



**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**

Комисия за енергийно  
и водно регулиране



## **СРАВНИТЕЛЕН АНАЛИЗ НА ВИК СЕКТОРА В РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ ЗА 2018 г.**



*Приет от Комисията за енергийно и водно регулиране  
с решение по т.6 от Протокол № 238 от 23.12.2019 г.*

# СЪДЪРЖАНИЕ

<b>ВЪВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>4</b>
<b>I. ДАННИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРИ .....</b>	<b>5</b>
1.1. Статут на ВиК услуги и активи.....	5
1.2. Статут и изисквания за ВиК оператори.....	5
1.3. Управление на ВиК системи .....	6
1.4. Групи ВиК оператори .....	8
1.5. Регулаторен период 2017-2021 г. – нови нормативни изисквания .....	9
1.6. Регулаторен период 2017-2021 г. – бизнес планове и ценови заявления.....	10
1.6.1. Стартирани производства по разглеждане и одобрение на бизнес планове и ценови заявления .....	11
1.6.2. Настъпили промени в границите на обособените територии .....	14
1.6.3. Изясняване собствеността на публичните ВиК системи и редът за тяхното управление по чл. 198б от ЗВ, учредяване на асоциации по ВиК, сключване на договори за възлагане дейностите по чл. 198о, ал. 1 от ЗВ.....	16
1.7. Данни за ВиК активи за 2018 г.....	19
1.8. Данни за водни количества през 2018 г. ....	20
<b>II. СЪСТОЯНИЕ НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ ИЗТОЧНИЦИ НА ВИК ОПЕРАТОРИТЕ 2017-2018 г.....</b>	<b>21</b>
2.1. Изисквания за качество на информация през новия регулаторен период .....	21
2.2. Резултати от извършени планови проверки през 2017 г.....	22
2.3. Резултати от извършени планови проверки през 2018 г.....	23
2.4. Информационни източници и отчетност – обобщение: .....	23
<b>III. ОЦЕНКА НА КАЧЕСТВО НА ИНФОРМАЦИЯ И НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НИВАТА НА ПОКАЗАТЕЛИ ЗА КАЧЕСТВО ЗА 2018 Г. ....</b>	<b>24</b>
3.1. Оценка на качеството на информация.....	26
3.2. Оценка на изпълнението на показателите за качество .....	27
<b>IV. ПОСТИГНАТИ НИВА НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ВИК УСЛУГИТЕ ПРЕЗ 2018 г.....</b>	<b>28</b>
4.1. Ниво на покритие с ВиК услуги.....	28
4.2. Качество на питейни и отпадъчни води .....	30
4.3. Прекъсвания и аварии .....	32
4.4. Неносеща приходи вода.....	34
4.5 Измерване във водоснабдителната система.....	36
4.6. Оптимизиране на водоснабдителната мрежа.....	39
4.7. Енергийна ефективност .....	40
4.8. Оползотворяване на утайки в ПСОВ.....	42
4.9. Писмени жалби на потребителите .....	43
4.10. Присъединяване към ВиК мрежите .....	46
4.11. Ефективност на персонала.....	47
4.12. Ефективност на разходите и събираемост .....	49
<b>V. ПРИХОДИ, ОПЕРАТИВНИ И КАПИТАЛОВИ РАЗХОДИ, ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ ПРЕЗ 2018 г.....</b>	<b>52</b>
5.1. Отчетени приходи във ВиК сектора през 2018 г. ....	52

5.2. Структура и разпределение на разходите през 2018 г. ....	53
5.2.1. Разходи за услугата доставяне на вода.....	53
5.2.2. Разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води .....	55
5.2.3. Разходи за услугата пречистване на отпадъчни води .....	56
5.3. Дълготрайни активи във ВиК сектора към 31.12.2018 г.....	58
5.3.1. Дълготрайни активи – доставяне на вода.....	58
5.3.2. Дълготрайни активи – отвеждане на отпадъчни води .....	59
5.3.3. Дълготрайни активи – пречистване на отпадъчни води .....	60
5.3.3. Дълготрайни активи – общо за ВиК сектора .....	60
5.4. Отчетени инвестиции във ВиК сектора през 2018 г. ....	62
5.4.1. Извършени инвестиции от ВиК оператори, имащи одобрени бизнес планове 2017-2021 г. ....	62
5.4.2. Отчетени инвестиции от всички ВиК оператори .....	62
5.4.3. Отчетени инвестиции във ВиК сектора, включително и по други програми.....	65
<b>Приложение 1: Групи ВиК оператори.....</b>	<b>67</b>
<b>Приложение 2. Индивидуални раздели за ВиК оператори с одобрени бизнес планове през 2017 г. и 2018 г. ....</b>	<b>68</b>
2.1. „Софийска вода“ АД .....	68
2.2. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян.....	71
2.3. „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД .....	74
2.4. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив .....	77
2.5. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра .....	80
2.6. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Кърджали.....	83
2.7. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе .....	86
2.8. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник .....	89
2.9. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана .....	92
2.10. „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД, гр. Шумен .....	95
2.11. „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД, гр. Сливен.....	98
2.12. „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас .....	101
2.13. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол.....	104
2.14. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца.....	107
2.15. „Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД .....	110
2.16. „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово .....	113
2.17. „Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД .....	115
2.18. „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД, гр. Велико Търново .....	118
2.19. „ВиК“ ООД, гр. Габрово .....	121
2.20. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен .....	124
2.21. „ВиК – Кресна“ ЕООД, гр. Кресна .....	127
2.22. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград.....	129
<b>Приложение 3. Оценка на изпълнение на единните показатели за ефективност.....</b>	<b>132</b>
<b>Приложение 4: Постигнати нива на показатели за качество .....</b>	<b>132</b>

## ВЪВЕДЕНИЕ

През 2005 г. е приет Закон за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги (ЗРВКУ), който урежда правомощията на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) по отношение регулирането на отрасъл Водоснабдяване и канализация.

Регулаторните периоди във ВиК сектора са 5-годишни, като съгласно чл. 10, ал. 1 от ЗРВКУ, ВиК операторите разработват бизнес планове за 5-годишни периоди, които съдържат производствена, ремонтна, инвестиционна и социална програма, с техническа и икономическа част.

Първият регулаторен период във ВиК сектора обхваща 2006-2008 г., във връзка с § 2, т. 2 от ЗРВКУ (първите бизнес планове се разработват от ВиК операторите и се одобряват от Комисията за период три години).

Вторият регулаторен период е 2009-2013 г., удължен двукратно чрез изменения в Закона за водите (ЗВ) до края на 2016 г.

С решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 246 от 01.12.2015 г. е приет Сравнителен анализ на ВиК сектора за периода 2009-2014 г., който обхваща 50 от общо 51 ВиК оператори с обособени територии по смисъла на ЗВ.

С решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 276 от 15.12.2017 г. приетият Сравнителен анализ за периода 2009-2014 г. е допълнен с периода 2015-2016 г., с оглед отчитане на цялостната картина на постигнатите резултати във ВиК сектора през удължения регулаторен период 2009-2016 г.

Третият регулаторен период във ВиК сектора е 2017-2021 г., във връзка с изменението на § 14 от Преходни и заключителни разпоредби към Закона за изменение и допълнение на Закона за водите (ЗИД на ЗВ), обн. ДВ бр. 58 от 31.07.2015 г., (съгласно което новият петгодишен регулаторен период започва от 1 януари 2017 г.).

С Постановление № 8 от 18.01.2016 г. на Министерски съвет (обн. ДВ, бр. 6 от 22.01.2016 г., в сила от 22.01.2016 г.) са приети Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ) и Наредба за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги (НРЦВКУ), които се прилагат за регулаторния период по чл. 10, ал. 1 от ЗРВКУ, започващ от 1 януари 2017 г., както и за следващи регулаторни периоди. На основание приетите наредби, КЕВР е приела указания и решения по тяхното прилагане.

В съответствие с разпоредбите на чл. 30 от ЗРВКУ и чл. 43 от НРКВКУ е изготвен Сравнителен анализ на ВиК сектора за 2017 г., приет с решение на КЕВР по т. 7 от Протокол № 244 от 13.12.2018 г., и поправен с решение по т. 10 от Протокол № 230 от 18.12.2019 г. Анализът е публикуван на интернет страницата на КЕВР ([www.dker.bg](http://www.dker.bg)) в раздел ВиК/Информационна система.

Настоящият анализ обхваща 2018 г. или втората година от регулаторен период 2017-2021 г.

# I. ДАННИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРИ

## 1.1. Статут на ВиК услуги и активи

Чл. 1 на Закона за регулиране на ВиК услугите (ЗРВКУ) дефинира *ВиК услугите, извършвани от експлоатационните предприятия за водоснабдителни и канализационни услуги (ВиК оператори), като услуги по пречистване и доставка на вода за питейно-битови, промишлени и други нужди, отвеждане и пречистване на отпадъчните и дъждовните води от имотите на потребителите в урбанизираните територии (населените места и селищните образувания), както и дейностите по изграждането, поддържането и експлоатацията на водоснабдителните и канализационните системи, включително на пречиствателните станции и другите съоръжения.*

Водата за питейно-битови нужди е **основна жизнена потребност** по смисъла на Закона за социалното подпомагане, а ВиК услугите са **дейности от обществен интерес**<sup>1</sup>.

Подсектор Води, водоснабдяване и канализация е определен като сектор с критична инфраструктура<sup>2</sup>. Осигуряването на питейна вода е **стратегическа дейност**, а язовирите с национално значение за питейното водоснабдяване са **стратегически обекти**, като същите са от значение за националната сигурност на Република България и са **критичната инфраструктура**<sup>3</sup>.

## 1.2. Статут и изисквания за ВиК оператори

Съгласно дефинициите в ЗРВКУ и ЗВ, ВиК оператор е:

- *Всички предприятия с предмет на дейност извършване на ВиК услуги*<sup>4</sup>.
- *Търговец, държавно или общинско предприятие - юридическо лице, което има сключен договор с председателя на асоциацията по ВиК или с кмета на общината, съгласно решение на общинския съвет за управление, поддържане и експлоатация на ВиК системите и предоставяне на ВиК услуги в границите на една или повече обособени територии, когато предоставянето на ВиК услуги е основната му дейност*<sup>5</sup>.

В границите на една обособена територия само един ВиК оператор може да осъществява дейностите по ал. 1, с изключение на случаите по ал. 6 (чл. 198о ал. 2 от ЗВ).

ЗРВКУ и ЗВ допускат наличието на дружества, които в определени случаи (по отношение на определени потребители и/или по отношение на определени дейности) могат да бъдат считани за ВиК оператори:

- *Други предприятия, които извършват услуги по доставяне, отвеждане и пречистване на питейни и отпадъчни води, осъществяват тези дейности съгласно изискванията на този закон*<sup>6</sup>.
- *Търговците, държавните или общинските предприятия - юридически лица, които извършват услуги по доставяне и пречистване на води за питейно-битови цели, за обществени нужди, за производствени, промишлени и други дейности с търговски характер или дейности по пречистване и отвеждане на отпадъчни води и не обслужват цялата обособена територия, а отделни потребители, като те осъществяват тези услуги*

<sup>1</sup> Чл.3, ал.1 и ал.2 на ЗРВКУ

<sup>2</sup> Приложение № 1 към чл. 2, ал. 1 на Наредба ПМС №256/17.10.2012 г

<sup>3</sup> Постановление № 181 на МС от 20.07.2009 г. за определяне на стратегическите обекти и дейности, които са от значение за националната сигурност

<sup>4</sup> чл. 2, ал. 1 от ЗРВКУ, Обн. ДВ. бр. 18 от 2005 г.

<sup>5</sup> чл. 198о, ал. 5 от ЗВ, Нов - ДВ, бр. 47 от 2009 г.

<sup>6</sup> чл. 2, ал.3 ЗРВКУ, Обн. ДВ. бр.18 от 2005 г.

съгласно изискванията на ЗВ и ЗРВКУ и по отношение на тези потребители те се смятат за ВиК оператори<sup>7</sup>.

Чл. 5, ал. 3 от ЗРВКУ изрично посочва, че Комисията регулира цените и качеството на ВиК услугите, извършвани от ВиК операторите, включително и от предприятията по чл. 2, ал. 3, независимо от формите на собственост и управление на ВиК системите.

За разлика от сектор Енергетика, в сектор ВиК Комисията не прилага лицензионен режим. Съгласно разпоредбите на ЗВ, в сектор ВиК следва да се прилага регистрационен режим, но до момента същият не е въведен. Към момента не са изпълнени изискванията на чл. 198р, т. 1 и т. 2 от ЗВ, въведени през 2009 г., за създаване и поддържане на Единна информационна система за ВиК услугите и регистър на асоциациите по ВиК и на ВиК операторите от страна на Министерството на регионалното развитие и благоустройството, включително и наредба за условията и реда за тяхното създаване и поддържане съгласно чл.198х.

В сила от 26.01.2018 г. е Наредба за изискванията и критериите за ВиК операторите и за квалификацията на персонала им, приета с Постановление на Министерски съвет № 11 от 23.01.2018 г. (обн. ДВ. бр. 9 от 2018 г.).

Съгласно § 4, ал. 1 от Преходни и заключителни разпоредби, *ВиК операторите трябва да изпълнят изискванията по глава втора с изключение на чл. 7, ал. 4 и чл. 8 в срок до 31 декември 2019 г.* Съгласно чл. 22, компетентен орган, който съблюдава спазването и изпълнението на изискванията по глава втора с изключение на чл. 9, е:

1. асоциацията по ВиК за съответната обособена територия - в случаите по чл. 198б, т. 2 от Закона за водите;
2. общинският съвет - в случаите по чл. 198б, т. 3 от Закона за водите.

### **1.3. Управление на ВиК системи**

Съгласно чл. 10, ал. 1, т. 1 от ЗВ, *държавната политика, свързана с дейностите по експлоатация, изграждане, реконструкция и модернизация на водостопанските системи и съоръжения, се осъществява от Министъра на регионалното развитие и благоустройството - за водоснабдителни и канализационни системи и съоръжения на населените места и за предпазване от вредното въздействие на водите в границите на населените места.*

Съгласно чл. 10б, ал. 1 от ЗВ, *Министърът на регионалното развитие и благоустройството осъществява държавната политика в отрасъла водоснабдяване и канализация на национално ниво.*

Съгласно чл. 10б, ал. 3 от ЗВ, *Министърът на регионалното развитие и благоустройството в качеството си на принципал на търговските дружества - ВиК оператори, в които държавата е едноличен собственик на капитала, и на търговските дружества - ВиК оператори, с държавно участие в капитала сключва договорите за възлагане и за контрол на управлението на търговските дружества - ВиК оператори, в които държавата е едноличен собственик на капитала, а когато държавата е собственик на над 50 на сто от капитала - сключва договорите след оправомощаване от общото им събрание (т. 3); в договорите по т. 3 определя основните показатели за дейността на ВиК операторите в съответствие с одобрените от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) бизнес планове и контролира изпълнението им съгласно Правилника за реда за*

<sup>7</sup> чл. 198о, ал. 6 ЗВ, Нов - ДВ, бр. 47 от 2009 г.

*упражняване правата на държавата в търговските дружества с държавно участие в капитала (т. 4); осъществява контрол на дейността по предоставянето на услуги от ВиК операторите, като за целта получава от тях информацията по чл. 198с (т. 5).*

*Съгласно чл. 10в, ал. 2 от ЗВ, Кметът на общината сключва договорите за възлагане на управлението на търговските дружества - ВиК оператори, в които общината е едноличен собственик, или когато е собственик на над 50 на сто от капитала, ако е оправомощен от общото им събрание (т. 4); определя основните показатели за дейността на ВиК операторите по т. 4 и за развитието им в съответствие с одобрените от КЕВР бизнес планове, контролира изпълнението им и го отчита пред общинския съвет (т. 5); осъществява контрол в предвидените от закона случаи (т. 7).*

Съгласно разпоредбите на чл. 198б от ЗВ, управлението на ВиК системите се осъществява от:

- *Министъра на регионалното развитие и благоустройството, който координира управлението на ВиК системите на национално ниво (т. 1);*
- *Асоциацията по ВиК, в която участват държавата и една или повече общини - когато собствеността на ВиК системите в границите на обособената територия е разпределена между държавата и общините или между няколко общини (т. 2);*
- *Общинския съвет - когато в границите на обособената територия попадат ВиК системи - собственост само на една община (т. 3).*

*Съгласно чл. 198и, ал. 1 от ЗВ, планирането на развитието на ВиК системите и съоръженията се извършва чрез регионални генерални планове на ВиК, и генерални планове за ВиК на агломерации над 10 000 е. ж., които съгласно чл. 198й, ал. 1 от ЗВ се изготвят от асоциацията по ВиК или от общинския съвет.*

*Чл. 198м, ал. 1 от ЗВ посочва, че ВиК операторът изготвя бизнес плана въз основа на инвестиционните програми към регионалните генерални планове и генералните планове на агломерации. Съгласно ал. 2 от същата разпоредба, бизнес планът на съответния ВиК оператор се съгласува от асоциацията по ВиК или от общинския съвет. При несъответствие с генералните планове, инвестиционните програми и договорите за възлагане асоциацията по ВиК или общинският съвет го връща за доработка с мотивирано становище и указания, а съгласно ал. 3 - бизнес плановете на ВиК операторите се одобряват по реда на ЗРВКУ.*

*С разпоредбите на чл.198о, ал. 1 от ЗВ се регламентира, че стопанисването, поддържането и експлоатацията на ВиК системите и съоръженията, както и предоставянето на ВиК услуги на потребителите срещу заплащане, се извършват от ВиК оператори по реда на ЗВ и на ЗРВКУ.*

*Предоставянето на правото на ВиК оператора да извършва дейностите по чл.198о ал. 1 от ЗВ се извършва от Асоциацията по ВиК (АВиК) чрез председателя ѝ или от общинският съвет чрез кмета на общината по реда на ЗВ или на Закона за концесиите (чл.198о, ал.4 от ЗВ). Възлагането на дейностите по чл. 198о, ал. 1 се извършва с договор по реда на ЗВ или по реда на Закона за концесиите (чл.198п, ал.1 от ЗВ), а в чл. 198п, ал. 5 са посочени минималните изисквания за договора по ЗВ.*

*Съгласно чл. 198в, ал. 5, т. 6 от ЗВ, Председателят на асоциацията по ВиК организира контрола по изпълнението на договорите с ВиК операторите. Съгласно чл. 42, ал. 1 от Правилник за организацията и дейността на асоциациите по водоснабдяване и канализация (Правилник, издаден от Министъра на регионалното развитие и*

благоустройството, обн. ДВ бр. 66 от 2014 г.), *Асоциацията контролира изпълнението на задълженията на ВиК оператора, свързани със стопанисването, поддържането и експлоатацията на активите, реализирането на инвестиционната програма, изпълнението на договорните показатели за качество, както и другите задължения, предвидени в договора с ВиК оператора.*

Гореописаните разпоредби ясно регламентират правомощията и отговорностите по планирането и управлението на публичните ВиК системи в Република България.

Държавната политика за отрасъл ВиК, както и държавната политика, свързана с дейностите по експлоатация, изграждане, реконструкция и модернизация на водоснабдителни и канализационни системи и съоръжения на населените места, се осъществява от Министъра на регионалното развитие и благоустройството, който също така осъществява контрол на дейността по предоставянето на услуги от ВиК операторите с държавно участие в качеството си на техен принципал.

Планирането на развитието на публичните ВиК системи и съоръжения се извършва чрез регионални генерални планове на ВиК, и генерални планове за ВиК на агломерации над 10 000 е. ж., които се приемат от АВиК или Общинските съвети. АВиК или Общинските съвети възлагат дейностите по управление на публичните ВиК системи и предоставяне на ВиК услуги на избрани от тях ВиК оператори чрез договори по реда на ЗВ или по Закона за концесиите, и контролират изпълнението на договорите. АВиК или Общинските съвети контролират планираните в бизнес плана на дружествата инвестиции и тяхното съответствие с одобрените регионални генерални планове на ВиК, и генерални планове за ВиК на агломерации над 10 000 е. ж, като за целта съгласуват бизнес плановете им, и имат правомощията да ги връщат с указания за изменение.

КЕВР регулира качеството и цените на ВиК услугите на национално ниво, като одобрява 5-годишни бизнес планове и цени на ВиК услуги, и контролира тяхното изпълнение.

#### **1.4. Групи ВиК оператори**

С решение № ПК-1 от 22.06.2016 г. на КЕВР ВиК операторите са групирани в четири групи, както следва: големи, средни, малки и микро, в зависимост от следните специфични условия на дейността им:

1. брой на обслужваното население (брой на населението, ползващо водоснабдителни услуги);
2. приходи от предоставяните ВиК услуги;
3. количество подадена вода на вход водоснабдителна система.

Въз основа на направеният анализ са определени следните групи ВиК оператори:

- Големи ВиК оператори – общо 9 дружества;
- Средни ВиК оператори – общо 19 дружества;
- Малки ВиК оператори – общо 13 дружества;
- Микро ВиК оператори – общо 9 дружества.

28-те регионални ВиК оператори попадат в групите на големите и средните дружества. В групата на малките и микро ВиК оператори попадат две дружества с държавно участие, и всички общински ВиК оператори.

През 2017 г. е настъпило окрупняване в област Велико Търново, като „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД е започнало да предоставя ВиК услуги в община Свищов през м. август 2017 г., а действащият до момента общински ВиК оператор



„Водоснабдяване и канализация - Свищов” ЕАД е преобразуван в общинско дружество „Комунално строителство и поддръжка“ ЕООД с друг предмет на дейност. В тази връзка след обединяване на отчетните данни на двете дружества, използвани при постановяването на Решение № ПК-1 от 22.06.2016 г., „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД вече попада в групата на големите ВиК оператори.

През 2018 г. във връзка с настъпило окрупняване в областите Габрово, Плевен и Благоевград са одобрени изменени бизнес планове на „ВиК” ООД, гр. Габрово, „Водоснабдяване и канализация” ЕООД, гр. Плевен, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград. На съответните окрупнени територии в области Габрово, Плевен, Благоевград ВиК операторите започват да предоставят ВиК услуги от месец януари 2019 г. като до този момент общинските ВиК оператори продължават да извършват дейността си. Извършени са съответните изчисления след обединяването на отчетните данни на дружествата, използвани при постановяването на Решение № ПК-1 от 22.06.2016 г. и не се установява изменение в първоначално определените групи – „ВиК“ ООД, гр. Габрово и „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград остават в групата на средните ВиК оператори, а „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен в групата на големите ВиК оператори.

Данните за дружествата съгласно Решение № ПК-1 от 22.06.2016 г. (с окрупнени данни за „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД; „ВиК” ООД, гр. Габрово; „Водоснабдяване и канализация” ЕООД, гр. Плевен и „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград) са представени в **Приложение 1**.

### **1.5. Регулаторен период 2017-2021 г. – нови нормативни изисквания**

Изпълнението на разпоредбите на ЗВ довежда до сериозни промени както по отношение на статута на ВиК системите и съоръженията (същите са публична държавна или общинска собственост, и следва да се отпишат от капитала на дружествата), така и до статута на ВиК операторите (които от собственик на активите стават договорен оператор). Създават се нови институции – регионални асоциации по ВиК, които имат важни отговорности и правомощия по отношение планирането на бъдещото развитие на публичните ВиК активи.

Във връзка с реформата в отрасъл ВиК е изменена и регулаторната рамка за регулиране на цените и качеството на ВиК услугите. С Постановление № 8 от 18.01.2016 г. на Министерския съвет (обн. ДВ, бр. 6 от 22.01.2016 г., в сила от 22.01.2016 г.) са приети Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ) и Наредба за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги (НРЦВКУ), които се прилагат за регулаторния период по чл. 10, ал. 1 от ЗРВКУ, започващ от 1 януари 2017 г., както и за следващи регулаторни периоди.

На основание приетите наредби, след проведени процедури по обществено обсъждане, КЕВР прие указания по тяхното прилагане през периода 2017-2021 г., както следва:

- Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги за регулаторния период 2017-2021 г., приети с решение по Протокол № 76 от 19.04.2016 г., т. 2 (Указания НРКВКУ);
- Указания за образуване на цените на водоснабдителните и канализационните услуги чрез метода „горна граница на цени“ за регулаторния период 2017-2021 г., приети с решение по Протокол № 76 от 19.04.2016 г., т. 3, поправени с решение по Протокол № 118 от 07.06.2016 г., т. 8 (Указания НРЦВКУ);

- Правила за водене на Единна система за регулаторна отчетност (ЕСРО), приети с решение по Протокол № 76 от 19.04.2016 г., т. 5, изменени с решение по Протокол № 252 от 29.11.2017 г., т. 1;
- Решение № НВ-1 от 19.04.2016 г. за утвърждаване на норма на възвръщаемост на собствения (НВск) и на привлечения (НВпк) капитал, и нетен цикъл на оборотния капитал (НЦОК) в дни по години за съответните групи ВиК оператори за регулаторен период 2017-2021 г.;
- Решение № ПК-1 от 22.06.2016 г. за определяне на групи ВиК оператори и определяне на прогнозни конкретни цели за показателите за качество на ВиК услугите за регулаторен период 2017-2021 г.

След приемане на указанията, Комисията проведе редица обучения и работни срещи с ВиК операторите, така че да се осигури нужното разбиране на направените промени, и въведените нови изисквания.

В допълнение Комисията изготви Анализ на проблеми, свързани с критериите по прилагане на принципа на социална поносимост на водоснабдителните и канализационните услуги, внесен с доклад В-Дк-139/25.08.2016 г., и приет от Комисията с решение по т. 3 от Протокол № 177 от 01.09.2016 г. В анализа бе извършен задълбочен преглед на относимите нормативни изисквания и тяхното практическо приложение, констатирани бяха проблеми, които могат да предизвикат негативен ефект върху състоянието и дългосрочната устойчивост на ВиК сектора, и да доведат до невъзможност от постигане на целите, заложи в Стратегия за развитие и управление на водоснабдяването и канализацията в Република България за периода 2014-2023 г., приета с Решение на Министерски съвет № 269 от 07.05.2014 г. Предложени бяха възможни алтернативи за тяхното решение. Анализът бе изпратен до ресорните министерства и парламентарни комисии и бе публикуван на страницата на КЕВР.

С решение по Протокол № 276 от 15.12.2017 г., т. 1. Комисията прие Сравнителен анализ на ВиК сектора за периода 2009-2016 г. Анализът е изготвен за целите на регулирането на ВиК услуги в съответствие с разпоредбите на чл. 30 от ЗРВКУ и чл. 43 от Наредба за регулиране на качеството на ВиК услугите, и същият допълва приетия сравнителния анализ за периода 2009-2014 г. с периода 2015-2016 г. с оглед отчитане на цялостната картина на постигнатите резултати във ВиК сектора през удължения регулаторен период 2009-2016 г.

## **1.6. Регулаторен период 2017-2021 г. – бизнес планове и ценови заявления**

Съгласно новата регулаторна рамка, Комисията **обединява** двете производства - бизнес план и ценово заявление в едно и приема **общо решение** по тях. В тази връзка дружествата представят един електронен модел, в който са посочени параметри както на бизнес плана, така и на ценовия модел. По този начин се гарантира вътрешна връзка и зависимост между отделните елементи, и при промяна на параметрите на бизнес плана автоматично се променят и предложените цени на ВиК услуги.

**От друга страна, при прегледа на предложените бизнес планове и ценови заявления от съществено значение е и етапът на изпълнение на разпоредбите на Закона за водите (ЗВ), както следва:**

- Учредяване на асоциации по ВиК;

- Изготвяне на окончателни протоколи за разпределение на собствеността на ВиК активите по смисъла на § 9 на Закон за изменение и допълнение на Закона за водите (ЗИДЗВ, обн. ДВ бр. 103 от 2013 г.);
- Определяне на ВиК оператори и сключването на договори между АВиК или Общински съвети, и ВиК оператори за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията, както и предоставяне на ВиК услуги на потребителите срещу заплащане;
- Съгласуване на бизнес плановете на ВиК операторите от АВиК или Общинския съвет.

Всички тези фактори изискват от Комисията изключително задълбочен преглед и анализ на представените от дружествата документи. Извършеният първоначален преглед показва наличие на редица грешки и неточности в представената информация, липса на достатъчно задълбочени обосновки на направените прогнози и липса на документи, удостоверяващи статута и разпределението на ВиК активите.

В хода на образуваните административни производства по разглеждане на представените бизнес планове и ценови заявления от страна на ВиК операторите е установено, че в редица случаи част от горе-цитираните разпоредби на Закона за водите не са изпълнени. Същевременно за част от ВиК операторите са настъпили промени в границите на обособените им територии, които не са отразени както в сключените договори, така и в представените бизнес планове.

Нормативните разпоредби на ЗВ поставят като задължително изискване за ВиК оператор да има сключен договор по реда на чл. 198п, ал. 1 от ЗВ, или по реда на Закон за концесиите (ЗК), за да може да извършва дейност като ВиК оператор. През 2016 г. са сключени договори по реда на ЗВ между съответните АВиК и съществуващите регионални държавни ВиК оператори в 26 области. В област София-град има сключен договор по реда на ЗК още през 2000 г., а през 2017 г. е сключен договор с регионалния ВиК оператор в област Пазарджик.

#### **1.6.1. Стартирани производства по разглеждане и одобрение на бизнес планове и ценови заявления**

През 2017 г. и 2018 г. КЕВР разгледа и одобри бизнес планове и ценови заявления на ВиК оператори, за които бяха изпълнени приложимите нормативни разпоредби на ЗВ и ЗРВКУ – а именно дружествата са сключили договор с АВиК по реда на ЗВ или ЗК, бизнес планът е съгласуван от съответната АВиК, не са взети решения за изменение на границите на обособената територия на дружеството, ВиК операторът е изпълнил всички нормативни изисквания и указания на Комисията по отношение правилното прогнозиране и аргументиране на параметрите в бизнес плана и ценовото заявление.

Експерти от КЕВР извършиха задълбочен анализ на представените от ВиК операторите заявления. Направен бе детайлен преглед на всички ценообразуващи елементи, като от страна на ВиК операторите са изисквани необходимите обосновки и анализи така, че да се постигне уверение, че същите са икономически обосновани. Във връзка с поставените от експертите на Комисията изисквания и указания, дружествата извършват редица корекции и изменения в проектите на бизнес плановете спрямо първоначалните си заявления.

Дружество	Внесен първоначален бизнес план	Представени последващи изменения	Представена информация за съгласуване от АВиК / ОС	Представен окончателен бизнес план	Приемане на решение по бизнес план и ценово заявление
„Софийска вода“ АД	30.06.2016 г.	08.08.2016 г.	Решение № 755 от 24.11.2016	04.01.2017 г.	БП-Ц-1 от 29.03.2017 г.

Дружество	Внесен първоначален бизнес план	Представени последващи изменения	Представена информация за съгласуване от АВиК / ОС	Представен окончателен бизнес план	Приемане на решение по бизнес план и ценово заявление
		07.09.2016 г. 30.11.2016 г.	г. на Столичния общински съвет		
„Водоснабдяване и канализация” ЕООД, гр. Смолян	30.06.2016 г.	18.07.2016 г. 16.09.2016 г. 29.11.2016 г.	Протокол № 8 от 20.10.2016 г.	25.01.2017 г.	БП-Ц-2 от 26.4.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация - Варна” ООД	30.06.2016 г.	14.09.2016 г. 20.12.2016 г.	Протокол № 10 от 15.11.2016 г.	21.02.2017 г. и 10.03.2017 г.	БП-Ц-3 от 28.04.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Пловдив	30.06.2016 г.	24.08.2016 г. 16.12.2016 г. 21.02.2017 г.	Протокол № 1 от 17.03.2017 г.	28.04.2017 г.	БП-Ц-6 от 09.06.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Силистра	01.07.2016 г.	07.12.2016 г.	Протокол № 1 от 20.01.2017 г.	02.05.2017 г.	БП-Ц-7 от 09.06.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Кърджали	01.07.2016 г.	28.02.2017 г.	Протокол № 1 от 30.03.2017 г.	16.06.2017 г.	БП-Ц-9 от 26.07.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Русе	01.07.2016 г.	28.09.2016 г. 15.12.2016 г.	Протокол № 3 от 05.08.2016 г.	18.05.2017 г.	БП-Ц-10 от 26.07.2017 г.
„Напоителни системи” ЕАД	12.07.2016 г.	10.11.2016 г. 01.02.2017 г.	-	03.04.2017 г.	БП-Ц-11 от 26.07.2017 г. за приемане
„Водоснабдяване и канализация - Златни пясъци” ООД	30.06.2016 г.	-	-	16.06.2017 г.	БП-Ц-12 от 27.07.2017 г. за приемане
„Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Перник	04.07.2016 г.	24.10.2016 г. 01.11.2016 г.	Протокол № 5 от 24.06.2016 г.	29.06.2017 г.	БП-Ц-13 от 09.08.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Монтана	30.06.2016 г.	-	Протокол от 26.05.2017 г.	05.07.2017 г.	БП-Ц-14 от 09.08.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Шумен	04.07.2016 г.	11.08.2016 г. 28.09.2016 г. 19.12.2016 г. 01.03.2017 г. 18.04.2017 г.	Протокол № 3 от 31.07.2017 г.	01.06.2017 г.	БП-Ц-15 от 25.09.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация – Сливен” ООД	30.06.2016 г.	27.09.2016 г. 19.12.2016 г. 01.06.2017 г.	Протокол от 01.08.2017 г.	03.08.2017 г.	БП-Ц-16 от 25.09.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация” ЕАД, гр. Бургас	30.06.2016 г.	22.08.2016 г. 15.12.2016 г.	Протокол от 28.07.2016 г.	23.02.2017 г.	№ БП-Ц-4 от 30.05.2017 г. за връщане за изменение
	30.06.2017 г.	-	Протокол от 19.09.2017 г.	-	№ БП-Ц-17 от 25.09.2017 г. за връщане за изменение
	19.10.2017 г.	-	-	-	БП-Ц-20 от 30.11.2017 г. за приемане
Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Ямбол	30.06.2016 г.	18.07.2016 г. 03.02.2017 г. 03.05.2017 г.	Протокол № 3 от 26.10.2017 г.	14.09.2017 г.	БП-Ц-1 от 10.04.2019 г. за одобряване след влязло в сила решение № 1436 от 04.02.2019 г. на ВАС, с което се отменя решение БП-Ц-21 от 30.11.2017 г. на КЕВР

Дружество	Внесен първоначален бизнес план	Представени последващи изменения	Представена информация за съгласуване от АВиК / ОС	Представен окончателен бизнес план	Приемане на решение по бизнес план и ценово заявление
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	30.06.2016 г.	-	Протокол № 7 от 29.07.2016 г.	31.10.2017 г.	БП-Ц-7 от 03.10.2019 г. за одобряване след влязло в сила решение 10477 от 05.07.2019 г. на ВАС, с което се отменя решение БП-Ц-22 от 30.11.2017 г. на КЕВР
„Водоснабдяване и канализация-Добрич“ АД, гр. Добрич	04.07.2016 г.	19.07.2016 г. 11.08.2016 г. 02.03.2017 г.	Протокол № 3 от 16.08.2016 г.	12.04.2017 г.	№ БП-Ц-5 от 09.06.2017 г. за връщане за изменение
	15.08.2017 г.	-			№ БП-Ц-19 от 13.10.2017 г. за връщане за изменение
	24.11.2017 г.	-			БП-Ц-1 от 28.02.2018 г.
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	30.06.2016 г.	07.10.2016 г. 01.11.2017 г.	Протокол № 24 от 29.09.2017 г.	17.01.2018 г.	БП-Ц-2 от 22.03.2018 г.
„ПСОВ-ЛЕКО КО“ ЕООД, гр. Радомир	17.08.2016 г.	-	-	19.01.2018 г.	БП-Ц-4 от 22.05.2018 г.
„Верила Сървис“ АД	26.08.2016 г.	-	-	16.02.2018 г.	БП-Ц-5 от 22.05.2018 г.
„Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД, гр. Видин	30.06.2016 г.	-	-	-	№ БП-Ц-8 от 29.06.2017 г. за връщане за изменение
	31.07.2017 г.	-	-	-	№ БП-Ц-18 от 13.10.2017 г. за връщане за изменение
	22.12.2017 г.	-	Протокол от 11.04.2018 г.	-	БП-Ц-6 от 19.06.2018 г.
"Водоснабдяване и канализация Йовковци" ООД, гр. Велико Търново	30.06.2016 г.	30.05.2017 г.	Протокол № 2 от 15.05.2018 г.	03.07.2017 г.	БП-Ц-7 от 19.07.2018 г.
„ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД	30.06.2016 г.	-	-	18.05.2018 г. и 07.06.2018 г.	БП-Ц-8 от 19.07.2018 г.
"В и К" ООД, гр. Габрово	30.06.2016 г.	-	Протокол № 3 от 20.08.2018 г.	19.07.2018 г.	БП-Ц-9 от 28.09.2018 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	30.06.2016 г.	31.08.2016 г. 06.12.2016 г.	Протокол № 4 от 10.09.2018 г.	09.08.2018 г.	БП-Ц-10 от 25.10.2018 г.
„В и К-Кресна“ ЕООД, гр. Кресна	11.08.2016 г.	-	Протокол № 39 от 17.09.2018 г.	06.08.2018 г.	БП-Ц-11 от 07.11.2018 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	30.06.2016 г.	12.08.2016 г. 31.05.2017 г. 03.08.2018 г.	Протокол от 09.10.2018 г.	29.08.2018 г.	БП-Ц-12 от 29.11.2018 г.

Факторите, свързани със забавянето в сроковете на разглеждане и/или одобрение, са както следва:

- Представените първоначални бизнес планове от страна на ВиК операторите са с редица грешки и неточности и цялостна липса на обосновка на предвидените параметри;
- Нежелание от страна на някои ВиК оператори да преработят своите бизнес планове в съответствие с нормативните изисквания и указания на Комисията. Заявленията на „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас, „Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД и „Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД бяха връщани двукратно с решения на КЕВР със задължителни указания за изменение, поради което бизнес плана и ценовото заявление на „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас бяха одобрени в края на 2017 г., а тези на „Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД и „Водоснабдяване и

канализация - Добрич“ АД – чак през 2018 г.

- В редица случаи АВиК съгласуваха бизнес плановете на съответните ВиК оператори с много голямо закъснение, което забави и процедурата по тяхното одобрение от КЕВР.

### **1.6.2. Настъпили промени в границите на обособените територии**

Във връзка с правомощията на АВиК и/или общинските съвети по чл. 198а, ал. 3 от ЗВ (*решенията за промяна на границите на обособената територия се приемат от общото събрание на асоциацията по ВиК или от общинския съвет*) и във връзка с разпоредбите на чл. 198а, ал. 2 от ЗВ (*границите на обособената територия могат да се променят в зависимост от присъединяването или отпадането на общини от нея*) през 2016-2017 г. настъпиха промени в границите на обособените територии в 11 области (**Стара Загора и Хасково, Велико Търново, София, Плевен, Габрово, Кюстендил, Пазарджик, Разград и Търговище, Благоевград**).

Общо 11 общини (**Стамболово и Димитровград, Свищов, Ботевград, Кнежа, Севлиево, Дупница, Панагюрище и Стрелча, Кубрат, Петрич**), в които ВиК услуги се предоставят от общински ВиК оператори, имащи обособени територии по смисъла на ЗВ, са взели решения за присъединяване към регионалната АВиК, и съответно АВиК е взела решение за промяна в границите на обособената си територия чрез тяхното присъединяване. Съгласно разпоредбите на чл. 198а, ал. 4 от ЗВ, *обособената територия прекратява съществуването си, когато общините в нея се присъединят към друга обособена територия*, и в тази връзка след решенията на АВиК посочените 11 общински ВиК оператори вече нямат своя обособена територия, и не отговарят на изискванията на чл. 198о, ал. 6 от ЗВ.

Отделно от това, две общини са излезли от една обособена територия, и са присъединени в друга такава – това са общините Тополовград (която излиза от АВиК –Стара Загора, и се присъединява към АВиК – Хасково), и община Завет (която излиза от АВиК – Исперих, и се присъединява към АВиК – Разград).

Въпреки настъпилите изменения в границите на обособените територии след взети решения на АВиК, и въпреки договорните изисквания за сключване на анекси към договорите, с които да се уредят взаимоотношенията между АВиК и дружествата във възможно най-кратък срок след промяната, през 2017 г. отношенията между страните по договор не са уредени, доколкото не са сключени анекси. Регионалните ВиК оператори продължават да предоставят ВиК услуги в границите на обособените територии преди промяната и не могат да представят изменени бизнес планове в КЕВР, в които да е отразен ефектът от настъпилите изменения. Общинските ВиК оператори продължават да предоставят временно ВиК услуги в общините, въпреки че техните обособени територии са прекратени и нямат сключени договори.

С Решение № РД-02-14-214 от 14.03.2017 г. на заместник – министър на регионалното развитие и благоустройството е открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: подпомагане на Министерство на регионалното развитие и благоустройството (МРРБ) при осигуряване на ефективност и устойчивост при управлението на ВиК отрасъла чрез предоставяне на становища, анализи, документи и др., свързани с договорите за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на ВиК услугите, сключени съгласно разпоредбите на Закона за водите, с ВиК активите, и с развитието на ВиК системите. Поръчката е разделена на пет обособени позиции. Обособени позиции от 1 до 4 включват в предмета си: подпомагане на асоциациите по ВиК в областите Велико Търново, Габрово, Търговище, София, Кюстендил, Монтана, Плевен, Пазарджик, Ловеч, Хасково, Благоевград и Разград при изготвяне на административни и технически

документи, договори, доклади, справки и анализи, дефинирани в седем дейности, съгласно Техническата спецификация, включително: Подготовка на анекс/и към подписания договор (вкл. приложенията към него) за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на ВиК услугите между съответните АВиК и ВиК оператори в посочените по-горе области.

Във връзка с горното, през 2017 г. Комисията прие решения за **спиране** на образуваните административни производства за регионални ВиК оператори, чиито граници на обособени територии са променени чрез присъединяване или отпадане на общини, и тази промяна не е отразена в договорите с анекс; както и решения за **прекратяване** на образуваните административни производства за ВиК оператори, чиито обособени територии са прекратени след като съответните общини са приети в АВиК.

През 2017 г. действия по окрупняване са предприети единствено в област Велико Търново, като е сключено Допълнително споразумение № 1 от 22.08.2016 г. към договора между АВиК и „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, изготвени са приемно-предавателни протоколи от 19.01.2017 г. и от 02.03.2017 г., с които АВиК е предала, а ВиК операторът е приел за стопанисване, поддържане и експлоатация активите - публична общинска собственост на Община Свищов. Регионалният ВиК оператор е започнал да предоставя ВиК услуги в община Свищов от 03.08.2017 г. Доколкото АВиК – В. Търново съгласува преработения бизнес план на дружеството на 15.05.2018 г., КЕВР одобри бизнес плана и ценово заявление на дружеството с Решение № БП-Ц-7 от 19.07.2018 г.

През 2018 г. са предприети реални действия по окрупняване в областите Габрово, Плевен, Благоевград, Стара Загора, Хасково, Разград и Търговище до колкото отношенията между страните са уредени като са сключени анекси към договорите.

