11,022	1,833

5.2.2. Дълготрайни активи – отвеждане на отпадъчни води

В следващата таблица е представена информация за дълготрайните активи – собствени и публични в услугата отвеждане на отпадъчни води – включително отчетна стойност в началото и в края на периода, натрупана амортизация при прилагане амортизационните норми определени от КЕВР, и балансова стойност на активите.

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Отвеждане на отпадъчни води - собствени дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	73,240	53,419	16,672	2,719	430
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	80,143	60,145	16,779	2,786	433
	Амортизация в началото на периода	37,301	26,239	9,179	1,867	17
	Амортизация в края на периода	40,193	28,698	9,487	1,988	20
	Балансова стойност в края на периода	39,963	31,447	7,305	798	413
Отвеждане на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	1,510,875	1,118,213	388,787	3,679	196
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	1,901,949	1,176,003	705,392	20,381	173
	Амортизация в началото на периода	156,520	114,773	39,897	1,799	52
	Амортизация в края на периода	196,309	140,545	53,357	2,372	35
	Балансова стойност в края на периода	1,705,640	1,035,457	652,035	18,009	138

Разпределението на публичните дълготрайни активи (ВиК системи и съоръжения) между изградени със собствени средства на ВиК операторите, и предоставени чрез договори за експлоатация и поддръжка е, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Отвеждане на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА) изградени със собствени средства	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	108,942	106,859	36	2,048	0
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	121,138	118,708	317	2,112	1
	Амортизация в началото на периода	18,198	17,210	0	988	0
	Амортизация в края на периода	21,350	20,164	1	1,186	0
	Балансова стойност в края на периода	99,788	98,545	316	926	1
Отвеждане на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА) предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	1,401,932	1,011,354	388,751	1,631	196
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	1,780,811	1,057,295	705,075	18,269	172
	Амортизация в началото на периода	138,323	97,563	39,897	811	52
	Амортизация в края на периода	174,958	120,382	53,356	1,186	35
	Балансова стойност в края на периода	1,605,852	936,913	651,719	17,083	137

5.2.3. Дълготрайни активи – пречистване на отпадъчни води

В следващата таблица е представена информация за дълготрайните активи – собствени и публични в услугата пречистване на отпадъчни води – включително отчетна стойност в началото и в края на периода, натрупана амортизация при прилагане амортизационните норми определени от КЕВР, и балансова стойност на активите

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Пречистване на отпадъчни води - собствени дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	51,260	39,504	10,462	1,294	0
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	53,407	41,446	10,622	1,340	0
	Амортизация в началото на периода	24,734	19,378	4,396	961	0
	Амортизация в края на периода	27,251	21,259	4,956	1,036	0
	Балансова стойност в края на периода	26,156	20,187	5,666	304	0

Пречистване на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	1,113,824	649,497	438,732	25,595	0
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	1,213,411	681,465	506,337	25,608	0
	Амортизация в началото на периода	126,154	73,045	50,003	3,107	0
	Амортизация в края на периода	170,079	98,093	67,406	4,580	0
	Балансова стойност в края на периода	1,043,331	583,372	438,931	21,028	0

Разпределението на публичните дълготрайни активи (ВиК системи и съоръжения) между изградени със собствени средства на ВиК операторите, и предоставени чрез договори за експлоатация и поддръжка е, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Пречистване на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА) изградени със собствени средства	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	43,692	37,392	252	6,048	0
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	47,959	41,015	884	6,061	0
	Амортизация в началото на периода	10,103	8,414	1	1,688	0
	Амортизация в края на периода	11,930	10,046	13	1,870	0
	Балансова стойност в края на периода	36,029	30,968	870	4,191	0
Пречистване на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА) предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	1,070,132	612,106	438,480	19,547	0
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	1,165,452	640,451	505,454	19,547	0
	Амортизация в началото на периода	116,051	64,631	50,002	1,419	0
	Амортизация в края на периода	158,150	88,047	67,393	2,710	0
	Балансова стойност в края на периода	1,007,302	552,404	438,061	16,837	0

5.2.3. Дълготрайни активи – общо за ВиК сектора

Информацията за дълготрайните активи – собствени и публични за регулирана дейност е обобщена, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общо за регулирана дейност - собствени дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	462,304	300,724	140,105	19,115	2,360
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	481,270	323,903	134,281	20,598	2,488
	Амортизация в началото на периода	219,796	135,096	70,691	12,994	1,014
	Амортизация в края на периода	235,990	148,548	72,437	13,942	1,063
	Балансова стойност в края на периода	245,307	175,355	61,859	6,656	1,437
Общо за регулирана дейност - публични дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	4,371,809	2,876,793	1,427,172	64,912	2,931
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	5,269,772	3,178,943	2,005,564	82,656	2,608
	Амортизация в началото на периода	767,973	533,068	217,533	16,579	792
	Амортизация в края на периода	900,799	615,176	265,532	19,522	569
	Балансова стойност в края на периода	4,368,972	2,563,767	1,740,032	63,134	2,039

Информацията към края на периода е обобщена, както следва:

Общо за ВиК сектора, хил.лв.	Собствени дълготрайни активи към 31.12.2017 г.		
	Отчетна стойност	Амортизация	Балансова стойност
Доставяне на вода	347,721	168,546	179,187
Отвеждане на отпадъчни води	80,143	40,193	39,963
Пречистване на отпадъчни води	53,407	27,251	26,156
Общо за ВиК сектора, хил.лв.	481,270	235,990	245,307
Общо за ВиК сектора, хил.лв.	Публични дълготрайни активи към 31.12.2017 г.		
	Отчетна стойност	Амортизация	Балансова стойност
Доставяне на вода	2,154,412	534,411	1,620,001
Отвеждане на отпадъчни води	1,901,949	196,309	1,705,640
Пречистване на отпадъчни води	1,213,411	170,079	1,043,331

Общо за ВиК сектора, хил.лв.	5,269,772	900,799	4,368,972
------------------------------	-----------	---------	-----------



Разпределението на публичните дълготрайни активи (ВиК системи и съоръжения) между изградени със собствени средства на ВиК операторите и предоставени чрез договори за експлоатация и поддръжка е, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общо за регулирана дейност - публични дълготрайни активи (ДА) изградени със собствени средства	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	471,828	438,838	2,039	30,864	88
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	535,273	491,176	12,030	31,970	98
	Амортизация в началото на периода	110,003	97,221	8	12,744	30
	Амортизация в края на периода	126,989	113,061	120	13,778	29
	Балансова стойност в края на периода	408,284	378,115	11,910	18,192	69
Общо за регулирана дейност - публични дълготрайни активи (ДА) предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	3,899,980	2,437,955	1,425,134	34,048	2,843
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	4,734,499	2,687,768	1,993,535	50,686	2,510
	Амортизация в началото на периода	657,969	435,847	217,525	3,836	762
	Амортизация в края на периода	773,811	502,115	265,412	5,744	540
	Балансова стойност в края на периода	3,960,688	2,185,653	1,728,123	44,942	1,970

5.3. Отчетени инвестиции във ВиК сектора през 2017 г.

5.3.1. Извършени инвестиции от ВиК оператори, имащи одобрени бизнес планове 2017-2021 г. през 2017 г.

Считано от новия регулаторен период 2017-2021 г., след влизане в сила на новите наредбите за регулиране на цените и качеството на ВиК услугите, КЕВР дава възможност за целите на ценообразуването на ВиК услугите да се включват разходи за амортизации на публични ВиК активи в цените на ВиК услугите, с които да се финансират инвестиции в публичните ВиК активи, както и изплащането на главници на инвестиционни заеми, взети от ВиК операторите за инвестиции в публични ВиК активи.

През 2018 г. КЕВР извърши подробна проверка на отчетените от ВиК операторите инвестиции през 2017 г. Информация за изпълнението на одобрените инвестиции в публични и собствени ВиК активи за тези дружества е представено в този раздел:

1. „Софийска вода“ АД

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2017 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил. лв.)
Собствени активи	4 765	5 345	580
Публични активи	39 398	38 113	-1 285
Общо	44 163	43 458	-705

За разлика от дружествата с държавно участие, за които в утвърдените и одобрени цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични активи равни на планираните инвестиции в публични активи и изплащане на главници на инвестиционни заеми, в цените на ВиК услугите, предоставяни от „Софийска вода“ АД са включени само 20% от възможните разходи за амортизации на публични активи. По-голямата част от средствата, необходими за финансиране на инвестиционната програма и изплащането на инвестиционния заем на дружеството се финансират от възвръщаемостта на капитала (впредвид факта, че в концесионния договор между Столична община и „Софийска вода“ АД е заложена норма на възвръщаемост на собствения капитал в размер на 17%).

Параметър (хил. лв.)	Одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил. лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	39,398	38,113	-1,285	96.7%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	9,063	9,063	0	100.0%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	48,461	47,176	-1,285	97.3%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	14,970	15,494	524	103.5%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените	2,686	2,358	-328	87.8%
Разлика	30,805	29,324	-1,481	95.2%
(финансиране от възвръщаемостта на капитала)				

2. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2017 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)
Собствени активи	104	170	66
Публични активи	887	570	-317
Общо	991	740	-251

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър за 2017 г. (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	887	570	-317	64%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	-
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	887	570	-317	64%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	39	11	-28	28%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените	848	559	-289	66%

3. „Водоснабдяване и канализация – Варна“ ООД, гр. Варна

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2017 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)
Собствени активи	730	2 828	2 098
Публични активи	5 160	4 014	-1 146
Общо	5 890	6 842	952

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, и изплащане на главницата на инвестиционния заем, както следва:

Параметър (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	5 160	4014	-1 146	78%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	2 242	2242	0	100%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	7 402	6256	-1 146	85%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	153	129	-24	84%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените	7 249	6127	-1 122	85%

4. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2017 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)
Собствени активи	1 554	1 579	25
Публични активи	5 302	3 285	-2 017
Общо	6 856	4 864	-1 992

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, и изплащане на главницата на инвестиционния заем, както следва:

Параметър	В одобрен бизнес план (хил. лв.)	Отчетени (хил. лв.)	Разлика (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	5 302	3 285	-2 017	62,0%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	2 093	2 093	0	100,0%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	7 395	5 378	-2 017	72,7%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	298	66	-232	22,1%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените	7 098	5 312	-1 786	74,8%

5. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2017 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)
Собствени активи	342	184	-158
Публични активи	436	577	141
Общо	778	762	

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър (хил. лв.)	Одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	436	577	141	132,34%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	0
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	436	577	141	132,34%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	17	11	6	64,71%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените	418	566	148	135,41%

6. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Кърджали

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2017 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)
Собствени активи	70	426	356
Публични активи	869	727	-142
Общо	939	1153	214

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър за 2017 г. (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	869	727	-142	84%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	-
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	869	727	-142	84%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	33	10	-23	30%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените	835	717	-118	86%

7. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2017 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)
Собствени активи	692	764	72
Публични активи	4 548	2 955	-1 593
Общо	5 240	3 719	-1 521

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, и изплащане на главницата на инвестиционния заем, както следва:

Параметър (хил. лв.)	Одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	4 548	2 955	-1 593	64,97%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	1335	1335	0	100%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	5 883	4 290	-1 593	72,92%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	100	0	100	0,00%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените	5 782	4 290	-1 492	74,20%

8. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2017 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил. лв.)
Собствени активи	134	83	-51
Публични активи	441	243	-198
Общо	575	325	-250

В таблицата са съпоставени включените в утвърдените цени на ВиК услуги, разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които се финансират инвестициите в публични активи и отчетените за 2017 г.:

Параметър	В одобрен бизнес план (хил. лв.)	Отчетени (хил. лв.)	Разлика (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	441	243	-198	55,1%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	-
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	441	243	-198	55,1%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	41	15	-26	36,6%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените	400	228	-172	57,0%

9. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2017 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил. лв.)
Собствени активи	272	79	-193
Публични активи	888	944	56
Общо	1160	1024	-136

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, и изплащане на главницата на инвестиционния заем, както следва:

Параметър (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	888	944	56	106%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	-
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	888	944	56	106%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	52	6	-46	12%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените	836	938	102	112%

10. „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД, гр. Шумен

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2017 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)
Собствени активи	155	62	93
Публични активи	610	354	256
Общо	765	417	348

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър за 2017 г. (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	610	354	-256	58%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	-
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	610	354	-256	58%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	45	0	-45	0%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените	565	354	-211	63%

11. „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД, гр. Сливен

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2017 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Всичко разходи за инвестиции	Разлика (хил. лв.)
Собствени активи	288	439	151
Публични активи	1654	655	-999
Общо	1942	1094	-932

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи,

както следва:

Параметър за 2017 г.	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	1 654	655	-999	40%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	-
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	1 654	655	-999	40%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	96	18	-78	19%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените	1 558	637	-921	41%

12. „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2017 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил. лв.)
Собствени активи	3 490	1 323	-2 167
Публични активи	11 460	10 051	-1 408
Общо	14 950	11 374	-3 575

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, и изплащане на главницата на инвестиционния заем, както следва:

Параметър (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил. лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	11 459	10 051	-1 408	88%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	1 797	1 797	0	100%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	13 256	11 848	-1 408	89%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	409	214	-195	52%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените	12 847	11 634	-1 213	91%

13. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2017 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил. лв.)
Собствени активи	215	234	19
Публични активи	917	322	-595
Общо	1132	556	-576

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър за 2017 г. (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	917	322	-595	35%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	-
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	917	322	-595	35%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	22	0	-22	0%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените	895	322	-573	36%

14. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2017 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил. лв.)
Собствени активи	1180	807	-373
Публични активи	2702	1153	-1549
Общо	3873	1960	-1913

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър (хил. лв.)	Одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	2 702	1 153	-1 549	42,67%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	-
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	2 702	1 153	-1 549	42,67%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	153	0	-153	0,00%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените	2 549	1 153	-1 396	45,23%

Данните показват, че преобладаващата част от ВиК операторите с държавно участие не са изпълнили планираните за 2017 г. инвестиции, респективно не са усвоили включените в цените на ВиК услугите разходи за амортизации на публични активи, с които да се финансират планираните инвестиции.

