



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Комисия за енергийно
и водно регулиране



ГОДИШЕН ДОКЛАД И СРАВНИТЕЛЕН АНАЛИЗ НА СЪСТОЯНИЕТО НА ВИК СЕКТОРА В РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ ЗА 2019 г.



*Приет от Комисията за енергийно и водно регулиране
с решение по т. 3 от Протокол № 257 от 02.12.2020 г.*

ВЪВЕДЕНИЕ

През 2005 г. е приет Закон за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги (ЗРВКУ), който урежда правомощията на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) по отношение регулирането на отрасъл Водоснабдяване и канализация.

Регулаторните периоди във ВиК сектора са 5-годишни, като съгласно чл. 10, ал. 1 от ЗРВКУ, ВиК операторите разработват бизнес планове за 5-годишни периоди, които съдържат производствена, ремонтна, инвестиционна и социална програма, с техническа и икономическа част.

Първият регулаторен период във ВиК сектора обхваща 2006-2008 г., във връзка с § 2, т. 2 от ЗРВКУ (първите бизнес планове се разработват от ВиК операторите и се одобряват от Комисията за период три години).

Вторият регулаторен период е 2009-2013 г., удължен двукратно чрез изменения в Закона за водите (ЗВ) до края на 2016 г. За предходния регулаторен период са изготвени годишни доклади и сравнителни анализи за периода 2009-2014 г.¹, както и допълнен за периода 2015-2016 г.²

Съгласно § 14 от Преходни и заключителни разпоредби към Закона за изменение и допълнение на Закона за водите (ЗИД на ЗВ), обн. ДВ бр. 58 от 31.07.2015 г., новият петгодишен регулаторен период започва от 1 януари 2017 г.

С Постановление № 8 от 18.01.2016 г. на Министерски съвет (обн. ДВ, бр. 6 от 22.01.2016 г., в сила от 22.01.2016 г.) са приети Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ) и Наредба за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги (НРЦВКУ), които се прилагат за регулаторния период по чл. 10, ал. 1 от ЗРВКУ, започващ от 1 януари 2017 г., както и за следващи регулаторни периоди. На основание приетите наредби, КЕВР е приела указания и решения по тяхното прилагане.

В съответствие с разпоредбите на чл. 30 от ЗРВКУ и чл. 43 от НРКВКУ са изготвени годишни доклади за състоянието на ВиК сектора и сравнителни анализи за 2017 г.³ и 2018 г.⁴, публикувани на интернет страницата на КЕВР.

Настоящият анализ обхваща 2019 г. или третата година от регулаторен период 2017-2021 г.

¹ Сравнителен анализ на ВиК сектора за периода 2009-2014 г., приет с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 246 от 01.12.2015 г.

² Сравнителен анализ на ВиК сектора за периода 2009-2016 г., приет с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 276 от 15.12.2017 г.

³ Сравнителен анализ на ВиК сектора за 2017 г., приет с решение на КЕВР по т. 7 от Протокол № 244 от 13.12.2018 г., и поправен с решение по т. 10 от Протокол № 230 от 18.12.2019 г.

⁴ Сравнителен анализ на ВиК сектора за 2018 г., приет с решение на КЕВР по т.6 от Протокол № 238 от 23.12.2019 г.

СЪДЪРЖАНИЕ:

ВЪВЕДЕНИЕ	2
I. ДАННИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРИ	5
1.1. Статут на ВиК услуги и активи	5
1.2. Статут и изисквания за ВиК оператори	5
1.3. Управление на ВиК системи.....	6
1.4. Групи ВиК оператори.....	8
1.5. Регулаторен период 2017-2021 г. – нови нормативни изисквания	9
1.6. Регулаторен период 2017-2021 г. – бизнес планове и ценови заявления.....	10
1.6.1. Стартирани производства по разглеждане и одобрение на бизнес планове и ценови заявления	11
1.6.2. Настъпили промени в границите на обособените територии	14
1.6.3. Собственост и управление на публичните ВиК системи по реда на Закона за водите	17
1.7. Данни за ВиК активи за 2019г.	20
1.8. Данни за водни количества през 2019 г.	21
II. СЪСТОЯНИЕ НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ ИЗТОЧНИЦИ НА ВИК ОПЕРАТОРИТЕ ЗА 2019 Г.	22
2.1. Изисквания за качество на информация през новия регулаторен период	22
2.2. Ниво на внедряване на регистри и бази данни.....	25
2.3. Систематични пропуски при отчитане на променливи, участващи в изчисляването на показатели за качество	31
2.4. Преглед на обекти от ремонтна и инвестиционна програма.....	34
2.5. Отчитане на оперативни и капиталови разходи, и дълготрайни активи, и констатирани систематични пропуски	35
III. ОЦЕНКА НА КАЧЕСТВО НА ИНФОРМАЦИЯ И НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НИВАТА НА ПОКАЗАТЕЛИ ЗА КАЧЕСТВО ЗА 2019 г.	37
3.1. Оценка на качеството на информация	38
3.2. Оценка на изпълнението на показателите за качество	40
3.3. Индивидуални раздели за ВиК операторите с одобрени бизнес планове	41
IV. ПОСТИГНАТИ НИВА НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ВИК УСЛУГИТЕ ПРЕЗ 2019 г.....	42
4.1. Ниво на покритие с ВиК услуги	42
4.2. Качество на питейни и отпадъчни води.....	44
4.3. Прекъсвания и аварии	46
4.4. Неносеща приходи вода	48
4.5 Измерване във водоснабдителната система	50
4.6. Оптимизиране на водоснабдителната мрежа	52
4.7. Енергийна ефективност	53
4.8. Оползотворяване на утайки в ПСОВ	55
4.9. Писмени жалби на потребителите.....	56
4.10. Присъединяване към ВиК мрежите.....	58
4.11. Ефективност на персонала	59
4.12. Ефективност на разходите и събираемост	61
4.13. Общо изпълнение на показателите за качество на ВиК услугите	63
V. ПРИХОДИ, ОПЕРАТИВНИ И КАПИТАЛОВИ РАЗХОДИ, ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ ПРЕЗ 2019 г.....	66
5.1. Отчетени приходи във ВиК сектора през 2019 г.....	66
5.2. Структура и разпределение на разходите през 2019 г.	66
5.2.1. Разходи за услугата доставяне на вода	67
5.2.2. Разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води	68
5.2.3. Разходи за услугата пречистване на отпадъчни води.....	69
5.2.4. Общо разходи за регулирана дейност	70
5.3. Дълготрайни активи във ВиК сектора към 31.12.2019 г.	71
5.3.1. Дълготрайни активи – доставяне на вода	71
5.3.2. Дълготрайни активи – отвеждане на отпадъчни води.....	72
5.3.3. Дълготрайни активи – пречистване на отпадъчни води	73
5.3.4. Дълготрайни активи – общо за ВиК сектора.....	74

5.4. Отчетени инвестиции във ВиК сектора през 2019 г.	75
5.4.1. Извършени инвестиции от ВиК оператори, имащи одобрени бизнес планове 2017-2021 г.	75
5.4.2. Отчетени инвестиции от всички ВиК оператори.	75
5.4.3. Отчетени инвестиции във ВиК сектора, включително и по други програми	78

ПРИЛОЖЕНИЕ 1: Групи ВиК Оператори80

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Индивидуални раздели за ВиК оператори с одобрени бизнес планове 2017 - 2019 г.81

Регионални ВиК оператори	81
1. „Софийска вода“ АД	81
2. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	85
3. „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	89
4. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	92
5. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	96
6. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Кърджали	100
7. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	104
8. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник	107
9. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	111
10. „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД	116
11. „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД	119
12. „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	123
13. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	127
14. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	131
15. „Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД	135
16. „Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД	139
17. „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	143
18. „ВиК“ ООД, гр. Габрово	147
19. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	150
20. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	154
21. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	158
22. "ВиК" АД, гр. Ловеч	162
23. „Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	166
24. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София	169
Общински ВиК оператори	173
1. „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	173
2. „ВиК-Кресна“ ЕООД	177
3. „ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня	180
4. „ВиК Берковица“ ЕООД	182

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Постигнати нива от дружества, които нямат одобрен бизнес план до 31.12.2019 г.186

I. ДАННИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРИ

1.1. Статут на ВиК услуги и активи

Чл. 1 на Закона за регулиране на ВиК услугите (ЗРВКУ) дефинира *ВиК услугите, извършвани от експлоатационните предприятия за водоснабдителни и канализационни услуги (ВиК оператори), като услуги по пречистване и доставка на вода за питейно-битови, промишлени и други нужди, отвеждане и пречистване на отпадъчните и дъждовните води от имотите на потребителите в урбанизираните територии (населените места и селищните образувания), както и дейностите по изграждането, поддържането и експлоатацията на водоснабдителните и канализационните системи, включително на пречиствателните станции и другите съоръжения.*

Водата за питейно-битови нужди е **основна жизнена потребност** по смисъла на Закона за социалното подпомагане, а ВиК услугите са **дейности от обществен интерес**⁵.