- **Област Габрово:** Допълнително споразумение (анекс) към договора между АВиК-Габрово и „ВиК“ ООД, гр. Габрово е сключено на 20.08.2018 г., като регионалният ВиК оператор започва да предоставя ВиК услуги в община Севлиево от 01.01.2019 г. АВиК – Габрово съгласува преработения бизнес план на дружеството на 20.08.2018 г., съответно КЕВР одобрява бизнес плана и ценовото заявление с Решение № БП-Ц-9 от 28.09.2018 г.
- **Област Плевен:** Допълнително споразумение (анекс) към договора между АВиК-Плевен и „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен е сключено на 10.09.2018 г., като регионалният ВиК оператор започва да предоставя ВиК услуги в община Кнежа от 01.01.2019 г. АВиК – Плевен съгласува бизнес плана на дружеството на 10.09.2018 г., съответно КЕВР одобрява бизнес плана и ценовото заявление с Решение № БП-Ц-10 от 25.10.2018 г.
- **Област Благоевград:** Допълнително споразумение (анекс) към договора между АВиК-Благоевград и „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград е сключено на 09.10.2018 г., като регионалният ВиК оператор започва да предоставя ВиК услуги в община Петрич от 01.01.2020 г. ВиК операторът посочва в бизнес плана си, че ще започне да предоставя ВиК услуги в община Струмани, която е част от обособената територия на дружеството, но до момента там е оперирало друго дружество, считано от 01.01.2019 г. АВиК – Благоевград съгласува бизнес плана на дружеството на 09.10.2018 г., съответно КЕВР одобрява същия и ценовото заявление с Решение № БП-Ц-12 от 29.11.2018 г.
- **Област Хасково:** Допълнително споразумение (анекс) към договора между АВиК-Хасково и „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково е сключено на 02.11.2018 г., като регионалният ВиК оператор започва да предоставя ВиК услуги в общините

Тополовград и Стамболово считано от 01.01.2019 г., а в община Димитровград считано от 01.01.2021 г.

- Област Стара Загора: Допълнително споразумение (анекс) към договора между АВиК-Стара Загора и „Водоснабдяване и канализация” ЕООД, гр. Стара Загора е сключено на 20.12.2018 г., като регионалният ВиК оператор ще преустанови предоставянето на ВиК услуги в община Тополовград считано от 01.01.2019 г.
- Област Търговище: Допълнително споразумение (анекс) към договора между АВиК-Търговище и „Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Търговище е сключено на 04.12.2018 г., като регионалният ВиК оператор ще започне да предоставя ВиК услуги в общините Попово и Опака считано от 01.01.2019 г.
- Област Разград: Допълнително споразумение (анекс) към договора между АВиК-Разград и „Водоснабдяване - Дунав” ЕООД, гр. Разград е сключено на 14.11.2018 г., като дружеството ще започне да предоставя ВиК услуги в общините Кубрат и Завет считано от 01.01.2019 г., и от същата дата ще преустанови предоставянето на ВиК услуги в общините Попово и Опака.

До края на 2018 г. не са изпълнени разпоредбите на ЗВ по отношение на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Исперих, чиято обособена територия след излизането на община Завет включва общините Исперих и Самуил. За обособената територия е учредена асоциация по ВиК, която обаче не е сключила договор с ВиК оператора по реда на ЗВ, както и не е съгласувала изменен бизнес план на дружеството, в който да е отчетена промяната на обособената територия.

- Област Кюстендил: Допълнително споразумение (анекс) към договора между АВиК-Кюстендил и „Кюстендилска вода“ ЕООД е сключено на 04.12.2018 г., като регионалният ВиК оператор ще започне да предоставя ВиК услуги в община Дупница считано от 01.01.2020 г.

### **1.6.3. Изясняване собствеността на публичните ВиК системи и редът за тяхното управление по чл. 198б от ЗВ, учредяване на асоциации по ВиК, сключване на договори за възлагане дейностите по чл. 198о, ал. 1 от ЗВ**

Разпределението на собствеността на ВиК системите и съоръженията между държавата и общините се изяснява чрез изготвяне от министъра на регионалното развитие и благоустройството на окончателни разпределителни протоколи по смисъла на § 9, ал. 5 от Преходни и заключителни разпоредби на Закон за изменение и допълнение на Закона за водите (обн. ДВ, бр. 103 от 2013 г., изм. и доп., бр. 58 от 2015 г.).

Изготвянето на окончателните разпределителни протоколи по смисъла на § 9, ал. 5 от ЗИДЗВ е **съществен** елемент от реформата в сектор ВиК.

От една страна въз основа на тези документи се уточнява кои са публичните ВиК активи в обособената територия – респективно ВиК операторите могат да определят кои публични активи следва да отпишат от своя баланс, а АВиК може да определи кои публични активи ще предостави на ВиК оператора за стопанисване чрез договор. От гледна точка на КЕВР, наличието на окончателните разпределителни протоколи е съществено с оглед извършването на анализ и преценка за стойността и разпределението на активите в амортизационните планове към бизнес плановете.

Същевременно, наличието на окончателните разпределителни протоколи за ВиК операторите с общинско участие е съществено, за да се определи дали управлението на ВиК системите в техните обособени територии ще продължи да се извършва от общинските съвети по реда на чл. 198б, т. 3 от ЗВ (ако всички ВиК активи в обособената територия са публична общинска собственост), или следва да се учреди АВиК по реда на чл. 198б, т. 2 от



ЗВ (ако има ВиК активи – публична държавна собственост).

В тази връзка Комисията **спря** образуваните административни производства за общинските ВиК оператори в общини **Берковица** (област Монтана), **Троян** (област Ловеч), **Кресна** и **Сандански** (област Благоевград), **Паничище** (област Кюстендил), **Велинград**, **Пещера**, **Батак**, **Белово**, **Брацигово** и **Ракитово** (област Панагюрище).

Въпреки, че за тези общини не са изготвени окончателни протоколи за разпределение на собствеността на публичните ВиК активи е известно, че в някои от тях има активи – публична държавна собственост, респективно редът за управление е по чл. 198б, т. 2 от ЗВ – а именно от асоциация по ВиК.

#### Област Пазарджик:

- С решения на общото събрание на АВиК-Пазарджик от 29.07.2016 г. и 11.01.2017 г. са взети решения за промяна на границата на обособената територия, обслужвана от „Водоснабдяване и канализация – в ликвидация” ЕООД, гр. Пазарджик (сега „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр Пазарджик) чрез присъединяване на общините Панагюрище и Стрелча. Между АВиК-Пазарджик и ВиК оператора е сключен договор по реда на ЗВ на 06.04.2017 г., в който не са отразени вече настъпилите изменения в границите на обособената територия.

През м. юли 2018 г. общинските съвети Стрелча и Панагюрище са взели решения за промяна на предходни взети решения за присъединяване към АВиК-Пазарджик, по които няма постановено решение на общото събрание на асоциацията по ВиК. До края на 2018 г. в Комисията не са представени окончателни разпределителни протоколи за двете общини, а АВиК-Пазарджик не е сключила и анекс към договора на ВиК оператора.

- През 2017 г. е подписан окончателен разпределителен протокол за обособената територия на „Инфрастрой” ЕООД, гр. Брацигово, с който е установено, че всички ВиК активи в обособената територия са публична общинска собственост, респективно се прилага чл. 198б, т. 3 от ЗВ, и тяхното управление се осъществява от Общински съвет Брацигово. След сключването на договор по реда на ЗВ между общината и дружеството и съгласуването на бизнес плана от общинския съвет, КЕВР одобри бизнес плана и ценово заявление на дружеството с Решение № БП-Ц-2 от 22.03.2018 г.

- През април 2018 г. е подписан окончателен разпределителен протокол за обособената територия на „ВКС“ ЕООД, гр Пещера, с който е установено, че в община Пещера има ВиК активи – публична държавна собственост, респективно се прилага чл. 198б, т. 2, и тяхното управление се осъществява от асоциация по ВиК. АВиК-Пещера е учредена през 2018 г., като до края на годината не е сключен договор по реда на ЗВ с ВиК оператора.

- През август 2018 г. е подписан окончателен разпределителен протокол за обособената територия на „ВиК -Батак“ ЕООД, с който е установено, че в община Батак има ВиК активи – публична държавна собственост, респективно се прилага чл. 198б, т. 2, и тяхното управление се осъществява от асоциация по ВиК. До края на 2018 г. не е учредена АВиК-Батак, респективно не се изяснява органът, който следва да управлява публичните ВиК активи и да съгласува бизнес плана на ВиК оператора.

- През юли 2018 г. е подписан окончателен разпределителен протокол за община Велинград, в който е установено, че всички ВиК активи на територията на общината са публична общинска собственост. С Указ на Президента от 22.06.2014 г. в сила от 01.01.2015 г. се постановява утвърждаване граници на община Сърница и нови граници на община Велинград. До края на 2018 г. в Комисията не е представен подписан окончателен разпределителен протокол за община Сърница. Съгласно чл. 198б, т. 2 от ЗВ управлението на ВиК системите се осъществява от АВиК когато собствеността на ВиК системите в границите на обособената територия е разпределена между няколко общини.

- До края на 2018 г. в КЕВР не е представен сключен окончателен разпределителен протокол за обособената територия на „ВКТВ“ ЕООД, гр. Ракитово, респективно не е изяснена собствеността на ВиК активите и редът за тяхното управление за община Ракитово. Същевременно е получена информация от областния управител, че част от ВиК системите и съоръженията на територията на общината следва да са публична държавна собственост.

- До края на 2018 г. в КЕВР не е представен сключен окончателен разпределителен протокол за обособената територия на „ВиК – Белово“ ЕООД (сега „ВиК-Белово“ ООД), респективно не е изяснен редът за управлението им. От страна на областния управител е предоставена информация, че има ВиК системи и съоръжения на територията на община Белово, които следва да са публична държавна собственост. На 25.07.2014 г. Община Белово е сключила с „ВиК-Белово“ ЕООД договор за концесия за предоставяне на ВиК услуги. С Решение № 520 от 11.05.2018 г. по Протокол № 42 от 11.05.2018 г. Общински съвет – Белово дава съгласие за приватизация на „ВиК-Белово“ ЕООД чрез продажба на 80% от дружествените дялове на дружеството при публично оповестен конкурс. С Решение № 599 от 31.10.2018 г. по т. 1 от Протокол № 49 от 31.10.2018 г. Общински съвет – Белово е взел решение за определяне на 30-дневен срок за сключване на приватизационен договор.

#### Област Благоевград:

- През м. февруари 2018 г. е подписан окончателен разпределителен протокол за обособената територия на „ВиК-Кресна“ ЕООД, гр. Кресна, с който е установено, че всички ВиК активи в обособената територия са публична общинска собственост, респективно се прилага чл. 198б, т. 3 от ЗВ, и тяхното управление се осъществява от Общински съвет Кресна. На 04.09.2018 г. е сключен договор между Община Кресна и „ВиК-Кресна“ ЕООД, а с решение от 17.09.2018 г. е съгласуван бизнес плана на дружество. КЕВР е одобрила бизнес плана и ценовото заявление на ВиК оператора с Решение № БП-Ц-11 от 07.11.2018 г.

- През м. април 2018 г. е подписан окончателен разпределителен протокол за обособената територия на „Увекс“ ЕООД, гр. Сандански, с който е установено, че в община Сандански има ВиК активи – публична държавна собственост, респективно се прилага чл. 198б, т. 2, и тяхното управление се осъществява от асоциация по ВиК. До края на 2018 г. не е учредена АВиК-Сандански, респективно не се изяснява органът, който следва да управлява публичните ВиК активи и да съгласува бизнес плана на ВиК оператора.

Област Кюстендил: През м. юли 2018 г. е подписан окончателен разпределителен протокол за обособената територия на „ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня, с който е установено, че всички ВиК активи в обособената територия са публична общинска собственост, респективно се прилага чл. 198б, т. 3 от ЗВ, и тяхното управление се осъществява от Общински съвет Сапарева баня. С решение на общинския съвет от 21.12.2018 г. е одобрена нова актуализирана инвестиционна програма към сключения на 01.01.2006 г. договор за концесия, както и е съгласуван бизнес плана на ВиК оператора. Разглеждането на бизнес плана на ВиК оператора от страна на КЕВР е възобновено.

Област Монтана: През м. юли 2018 г. е подписан окончателен разпределителен протокол за обособената територия на „Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД, с който е установено, че всички ВиК активи в обособената територия са публична общинска собственост, респективно се прилага чл. 198б, т. 3 от ЗВ, и тяхното управление се осъществява от Общински съвет Берковица. Разглеждането на бизнес плана на ВиК оператора от страна на КЕВР е възобновено.

Област Ловеч: До края на 2018 г. в КЕВР не е представен подписан окончателен разпределителен протокол за обособената територия на „ВиК Стенето“ ЕООД, респективно не е изяснена собствеността на ВиК активите и редът за тяхното управление в община Троян.

## 1.7. Данни за ВиК активи за 2018 г.

В следващата таблица е представена информация за активите в сектор ВиК, съгласно годишните отчетни данни на ВиК операторите. Представени са данни общо за сектора и по групи ВиК оператори:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой водоизточници (основни и резервни)	брой	<b>7 913</b>	2 858	4 471	486	98
Общ брой пречиствателни станции за питейни води (ПСПВ)	брой	<b>55</b>	8	27	19	1
Общ брой резервоари (водоеми)	брой	<b>6 031</b>	2 020	3 475	474	62
Общ брой водоснабдителни помпени станции (ВПС)	брой	<b>3 597</b>	1 645	1 754	174	24
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа <b>не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.</b>	км	<b>73 376</b>	32 764	34 426	5 213	972
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа <b>не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения, както и дължината на водопроводите, по които се довежда вода до друг оператор,</b> само в случаите когато се използват единствено за тази цел.	км	<b>73 353</b>	32 753	34 414	5 214	972
Общ брой на водомерни зони в обслужваната от ВиК оператора територия.	брой	<b>4 604</b>	1 865	2 565	133	41
Общ брой на сградните водопроводни отклонения	брой	<b>2 196 817</b>	978 119	1 005 060	178 553	35 085
Общ брой водомери на СВО (средства за измерване).	брой	<b>2 114 881</b>	930 668	977 979	171 195	35 039
Общ брой на сградните канализационни отклонения	брой	<b>662 230</b>	294 324	265 370	85 457	17 079
Обща дължина на канализационната мрежа, експлоатирана от ВиК оператора	км	<b>11 750</b>	6 482	3 883	1 100	285
Общ брой канализационни помпени станции (КПС)	брой	<b>213</b>	154	43	16	0
Общ брой пречиствателни станции за отпадъчни води (ПСОВ)	брой	<b>117</b>	58	48	10	1

## 1.8. Данни за водни количества през 2018 г.

В следващата таблица е представена информация за количествата в сектор ВиК, съгласно годишните отчетни данни на ВиК операторите. Представени са данни общо за сектора и по групи ВиК оператори:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Подадена вода на вход водоснабдителна система	хил. м <sup>3</sup>	<b>873 181</b>	505 125	313 802	47 118	7 137
Фактурирани количества вода, доставена на потребителите	хил. м <sup>3</sup>	<b>341 701</b>	217 558	100 885	19 800	3 457
Фактурирани количества отведени отпадъчни води	хил. м <sup>3</sup>	<b>256 815</b>	174 889	650 301	14 866	2 031
Фактурирани количества пречистени отпадъчни води	хил. м <sup>3</sup>	<b>218 010</b>	163 242	46 940	7 726	101
Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора	хил. м <sup>3</sup>	<b>525 313</b>	350 346	153 809	20 060	1 098

Делът на фактурираните водни количества е, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Фактурирани количества вода, доставена на потребителите - дял от подадена вода на вход водоснабдителна система	%	<b>39,1%</b>	43,1%	32,1%	42,0%	48,4%
Фактурирани количества отведени отпадъчни води - дял от фактурирани количества вода, доставена на потребителите	%	<b>75,2%</b>	80,4%	64,5%	75,1%	58,7%
Фактурирани количества пречистени отпадъчни води - дял от фактурирани количества вода, доставена на потребителите	%	<b>63,8%</b>	75,0%	46,5%	39,0%	2,9%

Данните показват, че във ВиК сектора средно се фактурира около 39,1% от подадената вода във водоснабдителната система. Останалата част е неносеща приходи вода (подробно разгледана в следващите раздели). Същевременно, делът на фактурираните количества отведени и пречистени отпадъчни води средно за сектора е 75,2%, респективно 63,8% от фактурираните количества доставена вода на потребителите, което се дължи на неизградена канализационна мрежа и пречиствателни станции за отпадъчни води.

## II. СЪСТОЯНИЕ НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ ИЗТОЧНИЦИ НА ВИК ОПЕРАТОРИТЕ 2017-2018 г.

### 2.1. Изисквания за качество на информация през новия регулаторен период

През новия регулаторен период 2017-2021 г. КЕВР въведе редица изисквания към ВиК операторите за подобряване качеството на информацията, която дружествата докладват към Комисията. Тези изисквания са свързани и с новите задължения на КЕВР да оценява качеството на отчетните данни за показателите за качество.

Във връзка с постигането на механизмите по смисъла на Закона за финансовото управление и контрол в публичния сектор Комисията въведе изисквания за внедряване на стандарти за системи за управление БДС EN ISO 9001:2008, БДС EN ISO 14001:2004, BS OHSAS 18001:2007.

Комисията прие и нови правила за водене на Единна система за регулаторна отчетност (ЕСРО), включително сметкоплан и изисквания за отчетна информация. Правилата са единни за всички дружества, и подпомагат отчитането на оперативните и капиталови разходи, както и отчитането на собствените (корпоративни) и публични ВиК активи по единен формат. В правилата са въведени и изисквания за разделянето на оперативните от капиталовите разходи, както и изисквания за поддържане на досиета от ремонтната и инвестиционната програми.

Подобряването на информационната обезпеченост ще подпомогне дружествата в по-доброто и ефективно управление на публичните ВиК активи, планирането на ремонтните и инвестиционните програми, оптимизацията на оперативните разходи и повишаването на качеството на предоставяните ВиК услуги на потребителите.

Съгласно т. 83 от Указания НРКВКУ, ВиК операторът въвежда и поддържа следните **системи и регистри**: *Регистър на активи; Географска информационна система (ГИС); Регистър на аварии; Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води; Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води; Регистър на оплаквания от потребители; Регистър за утайките от ПСОВ; Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване); Система за отчитане и фактуриране и Счетоводна система.*

Съгласно т. 3д от Указания НРКВКУ, *Регистър* е електронна база данни, която:

- е изградена по единна методология;
- съдържа достоверна информация, която може да се потвърди с документи;
- се актуализира своевременно;
- съхранява по леснодостъпен начин съдържащата се в нея информация;
- дава възможност за генериране на справки за всяко вписано обстоятелство.

Така предвидените регистри следва да предоставят **достоверна и надеждна информация** за ключови параметри от дейността на ВиК операторите – активи, аварии, лабораторни изследвания, оплаквания на потребители, утайки от ПСОВ, водомери на СВО, фактурирани количества и счетоводни данни. Дигиталните регистри следва да са специализирани софтуерни системи, които по **надежден начин** да защитават въведената в тях информация срещу последващи **нерегламентирани корекции и/или манипулации**, да могат да **генерират справки** и отчети във всеки момент на проверка, които да са **съпоставими** с представени официални отчети, и да могат да бъдат **потвърдени** с данни от първични източници (протоколи, фактури, чертежи и други).

Съгласно т. 84 от Указания НРКВКУ ВиК операторът въвежда и поддържа следните бази данни (БД): *БД с измерените количества вода на вход ВС; БД за контролни разходомери и логери; БД за изчисляване на неизмерената законна консумация; БД за изразходваната електрическа енергия; БД с измерените количества вода на вход ПСПВ; БД с измерените количества вода на вход ПСОВ; БД за сключени и изпълнени договори за присъединяване; БД с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора.*

## **2.2. Резултати от извършени планови проверки през 2017 г.**

През 2017 г. - първата година от регулаторния период КЕВР извърши планови проверки във всички 28 регионални ВиК оператори, за да се провери състоянието на информационна обезпеченост в началото на регулаторния период. Бяха проверени наличните регистри и бази данни, и бяха описани техните общи и специализирани характеристики.

Подробна информация за състоянието и констатациите за всеки регистър е посочена в сравнителен анализ 2009-2016 г., приет с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 276 от 15.12.2017 г. - повечето дружества не поддържат регистри и/или бази данни. Често информацията не е защитена от нерегламентирана промяна, поради което е с ниско ниво на достоверност. В общия случай дружествата не са създали и внедрили процедури и правила за въвеждане, поддържане и архивиране на данните, които да гарантират, че процесите се управляват и контролират по адекватен начин.

По отношение прилагането на правилата по ЕСРО, при извършените проверки през 2017 г. е установено, че не всички дружества са създали разходни центрове или проектни кодове по инвестиционни направления, по които да се отнасят изградените активи в съответствие с принципите на ЕСРО. Не всички ВиК оператори поддържат информация за вложен труд, и не всички дружества включват в размера на инвестициите всички разходи свързани с придобиване, изграждане и основен ремонт на дълготрайните активи, разходи за вложения труд и осигуровки, механизация и автотранспорт.

Не всички ВиК оператори са създали аналитични сметки за текущо счетоводно отчитане на оперативни ремонти, съгласно структурата на ремонтната програма, не се отчита вложения труд и механизация.

Въз основа на изискани досиета на конкретни изпълнени обекти от инвестиционната и ремонтната програма е установено, че не всички дружества поддържат пълни досиета на извършените строително-монтажни дейности, включително ексекутивни чертежи и скици, количествено-стойностни сметки, данни за вложен труд и механизация, и други.

Доколкото в сключените между АВиК и регионалните ВиК оператори договори по реда на ЗВ няма въведени конкретни изисквания за реда и начина на отчитане на извършените от дружествата инвестиции, и доколкото дружествата прилагат различни счетоводни практики за отчитане на инвестициите в публични активи (отчитане като нематериални активи, или отчитане като текущи разходи за строителство), се очаква отделните ВиК дружества да представят по различен начин извършените инвестиции в публични активи към съответните асоциации по ВиК. Отчетните инвестиции от дружествата към АВиК и към КЕВР също ще се различават.

Към момента единственият стандарт на национално ниво за разделението и отчитането на капиталовите и оперативните разходи за поддръжка, подмяна и изграждане

на нови публични активи са правилата на КЕВР за водене на ЕСРО. В този смисъл е от изключително важно значение всички дружества да ги въведат и прилагат съгласно указанията на Комисията.

### **2.3. Резултати от извършени планови проверки през 2018 г.**

През 2018 г. бяха извършени планови проверки за изпълнение на одобрените бизнес планове на 14 регионални ВиК оператори, имащи одобрени бизнес планове за новия регулаторен период през 2017 г. В рамките на тези проверки е проверени наличните регистри и бази данни, доколкото са изпълнени препоръките от проверките през 2017 г., както и е извършена проверка на внедряването на правилата по ЕСРО.

Резултатите от проверките показаха, че голяма част от дружествата са започнали да предприемат необходимите мерки за внедряване и/или допълване на необходимите регистри и бази данни, както и създаване на официални правила и процедури за тяхната поддръжка. Въпреки това обаче са необходими фокусирани и целенасочени усилия, за да се постигне сигурност и надеждност на събираната и обработвана информация от страна на дружествата.

Информация за констатираните факти и обстоятелства е представена в Сравнителен анализ на ВиК сектора за 2017 г., приет с Решение на КЕВР по т. 7 от Протокол № 244 от 13.12.2018 г., и поправен с Решение по т. 10 от Протокол № 230 от 18.12.2019 г.

По отношение на прилагането на правилата на ЕСРО се установява, че констатираните през 2017 г. проблеми, описани в предходния раздел, продължават да са налични за редица ВиК оператори въпреки въведеното изискване дружествата да представят одиторски доклад за спазването на правилата за водене на ЕСРО.

С писмо изх. № В-04-00-5 от 21.01.2019 г. Комисията представи подробна информация на МРРБ и областните управители и председатели на АВиК за установените при плановите проверки грешки и пропуски в дейността на ВиК операторите.

### **2.4. Информационни източници и отчетност – обобщение:**

В обобщение може да се посочи, че резултатите от плановите проверки през 2017 г. и 2018 г. показват, че съществуват редица пропуски и неточности във вътрешната организация на работа на ВиК операторите, не се поддържат специализирани софтуери, които да гарантират надеждност и достоверност на данните, не са създадени процедури и правила, и все още има проблеми с текущото отчитане на оперативните и капиталови ремонти по ВиК активите.

Необходимо е да се положат усилия от дружествата тези проблеми да бъдат преодолени, което ще бъде обект на последващ контрол от страна на Комисията. Прилагането на указанията на КЕВР ще доведе до подобрене в качеството на вътрешната отчетност и отчитането на надеждни данни.

### III. ОЦЕНКА НА КАЧЕСТВО НА ИНФОРМАЦИЯ И НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НИВАТА НА ПОКАЗАТЕЛИ ЗА КАЧЕСТВО ЗА 2018 г.

С Решение по т. 4 от Протокол № 5 от 17.01.2019 г. Комисията прие, на основание чл. 38, ал. 1 от Методиката за осъществяване на контролните правомощия на Комисията по Закон за енергетиката (ЗЕ) и ЗРВКУ, график и програма за извършване на планови проверки през 2019 г. на дейността на 20 ВиК оператори, имащи обособени територии по смисъла на Закона за водите, и имащи одобрени бизнес планове за регулаторен период 2017-2021 г.:

Решение на КЕВР за одобряване на бизнес план	ВиК оператор
БП-Ц-1 /29.03.2017 г.	„Софийска вода“ АД, гр. София
БП-Ц-2 /26.4.2017 г.	„ВиК“ ЕООД, гр. Смолян
БП-Ц-3 /28.4.2017 г.	„ВиК“ ООД, гр. Варна
БП-Ц-6 / 09.06.2017 г.	„ВиК“ ЕООД, гр. Пловдив
БП-Ц-7 / 09.06.2017 г.	„ВиК“ ООД, гр. Силистра
БП-Ц-9 / 26.07.2017 г.	„ВиК“ ООД, гр. Кърджали
БП-Ц-10 / 26.07.2017 г.	„ВиК“ ООД, гр. Русе
БП-Ц-13 / 09.08.2017 г.	„ВиК“ ООД, гр. Перник
БП-Ц-14 / 09.08.2017 г.	„ВиК“ ООД, гр. Монтана
БП-Ц-15 / 25.09.2017 г.	„ВиК“ ООД, гр. Шумен
БП-Ц-16 / 25.09.2017 г.	„ВиК“ ООД, гр. Сливен
БП-Ц-20 / 30.11.2017 г.	„ВиК“ ЕАД, гр. Бургас
БП-Ц-1 /10.04.2019 г. след Решение № 1436/04.02.2019 г. на ВАС за отмяна Решение БП-Ц-21/30.11.2017 г.	„ВиК“ ЕООД, гр. Ямбол
БП-Ц-7от 03.10.2019 г. след Решение 10477/05.07.2019 г. на ВАС за отмяна Решение БП-Ц-22 /30.11.2017 г.	„ВиК“ ООД, гр. Враца
БП-Ц-2/22.03.2018 г.	„ВиК“ ЕООД, гр. Добрич
БП-Ц-6/19.06.2018 г.	„ВиК - Видин“ ЕООД, гр. Видин
БП-Ц-7 / 19.07.2018 г.	„ВиК - Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново
БП-Ц-9 / 28.09.2018 г.	„ВиК“ ООД, гр. Габрово
БП-Ц-10 / 25.10.2018 г.	„ВиК“ ЕООД, гр. Плевен
БП-Ц- 12 / 29.11.2018 г.	„ВиК“ ЕООД, гр. Благоевград

В одобрената програма отново бе включена проверка на състоянието на регистрите и бази данни, изискуеми съгласно Указания НРКВКУ, включително налични официални политики и процедури; проверка на направената оценка на качеството на информация.

В рамките на плановите проверки през 2019 г. бе включена и проверка на изпълнени обекти от инвестиционна и ремонтна програма (техническа документация, начин на отчитане на разходите), както и проверка на новопридобити активи през 2018 г., за чиято експлоатация в бизнес плана са включени разходи в коефициент Qp. Извършена бе и детайлна проверка на начина на водене на ЕСРО, включително проверка на начално и крайно салдо и обороти по сметка 207, на начина на отчитане и осчетоводяване на проверени обекти от инвестиционната и ремонтната програма, начина на водене и отчитане на амортизационни планове, разпределение на оперативни разходи, проверка на първични счетоводни документи, и проверка на прилагането на утвърдените цени на ВиК услуги чрез представяне на фактури на произволно избрани потребители по категории.



За извършените проверки са съставени двустранни констативни протоколи, в които е описана фактичката обстановка за обекта на проверката, които са връчени на представителите на съответните ВиК оператори. Работните групи са изготвили доклади за извършените проверки, които след изтичане на регламентирания срок за представяне на становища от дружествата, са разгледани и одобрени от Комисията на закрити заседания.

Протоколите от закритите заседания, включващи докладите на работните групи и проведените на заседанието дискусии и изказвания са публикувани на интернет страницата на КЕВР, и са достъпни за преглед от заинтересованите лица.

Резултатите от проверките показваха, че се полагат усилия за внедряване и/или допълване на необходимите регистри и бази данни, както и въвеждане на необходимата отчетност за текущо отчитане на оперативни и капиталови разходи, отчитане на собствени и публични активи, и поддържане на информация в досиетата на обектите от ремонтните и инвестиционни програми, както и създаване на официални правила и процедури за тяхната поддръжка, но за много дружества този процес е далеч от приключване.

Съгласно Действие № 7 от Тематично предварително условие 6.1. за Европейски структурни и инвестиционни фондове 2014-2020, трябва да бъде въведен механизъм за обособяване на приходите на база пълна амортизация на активите, включително активи, финансирани от безвъзмездна помощ, които да бъдат използвани за реинвестиране във ВиК инфраструктура. Посочено е, че ще бъде изготвен механизъм за реинвестиране на приходите, включително и за активи, финансирани от безвъзмездна помощ, заедно с инструкция към ВиК операторите за реинвестиране на печалбата. Като отговорна институция е посочено МРРБ, която възлага на Световна банка в рамките на Споразумение за консултантски услуги да окаже подкрепа за прилагане на промените.

В раздел 8.9. от проект на Стратегия за финансиране на отрасъл ВиК, изготвен от Световна банка по възлагане на МРРБ, е посочена информация за предложения от Световна банка механизъм за реинвестиране на част от приходите (МРП), както следва: „Компонентът МРП се определя като част от цената (в лева) за употребеното количество (в м<sup>3</sup>), така че общата годишна сума, „защитена“ от МРП се равнява на годишното инвестиционно предложение, одобрено при ценообразуването. От регулаторна гледна точка, размерът на компонента МРП трябва да съответства на размера на амортизационните отчисления и възвръщаемостта, в зависимост от предложеното финансиране на капиталовата програма от ВиК операторите, включено в изчислението на цените. За реализирането на МРП се откриват специални инвестиционни сметки за всеки ВиК оператор, въвежда се контрол за изразходваните от тези сметки средства за инвестиции, а отчитането на дейностите, свързани с МРП се извършва на тримесечие и в годишен доклад.

В т. 8.9. (6) от проекта на Стратегия за финансиране на отрасъл ВиК изрично е посочено, че процесите свързани с МРП започват след като КЕВР одобри бизнес плана на съответния ВиК оператор.

**При извършените през 2019 г. планови проверки от страна на Комисията е установено, че в общия случай ВиК операторите с държавно участие не са внедрили Механизъм за реинвестиране на част от приходите (МРП), включително не са открити специални инвестиционни банкови сметки, както и не се изготвят тримесечни и годишни доклади за отчитане дейностите по механизма.**

### 3.1. Оценка на качеството на информация

Съгласно чл. 34., ал. 1 от НРКВКУ, Комисията оценява качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество и свързаната с нея допълнителна информация по отношение на специфичните обстоятелства за осъществяване на дейността, като използва система за оценка с 4 нива (добро, средно, лошо и липса на информация).

Съгласно т. 66 от Указания НРКВКУ, четирите нива за оценка на качеството на информацията, съдържаща се в отчетните доклади, се определят за всеки отделен показател за качество, както следва:

а. Добро качество (оценка 1 за целите на електронния модел) – данните са получени от достоверни регистри или бази данни (в зависимост от изискванията към източниците на информация по Глава втора и трета), основаващи се на интензивни измервания и създадени при използване на процедури и анализи, които са правилно документирани и са признати за най-добрите методи на оценка;

б. Средно качество (оценка 2 за целите на електронния модел) – данните са както при степен добро качество, но с незначителни недостатъци (например частично липсваща първична документация, остарели методи на оценка или позоваване на непотвърдени отчети, или ограничена част от данните се основават на екстраполация);

в. Лошо качество (оценка 3 за целите на електронния модел) – данните се основават на екстраполация от ограничен набор от регистри или бази данни или имат значителни процедурни отклонения;

г. Липсва информация (оценка 4 за целите на електронния модел) – не е подадена информация или данните се основават на непотвърдени отчети.

Съгласно т. 67 от Указания НРКВКУ, при подаването на отчетните доклади ВиК операторите дават и предварителна оценка за качеството на информацията за всеки показател за качество, направена в съответствие с т. 66; а съгласно т. 68, Комисията може да приеме предварителната оценка за качеството на информацията, изготвена от ВиК оператора или да направи самостоятелна пълна или частична оценка. При различие в оценката на ВиК оператора и Комисията предимство има оценката на Комисията, която се обосновава.

Сроковете за въвеждане на изискваните регистри и бази данни по групи дружества са посочени в т. 64 от Указания НРКВКУ, като за ВиК операторите от групата на големите и средни дружества този срок е до края на 2018 г., съответно за ВиК операторите от групата на малките дружества - до края на 2020 г., а за групата на микро дружествата до края на 2021 г.

Съгласно т. 65 от Указания НРКВКУ, до изтичане на срока по т. 64 ВиК операторът може да предостави информацията, която следва да се съдържа в неговите регистри, от наличните си бази данни. След изтичане на срока, посочен в т. 64, информация, която следва да се предостави от регистри на ВиК оператора, но вместо това е предоставена от други бази данни, се оценява с най-ниското качество, съгласно т. 66 (липсва информация).

Въз основа на наличието и състоянието на внедрените регистри и бази данни, техните технически характеристики, наличните в тях данни, както и наличието на официални политики и процедури за внедряване и поддържане, от страна на Комисията е извършена проверка на качеството на информация на променливите, участващи в изчисляване на показателите за качество на ВиК услугите. В случаите, в които

представената от ВиК оператора оценка не съответства на изискванията на Комисията, същата е изменена.

Подробна индивидуална информация за всеки ВиК оператор, включваща внедрени регистри и бази данни, наличие на процедури и правила за работа, представени от дружеството, оценки на качеството на информация и последващите оценки на КЕВР, е представена в **Приложение 2**.

### **3.2. Оценка на изпълнението на показателите за качество**

Съгласно чл. 37, ал. 1 от НРКВКУ, за всеки показател за качество на ВиК услугите се използва система за оценка на изпълнението с 4 нива (добро, средно, лошо и пълно неизпълнение). Съгласно ал. 2, ако качеството на информацията (необходима за изчисление изпълнението на определен показател за качество на ВиК услугите), предоставена от ВиК оператора по реда на тази наредба, е оценена от Комисията с най-ниското ниво по чл. 34, се смята, че по отношение на този показател е налице пълно неизпълнение.

Съгласно чл. 38., ал. 1 от НРКВКУ, Комисията изготвя индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество от всеки ВиК оператор чрез прилагане на системата по чл. 37.

Съгласно т. 47 от Указания НРКВКУ, четирите нива на оценката на изпълнение са еднакви за всички ВиК оператори и се определят в следните граници:

а. Добро – изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИИ) е по-голямо или равно на 90%;

б. Средно – изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИИ) е по-малко от 90% и е по-голямо или равно на 60%;

в. Лошо – изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИИ) е по-малко от 60% и е по-голямо или равно на 20%;

д. Пълно неизпълнение – изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИИ) е по-малко от 20%.

При извършената оценка на постигнатото изпълнение на показателите за качество на ВиК услугите за 2017 г. бе установено, че в случаите, в които ВиК операторът е планирал влошаване на нивото по даден показател за качество спрямо отчетеното през 2015 г. ниво не може да се приложи заложената в т. 47 от Указания НРКВКУ оценка на постигнатото изпълнение. Поради тази причина, за тези случаи не се извърши оценка на постигнатото изпълнение на показателите за качество на ВиК услугите за 2017 г.

Същият подход е възприет и при оценка на постигнатото изпълнение на показателите за качество през 2018 г. за тези случаи, в които ВиК операторите са планирали влошаване на нивото през 2018 г. спрямо 2017 г.

За всеки ВиК оператор с одобрен бизнес план през 2017-2018 г., и за които е извършена проверка на наличните регистри и бази данни по места, (с изключение на общинските оператори – „Инфрастой“ ЕООД, гр. Брацигово и „ВиК – Кресна“ ЕООД, гр. Кресна), е представена подробна индивидуална информация, включваща процент на изпълнение, одобрена и реална стъпка, както и оценка на изпълнението в **Приложение 2**.

Обобщена информация за всеки ВиК оператор с одобрен бизнес план през 2017-2018 г. относно оценка на изпълнението на единните показатели за ефективност по смисъла на чл. 13, ал. 3 от ЗРВКУ, които за регулаторен период 2017-2021 г. са определени съгласно т. 49.1. от Указанията НРКВКУ, както следва – ПК2а, ПК6, ПК11г, ПК12г и ПК12е, е представена в **Приложение 3**.

## IV. ПОСТИГНАТИ НИВА НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ВИК УСЛУГИТЕ ПРЕЗ 2018 Г.

Информация за отчетените от ВиК операторите нива на показателите за качество на ВиК услугите през 2018 г. за ВиК операторите с одобрени бизнес планове е представена в **Приложение 2**, а за останалите дружества в **Приложение 4**.

### 4.1. Ниво на покритие с ВиК услуги

В следващата таблица е представена информация за променливите, участващи в изчисляването на показателите за ниво на покритие с ВиК услуги – общо за ВиК сектора и по групи ВиК оператори.

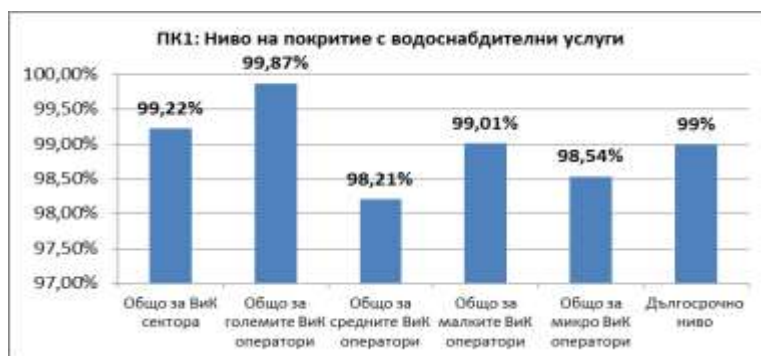
Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора	брой	<b>7 036 673</b>	4 076 130	2 440 083	456 431	64 029
Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	брой	<b>5 148 793</b>	3 264 857	1 536 915	306 632	40 390
Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата пречистване на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	брой	<b>4 257 474</b>	3 007 335	1 071 879	174 807	3 453
Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия, обслужвана от оператора (брой)	брой	<b>7 091 862</b>	4 081 266	2 484 640	460 977	64 979

Въз основа на променливите, се изчисляват следните нива на показателите за ниво на покритие с ВиК услуги:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК1: Ниво на покритие с водоснабителни услуги	<b>99,22%</b>	99,87%	98,21%	99,01%	98,54%	<b>99%</b>
ПК7а: Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	<b>72,60%</b>	80,00%	61,86%	66,52%	62,16%	<b>75%</b>
ПК7б: Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	<b>60,03%</b>	73,69%	43,14%	37,92%	5,31%	<b>75%</b>

Забележка: дългосрочните нива за ПК7а и ПК7б в размер на 75% са определени съответстващи на 100 % покритие за агломерации над 2000 е.ж.

В графичен вид данните са представени както следва:



Данните показват, че дългосрочното ниво за ПК1 от 99% е изпълнено от големите и малките ВиК оператори, и почти изпълнено за средните ВиК оператори (98,21%), и микро дружествата (98,54%).



Дългосрочното ниво за ПК7а от 75% е почти изпълнено на ниво ВиК сектора, и е преизпълнено за ВиК операторите от групата на големите дружества. Дългосрочното ниво за ПК7б от 75% не е изпълнено за ВиК сектора, но е почти постигнато за дружествата от групата на големите ВиК оператори.

Паралелно с отчетните данни за брой обслужвано население могат да се представят данни и за брой потребители за трите услуги:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга доставяне на вода на потребителите	брой	4 117 232	2 373 039	1 442 926	265 784	35 483
Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга отвеждане на отпадъчни води	брой	2 710 280	1 719 232	818 736	153 344	18 968
	%	66%	72%	57%	58%	53%
Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга пречистване на отпадъчни води	брой	2 305 646	1 612 413	597 149	94 697	1 387
	%	56%	68%	41%	36%	4%

Вижда се, че делът на брой потребители за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води спрямо брой потребители за услугата доставяне на вода общо за сектора и по групи ВиК оператори е близък до отчетените стойности на ПК7а и ПК7б.

Отчетените от ВиК операторите стойности за обслужвано население и брой потребители по услуги **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. В тази връзка КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите (регистри и бази данни, правила и процедури).

#### 4.2. Качество на питейни и отпадъчни води

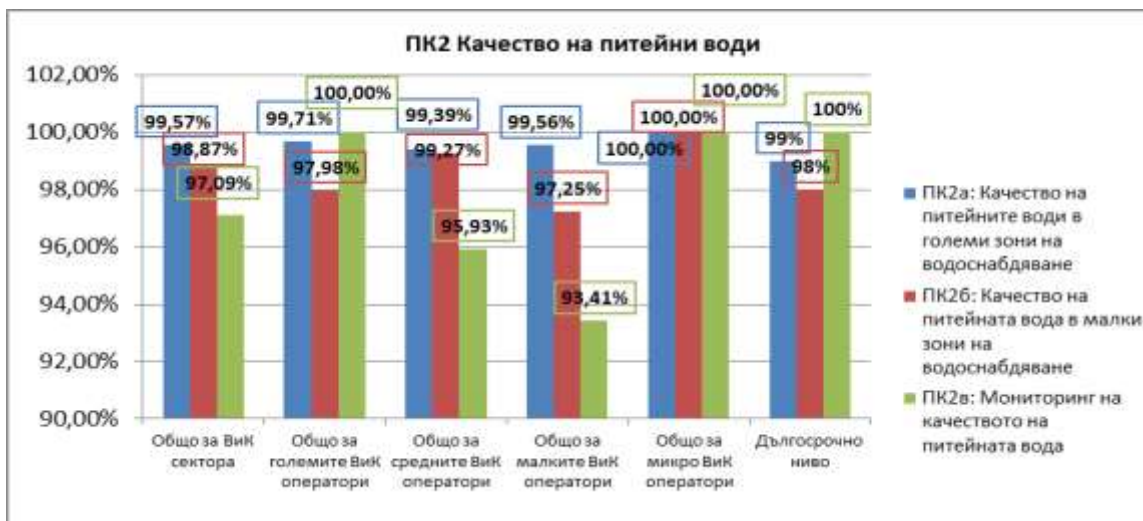
В следващата таблица е представена информация за променливите, участващи в изчисляването на показателите за качество на питейните и отпадъчните води – общо за ВиК сектора и по групи ВиК оператори.

Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Качество на питейната вода - големи зони на водоснабдяване	Общ брой на направените <b>анализи</b> за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване за отчетната година, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби.	брой	163 688	91 256	68 172	3 842	418
	Общ брой на направените <b>анализи</b> за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, т. 3 от Закона за водите.	брой	164 388	91 524	68 587	3 859	418
Качество на питейната вода - малки зони на водоснабдяване	Общ брой на направените <b>анализи</b> за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби.	брой	230 120	62 360	160 632	5 658	1 470
	Общ брой на направените <b>анализи</b> за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите.	брой	232 750	63 643	161 819	5 818	1 470
Мониторинг на качеството на питейната вода	Общ брой на зоните на водоснабдяване с изпълнен мониторинг	брой	2 436	777	1 461	156	42
	Общ брой на зоните на водоснабдяване в обслужваната от ВиК оператора територия.	брой	2 509	777	1 523	167	42
Качество на отпадъчните води	Брой <b>проби</b> , отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване за разглеждания период	брой	8 813	3 560	4 590	569	94
	Общ брой <b>проби</b> за качество на отпадъчните води, изискуеми съгласно разрешителните за заустване	брой	9 224	3 680	4 803	634	107

Въз основа на променливите, се изчисляват следните нива на показателите за качество на питейните и отпадъчните води:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК2а: Качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване	99,57%	99,71%	99,39%	99,56%	100,00%	99%
ПК2б: Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,87%	97,98%	99,27%	97,25%	100,00%	98%
ПК2в: Мониторинг на качеството на питейната вода	97,09%	100,00%	95,93%	93,41%	100,00%	100%
ПК8: Качество на отпадъчните води	95,54%	96,74%	95,57%	89,75%	87,85%	93%

Информацията в графичен вид е представена, както следва:



Данните показват, че дългосрочните нива за ПК2а (99%) и ПК2б (98%) са постигнати от ВиК сектора. Дългосрочното ниво на ПК2в (100%) не е постигнато от ВиК сектора. Отчетеното неизпълнение се дължи на разлика от:

- 62 бр. зони, отчетени от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково, за които не е изпълнен мониторинг по радиологични показатели;
- 9 зони за „ВиК“ ООД, гр. Димитровград;
- 1 зона, отчетена от „ВиК-Берковица“ ЕООД.

КЕВР е въвела изискване за внедряване на регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води. Голяма част от ВиК операторите не поддържат подобен регистър, информацията се съхранява на хартиени носители и в таблици, което от една страна не гарантира надеждност на отчетните данни, а от друга страна не позволява на дружествата да извършват необходимите анализи, респективно да планират нужните мерки правилно.

Отчетените данни за извършени анализи по микробиологични, физико-химични, радиоактивни и индикаторни показатели на качеството на питейните води в големи и малки зони на водоснабдяване **подлежат на верификация от съответната контролираща институция.**

С писмо изх. № В-03-14-1 от 03.06.2019 г. отчетните данни на дружествата от групите на големите и средни ВиК оператори са изпратени до Министерство на здравеопазването с молба същите да бъдат потвърдени. В писмо вх. № В-03-14-1 от 23.08.2019 г. Министерство на здравеопазването посочва, че нямат нормативноопределени задължения и ангажименти, и не може да валидира и верифицира официални данни, предоставени от други институции, организации, юридически и физически лица. Данните от провеждания от регионалните здравни инспекции (РЗИ) контролен мониторинг на качеството и безопасността на водата, предназначена за питейно-битови цели се публикува на интернет страницата на всяка РЗИ.



Дългосрочното ниво на ПК8 (93%) е постигнато от ВиК сектора, и е преизпълнено от дружествата, попадащи в групата на големите и средните ВиК оператори. Дружествата от групите на малките и микро ВиК оператори отчитат по-ниски стойности от дългосрочната стойност за този показател.

КЕВР е въвела изискване за внедряване на регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води. Голяма част от ВиК операторите не поддържат подобен регистър, информацията се съхранява на хартиени носители и в таблици, което от една страна не гарантира надеждност на отчетните данни, а от друга страна не позволява на дружествата да извършват съответните анализи, да оценяват тенденциите на данните и да планират необходимите мерки.

Отчетните данни за извършени проби за качеството на отпадъчните води **подлежат на верификация от външни източници.**

С писмо изх. № В-03-15-8 от 03.06.2019 г. отчетните данни на дружествата от групите на големите и средни ВиК оператори са изпратени до Министерство на околната среда и водите с молба същите да бъдат потвърдени. МОСВ е изпратило с писмо вх. № В-03-15-78 от 21.08.2019 г. информация от Басейновите дирекции за определените в разрешителните брой пробовземания за определените пунктове за мониторинг, и броя изпитвания през 2018 г., отговарящи на индивидуалните емисионни ограничения в издадените разрешителни за заустване. Представената от някои ВиК оператори информация в КЕВР и в МСОВ е различна, поради което е необходимо тези разминавания да бъдат изяснени.

### 4.3. Прекъсвания и аварии

В следващата таблица е представена информация за променливите, участващи в изчисляването на показателите за непрекъснатост на водоснабдяването и аварии по ВиК мрежите – общо за ВиК сектора и по групи ВиК оператори.

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Прекъсване на водоснабдяването Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период).	брой	140 907 006	58 108 798	76 427 976	5 726 033	644 199
Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора	брой	7 091 862	4 081 266	2 484 640	460 977	64 979



Аварии по водопроводната мрежа	Общ брой аварии по водопроводната мрежа, включително по арматури и фитинги	брой	<b>58 065</b>	24 721	28 489	3 934	921
	Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.	км	<b>73 376</b>	32 764	34 426	5 213	972
Аварии по канализационната мрежа	Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за разглеждания период	брой	<b>15 020</b>	8 652	5 721	596	51
	Брой запушвания в сградните канализационни отклонения за разглеждания период	брой	<b>5 426</b>	3 127	1 528	724	47
	Брой аварии на канализационната мрежа поради структурно разрушаване на канала за разглеждания период	брой	<b>817</b>	318	400	92	7
	Обща дължина на канализационната мрежа, експлоатирана от ВиК оператора	км	<b>11 750</b>	6 482	3 883	1 100	285
Наводнения от канализационната мрежа	Общ брой оплаквания за наводнявания на имоти	брой	<b>160</b>	97	50	8	5

Въз основа на променливите, се изчисляват следните нива на показателите за непрекъснатост на водоснабдяването и аварии по ВиК мрежите:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК3: Непрекъснатост на водоснабдяването	<b>2,27</b>	1,63	3,51	1,42	1,13	<b>8</b>
ПК5: Аварии по водопроводната мрежа (бр./100км/год.)	<b>79,13</b>	75,45	82,75	75,46	94,75	<b>60</b>
ПК9: Аварии по канализационната мрежа (бр./100км/год.)	<b>180,97</b>	186,64	197,00	128,33	36,84	<b>120</b>
ПК10: Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията (брой/10 000 потребители);	<b>0,39</b>	0,41	0,35	0,30	1,41	<b>0,5</b>

Данните по групи ВиК оператори са представени в графичен вид, както следва:



Данните показват, че отчетените от ВиК операторите стойности за ПК3 са много по-ниски от заложеното дългосрочно ниво (8). Отчетена е стойност от 2,27 общо за сектора, стойността за големите ВиК оператори е 1,63, а за средните – 3,51. Важно е да се уточни, че ПК3 бе дефиниран по изцяло нов начин с НРКВКУ, като през този период липсваха данни, въз основа на които да се прецени текущото състояние в сектора. Същевременно

липсващите географски информационни системи и регистри на аварии водят до ненадеждни данни за засегнато население.

Същевременно отчетените стойности за ПК5 са значително по-високи от дългосрочното ниво (60 бр/100км/год).



ВиК операторите отчитат много по-високи нива по ПК9 спрямо дългосрочното ниво (120 бр/100км/год).



Същевременно потребителите на ВиК услуги са подали малко оплаквания за наводнения от канализационната мрежа, поради което отчетното ниво на ПК10 за 2017 г. (0,39) е далеч по-ниско от дългосрочното ниво (0,5).

Отчетените от ВиК операторите стойности за непрекъснатост на водоснабдяването и аварии по ВиК мрежите **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. В тази връзка КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите. Комисията е въвела изискване за внедряване от ВиК операторите на регистър на аварии. Към момента все още редица ВиК дружества не поддържат подобни регистри, поради което представената информация за аварии и засегнато население не е напълно надеждна.

#### 4.4. Неносеща приходи вода

Данните за водни количества на вход ВС и фактурирани количества питейна вода, както и неносеща приходи вода, общо за ВиК сектора и по групи ВиК оператори, са представени в следващата таблица:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори

Подадена вода на вход водоснабдителна система (Q4, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи	ХИЛ. м <sup>3</sup>	873 181	505 125	313 802	47 118	7 137
Продадена фактурирана вода (Q3, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор	ХИЛ. м <sup>3</sup>	341 701	217 558	100 885	19 800	3 457
Неносеща приходи вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор	ХИЛ. м <sup>3</sup>	531 481	287 566	212 917	27 317	3 679
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа <b>не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения, както и дължината на водопроводите, по които се довежда вода до друг оператор</b> , само в случаите когато се използват единствено за тази цел.	км	73 353	32 753	34 414	5 214	972

Въз основа на променливите, се изчисляват следните нива на ПК4:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК4а: Общи загуби на вода във водоснабдителните системи (м3/км/д)	19,85	24,05	16,95	14,35	10,37	15
ПК4б: Общи загуби на вода във водоснабдителните системи (%)	60,87%	56,93%	67,85%	57,98%	51,56%	49%

Важно е да се отбележи, че ПК4 Общи загуби на вода във водоснабдителните системи **съответства** на Неносеща приходи вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи).

Представени в графичен вид данните са, както следва:



По отношение на данните за постъпила вода на вход водоснабдителна система (ВС), Комисията е въввела изискване за внедряване от ВиК операторите на бази данни с измерените количества вода на вход водоснабдителна система, с измерените количества вода на вход ПСПВ, както и за изчисляване на неизмерената законна консумация. Голяма част от дружествата все още не поддържат изискуемите бази данни за измерени количества на вход ВС, поради което предоставяните данни за вход ВС не са надеждни.

Отчетените от ВиК операторите стойности за водни количества на вход водоснабдителна система могат да бъдат верифицирани от съответната контролираща институция.

В тази връзка с писмо изх. № В-03-15-9 от 13.06.2019 г. на КЕВР е поискана информация от МОСВ за начислени и заплатени такси за водовземане и заустване от ВиК операторите за 2018 г. Информацията, включваща и годишен обем на водовземане от ВиК операторите, е представена с писмо вх. № В-03-15-9 от 16.07.2019 г. Представената от някои ВиК оператори информация в КЕВР и в МСОВ е различна, поради което е необходимо тези разминавания да бъдат изяснени.

В допълнение е важно да се посочи, че към момента продължава практиката за редица водоизточници да няма измерване на добитите водни количества, а същите да се отчитат въз основа на разрешителните за водовземане, въпреки че такава възможност не е регламентирана в чл. 194а от Закона за водите.

Данните за фактурирани водни количества (изход водоснабдителна система) **не могат да бъдат** верифицирани от външни източници. Същите се предоставят от системите за отчитане и фактуриране на дружествата.

Данните показват, че към 2018 г. ВиК секторът е много далеч от постигане на дългосрочното ниво по ПК4а (15 м<sup>3</sup>/км/д) и по ПК4б (49%). Причините са комплексни:

- липса на надеждни и достоверни информационни източници (регистри и бази данни), които да позволяват на ВиК операторите да извършват необходимите анализи и правилно да планират съответните мерки;
- липса на зонирание на водопроводната мрежа и измерване на вход населени места – което да позволява оценка на състоянието на отделните водоснабдителни системи и планиране на нужните мерки;
- недостатъчни експлоатационни мерки по управление на водоснабдителните мрежи – оценка и осигуряване на необходимите арматури (спирателни кранове, въздушници, изпускатели);
- спиране на големи зони от водоснабдителните мрежи при аварийни ремонти и неправилно пускане след това при възстановяване на водоснабдяването;
- лошо състояние на водомерите на сградни водопроводни отклонения, наличие на високи нива на търговски загуби и други.

Информация за съответните показатели за качество, имащи пряко отношение към ефективността на водоснабдителните системи е представена в следващите раздели.

#### 4.5 Измерване във водоснабдителната система

Данните за зонирание на водоснабдителната мрежа, респективно измерване на водни количества и налягане във водомерните зони, както и за измерване при сградните водопроводни отклонения, са както следва:

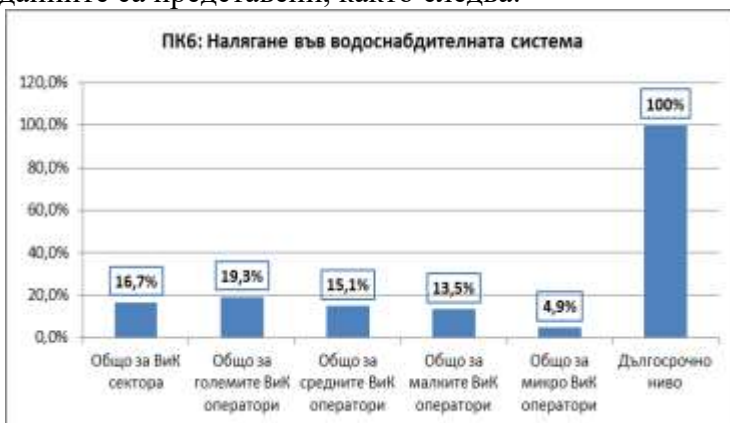
Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори

Налягане във водоснабдителна система (зониране на мрежата)	Броят на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от 15 минути и архивирани на данните в електронни бази данни, за период от минимум 1 година, и измервания в критична точка при необходимост	брой	767	360	387	18	2
	Общ брой на водомерни зони в обслужваната от ВиК оператора територия.	брой	4 604	1 865	2 565	133	41
Измерване при СВО	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година	брой	203 371	91 743	77 075	31 985	2 568
	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип	брой	1 189 443	576 962	485 403	108 538	18 540
	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване).	брой	2 114 881	930 668	977 979	171 195	35 039

Въз основа на отчетените променливи се изчисляват следните нива на показателите за качество:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК6: Налягане във водоснабдителната система	16,7%	19,3%	15,1%	13,5%	4,9%	100%
ПК12д: Ефективност на привеждане на водомерите в годност	9,6%	9,9%	7,9%	18,7%	7,3%	20%
ПК12е: Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	56,2%	62,0%	49,6%	63,4%	52,9%	90%

Графично данните са представени, както следва:



Съгласно международните добри практики, зонирването на водоснабдителната мрежа, постоянното измерване на постъпващите на вход водни количества (дебит и налягане) и тяхното съхраняване в цифров вид, са основата за управлението на водоснабдителната мрежа, доколкото позволяват на ВиК оператора да разполага с постоянна и актуална информация за протичащите в различните водоснабдителни мрежи процеси, да може бързо да разбере за нововъзникнали аварии и адекватно да реагира, както и да планира конкретните необходими експлоатационни и инвестиционни мерки за всяка отделна обособена водоснабдителна система (водомерна зона). При все това, преди приемането на

НРКВКУ и указанията на КЕВР по нейното прилагане, в нормативната уредба в Р. България нямаше изисквания за ВиК операторите да започнат да реализират дейности по зонирание на водопроводната мрежа, с изключение на изискванията, заложили още през 2000 г. в договора за концесия между Столична община и „Софийска вода“ АД. Част от ВиК операторите с държавно участие са започнали различни по обхват дейности по зонирание мрежите на областните градове, но едва през новия регулаторен период 2017-2021 г., благодарение на инициативата на КЕВР, тази дейност започва да се планира и изпълнява централизирано.

Видно от отчетните данни за 2018 г., едва 16,7% от всички водомерни зони, които трябва да се реализират, са изградени, или с други думи ВиК секторът е много далеч от постигането на дългосрочното ниво на ПК 6 (100%).



Данните показват и изключително лошото състояние на водомерния парк на сградните водопроводни отклонения – които са средствата за търговско измерване, и недостатъчните усилия, които ВиК операторите полагат, за да ги приведат в техническа и метрологична годност. През 2018 г. едва 9,6% от всички водомери на СВО са били приведени в съответствие, и малко над половината от всички водомери на СВО (56,2%) са в техническа и метрологична годност. Отчетните нива са много далеч от дългосрочните нива на ПК 12д (20% от всички водомери следва да се привеждат годишно в съответствие) и ПК 12е (90% от всички водомери на СВО трябва да са в техническа и метрологична годност). Лошото състояние на водомерите на СВО има пряко отношение към високите нива на търговски загуби на вода, водещи до потребени, но неотчетени и нефактурирани водни количества.

**Данните показват, че измерването както на входа, така и на изхода на водоснабдителната система, е изключително лошо, и това има пряко отношение към високите нива на неносеща приходи вода в Р. България.**

Отчетените от ВиК операторите стойности за зонирание на водопроводната мрежа и водомери на СВО **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. В тази връзка КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите (регистри и бази данни, правила и процедури). Комисията е въвела изисквания за внедряване на регистър на водомерите на сградни отклонения (средства за измерване), както и на бази данни за контролни разходомери и дейта логери (за измерване на водните количества и налягане на вход водомерни зони). Повечето от ВиК операторите от групата на големите и средни дружества са внедрили регистри на водомери на СВО, обикновено като част от системите за отчитане и фактуриране, но все още в тях не се поддържа цялата изискуема информация. Много малко от дружества са създали бази данни за контролни разходомери и дейта логери, поради липса на фокус в тази посока от страна на ръководството на дружествата.



## 4.6. Оптимизиране на водоснабдителната мрежа

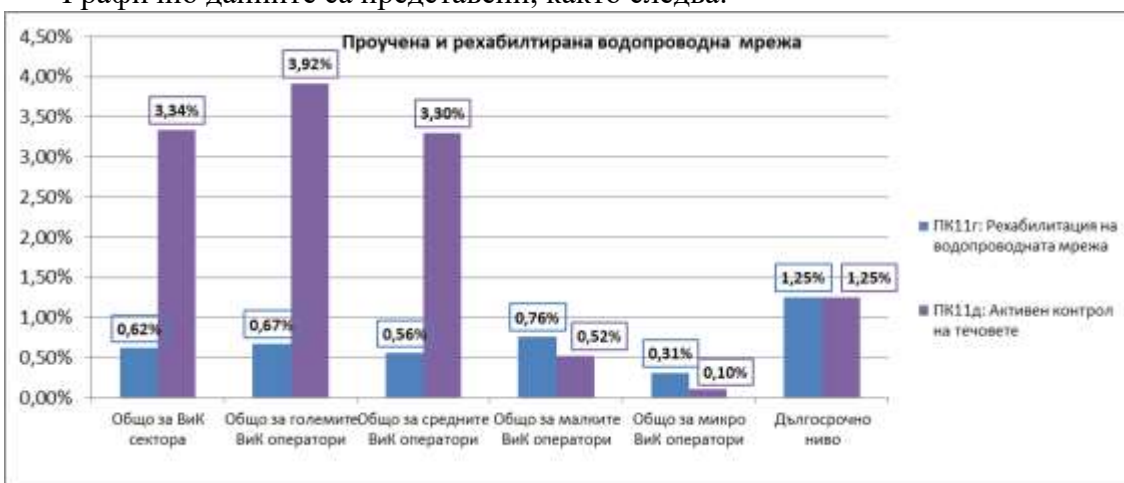
Данните за обследвана и рехабилитирана водоснабдителна мрежа са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Обща дължина на рехабилитираната водопроводна мрежа	км	453	219	191	40	3
Обща дължина на водопроводната мрежа, за която е реализиран процес на регулярно обследване и активен контрол на течовете (включително микрофони, корелатори, акустични логери и други), при които се откриват и отстраняват скрити течове	км	2 448	1 284	1 137	27	1
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.	км	73 376	32 764	34 426	5 213	972

Въз основа на отчетените променливи се изчисляват следните нива на показателите за качество:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК11г: Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,62%	0,67%	0,56%	0,76%	0,31%	1,25%
ПК11д: Активен контрол на течовете	3,34%	3,92%	3,30%	0,52%	0,10%	1,25%

Графично данните са представени, както следва:



ПК11г и ПК11д са изцяло нови показатели за качество, въведени от КЕВР за стимулиране на извършване от страна на ВиК операторите на дейностите по обследване на водопроводната мрежа със средства за активен контрол на течовете и нейното рехабилитиране. Вижда се, че през 2018 г. ВиК секторът е отчетл високи нива на обследвана водопроводна мрежа (3,34%) спрямо дългосрочното ниво на ПК11д (1,25%), като тези нива се дължат на усилията на ВиК операторите от групата на големите и средни дружества.

Същевременно обаче нивото на рехабилитирана водопроводна мрежа общо за сектора за 2018 г. е едва 0,62 %, което е твърде далеч от дългосрочното ниво на ПК11г (1,25%), и това не може да гарантира устойчива поддръжка, и обновяване на старата, и твърде амортизирана водопроводна мрежа.

Отчетените от ВиК операторите стойности за обследвана водопроводна мрежа със средства за активен контрол на течовете **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. В тази връзка КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите (регистри и бази данни, правила и процедури).

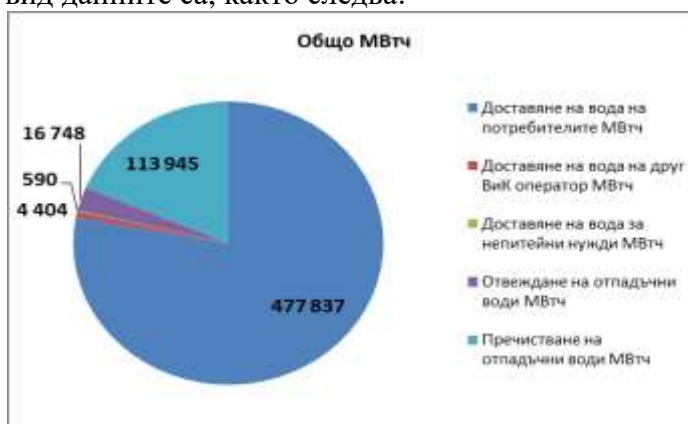
По отношение на рехабилитираната водопроводна мрежа, КЕВР е въвела сериозни изисквания за поддържане от страна на ВиК операторите на техническа документация (досиета на обекти, екзекутивни чертежи, количествено-стойностни сметки и други) по отношение на обектите от инвестиционната и ремонтна програма, благодарение на които би следвало качеството на отчитаните данни да се повиши. **Контролът върху изгражданите обекти, обаче, следва да се извършва от общините и държавата**, в качеството си на собственик на публичните ВиК активи от една страна, и като членове на АВиК – страна по договор с ВиК оператора от друга страна.

#### 4.7. Енергийна ефективност

Потребената електрическа енергия в сектор ВиК през 2018 г. е, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо	Високо напрежение	Средно напрежение	Ниско напрежение
Доставяне на вода на потребителите	МВтч	477 837	54	226 153	251 630
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	МВтч	4 404	0	3 827	577
Доставяне на вода за непитейни нужди	МВтч	590	3	319	268
Отвеждане на отпадъчни води	МВтч	16 748	60	8 709	7 979
Пречистване на отпадъчни води	МВтч	113 945	22 180	85 354	6 411
<b>Общо</b>	<b>МВтч</b>	<b>613 525</b>	<b>22 298</b>	<b>324 362</b>	<b>266 865</b>

В графичен вид данните са, както следва:



Данните показват, че 78,7% от цялото потребено количество ел.енергия в сектор ВиК през 2018 г. е за услугата доставяне на вода, 2,7% за отвеждане и 16,8% за пречистване на отпадъчни води.

43,5% от общото потребено количество ел.енергия е ниско напрежение, 52,9% - средно, и 3,6% е за високо напрежение. Разпределението на потребената ел.енергия по тип напрежение за услугите доставяне и отвеждане е сходно (47,7% средно и 52,3% ниско), а за услугата пречистване преобладаващо се използва ел.енергия средно напрежение (74,9%) спрямо ниско напрежение (5,6%) и високо напрежение (19,5%).



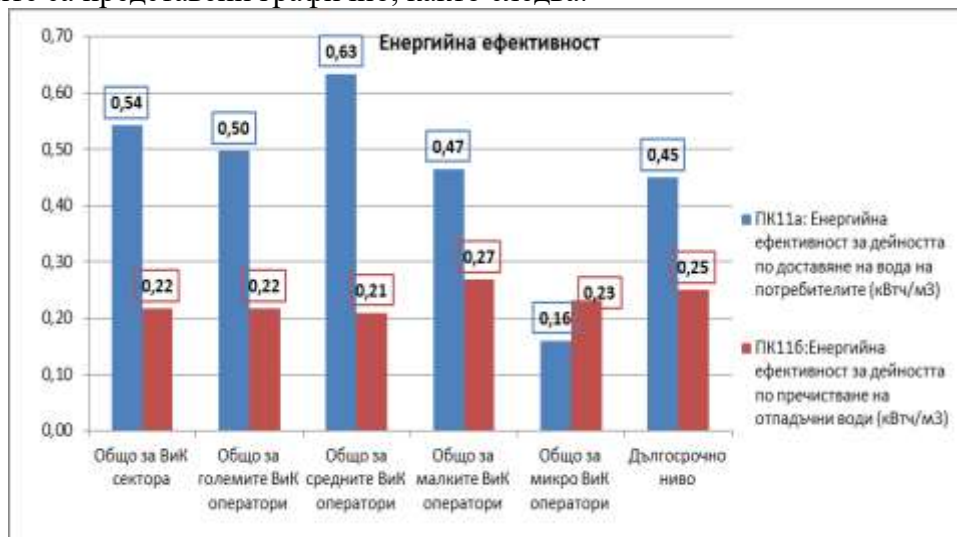
Данните, необходими за изчисляване на енергийната ефективност в услугите доставяне на вода и пречистване на отпадъчни води са, както следва:

Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Енергийна ефективност - доставяне	Общо количество на изразходваната електрическа енергия, за добив, пречистване и доставка на вода от ВиК оператора	мВтч	473 423	251 367	198 991	21 918	1 147
	Подадена вода на вход водоснабдителна система	м <sup>3</sup>	873 181	505 125	313 802	47 118	7 137
Енергийна ефективност - пречистване	Общо количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчна вода от ПСОВ експлоатирани от ВиК оператора	мВтч	113 945	75 975	32 321	5 395	254
	Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора	м <sup>3</sup>	525 313	350 346	153 809	20 060	1 098

Въз основа на данните се изчисляват следните нива на показателите за качество:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК11а: Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите (кВтч/м <sup>3</sup> )	0,54	0,50	0,63	0,47	0,16	0,45
ПК11б: Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води (кВтч/м <sup>3</sup> )	0,22	0,22	0,21	0,27	0,23	0,25

Данните са представени графично, както следва:



Данните показват, че към момента ВиК секторът отчита много по-високи стойности по ПК11а (0,54) спрямо дългосрочното ниво (0,45) – което е в пряка зависимост от отчитаните високи нива на неносеща приходи вода, водещи до необходимостта ВиК операторите да изразходват ел.енергия за добив и пренос на водни количества, които в последствие изтичат (физически загуби) или биват потребени, но не заплатени (търговски загуби). Намалване на неносещата приходи вода, в комбинация с оптимизация на

съоръженията и въвеждане на автоматизация на процесите (управление със СКАДА системи), ще доведе до оптимизиране на посочените нива.

Същевременно ВиК секторът отчита по-ниски нива по ПК11б (0,22) спрямо дългосрочното ниво от 0,25. Тук е необходимо да се отбележи, че от една страна дружествата трябва да въведат мерки за оптимизация в управлението на съществуващите ПСОВ, а от друга страна се очаква изграждане и въвеждане в експлоатация на редица нови ПСОВ в агломерации над 2,000 е.ж., или реконструкция на съществуващите ПСОВ с въвеждане на третично пречистване (отстраняване на азот и фосфор) за обектите, попадащи в чувствителни зони, което ще доведе до увеличаване на потребените количества.

#### 4.8. Оползотворяване на утайки в ПСОВ

Данни за наличните тонове утайки през 2018 г., съответно количество оползотворени и депонирани утайки са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Налични утайки в началото на годината, които са произведени преди 2018 г.	тон	<b>373 829</b>	386 652	87 638	2 961	1 260
Произведени утайки	тон	<b>176 456</b>	197 275	30 342	2 250	600
Оползотворени утайки	тон	<b>84 903</b>	150 296	7 810	0	0
Депонирани утайки	тон	<b>17 277</b>	360	17 330	1 809	0

Данните за оползотворяване на утайки от ПСОВ са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общо количество на сухото тегло на утайките от експлоатираните от В и К оператора ПСОВ, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и оползотворени до края на отчетната година	т.с.в.	<b>46 105</b>	<b>41 932</b>	<b>4 122</b>	<b>51</b>	<b>0</b>
Общо количество на сухото тегло на утайките от ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора, произведени през годината, предхождаща отчетната година (тон сухо вещество).	т.с.в.	<b>66 658</b>	<b>56 976</b>	<b>8 871</b>	<b>770</b>	<b>41</b>

Въз основа на представените данни се изчислява следното ниво на ПК11в:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК11в: Оползотворяване на утайките от ПСОВ	<b>69,2%</b>	73,6%	46,5%	6,6%	0,0%	<b>100%</b>

Данните са представени графично, както следва:



Данните показват, че през 2018 г. ВиК секторът е отчетел, че едва 69,2% от произведените утайки през годината, предхождаща отчетната, са били оползотворени през отчетната 2018 г., при дългосрочно ниво от 100%.

Съгласно чл. 121, т. 4 от Закона за опазване на околната среда (ЗООС), при експлоатацията на инсталациите и съоръженията операторът контролира предотвратяването на образуването на отпадъци; третирането на образуваните отпадъци да се извършва в следния приоритетен ред: подготовка за повторна употреба, рециклиране, оползотворяване или в случаите, когато това е технически или икономически невъзможно, обезвреждане, като същевременно се избягва или намалява тяхното въздействие върху околната среда.

Данните за произведени утайки от ПСОВ **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. КЕВР е въвела изискване за внедряване на регистър на утайки от ПСОВ. Масово ВиК операторите не поддържат подобен регистър, информацията се съхранява на хартиени носители и в таблици, което не гарантира надеждност на отчетните данни.

Данните за оползотворени утайки от ПСОВ **могат да бъдат верифицирани** от съответната контролиращата институция.

В тази връзка с писмо изх. № В-03-15-7 от 03.06.2019 г. КЕВР е изпратила отчетените данни на ВиК операторите от групата на големите и средни дружества до МОСВ и Изпълнителна агенция по околна среда (ИАОС) с молба за потвърждение на данните. В отговор с вх. № В-03-15-7 от 17.06.2019 г. ИАОС е представила информация за отчетените от ВиК операторите данни за оползотворени утайки. Представената от някои ВиК оператори информация в КЕВР и в ИАОС е различна, поради което е необходимо тези разминавания да бъдат изяснени.

#### 4.9. Писмени жалби на потребителите

Данните за оплаквания от потребители са, както следва:

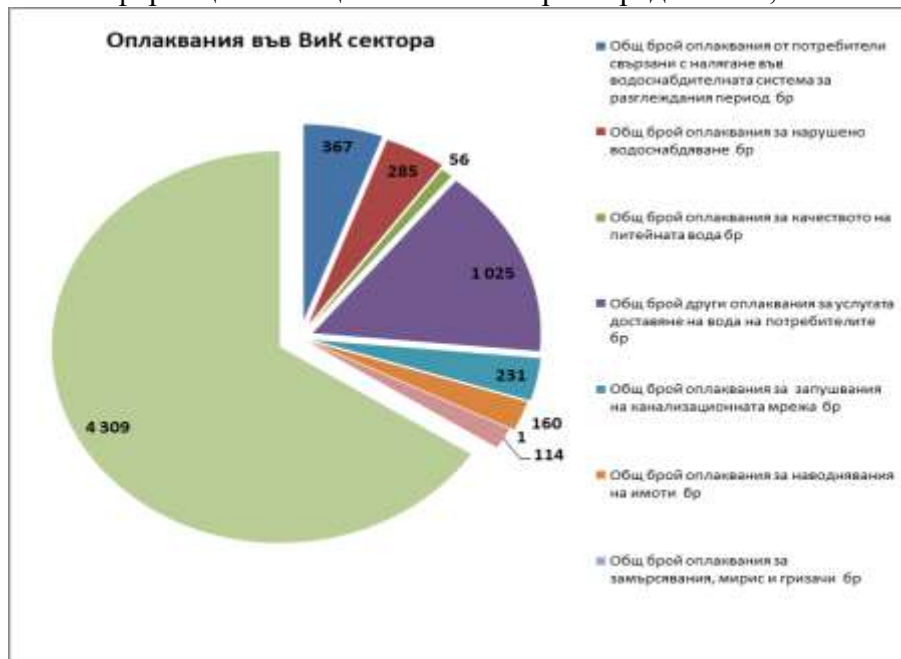
Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой оплаквания на потребители за разглеждания период за услуга доставяне на вода на потребителите	брой	1 733	797	738	165	33
Общ брой оплаквания от потребители свързани с налягане във водоснабдителната система за разглеждания период	брой	367	147	167	48	5
Общ брой оплаквания за нарушено водоснабдяване	брой	285	167	101	13	4
Общ брой оплаквания за качеството на питейната вода	брой	56	26	18	12	0
Общ брой други оплаквания за услугата доставяне на вода на потребителите	брой	1 025	457	452	92	24

Общ брой оплаквания на потребители за разглеждания период за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	506	351	98	40	17
Общ брой оплаквания за запушвания на канализационната мрежа	брой	231	159	41	26	5
Общ брой оплаквания за наводнявания на имоти	брой	160	97	50	8	5
Общ брой оплаквания за замърсявания, мирис и гризачи	брой.	1	1	0	0	0
Общ брой други оплаквания за услугата отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	114	94	7	6	7
Общ брой оплаквания на потребители по отношение фактуриране на услугите доставяне на вода на потребителите и отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	4 309	3 730	471	100	8
<b>Общ брой оплаквания на потребители от ВиК услуги за разглеждания период.</b>	брой	<b>6 548</b>	<b>4 878</b>	<b>1 307</b>	<b>305</b>	<b>58</b>
Дял на оплакванията за услугата доставяне на вода	%	26%	16%	56%	54%	57%
Дял на оплакванията за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	%	8%	7%	7%	13%	29%
Дял на оплакванията за фактуриране на услугите по ВиК	%	66%	76%	36%	33%	14%

Данните показват следното:

- Оплакванията, касаещи услугата доставяне на вода (проблеми с налягане, нарушено водоснабдяване, качество на питейната вода и други), са 26% от всички оплаквания във ВиК сектора. По отношение на големите ВиК оператори тези оплаквания са едва 16%, но за всички останали дружества те надхвърлят 50% от оплакванията.
- Оплакванията, касаещи услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води (запушвания по канализационната мрежа, наводнения от канализация, замърсявания, мирис и гризачи, и други), са едва 8% за ВиК сектора, като разпределението по групи оператори е сходно, с изключение за микро операторите, където достигат 29%
- Оплакванията, касаещи фактурирането на услугите по ВиК, са общо 66% от всички оплаквания за целия ВиК сектор, като за големите дружества този дял е 76%, за средните е 36%, за малките е 33%, а за микро дружествата е 14 %.

Графично информацията общо за ВиК сектора е представена, както следва:



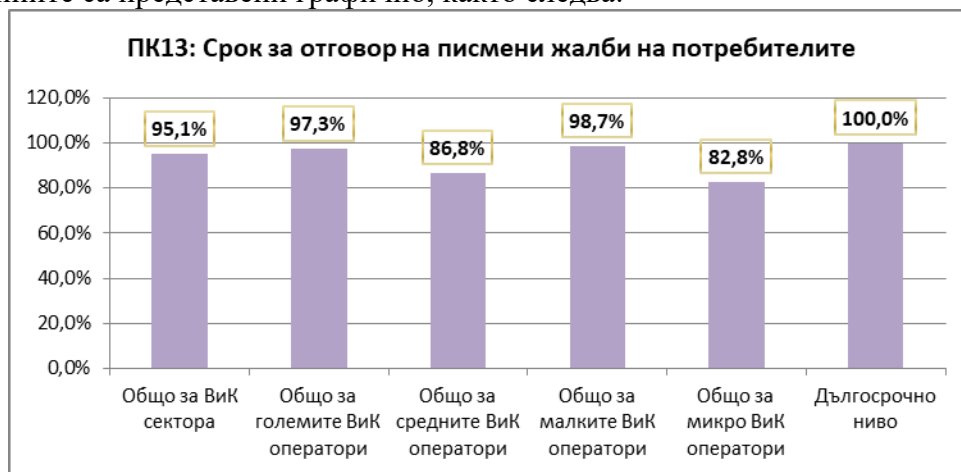
Информацията за отговорите на ВиК операторите на постъпилите оплаквания на потребители е, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой отговори на оплаквания на потребители за услуга доставяне на вода на потребителите	брой	1 564	744	619	170	31
Общ брой отговори на оплаквания на потребители за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	442	306	95	33	8
Общ брой на отговори на оплаквания на потребители по отношение фактуриране на услугите доставяне на вода на потребителите и отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	4 222	3 695	420	98	9
<b>Общ брой отговори на оплаквания на потребители в срок от 14 дни.</b>	брой	<b>6 228</b>	<b>4 745</b>	<b>1 134</b>	<b>301</b>	<b>48</b>

Въз основа на отчетните данни се определят и следните нива на ПК13:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК13: Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	95,1%	97,3%	86,8%	98,7%	82,8%	100,0%

Данните са представени графично, както следва:



Данните показват, че към момента ВиК секторът не постига изискването за 100% отговор на писмени жалби на потребители в 14-дневен срок. Отчетеното ниво общо за сектора е 95,1%, като нивото на големите дружества е 97,3%, но средните ВиК оператори отчитат ниво под 90%.

Данните за постъпили оплаквания **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. КЕВР е въвела изискване за внедряване на регистър на оплакванията на потребители. По-голямата част от дружествата от групите на големите и средни ВиК оператори са внедрили деловодни системи, които предоставят надеждни отчетни данни. Въпреки това все още има ВиК оператори от тези групи, ползващи хартиени дневници и таблици в Ексел, които не гарантират надеждност на отчетните данни.

#### 4.10. Присъединяване към ВиК мрежите

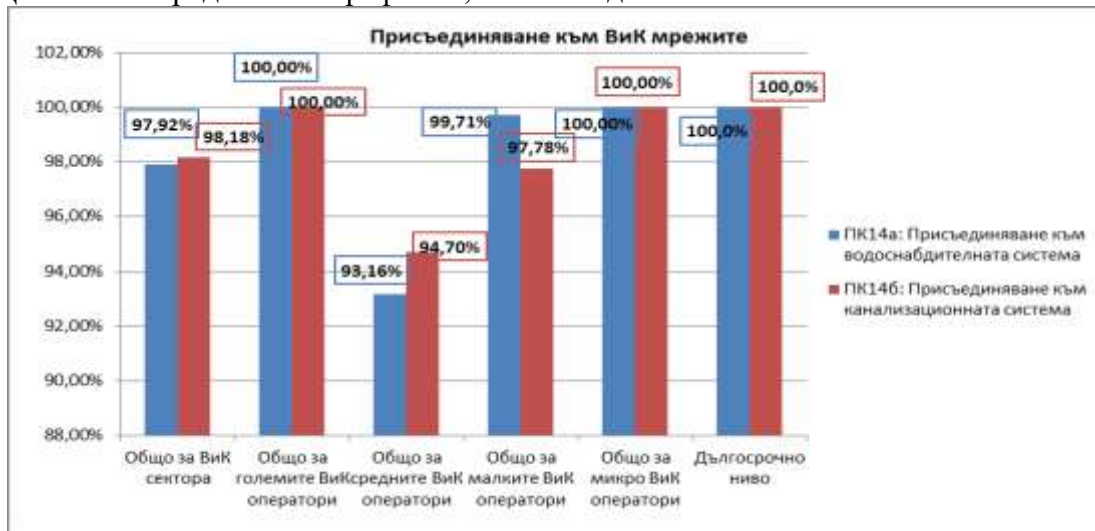
Данните за присъединените поземлени имоти към ВиК мрежите са, както следва:

Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Присъединяване към водопроводната мрежа	Общ брой на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията	брой	4 802	2 641	1 362	682	117
	Общ брой на окончателните договори за присъединяване към водоснабдителната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година	брой	4 904	2 641	1 462	684	117
Присъединяване към канализационната мрежа	Общ брой на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията	брой	1 777	1 065	554	88	70
	Общ брой на окончателните договори за присъединяване към канализационната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година	брой	1 810	1 065	585	90	70

Въз основа на данните се изчисляват следните нива на ПК 14а и 14б:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК14а: Присъединяване към водоснабдителната система	97,92%	100,00%	93,16%	99,71%	100,00%	100,0%
ПК14б: Присъединяване към канализационната система	98,18%	100,00%	94,70%	97,78%	100,00%	100,0%

Данните са представени графично, както следва:





Данните показват, че ВиК секторът не постига дългосрочните нива по ПК14а и 14б – а именно присъединяване на 100% от поземлените имоти в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване. Важно е да се отбележи, че при анализа на данните се взема информация само за тези окончателни договори за присъединяване, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване, т.е. присъединяването на тези имоти е изцяло в правомощията на съответния ВиК оператор.

Данните за присъединени имоти към ВиК мрежата **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. КЕВР е въвела изискване за внедряване на база данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване. Въпреки че голяма част от групата на големите и средните ВиК оператори са внедрили базата данни, все още има дружества, които или не поддържат такава база данни, или не поддържат цялата изискуема информация в нея.

При извършените планови проверки на изпълнението на одобрените бизнес планове на ВиК операторите за 2018 г. е установено, че през 2018 г. **масово ВиК операторите с държавно участие в капитала не са спазвали процедурата** за присъединяване на нови потребители към ВиК мрежите съгласно Наредба №4 от 2004 г., доколкото фактическото присъединяване чрез изграждане на нови ВиК отклонения е предхождало сключването на окончателен договор за присъединяване по смисъла на чл. 84, ал. 2 от ЗУТ. Констатиран са и случаи, в които през 2018 г. дружествата са сключвали предварителен договор след съгласуване на работните проекти за нови ВиК отклонения <sup>8</sup>.

#### 4.11. Ефективност на персонала

КЕВР анализира и оценява данни за персонал на еквивалентна пълна заетост (а не за брой хора).

Съгласно т. 3, буква „г“ от Указания НРКВКУ, *Персонал на еквивалентна пълна заетост* ( ЕПЗ) се определя като броят на персонала на непълна заетост се приравни към еквивалентния му брой на пълна заетост при 8 часов работен ден и 40 часова работна седмица. Персоналът, непряко зает в предоставянето на дадена дейност или услуга (персонал, зает в административна и спомагателна дейност), се разпределя по съответните дейности на база съотношението между броя на персонала, пряко зает в предоставянето на съответната услуга и общия брой на персонала. Стойността на ЕПЗ се коригира с положителни корекции (извънреден труд, временен персонал и други) и отрицателни корекции (отпуски, отсъствия по болест и други).

