



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Комисия за енергийно
и водно регулиране



**ГОДИШЕН ДОКЛАД И
СРАВНИТЕЛЕН АНАЛИЗ НА СЪСТОЯНИЕТО НА
ВИК СЕКТОРА В РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ЗА 2021 г.**



*Приет от Комисията за енергийно и водно регулиране
с решение по т. 1 от Протокол № 321 от 18.11.2022 г.*



ВЪВЕДЕНИЕ

През 2005 г. е приет Закон за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги (ЗРВКУ), който урежда правомощията на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) по отношение регулирането на отрасъл Водоснабдяване и канализация.

Съгласно чл. 10, ал. 1 от ЗРВКУ, ВиК операторите разработват бизнес планове за 5-годишни периоди, които съдържат производствена, ремонтна, инвестиционна и социална програма, с техническа и икономическа част.

Първият регулаторен период във ВиК сектора обхваща 2006-2008 г., като съгласно § 2, т. 2 от ЗРВКУ първите бизнес планове се разработват от ВиК операторите и се одобряват от Комисията за период три години.

Вторият регулаторен период е 2009-2013 г., удължен двукратно чрез изменения в Закона за водите (ЗВ) до края на 2016 г. За предходния регулаторен период са изготвени годишни доклади и сравнителни анализи за периода 2009-2014 г.¹, както и допълнен за периода 2015-2016 г.²

Съгласно § 14 от Преходни и заключителни разпоредби към Закона за изменение и допълнение на Закона за водите (ЗИД на ЗВ), обн. ДВ бр. 58 от 31.07.2015 г., новият петгодишен регулаторен период започва от 1 януари 2017 г.

С Постановление № 8 от 18.01.2016 г. на Министерски съвет (обн. ДВ, бр. 6 от 22.01.2016 г., в сила от 22.01.2016 г.) са приети Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ) и Наредба за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги (НРЦВКУ), които се прилагат за регулаторния период по чл. 10, ал. 1 от ЗРВКУ, започващ от 1 януари 2017 г., както и за следващи регулаторни периоди. На основание приетите наредби, КЕВР е приела указания и решения по тяхното прилагане за регулаторен период 2017-2021 г.

В съответствие с разпоредбите на чл. 30 от ЗРВКУ и чл. 43 от НРКВКУ са изготвени годишни доклади за състоянието на ВиК сектора и сравнителни анализи за 2017 г.³, 2018 г.⁴, 2019 г.⁵ и 2020 г.⁶, публикувани на интернет страницата на КЕВР.

Настоящият анализ обхваща 2021 г. или последната пета година от регулаторен период 2017-2021 г.

¹ Сравнителен анализ на ВиК сектора за периода **2009-2014 г.**, приет с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 246 от 01.12.2015 г.

² Сравнителен анализ на ВиК сектора за периода **2009-2016 г.**, приет с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 276 от 15.12.2017 г.

³ Сравнителен анализ на ВиК сектора за **2017 г.**, приет с решение на КЕВР по т. 7 от Протокол № 244 от 13.12.2018 г., и поправен с решение по т. 10 от Протокол № 230 от 18.12.2019 г.

⁴ Сравнителен анализ на ВиК сектора за **2018 г.**, приет с решение на КЕВР по т.6 от Протокол № 238 от 23.12.2019 г.

⁵ Сравнителен анализ на ВиК сектора за **2019 г.**, приет с решение на КЕВР по т.3 от Протокол № 257 от 02.12.2020 г.

⁶ Сравнителен анализ на ВиК сектора за **2020 г.**, приет с решение на КЕВР по т.1 от Протокол № 215 от 30.09.2021 г.



СЪДЪРЖАНИЕ:

ВЪВЕДЕНИЕ	2
I. ДАННИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРИ	5
1.1. Статут на ВиК услуги и активи	5
1.2. Статут и изисквания за ВиК оператори	5
1.3. Управление на ВиК системи	6
1.4. Групи ВиК оператори	8
1.5. Регулаторен период 2017-2021 г. – нови нормативни изисквания	9
1.6. Регулаторен период 2017-2021 г. – бизнес планове и ценови заявления	10
1.6.1. Стартирани производства по разглеждане и одобрение на бизнес планове и ценови заявления	11
1.6.2. Решения за изменение и/или преразглеждане на одобрени цени на ВиК услуги	14
1.6.3. Настъпили промени в границите на обособените територии	19
1.6.4. Собственост и управление на публичните ВиК системи по реда на Закона за водите	22
1.7. Данни за ВиК активи	26
1.8. Данни за водни количества	26
II. СЪСТОЯНИЕ НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ ИЗТОЧНИЦИ НА ВИК ОПЕРАТОРИТЕ	28
2.1. Изисквания за качество на информация през новия регулаторен период	28
2.2. Ниво на внедряване на регистри и бази данни	32
III. ОЦЕНКА НА КАЧЕСТВО НА ИНФОРМАЦИЯ И НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НИВАТА НА ПОКАЗАТЕЛИ ЗА КАЧЕСТВО	39
3.1. Оценка на качеството на информация	40
3.2. Оценка на изпълнението на показателите за качество	45
3.3. Индивидуални раздели за ВиК операторите с одобрени бизнес планове	47
IV. ПОСТИГНАТИ НИВА НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ВИК УСЛУГИТЕ	48
4.1. Ниво на покритие с ВиК услуги	48
4.2. Качество на питейни и отпадъчни води	50
4.3. Прекъсвания и аварии	52
4.4. Неносеща приходи вода	54
4.5. Измерване във водоснабдителната система	56
4.6. Оптимизиране на водоснабдителната мрежа	59
4.7. Електрическа енергия	60
4.8. Оползотворяване на утайки в ПСОВ	63
4.9. Писмени жалби на потребителите	64
4.10. Присъединяване към ВиК мрежите	66
4.11. Ефективност на персонала	67
4.12. Ефективност на разходите и събираемост	69
4.13. Общо изпълнение на показателите за качество на ВиК услугите	71
4.14. Отчетен прогрес през регулаторен период 2017-2021 г.	73
V. ПРИХОДИ, ОПЕРАТИВНИ РАЗХОДИ, ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ И ИНВЕСТИЦИИ	76
5.1. Отчетени приходи във ВиК сектора	76
5.2. Структура и разпределение на разходите	76
5.2.1. Разходи за услугата доставяне на вода	76
5.2.2. Разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води	78
5.2.3. Разходи за услугата пречистване на отпадъчни води	79
5.2.4. Общо разходи за регулирана дейност	80
5.3. Дълготрайни активи във ВиК сектора	81
5.3.1. Дълготрайни активи – доставяне на вода	81
5.3.2. Дълготрайни активи – отвеждане на отпадъчни води	82
5.3.3. Дълготрайни активи – пречистване на отпадъчни води	83
5.3.4. Дълготрайни активи – общо за ВиК сектора	83
5.4. Отчетени инвестиции от ВиК сектора	85
5.4.1. Извършени инвестиции от ВиК оператори, имащи одобрени бизнес планове 2017-2021 г.	85
5.4.2. Отчетени инвестиции от всички ВиК оператори	86
5.4.3. Отчетени инвестиции във ВиК сектора, включително и по други програми	89
ПРИЛОЖЕНИЕ 1: Групи ВиК Оператори	91
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Индивидуални раздели за ВиК оператори с одобрени бизнес планове	92



Регионални ВиК оператори	92
1. „Софийска вода“ АД	92
2. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	95
3. „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	97
4. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	100
5. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	103
6. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Кърджали	105
7. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	108
8. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник	111
9. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	113
10. „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД	116
11. „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД	119
12. „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	122
13. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	124
14. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	127
15. „Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД	130
16. „Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД	133
17. „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	135
18. „ВиК“ ООД, гр. Габрово	138
19. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	141
20. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	143
21. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	146
22. "ВиК" АД, гр. Ловеч	149
23. „Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	152
24. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София	154
25. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	157
26. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	160
Общински ВиК оператори	163
1. „ВиК - Стенето“ ЕООД, гр. Троян	164
2. „ВиК Берковица“ ЕООД	167
3. „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	169
4. „ВиК-Кресна“ ЕООД	172
5. „ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня	175
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Постигнати нива от дружества, които нямат одобрени бизнес планове	178



I. ДАННИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРИ

1.1. Статут на ВиК услуги и активи

Чл. 1 на Закона за регулиране на ВиК услугите (ЗРВКУ) дефинира *ВиК услугите, извършвани от експлоатационните предприятия за водоснабдителни и канализационни услуги (ВиК оператори), като услуги по пречистване и доставка на вода за питейно-битови, промишлени и други нужди, отвеждане и пречистване на отпадъчните и дъждовните води от имотите на потребителите в урбанизираните територии (населените места и селищните образувания), както и дейностите по изграждането, поддържането и експлоатацията на водоснабдителните и канализационните системи, включително на пречиствателните станции и другите съоръжения.*

Водата за питейно-битови нужди е **основна жизнена потребност** по смисъла на Закона за социалното подпомагане, а ВиК услугите са **дейности от обществен интерес** ⁷.

Подсектор Води, водоснабдяване и канализация е определен като сектор с критична инфраструктура⁸. Осигуряването на питейна вода е **стратегическа дейност**, а язовирите с национално значение за питейното водоснабдяване са **стратегически обекти**, като същите са от значение за националната сигурност на Република България и са част от **критичната инфраструктура** ⁹.

1.2. Статут и изисквания за ВиК оператори

Съгласно дефинициите в ЗРВКУ и ЗВ, ВиК оператор е:

- *Всички предприятия с предмет на дейност извършване на ВиК услуги* ¹⁰.
- *Търговец, държавно или общинско предприятие - юридическо лице, което има сключен договор с председателя на асоциацията по ВиК или с кмета на общината, съгласно решение на общинския съвет за управление, поддържане и експлоатация на ВиК системите и предоставяне на ВиК услуги в границите на една или повече обособени територии, когато предоставянето на ВиК услуги е основната му дейност* ¹¹.

В границите на една обособена територия само един ВиК оператор може да осъществява дейностите по ал. 1, с изключение на случаите по ал. 6 (чл. 198о, ал. 2 от ЗВ).

ЗРВКУ и ЗВ допускат наличието на дружества, които в определени случаи (по отношение на определени потребители и/или по отношение на определени дейности) могат да бъдат считани за ВиК оператори:

- *Други предприятия, които извършват услуги по доставяне, отвеждане и пречистване на питейни и отпадъчни води, осъществяват тези дейности съгласно изискванията на този закон* ¹².
- *Търговците, държавните или общинските предприятия - юридически лица, които извършват услуги по доставяне и пречистване на води за питейно-битови цели, за обществени нужди, за производствени, промишлени и други дейности с търговски характер или дейности по пречистване и отвеждане на отпадъчни води и не обслужват цялата обособена територия, а отделни потребители, като те осъществяват тези услуги*

⁷ Чл.3, ал.1 и ал.2 на ЗРВКУ

⁸ Приложение № 1 към чл. 2, ал. 1 на Наредба ПМС №256/17.10.2012 г

⁹ Постановление № 181 на МС от 20.07.2009 г. за определяне на стратегическите обекти и дейности, които са от значение за националната сигурност

¹⁰ чл. 2, ал. 1 от ЗРВКУ, Обн. ДВ. бр. 18 от 2005 г.

¹¹ чл. 198о, ал. 5 от ЗВ, Нов - ДВ, бр. 47 от 2009 г.

¹² чл. 2, ал.3 ЗРВКУ, Обн. ДВ. бр.18 от 2005 г.



*съгласно изискванията на ЗВ и ЗРВКУ и по отношение на тези потребители те се смятат за ВиК оператори*¹³.

Чл. 5, ал. 3 от ЗРВКУ посочва, че Комисията регулира цените и качеството на ВиК услугите, извършвани от ВиК операторите, включително и от предприятията по чл. 2, ал. 3, независимо от формите на собственост и управление на ВиК системите. В отрасъл ВиК не се прилага лицензионен режим от страна на Комисията.

В сила от 26.01.2018 г. е Наредба за изискванията и критериите за ВиК операторите и за квалификацията на персонала им, приета с Постановление на Министерски съвет № 11 от 23.01.2018 г. (обн. ДВ. бр. 9 от 2018 г.).

Съгласно § 4, ал. 1 от Преходни и заключителни разпоредби, *ВиК операторите трябва да изпълнят изискванията по глава втора с изключение на чл. 7, ал. 4 и чл. 8 в срок до 31 декември 2019 г.* Съгласно чл. 22, *компетентен орган, който съблюдава спазването и изпълнението на изискванията по глава втора с изключение на чл. 9, е:*

- 1. асоциацията по ВиК за съответната обособена територия - в случаите по чл. 198б, т. 2 от Закона за водите;*
- 2. общинският съвет - в случаите по чл. 198б, т. 3 от Закона за водите.*

В сила от 01.06.2020 г. е Наредба № РД-02-20-3 от 18 ноември 2019 г. за условията и реда за създаване и поддържане на единна информационна система за ВиК услугите и на регистър на асоциациите по ВиК и на ВиК операторите, издадена от министъра на регионалното развитие и благоустройството (обн. ДВ бр. 94 от 2019 г.).

Единна информационна система за ВиК услугите и регистър на асоциациите по ВиК и на ВиК операторите е изготвена от МРРБ, и е налична на следния адрес: <https://eisiviku.mrrb.bg/public>.

1.3. Управление на ВиК системи

Съгласно чл. 10, ал. 1, т. 1 от ЗВ, *държавната политика, свързана с дейностите по експлоатация, изграждане, реконструкция и модернизация на водостопанските системи и съоръжения, се осъществява от Министъра на регионалното развитие и благоустройството - за водоснабдителни и канализационни системи и съоръжения на населените места и за предпазване от вредното въздействие на водите в границите на населените места.*

Съгласно чл. 10а, ал. 1 и ал. 2 от ЗВ, *Министерският съвет определя държавната политика за отрасъла водоснабдяване и канализация (ВиК) като част от водостопанската политика на страната и Националната стратегия за управление и развитие на водния сектор в Република България; и приема Стратегия за развитие и управление на водоснабдяването и канализацията в Република България за период не по-малък от 10 години.* Ал. 4 от същата разпоредба посочва, че *политиката в отрасъла водоснабдяване и канализация се провежда от министъра на регионалното развитие и благоустройството; и от общинските съвети и кметовете на общини.*

Чл. 10б, ал. 1 от ЗВ определя функциите на министъра на регионалното развитие и благоустройството *при осъществяването на държавната политика в отрасъла водоснабдяване и канализация на национално ниво, а ал. 2 от същата разпоредба определя*

¹³ чл. 198о, ал. 6 ЗВ, Нов - ДВ, бр. 47 от 2009 г.



функциите му при осъществяването на координирането на управлението на ВиК системите на национално ниво.

Съгласно чл. 10б, ал. 3 от ЗВ, Министерът на регионалното развитие и благоустройството в качеството си на принципал на търговските дружества - ВиК оператори, в които държавата е едноличен собственик на капитала, и на търговските дружества - ВиК оператори, с държавно участие в капитала сключва договорите за възлагане и за контрол на управлението на търговските дружества - ВиК оператори, в които държавата е едноличен собственик на капитала, а когато държавата е собственик на над 50 на сто от капитала - сключва договорите след оправомощаване от общото им събрание (т. 3); в договорите по т. 3 определя основните показатели за дейността на ВиК операторите в съответствие с одобрените от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) бизнес планове и контролира изпълнението им съгласно Правилника за реда за упражняване правата на държавата в търговските дружества с държавно участие в капитала (т. 4); осъществява контрол на дейността по предоставянето на услуги от ВиК операторите, като за целта получава от тях информацията по чл. 198с (т. 5).

Съгласно чл. 10в, ал. 2 от ЗВ, Кметът на общината сключва договорите за възлагане на управлението на търговските дружества - ВиК оператори, в които общината е едноличен собственик, или когато е собственик на над 50 на сто от капитала, ако е оправомощен от общото им събрание (т. 4); определя основните показатели за дейността на ВиК операторите по т. 4 и за развитието им в съответствие с одобрените от КЕВР бизнес планове, контролира изпълнението им и го отчита пред общинския съвет (т. 5); осъществява контрол в предвидените от закона случаи (т. 7).

Съгласно разпоредбите на чл. 198б от ЗВ, управлението на ВиК системите се осъществява от:

- *Министъра на регионалното развитие и благоустройството, който координира управлението на ВиК системите на национално ниво (т. 1);*
- *Асоциацията по ВиК, в която участват държавата и една или повече общини - когато собствеността на ВиК системите в границите на обособената територия е разпределена между държавата и общините или между няколко общини (т. 2);*
- *Общинския съвет - когато в границите на обособената територия попадат ВиК системи - собственост само на една община (т. 3).*

Съгласно чл. 198и, ал. 1 от ЗВ, планирането на развитието на ВиК системите и съоръженията се извършва чрез регионални генерални планове на ВиК, и генерални планове за ВиК на агломерации над 10 000 е. ж., които съгласно чл. 198й, ал. 1 от ЗВ се изготвят от асоциацията по ВиК или от общинския съвет.

Чл. 198м, ал. 1 от ЗВ посочва, че ВиК операторът изготвя бизнес плана въз основа на инвестиционните програми към регионалните генерални планове и генералните планове на агломерации. Съгласно ал. 2 от същата разпоредба, бизнес планът на съответния ВиК оператор се съгласува от асоциацията по ВиК или от общинския съвет. При несъответствие с генералните планове, инвестиционните програми и договорите за възлагане, асоциацията по ВиК или общинският съвет го връща за доработка с мотивирано становище и указания, а съгласно ал. 3 - бизнес плановете на ВиК операторите се одобряват по реда на ЗРВКУ.

С разпоредбите на чл. 198о, ал. 1 от ЗВ се регламентира, че стопанисването, поддържането и експлоатацията на ВиК системите и съоръженията, както и



предоставянето на ВиК услуги на потребителите срещу заплащане, се извършват от ВиК оператори по реда на ЗВ и на ЗРВКУ.

Предоставянето на правото на ВиК оператора да извършва дейностите по чл.198о ал. 1 от ЗВ се извършва от Асоциацията по ВиК (АВиК) чрез председателя и или от общинският съвет чрез кмета на общината по реда на ЗВ или на Закона за концесиите (чл.198о, ал.4 от ЗВ). Възлагането на дейностите по чл. 198о, ал. 1 се извършва с договор по реда на ЗВ или по реда на Закона за концесиите (чл.198п, ал.1 от ЗВ), а в чл. 198п, ал. 5 са посочени минималните изисквания за договора по ЗВ.

Съгласно чл. 198в, ал. 5, т. 6 от ЗВ, Председателят на асоциацията по ВиК организира контрола по изпълнението на договорите с ВиК операторите. Съгласно чл. 42, ал. 1 от Правилник за организацията и дейността на асоциациите по водоснабдяване и канализация (Правилник, издаден от Министъра на регионалното развитие и благоустройството, обн. ДВ бр. 66 от 2014 г.), Асоциацията контролира изпълнението на задълженията на ВиК оператора, свързани със стопанисването, поддържането и експлоатацията на активите, реализирането на инвестиционната програма, изпълнението на договорните показатели за качество, както и другите задължения, предвидени в договора с ВиК оператора.

Гореописаните разпоредби ясно регламентират правомощията и отговорностите по планирането и управлението на публичните ВиК системи в Република България.

Държавната политика за отрасъл ВиК, както и държавната политика, свързана с дейностите по експлоатация, изграждане, реконструкция и модернизация на вододоснабдителни и канализационни системи и съоръжения на населените места, се осъществява от Министъра на регионалното развитие и благоустройството, който също така осъществява контрол на дейността по предоставянето на услуги от ВиК операторите с държавно участие в качеството си на техен принципал.

Планирането на развитието на публичните ВиК системи и съоръжения се извършва чрез регионални генерални планове на ВиК, и генерални планове за ВиК на агломерации над 10 000 е. ж., които се приемат от АВиК или Общинските съвети. АВиК или Общинските съвети възлагат дейностите по управление на публичните ВиК системи и предоставяне на ВиК услуги на избрани от тях ВиК оператори чрез договори по реда на ЗВ или по Закона за концесиите, и контролират изпълнението на договорите. АВиК или Общинските съвети контролират планираните в бизнес плана на дружествата инвестиции и тяхното съответствие с одобрените регионални генерални планове на ВиК, и генерални планове за ВиК на агломерации над 10 000 е. ж, като за целта съгласуват бизнес плановете им, и имат правомощията да ги връщат с указания за изменение.

КЕВР регулира качеството и цените на ВиК услугите на национално ниво, като одобрява 5-годишни бизнес планове и цени на ВиК услуги, и контролира тяхното изпълнение.

1.4. Групи ВиК оператори

С решение № ПК-1 от 22.06.2016 г. на КЕВР ВиК операторите са групирани в четири групи, както следва: големи, средни, малки и микро, в зависимост от следните специфични условия на дейността им:

1. брой на обслужваното население (брой на населението, ползващо водоснабдителни услуги);
2. приходи от предоставяните ВиК услуги;
3. количество подадена вода на вход водоснабдителна система.



28-те регионални ВиК оператори попадат в групите на големите и средните дружества. В групата на малките и микро ВиК оператори попадат две дружества с държавно участие, и всички общински ВиК оператори.

През 2017 г. е настъпило окрупняване в област Велико Търново, като „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД е започнало да предоставя ВиК услуги в община Свищов през м. август 2017 г., а действащият до момента общински ВиК оператор „Водоснабдяване и канализация - Свищов” ЕАД е преобразуван в общинско дружество „Комунално строителство и поддръжка“ ЕООД с друг предмет на дейност. В тази връзка след обединяване на отчетните данни на двете дружества, използвани при постановяването на Решение № ПК-1 от 22.06.2016 г., „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД вече попада в групата на големите ВиК оператори.

През 2018 г. във връзка с настъпило окрупняване в областите Габрово, Плевен и Благоевград, са одобрени изменени бизнес планове на „ВиК” ООД, гр. Габрово, „Водоснабдяване и канализация” ЕООД, гр. Плевен, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград. Извършени са съответните изчисления след обединяването на отчетните данни на дружествата, използвани при постановяването на Решение № ПК-1 от 22.06.2016 г., съгласно които „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград след окрупняване с общините Струмяни и Петрич попада в групата на големите ВиК оператори, а за останалите дружества няма промяна спрямо решение № ПК-1 от 22.06.2016 г.

През 2019 г., във връзка с настъпило окрупняване в областите Стара Загора, Разград и София област, са одобрени изменени бизнес планове на „Водоснабдяване и канализация” ЕООД, гр. Стара Загора, „Водоснабдяване - Дунав” ЕООД, гр. Разград, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София, като за тези дружества няма промяна спрямо решение № ПК-1 от 22.06.2016 г.

През 2020 г. във връзка с настъпило окрупняване в областите Търговище и Хасково са одобрени изменени бизнес планове на „Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Търговище и „Водоснабдяване и канализация” ЕООД, гр. Хасково.

Част от общинските дружества включени в решение № ПК-1 от 22.06.2016 г. са преустановили своята дейност след настъпилите промени в границите на обособените територии.

Въз основа на направеният анализ и настъпилите в последствие промени в обособените територии, се определят следните групи ВиК оператори:

- Големи ВиК оператори – общо 10 дружества;
- Средни ВиК оператори – общо 18 дружества;
- Малки ВиК оператори – общо 10 дружества;
- Микро ВиК оператори – общо 7 дружества.

Данните за дружествата съгласно Решение № ПК-1 от 22.06.2016 г., с посочени изменения във връзка с настъпилото окрупняване, са представени в **Приложение 1**.

1.5. Регулаторен период 2017-2021 г. – нови нормативни изисквания

Изпълнението на разпоредбите на ЗВ довежда до сериозни промени както по отношение на статута на ВиК системите и съоръженията (същите са публична държавна или общинска собственост, и следва да се отпишат от капитала на дружествата), така и до статута на ВиК операторите (които от собственик на активите стават договорен оператор). Създават се нови институции – регионални асоциации по ВиК, които имат важни отговорности и правомощия по отношение планирането на бъдещото развитие на публичните ВиК активи, определянето на ВиК оператори, възлагане с договор на



дейностите по управление на публичните ВиК активи и предоставяне на ВиК услуги и контролиране на изпълнението на сключените договори.

Във връзка с реформата в отрасъл ВиК е изменена и регулаторната рамка за регулиране на цените и качеството на ВиК услугите. С Постановление № 8 от 18.01.2016 г. на Министерския съвет (обн. ДВ, бр. 6 от 22.01.2016 г., в сила от 22.01.2016 г.) са приети Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ) и Наредба за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги (НРЦВКУ), които се прилагат за регулаторния период по чл. 10, ал. 1 от ЗРВКУ, започващ от 1 януари 2017 г., както и за следващи регулаторни периоди.

На основание приетите наредби, след проведени процедури по обществено обсъждане, КЕВР прие указания по тяхното прилагане през периода 2017-2021 г., както следва:

- Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги за регулаторния период 2017-2021 г., приети с решение по Протокол № 76 от 19.04.2016 г., т. 2 (Указания НРКВКУ);
- Указания за образуване на цените на водоснабдителните и канализационните услуги чрез метода „горна граница на цени“ за регулаторния период 2017-2021 г., приети с решение по Протокол № 76 от 19.04.2016 г., т. 3, поправени с решение по Протокол № 118 от 07.06.2016 г., т. 8 (Указания НРЦВКУ);
- Правила за водене на Единна система за регулаторна отчетност (ЕСРО), приети с решение по Протокол № 76 от 19.04.2016 г., т. 5, изменени с решение по Протокол № 252 от 29.11.2017 г., т. 1;
- Решение № НВ-1 от 19.04.2016 г. за утвърждаване на норма на възвръщаемост на собствения (НВск) и на привлечения (НВпк) капитал, и нетен цикъл на оборотния капитал (НЦОК) в дни по години за съответните групи ВиК оператори за регулаторен период 2017-2021 г.;
- Решение № ПК-1 от 22.06.2016 г. за определяне на групи ВиК оператори и определяне на прогнозни конкретни цели за показателите за качество на ВиК услугите за регулаторен период 2017-2021 г.

След приемане на указанията, Комисията проведе редица обучения и работни срещи с ВиК операторите, така че да се осигури нужното разбиране на направените промени, и въведените нови изисквания.

В допълнение Комисията изготви Анализ на проблеми, свързани с критериите по прилагане на принципа на социална поносимост на водоснабдителните и канализационните услуги, внесен с доклад В-Дк-139/25.08.2016 г., и приет от Комисията с решение по т. 3 от Протокол № 177 от 01.09.2016 г. В анализа бе извършен задълбочен преглед на относимите нормативни изисквания и тяхното практическо приложение, констатирани бяха проблеми, които могат да предизвикат негативен ефект върху състоянието и дългосрочната устойчивост на ВиК сектора, и да доведат до невъзможност от постигане на целите, заложи в Стратегия за развитие и управление на водоснабдяването и канализацията в Република България за периода 2014-2023 г., приета с Решение на Министерски съвет № 269 от 07.05.2014 г. Предложени бяха възможни алтернативи за тяхното решение. Анализът бе изпратен до ресорните министерства и парламентарни комисии и е публикуван на страницата на КЕВР (раздел ВиК/Информационна система).

1.6. Регулаторен период 2017-2021 г. – бизнес планове и ценови заявления

Съгласно новата регулаторна рамка, Комисията **обединява** двете производства -



бизнес план и ценово заявление в едно и приема **общо решение** по тях. В тази връзка дружествата представят един електронен модел, в който са посочени параметри както на бизнес плана, така и на ценовия модел. По този начин се гарантира вътрешна връзка и зависимост между отделните елементи, и при промяна на параметрите на бизнес плана автоматично се променят и предложените цени на ВиК услуги.

От друга страна, при прегледа на предложените бизнес планове и ценови заявления от съществено значение е и етапът на изпълнение на разпоредбите на Закона за водите (ЗВ), както следва:

- Учредяване на асоциации по ВиК;
- Изготвяне на окончателни протоколи за разпределение на собствеността на ВиК активите по смисъла на § 9 на Закон за изменение и допълнение на Закона за водите (ЗИДЗВ, обн. ДВ бр. 103 от 2013 г.);
- Определяне на ВиК оператори и сключването на договори между АВиК или Общински съвети, и ВиК оператори за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията, както и предоставяне на ВиК услуги на потребителите срещу заплащане;
- Съгласуване на бизнес плановете на ВиК операторите от АВиК или Общинския съвет.

Всички тези фактори изискват от Комисията изключително задълбочен преглед и анализ на представените от дружествата документи. Извършеният първоначален преглед показва наличие на редица грешки и неточности в представената информация, липса на достатъчно задълбочени обосновки на направените прогнози и липса на документи, удостоверяващи статута и разпределението на ВиК активите.

В хода на образуваните административни производства по разглеждане на представените бизнес планове и ценови заявления от страна на ВиК операторите е установено, че в редица случаи част от горе-цитираните разпоредби на Закона за водите не са изпълнени. Същевременно за част от ВиК операторите са настъпили промени в границите на обособените им територии, които не са отразени както в сключените договори, така и в представените бизнес планове.

Нормативните разпоредби на ЗВ поставят като задължително изискване за ВиК оператор да има сключен договор по реда на чл. 198п, ал. 1 от ЗВ, или по реда на Закон за концесиите (ЗК), за да може да извършва дейност като ВиК оператор. През 2016 г. са сключени договори по реда на ЗВ между съответните АВиК и съществуващите регионални държавни ВиК оператори в 26 области. В област София-град има сключен договор по реда на ЗК още през 2000 г., а през 2017 г. е сключен договор с регионалния ВиК оператор в област Пазарджик.

1.6.1. Стартирани производства по разглеждане и одобрение на бизнес планове и ценови заявления

През 2017 г. и 2018 г. КЕВР разгледа и одобри бизнес планове и ценови заявления на ВиК оператори, за които бяха изпълнени приложимите нормативни разпоредби на ЗВ и ЗРВКУ – а именно дружествата са сключили договор с АВиК по реда на ЗВ или ЗК, бизнес планът е съгласуван от съответната АВиК, не са взети решения за изменение на границите на обособената територия на дружеството, ВиК операторът е изпълнил всички нормативни изисквания и указания на Комисията по отношение правилното прогнозиране и аргументиране на параметрите в бизнес плана и ценовото заявление.



Експерти от КЕВР извършват задълбочен анализ на представените от ВиК операторите заявления и детайлен преглед на всички ценообразуващи елементи, като от страна на ВиК операторите са изисквани необходимите обосновки и анализи така, че да се постигне уверение, че същите са икономически обосновани. Във връзка с поставените от експертите на Комисията изисквания и указания, дружествата извършват редица корекции и изменения в проектите на бизнес плановете спрямо първоначалните си заявления.

Обобщена информация за проведените административни производства по разглеждане и одобряване на бизнес планове през регулаторен период 2017-2021 г. е представена, както следва:

Дружество	Внесен първоначален бизнес план	Представени последващи изменения	Представена информация за съгласуване от АВиК / ОС	Представен окончателен бизнес план	Приемане на решение по бизнес план и ценово заявление
„Софийска вода“ АД	30.06.2016 г.	08.08.2016 г. 07.09.2016 г. 30.11.2016 г.	Решение № 755 от 24.11.2016 г. на Столичния общински съвет	04.01.2017 г.	БП-Ц-1 от 29.03.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	30.06.2016 г.	18.07.2016 г. 16.09.2016 г. 29.11.2016 г.	Протокол № 8 от 20.10.2016 г.	25.01.2017 г.	БП-Ц-2 от 26.4.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	30.06.2016 г.	14.09.2016 г. 20.12.2016 г.	Протокол № 10 от 15.11.2016 г.	21.02.2017 г. и 10.03.2017 г.	БП-Ц-3 от 28.04.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Пловдив	30.06.2016 г.	24.08.2016 г. 16.12.2016 г. 21.02.2017 г.	Протокол № 1 от 17.03.2017 г.	28.04.2017 г.	БП-Ц-6 от 09.06.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	01.07.2016 г.	07.12.2016 г.	Протокол № 1 от 20.01.2017 г.	02.05.2017 г.	БП-Ц-7 от 09.06.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Кърджали	01.07.2016 г.	28.02.2017 г.	Протокол № 1 от 30.03.2017 г.	16.06.2017 г.	БП-Ц-9 от 26.07.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	01.07.2016 г.	28.09.2016 г. 15.12.2016 г.	Протокол № 3 от 05.08.2016 г.	18.05.2017 г.	БП-Ц-10 от 26.07.2017 г.
„Напоителни системи“ ЕАД	12.07.2016 г.	10.11.2016 г. 01.02.2017 г.	-	03.04.2017 г.	БП-Ц-11 от 26.07.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация - Златни пясъци“ ООД	30.06.2016 г.	-	-	16.06.2017 г.	БП-Ц-12 от 27.07.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник	04.07.2016 г.	24.10.2016 г. 01.11.2016 г.	Протокол № 5 от 24.06.2016 г.	29.06.2017 г.	БП-Ц-13 от 09.08.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	30.06.2016 г.	-	Протокол от 26.05.2017 г.	05.07.2017 г.	БП-Ц-14 от 09.08.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Шумен	04.07.2016 г.	11.08.2016 г. 28.09.2016 г. 19.12.2016 г. 01.03.2017 г. 18.04.2017 г.	Протокол № 3 от 31.07.2017 г.	01.06.2017 г.	БП-Ц-15 от 25.09.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация – Сливен“ ООД	30.06.2016 г.	27.09.2016 г. 19.12.2016 г. 01.06.2017 г.	Протокол от 01.08.2017 г.	03.08.2017 г.	БП-Ц-16 от 25.09.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	30.06.2016 г.	22.08.2016 г. 15.12.2016 г.	Протокол от 28.07.2016 г.	23.02.2017 г.	№ БП-Ц-4 от 30.05.2017 г. за връщане за изменение
	30.06.2017 г.	-	Протокол от 19.09.2017 г.	-	№ БП-Ц-17 от 25.09.2017 г. за връщане за изменение
	19.10.2017 г.	-	-	-	БП-Ц-20 от 30.11.2017 г. БП-Ц-5 от 26.11.2020 г. след влязло в сила решение № 3916



Дружество	Внесен първоначален бизнес план	Представени последващи изменения	Представена информация за съгласуване от АВиК / ОС	Представен окончателен бизнес план	Приемане на решение по бизнес план и ценово заявление
					от 13.03.2020 г. на ВАС
Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Ямбол	30.06.2016 г.	18.07.2016 г. 03.02.2017 г. 03.05.2017 г.	Протокол № 3 от 26.10.2017 г.	14.09.2017 г.	БП-Ц-21 от 30.11.2017 г. БП-Ц-1 от 10.04.2019 г. след влязло в сила решение № 1436 от 04.02.2019 г. на ВАС
„Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Враца	30.06.2016 г.	-	Протокол № 7 от 29.07.2016 г.	31.10.2017 г.	БП-Ц-22 от 30.11.2017 г. БП-Ц-7от 03.10.2019 г. след влязло в сила решение 10477 от 05.07.2019 г. на ВАС
„Водоснабдяване и канализация-Добрич” АД, гр. Добрич	04.07.2016 г.	19.07.2016 г. 11.08.2016 г. 02.03.2017 г.	Протокол № 3 от 16.08.2016 г.	12.04.2017 г.	№ БП-Ц-5 от 09.06.2017 г. за връщане за изменение
	15.08.2017 г.	-			№ БП-Ц-19 от 13.10.2017 г. за връщане за изменение
	24.11.2017 г.	-			БП-Ц-1 от 28.02.2018 г.
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	30.06.2016 г.	07.10.2016 г. 01.11.2017 г.	Протокол № 24 от 29.09.2017 г.	17.01.2018 г.	БП-Ц-2 от 22.03.2018 г.
„ПСОВ-ЛЕКО КО“ ЕООД, гр. Радомир	17.08.2016 г.	-	-	19.01.2018 г.	БП-Ц-4 от 22.05.2018 г.
„Верила Сървис“ АД	26.08.2016 г.	-	-	16.02.2018 г.	БП-Ц-5 от 22.05.2018 г.
„Водоснабдяване и канализация - Видин” ЕООД, гр. Видин	30.06.2016 г.	-	-	-	№ БП-Ц-8 от 29.06.2017 г. за връщане за изменение
	31.07.2017 г.	-	-	-	№ БП-Ц-18 от 13.10.2017 г. за връщане за изменение
	22.12.2017 г.	-	Протокол от 11.04.2018 г.	-	БП-Ц-6 от 19.06.2018 г.
„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	30.06.2016 г.	30.05.2017 г.	Протокол № 2 от 15.05.2018 г.	03.07.2017 г.	БП-Ц-7 от 19.07.2018 г.
„ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД	30.06.2016 г.	-	-	18.05.2018 г. и 07.06.2018 г.	БП-Ц-8 от 19.07.2018 г.
„В и К“ ООД, гр. Габрово	30.06.2016 г.	-	Протокол № 3 от 20.08.2018 г.	19.07.2018 г.	БП-Ц-9 от 28.09.2018 г.
„Водоснабдяване и канализация” ЕООД, гр. Плевен	30.06.2016 г.	31.08.2016 г. 06.12.2016 г.	Протокол № 4 от 10.09.2018 г.	09.08.2018 г.	БП-Ц-10 от 25.10.2018 г.
„В и К-Кресна” ЕООД, гр. Кресна	11.08.2016 г.	-	Протокол № 39 от 17.09.2018 г.	06.08.2018 г.	БП-Ц-11 от 07.11.2018 г.
„Водоснабдяване и канализация” ЕООД, гр. Благоевград	30.06.2016 г.	12.08.2016 г. 03.08.2018 г. 03.08.2018 г.	Протокол от 09.10.2018 г.	29.08.2018 г.	БП-Ц-12 от 29.11.2018 г.
„ВиК Паничище” ЕООД, гр. Сапарева баня	08.07.2016 г.	-	Решение № 516 от Протокол № 43 от 21.12.2018 г.	13.12.2018 г.	БП-Ц-2 от 15.05.2019 г.
„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД	30.06.2016 г.	-	Решение № 1554 от Протокол № 77 от 29.03.2019 г.	05.04.2019 г.	БП-Ц-3 от 19.06.2019 г.
„Водоснабдяване и канализация” ЕООД, гр. Стара Загора	11.07.2016 г.	04.12.2018 г. 12.04.2019 г.	Протокол № 1 от 07.01.2019 г.	30.05.2019 г.	БП-Ц-4 от 25.07.2019 г.



Дружество	Внесен първоначален бизнес план	Представени последващи изменения	Представена информация за съгласуване от АВиК / ОС	Представен окончателен бизнес план	Приемане на решение по бизнес план и ценово заявление
„Водоснабдяване и канализация“ АД, гр. Ловеч	30.06.2016 г.	-	-	-	БП-Ц-3 от 20.04.2018 г. за връщане със задължителни указания
	19.07.2018 г.	09.11.2018 г.	Протокол № 4 от 22.07.2019 г.,	21.06.2019 г.	БП-Ц-5 от 22.08.2019 г.
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	01.07.2016 г.	-	-	10.06.2019 г.	БП-Ц-6 от 22.08.2019 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София	06.07.2016 г.	-	-	22.07.2019 г.	БП-Ц-8 от 30.10.2019 г.
„АЦК“ ООД	19.09.2018 г.	-	-	11.10.2019 г.	БП-Ц-9 от 27.11.2019 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	30.06.2016 г.	06.03.2017 г. 19.12.2019 г.	Протокол № 17 от 12.12.2019 г.	28.01.2020 г.	БП-Ц-1 от 27.02.2020 г.
„В и К – Стенето“ ЕООД, гр. Троян	28.06.2016 г.	15.08.2016 г. 19.09.2016 г.	Решение № 1036 по Протокол № 46 от 26.09.2019 г.	23.07.2019 г.	БП-Ц-2 от 23.04.2020 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	01.07.2016 г.	13.09.2016 г.	На основание чл. 27, ал. 5 от НРЦВКУ се счита, че бизнес планът е приет без възражения от АВиК-Хасково след изчитане на срока по договор	27.04.2020 г.	БП-Ц-3 от 30.07.2020 г.
„Спринг Форс“ ООД, гр. Нови Пазар	01.11.2017 г.	27.04.2018 г. 31.01.2019 г.	-	02.07.2020 г.	БП-Ц-4 от 30.09.2020 г.

Факторите, свързани със забавянето в сроковете на разглеждане и/или одобрение, са както следва:

- Представените първоначални бизнес планове от страна на ВиК операторите са с редица грешки и неточности и цялостна липса на обосновка на предвидените параметри;
- Нежелание от страна на някои ВиК оператори да преработят своите бизнес планове в съответствие с нормативните изисквания и указания на Комисията.
- В редица случаи АВиК съгласуваха бизнес плановете на съответните ВиК оператори с много голямо закъснение, което забави и процедурата по тяхното одобрение от КЕВР.

1.6.2. Решения за изменение и/или преразглеждане на одобрени цени на ВиК услуги

Изменения на одобрените цени на ВиК услуги по реда на раздел II от глава четвърта на НРЦВКУ през регулаторен период 2017-2021 г.

Съгласно чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, при прилагане на метода за ценово регулиране „Горна граница на цени“, Комисията едновременно утвърждава цени на ВиК оператора за първата година от регулаторния период и одобрява цени за следващите години от регулаторния период, които се изменят в края на ценовия период с инфлационен индекс, намален с коефициент X, регулаторният период е с продължителност по чл. 10, ал. 1 от ЗРВКУ; Комисията по реда на чл. 29 изменя одобрената цена за следващата година от бизнесплана на базата на актуална информация за инфлацията от влизането в сила на утвърдената цена за първия ценови период и коефициент X; изменението се извършва по реда на глава четвърта, раздел II и се изчислява по следната формула:

$$Ц_t = Ц(БП_t) \times (1 + И - X) \times t, \text{ където:}$$

Ц са цените на В и К оператора;

t – времеви индекс;



Ц (БП_t) – одобрената цена на В и К оператора за съответната година от бизнесплана;

И – инфлацията за периода от влизането в сила на утвърдената цена за първия ценови период до датата на изчисление на изменението, която влияе върху разходите на В и К оператора;

Коефициент **X** се изчислява по следната формула: $X = E + Q + Y$, където:

E е коефициент за подобряване на ефективността за година *t*; коефициентът е индивидуален за всеки ВиК оператор и се определя от Комисията за всеки ценови период с решението по чл. 27, ал. 1 от НРЦВКУ.

Q – коефициент, който се изчислява по следната формула:

$$Q = Q_p + Q_{in},$$

където:

Q_p е коефициент, отразяващ разликата между прогнозните и действителните разходи, които са в резултат на осъществяване на нови дейности и/или експлоатация и поддръжка на нови активи; с решението по чл. 27, ал. 1 от НРЦВКУ, Комисията определя конкретните разходи за всеки ВиК оператор, за които ще се прилага коефициентът **Q_p**;

Q_{in} – коефициент, отразяващ разликата между прогнозните и действителните инвестиции, извършени за изпълнение на индивидуалните годишни целеви нива на показателите за качество на ВиК услугите, който се прилага по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ;

Y – коефициент, отразяващ изпълнението на индивидуалните годишни целеви нива на единните показатели за ефективност, определени по реда на чл. 4, ал. 2, т. 1 от НРЦВКУ, който се прилага по реда на чл. 4, ал. 4 от същата наредба.

Съгласно чл. 29, ал. 1 от НРЦВКУ, при прилагане на методите на ценово регулиране „горна граница на цени“ и „горна граница на приходи“ одобрените цени за всяка година от бизнесплана се изменят служебно от Комисията в съответствие с чл. 6, т. 2 и 3 във връзка с чл. 4. В ал. 2 от същата разпоредба се посочва, че измененията по ал. 1 се извършват ежегодно с решение на Комисията, което се взема в закрито заседание преди началото на ценовия период, за който се отнасят. Съгласно чл. 29, ал. 3 от НРЦВКУ при измененията по ал. 1 се извършва анализ на социалната поносимост на цените на ВиК услугите. Ал. 5 от същата разпоредба посочва, че решението по ал. 2 влиза в сила от 1 януари на ценовия период, за който се отнася.

Коефициент Е

Съгласно т. 9.1. от Указания НРЦВКУ, коефициентът **E** се определя от Комисията по реда на чл. 27, ал. 1, във връзка с чл. 26, ал. 2, т. 6 от НРЦВКУ. Стойностите на коефициента **E** се обсъждат по реда на член 25, ал. 1 от НРЦВКУ. С решение по Протокол № 8 от 11.01.2017 г., т. 1, КЕВР е приела подход за определяне на коефициент за подобряване на ефективността **E** и е определила индикативни коефициенти **E** на ВиК операторите.

Коефициент Q_p

Съгласно т. 9.2 от Указания НРЦВКУ, коефициентът **Q_p** се изчислява за всяка година от регулаторния период за всеки ВиК оператор като отношение на разликата между прогнозните (одобрените) и действителните (отчетните) допълнителни разходи към прогнозните (одобрените) разходи. С коефициента **Q_p** се коригира в положителна или отрицателна посока одобрената цена, която подлежи на корекция във формулата по т. 8.

В решенията по чл. 27, ал. 1 от НРЦВКУ, с които КЕВР е одобрила бизнес планове, утвърдила и одобрила цени на ВиК услугите за съответните ВиК оператори през регулаторен период 2017-2021 г., на основание чл. 26, ал. 2, т. 6 от НРЦВКУ, Комисията е определила стойността на коефициента за подобряване на ефективността **E** за всяка година от бизнес плана и разходите, за които се прилага коефициентът **Q_p**.

През регулаторния период Комисията осъществява ежегоден контрол на отчетените от ВиК операторите разходи, в резултат на които е потвърден или коригиран размерът на отчетените разходи от отчетните доклади на ВиК операторите за съответната година.



Съгласно чл. 4, ал. 1 от НРЦВКУ, Комисията изменя с коефициент Y и коефициент Q_i необходимите приходи на В и К оператора при прилагане на методите по чл. 6, т. 2 и 3 и в случаите, предвидени в НРКВКУ, в зависимост от изпълнението на годишните целеви нива на показателите за качество на ВиК услугите. Съгласно ал. 4, т. 1 от същата разпоредба, изменението по ал. 1 се извършва след третата година на регулаторния период, като в този случай намалението или увеличението на необходимите приходи действа за съответния пети ценови период, и след края на регулаторния период, като в този случай намалението или увеличението на необходимите приходи действа през втория ценови период от следващия регулаторен период (т. 2).

Коефициент Q_i

Съгласно чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, Q_i е коефициент, отразяващ разликата между прогнозните и действителните инвестиции, извършени за изпълнение на индивидуалните годишни целеви нива на показателите за качество на ВиК услугите, който се прилага по реда на чл. 4, ал. 4.

Съгласно т. 9.3.1. от Указания НРЦВКУ, Коефициентът „ Q_i “ се изчислява като отношение на разликата между прогнозните (одобрените) и действителните (отчетните) инвестиции към прогнозните (одобрените) инвестиции, извършени от ВиК оператора с цел изпълнение на индивидуалните годишни целеви нива на показателите за качество. С коефициента „ Q_i “ се коригира в отрицателна посока одобрената цена, която подлежи на корекция във формулата по т. 8.

Третата година на регулаторния период е 2019 г., респективно за изчисляване на коефициент Q_i отчетените от ВиК операторите инвестиции през периода 2017-2019 г. са съпоставени с инвестициите в одобрените бизнес планове.

По отношение на инвестициите в собствени активи, същите се финансират от разходи за амортизации на собствени дълготрайни активи (Справка № 11 към бизнес плановете, Група 1). В случай, че същите не покриват прогнозните инвестиции, ВиК операторът посочва как ще бъде осигурен съответният недостиг.

По отношение на инвестициите в публични активи, съгласно чл. 10, ал. 5 от НРЦВКУ, за целите на ценообразуването Комисията може да позволи поэтапно включване на амортизационни отчисления върху активи – публична държавна и/или общинска собственост, включително изградени със средства на ВиК оператора, като съгласно чл. 10, ал. 6 от НРЦВКУ, амортизационните отчисления върху активи – публична държавна и/или общинска собственост, се използват от ВиК оператора за капиталови разходи и обслужване на главници на инвестиционни заеми за капиталова поддръжка на съществуващи и изграждане на нови публични ВиК активи.

В тази връзка, съгласно т. 25 от Указания НРЦВКУ, в годишните разходи се включват амортизационни отчисления върху активи – публична държавна и/или общинска собственост, които следва да съответстват на предложените капиталови разходи и разходи за обслужване на главници на инвестиционни заеми за капиталова поддръжка на съществуващи и за изграждане на нови публични ВиК активи.

Коефициент Y :

Съгласно чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, Y е коефициент, отразяващ изпълнението на индивидуалните годишни целеви нива на единните показатели за ефективност, определени по реда на чл. 4, ал. 2, т. 1, който се прилага по реда на чл. 4, ал. 4.

Съгласно чл. 4, ал. 2 от НРЦВКУ, с решение на Комисията се определят набор от показатели за качество, които ще служат като единни показатели за ефективност по смисъла



на чл. 13, ал. 3 ЗРВКУ и НРКВКУ, които се вземат предвид за целите на изменението по ал. 1 за съответния регулаторен период (т. 1), и допустимите максимални и минимални нива на изменението по ал. 1 (т. 2).

На основание чл. 4, ал. 6 от НРЦВКУ, единните показатели за ефективност не се променят през регулаторния период, за който се прилагат.

Съгласно т. 49.1 от Указания НРКВКУ, за регулаторен период 2017-2021 г. са приети следните единни показатели за ефективност: *ПК2а* (качество на питейната вода по показателите, които се мониторират, съгласно изискванията на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите в големи зони на водоснабдяване); *ПК6* (налягане във водоснабдителната система); *ПК11г* (рехабилитация на водопроводната мрежа); *ПК12г* (събираемост); *ПК12е* (ефективност на изграждане на водомерното стопанство).

С решение № Ц-34 от 15.12.2017 г., КЕВР е изменила одобрените цени на ВиК услуги за **2018 г.** в съответствие с разпоредбите на чл. 29 и чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, чрез прилагане на актуална информация за инфлацията от влизането в сила на утвърдената цена за първия ценови период на съответното дружество и коефициент Х, включващ коефициент Е.

С решение № Ц-20 от 28.12.2018 г., КЕВР е изменила одобрените цени на ВиК услуги за **2019 г.** в съответствие с разпоредбите на чл. 29 и чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, чрез прилагане на актуална информация за инфлацията от влизането в сила на утвърдената цена за първия ценови период на съответното дружество и коефициент Х, включващ коефициенти **Е и Qp**.

С решение № Ц-37 от 23.12.2019 г., КЕВР е изменила одобрените цени на ВиК услуги за **2020 г.** в съответствие с разпоредбите на чл. 29 и чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, чрез прилагане на актуална информация за инфлацията от влизането в сила на утвърдената цена за първия ценови период на съответното дружество и коефициент Х, включващ коефициенти **Е и Qp**.

С решение № Ц-46 от 30.12.2020 г., КЕВР е изменила одобрените цени на ВиК услуги за **2021 г.** в съответствие с разпоредбите на чл. 29, чл. 6, т. 2 и чл. 4, ал. 4, т. 1 от НРЦВКУ, чрез прилагане на актуална информация за инфлацията от влизането в сила на утвърдената цена за първия ценови период на съответното дружество и коефициент Х, включващ коефициенти **Е, Qp, Qi и Y** (коефициенти Qi и Y обхващат периода 2017-2019 г.).

Преразглеждане на одобрените цени на ВиК услуги по реда на раздел III от глава четвърта на НРЦВКУ през регулаторен период 2017-2021 г.

Съгласно чл. 19 от ЗРВКУ, процедура за преразглеждане на цените се открива от Комисията служебно или по искане на В и К оператори, когато възникне непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, което съществено променя приходите и икономически обосноващите разходи на ВиК операторите. Легалната дефиниция за „Непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер“ е посочена в § 1, ал. 1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗРВКУ, както следва: *събитие, възникнало след утвърждаването на бизнес плана, което ВиК операторът, въпреки проявената грижа според особеностите на случая, не е могъл да избегне и чиито последици не е могъл да предотврати.*

Процедурата за преразглеждане на цените на ВиК услугите е регламентирана в глава четвърта, раздел III от НРЦВКУ. Съгласно чл. 31, ал. 1 от НРЦВКУ, процедура по преразглеждане на цените по този раздел се открива при следните условия: *възникване на непредвидено или непредотвратимо събитие или събития от извънреден характер* (т. 1), и *съществени промени в приходите или икономически обосноващите разходи на В и К оператора съгласно чл. 32, ал. 1, т. 1 и 2* (т. 2).

Съгласно чл. 32, ал. 1 от НРЦВКУ, преразглеждане на цените на ВиК услуги по реда



на този раздел може да се допусне, ако едновременно са налице следните условия:

1. събитието или събитията по чл. 31, ал. 1, т. 1 водят до изменение на приходите или икономически обоснованите разходи на В и К оператора с повече от 2 на сто;

2. ВиК операторът е положил дължимата грижа според особеностите на случая да избегне събитието по т. 1 и да предотврати неговите последици; доказателства за изпълнение на това условие се прилагат към заявлението на В и К оператора по чл. 31, ал. 2; при необходимост Комисията може да поиска допълнителни доказателства.

Съгласно чл. 33, ал. 1 от НРЦВКУ, Комисията се произнася за наличието или липсата на условията по чл. 32, ал. 1 с решение, а съгласно чл. 32, ал. 3 от НРЦВКУ, изменението на приходите или икономически обоснованите разходи на В и К оператора по реда на този раздел не се отчита повторно при извършване на годишните изменения на цените по реда на чл. 29. Съгласно чл. 33, ал. 4 от НРЦВКУ, изменението на цените, допуснато по реда на ал. 1, се извършва с решението на Комисията по чл. 29.

С оглед прилагането на чл. 32, ал. 1 от НРЦВКУ следва да са налице кумулативно двете предпоставки – настъпилото непредвидено или непредотвратимо събитие или събития от извънреден характер и предизвиканата от него съществена промяна в приходите или икономически обоснованите разходи на В и К оператора.

През регулаторен период 2017-2021 г. са преразгледани по реда на раздел III от глава четвърта на НРЦВКУ одобрени цени на ВиК услуги на следните дружества:

„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана: По заявление на дружеството е стартирана процедура за преразглеждане на одобрената за 2020 г. цена за услугата доставяне вода на друг ВиК оператор – ВС Враца. С решение № Ц-35 от 20.12.2019 г. е установено наличие на условия по смисъла на чл. 32, ал. 1 от НРЦВКУ за преразглеждане на одобрената цена, и е допуснато нейното преразглеждане, което е извършено със следващо решение по чл. 29 от НРЦВКУ (решение № Ц-37 от 23.12.2019 г.).

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Видин: По заявление на дружеството е стартирана процедура за преразглеждане на одобрената за 2021 г. цена за услугата пречистване на отпадъчни води. С решение № Ц-39 от 26.11.2020 г. е установено наличие на условия по смисъла на чл. 32, ал. 1 от НРЦВКУ за преразглеждане на одобрената цена, и е допуснато нейното преразглеждане, което е извършено със следващо решение по чл. 29 от НРЦВКУ (решение № Ц-46 от 30.12.2020 г.).

„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана: По заявление на дружеството е стартирана процедура за преразглеждане на одобрената за 2021 г. цена за услугата доставяне вода на друг ВиК оператор – ВС Враца. С решение № Ц-40 от 26.11.2020 г. е установено наличие на условия по смисъла на чл. 32, ал. 1 от НРЦВКУ за преразглеждане на одобрената цена, и е допуснато нейното преразглеждане, което е извършено със следващо решение по чл. 29 от НРЦВКУ (решение № Ц-46 от 30.12.2020 г.).