Подсектор Води, водоснабдяване и канализация е определен като сектор с критична инфраструктура⁶. Осигуряването на питейна вода е **стратегическа дейност**, а язовирите с национално значение за питейното водоснабдяване са **стратегически обекти**, като същите са от значение за националната сигурност на Република България и са **критичната инфраструктура**⁷.

1.2. Статут и изисквания за ВиК оператори

Съгласно дефинициите в ЗРВКУ и ЗВ, ВиК оператор е:

- *Всички предприятия с предмет на дейност извършване на ВиК услуги*⁸.
- *Търговец, държавно или общинско предприятие - юридическо лице, което има сключен договор с председателя на асоциацията по ВиК или с кмета на общината, съгласно решение на общинския съвет за управление, поддържане и експлоатация на ВиК системите и предоставяне на ВиК услуги в границите на една или повече обособени територии, когато предоставянето на ВиК услуги е основната му дейност*⁹.

В границите на една обособена територия само един ВиК оператор може да осъществява дейностите по ал. 1, с изключение на случаите по ал. 6 (чл. 198о, ал. 2 от ЗВ).

ЗРВКУ и ЗВ допускат наличието на дружества, които в определени случаи (по отношение на определени потребители и/или по отношение на определени дейности) могат да бъдат считани за ВиК оператори:

- *Други предприятия, които извършват услуги по доставяне, отвеждане и пречистване на питейни и отпадъчни води, осъществяват тези дейности съгласно изискванията на този закон*¹⁰.
- *Търговците, държавните или общинските предприятия - юридически лица, които извършват услуги по доставяне и пречистване на води за питейно-битови цели, за обществени нужди, за производствени, промишлени и други дейности с търговски характер или дейности по пречистване и отвеждане на отпадъчни води и не обслужват цялата обособена територия, а отделни потребители, като те осъществяват тези*

⁵ Чл.3, ал.1 и ал.2 на ЗРВКУ

⁶ Приложение № 1 към чл. 2, ал. 1 на Наредба ПМС №256/17.10.2012 г

⁷ Постановление № 181 на МС от 20.07.2009 г. за определяне на стратегическите обекти и дейности, които са от значение за националната сигурност

⁸ чл. 2, ал. 1 от ЗРВКУ, Обн. ДВ. бр. 18 от 2005 г.

⁹ чл. 198о, ал. 5 от ЗВ, Нов - ДВ, бр. 47 от 2009 г.

¹⁰ чл. 2, ал.3 ЗРВКУ, Обн. ДВ. бр.18 от 2005 г.

услуги съгласно изискванията на ЗВ и ЗРВКУ и по отношение на тези потребители те се смятат за ВиК оператори ¹¹.

Чл. 5, ал. 3 от ЗРВКУ изрично посочва, че Комисията регулира цените и качеството на ВиК услугите, извършвани от ВиК операторите, включително и от предприятията по чл. 2, ал. 3, независимо от формите на собственост и управление на ВиК системите. В отрасъл ВиК не се прилага лицензионен режим от страна на Комисията.

В сила от 26.01.2018 г. е Наредба за изискванията и критериите за ВиК операторите и за квалификацията на персонала им, приета с Постановление на Министерски съвет № 11 от 23.01.2018 г. (обн. ДВ. бр. 9 от 2018 г.).