Същевременно се отчита и факта, че ВиК операторите все още не са внедрили в цялост правилата за водене на Единна система за регулаторна отчетност (ЕСРО), като са констатирани различни пропуски или неточности в годишните отчетни справки, които не са отчетени и в одиторските доклади за спазването на правилата за водене на ЕСРО.

След като изтече третата година от регулаторния период, КЕВР ще извърши анализ на отчетени спрямо планирани инвестиции, в случай на неизпълнение ще коригира одобрените цени на ВиК услуги за последната година от регулаторния период с отчетаната разлика.

Важно е да се отбележи, че съгласно Тематично предварително условие 6.1. за Европейски структурни и инвестиционни фондове 2014-2020, Действие №7 трябва да бъде въведен механизъм за реинвестиране на част от приходите който да гарантира, че включените в цените на ВиК услуги амортизационни отчисления се реинвестират във ВиК активите. Отговорната институция за въвеждането на механизма е МРРБ. В КЕВР не е постъпила информация как е въведен посочения механизъм, и какви дейности са отчетени по него през 2017 г.

5.3.2. Отчетени инвестиции от всички ВиК оператори

Информацията за отчетени инвестиции от ВиК операторите в публични и собствени дълготрайни активи е обобщена от справки № 19 от отчетните доклади на дружествата.

Важно е да се уточни, че за отделни дружества се констатират разлики между отчетите в отчетните доклади и данните в отчетите по ЕСРО.

Инвестиции хил.лв.	Общо за ВиК сектора		Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Инвестиции в собствени активи	18,650	19.4%	13,180	5,076	343	50

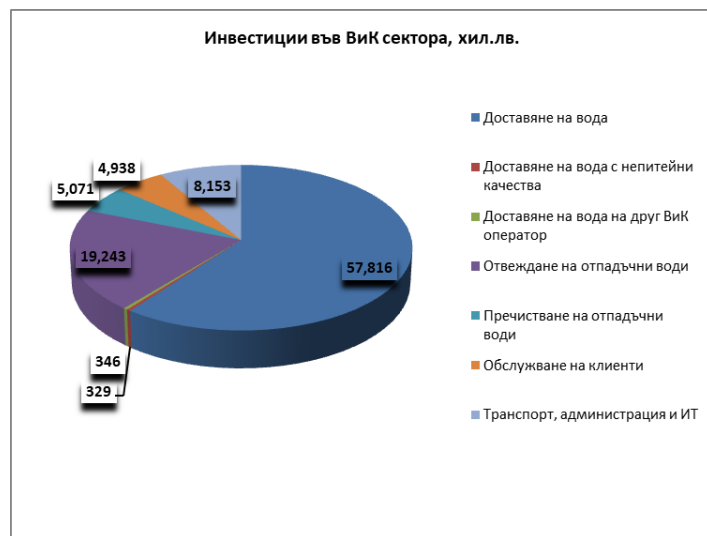
Инвестиции в публични активи	77,246	80.6%	64,437	10,877	1,883	49
ОБЩО	95,896	100.0%	77,618	15,953	2,226	99
Дял на инвестиции в собствени активи			70.7%	27.2%	1.8%	0.3%
Дял на инвестиции в публични активи			83.4%	14.1%	2.4%	0.1%

ВиК операторите са отчетили общо 95 896 хил.лв. инвестиции, от които 80,6% са в публични ВиК системи и съоръжения, а останалите 19,4% в собствени активи на операторите.

Общо 83,4% от инвестициите в публични активи са реализирани от ВиК операторите от групата на големите дружества.

Разпределението на инвестициите е, както следва:

Инвестиции хил.лв.	Общо за ВиК сектора		Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Доставяне на вода	57,816	60.3%	44,812	11,250	1,696	58
Доставяне на вода с непитейни качества	329	0.3%	292	6	32	0
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	346	0.4%	135	212	0	0
Отвеждане на отпадъчни води	19,243	20.1%	17,905	1,170	167	1
Пречистване на отпадъчни води	5,071	5.3%	4,290	766	16	0
Обслужване на клиенти	4,938	5.1%	4,152	667	109	10
Транспорт, администрация и ИТ	8,153	8.5%	6,034	1,883	206	30
Общо инвестиции	95,896	100.0%	77,618	15,953	2,226	99



61% от общите инвестиции са реализирани в услугата доставяне на вода (включително доставяне на вода с непитейни качества и доставяне на друг ВиК оператор), 20,1% в отвеждане и 5,3% в пречистване на отпадъчните води. Останалите инвестиции са насочени в обслужване на клиенти (общо 5,1% за доставка и монтаж на водомери на СВО, както и системи за дистанционно отчитане), както и в транспорт, администрация и ИТ (общо 8,5%, включително и публични информационни системи).

В следващата таблица е представена информация за ключови направления от съответните групи инвестиции:

Инвестиции хил.лв.	Общо за ВиК сектора		Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Доставяне на вода, Инвестиции, в т.ч.:	57,816	100%	44,812	11,250	1,696	58
Доставяне на вода, Инвестиции в собствени активи	6,219	11%	4,101	1,910	188	20
Доставяне на вода, Инвестиции в публични активи, в т.ч.:	51,596	89%	40,711	9,340	1,508	38
<i>Довеждащи съоръжения</i>	<i>3,756</i>	<i>6%</i>	<i>2,063</i>	<i>1,395</i>	<i>298</i>	<i>0</i>

<i>Рехабилитация и разширение на водопроводната мрежа над 10 м</i>	26,858	46%	21,886	4,086	864	22
<i>Сградни водопроводни отклонения</i>	4,813	8%	4,376	431	2	4
<i>Зониране на водопроводната мрежа</i>	704	1%	416	270	18	0
Доставяне на вода с непитейни качества, Инвестиции, в т.ч.:	329	100%	292	6	32	0
Доставяне на вода с непитейни качества, Инвестиции в собствени активи	0	0%	0	0	0	0
Доставяне на вода с непитейни качества, Инвестиции в публични активи	329	100%	292	6	32	0
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, Инвестиции, в т.ч.:	346	100%	135	212	0	0
Доставяне на вода на друг ВиКО, Инвестиции в собствени активи	23	7%	0	23	0	0
Доставяне на вода на друг ВиКО, Инвестиции в публични активи	323	93%	135	189	0	0
Отвеждане на отпадъчни води, Инвестиции, в т.ч.:	19,243	100%	17,905	1,170	167	1
Отвеждане на отпадъчни води, Инвестиции в собствени активи	2,718	14%	1,817	898	3	0
Отвеждане на отпадъчни води, Инвестиции в публични активи, в т.ч.:	16,525	86%	16,088	272	164	1
<i>Канализационни помпени станции</i>	2,117	11%	2,079	38	0	0
<i>Рехабилитация и разширение на главни канализационни колектори и клонове</i>	4,444	23%	4,299	43	102	0
<i>Рехабилитация и разширение на канализационната мрежа над 10 м</i>	7,565	39%	7,381	121	62	1
<i>Сградни канализационни отклонения</i>	2,187	11%	2,167	20	0	0
Пречистване на отпадъчни води, Инвестиции, в т.ч.:	5,071	100%	4,290	766	16	0
Пречистване на отпадъчни води, Инвестиции в собствени активи	1,613	32%	1,203	394	16	0
Пречистване на отпадъчни води, Инвестиции в публични активи, в т.ч.:	3,458	68%	3,086	372	0	0
<i>Пречиствателни станции за отпадъчни води</i>	2,850	56%	2,517	334	0	0
Обслужване на клиенти	4,938	100%	4,152	667	109	10
Транспорт, администрация и ИТ, в т.ч.:	8,153	100%	6,034	1,883	206	30
<i>Информационни системи - публични активи</i>	20	0%	0	10	10	0
<i>ГИС</i>	426	5%	334	32	60	0

62% от отчетените инвестиции в доставяне на вода са вложени в направления в мрежата – реконструкция на довеждащи водопроводи (6%), разпределителна водопроводна мрежа (46%) и сградни отклонения (8%). Едва 1% от отчетените инвестиции е насочен за зониране на водопроводната мрежа.

85% от отчетените инвестиции в отвеждане на отпадъчни води са вложени в направления в мрежата – канализационни помпени станции (11%), главни канализационни колектори (23%), канализационна мрежа (39%) и сградни отклонения (11%). Съответно 56% от отчетените инвестиции в пречистване са отчетени в пречиствателни станции.

Едва 5% от отчетените инвестиции в транспорт, администрация и ИТ са насочени за изграждане или разширение на географски информационни системи (ГИС).

5.3.3. Отчетени инвестиции във ВиК сектора, включително и по други програми

С писмо изх. № В-03-00-1 от 08.06.2018 г. КЕВР поиска информация за извършени инвестиции във ВиК сектора от МОСВ, Министерство на земеделието и храните (МЗХ), МРРБ, Предприятие за управление на дейностите по опазване на околната среда (ПУДДОС) и Национално сдружение на общините в Република България (НСОРБ).

С писмо вх. № В-03-13-2 от 28.06.2018 г. МЗХ информира КЕВР, че за 2017 г. не са реализирани инвестиции във ВиК активи от Държавен фонд „Земеделие“ – Разплащателна Агенция.

С писмо вх. № В-03-15-9 от 02.07.2018 г. ПУДООС представи информация за отпуснати (28 445 хил.лв.) и изплатени (27 694 хил. лв.) суми за инвестиции във ВиК активи през 2017 г.

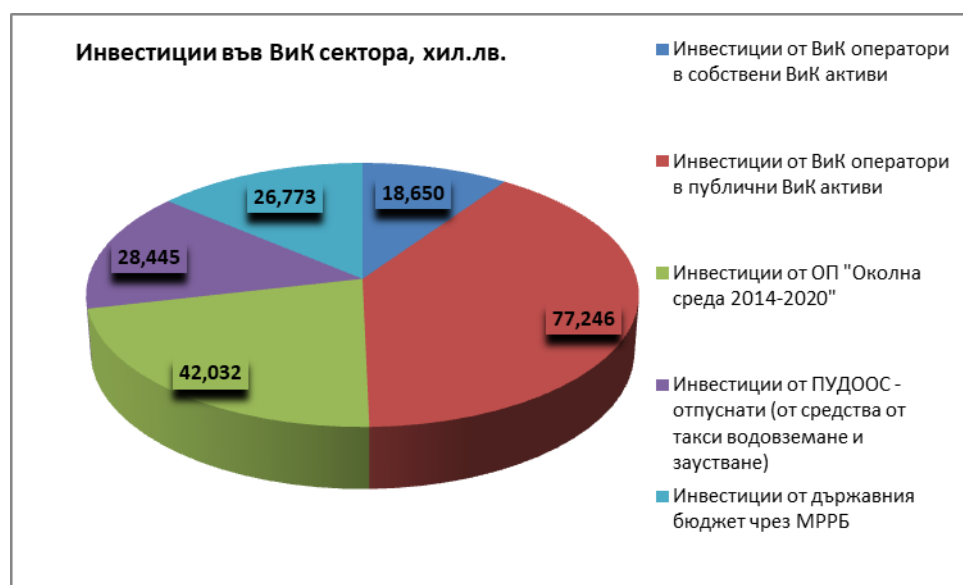
С писмо вх. № В-03-06-18 от 11.07.2018 г. МРРБ представи информация за извършени инвестиции със средства от държавния бюджет (26 773 хил. лв.).

С писмо вх. № В-03-15-10 от 11.07.2018 г. МОСВ представи информация за инвестиции по програма „ОПОС 2014-2020“ в агломерации Шумен, Банско и Раднево на

обща стойност 42 032 хил. лв. (включително делът на съфинансиране на съответните общини).

Съгласно посочената информация, общите инвестиции във ВиК сектора през 2017 г. са, както следва:

Инвестиции във ВиК сектора	хил.лв.	Дял от общо
Инвестиции от ВиК оператори в собствени ВиК активи	18,650	9.7%
Инвестиции от ВиК оператори в публични ВиК активи	77,246	40.0%
Инвестиции от ОП "Околна среда 2014-2020"	42,032	21.8%
Инвестиции от ПУДООС - отпуснати (от средства от такси водовземане и заустване)	28,445	14.7%
Инвестиции от държавния бюджет чрез МРРБ	26,773	13.9%
Общо	193,146	100.0%



Данните показват, че ВиК операторите са осигурили 49,6% от общите инвестиции във ВиК сектора, следвани от ОП „Околна среда 2014-2020“ със средства от ЕК и съфинансиране от бенефициенти (21,8% - проекти в 3 области), ПУДООС със средства от такси водовземане и заустване (14,7% - проекти в 14 области) и МРРБ със средства от държавния бюджет (13,9% - проекти в 19 области, както и общи проекти).