Термините *Списъчен брой на персонала, Среден списъчен брой на персонала, Наети на пълно работно време, Наети на непълно работно време и Еквиваленти на лица в пълна заетост* имат значение съгласно чл. 3 на Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт (НСИ) със заповед № РД 07-21 от 31.01.2007 г. на председателя на НСИ.

Важно е да се уточни, че броят персонал на ЕПЗ не е равен на броя служители в дружествата, респективно представената информация не отразява броя назначени служители във ВиК сектора.

<sup>8</sup> Предварителните договори са отпаднали от началото на 2019 г., след изменения в ЗУТ.

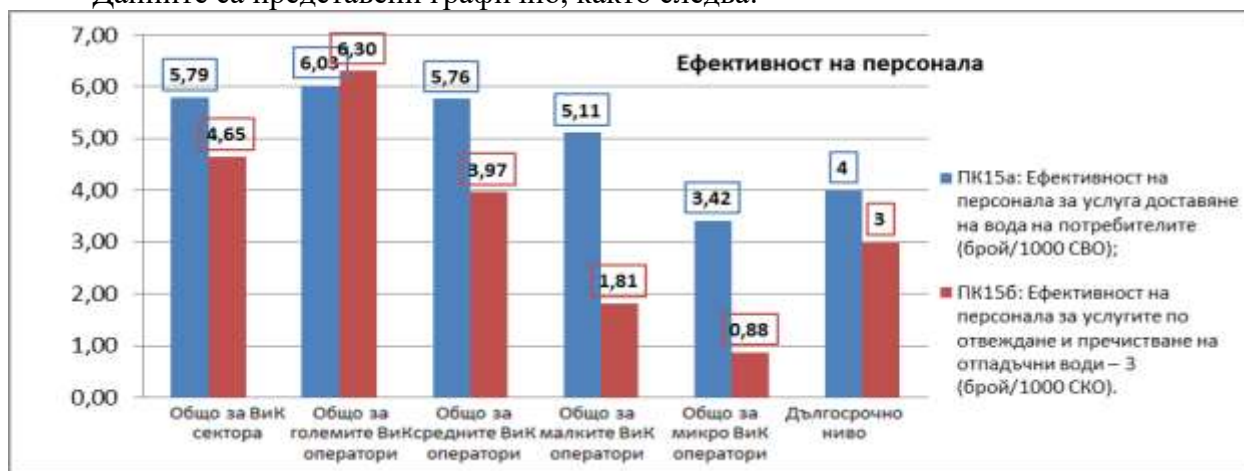
Данните за отчетените от ВиК операторите брой персонал на ЕПЗ, и брой сградни ВиК отклонения са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите	брой	12 722	5 899	5 790	913	120
Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	3 077	1 855	1 052	155	15
Общ брой на сградните водопроводни отклонения	брой	2 196 817	978 119	1 005 060	178 553	35 085
Общ брой на сградните канализационни отклонения	брой	662 230	294 324	265 370	85 457	17 079

Ефективността на персонала се измерва като броят персонал на ЕПЗ се отнесе към 1000 сградни ВиК отклонения. В тази връзка се изчисляват следните нива на ПК15а и 15б:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК15а: Ефективност на персонала за услуга доставяне на вода на потребителите (брой/1000 СВО)	5,79	6,03	5,76	5,11	3,42	4
ПК15б: Ефективност на персонала за услугите по отвеждане и пречистване на отпадъчни води (брой/1000 СКО)	4,65	6,30	3,97	1,81	0,88	3

Данните са представени графично, както следва:



Данните показват, че ВиК секторът е много далеч от постигане на дългосрочните нива за ПК15а (4) и ПК15б (3), съгласно отчетните данни за 2018 г. (съответно 5,79 и 4,65).

Големият брой служители, както и недобрите организационни структури във ВиК операторите, са идентифицирани като основен фактор за ниската ефективност на дружествата както в *Национална стратегия за управление и развитие на водния сектор*, изготвена по възлагане на МОСВ във връзка с изискванията на чл. 151 от Закона за водите (ЗВ), одобрена от 41-вото Народно събрание през ноември 2012 г., така и в *Стратегията за развитие и управление на водоснабдяването и канализацията в Република България 2014-2023 г.*, изготвена по възлагане на МРРБ в съответствие с отговорностите на



министерството за разработване на отраслова стратегия за развитие на сектор ВиК, и в съответствие с разпоредбите на ЗВ, одобрена с Решение на Министерския съвет № 269 от 07.05.2014 г.

И националната, и отрасловата стратегия, са предложили различни мерки за оптимизиране ефективността на ВиК операторите. За момента единствено КЕВР е предприела реални действия за оптимизиране на дружествата, с оглед постигане на дългосрочните нива на ПК15а и ПК15б.

Данните за персонал на еквивалентна пълна заетост **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. КЕВР е въвела изискване за внедряване на база данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора.

Към момента всички дружества от групата на големите и средните ВиК оператори са внедрили съответната база данни, като някои дружества са внедрили и регистри за персонала.

#### 4.12. Ефективност на разходите и събираемост

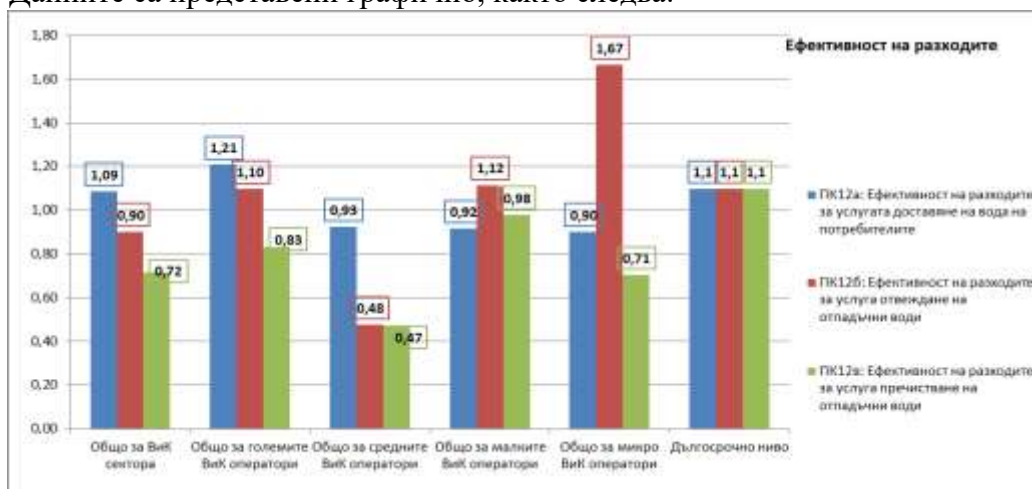
Информация за приходите и разходите за оперативна дейност по ВиК услуги и общо за регулирана дейност е представена в следващата таблица:

Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Ефективност на разходите - доставяне	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услуга доставяне на вода на потребителите	хил.лв.	<b>480 255</b>	306 573	150 601	20 574	2 506
	Обща сума на отчетените разходи за услуга доставяне на вода на потребителите съгласно ЕСРО	хил.лв.	<b>441 156</b>	253 319	162 653	22 410	2 774
Ефективност на разходите - отвеждане	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата отвеждане на отпадъчни води	хил.лв.	<b>62 453</b>	49 777	10 525	1 770	381
	Обща сума на отчетените разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води съгласно ЕСРО	хил.лв.	<b>69 157</b>	45 322	22 021	1 586	228
Ефективност на разходите - пречистване	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата пречистване на отпадъчни води	хил.лв.	<b>89 495</b>	66 936	19 694	2 785	80
	Обща сума на отчетените разходи за услуга пречистване на отпадъчни води съгласно ЕСРО	хил.лв.	<b>124 827</b>	80 407	41 465	2 840	114
Ефективност на разходите общо	Обща сума на приходите от оперативна дейност от ВиК услуги	хил.лв.	<b>632 203</b>	423 286	180 820	25 129	2 968
	Обща сума на отчетените разходи за ВиК услуги съгласно ЕСРО	хил.лв.	<b>635 140</b>	379 048	226 140	26 836	3 117

Показателите за ефективност на разходите по услуги се изчисляват като съотношение между приходите и разходите за оперативна дейност за съответната услуга. Въз основа на отчетните данни се изчисляват следните нива на ПК 12а, 12б и 12в:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК12а: Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	<b>1,09</b>	1,21	0,93	0,92	0,90	<b>1,1</b>
ПК12б: Ефективност на разходите за услуга отвеждане на отпадъчни води	<b>0,90</b>	1,10	0,48	1,12	1,67	<b>1,1</b>
ПК12в: Ефективност на разходите за услуга пречистване на отпадъчни води	<b>0,72</b>	0,83	0,47	0,98	0,71	<b>1,1</b>

Данните са представени графично, както следва:



Данните показват следното:

- За услугата доставяне на вода ВиК секторът отчита ниво от 1,09 – т.е. приходите от оперативна дейност надхвърлят разходите за същата дейност, но не се постига дългосрочното ниво на ПК12а от 1,1. Големите ВиК оператори отчитат общо ниво от 1,21, но при всички останали дружества отчетеното ниво е под 1,0 (или приходите са по-малки от разходите за дейността);
- За услугата отвеждане на отпадъчни води ВиК секторът отчита ниво от 0,90 – т.е. приходите от оперативна дейност са недостатъчни за покриване на разходите за дейността. ВиК операторите от групата на средните дружества отчитат много ниско ниво (0,48), докато малките и средни дружества са над 1,1. Като цяло ВиК секторът е далеч от дългосрочното ниво на ПК12б от 1,1.
- За услугата пречистване на отпадъчни води ВиК секторът отчита ниво от 0,72 – т.е. приходите от оперативна дейност са недостатъчни за покриване на разходите за дейността. ВиК операторите от групата на средните дружества отчитат много ниско ниво (0,47). Като цяло ВиК секторът е далеч от дългосрочното ниво на ПК12в от 1,1.

Обобщената информация за ефективността на разходите общо за сектор ВиК е, както следва:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Ефективност на разходите общо за услуги ВиК	1,00	1,12	0,80	0,94	0,95

Общо за сектора се отчита ниво от 1,00, т.е. приходите от оперативна дейност за ВиК са на нивото на разходите за дейността. Това ниво обаче се дължи на отчетените данни на големите ВиК оператори (1,1), докато останалите дружества отчитат по-лоши резултати.

Съществен фактор, имащ пряко отношение към покриване на разходите от оперативна дейност, е **нивото на събираемост** във ВиК сектора. Данните са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Обща сума на приходите от продажби на водоснабдителни и канализационни услуги за годината	хил.лв. с вкл. ДДС	781 046	532 733	215 725	29 528	3 060
Обща сума на вземанията от потребители и доставчици към края на годината	хил.лв. с вкл. ДДС	99 449	56 102	36 005	6 875	468
Обща сума на вземанията от потребители и доставчици за предходната година	хил.лв. с вкл. ДДС	102 655	58 740	36 909	6 509	498

Данните за ПК12г са, както следва:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК 12г: Събираемост	88,75%	90,51%	85,75%	80,92%	86,84%	95%

Данните са представени графично, както следва:



Данните ясно показват, че ВиК секторът отчита недостатъчно ниво на събираемост на вземанията от потребители и доставчици (89% за 2018 г.), като секторът е далеч от постигане на дългосрочното ниво на ПК12г от 95%. Ниското ниво на събираемост на вземанията пряко рефлектира върху по-ниско ниво на приходи от оперативна дейност, отчетено с ПК12а, ПК12б и ПК12в.

Други сериозни фактори, влияещи върху недостатъчното обезпечаване на разходите за оперативна дейност с приходи от дейността, са:

- Недостатъчно оптимизирани разходи – към момента собствениците на ВиК операторите не осигуряват необходимия контрол върху извършваните разходи от дружествата, водещи до раздути и/или прекомерни разходи за определени дейности.
- Високи нива на търговски загуби – т.е. водни количества, за които са осъществени разходи от дружествата, но не са осигурени приходи от същите. Към момента собствениците на ВиК операторите не стимулират дружествата за планиране на реални мерки за оптимизиране и намаляване на търговските загуби на вода.

## V. ПРИХОДИ, ОПЕРАТИВНИ И КАПИТАЛОВИ РАЗХОДИ, ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ ПРЕЗ 2018 г.

През 2018 г. ВиК операторите са представили отчети по Единната система за регулаторна отчетност (ЕСРО). Представени са също така и одиторски доклади, доказващи изпълнението на правилата на ЕСРО.

### 5.1. Отчетени приходи във ВиК сектора през 2018 г.

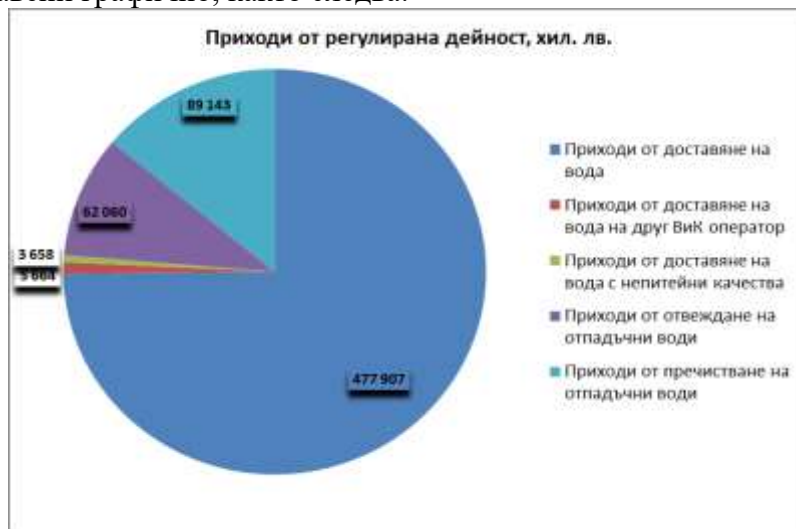
Информацията, представена в раздел 5.1., е обобщена от Справки № 8 от отчетите по ЕСРО.

Информация за отчетените приходи по услуги за 2018 г. за операторите с одобрени бизнес планове е представена в индивидуални раздели за ВиК оператори в **Приложение 2**.

Отчетените приходи са, както следва:

Приходи, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Приходи от доставяне на вода	477 907	306 472	150 271	18 983	2 181
Приходи от доставяне на вода на друг ВиК оператор	5 664	2 542	2 945	177	0
Приходи от доставяне на вода с непитейни качества	3 658	3 108	540	10	0
Приходи от отвеждане на отпадъчни води	62 060	49 776	10 508	1 626	150
Приходи от пречистване на отпадъчни води	89 143	66 936	19 644	2 483	80
<b>Общо приходи от регулирана дейност</b>	<b>638 431</b>	<b>428 833</b>	<b>183 908</b>	<b>23 279</b>	<b>2 411</b>

Данните са представени графично, както следва:



Данните показват, че 76,3% от общите отчетени приходи във ВиК сектора са за услугата доставяне на вода, 9,7% са за отвеждане и 14,0% за пречистване на отпадъчните води.

Данните по групите ВиК оператори показват сравнително сходно разпределение между разходите по услуги, като колкото е по-малка групата оператори, толкова по-голям е дялът на разходите за доставяне на вода.

Услуга	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Приходи от доставяне на вода	71,5%	81,7%	81,5%	90,5%
Приходи от доставяне на вода на друг ВиК оператор	0,6%	1,6%	0,8%	0,0%
Приходи от доставяне на вода с непитейни качества	0,7%	0,3%	0,0%	0,0%
Приходи от отвеждане на отпадъчни води	11,6%	5,7%	7,0%	6,2%
Приходи от пречистване на отпадъчни води	15,6%	10,7%	10,7%	3,3%
<b>Общо приходи от регулирана дейност</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

## 5.2. Структура и разпределение на разходите през 2018 г.

Информацията, представена в раздел 5.2., е обобщена от Справки № 7 от отчетите по ЕСРО.

През 2019 г. КЕВР извърши подробна проверка на отчетените от ВиК операторите разходи през 2018 г. Информация за извършените разходи по услуги за 2018 г. за операторите с одобрени бизнес планове е представена в индивидуални раздели за ВиК оператори с одобрени бизнес планове в **Приложение 2**.

Отчетените разходи във ВиК сектора (вкл. разходи за амортизации) са, както следва:

Разходи, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за доставяне на вода	435 681	248 043	161 999	22 880	2 759
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	6 034	2 432	3 439	164	0
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	2 602	2 033	570	0	0
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	68 840	44 423	21 988	2 201	229
Разходи за пречистване на отпадъчни води	128 107	82 408	41 477	4 108	114
Разходи за нерегулирана дейност	23 219	12 830	8 651	1 661	77
<b>Общо разходи</b>	<b>664 482</b>	<b>392 167</b>	<b>238 123</b>	<b>31 013</b>	<b>3 179</b>

Данните показват, че 66,9% от общите отчетени разходи във ВиК сектора са за услугата доставяне на вода, 10,4% са за отвеждане и 19,3% за пречистване на отпадъчните води, а 3,5% са отчетени за нерегулирани дейности.

Данните по групите ВиК оператори показват сравнително сходно разпределение между разходите по услуги като колкото е по-малка групата оператори, толкова по-голям е дялът на разходите за доставяне на вода.

Услуга	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за доставяне на вода	63,2%	68,0%	73,8%	86,8%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0,6%	1,4%	0,5%	0,0%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0,5%	0,2%	0,0%	0,0%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	11,3%	9,2%	7,1%	7,2%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	21,0%	17,4%	13,2%	3,6%
Разходи за нерегулирана дейност	3,3%	3,6%	5,4%	2,4%
<b>Общо разходи</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

### 5.2.1. Разходи за услугата доставяне на вода

Структурата на разходите за доставяне на вода (вкл. разходи за амортизации) е представена в следващата таблица:

Разходи за доставяне на вода, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за материали	107 289	56 707	44 241	5 680	661
Разходи за външни услуги	66 348	48 571	15 205	2 226	346
Разходи за амортизации, в т.ч.	62 603	36 402	23 641	2 483	77
<i>разходи за амортизации на собствени активи</i>	<i>11 139</i>	<i>7 144</i>	<i>3 357</i>	<i>601</i>	<i>38</i>

<i>разходи за амортизации на публични активи, изградени със собствени средства</i>	13 842	12 639	500	702	1
<i>разходи за амортизации на публични активи, приети за експлоатация и поддръжка</i>	37 622	16 619	19 784	1 181	38
Разходи за възнаграждения	133 966	71 234	52 933	8 639	1 160
Разходи за осигуровки	40 815	20 867	17 356	2 267	324
Данъци и такси	20 748	12 362	7 106	1 136	144
Други разходи	3 911	1 900	1 515	448	47
<b>Общо разходи</b>	<b>435 681</b>	<b>248 043</b>	<b>161 999</b>	<b>22 880</b>	<b>2 759</b>
<b>Общо разходи без амортизации</b>	<b>373 077</b>	<b>211 641</b>	<b>138 357</b>	<b>20 397</b>	<b>2 682</b>
<i>В т.ч. разходи за оперативен ремонт</i>	41 440	26 749	12 200	2 122	369
<i>В т.ч. променливи разходи</i>	103 216	55 064	42 423	5 174	554

Данните са представени графично, както следва:



Най-голям дял от разходите общо за ВиК сектора за услугата доставяне на вода заемат разходите за персонал – 40,1% (включва разходи за възнаграждения и осигуровки), следвани от разходи за материали (24,6%) и външни услуги (15,2%).

Разходите за амортизации на собствени и публични активи са в размер на 14,4%.

Променливите разходи (т.е. разходите, които имат пряко отношение към добитите и транспортирани водни количества – основно разходи за материали, данъци и такси) заемат 23,7% от общите разходи, а разходите за оперативен ремонт – 9,5%

Данните за разпределение на разходите по групи ВиК оператори са, както следва:

Услуга	Дял на големите ВиК оператори	Дял на средните ВиК оператори	Дял на малките ВиК оператори	Дял на микро ВиК оператори
Разходи за материали	22,9%	27,3%	24,8%	24,0%
Разходи за външни услуги	19,6%	9,4%	9,7%	12,5%
Разходи за амортизации, в т.ч.	14,7%	14,6%	10,9%	2,8%
<i>разходи за амортизации на собствени активи</i>	2,9%	2,1%	2,6%	1,4%
<i>разходи за амортизации на публични активи, изградени със собствени средства</i>	5,1%	0,3%	3,1%	0,0%
<i>разходи за амортизации на публични активи, приети за експлоатация и поддръжка</i>	6,7%	12,2%	5,2%	1,4%
Разходи за възнаграждения	28,7%	32,7%	37,8%	42,0%
Разходи за осигуровки	8,4%	10,7%	9,9%	11,7%
Данъци и такси	5,0%	4,4%	5,0%	5,2%
Други разходи	0,8%	0,9%	2,0%	1,7%
<b>Общо разходи</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

<b>Общо разходи без амортизации</b>	<b>85,3%</b>	<b>85,4%</b>	<b>89,1%</b>	<b>97,2%</b>
В т.ч. разходи за оперативен ремонт	10,8%	7,5%	9,3%	13,4%
В т.ч. променливи разходи	22,2%	26,2%	22,6%	20,1%

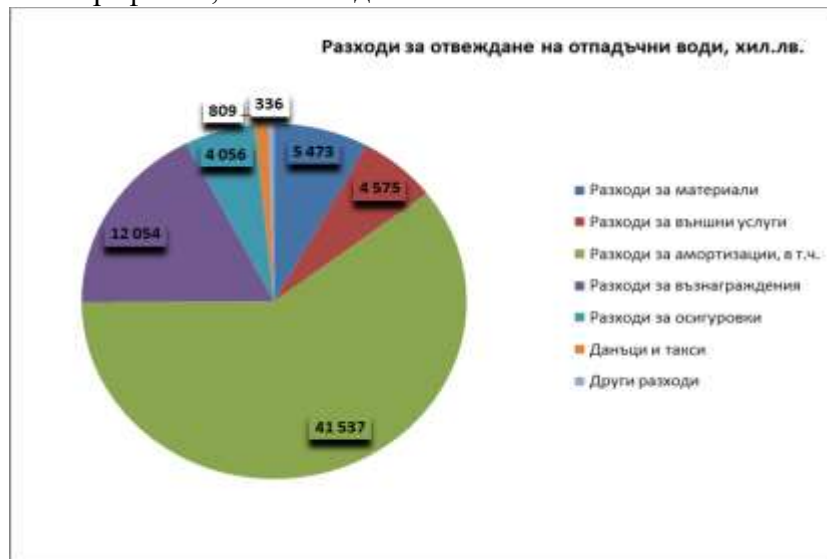
Данните показват, че ВиК операторите от групата на големите дружества отчитат най-нисък дял за разходи за възнаграждения и осигуровки, които нараства с намаляване на групата, към която се отнасят дружествата.

### 5.2.2. Разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води

Структурата на разходите за отвеждане на отпадъчни води (вкл. разходи за амортизации) е представена в следващата таблица:

Разходи за отвеждане на отпадъчни води, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за материали	5 473	4 014	1 235	205	19
Разходи за външни услуги	4 575	3 660	765	117	33
Разходи за амортизации, в т.ч.	41 537	25 453	15 103	888	93
<i>разходи за амортизации на собствени активи</i>	2 985	2 005	897	80	2
<i>разходи за амортизации на публични активи, изградени със собствени средства</i>	3 208	2 977	14	217	0
<i>разходи за амортизации на публични активи, приети за експлоатация и поддръжка</i>	35 344	20 470	14 192	591	91
Разходи за възнаграждения	12 054	8 016	3 354	630	54
Разходи за осигуровки	4 056	2 654	1 168	220	14
Данъци и такси	809	404	281	112	12
Други разходи	336	222	82	28	4
<b>Общо разходи</b>	<b>68 840</b>	<b>44 423</b>	<b>21 988</b>	<b>2 201</b>	<b>229</b>
<b>Общо разходи без амортизации</b>	<b>27 303</b>	<b>18 970</b>	<b>6 885</b>	<b>1 312</b>	<b>136</b>
<i>В т.ч. разходи за оперативен ремонт</i>	3 839	2 991	632	181	35
<i>В т.ч. променливи разходи</i>	3 262	2 492	625	131	14

Данните са представени графично, както следва:



Разходите за амортизации на собствени и публични активи отчетени от ВиК сектора през 2018 г. за услугата отвеждане на отпадъчни води са в размер на 60,3% от общите разходи. На следващо място по големина са разходите за персонал (23,4%), следвани от разходи за материали (8,0%) и външни услуги (6,6%).

Променливите разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води са 4,7% от общите за дейността, а разходите за оперативен ремонт са 5,6%.



Данните за разпределение на разходите по групи ВиК оператори са, както следва:

Разходи за отвеждане на отпадъчни води	Дял на големите ВиК оператори	Дял на средните ВиК оператори	Дял на малките ВиК оператори	Дял на микро ВиК оператори
Разходи за материали	9,04%	5,62%	9,32%	8,40%
Разходи за външни услуги	8,24%	3,48%	5,33%	14,25%
Разходи за амортизации, в т.ч.	57,30%	68,69%	40,36%	40,67%
<i>разходи за амортизации на собствени активи</i>	4,51%	4,08%	3,65%	0,87%
<i>разходи за амортизации на публични активи, изградени със собствени средства</i>	6,70%	0,06%	9,87%	0,00%
<i>разходи за амортизации на публични активи, приети за експлоатация и поддръжка</i>	46,08%	64,55%	26,84%	39,79%
Разходи за възнаграждения	18,04%	15,25%	28,63%	23,61%
Разходи за осигуровки	5,97%	5,31%	10,02%	5,98%
Данъци и такси	0,91%	1,28%	5,07%	5,34%
Други разходи	0,50%	0,37%	1,27%	1,75%
<b>Общо разходи</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>Общо разходи без амортизации</b>	<b>42,70%</b>	<b>31,31%</b>	<b>59,64%</b>	<b>59,33%</b>
<i>В т.ч. разходи за оперативен ремонт</i>	6,73%	2,88%	8,21%	15,16%
<i>В т.ч. променливи разходи</i>	5,61%	2,84%	5,96%	5,96%

Разпределението на разходите по групи ВиК оператори по икономически категории не показва ясни тенденции и разлики между отделните групи.

### 5.2.3. Разходи за услугата пречистване на отпадъчни води

Структурата на разходите за пречистване на отпадъчни води (вкл. разходи за амортизации) е представена в следващата таблица:

Разходи за пречистване на отпадъчни води, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за материали	25 358	17 794	6 514	1 005	45
Разходи за външни услуги	14 400	11 550	2 686	152	12
Разходи за амортизации, в т.ч.	50 900	28 026	21 336	1 538	0
<i>разходи за амортизации на собствени активи</i>	1 953	1 504	385	64	0
<i>разходи за амортизации на публични активи, изградени със собствени средства</i>	2 033	1 784	65	184	0
<i>разходи за амортизации на публични активи, приети за експлоатация и поддръжка</i>	46 913	24 737	20 886	1 290	0
Разходи за възнаграждения	26 646	17 772	7 795	1 036	44
Разходи за осигуровки	8 119	5 228	2 557	321	13
Данъци и такси	1 806	1 389	388	29	0
Други разходи	877	648	202	27	0
<b>Общо разходи</b>	<b>128 107</b>	<b>82 408</b>	<b>41 477</b>	<b>4 108</b>	<b>114</b>
<b>Общо разходи без амортизации</b>	<b>77 207</b>	<b>54 382</b>	<b>20 141</b>	<b>2 570</b>	<b>114</b>
<i>В т.ч. разходи за оперативен ремонт</i>	4 025	3 252	570	201	2
<i>В т.ч. променливи разходи</i>	20 214	13 699	5 683	789	43

Данните са представени графично, както следва:





Най-голям относителен дял от разходите, които отчита ВиК сектора за услугата отвеждане на отпадъчни води за 2018 г. е за амортизации на ВиК активи в размер на 39,7%, следвани от разходи за персонал (27,1%), за материали (19,8%) и външни услуги (11,2%).

Променливите разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води са 15,8% от общите за дейността, а разходите за оперативен ремонт – 3,1%.

Данните за разпределение на разходите по групи ВиК оператори са, както следва:

Разходи за отвеждане на отпадъчни води	Дял на големите ВиК оператори	Дял на средните ВиК оператори	Дял на малките ВиК оператори	Дял на микро ВиК оператори
Разходи за материали	21,59%	15,71%	24,46%	39,47%
Разходи за външни услуги	14,02%	6,47%	3,70%	10,53%
Разходи за амортизации, в т.ч.				
<i>разходи за амортизации на собствени активи</i>	1,83%	0,93%	1,57%	0,00%
<i>разходи за амортизации на публични активи, изградени със собствени средства</i>	2,17%	0,16%	4,47%	0,00%
<i>разходи за амортизации на публични активи, приети за експлоатация и поддръжка</i>	30,02%	50,36%	31,40%	0,00%
Разходи за възнаграждения	21,57%	18,79%	25,22%	38,60%
Разходи за осигуровки	6,34%	6,16%	7,81%	11,40%
Данъци и такси	1,69%	0,94%	0,70%	0,00%
Други разходи	0,79%	0,49%	0,66%	0,00%
<b>Общо разходи</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>Общо разходи без амортизации</b>	<b>65,99%</b>	<b>48,56%</b>	<b>62,56%</b>	<b>100,00%</b>
<i>В т.ч. разходи за оперативен ремонт</i>	3,95%	1,37%	4,89%	1,75%
<i>В т.ч. променливи разходи</i>	16,62%	13,70%	19,20%	37,72%

Разпределението на разходите по групи ВиК оператори по икономически категории не показва ясни тенденции и разлики между отделните групи.

### 5.3. Дълготрайни активи във ВиК сектора към 31.12.2018 г.

Във връзка с прилагане разпоредбите на Закона за водите, ВиК операторите отписват от своя счетоводен баланс дълготрайните активи – ВиК системи и съоръжения, които са публична държавна или общинска собственост. Тези активи следва да бъдат заведени от публичните собственици, и се предоставят на ВиК дружествата за стопанисване, експлоатация и поддръжка с договор по реда на ЗВ или Закона за концесиите.

ВиК операторите завеждат в своя счетоводен баланс сключените договори по различен начин, като за момента МРРБ не е дало указания за единен подход. Част от дружествата завеждат като нематериален актив поетите с договорите инвестиционни ангажименти, а други дружества отчитат разходите за строителство като оперативни разходи.

КЕВР е въвела правила за водене на Единна система за регулаторна отчетност на ВиК дружествата, приети с решение на Комисията по т. 5 от Протокол № 76 от 19.04.2016 г., с начална дата на прилагане 01.01.2017 г. и изменени с решение по т. 1 от Протокол № 252 от 29.11.2017 г., с начална дата на прилагане на измененията 01.01.2018 г., включващи сметкоплан и отчетни справки за регулаторни цели.

Съгласно правилата за водене на ЕСРО, дружествата завеждат в сметкоплан за регулаторни цели собствените дълготрайни активи (материални и нематериални), както и завеждат задбалансово публичните ВиК активи. Сметките са организирани на аналитични нива по дейности и услуги: доставяне на вода на потребителите, отвеждане на отпадъчни води, пречистване на отпадъчни води, други регулирани и нерегулирани дейности на ВиК операторите, административна и спомагателна дейност. Там, където е приложимо, са създадени сметки и за услугите доставяне на вода на друг ВиК оператор и доставяне на вода с непитейни качества.

За нуждите на ценообразуването на ВиК услуги се прилага линеен метод на амортизация. Амортизациите на дълготрайните активи се изчисляват съгласно продължителността на полезния им живот, определен от КЕВР. Изчисляването на амортизациите започва от месеца, следващ месеца на въвеждане на ДМА в експлоатация, в съответствие с ЕСРО, със съответните амортизационни норми.

#### 5.3.1. Дълготрайни активи – доставяне на вода

В следващата таблица е представена информация за дълготрайните активи – собствени и публични в услугата доставяне на вода – включително отчетна стойност в началото и в края на периода, натрупана амортизация при прилагане амортизационните норми определени от КЕВР, и балансова стойност на активите.

Описание на параметъра, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	
Доставяне на вода - собствени дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	307 959	192 899	97 675	15 611	1 773
	<b>Отчетна стойност на ДА в края на периода</b>	<b>315 491</b>	<b>198 988</b>	<b>100 933</b>	<b>14 245</b>	<b>1 324</b>
	Амортизация в началото на периода	163 563	96 681	55 367	10 581	934
	<b>Амортизация в края на периода</b>	<b>173 089</b>	<b>103 388</b>	<b>59 224</b>	<b>9 792</b>	<b>686</b>
	<b>Балансова стойност в края на периода</b>	<b>142 402</b>	<b>95 600</b>	<b>41 710</b>	<b>4 453</b>	<b>638</b>
Доставяне на вода - публични дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	2 253 808	1 323 450	836 092	83 381	10 884
	<b>Отчетна стойност на ДА в края на периода</b>	<b>2 392 410</b>	<b>1 401 739</b>	<b>915 093</b>	<b>64 675</b>	<b>10 903</b>
	Амортизация в началото на периода	545 122	377 104	147 586	20 066	366
	<b>Амортизация в края на периода</b>	<b>592 470</b>	<b>409 115</b>	<b>167 770</b>	<b>15 204</b>	<b>381</b>
	<b>Балансова стойност в края на периода</b>	<b>1 799 939</b>	<b>992 624</b>	<b>747 323</b>	<b>49 471</b>	<b>10 522</b>

Разпределението на публичните дълготрайни активи (ВиК системи и съоръжения) между изградени със собствени средства на ВиК операторите, и предоставени чрез договори за експлоатация и поддръжка е, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Доставяне на вода - публични дълготрайни активи (ДА) изградени със собствени средства	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	371 317	334 522	11 251	25 507	37
	<b>Отчетна стойност на ДА в края на периода</b>	<b>423 621</b>	<b>382 580</b>	<b>24 107</b>	<b>16 878</b>	<b>56</b>
	Амортизация в началото на периода	94 933	82 660	152	12 098	22
	<b>Амортизация в края на периода</b>	<b>103 130</b>	<b>95 303</b>	<b>649</b>	<b>7 177</b>	<b>1</b>
	<b>Балансова стойност в края на периода</b>	<b>320 491</b>	<b>287 277</b>	<b>23 458</b>	<b>9 701</b>	<b>55</b>
Доставяне на вода - публични дълготрайни активи (ДА) предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	1 882 491	988 928	824 841	57 874	10 847
	<b>Отчетна стойност на ДА в края на периода</b>	<b>1 968 789</b>	<b>1 019 159</b>	<b>890 986</b>	<b>47 797</b>	<b>10 847</b>
	Амортизация в началото на периода	450 189	294 445	147 434	7 967	344
	<b>Амортизация в края на периода</b>	<b>489 340</b>	<b>313 812</b>	<b>167 121</b>	<b>8 027</b>	<b>380</b>
	<b>Балансова стойност в края на периода</b>	<b>1 479 449</b>	<b>705 347</b>	<b>723 865</b>	<b>39 770</b>	<b>10 467</b>

### 5.3.2. Дълготрайни активи – отвеждане на отпадъчни води

В следващата таблица е представена информация за дълготрайните активи – собствени и публични в услугата отвеждане на отпадъчни води – включително отчетна стойност в началото и в края на периода, натрупана амортизация при прилагане амортизационните норми определени от КЕВР, и балансова стойност на активите.

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Отвеждане на отпадъчни води - собствени дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	79 878	59 238	18 430	2 190	19
	<b>Отчетна стойност на ДА в края на периода</b>	<b>80 552</b>	<b>59 332</b>	<b>19 091</b>	<b>2 097</b>	<b>32</b>
	Амортизация в началото на периода	39 239	27 788	10 271	1 157	22
	<b>Амортизация в края на периода</b>	<b>42 788</b>	<b>30 468</b>	<b>11 211</b>	<b>1 101</b>	<b>8</b>
	<b>Балансова стойност в края на периода</b>	<b>37 763</b>	<b>28 864</b>	<b>7 880</b>	<b>995</b>	<b>24</b>
Отвеждане на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	2 010 396	1 201 887	778 281	30 186	42
	<b>Отчетна стойност на ДА в края на периода</b>	<b>2 095 699</b>	<b>1 295 596</b>	<b>782 162</b>	<b>13 374</b>	<b>4 567</b>
	Амортизация в началото на периода	199 175	140 675	54 537	3 953	9
	<b>Амортизация в края на периода</b>	<b>240 340</b>	<b>168 634</b>	<b>68 743</b>	<b>2 865</b>	<b>98</b>
	<b>Балансова стойност в края на периода</b>	<b>1 855 359</b>	<b>1 126 962</b>	<b>713 419</b>	<b>10 509</b>	<b>4 469</b>

Разпределението на публичните дълготрайни активи (ВиК системи и съоръжения) между изградени със собствени средства на ВиК операторите, и предоставени чрез договори за експлоатация и поддръжка е, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Отвеждане на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА) изградени със собствени средства	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	121 667	118 799	335	2 533	0
	<b>Отчетна стойност на ДА в края на периода</b>	<b>138 856</b>	<b>135 993</b>	<b>604</b>	<b>2 258</b>	<b>0</b>
	Амортизация в началото на периода	21 644	20 159	3	1 483	0
	<b>Амортизация в края на периода</b>	<b>23 981</b>	<b>23 135</b>	<b>16</b>	<b>830</b>	<b>0</b>
	<b>Балансова стойност в края на периода</b>	<b>114 874</b>	<b>112 858</b>	<b>588</b>	<b>1 428</b>	<b>0</b>
Отвеждане на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА) предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	1 888 729	1 083 088	777 946	27 654	42
	<b>Отчетна стойност на ДА в края на периода</b>	<b>1 956 844</b>	<b>1 159 603</b>	<b>781 558</b>	<b>11 116</b>	<b>4 567</b>
	Амортизация в началото на периода	177 531	120 517	54 535	2 470	9
	<b>Амортизация в края на периода</b>	<b>216 359</b>	<b>145 499</b>	<b>68 727</b>	<b>2 035</b>	<b>98</b>
	<b>Балансова стойност в края на периода</b>	<b>1 740 485</b>	<b>1 014 103</b>	<b>712 831</b>	<b>9 081</b>	<b>4 469</b>

### 5.3.3. Дълготрайни активи – пречистване на отпадъчни води

В следващата таблица е представена информация за дълготрайните активи – собствени и публични в услугата пречистване на отпадъчни води – включително отчетна стойност в началото и в края на периода, натрупана амортизация при прилагане амортизационните норми определени от КЕВР, и балансова стойност на активите.

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Пречистване на отпадъчни води - собствени дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	48 469	36 489	10 870	1 110	0
	<b>Отчетна стойност на ДА в края на периода</b>	<b>50 812</b>	<b>38 223</b>	<b>11 391</b>	<b>1 198</b>	<b>0</b>
	Амортизация в началото на периода	26 289	20 450	4 934	905	0
	<b>Амортизация в края на периода</b>	<b>28 308</b>	<b>21 876</b>	<b>5 532</b>	<b>900</b>	<b>0</b>
	<b>Балансова стойност в края на периода</b>	<b>22 504</b>	<b>16 347</b>	<b>5 859</b>	<b>298</b>	<b>0</b>
Пречистване на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	1 063 253	655 209	382 407	25 638	0
	<b>Отчетна стойност на ДА в края на периода</b>	<b>1 149 154</b>	<b>683 352</b>	<b>459 083</b>	<b>6 718</b>	<b>0</b>
	Амортизация в началото на периода	167 443	97 979	64 899	4 565	0
	<b>Амортизация в края на периода</b>	<b>213 309</b>	<b>125 331</b>	<b>85 755</b>	<b>2 222</b>	<b>0</b>
	<b>Балансова стойност в края на периода</b>	<b>935 845</b>	<b>558 022</b>	<b>373 328</b>	<b>4 496</b>	<b>0</b>

Разпределението на публичните дълготрайни активи (ВиК системи и съоръжения) между изградени със собствени средства на ВиК операторите, и предоставени чрез договори за експлоатация и поддръжка е, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Пречистване на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА) изградени със собствени средства	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	48 060	41 078	892	6 091	0
	<b>Отчетна стойност на ДА в края на периода</b>	<b>51 924</b>	<b>44 633</b>	<b>1 197</b>	<b>6 093</b>	<b>0</b>
	Амортизация в началото на периода	11 914	10 046	14	1 855	0
	<b>Амортизация в края на периода</b>	<b>13 947</b>	<b>11 830</b>	<b>79</b>	<b>2 038</b>	<b>0</b>
	<b>Балансова стойност в края на периода</b>	<b>37 976</b>	<b>32 803</b>	<b>1 118</b>	<b>4 055</b>	<b>0</b>
Пречистване на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА) предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	1 015 193	614 131	381 515	19 547	0
	<b>Отчетна стойност на ДА в края на периода</b>	<b>1 097 230</b>	<b>638 719</b>	<b>457 886</b>	<b>625</b>	<b>0</b>
	Амортизация в началото на периода	155 529	87 933	64 885	2 710	0
	<b>Амортизация в края на периода</b>	<b>199 361</b>	<b>113 500</b>	<b>85 677</b>	<b>184</b>	<b>0</b>
	<b>Балансова стойност в края на периода</b>	<b>897 869</b>	<b>525 218</b>	<b>372 209</b>	<b>441</b>	<b>0</b>

### 5.3.3. Дълготрайни активи – общо за ВиК сектора

Информацията за дълготрайните активи – собствени и публични за регулирана дейност е обобщена, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общо за регулирана дейност - собствени дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	436 306	288 627	126 975	18 911	1 792
	<b>Отчетна стойност на ДА в края на периода</b>	<b>446 855</b>	<b>296 543</b>	<b>131 415</b>	<b>17 540</b>	<b>1 356</b>
	Амортизация в началото на периода	229 090	144 919	70 572	12 643	956
	<b>Амортизация в края на периода</b>	<b>244 186</b>	<b>155 732</b>	<b>75 966</b>	<b>11 793</b>	<b>694</b>
	<b>Балансова стойност в края на периода</b>	<b>202 669</b>	<b>140 811</b>	<b>55 449</b>	<b>5 747</b>	<b>662</b>
Общо за регулирана дейност - публични дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	5 327 457	3 180 546	1 996 780	139 205	10 926
	<b>Отчетна стойност на ДА в края на периода</b>	<b>5 637 263</b>	<b>3 380 688</b>	<b>2 156 338</b>	<b>84 767</b>	<b>15 470</b>
	Амортизация в началото на периода	911 740	615 759	267 022	28 583	375
	<b>Амортизация в края на периода</b>	<b>1 046 119</b>	<b>703 080</b>	<b>322 268</b>	<b>20 291</b>	<b>479</b>
	<b>Балансова стойност в края на периода</b>	<b>4 591 144</b>	<b>2 677 607</b>	<b>1 834 069</b>	<b>64 476</b>	<b>14 991</b>

Информацията към края на периода е обобщена, както следва:

Общо за ВиК сектора, хил.лв.	Собствени дълготрайни активи към 31.12.2018 г.		
	Отчетна стойност	Амортизация	Балансова стойност
Доставяне на вода	315 491	173 089	142 402
Отвеждане на отпадъчни води	80 552	42 788	37 763
Пречистване на отпадъчни води	50 812	28 308	22 504
<b>Общо за ВиК сектора, хил.лв.</b>	<b>446 855</b>	<b>244 186</b>	<b>202 669</b>
Общо за ВиК сектора, хил.лв.	Публични дълготрайни активи към 31.12.2018 г.		
	Отчетна стойност	Амортизация	Балансова стойност
Доставяне на вода	2 392 410	592 470	1 799 939
Отвеждане на отпадъчни води	2 095 699	240 340	1 855 359
Пречистване на отпадъчни води	1 149 154	213 309	935 845
<b>Общо за ВиК сектора, хил.лв.</b>	<b>5 637 263</b>	<b>1 046 119</b>	<b>4 591 144</b>

Данните са представени графично, както следва:



Разпределението на публичните дълготрайни активи (ВиК системи и съоръжения) между изградени със собствени средства на ВиК операторите и предоставени чрез договори за експлоатация и поддръжка е, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общо за регулирана дейност - публични дълготрайни активи (ДА) изградени със собствени средства	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	541 044	494 399	12 478	34 130	37
	<b>Отчетна стойност на ДА в края на периода</b>	<b>614 400</b>	<b>563 207</b>	<b>25 907</b>	<b>25 229</b>	<b>56</b>
	Амортизация в началото на периода	128 491	112 864	169	15 436	22
	<b>Амортизация в края на периода</b>	<b>141 059</b>	<b>130 268</b>	<b>744</b>	<b>10 046</b>	<b>1</b>
	<b>Балансова стойност в края на периода</b>	<b>473 341</b>	<b>432 939</b>	<b>25 164</b>	<b>15 184</b>	<b>55</b>
Общо за регулирана дейност - публични дълготрайни активи (ДА) предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	4 786 413	2 686 147	1 984 302	105 075	10 889
	<b>Отчетна стойност на ДА в края на периода</b>	<b>5 022 863</b>	<b>2 817 480</b>	<b>2 130 431</b>	<b>59 538</b>	<b>15 414</b>
	Амортизация в началото на периода	783 249	502 895	266 854	13 148	353
	<b>Амортизация в края на периода</b>	<b>905 061</b>	<b>572 812</b>	<b>321 525</b>	<b>10 246</b>	<b>478</b>
	<b>Балансова стойност в края на периода</b>	<b>4 117 802</b>	<b>2 244 668</b>	<b>1 808 906</b>	<b>49 292</b>	<b>14 936</b>

## 5.4. Отчетени инвестиции във ВиК сектора през 2018 г.

### 5.4.1. Извършени инвестиции от ВиК оператори, имащи одобрени бизнес планове 2017-2021 г.

Считано от новия регулаторен период 2017-2021 г., след влизане в сила на новите наредбите за регулиране на цените и качеството на ВиК услугите, КЕВР дава възможност за целите на ценообразуването на ВиК услугите да се включват разходи за амортизации на публични ВиК активи в цените на ВиК услугите, с които да се финансират инвестиции в публичните ВиК активи, както и изплащането на главници на инвестиционни заеми, взети от ВиК операторите за инвестиции в публични ВиК активи.