Съгласно § 4, ал. 1 от Преходни и заключителни разпоредби, *ВиК операторите трябва да изпълнят изискванията по глава втора с изключение на чл. 7, ал. 4 и чл. 8 в срок до 31 декември 2019 г. Съгласно чл. 22, компетентен орган, който съблюдава спазването и изпълнението на изискванията по глава втора с изключение на чл. 9, е:*

- 1. асоциацията по ВиК за съответната обособена територия - в случаите по чл. 198б, т. 2 от Закона за водите;*
- 2. общинският съвет - в случаите по чл. 198б, т. 3 от Закона за водите.*

В сила от 01.06.2020 г. е Наредба № РД-02-20-3 от 18 ноември 2019 г. за условията и реда за създаване и поддържане на единна информационна система за ВиК услугите и на регистър на асоциациите по ВиК и на ВиК операторите, издадена от министъра на регионалното развитие и благоустройството (обн. ДВ бр. 94 от 2019 г.).

1.3. Управление на ВиК системи

Съгласно чл. 10, ал. 1, т. 1 от ЗВ, *държавната политика, свързана с дейностите по експлоатация, изграждане, реконструкция и модернизация на водостопанските системи и съоръжения, се осъществява от Министъра на регионалното развитие и благоустройството - за водоснабдителни и канализационни системи и съоръжения на населените места и за предпазване от вредното въздействие на водите в границите на населените места.*

Съгласно чл. 10б, ал. 1 от ЗВ, *Министърът на регионалното развитие и благоустройството осъществява държавната политика в отрасъла водоснабдяване и канализация на национално ниво.*

Съгласно чл. 10б, ал. 3 от ЗВ, *Министърът на регионалното развитие и благоустройството в качеството си на принципал на търговските дружества - ВиК оператори, в които държавата е едноличен собственик на капитала, и на търговските дружества - ВиК оператори, с държавно участие в капитала сключва договорите за възлагане и за контрол на управлението на търговските дружества - ВиК оператори, в които държавата е едноличен собственик на капитала, а когато държавата е собственик на над 50 на сто от капитала - сключва договорите след оправомощаване от общото им събрание (т. 3); в договорите по т. 3 определя основните показатели за дейността на ВиК операторите в съответствие с одобрените от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) бизнес планове и контролира изпълнението им съгласно Правилника за реда за упражняване правата на държавата в търговските*

¹¹ чл. 198о, ал. 6 ЗВ, Нов - ДВ, бр. 47 от 2009 г.

дружества с държавно участие в капитала (т. 4); осъществява контрол на дейността по предоставянето на услуги от ВиК операторите, като за целта получава от тях информацията по чл. 198с (т. 5).

Съгласно чл. 10в, ал. 2 от ЗВ, Кметът на общината сключва договорите за възлагане на управлението на търговските дружества - ВиК оператори, в които общината е едноличен собственик, или когато е собственик на над 50 на сто от капитала, ако е оправомощен от общото им събрание (т. 4); определя основните показатели за дейността на ВиК операторите по т. 4 и за развитието им в съответствие с одобрените от КЕВР бизнес планове, контролира изпълнението им и го отчита пред общинския съвет (т. 5); осъществява контрол в предвидените от закона случаи (т. 7).

Съгласно разпоредбите на чл. 198б от ЗВ, управлението на ВиК системите се осъществява от:

- Министъра на регионалното развитие и благоустройството, който координира управлението на ВиК системите на национално ниво (т. 1);
- Асоциацията по ВиК, в която участват държавата и една или повече общини - когато собствеността на ВиК системите в границите на обособената територия е разпределена между държавата и общините или между няколко общини (т. 2);
- Общинския съвет - когато в границите на обособената територия попадат ВиК системи - собственост само на една община (т. 3).

Съгласно чл. 198и, ал. 1 от ЗВ, планирането на развитието на ВиК системите и съоръженията се извършва чрез регионални генерални планове на ВиК, и генерални планове за ВиК на агломерации над 10 000 е. ж., които съгласно чл. 198й, ал. 1 от ЗВ се изготвят от асоциацията по ВиК или от общинския съвет.

Чл. 198м, ал. 1 от ЗВ посочва, че ВиК операторът изготвя бизнес плана въз основа на инвестиционните програми към регионалните генерални планове и генералните планове на агломерации. Съгласно ал. 2 от същата разпоредба, бизнес планът на съответния ВиК оператор се съгласува от асоциацията по ВиК или от общинския съвет. При несъответствие с генералните планове, инвестиционните програми и договорите за възлагане, асоциацията по ВиК или общинският съвет го връща за доработка с мотивирано становище и указания, а съгласно ал. 3 - бизнес планове на ВиК операторите се одобряват по реда на ЗРВКУ.