Информация за инвестициите във ВиК сектора по области е представена на следващата таблица:

Област	Извършени инвестиции от ВиК оператора през 2017 г.			Проекти по ОПОС 2014-2020	Проекти от ПУДООС - отпуснати средства	Проекти МРРБ	Общо за областта	
	Инвестиции в собствени активи, хил. лв.	Инвестиции в публични активи, хил.лв.	ОБЩО, хил. лв.				хил.лв.	Дял от общо
Благоевград	1,117	1,577	2,694	26,733	538	2,920	32,885	17.0%
Бургас	1,323	10,051	11,374		2,535		13,909	7.2%
Варна	2,828	4,014	6,842		1,726	2,026	10,594	5.5%
Велико Търново	230	1,614	1,844		2,169	2,000	6,013	3.1%
Видин	230	112	342		609		951	0.5%
Враца	807	1,153	1,960				1,960	1.0%
Габрово	153	921	1,074			1,388	2,461	1.3%
Добрич	89	406	495			0	495	0.3%
Кюстендил	59	527	586			912	1,498	0.8%
Кърджали	426	727	1,153		634	125	1,912	1.0%
Ловеч	192	799	991			577	1,568	0.8%
Монтана	79	944	1,024		613	1,399	3,036	1.6%
Пазарджик	343	509	852		3,737		4,589	2.4%
Перник	151	445	596				596	0.3%
Плевен	149	714	863				863	0.4%
Пловдив	1,579	3,285	4,864			1,630	6,494	3.4%
Разград	240	861	1,101			1,447	2,548	1.3%
Русе	764	2,955	3,719			317	4,036	2.1%
Силистра	184	577	762			486	1,248	0.6%
Сливен	439	655	1,094			1,861	2,955	1.5%
Смолян	170	570	740		2,372	657	3,768	2.0%
София-град	5,345	38,112	43,457		2,379		45,836	23.7%
София-област	353	845	1,198		5,655	4,565	11,418	5.9%
Стара Загора	880	3,287	4,167	5,053	3,853	769	13,841	7.2%
Търговище	81	503	584				584	0.3%
Хасково	142	407	549		808	2,964	4,321	2.2%
Шумен	62	355	417	10,246	817	317	11,796	6.1%
Ямбол	234	322	556				556	0.3%
Общи проекти						414	414	0.2%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ	18,650	77,246	95,896	42,032	28,445	26,773	193,146	100.0%
<i>Дял от общо</i>	<i>9.7%</i>	<i>40.0%</i>	<i>49.6%</i>	<i>21.8%</i>	<i>14.7%</i>	<i>13.9%</i>	<i>100%</i>	

Приложение 1: Групи ВиК оператори

ВиК Оператор Отчетни данни за 2015 г.	Група	Общ брой на обслужваното население за услугата доставка на вода (1)	Обща сума на приходите от продажби на ВиК услуги (2)	Подадена вода на вход ВС (3)	Дял (1)	Дял (2)	Дял (3)	Голям: >3% Среден 0,95-2,99%, Малък 0,2-0,94%, Микро <0,19%
					0,45	0,35	0,20	
ед.мярка		брой	лв	м3	%	%	%	%
"ВиК" ЕАД, град Бургас	Голям	415 063	55 607 276	56 124 918	5,68%	8,31%	6,16%	6,70%
"ВиК" ЕООД, град Добрич	Голям	186 171	19 818 880	47 549 511	2,55%	2,96%	5,22%	3,23%
"ВиК" ЕООД, град Плевен	Голям	242 772	22 210 869	26 632 739	3,32%	3,32%	2,92%	3,24%
"ВиК" ЕООД, град Пловдив	Голям	675 586	57 586 062	81 563 696	9,25%	8,61%	8,95%	8,97%
"ВиК" ЕООД, град Стара Загора	Голям	334 995	34 856 950	27 603 468	4,59%	5,21%	3,03%	4,49%
"ВиК - Варна" ЮОД, град Варна	Голям	473 804	51 252 006	66 707 812	6,49%	7,66%	7,32%	7,07%
"ВиК" ООД, град Русе	Голям	228 129	23 169 028	19 068 191	3,12%	3,46%	2,09%	3,04%
"Софийска вода" АД, град София	Голям	1 319 804	146 394 556	174 390 813	18,07%	21,88%	19,15%	19,62%
"ВиК - Йовковци" ООД, град В. Търново (след окрупняване с „ВиК-Свищов“ ЕАД)	Голям	245 116	21 599 412	29 813 247	3,36%	3,23%	3,27%	3,29%
"ВиК" ЕООД, град Благоевград	Среден	207 386	14 738 312	29 273 588	2,84%	2,20%	3,21%	2,69%
"ВиК" ЕООД, град Видин	Среден	93 095	6 480 552	6 920 020	1,27%	0,97%	0,76%	1,06%
"Кюстендилска вода" ЕООД, гр. Кюстендил	Среден	77 884	5 320 704	8 594 850	1,07%	0,80%	0,94%	0,95%
"ВиК" ЕООД, град Пазарджик - в ликвидация	Среден	162 754	7 964 163	15 234 651	2,23%	1,19%	1,67%	1,75%
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, град Разград	Среден	107 333	7 857 352	12 026 505	1,47%	1,17%	1,32%	1,34%
"ВиК" ЕООД, град Смолян	Среден	104 802	6 600 382	7 923 680	1,43%	0,99%	0,87%	1,17%
"ВиК" ЕООД, град София (София област)	Среден	212 587	13 441 045	23 687 860	2,91%	2,01%	2,60%	2,53%
"ВиК" ЕООД, град Хасково	Среден	169 716	15 126 216	11 208 949	2,32%	2,26%	1,23%	2,08%
"ВиК" ЕООД, град Ямбол	Среден	125 598	10 140 285	18 401 750	1,72%	1,52%	2,02%	1,71%
"ВиК" ООД, град Габрово	Среден	79 088	7 564 800	8 186 683	1,08%	1,13%	0,90%	1,06%
"ВиК" АД, град Ловеч	Среден	99 100	11 341 689	10 431 900	1,36%	1,70%	1,15%	1,43%
"ВиК" ООД, град Монтана	Среден	114 745	11 110 222	21 130 228	1,57%	1,66%	2,32%	1,75%
"ВиК" ООД, град Враца	Среден	189 695	15 967 499	23 161 130	2,60%	2,39%	2,54%	2,51%
"ВиК" ООД, град Кърджали	Среден	150 528	8 204 801	10 311 990	2,06%	1,23%	1,13%	1,58%
"ВиК" ООД, град Перник	Среден	124 817	10 522 416	21 771 225	1,71%	1,57%	2,39%	1,80%
"ВиК" ООД, град Силистра	Среден	114 659	10 437 750	11 519 783	1,57%	1,56%	1,26%	1,51%
"ВиК" ООД, град Сливен	Среден	191 185	12 054 577	39 550 874	2,62%	1,80%	4,34%	2,68%
"ВиК" ООД, град Търговище	Среден	85 054	11 320 800	9 662 722	1,16%	1,69%	1,06%	1,33%
"ВиК" ООД, град Шумен	Среден	198 232	16 856 040	34 513 599	2,71%	2,52%	3,79%	2,86%
"ВиК" ООД, град Исперих	Малък	38 523	3 573 588	3 085 517	0,53%	0,53%	0,34%	0,49%
"ВиК" ООД, град Димитровград	Малък	61 000	3 004 546	5 712 215	0,84%	0,45%	0,63%	0,66%
"ВиК - Берковица" ЕООД, град Берковица	Малък	20 209	848 853	1 702 006	0,28%	0,13%	0,19%	0,21%
"ВиК - Бебреш" ЕООД, град Ботевград	Малък	31 780	1 347 883	1 877 527	0,44%	0,20%	0,21%	0,31%
"ВКТВ" ЕООД, град Велинград	Малък	42 058	1 592 915	3 338 718	0,58%	0,24%	0,37%	0,42%
"ВиК" ЕООД, град Дупница	Малък	47 738	2 365 000	6 572 870	0,65%	0,35%	0,72%	0,56%
"Меден кладенец" ЕООД, град Кубрат	Малък	25 611	1 105 391	1 413 495	0,35%	0,17%	0,16%	0,25%
"ВиК - П" ЕООД, град Панагюрище	Малък	27 230	2 038 800	2 383 129	0,37%	0,30%	0,26%	0,33%
"ВиК" ЕООД, град Петрич	Малък	64 331	3 073 643	4 423 553	0,88%	0,46%	0,49%	0,65%
"ВКС" ЕООД, град Пещера	Малък	18 477	935 090	2 018 530	0,25%	0,14%	0,22%	0,21%
"УВЕКС" ЕООД, град Сандански	Малък	44 520	2 305 154	9 352 129	0,61%	0,34%	1,03%	0,60%
"Бяла" ЕООД, град Севлиево	Малък	38 735	3 661 200	4 724 700	0,53%	0,55%	0,52%	0,53%
"ВиК - Стенето" ЕООД, град Троян	Малък	35 862	4 246 800	3 436 021	0,49%	0,63%	0,38%	0,52%
"ВиК - Батак" ЕООД, град Батак	Микро	5 800	178 271	475 243	0,08%	0,03%	0,05%	0,06%
"ВиК" ЕООД, гр. Белово	Микро	7 348	600 866	1 468 000	0,10%	0,09%	0,16%	0,11%
"Инфрастрой" ЕООД, град Брацигово	Микро	8 946	337 517	794 851	0,12%	0,05%	0,09%	0,09%
"Аспарухов вал" ЕООД, град Кнежа	Микро	14 668	858 707	1 393 230	0,20%	0,13%	0,15%	0,17%
"ВиК - Кресна" ЕООД, град Кресна	Микро	5 740	214 000	1 135 296	0,08%	0,03%	0,12%	0,07%
"ВКТВ" ЕООД, гр. Ракитово	Микро	12 864	256 426	700 000	0,18%	0,04%	0,08%	0,11%
"ВиК Паничище" ЕООД, град Сапарева баня	Микро	7 024	295 026	1 097 450	0,10%	0,04%	0,12%	0,08%
"ВиК Стамболово" ЕООД, село Стамболово	Микро	10 605	294 440	196 970	0,15%	0,04%	0,02%	0,09%
„ВиК – С“ ЕООД, гр. Стрелча	Микро	5 180	283 404	602 820	0,07%	0,04%	0,07%	0,06%
ОБЩО		7 303 947	668 962 164	910 870 652	100%	100%	100%	

Приложение 2: Постигнати нива на показатели за качество

Показател за качество / ВиК оператор / група		ед. Мярка	"ВиК" ЕАД, гр. Бургас	"ВиК Добрич" АД, гр. Добрич	"ВиК" ЕООД, гр. Плевен	"ВиК" ЕООД, гр. Пловдив	"ВиК" ЕООД, гр. Стара Загора	"ВиК - Варна" ООД, гр. Варна	"ВиК" ООД, гр. Русе
			голям	голям	голям	голям	голям	голям	голям
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99.93%	100.00%	100.00%	100.00%	99.71%	100.00%	100.00%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100.00%	99.92%	99.58%	99.79%	98.15%	99.62%	99.98%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98.65%	98.88%	89.70%	99.04%	97.23%	98.52%	98.89%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотн.	0.27	1.03	0.92	2.87	3.03	1.22	0.04
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	22.10	36.75	14.38	32.57	13.80	28.44	8.14
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	54.41%	85.95%	60.59%	60.15%	54.22%	65.78%	41.78%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	70.87	76.29	79.29	82.61	95.46	98.17	66.93
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	4.43%	24.00%	0.00%	4.04%	31.91%	0.00%	26.83%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	80.08%	59.35%	52.56%	73.05%	67.89%	80.80%	64.32%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	62.00%	59.35%	41.53%	61.05%	59.80%	80.80%	55.39%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	99.42%	75.00%	78.85%	101.61%	75.53%	99.10%	100.00%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	260.20	556.61	207.33	287.25	128.23	459.40	94.59
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0.08	0.43	0.14	0.23	0.34	0.16	0.08
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	0.36	1.16	0.82	0.58	1.34	0.47	1.00
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0.39	0.43	0.19	0.27	0.16	0.19	0.21
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	64.18%	0.00%	95.75%	75.67%	0.00%	0.00%	100.00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0.53%	0.18%	0.13%	0.30%	0.83%	0.26%	1.14%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0.92%	4.41%	0.42%	0.26%	1.53%	0.71%	4.78%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотн.	1.29	0.86	1.00	1.08	0.98	1.12	0.95
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотн.	0.46	0.36	0.88	0.42	0.60	0.67	1.18
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотн.	0.69	0.54	1.13	0.80	0.89	0.74	1.26
ПК12г	Събираемост	%	76.75%	81.40%	82.99%	84.68%	87.90%	81.38%	95.61%
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	7.57%	3.98%	17.21%	3.73%	12.57%	7.25%	15.34%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	95.17%	22.31%	70.99%	18.53%	47.87%	54.52%	100.00%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	89.83%	90.07%	100.00%	96.15%	87.46%	100.00%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6.10	5.20	5.29	5.40	5.44	9.00	7.01
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5.99	8.98	7.14	7.39	7.23	11.18	6.28