През 2019 г. КЕВР извърши подробна проверка на отчетените от ВиК операторите инвестиции през 2018 г. Информация за изпълнението на одобрените инвестиции в публични и собствени ВиК активи, както и за извършените инвестициите по услуги за 2017-2018 г. за тези дружества е представена в индивидуални раздели за ВиК оператори с одобрени бизнес планове в **Приложение 3.**

Данните показват, че част от ВиК операторите с държавно участие не са изпълнили планираните за 2018 г. инвестиции, респективно не са усвоили включените в цените на ВиК услугите разходи за амортизации на публични активи, с които да се финансират планираните инвестиции.

Същевременно се отчита и факта, че ВиК операторите все още не са внедрили в цялост правилата за водене на Единна система за регулаторна отчетност (ЕСРО), като са констатирани различни пропуски или неточности в годишните отчетни справки, които не са отчетени и в одиторските доклади за спазването на правилата за водене на ЕСРО.

След като изтече третата година от регулаторния период, КЕВР ще извърши анализ на отчетени спрямо планирани инвестиции, в случай на неизпълнение ще коригира одобрените цени на ВиК услуги за последната година от регулаторния период с отчетаната разлика.

Важно е да се отбележи, че съгласно Тематично предварително условие 6.1. за Европейски структурни и инвестиционни фондове 2014-2020, Действие № 7 трябва да бъде въведен механизъм за реинвестиране на част от приходите, който да гарантира, че включените в цените на ВиК услуги амортизационни отчисления се реинвестират във ВиК активите. Отговорната институция за въвеждането на механизма е МРРБ.

Извършените проверки на изпълнението на одобрените бизнес планове за 2018 г. показват, че към 31.12.2018 г. почти всички държавни ВиК оператори не са внедрили Механизма, като дори в случаите в които дружествата са открили специална банкова инвестиционна сметка, в нея не постъпват средства, а дружествата не изготвят тримесечни и годишни доклади за отчитане дейностите по механизма.

### 5.4.2. Отчетени инвестиции от всички ВиК оператори

Информацията за отчетени инвестиции от ВиК операторите в публични и собствени дълготрайни активи е обобщена от справки № 19 от отчетните доклади на дружествата.

Важно е да се уточни, че за отделни дружества се констатират разлики между отчетите в отчетните доклади и данните в отчетите по ЕСРО.

Инвестиции хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
--------------------	---------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	-----------------------------

Инвестиции в собствени активи	19 415	14 545	4 458	393	18
Инвестиции в публични активи	88 208	69 645	16 105	2 347	111
ОБЩО	107 623	84 190	20 564	2 740	129
Дял на инвестиции в собствени активи	18%	17%	22%	14%	14%
Дял на инвестиции в публични активи	82%	83%	78%	86%	86%

ВиК операторите са отчетили общо 107 623 хил.лв. инвестиции, от които 82% са в публични ВиК системи и съоръжения, а останалите 18% в собствени активи на операторите.

Общо 78% от инвестициите в публични активи са реализирани от ВиК операторите от групата на големите дружества.

Разпределението на инвестициите е, както следва:

Инвестиции хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Доставяне на вода	67 362	49 359	16 276	1 650	77
Доставяне на вода с непитейни качества	149	80	69	0	0
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	188	113	75	0	0
Отвеждане на отпадъчни води	18 323	17 050	584	672	16
Пречистване на отпадъчни води	5 279	4 356	729	194	0
Обслужване на клиенти	7 535	6 485	908	110	32
Транспорт, администрация и ИТ	8 787	6 747	1 922	115	4
<b>Общо инвестиции</b>	<b>107 623</b>	<b>84 190</b>	<b>20 564</b>	<b>2 740</b>	<b>129</b>

63% от общите инвестиции са за доставяне на вода, 17% са за отвеждане и 5% са за пречистване на отпадъчни води. Инвестициите за подмяна на водомери на сградни отклонения, включително и системи за дистанционно отчитане (обслужване на клиенти) са 7% от общите инвестиции, а за транспорт, администрация и ИТ са 8%.

Данните са представени графично, както следва:



В следващата таблица е представена информация за ключови направления от съответните групи инвестиции:



Инвестиции хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
<b>Доставяне на вода, Инвестиции, в т.ч.:</b>	<b>67 362</b>	<b>49 359</b>	<b>16 276</b>	<b>1 650</b>	<b>77</b>
Доставяне на вода, Инвестиции в собствени активи	6 650	4 505	2 010	125	9
Доставяне на вода, Инвестиции в публични активи, в т.ч.:	<b>60 712</b>	44 854	14 266	1 525	68
<i>Довеждащи съоръжения</i>	<i>6 611</i>	<i>3 872</i>	<i>2 611</i>	<i>127</i>	<i>0</i>
<i>Рехабилитация и разширение на водопроводната мрежа над 10 м</i>	<i>30 238</i>	<i>23 257</i>	<i>5 886</i>	<i>1 054</i>	<i>41</i>
<i>Сградни водопроводни отклонения</i>	<i>5 547</i>	<i>4 789</i>	<i>745</i>	<i>10</i>	<i>3</i>
<i>Зониране на водопроводната мрежа</i>	<i>651</i>	<i>461</i>	<i>191</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<b>Доставяне на вода с непитейни качества, Инвестиции, в т.ч.:</b>	<b>149</b>	<b>80</b>	<b>69</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Доставяне на вода с непитейни качества, Инвестиции в собствени активи	2	0	2	0	0
Доставяне на вода с непитейни качества, Инвестиции в публични активи	147	80	67	0	0
<b>Доставяне на вода на друг ВиК оператор, Инвестиции, в т.ч.:</b>	<b>188</b>	<b>113</b>	<b>75</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Доставяне на вода на друг ВиКО, Инвестиции в собствени активи	98	85	13	0	0
Доставяне на вода на друг ВиКО, Инвестиции в публични активи	89	28	61	0	0
<b>Отвеждане на отпадъчни води, Инвестиции, в т.ч.:</b>	<b>18 323</b>	<b>17 050</b>	<b>584</b>	<b>672</b>	<b>16</b>
Отвеждане на отпадъчни води, Инвестиции в собствени активи	3 259	3 049	203	1	5
Отвеждане на отпадъчни води, Инвестиции в публични активи, в т.ч.:	<b>15 064</b>	14 001	381	671	11
<i>Канализационни помпени станции</i>	<i>571</i>	<i>545</i>	<i>25</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Рехабилитация и разширение на главни канализационни колектори и клонове</i>	<i>3 341</i>	<i>3 231</i>	<i>74</i>	<i>36</i>	<i>0</i>
<i>Рехабилитация и разширение на канализационната мрежа над 10 м</i>	<i>8 200</i>	<i>7 316</i>	<i>241</i>	<i>635</i>	<i>8</i>
<i>Сградни канализационни отклонения</i>	<i>2 411</i>	<i>2 373</i>	<i>38</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<b>Пречистване на отпадъчни води, Инвестиции, в т.ч.:</b>	<b>5 279</b>	<b>4 356</b>	<b>729</b>	<b>194</b>	<b>0</b>
Пречистване на отпадъчни води, Инвестиции в собствени активи	1 043	406	477	160	0
Пречистване на отпадъчни води, Инвестиции в публични активи, в т.ч.:	<b>4 236</b>	3 951	252	33	0
<i>Пречиствателни станции за отпадъчни води</i>	<i>3 319</i>	<i>3 108</i>	<i>179</i>	<i>32</i>	<i>0</i>
<b>Обслужване на клиенти</b>	<b>7 535</b>	<b>6 485</b>	<b>908</b>	<b>110</b>	<b>32</b>
<b>Транспорт, администрация и ИТ, в т.ч.:</b>	<b>8 787</b>	<b>6 747</b>	<b>1 922</b>	<b>115</b>	<b>4</b>
<i>Информационни системи - публични активи</i>	<i>47</i>	<i>18</i>	<i>21</i>	<i>8</i>	<i>0</i>
<i>ГИС</i>	<i>378</i>	<i>228</i>	<i>149</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

63,7% от отчетените инвестиции в доставяне на вода са вложени в направления в мрежата – реконструкция на довеждащи водопроводи (9,8%), разпределителна водопроводна мрежа (44,8%) и сградни отклонения (8,2%). Едва 1% от отчетените инвестиции е насочен за зонирание на водопроводната мрежа.

78,9% от отчетените инвестиции в отвеждане на отпадъчни води са вложени в направления в мрежата – канализационни помпени станции (3,1%), главни канализационни колектори (18,1%), канализационна мрежа (44,5%) и сградни отклонения (13,1%). Съответно 62,9% от отчетените инвестиции в пречистване са отчетени в пречиствателни станции.

Едва 4,3% от отчетените инвестиции в транспорт, администрация и ИТ са насочени за изграждане или разширение на географски информационни системи (ГИС).



### 5.4.3. Отчетени инвестиции във ВиК сектора, включително и по други програми

С писмо изх. № В-03-00-1 от 03.06.2019 г. КЕВР поиска информация за извършени инвестиции във ВиК сектора от МОСВ, Министерство на земеделието, храните и горите (МЗХГ), МРРБ, Предприятие за управление на дейностите по опазване на околната среда (ПУДООС) и Национално сдружение на общините в Република България (НСОРБ).

С писмо вх. № В-04-47-4 от 13.06.2019 г. НСОСРБ посочва, че не може да предостави исканата информация, тъй като няма институционални и законови инструменти да поддържа неструктурирана и незадължителна за обработка от общините информация.

С писмо вх. № В-03-00-1 от 03.07.2019 г. „Напоителни системи“ ЕАД – търговско дружество към МЗХГ информира КЕВР, че за 2018 г. не са реализирани инвестиции във ВиК активи.

С писмо вх. № В-03-00-1 от 19.06.2019 г. ПУДООС представи информация за извършените инвестиции във ВиК мрежи и съоръжения - 15 227 хил. лв. за изграждане и реконструкция на водопроводни мрежи и 24 659 хил. лв. за реконструкция и изграждане на канализационни мрежи и довеждащи колектори през 2018 г.

С писмо вх. № В-03-00-1 от 03.07.2019 г. МОСВ представи информация за сключени през 2018 г. договори за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по програма „ОПОС 2014-2020“, с бенефициенти общините Пловдив и Тутракан на обща стойност 103 357 хил. лв. През 2018 г. по програма „ОПОС 2014-2020“ през 2018 г. са реализирани инфраструктурни проекти за изграждане/рехабилитация/модернизация на публични ВиК мрежи и съоръжения за гр. Тервел, гр. Враца и гр. Долна Митрополия. Посочена е единствено стойността на проект „Втора фаза на проект „Разширение и реконструкция на ПСОВ Тервел, реконструкция и доизграждане на канализационната мрежа и реконструкция на водопроводната мрежа на град Тервел“ - 4 308 хил. лв. (собствено финансиране на бенефициента – 203 хил. лв.). За останалите проекти не е посочен краен размер на инвестициите, тъй като договорите са в изпълнение до завършване на останалите обекти и не са извършвани окончателни плащания от страна на Управляващия орган на ОПОС.

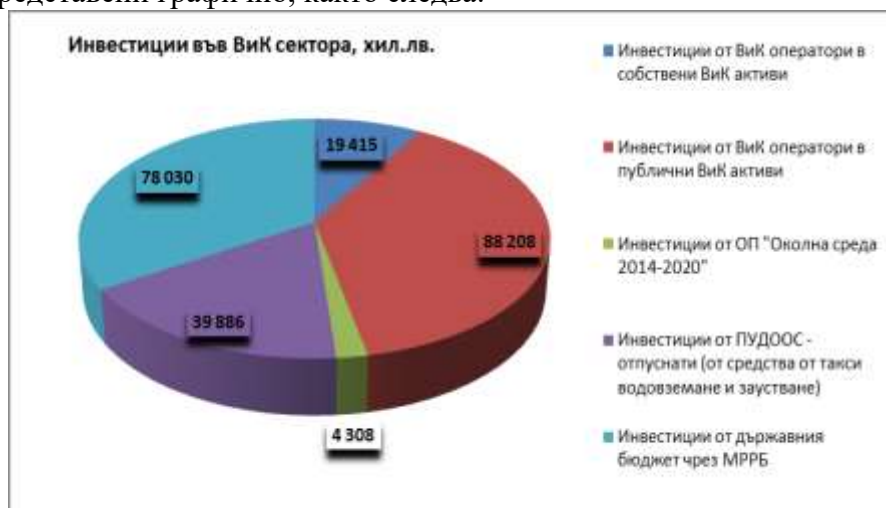
С писмо вх. № В-03-06-15 от 16.07.2019 г. МРРБ представи информация за финансирани обекти и дейности за изграждане и/или реконструкция на ВиК инфраструктура в размер на 78 030 хил. лв., от които 29 659 хил. лв. от държавния бюджет, 31 217 хил. лв. по „Проект за развитие на общинска инфраструктура“, финансиран с държавен инвестиционен заем и национално съфинансиране, и 17 154 хил. лв. по проект „Подпомагане регионалното инвестиционно планиране на отрасъл ВиК“, и проект „Подпомагане на ефективността, управлението и институционалния капацитет в отрасъл ВиК“, финансирани по „ОПОС 2014-2020“.

С писмо изх. № В-03-00-1 от 18.07.2019 г. до МРРБ, КЕВР изиска представената информация за осъществените инвестиции да бъде по проекти и общини. До датата на изготвяне на сравнителния анализ информация не е получена.

Съгласно посочената информация, общите инвестиции във ВиК сектора през 2018 г., са както следва:

Инвестиции във ВиК сектора	хил.лв.	Дял от общо
Инвестиции от ВиК оператори в собствени ВиК активи	19 415	8,4%
Инвестиции от ВиК оператори в публични ВиК активи	88 208	38,4%
Инвестиции от ОП "Околна среда 2014-2020"	4 308	1,9%
Инвестиции от ПУДООС - отпуснати (от средства от такси водовземане и заустване)	39 886	17,4%
Инвестиции от държавния бюджет и програми чрез МРРБ	78 030	33,9%
<b>Общо</b>	<b>229 847</b>	<b>100,0%</b>

Данните са представени графично, както следва:



Данните показват, че ВиК операторите са осигурили 46,8% от общите инвестиции във ВиК сектора, следвани от МРРБ със средства от държавния бюджет и по програми (33,9%), ПУДООС със средства от такси водовземане и заустване (17,4%) и ОП „Околна среда 2014-2020“ със средства от ЕК и съфинансиране от бенефициенти (1,9% - 1 проект в област Добрич).

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1: Групи ВиК Оператори

ВиК Оператор Отчетни данни за 2015 г.	Група	Общ брой на обслужваното население за услугата доставяне на вода (1)	Обща сума на приходите от продажби на ВиК услуги (2)	Подадена вода на вход ВС (3)	Дял (1)	Дял (2)	Дял (3)	Голям: >3% Среден 0,95-2,99%, Малък 0,2-0,94%, Микро <0,19%
					0,45	0,35	0,20	
ед.мярка		брой	лв	м3	%	%	%	%
"ВиК" ЕАД, град Бургас	Голям	415 063	55 607 276	56 124 918	5,68%	8,31%	6,16%	<b>6,70%</b>
"ВиК" ЕООД, град Добрич	Голям	186 171	19 818 880	47 549 511	2,55%	2,96%	5,22%	<b>3,23%</b>
"ВиК" ЕООД, град Плевен (след окрупняване с "Аспарухов вал" ЕООД, град Кнежа)	Голям	257 440	23 069 576	28 025 969	3,52%	3,45%	3,08%	<b>3,41%</b>
"ВиК" ЕООД, град Пловдив	Голям	675 586	57 586 062	81 563 696	9,25%	8,61%	8,95%	<b>8,97%</b>
"ВиК" ЕООД, град Стара Загора	Голям	334 995	34 856 950	27 603 468	4,59%	5,21%	3,03%	<b>4,49%</b>
"ВиК - Варна" ООД, град Варна	Голям	473 804	51 252 006	66 707 812	6,49%	7,66%	7,32%	<b>7,07%</b>
"ВиК" ООД, град Русе	Голям	228 129	23 169 028	19 068 191	3,12%	3,46%	2,09%	<b>3,04%</b>
"Софийска вода" АД, град София	Голям	1 319 804	146 394 556	174 390 813	18,07%	21,88%	19,15%	<b>19,62%</b>
"ВиК - Йовковци" ООД, град В. Търново (след окрупняване с „ВиК-Свищов“ ЕАД)	Голям	245 116	21 599 412	29 813 247	3,36%	3,23%	3,27%	<b>3,29%</b>
"ВиК" ЕООД, град Благоевград (след окрупняване с "ВиК" ЕООД, град Петрич и	Среден	277 237	17 961 955	34 007 103	3,80%	2,69%	3,73%	<b>3,39%</b>
"ВиК" ЕООД, град Видин	Среден	93 095	6 480 552	6 920 020	1,27%	0,97%	0,76%	<b>1,06%</b>
"Кюстендилска вода" ЕООД, гр. Кюстендил	Среден	77 884	5 320 704	8 594 850	1,07%	0,80%	0,94%	<b>0,95%</b>
"ВиК" ЕООД, град Пазарджик - в ликвидация	Среден	162 754	7 964 163	15 234 651	2,23%	1,19%	1,67%	<b>1,75%</b>
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, град Разград	Среден	107 333	7 857 352	12 026 505	1,47%	1,17%	1,32%	<b>1,34%</b>
"ВиК" ЕООД, град Смолян	Среден	104 802	6 600 382	7 923 680	1,43%	0,99%	0,87%	<b>1,17%</b>
"ВиК" ЕООД, град София ( София област)	Среден	212 587	13 441 045	23 687 860	2,91%	2,01%	2,60%	<b>2,53%</b>
"ВиК" ЕООД, град Хасково	Среден	169 716	15 126 216	11 208 949	2,32%	2,26%	1,23%	<b>2,08%</b>
"ВиК" ЕООД, град Ямбол	Среден	125 598	10 140 285	18 401 750	1,72%	1,52%	2,02%	<b>1,71%</b>
"ВиК" ООД, град Габрово (след окрупняване с "Бяла" ЕООД, град Севлиево)	Среден	117 823	11 226 000	12 911 383	1,61%	1,68%	1,42%	<b>1,60%</b>
"ВиК" АД, град Ловеч	Среден	99 100	11 341 689	10 431 900	1,36%	1,70%	1,15%	<b>1,43%</b>
"ВиК" ООД, град Монтана	Среден	114 745	11 110 222	21 130 228	1,57%	1,66%	2,32%	<b>1,75%</b>
"ВиК" ООД, град Враца	Среден	189 695	15 967 499	23 161 130	2,60%	2,39%	2,54%	<b>2,51%</b>
"ВиК" ООД, град Кърджали	Среден	150 528	8 204 801	10 311 990	2,06%	1,23%	1,13%	<b>1,58%</b>
"ВиК" ООД, град Перник	Среден	124 817	10 522 416	21 771 225	1,71%	1,57%	2,39%	<b>1,80%</b>
"ВиК" ООД, град Силистра	Среден	114 659	10 437 750	11 519 783	1,57%	1,56%	1,26%	<b>1,51%</b>
"ВиК" ООД, град Сливен	Среден	191 185	12 054 577	39 550 874	2,62%	1,80%	4,34%	<b>2,68%</b>
"ВиК" ООД, град Търговище	Среден	85 054	11 320 800	9 662 722	1,16%	1,69%	1,06%	<b>1,33%</b>
"ВиК" ООД, град Шумен	Среден	198 232	16 856 040	34 513 599	2,71%	2,52%	3,79%	<b>2,86%</b>
"ВиК" ООД, град Исперих	Малък	38 523	3 573 588	3 085 517	0,53%	0,53%	0,34%	<b>0,49%</b>
"ВиК" ООД, град Димитровград	Малък	61 000	3 004 546	5 712 215	0,84%	0,45%	0,63%	<b>0,66%</b>
"ВиК - Берковица" ЕООД, град Берковица	Малък	20 209	848 853	1 702 006	0,28%	0,13%	0,19%	<b>0,21%</b>
"ВиК - Бебреш" ЕООД, град Ботевград	Малък	31 780	1 347 883	1 877 527	0,44%	0,20%	0,21%	<b>0,31%</b>
"ВКТВ" ЕООД, град Велиград	Малък	42 058	1 592 915	3 338 718	0,58%	0,24%	0,37%	<b>0,42%</b>
"ВиК" ЕООД, град Дупница	Малък	47 738	2 365 000	6 572 870	0,65%	0,35%	0,72%	<b>0,56%</b>
"Меден кладенец" ЕООД, град Кубрат	Малък	25 611	1 105 391	1 413 495	0,35%	0,17%	0,16%	<b>0,25%</b>
"ВиК - П" ЕООД, град Панагюрище	Малък	27 230	2 038 800	2 383 129	0,37%	0,30%	0,26%	<b>0,33%</b>
"ВиК" ЕООД, град Петрич	Малък	64 331	3 073 643	4 423 553	0,88%	0,46%	0,49%	<b>0,65%</b>
"ВКС" ЕООД, град Пещера	Малък	18 477	935 090	2 018 530	0,25%	0,14%	0,22%	<b>0,21%</b>
"УВЕКС" ЕООД, град Сандански	Малък	44 520	2 305 154	9 352 129	0,61%	0,34%	1,03%	<b>0,60%</b>
"ВиК - Стенето" ЕООД, град Троян	Малък	35 862	4 246 800	3 436 021	0,49%	0,63%	0,38%	<b>0,52%</b>
"ВиК - Батак" ЕООД, град Батак	Микро	5 800	178 271	475 243	0,08%	0,03%	0,05%	<b>0,06%</b>
"ВиК" ЕООД, гр. Белово	Микро	7 348	600 866	1 468 000	0,10%	0,09%	0,16%	<b>0,11%</b>
"Инфрастрой" ЕООД, град Брацигово	Микро	8 946	337 517	794 851	0,12%	0,05%	0,09%	<b>0,09%</b>
"ВиК - Кресна" ЕООД, град Кресна	Микро	5 740	214 000	1 135 296	0,08%	0,03%	0,12%	<b>0,07%</b>
"ВКТВ" ЕООД, гр. Ракиново	Микро	12 864	256 426	700 000	0,18%	0,04%	0,08%	<b>0,11%</b>
"ВиК Паничище" ЕООД, град Сапарева баня	Микро	7 024	295 026	1 097 450	0,10%	0,04%	0,12%	<b>0,08%</b>
"ВиК Стамболово" ЕООД, село Стамболово	Микро	10 605	294 440	196 970	0,15%	0,04%	0,02%	<b>0,09%</b>
„ВиК – С” ЕООД, гр. Стрелча	Микро	5 180	283 404	602 820	0,07%	0,04%	0,07%	<b>0,06%</b>
<b>ОБЩО</b>		<b>7 303 947</b>	<b>668 962 164</b>	<b>910 870 652</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Индивидуални раздели за ВиК оператори с одобрени бизнес планове през 2017 г. и 2018 г.**

**2.1. „Софийска вода“ АД**

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация за 2018 г., въз основа на извършената проверка на място (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрени процедури и ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК (1,2,3,4)	Оценка качеството на информацията от КЕВР (1,2,3,4)
ГИС	ДА	-	ДА	-	1	1
Регистър на активите	ДА	-	ДА	Налична заповед и процедура	1	1
Регистър на аварията	ДА	-	ДА	-	1	1
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ДА	-	ДА	-	1	1
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ДА	-	ДА	-	1	1
Регистър на оплаквания от потребители	ДА	-	ДА	-	1	1
Регистър за утайките от ПСОВ	ДА	софтуерен продукт "Феникс", софтуера ATAR, WinLims	НЕ	Налична заповед и процедура	1	1
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА	-	ДА	-	1	1
Система за отчитане и фактуриране	ДА	-	ДА	-	1	1
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ДА	-	ДА	-	1	1
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ДА	СКАДА Excel	ДА	-	1	1
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ДА	Данните за измерените водни количества на вход ПСОВ се записват в СКАДА системата, откъдето се систематизират и обобщават в база данни във формат Excel. Базата данни във формат Excel се съхранява на корпоративен сървър.	ДА	Налична заповед и процедура	1	1
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ДА	Създадена е централизирана база данни, в която се събира информация за от измервания от уредите на терен, които са свързани с всички налични телеметрични системи, от които автоматизирано се четат получените данни.	ДА	Налична заповед и процедура	1	1
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ДА	софтуерното приложение „Феникс“. В това приложение има разработен модул, в който се събира информация и се изчислява неизмерената законна консумация.	ДА	Налична заповед и процедура	1	1
База данни за изразходваната електрическа енергия	ДА	-	ДА	Налична заповед и процедура	1	1
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ДА	В софтуерното приложение „Феникс“ е създаден модул за поддържане на единен регистър на сключените и изпълнени договори за присъединяване, който обединява информацията от другите софтуерни приложения в единен централизиран регистър.	ДА	-	1	1
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	ПП	ДА	Налична заповед и процедура	1	1
Счетоводна система	ДА	-	ДА	-	1	1

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2018 г. (добро, средно, лошо, ПЪЛНО НЕИЗПЪЛНЕНИЕ):

ПК	Параметър	Ед. мярка	разчет 2017 г.	разчет 2018 г.	отчет 2018 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,00%	99,00%	99,90%	0,00%	-0,90%	100,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,06%	98,08%	98,54%	-0,01%	-0,48%	3589,23%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,486	0,483	0,786	0,00	-0,30	-10246,91%	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	51,92	48,19	45,80	3,73	6,12	163,91%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	47,02%	45,31%	43,89%	1,71%	3,12%	182,69%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	99,31	96,27	94,76	3,05	4,56	149,63%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	95,63%	96,12%	97,51%	-0,49%	-1,88%	387,56%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	95,04%	95,33%	98,21%	-0,29%	-3,17%	1081,73%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	89,91%	90,23%	95,99%	-0,32%	-6,09%	1877,26%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	162,61	161,26	129,92	1,35	32,69	2425,37%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,140	0,124	0,092	0,02	0,05	297,59%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м <sup>3</sup>	0,0316	0,0333	0,0335	0,00	0,00	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м <sup>3</sup>	0,1310	0,1307	0,1388	0,0003	-0,0078	-2313,54%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,17%	1,04%	1,09%	0,13%	0,07%	-	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	17,33%	18,01%	18,47%	-0,68%	-1,14%	167,41%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,75	1,83	1,70	-0,08	0,05	-61,57%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	2,75	3,07	2,85	-0,32	-0,10	31,55%	лошо
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,36	1,41	1,28	-0,05	0,08	-166,99%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	%	95,68%	95,68%	96,48%	0,00%	-0,80%	58754,65%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	16,50%	16,43%	21,22%	0,08%	-4,72%	-	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	92,62%	90,72%	85,26%	1,90%	7,36%	-	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	99,38%	99,70%	100,00%	-0,32%	-0,62%	194,67%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	99,49%	99,49%	100,00%	0,00%	-0,51%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,81	5,83	5,56	-0,02	0,25	-	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	4,14	4,13	4,07	0,01	0,07	1000,20%	добро

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2018 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил. лв.)
Собствени активи	5 071	4 635	-436
Публични активи	39 365	36 177	-3 188
<b>Общо</b>	<b>44 435</b>	<b>40 812</b>	<b>-3 623</b>

За разлика от дружествата с държавно участие, за които в утвърдените и одобрени цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични активи равни на планираните инвестиции в публични активи и изплащане на главници на инвестиционни заеми, в цените на ВиК услугите, предоставяни от „Софийска вода“ АД са включени само 20% от възможните разходи за амортизации на публични активи. По-голямата част от средствата, необходими за финансиране на инвестиционната програма и изплащането на инвестиционния заем на дружеството, се финансират от възвръщаемостта на капитала (впредвид факта, че в концесионния договор между Столична община и „Софийска вода“ АД е заложена норма на възвръщаемост на собствения капитал в размер на 17%).

Параметър (хил. лв.)	Одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	39 365	36 177	-3 188	92%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	9 063	9 892	829	-
<b>Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства</b>	<b>48 428</b>	<b>46 069</b>	-2 359	95%
<b>Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма</b>	<b>15 527</b>	<b>16 219</b>	692	104%
<b>Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените</b>	<b>2 686</b>	<b>2 273</b>	-413	85%
<b>Разлика</b>	<b>30 215</b>	<b>27 577</b>	<b>-2 638</b>	<b>91%</b>
<b>(финансиране от възвръщаемостта на капитала)</b>				

Информация относно извършени инвестиции за 2018 г. и за периода 2017-2018 г., разходи за дейността и приходи от дейността по услуги е представена, както следва:

Услуга/ система (хил.лв.)	Инвестиции за 2018 г.		Инвестиции общо 2017-2018 г.			Разходи 2018 г.		Приходи 2018 г.	
	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени	Изпълнение (%)	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени
Доставяне на вода на потребителите	24 309	25 059	52 035	52 197	100,3%	55 076	58 748	100 748	100 104
Отвеждане на отпадъчни води	13 840	12 851	25 988	25 768	99%	9 186	9 695	28 158	27 619
Пречистване на отпадъчни води	5 584	2 788	9 173	5 894	64%	16 022	17 459	22 660	22 321
Доставяне - ВС Друг ВиК оператор - ВС "Бели Искър"	3	33	3	38	1267%	357	874	671	766
Доставяне - ВС Друг ВиК оператор - ВС "Божурище"	0	0	0	0		49	146	59	149
Доставяне на вода с непитейни качества	700	80	1 400	372	27%	2 146	2 033	2 552	3 075
<b>Общо за регулирана дейност</b>	<b>44 435</b>	<b>40 812</b>	<b>88 599</b>	<b>84 269</b>	<b>95%</b>	<b>82 836</b>	<b>88 953</b>	<b>154 848</b>	<b>154 034</b>

## 2.2. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация за 2018 г., въз основа на извършената проверка на място (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър да/не	Забележка	Внедрени процедур и да/не	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК (1,2,3,4)	Оценка качеството на информацията от КЕВР (1,2,3,4)
ГИС	НЕ	Включена в Регионален инвести-ционен ВиК проект на обособената територия на ВиК Смолян по ОПОС 2014-2020. Избира се изпълнителят.	НЕ	-	1	3
Регистър на активите	НЕ	Информацията е във формат Excel и представлява база данни.	НЕ	-	2	3
Регистър на аварията	НЕ	Поддържа информация за аварията на хартиен носител, обобщени са във файл Excel. В процес на внедряване е модул към софтуерен продукт от „Индевр“ ООД, гр. София.	НЕ	-	1	2
					2	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕ	Поддържа информация на хартиен носител. В процес на внедряване е модул към софтуерен продукт от „Индевр“ ООД, гр. София.	НЕ	липсват заповед на управителя и процедура за начина и реда на поддържане на регистъра	1	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕ	Поддържа информацията на хартиен носител и справки във формат Excel. В процес на внедряване е модул към софтуерен продукт от „Индевр“ ООД, гр. София	НЕ	липсват заповед на управителя и процедура за начина и реда на поддържане на регистъра	1	2
Регистър на оплаквания от потребители	НЕ	Въвежда информацията във файл във формат Excel. В процес на внедряване е модул към софтуерен продукт от „Индевр“ ООД, гр. София.	НЕ	липсват заповед на управителя и процедура за начина и реда на поддържане на регистъра	1	2
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕ	В процес на внедряване е модул към софтуерен продукт от „Индевр“ ООД, гр. София.	НЕ	липсват заповед на управителя и процедура за начина и реда на поддържане на регистъра	1	2
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕ	Информацията се записва в справка в формат Excel.	НЕ	липсват заповед на управителя и процедура за начина и реда на поддържане на регистъра	2	3
Система за отчитане и фактуриране	ДА	-	НЕ	липсват заповед на управителя и процедура за начина и реда на поддържане на регистъра	1	1
База данни с измерените количества вода на вход ВС	НЕ	Съхранява информацията на хартиен носител. В процес на внедряване е модул към софтуерен продукт от „Индевр“ ООД, гр. София.	НЕ	липсват заповед на управителя и процедура за начина и реда на поддържане на база данни	1	1
					1	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	НЕ	Дружеството поддържа информация за количествата вода на вход ПСПВ на хартиен носител и във файл във формат Excel. В процес на разработване и внедряване е модул към софтуерен продукт от „Индевр“ ООД, гр. София.	НЕ	липсва заповед на управителя, процедура за начина и реда на поддържане й, механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни	1	3
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	НЕ	Дружеството поддържа информация за количествата вода на вход ПСОВ на хартиен носител и във файл във формат Excel. В процес на разработване и внедряване е модул към софтуерен продукт от „Индевр“ ООД, гр. София.	НЕ	липсва заповед на управителя, процедура за начина и реда на поддържане й, механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни	1	3
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕ	Информацията се поддържа в справка за водните количества на вход ВС във файл във формат Excel. В процес на разработване и внедряване е модул към софтуерен продукт от „Индевр“ ООД, гр. София.	НЕ	липсват заповед на управителя и процедура за начина и реда на поддържане на база данни	2	3
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ	ВиК операторът не поддържа база данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ	-	1	4
База данни за изразходваната електрическа енергия	НЕ	В процес на доработване и внедряване на модул към софтуерен продукт от „Индевр“ ООД, гр. София.	НЕ	липсва заповед на управителя, процедура за начина и реда на поддържане й, механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни	1	2
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	НЕ	Използват дневник на хартиен носител. В процес на разработване и внедряване е модул към софтуерен продукт от „Индевр“ ООД, гр. София.	НЕ	липсва заповед на управителя, процедура за начина и реда на поддържане й, механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни	1	3
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	ВиК операторът поддържа регистър за длъжностите и задълженията на персонала в специализиран програмен продукт „ОМЕКС“ и база данни за щатното разписание на персонала в електронни таблици във формат Excel.	НЕ	-	1	1
Счетоводна система	ДА	програмен продукт АжурL с модул за регулаторно счетоводство отговарящ на изискванията на Правилата за водене на ЕСРО	ДА	-	1	1



Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2018 г. (добро, средно, лошо, ПЪЛНО НЕИЗПЪЛНЕНИЕ):

ПК	Параметър	Ед. мярка	разчет 2017 г.	разчет 2018 г.	отчет 2018 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИп), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	95,15%	96,04%	96,15%	-0,90%	-1,01%	112,22%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	99,84%	0,00%	0,16%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,32%	97,49%	99,96%	-0,17%	-2,64%	1573,25%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,591	0,598	0,569	-0,01	0,02	-	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	6,58	6,54	6,37	0,04	0,22	518,78%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	45,16%	45,16%	45,18%	0,00%	-0,02%	-565576,98%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	75,82	73,69	60,01	2,13	15,81	743,38%	добро
ПК6	Налягане във водоснабителната система	%	5,32%	10,15%	14,72%	-4,83%	-9,40%	194,53%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	71,06%	71,41%	72,24%	-0,35%	-1,19%	341,20%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	47,15%	48,69%	47,19%	-1,54%	-0,03%	2,20%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	324,26	291,36	236,76	32,90	87,50	265,92%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	1,168	0,953	1,833	0,22	-0,66	-308,85%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,50607	0,50608	0,5671	0,00	-0,06	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,3455	0,3429	0,2478	0,0026	0,0977	3798,10%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,20%	1,42%	1,59%	-0,21%	-0,39%	182,23%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,94%	1,07%	0,99%	-0,13%	-0,06%	45,40%	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,06	1,07	0,89	-0,01	0,17	-2220,78%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,05	1,59	0,38	-0,54	0,67	-124,88%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,02	1,03	0,77	0,00	0,26	-13989,12%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	%	95,98%	95,94%	96,90%	0,04%	-0,92%	-	-
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	6,74%	8,56%	8,91%	-1,83%	-2,17%	118,82%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	44,51%	50,24%	50,63%	-5,73%	-6,11%	106,66%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	76,71%	0,00%	23,29%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	8,76	8,74	8,77	0,02	-0,01	-54,24%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,61	3,50	3,39	0,11	0,22	197,23%	добро



Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2018 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)
Собствени активи след корекция от КЕВР	98	94	-4
Публични активи след корекция от КЕВР	2 816	752	-2 064
<b>Общо</b>	<b>2 914</b>	<b>846</b>	<b>-2 068</b>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър за 2017 г. (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	1 286	752	-534	58%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	-
<b>Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства</b>	<b>1 286</b>	<b>752</b>	<b>-534</b>	<b>58%</b>
<b>Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма</b>	<b>129</b>	<b>36</b>	<b>-93</b>	<b>28%</b>
<b>Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените</b>	<b>1 157</b>	<b>716</b>	<b>-441</b>	<b>62%</b>

Информация относно извършени инвестиции за 2018 г. и за периода 2017-2018 г., разходи за дейността и приходи от дейността по услуги е представена, както следва:

Услуга/ система (хил.лв.)	Инвестиции за 2018 г.		Инвестиции общо 2017-2018 г.			Разходи 2018 г.		Приходи 2018 г.	
	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени	Изпълнение (%)	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени
Доставяне на вода на потребителите	1 073	744	1 918	1 409	73%	5 171	6 095	5 524	5 430
Отвеждане на отпадъчни води	1 782	69	1 864	117	6%	246	1 032	392	389
Пречистване на отпадъчни води	59	33	123	60	49%	979	1 195	1 004	912
<b>Общо за регулирана дейност</b>	<b>2 914</b>	<b>846</b>	<b>3 905</b>	<b>1 586</b>	<b>41%</b>	<b>6 396</b>	<b>8 322</b>	<b>6 920</b>	<b>6 731</b>

## 2.3. „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация за 2018 г., въз основа на извършената проверка на място (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрени процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК (1,2,3,4)	Оценка качеството на информацията от КЕВР (1,2,3,4)
ГИС	ДА	ArcMap 9.3. на ArcGis - ЕСРИ	ДА	-	1	1
Регистър на активите	ДА	Модул към ВиК център от 12.2018 г.	ДА	-	1	1
Регистър на аварията	ДА	ВиК център	ДА	-	1	2
					4	4
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕ	Модул към ВиК център от 01.07.2018 г.	ДА	Данните за първото шестмесечие са от поддържаната база данни във формат Excel	1	1
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ДА	Модул към ВиК център	ДА	-	1	2
Регистър на оплаквания от потребители	ДА	Delovodstvo.web. От 01.2019 г. е внедрен модул към ВиК център.	ДА	-	1	1
Регистър за утайките от ПСОВ	ДА	Модул към ВиК център	ДА	-	1	2
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА	Модул към ПП Инкасо	ДА	-	1	2
Система за отчитане и фактуриране	ДА	ПП „Инкасо и реализация“	ДА	-	1	1
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ДА	Модул „Водоподаване“ към ВиК център. Нанесени са данните от 01.2018 г.	ДА	-	1	1
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	-	-	-	Няма ПСПВ	x	x
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ДА	Модул към ВиК център	ДА	-	1	1
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ДА	ПП ZEUS, внедрен през 2018 г.	ДА	-	1	1
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ДА	При отстраняване на аварии и за технологични нужди в ПСОВ	ДА	-	1	2
База данни за изразходваната електрическа енергия	ДА	софтуер на ВиК оператора. От 01.2019 г. се работи с модул на ВиК център.	ДА	-	1	1
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ДА	Модул към ВиК център от 2019 г.	ДА	-	1	2
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	специализиран ПП „ОМЕКС- 2000“.	ДА	-	1	1
Счетоводна система	ДА	-	ДА	-	1	1

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2018 г. (добро, средно, лошо, ПЪЛНО НЕИЗПЪЛНЕНИЕ):

ПК	Параметър	Ед. мярка	разчет 2017 г.	разчет 2018 г.	отчет 2018 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ШИп), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	97,84%	98,01%	99,65%	-0,17%	-1,82%	1039,15%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	96,39%	96,52%	98,23%	-0,13%	-1,84%	1437,49%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,180	1,157	0,798	0,02	0,38	1682,22%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	27,84	27,53	26,47	0,30	1,37	448,93%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	65,65%	65,29%	64,69%	0,36%	0,96%	266,45%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	92,45	91,66	79,48	0,79	12,97	1637,79%	добро
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	%	20,18%	42,60%	0,00%	-22,42%	20,18%	-90,00%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	80,03%	80,10%	80,98%	-0,07%	-0,95%	1390,20%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	80,03%	80,10%	80,98%	-0,07%	-0,95%	1390,20%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	95,54%	95,54%	98,17%	0,00%	-2,62%	100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	356,07	345,60	325,83	10,48	30,24	288,64%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,163	0,163	0,934	0,00	-0,77	-560294,73%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м <sup>3</sup>	0,4411	0,4366	0,4688	0,00	-0,03	-612,01%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м <sup>3</sup>	0,2341	0,2361	0,2061	-0,0020	0,0280	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,16%	0,26%	0,31%	-0,09%	-0,14%	150,16%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,87%	0,94%	1,01%	-0,07%	-0,14%	201,52%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,05	1,06	1,12	-0,01	-0,06	812,04%	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,04	1,05	0,70	-0,01	0,34	-2952,39%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,02	1,03	0,75	0,00	0,27	-5490,07%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	%	81,89%	82,54%	81,84%	-0,65%	0,05%	-7,00%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	10,03%	11,01%	6,33%	-0,98%	3,70%	-377,90%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	42,03%	44,03%	44,51%	-2,00%	-2,48%	124,11%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	80,89%	0,00%	19,11%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	9,35	9,22	8,62	0,14	0,74	535,99%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	11,67	11,47	10,98	0,20	0,69	348,26%	добро