През 2021 г. са постъпили искания от ВиК дружества за преразглеждане на одобрени цени на ВиК услуги за 2021 г. по реда на чл. 19 от ЗРВКУ.

Същите не са разгледани от КЕВР поради липса на нормативна възможност. Доколкото преразглеждане на утвърдените цени на ВиК услуги по реда на глава четвърта, раздел III от НРЦВКУ следва да се извърши с решението на Комисията по чл. 29 от НРЦВКУ, то такава процедура не би могла да се извърши от Комисията през последната



година от регулаторния период, т.к. през 2021 г. КЕВР следва да разглежда проектите на бизнес планове и цени на ВиК услуги за новия регулаторен период 2022-2026 г., и следва да утвърди нови цени на ВиК услуги за 2022 г., респективно не следва да се провежда процедура за изменение на одобрени цени и постановяване на решение по чл. 29 от НРЦВКУ.

1.6.3. Настъпили промени в границите на обособените територии

Във връзка с правомощията на АВиК и/или общинските съвети по чл. 198а, ал. 3 от ЗВ (*решенията за промяна на границите на обособената територия се приемат от общото събрание на асоциацията по ВиК или от общинския съвет*) и във връзка с разпоредбите на чл. 198а, ал. 2 от ЗВ (*границите на обособената територия могат да се променят в зависимост от присъединяването или отпадането на общини от нея*) през 2016-2017 г. настъпиха промени в границите на обособените територии в 11 области (**Стара Загора и Хасково, Велико Търново, София, Плевен, Габрово, Кюстендил, Пазарджик, Разград и Търговище, Благоевград**).

Общо 11 общини (**Стамболово и Димитровград, Свищов, Ботевград, Кнежа, Севлиево, Дупница, Панагюрище и Стрелча, Кубрат, Петрич**), в които ВиК услуги се предоставят от общински ВиК оператори, имащи обособени територии по смисъла на ЗВ, са взели решения за присъединяване към регионалната АВиК, и съответно АВиК е взела решение за промяна в границите на обособената си територия чрез тяхното присъединяване. Съгласно разпоредбите на чл. 198а, ал. 4 от ЗВ, *обособената територия прекратява съществуването си, когато общините в нея се присъединят към друга обособена територия*, и в тази връзка след решенията на АВиК посочените 11 общински ВиК оператори вече нямат своя обособена територия, и не отговарят на изискванията на чл. 198о, ал. 6 от ЗВ.

Отделно от това, четири общини са излезли от една обособена територия, и са присъединени в друга такава – това са общините Тополовград (която излиза от АВиК – Стара Загора, и се присъединява към АВиК – Хасково), Завет (която излиза от АВиК – Исперих, и се присъединява към АВиК – Разград), Попово и Опака (които излизат от АВиК-Разград и се присъединяват към АВиК-Търговище).

Въпреки настъпилите изменения в границите на обособените територии след взети решения на АВиК, и въпреки договорните изисквания за сключване на анекси към договорите, с които да се уредят взаимоотношенията между АВиК и дружествата във възможно най-кратък срок след промяната, през 2017 г. отношенията между страните по договор не са уредени, доколкото не са сключени анекси към договорите за възлагане на дейностите по стопанисване на публичните ВиК активи. Регионалните ВиК оператори продължават да предоставят ВиК услуги в границите на обособените територии преди промяната и не могат да представят изменени бизнес планове в КЕВР, в които да е отразен ефектът от настъпилите изменения. Общинските ВиК оператори продължават да предоставят временно ВиК услуги в общините, въпреки че техните обособени територии са прекратени и нямат сключени договори, като в някои случаи т.н. „временно“ предоставяне на ВиК услуги продължава повече от 5 години, без да има яснота кога ще приключи.

С Решение № РД-02-14-214 от 14.03.2017 г. на заместник – министъра на регионалното развитие и благоустройството е открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: подпомагане на Министерство на регионалното развитие и благоустройството (МРРБ) при осигуряване на ефективност и устойчивост при управлението на ВиК отрасъла чрез предоставяне на становища, анализи, документи и др., свързани с договорите за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и



съоръженията и предоставяне на ВиК услугите, сключени съгласно разпоредбите на Закона за водите, с ВиК активите, и с развитието на ВиК системите. Поръчката е разделена на пет обособени позиции. Обособени позиции от 1 до 4 включват в предмета си: подпомагане на асоциациите по ВиК в областите Велико Търново, Габрово, Търговище, София, Кюстендил, Монтана, Плевен, Пазарджик, Ловеч, Хасково, Благоевград и Разград при изготвяне на административни и технически документи, договори, доклади, справки и анализи, дефинирани в седем дейности, съгласно Техническата спецификация, включително: Подготовка на анекс/и към подписания договор (вкл. приложенията към него) за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на ВиК услугите между съответните АВиК и ВиК оператори в посочените по-горе области.

Във връзка с горното, през 2017 г. Комисията прие решения за спиране на образуваните административни производства за регионални ВиК оператори, чиито граници на обособени територии са променени чрез присъединяване или отпадане на общини, и тази промяна не е отразена в договорите с анекс; както и решения за прекратяване на образуваните административни производства за ВиК оператори, чиито обособени територии са прекратени след като съответните общини са приети в АВиК.

Настъпилите действия по окрупняване са, както следва:

- Област Велико Търново: сключено Допълнително споразумение № 1 от 22.08.2016 г. към договора между АВиК и „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, изготвени са приемно-предавателни протоколи от 19.01.2017 г. и от 02.03.2017 г. за предаване на ВиК активи – публична общинска собственост за стопанисване от АВиК на ВиК оператора. Регионалният ВиК оператор е започнал да предоставя ВиК услуги в община Свищов от 03.08.2017 г.

АВиК – В. Търново съгласува преработения бизнес план на дружеството на 15.05.2018 г., КЕВР одобри бизнес плана и ценово заявление на дружеството с Решение № БП-Ц-7 от 19.07.2018 г.

- Област Габрово: Допълнително споразумение (анекс) към договора между АВиК-Габрово и „ВиК“ ООД, гр. Габрово е сключено на 20.08.2018 г., като регионалният ВиК оператор започва да предоставя ВиК услуги в община Севлиево от 01.01.2019 г.

АВиК – Габрово съгласува преработения бизнес план на дружеството на 20.08.2018 г., съответно КЕВР одобрява бизнес плана и ценовото заявление с Решение № БП-Ц-9 от 28.09.2018 г.

- Област Плевен: Допълнително споразумение (анекс) към договора между АВиК-Плевен и „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен е сключено на 10.09.2018 г., като регионалният ВиК оператор започва да предоставя ВиК услуги в община Кнежа от 01.01.2019 г.

АВиК – Плевен съгласува бизнес плана на дружеството на 10.09.2018 г., съответно КЕВР одобрява бизнес плана и ценовото заявление с Решение № БП-Ц-10 от 25.10.2018 г.

- Област Благоевград: Допълнително споразумение (анекс) към договора между АВиК-Благоевград и „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград е сключено на 09.10.2018 г., като регионалният ВиК оператор следва да започне да предоставя ВиК услуги в община Петрич от 01.01.2020 г. ВиК операторът посочва в бизнес плана си, че ще започне да предоставя ВиК услуги в община Струмяни, която е част от обособената територия на дружеството, но до момента там е оперирало друго дружество, считано от 01.01.2019 г.

АВиК – Благоевград съгласува бизнес плана на дружеството на 09.10.2018 г., съответно КЕВР одобрява същия и ценовото заявление с Решение № БП-Ц-12 от 29.11.2018



г.

Така сключеното допълнително споразумение не е изпълнено, и „Водоснабдяване и канализация” ЕООД, гр. Благоевград не е започнало да предоставя ВиК услуги на територията на община Петрич през 2020-2021 г.

- Област Стара Загора: Допълнително споразумение (анекс) към договора между АВиК-Стара Загора и „Водоснабдяване и канализация” ЕООД, гр. Стара Загора е сключено на 20.12.2018 г., като регионалният ВиК оператор ще преустанови предоставянето на ВиК услуги в община Тополовград считано от 01.01.2019 г.
- АВиК – Стара Загора е съгласувала бизнес плана на дружеството на 07.01.2019 г., КЕВР одобрява същия и ценовото заявление с Решение № БП-Ц-4 от 25.07.2019 г.
- Област Хасково: Допълнително споразумение (анекс) към договора между АВиК-Хасково и „Водоснабдяване и канализация” ЕООД, гр. Хасково е сключено на 02.11.2018 г., като регионалният ВиК оператор започва да предоставя ВиК услуги в общините Тополовград и Стамболово считано от 01.01.2019 г., а в община Димитровград следва да започне считано от 01.01.2021 г.

АВиК-Хасково е провела заседание на общо събрание на 30.06.2020 г., на което в нарушение на чл. 198м, ал. 2 от ЗВ не е взето решение за съгласуване на бизнес плана, нито същия е върнат за доработка с указания. В тази връзка на основание чл. 27, ал. 5 от НРКВКУ се счита, че бизнес планът е приет без възражения. КЕВР е одобрила бизнес плана и ценовото заявление с Решение № БП-Ц-3 от 30.07.2020 г.

Така сключеното допълнително споразумение не е изпълнено, и „Водоснабдяване и канализация” ЕООД, гр. Хасково не е започнало да предоставя ВиК услуги на територията на община Димитровград през 2021 г.

- Област Разград: На територията на област Разград оперират две дружества с обособени територии и учредени асоциации по ВиК - „Водоснабдяване - Дунав” ЕООД, гр. Разград, и „Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Исперих.

Допълнително споразумение (анекс) към договора между АВиК-Разград и „Водоснабдяване - Дунав” ЕООД, гр. Разград е сключено на 14.11.2018 г., като дружеството ще започне да предоставя ВиК услуги в общините Кубрат и Завет считано от 01.01.2019 г., и от същата дата ще преустанови предоставянето на ВиК услуги в общините Попово и Опака (които ще се обслужват от „Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Търговище, доколкото попадат в област Търговище).

АВиК-Разград не е съгласувала или върнала с указания за изменение бизнес плана по реда на чл. 198м, ал. 2 от ЗВ на три проведени заседания - Протокол № 18 от 14.11.2018 г., т. 2; Протокол № 19 от 12.03.2019 г., т. 5; Протокол № 21 от 13.08.2019 г.; във връзка с което е приложена разпоредбата на чл. 27, ал. 5 от НРКВКУ. КЕВР е одобрила бизнес плана и ценовото заявление с Решение № БП-Ц-6 от 22.08.2019 г.

До края на 2019 г. не са изпълнени разпоредбите на ЗВ по отношение на „Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Исперих, чиято обособена територия след излизането на община Завет включва общините Исперих и Самуил в област Разград. За обособената територия е учредена асоциация по ВиК, която обаче не е сключила договор с ВиК оператора по реда на ЗВ, както и не е съгласувала изменен бизнес план на дружеството, в който да е отчетена промяната на обособената територия.

- Област Търговище: Допълнително споразумение (анекс) към договора между АВиК-Търговище и „Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Търговище е сключено на 04.12.2018 г., като регионалният ВиК оператор ще започне да предоставя ВиК услуги в общините Попово и Опака считано от 01.01.2019 г.

АВиК – Търговище е съгласувала бизнес плана на дружеството на 12.12.2019 г.,



КЕВР одобрява същия и ценовото заявление с Решение № БП-Ц-1 от 27.02.2020 г.

- София област: Допълнително споразумение (анекс) към договора между АВиК-София област и „Водоснабдяване и канализация ” ЕООД, гр. София е сключено на 28.01.2019 г., като регионалният ВиК оператор ще започне да предоставя ВиК услуги в община Ботевград от 01.04.2019 г.

АВиК-София не е насрочила и провела общо събрание, респективно не е съгласувала или върнала с указания за изменение бизнес плана по реда на чл. 198м, ал. 2 от ЗВ, във връзка с което е приложена разпоредбата на чл. 27, ал. 5 от НРКВКУ. КЕВР е одобрила бизнес плана и ценовото заявление с Решение № БП-Ц-8 от 30.10.2019 г.

- Област Кюстендил: Допълнително споразумение (анекс) към договора между АВиК-Кюстендил и „Кюстендилска вода“ ЕООД е сключено на 04.12.2018 г., като регионалният ВиК оператор следва да започне да предоставя ВиК услуги в община Дупница считано от 01.01.2020 г. На 17.09.2020 г. е сключено ново допълнително споразумение, съгласно което дружеството следва да започне предоставянето на ВиК услуги в община Дупница считано от 01.01.2021 г.

Така сключените две допълнителни споразумения не са изпълнени, и Кюстендилска вода“ ЕООД не е започнало да предоставя ВиК услуги на територията на община Дупница през 2020-2021 г.

1.6.4. Собственост и управление на публичните ВиК системи по реда на Закона за водите

Разпределението на собствеността на ВиК системите и съоръженията между държавата и общините се изяснява чрез изготвяне от министъра на регионалното развитие и благоустройството на окончателни разпределителни протоколи по смисъла на § 9, ал. 5 от Преходни и заключителни разпоредби на Закон за изменение и допълнение на Закона за водите (обн. ДВ, бр. 103 от 2013 г., изм. и доп., бр. 58 от 2015 г.).

Изготвянето на окончателните разпределителни протоколи по смисъла на § 9, ал. 5 от ЗИДЗВ е **съществен** елемент от реформата в сектор ВиК.

От една страна въз основа на тези документи се уточнява кои са публичните ВиК активи в обособената територия – респективно ВиК операторите могат да определят кои публични активи следва да отпишат от своя баланс, а АВиК може да определи кои публични активи ще предостави на ВиК оператора за стопанисване чрез договор. От гледна точка на КЕВР, наличието на окончателните разпределителни протоколи е съществено с оглед извършването на анализ и преценка за стойността и разпределението на активите в амортизационните планове към бизнес плановете.

Същевременно, наличието на окончателните разпределителни протоколи за ВиК операторите с общинско участие е необходимо, за да се определи дали управлението на ВиК системите в техните обособени територии ще продължи да се извършва от общинските съвети по реда на чл. 198б, т. 3 от ЗВ (ако всички ВиК активи в обособената територия са публична общинска собственост), или следва да се учреди АВиК по реда на чл. 198б, т. 2 от ЗВ (ако има ВиК активи – публична държавна собственост).

В тази връзка Комисията спря образуваните административни производства за общинските ВиК оператори в общини Берковица (област Монтана), Троян (област Ловеч), Кресна и Сандански (област Благоевград), Паничище (област Кюстендил), Велинград, Пещера, Батак, Белово, Брацигово и Ракитово (област Панагюрище).

Въпреки, че за тези общини не са изготвени окончателни протоколи за разпределение на собствеността на публичните ВиК активи е известно, че в някои от тях има активи – публична държавна собственост, респективно редът за управление е по чл. 198б, т. 2 от ЗВ



– а именно от асоциация по ВиК.

Област Пазарджик:

- „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик - с решения на общото събрание на АВиК-Пазарджик от 29.07.2016 г. и 11.01.2017 г. са взети решения за промяна на границата на обособената територия, обслужвана от „Водоснабдяване и канализация – в ликвидация“ ЕООД, гр. Пазарджик (сега „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик) чрез присъединяване на общините Панагюрище и Стрелча. Между АВиК-Пазарджик и ВиК оператора е сключен договор по реда на ЗВ на 06.04.2017 г., в който не са отразени вече настъпилите изменения в границите на обособената територия.

През м. юли 2018 г. общинските съвети Стрелча и Панагюрище са взели решения за отмяна на предходни взети решения за присъединяване към АВиК-Пазарджик, по които няма постановено решение на общото събрание на асоциацията по ВиК.

На 29.10.2019 г. е проведено заседание на Общото събрание на АВиК-Пазарджик, като по т. 3 и 4 не са приети решения за промяна в границите на обособената територия чрез отпадане на общините Панагюрище и Стрелча, респективно същите остават членове на асоциацията по ВиК, доколкото областният управител гласува „Против“ в съответствие с дадения му мандат от МРРБ.

До края на 2021 г. в Комисията не са представени окончателни разпределителни протоколи за двете общини, а АВиК-Пазарджик не е сключила и анекс към договора на ВиК оператора, който да регламентира отношенията с членовете на АВиК общините Панагюрище и Стрелча.

С решение от 06.12.2021 г. по т. 1 от дневния ред, Общото събрание на АВиК-Пазарджик променя границите на обособената територия чрез присъединяване на община Белово.

- „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово - през 2017 г. е подписан окончателен разпределителен протокол за обособената територия на „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово, с който е установено, че всички ВиК активи в обособената територия са публична общинска собственост, респективно се прилага чл. 198б, т. 3 от ЗВ, и тяхното управление се осъществява от Общински съвет Брацигово. След сключването на договор по реда на ЗВ между общината и дружеството и съгласуването на бизнес плана от общинския съвет, КЕВР одобри бизнес плана и ценово заявление на дружеството с Решение № БП-Ц-2 от 22.03.2018 г.

- „ВКС“ ЕООД, гр. Пещера - през април 2018 г. е подписан окончателен разпределителен протокол за обособената територия на „ВКС“ ЕООД, гр. Пещера, с който е установено, че в община Пещера има ВиК активи – публична държавна собственост, респективно се прилага чл. 198б, т. 2, и тяхното управление се осъществява от асоциация по ВиК.

АВиК-Пещера е учредена през 2018 г. На проведено на 01.08.2019 г. Общо събрание по т. 2 в дневния ред не е прието решение за съгласуване на текста на проект на договор и за сключване на договор по реда на чл. 198п, ал. 1 от ЗВ с „ВКС“ ЕООД, гр. Пещера, доколкото областният управител гласува „Против“ в съответствие с дадения му мандат от МРРБ.

- „ВиК -Батак“ ЕООД - през август 2018 г. е подписан окончателен разпределителен протокол за обособената територия на „ВиК -Батак“ ЕООД, с който е установено, че в община Батак има ВиК активи – публична държавна собственост, респективно се прилага чл. 198б, т. 2, и тяхното управление се осъществява от асоциация по ВиК (което е установено и с решение № 79 от 16.02.2017 г, Административен съд – Пазарджик – III състав по адм.



дело № 734 по описа на съда за 2016 г.; и Решение № 232 от 05.05.2017 г. Административен съд Пазарджик, V състав по адм. дело № 735 по описа на съда за 2016 г.).

До края на 2020 г. не е учредена АВиК-Батак, респективно не се изяснява органът, който следва да управлява публичните ВиК активи и да съгласува бизнес плана на ВиК оператора. Същевременно на 01.08.2019 г. е проведено Общо събрание на АВиК-Пещера, като по т. 5 е разгледано искане на община Батак за присъединяване към обособената територия на „ВКС“ ЕООД, гр. Пещера след влизане в сила на договора с избрания ВиК оператор. Решението не е прието доколкото областният управител гласува „Против“ в съответствие с дадения му мандат от МРРБ.

- „ВКТВ“ ЕООД, гр. Велинград - през юли 2018 г. е подписан окончателен разпределителен протокол за община Велинград, в който е установено, че всички ВиК активи на територията на общината са публична общинска собственост. С Указ на Президента от 22.06.2014 г. в сила от 01.01.2015 г. се постановява утвърждаване граници на община Сърница и нови граници на община Велинград.

До края на 2020 г. в Комисията не е представен подписан окончателен разпределителен протокол за община Сърница. Съгласно чл. 198б, т. 2 от ЗВ управлението на ВиК системите се осъществява от АВиК когато собствеността на ВиК системите в границите на обособената територия е разпределена между няколко общини, като до края на 2019 г. не е учредена АВиК за обособената територия на „ВКТВ“ ЕООД, гр. Велинград.

- „ВКТВ“ ЕООД, гр. Ракитово - до края на 2020 г. в КЕВР не е представен сключен окончателен разпределителен протокол за обособената територия на „ВКТВ“ ЕООД, гр. Ракитово, респективно не е изяснена собствеността на ВиК активите и редът за тяхното управление за община Ракитово. Същевременно е получена информация от областния управител, че част от ВиК системите и съоръженията на територията на общината следва да са публична държавна собственост.

- „ВиК – Белово“ ЕООД - до края на 2020 г. в КЕВР не е представен сключен окончателен разпределителен протокол за обособената територия на „ВиК – Белово“ ЕООД (сега „ВиК-Белово“ ООД), респективно не е изяснен редът за управлението им. От страна на областния управител е предоставена информация, че има ВиК системи и съоръжения на територията на община Белово, които следва да са публична държавна собственост.

На 25.07.2014 г. Община Белово е сключила с „ВиК-Белово“ ЕООД договор за концесия за предоставяне на ВиК услуги. С Решение № 520 от 11.05.2018 г. по Протокол № 42 от 11.05.2018 г. Общински съвет – Белово дава съгласие за приватизация на „ВиК-Белово“ ЕООД чрез продажба на 80% от дружествените дялове на дружеството при публично оповестен конкурс. С Решение № 599 от 31.10.2018 г. по т. 1 от Протокол № 49 от 31.10.2018 г. Общински съвет – Белово е взел решение за определяне на 30-дневен срок за сключване на приватизационен договор.

На 16.09.2021 г. Общински съвет Белово приема решение № 291 за присъединяване към обособената територия обслужвана от „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик. С решение от 06.12.2021 г. по т. 1 от дневния ред, Общото събрание на АВиК-Пазарджик променя границите на обособената територия чрез присъединяване на община Белово.

Област Благоевград:

- „ВиК-Кресна“ ЕООД, гр. Кресна - през м. февруари 2018 г. е подписан окончателен разпределителен протокол за обособената територия на „ВиК-Кресна“ ЕООД, гр. Кресна, с който е установено, че всички ВиК активи в обособената територия са публична общинска собственост, респективно се прилага чл. 198б, т. 3 от ЗВ, и тяхното управление се осъществява от Общински съвет Кресна.



На 04.09.2018 г. е сключен договор между Община Кресна и „ВиК-Кресна“ ЕООД, а с решение от 17.09.2018 г. е съгласуван бизнес плана на дружество. КЕВР е одобрила бизнес плана и ценовото заявление на ВиК оператора с Решение № БП-Ц-11 от 07.11.2018 г.

- „Увекс“ ЕООД, гр. Сандански - през м. април 2018 г. е подписан окончателен разпределителен протокол за обособената територия на „Увекс“ ЕООД, гр. Сандански, с който е установено, че в община Сандански има ВиК активи – публична държавна собственост, респективно се прилага чл. 198б, т. 2, и тяхното управление се осъществява от асоциация по ВиК.

До края на 2020 г. не е учредена АВиК-Сандански, респективно не се изяснява органът, който следва да управлява публичните ВиК активи и да съгласува бизнес плана на ВиК оператора.

Област Кюстендил:

- „ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня - през м. юли 2018 г. е подписан окончателен разпределителен протокол за обособената територия на „ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня, с който е установено, че всички ВиК активи в обособената територия са публична общинска собственост, респективно се прилага чл. 198б, т. 3 от ЗВ, и тяхното управление се осъществява от Общински съвет Сапарева баня.

С решение на общинския съвет от 21.12.2018 г. е одобрена нова актуализирана инвестиционна програма към сключения на 01.01.2006 г. договор за концесия, както и е съгласуван бизнес плана на ВиК оператора, и същият е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-2 от 15.05.2019 г.

Област Монтана:

- „Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД - през м. юли 2018 г. е подписан окончателен разпределителен протокол за обособената територия на „Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД, с който е установено, че всички ВиК активи в обособената територия са публична общинска собственост, респективно се прилага чл. 198б, т. 3 от ЗВ, и тяхното управление се осъществява от Общински съвет Берковица.

Между община Берковица и „Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД на 15.12.2016 г. е сключен Договор № 459 за възлагане дейностите по управление, стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК обектите, имотите, системите и съоръженията, както и предоставянето на ВиК услуги на потребителите на територията на община Берковица, по чл. 198п, ал. 1 от ЗВ.

С решение от 29.03.2019 г. Общински съвет – Берковица съгласува бизнес плана на ВиК оператора, който е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-3 от 19.06.2019 г.

Област Ловеч:

- „ВиК Стенето“ ЕООД, гр. Троян - през м. юли 2019 г. е подписан окончателен разпределителен протокол за община Троян, от който се изяснява, че всички ВиК активи на територията на общината са публична общинска собственост, респективно се прилага редът за тяхното управление по чл. 198б, т. 3 от ЗВ – а именно от Общински съвет Троян.

Общинският съвет гр. Троян е съгласувал Бизнес план 2017-2021 г. на „ВиК-Стенето“ ЕООД, гр. Троян с Решение № 1036 по Протокол № 46 от 26.09.2019 г.

На 24.02.2020 г. между община Троян и „В и К – Стенето“ ЕООД, гр. Троян е сключен Договор № 1 за възлагане дейностите по управление, стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК обектите, имотите, системите и съоръженията, както и предоставянето на ВиК услугите на потребителите на територията на община Троян срещу заплащане. КЕВР е одобрил бизнес плана на дружеството с решение № БП-Ц-2 от 23.04.2020 г.



1.7. Данни за ВиК активи

В следващата таблица е представена информация за активите в сектор ВиК, съгласно годишните отчетни данни на ВиК операторите за 2021 г.

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой водоизточници (основни и резервни)	брой	7 852	2 765	4 649	352	86
Общ брой пречиствателни станции за питейни води (ПСПВ)	брой	59	13	35	10	1
Общ брой резервоари (водоеми)	брой	5 893	1 850	3 635	344	64
Общ брой водоснабдителни помпени станции (ВПС)	брой	3 579	1 620	1 820	126	13
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.	км	74 504	34 918	34 956	3 718	912
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения, както и дължината на водопроводите, по които се довежда вода до друг оператор, само в случаите когато се използват единствено за тази цел.	км	73 511	34 898	33 992	3 718	903
Общ брой на водомерни зони в обслужваната от ВиК оператора територия.	брой	4 913	2 042	2 715	116	40
Общ брой на сградните водопроводни отклонения	брой	2 173 225	1 000 039	1 013 325	130 587	29 274
Общ брой водомери на СВО (средства за измерване).	брой	2 106 442	950 737	995 039	130 975	29 691
Общ брой на сградните канализационни отклонения	брой	666 602	329 074	264 423	56 059	17 046
Обща дължина на канализационната мрежа, експлоатирана от ВиК оператора	км	12 476	7 486	3 866	895	229
Общ брой канализационни помпени станции (КПС)	брой	222	161	53	8	0
Общ брой пречиствателни станции за отпадъчни води (ПСОВ)	брой	132	69	55	8	0

1.8. Данни за водни количества

В следващата таблица е представена информация за количествата в сектор ВиК, съгласно годишните отчетни данни на ВиК операторите за 2021 г. Представени са данни общо за сектора и по групи ВиК оператори:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Подадена вода на вход водоснабдителна система	хил. м ³	825 426	477 428	300 387	41 064	6 548
Фактурирани количества вода, доставена на потребителите	хил. м ³	331 899	219 308	93 594	15 960	3 037
Фактурирани количества отведени отпадъчни води	хил. м ³	249 781	177 096	58 187	12 269	2 228
Фактурирани количества пречистени отпадъчни води	хил. м ³	215 603	163 340	46 873	5 389	0
Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора	хил. м ³	494 936	336 807	146 193	11 935	0

Делът на фактурираните водни количества е, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Фактурирани количества вода, доставена на потребителите - дял от подадена вода на вход водоснабдителна система	%	40,2%	45,9%	31,2%	38,9%	46,4%
Фактурирани количества отведени отпадъчни води - дял от фактурирани количества вода, доставена на потребителите	%	75,3%	80,8%	62,2%	76,9%	73,4%
Фактурирани количества пречистени отпадъчни води - дял от фактурирани количества вода, доставена на потребителите	%	65,0%	74,5%	50,1%	33,8%	0,0%

Данните показват, че във ВиК сектора средно се фактурира около 40,2% от



подадената вода във водоснабдителната система. Останалата част е неносеща приходи вода (подробно разгледана в следващите раздели).

Същевременно, делът на фактурираните количества отведени и пречистени отпадъчни води средно за сектора е 75,3%, респективно 65% от фактурираните количества доставена вода на потребителите, което се дължи на неизградена канализационна мрежа и пречиствателни станции за отпадъчни води.



II. СЪСТОЯНИЕ НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ ИЗТОЧНИЦИ НА ВИК ОПЕРАТОРИТЕ

2.1. Изисквания за качество на информация през новия регулаторен период

През новия регулаторен период 2017-2021 г. КЕВР въведе редица изисквания към ВиК операторите за подобряване качеството на информацията, която дружествата докладват към Комисията. Тези изисквания са свързани и с новите задължения на КЕВР да оценява качеството на отчетните данни за показателите за качество.

Във връзка с постигането на механизмите по смисъла на Закона за финансовото управление и контрол в публичния сектор, Комисията въведе изисквания за внедряване на стандарти за системи за управление БДС EN ISO 9001:2008, БДС EN ISO 14001:2004, BS OHSAS 18001:2007.

Комисията прие и нови правила за водене на Единна система за регулаторна отчетност (ЕСРО), включително сметкоплан и изисквания за отчетна информация. Правилата са единни за всички дружества, и подпомагат отчитането на оперативните и капиталови разходи, както и отчитането на собствените (корпоративни) и публичните ВиК активи по единен формат. В правилата са въведени и изисквания за разделянето на оперативните от капиталовите разходи, както и изисквания за поддържане на досиета от ремонтната и инвестиционната програми.

Подобряването на информационната обезпеченост ще подпомогне дружествата в доброто и ефективно управление на публичните ВиК активи, планирането на ремонтните и инвестиционните програми, оптимизацията на оперативните разходи и повишаването на качеството на предоставяните ВиК услуги на потребителите.

Съгласно т. 83 от Указания НРКВКУ, ВиК операторът въвежда и поддържа следните **системи и регистри**: *Регистър на активи; Географска информационна система (ГИС); Регистър на аварии; Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води; Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води; Регистър на оплаквания от потребители; Регистър за утайките от ПСОВ; Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване); Система за отчитане и фактуриране и Счетоводна система.*

Съгласно т. 3д от Указания НРКВКУ, *Регистър* е електронна база данни, която:

- е изградена по единна методология;
- съдържа достоверна информация, която може да се потвърди с документи;
- се актуализира своевременно;
- съхранява по леснодостъпен начин съдържащата се в нея информация;
- дава възможност за генериране на справки за всяко вписано обстоятелство.

Така предвидените регистри следва да предоставят **достоверна и надеждна информация** за ключови параметри от дейността на ВиК операторите – активи, аварии, лабораторни изследвания, оплаквания на потребители, утайки от ПСОВ, водомери на СВО, фактурирани количества и счетоводни данни. Дигиталните регистри следва да са специализирани софтуерни системи, които по **надежден начин** да защитават въведената в тях информация срещу последващи **нерегламентирани корекции и/или манипулации**, да могат да **генерират справки** и отчети във всеки момент на проверка, които да са **съпоставими** с представени официални отчети, и да могат да бъдат **потвърдени** с данни от първични източници (протоколи, фактури, чертежи и други).

Съгласно т. 84 от Указания НРКВКУ ВиК операторът въвежда и поддържа следните



бази данни (БД): БД с измерените количества вода на вход ВС; БД за контролни разходомери и логери; БД за изчисляване на неизмерената законна консумация; БД за изразходваната електрическа енергия; БД с измерените количества вода на вход ПСПВ; БД с измерените количества вода на вход ПСОВ; БД за сключени и изпълнени договори за присъединяване; БД с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора.

През 2017 г. - първата година от регулаторния период КЕВР извърши планови проверки във всички 28 регионални ВиК оператори, за да се провери състоянието на информационна обезпеченост в началото на регулаторния период. Бяха проверени наличните регистри и бази данни, и бяха описани техните общи и специализирани характеристики.

Подробна информация за състоянието и констатациите за всеки регистър е посочена в сравнителен анализ 2009-2016 г., приет с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 276 от 15.12.2017 г. - повечето дружества не поддържат регистри и/или бази данни. Често информацията не е защитена от нерегламентирана промяна, поради което е с ниско ниво на достоверност. В общия случай дружествата не са създали и внедрили процедури и правила за въвеждане, поддържане и архивиране на данните, които да гарантират, че процесите се управляват и контролират по адекватен начин.

Не всички дружества са създали разходни центрове или проектни кодове по инвестиционни направления, по които да се отнасят изградените активи в съответствие с принципите на ЕСРО; не се поддържа информация за вложен труд, и не се включват в размера на инвестициите всички разходи свързани с придобиване, изграждане и основен ремонт на дълготрайните активи, разходи за вложения труд и осигуровки, механизация и автотранспорт; както не са създали аналитични сметки за текущо счетоводно отчитане на оперативни ремонти, съгласно структурата на ремонтната програма, не се отчита вложения труд и механизация.

През 2018 г. бяха извършени планови проверки за изпълнение на одобрените бизнес планове на 14 регионални ВиК оператори за 2017 г. В рамките на тези проверки са проверени наличните регистри и бази данни, доколко са изпълнени препоръките от проверките през 2017 г., както и е извършена проверка на внедряването на правилата по ЕСРО.

Резултатите от проверките показаха, че голяма част от дружествата са започнали да предприемат необходимите мерки за внедряване и/или допълване на необходимите регистри и бази данни, както и създаване на официални правила и процедури за тяхната поддръжка. Въпреки това обаче са необходими фокусирани и целенасочени усилия, за да се постигне сигурност и надеждност на събираната и обработвана информация от страна на дружествата.

Информация за констатираните факти и обстоятелства е представена в Сравнителен анализ на ВиК сектора за 2017 г., приет с Решение на КЕВР по т. 7 от Протокол № 244 от 13.12.2018 г., и поправен с Решение по т. 10 от Протокол № 230 от 18.12.2019 г.

По отношение на прилагането на правилата на ЕСРО се установява, че констатираните през 2017 г. проблеми, описани в предходния раздел, продължават да са налични за редица ВиК оператори въпреки въведеното изискване дружествата да представят одиторски доклад за спазването на правилата за водене на ЕСРО.

С писмо изх. № В-04-00-5 от 21.01.2019 г. Комисията представи подробна информация на МРРБ и областните управители и председатели на АВиК за установените при плановите проверки грешки и пропуски в дейността на ВиК операторите.

През 2019 г. бяха извършени планови проверки за изпълнение на одобрените бизнес планове на 20 регионални ВиК оператори за 2018 г. В рамките на тези проверки са проверени наличните регистри и бази данни, доколко са изпълнени препоръките от проверките през 2018



г., както и е извършена проверка на внедряването на правилата по ЕСРО.

При проверките е установено, че полаганите от дружествата усилия за внедряване на регистри и бази данни, както и прилагането на правилата на ЕСРО не са достатъчни, въпреки че се констатира напредък.

Информация за констатираните факти и обстоятелства е представена в Сравнителен анализ на ВиК сектора за 2018 г., приет с Решение на КЕВР по т. 6 от Протокол № 238 от 23.12.2019 г.

През 2020 г. на КЕВР бе възложено с разпореждане от Върховна административна прокуратура (ВАП) с вх. № В-08-30-1 от 17.02.2020 г. да извърши проверка по чл. 23, ал. 3, във връзка с чл. 21, ал. 4, пр. 2 от ЗРВКУ, с обхват, както следва:

1. Съдържание на програмите за постигане на годишните цели нива на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги, включително и за намаляване на загубите на вода в одобрените бизнес планове.

2. Фактическо изпълнение на дейностите от ремонтните и производствените програми от бизнес плановете, задължителни за ВиК оператора;

3. Използване /при изпълнение на дейностите по т. 2/ на материали, които съответстват по качество, предназначение и т.н. и са придобити от ВиК оператора за влагането им в отчетените работи.

Във връзка с горното, в КЕВР бе сформирана работна група, която изиска значителен обем от информация от дружествата. Изготвените доклад и приложения след анализ и обобщаване на представените от ВиК операторите данни са разгледани и приети от Комисията с решение по т. 10 от Протокол № 66 от 20.03.2020 г. и са изпратени във ВАП, с писмо изх. № В-08-30-1 от 20.03.2020 г.

Във връзка с постъпили последващи указания, работната група изиска допълнителна информация от ВиК дружествата, която анализира и изготви доклад вх. № В-Дк-105 от 22.04.2020 г. за 53 ВиК дружества (общ обем 247 стр). Докладът е разгледан и приет от Комисията с решение по т. 1 от Протокол № 86 от 24.04.2020 г. и е изпратен във ВАП, с писмо изх. № В-08-30-1 от 24.04.2020 г., а с писмо изх. № В-08-30-1 от 20.05.2020 г. е изпратено извлечение от Протокол № 86 от 24.04.2020 г. по т. 1.

През 2020 г. са извършени планови проверки за изпълнение на одобрените бизнес планове на 34 ВиК оператори за 2019 г. В рамките на тези проверки са проверени наличните регистри и бази данни, постигнатите нива на показателите за качество на ВиК услугите, извършена е проверка на внедряването на правилата по ЕСРО, на отчетените разходи за експлоатация на нови обекти. Извършена е проверка на отчетените инвестиции за периода 2017-2019 г., с оглед определяне на коефициент Q_i , както и постигнатите нива на единните показатели за ефективност с оглед определяне на коефициент Y . За извършените проверки са изготвени доклади вх. № В-Дк-335/20.11.2020 г. и В-Дк-336/20.11.2020 г., приети с решения на КЕВР по Протокол № 248 от 25.11.2020 г., т. 11 и т. 12, и публикувани на интернет страницата на Комисията.

От проверените 34 ВиК оператора, 24 дружества попадат в групата на големите и средни ВиК оператори, които съгласно т. 65 от Указания НРКВКУ следва да представят информация за 2019 г. от изискуемите регистри и бази данни, доколкото сроковете за тяхното внедряване за дружествата от тези групи съгласно т. 64, буква „а“ от Указания НРКВКУ са до края на 2018 г.

4 от проверените ВиК оператори са общински дружества, попадащи в групите на малки и микро дружества, за които сроковете за внедряване на изискуемите регистри и бази данни съгласно т. 64, букви „б“ и „в“ все още не са изтекли; 1 дружество осъществява



регулирана дейност единствено за доставяне вода на друг ВиК оператор, а останалите 5 дружества осъществяват регулирана дейност по реда на чл. 198о, ал. 5 от ЗВ.

Информация за констатираните факти и обстоятелства е представена в Сравнителен анализ на ВиК сектора за 2019 г., приет с Решение на КЕВР по т. 3 от Протокол № 257 от 02.12.2020 г.

През 2021 г. са извършени планови проверки за изпълнение на одобрените бизнес планове на 28 ВиК оператори за 2020 г. В рамките на тези проверки са проверени наличните регистри и бази данни, постигнатите нива на показателите за качество на ВиК услугите, извършена е проверка на внедряването на правилата по ЕСРО, на отчетените разходи за експлоатация на нови обекти. За извършените проверки са изготвени доклади вх. № В-Дк-254 и № В-Дк-255 от 30.08.2021 г., приети с решения на КЕВР по т. 1 и т. 2 от Протокол № 181 от 02.09.2021 г., и публикувани на интернет страницата на Комисията.

От проверените 28 ВиК оператора, 26 дружества попадат в групата на големите и средни ВиК оператори, които съгласно т. 65 от Указания НРКВКУ следва да представят информация за 2020 г. от изискуемите регистри и бази данни, доколкото сроковете за тяхното внедряване за дружествата от тези групи съгласно т. 64, буква „а“ от Указания НРКВКУ са до края на 2018 г.

2 от проверените ВиК оператори са общински дружества, попадащи в групите на малките дружества, които съгласно които съгласно т. 65 от Указания НРКВКУ следва да представят информация за 2020 г. от изискуемите регистри и бази данни, доколкото сроковете за тяхното внедряване за дружествата от тези групи съгласно т. 64, буква „а“ от Указания НРКВКУ са до края на 2020 г.

Информация за констатираните факти и обстоятелства е представена в Сравнителен анализ на ВиК сектора за 2020 г., приет с Решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 215 от 30.09.2021 г.

През 2022 г. са извършени планови проверки за изпълнение на одобрените бизнес планове на 38 ВиК оператори за 2021 г. В рамките на тези проверки са проверени наличните регистри и бази данни, постигнатите нива на показателите за качество на ВиК услугите, извършена е проверка на внедряването на правилата по ЕСРО, на отчетените разходи за експлоатация на нови обекти. Извършена е проверка на отчетените инвестиции за периода 2020-2021 г., с оглед определяне на коефициент Q_i , както и постигнатите нива на единните показатели за ефективност с оглед определяне на коефициент Y .

От проверените 38 ВиК оператора, 26 дружества попадат в групата на големите и средни ВиК оператори, които съгласно т. 65 от Указания НРКВКУ следва да представят информация за 2021 г. от изискуемите регистри и бази данни, доколкото сроковете за тяхното внедряване, съгласно т. 64, буква „а“ от Указания НРКВКУ, са до края на 2018 г.; 5 от проверените ВиК оператори са общински дружества, попадащи в групите на малки и микро дружества, които следва да представят информация от изискуемите регистри и бази данни, доколкото сроковете за тяхното внедряване, съгласно т. 64, буква „а“ от Указания НРКВКУ, са до края на 2020 г. за малките ВиК оператори, съответно до края на 2021 г. за микро дружествата; 1 дружество осъществява регулирана дейност единствено за доставяне вода на друг ВиК оператор, а останалите 6 дружества осъществяват регулирана дейност по реда на чл. 198о, ал. 5 от ЗВ.

За извършените проверки е изготвен доклад вх. № В-Дк-1172 от 07.11.2022 г., приет с решение на КЕВР по т. 4 от Протокол № 308 от 10.11.2022 г., и публикуван на интернет страницата на Комисията.



2.2. Ниво на внедряване на регистри и бази данни

Дружествата от групата на големите и средни е следвало да внедрят изискуемите регистри и бази данни до края на 2018 г., дружествата от групата на малките – до края на 2020 г., а дружествата от групата на микро – до края на 2021 г., респективно всички ВиК оператори следва да отчетат от тях отчетните си данни за 2021 г.

По отношение на **степената на внедряване на изискуемите регистри и бази данни** към края на 2021 г. е установено следното:



ВиК оператор / Регистър	ГИС	Регистър на активите	Регистър на аварийите	Регистър на лаб. Изследв. за качество на питейните води	Регистър на лаб. Изследв. за качество на отпадъчните води	Регистър на оплаквания от потребители	Регистър за утайките от ПСОВ	Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	Система за отчитане и фактуриране
„Софийска вода“ АД	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	НЕДОКАЗАН	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	ОТСЪСТВА	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„ВиК“ ООД, гр. Кърджали	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД	НЕДОКАЗАН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД,	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„В и К“ ООД, гр. Габрово	ОТСЪСТВА	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„В и К“ АД, гр. Ловеч	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„ВиК - Стенето“ ЕООД, гр. Троян	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС
„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	не е приложимо	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	ОТСЪСТВА	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	не експлоатира ПСОВ	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
„ВиК - Кресна“ ЕООД, гр. Кресна	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	не е приложимо	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА
„ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня	ОТСЪСТВА	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	не относимо	ВНЕДРЕН	не относимо	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
ВНЕДРЕН	2	1	27	24	25	29	21	13	28
В ПРОЦЕС	17	17	3	4	2	1	4	10	1
НЕДОКАЗАН	3	7	0	1	1	0	1	6	1
ОТСЪСТВА	9	6	1	2	2	1	1	2	1
ОБЩО	31	31	31	31	30	31	27	31	31



ВиК оператор / Регистър	БД с измерените количества вода на вход ВС	БД с измерените количества вода на вход ПСПВ	БД с измерените количества вода на вход ПСОВ	БД за контролни разходомери и дейта логери	БД за изчисляване на неизмерената законна консумация	БД за изразходваната електрическа енергия	БД за сключени и изпълнени договори за присъединяване	БД с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	Счетоводна система
„Софийска вода“ АД	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	ВНЕДРЕН	не експлоатира ПСПВ	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	ВНЕДРЕН	не експлоатират ПСПВ	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„ВиК“ ООД, гр. Кърджали	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	ВНЕДРЕН	не експлоатира ПСПВ	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	ВНЕДРЕН	не експлоатира ПСПВ	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	НЕДОКАЗАН	не експлоатира ПСПВ	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД	ВНЕДРЕН	Не експлоатира	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД	ВНЕДРЕН	не експлоатира ПСПВ	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„В и К“ ООД, гр. Габрово	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	ВНЕДРЕН	Не се експлоатира ПСПВ	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	ВНЕДРЕН	Не експлоатира	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„В и К“ АД, гр. Ловеч	ВНЕДРЕН	не експлоатира ПСПВ	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	ВНЕДРЕН	не експлоатират	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София	НЕДОКАЗАН	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„ВиК - Стенето“ ЕООД, гр. Троян	ВНЕДРЕН	не експлоатира ПСПВ	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН	не експлоатира ПСОВ	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	В ПРОЦЕС	не експлоатира ПСОВ	не експлоатира ПСПВ	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„ВиК - Кресна“ ЕООД, гр. Кресна	ОТСЪСТВА	не е приложимо	не е приложимо	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	не е приложимо	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	В ПРОЦЕС
„ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня	ВНЕДРЕН	не експлоатира	не експлоатира	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	не е приложимо	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
ВНЕДРЕН	24	12	22	12	12	27	25	6	29
В ПРОЦЕС	2	1	3	7	5	2	4	2	1
НЕДОКАЗАН	2	1	1	6	2	0	1	22	1
ОТСЪСТВА	3	2	1	6	12	0	1	1	0
ОБЩО	31	16	27	31	31	29	31	31	31

Резултатите показват, че най-висока степен на внедряване е постигната за системите за отчитане и фактуриране, счетоводните системи, регистрите на аварии и оплаквания от потребители, бази данни/регистри за изразходвана електрическа енергия и изпълнени договори за присъединяване

Сравнително висока е степента на внедряване на регистрите на лабораторни изследвания на качеството на питейни и отпадъчни води, регистри на утайките от ПСОВ, бази данни/регистри на количества на вход Водоснабдителна система / ПСПВ / ПСОВ.

Нисък дял на внедряване е отчетен за регистри на активи и/или ГИС, регистри на водомери на СВО, бази данни/регистри за персонала, неизмерена законна консумация и контролни разходомери и логери.

Информацията за степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни е обобщена по дружества, както следва:

ВиК оператор / Регистър	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	ОТСЪСТВА
„Софийска вода“ АД	17	0	1	0
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	2	15	1	0
„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	15	1	1	0
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	10	2	4	2
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	14	2	1	0
„ВиК“ ООД, гр. Кърджали	15	3	0	0
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	14	2	1	0
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник	12	3	2	1
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	12	3	3	0
„Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД	16	2	0	0
„Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД	12	2	1	3
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	11	1	5	1
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	10	2	2	3
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	10	3	4	0
„Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД	10	3	3	1
„Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД	6	9	2	0
„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	12	2	4	0
„В и К“ ООД, гр. Габрово	12	3	1	2
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	15	2	0	0
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	13	5	0	0
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	13	1	2	1
„В и К“ АД, гр. Ловеч	14	1	1	1
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	13	2	1	1
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София	9	1	5	3
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	14	3	1	0
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	10	1	2	5
„ВиК - Стенето“ ЕООД, гр. Троян	10	3	2	2
„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД	3	2	5	6
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	7	4	1	3
„ВиК - Кресна“ ЕООД, гр. Кресна	0	1	0	13
„ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня	8	2	0	3



Дружествата с **най-висок дял** на внедрени регистри / бази данни са „Софийска вода“ АД и регионалните ВиК оператори в областите Шумен, Варна, Кърджали и Плевен, а с **най-нисък дял** са регионалните оператори в областите София, Видин, Смолян, както и общинските дружества в Кресна, Берковица и Брацигово.

По отношение на дружествата в областите Видин и Смолян се отчита прогрес, доколкото голяма част от изискуемите регистри и бази данни са в процес на внедряване.

Оценките на качество на информация от изискуемите регистри и БД са определени, както следва:

ВиК оператор / Регистър	ГИС	Регистър на активите	Регистър на аварията	Регистър на лаб. изследв. за качество на питейните води	Регистър на лаб. изследв. за качество на отпадъчните води	Регистър на оплаквания от потребители	Регистър за утайките от ПСОВ	Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	Система за отчитане и фактуриране
„Софийска вода“ АД	добро	липса на информ.	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	липса на информ.	лошо	средно	средно	лошо	средно	лошо	средно	добро
„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	добро	средно	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	липса на информ.	лошо	добро	липса на информ.	липса на информ.	добро	добро	средно	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	лошо	средно	добро	добро	средно	добро	добро	добро	добро
„ВиК“ ООД, гр. Кърджали	лошо	лошо	добро	добро	добро	добро	средно	средно	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	лошо	средно	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник	лошо	лошо	добро	добро	средно	добро	средно	средно	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	лошо	средно	добро	добро	добро	добро	добро	липса на информ.	добро
„Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД	лошо	средно	добро	добро	добро	добро	добро	средно	добро
„Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД	лошо	липса на информ.	добро	добро	добро	добро	добро	средно	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	липса на информ.	липса на информ.	добро	добро	добро	добро	средно	липса на информ.	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	средно	липса на информ.	добро	добро	добро	добро		липса на информ.	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	лошо	лошо	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД	липса на информ.	липса на информ.	добро	средно	средно	добро	средно	средно	добро
„Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД	липса на информ.	лошо	добро	лошо	лошо	добро	лошо	лошо	добро
„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	лошо	липса на информ.	добро	добро	добро	добро	добро	липса на информ.	добро
„В и К“ ООД, гр. Габрово	липса на информ.	лошо	средно	средно	средно	добро	средно	лошо	средно
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	лошо	лошо	добро	добро	добро	добро	средно	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	лошо	лошо	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	средно	липса на информ.	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„В и К“ АД, гр. Ловеч	липса на информ.	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	лошо	липса на информ.	добро	добро	средно	добро	добро	средно	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София	средно	липса на информ.	добро	добро	средно	добро	липса на информ.	липса на информ.	добро



„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	лошо	лошо	добро	добро	добро	добро	добро	средно	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	лошо	липса на информ.	добро	добро	средно	добро	средно	липса на информ.	добро
„ВиК - Стенето“ ЕООД, гр. Троян	липса на информ.	липса на информ.	добро	добро	средно	добро	добро	лошо	средно
„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД	липса на информ.	липса на информ.	средно	средно	липса на информ.	добро	-	липса на информ.	липса на информ.
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	липса на информ.	лошо	средно	добро	средно	добро	-	лошо	добро
„ВиК - Кресна“ ЕООД, гр. Кресна	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	-	липса на информ.	липса на информ.
„ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня	липса на информ.	лошо	добро	липса на информ.	-	добро	-	средно	добро

добро	2	1	26	23	16	29	16	9	27
средно	3	5	4	4	9	1	7	10	2
лошо	14	12	0	1	2	0	2	4	0
липса на информация	12	13	1	3	3	1	1	8	2
ОБЩО	31	31	31	31	30	31	26	31	31

ВиК оператор / Регистър	БД с измерените количества вода на вход ВС	БД с измерените количества вода на вход ПСПВ	БД с измерените количества вода на вход ПСОВ	БД за контролни разходомери и дейта логери	БД за изчисляване на неизмерената законна консумация	БД за изразходваната електрическа енергия	БД за сключени и изпълнени договори за присъединяване	БД с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	Счетовод на система
„Софийска вода“ АД	средно	добро	добро	средно	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	средно	средно	средно	средно	средно	липса на информ.	средно	лошо	добро
„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	добро	-	добро	добро	добро	добро	добро	липса на информ.	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	средно	лошо	средно	липса на информ.	липса на информ.	средно	лошо	липса на информ.	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	добро	-	добро	добро	добро	добро	добро	липса на информ.	добро
„ВиК“ ООД, гр. Кърджали	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	добро	-	добро	добро	добро	добро	добро	липса на информ.	средно
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник	лошо	средно	добро	липса на информ.	липса на информ.	добро	добро	липса на информ.	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	средно	добро	добро	липса на информ.	добро	средно	добро	липса на информ.	добро
„Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	средно
„Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД	средно	средно	средно	липса на информ.	липса на информ.	добро	средно	липса на информ.	средно
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	добро	добро	добро	липса на информ.	липса на информ.	добро	добро	липса на информ.	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	добро	-	-	средно	средно	добро	добро	липса на информ.	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	липса на информ.	-	добро	липса на информ.	средно	добро	липса на информ.	липса на информ.	добро
„Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД	средно	-	лошо	средно	липса на информ.	добро	добро	липса на информ.	добро
„Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД	добро	-	лошо	лошо	средно	средно	лошо	липса на информ.	добро
„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	добро	добро	добро	липса на информ.	липса на информ.	добро	средно	добро	добро
„В и К“ ООД, гр. Габрово	добро	добро	добро	средно	липса на информ.	добро	добро	липса на информ.	добро



„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	средно	-	добро	добро	добро	добро	добро	добро	средно
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	добро	добро	добро	средно	средно	добро	добро	средно	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	средно	-	лошо	средно	липса на информ.	средно	добро	липса на информ.	добро
„В и К“ АД, гр. Ловеч	добро		добро	средно	добро	добро	добро	липса на информ.	добро
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	добро	-	добро	средно	добро	добро	добро	липса на информ.	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	средно	добро	добро	липса на информ.	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	добро	добро	добро	лошо	добро	добро	добро	липса на информ.	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	липса на информ.	липса на информ.	добро	липса на информ.	липса на информ.	добро	средно	липса на информ.	добро
„ВиК - Стенето“ ЕООД, гр. Троян	добро	-	средно	лошо	липса на информ.	добро	добро	липса на информ.	добро
„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД	липса на информ.	липса на информ.	-	липса на информ.	липса на информ.	добро	добро	липса на информ.	липса на информ.
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	липса на информ.	-	-	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	средно
„ВиК - Кресна“ ЕООД, гр. Кресна	липса на информ.	-	-	липса на информ.	липса на информ.	-	липса на информ.	липса на информ.	лошо
„ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня	средно	-	-	средно	липса на информ.	-	добро	добро	добро

добро	15	9	18	6	11	23	22	6	24
средно	9	3	4	10	6	4	4	1	5
лошо	1	1	3	3	0	0	2	1	1
липса на информ.	6	3	1	12	14	2	3	23	1
ОБЩО	31	16	26	31	31	29	31	31	31

Резултатите показват, че с най-ниско качество (оценено с ниво 4 – липса на информация) за проверените дружества са отчетените данни за разпределен персонал (еквивалент на пълна заетост) по услуги, активи; водомери на СВО, контролни разходомери и дейта логери, неизмерена законна консумация.

С добро качество (ниво 1) са оценени като цяло данните за аварии по ВиК мрежите, лабораторни изследвания на питейни води, оплаквания от потребители, финансови данни, изразходвана ел.енергия и договори за присъединяване.

Вижда се, че ВиК секторът е положил трайни усилия за внедряване на изискуемите регистри и бази данни, с необходимите общи и специфични характеристики, правила и процедури за обезпечаване на информационните източници. Необходимо е обаче дружествата да продължат своите усилия за повишаване надеждността на отчитаните данни.

III. ОЦЕНКА НА КАЧЕСТВО НА ИНФОРМАЦИЯ И НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НИВАТА НА ПОКАЗАТЕЛИ ЗА КАЧЕСТВО

В изпълнение на Заповед № 3-В-1003/18.05.2022 г. на Председателя на КЕВР са извършени планови проверки на място, съгласно одобрена програма за планови проверки през 2022 г., приета с решение на КЕВР по т. 2 от Протокол № 21 от 21.01.2022 г., за изпълнението на одобрените бизнес планове през 2021 г. на дружествата, както следва

ВиК оператор	Решение №
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	БП-Ц-2 / 22.03.2018 г.
„ВиК - Кресна“ ЕООД	БП-Ц-11 / 07.11.2018 г.
„ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня	БП-Ц-2 / 15.05.2019 г.