Показател за качество / ВиК оператор / група		ед. Мярка	"Софийска вода" АД	"ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново	"ВиК" ЕООД, гр. Благоевград	"ВиК-Видин" ЕООД, гр. Видин	"Кюстендилска вода" ЕООД,	"ВиК - в ликвидация" ЕООД, гр. Пазарджик	"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, гр. Разград
			голям	голям	среден	среден	среден	среден	среден
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100.00%	99.75%	97.90%	99.74%	99.37%	100.00%	99.04%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99.89%	100.00%	99.96%	98.08%	99.70%	99.17%	98.97%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98.97%	99.74%	99.10%	98.54%	98.82%	99.62%	97.96%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотн.	0.90	6.63	1.20	5.74	0.61	0.07	1.05
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	52.63	12.19	31.99	5.39	9.88	27.65	14.49
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	47.54%	58.50%	61.72%	48.73%	62.54%	61.94%	70.78%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	90.67	58.25	83.92	137.63	56.16	80.25	57.54
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	%	93.66%	15.00%	3.70%	1.41%	0.00%	15.94%	28.46%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	96.49%	62.57%	78.32%	55.02%	60.10%	58.83%	46.80%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	94.27%	58.78%	42.25%	0.00%	56.81%	58.35%	46.80%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100.00%	96.44%	90.83%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	134.30	122.64	16.43	693.06	139.91	625.00	13.95
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0.08	0.49	0.82	0.30	1.17	0.53	0.00
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	0.04	0.49	0.06	0.73	0.46	0.40	1.01
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0.14	0.24	0.20		0.18	0.14	0.46
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	53.07%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%	32.36%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1.00%	0.12%	1.17%	0.06%	0.33%	0.21%	0.37%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	17.48%	6.29%	0.91%	1.49%	0.00%	3.06%	17.95%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотн.	1.63	1.17	1.03	0.90	0.80	0.88	1.01
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотн.	2.34	0.30	0.72	0.91	0.99	0.70	0.28
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотн.	1.31	0.30	0.58		0.76	0.58	0.36
ПК12г	Събираемост	%	94.38%	86.17%	92.53%	93.76%	68.73%	86.47%	90.05%
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	16.66%	6.94%	9.49%	11.92%	9.27%	8.19%	20.59%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	84.59%	82.23%	62.93%	38.20%	61.52%	37.85%	71.06%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	96.34%	48.67%	100.00%	100.00%	100.00%	93.75%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	99.05%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	99.51%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5.69	5.47	8.26	7.00	8.18	4.02	6.62
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3.95	10.56	2.59	6.08	6.28	4.10	4.13

Показател за качество / ВиК оператор / група		ед. Мярка	"ВиК" ЕООД, гр. Смолян	"ВиК" ЕООД, гр. София	"ВиК" ЕООД, гр. Хасково	"ВиК" ЕООД, гр. Ямбол	"ВиК" ООД, гр. Габрово	"ВиК"АД, гр. Ловеч	"ВиК" ООД, гр. Монтана
			среден	среден	среден	среден	среден	среден	среден
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	94.12%	99.20%	97.16%	100.00%	99.49%	97.77%	97.20%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100.00%	100.00%	97.46%	99.86%	99.75%	100.00%	99.96%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99.92%	99.91%	96.67%	96.87%	99.16%	99.72%	99.78%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотн.	0.57	3.01	5.64	1.33	10.09	9.39	12.98
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	6.61	11.45	6.73	21.66	12.05	8.00	24.15
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	45.18%	58.80%	49.35%	73.05%	60.30%	55.37%	77.75%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	56.15	96.41	115.33	170.02	42.35	50.74	85.40
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	6.38%	0.00%	3.13%	10.94%	0.00%	1.02%	0.00%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	70.26%	75.99%	73.29%	67.66%	82.60%	41.70%	51.56%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	46.19%	27.04%	47.29%	0.00%	72.60%	38.72%	38.44%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100.00%	100.00%	71.05%	0.00%	84.91%	87.50%	100.00%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	338.97	97.48	173.13	659.38	43.24	2.64	180.96
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	1.23	0.00	0.29	0.00	0.32	0.44	0.00
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	0.66	0.69	2.68	0.67	0.29	0.81	0.49
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0.27	0.17	0.18		0.16	0.29	0.22
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0.00%	0.00%	19.96%		0.00%	0.00%	0.00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1.79%	0.52%	0.18%	0.28%	0.97%	0.09%	0.65%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0.86%	1.43%	1.08%	2.02%	0.97%	0.36%	3.19%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотн.	0.92	0.79	0.89	0.89	1.02	0.99	1.02
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотн.	0.28	0.53	0.22	0.78	1.09	0.39	0.60
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотн.	0.75	0.16	1.66		0.62	0.31	0.40
ПК12г	Събираемост	%	96.77%	87.84%	85.41%	86.86%	86.39%	84.88%	81.90%
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	9.08%	2.44%	5.97%	9.58%	12.09%	9.22%	14.39%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	44.36%	18.39%	45.09%	41.80%	80.29%	34.08%	34.08%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	86.08%	100.00%	93.15%	99.15%	95.45%	58.33%	100.00%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	95.40%	100.00%	90.63%	100.00%	94.12%	100.00%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	92.94%	100.00%	100.00%	100.00%	66.67%	100.00%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	8.67	3.67	6.12	6.61	8.91	5.72	5.30
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3.52	2.33	6.19	1.77	6.83	6.29	5.89

Показател за качество / ВиК оператор / група		ед. Мярка	"ВиК" ООД, гр. Враца	"ВиК" ООД, гр. Кърджали	"ВиК" ООД, гр. Перник	"ВиК" ООД, гр. Силистра	"ВиК - Сливен" ООД, гр. Сливен	"ВиК" ООД, гр. Търговище	"ВиК - Шумен" ООД, гр. Шумен
			среден	среден	среден	среден	среден	среден	среден
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99.57%	89.71%	98.25%	100.00%	99.95%	99.98%	100.00%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99.99%	98.70%	99.91%	100.00%	99.81%	99.90%	100.00%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99.39%	98.59%	99.51%	99.90%	99.43%	99.08%	99.93%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотн.	0.12	4.15	0.20	1.80	9.50	0.02	0.83
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	13.16	8.53	35.32	9.42	45.00	10.82	31.53
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	63.69%	48.94%	75.17%	59.65%	82.21%	60.05%	80.48%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	66.55	113.76	168.27	57.51	97.90	75.06	65.37
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	17.02%	9.89%	54.68%	34.11%	16.95%	9.62%	3.31%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	61.34%	42.43%	74.46%	44.12%	54.55%	55.08%	55.32%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	51.53%	34.80%	67.54%	36.73%	50.87%	45.22%	52.46%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	97.22%	82.10%	100.00%	61.54%	78.47%	73.33%	90.90%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	185.56	2.45	275.30	39.81	84.80	337.22	180.54
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0.15	0.29	0.60	0.42	0.44	0.39	0.73
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	0.57	0.51	0.29	1.31	0.53	1.03	0.90
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0.26	0.35	0.11	0.41	0.12	0.17	0.28
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	89.84%	0.00%	0.00%		27.23%	0.00%	99.02%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1.98%	1.66%	0.57%	0.19%	0.40%	0.43%	0.17%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	3.18%	12.78%	1.03%	11.56%	1.56%	0.48%	3.21%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотн.	1.00	0.91	0.92	0.94	0.85	0.90	0.86
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотн.	0.71	0.21	1.57	0.35	0.94	0.92	1.59
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотн.	0.67	0.41	1.30	0.40	0.65	0.74	1.16
ПК12г	Събираемост	%	88.91%	87.27%	73.69%	87.34%	73.55%	89.71%	80.47%
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	6.18%	7.81%	11.40%	8.18%	2.38%	14.25%	5.81%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	63.41%	39.68%	100.00%	60.52%	24.92%	85.75%	31.57%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	46.67%	91.86%	81.25%	88.89%	100.00%	92.00%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	62.20%	100.00%		100.00%	100.00%	91.49%	100.00%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	17.39%	100.00%		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4.25	6.51	4.43	6.69	5.77	6.18	7.29
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	6.95	2.46	4.37	2.12	7.21	3.08	8.60

Показател за качество / ВиК оператор / група		ед. Мярка	"ВиК " ООД, гр. Исперих	"ВиК " ООД, гр. Димитровград	"ВиК - Берковица" ЕООД, гр. Берковица	"ВиК - Бебреш" ЕООД, гр. Ботевград	"ВКТВ ЕООД, гр. Велинград	"ВиК - Дупница" ЕООД, гр. Дупница	"Меден кладенец" ЕООД, гр. Кубрат
			малък	малък	малък	малък	малък	малък	малък
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.23%	100.00%	100.00%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98.89%	91.99%	97.40%	100.00%	98.02%	100.00%	100.00%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99.30%	64.52%	97.55%	97.44%	93.06%	99.53%	94.44%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	85.71%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотн.	0.05	0.01	3.11	0.03	0.00	0.01	0.01
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	6.72	14.03	17.78	7.04	12.18	37.31	7.71
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	57.15%	60.08%	62.89%	43.57%	42.07%	70.94%	63.21%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	69.01	72.92	75.47	93.95	85.50	96.66	43.39
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	20.00%	0.00%	0.00%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	0.00%	71.45%	61.23%	90.81%	77.85%	97.70%	23.56%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	0.00%	71.45%	0.00%	72.01%	0.00%	66.58%	23.56%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%		100.00%	94.44%	100.00%	100.00%	80.48%	91.67%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год		180.00	48.15	135.05	175.00	81.75	0.00
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0.00	0.00	1.69	1.01	1.45	0.00	0.00
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	1.96	0.84	0.03	0.00	0.17	0.02	2.42
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3		0.33		0.00		0.15	1.69
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%		48.78%				0.00%	
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0.28%	0.17%	1.89%	3.46%	0.73%	0.19%	0.00%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1.69%	0.17%	0.47%	0.00%	3.05%	0.00%	0.00%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотн.	1.05	0.97	0.90	0.53	0.72	1.01	0.81
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотн.		1.33	1.36	0.90	4.28	0.90	
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотн.		0.94		1.19		0.95	0.15
ПК12г	Събираемост	%	88.42%	89.93%	98.45%	73.42%	80.32%	74.90%	74.93%
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	13.35%	4.82%	3.41%	1.01%	5.40%	8.81%	2.93%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	85.14%	81.28%	23.09%	100.00%	100.00%	100.00%	60.46%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	100.00%	84.62%	100.00%	54.17%	100.00%	100.00%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	87.50%	100.00%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	75.00%	100.00%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5.87	9.47	3.57	3.76	5.56	7.09	3.95
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО		6.45	0.66	0.80	1.39	4.13	3.63

Показател за качество / ВиК оператор / група		ед. Мярка	"ВиК - П" ЕООД, гр. Панагюрище	"ВиК" ЕООД, гр. Петрич	"ВКС" ЕООД, гр. Пещера	"УВЕКС" ЕООД, гр. Сандански	"Бяла" ЕООД, гр. Севлиево	"ВиК Стенето" ЕООД, гр. Троян	"ВиК - Батак" ЕООД, гр. Батак
			малък	малък	малък	малък	малък	малък	микро
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100.00%	97.19%	100.00%	99.01%	100.00%	99.10%	100.00%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100.00%	78.95%	100.00%	100.00%	97.25%	100.00%	
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%		98.49%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотн.	0.11	0.06	2.60	2.19	0.05	0.06	0.01
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	20.34	6.92	22.33	41.79	8.96	9.02	3.26
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	55.19%	26.47%	59.46%	70.08%	60.90%	48.81%	30.10%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	83.15	236.29	59.85	160.79	47.01	26.65	77.78
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%			0.00%	0.00%		65.38%	0.00%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	70.23%	53.52%	96.44%	84.58%	79.08%	61.80%	97.07%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	70.23%	0.00%	96.44%	0.88%	76.34%	61.80%	0.00%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100.00%		81.25%	27.78%	100.00%	97.79%	100.00%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	113.73	88.89	84.62	44.63	250.65	283.67	16.13
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	1.68	1.16	0.32	0.02	0.33	0.13	0.02
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0.38		0.31	0.00	0.28	0.39	
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%			0.00%		0.00%	0.00%	
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1.63%	0.29%	0.76%	0.58%	0.26%	2.39%	1.01%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0.00%	0.57%	3.03%	0.00%	0.00%	1.65%	0.00%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотн.	0.86	0.79	0.97	0.96	0.99	1.25	0.89
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотн.	3.57	0.96	0.82	1.19	1.30	1.74	0.37
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотн.	1.23		0.98		0.82	1.02	
ПК12г	Събираемост	%	87.47%	69.15%	82.38%	77.14%	79.39%	91.63%	98.99%
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	6.66%	2.00%	11.81%	22.06%	5.50%	16.36%	5.40%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	0.00%	41.55%	32.02%	22.06%	100.00%	100.00%	60.02%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	72.73%	#DIV/0!	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%		100.00%	100.00%	24.62%	100.00%	100.00%	100.00%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%		100.00%	100.00%	24.62%	100.00%	100.00%	
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	5.23	4.13	3.89	7.19	7.43	4.00	3.25
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	1.03	0.50	3.42	0.38	5.54	3.28	0.40

Показател за качество / ВиК оператор / група		ед. Мярка	"ВиК" ЕООД, гр. Белово	"Инфраструктурна" ЕООД, гр. Брацигово	"Аспарухов вал" ЕООД, гр. Кнежа	"ВиК - Кресна" ЕООД	"ВКТВ" ЕООД, гр. Ракитово	"ВиК Паничище" ЕООД, гр. Сапарева баня	"Стамболово" ЕООД,	"ВиК - С" ЕООД, гр. Стрелча
			микро	микро	микро	микро	микро	микро	микро	микро
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	91.49%	100.00%	99.31%	100.00%	98.97%	100.00%	100.00%	100.00%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			100.00%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100.00%	100.00%	99.45%	100.00%	100.00%	100.00%	84.29%	100.00%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотн.	0.00	2.16	0.01	0.22	0.00	3.57	0.02	0.07
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	26.45	4.47	11.42	23.28	5.34	10.22	4.78	7.01
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	65.40%	34.10%	58.81%	62.88%	35.72%	42.67%	54.88%	46.08%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	80.00	115.66	225.65	41.67	107.58	83.47	29.52	84.47
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	59.51%	68.21%	24.52%	80.19%	97.59%	0.00%	0.00%	75.54%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	0.00%	0.00%	24.52%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100.00%	100.00%	85.87%	0.00%	100.00%			100.00%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	137.93	31.03	5.36	75.68	60.53			37.50
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	0.00	0.25	0.74	0.00	0.00	0.00	1.47	0.13
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3			0.20					
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%			0.00%					
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0.00%	0.09%	0.00%	0.00%	0.76%	0.26%	0.95%	0.00%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.95%	0.00%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотн.	1.20	0.86	0.84	0.70	0.85	0.99	0.87	0.89
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотн.	1.14	1.68	1.02	0.78	1.12			2.15
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотн.			0.90					
ПК12г	Събираемост	%	71.51%	84.52%	84.90%	92.41%	91.67%	75.92%	85.37%	75.31%
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	2.20%	9.98%	10.31%	4.52%	4.81%	9.55%	0.57%	12.50%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	0.00%	37.26%	89.77%	100.00%	20.66%	36.86%	100.00%	38.73%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			100.00%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3.04	2.95	3.78	4.99	3.67	3.79	6.15	4.30
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	0.00	0.26	10.49	0.51	0.34			0.00