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2018 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)
Собствени активи след корекция от КЕВР	748	2 338	1 590
Публични активи	5 189	4 861	-328
<b>Общо</b>	<b>5 937</b>	<b>7 199</b>	<b>1 262</b>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, и изплащане на главницата на инвестиционния заем, както следва:

Параметър (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	5 189	4 861	-328	94%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	2 242	2 242	0	-
<b>Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства</b>	<b>7 431</b>	<b>7 103</b>	<b>-328</b>	<b>96%</b>
<b>Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма</b>	<b>382</b>	<b>239</b>	<b>-143</b>	<b>63%</b>
<b>Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените</b>	<b>7 049</b>	<b>6 863</b>	<b>-186</b>	<b>97%</b>

Информация относно извършени инвестиции за 2018 г. и за периода 2017-2018 г., разходи за дейността и приходи от дейността по услуги е представена, както следва:

Услуга/ система (хил.лв.)	Инвестиции за 2018 г.		Инвестиции общо 2017-2018 г.			Разходи 2018 г.		Приходи 2018 г.	
	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени	Изпълнение (%)	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени
Доставяне на вода на потребителите	4 661	4 734	9 046	9 699	107%	37 012	34 852	39 277	38 945
Отвеждане на отпадъчни води	800	1 961	1 665	3 496	210%	5 358	8 260	5 626	5 754
Пречистване на отпадъчни води	476	504	1 116	845	76%	8 775	12 402	9 023	9 294
Доставяне - ВС Друг ВиК оператор	0	0	0	0	-	158	190	163	202
<b>Общо за регулирана дейност</b>	<b>5 937</b>	<b>7 199</b>	<b>11 827</b>	<b>14 040</b>	<b>119%</b>	<b>51 303</b>	<b>55 704</b>	<b>54 089</b>	<b>54 194</b>

## 2.4. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация за 2018 г., въз основа на извършената проверка на място (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрен и процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК (1,2,3,4)	Оценка качеството на информацията от КЕВР (1,2,3,4)
ГИС	НЕ	ArcGIS	ДА	-	2	3
Регистър на активите	НЕ	база данни във формат Excel	НЕ	Въведен е регистър „Активи“ от 2019 г., като модул към програмен продукт Ultimate.	2	3
Регистър на аварияте	ДА	-	ДА	-	2	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ДА	-	ДА	-	1	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ДА	-	ДА	-	2	2
Регистър на оплаквания от потребители	ДА	-	ДА	-	1	2
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕ	Поддържаната информация за утайките от ПСОВ от съществуващата към 2018 г. база данни се нанася в модул към специализирания софтуер Ultimate от 2019 г.	ДА	изготвена е процедура за работа с регистъра и описание на процесите на работа с данните, съгласно заповед	3	3
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА	модул „Водомерно стопанство“ към счетоводната програма	ДА	липсващи специфични характеристики	2	2
Система за отчитане и фактуриране	ДА	-	ДА	-	2	2
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ДА	формат Excel	ДА	липсващи специфични характеристики	2	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ДА	-	ДА	-	2	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ДА	От 2019 г. е внедрен модул към специализирания софтуер Ultimate.	НЕ	липсва заповед, процедура, механизъм за верифициране и контрол на данни	3	3
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ДА	Дружеството поддържа база данни за водомери на вход ВС и контролни водомери по мрежата. ВиК операторът не поддържа база данни за дейта логери – няма монтирани такива до момента.	НЕ	не е въведена процедура със заповед за начина и реда на поддържане на базата данни	3	3
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ	Не е създадена	НЕ	-	3	3
База данни за изразходваната електрическа енергия	ДА	формат Excel.	НЕ	липсва процедура и заповед на управителя.	2	2
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ДА	софтуер „Ticketing“	ДА	-	2	3
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	ПП „TERES“ и „SABIN“	ДА	-	1	1
Счетоводна система	ДА	ПП „Ultimate“	ДА	-	1	1

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2018 г. (добро, средно, лошо, ПЪЛНО НЕИЗПЪЛНЕНИЕ):

ПК	Параметър	Ед. мярка	разчет 2017 г.	разчет 2018 г.	отчет 2018 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнене на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,96%	99,96%	99,84%	0,00%	0,13%	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,35%	99,35%	99,24%	0,00%	0,11%	-	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	3,5295	3,1022	2,6000	0,43	0,93	217,53%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	28,67	28,01	30,99	0,67	-2,32	-348,64%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	56,34%	55,89%	60,37%	0,45%	-4,02%	-885,42%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	100,23	98,15	74,36	2,08	25,87	1243,25%	добро
ПК6	Налиягане във водоснабителната система	%	16,36%	32,73%	0,00%	-16,36%	16,36%	-100,00%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	73,62%	73,69%	74,40%	-0,07%	-0,78%	1163,83%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	63,46%	63,51%	61,17%	-0,06%	2,28%	-3939,77%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	95,51%	95,51%	96,12%	0,00%	-0,61%	100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	31,29	29,75	174,37	1,54	-143,09	-9282,05%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	0,028	0,000	-0,028	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,5409	0,5379	0,5511	0,00	-0,01	-341,58%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,2783	0,2852	0,3112	-0,0069	-0,0329	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	95,48%	93,70%	47,24%	1,78%	48,24%	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,51%	0,51%	0,85%	0,01%	-0,34%	-	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,56%	0,62%	0,28%	-0,06%	0,28%	-451,44%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,05	1,06	1,02	-0,01	0,04	-637,80%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,08	1,12	0,43	-0,04	0,65	-1829,76%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,04	1,05	0,86	-0,01	0,18	-2449,88%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	%	86,46%	86,52%	87,36%	-0,06%	-0,90%	1407,95%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14,00%	14,00%	12,70%	0,00%	1,30%	639586,80 %	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	22,96%	25,09%	29,48%	-2,12%	-6,51%	306,60%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	97,95%	98,55%	100,00%	-0,60%	-2,05%	341,04%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,30	5,18	5,23	0,11	0,07	63,20%	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	8,28	7,91	6,65	0,37	1,63	443,79%	добро

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2018 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)
Собствени активи след корекция от КЕВР	1 759	1 369	-390
Собствени активи след корекция от КЕВР	4 927	8 341	3 414
<b>Общо</b>	<b>6 686</b>	<b>9 710</b>	<b>3 024</b>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, и изплащане на главницата на инвестиционния заем, както следва:

Параметър	В одобрен бизнес план (хил. лв.)	Отчетени (хил. лв.)	Разлика (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	4 927	8 341	3 414	169%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	2 093	2 093	0	0%
<b>Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства</b>	<b>7 020</b>	<b>10 434</b>	3 414	149%
<b>Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма</b>	619	<b>265</b>	-354	43%
<b>Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените</b>	<b>6 401</b>	<b>10 169</b>	3 768	159%

Информация относно извършени инвестиции за 2018 г. и за периода 2017-2018 г., разходи за дейността и приходи от дейността по услуги е представена, както следва:

Услуга/ система (хил.лв.)	Инвестиции за 2018 г.		Инвестиции общо 2017-2018 г.			Разходи 2018 г.		Приходи 2018 г.	
	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени	Изпълнение (%)	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени
Доставяне на вода на потребителите	4 479	8 140	9 026	11 722	130%	32 708	36 413	41 710	38 942
Отвеждане на отпадъчни води	1 241	1 165	2 227	2 303	103%	2 432	6 242	2 724	2 758
Пречистване на отпадъчни води	966	405	2 289	549	24%	10 773	12 531	11 290	11 017
<b>Общо за регулирана дейност</b>	<b>6 686</b>	<b>9 710</b>	<b>13 542</b>	<b>14 574</b>	<b>108%</b>	<b>45 913</b>	<b>55 186</b>	<b>55 723</b>	<b>52 716</b>

## 2.5. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация за 2018 г., въз основа на извършената проверка на място (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрени процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК (1,2,3,4)	Оценка качеството на информацията от КЕВР (1,2,3,4)
ГИС	НЕ	-	НЕ	-	За iDMAт, iDMAм, D20 и D9 - 1-1	2
Регистър на активите	НЕ	база данни във формат Excel	НЕ	-	За C8, iC8, C24, C29, wC1-2	2
Регистър на аварията	ДА	ПП „ВиК Център“	ДА	-	1	1
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ДА	ПП „ВиК Център“	ДА	-	1	1
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ДА	ПП „ВиК Център“	ДА	-	1	1
Регистър на оплаквания от потребители	ДА	модул в ПП „ВиК Център“	ДА	-	1	1
Регистър за утайките от ПСОВ	ДА	ПП „ВиК Център“ от м. юни 2018	ДА	-	1	1
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА	ПП „Инкасо“ от м. февруари 2018	ДА	-	2	2
Система за отчитане и фактуриране	ДА	ПП „Инкасо“	ДА	-	1	1
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ДА	база данни във формат Excel	ДА	-	2	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	НЕ	не експлоатира ПСПВ		-	X	X
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ДА	модул към ПП „ВиК Център“ от 2018 г.	ДА	-	1	1
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ДА	база данни във формат Excel	ДА	-	2	2
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ДА	формат Excel	НЕ	-	2	2
База данни за изразходваната електрическа енергия	ДА	база данни във формат Excel	ДА	-	1	2
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ДА	база данни във формат Excel	ДА	-	1	2
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	HR Manager	ДА	-	1	1
Счетоводна система	ДА	Work Flow	ДА	-	1	2



Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2018 г. (добро, средно, лошо, ПЪЛНО НЕИЗПЪЛНЕНИЕ):

ПК	Параметър	Ед. мярка	разчет 2017 г.	разчет 2018 г.	отчет 2018 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнене на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,15%	99,01%	100,00%	0,14%	-0,85%	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,28%	98,38%	99,91%	-0,10%	-1,63%	1678,17%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,745	1,764	1,614	-0,02	0,13	-	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	9,47	9,25	9,29	0,22	0,18	79,52%	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	59,31%	58,71%	59,88%	0,59%	-0,57%	-96,01%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	66,65	65,04	61,59	1,61	5,06	313,74%	добро
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	%	33,33%	48,33%	39,13%	-15,00%	-5,80%	38,65%	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	46,12%	46,64%	46,03%	-0,51%	0,10%	-18,83%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	38,69%	39,09%	38,55%	-0,41%	0,14%	-34,46%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	83,54%	81,40%	75,00%	2,15%	8,54%	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	26,21	26,21	30,33	0,00	-4,12	0,00%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,277	0,277	0,138	0,000	0,139	120553,26 %	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	1,2763	1,2601	1,4041	0,02	-0,13	-788,86%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	1,2713	0,8642	0,4416	0,4071	0,8297	203,82%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	10,20%	0,00%	-10,20%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,21%	0,27%	0,16%	-0,05%	0,05%	-93,73%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	11,56%	11,56%	11,54%	0,00%	0,02%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,047	1,050	1,104	0,00	-0,06	2276,38%	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,084	1,079	0,284	0,00	0,80	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,020	1,020	0,382	0,00	0,64	-246869,13 %	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	%	91,21%	89,52%	88,26%	1,69%	2,95%	-	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	13,59%	13,58%	5,67%	0,01%	7,92%	-	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	65,89%	69,42%	56,23%	-3,53%	9,66%	-273,55%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	90,00%	0,00%	10,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	7,08	7,08	6,70	0,00	0,38	11668,42%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,94	3,93	2,63	0,01	1,31	17705,45%	добро

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2018 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)
Собствени активи	125	202	77
Публични активи	613	1 078	465
<b>Общо</b>	<b>738</b>	<b>1 281</b>	<b>543</b>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър (хил. лв.)	Одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	613	1 078	465	176%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	-
<b>Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства</b>	<b>613</b>	<b>1 078</b>	465	176%
<b>Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма</b>	47	<b>56</b>	9	119%
<b>Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените</b>	<b>566</b>	<b>1 022</b>	456	181%

Информация относно извършени инвестиции за 2018 г. и за периода 2017-2018 г., разходи за дейността и приходи от дейността по услуги е представена, както следва:

Услуга/ система (хил.лв.)	Инвестиции за 2018 г.		Инвестиции общо 2017-2018 г.			Разходи 2018 г.		Приходи 2018 г.	
	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени	Изпълнение (%)	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени
Доставяне на вода на потребителите	705	1 221	975	1 597	164%	8 584	8 163	9 012	8 744
Отвеждане на отпадъчни води	16	57	42	56	133%	342	1 226	369	346
Пречистване на отпадъчни води	17	3	33	2	6%	915	2 191	933	837
<b>Общо за регулирана дейност</b>	<b>738</b>	<b>1 281</b>	<b>1 050</b>	<b>1 655</b>	<b>158%</b>	<b>9 840</b>	<b>11 579</b>	<b>10 313</b>	<b>9 928</b>

## 2.6. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Кърджали

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация за 2018 г., въз основа на извършената проверка на място (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър да/не	Забележка	Внедрен и процедури да/не	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК (1,2,3,4)	Оценка качеството на информацията от КЕВР (1,2,3,4)
ГИС	ДА	ГИС е частично въведена за Кърджали и Момчилград.	ДА	-	2	3
Регистър на активите	НЕ	В процес на въвеждане на данни във ВиК Център. Информацията се поддържа в база данни във файлове, формат Excel.	НЕ	-	2	2
Регистър на аварияте	ДА	ПП ВиК център	ДА	-	1	1
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕ	файл във формат Excel, през 2018 г. се разработва регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води като модул към ВиК Център	НЕ	-	1	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ДА	разработен, като модул към ВиК Център	НЕ	-	1	2
Регистър на оплаквания от потребители	ДА	разработен регистър на оплаквания от потребители като модул към ВиК Център	ДА	-	1	1
Регистър за утайките от ПСОВ	ДА	разработен модул в ПП ВиК център	НЕ	-	1	2
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА	специализиран софтуер - Инкасо	ДА	-	2	3
Система за отчитане и фактуриране	ДА	-	ДА	-	1	1
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ДА	файл във формат Excel. БД съдържа само част от изискуемите специфични характеристики	ДА	-	2	2
					1	1
					2	4
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	НЕ	Дружеството няма създадена дигитална база данни, информацията се съхранява на хартиен носител и в справки във формат Excel	НЕ	-	2	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ДА	ВиК операторът разполага с база данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ДА	-	2	2
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ДА	софтуер „Кубико“	НЕ	Да въведе официална процедура за начина и реда на поддържане на базата данни. Да въведе механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни.	2	2
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ		НЕ	-		4
База данни за изразходваната електрическа енергия	ДА	модул на програма ВиК център	ДА	-	1	1
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	НЕ	Информацията за сключени и изпълнени договори за присъединяване се поддържа в модул на програма ВиК център. Отчетните данни за 2018 г. са попълнени от справка от програмата, която се обработва допълнително. ВиК оператора не въвежда информация за сключените Договори за присъединяване във ВиК Център.	НЕ	-	1	3
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	внедрен програмен продукт „ОМЕКС“	ДА	Представено е копие на Заповед № 831 от 23.11.2018 г. на управителя на дружеството за внедряване на база данни за общия персонал разпределен по ВиК услуги.	2	2
Счетоводна система	ДА	програмен продукт Ажур L	ДА	Представено е копие на Заповед № 726 от 23.12.2016 г. на управителя на дружеството за въвеждане и прилагане на единната счетоводна система за регулаторна отчетност.	1	1

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2018 г. (добро, средно, лошо, пълно неизпълнение):

ПК	Параметър	Ед. мярка	разчет 2017 г.	разчет 2018 г.	отчет 2018 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	92,92%	92,96%	92,82%	-0,05%	0,10%	-201,62%	пълно неизпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,33%	98,53%	99,18%	-0,19%	-0,85%	441,11%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,40%	98,58%	99,08%	-0,17%	-0,68%	394,40%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	3,895	3,542	3,446	0,35	0,45	127,20%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	7,42	7,42	8,27	0,01	-0,85	-10192,46%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	46,39%	46,28%	48,83%	0,11%	-2,44%	-2314,70%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	95,45	86,30	98,65	9,15	-3,19	-34,90%	пълно неизпълнение
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	18,64%	34,24%	15,69%	-15,59%	2,95%	-18,92%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	53,30%	53,38%	43,91%	-0,08%	9,39%	-11775,26%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	36,09%	36,24%	35,52%	-0,16%	0,57%	-365,74%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	71,91%	71,91%	100,00%	0,00%	-28,09%	100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	245,10	245,10	0,98	0,00	244,12	100,00%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,576	0,577	0,284	0,00	0,29	-	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,5390	0,5240	0,4950	0,01	0,04	295,14%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,4099	0,4099	0,3939	0,0000	0,0161	100,00%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	100,00%	87,93%	-100,00%	-87,93%	87,93%	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,45%	0,47%	1,11%	-0,02%	-0,66%	2687,50%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	12,59%	12,90%	13,51%	-0,31%	-0,92%	300,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,032	1,041	0,946	-0,01	0,09	-945,02%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,039	1,044	0,232	-0,01	0,81	-15570,17%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,030	1,032	0,425	0,00	0,61	-24055,92%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	%	91,58%	92,05%	87,25%	-0,47%	4,33%	-916,87%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	6,90%	9,20%	8,64%	-2,30%	-1,74%	75,63%	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	40,24%	42,54%	33,70%	-2,30%	6,54%	-284,40%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	7,54	7,54	6,64	0,00	0,91	100,00%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,30	3,30	2,28	0,00	1,02	100,00%	добро

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2018 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)
Собствени активи	77	574	497
Публични активи	884	795	-89
<b>Общо</b>	<b>961</b>	<b>1 369</b>	<b>408</b>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър за 2017 г. (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	884	795	-89	90%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	0%
<b>Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства</b>	<b>884</b>	<b>795</b>	<b>-89</b>	<b>90%</b>
<b>Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма</b>	<b>74</b>	<b>65</b>	<b>-9</b>	<b>88%</b>
<b>Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените</b>	<b>810</b>	<b>730</b>	<b>-80</b>	<b>90%</b>

Информация относно извършени инвестиции за 2018 г. и за периода 2017-2018 г., разходи за дейността и приходи от дейността по услуги е представена, както следва:

Услуга/ система (хил.лв.)	Инвестиции за 2018 г.		Инвестиции общо 2017-2018 г.			Разходи 2018 г.		Приходи 2018 г.	
	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени	Изпълнение (%)	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени
Доставяне на вода на потребителите	831	1 085	1 605	2 213	138%	7 001	7 934	7 287	7 431
Отвеждане на отпадъчни води	56	224	115	232	202%	330	1 613	344	370
Пречистване на отпадъчни води	45	58	116	76	66%	982	2 408	1 014	1 014
Доставяне на вода с непитейни качества	28	2	63	2	3%	183	179	191	179
<b>Общо за регулирана дейност</b>	<b>961</b>	<b>1 369</b>	<b>1 899</b>	<b>2 523</b>	<b>133%</b>	<b>8 496</b>	<b>12 134</b>	<b>8 836</b>	<b>8 994</b>

## 2.7. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация за 2018 г., въз основа на извършената проверка на място (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрени процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК (1,2,3,4)	Оценка качеството на информацията от КЕВР (1,2,3,4)
ГИС	ДА	ГИС за част от обслужваната територия	ДА	-	1	2
Регистър на активите	НЕ	Регистъра е внедрен през 2019 г.; модул към ПП „ВиК Център“, данните се въвеждат от 01.01.2019 г.	ДА	-	1	2
Регистър на аварията	НЕ	Регистъра е внедрен през 2019 г.; модул към ПП „ВиК Център“, данните се въвеждат от 01.01.2019 г.	ДА	-	1	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕ	Регистъра е внедрен през 2019 г.; модул към ПП „ВиК Център“, данните се въвеждат от 01.01.2019 г.	ДА	-	1	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕ	Регистъра е внедрен през 2019 г.; модул към ПП „ВиК Център“, данните се въвеждат от 01.01.2019 г.	ДА	-	1	2
Регистър на оплаквания от потребители	ДА	деловодна система Archimed eProcess	ДА	-	1	1
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕ	Регистъра е внедрен през 2019 г.; модул към ПП „ВиК Център“, данните се въвеждат от 01.01.2019 г.	ДА	-	1	2
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА	ПП Инкасо	ДА	-	1	1
Система за отчитане и фактуриране	ДА	ПП Инкасо	ДА	-	1	1
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ДА	база данни във формат Excel	ДА	-	1	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	Х	не експлоатира ПСПВ	Х	не експлоатира ПСПВ	Х	Х
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ДА	база данни във формат Excel	ДА	-	1	2
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ДА	база данни във формат Excel	ДА	-	1	2
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ДА	база данни във формат Excel	ДА	-	1	1
База данни за изразходваната електрическа енергия	ДА	база данни във формат Excel	ДА	-	1	1
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ДА	база данни във формат Excel	НЕ	Утвърдените правила за начина и реда на поддържане на базата данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване не съдържат необходимото описание за процесите на работа с данните, архивиране съхранение и др.	1	2
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	ПП „Личен състав- LSWIN“ ПП „RZWIN - Работна заплата“	ДА	-	1	1
Счетоводна система	ДА	информационна система за финансово счетоводно управление "Magic"	ДА	-	1	1

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2018 г. (добро, средно, лошо, пълно неизпълнение):

ПК	Параметър	Ед. мярка	разчет 2017 г.	разчет 2018 г.	отчет 2018 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,93%	99,93%	99,91%	0,00%	0,01%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,05%	99,05%	98,97%	0,00%	0,08%	-1975,19%	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,041	0,041	0,119	0,00	-0,08	-77406,80%	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	8,26	8,11	8,15	0,14	0,11	75,09%	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	41,26%	41,15%	42,62%	0,11%	-1,36%	-1233,26%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	74,07	73,39	75,49	0,68	-1,41	-206,25%	пълно неизпълнение
ПК6	Наличие във водоснабдителната система	%	38,52%	49,60%	26,83%	-11,08%	11,70%	-105,60%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	62,36%	62,36%	64,32%	0,00%	-1,96%	-	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	52,23%	52,23%	55,39%	0,00%	-3,16%	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	87,50%	88,64%	100,00%	-1,14%	-12,50%	1100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	121,80	120,99	50,27	0,81	71,53	8828,81%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	0,230	0,00	-0,23	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,9765	0,9668	1,0147	0,01	-0,04	-390,99%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,3038	0,2939	0,2310	0,0099	0,0728	734,07%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	96,37%	92,74%	100,00%	3,63%	-3,63%	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,09%	1,09%	0,88%	0,00%	0,21%	-	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	4,93%	4,93%	2,02%	0,00%	2,91%	-	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,071	1,082	1,027	-0,01	0,04	-386,80%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,058	1,084	1,401	-0,03	-0,34	1319,87%	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,029	1,040	1,072	-0,01	-0,04	376,60%	добро
ПК12г	Събираемост	%	95,01%	95,04%	96,03%	-0,03%	-1,02%	3201,98%	добро
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	%	19,99%	19,99%	15,74%	0,01%	4,26%	-	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	99,97%	99,94%	100,00%	0,03%	-0,03%	-	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	7,05	7,02	6,83	0,03	0,22	763,46%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5,89	6,07	5,90	-0,17	0,00	-	-

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2018 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)
Собствени активи	552	999	447
Публични активи	4 530	3 105	-1 425
<b>Общо</b>	<b>5 082</b>	<b>4 103</b>	<b>-979</b>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, и изплащане на главницата на инвестиционния заем, както следва:

Параметър (хил. лв.)	Одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	4 530	3 105	-1 425	69%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	1 335	1 335	0	-
<b>Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства</b>	<b>5 865</b>	<b>4 440</b>	<b>-1 425</b>	<b>76%</b>
<b>Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма</b>	<b>250</b>	<b>91</b>	<b>-159</b>	<b>36%</b>
<b>Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените</b>	<b>5 615</b>	<b>4 349</b>	<b>-1 266</b>	<b>77%</b>

Информация относно извършени инвестиции за 2018 г. и за периода 2017-2018 г., разходи за дейността и приходи от дейността по услуги е представена, както следва:

Услуга/ система (хил.лв.)	Инвестиции за 2018 г.		Инвестиции общо 2017-2018 г.			Разходи 2018 г.		Приходи 2018 г.	
	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени	Изпълнение (%)	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени
Доставяне на вода на потребителите	4 254	4 015	8 545	7 520	88%	18 634	15 473	20 169	18 734
Отвеждане на отпадъчни води	565	29	1 252	195	16%	1 674	2 173	1 815	1 581
Пречистване на отпадъчни води	263	60	524	119	23%	1 995	4 025	2 075	1 884
<b>Общо за регулирана дейност</b>	<b>5 082</b>	<b>4 103</b>	<b>10 321</b>	<b>7 834</b>	<b>76%</b>	<b>22 303</b>	<b>21 671</b>	<b>24 059</b>	<b>22 198</b>



## 2.8. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация за 2018 г., въз основа на извършената проверка на място (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрени процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК	Оценка качеството на информацията от КЕВР
ГИС	НЕ	не разполага с ГИС	НЕ	-	1	2
Регистър на активите	НЕ	таблици във формат Excel	НЕ	-	1	2
Регистър на аварите	ДА	модул към ПП „ВиК-Център“.	НЕ	няма процедура а само заповед	1	2 за D28 wD38a wD38b wD44c
					2	3 за D35
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ДА	модул към ПП „ВиК-Център“	НЕ	няма заповед и процедура	1	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ДА	модул към ПП „ВиК-Център“	НЕ	няма заповед и процедура	1	2
Регистър на оплаквания от потребители	ДА	модул към ПП „ВиК-Център“,	НЕ	няма заповед и процедура	1	3
Регистър за утайките от ПСОВ	ДА	модул към ПП „ВиК-Център“,	НЕ	няма заповед и процедура	1	3
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА	ПП „Инкасо“	НЕ	няма заповед и процедура	1	2 за iD45
						3 за iD44
Система за отчитане и фактуриране	ДА	специализиран софтуер „Инкасо“	НЕ	-	1	2
База данни с измерените количества вода на вход ВС	НЕ	файлове формат Ексел	НЕ	няма заповед и процедура	1	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	НЕ	хартиен носител и файл формат Excel	НЕ	-	1	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ДА	ПП „ВиК-Център“,	НЕ	няма заповед и процедура	2	3
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕ	За данните от дейта логерите се използва SCADA	НЕ	няма заповед и процедура	1	2
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ	Към момента на проверката дружеството не поддържа база данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ	-	1	3
База данни за изразходваната електрическа енергия	ДА	модул към ПП „ВиК-Център“,	НЕ	няма заповед и процедура	1	2
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ДА	модул към ПП „ВиК-Център“,	НЕ	няма заповед и процедура	1	2
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	„Поликонт“ с 2 модула - кадри и работни заплати	НЕ	няма заповед и процедура	1	3
Счетоводна система	ДА	счетоводен продукт „Торнадо“	ДА	заповед и счетоводна политика	1	1

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2018 г. (добро, средно, лошо, ПЪЛНО НЕИЗПЪЛНЕНИЕ):

ПК	Параметър	Ед. мярка	разчет 2017 г.	разчет 2018 г.	отчет 2018 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	99,34%	99,34%	98,30%	0,00%	1,04%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,63%	98,72%	100,00%	-0,09%	-1,37%	1600,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,95%	98,95%	99,71%	0,00%	-0,76%	100,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,205	0,192	0,152	0,01	0,05	405,85%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	25,40	23,42	32,73	1,99	-7,33	-368,85%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	68,31%	66,77%	74,72%	1,54%	-6,41%	-417,63%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	175,60	166,83	134,75	8,77	40,85	465,63%	добро
ПК6	Наличие във водоснабителната система	%	51,80%	51,80%	54,68%	0,00%	-2,88%	100,00%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	76,02%	76,20%	72,89%	-0,18%	3,12%	-1692,53%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	70,88%	71,06%	67,76%	-0,17%	3,13%	-1816,31%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	227,76	217,45	279,62	10,31	-51,87	-503,23%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,410	0,410	0,357	0,00	0,05	100,00%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,3004	0,2999	0,2935	0,00	0,01	1215,36%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,0989	0,0983	0,0923	0,0006	0,0066	1175,96%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,07%	0,14%	0,27%	-0,07%	-0,20%	282,60%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,73%	0,86%	2,40%	-0,12%	-1,67%	1350,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,046	1,047	1,027	0,00	0,02	-2449,17%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,174	1,176	1,441	0,00	-0,27	14276,76%	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,045	1,048	1,088	0,00	-0,04	1677,51%	добро
ПК12г	Събираемост	%	78,11%	79,09%	69,53%	-0,98%	8,58%	-875,92%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	13,01%	14,31%	8,02%	-1,30%	4,99%	-383,72%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	95,93%	0,00%	4,07%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,60	4,63	4,83	-0,03	-0,23	-	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	4,11	3,97	3,84	0,13	0,27	200,00%	добро

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2018 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил. лв.)
Собствени активи	52	273	221
Публични активи	426	497	71
<b>Общо</b>	<b>478</b>	<b>770</b>	<b>292</b>

В таблицата са съпоставени включените в утвърдените цени на ВиК услуги, разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които се финансират инвестициите в публични активи и отчетените за 2018 г.:

Параметър (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	426	497	71	117%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	
<b>Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства</b>	<b>426</b>	<b>497</b>	71	117%
<b>Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма</b>	65	37	-28	57%
<b>Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените</b>	<b>360</b>	<b>460</b>	100	128%

Информация относно извършени инвестиции за 2018 г. и за периода 2017-2018 г., разходи за дейността и приходи от дейността по услуги е представена, както следва:

Услуга/ система (хил.лв.)	Инвестиции за 2018 г.		Инвестиции общо 2017-2018 г.			Разходи 2018 г.		Приходи 2018 г.	
	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени	Изпълнение (%)	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени
Доставяне на вода на потребителите	374	671	738	1 388	188%	7 770	7 543	8 138	7 750
Отвеждане на отпадъчни води	25	64	73	224	309%	677	542	796	782
Пречистване на отпадъчни води	78	7	242	26	11%	1 325	1 176	1 388	1 279
Доставяне на вода с непитейни качества	0	28	0	28	-	274	275	281	170
<b>Общо за регулирана дейност</b>	<b>478</b>	<b>770</b>	<b>1 053</b>	<b>1 666</b>	<b>158%</b>	<b>10 045</b>	<b>9 537</b>	<b>10 602</b>	<b>9 981</b>

При плановата проверка на изпълнението на одобрения бизнес план за 2018 г. е установено, че през 2017 г. дружеството е извършило инвестиции в собствени активи в размер на 300 хил.лв, които не са били отчетени през 2017 г., като същите се признават от КЕВР и са отразени в размера на изпълнените инвестиции за периода 2017-2018 г.

## 2.9. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация за 2018 г., въз основа на извършената проверка на място (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрени процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК	Оценка качеството на информацията от КЕВР
ГИС	НЕ	-	НЕ	-	1	2
Регистър на активите	НЕ	База данни във формат Excel. Предстои внедряване на регистър на активите.	НЕ	-	1	2
Регистър на аварияте	ДА	-	ДА	-	1	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕ	В процес на внедряване е ПП на фирма Vi Soft. Въведени са част от данните.	ДА	-	1	1
					2	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕ	В процес на внедряване е ПП на фирма Vi Soft. Въведени са част от данните.	ДА	-	1	2
Регистър на оплаквания от потребители	ДА	Модул във ВиК център. Въведени са всички данни от 01.01.2018 г.	ДА	-	1	1
Регистър за утайките от ПСОВ	ДА	Модул във ВиК център. Въведени са всички данни от 01.01.2018 г.	ДА	-	1	1
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА	Модул към ПП Инкасо	ДА	-	1	1
Система за отчитане и фактуриране	ДА	ПП Инкасо	ДА	-	1	1
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ДА	База данни във формат Excel.	ДА	-	2	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ДА	База данни във формат Excel и на хартиен носител.	ДА	-	1	1
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ДА	Модул във ВиК център. Въведени са всички данни от 01.01.2018 г.	ДА	-	1	1
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕ	Модул към ПП „ВиК център“. В процес на въвеждане на данни.	ДА	-	1	2
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ	Модул към ПП „ВиК център“. В процес на въвеждане на данни.	ДА	-	2	2
База данни за изразходваната електрическа енергия	ДА	Модул във ВиК център. Въведени са всички данни от 01.01.2018 г.	ДА	-	1	1
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ДА	База данни във формат Excel.	ДА	-	1	1
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	ПП Омекс	ДА	-	1	1
Счетоводна система	ДА	-	ДА	-	1	1

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2018 г. (добро, средно, лошо, ПЪЛНО НЕИЗПЪЛНЕНИЕ):

ПК	Параметър	Ед. мярка	разчет 2017 г.	разчет 2018 г.	отчет 2018 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	97,03%	97,07%	97,30%	-0,04%	-0,27%	615,38%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,11%	98,17%	100,00%	-0,06%	-1,89%	2975,25%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,72%	97,79%	99,91%	-0,07%	-2,19%	3140,28%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	16,664	16,386	16,446	0,28	0,22	78,48%	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	29,21	28,24	23,66	0,97	5,55	570,45%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	80,41%	80,11%	78,97%	0,30%	1,44%	476,29%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	77,26	74,24	74,51	3,02	2,75	91,08%	добро
ПК6	Налиягане във водоснабителната система	%	10,53%	20,18%	2,38%	-9,65%	8,15%	-84,42%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	50,16%	50,18%	52,04%	-0,02%	-1,88%	8542,03%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	39,05%	39,07%	38,95%	-0,02%	0,10%	-538,98%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	186,14	174,75	202,86	11,39	-16,72	-146,85%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,501	0,500	0,122	0,00	0,38	151086,70 %	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,4186	0,4243	0,5022	-0,01	-0,08	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,1868	0,1890	0,2315	-0,0022	-0,0447	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	20,00%	0,00%	-20,00%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,33%	0,32%	0,83%	0,01%	-0,50%	-	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,15%	1,15%	1,87%	0,00%	-0,71%	100,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,044	1,050	0,967	-0,01	0,08	-1291,41%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,051	1,052	0,752	0,00	0,30	-25051,94%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,024	1,031	0,594	-0,01	0,43	-6260,56%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	%	81,59%	81,59%	82,07%	0,00%	-0,48%	-	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	8,41%	8,83%	8,41%	-0,43%	0,00%	0,77%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	25,12%	33,83%	40,90%	-8,70%	-15,78%	181,32%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	94,64%	0,00%	5,36%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,29	5,29	5,36	0,00	-0,07	-2325,65%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5,90	5,77	5,41	0,14	0,49	356,20%	добро

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2018 г. е, както следва:

Инвестиции (хил.лв.)	Одобрени	Отчетени	Разлика
Собствени активи	193	45	-148
Публични активи	912	786	-126
<b>Общо</b>	<b>1 105</b>	<b>831</b>	<b>-274</b>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, и изплащане на главницата на инвестиционния заем, както следва:

Параметър (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	912	786	-126	86%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	-
<b>Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства</b>	<b>912</b>	<b>786</b>	<b>-126</b>	<b>86%</b>
<b>Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма</b>	<b>104</b>	<b>47</b>	<b>-57</b>	<b>45%</b>
<b>Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените</b>	<b>808</b>	<b>739</b>	<b>-69</b>	<b>91%</b>

Информация относно извършени инвестиции за 2018 г. и за периода 2017-2018 г., разходи за дейността и приходи от дейността по услуги е представена, както следва:

Услуга/ система (хил.лв.)	Инвестиции за 2018 г.		Инвестиции общо 2017-2018 г.			Разходи 2018 г.		Приходи 2018 г.	
	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени	Изпълнение (%)	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени
Доставяне на вода на потребителите	796	785	1 699	1 619	95%	7 266	6 902	7 630	6 671
Отвеждане на отпадъчни води	59	2	84	2	2%	680	888	715	668
Пречистване на отпадъчни води	157	0	203	13	6%	1 393	2 274	1 436	1 352
Доставяне - ВС Друг ВиК оператор - "ВиК"ООД, гр. Враца	89	38	2	6	300%	1 257	1 248	1 316	659
Доставяне - ВС Друг ВиК оператор - "ВиК - Берковица"ЕООД	2	5	265	194	73%	86	178	89	109
Доставяне - ВС Друг ВиК оператор - "ВиК Видин" ЕООД	1	1	8	19	238%	57	68	58	68
Доставяне на вода с непитейни качества	1	0	3	1	33%	64	56	69	128
<b>Общо за регулирана дейност</b>	<b>1 105</b>	<b>831</b>	<b>2 264</b>	<b>1 854</b>	<b>82%</b>	<b>10 804</b>	<b>11 614</b>	<b>11 314</b>	<b>9 656</b>

## 2.10. „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД, гр. Шумен

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация за 2018 г., въз основа на извършената проверка на място (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрени процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК	Оценка качеството на информацията от КЕВР
ГИС	ДА	ПП ArcGIS.	ДА	-	2	3
Регистър на активите	НЕ	База данни във формат Excel. В процес на внедряване на модул към ВиК център.	НЕ	-	2	3
Регистър на аварията	ДА	ВиК Център	ДА	-	1	1
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕ	Внедрен е модул към ВиК Център – въвеждат се данни от 07.2018 г.	ДА	Данните за първото шестмесечие са от поддържаната база данни във формат Excel	1	1
					2	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ДА	Внедрен е модул към ВиК Център – въведени са всички данни от 01.2018 г.	ДА	-	1	1
Регистър на оплаквания от потребители	НЕ	Деловодна програма Скипър от януари 2019 г. През 2018 г. - „Методология за поддържане на регистър на клиентските жалби“	НЕ	-	1	1
Регистър за утайките от ПСОВ	ДА	Внедрен е модул към ВиК Център – въведени са всички данни от 01.2018 г.	НЕ	-	1	1
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА	Модул към ПП Инкасо	НЕ	-	2	3
Система за отчитане и фактуриране	ДА	ПП Инкасо	ДА	-	1	1
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ДА	В процес на внедряване е модул към ВиК Център	ДА	-	2	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ДА	Внедрен е модул към ВиК Център – въведени са всички данни от 01.2018 г.	ДА	-	1	1
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ДА	Внедрен е модул към ВиК Център – въведени са всички данни от 01.2018 г.	НЕ	-	1	1
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ДА	В процес на внедряване е модул към ВиК Център – въведени са част от данните за 2018 г.	НЕ	-	2	3
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ	В процес на внедряване е модул към ВиК Център.	НЕ	-	2	3
База данни за изразходваната електрическа енергия	ДА	Внедрен е модул към ВиК Център – въведени са всички данни от 01.2018 г.	ДА	-	1	1
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ДА	база данни във формат Excel. В процес на внедряване на модул към ВиК център. В процес на внедряване е модул към ВиК Център – въвеждат се данни	НЕ	-	2	2
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	ПП „Терез“	ДА	-	1	1
Счетоводна система	ДА	-	ДА	-	1	1

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2018 г. (добро, средно, лошо, ПЪЛНО НЕИЗПЪЛНЕНИЕ):

ПК	Параметър	Ед. мярка	разчет 2017 г.	разчет 2018 г.	отчет 2018 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,58%	99,58%	98,59%	0,00%	0,99%	- 223265,31 %	пълно неизпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,62%	99,65%	99,79%	-0,03%	-0,17%	568,94%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,392	0,394	1,007	0,00	-0,61	-	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	32,21	31,95	33,41	0,25	-1,21	-476,84%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	80,33%	80,20%	81,59%	0,13%	-1,25%	-967,72%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	79,64	78,46	60,03	1,19	19,61	1651,43%	добро
ПК6	Налягане във водоснабителната система	%	19,87%	36,42%	11,26%	-16,56%	8,61%	-52,00%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	56,27%	56,47%	55,76%	-0,20%	0,51%	-252,43%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	56,27%	54,55%	52,88%	1,72%	3,39%	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93,02%	93,02%	76,00%	0,00%	17,02%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	186,96	175,10	168,09	11,86	18,86	159,08%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,210	0,210	0,517	0,00	-0,31	- 331551,31 %	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м <sup>3</sup>	0,9000	0,9057	0,9353	-0,01	-0,04	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м <sup>3</sup>	0,3939	0,3945	0,3823	-0,0006	0,0115	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	114,29%	78,13%	76,98%	36,16%	37,31%	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,08%	0,08%	0,12%	0,00%	-0,03%	100,00%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,85%	1,06%	1,34%	-0,21%	-0,49%	231,73%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,029	1,031	0,885	0,00	0,14	-9132,61%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,063	1,088	0,199	-0,03	0,86	-3413,38%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,026	1,030	0,456	0,00	0,57	- 14549,17%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	%	87,92%	88,90%	96,69%	-0,98%	-8,77%	897,31%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	9,01%	9,01%	5,88%	0,01%	3,13%	-	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	41,31%	43,43%	30,26%	-2,11%	11,05%	-522,97%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	94,83%	0,00%	5,17%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	7,38	7,38	6,89	0,01	0,50	9073,23%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	12,33	11,99	10,87	0,34	1,45	429,62%	добро



Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2018 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)
Собствени активи	160	113	-47
Публични активи	620	439	-181
<b>Общо</b>	<b>780</b>	<b>552</b>	<b>-228</b>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър за 2017 г. (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	620	439	-181	71%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	-
<b>Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства</b>	<b>620</b>	<b>439</b>	<b>-181</b>	<b>71%</b>
<b>Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>-79</b>	<b>21%</b>
<b>Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените</b>	<b>520</b>	<b>418</b>	<b>-102</b>	<b>80%</b>

Информация относно извършени инвестиции за 2018 г. и за периода 2017-2018 г., разходи за дейността и приходи от дейността по услуги е представена, както следва:

Услуга/ система (хил.лв.)	Инвестиции за 2018 г.		Инвестиции общо 2017-2018 г.			Разходи 2018 г.		Приходи 2018 г.	
	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени	Изпълнение (%)	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени
Доставяне на вода на потребителите	471	482	959	875	91%	14 161	15 328	14 600	14 099
Отвеждане на отпадъчни води	190	17	346	17	5%	498	2 634	542	541
Пречистване на отпадъчни води	119	53	240	77	32%	2 084	4 867	2 146	2 248
<b>Общо за регулирана дейност</b>	<b>780</b>	<b>552</b>	<b>1 545</b>	<b>969</b>	<b>63%</b>	<b>16 742</b>	<b>22 829</b>	<b>17 288</b>	<b>16 889</b>