Проверките са извършени със следната Програма:

1. Проверка и оценка на наличните регистри и бази данни – начин на въвеждане и поддържане, ниво на внедряване на изискуемите технически параметри (общи и специфични характеристики); верифициране на информация от наличните регистри и бази данни чрез сравнение с отчетените данни на ВиК оператора за 2021 г. с цел доказване на достоверността им.
2. Проверка на сметка 207 /613 или еквивалент/ Активи в процес на изграждане, отчетени инвестиции и завършени активи, както и проверка на прилагането на Механизъм за реинвестиране на част от приходите през 2020 - 2021 г.
3. Проверка на извършените действителни разходи за осъществяване на нови дейности и/или експлоатация и поддръжка на нови активи спрямо прогнозните в бизнес плана за 2021 г., включени в коефициент Qp.
4. Проверка на прилагането на утвърдените цени на ВиК услуги чрез представяне на фактури.

В изпълнение на Заповед № 3-В-1004/18.05.2022 г. на Председателя КЕВР са извършени проверки на отчетните доклади за изпълнението на бизнес планове през 2021 г. на ВиК операторите, които са извън обхвата на програмата за планови проверки на място, приета с решение на КЕВР т. 2 от Протокол № 21 от 21.01.2022 г., както следва:

№	В и К оператор	Решение №
1	„Софийска вода“ АД	БП-Ц-1 от 29.03.2017 г.
2	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	БП-Ц-2 от 26.04.2017 г.
3	„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	БП-Ц-3 от 28.04.2017 г.
4	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	БП-Ц-6 от 09.06.2017 г.
5	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	БП-Ц-7 от 09.06.2017 г.
6	„ВиК“ ООД, гр. Кърджали	БП-Ц-9 от 26.07.2017 г.
7	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	БП-Ц-10 от 26.07.2017 г.
8	„Напоителни системи“ ЕАД	БП-Ц-11 от 26.07.2017 г.
9	„ВиК – Златни пясъци“ ООД	БП-Ц-12 от 27.07.2017 г.
10	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник	БП-Ц-13 от 09.08.2017 г.
11	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	БП-Ц-14 от 09.08.2017 г.
12	„Водоснабдяване и канализация – Шумен“ ООД	БП-Ц-15 от 25.09.2017 г.
13	„Водоснабдяване и канализация – Сливен“ ООД	БП-Ц-16 от 25.09.2017 г.
14	„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	БП-Ц-5 от 26.11.2020 г. / БП-Ц-20 от 30.11.2017 г.
15	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	БП-Ц-1 от 10.04.2019 г. / БП-Ц-21 от



		30.11.2017 г.
16	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	БП-Ц-7 от 03.10.2019 г. / БП-Ц-22 от 30.11.2017 г.
17	„Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД	БП-Ц-1 от 28.02.2018 г.
18	„ПСОВ-ЛЕКО КО“ ЕООД, гр. Радомир	БП-Ц-4 от 22.05.2018 г.
19	„Верила Сървис“ АД	БП-Ц-5 от 22.05.2018 г.
20	„Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД	БП-Ц-6 от 19.06.2018 г.
21	„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	БП-Ц-7 от 19.07.2018 г.
22	„ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД	БП-Ц-8 от 19.07.2018 г.
23	„В и К“ ООД, гр. Габрово	БП-Ц-9 от 28.09.2018 г.
24	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	БП-Ц-10 от 25.10.2018 г.
25	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	БП-Ц-12 от 29.11.2018 г.
26	„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД	БП-Ц-3 от 19.06.2019 г.
27	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	БП-Ц-4 от 25.07.2019 г.
28	„В и К“ АД, гр. Ловеч	БП-Ц-5 от 22.08.2019 г.
29	„Водоснабдяване – Дунав“ ЕООД, гр. Разград	БП-Ц-6 от 22.08.2019 г.
30	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София	БП-Ц-8 от 30.10.2019 г.
31	„АЦК“ ООД	БП-Ц-9 от 27.11.2019 г.
32	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	БП-Ц-1 от 27.02.2020 г.
33	„ВиК - Стенето“ ЕООД, гр. Троян	БП-Ц-2 от 23.04.2020 г.
34	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	БП-Ц-3 от 30.07.2020 г.
35	„Спринг Форс“ ООД, гр. Нови пазар	БП-Ц-4 от 30.09.2020 г.

Проверките са извършени със следната Програма:

1. Проверка и оценка на наличните регистри и бази данни – начин на въвеждане и поддържане, ниво на внедряване на изискуемите технически параметри (общи и специфични характеристики); верифициране на информация от наличните регистри и бази данни чрез сравнение с отчетените данни на ВиК оператора за 2021 г. с цел доказване на достоверността им;
2. Проверка на сметка 207 /613 или еквивалент/ Активи в процес на изграждане, отчетени инвестиции и завършени активи, в т.ч. по Оперативна програма „Околна среда 2014-2020 г.“ на дружествата, които са бенефициенти, както и проверка на прилагането на Механизъм за реинвестиране на част от приходите през 2020 - 2021 г.
3. Проверка на извършените действителни разходи за осъществяване на нови дейности и/или експлоатация и поддръжка на нови активи спрямо прогнозните в бизнес плана за 2021 г., включени в коефициент Qp.

Съставени са двустранни констативни протоколи, съдържащи описание на фактическата обстановка за обекта на проверката, които са връчени на представителите на съответните ВиК оператори. Работните групи са изготвили доклади за извършените проверки, които след изтичане на регламентирания срок за представяне на становища от дружествата, са разгледани и одобрени от Комисията на закрити заседания.

За извършените проверки е изготвен доклад вх. № В-Дк-1172 от 07.11.2022 г., приет с решение на КЕВР по т. 4 от Протокол № 308 от 10.11.2022 г., и публикуван на интернет страницата на Комисията.

3.1. Оценка на качеството на информация

Съгласно чл. 34, ал. 1 от НРКВКУ, Комисията оценява качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество и свързаната с нея допълнителна информация по отношение на специфичните обстоятелства за осъществяване на дейността, като използва



система за оценка с 4 нива (добро, средно, лошо и липса на информация).

Съгласно т. 66 от Указания НРКВКУ, четирите нива за оценка на качеството на информацията, съдържаща се в отчетните доклади, се определят за всеки отделен показател за качество, както следва:

а. Добро качество (оценка 1 за целите на електронния модел) – данните са получени от достоверни регистри или бази данни (в зависимост от изискванията към източниците на информация по Глава втора и трета), основаващи се на интензивни измервания и създадени при използване на процедури и анализи, които са правилно документирани и са признати за най-добрите методи на оценка;

б. Средно качество (оценка 2 за целите на електронния модел) – данните са както при степен добро качество, но с незначителни недостатъци (например частично липсваща първична документация, остарели методи на оценка или позоваване на непотвърдени отчети, или ограничена част от данните се основават на екстраполация);

в. Лошо качество (оценка 3 за целите на електронния модел) – данните се основават на екстраполация от ограничен набор от регистри или бази данни или имат значителни процедурни отклонения;

г. Липсва информация (оценка 4 за целите на електронния модел) – не е подадена информация или данните се основават на непотвърдени отчети.

Съгласно т. 67 от Указания НРКВКУ, при подаването на отчетните доклади ВиК операторите дават и предварителна оценка за качеството на информацията за всеки показател за качество, направена в съответствие с т. 66; а съгласно т. 68, Комисията може да приеме предварителната оценка за качеството на информацията, изготвена от ВиК оператора или да направи самостоятелна пълна или частична оценка. При различие в оценката на ВиК оператора и Комисията предимство има оценката на Комисията, която се обосновава.

Сроковете за въвеждане на изискваните регистри и бази данни по групи дружества са посочени в т. 64 от Указания НРКВКУ, като за ВиК операторите от групата на големите и средни дружества този срок е до края на 2018 г., съответно за ВиК операторите от групата на малките дружества - до края на 2020 г., а за групата на микро дружествата до края на 2021 г.

Съгласно т. 65 от Указания НРКВКУ, до изтичане на срока по т. 64 ВиК операторът може да предостави информацията, която следва да се съдържа в неговите регистри, от наличните си бази данни. След изтичане на срока, посочен в т. 64, информация, която следва да се предостави от регистри на ВиК оператора, но вместо това е предоставена от други бази данни, се оценява с най-ниското качество, съгласно т. 66 (липсва информация).

Оценката на качество на информация е осъществена на две нива:

1. Оценка на ниво внедряване на регистри и бази данни

Оценка на степента на внедряване на нормативно изискуемите регистри и бази данни в дружеството (оценка на налични общи характеристики, в т.ч. утвърдени със заповед на управителя/ изпълнителния директор процедури и правила за работа с регистри и бази данни, и оценка на специфични характеристики – минимален набор от реквизити, които същите трябва да съдържат, с цел покриване на необходимото ниво на отчетна информация и верифициране на ежегодно докладваните от дружествата данни;

2. Оценка на ниво променливи, формиращи показателите за качеството

Оценка на надеждност на представената в годишния отчет за изпълнение на одобрения бизнес план за 2020 г. информация за променливи, формиращи нивата на показателите за качество, в справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ за несъответствие на подадената информация, некоректно посочени данни, допуснати технически грешки, или необосновани стойности на



променливите.

1. Оценка на ниво внедряване на регистри и бази данни

Анализът на представените от дружествата информация за всеки от изискуемите регистри и бази данни извежда следните възможни констатации:

- Внедрен регистър/БД – дружеството е представило информация за внедрената система, с данни за общи и специфични характеристики, която е потвърдена с екранни снимки от съответната система; както и е потвърдило отчетените стойности на променливи с екранни снимки от съответния регистър или база данни (**Внедрен**);

- Регистър/БД в етап на внедряване – дружеството е представило информация за внедрената система, с данни за общи и специфични характеристики, която е потвърдена с екранни снимки от съответната система, но отчетените стойности на променливите не са потвърдени с екранни снимки от съответния регистър или база данни (**В процес на внедряване**);

- Недоказан регистър/БД – информацията за внедрената система и/или общите и специфични характеристики не са доказани с екранни снимки от съответната система и/или са представени екранни снимки от друга система (например от таблица в MS Excel вместо от изискуемият регистър); данните от екранните снимки на съответния регистър не дават информация за отчетния период и/или не съдържат наименование или стойност на изискуемите променливи (**Недоказан**);

- Отсъствие на регистър/БД - няма внедрен регистър или база данни (**Отсъства**).

В изготвените двустранни констативни протоколи са посочени констатации за степента на внедряване на регистрите и базите данни, както и за степента на внедряване на изискуемите общи и специфични характеристики.

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 – 4 е извършено оценяване на степента на внедряване на регистъра; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, както следва:

1. Първо ниво на оценяване – наличие и степен на внедрен регистър и доказани отчетни стойности на променливи – оценка 2 (внедрен); оценка 3 (в процес на внедряване); оценка 4 (недоказан и/или отсъства). За регистрите и бази данни, определени като отсъства се извършва последващо оценяване на общите характеристики, в т.ч. доколко дружеството е утвърдило процедури и правила за съответните регистри и бази данни, но не се извършва проверка на специфични характеристики.

2. Второ ниво на оценяване– наличие и степен на внедрени общи характеристики (еднакви за всички регистри и бази данни) – оценка 2 (внедрени над 66% от изискуемите общи характеристики); оценка 3 (внедрени между >0% и <66%); и оценка 4 (липса на внедрени общи характеристики).

3. Трето ниво на оценяване – наличие и степен на внедрени специфични характеристики (конкретни за съответния регистър или база данни) – оценка 1 (внедрени над 80% от изискуемите специфични характеристики); оценка 2 (внедрени между >20% и <80%); оценка 3 (внедрени под 20%); оценка 4 (липса на внедрени специфични характеристики).

В случаите, в които дружеството не е внедрило изискуемите регистри и база данни (отсъства), или данните не са доказани (недоказан) се определя оценка 4 (крайна оценка първо ниво).

За регистри и бази данни, с внедрени и общи характеристики, оценката се формира от оценката на специфичните характеристики (крайна оценка трето ниво).



За внедрените регистри и бази данни, на които общите характеристики не са внедрени в цялост, оценката се формира средноаритметично от оценката на общите и специфичните характеристики (крайна оценка от второ и трето ниво).

За регистри и бази данни, които са в процес на внедряване крайната оценка се формира от трите нива на оценяване (степен на внедряване на регистъра / база данни; степен на внедряване на общите характеристики; и степен на внедряване на специфичните характеристики).

Оценка на ниво променливи, формиращи показателите за качеството

Същевременно е извършен преглед и верификация на представената в годишния отчет за изпълнение на одобрения бизнес план за 2020 г. информация за променливи, формиращи нивата на показателите за качество, в Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“, както и е извършена верификация с данни в други относими справки от отчетния доклад (Справки № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление на ВиК услугите“, № 9 „Отчет на потреблението на ел.енергия“, № 10 „Отчет на ремонтната програма“ и Справка № 17 „Разпределение на преки разходи и разходи за административна и спомагателна дейност по услуги за дружеството“), Справки от отчета по ЕСРО и/или представен Годишен финансов отчет (ГФО).

В случаите, в които са установени необосновани стойности на променливи, участващи в изчисленията на показатели за качество, за които са констатирани проблеми с връчения на дружеството констативен протокол, то за същите се поставя оценка за средно качество (2); оценка за лошо качество (3) се поставя в случаите, когато липсват отчетни данни за конкретна променлива или когато дружеството не е верифицирало с екранна снимка данните за конкретна променлива от всички изискани за потвърждение променливи с отчета за 2021 г. от наличните регистри или бази данни, оценени като внедрени при извършените проверки през 2019-2020 г. Във всички други случаи променливите са оценени с 1, което обозначава, че не е констатиран проблем с докладваните за променливата данни.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи участващи в изчислението на ПК (оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК (оценка на ниво променливи).

Оценката на надеждността на данните оказва влияние върху крайната оценка за качество на информацията, когато внедрените регистри или бази данни са оценени с най-висока оценка (1/ добро), но същевременно се констатира ненадеждно представена информация за конкретна променлива, участваща във формиране на даден показател за качество (оценка 2/средно или 3/лошо). В тези случаи крайната оценка на качество на информацията за конкретния показател се приема равна на оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на този показател (оценка на ниво променливи).

В следващата таблица е представена информация за дружествата, които са отчели **неточни променливи** за изчисление на показателите за качество на ВиК услугите, установени след извършените през 2022 г. проверки и връчени констативни протоколи:



Раздел	ПК	Параметър	ВиК оператори с некоректни данни или неотстранени променливи
4.1	ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас
4.2.	ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	„ВиК Берковица“ ЕООД
4.2.	ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	„ВиК Берковица“ ЕООД
4.2.	ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София „ВиК Берковица“ ЕООД
4.3.	ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД, „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас „В и К“ ООД, гр. Габрово „ВиК Берковица“ ЕООД
4.4.	ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	
4.4.	ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	
4.3.	ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца
4.5.	ПК6	Налягане във водоснабителната система	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково „АЦК“ ООД
4.1.	ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас
4.1.	ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас
4.2.	ПК8	Качество на отпадъчните води	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца „Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД „ВиК Берковица“ ЕООД
4.3.	ПК9	Аварии на канализационната мрежа	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово „ВиК“ ООД, гр. Кърджали „Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище „ВиК - Златни пясъци“ ООД
4.3.	ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца
4.7.	ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	„Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен
4.7.	ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД „Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД
4.8.	ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	„Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково
4.6.	ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	



4.6.	ПК11д	Активен контрол на течовете	
4.12.	ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	„Верил Сървис“ АД
4.12.	ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	„Верил Сървис“ АД
4.12.	ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	
4.12.	ПК12г	Събираемост	
4.4.	ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник „Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София „ВиК“ ООД, гр. Кърджали „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград
4.4.	ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник „Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София „ВиК“ ООД, гр. Кърджали „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград
4.9.	ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас
4.10.	ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково „Верил Сървис“ АД
4.10.	ПК14б	Присъединяване към канализационната система	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово „Софийска вода“ АД „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково „Верил Сървис“ АД
4.12.	ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград
4.12.	ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен

3.2. Оценка на изпълнението на показателите за качество

Съгласно чл. 37, ал. 1 от НРКВКУ, за всеки показател за качество на ВиК услугите се използва система за оценка на изпълнението с 4 нива (добро, средно, лошо и пълно неизпълнение). Съгласно ал. 2, ако качеството на информацията (необходима за изчисление изпълнението на определен показател за качество на ВиК услугите), предоставена от ВиК оператора по реда на тази наредба, е оценена от Комисията с най-ниското ниво по чл. 34, се смята, че по отношение на този показател е налице пълно неизпълнение.



Съгласно чл. 38., ал. 1 от НРКВКУ, Комисията изготвя индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество от всеки ВиК оператор чрез прилагане на системата по чл. 37.

Съгласно т. 47 от Указания НРКВКУ, четирите нива на оценката на изпълнение са еднакви за всички ВиК оператори и се определят в следните граници:

- а. Добро – изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИН) е по-голямо или равно на 90%;
- б. Средно – изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИН) е по-малко от 90% и е по-голямо или равно на 60%;
- в. Лошо – изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИН) е по-малко от 60% и е по-голямо или равно на 20%;
- д. Пълно неизпълнение – изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИН) е по-малко от 20%.

При извършената оценка на постигнатото изпълнение на показателите за качество на ВиК услугите за 2017 г. бе установено, че в случаите, в които ВиК операторът е планирал влошаване на нивото по даден показател за качество спрямо отчетеното през 2015 г. ниво не може да се приложи заложената в т. 47 от Указания НРКВКУ оценка на постигнатото изпълнение. Поради тази причина, за тези случаи не се извърши оценка на постигнатото изпълнение на показателите за качество на ВиК услугите за 2017 г.

Същият подход е възприет и при оценка на постигнатото изпълнение на показателите за качество през 2018 г. за тези случаи, в които ВиК операторите са планирали влошаване на нивото през 2018 г. спрямо 2017 г.

Същевременно с оглед извършването на индивидуално оценяване на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2019 г. (Доклади с вх. № В-Дк-335 от 20.11.2020 г. и № В-Дк-336 от 20.11.2020 г., разгледани и приети с решение на КЕВР по Протокол № 248 от 25.11.2020 г., т. 11 и т.12; Сравнителен анализ на ВиК сектора за 2019 г., приет с решение по т. 3 от Протокол № 257 от 02.12.2020 г.), в случаите, в които разчета за 2019 г. е по-лош от разчета за 2018 г., т.е. ВиК операторът е планирал влошаване на нивото по даден показател за качество през 2019 г. спрямо 2018 г. (аномалия), доколкото заложената в т. 47 от Указания НРКВКУ оценка на постигнатото изпълнение не може да бъде приложена, поради невъзможност за съпоставяне на одобрена спрямо реална стъпка, при оценката е взет предвид и отчета за базовата година 2015 г., и разчета за последната година от регулаторния период 2021 г., както следва:

- Ако разчета за 2019 г. е по-лош от разчета за 2018 г., а отчета за 2019 г. е по-добър от разчета за 2021 г. се дава оценка „добро изпълнение“;
- Ако разчета за 2019 г. е по-лош от разчета за 2018 г., а отчета за 2019 г. е по-лош от разчета за 2021 г., но по-добър от отчета за базовата 2015 г., се дава оценка „средно изпълнение“;
- Ако разчета за 2019 г. е по-лош от разчета за 2018 г., а отчета за 2019 г. е по-лош от разчета за 2021 г. и от отчета за базовата 2015 г. се дава оценка „пълно неизпълнение“.

Аналогичен подход е възприет и при оценка на постигнатото изпълнение на показателите за качество през 2020 г. (Доклади с вх. № В-Дк-254 от 30.08.2021 г. и № В-Дк-255 от 30.08.2021 г., разгледани и приети с решение на КЕВР по Протокол № 181 от 02.09.2021 г., т. 1 и т. 2; Сравнителен анализ на ВиК сектора за 2020 г., приет с решение по т. 1 от Протокол № 215 от 30.09.2021 г.) за тези случаи, в които ВиК операторите са планирали



влошаване на нивото по даден показател за качество през 2020 г. спрямо 2019 г. (аномалия), или когато са планирали ниво през 2020 г. равно на планираното през 2019 г. (нулева стъпка), както следва:

- Ако разчета за 2020 г. е по-лош или равен на разчета за 2019 г., а отчета за 2020 г. е по-добър от разчета за 2021 г. се дава оценка „добро изпълнение“;
- Ако разчета за 2020 г. е по-лош или равен на разчета за 2019 г., а отчета за 2020 г. е по-лош от разчета за 2021 г., но по-добър от отчета за базовата 2015 г., се дава оценка „средно изпълнение“;
- Ако разчета за 2020 г. е по-лош или равен на разчета за 2019 г., а отчета за 2020 г. е по-лош от разчета за 2021 г. и от отчета за базовата 2015 г. се дава оценка „пълно неизпълнение“.

Подходът при индивидуалното оценяване на показателите за качество през 2021 г. се запазва като при оценката на постигнатото изпълнение през 2020 г., като за тези случаи, в които ВиК операторите са планирали влошаване на нивото по даден показател за качество през 2021 г. спрямо 2020 г. (аномалия), или когато са планирали ниво през 2021 г. равно на планираното през 2020 г. (нулева стъпка), както следва:

- Ако разчетът за 2021 г. е по-лош или равен на разчета за 2020 г., а отчетът за 2021 г. е по-добър от разчета за 2021 г. се дава оценка „добро изпълнение“;
- Ако разчетът за 2021 г. е по-лош или равен на разчета за 2020 г., а отчет за 2021 г. е по-лош от разчета за 2021 г., но по-добър от отчета за базовата 2015 г., се дава оценка „средно изпълнение“;
- Ако разчетът за 2021 г. е по-лош или равен на разчета за 2020 г., а отчетът за 2021 г. е по-лош от разчета за 2021 г. и от отчета за базовата 2015 г. се дава оценка „пълно неизпълнение“.

3.3. Индивидуални раздели за ВиК операторите с одобрени бизнес планове

Подробна индивидуална информация за всеки ВиК оператор е представена в **Приложение 2**, както следва:

- Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.;
- Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.;
- Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.;
- Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за периода 2020-2021 г.;
- Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2020-2021 г.



IV. ПОСТИГНАТИ НИВА НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ВИК УСЛУГИТЕ

Информация за отчетените от ВиК операторите нива на показателите за качество на ВиК услугите през 2021 г. за ВиК операторите с одобрени бизнес планове е представена в **Приложение 2**, а за останалите дружества в **Приложение 3**.

4.1. Ниво на покритие с ВиК услуги

В следващата таблица е представена информация за променливите, участващи в изчисляването на показателите за ниво на покритие с ВиК услуги – общо за ВиК сектора и по групи ВиК оператори.

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора	брой	6 926 178	4 246 070	2 284 544	343 018	52 546
Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	брой	5 073 867	3 400 130	1 392 396	243 313	38 028
Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата пречистване на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	брой	4 388 071	3 140 621	1 127 905	119 545	0
Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия, обслужвана от оператора (брой)	брой	6 948 177	4 248 818	2 301 792	344 713	52 854

Въз основа на променливите, се изчисляват следните нива на показателите за ниво на покритие с ВиК услуги:

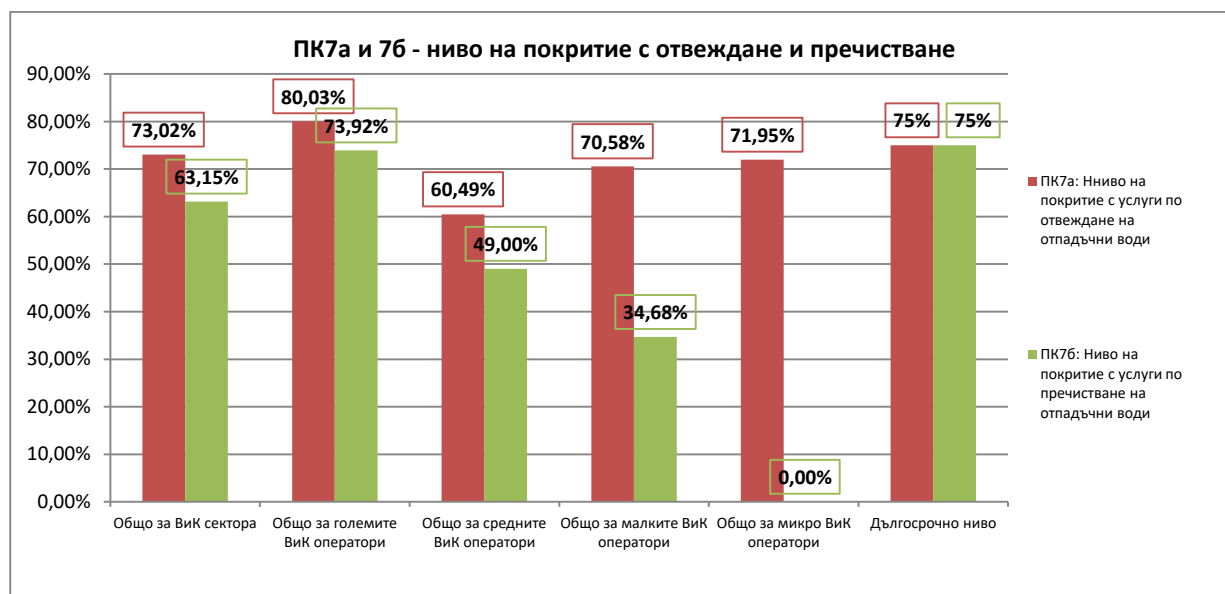
Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК1: Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,68%	99,94%	99,25%	99,51%	99,42%	99%
ПК7а: Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	73,02%	80,03%	60,49%	70,58%	71,95%	75%
ПК7б: Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	63,15%	73,92%	49,00%	34,68%	0,00%	75%

Забележка: дългосрочните нива за ПК7а и ПК7б в размер на 75% са определени съответстващи на 100 % покритие за агломерации над 2000 е.ж.

В графичен вид данните са представени както следва:



Данните показват, че дългосрочното ниво за ПК1 от 99% е постигнато (отчетено ниво от 99,68% общо за ВиК сектора). Отбелязва се **подобрене** спрямо отчетеното ниво за 2020 г. (99,63%).



Дългосрочното ниво за ПК7а от 75% е почти постигнато (73,02%), но все още е далеч от постигане нивото на ПК7б (63,15%).

По отношение на ПК7а се отбелязва **влошаване** спрямо отчетеното ниво за 2020 г. (73,96%), докато при ПК7б има отчетено **подобрене** спрямо 2020 г. (62,68%).

Паралелно с отчетните данни за брой обслужвано население могат да се представят данни и за брой потребители за трите услуги:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга доставяне на вода на потребителите	брой	4 238 696	2 547 149	1 459 890	198 950	32 707
Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга отвеждане на отпадъчни води	брой	2 830 498	1 909 782	772 596	126 061	22 059
	%	67%	75%	53%	63%	67%
Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга пречистване на отпадъчни води	брой	2 508 266	1 792 579	646 449	69 238	0
	%	59%	70%	44%	35%	0%



Вижда се, че делът на брой потребители за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води спрямо брой потребители за услугата доставяне на вода общо за сектора и по групи ВиК оператори е различен спрямо отчетените стойности на ПК7а и ПК7б.

Отчетените от ВиК операторите стойности за обслужвано население и брой потребители по услуги **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. В тази връзка КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите (регистри и бази данни, правила и процедури).

4.2. Качество на питейни и отпадъчни води

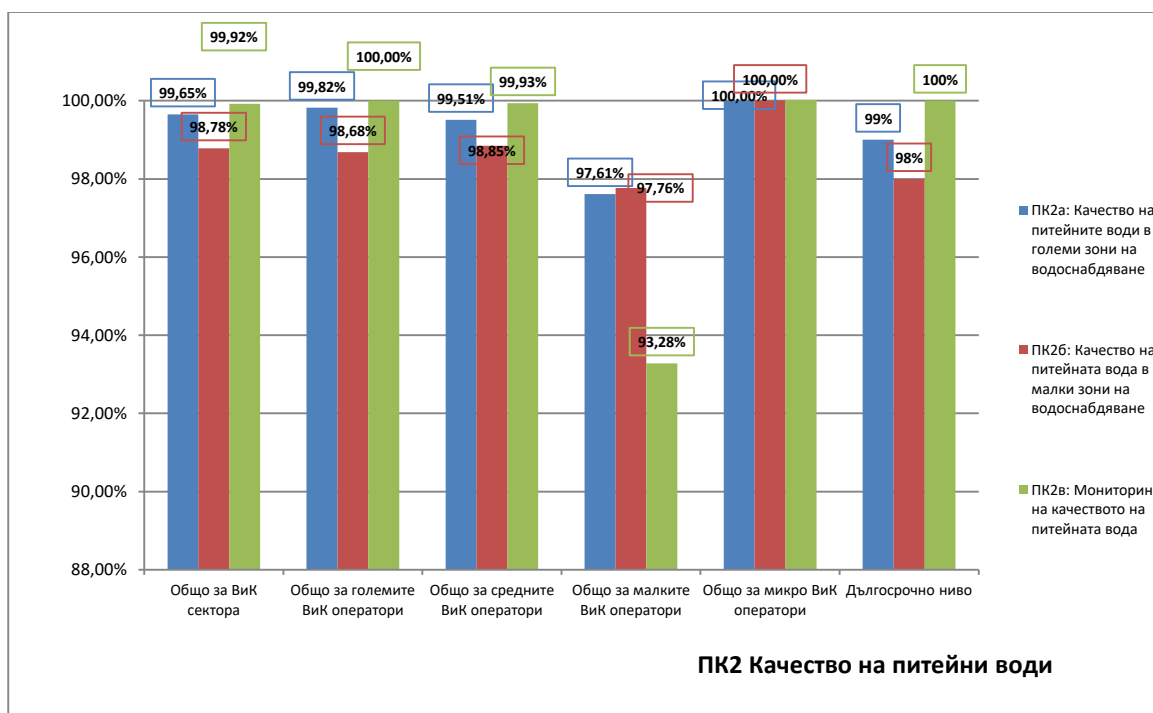
В следващата таблица е представена информация за променливите, участващи в изчисляването на показателите за качество на питейните и отпадъчните води – общо за ВиК сектора и по групи ВиК оператори.

Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Качество на питейната вода - големи зони на водоснабдяване	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване за отчетната година, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби.	брой	141 257	82 321	55 928	2 940	68
	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, т. 3 от Закона за водите.	брой	141 751	82 470	56 201	3 012	68
Качество на питейната вода - малки зони на водоснабдяване	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби.	брой	222 454	70 156	147 527	3 893	878
	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите.	брой	225 199	71 092	149 247	3 982	878
Мониторинг на качеството на питейната вода	Общ брой на зоните на водоснабдяване с извършен мониторинг	брой	2 482	815	1 505	125	37
	Общ брой на зоните на водоснабдяване в обслужваната от ВиК оператора територия.	брой	2 484	815	1 506	134	29
Качество на отпадъчните води	Брой проби , отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване за разглеждания период	брой	7 257	3 978	2 928	338	13
	Общ брой проби за качество на отпадъчните води, изискуеми съгласно разрешителните за заустване	брой	8 254	4 583	3 203	455	13

Въз основа на променливите, се изчисляват следните нива на показателите за качество на питейните и отпадъчните води:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК2а: Качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване	99,65%	99,82%	99,51%	97,61%	100,00%	99%
ПК2б: Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,78%	98,68%	98,85%	97,76%	100,00%	98%
ПК2в: Мониторинг на качеството на питейната вода	99,92%	100,00%	99,93%	93,28%	127,59%	100%
ПК8: Качество на отпадъчните води	87,92%	86,80%	91,41%	74,29%	100,00%	93%

Информацията в графичен вид за качество на питейните води е представена, както следва:



*За 2в е отчетено ниво микро ВиК оператори над 100%, доколкото са констатирани некоректни променливи, при прегледа на отчетните доклади на дружествата, които нямат одобрени бизнес планове за периода 2017-2021 г., респ. не е извършена проверка на ВиК операторите – „ВКТВ“ ЕООД. гр. Ракитово.

Данните показват, че дългосрочните нива за ПК2а - 99% и ПК2б - 98% са постигнати общо за сектора (отчетени нива съответно 99,65% за ПК2а, и 98,78% за ПК2б), като всички групи дружества отчитат изпълнение над дългосрочното с изключение на групата на малките дружества. Констатира се **влошаване** на отчетените нива спрямо 2020 г. (ПК2а – 99,67%, ПК2б – 98,83%).

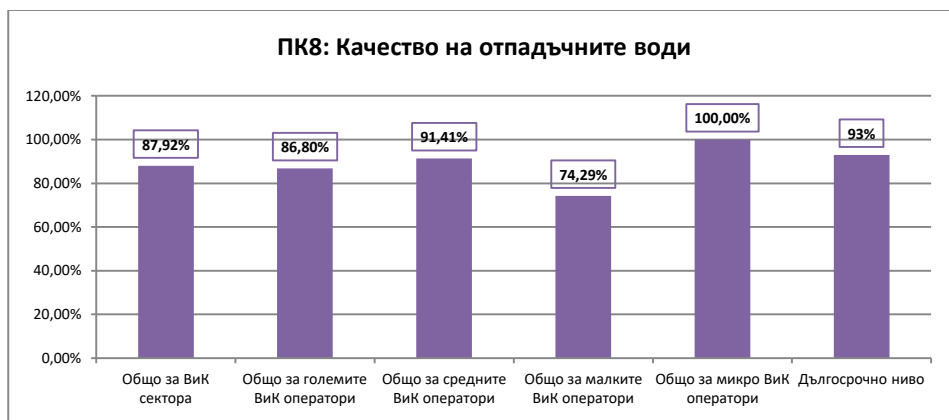
Не се постига дългосрочното ниво за ПК2в за сектора от 100% (отчетено ниво 99,60%), изпълнява се от дружествата от групите на големите и микро ВиК оператори. Констатира се **подобрене** спрямо 2020 г. (99,51%).

КЕВР е въвела изискване за внедряване на регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води. Информация за степента на внедряването на изискуемия регистър е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

Отчетените данни за извършени анализи по микробиологични, физико-химични, радиоактивни и индикаторни показатели на качеството на питейните води в големи и малки зони на водоснабдяване **подлежат на верификация от съответната контролираща институция.**

Отчетните данни на дружествата от групите на големите и средни ВиК оператори за 2020 г. са изпратени до Министерство на здравеопазването (МЗ) с писмо изх. № В-03-14-2 от 08.06.2021 г. с молба същите да бъдат потвърдени. С писмо вх. № В-03-14-2 от 31.08.2021 г. МЗ посочва, че няма нормативно определени задължения и ангажимент да валидират и верифицират официални данни, предоставени от други институции, органи, организации, юридически и физически лица, отговорност за верността и истинността на данните носи този, който ги предоставя. В тази връзка КЕВР не е изпратила отчетните данни за 2021 г. с искане за тяхното потвърждаване.

Информацията в графичен вид за качество на отпадъчните води е представена, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК8 (93%) не се постига от ВиК сектора през 2021 г. (отчетено ниво от 87,92%), като всички групи дружества отчитат изпълнение под дългосрочното с изключение на групата на микро дружества. Констатира се **съществено влошаване** спрямо отчетеното ниво през 2020 г. (93,01%).

КЕВР е въвела изискване за внедряване на регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води. Информация за степента на внедряването на изискуемия регистър е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

Отчетните данни за извършени проби за качеството на отпадъчните води **подлежат на верификация от външни източници.**

С писмо изх. № В-03-15-6 от 08.06.2021 г. отчетните данни на дружествата от групите на големите и средни ВиК оператори за 2020 г. са изпратени до Министерство на околната среда и водите (МОСВ) с молба същите да бъдат потвърдени. В отговор вх. № В-03-15-6 от 30.06.2021 г. МОСВ посочва, че потвърждение и оценката на данните от ВиК операторите следва да бъде изведено от самата КЕВР, и не представя информация за данните, отчетени от ВиК операторите за качеството на отпадъчните води към МОСВ. В тази връзка КЕВР не е изпратила отчетните данни за 2021 г. с искане за тяхното потвърждаване.

4.3. Прекъсвания и аварии

В следващата таблица е представена информация за променливите, участващи в изчисляването на показателите за непрекъснатост на водоснабдяването и аварии по ВиК мрежите – общо за ВиК сектора и по групи ВиК оператори.

Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Прекъсване на водоснабдяването	Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период).	брой	106 805 595	47 144 151	59 273 072	156 858	231 514
	Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора	брой	6 948 177	4 248 818	2 301 792	344 713	52 854
Аварии по водопроводната мрежа	Общ брой аварии по водопроводната мрежа, включително по арматури и фитинги	брой	60 696	26 549	30 622	2 901	624
	Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.	км	74 504	34 918	34 956	3 718	912
Аварии по канализационната мрежа	Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за разглеждания период	брой	10 879	5 613	5 039	208	19

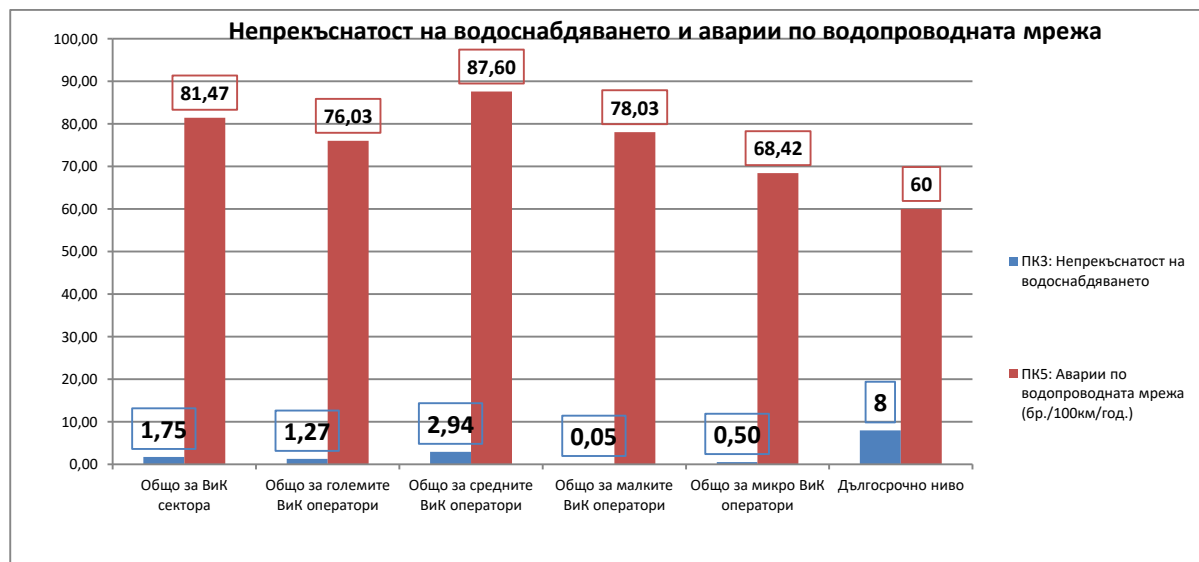


	Брой запушвания в сградните канализационни отклонения за разглеждания период	брой	2 822	1 860	720	234	8
	Брой аварии на канализационната мрежа поради структурно разрушаване на канала за разглеждания период	брой	1 238	661	451	118	8
	Обща дължина на канализационната мрежа, експлоатирана от ВиК оператора	км	12 476	7 486	3 866	895	229
Наводнения от канализационната мрежа	Общ брой оплаквания за наводнения на имоти	брой	178	96	71	10	1

Въз основа на променливите, се изчисляват следните нива на показателите за непрекъснатост на водоснабдяването и аварии по ВиК мрежите:

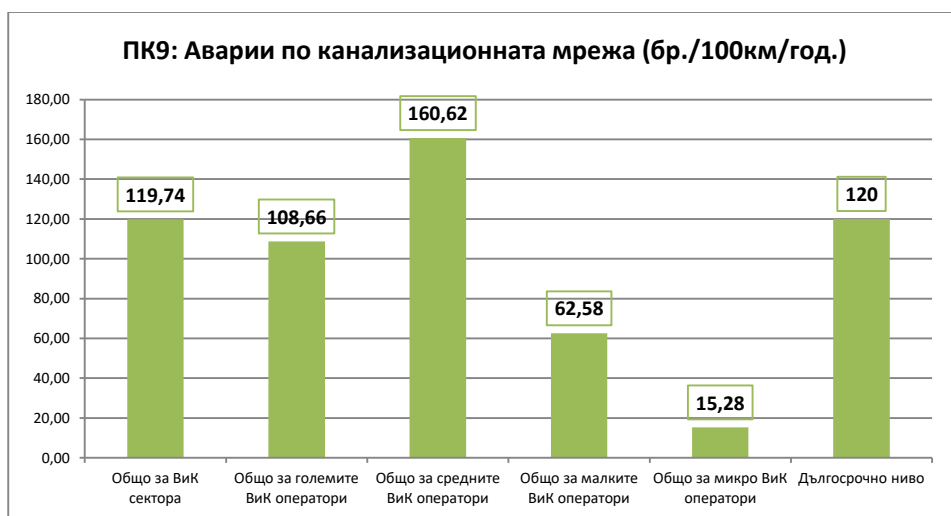
Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК3: Непрекъснатост на водоснабдяването	1,75	1,27	2,94	0,05	0,50	8
ПК5: Аварии по водопроводната мрежа (бр./100км/год.)	81,47	76,03	87,60	78,03	68,42	60
ПК9: Аварии по канализационната мрежа (бр./100км/год.)	119,74	108,66	160,62	62,58	15,28	120
ПК10: Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията (брой/10 000 потребители);	0,42	0,38	0,49	0,50	0,31	0,5

Данните по групи ВиК оператори са представени в графичен вид, както следва:

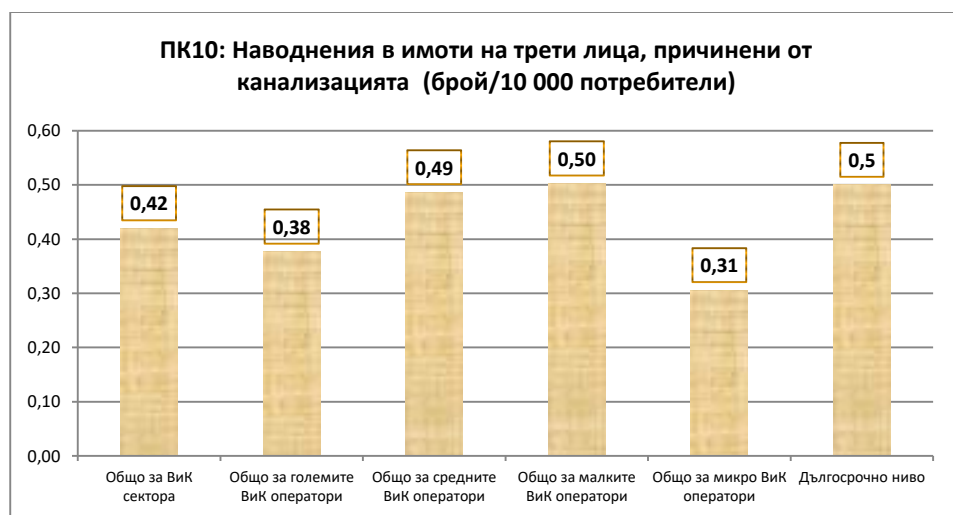


За ПК3 се отчитат много по-ниски стойности от ВиК сектора (1,75) спрямо дългосрочното ниво (8). Все още отчитаните данни за засегнато население при прекъсване на водоснабдяването не са достатъчно надеждни. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво за 2020 г. (1,97).

Дългосрочното ниво за ПК5 (60) не се постига, ВиК секторът отчита общо ниво от 81,47. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво за 2020 г. (90,47).



Дългосрочното ниво за ПК9 (120) е постигнато през 2021 г., ВиК секторът отчита общо ниво от 119,74. Констатира се **съществено подобрение** спрямо отчетеното ниво за 2020 г. (132,33).



Дългосрочното ниво за ПК10 (0,5) е постигнато - 0,42 бр/10 хил. потребители. Констатира се **подобриение** спрямо отчетеното ниво за 2020 г. (0,44).

Отчетените от ВиК операторите стойности за непрекъснатост на водоснабдяването и аварии по ВиК мрежите **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. В тази връзка КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите. Комисията е въвела изискване за внедряване от ВиК операторите на регистър на аварии. Информация за степента на внедряването на изискуемия регистър е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

4.4. Неносеща приходи вода

Данните за водни количества на вход ВС и фактурирани количества питейна вода, както и неносеща приходи вода, общо за ВиК сектора и по групи ВиК оператори, са представени в следващата таблица:



Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Подадена вода на вход водоснабдителна система (Q4, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи)	хил. м ³	825 426	477 428	300 387	41 064	6 548
Продадена фактурирана вода (Q3, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор)	хил. м ³	331 899	219 308	93 594	15 960	3 037
Неносеща приходи вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор)	хил. м ³	493 403	258 120	206 793	25 104	3 386
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения, както и дължината на водопроводите, по които се довежда вода до друг оператор, само в случаите когато се използват единствено за тази цел.	км	73 511	34 898	33 992	3 718	903

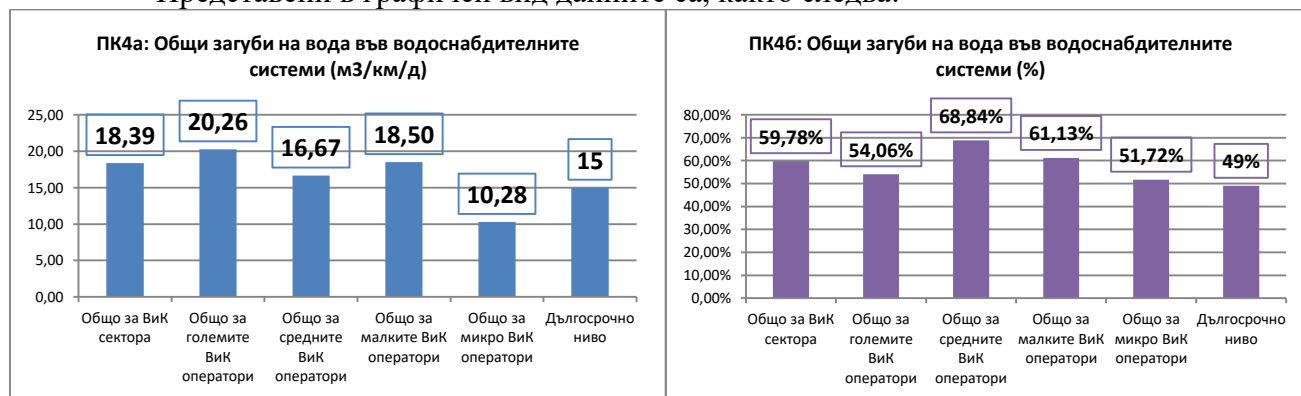
През 2021 г. ВиК секторът е ползвал **по-малко** добита вода на вход водоснабдителна система (825 426 хил. м³) спрямо 2020 г. (832 225 хил. м³). Същевременно през 2021 г. са фактурирани **повече** количества (331 899 хил. м³) спрямо 2020 г. (331 141 хил. м³).

Въз основа на променливите, се изчисляват следните нива на ПК4:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК4а: Общи загуби на вода във водоснабдителните системи (м ³ /км/д)	18,39	20,26	16,67	18,50	10,28	15
ПК4б: Общи загуби на вода във водоснабдителните системи (%)	59,78%	54,06%	68,84%	61,13%	51,72%	49%

ПК4 Общи загуби на вода във водоснабдителните системи **съответства** на Неносеща приходи вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи).

Представени в графичен вид данните са, както следва:



По отношение на данните за постъпила вода на вход водоснабдителна система (ВС), Комисията е въвела изискване за внедряване от ВиК операторите на бази данни с измерените количества вода на вход водоснабдителна система, с измерените количества вода на вход ПСПВ, както и за изчисляване на неизмерената законна консумация. Информация за степента на внедряването на изискуемите регистри и бази данни е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.



Отчетените от ВиК операторите стойности за водни количества на вход водоснабдителна система **могат да бъдат верифицирани от съответната контролираща институция.**

В тази връзка с писмо изх. № В-03-15-6 от 19.10.2022 г. на КЕВР е поискана информация от МОСВ за начислени и заплатени такси за водовземане и заустване от ВиК операторите за 2021 г.

В допълнение е важно да се посочи, че към момента продължава практиката за редица водоизточници да няма измерване на добитите водни количества, а същите да се отчитат въз основа на разрешителните за водовземане, въпреки че такава възможност не е регламентирана в чл. 194а от Закона за водите.

Обобщена информация от отчетните данни на ВиК операторите през 2021 г. показва, че **само около 50%** от добитите водни количества се измерват при водоизточника съгласно разпоредбите на чл. 194а, ал. 1 от ЗВ. Все още е висок дялът на добити водни количества, които не се измерват нито при водоизточника, нито на хранителната тръба на напорния резервоар или на довеждащия водопровод, при техническа невъзможност за монтаж на измервателно устройство при водоизточника (чл.194а, ал.4 от ЗВ), а се определят съгласно параметрите на разрешителните.

Данните за фактурирани водни количества (изход водоснабдителна система) **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. Същите се предоставят от системите за отчитане и фактуриране на дружествата.

Данните показват, че към 2021 г. ВиК секторът продължава да е далеч от постигане на дългосрочното ниво по ПК4а (15 м³/км/д) и по ПК4б (49%), доколкото се отчитат нива от 18,39 м³/км/д и 59,78%. Причините са комплексни:

- липса на надеждни и достоверни информационни източници (регистри и бази данни), които да позволяват на ВиК операторите да извършват необходимите анализи и правилно да планират съответните мерки;
- липса на зонироване на водопроводната мрежа и измерване на вход населени места – което да позволява оценка на състоянието на отделните водоснабдителни системи и планиране на нужните мерки;
- недостатъчни експлоатационни мерки по управление на водоснабдителните мрежи – оценка и осигуряване на необходимите арматури (спирателни кранове, въздушници, изпускатели);
- спиране на големи зони от водоснабдителните мрежи при аварийни ремонти и неправилно пускане след това при възстановяване на водоснабдяването;
- лошо състояние на водомерите на сградни водопроводни отклонения, наличие на високи нива на търговски загуби и други.

Констатира се **подобрение** спрямо отчетените нива за 2020 г., както за ПК4а (18,67 м³/км/д), така и за ПК4б (60,30%).

Информация за съответните показатели за качество, имащи пряко отношение към ефективността на водоснабдителните системи е представена в следващите раздели.

4.5. Измерване във водоснабдителната система

Данните за зонироване на водоснабдителната мрежа, респективно измерване на водни количества и налягане във водомерните зони, както и за измерване при сградните



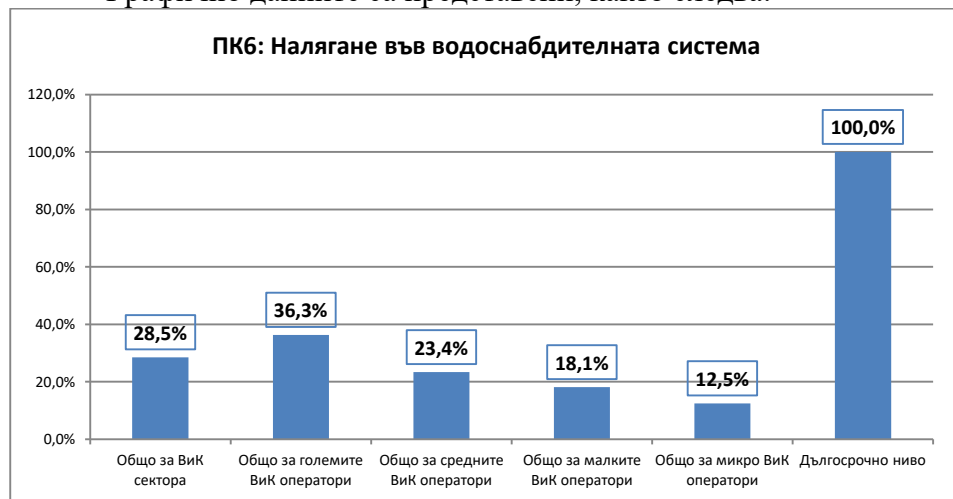
ВОДОПРОВОДНИ ОТКЛОНЕНИЯ, са както следва:

Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Налигане във водоснабдителна система (зониране на мрежата)	Броят на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от 15 минути и архивиране на данните в електронни бази данни, за период от минимум 1 година, и измервания в критична точка при необходимост	брой	1 402	742	634	21	5
	Общ брой на водомерни зони в обслужваната от ВиК оператора територия.	брой	4 913	2 042	2 715	116	40
Измерване при СВО	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година	брой	186 132	112 792	63 089	8 829	1 422
	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип	брой	1 114 252	589 621	431 080	81 694	11 857
	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване).	брой	2 106 442	950 737	995 039	130 975	29 691

Въз основа на отчетените променливи се изчисляват следните нива на показателите за качество:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК6: Налигане във водоснабдителната система	28,5%	36,3%	23,4%	18,1%	12,5%	100%
ПК12д: Ефективност на привеждане на водомерите в годност	8,8%	11,9%	6,3%	6,7%	4,8%	20%
ПК12е: Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	52,9%	62,0%	43,3%	62,4%	39,9%	90%

Графично данните са представени, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК6 (100%) е далеч от постигане, отчетено е ниво от 28,5% за ВиК сектора, при максимално 36,3% за големите дружества. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво за 2020 г. (25,9%).

Съгласно международните добри практики, зонирването на водоснабдителната мрежа, постоянното измерване на постъпващите на вход водни количества (дебит и налягане) и тяхното съхраняване в цифров вид, са основата за управлението на водоснабдителната мрежа, доколкото позволяват на ВиК оператора да разполага с постоянна и актуална информация за протичащите в различните водоснабдителни мрежи процеси, да може бързо да разбере за

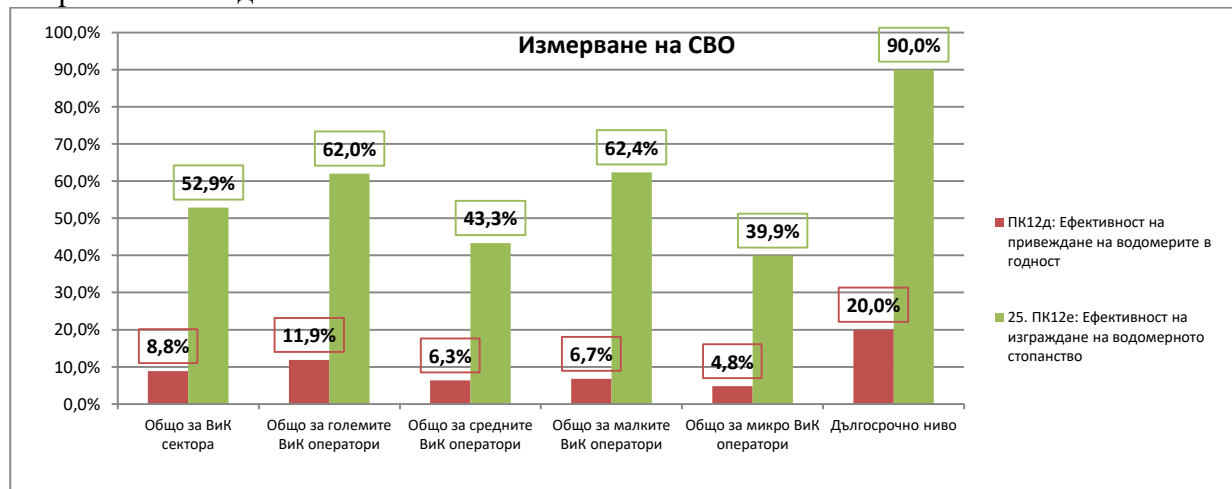
нововъзникнали аварии и адекватно да реагира; въз основа на данните да направи оценка за възможните загуби в отделните зони (физически и/или търговски) и да планира конкретните необходими експлоатационни и инвестиционни мерки за всяка отделна обособена водоснабдителна система (водомерна зона).