Приложение 3. Оценка на качество на информация и изпълнение ПК

3.1. „Софийска вода“ АД

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрени процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК	Оценка качеството на информацията от КЕВР
ГИС	ДА		ДА		1	1
					2	2
Регистър на активите	НЕ	Excel Информацията се генерира от ГИС	НЕ		1	1
					2	2
Регистър на аварията	ДА		ДА		1	1
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ДА		ДА		1	1
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ДА		ДА		1	1
Регистър на оплаквания от потребители	ДА		ДА		1	1
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕ	Дружеството поддържа информация за утайките от ПСОВ в база данни	НЕ	липсва заповед на управителя и създадена процедура	1	2
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА		ДА		1	1
Система за отчитане и фактуриране	ДА		ДА		1	1
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ДА		ДА		1	1
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ДА	СКАДА Excel	ДА		1	1
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ДА	Excel	НЕ	липсва процедура, механизъм за верифициране и контрол на данни	1	1
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ДА		НЕ	липсва процедура за поддържане на БД, механизъм за верифициране и контрол на данни, и допълване на липсващи характеристики	1	1
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ДА	Excel	ДА	липсват механизми за верифициране на данните, и допълване на липсващи характеристики	1	1
База данни за изразходваната електрическа енергия	ДА		НЕ	липсва заповед, процедура, механизъм за верифициране и контрол на данни	1	1
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ДА	СКАДА Excel	ДА	липсват механизми за верифициране на данните	1	1
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	ПП	НЕ	липсва заповед, процедура, и информация за начина на разпределение	1	2
Счетоводна система	ДА		ДА		1	1

Оценка на изпълнението на показателите за качество (добро, средно, лошо, пълно неизпълнение):

ПК	Параметър	Ед. мярка	отчет 2015 г.	разчет 2017 г.	отчет 2017 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,96%	99,00%	99,89%	0,96%	0,07%	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,59%	98,06%	98,97%	1,52%	0,61%	-	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,517	0,486	0,901	0,03	-0,38	-1206,24%	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	56,62	51,92	52,63	4,70	3,98	84,83%	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	49,80%	47,02%	47,54%	2,79%	2,27%	81,22%	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	108,91	99,31	90,67	9,60	18,25	190,07%	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	93,69%	95,63%	93,66%	-1,94%	0,03%	-1,59%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	92,28%	95,04%	96,49%	-2,76%	-4,21%	152,66%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	89,66%	89,91%	94,27%	-0,25%	-4,61%	1880,16%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	170,24	162,61	134,30	7,63	35,95	470,89%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,130	0,140	0,078	-0,011	0,052	-	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,0311	0,0316	0,0362	0,00	-0,01	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,1287	0,1310	0,1366	-0,0023	-0,0079	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	89,10%	100,00%	53,07%	-10,90%	36,03%	-330,57%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,91%	1,17%	1,00%	-0,26%	-0,09%	34,81%	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	16,02%	17,33%	17,48%	-1,31%	-1,46%	111,62%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,36	1,75	1,63	-0,39	-0,26	67,32%	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,36	2,75	2,34	-1,39	-0,99	70,83%	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,29	1,36	1,31	-0,08	-0,03	37,81%	лошо
ПК12г	Събираемост	%	95,70%	95,68%	94,38%	0,02%	1,32%	-	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	13,08%	16,50%	16,66%	-3,42%	-3,58%	104,60%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	73,19%	92,62%	84,59%	-19,43%	-11,40%	58,67%	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	98,76%	99,38%	99,05%	-0,61%	-0,29%	47,61%	лошо
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	99,37%	99,49%	99,51%	-0,12%	-0,15%	120,83%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,94	5,81	5,69	0,12	0,25	200,16%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,64	4,14	3,95	-0,49	-0,31	-	-

3.2. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрени процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК	Оценка качеството на информацията от КЕВР
ГИС	НЕ	Включена е в регионален инвестиционен ВиК проект за обособената територия на ВиК оператора по ОПОС 2014-2020.	НЕ		1	3
					2	3
Регистър на активите	НЕ	Информацията е във формат Excel и представлява база данни.	НЕ		1	3
					2	3
Регистър на аварията	НЕ	Поддържа информация за аварията на хартиен носител.	НЕ		1	3
					2	3
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕ	Поддържаната информация е на хартиен носител.	НЕ		1	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕ	Поддържаната информация е на хартиен носител и справки във формат Excel.	НЕ		1	2
Регистър на оплаквания от потребители	НЕ	Въвежда информацията във файл във формат Excel.	НЕ		1	2
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕ	Данните се поддържат на хартиен носител.	НЕ		1	3
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕ	Информацията се записва в справка в формат Excel.	НЕ		2	3
Система за отчитане и фактуриране	ДА		НЕ		1	1
База данни с измерените количества вода на вход ВС	НЕ	Съхранява информацията на хартиен носител.	НЕ		1	1
					1	3
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	-	Не експлоатира ПСПВ	-		-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	НЕ		НЕ		1	3
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕ		НЕ		2	3
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ		НЕ		1	4
База данни за изразходваната електрическа енергия	ДА		НЕ		1	2
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	НЕ	Използват дневник на хартиен носител.	НЕ		1	3
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	Не се поддържа информация за ЕПЗ и процент на разпределение на ЕПЗ по услуги (извършва се на база преките разходи).	НЕ		1	2
Счетоводна система	ДА		ДА		1	1

Оценка на изпълнението на показателите за качество (добро, средно, лошо, пълно неизпълнение):

ПК	Параметър	Ед. мярка	отчет 2015 г.	разчет 2017 г.	отчет 2017 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	93,47%	95,15%	94,12%	-1,68%	-0,65%	38,73%	лошо
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,01%	97,32%	99,92%	-0,30%	-2,90%	954,29%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,577	0,591	0,571	-0,01	0,01	-	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	6,56	6,58	6,61	-0,02	-0,04	-	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	45,19%	45,16%	45,18%	0,03%	0,01%	33,62%	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	79,80	75,82	56,15	3,98	23,65	593,98%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	0,00%	5,32%	6,38%	-5,32%	-6,38%	120,00%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	69,77%	71,06%	70,26%	-1,29%	-0,49%	37,94%	лошо
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	44,95%	47,15%	46,19%	-2,20%	-1,24%	56,26%	лошо
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	341,18	324,26	338,97	16,91	2,21	13,04%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	1,152	1,168	1,230	-0,02	-0,08	-	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	0,5270	0,5061	0,6643	0,02	-0,14	-654,27%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,3151	0,3455	0,2742	-0,0304	0,0409	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,20%	1,20%	1,79%	0,00%	-0,59%	-	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,40%	0,94%	0,86%	-0,53%	-0,46%	86,45%	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	0,94	1,06	0,92	-0,12	0,02	-20,40%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	0,94	1,05	0,28	-0,11	0,66	-576,24%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,24	1,02	0,75	0,21	0,48	-	-
ПК12г	Събираемост	%	95,94%	95,98%	96,77%	-0,04%	-0,83%	2257,21%	добро
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	%	4,16%	6,74%	9,08%	-2,58%	-4,92%	190,81%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	39,16%	44,51%	44,36%	-5,35%	-5,20%	97,18%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	93,85%	100,00%	86,08%	-6,15%	7,77%	-126,27%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	88,24%	100,00%	100,00%	-11,76%	-11,76%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	81,63%	100,00%	100,00%	-18,37%	-18,37%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	8,53	8,76	8,67	-0,23	-0,14	-	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,48	3,61	3,52	-0,13	-0,05	-	-

3.3. „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрени процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК	Оценка качеството на информацията от КЕВР
ГИС	ДА	разполага с ГИС, но не е обхваната цялата обособена територия	НЕ		1	2
Регистър на активите	НЕ	таблици във формат Excel	НЕ		1	2
Регистър на аварията	НЕ	файл формат Excel	НЕ		1	2
					4	4
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕ	хартиен носител - журнал	НЕ		1	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕ	хартиен носител - журнал и във файл формат Ексел.	НЕ		1	2
Регистър на оплаквания от потребители	ДА	специализиран деловоден софтуер Svrdele.	НЕ		1	2
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕ	файл формат Excel и на хартиен носител (отчетна книга).	НЕ		1	2
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА	ПП „Пласмент“	НЕ		1	2
Система за отчитане и фактуриране	ДА	системата за отчитане и фактуриране, представлява специализиран софтуер „Инкасо и реализация“	НЕ		1	2
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ДА	файлове формат Ексел	НЕ		1	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ		Не експлоатира ПСПВ				
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ДА	файл формат Excel по станции	НЕ		1	2
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ДА	файл формат Ексел	НЕ		1	2
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ		НЕ		1	3
База данни за изразходваната електрическа енергия	ДА	софтуер на ВиК оператора софтуер.	НЕ		1	2
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ДА	файл формат Ексел.	НЕ		1	2
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	специализиран ПП „ОМЕКС-2000“.	НЕ		1	2
Счетоводна система	ДА		ДА		1	1

Оценка на изпълнението на показателите за качество (добро, средно, лошо, пълно неизпълнение):

ПК	Параметър	Ед. мярка	отчет 2015 г.	разчет 2017 г.	отчет 2017 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	97,43%	97,84%	99,62%	-0,41%	-2,19%	536,01%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	95,87%	96,39%	98,52%	-0,52%	-2,65%	504,83%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,203	1,180	1,215	0,02	-0,01	-54,55%	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м ³ /км/ден	28,49	27,84	28,44	0,66	0,05	8,13%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	66,56%	65,65%	65,78%	0,91%	0,78%	85,73%	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	92,96	92,45	98,17	0,51	-5,20	-1015,42%	пълно неизпълнение
ПК6а	Наличие във водоснабителната система	%	0,00%	20,18%	0,00%	-20,18%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	79,97%	80,03%	80,80%	-0,06%	-0,83%	1366,12%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	79,97%	80,03%	80,80%	-0,06%	-0,83%	1366,12%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	89,35%	95,54%	99,10%	-6,19%	-9,75%	157,40%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	354,05	356,07	459,40	-2,02	-105,36	-	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,261	0,163	0,158	0,10	0,10	104,60%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	0,4434	0,4411	0,4694	0,00	-0,03	-1132,94%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,2394	0,2341	0,1867	0,0054	0,0527	981,11%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,07%	0,16%	0,26%	-0,09%	-0,19%	199,92%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,75%	0,87%	0,71%	-0,12%	0,05%	-40,92%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	0,97	1,05	1,12	-0,09	-0,16	177,51%	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	0,86	1,04	0,67	-0,17	0,19	-111,54%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,10	1,02	0,74	0,08	0,36	-	-
ПК12г	Събираемост	%	80,59%	81,89%	81,38%	-1,30%	-0,79%	60,85%	средно
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	%	9,15%	10,03%	7,25%	-0,88%	1,91%	-216,80%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	39,05%	42,03%	54,52%	-2,98%	-15,47%	518,61%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	68,40%	100,00%	87,46%	-31,60%	-19,06%	60,31%	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	81,19%	100,00%	100,00%	-18,81%	-18,81%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	81,70%	100,00%	100,00%	-18,30%	-18,30%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	9,65	9,35	9,00	0,29	0,65	223,41%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	12,05	11,67	11,18	0,38	0,87	231,26%	добро

3.4. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрени процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК	Оценка качеството на информация та от КЕВР
ГИС	ДА	ArcGIS	ДА		2	2
Регистър на активите	НЕ	база данни във формат Excel	НЕ	липсва процедура, механизъм за верифициране и контрол на данни	2	2
Регистър на аварията	ДА		ДА		2	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ДА		ДА		1	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ДА		ДА		2	2
Регистър на оплаквания от потребители	ДА		ДА		1	1
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕ	поддържа информация за утайките от ПСОВ в база данни	НЕ	липсват процедура за работа с регистъра и описание на процесите на работа с данните, механизми за верифициране и последващ контрол на въведените данни	1	3
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА	модул „Водомерно стопанство“ към счетоводната програма	ДА	липсващи специфични характеристики	2	2
Система за отчитане и фактуриране	ДА		ДА		2	2
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ДА	формат Excel	ДА	липсващи специфични характеристики	2	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ДА		ДА		2	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	НЕ	в електронен вид (формат Excel) и на хартиен носител (дневник и ежедневен бюлетин)	НЕ	липсва заповед, процедура, механизъм за верифициране и контрол на данни	2	3
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕ	ВиК операторът не поддържа база данни за дейта логери, а за монтираните на вход ВС разходомери/водомери, дружеството не е създавало отделна база данни	ДА	утвърдената процедура не съдържа необходимото описание за процесите на работа с данните, архивиране съхранение и др.	2	3
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ		ДА	Утвърдената от управителя процедура не съдържа: описание на процесите на работа с данните; достъп до базата данни; механизми за верифициране и последващ контрол на въвежданите данни; информацията и специфичните характеристики	2	3
База данни за изразходваната електрическа енергия	ДА	формат Excel	НЕ	липсва процедура, механизъм за верифициране и контрол на данни	1	2
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ДА	софтуер „Ticketing“	ДА		2	2
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	ПП „TERES“ и „SABIN“	ДА		1	1
Счетоводна система	ДА	ПП „Ultimate“	ДА		1	1