## 2.11. „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД, гр. Сливен

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация за 2018 г., въз основа на извършената проверка на място (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрени процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качество о на информац ията от ВиК	Оценка качество о на информац ията от КЕВР
ГИС	НЕ	През 2019 г. ВИКО кандидатствал за отпускане на БФП по ОП Околна среда 2014-2020 г. и предвижда с част от средствата да закупи ГИС.	НЕ	-	2	3
					2	2
					1	2
					1	1
Регистър на активите	НЕ	Данните се поддържат на хартиен носител (паспорти) и в табличен вид (файлов формат Excel).	НЕ	-	2	2
Регистър на аварияте	ДА	Програма "Аварии"	НЕ	-	1	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕ	ВиК операторът разполага със собствена неакредитирана лаборатория за ПВ. Ползва външна акредитирана лаборатория, чиито резултати се въвеждат в Drinking Water (файл от МЗ). Собствените резултати се въвеждат и във файл формат Ексел в лабораторията. Данните за отчет към КЕВР са от файлов формат в Excel	ДА	-	2	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕ	Внедрен модул в софтуер "Телнет Клиент" от февруари 2019 г.	ДА	-	2	2
Регистър на оплаквания от потребители	ДА	Софтуер „Телнет Клиент"	ДА	-	1	1
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕ	Данните се поддържат на хартиен носител и в табличен вид (файлов формат Excel).	НЕ	-	2	3
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА	Софтуер „Телнет Клиент"	ДА	-	2	2
Система за отчитане и фактуриране	ДА	ПП "Инкасо": 2 модула – физически и юридически лица.	НЕ	-	2	2
База данни с измерените количества вода на вход ВС	НЕ	Данните се поддържат в табличен вид (файлов формат Excel).	НЕ	-	2	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	НЕ	Данните се поддържат на хартиен носител (дневник) и в табличен вид (файлов формат Excel).	НЕ	-	2	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	НЕ	Внедрен модул в софтуер "Телнет Клиент" от февруари 2019 г.	НЕ	-	2	2
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕ	Използват се данни от SCADA	НЕ	-	2	3
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ	-	НЕ	-	2	3
База данни за изразходваната електрическа енергия	НЕ	Данните се поддържат в табличен вид (файлов формат Excel).	НЕ	-	2	2
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	НЕ	Данните се поддържат в табличен вид (файлов формат Word).	НЕ	-	1	3
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	ПП „wTERES"	НЕ	-	1	3
Счетоводна система	ДА	-	ДА	-	1	1

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2018 г. (добро, средно, лошо, ПЪЛНО НЕИЗПЪЛНЕНИЕ):

ПК	Параметър	Ед. мярка	разчет 2017 г.	разчет 2018 г.	отчет 2018 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	99,95%	99,95%	99,95%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,42%	98,80%	99,94%	-0,38%	-1,52%	397,47%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,61%	99,41%	99,18%	0,19%	0,42%	-	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	10,372	9,983	8,751	0,39	1,62	416,37%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	46,46	45,04	45,62	1,42	0,84	59,26%	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	82,46%	81,94%	83,28%	0,52%	-0,82%	-156,81%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	106,84	103,39	90,15	3,45	16,69	484,38%	добро
ПК6	Налиягане във водоснабителната система	%	16,95%	32,00%	32,00%	-15,05%	-15,05%	100,00%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	54,55%	55,00%	54,94%	-0,46%	-0,39%	85,53%	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	50,87%	51,30%	51,22%	-0,42%	-0,35%	82,22%	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	91,72%	91,80%	86,24%	-0,08%	5,48%	-6774,51%	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	150,88	143,86	29,82	7,02	121,05	1725,00%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,329	0,438	0,221	-0,11	0,11	-	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м <sup>3</sup>	0,3940	0,3890	0,4747	0,00	-0,08	-1613,82%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м <sup>3</sup>	0,2210	0,2210	0,1541	0,0000	0,0669	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	58,60%	74,67%	70,11%	-16,07%	-11,51%	71,64%	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,11%	0,16%	0,25%	-0,05%	-0,14%	261,80%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,45%	1,45%	1,51%	0,00%	-0,05%	100,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,055	1,064	0,937	-0,01	0,12	-1362,16%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,051	1,080	0,568	-0,03	0,48	-1694,23%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,033	1,043	0,646	-0,01	0,39	-3626,21%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	%	76,26%	79,03%	77,22%	-2,77%	-0,96%	34,89%	лошо
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	6,61%	9,91%	6,73%	-3,30%	-0,13%	3,82%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	25,44%	30,54%	28,05%	-5,11%	-2,62%	51,23%	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	93,62%	97,75%	82,56%	-4,14%	11,06%	-267,39%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,950	5,943	5,717	0,01	0,23	3280,67%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	7,10	7,08	7,86	0,03	-0,75	-2562,03%	пълно неизпълнение

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2018 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Всичко разходи за инвестиции	Разлика (хил. лв.)
Собствени активи	50	265	215
Публични активи	1 699	1 144	-555
<b>Общо</b>	<b>1 749</b>	<b>1 409</b>	<b>-340</b>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър за 2017 г.	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	1 699	1 144	-555	67%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	0%
<b>Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства</b>	<b>1 699</b>	<b>1 144</b>	<b>-555</b>	<b>67%</b>
<b>Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма</b>	<b>236</b>	<b>57</b>	<b>-179</b>	<b>24%</b>
<b>Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените</b>	<b>1 463</b>	<b>1 087</b>	<b>-376</b>	<b>74%</b>

Информация относно извършени инвестиции за 2018 г. и за периода 2017-2018 г., разходи за дейността и приходи от дейността по услуги е представена, както следва:

Услуга/ система (хил.лв.)	Инвестиции за 2018 г.		Инвестиции общо 2017-2018 г.			Разходи 2018 г.		Приходи 2018 г.	
	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени	Изпълнение (%)	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени
Доставяне на вода на потребителите	1 413	1 344	3 116	2 273	73%	10 229	10 824	10 885	10 140
Отвеждане на отпадъчни води	103	3	195	7	4%	268	515	289	292
Пречистване на отпадъчни води	232	62	379	139	37%	1 519	2 581	1 585	1 667
Доставяне - ВС Друг ВиК оператор	0	0	0	0	-	311	0	317	0
<b>Общо за регулирана дейност</b>	<b>1 749</b>	<b>1 409</b>	<b>3 690</b>	<b>2 419</b>	<b>66%</b>	<b>12 328</b>	<b>13 919</b>	<b>13 077</b>	<b>12 099</b>

## 2.12. „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация за 2018 г., въз основа на извършената проверка на място (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрен и процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК	Оценка качеството на информацията от КЕВР
ГИС	ДА	ГИС за част от обслужваната територия	ДА	Представена е заповед за внедряване на ГИС и вътрешни правила/процедура за начина и реда за поддръжане на ГИС.	1	2
Регистър на активите	НЕ	счетоводната програма SioPro; поддържа информация за активите (технически данни) във файл формат Ексел	НЕ	Липсва заповед и конкретно разписани вътрешни политики/правила за внедряване на регистъра и официална процедура.	1	2
Регистър на аварията	ДА	ПП „Пласмент“	ДА	Представена е заповед на изпълнителния директор за внедряване на регистъра, както и процедура за начина и реда на поддръжане му	1	1
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕ	файл формат Excel	ДА	Налична е заповед на изпълнителния директор за внедряване на регистъра. В заповедта са описани характеристиките на програмния продукт.	1	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕ	файл формат Excel	ДА	Налична е заповед на изпълнителния директор за внедряване. В заповедта са описани характеристиките, на които трябва да отговаря програмния продукт.	1	2
Регистър на оплаквания от потребители	ДА	отделен модул от деловодна програма „Архимед“	ДА	-	1	1
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕ	файл формат Excel и на хартиен носител	ДА	Налична е заповед за внедряване на регистъра, описани са общите характеристики на програмния продукт	1	2
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА	ПП Пласмент.	ДА	Представена е заповед на изпълнителния директор за внедряване на регистъра, както и процедура за начина и реда на поддръжане му	1	2
Система за отчитане и фактуриране	ДА	ПП Пласмент	ДА	Представена е заповед на изпълнителния директор за внедряване на регистъра, както и процедура за начина и реда на поддръжане му	1	1
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ДА	файлове формат Ексел	ДА	Представена е заповед за внедряване на базата данни и вътрешни правила/процедура за начина и реда за поддръжане на й.	1	1
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ДА	файлове формат Ексел	ДА	Представена е заповед за внедряване на базата данни и вътрешни правила/процедура за начина и реда за поддръжане на й.	1	1
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ДА	файлове формат Ексел	ДА	Налична е заповед и конкретно разписани вътрешни политики/правила за внедряване на базата данни и официална процедура	1	1
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕ	ВиК операторът използва частично данни от СКАДА за разходомерите, както и „облак“ - среда за логери.	ДА	Представена е заповед № РД-09-653/09.07.2019 г. за внедряване на базата данни и вътрешни правила/процедура за начина и реда за поддръжане на й	1	2
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ	няма създадена БД за изчисляване на неизмерената законна консумация.	ДА	Представена е заповед № РД-09-653/09.07.2019 г. за внедряване на базата данни и вътрешни правила/процедура за начина и реда за поддръжане на й.	1	3
База данни за изразходваната електрическа енергия	ДА	файлове формат Ексел, записани в директория на отдел Енергомеханичен отдел (ЕМО), на сървъра на ВиК оператора	НЕ	Липсва заповед, официална процедура за начина и реда на поддръжане.	1	1
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ДА	2 бр. програмни продукта Архимед и Пласмент	ДА	Налична е утвърдена със заповед „Инструкция за начина и реда за поддръжане на база данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване“. Представена е заповед за внедряване	1	2
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	ПП „Рефлекс“ с два модула на програмата: Кадри и Работни заплати	ДА	-	1	1
Счетоводна система	ДА	ПП SioPro, отговаряща на изискванията на Правилата за водене на ЕСРО	ДА	Има утвърдени правила за водене на ЕСРО на „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас, които се прилагат считано от 01.01.2017 г.	1	1

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2018 г. (добро, средно, лошо, ПЪЛНО НЕИЗПЪЛНЕНИЕ):

ПК	Параметър	Ед. мярка	разчет 2017 г.	разчет 2018 г.	отчет 2018 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнене на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	99,93%	99,93%	99,04%	0,00%	0,89%	-	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,61%	99,70%	100,00%	-0,09%	-0,39%	416,15%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,51%	97,70%	98,48%	-0,19%	-0,97%	509,78%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,675	1,758	0,224	-0,08	1,45	-	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	20,03	19,65	22,21	0,38	-2,18	-571,12%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	52,35%	51,83%	55,01%	0,52%	-2,66%	-506,58%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	84,85	75,24	59,01	9,60	25,84	269,01%	добро
ПК6	Налягане във водоснабителната система	%	9,23%	22,14%	5,54%	-12,92%	3,69%	-28,57%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	80,08%	82,05%	80,32%	-1,96%	-0,24%	12,07%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	62,00%	62,89%	62,23%	-0,89%	-0,22%	24,87%	лошо
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	89,50%	90,01%	99,93%	-0,51%	-10,43%	2036,92%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	162,72	147,68	277,82	15,04	-115,11	-765,54%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,267	0,264	0,405	0,00	-0,14	-3884,06%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,3580	0,3560	0,3509	0,00	0,01	356,46%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,3650	0,3650	0,3656	0,0000	-0,0006	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	132,89%	100,00%	77,04%	32,89%	55,85%	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,47%	0,94%	0,82%	-0,47%	-0,34%	73,31%	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,589%	0,752%	0,753%	-0,16%	-0,16%	100,24%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,070	1,085	1,166	-0,02	-0,10	615,73%	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,124	1,156	0,653	-0,03	0,47	-1469,97%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,049	1,074	0,569	-0,02	0,48	-1942,07%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	%	89,97%	90,07%	90,55%	-0,10%	-0,58%	581,63%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	10,10%	11,13%	7,84%	-1,03%	2,26%	-217,99%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	93,88%	92,79%	92,16%	1,10%	1,73%	-	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,41	6,31	6,40	0,10	0,01	9,39%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	4,96	4,55	5,44	0,41	-0,48	-116,28%	пълно неизпълнение

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2018 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Всичко разходи за инвестиции	Разлика (хил. лв.)
Собствени активи	3 900	3 096	-804
Публични активи	13 365	11 057	-2 308
<b>Общо</b>	<b>17 265</b>	<b>14 153</b>	<b>-3 112</b>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, и изплащане на главницата на инвестиционния заем, както следва:

Параметър (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил. лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	13 365	11 057	-2 308	83%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	1 797	1 797	0	-
<b>Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства</b>	<b>15 162</b>	<b>12 854</b>	<b>-2 308</b>	<b>85%</b>
<b>Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма</b>	<b>996</b>	<b>479</b>	<b>-517</b>	<b>48%</b>
<b>Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените</b>	<b>14 166</b>	<b>12 375</b>	<b>-1 791</b>	<b>87%</b>

Информация относно извършени инвестиции за 2018 г. и за периода 2017-2018 г., разходи за дейността и приходи от дейността по услуги е представена, както следва:

Услуга/ система (хил.лв.)	Инвестиции за 2018 г.		Инвестиции общо 2017-2018 г.			Разходи 2018 г.		Приходи 2018 г.	
	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени	Изпълнение (%)	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени
Доставяне на вода на потребителите	8 960	9 658	16 879	16 670	99%	34 860	32 017	37 840	37 243
Отвеждане на отпадъчни води	5 049	3 223	8 519	7 305	86%	6 776	12 034	7 833	7 862
Пречистване на отпадъчни води	3 146	1 198	6 582	2 298	35%	10 746	21 134	11 538	12 023
Доставяне - ВС Друг ВиК оператор	110	74	235	204	87%	1 121	942	1 162	1 192
<b>Общо за регулирана дейност</b>	<b>17 265</b>	<b>14 153</b>	<b>32 215</b>	<b>26 477</b>	<b>82%</b>	<b>53 503</b>	<b>66 126</b>	<b>58 373</b>	<b>58 320</b>

При плановата проверка на изпълнението на одобрения бизнес план за 2018 г. е установено, че през 2017 г. дружеството е извършило инвестиции в публични активи в размер на 950 хил.лв, които не са били отчетени през 2017 г., като същите се признават от КЕВР и са отразени в размера на изпълнените инвестиции за периода 2017-2018 г.

## 2.13. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация за 2018 г., въз основа на извършената проверка на място (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрени процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК	Оценка качеството на информацията от КЕВР
ГИС	ДА	ПП "Инфонет"; въведени данни за ВиК активи за големите селища в общините. Към датата на проверката допълнително са въведени данни за водопроводната мрежа на населените места Безмер и Стара река, като общият брой населени места за които има информация в ГИС възлиза на 21.	НЕ	-	2	2
Регистър на активите	ДА	ПП "Инфонет", но необхваща всички населени места.	НЕ	-	2	2
Регистър на аварията	ДА	Отделен модул в ПП „ВиК-Център“.	НЕ	-	1	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕ	ВиК операторът разполага със собствена неакредитирана лаборатория за питейни води. Ползва външна акредитирана лаборатория, чиито резултати се въвеждат в Drinking Water - файл от МЗ, който се изпраща месечно до МЗ и РЗИ, а един път в годината МЗ връща обратна връзка с анализ на въведените данни. ВиК операторът само въвежда данните. Отчетните данни за 2018 г. са резултат от ръчно преброяване на данни, съдържащи се в хариен регистър.	ДА	-	2	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕ	ВиК операторът не предоставя услугата пречистване на отпадъчни води (ОВ). ВиК операторът разполага със собствена неакредитирана лаборатория за отпадъчни води. Поддържа хартиен регистър на протоколи от анализи на ОВ, извършени от акредитирана лаборатория. Протоколите от анализите представя в РИОСВ. Отчетните данни за 2018 г. са резултат от ръчно броене.	ДА	-	2	2
Регистър на оплаквания от потребители	ДА	До м. април 2018 г. е използвана програма АИС Деловодство с няколко сигнатури - Ж, В, Е, ЗВ, М и П, с които се обозначават оплаквания, възражения, ел. поща, заявления, молби и писма. От м. април 2018 г. регистърът е разработен като отделен модул към ПП „ВиК Център*“. Въведени са данни за цялата кореспонденция за 2018 г. Отчетните данни за 2018 г. са потвърдени, чрез справка от ПП „ВиК Център“.	ДА		1	1
Регистър за утайките от ПСОВ	Х	Не експлоатира и поддържа ПСОВ	Х	-	Х	Х
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА	Справки от ПП "Инкасо" се подават към „Водомерно стопанство“, в табличен вид (файлов формат в Excel) се поддържа информация за водомерите преминали последваща проверка по месеци и населени места по ВС	ДА	от 28.12.2018 г.	1	1
Система за отчитане и фактуриране	ДА	ПП "Инкасо": 2 модула – физически и юридически лица.	НЕ	-	2	2
База данни с измерените количества вода на вход ВС	НЕ	Данните се поддържат в табличен вид (файлов формат Excel).	ДА	-	2	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	Х	Не експлоатира и поддържа ПСПВ	Х	-	Х	Х
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	Х	Не експлоатира и поддържа ПСОВ	Х	-	Х	Х
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ДА	SCADA	НЕ	-	1	2
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ	Няма създадена БД. ВиК операторът в отчетните данни за 2018 г. е приел, че количеството на неизмерената законна консумация е 4 % от подаденото количество вода на вход ВС.	НЕ	-	2	3
База данни за изразходваната електрическа енергия	НЕ	Информацията от фактурите и потреблението по обекти в различните ЕР се въвежда във файлове на локален компютър (в ЕМО) в две групи фактури и потребена ел. енергия по обекти в ЕР. Прави се годишно обобщение, като резултатите (са в табличен и графичен вид по месеци). Отчетните данни за 2018 г. са резултат от файловете, формат Ексел.	ДА	-	2	2
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	НЕ	Поддържа се от отдел "Компютърна обработка на информацията" на локални компютри и сървър на ВиК оператора; файлът съдържа търсените реквизити при проверката, но преброяването е ръчно на всяко тримесечие.	ДА	-	3	3
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	ПП "Омекс" с 2 модула - кадри и работни заплати	ДА	-	2	2
Счетоводна система	ДА	ПП "АжурL": модул за регулаторно счетоводство	ДА	-	1	1



Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2018 г. (добро, средно, лошо, пълно неизпълнение):

ПК	Параметър	Ед. мярка	разчет 2017 г.	разчет 2018 г.	отчет 2018 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнене на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,12%	99,12%	100,00%	0,00%	-0,88%	100,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	94,36%	95,24%	98,33%	-0,87%	-3,97%	454,83%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	5,354	5,278	14,916	0,08	-9,56	-12526,13%	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	20,07	19,63	23,57	0,44	-3,50	-794,70%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	71,00%	70,60%	75,79%	0,40%	-4,79%	-1197,09%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	136,22	129,20	125,38	7,02	10,84	154,40%	добро
ПК6	Наличие във водоснабителната система	%	11,72%	26,56%	10,94%	-14,84%	0,78%	-5,26%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	69,37%	70,63%	67,87%	-1,26%	1,50%	-119,14%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	0,00%	59,05%	0,00%	-59,05%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	0,00%	100,00%	0,00%	-100,00%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	756,97	632,82	523,16	124,15	233,81	188,33%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,489	0,497	0,000	-0,01	0,49	-	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,6552	0,6600	0,6299	0,00	0,03	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,0000	0,6632	0,0000	-0,6632	0,0000	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,73%	0,79%	0,28%	-0,06%	0,45%	-800,00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	2,02%	2,13%	2,02%	-0,11%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,038	1,041	0,914	0,00	0,12	-3600,47%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,061	1,098	0,657	-0,04	0,40	-1092,79%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	0,000	1,017	0,000	-1,02	0,00	0,00%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	%	84,50%	85,00%	88,07%	-0,51%	-3,57%	705,19%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	13,39%	14,53%	9,56%	-1,14%	3,84%	-337,14%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	71,57%	74,42%	76,55%	-2,85%	-4,97%	174,55%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	98,94%	100,00%	98,57%	-1,06%	0,36%	-34,29%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	94,52%	95,52%	93,15%	-1,00%	1,37%	-136,73%	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	92,23%	93,94%	82,54%	-1,71%	9,69%	-568,06%	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,84	6,72	6,50	0,11	0,34	299,72%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	1,83	3,50	1,77	-1,66	0,06	-	-

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2018 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Всичко разходи за инвестиции	Разлика (хил. лв.)
Собствени активи	95	39	-56
Публични активи	953	399	-554
<b>Общо</b>	<b>1 048</b>	<b>438</b>	<b>-610</b>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър за 2017 г. (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	1 048	438	-610	42%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	
<b>Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства</b>	<b>1 048</b>	<b>438</b>	<b>-610</b>	<b>42%</b>
<b>Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма</b>	<b>166</b>	<b>130</b>	<b>-36</b>	<b>78%</b>
<b>Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените</b>	<b>882</b>	<b>308</b>	<b>-574</b>	<b>35%</b>

Информация относно извършени инвестиции за 2018 г. и за периода 2017-2018 г., разходи за дейността и приходи от дейността по услуги е представена, както следва:

Услуга/ система (хил.лв.)	Инвестиции за 2018 г.		Инвестиции общо 2017-2018 г.			Разходи 2018 г.		Приходи 2018 г.	
	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени	Изпълнение (%)	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени
Доставяне на вода на потребителите	493	344	1 047	764	73%	8 574	8 976	8 925	8 201
Отвеждане на отпадъчни води	555	94	1 133	230	20%	1 155	1 685	1 268	1 108
Пречистване на отпадъчни води	0	0	0	0	-	1 225	209	1 246	0
<b>Общо за регулирана дейност</b>	<b>1 048</b>	<b>438</b>	<b>2 180</b>	<b>994</b>	<b>46%</b>	<b>10 954</b>	<b>10 871</b>	<b>11 440</b>	<b>9 309</b>

## 2.14. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация за 2018 г., въз основа на извършената проверка на място (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрен и процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК	Оценка качеството на информацията от КЕВР
ГИС	ДА	Към момента на проверката се нанася кадастър	НЕ	липсват вътрешни процедури за начина и реда на поддържане ГИС и механизми за верифициране и последващ контрол на въведените данни	1	3
Регистър на активите	НЕ	База данни във формат Excel. ПП „ВиК Център“	НЕ	Липсва процедурата за реда и начина на поддържането на регистъра на активите	1	3
Регистър на аварията	ДА	ПП „ВиК Център“; От м. април 2018 г. се извършва въвеждане на информация за всички възникнали и отстранени аварии по водопроводната мрежа, а от м. януари 2019 г. – за аварии по канализационната мрежа.	ДА	-	1	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕ	База данни във формат Excel От 2019 г. е внедрен модул „Лаборатория“ към ПП „ВиК Център“	НЕ	липсват вътрешни процедури за начина и реда на поддържане на регистъра и механизми за верифициране и последващ контрол на въведените данни	1	3
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕ	База данни във формат Excel и на хартиен носител. От 2019 г. е внедрен модул „Лаборатория“ към ПП „ВиК Център“	НЕ	липсват вътрешни процедури за начина и реда на поддържане на регистъра и механизми за верифициране и последващ контрол на въведените данни	1	3
Регистър на оплаквания от потребители	ДА	деловодна програма „Акстър“	НЕ	липсва заповед и разписани правила и отговорности за поддържането му	1	2
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕ	база данни във формат Excel модул „Лаборатория“ към ПП „ВиК Център“	НЕ	липсват вътрешни процедури за начина и реда на поддържане на регистъра и механизми за верифициране и последващ контрол на въведените данни	1	3
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА	модул към ПП Инкасо	НЕ	липсва процедурата за реда и начина на поддържането му	1	2
Система за отчитане и фактуриране	ДА	ПП „Инкасо“	НЕ	липсва процедурата за реда и начина на поддържането ѝ	1	2
База данни с измерените количества вода на вход ВС	НЕ	в процес на внедряване на модул "Водоподаване" към ПП „ВиК Център“	НЕ	липсва процедурата за реда и начина на поддържането ѝ	1	3
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	Х	Дружеството не експлоатира ПСПВ	Х	Дружеството не експлоатира ПСПВ	Х	Х
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ДА	база данни във формат Excel. От 2019 г. е внедрен модул „Лаборатория“ към ПП „ВиК Център“	НЕ	липсва процедурата за реда и начина на поддържането ѝ	1	2
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕ	в процес на внедряване на модул към ПП „ВиК Център“	НЕ	липсва процедурата за реда и начина на поддържането ѝ	1	3
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ	В процес на внедряване на модул към ПП „ВиК Център“ от 2019 г.	НЕ	липсва процедурата за реда и начина на поддържането ѝ	1	3
База данни за изразходваната електрическа енергия	ДА	База данни във формат Excel. В процес на внедряване на модул към ПП „ВиК Център“ от 2019 г.	НЕ	липсва процедурата за реда и начина на поддържането ѝ	1	2
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ДА	База данни във формат Excel В процес на внедряване на модул към ПП „ВиК Център“ от 2019 г.	НЕ	липсва процедурата за реда и начина на поддържането ѝ	1	2
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	ПП „Омекс“	НЕ	липсва процедурата за реда и начина на поддържането ѝ	1	2
Счетоводна система	ДА	-	ДА	-	1	1

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2018 г. (добро, средно, лошо, ПЪЛНО НЕИЗПЪЛНЕНИЕ):

ПК	Параметър	Ед. мярка	разчет 2017 г.	разчет 2018 г.	отчет 2018 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	99,60%	99,62%	99,57%	-0,02%	0,03%	-128,55%	пълно неизпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	96,00%	96,01%	99,94%	-0,01%	-3,94%	46374,96%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	96,00%	96,00%	99,68%	0,00%	-3,68%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,121	0,121	0,121	0,00	0,00	-	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	14,31	14,32	12,46	-0,02	1,84	-	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	63,78%	65,03%	64,39%	-1,25%	-0,61%	-	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	55,15	53,49	65,91	1,66	-10,76	-648,94%	пълно неизпълнение
ПК6	Налиягане във водоснабителната система	%	17,39%	50,68%	23,03%	-33,29%	-5,64%	16,93%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	61,76%	62,49%	61,74%	-0,74%	0,02%	-2,89%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	51,71%	52,27%	51,86%	-0,56%	-0,14%	25,78%	лошо
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	94,44%	94,44%	99,31%	0,00%	-4,86%	100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	105,56	86,21	181,85	19,35	-76,30	-394,32%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	0,154	0,00	-0,15	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,4892	0,4929	0,5539	0,00	-0,06	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,1649	0,2198	0,3647	-0,0549	-0,1999	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	99,77%	0,00%	0,23%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,98%	1,94%	1,48%	0,04%	0,49%	-	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	3,18%	2,82%	2,82%	0,35%	0,35%	-	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,081	1,092	1,063	-0,01	0,02	-160,18%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,123	1,132	0,670	-0,01	0,45	-5146,49%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,053	1,065	0,590	-0,01	0,46	-3741,02%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	%	87,54%	87,77%	90,55%	-0,22%	-3,01%	1353,00%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	8,62%	8,88%	7,07%	-0,26%	1,56%	-608,08%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	57,25%	66,07%	64,70%	-8,82%	-7,45%	84,48%	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,43	4,43	4,15	0,00	0,28	20460,66%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	8,26	9,33	7,89	-1,07	0,37	-	-

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2018 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Всичко разходи за инвестиции	Разлика (хил. лв.)
Собствени активи	590	824	234
Публични активи	2 756	2 317	-439
<b>Общо</b>	<b>3 346</b>	<b>3 141</b>	<b>-205</b>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър (хил. лв.)	Одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	2 756	2 317	-439	84%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	-
<b>Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства</b>	<b>2 756</b>	<b>2 317</b>	-439	84%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	253	27	-226	11%
<b>Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените</b>	<b>2 503</b>	<b>2 290</b>	-213	91%

Информация относно извършени инвестиции за 2018 г. и за периода 2017-2018 г., разходи за дейността и приходи от дейността по услуги е представена, както следва:

Услуга/ система (хил.лв.)	Инвестиции за 2018 г.		Инвестиции общо 2017-2018 г.			Разходи 2018 г.		Приходи 2018 г.	
	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени	Изпълнение (%)	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени
Доставяне на вода на потребителите	2 542	2 719	5 359	4 357	81%	13 021	11 239	14 214	12 430
Отвеждане на отпадъчни води	250	6	905	44	5%	953	1 504	1 079	988
Пречистване на отпадъчни води	545	376	946	660	70%	1 795	2 685	1 912	1 541
Доставяне - ВС Друг ВиК оператор	9	39	18	39	217%	17	13	18	11
Доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0	0	-	62	54	67	56
<b>Общо за регулирана дейност</b>	<b>3 346</b>	<b>3 141</b>	<b>7 228</b>	<b>5 100</b>	<b>71%</b>	<b>15 849</b>	<b>15 496</b>	<b>17 289</b>	<b>15 027</b>

## 2.15. „Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация за 2018 г., въз основа на извършената проверка на място (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрен и процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК (1,2,3,4)	Оценка качеството на информацията от КЕВР (1,2,3,4)
ГИС	НЕ	-	НЕ	-	1	3
					2	3
Регистър на активите	НЕ	База данни във формат Excel. От 2019 г. е внедрен модул към ПП „ВиК център“	НЕ	Да въведе официална процедура	1	3
					2	3
Регистър на аварията	ДА	ВиК диспечер до 11.2018 г. и справки във формат Excel до края на 2018 г. В момента се въвеждат данни във „ВиК център“	НЕ	Да въведе официална процедура	1	3
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕ	База данни във формат Excel. От 2019 г. е внедрен модул към ПП „ВиК център“	ДА	-	1	3
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕ	База данни във формат Excel. От 2019 г. е внедрен модул към ПП „ВиК център“	ДА	-	1	2
Регистър на оплаквания от потребители	ДА	ПП „Архимед“ От 2019 г. е въведен модул към ПП „ВиК център“	НЕ	Да въведе официална процедура	1	1
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕ	База данни във формат Excel. Внедрен е модул към ВиК Център – въвеждат се данни от 01.2019 г.	НЕ	Да внедри регистър	1	2
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА	ПП „Ниагара“ закупен е нов ПП „Инкасо“, с модул за водомерите към него, предстои внедряването му	НЕ	Да въведе официална процедура	1	1
Система за отчитане и фактуриране	ДА	ПП „Ниагара“, разработен със собствен ресурс закупен е нов ПП „Инкасо“, предстои внедряването му	ДА	-	1	1
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ДА	База данни (формат Excel) От 2019 г. е внедрен модул към ПП „ВиК център“ и се въвеждат данни	ДА	-	1	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	НЕ	-	НЕ	-	X	X
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ДА	База данни за 2018 г. Внедрен е модул към ВиК Център – въвеждат се данни от 01.01.2019 г.	ДА	-	1	2
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ДА	Поддържа се частична информация – за дейта логери, стационарни контролни разходомери за измерване на дебит, мобилни контролни разходомери за измерване на дебит. В процес на внедряване е модул към ВиК Център – предстои въвеждане на данни	ДА	Да въведе официална процедура	1	2
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ	-	НЕ	Да внедри база данни	1	3
База данни за изразходваната електрическа енергия	ДА	База данни за 2018 г. Внедрен е модул към ВиК Център – въвеждат се данни от 01.01.2019 г.	ДА	--	1	2
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	НЕ	База данни. Не са въведени всички договори по дневник. Внедрен е модул към ВиК Център – въвеждат се данни от 01.01.2019 г.	НЕ	Да въведе официална процедура	1	2
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	ПП "Стил"	ДА	-	1	1
Счетоводна система	ДА		ДА	-	1	1

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2018 г. (добро, средно, лошо, ПЪЛНО НЕИЗПЪЛНЕНИЕ):

ПК	Параметър	Ед. мярка	разчет 2017 г.	разчет 2018 г.	отчет 2018 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,12%	99,12%	99,61%	0,00%	-0,49%	100,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,80%	98,80%	99,28%	0,00%	-0,49%	100,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,023	1,034	0,907	-0,01	0,12	-	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	27,97	27,24	34,29	0,73	-6,33	-863,75%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	81,20%	80,88%	85,47%	0,32%	-4,28%	-1352,04%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	94,01	90,78	81,55	3,23	12,46	385,45%	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	24,00%	40,00%	24,00%	-16,00%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	59,35%	59,95%	59,76%	-0,60%	-0,41%	68,88%	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	59,35%	59,95%	59,76%	-0,60%	-0,41%	68,88%	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	85,00%	85,00%	69,05%	0,00%	15,95%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	475,16	464,97	417,29	10,19	57,87	567,86%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,520	0,520	1,723	0,00	-1,20	189202,57 %	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	1,2559	1,2558	1,1659	0,00	0,09	88987,00%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,6003	0,5792	0,6886	0,0211	-0,0884	-419,32%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,56%	1,56%	1,09%	0,00%	0,47%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	4,99%	4,99%	4,67%	0,00%	0,32%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,064	1,071	0,817	-0,01	0,25	-3781,39%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,052	1,059	0,757	-0,01	0,29	-3907,19%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,035	1,049	0,721	-0,01	0,31	-2120,68%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	%	84,46%	84,77%	89,21%	-0,30%	-4,75%	1560,58%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14,02%	14,02%	1,09%	0,00%	12,93%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	41,52%	46,34%	20,82%	-4,82%	20,70%	-429,37%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	83,59%	0,00%	16,41%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,48	5,44	5,49	0,04	-0,01	-35,53%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	9,29	9,29	3,64	0,00	5,65	100,00%	добро

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2018 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Всичко разходи за инвестиции	Разлика (хил. лв.)
Собствени активи	119	212	93
Публични активи	2 055	472	-1 583
Публични активи след корекция от КЕВР	-	208	-
<b>Общо</b>	<b>2 174</b>	<b>892</b>	<b>-1 282</b>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	2 055	472	-1 583	23%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	281	281	0	100%
<b>Корекция на инвестиционни разходи в публични активи</b>	<b>-</b>	<b>208</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства</b>	<b>2 336</b>	<b>961</b>	<b>-1 375</b>	<b>41%</b>
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	404	0	-404	0%
<b>Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените</b>	<b>1 932</b>	<b>961</b>	<b>-971</b>	<b>50%</b>

Информация относно извършени инвестиции за 2018 г. и за периода 2017-2018 г., разходи за дейността и приходи от дейността по услуги е представена, както следва:

Услуга/ система (хил.лв.)	Инвестиции за 2018 г.		Инвестиции общо 2017-2018 г.			Разходи 2018 г.		Приходи 2018 г.	
	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени	Изпълнение (%)	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени
Доставяне на вода на потребителите	1 594	660	3 070	1 084	35%	15 802	18 850	16 916	15 211
Отвеждане на отпадъчни води	215	9	301	43	14%	1 283	1 335	1 359	1 068
Пречистване на отпадъчни води	365	15	740	52	7%	2 030	1 970	2 130	1 442
Корекция на капиталови разходи	-	208	-	208					
<b>Общо за регулирана дейност</b>	<b>2 174</b>	<b>892</b>	<b>4 111</b>	<b>1 387</b>	<b>34%</b>	<b>19 115</b>	<b>22 155</b>	<b>20 406</b>	<b>17 721</b>



## 2.16. „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2018 г. (добро, средно, лошо, ПЪЛНО НЕИЗПЪЛНЕНИЕ):

ПК	Параметър	Ед. мярка	разчет 2017 г.	разчет 2018 г.	отчет 2018 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИп), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	2,339	2,350	2,165	-0,01	0,17	-	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	5,53	5,55	4,77	-0,02	0,76	-	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	42,15%	42,29%	36,35%	-0,14%	5,81%	-	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	103,01	100,00	101,20	3,01	1,81	60,00%	средно
ПК6	Налиягане във водоснабителната система	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	86,69%	86,63%	76,44%	0,06%	10,24%	-	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	0,00%	9,59%	0,00%	-9,59%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	31,03	21,05	42,11	9,98	-11,07	-110,91%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	8,055	0,00	-8,06	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,1837	0,1837	0,1150	0,00	0,07	100,00%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,0000	0,4478	0,0000	-0,4478	0,0000	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,06%	0,04%	0,54%	0,02%	-0,48%	-	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,083	1,085	1,027	0,00	0,06	-2313,42%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,026	1,040	0,342	-0,01	0,68	-4772,42%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	0,000	1,020	0,000	-1,02	0,00	0,00%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	%	81,46%	83,52%	86,31%	-2,06%	-4,85%	235,27%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	8,24%	10,49%	12,43%	-2,25%	-4,19%	186,20%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	41,18%	44,66%	45,49%	-3,48%	-4,31%	123,76%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,49	3,49	2,97	0,01	0,53	6974,52%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	0,44	0,66	0,23	-0,22	0,21	-	-

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2018 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Всичко разходи за инвестиции	Разлика (хил. лв.)
Собствени активи	13	9	-4
Публични активи	43	45	2
<b>Общо</b>	<b>56</b>	<b>54</b>	<b>-2</b>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър (хил. лв.)	Одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	43	45	2	4%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	0%
<b>Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства</b>	<b>43</b>	<b>45</b>	<b>2</b>	<b>4%</b>
<b>Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>-2</b>	<b>-64%</b>
<b>Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените</b>	<b>40</b>	<b>44</b>	<b>4</b>	<b>10%</b>

Информация относно извършени инвестиции за 2018 г. и за периода 2017-2018 г., разходи за дейността и приходи от дейността по услуги е представена, както следва:

Услуга/ система (хил.лв.)	Инвестиции за 2018 г.		Инвестиции общо 2017-2018 г.			Разходи 2018 г.		Приходи 2018 г.	
	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени	Изпълнение (%)	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени
Доставяне на вода на потребителите	49	46	72	62	86%	352	361	382	371
Отвеждане на отпадъчни води	7	8	7	8	111%	36	109	37	37
Пречистване на отпадъчни води	0	0	0	0	-	10	0	10	0
<b>Общо за регулирана дейност</b>	<b>56</b>	<b>54</b>	<b>79</b>	<b>70</b>	<b>89%</b>	<b>398</b>	<b>471</b>	<b>429</b>	<b>408</b>

## 2.17. „Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация за 2018 г., въз основа на извършената проверка на място (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрени процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК (1,2,3,4)	Оценка качеството на информацията от КЕВР (1,2,3,4)
ГИС	НЕ	Няма такъв регистър в момента. Предвижда се внедряване на ГИС през 2019 г.	НЕ	-	1	2
Регистър на активите	НЕ	база данни във формат Excel	НЕ	-	2	2
Регистър на аварияте	НЕ	Дневник на аварияте на хартиен носител.	НЕ	-	D35 - 3	3
					2 за променливите D28, wD38a, wD38b, wD44	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕ	Дневник на лабораторните изследвания на хартиен носител.	НЕ	липсват заповед, процедура, механизми за верифициране	1	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕ	Дневник на лабораторните изследвания на хартиен носител.	НЕ	липсват заповед, процедура, механизми за верифициране	1	2
Регистър на оплаквания от потребители	ДА	В деловодна програма за документооборот - „Деловодство 98“.	НЕ	липсват заповед, процедура, механизми за верифициране	2	2
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕ	ВиК операторът не предоставя услугата пречистване	НЕ	-	X	X
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА	Води се в програма SioPro; въведена през 2001 г.;	НЕ	липсват заповед, процедура, механизми за верифициране	1	2
Система за отчитане и фактуриране	ДА	Води се в програма SioPro; въведена през 2001г. , обединен с водомерите на СВО.	НЕ	има процедура но няма заповед	1	2
База данни с измерените количества вода на вход ВС	НЕ	Данните се нанасят в таблица Excel с измерените водни количества на вход ВС.	НЕ	липсват заповед, процедура, механизми за верифициране	2	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	X	няма ПСПВ	X	-	X	X
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	X	няма ПСОВ	X	-	X	X
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕ	Информацията се поддържа в база данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕ	липсват, процедура, механизми за верифициране	1	2
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ	Няма създадена БД; изчислява се на база протоколи за промиване на ВиК мрежата на дружеството	НЕ	липсват процедура, механизми за верифициране	2	2
База данни за изразходваната електрическа енергия	НЕ	Информацията е на компютър на гл. енергетик	НЕ	липсват заповед, процедура, механизми за верифициране	1	2
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ДА	Excel	НЕ	липсват заповед, процедура, механизми за верифициране	1	2
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	Програмен продукт ТеРеЗа	НЕ	липсват процедура, механизми за верифициране	1	1
Счетоводна система	ДА	система за управление “SioPro”	НЕ	липсва заповед,	1	2

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2018 г. (добро, средно, лошо, ПЪЛНО НЕИЗПЪЛНЕНИЕ):

ПК	Параметър	Ед. мярка	разчет 2017 г.	разчет 2018 г.	отчет 2018 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	99,20%	99,20%	99,75%	0,00%	-0,55%	350993,62%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,10%	99,20%	99,77%	-0,10%	-0,67%	671,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,09%	99,09%	97,33%	0,00%	1,76%	-	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	5,809	5,875	5,463	-0,07	0,35	-	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	5,63	5,29	4,84	0,34	0,79	231,95%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	48,60%	47,90%	47,87%	0,70%	0,74%	105,33%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	184,30	172,41	118,37	11,89	65,93	554,50%	добро
ПК6	Налягане във водоснабителната система	%	1,41%	21,13%	2,11%	-19,72%	-0,70%	3,57%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	52,75%	52,75%	52,77%	0,00%	-0,02%	-	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	773,61	680,56	816,67	93,06	-43,06	-46,27%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	0,149	0,00	-0,15	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,6196	0,5903	0,0000	0,03	0,62	2113,67%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	100,00%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,30%	0,36%	0,20%	-0,06%	0,10%	-170,00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,49%	1,49%	1,61%	0,00%	-0,12%	100,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,048	1,059	0,905	-0,01	0,14	-1282,25%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,059	1,078	0,775	-0,02	0,28	-1518,83%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	0,000	0,000	0,000	0,00	0,00	100,00%	добро
ПК12г	Събираемост	%	91,38%	91,57%	91,22%	-0,19%	0,15%	-80,37%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	13,99%	14,00%	8,64%	0,00%	5,35%	-250480,70%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	45,18%	46,63%	33,60%	-1,46%	11,58%	-795,65%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,87	6,70	6,87	0,17	0,00	2,77%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,91	3,90	6,07	0,01	-2,17	-42656,54%	пълно неизпълнение

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2018 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Всичко разходи за инвестиции	Разлика (хил. лв.)
Собствени активи	406	106	-300
Публични активи	868	293	-575
<b>Общо</b>	<b>1 274</b>	<b>399</b>	<b>-875</b>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър (хил. лв.)	Одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	868	293	-575	34%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	-
<b>Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства</b>	<b>868</b>	<b>293</b>	<b>-575</b>	<b>34%</b>
<b>Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма</b>	<b>76</b>	<b>10</b>	<b>-66</b>	<b>13%</b>
<b>Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените</b>	<b>792</b>	<b>283</b>	<b>-509</b>	<b>36%</b>

Информация относно извършени инвестиции за 2018 г. и за периода 2017-2018 г., разходи за дейността и приходи от дейността по услуги е представена, както следва:

Услуга/ система (хил.лв.)	Инвестиции за 2018 г.		Инвестиции общо 2017-2018 г.			Разходи 2018 г.		Приходи 2018 г.	
	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени	Изпълнение (%)	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени
Доставяне на вода на потребителите	1 156	377	1 909	607	32%	5 571	5 512	5 898	4 973
Отвеждане на отпадъчни води	118	22	279	134	48%	450	583	485	452
Пречистване на отпадъчни води	0	0	0	0	-	0	0	0	0
<b>Общо за регулирана дейност</b>	<b>1 274</b>	<b>399</b>	<b>2 188</b>	<b>741</b>	<b>34%</b>	<b>6 021</b>	<b>6 095</b>	<b>6 383</b>	<b>5 426</b>