Съгласно подадените от дружествата данни, измерването на водните количества добити от водоизточници е, както следва (данните в проценти са усреднени):

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Дял на водните количества на вход ВС, измервани при водоизточника (чл.194а ал.1 от Закона за водите)	%	50%	64%	60%	23%	8%
Дял на водните количества на вход ВС, измервани на хранителната тръба на напорния резервоар или на довеждащия водопровод, при техническа невъзможност за монтаж на измервателно устройство при водоизточника (чл.194а, ал.4 от Закона за водите)	%	33%	34%	25%	40%	52%
Дял на водните количества на вход ВС без измерване (по разрешителни)	%	33%	14%	16%	55%	68%

Данните показват, че редица ВиК оператори продължават да не измерват добитата вода от водоизточници, а да отчитат водни количества въз основа на данните от разрешителните за водоползване – въпреки, че това не се допуска съгласно чл. 194а от ЗВ.

Отчетните доклади на дружествата показват и недоброто състояние на водомерния парк на сградните водопроводни отклонения – средствата за търговско измерване, и недостатъчните усилия, които ВиК операторите полагат, за да ги приведат в техническа и метрологична годност.



Дългосрочното ниво на PK12д (20% от всички водомери следва да се привеждат годишно в съответствие), не се постига, отчетено ниво от 8,8% за ВиК сектора, максимално ниво от 11,9% за големите дружества. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво за 2020 г. (7,7%).

Дългосрочното ниво на PK12е (90% от всички водомери на СВО трябва да са в техническа и метрологична годност), не се постига, отчетено ниво от 52,9% за ВиК сектора, максимално ниво от 62% за големите дружества. (максимално ниво от 62,4% за малките дружества) Констатира се **влошаване** спрямо отчетеното ниво за 2020 г. (53,7%).

Данните показват, че измерването, както на входа, така и на изхода на водоснабдителната система, е изключително лошо, и това има пряко отношение към високите нива на неносеща приходи вода в Р. България.

Отчетените от ВиК операторите стойности за зонирание на водопроводната мрежа и

водомери на СВО не могат да бъдат верифицирани от външни източници. В тази връзка КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите (регистри и бази данни, правила и процедури). Комисията е въвела изисквания за внедряване на регистър на водомерите на сградни отклонения (средства за измерване), както и на бази данни за контролни разходомери и дейта логери (за измерване на водните количества и налягане на вход водомерни зони). Информация за степента на внедряването на изискуемите регистри и бази данни е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

4.6. Оптимизиране на водоснабдителната мрежа

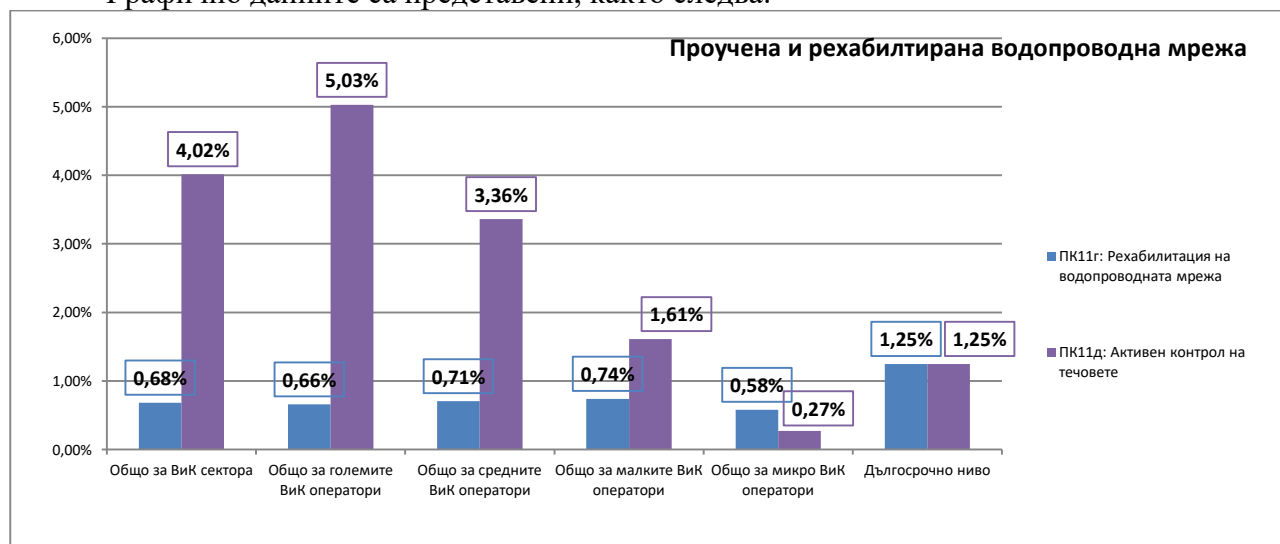
Данните за обследвана и рехабилитирана водоснабдителна мрежа са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Обща дължина на рехабилитираната водопроводна мрежа	км	510	230	247	28	5
Обща дължина на водопроводната мрежа, за която е реализиран процес на регулярно обследване и активен контрол на течове (включително микрофони, корелатори, акустични логери и други), при който се откриват и отстраняват скрити течове	км	2 992	1 755	1 174	60	3
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.	км	74 504	34 918	34 956	3 718	912

Въз основа на отчетените променливи се изчисляват следните нива на показателите за качество:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК11г: Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,68%	0,66%	0,71%	0,74%	0,58%	1,25%
ПК11д: Активен контрол на течове	4,02%	5,03%	3,36%	0,74%	0,27%	1,25%

Графично данните са представени, както следва:



Дългосрочната цел на ПК11г (1,25% рехабилитирана водопроводна мрежа), не се постига, отчетеното от ВиК сектора ниво е 0,68%. Констатира се **влошаване** спрямо

отчетеното ниво за 2020 г. (0,82%).

Дългосрочната цел на ПК11д (1,25% водопроводна мрежа обследвана с оборудване за откриване на скрити течове), е значително преизпълнено, ВиК секторът отчита ниво от 4,02%. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво за 2020 г. (3,98%).

Отчетените от ВиК операторите стойности за обследвана водопроводна мрежа със средства за активен контрол на течовете **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. В тази връзка КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите (регистри и бази данни, правила и процедури).

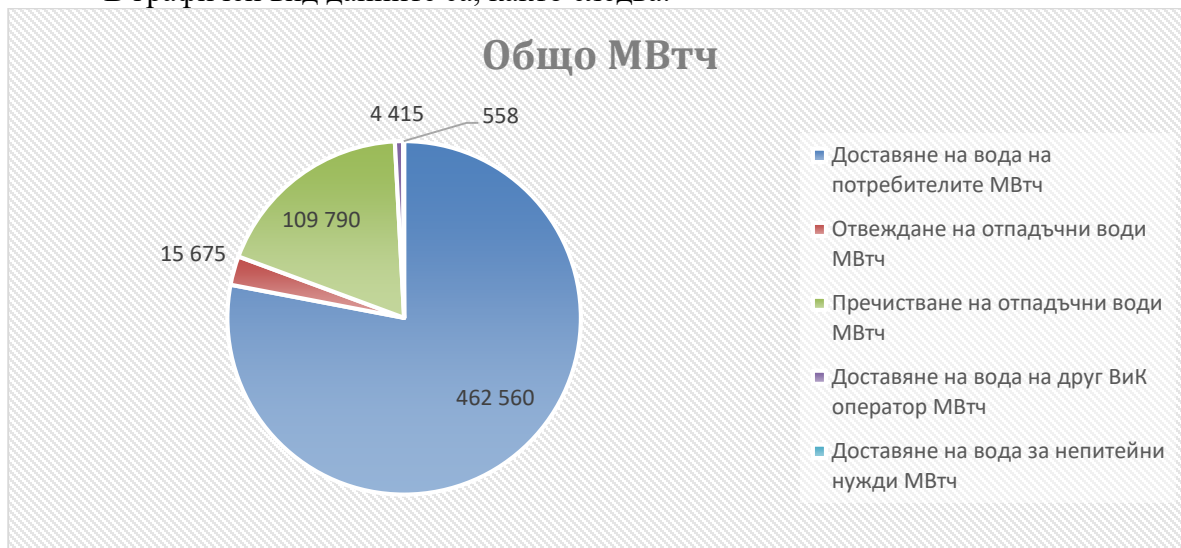
По отношение на рехабилитираната водопроводна мрежа, КЕВР е въвела изисквания за поддържане от страна на ВиК операторите на техническа документация (досиета на обекти, екзекутивни чертежи, количествено-стойностни сметки и други) по отношение на обектите от инвестиционната и ремонтна програма, благодарение на които би следвало качеството на отчитаните данни да се повиши. Контролът върху изгражданите обекти обаче, следва да се извършва от общините и държавата, в качеството си на собственик на публичните ВиК активи от една страна, и като членове на АВиК – страна по договор с ВиК оператора от друга страна.

4.7. Електрическа енергия

Потребената електрическа енергия в сектор ВиК е, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо	Високо напрежение	Средно напрежение	Ниско напрежение
Доставяне на вода на потребителите	МВтч	462 560	230	224 499	237 831
Отвеждане на отпадъчни води	МВтч	15 675	51	8 012	7 612
Пречистване на отпадъчни води	МВтч	109 790	20 484	81 780	7 525
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	МВтч	4 415			
Доставяне на вода за непитейни нужди	МВтч	558			
Общо	МВтч	592 997	20 766	314 290	252 968

В графичен вид данните са, както следва:



ВиК секторът е консумирал **по-малко** електрическа енергия през 2021 г. (592 997

МВтч) спрямо 2020 г. (618 276 МВтч).

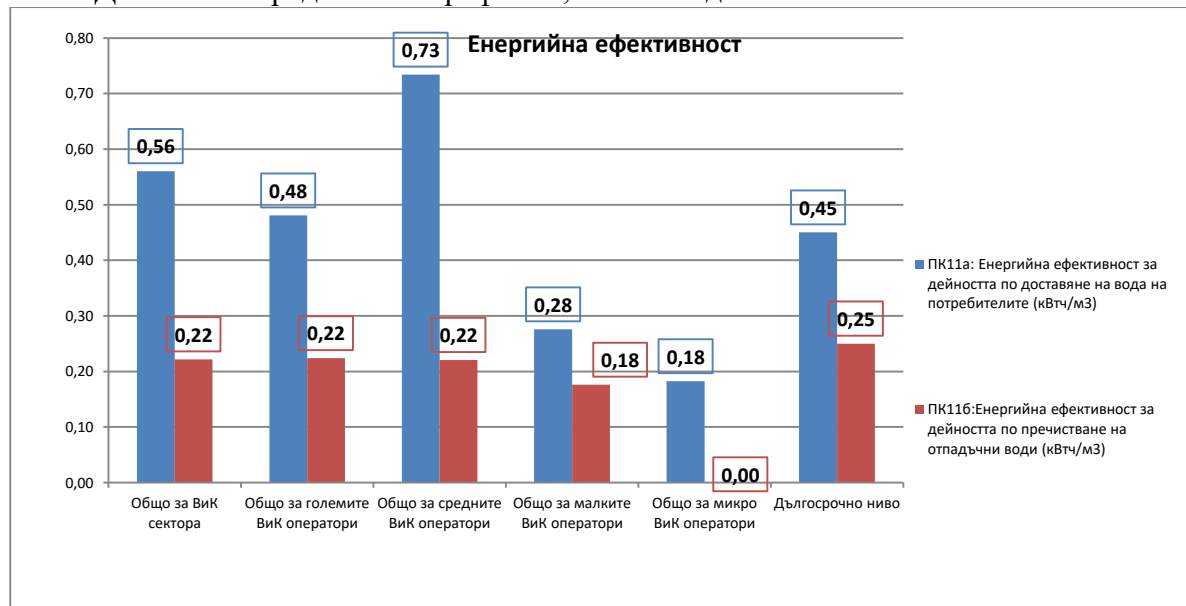
Данните, необходими за изчисляване на енергийната ефективност в услугите доставяне на вода и пречистване на отпадъчни води са, както следва:

Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Енергийна ефективност - доставяне	Общо количество на изразходваната електрическа енергия, за добив, пречистване и доставка на вода от ВиК оператора	мВтч	462 560	229 537	220 511	11 317	1 195
	Подадена вода на вход водоснабителна система	хил. м ³	825 426	477 428	300 387	41 064	6 548
Енергийна ефективност - пречистване	Общо количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчна вода от ПСОВ експлоатирани от ВиК оператора	мВтч	109 790	75 424	32 262	2 104	0
	Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора	хил. м ³	494 936	336 807	146 193	11 935	0

Въз основа на данните се изчисляват следните нива на показателите за качество:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК11а: Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите (кВтч/м ³)	0,56	0,48	0,73	0,28	0,18	0,45
ПК11б: Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води (кВтч/м ³)	0,22	0,22	0,22	0,18	0,00	0,25

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК11а (0,45 кВтч/м³ вода на вход ВС) не е постигнато, отчетеното ниво е 0,56 кВтч/м³. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво за 2020 г. (0,60).

Дългосрочното ниво на ПК11б (0,25 кВтч/м³ вода на вход ПСОВ) е постигнато (отчетено ниво от 0,22 кВтч/м³). Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво за 2020 г. (0,23).

Отчетените от ВиК операторите стойности на водни количества на вход ВС и вход ПСОВ могат да бъдат верифицирани от външни източници (информация е представена в т.

4.4).

Отчетените от ВиК операторите стойности на потребената електрическа енергия **не могат** да бъдат верифицирани от един външен източник, т.к. дружествата закупуват необходимата им електрическа енергия от свободен пазар.

КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите (регистри и бази данни, правила и процедури). Комисията е въвела изисквания за внедряване на бази данни за водни количества и за потребена ел.енергия за технологични нужди. Информация за степента на внедряването на изискуемите регистри и бази данни е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

От съществено значение за оптимизиране на разходите за електрическа енергия за технологични нужди, освен реализирането на мерки за енергийна ефективност (измервани с ПК11а и ПК11б) е и **производството на електрическа енергия от собствени възобновяеми източници.**

Съгласно подадените в отчетните доклади на ВиК операторите данни, през 2021 г. ВиК секторът е произвел общо 32 884 МВтч електрическа енергия от собствени източници, или това е 5,5% от общо отчетената използвана електроенергия.

Източниците на производство са представени в следващата таблица:

Тип ВЕИ	МВтч	Дял
Когенерация в ПСОВ	28 683	87%
ФЕЦ	858	3%
ВЕЦ	3 343	10%
ОБЩО	32 884	100%

Най-голямо производство на електроенергия от собствени ВЕИ отчита „Софийска вода“ АД (когенерация в ПСОВ), което отчита общо 71,9% от общо произведеното количество електроенергия от ВЕИ. Дружеството посочва, че напълно задоволява нуждите на ПСОВ „Кубратово“ (най-големият консуматор на електрическа енергия в обособената територия) от собствено производство.

Общо 10 дружества с държавно участие отчитат производство на електроенергия от ВЕИ, включително в областите Добрич (когенерация в ПСОВ), Стара Загора (когенерация в ПСОВ, МВЕЦ и ФЕЦ), Варна (когенерация в ПСОВ), Русе (когенерация в ПСОВ), Велико Търново (когенерация в ПСОВ), Сливен (когенерация в ПСОВ), Шумен (когенерация в ПСОВ), Враца (ФЕЦ), Перник (ВЕЦ) и Габрово (ВЕЦ), които са произвели 27,7% от общо произведеното количество електроенергия от ВЕИ.

Общинското дружество в Троян е отчело 0,4% от общо произведеното количество електроенергия от ВЕИ от собствен източник (ФЕЦ).

Данните показват ясно, че има значителни неизползвани възможности пред българските ВиК оператори по отношение производството на електрическа енергия от собствени възобновяеми източници, които не се използват към момента, на фона на несигурността и нестабилността по отношение на цените на електроенергия на свободния пазар.

Следва да бъде отчетен също така факта, че на 26.10.2022 г. ЕК обяви официално насоки за промени в директивата за градски отпадъчни води (Директива 91/271/ЕЕС), които ще поискат секторът за пречистване на отпадъчни води да стане енергийно-неутрален, като мерки за енергийна ефективност и производство на електрическа енергия на площадките на ПСОВ от възобновяеми източници – слънце/вятър, повторна употреба на пречистени води и

използването на утайки за производство на биогаз.

4.8. Оползотворяване на утайки в ПСОВ

Данни за наличните тонове утайки, съответно количество оползотворени и депонирани утайки, са преизчислени от т.с.в. в тон съобразно подадените данни за % влажност на произведени, оползотворени и депонирани утайки са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Налични утайки в началото на годината, произведени през годината, предхождаща отчетната година	тон	362 837	204 297	145 443	4 030	-
Произведени утайки	тон	177 313	119 140	45 530	1 078	-
Оползотворени утайки	тон	67 345	67 794	10 168	299	-
Депонирани утайки	тон	10 257	766	11 011	45	-

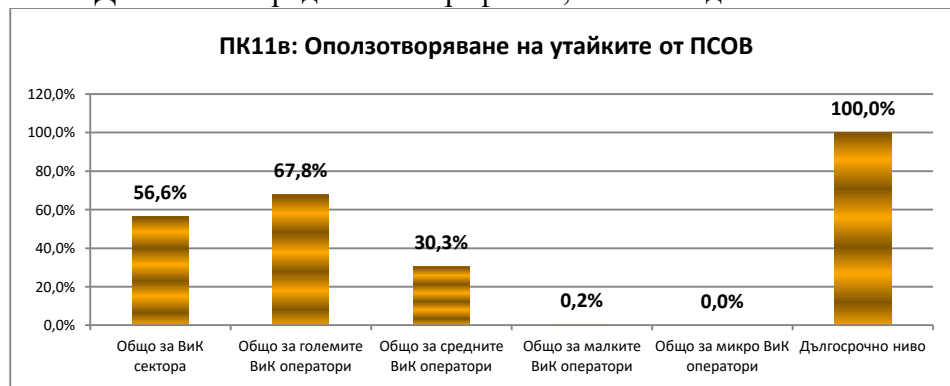
Данните за оползотворяване на утайки от ПСОВ са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общо количество на сухото тегло на утайките от експлоатираните от В и К оператора ПСОВ, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и оползотворени до края на отчетната година	т.с.в.	24 583	21 020	3 562	2	-
Общо количество на сухото тегло на утайките от ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора, произведени през годината, предхождаща отчетната година (тон сухо вещество).	т.с.в.	43 459	31 001	11 748	710	-

Въз основа на представените данни се изчислява следното ниво на ПК11в:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК11в: Оползотворяване на утайките от ПСОВ	56,6%	67,8%	30,3%	0,2%	-	100%

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК11в (100% от произведените утайки през годината, предхождаща отчетната, са били оползотворени през отчетната година) не е постигнато, секторът отчита ниво от 56,6%. Констатира се **значително влошаване** спрямо отчетеното ниво за 2020 г. (74,3%).

Съгласно чл. 121, т. 4 от Закона за опазване на околната среда (ЗООС), при експлоатацията на инсталациите и съоръженията операторът контролира предотвратяването на образуването на отпадъци; третирането на образуваните отпадъци да се извършва в

следния приоритетен ред: подготовка за повторна употреба, рециклиране, оползотворяване или в случаите, когато това е технически или икономически невъзможно, обезвреждане, като същевременно се избягва или намалява тяхното въздействие върху околната среда.

Данните за произведени утайки от ПСОВ не могат да бъдат верифицирани от външни източници. КЕВР е въвела изискване за внедряване на регистър на утайки от ПСОВ. Информация за степента на внедряването на изискуемият регистър е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

Данните за оползворени утайки от ПСОВ могат да бъдат верифицирани от съответната контролиращата институция. В тази връзка с писмо изх. № В-03-15-8 от 08.06.2021 г. КЕВР е изпратила отчетените данни на ВиК операторите от групата на големите и средни дружества за 2020 г. до МОСВ и Изпълнителна агенция по околна среда (ИАОС) с молба за потвърждение на данните. Не е получен отговор на направеното запитване. В тази връзка КЕВР не е изпратила отчетните данни за 2021 г. с искане за тяхното потвърждаване.

4.9. Писмени жалби на потребителите

Данните за оплаквания от потребители са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой оплаквания на потребители за разглеждания период за услуга доставяне на вода на потребителите	брой	2 514	1 148	1 209	132	25
Общ брой оплаквания от потребители свързани с налягане във водоснабдителната система за разглеждания период	брой	535	325	193	15	2
Общ брой оплаквания за нарушено водоснабдяване	брой	617	186	410	16	5
Общ брой оплаквания за качеството на питейната вода	брой	88	36	40	10	2
Общ брой други оплаквания за услугата доставяне на вода на потребителите	брой	1 274	601	566	91	16
Общ брой оплаквания на потребители за разглеждания период за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	450	248	146	52	4
Общ брой оплаквания за запушвания на канализационната мрежа	брой	178	105	40	31	2
Общ брой оплаквания за наводнявания на имоти	брой	178	96	71	10	1
Общ брой оплаквания за замърсявания, мирис и гризачи	брой	2	1	1	0	0
Общ брой други оплаквания за услугата отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	92	46	34	11	1
Общ брой оплаквания на потребители по отношение фактуриране на услугите доставяне на вода на потребителите и отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	3 722	3 178	452	90	2
Общ брой оплаквания на потребители от ВиК услуги за разглеждания период	брой	6 686	4 574	1 807	274	31
Дял на оплакванията за услугата доставяне на вода	%	38%	25%	67%	48%	81%
Дял на оплакванията за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	%	7%	5%	8%	19%	13%
Дял на оплакванията за фактуриране на услугите по ВиК	%	56%	69%	25%	33%	6%

През 2021 г. в дружествата са постъпили **по-малко** жалби от потребители (6 686 броя) спрямо 2020 г. (6 877 броя).

Данните от ВиК дружествата показват следното:

- Оплакванията, касаещи услугата доставяне на вода (проблеми с налягане, нарушено водоснабдяване, качество на питейната вода и други), са 38% от всички оплаквания във ВиК сектора.
- Оплакванията, касаещи услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води (запушвания по канализационната мрежа, наводнения от канализация, замърсявания, мирис

и гризачи, и други), са 7% за ВиК сектора.

- Оплакванията, касаещи фактурирането на услугите по ВиК, са общо 56% от всички оплаквания за целия ВиК сектор.

Графично информацията общо за ВиК сектора е представена, както следва:



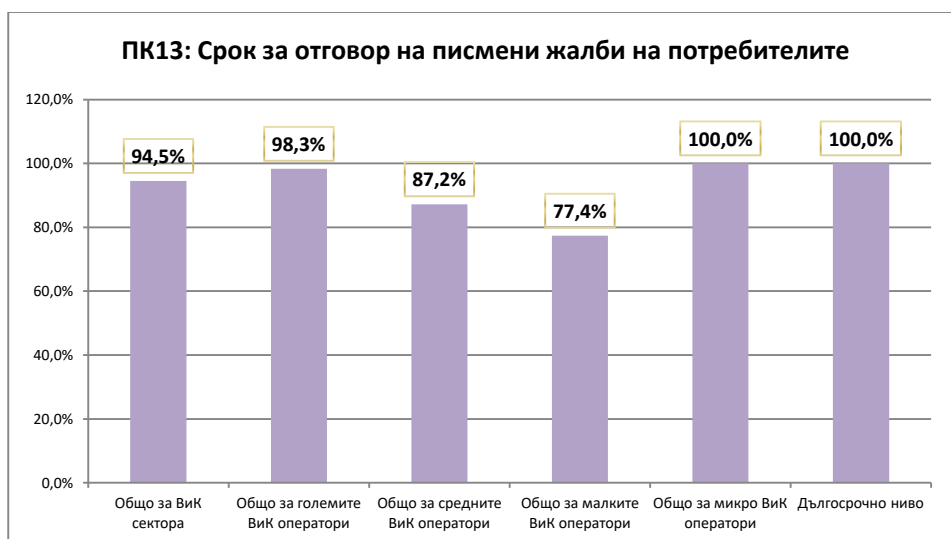
Информацията за отговорите на ВиК операторите на постъпилите оплаквания на потребители е, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой отговори на оплаквания на потребители за услуга доставяне на вода на потребителите	брой	2 286	1 108	1 035	119	24
Общ брой отговори на оплаквания на потребители за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	398	239	113	42	4
Общ брой на отговори на оплаквания на потребители по отношение фактуриране на услугите доставяне на вода на потребителите и отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	3 632	3 150	428	51	3
Общ брой отговори на оплаквания на потребители в срок от 14 дни.	брой	6 316	4 497	1 576	212	31

Въз основа на отчетните данни се определят и следните нива на ПК13:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК13: Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	94,5%	98,3%	87,2%	77,4%	100,0%	100,0%

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК 13 (100%) не е постигнато, ВиК секторът отчита стойност от 94,5%. Констатира се **влощаване** спрямо отчетеното ниво за 2020 г. (94,8%).

Данните за постъпили оплаквания **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. КЕВР е въвела изискване за внедряване на регистър на оплакванията на потребители. Информация за степента на внедряването на изискуемият регистър е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

4.10. Присъединяване към ВиК мрежите

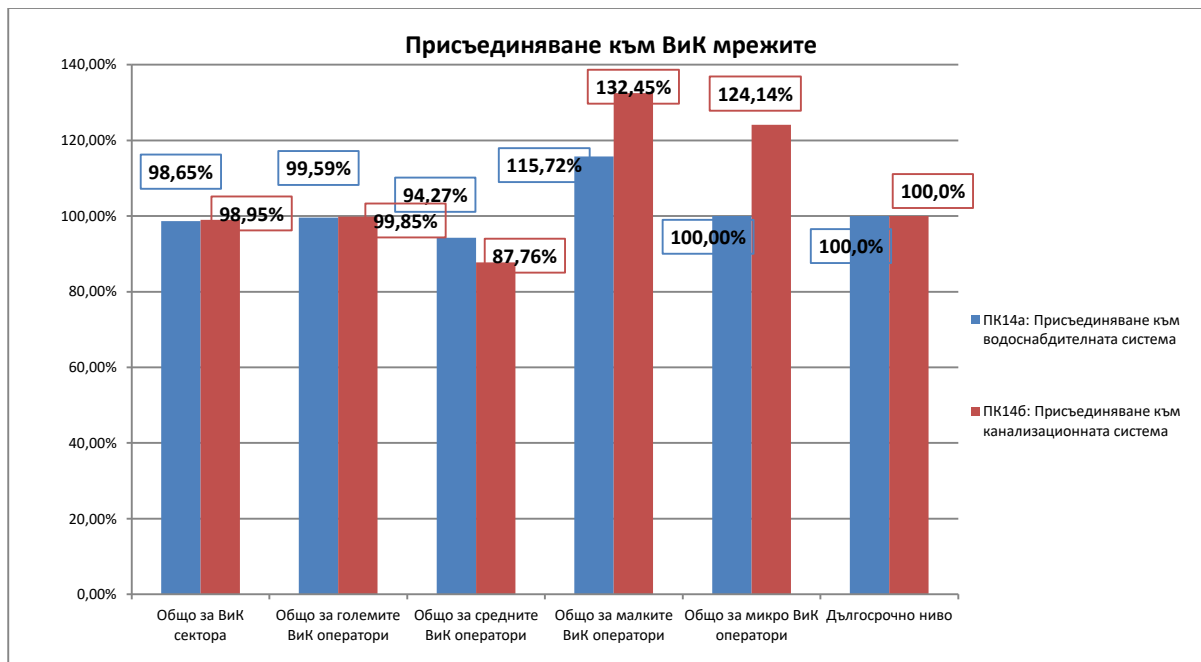
Данните за присъединените поземлени имоти към ВиК мрежите са, както следва:

Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Присъединяване към водопроводната мрежа	Общ брой на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията	брой	4 831	2 685	1 678	346	122
	Общ брой на окончателните договори за присъединяване към водоснабдителната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година	брой	4 897	2 696	1 780	299	122
Присъединяване към канализационната мрежа	Общ брой на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията	брой	2 070	1 289	545	200	36
	Общ брой на окончателните договори за присъединяване към канализационната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година	брой	2 092	1 291	621	151	29

Въз основа на данните се изчисляват следните нива на ПК 14а и 14б:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК14а: Присъединяване към водоснабдителната система	98,65%	99,59%	94,27%	115,72%	100,00%	100,0%
ПК14б: Присъединяване към канализационната система	98,95%	99,85%	87,76%	132,45%	124,14%	100,0%

Данните са представени графично, както следва:



*За ПК14а и ПК14б е отчетено ниво за малките и микро ВиК оператори над 100%, доколкото са констатирани некоректни променливи, при прегледа на отчетните доклади на дружествата, които нямат одобрени бизнес планове за периода 2017-2021 г., респ. не е извършена проверка на ВиК операторите – „ВКТВ“ ЕООД, гр. Велинград и „ВКТВ“ ЕООД, гр. Раkitово..

Дългосрочното ниво на ПК14а (100%) и на ПК14б (100%) не са постигнати. ВиК секторът отчита съответно 98,65% за присъединяване към водопроводната, и 98,95% за присъединяване към канализационната мрежа. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво за 2020 г., както за ПК14а (98,58%), така и за ПК14б (98,83%).

Данните за присъединени имоти към ВиК мрежата **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. КЕВР е въвела изискване за внедряване на база данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване. Информация за степента на внедряването на изискуемата база данни е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

4.11. Ефективност на персонала

КЕВР анализира и оценява данни за персонал на еквивалентна пълна заетост (а не за брой хора).

Съгласно т. 3, буква „г“ от Указания НРКВКУ, *Персонал на еквивалентна пълна заетост* (ЕПЗ) се определя като броят на персонала на непълна заетост се приравни към еквивалентния му брой на пълна заетост при 8 часов работен ден и 40 часова работна седмица. Персоналът, непряко зает в предоставянето на дадена дейност или услуга (персонал, зает в административна и спомагателна дейност), се разпределя по съответните дейности на база съотношението между броя на персонала, пряко зает в предоставянето на съответната услуга и общия брой на персонала. Стойността на ЕПЗ се коригира с положителни корекции (извънреден труд, временен персонал и други) и отрицателни корекции (отпуски, отсъствия по болест и други).

Термините *Списъчен брой на персонала*, *Среден списъчен брой на персонала*, *Наети на пълно работно време*, *Наети на непълно работно време* и *Еквиваленти на лица в пълна заетост* имат значение съгласно чл. 3 на Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт (НСИ) със

заповед № РД 07-21 от 31.01.2007 г. на председателя на НСИ.

Броят персонал на ЕПЗ не е равен на броя служители в дружествата, респективно представената информация не отразява броя назначени служители във ВиК сектора.

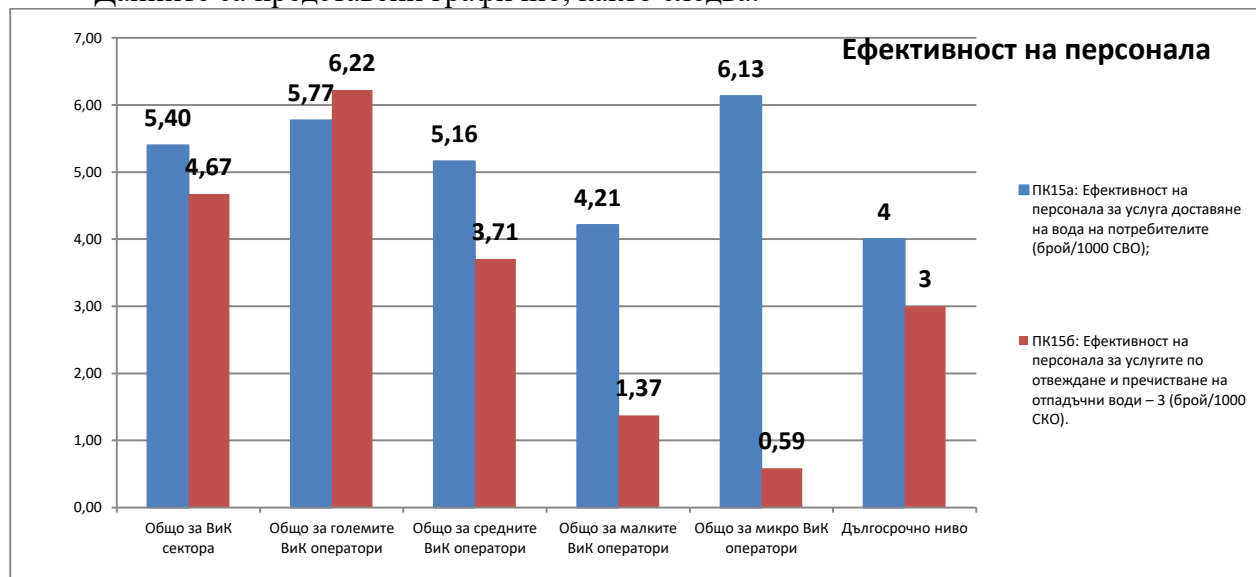
Данните за отчетените от ВиК операторите брой персонал на ЕПЗ, и брой сградни ВиК отклонения са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите	Брой ЕПЗ	11 730	5 770	5 231	550	180
Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	Брой ЕПЗ	3 116	2 048	980	77	10
Общ брой на сградните водопроводни отклонения	брой	2 173 225	1 000 039	1 013 325	130 587	29 274
Общ брой на сградните канализационни отклонения	брой	666 602	329 074	264 423	56 059	17 046

Ефективността на персонала се измерва като броят персонал на ЕПЗ се отнесе към 1000 сградни ВиК отклонения. В тази връзка се изчисляват следните нива на ПК15а и 15б:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК15а: Ефективност на персонала за услуга доставяне на вода на потребителите (брой/1000 СВО)	5,40	5,77	5,16	4,21	6,13	4
ПК15б: Ефективност на персонала за услугите по отвеждане и пречистване на отпадъчни води (брой/1000 СКО)	4,67	6,22	3,71	1,37	0,59	3

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК15а (4 бр. ЕПЗ на 1000 СВО) не е постигнато, отчетеното ниво е 5,40 бр. ЕПЗ на 1000 СВО. Констатира се **подобрение** спрямо отчетеното ниво за 2020 г. (5,43).

Дългосрочното ниво на ПК15б (3 бр. ЕПЗ на 1000 СКО) не е постигнато, отчетеното ниво е 4,67 бр. ЕПЗ на 1000 СКО. Констатира се **подобрение** спрямо отчетеното ниво за 2020 г. (4,84).



Големият брой служители, както и недобрите организационни структури във ВиК операторите, са идентифицирани като основен фактор за ниската ефективност на дружествата както в *Национална стратегия за управление и развитие на водния сектор*, изготвена по възлагане на МОСВ във връзка с изискванията на чл. 151 от Закона за водите (ЗВ), одобрена от 41-вото Народно събрание през ноември 2012 г., така и в *Стратегията за развитие и управление на водоснабдяването и канализацията в Република България 2014-2023 г.*, изготвена по възлагане на МРРБ в съответствие с отговорностите на министерството за разработване на отраслова стратегия за развитие на сектор ВиК, и в съответствие с разпоредбите на ЗВ, одобрена с Решение на Министерския съвет № 269 от 07.05.2014 г.

И националната, и отрасловата стратегия, са предложили различни мерки за оптимизиране ефективността на ВиК операторите. За момента единствено КЕВР изисква от ВиК дружествата предприемане на действия за оптимизиране на персонала с оглед постигане на дългосрочните нива на ПК15а и ПК15б.

Данните за персонал на еквивалентна пълна заетост **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. КЕВР е въвела изискване за внедряване на база данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора. Информация за степента на внедряването на изискуемата база данни е посочена в раздел II (общо) и в индивидуалните раздели по дружества.

4.12. Ефективност на разходите и събираемост

Информация за приходите и разходите за оперативна дейност по ВиК услуги и общо за регулирана дейност е представена в следващата таблица:

Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Ефективност на разходите - доставяне	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услуга доставяне на вода на потребителите	хил.лв.	509 640	338 372	157 014	12 433	1 821
	Обща сума на отчетените разходи за услуга доставяне на вода на потребителите съгласно ЕСРО	хил.лв.	522 998	304 447	197 833	18 300	2 418
Ефективност на разходите - отвеждане	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата отвеждане на отпадъчни води	хил.лв.	77 938	65 313	11 378	1 076	171
	Обща сума на отчетените разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води съгласно ЕСРО	хил.лв.	72 782	53 766	17 563	1 222	232
Ефективност на разходите - пречистване	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата пречистване на отпадъчни води	хил.лв.	97 306	73 473	22 626	1 207	0
	Обща сума на отчетените разходи за услуга пречистване на отпадъчни води съгласно ЕСРО	хил.лв.	138 936	95 396	41 041	2 499	0
Ефективност на разходите общо	Обща сума на приходите от оперативна дейност от ВиК услуги	хил.лв.	684 885	477 158	191 018	14 717	1 992
	Обща сума на отчетените разходи за ВиК услуги съгласно ЕСРО	хил.лв.	734 716	453 609	256 436	22 021	2 651

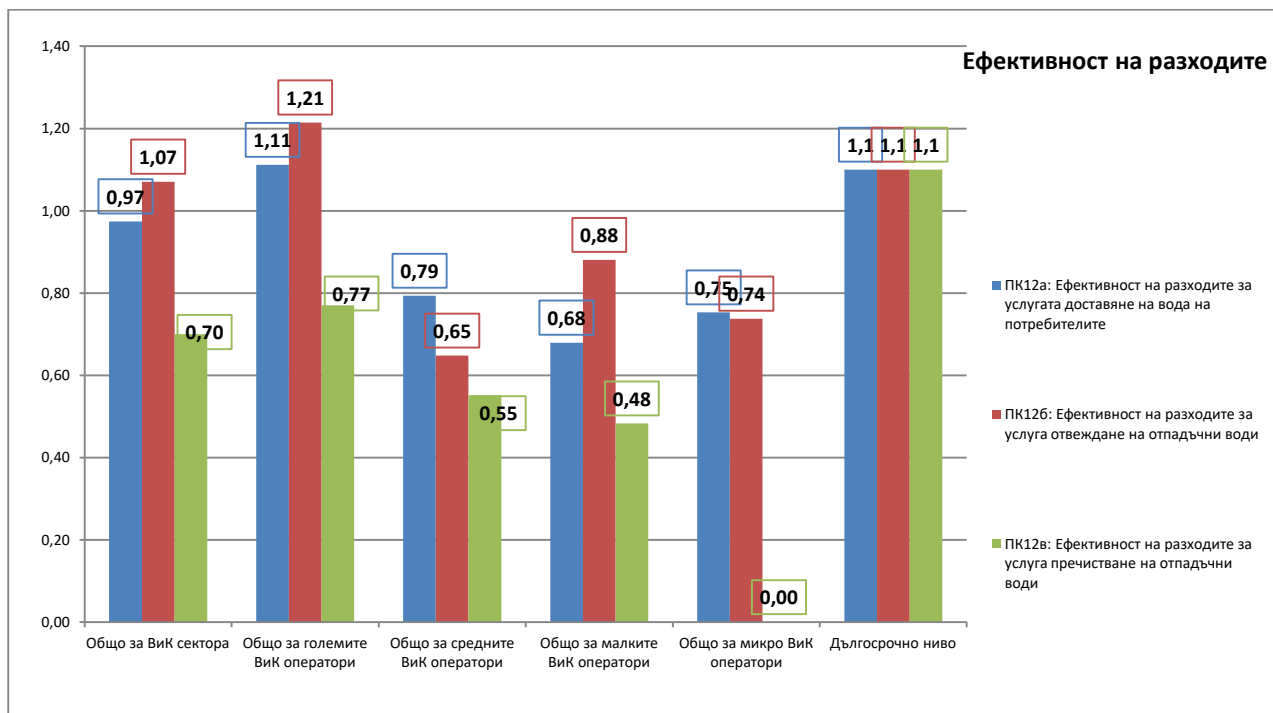
Следва да се отбележи, че ВиК операторите не са приспадали в отчетените разходи за 2021 г. получените компенсациите за потребена електрическа енергия за периода м. октомври - м. декември 2021 г. в съответствие с РМС №739/2021 г., изменено с РМС № 771/2021 г., № 885/2021 г. и № 15/2022 г., както и тези по Програма за компенсиране на непредвидените разходи на дружествата от отрасъл ВиК за потребена електрическа енергия за 2021 г. на основание РМС № 40/2022 г.

Показателите за ефективност на разходите по услуги се изчисляват като съотношение между приходите и разходите за оперативна дейност за съответната услуга. Въз основа на отчетните данни се изчисляват следните нива на ПК 12а, 12б и 12в:



Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК12а: Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	0,97	1,11	0,79	0,68	0,75	1,1
ПК12б: Ефективност на разходите за услуга отвеждане на отпадъчни води	1,07	1,21	0,65	0,88	0,74	1,1
ПК12в: Ефективност на разходите за услуга пречистване на отпадъчни води	0,70	0,77	0,55	0,48	-	1,1

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК12а (1,1) за услугата доставяне на вода не е постигнато, отчетено ниво от 0,97. Констатира се **влошаване** спрямо отчетеното ниво за 2020 г. (1,11).

Дългосрочното ниво на ПК12б (1,1) за услугата отвеждане на отпадъчни води не е постигнато, отчетеното ниво е 1,07. Констатира се **подобряване** спрямо отчетеното ниво за 2020 г. (1,03).

Дългосрочното ниво на ПК12в (1,1) за услугата пречистване на отпадъчни води не е постигнато, отчетеното ниво е 0,70. Констатира се **влошаване** спрямо отчетеното ниво за 2020 г. (0,74).

Обобщената информация за ефективността на разходите общо за сектор ВиК е, както следва:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Ефективност на разходите общо за услуги ВиК	0,93	1,05	0,74	0,67	0,75

Общо за сектора се отчита ниво от 0,93 (приходи към разходи).

Съществен фактор, имащ пряко отношение към покриване на разходите от оперативна дейност, е **нивото на събираемост** във ВиК сектора. Данните са, както следва:

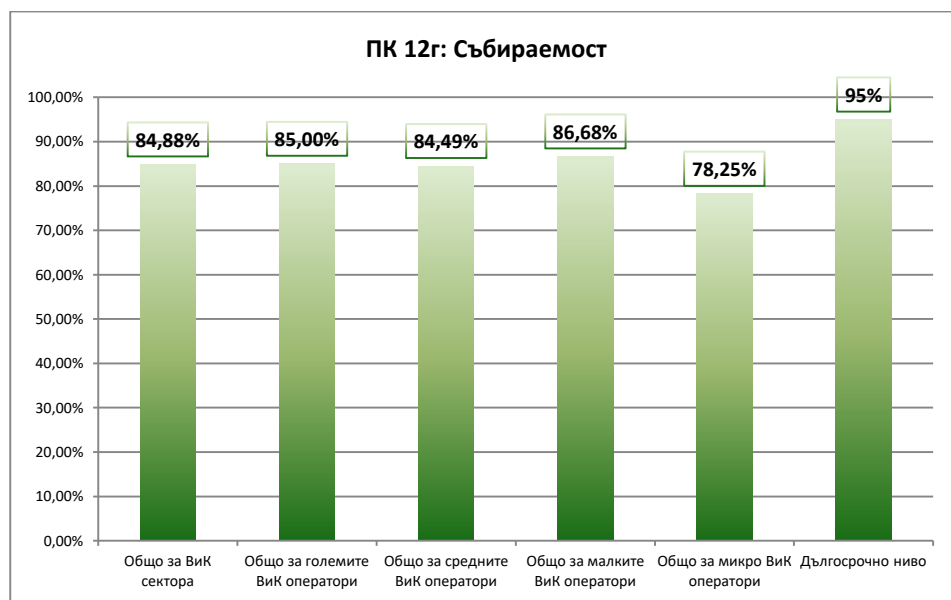


Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Обща сума на приходите от продажби на водоснабдителни и канализационни услуги за годината	хил.лв. с вкл. ДДС	843 594	587 645	235 764	17 788	2 397
Обща сума на вземанията от потребители и доставчици към края на годината	хил.лв. с вкл. ДДС	150 451	104 529	42 543	2 758	621
Обща сума на вземанията от потребители и доставчици за предходната година	хил.лв. с вкл. ДДС	151 196	109 231	38 588	2 918	458

Данните за ПК12г са, както следва:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК 12г: Събираемост	84,88%	85,00%	84,49%	86,68%	78,25%	95%

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК12г (95%) не е постигнато, отчита се ниво от 84,88%. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво за 2020 г. (84,65%).

Ниското ниво на събираемост на вземанията пряко рефлектира върху по-ниско ниво на приходи от оперативна дейност, отчетено с ПК12а, ПК12б и ПК12в.

Други сериозни фактори, влияещи върху недостатъчното обезпечаване на разходите за оперативна дейност с приходи от дейността, са:

- Недостатъчно оптимизирани разходи – към момента собствениците на ВиК операторите не осигуряват необходимия контрол върху извършваните разходи от дружествата, водещи до раздути и/или прекомерни разходи за определени дейности.
- Високи нива на търговски загуби – т.е. водни количества, за които са осъществени разходи от дружествата, но не са осигурени приходи от същите. Към момента собствениците на ВиК операторите не стимулират дружествата за планиране на реални мерки за оптимизиране и намаляване на търговските загуби на вода.

4.13. Общо изпълнение на показателите за качество на ВиК услугите



Данните общо за ВиК сектора показват следното изпълнение на нивата на показателите за качество на ВиК услугите, отнесени към дългосрочните нива.

ПК	Параметър	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора 2021 г.	Дългосрочно ниво 2026 г.	Отклонение от дългосрочно ниво
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,68%	99%	0,68%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,65%	99%	0,65%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,78%	98%	0,78%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	99,60%	100%	-0,40%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,76	8	6,24
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	18,39	15	-3,39
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	59,78%	49%	-10,78%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	81,47	60	-21,47
ПК6а	Налягане във водоснабдителната система	%	28,54%	100%	-71,46%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	73,02%	75%	-1,98%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	63,15%	75%	-11,85%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	87,92%	93%	-5,08%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	119,74	120	0,26
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,42	0,5	0,08
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,56	0,45	-0,11
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,22	0,25	0,03
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	56,57%	100%	-43,43%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,68%	1,25%	-0,57%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	4,02%	1,25%	2,77%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	0,97	1,1	-0,13
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,07	1,1	-0,03
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	0,70	1,1	-0,40
ПК12г	Събираемост	%	84,88%	95%	-10,12%
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	8,84%	20%	-11,16%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	52,90%	90%	-37,10%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	94,47%	100%	-5,53%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	98,65%	100%	-1,35%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	98,95%	100%	-1,05%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,40	4	-1,40
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	4,67	3	-1,67

Отклонение от дългосрочното ниво се отчита за следните ПК:

- **ПК2в:** Мониторинг на качеството на питейната вода: постигнато ниво от 99,60% при дългосрочно ниво 100%.
- **ПК4а и ПК4б:** Загуби на вода във водоснабдителните системи: отчетени нива от 18,39 м³/км/д и 59,78% при дългосрочни нива от 15 м³/км/д и 49%.
- Аварии по водоснабдителната мрежа (**ПК5**) са 81,47 бр/100км/год при дългосрочно ниво от 60.
- **ПК6:** Дружествата са постигнали зонирание на водоснабдителната мрежа едва от 28,54% при дългосрочно ниво 100%.
- **ПК8:** Дружествата са постигнали качество на отпадъчните води 87,92%, при дългосрочно ниво 93%.



- **ПК12е:** Едва 52,9% от всички водомери на СВО са в техническа и метрологична годност, при дългосрочно ниво 90%. Едва 8,84% от водомерите на СВО се привеждат годишно в годност при изискуеми 20% (**ПК12д**).
- Енергийната ефективност за доставяне на вода (**ПК11а**) е 0,56 кВтч/м³ спрямо дългосрочно ниво от 0,45 кВтч/м³.
- Не се постига и нивото на рехабилитация на водопроводната мрежа (**ПК11г**) – отчетени 0,68% спрямо дългосрочно ниво от 1,25%.
- Нивото на покритие с услугите отвеждане (**ПК7а**) и пречистване на отпадъчни води (**ПК7б**) е 73,02% / 63,15% при дългосрочно ниво от 75%. В допълнение се отчита неизпълнение на **ПК11в** за оползотворяване на утайки от ПОСВ – отчетено ниво от 56,57% при дългосрочно ниво 100%.
- Не е постигната и ефективност на персонала (**ПК15а** и **ПК15б**) – отчетени 5,40 спрямо дългосрочно ниво от 4 за доставяне на вода, и 4,67 спрямо дългосрочно ниво от 3 за отвеждане и пречистване на отпадъчни води.
- Не се постига ефективност на разходите за услугите доставяне (**ПК12а**), отвеждане (**ПК12б**) и пречистване на отпадъчни води (**ПК12в**) – отчетени нива от 0,97 / 1,07 / 0,70 спрямо дългосрочни нива от 1,1.
- Събирането на вземанията (**ПК12г**) продължава да бъде по-ниско (84,88%) спрямо дългосрочното (95%).
- Все още не са постигнати изискванията за отговор на жалби на потребители (**ПК13**) – отчетени 94,47% при изискуеми 100%, както и присъединяването към водоснабдителна (**ПК14а**) и към канализационна мрежа (**ПК14б**) – отчетени 98,65% / 98,95% при изискуеми 100%.

Постигнати са дългосрочните нива за ниво на покритие с водоснабдителни услуги (**ПК1**), качество на питейна вода в големи и малки зони на водоснабдяване (**ПК2а** и **ПК2б**), непрекъснатост на водоснабдяването (**ПК3**), аварии по канализационната мрежа (**ПК9**), наводнения в имоти от канализацията (**ПК10**), енергийна ефективност за пречистване на отпадъчни води (**ПК11б**), активен контрол на течовете (**ПК11д**).

4.14. Отчетен прогрес през регулаторен период 2017-2021 г.

В следващата таблица е представена информация за отчетените нива на показателите за качество на ВиК услугите общо от ВиК сектора в началото (2017 г.) и края (2021 г.) на регулаторния период:



ПК	Параметър	Ед. мярка	2017 г.	2021 г.	Прогрес 2021 спр. 2017 г.
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,31%	99,68%	0,38%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,53%	99,65%	0,12%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,00%	98,78%	-0,21%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	99,96%	99,60%	-0,36%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	2,20	1,76	-0,44
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	20,65	18,39	-2,26
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	61,24%	59,78%	-1,46%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	84,91	81,47	-3,45
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	15,50%	28,54%	13,03%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	71,81%	73,02%	1,21%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	59,13%	63,15%	4,02%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93,65%	87,92%	-5,73%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	201,50	119,74	-81,75
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,25	0,42	0,17
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,56	0,56	0,00
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,21	0,22	0,01
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	45,86%	56,57%	10,71%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,58%	0,68%	0,10%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	3,48%	4,02%	0,54%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,07	0,97	-0,10
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	0,85	1,07	0,22
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	0,76	0,70	-0,06
ПК12г	Събираемост	%	86,00%	84,88%	-1,12%
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	8,60%	8,84%	0,24%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	55,31%	52,90%	-2,41%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	95,92%	94,47%	-1,46%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	96,81%	98,65%	1,84%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	93,97%	98,95%	4,98%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,87	5,40	-0,47
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	4,89	4,67	-0,22

Данните показват следното:

ВиК секторът е отчетел **подобрене по общо 19** показатели за качество на ВиК услугите, включително **ПК1** (подобрене с 0,38%), **ПК2а** (подобрене с 0,12%), **ПК3** (подобрене с – 19,99%), **ПК4а** (подобрене с -10,96%), **ПК4б** (подобрене с -2,39%), **ПК5** (подобрене с - 4,06%), **ПК6** (подобрене с 84,05%), **ПК7а** (подобрене с 1,69%), **ПК7б** (подобрене с 6,80%), **ПК9** (подобрене с -40,57%), **ПК11в** (подобрене с 23,35%), **ПК11г** (подобрене със 17,39%), **ПК11д** (подобрене с 15,56%), **ПК12б** (подобрене с 25,8%), **ПК12д** (подобрене с 2,79%), **ПК14а** (подобрене с 1,90%), **ПК14б** (подобрене с 5,30%), **ПК15а** (подобрене с - 7,97%), **ПК15б** (подобрене с -4,40%).

Най-съществено подобрене е отбелязано за **ПК6** Налягане във водоснабдителната



система (от 15,5% на 28,54%), следвано от ПК9 Аварии на канализационната мрежа (от 201,50 на 119,74 бр/100км/год), ПК11в Оползотворяване на утайките от ПСОВ (от 45,86% на 56,75%).

Същевременно е отчетено **влошаване по общо 11** показатели показатели за качество на ВиК услугите, включително **ПК2б** (влошаване с -0,22%), **ПК2в** (влошаване с -0,36%), **ПК8** (влошаване с -6,12%), **ПК10** (влошаване с 65,26%), **ПК11а** (влошаване с 0,14%), **ПК11б** (влошаване с 6,17%), **ПК12а** (влошаване с -9,32%), **ПК12в** (влошаване с -8,04%), **ПК12г**, (влошаване с -1,30%) **ПК12е** (влошаване с -4,36%), **ПК13** (влошаване с -1,52%).

Най-съществено влошаване е отбелязано за ПК8 Качество на отпадъчните води (от 93,65 на 87,92%) и ПК10 Наводнения в имоти на трети лица причинени от канализацията (от 0,25 на 0,42).



V. ПРИХОДИ, ОПЕРАТИВНИ РАЗХОДИ, ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ И ИНВЕСТИЦИИ

През 2021 г. ВиК операторите са представили отчети по Единната система за регулаторна отчетност (ЕСРО). Представени са също така и одиторски доклади, доказващи изпълнението на правилата на ЕСРО.

5.1. Отчетени приходи във ВиК сектора

Представената информация е обобщена от Справки № 8 от отчетите по ЕСРО. Отчетените приходи са, както следва:

Приходи, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Приходи от доставяне на вода	509 640	338 372	157 014	12 433	1 821
Приходи от доставяне на вода на друг ВиК оператор	5 895	2 432	3 395	68	0
Приходи от доставяне на вода с непитейни качества	5 402	4 740	662	0	0
Приходи от отвеждане на отпадъчни води	77 938	65 313	11 378	1 076	171
Приходи от пречистване на отпадъчни води	97 306	73 473	22 626	1 207	0
Общо приходи от регулирана дейност	696 182	484 329	195 076	14 785	1 992

Приходите от услугите доставяне на вода са 74,8% от общите приходи, тези от отвеждане на отпадъчни води са 11,2%, а от пречистване на отпадъчни води – 14%.

5.2. Структура и разпределение на разходите

Представената информация е обобщена от Справки № 7 от отчетите по ЕСРО. Отчетените разходи във ВиК сектора (без разходи за амортизации) са, както следва:

Разходи без амортизации, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за доставяне на вода	451 187	255 201	176 496	17 196	2 294
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	9 375	4 895	4 396	83	0
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	2 838	2 279	559	0	0
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	32 966	25 354	6 641	827	143
Разходи за пречистване на отпадъчни води	97 434	70 707	24 983	1 744	0
Общо разходи без амортизации	593 800	358 436	213 076	19 850	2 437

Разходите без амортизации за услугите доставяне на вода са 78% от общите разходи, тези за отвеждане на отпадъчни води са 5,6%, а за пречистване на отпадъчни води – 16,4%.

Следва да се отбележи, че ВиК операторите не са приспадали в отчетените разходи за 2021 г. получените компенсациите за потребена електрическа енергия за периода м. октомври - м. декември 2021 г. в съответствие с РМС №739/2021 г., изменено с РМС № 771/2021 г., № 885/2021 г. и № 15/2022 г., както и тези по Програма за компенсиране на непредвидените разходи на дружествата от отрасъл ВиК за потребена електрическа енергия за 2021 г. на основание РМС № 40/2022 г.