С разпоредбите на чл.198о, ал. 1 от ЗВ се регламентира, че стопанисването, поддържането и експлоатацията на ВиК системите и съоръженията, както и предоставянето на ВиК услуги на потребителите срещу заплащане, се извършват от ВиК оператори по реда на ЗВ и на ЗРВКУ.

Предоставянето на правото на ВиК оператора да извършва дейностите по чл.198о ал. 1 от ЗВ се извършва от Асоциацията по ВиК (АВиК) чрез председателя и или от общинският съвет чрез кмета на общината по реда на ЗВ или на Закона за концесиите (чл.198о, ал.4 от ЗВ). Възлагането на дейностите по чл. 198о, ал. 1 се извършва с договор по реда на ЗВ или по реда на Закона за концесиите (чл.198п, ал.1 от ЗВ), а в чл. 198п, ал. 5 са посочени минималните изисквания за договора по ЗВ.

Съгласно чл. 198в, ал. 5, т. 6 от ЗВ, Председателят на асоциацията по ВиК организира контрола по изпълнението на договорите с ВиК операторите. Съгласно чл. 42, ал. 1 от Правилник за организацията и дейността на асоциациите по водоснабдяване и

канализация (Правилник, издаден от Министъра на регионалното развитие и благоустройството, обн. ДВ бр. 66 от 2014 г.), *Асоциацията контролира изпълнението на задълженията на ВиК оператора, свързани със стопанисването, поддържането и експлоатацията на активите, реализирането на инвестиционната програма, изпълнението на договорните показатели за качество, както и другите задължения, предвидени в договора с ВиК оператора.*

Гореописаните разпоредби ясно регламентират правомощията и отговорностите по планирането и управлението на публичните ВиК системи в Република България.

Държавната политика за отрасъл ВиК, както и държавната политика, свързана с дейностите по експлоатация, изграждане, реконструкция и модернизация на вододоснабителни и канализационни системи и съоръжения на населените места, се осъществява от Министъра на регионалното развитие и благоустройството, който също така осъществява контрол на дейността по предоставянето на услуги от ВиК операторите с държавно участие в качеството си на техен принципал.

Планирането на развитието на публичните ВиК системи и съоръжения се извършва чрез регионални генерални планове на ВиК, и генерални планове за ВиК на агломерации над 10 000 е. ж., които се приемат от АВиК или Общинските съвети. АВиК или Общинските съвети възлагат дейностите по управление на публичните ВиК системи и предоставяне на ВиК услуги на избрани от тях ВиК оператори чрез договори по реда на ЗВ или по Закона за концесиите, и контролират изпълнението на договорите. АВиК или Общинските съвети контролират планираните в бизнес плана на дружествата инвестиции и тяхното съответствие с одобрените регионални генерални планове на ВиК, и генерални планове за ВиК на агломерации над 10 000 е. ж, като за целта съгласуват бизнес плановете им, и имат правомощията да ги връщат с указания за изменение.

КЕВР регулира качеството и цените на ВиК услугите на национално ниво, като одобрява 5-годишни бизнес планове и цени на ВиК услуги, и контролира тяхното изпълнение.

1.4. Групи ВиК оператори

С решение № ПК-1 от 22.06.2016 г. на КЕВР ВиК операторите са групирани в четири групи, както следва: големи, средни, малки и микро, в зависимост от следните специфични условия на дейността им:

1. брой на обслужваното население (брой на населението, ползващо водоснабителни услуги);
2. приходи от предоставяните ВиК услуги;
3. количество подадена вода на вход водоснабителна система.

28-те регионални ВиК оператори попадат в групите на големите и средните дружества. В групата на малките и микро ВиК оператори попадат две дружества с държавно участие, и всички общински ВиК оператори.

През 2017 г. е настъпило окрупняване в област Велико Търново, като „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД е започнало да предоставя ВиК услуги в община Свищов през м. август 2017 г., а действащият до момента общински ВиК оператор „Водоснабдяване и канализация - Свищов” ЕАД е преобразуван в общинско дружество „Комунално строителство и поддръжка“ ЕООД с друг предмет на дейност. В тази връзка след обединяване на отчетните данни на двете дружества, използвани при постановяването

на Решение № ПК-1 от 22.06.2016 г., „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД вече попада в групата на големите ВиК оператори.