Оценка на изпълнението на показателите за качество (добро, средно, лошо, пълно неизпълнение):

ПК	Параметър	Ед. мярка	отчет 2015 г.	разчет 2017 г.	отчет 2017 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,98%	99,96%	99,79%	0,02%	0,18%	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,38%	99,35%	99,04%	0,03%	0,34%	-	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	4,572	3,530	2,874	1,04	1,70	162,82%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	30,42	28,67	32,57	1,75	-2,15	-122,88%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	57,79%	56,34%	60,15%	1,45%	-2,36%	-163,08%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	101,27	100,23	82,61	1,04	18,66	1797,06%	добро
ПК6а-в	Налиягане във водоснабдителната система	%	0,00%	16,36%	4,04%	-16,36%	-4,04%	24,66%	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	72,62%	73,62%	73,05%	-1,00%	-0,43%	43,20%	лошо
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	57,38%	63,46%	61,05%	-6,08%	-3,67%	60,45%	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	97,62%	95,51%	101,61%	2,11%	-3,99%	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	32,34	31,29	287,25	1,05	-254,91	-24325,80%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	0,229	0,00	-0,23	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,5354	0,5409	0,5763	-0,01	-0,04	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,2436	0,2783	0,2712	-0,0347	-0,0276	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	93,23%	95,48%	75,67%	-2,24%	17,56%	-782,87%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,28%	0,51%	0,30%	-0,23%	-0,02%	8,10%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,47%	0,56%	0,26%	-0,09%	0,22%	-241,17%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,09	1,05	1,08	0,03	0,01	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,40	1,08	0,42	0,31	0,98	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	0,78	1,04	0,80	-0,26	-0,02	7,52%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	%	83,28%	86,46%	84,68%	-3,18%	-1,40%	44,03%	лошо
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	4,08%	14,00%	3,73%	-9,92%	0,35%	-3,55%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	17,88%	22,96%	18,53%	-5,09%	-0,65%	12,82%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	94,88%	97,95%	100,00%	-3,06%	-5,12%	167,10%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,40	5,30	5,40	0,10	-0,01	-6,07%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	7,82	8,28	7,39	-0,46	0,44	-	-

3.5. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрени процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК	Оценка качеството на информацията от КЕВР
ГИС	НЕ		НЕ		2	2
					1	2
Регистър на активите	НЕ	база данни във формат Excel	НЕ		2	2
					1	2
Регистър на аварите	ДА	ПП „ВиК Център“ от м. април 2017	ДА		2	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ДА	ПП „ВиК Център“ от м. юни 2018	ДА		1	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ДА	ПП „ВиК Център“ от м. юни 2018	ДА		1	2
Регистър на оплаквания от потребители	ДА	модул в ПП „ВиК Център“, информацията е от 2018 г.	ДА		2	2
Регистър за утайките от ПСОВ	ДА	ПП „ВиК Център“ от м. юни 2018	ДА		2	2
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА	ПП „Инкасо“ от м. февруари 2018	ДА		2	2
Система за отчитане и фактуриране	ДА	ПП „Инкасо“	ДА		1	2
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ДА	база данни във формат Excel	ДА		2	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	-	не експлоатира ПСПВ	-		-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ДА	модул към ПП „ВиК Център“ от 2018 г.	ДА		1	2
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ДА	база данни във формат Excel Аквалинк и Кубико	ДА		1	2
					2	2
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ДА	ПП „ВиК Център“ от м. юни 2018	НЕ		2	2
База данни за изразходваната електрическа енергия	ДА	база данни във формат Excel	ДА		1	2
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ДА	база данни във формат Excel	ДА		1	2
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	HR Manager	ДА		1	1
Счетоводна система	ДА	Work Flow	-	Не е представена Политика за водене на ЕСРО	1	2

Оценка на изпълнението на показателите за качество (добро, средно, лошо, пълно неизпълнение):

ПК	Параметър	Ед. мярка	отчет 2015 г.	разчет 2017 г.	отчет 2017 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (Пин), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,60%	99,15%	100,00%	0,46%	-0,40%	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,84%	98,28%	99,90%	1,56%	-0,07%	-	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,919	1,745	1,797	0,17	0,12	70,14%	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	10,38	9,47	9,42	0,92	0,96	105,07%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	61,20%	59,31%	59,65%	1,89%	1,55%	82,13%	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	69,73	66,65	57,51	3,08	12,22	396,50%	добро
ПК6а-	Налигане във водоснабдителната система	%	15,83%	33,33%	34,11%	-17,50%	-18,28%	104,43%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	43,52%	46,12%	44,12%	-2,60%	-0,59%	22,85%	лошо
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	0,00%	38,69%	36,73%	-38,69%	-36,73%	94,94%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	0,00%	83,54%	61,54%	-83,54%	-61,54%	73,66%	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	36,67	26,21	39,81	10,47	-3,13	-29,91%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,554	0,277	0,415	0,28	0,14	50,03%	лошо
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	1,2440	1,2763	1,3088	-0,03	-0,06	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,0000	1,2713	0,4103	-1,2713	-0,4103	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,07%	0,21%	0,19%	-0,14%	-0,12%	82,85%	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	11,559%	11,556%	11,556%	0,00%	0,00%	-	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,05	1,05	0,94	0,00	0,11	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,10	1,08	0,35	0,01	0,74	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	0,00	1,02	0,40	-1,02	-0,40	38,88%	лошо
ПК12г	Събираемост	%	87,70%	91,21%	87,34%	-3,51%	0,36%	-10,21%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	8,77%	13,59%	8,18%	-4,81%	0,60%	-12,41%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	58,83%	65,89%	60,52%	-7,06%	-1,70%	24,01%	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	81,25%	0,00%	18,75%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	7,11	7,08	6,69	0,03	0,43	1354,70%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	1,17	3,94	2,12	-2,77	-0,95	-	-

3.6. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Кърджали

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрени процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК	Оценка качеството на информацията от КЕВР
ГИС	ДА	ГИС е частично въведена за Кърджали и Момчилград.	ДА		2	3
					2	2
Регистър на активите	НЕ	Информацията се поддържа в база данни във файлове, формат Excel.	НЕ		2	3
					2	2
Регистър на аварияте	ДА		ДА		1	1
					2	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕ	Поддържа информацията в дневници на хартиен носител.	НЕ		2	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕ	Поддържа информацията в дневници на хартиен носител.	НЕ		2	2
Регистър на оплаквания от потребители	НЕ	Поддържа информацията в дневници на хартиен носител.	НЕ		1	2
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕ	Поддържа информацията в дневници на хартиен носител.	НЕ		1	2
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА		ДА		2	3
Система за отчитане и фактуриране	ДА		ДА		1	1
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ДА	Съдържа само част от изискуемите специфични характеристики.	ДА		1	1
					2	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	НЕ	информацията се съхранява на хартиен носител и в справки във формат Excel	НЕ		2	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	НЕ	информацията се съхранява на хартиен носител и в справки във формат Excel	НЕ		2	2
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕ		НЕ		2	2
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ		НЕ		1	4
База данни за изразходваната електрическа енергия	ДА	Поддържа информацията във формат Excel	ДА		1	1
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	НЕ	Информацията се съхранява на хартиен носител	НЕ		2	2
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	Не се поддържа информация за еквивалентна пълна заетост (ЕПЗ), % на разпределение на ЕПЗ по услуги	НЕ		2	2
Счетоводна система	ДА		ДА		1	1

Оценка на изпълнението на показателите за качество (добро, средно, лошо, пълно неизпълнение):

ПК	Параметър	Ед. мярка	отчет 2015 г.	разчет 2017 г.	отчет 2017 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	91,21%	92,92%	89,71%	-1,71%	1,50%	-87,56%	пълно неизпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,05%	98,33%	98,70%	-0,28%	-0,64%	229,95%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,03%	98,40%	98,59%	-0,37%	-0,56%	150,34%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	4,619	3,895	4,147	0,72	0,47	65,12%	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м ³ /км/ден	9,48	7,42	8,53	2,06	0,95	46,00%	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	49,07%	46,39%	48,94%	2,69%	0,13%	4,99%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	162,53	95,45	113,76	67,07	48,77	72,71%	средно
ПК6а-	Налиягане във водоснабителната система	%	2,66%	18,64%	9,89%	-15,98%	-7,22%	45,20%	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	42,21%	53,30%	42,43%	-11,09%	-0,22%	1,96%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	0,00%	36,09%	34,80%	-36,09%	-34,80%	96,43%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	0,00%	71,91%	82,10%	-71,91%	-82,10%	114,17%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	442,37	245,10	2,45	197,27	439,92	223,00%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,326	0,576	0,288	-0,25	0,04	-	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	0,5335	0,5390	0,5112	-0,01	0,02	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,0000	0,4099	0,3459	-0,4099	-0,3459	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,64%	0,45%	1,66%	0,19%	-1,02%	-	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	13,63%	12,59%	12,78%	1,03%	0,85%	-	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	0,94	1,03	0,91	-0,09	0,03	-34,16%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,07	1,04	0,21	0,03	0,86	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	0,00	1,03	0,41	-1,03	-0,41	39,91%	лошо
ПК12г	Събираемост	%	90,15%	91,58%	87,27%	-1,43%	2,89%	-201,95%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	8,29%	6,90%	7,81%	1,39%	0,47%	-	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	38,35%	40,24%	39,68%	-1,89%	-1,33%	70,22%	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	46,67%	0,00%	53,33%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	0,00%	100,00%	100,00%	-100,00%	-100,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	0,00%	100,00%	100,00%	-100,00%	-100,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	7,76	7,54	6,51	0,22	1,25	574,90%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	0,76	3,30	2,46	-2,53	-1,69	-	-

3.7. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрени процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК	Оценка качеството на информацията от КЕВР
ГИС	ДА		НЕ		1	2
Регистър на активите	НЕ	база данни във формат Excel	НЕ		1	2
Регистър на аварията	НЕ	база данни във формат Excel	НЕ		1	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕ	хартиен и ел. носител	НЕ	липсват заповед, процедура, механизми за верифициране	1	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕ		НЕ	липсват заповед, процедура, механизми за верифициране	1	2
Регистър на оплаквания от потребители	ДА	ПП Архимед	НЕ	липсват заповед, процедура, механизми за верифициране	1	2
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕ	база данни във формат Excel	НЕ	липсват заповед, процедура, механизми за верифициране	1	2
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА	ПП Инкасо	НЕ	липсват заповед, процедура, механизми за верифициране	1	2
Система за отчитане и фактуриране	ДА	ПП Инкасо	НЕ		1	2
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ДА	база данни във формат Excel	НЕ	липсват заповед, процедура, механизми за верифициране	1	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	-	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ДА	база данни във формат Excel	НЕ	липсват заповед, процедура, механизми за верифициране	1	2
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ДА	база данни във формат Excel	НЕ	липсват, процедура, механизми за верифициране	1	2
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ДА	база данни във формат Excel	НЕ	липсват процедура, механизми за верифициране	1	2
База данни за изразходваната електрическа енергия	ДА	база данни във формат Excel	НЕ	липсват процедура, механизми за верифициране	1	2
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ДА	база данни във формат Excel	НЕ	липсват процедура, специфични характеристики	1	2
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	ПП „RZWIN - Работна заплата“	НЕ	липсват процедура, механизми за верифициране	1	2
Счетоводна система	ДА		НЕ	липсват заповед, процедура, механизми за верифициране	1	2

Оценка на изпълнението на показателите за качество (добро, средно, лошо, пълно неизпълнение):

ПК	Параметър	Ед. мярка	отчет 2015 г.	разчет 2017 г.	отчет 2017 г.	Одобрена стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,90%	99,93%	99,98%	-0,02%	-0,07%	324,11%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,05%	99,05%	98,89%	0,01%	0,16%	-	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,0390	0,0409	0,0410	0,00	0,00	-	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м³/км/ден	8,30	8,26	8,14	0,05	0,17	366,74%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	41,89%	41,26%	41,78%	0,63%	0,11%	17,04%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	84,73	74,07	66,93	10,65	17,79	167,02%	добро
ПК6а-	Налигане във водоснабителната система	%	23,01%	38,52%	26,83%	-15,52%	-3,82%	24,62%	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	61,76%	62,36%	64,32%	-0,60%	-2,56%	428,12%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	51,73%	52,23%	55,39%	-0,51%	-3,67%	720,27%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	84,72%	87,50%	100,00%	-2,78%	-15,28%	550,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	138,02	121,80	94,59	16,22	43,42	267,79%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	0,077	0,000	-0,077	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,9765	0,9765	0,9995	0,00	-0,02	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,1822	0,3038	0,2075	-0,1216	-0,0253	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,000%	96,373%	100,000%	3,63%	0,00%	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,09%	1,09%	1,14%	0,00%	-0,05%	-	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	4,93%	4,93%	4,78%	0,00%	0,16%	-	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	0,85	1,07	0,95	-0,22	-0,10	45,22%	лошо
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,36	1,06	1,18	0,30	0,18	-	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,53	1,03	1,26	0,50	0,27	-	добро
ПК12г	Събираемост	%	96,00%	95,01%	95,61%	0,99%	0,39%	-	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	15,59%	19,99%	15,34%	-4,40%	0,25%	-5,64%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	100,00%	99,97%	100,00%	0,03%	0,00%	-	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	7,09	7,05	7,01	0,04	0,08	212,71%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5,28	5,89	6,28	-0,62	-1,01	-	-