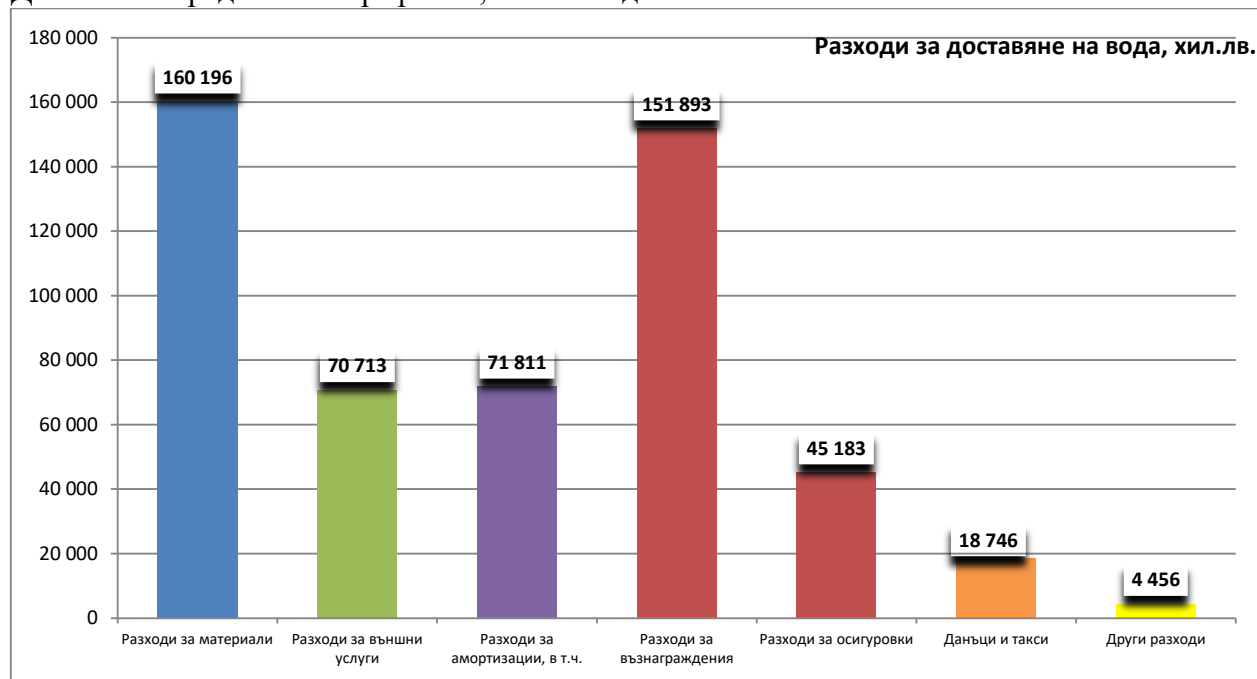
5.2.1. Разходи за услугата доставяне на вода



Структурата на разходите за доставяне на вода е представена в следващата таблица:

Разходи за доставяне на вода, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за материали	160 196	81 872	72 363	5 545	415
Разходи за външни услуги	70 713	52 364	16 454	1 666	228
Разходи за амортизации, в т.ч.	71 811	49 246	21 338	1 103	124
<i>разходи за амортизации на собствени активи</i>	<i>10 287</i>	<i>7 174</i>	<i>2 780</i>	<i>301</i>	<i>32</i>
<i>разходи за амортизации на публични активи, изградени със собствени средства</i>	<i>19 963</i>	<i>17 770</i>	<i>2 000</i>	<i>180</i>	<i>13</i>
<i>разходи за амортизации на публични активи, приети за експлоатация и поддръжка</i>	<i>41 561</i>	<i>24 301</i>	<i>16 558</i>	<i>623</i>	<i>79</i>
Разходи за възнаграждения	151 893	83 605	60 259	6 957	1 073
Разходи за осигуровки	45 183	25 203	18 045	1 646	288
Данъци и такси	18 746	10 426	7 303	881	137
Други разходи	4 456	1 730	2 072	500	154
Общо разходи	522 998	304 447	197 833	18 300	2 418
Общо разходи без амортизации	451 187	255 201	176 496	17 196	2 294
В т.ч. разходи за оперативен ремонт	53 238	35 137	16 819	1 108	174
В т.ч. променливи разходи	156 462	77 995	72 628	5 459	380

Данните са представени графично, както следва:



Най-голям дял от разходите общо за ВиК сектора за услугата доставяне на вода (без амортизации) заемат разходите за възнаграждения и осигуровки (43,7%), следвани от разходи за материали 35,5%) и външни услуги (15,7%).

Променливите разходи (т.е. разходите, които имат пряко отношение към добитите и транспортирани водни количества – основно разходи за електрическа енергия, материали за обеззаразяване, данъци и такси) заемат 34,7% от общите разходи (без амортизации). Разходите за оперативен ремонт (включващи разходи за материали, труд и външни услуги)



заемат 11,8% от общите разходи (без амортизации).

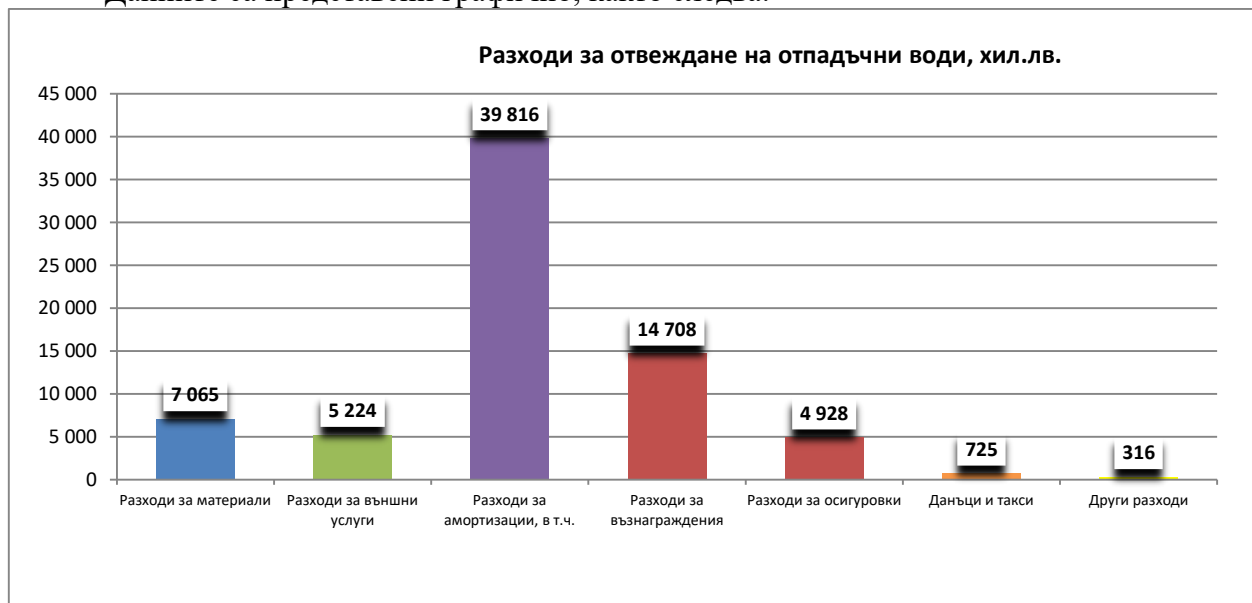
През 2021 г. разходите за електрическа енергия заемат 28% от общите разходи за доставяне на вода (без амортизации), като в отчетените суми не са приспаднати получените компенсации.

5.2.2. Разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води

Структурата на разходите за отвеждане на отпадъчни води е представена в следващата таблица:

Разходи за отвеждане на отпадъчни води, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за материали	7 065	5 456	1 474	114	20
Разходи за външни услуги	5 224	4 519	545	130	30
Разходи за амортизации, в т.ч.	39 816	28 411	10 921	394	90
разходи за амортизации на собствени активи	3 819	2 849	935	35	1
разходи за амортизации на публични активи, изградени със собствени средства	3 877	3 824	44	9	0
разходи за амортизации на публични активи, приети за експлоатация и поддръжка	32 120	21 738	9 942	351	89
Разходи за възнаграждения	14 708	11 079	3 175	398	57
Разходи за осигуровки	4 928	3 706	1 089	117	16
Данъци и такси	725	384	266	55	19
Други разходи	316	211	93	13	0
Общо разходи	72 782	53 766	17 563	1 222	232
Общо разходи без амортизации	32 966	25 354	6 641	827	143
В т.ч. разходи за оперативен ремонт	5 767	4 614	1 026	101	25
В т.ч. променливи разходи	4 989	3 822	1 037	111	19

Данните са представени графично, както следва:



Най-голям дял от разходите общо за ВиК сектора за услугата отвеждане на отпадъчни води (без амортизации) заемат разходите за възнаграждения и осигуровки (59,6%), следвани



от разходи за материали (21,4%) и външни услуги (15,8%).

Променливите разходи (т.е. разходите, които имат пряко отношение към отведените отпадни води – основно разходи за електрическа енергия, данъци и такси) заемат 15,1% от общите разходи (без амортизации), а тези за оперативен ремонт (включващи разходи за материали, труд и външни услуги) – 17,5%.

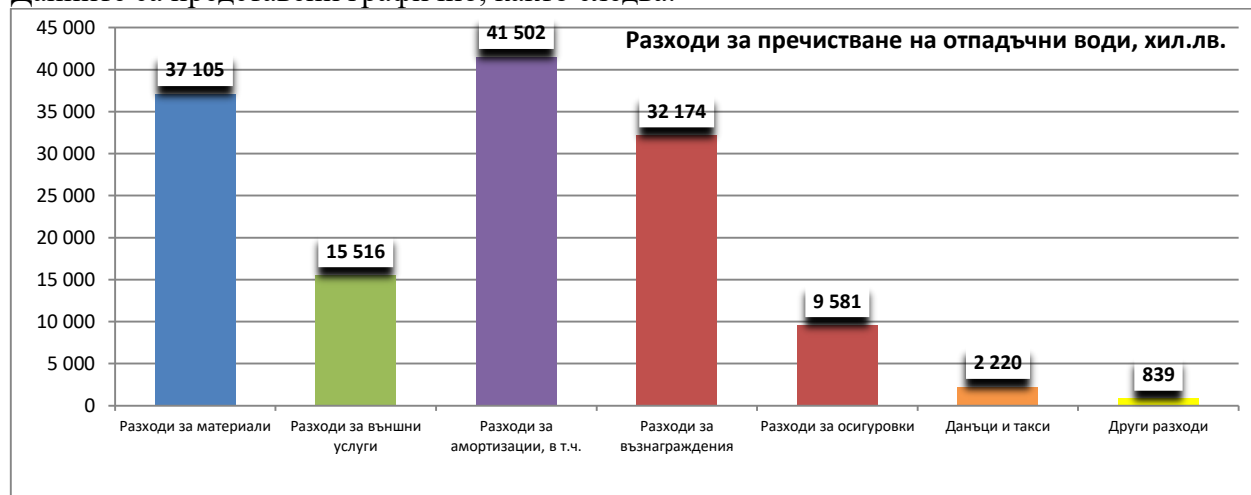
През 2021 г. разходите за електрическа енергия заемат 13% от общите разходи за отвеждане на отпадъчни води (без амортизации), като в отчетените суми не са приспаднати получените компенсации.

5.2.3. Разходи за услугата пречистване на отпадъчни води

Структурата на разходите за пречистване на отпадъчни води е представена в следващата таблица:

Разходи за пречистване на отпадъчни води, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за материали	37 105	26 338	10 009	758	0
Разходи за външни услуги	15 516	12 898	2 468	150	0
Разходи за амортизации, в т.ч.	41 502	24 689	16 057	755	0
разходи за амортизации на собствени активи	2 471	1 984	431	56	0
разходи за амортизации на публични активи, изградени със собствени средства	2 630	2 462	163	5	0
разходи за амортизации на публични активи, приети за експлоатация и поддръжка	36 401	20 243	15 464	694	0
Разходи за възнаграждения	32 174	22 416	9 128	629	0
Разходи за осигуровки	9 581	6 693	2 727	160	0
Данъци и такси	2 220	1 752	444	24	0
Други разходи	839	610	208	22	0
Общо разходи	138 936	95 396	41 041	2 499	0
Общо разходи без амортизации	97 434	70 707	24 983	1 744	0
В т.ч. разходи за оперативен ремонт	4 769	4 270	463	36	0
В т.ч. променливи разходи	36 017	25 319	9 934	763	0

Данните са представени графично, както следва:





Най-голям дял от разходите общо за ВиК сектора за услугата пречистване на отпадъчни води (без амортизации) заемат разходите за възнаграждения и осигуровки (42,9%), следвани от разходи за материали (38,1%) и външни услуги (15,9%).

Променливите разходи (т.е. разходите, които имат пряко отношение към пречиствените отпадни води – основно разходи за електрическа енергия, материали за пречистване, данъци и такси) заемат 37% от общите разходи (без амортизации), а тези за оперативен ремонт (включващи разходи за материали, труд и външни услуги) – 4,9%.

През 2021 г. разходите за електрическа енергия заемат 24,3% от общите разходи за пречистване на отпадъчни води (без амортизации), като в отчетените суми не са приспаднати получените компенсции.

5.2.4. Общо разходи за регулирана дейност

Структурата на разходите за регулирана дейност (без услугите доставяне вода на друг ВиК оператор и доставяне на вода с непитейни качества) е представена в следващата таблица:

Разходи за доставяне на вода, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за материали	204 365	113 666	83 846	6 418	434
Разходи за външни услуги	91 453	69 781	19 466	1 947	259
Разходи за амортизации, в т.ч.	153 129	102 346	48 316	2 253	214
<i>разходи за амортизации на собствени активи</i>	<i>16 577</i>	<i>12 008</i>	<i>4 146</i>	<i>392</i>	<i>33</i>
<i>разходи за амортизации на публични активи, изградени със собствени средства</i>	<i>26 470</i>	<i>24 057</i>	<i>2 207</i>	<i>194</i>	<i>13</i>
<i>разходи за амортизации на публични активи, приети за експлоатация и поддръжка</i>	<i>110 082</i>	<i>66 282</i>	<i>41 963</i>	<i>1 668</i>	<i>168</i>
Разходи за възнаграждения	198 775	117 100	72 562	7 984	1 130
Разходи за осигуровки	59 691	35 603	21 861	1 923	304
Данъци и такси	21 691	12 562	8 013	960	156
Други разходи	5 612	2 550	2 372	535	154
Общо разходи	734 716	453 609	256 436	22 021	2 651
Общо разходи без амортизации	581 587	351 262	208 120	19 767	2 437
В т.ч. разходи за оперативен ремонт	63 774	44 021	18 308	1 245	199
В т.ч. променливи разходи	197 468	107 136	83 599	6 333	399

Най-голям дял от разходите общо за ВиК сектора за регулирани услуги (без амортизации) заемат разходите за възнаграждения и осигуровки (44,4%), следвани от разходи за материали (35,1%) и външни услуги (15,7%).

Променливите разходи (т.е. разходите, които имат пряко отношение към добитите и транспортирани водни количества – основно разходи за материали, данъци и такси) заемат 34% от общите разходи (без разходи за амортизации), а тези за оперативен ремонт (включващи разходи за материали, труд и външни услуги) – 11%.

През 2021 г. разходите за електрическа енергия заемат 26,5% от общите разходи (без амортизации), като в отчетените суми не са приспаднати получените компенсции.



5.3. Дълготрайни активи във ВиК сектора

Във връзка с прилагане разпоредбите на Закона за водите, ВиК операторите отписват от своя счетоводен баланс дълготрайните активи – ВиК системи и съоръжения, които са публична държавна или общинска собственост. Тези активи следва да бъдат заведени от публичните собственици, и се предоставят на ВиК дружествата за стопанисване, експлоатация и поддръжка с договор по реда на ЗВ или Закона за концесиите.

ВиК операторите завеждат в своя счетоводен баланс сключените договори по различен начин, като за момента МРРБ не е дало указания за единен подход от страна на дружествата с държавно участие. Част от дружествата завеждат като нематериален актив поетите с договорите инвестиционни ангажименти, а други дружества отчитат разходите за строителство като оперативни разходи.

КЕВР е въвела правила за водене на Единна система за регулаторна отчетност на ВиК дружествата, приети с решение на Комисията по т. 5 от Протокол № 76 от 19.04.2016 г., с начална дата на прилагане 01.01.2017 г. и изменени с решение по т. 1 от Протокол № 252 от 29.11.2017 г., с начална дата на прилагане на измененията 01.01.2018 г., включващи сметкоплан и отчетни справки за регулаторни цели.

Съгласно правилата за водене на ЕСРО, дружествата завеждат в сметкоплан за регулаторни цели собствените дълготрайни активи (материални и нематериални), както и завеждат задбалансово публичните ВиК активи. Сметките са организирани на аналитични нива по дейности и услуги: доставяне на вода на потребителите, отвеждане на отпадъчни води, пречистване на отпадъчни води, други регулирани и нерегулирани дейности на ВиК операторите, административна и спомагателна дейност. Там, където е приложимо, са създадени сметки и за услугите доставяне на вода на друг ВиК оператор и доставяне на вода с непитейни качества.

За нуждите на ценообразуването на ВиК услуги се прилага линеен метод на амортизация. Амортизациите на дълготрайните активи се изчисляват съгласно продължителността на полезния им живот, определен от КЕВР. Изчисляването на амортизациите започва от месеца, следващ месеца на въвеждане на ДМА в експлоатация, в съответствие с ЕСРО, със съответните амортизационни норми.

5.3.1. Дълготрайни активи – доставяне на вода

В следващата таблица е представена информация за дълготрайните активи – собствени и публични в услугата доставяне на вода – включително отчетна стойност в началото и в края на периода, натрупана амортизация при прилагане амортизационните норми определени от КЕВР, и балансова стойност на активите.

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Доставяне на вода - собствени дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	794 464	658 148	121 319	13 653	1 344
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	883 431	733 460	134 293	14 451	1 226
	Амортизация в началото на периода	300 435	232 655	58 522	8 561	697
	Амортизация в края на периода	328 813	256 504	62 585	9 012	712
	Балансова стойност в края на периода	554 617	476 956	71 709	5 439	514
Доставяне на вода - публични дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	2 562 476	1 435 098	1 054 465	54 643	18 269
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	2 728 003	1 573 917	1 078 397	55 282	20 406
	Амортизация в началото на периода	610 862	388 816	210 194	10 340	1 512
	Амортизация в края на периода	673 848	425 306	235 546	11 117	1 879



	Балансова стойност в края на периода	2 054 154	1 148 610	842 851	44 165	18 527
--	--------------------------------------	-----------	-----------	---------	--------	--------

Разпределението на публичните дълготрайни активи (ВиК системи и съоръжения) между изградени със собствени средства на ВиК операторите, и предоставени чрез договори за експлоатация и поддръжка е, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Доставяне на вода - публични дълготрайни активи (ДА) изградени със собствени средства (инвестиционна програма)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	553 098	502 733	43 870	6 310	185
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	630 735	568 605	54 968	6 905	257
	Амортизация в началото на периода	131 699	125 542	3 308	2 832	16
	Амортизация в края на периода	151 640	143 311	5 290	3 011	29
	Балансова стойност в края на периода	479 095	425 294	49 678	3 895	228
Доставяне на вода - публични дълготрайни активи (ДА) предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	2 009 377	932 365	1 010 595	48 332	18 085
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	2 097 268	1 005 312	1 023 429	48 377	20 149
	Амортизация в началото на периода	479 163	263 274	206 886	7 508	1 496
	Амортизация в края на периода	522 209	281 996	230 256	8 106	1 850
	Балансова стойност в края на периода	1 575 059	723 316	793 173	40 271	18 299

5.3.2. Дълготрайни активи – отвеждане на отпадъчни води

В следващата таблица е представена информация за дълготрайните активи – собствени и публични в услугата отвеждане на отпадъчни води – включително отчетна стойност в началото и в края на периода, натрупана амортизация при прилагане амортизационните норми определени от КЕВР, и балансова стойност на активите.

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Отвеждане на отпадъчни води - собствени дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	230 019	212 077	16 361	1 543	39
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	249 994	230 483	17 820	1 645	46
	Амортизация в началото на периода	75 837	64 901	10 351	570	17
	Амортизация в края на периода	83 089	71 200	11 260	612	17
	Балансова стойност в края на периода	166 905	159 283	6 560	1 033	29
Отвеждане на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	2 142 971	1 295 440	791 484	46 731	9 316
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	2 256 178	1 406 947	793 118	46 790	9 323
	Амортизация в началото на периода	303 396	196 258	99 073	7 421	644
	Амортизация в края на периода	350 691	226 176	115 439	8 251	824
	Балансова стойност в края на периода	1 905 488	1 180 772	677 678	38 539	8 499

Разпределението на публичните дълготрайни активи (ВиК системи и съоръжения) между изградени със собствени средства на ВиК операторите, и предоставени чрез договори за експлоатация и поддръжка е, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Отвеждане на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА) изградени със собствени средства (инвестиционна програма)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	161 808	159 583	1 304	918	2
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	177 483	174 808	1 689	977	9
	Амортизация в началото на периода	29 755	29 688	67	0	0
	Амортизация в края на периода	33 632	33 512	111	9	0
	Балансова стойност в края на периода	143 851	141 296	1 578	968	9



Отвеждане на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА) предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	1 981 163	1 135 857	790 179	45 813	9 314
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	2 078 695	1 232 140	791 428	45 813	9 314
	Амортизация в началото на периода	273 641	166 571	99 005	7 421	644
	Амортизация в края на периода	317 058	192 664	115 328	8 243	824
	Балансова стойност в края на периода	1 761 637	1 039 476	676 100	37 571	8 490

5.3.3. Дълготрайни активи – пречистване на отпадъчни води

В следващата таблица е представена информация за дълготрайните активи – собствени и публични в услугата пречистване на отпадъчни води – включително отчетна стойност в началото и в края на периода, натрупана амортизация при прилагане амортизационните норми определени от КЕВР, и балансова стойност на активите.

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Пречистване на отпадъчни води - собствени дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	107 764	95 361	11 081	1 322	0
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	118 374	105 144	11 769	1 461	0
	Амортизация в началото на периода	50 531	44 363	5 216	952	0
	Амортизация в края на периода	55 114	48 356	5 746	1 012	0
	Балансова стойност в края на периода	63 260	56 788	6 023	449	0
Пречистване на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	1 255 532	719 914	510 915	24 703	0
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	1 394 865	812 286	557 817	24 762	0
	Амортизация в началото на периода	302 547	170 911	121 989	9 648	0
	Амортизация в края на периода	357 387	201 042	145 520	10 824	0
	Балансова стойност в края на периода	1 037 478	611 244	412 296	13 938	0

Разпределението на публичните дълготрайни активи (ВиК системи и съоръжения) между изградени със собствени средства на ВиК операторите, и предоставени чрез договори за експлоатация и поддръжка е, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Пречистване на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА) изградени със собствени средства (инвестиционна програма)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	56 056	54 130	1 893	34	0
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	64 495	62 119	2 283	93	0
	Амортизация в началото на периода	16 345	16 080	264	0	0
	Амортизация в края на периода	18 975	18 542	427	5	0
	Балансова стойност в края на периода	45 520	43 577	1 856	87	0
Пречистване на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА) предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	1 199 476	665 784	509 023	24 669	0
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	1 330 370	750 167	555 534	24 669	0
	Амортизация в началото на периода	286 202	154 830	121 724	9 648	0
	Амортизация в края на периода	338 412	182 500	145 093	10 819	0
	Балансова стойност в края на периода	991 958	567 667	410 441	13 851	0

5.3.4. Дълготрайни активи – общо за ВиК сектора

Информацията за дълготрайните активи – собствени и публични за регулирана дейност е обобщена, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общо за регулирана дейност	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	1 132 248	965 586	148 761	16 517	1 383



- собствени дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в края на периода	1 251 799	1 069 087	163 883	17 557	1 272
	Амортизация в началото на периода	426 803	341 919	74 088	10 082	714
	Амортизация в края на периода	467 017	376 060	79 592	10 636	729
	Балансова стойност в края на периода	784 782	693 027	84 292	6 921	543
Общо за регулирана дейност - публични дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	5 960 979	3 450 452	2 356 864	126 077	27 585
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	6 379 046	3 793 150	2 429 332	126 834	29 729
	Амортизация в началото на периода	1 216 805	755 985	431 256	27 409	2 156
	Амортизация в края на периода	1 381 926	852 524	496 506	30 192	2 703
	Балансова стойност в края на периода	4 997 120	2 940 626	1 932 826	96 642	27 026

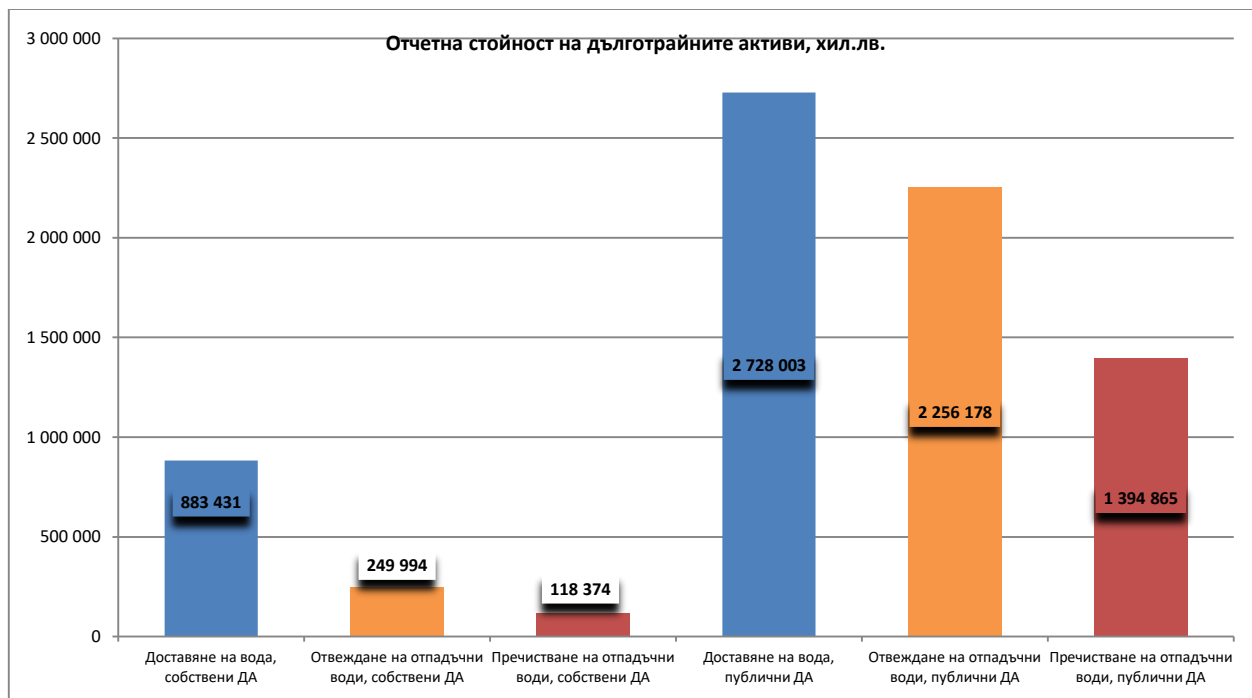
Разпределението на публичните дълготрайни активи (ВиК системи и съоръжения) между изградени със собствени средства на ВиК операторите и предоставени чрез договори за експлоатация и поддръжка е, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общо за регулирана дейност - публични дълготрайни активи (ДА) изградени със собствени средства (инвестиционна програма)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	770 962	716 446	47 067	7 262	187
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	872 714	805 532	58 941	7 975	266
	Амортизация в началото на периода	177 799	171 310	3 640	2 833	16
	Амортизация в края на периода	204 247	195 365	5 829	3 025	29
	Балансова стойност в края на периода	668 467	610 167	53 112	4 950	237
Общо за регулирана дейност - публични дълготрайни активи (ДА) предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	5 190 017	2 734 006	2 309 797	118 815	27 399
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	5 506 332	2 987 619	2 370 391	118 860	29 463
	Амортизация в началото на периода	1 039 006	584 674	427 615	24 576	2 140
	Амортизация в края на периода	1 177 678	657 160	490 677	27 168	2 674
	Балансова стойност в края на периода	4 328 654	2 330 459	1 879 714	91 692	26 789

Информацията към края на периода е обобщена, както следва:

Общо за ВиК сектора, хил.лв.	Собствени дълготрайни активи в края на периода		
	Отчетна стойност	Амортизация	Балансова стойност
Доставяне на вода	883 431	328 813	554 617
Отвеждане на отпадъчни води	249 994	83 089	166 905
Пречистване на отпадъчни води	118 374	55 114	63 260
Общо за ВиК сектора, хил.лв.	1 251 799	467 017	784 782
Общо за ВиК сектора, хил.лв.	Публични дълготрайни активи в края на периода		
	Отчетна стойност	Амортизация	Балансова стойност
Доставяне на вода	2 728 003	673 848	2 054 154
Отвеждане на отпадъчни води	2 256 178	350 691	1 905 488
Пречистване на отпадъчни води	1 394 865	357 387	1 037 478
Общо за ВиК сектора, хил.лв.	6 379 046	1 381 926	4 997 120

Данните за отчетна стойност на дълготрайните активи към 31.12.2021 г. са представени графично, както следва:



5.4. Отчетени инвестиции от ВиК сектора

5.4.1. Извършени инвестиции от ВиК оператори, имащи одобрени бизнес планове 2017-2021 г.

Считано от новия регулаторен период 2017-2021 г., след влизане в сила на новите наредби за регулиране на цените и качеството на ВиК услугите, КЕВР дава възможност за целите на ценообразуването на ВиК услугите да се включват разходи за амортизации на публични ВиК активи в цените на ВиК услугите, с които да се финансират инвестиции в публичните ВиК активи, както и изплащането на главници на инвестиционни заеми, взети от ВиК операторите за инвестиции в публични ВиК активи.

Съгласно разпоредбите на чл. 4, ал. 4 от Наредба за регулиране на цените на ВиК услугите, Комисията изменя с коефициент Q_i необходимите приходи при прилагане на метода горна граница на цени след след третата година на регулаторния период, като в този случай намалението или увеличението на необходимите приходи действа за съответния пети ценови период (т. 1), и след края на регулаторния период, като в този случай намалението или увеличението на необходимите приходи действа през втория ценови период от следващия регулаторен период (т. 2).

КЕВР изпълни изискването по т. 1, като приложи коефициент Q_i относно планираните и реално осъществени инвестиции през тригодишния период 2017-2019 г., и измени с решение № Ц-46 от 30.12.2020 г. одобрените цени на ВиК услуги за 2021 г.

През 2022 г. Комисията извърши проверка на отчетените инвестиции през периода 2020-2021 г., с оглед прилагане на коефициент Q_i , като информация е представена в Приложение 2 по дружества.

Важно е да се отбележи, че съгласно Тематично предварително условие 6.1. за Европейски структурни и инвестиционни фондове 2014-2020, Действие № 7 трябва да бъде



въведен механизъм за реинвестиране на част от приходите, който да гарантира, че включените в цените на ВиК услуги амортизационни отчисления се реинвестират във ВиК активите. Отговорната институция за въвеждането на механизма е МРРБ.

5.4.2. Отчетени инвестиции от всички ВиК оператори

Информацията за отчетени инвестиции от ВиК операторите в публични и собствени дълготрайни активи е обобщена от справки № 19 от отчетните доклади на дружествата.

Важно е да се уточни, че за отделни дружества се констатира разлика между отчетите в отчетните доклади и данните в отчетите по ЕСРО.

Инвестиции хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Инвестиции в собствени активи	18 345	14 155	3 839	328	24
Инвестиции в публични активи	111 359	89 430	20 859	991	80
ОБЩО	129 704	103 584	24 697	1 319	103
Дял на инвестиции в собствени активи	14%	14%	16%	25%	23%
Дял на инвестиции в публични активи	86%	86%	84%	75%	77%

ВиК операторите са отчетили общо 129 704 хил. лв. инвестиции, от които 86% са в публични ВиК системи и съоръжения, а останалите 14% в собствени активи на операторите.

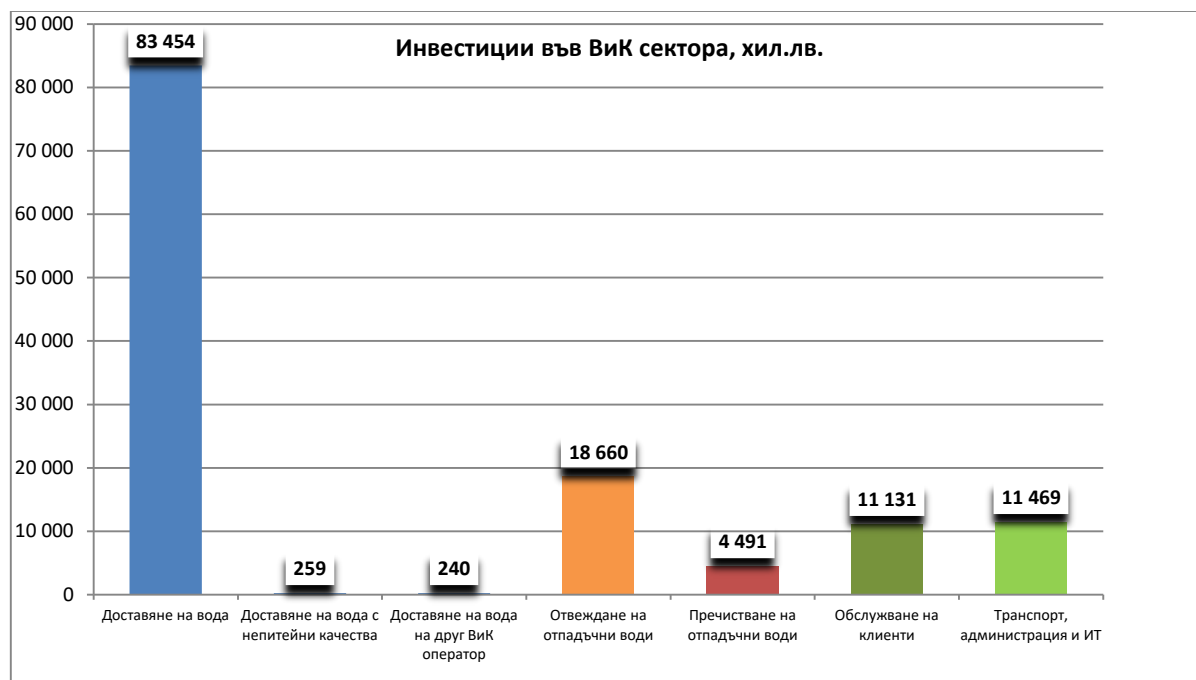
Общо 80% от инвестициите в публични активи са реализирани от ВиК операторите от групата на големите дружества.

Разпределението на инвестициите е, както следва:

Инвестиции хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Доставяне на вода	83 454	64 688	17 901	809	56
Доставяне на вода с непитейни качества	259	149	110	0	0
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	240	141	98	0	0
Отвеждане на отпадъчни води	18 660	15 475	3 171	7	7
Пречистване на отпадъчни води	4 491	3 775	648	68	0
Обслужване на клиенти	11 131	9 744	1 094	276	17
Транспорт, администрация и ИТ	11 469	9 613	1 674	159	24
Общо инвестиции	129 704	103 584	24 697	1 319	103

64,7% от общите инвестиции са за доставяне на вода, 14,4% са за отвеждане и 3,5% са за пречистване на отпадъчни води. Инвестициите за подмяна на водомери на сградни отклонения, включително и системи за дистанционно отчитане (обслужване на клиенти) са 8,6% от общите инвестиции, а за транспорт, администрация и ИТ са 8,8%.

Данните са представени графично, както следва:



В следващата таблица е представена информация за ключови направления от съответните групи инвестиции:

Инвестиции хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Доставяне на вода, Инвестиции, в т.ч.:	83 454	64 688	17 901	809	56
Доставяне на вода, Инвестиции в собствени активи	4 618	2 506	1 949	163	0
Доставяне на вода, Инвестиции в публични активи, в т.ч.:	78 836	62 182	15 952	646	56
Довеждащи съоръжения	7 911	4 673	3 154	77	7
Рехабилитация и разширение на водопроводната мрежа над 10 м	40 998	33 613	6 959	404	22
Сградни водопроводни отклонения	5 843	4 940	879	16	8
Зониране на водопроводната мрежа	770	655	107	0	8
Доставяне на вода с непитейни качества, Инвестиции, в т.ч.:	259	149	110	0	0
Доставяне на вода с непитейни качества, Инвестиции в собствени активи	2	0	2	0	0
Доставяне на вода с непитейни качества, Инвестиции в публични активи	257	149	108	0	0
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, Инвестиции, в т.ч.:	240	141	98	0	0
Доставяне на вода на друг ВиКО, Инвестиции в собствени активи	74	10	64	0	0
Доставяне на вода на друг ВиКО, Инвестиции в публични активи	166	131	35	0	0
Отвеждане на отпадъчни води, Инвестиции, в т.ч.:	18 660	15 475	3 171	7	7
Отвеждане на отпадъчни води, Инвестиции в собствени активи	1 714	1 270	438	6	0
Отвеждане на отпадъчни води, Инвестиции в публични активи, в т.ч.:	16 946	14 204	2 733	1	7
Канализационни помпени станции	579	576	2	0	0
Рехабилитация и разширение на главни канализационни колектори и клонове	3 070	3 066	0	1	3
Рехабилитация и разширение на канализационната мрежа над 10 м	10 384	7 694	2 685	0	5



Инвестиции хиЛ.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Сградни канализационни отклонения	2 361	2 319	42	0	0
Пречистване на отпадъчни води, Инвестиции, в т.ч.:	4 491	3 775	648	68	0
Пречистване на отпадъчни води, Инвестиции в собствени активи	1 086	982	104	0	0
Пречистване на отпадъчни води, Инвестиции в публични активи, в т.ч.:	3 405	2 793	544	68	0
Пречиствателни станции за отпадъчни води	3 079	2 659	409	11	0
Обслужване на клиенти	11 131	9 744	1 094	276	17
Транспорт, администрация и ИТ, в т.ч.:	11 469	9 613	1 674	159	24
Информационни системи - публични активи	0	0	0	0	0
ГИС	618	226	392	0	0

66,5% от отчетените инвестиции в доставяне на вода са вложени в направения в мрежата – реконструкция на довеждащи водопроводи (9,5%), разпределителна водопроводна мрежа (49,1%) и сградни отклонения (7%). Едва 0,9% от отчетените инвестиции е насочен за зонироване на водопроводната мрежа.

87,9% от отчетените инвестиции в отвеждане на отпадъчни води са вложени в направения в мрежата – канализационни помпени станции (3,1%), главни канализационни колектори (16,5%), канализационна мрежа (55,6%) и сградни отклонения (12,7%). Съответно 68,6% от отчетените инвестиции в пречистване са отчетени в пречиствателни станции.

5,4% от отчетените инвестиции в транспорт, администрация и ИТ са насочени за изграждане или разширение на географски информационни системи (ГИС).

Съгласно Действие № 7 от Тематично предварително условие 6.1. за Европейски структурни и инвестиционни фондове 2014-2020, трябва да бъде въведен *механизъм за обособяване на приходите на база пълна амортизация на активите, включително активи, финансирани от безвъзмездна помощ, които да бъдат използвани за реинвестиране във ВиК инфраструктура*. Посочено е, че ще бъде изготвен механизъм за реинвестиране на приходите, включително и за активи, финансирани от безвъзмездна помощ, заедно с инструкция към ВиК операторите за реинвестиране на печалбата. Като отговорна институция е посочено МРРБ, която възлага на Световна банка в рамките на Споразумение за консултантски услуги да окаже подкрепа за прилагане на промените.

В раздел 8.9. от проект на Стратегия за финансиране на отрасъл ВиК, изготвен от Световна банка по възлагане на МРРБ, е посочена информация за предложения от Световна банка **механизъм за реинвестиране на част от приходите (МРП)**, както следва: „Компонентът МРП се определя като част от цената (в лева) за употребеното количество (в м³), така че общата годишна сума, „защитена“ от МРП се равнява на годишното инвестиционно предложение, одобрено при ценообразуването. От регулаторна гледна точка, размерът на компонента МРП трябва да съответства на размера на амортизационните отчисления и възвръщаемостта, в зависимост от предложеното финансиране на капиталовата програма от ВиК операторите, включено в изчислението на цените. За реализирането на МРП се откриват специални инвестиционни сметки за всеки ВиК оператор, въвежда се контрол за изразходването от тези сметки средства за инвестиции, а отчитането на дейностите, свързани с МРП се извършва на тримесечие и в годишен доклад.

В т. 8.9. (6) от проекта на Стратегия за финансиране на отрасъл ВиК изрично е посочено, че процесите свързани с МРП започват след като КЕВР одобри бизнес плана на



съответния ВиК оператор.

Представената от дружествата, имащи одобрени бизнес планове, информация в годишните отчетни доклади за 2020 г. е следната:

„Софийска вода“ АД посочва, че не е запознато с изискването за внедряване на посочения механизъм.

От включените в обхвата на проверката 25 регионални дружества с държавно участие, 14 ВиК оператори са представили информация за открита специална сметка по която има обороти, 3 дружества са открили сметка по която обаче няма обороти, а 9 дружества не са открили такава сметка или не са представили информация.

Видно от горепосочената информация, броят на дружествата с държавно участие които са посочили че прилагат Механизъм за реинвестиране на част от приходите (МРП) нараства от 10 през 2020 г. на 14 през 2021 г.

5.4.3. Отчетени инвестиции във ВиК сектора, включително и по други програми

С писмо изх. № В-03-15-1 от 04.08.2021 г. КЕВР поиска информация за извършени инвестиции във ВиК сектора от МОСВ, Министерство на земеделието, храните и горите (МЗХГ), МРРБ, Предприятие за управление на дейностите по опазване на околната среда (ПУДООС) и Национално сдружение на общините в Република България (НСОРБ).

С писмо вх. № В-04-47-1 от 12.08.2022 г. НСОРБ посочва, че не може да предостави исканата информация, тъй като няма институционални и законови инструменти да поддържа и актуализира данни за ВиК активите на общините.

С писмо вх. № В-03-15-1 от 11.08.2022 г. ПУДООС представя информация за сключени инвестиционни договори в сектор „Води“ на обща стойност **61 430 177 лв.** и справка за извършени трансфери към общини по сключени инвестиционни договори за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ, с посочен общ размер на отпусната безвъзмездна финансова помощ от 60 932 169,70 лв, и общ размер на трансферирана сума от **33 395 774 лв.**

С писмо вх. № В-03-15-1 от 30.08.2022 г. МРРБ посочва, че през 2021 г. от бюджета на министерството са финансирани обекти и дейности за изграждане и/или реконструкция на публична ВиК инфраструктура за 28 проекти, като обаче в приложен списък е представена информация единствено за област, бенефициент и обект, **но не и за стойност на инвестициите.** В допълнение е посочено, че през 2021 г. е приключило изпълнението на СМР на обект „Рехабилитация на яз. Студена“, а по Оперативна програма „Региони в растеж“ 2014-2020 г. не се извършват инвестиции в публични ВиК мрежи и съоръжения.

С писмо вх. № В-03-15-1 от 24.08.2022 г. МОСВ представя информация за сключени договори за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ на бенефициенти – ВиК оператори по приоритетна ос 1 – „Води“ на оперативна програма „Околна среда 2014-2020“ в рамките на процедури BG16M1OP002-1.014 и BG16M1OP002-1.016 като представя информация за реално изплатени средства през 2021 г. на 14 бенефициенти – ВиК оператори в общ размер от 112 906 276 лв., по процедура BG16M1OP002-1.005 по ОПОС „2007-2013“ са изплатени 11 333 623 лв., а по процедура BG16M1OP002-1.009 са изплатени 12 711 531 лв.

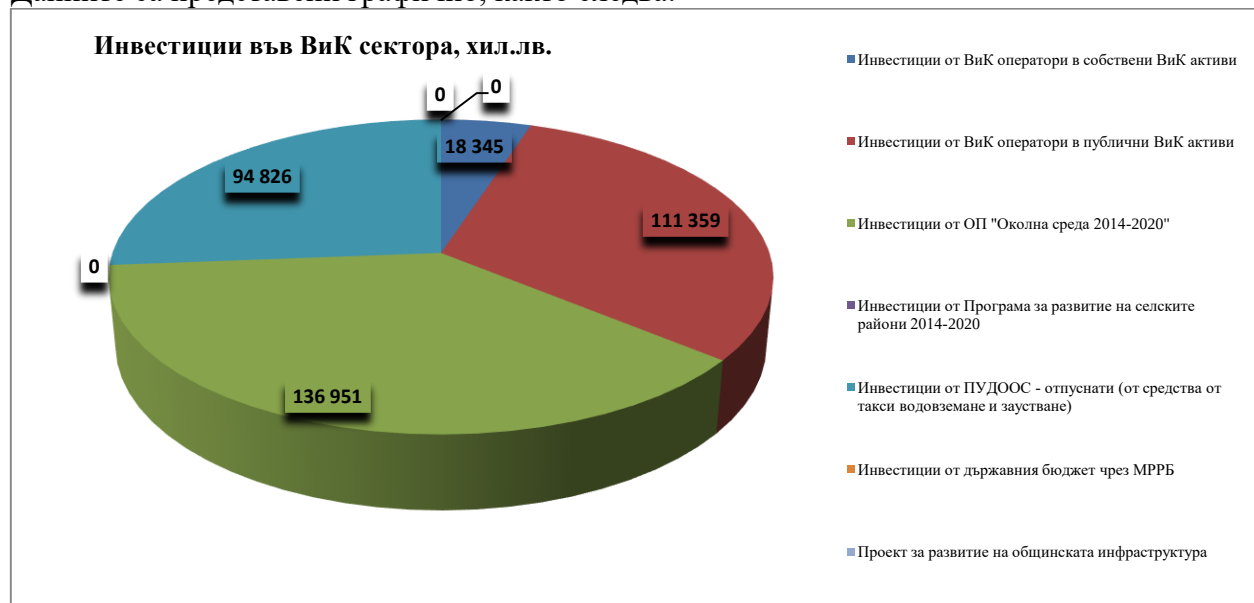
Съгласно посочената информация, общите инвестиции във ВиК сектора са, както следва:

Инвестиции във ВиК сектора	хил.лв.	Дял от общо
Инвестиции от ВиК оператори в собствени ВиК активи	18 345	5,1%



Инвестиции от ВиК оператори в публични ВиК активи	111 359	30,8%
Инвестиции от ОП "Околна среда 2014-2020"	136 951	37,9%
Инвестиции от Програма за развитие на селските райони 2014-2020	няма данни	
Инвестиции от ПУДООС - отпуснати (от средства от такси водовземане и заустване)	94 826	26,2%
Инвестиции от държавния бюджет и програми чрез МРРБ	няма данни	
Проект за развитие на общинската инфраструктура	няма данни	
Общо	361 482	100,0%

Данните са представени графично, както следва:



Данните показват, че ВиК операторите са осигурили 35,9% от общите инвестиции във ВиК сектора.



ПРИЛОЖЕНИЕ 1: Групи ВиК Оператори

Решение № ПК-1 от 22.06.2016 г. на КЕВР ВиК Оператор / Отчетни данни за 2015 г.	Група	Общ бр. на обслужваното население за услугата доставяне на вода (1)	Обща сума на приходите от продажби на ВиК услуги (2)	Подадена вода на вход ВС (3)	Дял (1)	Дял (2)	Дял (3)	Голям: >3% Среден 0,95-2,99%, Малък 0,2-0,94%, Микро <0,19%
					0,45	0,35	0,20	
ед.мярка		брой	лв	м3	%	%	%	%
"ВиК" ЕАД, град Бургас	Голям	415 063	55 607 276	56 124 918	5,68%	8,31%	6,16%	6,70%
"ВиК" ЕООД, град Добрич	Голям	186 171	19 818 880	47 549 511	2,55%	2,96%	5,22%	3,23%
"ВиК" ЕООД, град Плевен след окрупняване с община Кнежа	Голям	257 440	23 069 576	28 025 969	3,52%	3,45%	3,08%	3,41%
"ВиК" ЕООД, град Пловдив	Голям	675 586	57 586 062	81 563 696	9,25%	8,61%	8,95%	8,97%
"ВиК" ЕООД, град Стара Загора След отпадане на община Тополовград	Голям	324 393	33 918 168	26 709 428	4,44%	5,07%	2,93%	4,36%
"ВиК - Варна" ООД, град Варна	Голям	473 804	51 252 006	66 707 812	6,49%	7,66%	7,32%	7,07%
"ВиК" ООД, град Русе	Голям	228 129	23 169 028	19 068 191	3,12%	3,46%	2,09%	3,04%
"Софийска вода" АД, град София	Голям	1 319 804	146 394 556	174 390 813	18,07%	21,88%	19,15%	19,62%
"ВиК - Йовковци" ООД, град В. Търново след окрупняване с община Свищов	Голям	245 116	21 599 412	29 813 247	3,36%	3,23%	3,27%	3,29%
"ВиК" ЕООД, град Благоевград след окрупняване с общините Микрево и Петрич (от 2020 г.).	Голям	277 237	17 961 955	34 007 103	3,80%	2,69%	3,73%	3,39%
"ВиК" ЕООД, град Видин	Среден	93 095	6 480 552	6 920 020	1,27%	0,97%	0,76%	1,06%
"Кюстендилска вода" ЕООД, гр. Кюстендил	Среден	77 884	5 320 704	8 594 850	1,07%	0,80%	0,94%	0,95%
"ВиК" ЕООД, град Пазарджик - в ликвидация	Среден	162 754	7 964 163	15 234 651	2,23%	1,19%	1,67%	1,75%
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, град Разград след окрупняване с общините Кубрат и Завет, и отдаване на общините Попово и Опака.	Среден	110 279	7 189 831	10 697 592	1,51%	1,07%	1,17%	1,29%
"ВиК" ЕООД, град Смолян	Среден	104 802	6 600 382	7 923 680	1,43%	0,99%	0,87%	1,17%
"ВиК" ЕООД, град София (София област) след окрупняване с община Ботевград	Среден	244 367	14 771 646	25 565 387	3,35%	2,21%	2,81%	2,84%
"ВиК" ЕООД, град Хасково След окрупняване с общините Тополовград, Стамболово и Димитровград (от 2021 г.)	Среден	251 923	19 363 984	18 012 174	3,45%	2,89%	1,98%	2,96%
"ВиК" ЕООД, град Ямбол	Среден	125 598	10 140 285	18 401 750	1,72%	1,52%	2,02%	1,71%
"ВиК" ООД, град Габрово след окрупняване община Севлиево	Среден	117 823	11 226 000	12 911 383	1,61%	1,68%	1,42%	1,60%
"ВиК" АД, град Ловеч	Среден	99 100	11 341 689	10 431 900	1,36%	1,70%	1,15%	1,43%
"ВиК" ООД, град Монтана	Среден	114 745	11 110 222	21 130 228	1,57%	1,66%	2,32%	1,75%
"ВиК" ООД, град Враца	Среден	189 695	15 967 499	23 161 130	2,60%	2,39%	2,54%	2,51%
"ВиК" ООД, град Кърджали	Среден	150 528	8 204 801	10 311 990	2,06%	1,23%	1,13%	1,58%
"ВиК" ООД, град Перник	Среден	124 817	10 522 416	21 771 225	1,71%	1,57%	2,39%	1,80%
"ВиК" ООД, град Силистра	Среден	114 659	10 437 750	11 519 783	1,57%	1,56%	1,26%	1,51%
"ВиК" ООД, град Сливен	Среден	191 185	12 054 577	39 550 874	2,62%	1,80%	4,34%	2,68%
"ВиК" ООД, град Търговище след окрупняване с общините Попово и Опака	Среден	117 663	14 081 653	13 241 280	1,61%	2,10%	1,45%	1,75%
"ВиК" ООД, град Шумен	Среден	198 232	16 856 040	34 513 599	2,71%	2,52%	3,79%	2,86%
"ВиК" ООД, град Исперих	Малък	38 523	3 573 588	3 085 517	0,53%	0,53%	0,34%	0,49%
"ВиК" ООД, град Димитровград	Малък	61 000	3 004 546	5 712 215	0,84%	0,45%	0,63%	0,66%
"ВиК - Берковица" ЕООД, град Берковица	Малък	20 209	848 853	1 702 006	0,28%	0,13%	0,19%	0,21%
"ВКТВ" ЕООД, град Велинград	Малък	42 058	1 592 915	3 338 718	0,58%	0,24%	0,37%	0,42%
"ВиК" ЕООД, град Дупница	Малък	47 738	2 365 000	6 572 870	0,65%	0,35%	0,72%	0,56%
"ВиК - П" ЕООД, град Панагюрище	Малък	27 230	2 038 800	2 383 129	0,37%	0,30%	0,26%	0,33%
"ВиК" ЕООД, град Петрич	Малък	64 331	3 073 643	4 423 553	0,88%	0,46%	0,49%	0,65%
"ВКС" ЕООД, град Пещера	Малък	18 477	935 090	2 018 530	0,25%	0,14%	0,22%	0,21%
"УВЕКС" ЕООД, град Сандански	Малък	44 520	2 305 154	9 352 129	0,61%	0,34%	1,03%	0,60%
"ВиК - Стенето" ЕООД, град Троян	Малък	35 862	4 246 800	3 436 021	0,49%	0,63%	0,38%	0,52%
"ВиК - Батак" ЕООД, град Батак	Микро	5 800	178 271	475 243	0,08%	0,03%	0,05%	0,06%
"ВиК" ЕООД, гр. Белово	Микро	7 348	600 866	1 468 000	0,10%	0,09%	0,16%	0,11%
"Инфрастрой" ЕООД, град Брацигово	Микро	8 946	337 517	794 851	0,12%	0,05%	0,09%	0,09%
"ВиК - Кресна" ЕООД, град Кресна	Микро	5 740	214 000	1 135 296	0,08%	0,03%	0,12%	0,07%
"ВКТВ" ЕООД, гр. Раkitово	Микро	12 864	256 426	700 000	0,18%	0,04%	0,08%	0,11%
"ВиК Паничище" ЕООД, град Сапарева баня	Микро	7 024	295 026	1 097 450	0,10%	0,04%	0,12%	0,08%
"ВиК - С" ЕООД, гр. Стрелча	Микро	5 180	283 404	602 820	0,07%	0,04%	0,07%	0,06%



ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Индивидуални раздели за ВиК оператори с одобрени бизнес планове

Регионални ВиК оператори

1. „Софийска вода“ АД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	56%	2	2	4	липса на информация
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	89%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	93%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	75%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	53%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	91%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	81%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99.00%	99.92%	0.93%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98.06%	98.27%	0.21%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0.470	0.835	-77.78%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	38.721	37.648	2.77%	Да	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	39.84%	39.99%	-0.38%	Да	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр./100к м/год	87.130	94.679	-8.66%	Не	1	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	98.06%	98.56%	0.51%	Да	2	средно



ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	96.48%	96.91%	0.45%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	91.47%	94.97%	3.83%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	159.241	87.274	45.19%	Да	1	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0.107	0.072	32.21%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0.034	0.038	-14.29%	Не	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0.131	0.157	-20.31%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1.09%	1.10%	0.92%	Да	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	20.00%	24.74%	23.70%	Да	1	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	сотно шение	2.029	1.751	-13.68%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	сотно шение	3.473	3.217	-7.38%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	сотно шение	1.433	1.207	-15.73%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	95.69%	82.13%	-14.17%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	16.19%	17.82%	10.07%	Да	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	88.10%	91.67%	4.05%	Да	1	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	2	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5.837	5.349	8.35%	Да	1	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	4.125	3.672	10.97%	Да	1	добро
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							22	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							8	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълне не на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99.00%	99.00%	99.92%	99.96%	99.00%	0.00%	-0.92%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98.06%	98.06%	98.27%	99.59%	98.06%	0.00%	-0.21%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0.472	0.470	0.835	0.517	0.470	0.00	-0.36	-15778.26%	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	41.70	38.721	37.648	56.616	38.721	2.97	4.05	136.05%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	41.65%	39.84%	39.99%	49.80%	39.84%	1.81%	1.66%	91.71%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	90.18	87.130	94.679	108.915	87.130	3.05	-4.50	-147.84%	пълно неизпълнение
ПК6	Наличане във водоснабдителната система	97.57%	98.06%	98.56%	93.69%	98.06%	-0.49%	-0.99%	202.04%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	96.09%	96.48%	96.91%	92.28%	96.48%	-0.39%	-0.82%	210.26%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	91.05%	91.47%	94.97%	89.66%	91.47%	-0.42%	-3.92%	933.33%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	159.54	159.241	87.274	170.245	159.241	0.30	72.27	23969.75%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0.107	0.107	0.072	0.130	0.107	0.001	0.035	6980.00%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0.0336	0.034	0.038	0.031	0.034	0.00	0.00	-	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0.1305	0.131	0.157	0.129	0.131	0.0000	-0.0265	-	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100.00%	100.00%	100.00%	89.10%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро



ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1.08%	1.09%	1.10%	0.91%	1.09%	-0.01%	-0.02%	200.00%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	19.32%	20.00%	24.74%	16.02%	20.00%	-0.68%	-5.42%	797.06%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1.97	2.029	1.751	1.365	2.029	-0.06	0.22	-379.45%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	3.38	3.473	3.217	1.357	3.473	-0.10	0.16	-166.25%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1.46	1.433	1.207	1.286	1.433	0.02	0.25	-	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	95.69%	95.69%	82.13%	95.70%	95.69%	0.00%	13.56%	-	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	16.27%	16.19%	17.82%	13.08%	16.19%	0.08%	-1.55%	-	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	86.12%	88.10%	91.67%	73.19%	88.10%	-1.98%	-5.55%	280.30%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100.00%	100.00%	100.00%	98.76%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100.00%	100.00%	100.00%	99.37%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5.83	5.837	5.349	5.935	5.837	-0.01	0.48	-	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	4.13	4.125	3.672	3.643	4.125	0.00	0.46	11131.71%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020- 2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	40 777	47 862	7 085	117%
Инвестиции в Собствени активи:	2 509	4 108	1 599	164%
Инвестиции в Публични активи:	38 268	43 754	5 486	114%
Отвеждане на отпадъчни води	21 427	22 137	710	103%
Инвестиции в Собствени активи:	2 544	2 894	350	114%
Инвестиции в Публични активи:	18 883	19 243	360	102%
Пречистване на отпадъчни води	3 277	5 258	1 981	160%
Инвестиции в Собствени активи:	640	683	42	107%
Инвестиции в Публични активи:	2 637	4 576	1 939	174%
ВС Доставяне на вода с непитейни качества	1 280	198	-1 082	15%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	1 280	198	-1 082	15%
ВС Друг ВиК оператор ВС „Бели Искър“	0	87	87	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	0	87	87	0%
ВС Друг ВиК оператор ВС „Божурище“	0	0	0	0%
ОБЩО регулирана дейност	66 761	75 542	8 782	113%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШ), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99.96%	99.00%	99.92%	99.00%	0.96%	0.04%	-	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	93.69%	98.06%	98.56%	98.06%	-4.37%	-4.87%	111.44%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0.91%	1.09%	1.10%	1.09%	-0.18%	-0.19%	105.56%	добро
ПК12г	Събираемост	95.70%	95.69%	82.13%	95.69%	0.01%	13.57%	-	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	73.19%	88.10%	91.67%	88.10%	-14.91%	-18.48%	123.94%	добро



2. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА		83%	2	0%	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА		83%	2	68%	2	2	лошо
Регистър на аварията	В ПРОЦЕС	3	ДА		83%	2	100%	1	1	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	В ПРОЦЕС	3	ДА		83%	2	82%	1	1	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	В ПРОЦЕС	3	ДА		83%	2	78%	2	2	лошо
Регистър на оплаквания от потребители	В ПРОЦЕС	3	ДА		83%	2	92%	1	1	средно
Регистър за утайките от ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА		83%	2	36%	2	2	лошо
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА		83%	2	100%	1	1	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА		83%	2	94%	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	В ПРОЦЕС	3	ДА		100%	2	100%	1	1	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	В ПРОЦЕС	3	ДА		100%	2	100%	1	1	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА		100%	2	100%	1	1	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА		100%	2	100%	1	1	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	В ПРОЦЕС	3	ДА		100%	2	100%	1	1	средно
База данни за изразходваната електрическа енергия	В ПРОЦЕС	3	ДА		100%	2	0%	4	4	липса на информация
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	В ПРОЦЕС	3	ДА		100%	2	100%	1	1	средно
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	В ПРОЦЕС	3	ДА		100%	2	33%	2	2	лошо
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	86%	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	98,99%	97,94%	-1,06%	Не	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,85%	99,54%	1,73%	Да	2	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,622	0,593	4,67%	Да	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	6,013	6,449	-7,26%	Не	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	44,09%	45,17%	-2,45%	Не	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	67,548	72,241	-6,95%	Не	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	71,76%	22,84%	-68,17%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	73,40%	71,97%	-1,95%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	50,18%	46,04%	-8,25%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	3	лошо
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	238,729	337,500	-41,37%	Не	2	средно



ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,506	2,210	-336,39%	Не	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,458	0,585	-27,77%	Не	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,336	0,292	12,96%	Да	3	лошо
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	0,00%	-100,00%	Не	3	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,19%	2,38%	100,00%	Да	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,26%	1,06%	-15,87%	Не	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,075	0,676	-37,15%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,624	0,836	-48,53%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,026	0,510	-50,23%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	95,94%	96,05%	0,11%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14,00%	4,56%	-67,43%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	75,09%	70,54%	-6,06%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	82,01%	-17,99%	Не	2	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	94,33%	-5,67%	Не	2	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	91,00%	-9,00%	Не	2	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	8,459	7,524	11,05%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,216	3,842	-19,49%	Не	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							9	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							21	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнен не на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	97,96%	98,99%	97,94%	93,47%	98,99%	-1,03%	0,02%	-1,94%	пълно изпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,73%	97,85%	99,54%	97,01%	97,85%	-0,12%	-1,81%	1508,33%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,614	0,622	0,593	0,577	0,622	-0,01	0,02	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	6,10	6,013	6,449	6,562	6,013	0,09	-0,35	-378,51%	пълно изпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	44,15%	44,09%	45,17%	45,19%	44,09%	0,06%	-1,02%	-1700,00%	пълно изпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	69,32	67,548	72,241	79,799	67,548	1,77	-2,92	-165,24%	пълно изпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	25,46%	71,76%	22,84%	0,00%	71,76%	-46,30%	2,62%	-5,66%	пълно изпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	73,16%	73,40%	71,97%	69,77%	73,40%	-0,24%	1,19%	-495,83%	пълно изпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	49,96%	50,18%	46,04%	44,95%	50,18%	-0,22%	3,92%	-1781,82%	пълно изпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	245,28	238,729	337,500	341,177	238,729	6,55	-92,22	-1406,93%	пълно изпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,496	0,506	2,210	1,152	0,506	-0,010	-1,714	-	пълно изпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,4973	0,458	0,585	0,527	0,458	0,04	-0,09	-223,66%	пълно изпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,3359	0,336	0,292	0,315	0,336	0,0002	0,0437	21850,00%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	42,86%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	-57,14%	42,86%	-75,01%	пълно изпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,39%	1,19%	2,38%	1,20%	1,19%	0,20%	-0,99%	-	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,19%	1,26%	1,06%	0,40%	1,26%	-0,07%	0,13%	-185,71%	пълно изпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,07	1,075	0,676	0,940	1,075	0,00	0,40	-12381,25%	пълно изпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,78	1,624	0,836	0,938	1,624	0,15	0,94	-	пълно изпълнение



ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,02	1,026	0,510	1,236	1,026	0,00	0,51	-32093,75%	пълно изпълнение
ПК12г	Събираемост	95,90%	95,94%	96,05%	95,94%	95,94%	-0,04%	-0,15%	375,00%	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	9,75%	14,00%	4,56%	4,16%	14,00%	-4,25%	5,19%	-122,12%	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	74,73%	75,09%	70,54%	39,16%	75,09%	-0,36%	4,19%	-1163,89%	пълно изпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	82,01%	93,85%	100,00%	0,00%	17,99%	-	пълно изпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	94,33%	88,24%	100,00%	0,00%	5,67%	-	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	91,00%	81,63%	100,00%	0,00%	9,00%	-	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	8,71	8,459	7,524	8,533	8,459	0,25	1,18	474,52%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,28	3,216	3,842	3,479	3,216	0,07	-0,56	-864,31%	пълно изпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020- 2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 929	2 051	122	106%
Инвестиции в Собствени активи:	143	107	-36	75%
Инвестиции в Публични активи:	1 786	1 945	159	109%
Отвеждане на отпадъчни води	1 878	1 905	27	101%
Инвестиции в Собствени активи:	25	18	-7	73%
Инвестиции в Публични активи:	1 853	1 887	33	102%
Пречистване на отпадъчни води	91	49	-42	54%
Инвестиции в Собствени активи:	2	6	4	260%
Инвестиции в Публични активи:	88	43	-46	48%
ОБЩО регулирана дейност	3 898	4 005	107	103%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	0,00%	71,76%	22,84%	71,76%	-71,76%	-22,84%	31,83%	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,20%	1,19%	2,38%	1,19%	0,01%	-1,18%	-	добро
ПК12г	Събираемост	95,94%	95,94%	96,05%	95,94%	0,00%	-0,11%	-	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	39,16%	75,09%	70,54%	75,09%	-35,93%	-31,38%	87,34%	средно

3. „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедря ване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедря ване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	88%	1	1	1	добро
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	90%	1	1	2	средно
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро



Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,68%	99,72%	1,05%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,00%	98,47%	0,48%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,089	0,785	27,93%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	25,519	25,269	0,98%	Да	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	63,42%	64,28%	-1,36%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	83,287	78,739	5,46%	Да	1	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	80,27%	87,44%	8,93%	Да	1	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	80,30%	81,63%	1,66%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	80,30%	81,63%	1,66%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	98,51%	99,11%	0,61%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	295,030	169,804	42,44%	Да	1	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,032	0,029	9,88%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,433	0,462	-6,72%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,287	0,203	29,26%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	90,00%	0,00%	-100,00%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,42%	0,43%	2,38%	Да	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,27%	1,27%	0,00%	Да	1	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,077	0,887	-17,66%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,097	0,822	-25,14%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,040	0,795	-23,57%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	82,53%	88,66%	7,43%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	14,54%	10,98%	-24,48%	Не	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	51,57%	45,96%	-10,88%	Не	1	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	95,40%	-4,60%	Не	1	добро



ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	8,763	8,509	2,89%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	10,884	11,003	-1,10%	Не	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						20		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						10		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнен ие на одобрена стъпка (ППн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,68%	98,68%	99,72%	97,43%	99,01%	0,00%	-1,04%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	96,93%	98,00%	98,47%	95,87%	98,00%	-1,07%	-1,54%	143,93%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,112	1,089	0,785	1,203	1,089	0,02	0,33	1440,09%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	26,56	25,519	25,269	28,493	25,519	1,04	1,29	124,08%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	64,30%	63,42%	64,28%	66,56%	63,42%	0,88%	0,02%	2,27%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	88,24	83,287	78,739	92,961	83,287	4,96	9,50	191,76%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	67,26%	80,27%	87,44%	0,00%	80,27%	-13,01%	-20,18%	155,11%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	80,23%	80,30%	81,63%	79,97%	80,30%	-0,07%	-1,40%	2000,00%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	80,23%	80,30%	81,63%	79,97%	80,30%	-0,07%	-1,40%	2000,00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	98,51%	98,51%	99,11%	89,35%	98,51%	0,00%	-0,60%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	308,17	295,030	169,804	354,048	295,030	13,14	138,36	1053,29%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,130	0,032	0,029	0,261	0,032	0,098	0,101	103,28%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,4320	0,433	0,462	0,443	0,433	0,00	-0,03	-	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2843	0,287	0,203	0,239	0,287	-0,0024	0,0815	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	90,00%	90,00%	0,00%	100,00%	90,00%	0,00%	90,00%	-	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,35%	0,42%	0,43%	0,07%	0,42%	-0,07%	-0,08%	114,29%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,15%	1,27%	1,27%	0,75%	1,27%	-0,12%	-0,12%	100,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,07	1,077	0,887	0,965	1,077	0,00	0,19	-5040,54%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,08	1,097	0,822	0,865	1,097	-0,02	0,26	-1572,12%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,040	0,795	1,100	1,040	0,00	0,24	-5470,45%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	83,84%	82,53%	88,66%	80,59%	82,53%	1,31%	-4,82%	-	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	13,25%	14,54%	10,98%	9,15%	14,54%	-1,29%	2,27%	-175,97%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	48,31%	51,57%	45,96%	39,05%	51,57%	-3,26%	2,35%	-72,09%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	95,40%	68,40%	100,00%	0,00%	4,60%	-	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	81,19%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	81,70%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	8,91	8,763	8,509	9,646	8,763	0,15	0,40	269,73%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	11,09	10,884	11,003	12,049	10,884	0,21	0,09	42,75%	лошо

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:



ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020- 2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	7 091	14 781	7 689	208%
Инвестиции в Собствени активи:	1 096	1 734	638	158%
Инвестиции в Публични активи:	5 995	13 046	7 051	218%
Отвеждане на отпадъчни води	2 752	2 996	244	109%
Инвестиции в Собствени активи:	406	432	26	106%
Инвестиции в Публични активи:	2 346	2 564	218	109%
Пречистване на отпадъчни води	1 176	2 049	874	174%
Инвестиции в Собствени активи:	246	446	200	181%
Инвестиции в Публични активи:	930	1 603	674	172%
ВС Друг ВиК оператор	0	0	0	0%
ОБЩО регулирана дейност	11 019	19 825	8 806	180%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШ), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	97,43%	98,68%	99,72%	99,01%	-1,25%	-2,29%	183,20%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0,00%	80,27%	87,44%	80,27%	-80,27%	-87,44%	108,93%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,07%	0,42%	0,43%	0,42%	-0,35%	-0,36%	102,86%	добро
ПК12г	Събираемост	80,59%	82,53%	88,66%	82,53%	-1,94%	-8,07%	415,98%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	39,05%	51,57%	45,96%	51,57%	-12,52%	-6,91%	55,19%	лошо

4. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характер истики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедря ване	Оценка общи характеристи ки КЕВР	% внедря ване	Оценка специфични характеристи ки КЕВР		
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	НЕ	0%	4	0%	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	ДА	83%	2	68%	2	2	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	83%	2	82%	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕДОКАЗАН	4	ДА	ДА	83%	2	88%	1	1	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕДОКАЗАН	4	ДА	ДА	83%	2	89%	1	1	липса на информация
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	67%	2	85%	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	83%	2	100%	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	50%	3	100%	1	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	100%	2	94%	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	25%	3	83%	1	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	25%	3	67%	2	3	лошо
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	25%	3	100%	1	2	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕДОКАЗАН	4	ДА	ДА	25%	3	40%	2	3	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	ДА	0%	4	0%	4	4	липса на информация



База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	94%	1	2	2	средно
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	В ПРОЦЕС	3	ДА	50%	3	80%	1	2	3	лошо
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	25%	3	92%	1	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	99,94%	-0,06%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,96%	99,81%	-0,15%	Да	4	липса на информация
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,36%	99,48%	0,12%	Да	4	липса на информация
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	2,889	2,413	16,49%	Да	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	26,200	27,506	-4,98%	Не	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	54,12%	57,93%	-7,04%	Не	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	94,707	80,740	14,75%	Да	2	средно
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	%	81,82%	0,00%	-100,00%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	74,22%	74,85%	0,85%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	71,38%	61,66%	-13,62%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	95,51%	96,87%	1,42%	Да	4	липса на информация
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	25,223	22,555	10,58%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб.	0,000	0,056	-100,00%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,515	0,599	-16,35%	Не	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,268	0,306	-14,09%	Не	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	0,00%	-100,00%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,52%	1,10%	111,54%	Да	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,81%	0,73%	-9,88%	Не	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,074	0,909	-15,39%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,135	0,364	-67,90%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,053	0,700	-33,48%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	86,80%	78,97%	-9,02%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	14,00%	2,39%	-82,93%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	30,09%	35,90%	19,31%	Да	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	99,42%	-0,58%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	3	лошо
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	3	лошо
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,825	4,547	5,75%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	7,232	7,050	2,52%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						16		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						14		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобрена стойка (ОСн)	Реална стойка (РСн)	Изпълнение на одобрена стойка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	99,94%	100,00%	100,00%	0,00%	0,06%	-	пълно изпълнение



ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,96%	99,96%	99,81%	99,98%	99,96%	0,00%	0,15%	-	пълно изпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,36%	99,36%	99,48%	99,38%	99,36%	0,00%	-0,12%	-	пълно изпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно изпълнение
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2,913	2,889	2,413	4,572	2,889	0,02	0,50	2068,60%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	26,88	26,200	27,506	30,421	26,200	0,68	-0,63	-91,99%	пълно изпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	54,92%	54,12%	57,93%	57,79%	54,12%	0,80%	-3,01%	-376,25%	пълно изпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	95,91	94,707	80,740	101,272	94,707	1,20	15,17	1262,13%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	65,45%	81,82%	0,00%	0,00%	81,82%	-16,37%	65,45%	-399,82%	пълно изпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	73,96%	74,22%	74,85%	72,62%	74,22%	-0,26%	-0,89%	342,31%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	71,13%	71,38%	61,66%	57,38%	71,38%	-0,25%	9,47%	-3788,00%	пълно изпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	95,51%	95,51%	96,87%	97,62%	95,51%	0,00%	-1,36%	-	пълно изпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	26,49	25,223	22,555	32,335	25,223	1,27	3,93	310,80%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,056	0,000	0,000	0,000	-0,056	-	пълно изпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,5318	0,515	0,599	0,535	0,515	0,02	-0,07	-398,22%	пълно изпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2796	0,268	0,306	0,244	0,268	0,0114	-0,0264	-231,58%	пълно изпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	93,38%	100,00%	0,00%	93,23%	100,00%	-6,62%	93,38%	-1410,57%	пълно изпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,50%	0,52%	1,10%	0,28%	0,52%	-0,02%	-0,60%	3000,00%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,75%	0,81%	0,73%	0,47%	0,81%	-0,06%	0,02%	-33,33%	пълно изпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,07	1,074	0,909	1,088	1,074	-0,01	0,16	-2104,00%	пълно изпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,13	1,135	0,364	1,397	1,135	0,00	0,77	-45229,41%	пълно изпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,05	1,053	0,700	0,780	1,053	0,00	0,35	-	пълно изпълнение
ПК12г	Събираемост	86,55%	86,80%	78,97%	83,28%	86,80%	-0,25%	7,58%	-3032,00%	пълно изпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	14,00%	14,00%	2,39%	4,08%	14,00%	0,00%	11,61%	-	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	28,28%	30,09%	35,90%	17,88%	30,09%	-1,81%	-7,62%	420,99%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	99,58%	100,00%	99,42%	94,88%	100,00%	-0,42%	0,16%	-38,10%	пълно изпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,95	4,825	4,547	5,398	4,825	0,13	0,40	318,75%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	7,53	7,232	7,050	7,825	7,232	0,30	0,48	160,65%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020- 2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	9 596	20 684	11 087	216%
Инвестиции в Собствени активи:	1 451	2 142	691	148%
Инвестиции в Публични активи:	8 145	18 541	10 396	228%
Отвеждане на отпадъчни води	641	1 259	618	196%
Инвестиции в Собствени активи:	44	118	74	270%
Инвестиции в Публични активи:	597	1 141	544	191%
Пречистване на отпадъчни води	991	221	-769	22%
Инвестиции в Собствени активи:	65	20	-45	30%
Инвестиции в Публични активи:	926	202	-724	22%
ОБЩО регулирана дейност	11 228	22 164	10 936	197%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:



ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,98%	99,96%	99,81%	99,96%	0,02%	0,17%	-	пълно изпълнение
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	0,00%	81,82%	0,00%	81,82%	-81,82%	0,00%	0,00%	пълно изпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,28%	0,52%	1,10%	0,52%	-0,24%	-0,82%	341,67%	добро
ПК12г	Събираемост	83,28%	86,80%	78,97%	86,80%	-3,52%	4,31%	-122,44%	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	17,88%	30,09%	35,90%	30,09%	-12,21%	-18,02%	147,58%	добро

5. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характер истики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедря ване	Оценка общи характеристи ки КЕВР	% внедря ване	Оценка специфични характеристи ки КЕВР		
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	63%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	95%	1	1	2	средно
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	78%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатират ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% измени е	Постигн ато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,02%	100,00%	0,99%	Да	1	добро
ПК26	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,89%	99,73%	-0,16%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотнош ение	1,822	0,200	89,03%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	8,989	8,467	5,81%	Да	1	добро
ПК46	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	58,02%	58,30%	-0,48%	Да	1	добро



ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	60,522	59,526	1,65%	Да	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	80,00%	75,83%	-5,21%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	47,89%	45,96%	-4,03%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	40,23%	39,89%	-0,85%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93,02%	80,00%	-14,00%	Не	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	25,517	12,402	51,40%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,276	0,137	50,47%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	1,184	1,480	-24,94%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,883	0,517	41,49%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	90,40%	100,00%	10,62%	Да	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,42%	0,11%	-73,81%	Не	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	11,56%	11,53%	-0,26%	Да	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотнош ение	1,060	0,819	-22,70%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотнош ение	1,075	0,266	-75,29%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотнош ение	1,024	0,433	-57,72%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	90,21%	87,36%	-3,16%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14,00%	2,28%	-83,71%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	76,48%	24,66%	-67,76%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,812	4,952	27,31%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,909	2,866	26,68%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							19	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							11	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнен ие на одобрена оценка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,17%	99,02%	100,00%	99,60%	99,02%	0,15%	-0,83%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,80%	99,89%	99,73%	99,84%	99,89%	-0,09%	0,07%	-77,78%	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,805	1,822	0,200	1,920	1,822	-0,02	1,60	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	9,08	8,989	8,467	10,385	8,989	0,10	0,62	646,76%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	58,28%	58,02%	58,30%	61,20%	58,02%	0,26%	-0,02%	-7,69%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	63,44	60,522	59,526	69,731	60,522	2,92	3,91	134,12%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	71,67%	80,00%	75,83%	15,83%	80,00%	-8,33%	-4,16%	49,94%	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	47,52%	47,89%	45,96%	43,52%	47,89%	-0,37%	1,56%	-421,62%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	39,89%	40,23%	39,89%	0,00%	40,23%	-0,34%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	90,70%	93,02%	80,00%	0,00%	93,02%	-2,32%	10,70%	-461,21%	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	25,52	25,517	12,402	36,675	25,517	0,00	13,12	-	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,277	0,276	0,137	0,554	0,276	0,000	0,140	139600,00 %	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,2084	1,184	1,480	1,244	1,184	0,02	-0,27	-1120,25%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,8796	0,883	0,517	0,000	0,883	-0,0036	0,3628	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	87,88%	90,40%	100,00%	0,00%	90,40%	-2,52%	-12,12%	480,95%	добро



ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,38%	0,42%	0,11%	0,07%	0,42%	-0,04%	0,27%	-675,00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	11,56%	11,56%	11,53%	11,56%	11,56%	0,00%	0,03%	-	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,06	1,060	0,819	1,050	1,060	0,00	0,24	-6402,70%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,07	1,075	0,266	1,096	1,075	0,00	0,81	161720,00 %	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,02	1,024	0,433	0,000	1,024	0,00	0,59	-65588,89%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	90,76%	90,21%	87,36%	87,70%	90,21%	0,55%	3,40%	-	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	13,56%	14,00%	2,28%	8,77%	14,00%	-0,44%	11,28%	-2563,64%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	76,48%	76,48%	24,66%	58,83%	76,48%	0,00%	51,82%	-	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	7,02	6,812	4,952	7,112	6,812	0,21	2,07	986,98%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,92	3,909	2,866	1,169	3,909	0,01	1,05	14583,33%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020- 2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 505	2 555	1 050	170%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	258	490	233	190%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 248	2 065	817	165%
Отвеждане на отпадъчни води	51	437	386	858%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	30	30	36039%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	51	407	356	800%
Пречистване на отпадъчни води	44	49	5	111%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	15	15	27680%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	44	34	-10	78%
ОБЩО регулирана дейност	1 601	3 042	1 441	190%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	изпълнение на одобрена стъпка (Пин), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,60%	99,02%	100,00%	99,02%	0,58%	-0,40%	-	добро
ПК6	Наличане във водоснабдителната система	15,83%	80,00%	75,83%	80,00%	-64,17%	-60,00%	93,50%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,07%	0,42%	0,11%	0,42%	-0,35%	-0,04%	11,43%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	87,70%	90,21%	87,36%	90,21%	-2,51%	0,34%	-13,55%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	58,83%	76,48%	24,66%	76,48%	-17,65%	34,17%	-193,60%	пълно неизпълнение

6. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Кърджали

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:



Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА		100%	2	9%	3	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА		100%	2	72%	2	3	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	92%	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА		100%	2	100%	1	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	71%	2	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА		75%	2	100%	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	86%	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	93,14%	96,97%	4,11%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,02%	99,72%	0,71%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,04%	99,04%	0,00%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	3,506	0,465	86,73%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	7,088	8,575	-20,98%	Не	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	44,80%	48,79%	-8,91%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	83,968	108,538	-29,26%	Не	2	средно
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	%	80,00%	19,40%	-75,75%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	53,64%	45,57%	-15,04%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	36,73%	36,86%	0,35%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	71,91%	100,00%	39,06%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	245,098	5,392	97,80%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,582	0,000	100,00%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,504	0,531	-5,26%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,410	0,379	7,49%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	9,90%	-90,10%	Не	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,83%	0,95%	14,46%	Да	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	13,57%	13,57%	0,00%	Да	3	лошо



ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотнош ение	1,069	0,901	-15,72%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотнош ение	1,080	0,229	-78,83%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотнош ение	1,035	0,394	-61,93%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	93,96%	84,89%	-9,65%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14,00%	4,66%	-66,71%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	49,80%	30,98%	-37,79%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	7,455	6,288	15,64%	Да	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	2,835	2,860	-0,88%	Да	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							17	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							13	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълне не на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	93,09%	93,14%	96,97%	91,21%	93,14%	-0,05%	-3,88%	7760,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,87%	99,02%	99,72%	98,05%	99,02%	-0,15%	-0,85%	566,67%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,92%	99,04%	99,04%	98,03%	99,04%	-0,12%	-0,12%	100,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	3,580	3,506	0,465	4,619	3,506	0,07	3,12	4209,59%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	7,19	7,088	8,575	9,480	7,088	0,11	-1,38	-1304,06%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	45,19%	44,80%	48,79%	49,07%	44,80%	0,39%	-3,60%	-923,08%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	86,24	83,968	108,538	162,527	83,968	2,27	-22,30	-981,09%	пълно неизпълнение
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	65,42%	80,00%	19,40%	2,66%	80,00%	-14,58%	46,02%	-315,64%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	53,55%	53,64%	45,57%	42,21%	53,64%	-0,09%	7,98%	-8866,67%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	36,57%	36,73%	36,86%	0,00%	36,73%	-0,16%	-0,29%	181,25%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	71,91%	71,91%	100,00%	0,00%	71,91%	0,00%	-28,09%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	245,10	245,098	5,392	442,373	245,098	0,00	239,71	-	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,580	0,582	0,000	0,326	0,582	-0,002	0,580	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,5106	0,504	0,531	0,534	0,504	0,01	-0,02	-307,69%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,4099	0,410	0,379	0,000	0,410	0,0000	0,0307	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	9,90%	0,00%	100,00%	0,00%	90,10%	-	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,74%	0,83%	0,95%	0,64%	0,83%	-0,09%	-0,21%	233,33%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	13,33%	13,57%	13,57%	13,63%	13,57%	-0,24%	-0,24%	100,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,06	1,069	0,901	0,944	1,069	-0,01	0,16	-1727,17%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,07	1,080	0,229	1,070	1,080	-0,01	0,84	-6350,00%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,035	0,394	0,000	1,035	0,00	0,64	-71144,44%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	93,18%	93,96%	84,89%	90,15%	93,96%	-0,78%	8,29%	-1062,82%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	11,50%	14,00%	4,66%	8,29%	14,00%	-2,50%	6,84%	-273,60%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	49,44%	49,80%	30,98%	38,35%	49,80%	-0,36%	18,46%	-5127,78%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	7,54	7,455	6,288	7,759	7,455	0,09	1,25	1435,74%	добро



ПК156	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,30	2,835	2,860	0,764	2,835	0,46	0,44	94,59%	добро
-------	--	------	-------	-------	-------	-------	------	------	--------	-------

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020- 2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 106	3 669	1 563	174%
Инвестиции в Собствени активи:	130	647	517	498%
Инвестиции в Публични активи:	1 976	3 022	1 046	153%
Отвеждане на отпадъчни води	124	217	93	175%
Инвестиции в Собствени активи:	32	4	-28	13%
Инвестиции в Публични активи:	92	213	121	232%
Пречистване на отпадъчни води	79	110	31	139%
Инвестиции в Собствени активи:	2	6	4	300%
Инвестиции в Публични активи:	77	104	27	135%
Доставяне на вода с непитейни качества	47	110	63	234%
Инвестиции в Собствени активи:	0	2	2	0%
Инвестиции в Публични активи:	47	108	61	230%
ОБЩО регулирана дейност	2 356	4 106	1 750	174%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,05%	99,02%	99,72%	99,02%	-0,97%	-1,67%	172,16%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	2,66%	80,00%	19,40%	80,00%	-77,34%	-16,74%	21,64%	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,64%	0,83%	0,95%	0,83%	-0,19%	-0,31%	163,16%	добро
ПК12г	Събираемост	90,15%	93,96%	84,89%	93,96%	-3,81%	5,26%	-138,06%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	38,35%	49,80%	30,98%	49,80%	-11,45%	7,37%	-64,37%	пълно неизпълнение

7. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характер истики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедря ване	Оценка общи характеристи ки КЕВР	% внедря ване	Оценка специфични характерист ики КЕВР		
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	75%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	90%	1	1	2	средно
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро



База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	80%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	75%	2	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	79%	2	2	2	средно

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,95%	100,00%	0,05%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,09%	98,76%	-0,33%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,041	0,178	-339,26%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	7,155	8,409	-17,53%	Не	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	38,83%	44,51%	-14,63%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	70,830	63,246	10,71%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	80,60%	64,23%	-20,31%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	62,36%	64,19%	2,93%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	52,23%	56,17%	7,54%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93,18%	100,00%	7,32%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	119,102	19,189	83,89%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,152	-100,00%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,962	1,085	-12,73%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,264	0,222	15,96%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	92,75%	100,00%	7,82%	Да	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,09%	0,83%	-23,85%	Не	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	4,93%	10,91%	121,30%	Да	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,124	0,949	-15,60%	Не	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,141	0,776	-32,01%	Не	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,048	0,524	-50,00%	Не	2	средно
ПК12г	Събираемост	%	95,19%	96,12%	0,98%	Да	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	19,93%	20,33%	2,01%	Да	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	99,63%	100,00%	0,37%	Да	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,938	8,266	-19,14%	Не	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	6,406	6,826	-6,57%	Не	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						18		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						12		



Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнене на одобрена стъпка (Пип), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,93%	99,95%	100,00%	99,90%	99,95%	-0,02%	-0,07%	350,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,08%	99,09%	98,76%	99,05%	99,09%	-0,01%	0,32%	-3200,00%	пълно изпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,041	0,041	0,178	0,039	0,041	0,00	-0,14	-137300,0%	пълно изпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	7,716	7,155	8,409	8,303	7,155	0,56	-0,69	-123,71%	пълно изпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	40,39%	38,83%	44,51%	41,89%	38,83%	1,56%	-4,12%	-264,10%	пълно изпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	71,847	70,830	63,246	84,728	70,830	1,02	8,60	845,93%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	70,23%	80,60%	64,23%	23,01%	80,60%	-10,37%	6,00%	-57,86%	пълно изпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	62,36%	62,36%	64,19%	61,76%	62,36%	0,00%	-1,83%	-	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	52,23%	52,23%	56,17%	51,73%	52,23%	0,00%	-3,94%	-	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	92,05%	93,18%	100,00%	84,72%	93,18%	-1,13%	-7,95%	703,54%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	119,642	119,102	19,189	138,019	119,102	0,54	100,45	18599,00%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,152	0,000	0,000	0,000	-0,152	-	пълно изпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,966800	0,962100	1,085	0,977	0,962	0,00	-0,12	-2506,38%	пълно изпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2853	0,264	0,222	0,182	0,264	0,0209	0,0631	301,91%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	92,75%	92,75%	100,00%	100,00%	92,75%	0,00%	-7,25%	-	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,09%	1,09%	0,83%	1,09%	1,09%	0,00%	0,26%	-	пълно изпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	4,93%	4,93%	10,91%	4,93%	4,93%	0,00%	-5,98%	-	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,107	1,124	0,949	0,850	1,124	-0,02	0,16	-925,73%	пълно изпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,125	1,141	0,776	1,360	1,141	-0,02	0,35	-2140,49%	пълно изпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,048	1,048	0,524	1,530	1,048	0,00	0,52	-524100,0%	пълно изпълнение
ПК12г	Събираемост	95,09%	95,19%	96,12%	96,00%	95,19%	-0,10%	-1,03%	1030,00%	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	19,96%	19,93%	20,33%	15,59%	19,93%	0,03%	-0,37%	-	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	99,78%	99,63%	100,00%	100,00%	99,63%	0,15%	-0,22%	-	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,960	6,938	8,266	7,090	6,938	0,02	-1,31	-6077,21%	пълно изпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	6,318	6,406	6,826	5,276	6,406	-0,09	-0,51	-	пълно изпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	9 637	9 990	353	104%
Инвестиции в Собствени активи:	920	1 618	698	176%
Инвестиции в Публични активи:	8 716	8 371	-345	96%
Отвеждане на отпадъчни води	1 086	1 952	866	180%
Инвестиции в Собствени активи:	103	101	-3	97%
Инвестиции в Публични активи:	983	1 851	868	188%
Пречистване на отпадъчни води	174	844	670	485%



Инвестиции в Собствени активи:	90	77	-13	85%
Инвестиции в Публични активи:	84	767	683	917%
ОБЩО регулирана дейност	10 897	12 785	1 888	117%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (П/Пн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,90%	99,95%	100,00%	99,95%	-0,05%	-0,10%	200,00%	добро
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	23,01%	80,60%	64,23%	80,60%	-57,59%	-41,22%	71,57%	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,09%	1,09%	0,83%	1,09%	0,00%	0,26%	-	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	96,00%	95,19%	96,12%	95,19%	0,81%	-0,12%	-	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	100,00%	99,63%	100,00%	99,63%	0,37%	0,00%	-	добро

8. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	26%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	31%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	78%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	29%	2	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	86%	1	1	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	71%	2	3	3	лошо
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	67%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	0%	4	7%	3	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,36%	98,07%	-1,30%	Не	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,06%	100,00%	0,95%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,10%	99,72%	1,65%	Да	1	добро



ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотнош ение	0.181	5.434	-2908.80%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	20.832	41.374	-98.60%	Не	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	64.88%	80.08%	-23.43%	Не	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км /год	141.179	142.734	-1.10%	Не	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	80.58%	54.68%	-32.14%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	76.80%	71.82%	-6.48%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	71.61%	66.73%	-6.81%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км /год	186.823	229.972	-23.10%	Не	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0.410	0.347	15.48%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0.287	0.294	-2.51%	Не	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0.097	0.110	-13.74%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0.00%	0.00%	-	Да	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0.35%	0.52%	48.57%	Да	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1.25%	0.00%	-100.00%	Не	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотнош ение	1.055	0.777	-26.35%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотнош ение	1.186	1.312	10.65%	Да	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотнош ение	1.057	0.877	-17.07%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	83.47%	42.87%	-48.64%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14.31%	6.26%	-56.25%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	100.00%	95.74%	-4.26%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	62.75%	-37.25%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	0.00%	0.00%	-	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	0.00%	0.00%	-	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4.748	4.537	4.43%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3.029	3.322	-9.69%	Не	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							11	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							19	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнен на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99.34%	99.36%	98.07%	98.24%	99.36%	-0.02%	1.27%	-6350.00%	пълно неизпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98.97%	99.06%	100.00%	98.63%	99.06%	-0.09%	-1.03%	1144.44%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98.27%	98.10%	99.72%	98.97%	98.10%	0.17%	-1.45%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0.191	0.181	5.434	0.215	0.185	0.01	-5.24	-49931.43%	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	21.694	20.832	41.374	25.256	20.832	0.86	-19.68	-2285.20%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	65.54%	64.88%	80.08%	68.53%	64.88%	0.66%	-14.54%	-2203.03%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	149.280	141.179	142.734	188.280	141.179	8.10	6.55	80.81%	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	73.38%	80.58%	54.68%	44.60%	80.58%	-7.20%	18.70%	-259.72%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	76.61%	76.80%	71.82%	74.07%	76.80%	-0.19%	4.79%	-2521.05%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	71.44%	71.61%	66.73%	69.07%	71.61%	-0.17%	4.71%	-2770.59%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	196.678	186.823	229.972	249.477	186.823	9.85	-33.29	-337.86%	пълно неизпълнение



ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0.410	0.410	0.347	0.547	0.410	0.000	0.064	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0.295	0.287	0.294	0.302	0.287	0.01	0.00	15.29%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0.097	0.097	0.110	0.100	0.097	0.0005	-0.0128	-2560.00%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0.27%	0.35%	0.52%	0.00%	0.35%	-0.08%	-0.25%	312.50%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1.10%	1.25%	0.00%	0.48%	1.25%	-0.15%	1.10%	-733.33%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1.052	1.055	0.777	0.919	1.055	0.00	0.28	-11479.17%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1.180	1.186	1.312	1.126	1.186	-0.01	-0.13	2205.00%	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1.054	1.057	0.877	0.924	1.057	0.00	0.18	-5205.88%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	82.33%	83.47%	42.87%	72.45%	83.47%	-1.14%	39.46%	-3461.40%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	14.31%	14.31%	6.26%	22.78%	14.31%	0.00%	8.05%	-	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	100.00%	100.00%	95.74%	100.00%	100.00%	0.00%	4.26%	-	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100.00%	100.00%	62.75%	98.73%	100.00%	0.00%	37.25%	-	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4.601	4.748	4.537	4.601	4.748	-0.15	0.06	-	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3.096	3.029	3.322	4.576	3.029	0.07	-0.23	-336.11%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	909	1 573	664	173%
Инвестиции в Собствени активи:	199	503	304	253%
Инвестиции в Публични активи:	710	1 070	360	151%
Отвеждане на отпадъчни води	153	246	94	0%
Инвестиции в Собствени активи:	51	94	42	182%
Инвестиции в Публични активи:	101	153	51	151%
Пречистване на отпадъчни води	215	7	-208	3%
Инвестиции в Собствени активи:	109	1	-108	1%
Инвестиции в Публични активи:	106	6	-100	6%
Доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0	0%
ОБЩО регулирана дейност	1 277	1 827	550	143%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98.63%	99.06%	100.00%	99.06%	-0.43%	-1.37%	318.60%	добро
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	44.60%	80.58%	54.68%	80.58%	-35.98%	-10.08%	28.02%	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0.00%	0.35%	0.52%	0.35%	-0.35%	-0.52%	148.57%	добро
ПК12г	Събираемост	72.45%	83.47%	42.87%	83.47%	-11.02%	29.58%	-268.42%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	100.00%	100.00%	95.74%	100.00%	0.00%	4.26%	-	пълно неизпълнение



Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	НЕ	83%	2	78%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	100%	1	1	2	средно
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	89%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	67%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	100%	1	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	87%	1	1	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	97.23%	97.42%	0.20%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99.09%	100.00%	0.92%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98.01%	99.89%	1.92%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	15.573	15.282	1.87%	Да	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	21.893	21.916	-0.11%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	76.55%	76.54%	0.01%	Да	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	63.679	76.120	-19.54%	Не	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	80.70%	1.82%	-97.74%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	50.26%	52.70%	4.85%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	39.13%	41.05%	4.91%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	148.295	1.565	98.95%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0.499	0.362	27.51%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0.416	0.500	-20.26%	Не	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0.186	0.222	-19.31%	Не	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	90.00%	0.00%	-100.00%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0.44%	0.32%	-27.27%	Не	2	средно



ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1.26%	3.16%	150.79%	Да	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотнош ение	1.069	0.875	-18.11%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотнош ение	1.053	0.817	-22.47%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотнош ение	1.050	0.560	-46.66%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	81.77%	85.84%	4.98%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14.00%	5.58%	-60.14%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	49.97%	33.63%	-32.70%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	98.25%	-1.75%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5.261	5.005	4.86%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5.386	5.120	4.93%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							18	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							12	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълне ние на одобрена стъпка (Ппн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	97.23%	97.23%	97.42%	95.98%	97.23%	0.00%	-0.19%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98.83%	99.09%	100.00%	99.92%	99.09%	-0.26%	-1.17%	450.00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97.92%	98.01%	99.89%	99.55%	98.01%	-0.09%	-1.97%	2188.89%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	15.844	15.573	15.282	17.235	15.573	0.27	0.56	207.80%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	24.18	21.893	21.916	25.618	21.893	2.29	2.27	98.96%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	78.03%	76.55%	76.54%	78.80%	76.55%	1.48%	1.49%	100.68%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	69.40	63.679	76.120	80.776	63.679	5.72	-6.72	-117.53%	пълно неизпълнение
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	56.14%	80.70%	1.82%	0.00%	80.70%	-24.56%	54.32%	-221.17%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	50.26%	50.26%	52.70%	49.36%	50.26%	0.00%	-2.44%	-	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	39.13%	39.13%	41.05%	38.38%	39.13%	0.00%	-1.92%	-	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	158.91	148.295	1.565	185.417	148.295	10.62	157.35	1482.12%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0.500	0.499	0.362	0.627	0.499	0.000	0.138	45900.00%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0.4301	0.416	0.500	0.450	0.416	0.01	-0.07	-497.87%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0.1886	0.186	0.222	0.195	0.186	0.0027	-0.0332	-1229.63%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	82.76%	90.00%	0.00%	0.00%	90.00%	-7.24%	82.76%	-1143.09%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0.34%	0.44%	0.32%	0.61%	0.44%	-0.10%	0.02%	-20.00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1.21%	1.26%	3.16%	1.10%	1.26%	-0.05%	-1.95%	3900.00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1.06	1.069	0.875	1.172	1.069	-0.01	0.19	-2552.05%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1.06	1.053	0.817	1.170	1.053	0.00	0.24	-	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1.04	1.050	0.560	0.939	1.050	-0.01	0.48	-8343.10%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	81.81%	81.77%	85.84%	81.65%	81.77%	0.04%	-4.03%	-	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	9.78%	14.00%	5.58%	7.00%	14.00%	-4.22%	4.20%	-99.53%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	41.01%	49.97%	33.63%	26.30%	49.97%	-8.96%	7.38%	-82.37%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100.00%	100.00%	98.25%	100.00%	100.00%	0.00%	1.75%	-	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро



ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5.28	5.261	5.005	5.350	5.261	0.02	0.28	1295.79%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5.51	5.386	5.120	5.996	5.386	0.12	0.39	319.44%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020- 2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020- 2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	1 878	1 904	26	101%
Инвестиции в Собствени активи:	282	165	-118	58%
Инвестиции в Публични активи:	1 596	1 740	144	109%
Отвеждане на отпадъчните води	111	7	-104	7%
Инвестиции в Собствени активи:	63	6	-57	9%
Инвестиции в Публични активи:	48	1	-47	3%
Пречистване на отпадъчните води	260	32	-229	12%
Инвестиции в Собствени активи:	17	11	-6	65%
Инвестиции в Публични активи:	243	20	-222	8%
Доставяне на вода с непитейни качества	1,8	0,4	-1,4	20%
Инвестиции в Собствени активи:	0,0	0,1	0,1	0%
Инвестиции в Публични активи:	1,8	0,2	-1,5	14%
Доставяне на вода на „ВиК“ООД, гр. Враца	170	41	-129	24%
Инвестиции в Собствени активи:	5	24	19	448%
Инвестиции в Публични активи:	164	17	-148	10%
Доставяне на вода на „ВиК“ ЕООД, гр. Видин	1,7	8,2	6,5	494%
Инвестиции в Собствени активи:	0,2	0,6	0,4	353%
Инвестиции в Публични активи:	1,5	7,6	6,1	509%
Доставяне на вода на „ВиК Берковица“ ЕООД	5,3	6,8	1,5	127%
Инвестиции в Собствени активи:	0,2	4,0	3,8	1835%
Инвестиции в Публични активи:	5,1	2,8	-2,4	54%
ОБЩО регулирана дейност	2 428	1 999	-429	82%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (П/П), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99.92%	99.09%	100.00%	99.09%	0.83%	-0.08%	-	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0.00%	80.70%	1.82%	80.70%	-80.70%	-1.82%	2.26%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0.61%	0.44%	0.32%	0.44%	0.17%	0.29%	-	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	81.65%	81.77%	85.84%	81.77%	-0.12%	-4.19%	3491.67%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	26.30%	49.97%	33.63%	49.97%	-23.67%	-7.33%	30.97%	лошо

10. „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характер истики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедря ване	Оценка общи характеристи ки КЕВР	% внедря ване	Оценка специфични характерист ики КЕВР		
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	50%	3	46%	2	3	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	89%	1	1	2	средно
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро



Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	57%	2	2	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	79%	2	2	2	средно

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99.58%	96.08%	-3.52%	Не	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99.67%	97.75%	-1.92%	Не	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотнош ение	0.401	0.730	-82.22%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	29.197	31.462	-7.76%	Не	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	78.41%	81.30%	-3.69%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км /год	67.854	67.892	-0.06%	Да	2	средно
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	%	81.25%	22.58%	-72.21%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	56.32%	54.89%	-2.52%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	54.39%	51.97%	-4.46%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93.02%	84.80%	-8.84%	Не	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км /год	150.198	191.440	-27.46%	Не	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0.210	0.403	-91.98%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0.815	1.025	-25.83%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0.400	0.315	21.30%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	102.23%	0.00%	-100.00%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0.42%	0.34%	-18.18%	Не	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1.44%	3.17%	119.75%	Да	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотнош ение	1.036	0.803	-22.52%	Не	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотнош ение	1.118	1.811	62.07%	Да	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотнош ение	1.035	1.204	16.39%	Да	2	средно
ПК12г	Събираемост	%	91.05%	86.35%	-5.17%	Не	2	средно
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	14.00%	6.33%	-54.76%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	49.94%	33.60%	-32.72%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	97.06%	-2.94%	Не	1	добро



ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	7.381	6.219	15.74%	Да	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	11.991	9.419	21.45%	Да	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						11		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						19		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99.58%	99.58%	96.08%	98.49%	99.58%	0.00%	3.50%	-	пълно изпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99.66%	99.67%	97.75%	99.33%	99.67%	-0.01%	1.91%	-19100.00%	пълно изпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0.398	0.401	0.730	0.330	0.401	0.00	-0.33	-	пълно изпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	30.74	29.197	31.462	32.416	29.197	1.54	-0.73	-47.15%	пълно изпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	79.48%	78.41%	81.30%	80.67%	78.41%	1.07%	-1.82%	-170.09%	пълно изпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	71.76	67.854	67.892	80.026	67.854	3.90	3.86	99.03%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	67.74%	81.25%	22.58%	0.00%	81.25%	-13.51%	45.16%	-334.27%	пълно изпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	56.27%	56.32%	54.89%	62.53%	56.32%	-0.05%	1.38%	-2760.00%	пълно изпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	54.35%	54.39%	51.97%	54.02%	54.39%	-0.04%	2.38%	-5950.00%	пълно изпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	93.02%	93.02%	84.80%	99.46%	93.02%	0.00%	8.22%	-	пълно изпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	156.52	150.198	191.440	230.909	150.198	6.32	-34.92	-552.14%	пълно изпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0.210	0.210	0.403	0.737	0.210	0.000	-0.193	-192900.0%	пълно изпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0.8512	0.815	1.025	0.896	0.815	0.04	-0.17	-479.61%	пълно изпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0.3986	0.400	0.315	0.032	0.400	-0.0014	0.0838	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	112.13%	102.23%	0.00%	0.00%	102.23%	9.90%	112.13%	-	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0.17%	0.42%	0.34%	0.08%	0.42%	-0.25%	-0.17%	68.00%	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	1.36%	1.44%	3.17%	0.76%	1.44%	-0.08%	-1.81%	2262.50%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,03	1,036	0,803	0,936	1,036	0,00	0,23	-12861,11%	пълно изпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,11	1,118	1,811	2,565	1,118	0,00	-0,70	19920,00%	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,035	1,204	2,126	1,035	0,00	-0,17	7166,67%	добро
ПК12г	Събираемост	90.74%	91.05%	86.35%	88.81%	91.05%	-0.31%	4.39%	-1416.13%	пълно изпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	8.99%	14.00%	6.33%	5.97%	14.00%	-5.01%	2.66%	-53.09%	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	48.34%	49.94%	33.60%	27.74%	49.94%	-1.60%	14.74%	-921.25%	пълно изпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100.00%	100.00%	97.06%	85.71%	100.00%	0.00%	2.94%	-	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	7.38	7.381	6.219	7.396	7.381	0.00	1.16	58195.00%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	12.01	11.991	9.419	7.285	11.991	0.02	2.60	10907.98%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:



ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020- 2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 035	3 905	2 870	377%
Инвестиции в Собствени активи:	20	240	220	1199%
Инвестиции в Публични активи:	1 015	3 665	2 650	361%
Отвеждане на отпадъчни води	266	13	-254	5%
Инвестиции в Собствени активи:	105	2	-103	2%
Инвестиции в Публични активи:	161	10	-151	6%
Пречистване на отпадъчни води	248	81	-168	33%
Инвестиции в Собствени активи:	85	9	-76	11%
Инвестиции в Публични активи:	164	72	-92	44%
ОБЩО регулирана дейност	1 550	3 999	2 449	258%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШ), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98.49%	99.58%	96.08%	99.58%	-1.09%	2.41%	-221.10%	пълно неизпълнение
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	0.00%	81.25%	22.58%	81.25%	-81.25%	-22.58%	27.79%	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0.08%	0.42%	0.34%	0.42%	-0.34%	-0.26%	76.47%	средно
ПК12г	Събираемост	88.81%	91.05%	86.35%	91.05%	-2.24%	2.46%	-109.82%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	27.74%	49.94%	33.60%	49.94%	-22.20%	-5.86%	26.40%	лошо

11. „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедря ване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедря ване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	В ПРОЦЕС	3	НЕ		67%	2	10%	3	3	лошо
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	НЕ		0%	4	0%	4	4	липса на информация
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	95%	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	94%	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	92%	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА		83%	2	93%	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА		100%	2	86%	1	1	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА		50%	3	88%	1	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА		50%	3	100%	1	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	67%	2	2	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	НЕ		0%	4	0%	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ		0%	4	0%	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	81%	1	1	добро



База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	50%	2	2	2	средно
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	75%	2	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	79%	2	2	2	средно

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99.96%	99.96%	0.00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99.01%	99.08%	0.07%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98.71%	97.66%	-1.06%	Не	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	сотношение	9.001	8.283	7.98%	Да	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	41.756	49.196	-17.82%	Не	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	80.38%	84.62%	-5.28%	Не	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	92.784	83.791	9.69%	Да	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	80.43%	37.50%	-53.38%	Не	4	липса на информация
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	56.39%	56.39%	0.00%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	52.59%	52.59%	0.00%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93.13%	93.32%	0.21%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	107.602	5.848	94.57%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0.437	1.162	-165.74%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0.374	0.525	-40.28%	Не	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0.221	0.170	22.86%	Да	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	90.42%	67.29%	-25.58%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1.18%	0.24%	-79.68%	Не	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1.67%	1.51%	-9.68%	Не	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	сотношение	1.099	0.623	-43.29%	Не	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	сотношение	1.157	0.254	-78.05%	Не	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	сотношение	1.120	0.528	-52.87%	Не	2	средно
ПК12г	Събираемост	%	84.63%	75.06%	-11.31%	Не	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14.01%	0.37%	-97.33%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	53.58%	23.79%	-55.60%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	89.19%	-10.81%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	2	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	2	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5.812	4.945	14.92%	Да	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	6.872	6.480	5.71%	Да	4	липса на информация
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						14		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						16		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобрене на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99.96%	99.96%	99.96%	99.43%	99.96%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98.94%	99.01%	99.08%	98.29%	99.01%	-0.07%	-0.14%	200.00%	добро



ПК26	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98.74%	98.71%	97.66%	97.37%	98.71%	0.03%	1.08%	-	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	9.385	9.001	8.283	10.840	9.001	0.38	1.10	287.03%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	42.80	41.756	49.196	48.720	41.756	1.04	-6.40	-615.85%	пълно изпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	80.90%	80.38%	84.62%	83.50%	80.38%	0.52%	-3.72%	-715.38%	пълно изпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	96.39	92.784	83.791	109.208	92.784	3.61	12.60	349.26%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	59.26%	80.43%	37.50%	5.36%	80.43%	-21.17%	21.76%	-102.79%	пълно изпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	55.93%	56.39%	56.39%	51.86%	56.39%	-0.46%	-0.46%	100.00%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	52.16%	52.59%	52.59%	49.81%	52.59%	-0.43%	-0.43%	100.00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	92.97%	93.13%	93.32%	88.76%	93.13%	-0.16%	-0.35%	218.75%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	111.11	107.602	5.848	204.321	107.602	3.51	105.26	2999.97%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0.438	0.437	1.162	0.439	0.437	0.000	-0.724	-241400,0%	пълно изпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0.3790	0.374	0.525	0.405	0.374	0.01	-0.15	-2912.00%	пълно изпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0.2210	0.221	0.171	0.221	0.221	0.0000	0.0505	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	86.96%	90.42%	67.29%	29.40%	90.42%	-3.46%	19.67%	-568.50%	пълно изпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0.97%	1.18%	0.24%	1.15%	1.18%	-0.21%	0.73%	-347.62%	пълно изпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1.67%	1.67%	1.51%	1.16%	1.67%	0.00%	0.16%	-	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1.08	1.099	0.623	0.878	1.099	-0.02	0.46	-2747.90%	пълно изпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1.13	1.158	0.254	1.899	1.158	-0.02	0.88	-3679.92%	пълно изпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1.06	1.121	0.528	0.913	1.121	-0.06	0.53	-905.94%	пълно изпълнение
ПК12г	Събираемост	83.05%	84.63%	75.06%	74.37%	84.63%	-1.58%	7.99%	-505.70%	пълно изпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	13.19%	14.01%	0.37%	3.29%	14.01%	-0.82%	12.82%	-1563.41%	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	44.53%	53.58%	23.79%	22.55%	53.58%	-9.05%	20.74%	-229.17%	пълно изпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100.00%	100.00%	89.19%	58.72%	100.00%	0.00%	10.81%	-	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5.90	5.812	4.945	6.006	5.812	0.09	0.95	1109.43%	пълно изпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	7.02	6.873	6.480	7.132	6.873	0.15	0.54	370.90%	пълно изпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021г. Общо за периода с приспаднал заем	Общо отчетени инвестиции за 2020- 2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	5 577	4 327	1 377	-2 950	25%
Инвестиции в Собствени активи:	8	8	374	367	4991%
Инвестиции в Публични активи:	5 569	4 319	1 002	-3 317	18%
Отвеждане на отпадъчни води	284	284	402	118	141%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	18	17	5894%
Инвестиции в Публични активи:	284	284	385	100	135%
Пречистване на отпадъчни води	1 598	598	569	-29	36%
Инвестиции в Собствени активи:	91	91	79	-12	86%
Инвестиции в Публични активи:	1 507	507	490	-17	33%
Доставяне вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0	0%
ОБЩО регулирана дейност	7 460	5 210	2 348	-2 862	31%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:



ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ППп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98.29%	99.01%	99.08%	99.01%	-0.72%	-0.79%	109.72%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	5.36%	80.43%	37.50%	80.43%	-75.07%	-32.14%	42.81%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1.15%	1.18%	0.24%	1.18%	-0.03%	0.91%	-3033.33%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	74.37%	84.63%	75.06%	84.63%	-10.26%	-0.69%	6.73%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	22.55%	53.58%	23.79%	53.58%	-31.03%	-1.24%	4.00%	пълно неизпълнение

12. „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характер истики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедря ване	Оценка общи характеристи ки КЕВР	% внедря ване	Оценка специфични характеристи ки КЕВР			
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	89%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	93%	1	1	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	67%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	82%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕДОКАЗАН	4	ДА	75%	2	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% измени е	Постигн ато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99.93%	99.99%	0.06%	Да	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99.91%	99.98%	0.07%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98.31%	98.72%	0.42%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотнош ение	1.815	0.176	90.33%	Да	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	18.241	19.020	-4.27%	Не	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	49.81%	53.74%	-7.89%	Не	2	средно



ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	59.649	55.272	7.34%	Да	3	лошо
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	80.07%	11.81%	-85.25%	Не	4	липса на информация
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	82.33%	76.04%	-7.64%	Не	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	62.97%	67.83%	7.72%	Да	2	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93.01%	100.00%	7.52%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	124.249	202.521	-63.00%	Не	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0.180	0.480	-166.89%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0.351	0.404	-15.18%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0.365	0.449	-22.93%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100.00%	55.71%	-44.29%	Не	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1.24%	0.63%	-49.19%	Не	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1.24%	1.23%	-0.81%	Да	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотнош ение	1.142	1.029	-9.89%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотнош ение	1.297	0.683	-47.36%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотнош ение	1.125	0.471	-58.11%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	90.31%	88.61%	-1.88%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14.00%	26.92%	92.29%	Да	4	липса на информация
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	96.31%	62.18%	-35.44%	Не	4	липса на информация
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	70.80%	-29.20%	Не	2	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	2	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	2	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6.270	7.121	-13.58%	Не	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	4.421	6.924	-56.60%	Не	4	липса на информация
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							12	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							18	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнен ие на одобрена оценка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99.93%	99.93%	99.99%	99.82%	99.93%	0.00%	-0.06%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99.89%	99.91%	99.98%	97.89%	99.91%	-0.02%	-0.09%	450.00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98.07%	98.31%	98.72%	98.29%	98.31%	-0.24%	-0.65%	270.83%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1.814	1.815	0.176	0.186	1.815	0.00	1.64	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	18.72	18.241	19.020	21.064	18.241	0.48	-0.30	-62.84%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	50.49%	49.81%	53.74%	53.34%	49.81%	0.68%	-3.25%	-477.94%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	65.62	59.649	55.272	90.811	59.649	5.97	10.35	173.31%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	59.78%	80.07%	11.81%	2.58%	80.07%	-20.29%	47.97%	-236.42%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	82.26%	82.33%	76.04%	76.96%	82.33%	-0.07%	6.22%	-8885.71%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	62.91%	62.97%	67.83%	55.95%	62.97%	-0.06%	-4.92%	8200.00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	91.97%	93.01%	100.00%	87.67%	93.01%	-1.04%	-8.03%	772.12%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	130.52	124.249	202.521	552.770	124.249	6.27	-72.00	-1147.64%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0.219	0.180	0.480	0.277	0.180	0.039	-0.261	-667.01%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0.3520	0.351	0.404	0.360	0.351	0.00	-0.05	-5822.22%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0.3650	0.365	0.449	0.261	0.365	0.0000	-0.0837	-	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100.00%	100.00%	55.71%	44.23%	100.00%	0.00%	44.29%	-	средно



ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0.94%	1.24%	0.63%	0.43%	1.24%	-0.30%	0.31%	-103.33%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1.12%	1.24%	1.23%	0.19%	1.24%	-0.12%	-0.11%	91.67%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1.12	1.142	1.029	1.021	1.142	-0.02	0.09	-516.94%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1.26	1.297	0.683	1.264	1.297	-0.04	0.57	-1432.17%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1.11	1.125	0.471	1.472	1.125	-0.01	0.64	-4705.15%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	90.26%	90.31%	88.61%	89.69%	90.31%	-0.05%	1.65%	-3300.00%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	13.24%	14.00%	26.92%	9.66%	14.00%	-0.76%	-13.68%	1800.00%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	94.43%	96.31%	62.18%	96.31%	96.31%	-1.88%	32.25%	-1715.43%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100.00%	100.00%	70.80%	100.00%	100.00%	0.00%	29.20%	-	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6.28	6.270	7.121	6.646	6.270	0.01	-0.84	-9683.91%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	4.48	4.421	6.924	4.811	4.421	0.06	-2.44	-3903.84%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020- 2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	19 355	24 183	4 829	125%
Инвестиции в Собствени активи:	2 624	2 026	-598	77%
Инвестиции в Публични активи:	16 731	22 157	5 426	132%
Отвеждане на отпадъчни води	11 394	5 319	-6 076	47%
Инвестиции в Собствени активи:	3 276	1 635	-1 640	50%
Инвестиции в Публични активи:	8 119	3 683	-4 435	45%
Пречистване на отпадъчни води	6 322	1 565	-4 757	25%
Инвестиции в Собствени активи:	2 390	1 288	-1 103	54%
Инвестиции в Публични активи:	3 932	277	-3 655	7%
Доставяне на вода на ВиК „ВиК Варна“ ООД	140	171	31	122%
Инвестиции в Собствени активи:	0	41	41	0%
Инвестиции в Публични активи:	140	130	-10	93%
ОБЩО регулирана дейност	37 211	31 238	-5 973	84%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	97.89%	99.91%	99.98%	99.91%	-2.02%	-2.09%	103.47%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	2.58%	80.07%	11.81%	80.07%	-77.49%	-9.23%	11.91%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0.43%	1.24%	0.63%	1.24%	-0.81%	-0.20%	24.69%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	89.69%	90.31%	88.61%	90.31%	-0.62%	1.08%	-174.19%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	96.31%	96.31%	62.18%	96.31%	0.00%	34.13%	-	пълно неизпълнение

13. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:



Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	ДА	100%	2	1%	3	3	4	липса на информация
Регистър на аварите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	89%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ОТСЪСТВА									
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	67%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ОТСЪСТВА	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	40%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	50%	3	83%	1	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99.12%	99.67%	0.55%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98.29%	97.01%	-1.30%	Не	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	5.156	2.749	46.69%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м³/км/ден	17.742	23.408	-31.93%	Не	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	69.00%	76.41%	-10.74%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	108.142	147.227	-36.14%	Не	2	средно
ПК6	Налиягане във водоснабителната система	%	79.69%	12.28%	-84.59%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	76.02%	68.24%	-10.23%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	64.11%	63.77%	-0.53%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100.00%	16.67%	-83.33%	Не	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	609.744	530.638	12.97%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0.384	0.361	5.91%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0.621	0.670	-8.04%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0.653	0.435	33.34%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	91.88%	0.00%	-100.00%	Не	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0.95%	0.62%	-34.74%	Не	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	2.64%	2.02%	-23.48%	Не	2	средно



ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотнош ение	1.049	0.711	-32.22%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотнош ение	1.193	0.765	-35.92%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотнош ение	1.016	0.261	-74.33%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	86.94%	78.33%	-9.90%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	16.38%	10.27%	-37.30%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	83.08%	69.24%	-16.66%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6.388	6.083	4.78%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3.027	3.126	-3.27%	Не	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							12	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							18	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълне не на одобrena стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99.12%	99.12%	99.67%	98.86%	99.12%	0.00%	-0.55%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	96.98%	98.29%	97.01%	93.43%	98.29%	-1.31%	-0.03%	2.29%	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	5.196	5.156	2.749	5.411	5.156	0.04	2.45	6088.56%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	18.23	17.742	23.408	20.245	17.742	0.48	-5.18	-1070.30%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	69.40%	69.00%	76.41%	71.48%	69.00%	0.40%	-7.01%	-1752.50%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	114.04	108.142	147.227	141.629	108.142	5.90	-33.19	-562.96%	пълно неизпълнение
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	56.25%	79.69%	12.28%	8.40%	79.69%	-23.44%	43.97%	-187.59%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	74.21%	76.02%	68.24%	66.32%	76.02%	-1.81%	5.97%	-329.83%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	62.43%	64.11%	63.77%	0.00%	64.11%	-1.68%	-1.34%	79.76%	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	100.00%	100.00%	16.67%	0.00%	100.00%	0.00%	83.33%	-	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	617.44	609.744	530.638	848.092	609.744	7.69	86.80	1128.37%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0.380	0.384	0.361	0.599	0.384	-0.004	0.019	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0.6677	0.621	0.670	0.655	0.621	0.05	0.00	-5.72%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0.6537	0.653	0.4351	0.000	0.653	0.001	0.219	21860.00%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	72.03%	91.88%	0.00%	0.00%	91.88%	-19.85%	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0.90%	0.95%	0.62%	0.28%	0.95%	-0.05%	0.28%	-560.00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	2.47%	2.64%	2.02%	1.91%	2.64%	-0.17%	0.45%	-264.71%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1.05	1.049	0.711	1.003	1.049	0.00	0.34	-12422.22%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1.16	1.193	0.765	0.918	1.193	-0.03	0.40	-1372.51%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1.02	1.016	0.261	0.000	1.016	0.00	0.76	-	средно
ПК12г	Събираемост	86.00%	86.94%	78.33%	83.67%	86.94%	-0.94%	7.67%	-815.96%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	15.41%	16.38%	10.27%	11.90%	16.38%	-0.97%	5.14%	-529.90%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	80.18%	83.08%	69.24%	49.62%	83.08%	-2.90%	10.94%	-377.24%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100.00%	100.00%	100.00%	98.04%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	98.18%	100.00%	100.00%	88.68%	100.00%	-1.82%	-1.82%	100.00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	97.80%	100.00%	100.00%	88.24%	100.00%	-2.20%	-2.20%	100.00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6.71	6.388	6.083	6.636	6.388	0.32	0.63	195.20%	добро



ПК156	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3.22	3.027	3.126	1.558	3.027	0.19	0.09	47.67%	лошо
-------	--	------	-------	-------	-------	-------	------	------	--------	------

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020- 2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	759	1 597	838	210%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	34	407	373	1204%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	725	1 190	465	164%
Отвеждане на отпадъчни води	1 146	451	-694	39%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	146	8	-138	5%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	999	443	-556	44%
Пречистване на отпадъчни води	5	1	-4	19%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	1	1	2889%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	5	0	-5	0%
ОБЩО регулирана дейност	1 910	2 049	139	107%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98.86%	99.12%	99.67%	99.12%	-0.26%	-0.81%	311.54%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	8.40%	79.69%	12.28%	79.69%	-71.29%	-3.88%	5.44%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0.28%	0.95%	0.62%	0.95%	-0.67%	-0.34%	50.75%	лошо
ПК12г	Събираемост	83.67%	86.94%	78.33%	86.94%	-3.27%	5.34%	-163.30%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	49.62%	83.08%	69.24%	83.08%	-33.46%	-19.62%	58.64%	лошо

14. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характер истики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедря ване	Оценка общи характеристи ки КЕВР	% внедря ване	Оценка специфични характеристи ки КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	19%	3	3	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	20%	2	2	3	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	92%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	93%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	25%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро



База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	33%	2	2	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	82%	1	1	2	средно
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99.68%	99.53%	-0.15%	Да	1	добро
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	96.00%	100.00%	4.17%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	96.00%	98.98%	3.10%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	2	средно
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0.122	0.123	-1.15%	Не	2	средно
ПК4a	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	13.273	15.554	-17.19%	Не	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	63.57%	60.39%	5.00%	Да	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	48.483	67.120	-38.44%	Не	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	70.11%	40.00%	-42.95%	Не	3	лошо
ПК7a	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	64.77%	64.86%	0.14%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	54.00%	54.13%	0.24%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	94.44%	95.09%	0.69%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	70.231	5.608	92.02%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0.000	0.000	-	Да	2	средно
ПК11a	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0.479	0.577	-20.37%	Не	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0.220	0.295	-34.21%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100.00%	65.01%	-34.99%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1.76%	2.30%	30.68%	Да	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1.76%	2.16%	22.73%	Да	3	лошо
ПК12a	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1.117	0.945	-15.36%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1.162	0.787	-32.22%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1.101	0.463	-57.97%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	88.89%	96.63%	8.71%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	14.04%	10.47%	-25.43%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	68.84%	39.03%	-43.30%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	3	лошо
ПК14a	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	58.33%	-41.67%	Не	4	липса на информация
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	58.33%	-41.67%	Не	4	липса на информация
ПК15a	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4.426	4.484	-1.30%	Не	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	10.012	7.519	24.90%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						15		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						15		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:



ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълне не на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99.66%	99.68%	99.53%	99.36%	99.68%	-0.02%	0.13%	-650.00%	пълно неизпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	96.01%	96.00%	100.00%	95.00%	96.00%	0.01%	-3.99%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	96.00%	96.00%	98.98%	95.00%	96.00%	0.00%	-2.98%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0.121	0.122	0.123	0.119	0.122	0.00	0.00	-	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	13.602	13.273	15.554	14.503	13.273	0.33	-1.95	-593.65%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	64.04%	63.57%	60.39%	65.61%	63.57%	0.47%	3.65%	776.60%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	50.176	48.483	67.120	48.447	48.483	1.69	-16.94	-1000.41%	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	68.26%	70.11%	40.00%	0.00%	70.11%	-1.85%	28.26%	-1527.57%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	64.05%	64.77%	64.86%	56.22%	64.77%	-0.72%	-0.81%	112.50%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	53.46%	54.00%	54.13%	51.73%	54.00%	-0.54%	-0.67%	124.07%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	94.44%	94.44%	95.09%	98.33%	94.44%	0.00%	-0.65%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	80.251	70.231	5.608	112.593	70.231	10.02	74.64	744.97%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0.492	0.479	0.577	0.504	0.479	0.01	-0.09	-687.10%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0.220	0.220	0.295	0.149	0.220	0.0000	-0.0752	-	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100.00%	100.00%	65.01%	100.00%	100.00%	0.00%	34.99%	-	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1.83%	1.76%	2.30%	2.05%	1.76%	0.07%	-0.47%	-	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	2.12%	1.76%	2.16%	3.88%	1.76%	0.36%	-0.04%	-	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1.108	1.117	0.945	1.004	1.117	-0.01	0.16	-1806.67%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1.153	1.162	0.787	1.290	1.162	-0.01	0.37	-4409.64%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1.092	1.101	0.463	1.531	1.101	-0.01	0.63	-6481.44%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	87.89%	88.89%	96.63%	85.74%	88.89%	-1.00%	-8.74%	874.00%	добро
ПК12д	Ефективност на приважане на водомерите в годност	9.22%	14.04%	10.47%	8.19%	14.04%	-4.82%	-1.25%	25.93%	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	67.82%	68.84%	39.03%	40.35%	68.84%	-1.02%	28.79%	-2822.55%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100.00%	100.00%	58.33%	34.51%	100.00%	0.00%	41.67%	-	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100.00%	100.00%	58.33%	28.57%	100.00%	0.00%	41.67%	-	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4.428	4.426	4.484	4.381	4.426	0.00	-0.06	-4000.00%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	10.024	10.012	7.519	6.843	10.012	0.01	2.51	20875.83%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020- 2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	4 756	4 262	-494	90 %
Инвестиции в Собствени активи:	443	447	4	101%
Инвестиции в Публични активи:	4 313	3 815	-498	88%
Отвеждане на отпадъчни води	726	473	-252	65 %
Инвестиции в Собствени активи:	448	322	-126	72%
Инвестиции в Публични активи:	278	151	-127	54%
Пречистване на отпадъчни води	693	73	-620	11 %
Инвестиции в Собствени активи:	87	24	-62	28%



Инвестиции в Публични активи:	606	49	-558	8%
Доставяне на вода с непитейни качества	18	11	-7	61%
Инвестиции в Собствени активи:	2	0	-2	0%
Инвестиции в Публични активи:	16	11	-5	69%
Доставяне на вода на „ВиК“ ООД, гр. Монтана	0	0	0	0%
ОБЩО регулирана дейност	6 193	4 819	-1 374	78%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	95.00%	96.00%	100.00%	96.00%	-1.00%	-5.00%	500.00%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0.00%	70.11%	40.00%	70.11%	-70.11%	-40.00%	57.05%	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	2.05%	1.76%	2.30%	1.76%	0.29%	-0.25%	-	добро
ПК12г	Събираемост	85.74%	88.89%	96.63%	88.89%	-3.15%	-10.89%	345.71%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	40.35%	68.84%	39.03%	68.84%	-28.49%	1.32%	-4.63%	пълно изпълнение

15. „Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ		0%	4	0%	4	4	липса на информация
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	ДА		67%	2	17%	3	3	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	65%	2	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	56%	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА		83%	2	50%	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА		100%	2	100%	1	1	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	57%	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	Не експлоатира	-	-		-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА		100%	2	50%	2	2	лошо
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА		75%	2	80%	1	1	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕДОКАЗАН	4	НЕ		0%	4	0%	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	80%	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА		100%	2	100%	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:



ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	100.00%	99.90%	-0.10%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99.37%	96.98%	-2.41%	Не	2	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98.80%	97.31%	-1.51%	Не	2	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	2	средно
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0.966	1.008	-4.35%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м³/км/ден	25.164	15.597	38.02%	Да	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	79.85%	74.51%	6.69%	Да	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	74.303	77.732	-4.62%	Не	3	лошо
ПК6	Налиягане във водоснабителната система	%	80.00%	8.46%	-89.43%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	61.82%	65.57%	6.07%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	61.82%	65.57%	6.07%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93.33%	94.79%	1.56%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	428.165	385.410	9.99%	Да	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0.518	0.000	100.00%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	1.181	1.329	-12.53%	Не	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0.531	0.155	70.83%	Да	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	94.14%	0.00%	-100.00%	Не	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1.70%	0.56%	-67.06%	Не	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	5.29%	2.91%	-44.99%	Не	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1.092	0.717	-34.31%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1.091	0.885	-18.89%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1.088	0.897	-17.54%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	85.06%	74.58%	-12.32%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14.02%	0.69%	-95.08%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	56.64%	17.15%	-69.72%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	92.31%	-7.69%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100.00%	77.55%	-22.45%	Не	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	71.43%	-28.57%	Не	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5.372	3.986	25.79%	Да	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	9.290	3.391	63.50%	Да	4	липса на информация
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						12		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						18		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	100.00%	100.00%	99.90%	100.00%	100.00%	0.00%	0.10%	-	пълно изпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99.12%	99.37%	96.98%	99.25%	99.37%	-0.25%	2.14%	-856.00%	пълно изпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98.80%	98.80%	97.31%	98.09%	98.80%	0.00%	1.49%	-	пълно изпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0.969	0.966	1.008	1.071	0.966	0.00	-0.04	-1135.29%	пълно изпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	25.67	25.164	15.597	32.222	25.164	0.51	10.07	1993.37%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	80.20%	79.85%	74.51%	84.17%	79.85%	0.35%	5.69%	1625.71%	добро



ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	79.74	74.303	77.732	96.092	74.303	5.43	2.00	36.88%	лошо
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	68.00%	80.00%	8.46%	0.00%	80.00%	-12.00%	59.54%	-496.17%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	61.19%	61.82%	65.57%	54.38%	61.82%	-0.63%	-4.38%	695.24%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	61.19%	61.82%	65.57%	55.32%	61.82%	-0.63%	-4.38%	695.24%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	90.00%	93.33%	94.79%	85.00%	93.33%	-3.33%	-4.79%	143.84%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	440.63	428.165	385.410	607.480	428.165	12.47	55.22	442.85%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0.519	0.518	0.000	0.521	0.518	0.001	0.519	74071.43%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1.2071	1.181	1.329	1.248	1.181	0.03	-0.12	-462.74%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0.5462	0.531	0.155	0.720	0.531	0.0156	0.3914	2508.97%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	69.86%	94.14%	0.00%	78.35%	94.14%	-24.28%	69.86%	-287.73%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1.64%	1.70%	0.56%	0.73%	1.70%	-0.06%	1.08%	-1800.00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	5.14%	5.29%	2.91%	4.64%	5.29%	-0.15%	2.23%	-1486.67%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1.08	1.092	0.717	0.818	1.092	-0.01	0.37	-5032.88%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1.08	1.091	0.885	0.732	1.091	-0.01	0.20	-2325.88%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1.08	1.088	0.897	0.861	1.088	-0.01	0.18	-1588.50%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	84.99%	85.06%	74.58%	80.56%	85.06%	-0.07%	10.41%	-14871.43%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	14.02%	14.02%	0.69%	1.41%	14.02%	0.00%	13.33%	-	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	55.85%	56.64%	17.15%	29.84%	56.64%	-0.79%	38.70%	-4898.73%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100.00%	100.00%	92.31%	77.64%	100.00%	0.00%	7.69%	-	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100.00%	100.00%	77.55%	42.45%	100.00%	0.00%	22.45%	-	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100.00%	100.00%	71.43%	100.00%	100.00%	0.00%	28.57%	-	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5.40	5.372	3.986	5.918	5.372	0.03	1.41	5327.55%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	9.29	9.290	3.391	8.849	9.290	0.00	5.90	536418.18%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:

Вик услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020- 2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	3 865	2 028	-1 838	52%
Инвестиции в Собствени активи:	109	745	636	683%
Инвестиции в Публични активи:	3 756	1 283	-2 473	34%
Отвеждане на отпадъчни води	347	13	-334	4%
Инвестиции в Собствени активи:	22	8	-14	36%
Инвестиции в Публични активи:	325	5	-320	2%
Пречистване на отпадъчни води	761	0	-761	0%
Инвестиции в Собствени активи:	58	0	-58	0%
Инвестиции в Публични активи:	703	0	-703	0%
ОБЩО регулирана дейност	4 973	2 041	-2 933	41%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99.25%	99.37%	96.98%	99.37%	-0.12%	2.27%	-1891.67%	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0.00%	80.00%	8.46%	80.00%	-80.00%	-8.46%	10.58%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0.73%	1.70%	0.56%	1.70%	-0.97%	0.17%	-17.53%	пълно неизпълнение



ПК12г	Събираемост	80.56%	85.06%	74.58%	85.06%	-4.50%	5.98%	-132.89%	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	29.84%	56.64%	17.15%	56.64%	-26.80%	12.69%	-47.35%	пълно изпълнение

16. „Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	58%	2	2	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	4%	3	3	3	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	91%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	71%	2	2	3	лошо
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	61%	2	2	3	лошо
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	36%	2	2	3	лошо
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	79%	2	2	3	лошо
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	86%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	33%	2	2	3	лошо
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	47%	2	2	3	лошо
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	80%	1	1	2	средно
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	44%	2	2	2	средно
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	60%	2	2	3	лошо
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:

ПК	Параметър	Ед. марка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99.20%	99.80%	0.60%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99.50%	100.00%	0.50%	Да	3	лошо
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99.12%	100.00%	0.89%	Да	3	лошо
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	3	лошо
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	6.082	4.789	21.27%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	4.639	4.612	0.57%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	45.80%	47.16%	-2.97%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	135.256	126.635	6.37%	Да	2	средно
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	%	80.99%	4.23%	-94.78%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	52.75%	54.06%	2.48%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	52.36%	48.72%	-6.95%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93.33%	98.08%	5.09%	Да	3	лошо
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	448.611	683.333	-52.32%	Не	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0.000	0.000	-	Да	1	добро



ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м³	0.531	0.777	-46.41%	Не	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м³	0.205	0.481	-134.08%	Не	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	90.91%	0.00%	-100.00%	Не	3	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1.08%	0.06%	-94.44%	Не	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1.49%	1.55%	4.03%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотнош ение	1.094	0.783	-28.41%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотнош ение	1.174	0.595	-49.31%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотнош ение	1.017	0.406	-60.08%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	92.70%	91.19%	-1.63%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14.00%	13.81%	-1.36%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	50.98%	48.59%	-4.69%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	3	лошо
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	3	лошо
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6.126	5.941	3.01%	Да	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5.310	5.068	4.56%	Да	4	липса на информация
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							16	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							14	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнен ие на одобрена стъпка (Ппн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99.20%	99.20%	99.80%	99.20%	99.20%	0.00%	-0.60%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99.40%	99.50%	100.00%	99.04%	99.50%	-0.10%	-0.60%	600.00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99.10%	99.12%	100.00%	99.09%	99.12%	-0.02%	-0.90%	4500.00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	6.020	6.082	4.789	5.686	6.082	-0.06	1.23	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	4.81	4.639	4.612	5.533	4.639	0.17	0.20	115.26%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	46.50%	45.80%	47.16%	49.09%	45.80%	0.70%	-0.66%	-94.29%	пълно изпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	151.61	135.256	126.635	168.133	135.256	16.35	24.97	152.73%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	63.38%	80.99%	4.23%	1.41%	80.99%	-17.61%	59.15%	-335.89%	пълно изпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	52.75%	52.75%	54.06%	52.75%	52.75%	0.00%	-1.31%	-	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	51.91%	52.36%	48.72%	0.00%	52.36%	-0.45%	3.19%	-708.89%	пълно изпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	93.33%	93.33%	98.08%	0.00%	93.33%	0.00%	-4.75%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	530.56	448.611	683.333	752.778	448.611	81.94	-152.78	-186.44%	пълно изпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0.551	0.531	0.777	0.619	0.531	0.02	-0.23	-1131.50%	пълно изпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0.201	0.205	0.481	0.000	0.205	-0.0044	-0.2798	-	пълно изпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	90.00%	90.91%	0.00%	0.00%	90.91%	-0.91%	90.00%	-9890.11%	пълно изпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0.83%	1.08%	0.06%	0.18%	1.08%	-0.25%	0.77%	-308.00%	пълно изпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1.49%	1.49%	1.55%	1.43%	1.49%	0.00%	-0.06%	-	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1.08	1.094	0.783	1.027	1.094	-0.01	0.30	-2365.87%	пълно изпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1.17	1.174	0.595	1.321	1.174	-0.01	0.57	-8543.28%	пълно изпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1.02	1.017	0.406	0.000	1.017	0.00	0.61	-122080.0%	пълно изпълнение
ПК12г	Събираемост	92.42%	92.70%	91.19%	90.06%	92.70%	-0.28%	1.23%	-439.29%	пълно изпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	14.00%	14.00%	13.81%	10.00%	14.00%	0.00%	0.19%	-	средно



ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	49.54%	50.98%	48.59%	33.81%	50.98%	-1.44%	0.95%	-65.97%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6.37	6.126	5.941	5.828	6.126	0.25	0.43	175.03%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5.32	5.310	5.068	3.912	5.310	0.01	0.25	3605.80%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020- 2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 353	784	-1 569	33%
Инвестиции в Собствени активи:	478	146	-332	30%
Инвестиции в Публични активи:	1 875	639	-1 237	34%
Отвеждане на отпадъчни води	511	30	-481	6%
Инвестиции в Собствени активи:	366	8	-358	2%
Инвестиции в Публични активи:	145	22	-123	15%
Пречистване на отпадъчни води	6	0	-6	0%
Инвестиции в Собствени активи:	5	0	-5	0%
Инвестиции в Публични активи:	0	0	0	0%
ОБЩО регулирана дейност	2 870	814	-2 056	28%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	изпълнение на одобрена стъпка (П/Пн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99.04%	99.50%	100.00%	99.50%	-0.46%	-0.96%	208.70%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	1.41%	80.99%	4.23%	80.99%	-79.58%	-2.82%	3.54%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0.18%	1.08%	0.06%	1.08%	-0.90%	0.12%	-13.33%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	90.06%	92.70%	91.19%	92.70%	-2.64%	-1.13%	42.80%	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	33.81%	50.98%	48.59%	50.98%	-17.17%	-14.78%	86.08%	средно

17. „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД, гр. Велико Търново

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедря ване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедря ване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	67%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	89%	1	1	4	липса на информация
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро



Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	83%	2	93%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	53%	2	2	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,92%	99,92%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,53%	99,92%	0,39%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,46%	99,79%	1,35%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	7,953	1,384	82,60%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	12,358	12,109	2,02%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	57,63%	57,98%	-0,61%	Да	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	57,371	68,621	-19,61%	Не	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	80,18%	14,86%	-81,47%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	63,41%	65,53%	3,34%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	59,79%	61,91%	3,55%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	98,29%	96,95%	-1,36%	Не	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	138,159	46,252	66,52%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,161	2,294	-1321,88%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,437	0,559	-28,06%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,235	0,252	-7,11%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	90,10%	0,00%	-100,00%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,46%	0,22%	-52,17%	Не	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,21%	5,54%	357,85%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,108	0,934	-15,71%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,113	0,492	-55,83%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,076	0,570	-46,99%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	87,63%	85,61%	-2,31%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14,00%	7,94%	-43,29%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	89,80%	88,14%	-1,85%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,788	5,184	10,44%	Да	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	9,096	8,711	4,23%	Да	2	средно



	Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК	16	
	Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК	14	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНn), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,92%	99,92%	99,92%	99,70%	99,92%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,53%	99,53%	99,92%	99,40%	99,53%	0,00%	-0,39%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,44%	98,46%	99,79%	96,30%	98,46%	-0,02%	-1,35%	6750,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	8,057	7,953	1,384	8,449	7,953	0,10	6,67	6435,10%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	12,81	12,358	12,109	14,154	12,358	0,46	0,71	154,54%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	58,34%	57,63%	57,98%	59,30%	57,63%	0,71%	0,36%	50,70%	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	59,42	57,371	68,621	70,939	57,371	2,04	-9,21	-450,24%	пълно неизпълнение
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	69,37%	80,18%	14,86%	9,24%	80,18%	-10,81%	54,51%	-504,26%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	63,41%	63,41%	65,53%	59,00%	63,41%	0,00%	-2,12%	-	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	59,79%	59,79%	61,91%	47,30%	59,79%	0,00%	-2,12%	-	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	98,29%	98,29%	96,95%	97,99%	98,29%	0,00%	1,34%	-	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	144,93	138,159	46,252	173,469	138,159	6,77	98,68	1457,93%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,108	0,161	2,294	0,313	0,161	-0,054	-2,186	-	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,4520	0,437	0,559	0,360	0,437	0,02	-0,11	-695,45%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2348	0,235	0,252	0,201	0,235	-0,0002	-0,0169	-	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	48,58%	90,10%	0,00%	0,00%	90,10%	-41,52%	48,58%	-117,00%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,37%	0,46%	0,22%	0,14%	0,46%	-0,09%	0,15%	-166,67%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,12%	1,21%	5,54%	0,97%	1,21%	-0,09%	-4,42%	4911,11%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,10	1,108	0,934	1,097	1,108	-0,01	0,17	-2620,31%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,10	1,113	0,492	0,302	1,113	-0,01	0,61	-7042,53%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,07	1,076	0,570	0,442	1,076	-0,01	0,50	-5393,48%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	86,66%	87,63%	85,61%	84,58%	87,63%	-0,97%	1,05%	-108,25%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	12,17%	14,00%	7,94%	5,01%	14,00%	-1,83%	4,23%	-231,15%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	87,91%	89,80%	88,14%	81,27%	89,80%	-1,89%	-0,23%	12,17%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,84	5,788	5,184	6,596	5,788	0,05	0,66	1227,43%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	9,11	9,096	8,711	10,986	9,096	0,01	0,40	3039,69%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	3 344	3 895	551	116%
Инвестиции в Собствени активи:	548	788	241	144%
Инвестиции в Публични активи:	2 797	3 107	310	111%
Отвеждане на отпадъчни води	496	38	-458	167%



Инвестиции в Собствени активи:	23	3	-19	14%
Инвестиции в Публични активи:	473	35	-438	7%
Пречистване на отпадъчни води	1 030	41	-989	29%
Инвестиции в Собствени активи:	143	34	-108	24%
Инвестиции в Публични активи:	887	6	-881	1%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	34	11	-23	0%
Инвестиции в Собствени активи:	13	10	-3	77%
Инвестиции в Публични активи:	21	1	-20	5%
ОБЩО регулирана дейност	4 904	3 985	-919	81%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,40%	99,53%	99,92%	99,53%	-0,13%	-0,52%	400,00%	добро
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	9,24%	80,18%	14,86%	80,18%	-70,94%	-5,62%	7,92%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,14%	0,46%	0,22%	0,46%	-0,32%	-0,08%	25,00%	лошо
ПК12г	Събираемост	84,58%	87,63%	85,61%	87,63%	-3,05%	-1,03%	33,77%	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	81,27%	89,80%	88,14%	89,80%	-8,53%	-6,87%	80,54%	средно

18. „ВиК” ООД, гр. Габрово

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ		0%	4	0%	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА		100%	2	66%	2	2	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА		67%	2	64%	2	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	В ПРОЦЕС	3	ДА		83%	2	88%	1	1	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА		83%	2	78%	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	57%	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА		33%	3	79%	2	3	лошо
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА		50%	3	100%	1	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	60%	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА		0%	4	0%	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА		75%	2	89%	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА		100%	2	100%	1	1	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	86%	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на



качество на информация за 2021 г.:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99.64%	99.64%	0.00%	Да	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99.35%	99.92%	0.57%	Да	2	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98.22%	98.16%	-0.06%	Да	2	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	2	средно
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	сътнош ение	9.212	9.210	0.02%	Да	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	9.246	9.792	-5.91%	Не	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	55.73%	57.37%	-2.94%	Не	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км /год	35.769	62.806	-75.59%	Не	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	80.11%	0.00%	-100.00%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	80.05%	79.97%	-0.10%	Да	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	71.04%	71.04%	0.00%	Да	2	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93.59%	81.25%	-13.19%	Не	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км /год	124.627	77.335	37.95%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0.398	2.097	-427.05%	Не	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0.291	0.312	-7.04%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0.164	0.193	-17.98%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	90.46%	0.00%	-100.00%	Не	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1.03%	1.04%	0.97%	Да	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1.07%	1.07%	0.00%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	сътнош ение	1.090	0.772	-29.17%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	сътнош ение	1.103	0.459	-58.40%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	сътнош ение	1.021	0.334	-67.32%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	88.48%	89.00%	0.59%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14.00%	4.78%	-65.86%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	96.61%	53.12%	-45.02%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	7.886	7.437	5.69%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5.532	5.602	-1.27%	Не	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						15		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						15		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнен ие на одобрена стъпка (Пин), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99.64%	99.64%	99.64%	99.30%	99.64%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99.00%	99.35%	99.92%	97.89%	99.35%	-0.35%	-0.92%	262.86%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98.22%	98.22%	98.16%	98.10%	98.22%	0.00%	0.06%	-	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	9.284	9.212	9.210	0.090	9.212	0.07	0.07	101.94%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	9.35	9.246	9.792	11.122	9.246	0.11	-0.44	-409.42%	пълно неизпълнение



ПК46	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	56.00%	55.73%	57.37%	56.33%	55.73%	0.27%	-1.37%	-507.41%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	36.79	35.769	62.806	41.461	35.769	1.02	-26.02	-2545.51%	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	79.37%	80.11%	0.00%	0.00%	80.11%	-0.74%	79.37%	-10725.68%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	80.01%	80.05%	79.97%	82.60%	80.05%	-0.04%	0.04%	-100.00%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	70.19%	71.04%	71.04%	72.60%	71.04%	-0.85%	-0.85%	100.00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	91.03%	93.59%	81.25%	88.24%	93.59%	-2.56%	9.78%	-382.03%	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	128.73	124.627	77.335	69.697	124.627	4.10	51.40	1252.23%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0.398	0.398	2.097	0.160	0.398	0.000	-1.699	-849300.0%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0.2935	0.291	0.312	0.266	0.291	0.00	-0.02	-791.30%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0.1635	0.16350	0.193	0.099	0.164	0.0000	-0.0294	-	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	68.81%	90.46%	0.00%	0.00%	90.46%	-21.65%	68.81%	-317.83%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0.97%	1.03%	1.04%	0.70%	1.03%	-0.06%	-0.07%	116.67%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1.05%	1.07%	1.07%	0.88%	1.07%	-0.02%	-0.02%	100.00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1.08	1.090	0.772	1.092	1.090	-0.01	0.30	-2048.65%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1.09	1.103	0.459	1.339	1.103	-0.02	0.63	-3710.06%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1.02	1.021	0.334	1.056	1.021	0.00	0.69	-68610.00%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	87.69%	88.48%	89.00%	84.95%	88.48%	-0.79%	-1.31%	165.82%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	13.45%	14.00%	4.78%	19.76%	14.00%	-0.55%	8.67%	-1576.36%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	95.69%	96.61%	53.12%	94.19%	96.61%	-0.92%	42.57%	-4627.17%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100.00%	100.00%	100.00%	80.85%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	7.94	7.886	7.437	9.205	7.886	0.06	0.51	860.00%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5.54	5.532	5.602	6.330	5.532	0.01	-0.06	-1030.65%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020- 2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	3 110	2 155	-955	69%
Инвестиции в Собствени активи:	423	336	-87	79%
Инвестиции в Публични активи:	2 687	1 819	-868	68%
Отвеждане на отпадъчни води	411	99	-312	24%
Инвестиции в Собствени активи:	220	8	-212	3%
Инвестиции в Публични активи:	191	92	-99	48%
Пречистване на отпадъчни води	40	99	59	249%
Инвестиции в Собствени активи:	18	13	-5	70%
Инвестиции в Публични активи:	22	87	65	395%
Доставяне вода на друг ВиК оператор	0	7	7	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	7	7	0%
Инвестиции в Публични активи:	0	0	0	0%
ОБЩО регулирана дейност	3 561	2 361	-1 200	66%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:



ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	97.89%	99.35%	99.92%	99.35%	-1.46%	-2.03%	139.04%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0.00%	80.11%	0.00%	80.11%	-80.11%	0.00%	0.00%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0.70%	1.03%	1.04%	1.03%	-0.33%	-0.34%	103.03%	добро
ПК12г	Събираемост	84.95%	88.48%	89.00%	88.48%	-3.53%	-4.05%	114.73%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	94.19%	96.61%	53.12%	96.61%	-2.42%	41.07%	-1697.11%	пълно неизпълнение

19. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характер истики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедря ване	Оценка общи характеристи ки КЕВР	% внедря ване	Оценка специфични характеристи ки КЕВР		
ГИС	В ПРОЦЕС	3	НЕ		67%	2	19%	3	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА		100%	2	68%	2	3	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	71%	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	86%	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	71%	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	Не експлоатира ПСПВ	-	-		-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	109%	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	94%	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	79%	2	2	средно

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% измени е	Постигн ато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,29%	99,94%	0,65%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	95,59%	98,16%	2,69%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотнош ение	8,000	1,273	84,08%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	12,958	14,505	-11,94%	Не	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	58,18%	62,24%	-6,98%	Не	1	добро



ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км /год	80,099	71,319	10,96%	Да	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	51,85%	26,32%	-49,24%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	55,51%	51,35%	-7,49%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	51,68%	47,68%	-7,74%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	92,81%	63,64%	-31,43%	Не	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км /год	184,742	139,520	24,48%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,449	0,138	69,36%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,813	0,809	0,50%	Да	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,190	0,120	36,66%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	88,68%	-11,32%	Не	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,42%	0,52%	23,81%	Да	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,80%	1,08%	35,00%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотнош ение	1,060	0,890	-16,07%	Не	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотнош ение	1,112	1,215	9,22%	Да	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотнош ение	1,037	1,243	19,90%	Да	2	средно
ПК12г	Събираемост	%	85,54%	89,09%	4,15%	Да	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	20,32%	18,72%	-7,87%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	84,71%	79,24%	-6,46%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	97,30%	-2,70%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,501	4,492	18,33%	Да	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	8,401	8,234	1,98%	Да	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							19	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							11	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнен ие на одобрена оценка (ПШн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,29%	99,29%	99,94%	98,56%	99,29%	0,00%	-0,65%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	95,68%	95,59%	98,16%	92,26%	95,59%	0,09%	-2,48%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	8,261	8,000	1,273	1,022	8,000	0,26	6,99	2679,29%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	13,33	12,958	14,505	14,608	12,958	0,37	-1,18	-318,03%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	58,60%	58,18%	62,24%	59,96%	58,18%	0,42%	-3,64%	-866,67%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	85,53	80,099	71,319	91,786	80,099	5,43	14,21	261,61%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	36,57%	51,85%	26,32%	0,00%	51,85%	-15,28%	10,25%	-67,08%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	55,18%	55,51%	51,35%	53,26%	55,51%	-0,33%	3,83%	-1160,61%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	51,36%	51,68%	47,68%	42,35%	51,68%	-0,32%	3,68%	-1150,00%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	92,09%	92,81%	63,64%	78,26%	92,81%	-0,72%	28,45%	-3951,39%	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	185,57	184,742	139,520	232,770	184,742	0,82	46,05	5583,50%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,450	0,449	0,138	0,408	0,449	0,000	0,312	104000,0%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,8329	0,813	0,809	0,711	0,813	0,02	0,02	120,81%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,1958	0,190	0,120	0,236	0,190	0,0057	0,0754	1322,81%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	88,68%	0,00%	100,00%	0,00%	11,32%	-	средно



ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,37%	0,42%	0,52%	0,30%	0,42%	-0,05%	-0,15%	300,00%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,71%	0,80%	1,08%	0,47%	0,80%	-0,09%	-0,37%	411,11%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,05	1,060	0,890	1,047	1,060	-0,01	0,16	-1928,57%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,10	1,112	1,215	0,804	1,112	-0,01	-0,12	843,48%	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,037	1,243	1,114	1,037	0,00	-0,21	-	добро
ПК12г	Събираемост	85,41%	85,54%	89,09%	81,43%	85,54%	-0,13%	-3,68%	2830,77%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	17,69%	20,32%	18,72%	14,27%	20,32%	-2,63%	-1,03%	39,16%	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	79,48%	84,71%	79,24%	63,78%	84,71%	-5,23%	0,24%	-4,59%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	94,38%	100,00%	97,30%	87,43%	100,00%	-5,62%	-2,92%	51,96%	лошо
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,78	5,501	4,492	5,814	5,501	0,28	1,29	455,48%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	8,89	8,401	8,234	8,733	8,401	0,49	0,66	134,01%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020- 2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	4 330	4 687	357	108%
Инвестиции в Собствени активи:	832	484	-348	58%
Инвестиции в Публични активи:	3 498	4 202	704	120%
Отвеждане на отпадъчни води	707	74	-633	11%
Инвестиции в Собствени активи:	313	21	-292	7%
Инвестиции в Публични активи:	394	53	-341	14%
Пречистване на отпадъчни води	254	10	-244	4%
Инвестиции в Собствени активи:	155	5	-150	3%
Инвестиции в Публични активи:	99	5	-94	5%
ОБЩО регулирана дейност	5 291	4 771	-520	90%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,56%	99,29%	99,94%	99,29%	-0,73%	-1,38%	189,04%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0,00%	51,85%	26,32%	51,85%	-51,85%	-26,32%	50,76%	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,30%	0,42%	0,52%	0,42%	-0,12%	-0,22%	183,33%	добро
ПК12г	Събираемост	81,43%	85,54%	89,09%	85,54%	-4,11%	-7,66%	186,37%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	63,78%	84,71%	79,24%	84,71%	-20,93%	-15,46%	73,87%	средно

20. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:



Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	69%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	НЕ	67%	2	12%	3	3	3	лошо
Регистър на аварите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	85%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	93%	1	1	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	91%	1	1	2	средно
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	83%	1	1	2	средно
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,11%	99,35%	0,24%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,79%	100,00%	0,21%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,74%	99,69%	-0,05%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,182	1,854	-56,89%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	21,571	22,947	-6,38%	Не	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	56,85%	58,22%	-2,41%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	86,079	86,053	0,03%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	80,00%	20,83%	-73,96%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	83,50%	85,01%	1,81%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	43,16%	52,53%	21,71%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	99,54%	12,83%	-87,11%	Не	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	27,129	42,476	-56,57%	Не	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,257	2,706	-953,33%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,109	0,062	43,49%	Да	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,269	0,202	25,01%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	94,34%	110,70%	17,34%	Да	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,05%	1,12%	6,67%	Да	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,82%	1,02%	24,39%	Да	3	лошо



ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотнош ение	1,093	1,146	4,83%	Да	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотнош ение	1,175	1,224	4,14%	Да	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотнош ение	1,041	0,632	-39,29%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	90,45%	90,33%	-0,13%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14,02%	9,45%	-32,60%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	68,37%	54,21%	-20,71%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	99,25%	-0,75%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,770	7,365	-8,78%	Не	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	2,358	2,786	-18,17%	Не	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							18	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							12	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълне не на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,11%	99,11%	99,35%	97,43%	99,11%	0,00%	-0,24%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,76%	99,79%	100,00%	99,75%	99,79%	-0,03%	-0,24%	800,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,48%	99,74%	99,69%	98,83%	99,74%	-0,26%	-0,21%	80,77%	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,208	1,182	1,854	1,286	1,182	0,03	-0,65	-2465,65%	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	22,47	21,571	22,947	34,220	21,571	0,90	-0,48	-52,88%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	57,73%	56,85%	58,22%	63,92%	56,85%	0,88%	-0,49%	-55,68%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	92,79	86,079	86,053	111,415	86,079	6,71	6,74	100,39%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	57,71%	80,00%	20,83%	3,85%	80,00%	-22,29%	36,88%	-165,46%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	83,49%	83,50%	85,01%	77,93%	83,50%	-0,01%	-1,52%	15200,00%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	43,14%	43,16%	52,53%	42,13%	43,16%	-0,02%	-9,39%	46950,00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	99,54%	99,54%	12,83%	94,44%	99,54%	0,00%	86,71%	-	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	27,92	27,129	42,476	30,133	27,129	0,79	-14,55	-1837,51%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,340	0,257	2,706	0,520	0,257	0,083	-2,366	-2847,17%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,1131	0,109	0,062	0,044	0,109	0,00	0,05	1256,10%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2749	0,269	0,202	0,192	0,269	0,0062	0,0734	1183,87%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	94,75%	94,34%	110,70%	146,58%	94,34%	0,41%	-15,95%	-	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,05%	1,05%	1,12%	0,93%	1,05%	0,00%	-0,07%	-	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,73%	0,82%	1,02%	0,20%	0,82%	-0,09%	-0,29%	322,22%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,08	1,093	1,146	0,924	1,093	-0,01	-0,06	622,77%	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,14	1,175	1,224	1,315	1,175	-0,04	-0,08	237,29%	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,041	0,632	0,799	1,041	0,00	0,41	-81660,00%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	89,92%	90,45%	90,33%	89,49%	90,45%	-0,53%	-0,41%	77,36%	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	12,69%	14,02%	9,45%	13,70%	14,02%	-1,33%	3,24%	-243,61%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	64,81%	68,37%	54,21%	51,00%	68,37%	-3,56%	10,60%	-297,75%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	99,25%	98,05%	100,00%	0,00%	0,75%	-	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,82	6,770	7,365	8,321	6,770	0,05	-0,54	-987,02%	пълно неизпълнение



ПК156	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2,36	2,358	2,786	2,509	2,358	0,01	-0,42	-6489,23%	пълно неизпълнение
-------	--	------	-------	-------	-------	-------	------	-------	-----------	-----------------------

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021г. Общо за периода с принадна община Петрич	Общо отчетени инвестиции за 2020- 2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	5 075	4 349	5 151	802	118%
Инвестиции в Собствени активи:	607	385	1 528	1 144	397%
Инвестиции в Публични активи:	4 468	3 964	3 623	-341	91%
Отвеждане на отпадъчни води	2 433	2 167	236	-1 931	11%
Инвестиции в Собствени активи:	547	438	92	-347	21%
Инвестиции в Публични активи:	1 887	1 728	144	-1 584	8%
Пречистване на отпадъчни води	172	107	1 068	961	995%
Инвестиции в Собствени активи:	75	74	760	686	1025%
Инвестиции в Публични активи:	97	33	308	275	927%
ОБЩО регулирана дейност	7 681	6 623	6 455	-168	97%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (Осн)	Реална стъпка (РСн)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,75%	99,79%	100,00%	99,79%	-0,04%	-0,25%	625,00%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	3,85%	80,00%	20,83%	80,00%	-76,15%	-16,98%	22,30%	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,93%	1,05%	1,12%	1,05%	-0,12%	-0,19%	158,33%	добро
ПК12г	Събираемост	89,49%	90,45%	90,33%	90,45%	-0,96%	-0,84%	87,50%	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	51,00%	68,37%	54,21%	68,37%	-17,37%	-3,21%	18,48%	пълно неизпълнение

21. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характер истики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедря ване	Оценка общи характеристи ки КЕВР	% внедря ване	Оценка специфични характеристи ки КЕВР		
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	93%	1	1	2	средно
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	89%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	НЕ	100%	2	38%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	Не експлоатира	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	50%	2	3	3	лошо



База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	73%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	59%	2	2	2	средно
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	93%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,41%	99,80%	0,39%	Да	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,14%	99,31%	0,17%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,10%	97,89%	-0,21%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	3,978	3,527	11,35%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	9,979	14,054	-40,84%	Не	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	46,10%	56,64%	-22,86%	Не	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	86,201	87,401	-1,39%	Не	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	80,79%	45,83%	-43,27%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	68,34%	70,59%	3,29%	Да	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	61,50%	68,27%	11,01%	Да	2	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93,48%	66,02%	-29,38%	Не	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	159,103	37,944	76,15%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,051	0,097	-89,41%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	1,410	1,078	23,53%	Да	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,153	0,225	-46,54%	Не	3	лошо
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	104,17%	0,00%	-100,00%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,38%	0,28%	-26,32%	Не	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,75%	1,71%	-2,29%	Не	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,089	1,003	-7,91%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,122	0,501	-55,39%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,030	0,711	-31,03%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	92,62%	93,86%	1,34%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	13,60%	7,38%	-45,74%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	72,34%	72,44%	0,14%	Да	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	95,10%	-4,90%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,277	4,826	8,56%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5,853	7,500	-28,15%	Не	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						14		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						16		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:



ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълне не на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,41%	99,41%	99,80%	99,61%	99,41%	0,00%	-0,39%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,38%	99,14%	99,31%	98,49%	99,14%	-0,76%	-0,93%	122,37%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,80%	98,10%	97,89%	98,73%	98,10%	-0,30%	-0,09%	30,00%	лошо
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	4,099	3,978	3,527	3,063	3,978	0,12	0,57	474,69%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	10,395	9,979	14,054	10,242	9,979	0,42	-3,66	-879,66%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	47,00%	46,10%	56,64%	48,20%	46,10%	0,90%	-9,64%	-1071,11%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	89,387	86,201	87,401	137,206	86,201	3,19	1,99	62,35%	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	54,59%	80,79%	45,83%	0,00%	80,79%	-26,20%	8,76%	-33,44%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	68,32%	68,34%	70,59%	67,45%	68,34%	-0,02%	-2,27%	11350,00%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	61,50%	61,50%	68,27%	59,27%	61,50%	0,00%	-6,77%	-	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	93,48%	93,48%	66,02%	95,65%	93,48%	0,00%	27,46%	-	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	159,103	159,103	37,944	190,591	159,103	0,00	121,16	-	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,051	0,051	0,097	0,049	0,051	0,000	-0,046	-	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,420	1,410	1,078	1,600	1,410	0,01	0,34	3485,71%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,153	0,153	0,225	0,145	0,153	0,0000	-0,0714	-	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	95,83%	104,17%	0,00%	0,00%	104,17%	-8,34%	95,83%	-1149,04%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,38%	0,38%	0,28%	0,88%	0,38%	0,00%	0,10%	-	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,75%	1,75%	1,71%	0,55%	1,75%	0,00%	0,04%	-	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,087	1,089	1,003	1,028	1,089	0,00	0,08	-3643,48%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,114	1,122	0,501	1,530	1,122	-0,01	0,61	-7212,94%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,030	1,030	0,711	1,519	1,030	0,00	0,32	-319600,0%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	91,94%	92,62%	93,86%	93,63%	92,62%	-0,68%	-1,92%	282,35%	добро
ПК12д	Ефективност на приважане на водомерите в годност	13,73%	13,60%	7,38%	8,51%	13,60%	0,13%	6,35%	-	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	69,38%	72,34%	72,44%	26,55%	72,34%	-2,96%	-3,06%	103,38%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	95,10%	100,00%	100,00%	0,00%	4,90%	-	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	73,91%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	153,85%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,322	5,277	4,826	5,421	5,277	0,04	0,50	1117,12%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,861	5,853	7,500	5,604	5,853	0,01	-1,64	-19749,40%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020- 2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	5 440	12 452	7 012	229%
Инвестиции в Собствени активи:	548	3 378	2 831	617%
Инвестиции в Публични активи:	4 892	9 074	4 182	185%
Отвеждане на отпадъчни води	325	228	-97	70%
Инвестиции в Собствени активи:	49	47	-2	97%
Инвестиции в Публични активи:	276	181	-95	66%
Пречистване на отпадъчни води	137	158	21	115%
Инвестиции в Собствени активи:	24	49	24	202%



Инвестиции в Публични активи:	113	109	-4	97%
Доставяне вода на друг ВиК оператор	0	17	17	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	0	17	17	0%
ОБЩО регулирана дейност	5 901	12 855	6 953	218%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	изпълнение на одобрена стъпка (ПНn), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,49%	99,14%	99,31%	99,14%	-0,65%	-0,82%	126,15%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0,00%	80,79%	45,83%	80,79%	-80,79%	-45,83%	56,73%	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,88%	0,38%	0,28%	0,38%	0,50%	0,60%	-	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	93,63%	92,62%	93,86%	92,62%	1,01%	-0,23%	-	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	26,55%	72,34%	72,44%	72,34%	-45,79%	-45,89%	100,22%	добро

22. "ВиК" АД, гр. Ловеч

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	ДА	100%	2	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ									
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:



ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	98.86%	98.30%	-0.57%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99.56%	100.00%	0.44%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	сътношение	8.818	5.397	38.79%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	7.095	7.372	-3.90%	Не	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	51.95%	54.74%	-5.37%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	97.638	96.532	1.13%	Да	1	добро
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	%	80.61%	1.12%	-98.61%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	43.41%	44.45%	2.40%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	40.36%	40.42%	0.15%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	94.12%	100.00%	6.25%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	137.180	93.829	31.60%	Да	1	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0.436	0.000	100.00%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0.740	0.821	-10.91%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0.233	0.303	-29.88%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	93.30%	32.51%	-65.16%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0.36%	0.32%	-11.11%	Не	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1.27%	3.74%	194.49%	Да	1	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	сътношение	1.069	0.884	-17.36%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	сътношение	1.131	0.361	-68.06%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	сътношение	1.028	0.477	-53.59%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	86.85%	87.09%	0.28%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	25.74%	3.68%	-85.70%	Не	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	51.68%	32.96%	-36.22%	Не	1	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5.218	5.285	-1.27%	Не	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5.977	5.320	10.99%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						17		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						13		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	98.82%	98.86%	98.30%	98.40%	98.86%	-0.04%	0.52%	-1300.00%	пълно изпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99.54%	99.56%	100.00%	99.51%	99.56%	-0.02%	-0.46%	2300.00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	8.934	8.818	5.397	4.739	8.818	0.12	3.54	3061.65%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	7.226	7.095	7.372	8.064	7.095	0.13	-0.15	-112.51%	пълно изпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	52.44%	51.95%	54.74%	54.96%	51.95%	0.49%	-2.30%	-469.39%	пълно изпълнение



ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	100.837	97.638	96.532	109.376	97.638	3.20	4.30	134.61%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	56.12%	80.61%	1.12%	0.00%	80.61%	-24.49%	55.00%	-224.58%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	42.35%	43.41%	44.45%	35.40%	43.41%	-1.06%	-2.10%	198.11%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	39.30%	40.36%	40.42%	32.43%	40.36%	-1.06%	-1.12%	105.66%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	95.31%	94.12%	100.00%	93.75%	94.12%	1.19%	-4.69%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	145.855	137.180	93.829	189.952	137.180	8.67	52.03	599.74%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0.436	0.436	0.000	0.147	0.436	0.001	0.436	62328.57%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0.746	0.740	0.821	0.781	0.740	0.01	-0.07	-1291.38%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0.229	0.233	0.303	0.197	0.233	-0.0038	-0.0734	-	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	48.94%	93.30%	32.51%	0.00%	93.30%	-44.36%	16.43%	-37.04%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0.28%	0.36%	0.32%	0.59%	0.36%	-0.08%	-0.04%	50.00%	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	1.16%	1.27%	3.74%	0.83%	1.27%	-0.11%	-2.58%	2345.45%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1.060	1.069	0.884	1.122	1.069	-0.01	0.18	-1939.56%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1.102	1.131	0.361	1.594	1.131	-0.03	0.74	-2600.35%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1.027	1.028	0.477	0.906	1.028	0.00	0.55	-91716.67%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	86.84%	86.85%	87.09%	83.51%	86.85%	-0.01%	-0.25%	2500.00%	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	18.74%	25.74%	3.68%	5.77%	25.74%	-7.00%	15.06%	-215.14%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	44.73%	51.68%	32.96%	34.45%	51.68%	-6.95%	11.77%	-169.35%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	93.13%	100.00%	100.00%	69.01%	100.00%	-6.87%	-6.87%	100.00%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5.382	5.218	5.285	5.655	5.218	0.16	0.10	59.33%	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5.747	5.977	5.320	4.681	5.977	-0.23	0.43	-	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020- 2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 367	1 240	-1 128	52%
Инвестиции в Собствени активи:	137	211	74	154%
Инвестиции в Публични активи:	2 230	1 029	-1 202	46%
Отвеждане на отпадъчни води	346	46	-300	13%
Инвестиции в Собствени активи:	15	14	-1	95%
Инвестиции в Публични активи:	331	31	-299	10%
Пречистване на отпадъчни води	113	110	-3	97%
Инвестиции в Собствени активи:	2	11	9	487%
Инвестиции в Публични активи:	111	99	-12	89%
ВС Друг ВиК оператор - ВС Плевен	112	98	-14	87%
Инвестиции в Собствени активи:	27	47	20	176%
Инвестиции в Публични активи:	86	51	-34	60%
ВС Друг ВиК оператор - ВС Троян	12	12	0	97%
Инвестиции в Собствени активи:	1	9	8	877%
Инвестиции в Публични активи:	11	2	-9	19%
ОБЩО регулирана дейност	2 950	1 505	-1 445	51%



Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	изпълнение на одобрена стъпка (ПН), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	0.00%	80.61%	1.12%	80.61%	-80.61%	-1.12%	1.39%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0.59%	0.36%	0.32%	0.36%	0.23%	0.27%	-	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	83.51%	86.85%	87.09%	86.85%	-3.34%	-3.58%	107.19%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	34.45%	51.68%	32.96%	51.68%	-17.23%	1.49%	-8.65%	пълно неизпълнение

23. „Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	30%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	72%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	85%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатират	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	60%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	75%	2	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,75%	99,25%	-0,50%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,63%	99,54%	-0,09%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,01%	99,73%	1,75%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,318	0,163	48,72%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	12,760	13,289	-4,15%	Не	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	68,31%	69,16%	-1,24%	Не	1	добро



ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км /год	48,141	64,892	-34,79%	Не	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	80,46%	38,71%	-51,89%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	45,19%	39,63%	-12,30%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	45,19%	39,63%	-12,30%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93,00%	100,00%	7,53%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км /год	2,289	8,462	-269,65%	Не	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,168	0,168	0,12%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	1,274	1,532	-20,22%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,402	0,556	-38,22%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	90,04%	0,99%	-98,90%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,67%	0,44%	-34,33%	Не	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	8,36%	12,82%	53,35%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотнош ение	1,061	0,800	-24,58%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотнош ение	1,081	0,187	-82,67%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотнош ение	1,036	0,756	-27,06%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	90,24%	87,46%	-3,08%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14,00%	10,65%	-23,93%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	80,01%	68,82%	-13,99%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	7,290	5,830	20,02%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	4,732	3,257	31,17%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							13	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							17	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнен ие на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,62%	99,75%	99,25%	99,06%	99,75%	-0,13%	0,37%	-284,62%	пълно неизпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,81%	99,63%	99,54%	98,89%	99,63%	0,18%	0,27%	-	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,30%	98,01%	99,73%	98,62%	98,01%	-0,71%	-2,43%	342,25%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,321	0,318	0,163	0,452	0,318	0,00	0,16	5090,32%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	13,439	12,760	13,289	14,016	12,760	0,68	0,15	22,08%	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	69,26%	68,31%	69,16%	71,02%	68,31%	0,95%	0,10%	10,53%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	53,817	48,141	64,892	55,460	48,141	5,68	-11,07	-195,12%	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	77,01%	80,46%	38,71%	31,03%	80,46%	-3,45%	38,30%	-1110,14%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	45,21%	45,19%	39,63%	45,57%	45,19%	0,02%	5,58%	-	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	45,21%	45,19%	39,63%	45,57%	45,19%	0,02%	5,58%	-	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	92,97%	93,00%	100,00%	99,81%	93,00%	-0,03%	-7,03%	23433,33%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	3,270	2,289	8,462	10,042	2,289	0,98	-5,19	-529,20%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,168	0,168	0,168	0,148	0,168	0,000	0,000	300,00%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,315	1,274	1,532	0,890	1,274	0,04	-0,22	-529,83%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,402	0,402	0,556	0,391	0,402	0,0000	-0,1538	-	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	89,11%	90,04%	0,99%	59,52%	90,04%	-0,93%	88,12%	-9475,27%	пълно неизпълнение



ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,40%	0,67%	0,44%	0,42%	0,67%	-0,27%	-0,04%	14,81%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	8,02%	8,36%	12,82%	11,95%	8,36%	-0,34%	-4,80%	1411,76%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,056	1,061	0,800	0,976	1,061	-0,01	0,26	-5011,76%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,080	1,081	0,187	1,602	1,081	0,00	0,89	-111550,0%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,037	1,036	0,756	0,915	1,036	0,00	0,28	-	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	89,89%	90,24%	87,46%	88,76%	90,24%	-0,35%	2,43%	-694,29%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приважане на водомерите в годност	13,29%	14,00%	10,65%	12,93%	14,00%	-0,71%	2,64%	-371,83%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	79,60%	80,01%	68,82%	65,46%	80,01%	-0,41%	10,78%	-2629,27%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	92,86%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	7,458	7,290	5,830	7,080	7,290	0,17	1,63	967,26%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	4,859	4,732	3,257	3,947	4,732	0,13	1,60	1259,51%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020- 2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 642	983	-659	60 %
Инвестиции в Собствени активи:	338	135	-203	40%
Инвестиции в Публични активи:	1 304	848	-456	65%
Отвеждане на отпадъчни води	82	7	-75	9%
Инвестиции в Собствени активи:	48	1	-47	2%
Инвестиции в Публични активи:	34	6	-28	18%
Пречистване на отпадъчни води	117	54	-64	46%
Инвестиции в Собствени активи:	53	9	-45	16%
Инвестиции в Публични активи:	64	45	-19	70%
Доставяне вода на друг ВиК оператор - ВиК Търговище	0	0	-	-
Доставяне вода на друг ВиК оператор - ВиК Исперих	0	0	-	-
ОБЩО регулирана дейност	1 841	1 044	-798	57%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	изпълнение на одобрена стъпка (ПН), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,89%	99,63%	99,54%	99,63%	-0,74%	-0,65%	87,84%	средно
ПК6	Наличане във водоснабдителната система	31,03%	80,46%	38,71%	80,46%	-49,43%	-7,68%	15,54%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,42%	0,67%	0,44%	0,67%	-0,25%	-0,02%	8,00%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	88,76%	90,24%	87,46%	90,24%	-1,48%	1,30%	-87,84%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	65,46%	80,01%	68,82%	80,01%	-14,55%	-3,36%	23,09%	лошо

24 „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:



Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	81%	1	1	2	средно
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	72%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	92%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	43%	2	2	4	липса на информация
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	25%	3	86%	1	2	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	50%	2	2	4	липса на информация
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	64%	2	2	2	средно
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	99,72%	99,72%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,81%	100,00%	0,19%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,84%	99,97%	0,13%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	99,56%	-0,44%	Да	2	средно
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	2,479	0,289	88,36%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м³/км/ден	10,797	10,437	3,33%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	56,28%	56,30%	-0,04%	Да	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	82,952	93,365	-12,55%	Не	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабителната система	%	32,19%	12,19%	-62,13%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	79,65%	79,65%	0,00%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	36,78%	36,78%	0,00%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	99,64%	100,00%	0,36%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	84,185	157,241	-86,78%	Не	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,429	0,000	100,00%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,525	0,556	-5,96%	Не	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,234	0,180	23,06%	Да	3	лошо
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	75,90%	0,00%	-100,00%	Не	4	липса на информация
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,90%	0,46%	-48,89%	Не	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,29%	2,03%	57,36%	Да	2	средно



ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотнош ение	1,076	0,827	-23,11%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотнош ение	1,073	1,493	39,21%	Да	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотнош ение	1,040	0,844	-18,89%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	87,02%	87,37%	0,40%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	11,60%	4,69%	-59,57%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	44,50%	13,90%	-68,76%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	94,06%	-5,94%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	94,58%	-5,42%	Не	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	95,79%	-4,21%	Не	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,570	3,614	-1,21%	Не	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	1,978	1,806	8,70%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							16	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							14	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълне не на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,72%	99,72%	99,72%	99,00%	99,72%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,81%	99,81%	100,00%	99,03%	99,81%	0,00%	-0,19%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,82%	99,84%	99,97%	99,61%	99,84%	-0,02%	-0,15%	750,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	99,56%	100,00%	100,00%	0,00%	0,44%	-	пълно неизпълнение
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2,505	2,479	0,289	1,976	2,479	0,03	2,22	8724,02%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	10,923	10,797	10,437	11,785	10,797	0,13	0,49	384,96%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	56,66%	56,28%	56,30%	59,67%	56,28%	0,38%	0,36%	94,74%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	85,962	82,952	93,365	99,817	82,952	3,01	-7,40	-246,00%	пълно неизпълнение
ПК6	Наличане във водоснабдителната система	24,69%	32,19%	12,19%	0,00%	32,19%	-7,50%	12,50%	-166,67%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	78,83%	79,65%	79,65%	72,06%	79,65%	-0,82%	-0,82%	100,00%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	34,99%	36,78%	36,78%	13,02%	36,78%	-1,79%	-1,79%	100,00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	99,64%	99,64%	100,00%	91,55%	99,64%	0,00%	-0,36%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	86,567	84,185	157,241	105,682	84,185	2,38	-70,67	-2967,16%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,429	0,429	0,000	0,084	0,429	0,000	0,429	107350,0%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,534	0,525	0,556	0,574	0,525	0,01	-0,02	-263,95%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,211	0,234	0,180	0,127	0,234	-0,0232	0,0308	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	69,72%	75,90%	0,00%	0,00%	75,90%	-6,18%	69,72%	-1128,16%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,82%	0,90%	0,46%	0,67%	0,90%	-0,08%	0,36%	-450,00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,18%	1,29%	2,03%	0,76%	1,29%	-0,11%	-0,85%	772,73%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,072	1,076	0,827	0,986	1,076	0,00	0,24	-6616,22%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,062	1,073	1,493	0,973	1,073	-0,01	-0,43	3822,12%	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,039	1,040	0,844	0,558	1,040	0,00	0,20	-19550,00%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	86,10%	87,02%	87,37%	83,42%	87,02%	-0,92%	-1,27%	138,04%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	9,98%	11,60%	4,69%	5,28%	11,60%	-1,62%	5,29%	-326,54%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	35,13%	44,50%	13,90%	13,78%	44,50%	-9,37%	21,23%	-226,57%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	94,06%	95,83%	100,00%	0,00%	5,94%	-	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	94,58%	100,00%	100,00%	0,00%	5,42%	-	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	95,79%	100,00%	100,00%	0,00%	4,21%	-	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,574	3,570	3,614	3,780	3,570	0,00	-0,04	-1293,55%	пълно неизпълнение



ПК156	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1,917	1,978	1,806	2,019	1,978	-0,06	0,11	-	добро
-------	--	-------	-------	-------	-------	-------	-------	------	---	-------

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020- 2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 582	3 909	1 328	0%
Инвестиции в Собствени активи:	488	910	422	187%
Инвестиции в Публични активи:	2 094	2 999	906	143%
Отвеждане на отпадъчни води	537	104	-434	0%
Инвестиции в Собствени активи:	136	22	-114	16%
Инвестиции в Публични активи:	402	82	-320	20%
Пречистване на отпадъчни води	376	172	-203	0%
Инвестиции в Собствени активи:	181	47	-134	26%
Инвестиции в Публични активи:	195	126	-69	64%
Доставяне на вода с непитейни качества	66	0	-66	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	66	0	-66	0%
ОБЩО регулирана дейност	3 561	4 186	625	0%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,03%	99,81%	100,00%	99,81%	-0,78%	-0,97%	124,36%	добро
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	0,00%	32,19%	12,19%	32,19%	-32,19%	-12,19%	37,87%	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,67%	0,90%	0,46%	0,90%	-0,23%	0,21%	-91,30%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	83,42%	87,02%	87,37%	87,02%	-3,60%	-3,95%	109,72%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	13,78%	44,50%	13,90%	44,50%	-30,72%	-0,12%	0,39%	пълно неизпълнение

25 „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедря ване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедря ване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	30%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	53%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	79%	2	2	2	средно



Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	67%	2	2	3	лошо
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	91%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВК оператор	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	99,98%	-0,02%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,01%	99,94%	0,94%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,12%	99,44%	1,35%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	12,705	0,239	98,12%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	7,189	12,343	-71,68%	Не	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	56,13%	68,66%	-22,32%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	63,901	55,281	13,49%	Да	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	80,33%	38,81%	-51,69%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	53,67%	51,76%	-3,56%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	45,00%	43,96%	-2,31%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93,75%	82,69%	-11,80%	Не	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	20,833	8,333	60,00%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,129	-100,00%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,783	0,953	-21,73%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,176	0,241	-36,65%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	90,03%	64,92%	-27,89%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,40%	0,21%	-47,50%	Не	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	4,23%	1,99%	-52,96%	Не	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,053	0,847	-19,50%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,108	0,870	-21,52%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,032	0,377	-63,49%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	92,52%	86,73%	-6,26%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	19,22%	6,02%	-68,68%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	82,48%	93,98%	13,94%	Да	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	55,77%	-44,23%	Не	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	57,89%	-42,11%	Не	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,590	4,271	6,94%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	2,933	2,899	1,17%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						11		



	Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК	19	
--	--	----	--

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрената стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	99,98%	100,00%	80,33%	0,00%	0,02%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,01%	99,01%	99,94%	99,79%	53,67%	0,00%	-0,93%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,12%	98,12%	99,44%	98,80%	45,00%	0,00%	-1,32%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	93,75%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	14,656	12,705	0,239	33,228	20,833	1,95	14,42	738,88%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	8,10	7,189	12,343	10,126	0,000	0,91	-4,24	-466,07%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	59,04%	56,13%	68,66%	54,70%	78,29%	2,91%	-9,62%	-330,58%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	65,69	63,901	55,281	85,455	0,176	1,79	10,41	582,72%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	70,69%	80,33%	38,81%	1,40%	90,03%	-9,64%	31,88%	-330,71%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	53,18%	53,67%	51,76%	54,77%	0,40%	-0,49%	1,42%	-289,80%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	44,83%	45,00%	43,96%	44,50%	4,23%	-0,17%	0,87%	-511,76%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	75,00%	93,75%	82,69%	54,55%	105,25%	-18,75%	-7,69%	41,01%	лошо
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	21,67	20,833	8,333	31,897	1,108	0,83	13,33	1599,88%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,129	0,000	1,032	0,000	-0,129	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,789	0,783	0,953	0,952	0,925	0,01	-0,16	-2832,76%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,176	0,176	0,241	0,159	0,192	0,0000	-0,0645	-	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	78,09%	90,03%	64,92%	0,00%	82,48%	-11,94%	13,17%	-110,30%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,29%	0,40%	0,21%	0,14%	100,00%	-0,11%	0,08%	-72,73%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	3,66%	4,23%	1,99%	0,28%	100,00%	-0,57%	1,67%	-292,98%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,05	1,053	0,847	1,031	1,000	0,00	0,20	-4672,09%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,10	1,108	0,870	0,964	4,590	-0,01	0,23	-2918,99%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,032	0,377	1,471	2,933	0,00	0,65	-26112,00%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	92,07%	92,52%	86,73%	91,03%	0,00%	-0,45%	5,34%	-1186,67%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	19,21%	19,22%	6,02%	11,52%	0,00%	-0,01%	13,19%	-131900,0%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	80,51%	82,48%	93,98%	80,30%	0,00%	-1,97%	-13,47%	683,76%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	55,77%	100,00%	0,00%	0,00%	44,23%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	57,89%	100,00%	0,00%	0,00%	42,11%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,59	4,590	4,271	6,633	0,000	0,00	0,32	29072,73%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2,94	2,933	2,899	3,517	0,000	0,00	0,04	814,58%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 521	1 124	-398	74%
Инвестиции в Собствени активи:	522	111	-411	21%
Инвестиции в Публични активи:	999	1 013	14	101%
Отвеждане на отпадъчни води	259	3	-255	1%
Инвестиции в Собствени активи:	16	1	-15	5%



Инвестиции в Публични активи:	243	3	-240	1%
Пречистване на отпадъчни води	112	5	-107	5%
Инвестиции в Собствени активи:	5	0	-4	4%
Инвестиции в Публични активи:	107	5	-102	5%
ВС Друг ВиК оператор	0	0	0	0%
ОБЩО регулирана дейност	1 892	1 132	-759	60%

Бизнес плана на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-1 от 27.02.2020 г., в сила от 01.03.2020 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2020 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (10 месеца), а инвестициите за 2021 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2020-2021 г., Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 393	1 008	-385	72%
Инвестиции в Собствени активи:	475	98	-377	21%
Инвестиции в Публични активи:	918	910	-8	99%
Отвеждане на отпадъчни води	238	3	-234	1%
Инвестиции в Собствени активи:	14,0	0,8	-13	6%
Инвестиции в Публични активи:	223,7	2,4	-221	1%
Пречистване на отпадъчни води	103	4	-99	4%
Инвестиции в Собствени активи:	4,3	0,1	-4	3%
Инвестиции в Публични активи:	99,0	4,3	-95	4%
ВС Друг ВиК оператор	0	0	0	0%
ОБЩО регулирана дейност	1 734	1 016	-718	59%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,79%	99,01%	99,94%	53,67%	0,78%	-0,15%	-	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	1,40%	80,33%	38,81%	90,03%	-78,93%	-37,41%	47,40%	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,14%	0,40%	0,21%	100,00%	-0,26%	-0,07%	26,92%	лошо
ПК12г	Събираемост	91,03%	92,52%	86,73%	0,00%	-1,49%	4,30%	-288,59%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	80,30%	82,48%	93,98%	0,00%	-2,18%	-13,68%	627,52%	добро

26 „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	31%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	ДА	100%	2	0%	4	4	4	липса на информация



Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	91%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	92%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	50%	2	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	83%	2	86%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ОТСЪСТВА	4	ДА	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ОТСЪСТВА	4	ДА	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	ДА	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	40%	2	2	2	средно
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	75%	2	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99.23%	99.24%	0.01%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	97.91%	98.12%	0.21%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	96.65%	96.03%	-0.64%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	5.311	2.334	56.06%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	7.037	8.070	-14.67%	Не	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	50.35%	57.46%	-14.12%	Не	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	88.190	114.049	-29.32%	Не	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	50.41%	5.08%	-89.92%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	67.70%	71.06%	4.96%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	50.29%	48.11%	-4.33%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100.00%	97.37%	-2.63%	Не	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	164.516	174.632	-6.15%	Не	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0.349	0.170	51.37%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	1.996	2.342	-17.33%	Не	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0.183	0.137	25.16%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100.00%	72.95%	-27.05%	Не	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0.34%	1.00%	194.12%	Да	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1.25%	0.58%	-53.60%	Не	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1.054	0.742	-29.57%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1.074	0.935	-13.01%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1.039	1.188	14.38%	Да	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	88.76%	89.87%	1.25%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	7.75%	10.85%	40.00%	Да	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	57.35%	45.34%	-20.94%	Не	3	лошо



ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	64.34%	-35.66%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	2	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	2	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6.154	5.256	14.59%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	6.570	4.096	37.65%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						16		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						14		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (Пип), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99.03%	99.23%	99.24%	99.27%	99.23%	-0.20%	-0.21%	105.00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	96.73%	97.91%	98.12%	96.84%	97.91%	-1.18%	-1.39%	117.80%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97.23%	96.65%	96.03%	96.92%	96.65%	0.58%	1.20%	-	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	6.083	5.311	2.334	6.597	5.311	0.77	3.75	485.84%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	6.29	7.037	8.070	6.844	7.037	-0.75	-1.78	-	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	48.96%	50.35%	57.46%	49.72%	50.35%	-1.39%	-8.50%	-	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	99.08	88.190	114.049	123.039	88.190	10.89	-14.97	-137.46%	пълно неизпълнение
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	11.21%	50.41%	5.08%	0.00%	50.41%	-39.20%	6.13%	-15.64%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	66.66%	67.70%	71.06%	68.95%	67.70%	-1.04%	-4.40%	423.08%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	44.65%	50.29%	48.11%	48.18%	50.29%	-5.64%	-3.46%	61.35%	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	100.00%	100.00%	97.37%	100.00%	100.00%	0.00%	2.63%	-	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	194.07	164.516	174.632	411.013	164.516	29.55	19.44	65.77%	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0.517	0.349	0.170	0.757	0.349	0.168	0.347	207.04%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	2.331	1.996	2.342	2.525	1.996	0.34	-0.01	-3.22%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0.157	0.183	0.137	0.156	0.183	-0.0262	0.0198	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100.00%	100.00%	72.95%	0.00%	100.00%	0.00%	27.05%	-	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0.23%	0.34%	1.00%	0.09%	0.34%	-0.11%	-0.77%	700.00%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1.23%	1.25%	0.58%	0.90%	1.25%	-0.02%	0.65%	-3250.00%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1.05	1.054	0.742	1.015	1.054	-0.01	0.30	-3698.78%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1.08	1.074	0.935	0.683	1.074	0.01	0.15	-	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1.05	1.039	1.188	1.476	1.039	0.01	-0.14	-	добро
ПК12г	Събираемост	87.58%	88.76%	89.87%	86.49%	88.76%	-1.18%	-2.29%	194.07%	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	7.82%	7.75%	10.85%	4.83%	7.75%	0.07%	-3.03%	-	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	56.80%	57.35%	45.34%	42.78%	57.35%	-0.55%	11.46%	-2083.64%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	98.11%	100.00%	64.34%	81.36%	100.00%	-1.89%	33.77%	-1786.77%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5.85	6.154	5.256	6.208	6.154	-0.31	0.59	-	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5.33	6.570	4.096	6.227	6.570	-1.24	1.23	-	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:



ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020- 2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	5 795	1 303	-4 491	22%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	667	565	-101	85%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	5 128	738	-4 390	14%
Отвеждане на отпадъчни води	170	55	-115	32%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	34	23	-12	66%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	136	32	-104	24%
Пречистване на отпадъчни води	195	29	-166	15%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	44	9	-36	20%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	151	20	-130	14%
ОБЩО регулирана дейност	6 160	1 387	-4 772	23%

Бизнес плана на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-3 от 30.07.2020 г., в сила от 01.08.2020 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2020 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (5 месеца), а инвестициите за 2021 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2020-2021 г., Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020- 2021 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	4 736	919	-3 818	19%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	561	388	-173	69%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	4175	531	-3 645	13%
Отвеждане на отпадъчни води	132	29	-103	22%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	27	14	-13	50%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	105	16	-89	15%
Пречистване на отпадъчни води	169	16	-153	9%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	43	4	-39	10%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	126	12	-114	9%
ОБЩО регулирана дейност	5 038	964	-4 074	19%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	96.84%	97.91%	98.12%	97.91%	-1.07%	-1.28%	119.63%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0.00%	50.41%	5.08%	50.41%	-50.41%	-5.08%	10.08%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0.09%	0.34%	1.00%	0.34%	-0.25%	-0.91%	364.00%	добро
ПК12г	Събираемост	86.49%	88.76%	89.87%	88.76%	-2.27%	-3.38%	148.90%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	42.78%	57.35%	45.34%	57.35%	-14.57%	-2.56%	17.57%	пълно неизпълнение

Общински ВиК оператори



1. „ВиК - Стенето“ ЕООД, гр. Троян

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ		0%	4	0%	4	4	липса на информация
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	ДА		100%	2	55%	2	2	липса на информация
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	95%	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	82%	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	72%	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА		100%	2	79%	2	2	лошо
Система за отчитане и фактуриране	В ПРОЦЕС	3	ДА		100%	2	100%	1	1	средно
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-		-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	67%	2	2	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА		100%	2	53%	2	2	лошо
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ		0%	4	0%	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	80%	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА		100%	2	75%	2	2	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	86%	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99.11%	99.12%	0.01%	Да	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100.00%	99.65%	-0.35%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	2.612	0.192	92.65%	Да	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	7.140	7.654	-7.20%	Не	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	44.52%	47.42%	-6.51%	Не	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	27.788	38.600	-38.91%	Не	3	лошо
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	80.77%	80.77%	0.00%	Да	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	63.14%	66.27%	4.96%	Да	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	63.14%	66.27%	4.96%	Да	2	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	294.231	130.590	55.62%	Да	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0.000	0.439	-100.00%	Не	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0.125	0.125	-0.40%	Да	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0.257	0.280	-8.70%	Не	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100.00%	0.98%	-99.02%	Не	1	добро



ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1.85%	1.89%	2.16%	Да	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1.24%	1.59%	28.23%	Да	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотнош ение	1.165	1.246	7.01%	Да	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотнош ение	1.982	1.706	-13.91%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотнош ение	1.092	1.052	-3.65%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	94.57%	92.78%	-1.89%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14.13%	24.83%	75.73%	Да	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	99.23%	100.00%	0.78%	Да	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	47.67%	-52.33%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4.173	3.537	15.24%	Да	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3.240	3.198	1.31%	Да	4	липса на информация
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							20	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							10	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълне не на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99.10%	99.11%	99.12%	99.10%	99.11%	-0.01%	-0.02%	200.00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100.00%	100.00%	99.65%	100.00%	100.00%	0.00%	0.35%	-	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2.612	2.612	0.192	3.427	2.612	0.00	2.42	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	7.39	7.140	7.654	8.296	7.140	0.25	-0.27	-107.76%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	44.98%	44.52%	47.42%	47.94%	44.52%	0.46%	-2.44%	-530.43%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	27.97	27.788	38.600	38.052	27.788	0.18	-10.63	-5814.50%	пълно неизпълнение
ПК6	Наличане във водоснабдителната система	80.77%	80.77%	80.77%	44.00%	80.77%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	62.77%	63.14%	66.27%	61.11%	63.14%	-0.37%	-3.50%	945.95%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	62.77%	63.14%	66.27%	61.11%	63.14%	-0.37%	-3.50%	945.95%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	100.00%	100.00%	100.00%	94.83%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	296.15	294.231	130.590	620.000	294.231	1.92	165.56	8609.65%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0.443	0.000	0.439	0.000	0.000	0.443	0.004	0.90%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0.125	0.125	0.125	0.100	0.125	0.00	0.00	-400.00%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0.248	0.257	0.280	0.335	0.257	-0.0091	-0.0315	-	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	103.54%	100.00%	0.98%	0.00%	100.00%	3.54%	102.56 %	-	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1.86%	1.85%	1.89%	2.21%	1.85%	0.01%	-0.03%	-	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1.28%	1.24%	1.59%	0.92%	1.24%	0.04%	-0.31%	-	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1.15	1.165	1.246	1.033	1.165	-0.02	-0.10	591.57%	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1.39	1.982	1.706	1.861	1.982	-0.59	-0.32	53.47%	лошо
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1.09	1.092	1.052	1.232	1.092	0.00	0.04	-19800.00%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	92.87%	94.57%	92.78%	92.81%	94.57%	-1.70%	0.09%	-5.29%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	15.02%	14.13%	24.83%	15.11%	14.13%	0.89%	-9.81%	-	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	99.30%	99.23%	100.00%	99.93%	99.23%	0.07%	-0.70%	-	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100.00%	100.00%	47.67%	100.00%	100.00%	0.00%	52.33%	-	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро



ПК146	Присъединяване към канализационната система	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4.18	4.173	3.537	4.204	4.173	0.00	0.64	24561.54%	пълно изпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3.28	3.240	3.198	3.282	3.240	0.04	0.08	209.56%	пълно изпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 101	1 154	53	105%
Инвестиции в Собствени активи:	21	82	61	386%
Инвестиции в Публични активи:	1 080	1 072	-8	99%
Отвеждане на отпадъчни води	287	6	-281	2%
Инвестиции в Собствени активи:	156	3	-152	2%
Инвестиции в Публични активи:	131	3	-128	2%
Пречистване на отпадъчни води	171	97	-74	57%
Инвестиции в Собствени активи:	52	3	-49	6%
Инвестиции в Публични активи:	119	94	-25	79%
ВС Друг ВиК оператор	0	0	-	-
ОБЩО регулирана дейност	1 559	1 258	-302	81%

Бизнес плана на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-2 от 23.04.2020 г., в сила от 01.5.2020 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2020 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (7 месеца), а инвестициите за 2021 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2020-2021 г., Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	868	950	81	109%
Инвестиции в Собствени активи:	17	62	45	365%
Инвестиции в Публични активи:	852	888	37	104%
Отвеждане на отпадъчни води	240	6	-233	3%
Инвестиции в Собствени активи:	155	3	-152	2%
Инвестиции в Публични активи:	84	3	-81	4%
Пречистване на отпадъчни води	126	97	-29	77%
Инвестиции в Собствени активи:	33	3	-30	9%
Инвестиции в Публични активи:	93	94	1	101%
ВС Друг ВиК оператор	0	0	-	-
ОБЩО регулирана дейност	1 233	1 053	-180	85%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	изпълнение на одобрена стъпка (ПНн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро



ПК6	Налигане във водоснабдителната система	44.00%	80.77%	80.77%	80.77%	-36.77%	-36.77%	100.00%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	2.21%	1.85%	1.89%	1.85%	0.36%	0.32%	-	пълно изпълнение
ПК12г	Събираемост	92.81%	94.57%	92.78%	94.57%	-1.76%	0.03%	-1.70%	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	99.93%	99.23%	100.00%	99.23%	0.70%	-0.07%	-	добро

2. „ВиК Берковица“ ЕООД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ		0%	4	0%	4	4	липса на информация
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	ДА		67%	2	28%	2	4	липса на информация
Регистър на аварията	В ПРОЦЕС	3	ДА		67%	2	82%	1	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	В ПРОЦЕС	3	ДА		67%	2	82%	1	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ОТСЪСТВА	4	ДА		0%	4	0%	4	4	липса на информация
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА		67%	2	100%	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	не е приложимо	-	-		-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ОТСЪСТВА	4	НЕ		0%	4	0%	4	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	НЕДОКАЗАН	4	НЕ		83%	2	53%	2	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ОТСЪСТВА	4	НЕ		0%	4	0%	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	НЕДОКАЗАН	4	НЕ		25%	3	83%	1	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	не експлоатира ПСОВ	-	-		-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	НЕ		0%	4	0%	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ		0%	4	0%	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	89%	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	90%	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	НЕ		100%	2	83%	1	4	липса на информация
Счетоводна система	НЕДОКАЗАН	4	НЕ		83%	2	43%	2	4	липса на информация

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	4	липса на информация
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99.32%	100.00%	0.68%	Да	2	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98.35%	98.97%	0.63%	Да	2	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	2	средно
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1.007	0.000	100.00%	Да	3	лошо
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	9.803	22.028	-124.71%	Не	4	липса на информация
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	50.12%	69.07%	-37.81%	Не	4	липса на информация
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	55.357	67.440	-21.83%	Не	3	лошо
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	80.95%	0.00%	-100.00%	Не	4	липса на информация
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	60.14%	60.86%	1.20%	Да	4	липса на информация
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	94.64%	0.00%	-100.00%	Не	4	липса на информация



ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	30.357	50.000	-64.71%	Не	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0.839	0.000	100.00%	Да	3	лошо
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0.052	0.016	70.23%	Да	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0.54%	0.00%	-100.00%	Не	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0.89%	4.16%	367.42%	Да	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотнош ение	1.081	0.832	-23.00%	Не	4	липса на информация
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотнош ение	1.047	1.724	64.62%	Да	4	липса на информация
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотнош ение	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	%	97.57%	97.48%	-0.09%	Да	4	липса на информация
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14.02%	1.97%	-85.95%	Не	4	липса на информация
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	42.20%	42.74%	1.28%	Да	4	липса на информация
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100.00%	57.14%	-42.86%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	0.00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100.00%	0.00%	-100.00%	Не	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3.429	3.102	9.51%	Да	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	1.386	1.315	5.11%	Да	4	липса на информация
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							15	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							11	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнен ие на одобрена стъпка (ППп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100.11%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.11%	0.11%	-	пълно изпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98.68%	99.32%	100.00%	100.00%	99.32%	-0.64%	-1.32%	206.25%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97.80%	98.35%	98.97%	100.00%	98.35%	-0.55%	-1.17%	212.73%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100.00%	100.00%	100.00%	85.71%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1.137	1.007	0.000	1.545	1.007	0.13	1.14	878.44%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	10.03	9.803	22.028	11.684	9.803	0.23	-12.00	-5328.60%	пълно изпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	50.68%	50.12%	69.07%	53.12%	50.12%	0.56%	-18.39%	-3283.93%	пълно изпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	55.36	55.357	67.440	59.906	55.357	0.00	-12.08	-	пълно изпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	60.00%	80.95%	0.00%	0.00%	80.95%	-20.95%	60.00%	-286.40%	пълно изпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	60.14%	60.14%	60.86%	60.21%	60.14%	0.00%	-0.72%	-	пълно изпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	92.86%	94.64%	0.00%	0.00%	94.64%	-1.78%	92.86%	-5216.85%	пълно изпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	33.33	30.357	50.000	38.889	30.357	2.98	-16.67	-560.00%	пълно изпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0.840	0.839	0.000	0.849	0.839	0.001	0.840	70008.33%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0.052	0.052	0.016	0.029	0.052	0.00	0.04	-	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0.54%	0.54%	0.00%	0.00%	0.54%	0.00%	0.54%	-	пълно изпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	0.89%	0.89%	4.16%	0.00%	0.89%	0.00%	-3.27%	-	пълно изпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1.06	1.081	0.832	1.106	1.081	-0.02	0.23	-1222.34%	пълно изпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1.04	1.047	1.724	0.688	1.047	-0.01	-0.68	9121.33%	пълно изпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-



ПК12г	Събираемост	97.57%	97.57%	97.48%	97.55%	97.57%	0.00%	0.09%	-	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	12.03%	14.02%	1.97%	2.27%	14.02%	-1.99%	10.06%	-505.53%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	31.43%	42.20%	42.74%	6.45%	42.20%	-10.77%	-11.31%	105.01%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100.00%	100.00%	57.14%	80.00%	100.00%	0.00%	42.86%	-	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	-	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3.43	3.429	3.102	3.342	3.429	0.00	0.33	40875.00%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1.42	1.386	1.315	1.426	1.386	0.03	0.11	306.41%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020- 2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	405	38	-368	9%
Инвестиции в Собствени активи:	13	3	-10	23%
Инвестиции в Публични активи:	392	35	-358	9%
Отвеждане на отпадъчни води	17	0	-17	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	17	0	-17	0%
ОБЩО регулирана дейност	422	38	-385	9%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШ), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100.00%	99.32%	100.00%	99.32%	0.68%	0.00%	-	добро
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	0.00%	80.95%	0.00%	80.95%	-80.95%	0.00%	0.00%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0.00%	0.54%	0.00%	0.54%	-0.54%	0.00%	0.00%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	97.55%	97.57%	97.48%	97.57%	-0.02%	0.07%	-350.00%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	6.45%	42.20%	42.74%	42.20%	-35.75%	-36.29%	101.51%	пълно неизпълнение

3. „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характер истики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедря ване	Оценка общи характеристи ки КЕВР	% внедря ване	Оценка специфични характеристи ки КЕВР			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	45%	2	2	3	лошо
Регистър на аварията	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	82%	1	1	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	28%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	не експлоатира ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	50%	3	100%	1	2	3	лошо



Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	В ПРОЦЕС	3	ДА	0%	4	50%	2	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	ДА	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	0%	4	100%	1	4	4	липса на информация
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	0%	4	100%	1	4	4	липса на информация
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	0%	4	83%	1	4	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	79%	2	2	2	средно

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	2,288	2,476	-8,18%	Не	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	5,097	5,331	-4,58%	Не	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	40,38%	40,67%	-0,72%	Да	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	100,000	114,458	-14,46%	Не	2	средно
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	%	25,00%	37,50%	50,00%	Да	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	85,20%	84,34%	-1,01%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	9,44%	0,00%	-100,00%	Не	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	21,053	34,211	-62,50%	Не	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	1,658	-100,00%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,184	0,084	54,40%	Да	4	липса на информация
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,462	0,000	100,00%	Да	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	0,00%	-100,00%	Не	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,06%	0,48%	700,00%	Да	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,90%	0,90%	0,00%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,114	0,901	-19,12%	Не	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,034	0,283	-72,60%	Не	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,019	0,00	-100,00%	Не	-	-
ПК12г	Събираемост	%	85,26%	85,22%	-0,05%	Да	2	средно
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	14,00%	7,04%	-49,71%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	53,06%	50,01%	-5,75%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,463	2,971	14,19%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	0,654	0,480	26,54%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						17		



	Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК	11	
--	--	----	--

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2,290	2,288	2,476	2,774	2,288	0,00	-0,19	-13278,57%	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	5,576	5,097	5,331	5,307	5,097	0,48	0,25	51,25%	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	42,50%	40,38%	40,67%	40,46%	40,38%	2,12%	1,83%	86,32%	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	100,000	100,000	114,458	104,217	100,000	0,00	-14,46	-	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	12,50%	25,00%	37,50%	0,00%	25,00%	-12,50%	-25,00%	200,00%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	85,73%	85,20%	84,34%	77,57%	85,20%	0,53%	1,39%	-	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	9,49%	9,44%	-	0,00%	9,44%	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	28,947	21,053	34,211	0,000	21,053	7,89	-5,26	-66,67%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	1,658	0,000	0,000	0,000	-1,658	-	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,184	0,184	0,084	0,110	0,184	0,00	0,10	-	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,455	0,462	-	0,00%	0,462	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	-	0,00%	100,00%	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,06%	0,06%	0,48%	0,00%	0,06%	0,00%	-0,42%	-	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,60%	0,90%	0,90%	0,00%	0,90%	-0,30%	-0,30%	100,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,105	1,114	0,901	0,973	1,114	-0,01	0,20	-2190,32%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,036	1,034	0,283	1,921	1,034	0,00	0,75	-	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,019	1,019	-	0,00	1,019	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	84,81%	85,26%	85,22%	75,81%	85,26%	-0,45%	-0,41%	91,11%	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	12,38%	14,00%	7,04%	7,07%	14,00%	-1,62%	5,34%	-329,63%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	50,10%	53,06%	50,01%	30,82%	53,06%	-2,96%	0,09%	-3,04%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,470	3,463	2,971	3,838	3,463	0,01	0,50	6740,54%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	0,656	0,654	0,480	0,263	0,654	0,00	0,18	9231,58%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	138	75	-63	54%
Инвестиции в Собствени активи:	26	22	-3	87%
Инвестиции в Публични активи:	112	53	-59	47%
Отвеждане на отпадъчни води	0	20	20	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	8	8	0%



Инвестиции в Публични активи:	0	12	12	0%
Пречистване на отпадъчни води	0	0	0	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	0	0	0	0%
ОБЩО регулирана дейност	138	94	-43	69%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0,00%	25,00%	37,50%	25,00%	-25,00%	-37,50%	150,00%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,00%	0,06%	0,48%	0,06%	-0,06%	-0,48%	800,00%	добро
ПК12г	Събираемост	75,81%	85,26%	85,22%	85,26%	-9,45%	-9,41%	99,58%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	30,82%	53,06%	50,01%	53,06%	-22,24%	-19,19%	86,29%	средно

4. „ВиК-Кресна“ ЕООД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварията	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на оплаквания от потребители	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър за утайките от ПСОВ	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Счетоводна система	В ПРОЦЕС	3	НЕ	67%	2	7%	3	3	3	лошо

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:



ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	98,95%	99,13%	0,18%	Да	4	липса на информация
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	сътношение	0,202	0,289	-43,28%	Не	4	липса на информация
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	21,897	22,589	-3,16%	Не	4	липса на информация
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	63,21%	64,54%	-2,10%	Не	4	липса на информация
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	31,035	48,276	-55,56%	Не	4	липса на информация
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	88,89%	0,00%	-100,00%	Не	4	липса на информация
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	82,73%	82,74%	0,01%	Да	4	липса на информация
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	-	-	-	-	4	липса на информация
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	12,195	26,316	-115,79%	Не	4	липса на информация
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб.	0,000	0,000	-	Да	4	липса на информация
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	-	-	-	-	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,15%	1,15%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,15%	1,15%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	сътношение	1,072	0,772	-27,99%	Не	3	лошо
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	сътношение	1,078	1,324	22,89%	Да	3	лошо
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	сътношение	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	%	93,83%	97,15%	3,54%	Да	3	лошо
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14,04%	13,16%	-6,27%	Не	4	липса на информация
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	100,00%	96,43%	-3,57%	Не	4	липса на информация
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	0,00%	-100,00%	Не	4	липса на информация
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,747	3,509	6,35%	Да	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	1,015	0,508	50,00%	Да	4	липса на информация
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						14		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						10		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобрена ставка (ОСн)	Реална ставка (РСн)	Изпълнение на одобрена ставка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качества на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	98,94%	98,95%	99,13%	98,81%	98,95%	-0,01%	-0,19%	1900,00%	пълно изпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно изпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно изпълнение
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,200	0,202	0,289	0,335	0,202	0,00	-0,09	-	пълно изпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	22,535	21,897	22,589	24,901	21,897	0,64	-0,05	-8,49%	пълно изпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	63,73%	63,21%	64,54%	66,45%	63,21%	0,52%	-0,81%	-155,77%	пълно изпълнение



ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	34,884	31,035	48,276	38,554	31,035	3,85	-13,39	-347,92%	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	75,00%	88,89%	0,00%	0,00%	88,89%	-13,89%	75,00%	-539,96%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	82,39%	82,73%	82,74%	81,46%	82,73%	-0,34%	-0,35%	102,94%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	17,500	12,195	26,316	8,108	12,195	5,30	-8,82	-166,18%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,16%	1,15%	1,15%	0,00%	1,15%	0,01%	0,01%	-	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,16%	1,15%	1,15%	0,00%	1,15%	0,01%	0,01%	-	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,064	1,072	0,772	0,649	1,072	-0,01	0,29	-3847,37%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,063	1,078	1,324	1,884	1,078	-0,01	-0,26	1825,17%	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	93,83%	93,83%	97,15%	92,19%	93,83%	0,00%	-3,32%	-	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	11,47%	14,04%	13,16%	1,10%	14,04%	-2,57%	-1,69%	65,76%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	95,94%	100,00%	96,43%	81,67%	100,00%	-4,06%	-0,49%	12,07%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	-	-	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,761	3,747	3,509	5,053	3,747	0,01	0,25	1787,23%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1,018	1,015	0,508	0,513	1,015	0,00	0,51	19623,08%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:

Вик услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020- 2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	61	6	-55	10%
Инвестиции в Собствени активи:	9	0	-9	0%
Инвестиции в Публични активи:	52	6	-46	12%
Отвеждане на отпадъчни води	16	0	-16	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	16	0	-16	0%
ОБЩО регулирана дейност	77	6	-71	8%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	изпълнение на одобрена стъпка (ПН), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0,00%	88,89%	0,00%	88,89%	-88,89%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,00%	1,15%	1,15%	1,15%	-1,15%	-1,15%	100,00%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	92,19%	93,83%	97,15%	93,83%	-1,64%	-4,96%	302,44%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	81,67%	100,00%	96,43%	100,00%	-18,33%	-14,76%	80,52%	пълно неизпълнение



5. „ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни за 2021 г.:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ		0%	4	0%	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА		83%	2	21%	2	2	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА		67%	2	91%	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ОТСЪСТВА	4	НЕ		0%	4	0%	4	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	не относимо	-	-		-	-	-	-	-	-
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА		67%	2	100%	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	не относимо	-	-		-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА		67%	2	86%	1	1	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА		67%	2	88%	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА		50%	3	83%	1	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира	-	-		-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	не експлоатира	-	-		-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА		50%	3	100%	1	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ		0%	4	0%	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	не приложимо	-	-		-	-	-	-	-	-
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА		83%	2	100%	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация за 2021 г.:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2021 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,463	0,668	-44,09%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	11,252	12,672	-12,62%	Не	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	46,12%	49,17%	-6,61%	Не	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	71,074	31,579	55,57%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	83,33%	40,00%	-52,00%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	-	-	-	-	-	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	-	-	-	-	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	-	-	-	-	-	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	-	-	-	-	-	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	-	-	-	-	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	-	-	-	-



ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,45%	0,44%	-2,22%	Не	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,83%	0,00%	-100,00%	Не	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотнош ение	1,069	1,039	-2,84%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотнош ение	-	-	-	-	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотнош ение	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	%	84,93%	82,28%	-3,12%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14,01%	9,01%	-35,69%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	52,62%	39,75%	-24,46%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	-	-	-	-	-	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,904	3,632	6,95%	Да	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	-	-	-	-	-	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							7	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							10	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите за 2021 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2020 г.	Стойност 2021 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълне не на одобrena стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,524	0,463	0,668	1,042	0,463	0,06	-0,14	-234,92%	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	11,479	11,252	12,672	12,747	11,252	0,23	-1,19	-527,12%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	47,05%	46,12%	49,17%	51,30%	46,12%	0,93%	-2,12%	-227,96%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	73,554	71,074	31,579	82,645	71,074	2,48	41,97	1693,01%	добро
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	50,00%	83,33%	40,00%	0,00%	83,33%	-33,33%	10,00%	-30,00%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,25%	0,45%	0,44%	0,00%	0,45%	-0,20%	-0,19%	95,00%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,00%	0,83%	0,00%	0,00%	0,83%	-0,83%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,055	1,069	1,039	1,012	1,069	-0,01	0,02	-120,29%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	82,67%	84,93%	82,28%	74,90%	84,93%	-2,26%	0,39%	-17,26%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	12,35%	14,01%	9,01%	5,65%	14,01%	-1,66%	3,34%	-201,20%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	57,58%	52,62%	39,75%	20,24%	52,62%	4,96%	17,83%	-	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро



ПК146	Присъединяване към канализационната система	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,935	3,904	3,632	3,176	3,904	0,03	0,30	958,86%	добро
ПК156	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма за 2020-2021 г.:

ВиК услуги и системи за периода 2020-2021 г. Общо за периода	Общо разчет по БП за 2020-2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020- 2021 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2020-2021 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	184	83	-101	45%
Инвестиции в Собствени активи:	10	6	-4	60%
Инвестиции в Публични активи:	174	77	-97	44%
ОБЩО регулирана дейност	184	83	-101	45%

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за 2020-2021 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2021 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0,00%	83,33%	40,00%	83,33%	-83,33%	-40,00%	48,00%	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,00%	0,45%	0,44%	0,45%	-0,45%	-0,44%	97,78%	добро
ПК12г	Събираемост	74,90%	84,93%	82,28%	84,93%	-10,03%	-7,38%	73,58%	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	20,24%	52,62%	39,75%	52,62%	-32,38%	-19,51%	60,25%	средно



ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Постигнати нива от дружества, които нямат одобрени бизнес планове

ПК	Параметър	Ед. мярка	"Кюстендилска вода" ЕООД, гр. Кюстендил	"Водоснабдяване и канализационни услуги" ЕООД, гр. Пазарджик	"ВиК " ООД, гр. Исперих	"ВиК " ООД, гр. Димитровград	"ВКТВ ЕООД, гр. Велинград	"ВиК - Дупница" ЕООД, гр. Дупница	"ВиК - П" ЕООД, гр. Панагюрище	"ВиК" ЕООД, гр. Петрич	"ВКС" ЕООД, гр. Пещера	"УВЕКС" ЕООД, гр. Сандански	"ВиК - Батак" ЕООД, гр. Батак	"ВиК" ЕООД, гр. Белово	"ВКТВ" ЕООД, гр. Ракитово	"ВиК - С" ЕООД, гр. Стрелча
Информация за изпълнение изисквания на ЗВ			Подписан анекс в края на 2018 г. Не е представен изменен бизнес план	Няма подписан анекс с АВиК за общините Панагюрище и Стрелча, подписан анекс за община Белово	Няма подписан договор с АВиК - Исперих	Община Димитровград е присъединена към АВиК-Хасково	Няма учредена АВиК за общините Велинград и Сърница	Община Дупница е присъединена към АВиК - Кюстендил	Община Панагюрище е присъединена към АВиК-Пазарджик	Община Петрич е присъединена към АВиК-Благоевград	Няма подписан договор с АВиК-Пещера	Няма учредена АВиК за община Сандански	Няма учредена АВиК за община Батак	Община Белово е присъединена към АВиК-Пазарджик	Няма учредена АВиК за община Ракитово	Община Стрелча е присъединена към АВиК-Пазарджик
Група			среден	среден	малък	малък	малък	малък	малък	малък	малък	малък	микро	микро	микро	микро
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,79%	100,00%	100,00%	100,00%	99,12%	100,00%	100,00%	97,19%	100,00%	101,03%	100,00%	100,00%	97,99%	100,00%
ПК2а	Качество на питейната вода в големите зони на водоснабдяване	%	99,92%	99,62%	100,00%	84,31%	98,39%	98,24%	93,10%	100,00%	100,00%	100,00%			100,00%	
ПК2б	Качество на питейната вода в малките зони на водоснабдяване	%	99,50%	99,59%	100,00%	54,61%	98,28%	99,19%	93,10%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	43,75%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,91	0,06	0,01	0,01	0,00	0,01	0,00	0,16	0,14	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	11,37	26,01	6,90	10,77	29,80	36,26	18,38	8,41	22,52	42,44	5,78	21,99	8,88	0,00
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	66,17%	61,14%	57,07%	54,22%	64,24%	71,48%	60,62%	29,93%	60,47%	72,70%	52,13%	73,00%	40,78%	0,00%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	71,83	78,51	88,19	61,30	61,14	103,04	50,38	143,14	45,45	114,72	76,30	54,74	112,88	0,00
ПК6а	Налигане във водоснабдителната система	%	0,00%	18,06%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%		0,00%		0,00%	0,00%		0,00%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	60,55%	52,23%	0,00%	64,15%	92,28%	97,89%	76,09%	53,52%	94,23%	88,34%	84,96%	99,27%	97,68%	0,00%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	54,03%	51,92%	0,00%	64,15%	0,00%	66,72%	76,09%	0,00%	94,23%	1,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	91,67%		100,00%	85,71%	69,43%	100,00%		100,00%	30,77%	100,00%	100,00%		
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	65,72	727,61		96,19	31,25	88,29	11,76	45,56	1,49	71,36	8,06	0,00	18,42	0,00
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб.	3,21	0,38	0,00	0,00	0,67	2,61	0,00	0,00	1,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,38	0,38	1,70	0,90	0,03	0,00	0,00	0,64	0,16	0,01	0,00	0,77	0,00	0,12
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,1968	0,1182				0,00	0,00		0,4182	0,0000				
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	9,40%	0,00%				0,00%	0,00%		0,00%					
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,31%	0,51%	0,11%	0,00%	0,78%	2,44%	1,15%	0,86%	0,00%	0,00%	1,73%	0,00%	0,00%	0,00%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,11%	1,57%	3,51%	0,00%	2,41%	0,00%	5,77%	0,00%	0,18%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%



ПК	Параметър	Ед. мярка	"Кюстендилска вода" ЕООД, гр. Кюстендил	"Водоснабдяване и канализационни услуги" ЕООД, гр. Назарджик	"ВиК " ООД, гр. Исперих	"ВиК " ООД, гр. Димитровград	"ВКТВ ЕООД, гр. Велинград	"ВиК - Дупница" ЕООД, гр. Дупница	"ВиК - П" ЕООД, гр. Панагюрище	"ВиК" ЕООД, гр. Петрич	"ВКС" ЕООД, гр. Пещера	"УВЕКС" ЕООД, гр. Сандански	"ВиК - Батак" ЕООД, гр. Батак	"ВиК" ЕООД, гр. Белово	"ВКТВ" ЕООД, гр. Ракитово	"ВиК - С" ЕООД, гр. Стрелча
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	0,78	0,75	0,83	0,00	0,66		0,58	1,00	0,73	0,75	0,88	0,55	1,03	0,00
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,11	0,56		0,00	2,24		3,60	1,00	0,18	0,88	0,39	4,15	1,28	0,00
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	0,60	0,46		0,00			0,94		0,24					
ПК12г	Събираемост	%	77,02%	91,54%	90,20%		82,18%		91,73%	82,72%	84,39%	75,73%	89,93%	55,83%	93,90%	
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	10,15%	4,16%	10,57%	3,52%	1,15%	6,36%	3,93%	1,44%	3,56%	14,25%	5,93%	0,92%	2,05%	0,00%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	62,68%	32,70%	66,25%	100,00%	100,00%	6,36%	17,29%	41,63%	77,62%	63,19%	97,66%	16,79%	31,08%	0,00%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	92,31%	100,00%	35,71%	100,00%	100,00%		100,00%	100,00%	100,00%	
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%		128,82%	92,31%		100,00%	100,00%		100,00%		100,00%	
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%			139,20%	100,00%		100,00%	100,00%		100,00%			
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	6,79	3,57	5,84	8,41	5,03	0,00	4,30	2,66	3,03	5,58	3,55	1,83	2,91	28,78
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	5,40	4,30		6,17	0,97	0,00	0,69	0,40	2,77		0,44	1,11	0,25	1,00

Забележка: „ВиК“ ЕООД, гр. Белово, „ВиК – С“ ЕООД, гр. Стрелча и „ВиК Дупница“ ЕООД, гр. Дупница не са представили цялата изискуема информация с отчетните доклади за 2021 г.