## 2.18. „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД, гр. Велико Търново

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация за 2018 г., въз основа на извършената проверка на място (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрени процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК (1,2,3,4)	Оценка качеството на информацията от КЕВР (1,2,3,4)
ГИС	ДА	ППТ Тобел в процес на въвеждане на данни от 01.2019 г.	ДА	-	1	1
Регистър на активите	ДА	Поддържа се в счетоводната програма Тонеган	ДА	-	1	1
Регистър на аварията	ДА	През 2018 г. ППТ TransPerfect. От началото на 2019 г. е внедрен модул на ВиК център	ДА	-	1	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ДА	Модул на ВиК център от началото на 2019 г. Въведени са данните за 2018 г.	ДА		1	1
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ДА	Модул на ВиК център от началото на 2019 г. Въведени са данните за 2018 г.	ДА	-	1	1
Регистър на оплаквания от потребители	ДА	Модул от деловодна програма Деловодител, сигнатура Ж. От 2019 г. се водят и в модул на ВиК център.	ДА	-	1	1
Регистър за утайките от ПСОВ	ДА	Модул на ВиК център от началото на 2019 г. Въведени са данните за 2018 г.	ДА	-	1	1
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА	Модул в ППТ Аквавит	ДА	-	1	2
Система за отчитане и фактуриране	ДА	ППТ Аквавит	ДА	-	1	1
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ДА	Модул на ВиК център от началото на 2019 г. В процес на въвеждане на информация.	ДА	-	1	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ДА	Модул на ВиК център от началото на 2019 г. В процес на въвеждане на информация.	ДА	-	X	X
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ДА	Модул на ВиК център от началото на 2019 г. В процес на въвеждане на информация.	ДА	-	1	2
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕ	Модул на ВиК център от началото на 2019 г. В процес на въвеждане на информация.	НЕ	-	1	2
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ	Модул на ВиК център от началото на 2019 г. В процес на въвеждане на информация.	НЕ	-	1	2
База данни за изразходваната електрическа енергия	ДА	Програма Ereports; въвеждат данни в централно управление. От 2019 г. се водят и в модул на ВиК център.	ДА	-	1	1
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ДА	Модул на ВиК център от началото на 2019 г. В процес на въвеждане на информация.	ДА	-	1	1
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	Програмен продукт Тереза Бг.	ДА	-	1	1
Счетоводна система	ДА	Тонеган	ДА	-	1	1

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2018 г. (добро, средно, лошо, ПЪЛНО НЕИЗПЪЛНЕНИЕ):

ПК	Параметър	Ед. мярка	разчет 2017 г.	разчет 2018 г.	отчет 2018 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	99,75%	99,92%	99,92%	-0,17%	-0,17%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,48%	99,46%	99,93%	0,02%	-0,45%	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,39%	98,43%	99,75%	-0,04%	-1,36%	3101,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	8,345	8,252	6,206	0,09	2,14	2297,05%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	13,93	13,61	13,01	0,32	0,92	287,41%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	59,91%	59,49%	59,22%	0,42%	0,69%	163,95%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	65,32	63,25	58,95	2,07	6,37	307,44%	добро
ПК6	Налягане във водоснабителната система	%	26,50%	43,52%	16,34%	-17,02%	10,16%	-59,72%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	62,57%	62,57%	63,73%	0,00%	-1,16%	660847,47%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	58,78%	58,78%	59,94%	0,00%	-1,16%	328254,82%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	98,05%	98,05%	96,71%	0,00%	1,34%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	165,19	159,96	112,50	5,24	52,69	1006,30%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,108	0,108	0,699	0,00	-0,59	-133148,89%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,4638	0,4617	0,5350	0,00	-0,07	-3499,30%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,2379	0,2380	0,2462	-0,0001	-0,0083	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,25%	0,33%	0,10%	-0,08%	0,15%	-190,86%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,90%	0,96%	6,58%	-0,06%	-5,68%	10149,67%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,072	1,083	1,119	-0,01	-0,05	413,52%	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,057	1,076	0,394	-0,02	0,66	-3594,04%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,033	1,045	0,418	-0,01	0,62	-5376,96%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	%	85,01%	85,39%	83,12%	-0,39%	1,89%	-490,95%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	6,68%	8,51%	2,56%	-1,83%	4,13%	-225,43%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	82,23%	84,13%	84,13%	-1,90%	-1,90%	99,93%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	90,65%	0,00%	9,35%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,01	5,94	5,65	0,07	0,36	505,64%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	10,78	9,57	10,07	1,21	0,71	58,52%	лошо

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2018 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Всичко разходи за инвестиции	Разлика (хил. лв.)
Собствени активи	285	854	569
Публични активи	2 803	1 109	-1 694
<b>Общо</b>	<b>3 088</b>	<b>1 963</b>	<b>-1 125</b>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър (хил. лв.)	Одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	2 803	1 109	-1 694	40%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	78	360	282	462%
<b>Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства</b>	<b>2 881</b>	<b>1 469</b>	<b>-1 412</b>	<b>51%</b>
<b>Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма</b>	<b>254</b>	<b>56</b>	<b>-198</b>	<b>22%</b>
<b>Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените</b>	<b>2 627</b>	<b>1 413</b>	<b>-1 214</b>	<b>54%</b>

Информация относно извършени инвестиции за 2018 г. и за периода 2017-2018 г., разходи за дейността и приходи от дейността по услуги е представена, както следва:

Услуга/ система (хил.лв.)	Инвестиции за 2018 г.		Инвестиции общо 2017-2018 г.			Разходи 2018 г.		Приходи 2018 г.	
	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени	Изпълнение (%)	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени
Доставяне на вода на потребителите	2 235	1 854	4 553	3 471	76%	15 719	13 798	17 025	15 436
Отвеждане на отпадъчни води	341	101	761	320	42%	1 402	2 634	1 508	1 039
Пречистване на отпадъчни води	494	8	931	16	2%	3 124	4 822	3 263	2 015
Доставяне - ВС Друг ВиК оператор	18	0	35	0	0%	149	144	160	145
<b>Общо за регулирана дейност</b>	<b>3 088</b>	<b>1 963</b>	<b>6 280</b>	<b>3 807</b>	<b>61%</b>	<b>20 393</b>	<b>21 397</b>	<b>21 957</b>	<b>18 635</b>



## 2.19. „ВиК“ ООД, гр. Габрово

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация за 2018 г., въз основа на извършената проверка на място (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрени процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК (1,2,3,4)	Оценка качеството на информацията от КЕВР (1,2,3,4)
ГИС	НЕ	-	НЕ	-	2	3
Регистър на активите	НЕ	База данни във формат Excel. От 01.2019 г. данните осе въвеждат в модул на ВиК център.	ДА	--	2	3
Регистър на аварияте	ДА	Модул Аварии към счетоводната програма	ДА	-	2	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕ	От 01.2019 г. данните осе въвеждат в ПП Ultimate.	ДА	-	2	3
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕ	От 01.2019 г. данните осе въвеждат в ПП Ultimate.	ДА	-	2	3
Регистър на оплаквания от потребители	ДА	Модул на ВиК център от началото на 2019 г. Въведени са данните от 01.01.2018 г.	ДА	-	2	2
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕ	Модул на ВиК център от началото на 2019 г. В процес на въвеждане на информация.	ДА	-	2	3
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА	От 01.2019 г. данните осе въвеждат в ПП Ultimate.	ДА	-	2	3
Система за отчитане и фактуриране	ДА	ПП Инкасо	ДА	-	1	1
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ДА	Модул на ВиК център от началото на 2019 г. В процес на въвеждане на информация.	ДА	-	2	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ДА	Модул на ВиК център от началото на 2019 г. В процес на въвеждане на информация.	ДА	-	1	1
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ДА	Модул на ВиК център от началото на 2019 г. В процес на въвеждане на информация.	ДА	-	1	1
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕ	Модул на ВиК център от началото на 2019 г. В процес на въвеждане на информация.	ДА	-	2	3
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ	Няма създадена БД.	ДА	-	2	3
База данни за изразходваната електрическа енергия	ДА	Модул на ВиК център от началото на 2019 г. В процес на въвеждане на информация.	ДА	-	2	2
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ДА	Модул на ВиК център от началото на 2019 г. В процес на въвеждане на информация.	ДА	-	2	3
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	Програмен продукт Поликонт с два модула – кадри и ТРЗ	ДА	-	1	1
Счетоводна система	ДА	-	ДА	-	1	1

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2018 г. (добро, средно, лошо, ПЪЛНО НЕИЗПЪЛНЕНИЕ):

ПК	Параметър	Ед. мярка	разчет 2017 г.	разчет 2018 г.	отчет 2018 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИп), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	99,30%	99,49%	99,48%	-0,19%	-0,18%	92,23%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	97,47%	98,01%	99,70%	-0,53%	-2,22%	415,91%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,90%	97,92%	99,55%	-0,01%	-1,64%	13057,61%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	9,959	9,648	9,648	0,31	0,31	99,73%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	10,80	10,12	11,37	0,68	-0,57	-83,70%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	56,30%	55,31%	59,17%	0,99%	-2,87%	-289,05%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	39,60	37,91	47,58	1,68	-7,99	-474,14%	пълно неизпълнение
ПК6	Налягане във водоснабителната система	%	0,00%	2,86%	0,00%	-2,86%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	82,60%	82,60%	82,60%	0,00%	0,00%	-	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	72,60%	72,60%	72,60%	0,00%	0,00%	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	84,91%	85,19%	85,19%	-0,28%	-0,28%	100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	67,25	63,74	94,05	3,51	-26,80	-763,87%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,480	0,480	0,477	0,00	0,00	724,36%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,3154	0,3140	0,2402	0,00	0,08	5352,21%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,1153	0,1153	0,1171	0,0000	-0,0017	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	73,11%	0,00%	-73,11%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,93%	0,93%	0,81%	0,00%	0,12%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,97%	1,00%	0,97%	-0,03%	0,00%	-7,85%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,057	1,067	0,932	-0,01	0,12	-1191,36%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,034	1,046	0,780	-0,01	0,25	-2126,69%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,020	1,019	0,437	0,00	0,58	-	-
ПК12г	Събираемост	%	83,22%	84,47%	87,38%	-1,24%	-4,16%	334,55%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	20,00%	20,00%	11,19%	0,00%	8,81%	-	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	92,42%	92,18%	80,00%	0,24%	12,42%	-	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	94,00%	96,00%	100,00%	-2,00%	-6,00%	300,00%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	9,28	9,26	8,78	0,02	0,51	2680,12%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	6,70	6,69	6,69	0,01	0,01	70,03%	средно

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2018 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Всичко разходи за инвестиции	Разлика (хил. лв.)
Собствени активи след корекция от КЕВР	103	45	-58
Публични активи след корекция от КЕВР	646	645	-1
<b>Общо</b>	<b>749</b>	<b>690</b>	<b>-59</b>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър (хил. лв.)	Одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	646	645	-1	100%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	370	370	0	-
<b>Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства</b>	<b>1 016</b>	<b>1 015</b>	<b>-1</b>	<b>100%</b>
<b>Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма</b>	<b>60</b>	<b>38</b>	<b>-22</b>	<b>63%</b>
<b>Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените</b>	<b>956</b>	<b>977</b>	<b>21</b>	<b>102%</b>

Информация относно извършени инвестиции за 2018 г. и за периода 2017-2018 г., разходи за дейността и приходи от дейността по услуги е представена, както следва:

Услуга/ система (хил.лв.)	Инвестиции за 2018 г.		Инвестиции общо 2017-2018 г.			Разходи 2018 г.		Приходи 2018 г.	
	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени	Изпълнение (%)	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени
Доставяне на вода на потребителите	664	673	1 377	1 388	101%	5 012	5 597	5 347	5 197
Отвеждане на отпадъчни води	63	11	98	45	46%	385	500	402	391
Пречистване на отпадъчни води	22	5	25	8	32%	946	1 970	964	860
<b>Общо за регулирана дейност</b>	<b>749</b>	<b>690</b>	<b>1 500</b>	<b>1 441</b>	<b>96%</b>	<b>6 343</b>	<b>8 067</b>	<b>6 714</b>	<b>6 448</b>

## 2.20. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация за 2018 г., въз основа на извършената проверка на място (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрени процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качеството на информацията от ВиК (1,2,3,4)	Оценка качеството на информацията от КЕВР (1,2,3,4)
ГИС	НЕ	-	НЕ	-	1	2
					2	2
					3	3
Регистър на активите	НЕ	Регистъра е внедрен през 2019 г.; модул към ПП „ВиК Център“, данните се въвеждат от 01.01.2019 г.	ДА	-	1	2
					2	2
					3	3
Регистър на аварияте	ДА	модул към ПП „ВиК Център“	ДА	-	1	1
					2	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ДА	модул „Лаборатория“ към ПП „ВиК Център“	ДА	-	1	1
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ДА	модул „Лаборатория“ към ПП „ВиК Център“	ДА	-	1	1
Регистър на оплаквания от потребители	ДА	ПП „ВиК Център“	ДА	-	1	1
Регистър за утайките от ПСОВ	ДА	ПП „ВиК Център“	ДА	-	2	2
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА	ПП Инкасо	ДА	-	1	2
Система за отчитане и фактуриране	ДА	ПП „Инкасо“	ДА	-	1	1
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ДА	база данни във формат DBF	ДА	-	1	1
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	Х	не експлоатира ПСПВ	Х	не експлоатира ПСПВ	Х	Х
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ДА	модул „Лаборатория“ към ПП „ВиК Център“	ДА	-	1	1
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ДА	база данни във формат Excel модул Измервателни устройства към ПП „ВиК Център“, данните се въвеждат от м. юни 2019 г.	ДА	-	1	1
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ДА	ПП „ВиК Център“	ДА	-	1	1
База данни за изразходваната електрическа енергия	ДА	Ereports	ДА	-	1	1
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ДА	ПП „ВиК Център“	ДА	-	1	2
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	ПП „Аладин“	ДА	-	1	1
Счетоводна система	ДА	Система за Управление на Бизнеса „Тонеган“	ДА	-	1	1

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2018 г. (добро, средно, лошо, ПЪЛНО НЕИЗПЪЛНЕНИЕ):

ПК	Параметър	Ед. мярка	разчет 2017 г.	разчет 2018 г.	отчет 2018 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,74%	98,74%	95,55%	0,00%	3,19%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	93,50%	93,86%	92,65%	-0,36%	0,85%	-239,55%	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,016	1,020	1,677	0,00	-0,66	-	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	14,68	14,11	14,68	0,58	0,01	1,07%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	59,50%	59,20%	61,75%	0,30%	-2,25%	-748,63%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	88,81	87,95	70,54	0,86	18,27	2128,91%	добро
ПК6	Налягане във водоснабителната система	%	0,00%	7,87%	3,94%	-7,87%	-3,94%	50,00%	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	54,14%	54,27%	52,93%	-0,14%	1,21%	-870,68%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	43,04%	50,28%	49,05%	-7,24%	-6,00%	82,97%	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	88,89%	88,89%	88,89%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	261,15	237,12	137,18	24,03	123,97	515,84%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,474	0,474	0,203	0,00	0,27	33815,96%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,8981	0,8781	0,7753	0,02	0,12	613,98%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,2086	0,3075	0,1937	-0,0989	0,0149	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	12,92%	0,00%	87,08%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,30%	0,33%	0,27%	-0,03%	0,03%	-90,33%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,53%	0,56%	0,60%	-0,03%	-0,07%	217,51%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,031	1,036	0,947	0,00	0,08	-1702,21%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,083	1,093	0,723	-0,01	0,36	-3908,16%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,029	1,035	0,823	-0,01	0,21	-3338,41%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	%	82,44%	84,24%	83,54%	-1,80%	-1,11%	61,48%	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	15,00%	15,09%	16,31%	-0,09%	-1,31%	1393,12%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	75,00%	78,62%	74,33%	-3,62%	0,67%	-18,43%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	90,00%	90,00%	94,61%	0,00%	-4,61%	100,00%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,26	6,20	5,85	0,06	0,41	740,20%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	9,35	10,30	8,16	-0,95	1,19	-	-

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2018 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Всичко разходи за инвестиции	Разлика (хил. лв.)
Собствени активи	1 040	211	-829
Публични активи	1 606	1 194	-412
<b>Общо</b>	<b>2 646</b>	<b>1 405</b>	<b>-1 241</b>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър (хил. лв.)	Одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	1 606	1 194	-412	74%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	-
<b>Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства</b>	<b>1 606</b>	<b>1 194</b>	-412	74%
<b>Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма</b>	<b>86</b>	<b>93</b>	<b>7</b>	<b>108%</b>
<b>Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените</b>	<b>1 520</b>	<b>1 101</b>	-419	72%

Информация относно извършени инвестиции за 2018 г. и за периода 2017-2018 г., разходи за дейността и приходи от дейността по услуги е представена, както следва:

Услуга/ система (хил.лв.)	Инвестиции за 2018 г.		Инвестиции общо 2017-2018 г.			Разходи 2018 г.		Приходи 2018 г.	
	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени	Изпълнение (%)	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени
Доставяне на вода на потребителите	1 764	1 340	2 613	2 189	84%	17 336	15 903	17 965	15 061
Отвеждане на отпадъчни води	447	18	454	25	6%	1 244	1 247	1 359	902
Пречистване на отпадъчни води	435	47	435	47	11%	3 212	3 032	3 325	2 494
<b>Общо за регулирана дейност</b>	<b>2 646</b>	<b>1 405</b>	<b>3 502</b>	<b>2 261</b>	<b>65%</b>	<b>21 793</b>	<b>20 183</b>	<b>22 649</b>	<b>18 457</b>

## 2.21. „ВиК – Кресна“ ЕООД, гр. Кресна

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2018 г. (добро, средно, лошо, пълно неизпълнение):

ПК	Параметър	Ед. мярка	разчет 2017 г.	разчет 2018 г.	отчет 2018 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ШИп), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	98,88%	98,91%	98,85%	-0,03%	0,03%	-83,46%	пълно неизпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,230	0,230	0,227	0,00	0,00	100,00%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	24,33	23,76	22,86	0,57	1,47	257,30%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	65,70%	64,94%	62,48%	0,76%	3,22%	423,64%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	41,67	37,65	41,18	4,02	0,49	12,28%	пълно неизпълнение
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	16,67%	50,00%	0,00%	-33,33%	16,67%	-50,02%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	81,45%	81,76%	81,77%	-0,31%	-0,32%	104,78%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	100%	0,00%	0,00%	100%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	35,14	26,32	23,68	8,82	11,46	129,88%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	0,000	0,00	0,00	100,00%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,0000	0,0000	0,0000	0,00	0,00	100,00%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	100,00%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,00%	1,18%	1,18%	-1,18%	-1,18%	99,70%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,00%	0,59%	1,18%	-0,59%	-1,18%	199,40%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,040	1,050	0,723	-0,01	0,32	-3170,56%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,020	1,030	0,744	-0,01	0,28	-2758,14%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	0,000	0,000	0,000	0,00	0,00	100,00%	добро
ПК12г	Събираемост	%	92,41%	94,43%	91,69%	-2,02%	0,72%	-35,55%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	4,52%	7,15%	7,02%	-2,63%	-2,50%	95,06%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	86,19%	89,20%	89,18%	-3,01%	-2,99%	99,45%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,84	3,79	4,18	0,05	-0,34	-685,02%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	1,03	1,02	1,02	0,01	0,01	54,10%	лошо

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2018 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Всичко разходи за инвестиции	Разлика (хил. лв.)
Собствени активи	8	0	-8
Публични активи	30	2	-28
<b>Общо</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>-36</b>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър (хил. лв.)	Одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	30	2	-28	-93%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	-
<b>Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>-28</b>	<b>-93%</b>
<b>Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-0,78</b>	<b>-100%</b>
<b>Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените</b>	<b>29</b>	<b>2</b>	<b>-27</b>	<b>-93%</b>

Информация относно извършени инвестиции за 2018 г. и за периода 2017-2018 г., разходи за дейността и приходи от дейността по услуги е представена, както следва:

Услуга/ система (хил.лв.)	Инвестиции за 2018 г.		Инвестиции общо 2017-2018 г.			Разходи 2018 г.		Приходи 2018 г.	
	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени	Изпълнение (%)	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени
Доставяне на вода на потребителите	30	2	44	20	46%	198	231	207	167
Отвеждане на отпадъчни води	8	0	10	4	38%	48	43	49	32
<b>Общо за регулирана дейност</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>54</b>	<b>24</b>	<b>44%</b>	<b>246</b>	<b>274</b>	<b>257</b>	<b>199</b>



## 2.22. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград

Налични регистри и бази данни, оценка на качеството на информация за 2018 г., въз основа на извършената проверка на място (оценка 1 – добро качество, 2 – средно качество, 3 – лошо качество, 4 – липсва информация):

Регистри	Внедрен регистър ДА/НЕ	Забележка	Внедрени процедури ДА/НЕ	Забележка	Оценка качество на информацията от ВиК	Оценка качество на информацията от КЕВР
ГИС	НЕ	Регистърът е в процес на внедряване - софтуерен продукт ArcGIS	ДА	-	1	3
Регистър на активите	ДА	Частично техническата информация за активите се поддържа в ПП „ВиК-Паспорти“ и в табличен вид (файлов формат Excel).	ДА	-	1	3
Регистър на аварията	НЕ	ПП „Аварии“. От м. ноември 2019 г. регистъра е разработен в отделен модул в ПП „ВиК-Център“.	ДА	-	1	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕ	Данните се поддържат в табличен вид (файлов формат Excel). Отчетните данни за 2018 г. към КЕВР, са резултат от ръчно преоброяване. От м. ноември 2018 г. регистърът е разработен в отделен модул към ПП „ВиК-Център“. ВиК операторът има собствена, акредитирана лаборатория за питейни води.	ДА	-	1	2
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕ	Данните се поддържат в табличен вид (файлов формат Excel). Отчетните данни за 2018 г. към КЕВР, са резултат от ръчно преоброяване. От м. ноември 2018 г. регистърът е разработен в отделен модул към ПП „ВиК-Център“. ВиК операторът има собствена, акредитирана лаборатория за отпадъчни води намираща се в ПСОВ Благоевград.	ДА	-	1	2
Регистър на оплаквания от потребители	ДА	ПП „Акстър офис“. Отчетните данни за 2018 г. са от справка от ПП и последващо ръчно броене.	ДА	-	1	2
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕ	Данните се поддържат на хартиен носител и в табличен вид (файлов формат Excel). Отчетните данни за 2018 г. към КЕВР са резултат от ръчно сумиране. От м. 11.2018 г. е разработен в отделен модул ПП „ВиК-Център“.	ДА	-	1	2
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ДА	ПП „Аквавит“. Отчетните данни за 2018 г. към КЕВР са резултат от ръчно преоброяване на протоколи и справки от експлоатационните райони.	ДА	-	2	3
				-	1	2
Система за отчитане и фактуриране	ДА	ПП „Аквавит“, модул Инкасо и 2 подмодула – физически и юридически лица. Отчетните данни за 2018 г. към КЕВР за фактурирана вода са от програмата.	ДА	-	1	1
База данни с измерените количества вода на вход ВС	НЕ	Данните се поддържат в табличен вид (файлов формат Excel). От м. 11.2018 г. е разработена в отделен модул ПП „ВиК-Център“.	ДА	-	1	1
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	НЕ	Данните се поддържат в табличен вид (файлов формат Excel). От м. 11.2018 г. е разработена в отделен модул ПП „ВиК-Център“.	ДА	-	-	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	НЕ	Данните се поддържат в табличен вид (файлов формат Excel). Отчетните данни за 2018 г. към КЕВР са резултат от ръчно сумиране. От м. 11.2018 г. е разработена в отделен модул ПП „ВиК-Център“.	ДА	-	1	1
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕ	Данните се поддържат в табличен вид (файлов формат Excel). Наличен е ПП Qubiqo, който представлява система за наблюдение на подадени и потребени количества вода, като се използва най-вече за следене потреблението на големи потребители в Банско. Отчетните данни за 2018 г. към КЕВР са резултат от сумиране на данните от няколко справки.	НЕ	-	1	2
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕ	-	НЕ	-	1	3
База данни за изразходваната електрическа енергия	НЕ	Данните се поддържат в табличен вид (файлов формат Excel). От м. ноември 2018 г. базата данни е разработена в отделен модул на ПП „ВиК-Център“.	ДА	-	1	1
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ДА	ПП „Акстър офис“. Протоколите за присъединяване се завеждат в програма „Паспорти“. Отчетните данни за 2018 г. към КЕВР са резултат от списъка при юристите.	НЕ	-	1	2
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ДА	ПП „TERES“. Справката за КЕВР за бр. персонал се получава след допълнителна обработка и преразпределяне на административния персонал по услуги.	ДА	-	1	2
Счетоводна система	ДА	система за управление на бизнеса ТОНЕГАН	ДА	-	1	1

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2018 г. (добро, средно, лошо, ПЪЛНО НЕИЗПЪЛНЕНИЕ):

ПК	Параметър	Ед. мярка	разчет 2017 г.	разчет 2018 г.	отчет 2018 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	97,90%	98,25%	98,25%	-0,34%	-0,34%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,96%	99,90%	99,71%	0,06%	0,25%	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,10%	99,19%	99,40%	-0,09%	-0,31%	337,25%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,199	1,155	0,833	0,04	0,37	815,64%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м <sup>3</sup> /км/ден	29,54	27,19	31,76	2,35	-2,22	-94,67%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	61,35%	59,43%	62,45%	1,91%	-1,10%	-57,44%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	83,27	82,53	82,98	0,74	0,29	39,47%	лошо
ПК6	Налягане във водоснабителната система	%	3,70%	25,64%	3,42%	-21,94%	0,28%	-1,30%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	78,32%	81,61%	81,61%	-3,29%	-3,29%	100,00%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	42,25%	44,66%	44,66%	-2,40%	-2,40%	100,00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	97,22%	98,33%	95,86%	-1,11%	1,36%	-122,55%	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	28,27	27,53	28,36	0,73	-0,09	-12,47%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,419	0,418	0,601	0,00	-0,18	-11326,10%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м <sup>3</sup>	0,0667	0,0657	0,0500	0,00	0,02	1783,05%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м <sup>3</sup>	0,1851	0,1881	0,1847	-0,0030	0,0004	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	102,92%	77,19%	85,94%	25,73%	16,97%	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,97%	0,96%	0,84%	0,01%	0,13%	-	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,45%	0,64%	0,64%	-0,19%	-0,19%	102,61%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,061	1,072	1,069	-0,01	-0,01	76,56%	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,149	1,127	1,405	0,02	-0,26	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,029	1,041	0,744	-0,01	0,29	-2378,95%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	%	91,83%	93,18%	91,76%	-1,35%	0,08%	-5,81%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	15,81%	15,75%	14,44%	0,06%	1,37%	-	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	62,93%	63,95%	63,21%	-1,02%	-0,28%	27,09%	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	97,17%	0,00%	2,83%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	8,15	8,11	7,79	0,03	0,36	1063,96%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	2,56	2,61	2,46	-0,05	0,10	-	-

Информация за планирани спрямо отчетени инвестиции през 2018 г. е, както следва:

Инвестиции (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Всичко разходи за инвестиции	Разлика (хил. лв.)
Собствени активи след корекция от КЕВР	585	361	-224
Публични активи	2 264	1 057	-1 207
<b>Общо</b>	<b>2 849</b>	<b>1 418</b>	<b>-1 431</b>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър (хил. лв.)	Одобрен бизнес план	Отчетени	Разлика (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	2 264	1 057	-1 207	47%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	-
<b>Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства</b>	<b>2 264</b>	<b>1 057</b>	<b>-1 207</b>	<b>47%</b>
<b>Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма</b>	<b>174</b>	<b>0</b>	<b>-174</b>	<b>0%</b>
<b>Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените</b>	<b>2 089</b>	<b>1 057</b>	<b>-1 032</b>	<b>51%</b>

Информация относно извършени инвестиции за 2018 г. и за периода 2017-2018 г., разходи за дейността и приходи от дейността по услуги е представена, както следва:

Услуга/ система (хил.лв.)	Инвестиции за 2018 г.		Инвестиции общо 2017-2018 г.			Разходи 2018 г.		Приходи 2018 г.	
	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени	Изпълнение (%)	Одобрени	Отчетени	Одобрени	Отчетени
Доставяне на вода на потребителите	2 299	1 297	3 813	2 803	74%	12 228	10 703	13 107	10 141
Отвеждане на отпадъчни води	222	29	997	805	81%	1 163	1 951	1 311	1 158
Пречистване на отпадъчни води	328	92	381	147	39%	1 861	2 829	1 938	1 182
<b>Общо за регулирана дейност</b>	<b>2 849</b>	<b>1 418</b>	<b>5 191</b>	<b>3 755</b>	<b>72%</b>	<b>15 253</b>	<b>15 483</b>	<b>16 357</b>	<b>12 480</b>

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Оценка на изпълнение на единните показатели за ефективност**

ВиК Оператор	Група	ПК2а		ПК6		ПК11г		ПК12г		ПК12е	
		2017 г.	2018 г.	2017 г.	2018 г.	2017 г.	2018 г.	2017 г.	2018 г.	2017 г.	2018 г.
"ВиК" ЕАД, град Бургас	Голям	добро	добро	лошо	пълно неизпълнение	добро	средно	пълно неизпълнение	добро	-	-
"ВиК" ЕООД, град Добрич	Голям	добро	добро	добро	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	лошо	добро	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
"ВиК" ЕООД, град Плевен	Голям	добро	пълно неизпълнение	добро	лошо	добро	пълно неизпълнение	добро	средно	средно	пълно неизпълнение
"ВиК" ЕООД, град Пловдив	Голям	-	-	лошо	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	-	лошо	добро	пълно неизпълнение	добро
"ВиК - Варна" ООД, град Варна	Голям	добро	добро	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	добро	добро	средно	пълно неизпълнение	добро	добро
"ВиК" ООД, град Русе	Голям	добро	пълно неизпълнение	лошо	пълно неизпълнение	-	-	добро	добро	-	-
"Софийска вода" АД, град София	Голям	-	добро	пълно неизпълнение	добро	лошо	-	-	добро	лошо	-
"ВиК - Йовковци" ООД, град В. Търново	Голям	добро	-	лошо	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	добро	пълно неизпълнение	добро	добро
"ВиК" ЕООД, град Благоевград	Среден	добро	-	добро	пълно неизпълнение	добро	-	добро	пълно неизпълнение	добро	лошо
"ВиК" ЕООД, град Видин	Среден	пълно неизпълнение	добро	добро	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	добро	пълно неизпълнение	лошо	пълно неизпълнение
"ВиК" ЕООД, град Смолян	Среден	добро	пълно неизпълнение	добро	добро	-	добро	добро	-	добро	добро
"ВиК" ЕООД, град Ямбол	Среден	добро	добро	средно	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	добро	добро	пълно неизпълнение	добро
"ВиК" ООД, град Габрово	Среден	добро	добро	добро	пълно неизпълнение	добро	пълно неизпълнение	добро	добро	добро	-
"ВиК" ООД, град Монтана	Среден	-	добро	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	добро	добро	-	-	-	добро
"ВиК" ООД, град Враца	Среден	добро	добро	добро	пълно неизпълнение	добро	-	добро	добро	добро	средно
"ВиК" ООД, град Кърджали	Среден	добро	добро	лошо	пълно неизпълнение	-	добро	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	средно	пълно неизпълнение
"ВиК" ООД, град Перник	Среден	добро	добро	добро	добро	добро	добро	лошо	пълно неизпълнение	добро	добро
"ВиК" ООД, град Силистра	Среден	-	-	добро	лошо	средно	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	-	лошо	пълно неизпълнение
"ВиК" ООД, град Сливен	Среден	добро	добро	добро	добро	-	добро	пълно неизпълнение	лошо	средно	лошо
"ВиК" ООД, град Шумен	Среден	добро	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	-	добро	-	добро	лошо	пълно неизпълнение
"Инфрастрой" ЕООД, град Брацигово	Микро	добро	добро	добро	добро	добро	-	добро	добро	средно	добро
"ВиК - Кресна" ЕООД, град Кресна	Микро	добро	добро	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	добро	добро	добро	пълно неизпълнение	добро	добро

**ПРИЛОЖЕНИЕ 4: Постигнати нива на показатели за качество – ВиК оператори без одобрени бизнес планове през 2018 г.**

Показател за качество / ВиК оператор / група		ед. Мярка	"Кюстенд илска вода" ЕООД,	"ВиК - в ликвидация" ЕООД, гр. Пазарджик	"Водоснаб дяване - Дунав" ЕООД, гр. Разград	"ВиК" ЕООД, гр. София	"ВиК" ЕООД, гр. Хасково	"ВиК"А Д. гр. Ловеч	"ВиК" ООД, гр. Търговище
			среден	среден	среден	среден	среден	среден	среден
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,71%	100,00%	100,00%	99,26%	99,24%	98,42%	82,85%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,15%	99,65%	99,91%	100,00%	96,94%	100,00%	99,85%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,76%	98,23%	98,97%	99,96%	96,59%	99,76%	98,74%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	27,06%	100,00%	100,00%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотн.	4,05	0,80	0,12	2,90	1,39	2,14	0,02
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	13,07	26,47	8,15	10,53	6,27	7,62	10,56
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	52,36%	64,69%	42,62%	58,40%	48,54%	55,57%	60,35%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	86,19	79,48	75,49	88,28	97,27	91,19	71,64
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	7,26%	0,00%	26,83%	0,00%	3,13%	3,06%	9,09%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	68,26%	80,98%	64,32%	76,81%	74,54%	44,85%	47,76%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	60,18%	80,98%	55,39%	26,88%	48,40%	40,99%	40,58%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	75,53%	98,17%	100,00%	100,00%	97,37%	97,92%	84,85%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	81,96	325,83	50,27	295,24	140,53	15,202	281,20
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,53	0,93	0,230	0,00	0,48	0,88	0,00
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	1,16	0,47	1,01	0,62	2,67	0,84	1,07
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,1494	0,2061	0,2310	0,1632	0,1769	0,2640	0,1718
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	76,06%	0,00%	0,00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,62%	0,31%	0,88%	0,75%	0,11%	0,09%	0,17%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,18%	1,01%	2,02%	1,07%	1,03%	0,81%	0,38%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотн.	1,18	1,12	1,03	0,69	0,85	0,90	0,90
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотн.	0,47	0,70	1,40	0,25	0,69	0,36	0,91
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотн.	0,88	0,75	1,07	0,26	0,38	0,28	0,80
ПК12г	Събираемост	%	91,88%	81,84%	96,03%	85,64%	86,65%	84,73%	83,05%
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	5,30%	6,33%	15,74%	3,12%	7,47%	7,11%	9,73%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	46,65%	44,51%	100,00%	17,78%	46,22%	34,32%	89,95%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	98,77%	80,89%	100,00%	94,87%	94,87%	29,56%	100,00%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	68,03%	100,00%	100,00%	96,55%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	75,31%	100,00%	100,00%	100,00%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,21	8,62	6,83	3,48	6,09	5,40	6,18
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	6,59	10,98	5,90	2,41	6,16	5,85	2,66

Показател за качество / ВиК оператор / група		ед. Мярка	"ВиК " ООД, гр. Исперих	"ВиК " ООД, гр. Димитровград	"ВиК - Берковица" ЕООД, гр. Берковица	"ВиК - Бебреш" ЕООД, гр. Ботевград	"ВКТВ ЕООД, гр. Велинград	"ВиК - Дупница" ЕООД, гр. Дупница	"Меден кладенец" ЕООД, гр. Кубрат
			мальк	мальк	мальк	мальк	мальк	мальк	мальк
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	94,79%	100,00%	100,00%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,47%	85,31%	96,03%	100,00%	96,07%	100,00%	100,00%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,83%	54,38%	94,94%	100,00%	95,33%	98,35%	94,44%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	43,75%	85,71%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотн.	0,13	0,01	1,25	0,03	0,00	0,01	0,01
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	6,73	10,28	16,00	8,06	13,42	34,03	8,02
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	57,12%	53,21%	62,19%	47,60%	45,91%	70,23%	62,35%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	66,95	59,63	70,28	99,44	86,41	100,36	43,39
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	0,00%	63,55%	60,20%	90,81%	73,57%	97,75%	23,56%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	0,00%	63,55%	0,00%	72,01%	0,00%	66,65%	23,56%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	-	100,00%	98,15%	100,00%	100,00%	86,11%	91,67%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	-	196,19	12,96	192,00	215,00	58,46	0,00
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,00	0,00	0,85	0,00	0,70	0,00	0,00
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	1,92	0,98	0,02	0,18	0,04	0,02	2,43
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0,0000	0,3942	-	0,0000	-	0,1374	1,7387
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%		100,00%				0,00%	
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,28%	0,17%	0,00%	0,84%	1,00%	1,17%	0,00%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,28%	0,17%	0,47%	0,00%	2,44%	0,00%	0,00%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотн.	1,05	0,94	0,99	0,59	0,53	0,94	0,87
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотн.	-	1,21	0,64	1,04	1,36	0,99	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотн.	-	0,84	-	3,12	-	0,95	0,14
ПК12г	Събираемост	%	86,98%	88,65%	97,19%	100,00%	78,37%	73,56%	73,28%
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14,73%	4,96%	2,76%	100,00%	4,55%	4,73%	2,93%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	65,22%	77,54%	9,53%	100,00%	100,00%	4,73%	60,41%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	114,29%	87,50%	100,00%	95,00%	100,00%	100,00%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	88,24%	100,00%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	н.д.	н.д.	100,00%	100,00%	100,00%	33,33%	100,00%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,70	9,09	3,11	3,22	6,41	6,90	3,29
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	-	6,45	1,32	0,79	0,49	4,01	3,63

Показател за качество / ВиК оператор / група		ед. Мярка	"ВиК - П" ЕООД, гр. Панагюрище	"ВиК" ЕООД, гр. Петрич	"ВКС" ЕООД, гр. Пещера	"УВЕКС" ЕООД, гр. Сандански	"Бяла" ЕООД, гр. Севлиево	"ВиК Стенето" ЕООД, гр. Троян	"ВиК - Батак" ЕООД, гр. Батак
			малък	малък	малък	малък	малък	малък	микро
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	97,19%	100,00%	99,01%	100,00%	99,10%	100,00%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	-	80,95%	100,00%	100,00%	99,71%	100,00%	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	-	101,57%	100,00%	100,00%	95,81%	99,94%	100,00%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотн.	0,11	0,06	2,09	12,90	0,05	0,24	0,00
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м <sup>3</sup> /км/д ен	27,48	8,13	23,75	42,21	8,86	9,46	3,31
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	63,09%	28,51%	62,88%	70,68%	58,53%	51,19%	29,85%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	85,00	188,86	56,06	112,93	46,17	29,91	87,88
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	0,00%		0,00%	0,00%		69,23%	0,00%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	70,23%	53,52%	96,41%	84,58%	79,10%	61,80%	97,07%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	70,23%	0,00%	96,41%	0,88%	76,21%	61,80%	0,00%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%		100,00%	55,56%	100,00%	100,00%	100,00%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	127,45	68,89	85,07	70,81	255,84	193,88	14,52
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,00	0,00	4,41	0,00	0,36	0,44	0,00
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м <sup>3</sup>	0,90	0,74	0,30	0,03	0,31	0,11	0,02
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м <sup>3</sup>	0,5014	-	0,4017	0,0000	0,2929	0,3831	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	0,00%	-	0,00%	7,35%	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,67%	2,57%	0,23%	0,00%	0,39%	2,02%	0,00%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,00%	0,00%	3,03%	0,00%	0,13%	1,83%	0,00%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотн.	0,87	1,13	1,04	0,83	1,04	1,18	0,81
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотн.	3,84	0,82	0,84	0,85	1,36	1,25	0,43
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотн.	1,21	-	0,90	-	0,91	0,92	-
ПК12г	Събираемост	%	90,05%	71,70%	79,60%	75,53%	64,49%	92,71%	94,73%
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	6,66%	2,49%	12,46%	22,17%	3,04%	19,11%	2,76%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	0,00%	42,28%	44,72%	22,17%	100,00%	100,00%	64,77%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	72,73%	#DIV/0!	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	н.д.
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	н.д.	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	н.д.	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	н.д.
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,08	3,39	3,38	6,62	6,26	3,86	3,61
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	0,92	0,49	3,20	0,38	5,54	3,28	0,40

Показател за качество / ВиК оператор / група		ед. Мярка	"ВиК" ЕООД, гр. Белово	"Инфрастрой" ЕООД, гр. Брацигово	"Аспарухов вал" ЕООД, гр. Кнежа	"ВиК - Кресна" ЕООД	"ВКТВ" ЕООД, гр. Ракитово	"ВиК Паничище" ЕООД, гр. Сапарева баня	"Стамбол ово" ЕООД,	"ВиК - С" ЕООД, гр. Стрелча
			микро	микро	микро	микро	микро	микро	микро	микро
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	91,49%	100,00%	99,30%	98,85%	97,94%	100,00%	н.д.	100,00%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	100,00%	-	100,00%	-	н.д.	100,00%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	н.д.	100,00%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	н.д.	100,00%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотн.	0,00	2,16	0,01	0,23	0,00	7,76	н.д.	0,06
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м3/км/ден	26,45	4,77	12,36	22,86	10,19	8,54	н.д.	2,87
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	65,40%	36,35%	61,79%	62,48%	51,10%	39,65%	н.д.	27,48%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	80,00	101,20	138,74	41,18	93,94	41,32	н.д.	128,16
ПК6	Налягане във водоснабителната система	%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		н.д.	0,00%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	59,51%	76,44%	24,92%	81,77%	97,63%	0,00%	н.д.	71,09%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	0,00%	0,00%	24,92%	0,00%	0,00%	0,00%	н.д.	0,00%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	85,87%	0,00%	100,00%	-	н.д.	100,00%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	137,93	42,11	0,00	23,68	55,26	-	н.д.	41,67
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,00	8,06	0,00	0,00	0,00	0,00	н.д.	0,00
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0,00	0,11	0,72	0,00	0,00	0,00	н.д.	0,13
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	-	-	0,2316	-	-	-	н.д.	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	0,00%	-	-	-	н.д.	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,00%	0,54%	0,52%	1,18%	0,00%	0,10%	н.д.	0,00%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,00%	0,00%	0,00%	1,18%	0,00%	0,00%	н.д.	0,00%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотн.	0,94	1,03	0,90	0,72	1,00	0,95	н.д.	0,77
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотн.	н.д.	0,34	1,26	0,74	1,00	-	н.д.	1,87
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотн.	-	-	0,71	-	-	-	н.д.	-
ПК12г	Събираемост	%	100,00%	86,31%	84,05%	91,69%	92,45%	74,94%	н.д.	81,64%
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	2,20%	12,43%	10,20%	7,02%	4,87%	5,53%	н.д.	9,10%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	0,00%	45,49%	89,99%	89,18%	30,25%	35,55%	н.д.	67,76%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	100,00%	н.д.	100,00%	100,00%	н.д.	н.д.
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	н.д.	100,00%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	н.д.	н.д.	100,00%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	2,23	2,97	3,78	4,18	3,83	3,06	н.д.	4,43
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	1,03	0,23	10,07	1,02	0,35	-	н.д.	0,00