3.8. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрени процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК	Оценка качеството на информацията от КЕВР
ГИС	ДА	разполага с ГИС, но не е обхваната цялата обособена територия	НЕ		1	2
Регистър на активите	НЕ	таблици във формат Excel	НЕ		1	2
Регистър на аварияте	НЕ	файл формат Excel	НЕ		1	2
					4	4
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕ	хартиен носител - журнал	НЕ		1	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕ	хартиен носител - журнал и във файл формат Ексел.	НЕ		1	2
Регистър на оплаквания от потребители	ДА	специализиран деловоден софтуер Svrdelo.	НЕ		1	2
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕ	файл формат Excel и на хартиен носител (отчетна книга).	НЕ		1	2
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА	ПП „Пласмент“	НЕ		1	2
Система за отчитане и фактуриране	ДА	системата за отчитане и фактуриране, представлява специализиран софтуер „Инкасо и реализация“	НЕ		1	2
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ДА	файлове формат Ексел	НЕ		1	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	НЕ	хартиен носител и файл формат Excel	НЕ		1	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	НЕ	хартиен носител и файл формат Excel	НЕ		1	2
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ДА	файл формат Ексел	НЕ		1	2
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ	Към момента на проверката дружеството не поддържа база данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ		1	3
База данни за изразходваната електрическа енергия	ДА	софтуер на ВиК оператора софтуер.	НЕ		1	2
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ДА	файл формат Ексел.	НЕ		1	2
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	специализиран ПП „ОМЕКС- 2000“.	НЕ		1	2
Счетоводна система	ДА		ДА		1	1

Оценка на изпълнението на показателите за качество (добро, средно, лошо, пълно неизпълнение):

ПК	Параметър	Ед. мярка	отчет 2015 г.	разчет 2017 г.	отчет 2017 г.	Одобрена стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	изпълнение на одобрена стъпка (ПIn), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	98,24%	99,34%	98,25%	-1,10%	-0,01%	0,55%	пълно неизпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,63%	98,63%	99,91%	-0,01%	-1,29%	18283,34%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,97%	98,95%	99,51%	0,02%	-0,54%	-	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,215	0,208	0,204	0,01	0,01	149,94%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	25,26	25,40	35,32	-0,15	-10,06	-	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	68,53%	68,31%	75,17%	0,23%	-6,64%	-2941,02%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	188,28	175,60	168,27	12,68	20,01	157,84%	добро
ПК6а-	Налягане във водоснабдителната система	%	44,60%	51,80%	54,68%	-7,19%	-10,07%	140,00%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	74,07%	76,02%	74,46%	-1,95%	-0,39%	20,05%	лошо
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	69,07%	70,88%	67,54%	-1,81%	1,52%	-84,00%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	249,48	227,76	275,30	21,72	-25,83	-118,90%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,547	0,410	0,599	0,14	-0,05	-38,34%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,3020	0,3004	0,2921	0,00	0,01	648,78%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,0998	0,0989	0,1120	0,0009	-0,0122	-1367,39%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,00%	0,07%	0,57%	-0,07%	-0,57%	826,20%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,48%	0,73%	1,03%	-0,25%	-0,55%	216,22%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	0,92	1,05	0,92	-0,13	-0,01	4,46%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,13	1,17	1,57	-0,05	-0,44	913,40%	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	0,92	1,05	1,30	-0,12	-0,38	313,08%	добро
ПК12г	Събираемост	%	72,45%	78,11%	73,69%	-5,66%	-1,24%	21,81%	лошо
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	22,78%	13,01%	11,40%	9,77%	11,37%	-	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	98,73%	100,00%	91,86%	-1,27%	6,87%	-543,02%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	0,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	0,00%	0,00%	0,00	0,00	0,00	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,601	4,601	4,428	0,00	0,17	100,00%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	4,58	4,11	4,37	0,47	0,20	42,86%	лошо

3.9. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрени процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК	Оценка качеството на информацията от КЕВР
ГИС	НЕ		НЕ		1	2
					2	2
Регистър на активите	НЕ	База данни във формат Excel. Предстои внедряване на регистър на активите.	НЕ		1	2
					2	2
Регистър на аварията	ДА		ДА		1	1
					1	3
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕ	База данни във формат Excel и на хартиен носител. В процес на разработване е програмен продукт на фирма Vi Soft.	НЕ		1	2
					2	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕ	База данни във формат Excel и на хартиен носител. В процес на разработване е програмен продукт на фирма Vi Soft.	НЕ		1	2
Регистър на оплаквания от потребители	НЕ	База данни - „Методология за поддържане на регистър на клиентските жалби“	НЕ		1	2
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕ	База данни във формат Excel. В процес на разработване е програмен продукт на фирма Vi Soft.	НЕ		1	2
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА	База данни във формат Excel. Ще бъде внедрен модул към ВиК Център.	НЕ		1	2
					2	2
Система за отчитане и фактуриране	ДА		ДА		1	1
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ДА		НЕ		3	3
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ДА	База данни във формат Excel и на хартиен носител.	НЕ		1	1
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ДА	База данни във формат Excel.	ДА		1	1
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕ	разработва се модул към ВиК Център	НЕ		2	2
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ	разработва се	НЕ		3	3
База данни за изразходваната електрическа енергия	ДА	База данни във формат Excel	НЕ		1	2
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ДА	База данни във формат Excel.	ДА		1	1
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	ПП Омекс	ДА		1	1
Счетоводна система	ДА		ДА		1	2

Оценка на изпълнението на показателите за качество (добро, средно, лошо, пълно неизпълнение):

ПК	Параметър	Ед. мярка	отчет 2015 г.	разчет 2017 г.	отчет 2017 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	95,98%	97,03%	97,20%	-1,05%	-1,22%	116,52%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,92%	98,11%	99,96%	1,81%	-0,04%	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,55%	97,72%	99,78%	1,83%	-0,23%	-	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	17,235	16,664	12,978	0,57	4,26	746,28%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	25,62	29,21	24,15	-3,59	1,46	-	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	78,80%	80,41%	77,75%	-1,61%	1,04%	-	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	80,78	77,26	85,40	3,51	-4,62	-131,54%	пълно неизпълнение
ПК6а-	Налигане във водоснабдителната система	%	0,00%	10,53%	0,00%	-10,53%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	49,36%	50,16%	51,56%	-0,80%	-2,20%	276,00%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	38,38%	39,05%	38,44%	-0,68%	-0,07%	10,04%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	185,42	186,14	180,96	-0,72	4,46	-	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,627	0,501	0,000	0,13	0,63	495,24%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	0,4496	0,4186	0,4883	0,03	-0,04	-125,12%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,1949	0,1868	0,2202	0,0080	-0,0254	-315,43%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,61%	0,33%	0,65%	0,28%	-0,05%	-	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,10%	1,15%	3,19%	-0,05%	-2,09%	3952,83%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,17	1,04	1,02	0,13	0,15	-	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,17	1,05	0,60	0,12	0,57	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	0,94	1,02	0,40	-0,08	0,54	-633,26%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	%	81,65%	81,59%	81,90%	0,06%	-0,24%	-	-
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	7,00%	8,41%	14,39%	-1,40%	-7,39%	526,19%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	26,30%	25,12%	34,08%	1,17%	-7,78%	-	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,35	5,29	5,30	0,06	0,05	89,82%	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	6,00	5,90	5,89	0,09	0,11	118,46%	добро

3.10. „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД, гр. Шумен

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрени процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК	Оценка качеството на информацията от КЕВР
ГИС	ДА		ДА		2	3
Регистър на активите	НЕ	База данни във формат Excel. В процес на проучване за разработване на специализиран софтуер.	НЕ		2	3
Регистър на аварияте	ДА		ДА		1	1
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕ	База данни във формат Excel. Разработен е модул към ВиК Център, в който се въвеждат данни от 07.2018 г.	НЕ		1	3
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕ	Дневници и база данни във формат Excel. Разработен е модул към ВиК Център, в който се въвеждат данни от 07.2018 г.	НЕ		1	3
Регистър на оплаквания от потребители	НЕ	База данни - „Методология за поддържане на регистър на клиентските жалби“	НЕ		1	3
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕ	Дневници и база данни във формат Excel. Разработен е модул към ВиК Център, предстои въвеждането на данни.	НЕ		1	3
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА		НЕ		2	3
Система за отчитане и фактуриране	ДА		ДА		1	1
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ДА		НЕ		2	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	НЕ	В процес на разработване е модул към ВиК Център	НЕ			
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ДА	Дневници и база данни във формат Excel. Разработен е модул към ВиК Център, предстои въвеждането на данни.	НЕ		2	2
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕ	разработва се модул към ВиК Център	НЕ		2	3
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ	разработва се модул към ВиК Център	НЕ		2	3
База данни за изразходваната електрическа енергия	ДА	програма под DOS. Разработен е модул към ВиК Център, в който се въвеждат данни от 06.2018 г.	НЕ		1	1
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ДА	база данни във формат Excel	НЕ		2	2
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	ПП „Терез“	ДА		1	2
Счетоводна система	ДА		ДА		1	1

Оценка на изпълнението на показателите за качество (добро, средно, лошо, пълно неизпълнение):

ПК	Параметър	Ед. мярка	отчет 2015 г.	разчет 2017 г.	отчет 2017 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,49%	99,58%	100,00%	-1,09%	-1,51%	138,54%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,33%	99,62%	99,93%	-0,29%	-0,60%	207,28%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,330	0,392	0,828	-0,06	-0,50	-	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	32,42	32,21	31,53	0,21	0,88	420,16%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	80,67%	80,33%	80,48%	0,33%	0,19%	56,38%	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	80,03	79,64	65,37	0,38	14,66	3839,63%	добро
ПК6а-	Налягане във водоснабдителната система	%	0,00%	19,87%	3,31%	-19,87%	-3,31%	16,67%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	62,53%	56,27%	55,32%	6,26%	7,21%	-	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	54,02%	56,27%	52,46%	-2,25%	1,56%	-69,15%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	99,46%	93,02%	90,90%	6,44%	8,56%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	230,91	186,96	180,54	43,95	50,36	114,59%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,736	0,210	0,727	0,53	0,01	1,86%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,8960	0,9000	0,9005	0,00	0,00	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,0323	0,3939	0,2798	-0,3616	-0,2475	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	114,29%	99,02%	-114,29%	-99,02%	86,64%	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,08%	0,08%	0,17%	0,00%	-0,08%	-	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,76%	0,85%	3,21%	-0,08%	-2,44%	2937,85%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	0,94	1,03	0,86	-0,09	0,08	-82,68%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	2,56	1,06	1,59	1,50	0,97	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	2,13	1,03	1,16	1,10	0,96	-	-
ПК12г	Събираемост	%	88,81%	87,92%	80,47%	0,89%	8,34%	-	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	5,97%	9,01%	5,81%	-3,04%	0,16%	-5,36%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	27,74%	41,31%	31,57%	-13,57%	-3,83%	28,24%	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	85,71%	100,00%	92,00%	-14,29%	-6,29%	44,00%	лошо
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	7,40	7,38	7,29	0,01	0,11	890,44%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	7,29	12,33	8,60	-5,04	-1,31	-	-

3.11. „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД, гр. Сливен

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрени процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК	Оценка качеството на информацията от КЕВР
ГИС	НЕ	ВиК операторът провежда проучване за избор на софтуер.	НЕ	Налична заповед № РД 07- 404/29.12.2017 г. за внедряване, поддържане и изготвяне на процедура за регистъра.	2	3
					1	3
					1	1
					4	4
Регистър на активите	ДА		НЕ		1	1
					4	4
Регистър на аварията	ДА		НЕ		1	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕ	Поддържа база данни във файл формат Excel.	НЕ	Представена е заповед № РД 07- 394/29.12.2017 г., за внедряване на регистъра и съответна процедура	2	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕ	Поддържаната информация на хартиен носител и справки във формат Excel.	НЕ	Представена е заповед № РД 07- 394/29.12.2017 г. внедряване на регистъра и съответна процедура	2	2
Регистър на оплаквания от потребители	ДА		НЕ	Представена е заповед № РД 07- 394/29.12.2017 г. за внедряване на регистъра и съответна процедура.	1	1
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕ	Данните се поддържат на хартиен носител и във файлове формат Excel.	НЕ	Представена е заповед № РД 07- 394/29.12.2017 г. за внедряване на регистъра и съответна процедура.	2	2
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА		НЕ	Представена е заповед № РД 07- 396/29.12.2017 г. за внедряване на регистъра и съответна процедура.	2	2
Система за отчитане и фактуриране	ДА		НЕ	Представена е заповед № РД 07- 397/29.12.2017 г. за внедряване на регистъра и съответна процедура.	2	2
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ДА		НЕ		2	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	НЕ	Данните се поддържа във файл формат Excel.	НЕ		2	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	НЕ	поддържа база данни във файл формат Excel	НЕ	Представена е заповед № РД 07- 394/29.12.2017 г., за внедряване на базата данни и процедура за реда и поддържането й.	2	2
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕ	Използват се данни от SCADA. Наличен е хартиен носител с показанията	НЕ		2	3
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ	Съставят се протоколи за извършване на промивките	НЕ		2	4
База данни за изразходваната електрическа енергия	НЕ	Поддържа информация във файл във формат Excel	НЕ		2	2
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	НЕ	дневник на хартиен носител	НЕ	Представена е заповед № РД 07- 399/29.12.2017 г., за изготвяне на процедура за реда и поддържането й, но самата процедура не е представена.	1	2
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	поддържа непълна информация в тази база данни.	НЕ	Представена е заповед № РД 07- 393/29.12.2017 г. за изготвяне на базата данни и процедура да реда и поддържането й.	1	2
Счетоводна система	ДА		ДА		1	1

Оценка на изпълнението на показателите за качество (добро, средно, лошо, пълно неизпълнение):

ПК	Параметър	Ед. мярка	отчет 2015 г.	разчет 2017 г.	отчет 2017 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,43%	99,95%	99,95%	-0,52%	-0,52%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,29%	98,42%	99,81%	-0,13%	-1,52%	1155,30%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,37%	99,61%	99,43%	-2,24%	-2,06%	92,34%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	10,840	10,372	9,505	0,47	1,34	285,75%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	48,72	46,46	45,00	2,26	3,72	164,61%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	83,50%	82,46%	82,21%	1,04%	1,28%	123,74%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	109,21	106,84	97,90	2,37	11,31	477,27%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	5,36%	16,95%	16,95%	-11,59%	-11,59%	100,00%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	51,86%	54,55%	54,55%	-2,69%	-2,69%	100,00%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	49,81%	50,87%	50,87%	-1,06%	-1,06%	100,00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	88,76%	91,72%	78,47%	-2,96%	10,28%	-347,56%	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	204,32	150,88	84,80	53,44	119,53	223,65%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,439	0,329	0,444	0,11	-0,01	-4,57%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	0,4048	0,3940	0,5274	0,01	-0,12	-1139,91%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,2206	0,2210	0,1200	-0,0004	0,1005	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	29,40%	58,60%	27,23%	-29,21%	2,16%	-7,41%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,15%	0,11%	0,40%	1,04%	0,75%	-	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,16%	1,45%	1,56%	-0,29%	-0,40%	137,04%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	0,88	1,06	0,85	-0,18	0,03	-16,86%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,90	1,05	0,94	0,85	0,96	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	0,91	1,03	0,65	-0,12	-0,26	-217,44%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	%	74,37%	76,26%	73,55%	-1,89%	0,81%	-42,86%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	3,29%	6,61%	2,38%	-3,31%	0,92%	-27,67%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	22,55%	25,44%	24,92%	-2,89%	-2,37%	81,99%	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	58,72%	93,62%	88,89%	-34,90%	-30,17%	86,45%	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,01	5,95	5,77	0,06	0,23	419,44%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	7,13	7,10	7,21	0,03	-0,08	-297,09%	пълно неизпълнение

3.12. „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрени процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК	Оценка качеството на информацията от КЕВР
ГИС	ДА	ГИС за част от обслужваната територия	НЕ	липсва официална процедура за начина и реда за поддържането	1	2
Регистър на активите	НЕ	поддържа информация за активите (технически данни) във файл формат Ексел	НЕ		1	2
Регистър на аварияте	ДА	ПП „Пласмент“	НЕ	има подготвен проект на Вътрешни правила	1	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕ	файлове формат Ексел	НЕ		1	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕ	Файловете формат Ексел	НЕ		1	2
Регистър на оплаквания от потребители	ДА	отделен модул от деловодна програма „Архимед“	ДА		1	2
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕ	файл формат Ексел и на хартиен носител	НЕ		1	2
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА	в ПП Пласмент.	НЕ		1	3
Система за отчитане и фактуриране	ДА	ПП Пласмент	НЕ		1	2
База данни с измерените количества вода на вход ВС	НЕ	файлове формат Ексел	НЕ		1	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ДА	файлове формат Ексел	НЕ		1	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ДА	файлове формат Ексел	НЕ		1	2
База данни за контролни разходи и дейта логери	НЕ	няма създадена база данни за контролни разходи и дейта логери	НЕ		1	2
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ	няма създадена БД за изчисляване на неизмерената законна консумация.	НЕ		1	3
База данни за изразходваната електрическа енергия	ДА	файлове формат Ексел, в директория ЕМО на сървър	НЕ		1	2
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ДА	2 бр. програмни продукта Архимед и Пласмент	НЕ		1	2
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	ПП „Рефлекс“ с два модула на програмата: Кадри и Работни заплати	НЕ		1	2
Счетоводна система	ДА	ПП SioPro, отговаряща на изискванията на Правилата за водене на ЕСРО	ДА		1	1

Оценка на изпълнението на показателите за качество (добро, средно, лошо, пълно неизпълнение):

ПК	Параметър	Ед. мярка	отчет 2015 г.	разчет 2017 г.	отчет 2017 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,82%	99,93%	99,93%	-0,11%	-0,11%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	97,89%	99,61%	100,00%	-1,72%	-2,11%	122,71%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,29%	97,51%	98,65%	0,78%	-0,37%	-	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,186	1,675	0,273	-1,49	-0,09	-	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	21,06	20,03	22,10	1,04	-1,04	-99,91%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	53,34%	52,35%	54,41%	0,99%	-1,07%	-107,54%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	90,81	84,85	70,87	5,97	19,94	334,22%	добро
ПК6а-	Налягане във водоснабдителната система	%	2,58%	9,23%	4,43%	-6,64%	-1,85%	27,78%	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	76,96%	80,08%	80,08%	-3,13%	-3,13%	100,00%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	55,95%	62,00%	62,00%	-6,06%	-6,06%	100,00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	87,67%	89,50%	99,42%	-1,83%	-11,75%	642,09%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	552,77	162,72	260,20	390,05	292,57	75,01%	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,277	0,267	0,075	0,01	0,20	2143,12%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	0,3603	0,3580	0,3591	0,00	0,00	52,46%	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,2607	0,3650	0,3889	-0,1043	-0,1283	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	44,23%	132,89%	64,18%	-88,66%	-19,95%	22,50%	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,43%	0,47%	0,53%	-0,04%	-0,10%	260,77%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,19%	0,59%	0,92%	-0,40%	-0,73%	182,84%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,02	1,07	1,29	-0,05	-0,27	550,00%	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,26	1,12	0,46	0,14	0,81	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,47	1,05	0,69	0,42	0,78	-	-
ПК12г	Събираемост	%	89,69%	89,97%	76,75%	-0,28%	12,94%	-4551,64%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	9,66%	10,10%	7,57%	-0,44%	2,09%	-472,70%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	96,31%	93,88%	95,17%	2,43%	1,15%	-	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,65	6,41	6,10	0,24	0,55	230,44%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	4,81	4,96	5,99	-0,15	-1,17	-	-

3.13. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрени процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиКО	Оценка качеството на информацията от КЕВР
ГИС	ДА	Покрива частично обособената територия	НЕ		1	2
					2	2
Регистър на активите	НЕ	Информацията се поддържа в база данни във файлове, формат Excel.	НЕ		1	2
Регистър на аварите	НЕ		НЕ		1	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕ	база данни на хартиен и електронен носител	НЕ		1	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕ	отразява на хартиен носител	НЕ		1	2
Регистър на оплаквания от потребители	ДА	Допълнително се доработва	НЕ		1	2
Регистър за утайките от ПСОВ	-	Не експлоатира ПСОВ	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА		НЕ		1	1
Система за отчитане и фактуриране	ДА		НЕ		1	1
База данни с измерените количества вода на вход ВС	НЕ	поддържа база данни на множество файлове във формат Excel	НЕ		1	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	-	Не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	-	Не експлоатира ПСОВ	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕ		НЕ		1	2
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ		НЕ		1	3
База данни за изразходваната електрическа енергия	НЕ	база данни, но се поддържа в различни таблици във формат Exce	НЕ		1	2
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	НЕ	Преброяването се извършва на ръка на всяко тримесечие.	НЕ		1	3
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	Не се поддържа информация за еквивалентна пълна заетост (ЕПЗ), % на разпределение на ЕПЗ по услуги.	НЕ		1	2
Счетоводна система	ДА		ДА		1	1

Оценка на изпълнението на показателите за качество (добро, средно, лошо, пълно неизпълнение):

ПК	Параметър	Ед. мярка	отчет 2015 г.	разчет 2017 г.	отчет 2017 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,86%	99,12%	99,86%	-0,25%	-1,00%	394,22%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	93,43%	94,36%	96,87%	-0,94%	-3,44%	366,33%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	5,411	5,354	1,330	0,06	4,08	7177,56%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	20,24	20,07	21,66	0,17	-1,42	-818,02%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	71,48%	71,00%	73,05%	0,48%	-1,57%	-329,19%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	141,63	136,22	170,02	5,41	-28,39	-524,38%	пълно неизпълнение
ПК6а-	Налягане във водоснабдителната система	%	8,40%	11,72%	10,94%	-3,32%	-2,53%	76,44%	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	66,32%	69,37%	67,66%	-3,05%	-1,34%	43,97%	лошо
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	848,09	756,97	659,38	91,12	188,72	207,10%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,599	0,489	0,000	0,11	0,60	544,20%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,6548	0,6552	0,6716	0,00	-0,02	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³				0,0000	0,0000	100,00%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%				0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,28%	0,73%	0,28%	-0,45%	0,00%	-0,04%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,91%	2,02%	2,02%	-0,11%	-0,11%	100,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,00	1,04	0,89	-0,03	0,11	-328,20%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	0,92	1,06	0,78	-0,14	0,13	-93,53%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение				0,00	0,00	100,00%	добро
ПК12г	Събираемост	%	83,67%	84,50%	86,86%	-0,83%	-3,19%	385,23%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	11,90%	13,39%	9,58%	-1,50%	2,32%	-154,79%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	49,62%	71,57%	41,80%	-21,95%	7,83%	-35,67%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	98,04%	98,94%	99,15%	-0,90%	-1,11%	123,32%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	88,68%	94,52%	90,63%	-5,84%	-1,95%	33,31%	лошо
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	88,24%	92,23%	100,00%	-4,00%	-11,76%	294,29%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,64	6,84	6,61	-0,20	0,02	-	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	1,56	1,83	1,77	-0,27	-0,21	-	-

3.14. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрени процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК	Оценка качеството на информацията от КЕВР
ГИС	НЕ		НЕ		1	3
Регистър на активите	НЕ	База данни във формат Excel. В процес на проучване за разработване на специализиран софтуер.	НЕ		1	3
Регистър на аварияте	ДА		ДА		1	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕ	База данни във формат Excel.	НЕ		1	3
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕ	База данни във формат Excel и на хартиен носител.	НЕ		1	3
Регистър на оплаквания от потребители	ДА	ПП „Акстър“	ДА		1	1
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕ	Дневници и база данни във формат Excel. Извършва се проучване за избор на софтуерен продукт.	НЕ		1	3
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА	модул към ПП Инкасо	НЕ		1	2
Система за отчитане и фактуриране	ДА	ПП „ИНКАСО“.	НЕ		1	2
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ДА		НЕ		1	3
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	-	Не се експлоатира ПСПВ	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ДА	Дневници и база данни във формат Excel. Предстои избор на софтуерен продукт	НЕ		1	3
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ДА	База данни във формат Excel. Предстои избор на софтуерен продукт	НЕ		1	3
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ	Предстои избор на софтуерен продукт	НЕ		1	3
База данни за изразходваната електрическа енергия	ДА	База данни във формат Excel. Предстои избор на софтуерен продукт	НЕ		1	1
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ДА	База данни във формат Excel и на хартиен носител.	НЕ		1	2
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	ПП „Омекс“	ДА		1	2
Счетоводна система	ДА		ДА		1	2

Оценка на изпълнението на показателите за качество (добро, средно, лошо, пълно неизпълнение):

ПК	Параметър	Ед. мярка	отчет 2015 г.	разчет 2017 г.	отчет 2017 г.	Одобрена стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	изпълнение на одобрена стъпка (ПIn), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,36%	99,60%	99,57%	-0,24%	-0,21%	89,17%	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	95,00%	96,00%	99,99%	-1,00%	-4,99%	498,64%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	95,00%	96,00%	99,39%	-1,00%	-4,39%	437,68%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,119	0,121	0,122	0,00	0,00	-	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	14,50	14,31	13,16	0,20	1,35	684,02%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	65,61%	63,78%	63,69%	1,82%	1,91%	104,96%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	48,45	55,15	66,55	-6,70	-18,10	-	-
ПК6а	Налигане във водоснабдителната система	%	0,00%	17,39%	17,02%	-17,39%	-17,02%	97,87%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	56,22%	61,76%	61,34%	-5,54%	-5,13%	92,51%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	51,73%	51,71%	51,53%	0,02%	0,21%	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	98,33%	94,44%	97,22%	3,89%	1,11%	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	112,59	105,56	185,56	7,04	-72,96	-1036,84%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	0,149	0,00	-0,15	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	0,5041	0,4892	0,5723	0,01	-0,07	-456,80%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,1493	0,1649	0,2601	-0,0156	-0,1108	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	89,84%	0,00%	10,16%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	2,05%	1,98%	1,98%	0,07%	0,07%	-	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	3,88%	3,18%	3,18%	0,71%	0,71%	-	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,00	1,08	1,00	-0,08	0,00	-3,81%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,29	1,12	0,71	0,17	0,58	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,53	1,05	0,67	0,48	0,86	-	-
ПК12г	Събираемост	%	85,74%	87,54%	88,91%	-1,81%	-3,17%	175,63%	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	8,19%	8,62%	6,18%	-0,44%	2,01%	-462,47%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	40,35%	57,25%	63,41%	-16,90%	-23,06%	136,45%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	34,51%	100,00%	62,20%	-65,49%	-27,69%	42,29%	лошо
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	28,57%	100,00%	17,39%	-71,43%	11,18%	-15,65%	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,38	4,43	4,25	-0,05	0,13	-	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	6,84	8,26	6,95	-1,42	-0,11	-	-