През 2018 г. във връзка с настъпило окрупняване в областите Габрово, Плевен и Благоевград, са одобрени изменени бизнес планове на „ВиК” ООД, гр. Габрово, „Водоснабдяване и канализация” ЕООД, гр. Плевен, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград. Извършени са съответните изчисления след обединяването на отчетните данни на дружествата, използвани при постановяването на Решение № ПК-1 от 22.06.2016 г., съгласно които „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград след окрупняване с общините Струмяни и Петрич попада в групата на големите ВиК оператори, а за останалите дружества няма промяна спрямо решение № ПК-1 от 22.06.2016 г.

През 2019 г., във връзка с настъпило окрупняване в областите Стара Загора, Разград и София област, са одобрени изменени бизнес планове на „Водоснабдяване и канализация” ЕООД, гр. Стара Загора, „Водоснабдяване - Дунав” ЕООД, гр. Разград, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София, като за тези дружества няма промяна спрямо решение № ПК-1 от 22.06.2016 г.

Част от общинките дружества включени в решение № ПК-1 от 22.06.2016 г. са преустановили своята дейност след настъпилите промени в границите на обособените територии.

Въз основа на направеният анализ и настъпилите в последствие промени в обособените територии, за 2019 г. се определят следните групи ВиК оператори:

- Големи ВиК оператори – общо 10 дружества;
- Средни ВиК оператори – общо 18 дружества;
- Малки ВиК оператори – общо 10 дружества;
- Микро ВиК оператори – общо 7 дружества.

Данните за дружествата съгласно Решение № ПК-1 от 22.06.2016 г., с посочени изменения във връзка с настъпилото окрупняване, са представени в **Приложение 1**.

1.5. Регулаторен период 2017-2021 г. – нови нормативни изисквания

Изпълнението на разпоредбите на ЗВ довежда до сериозни промени както по отношение на статута на ВиК системите и съоръженията (същите са публична държавна или общинска собственост, и следва да се отпишат от капитала на дружествата), така и до статута на ВиК операторите (които от собственик на активите стават договорен оператор). Създават се нови институции – регионални асоциации по ВиК, които имат важни отговорности и правомощия по отношение планирането на бъдещото развитие на публичните ВиК активи.

Във връзка с реформата в отрасъл ВиК е изменена и регулаторната рамка за регулиране на цените и качеството на ВиК услугите. С Постановление № 8 от 18.01.2016 г. на Министерския съвет (обн. ДВ, бр. 6 от 22.01.2016 г., в сила от 22.01.2016 г.) са приети Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ) и Наредба за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги (НРЦВКУ), които се прилагат за регулаторния период по чл. 10, ал. 1 от ЗРВКУ, започващ от 1 януари 2017 г., както и за следващи регулаторни периоди.

На основание приетите наредби, след проведени процедури по обществено обсъждане, КЕВР прие указания по тяхното прилагане през периода 2017-2021 г., както следва:

- Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги за регулаторния период 2017-2021 г., приети с решение по Протокол № 76 от 19.04.2016 г., т. 2 (Указания НРКВКУ);

- Указания за образуване на цените на водоснабдителните и канализационните услуги чрез метода „горна граница на цени“ за регулаторния период 2017-2021 г., приети с решение по Протокол № 76 от 19.04.2016 г., т. 3, поправени с решение по Протокол № 118 от 07.06.2016 г., т. 8 (Указания НРЦВКУ);
- Правила за водене на Единна система за регулаторна отчетност (ЕСРО), приети с решение по Протокол № 76 от 19.04.2016 г., т. 5, изменени с решение по Протокол № 252 от 29.11.2017 г., т. 1;
- Решение № НВ-1 от 19.04.2016 г. за утвърждаване на норма на възвръщаемост на собствения (НВск) и на привлечения (НВпк) капитал, и нетен цикъл на оборотния капитал (НЦОК) в дни по години за съответните групи ВиК оператори за регулаторен период 2017-2021 г.;
- Решение № ПК-1 от 22.06.2016 г. за определяне на групи ВиК оператори и определяне на прогнозни конкретни цели за показателите за качество на ВиК услугите за регулаторен период 2017-2021 г.

След приемане на указанията, Комисията проведе редица обучения и работни срещи с ВиК операторите, така че да се осигури нужното разбиране на направените промени, и въведените нови изисквания.

В допълнение Комисията изготви Анализ на проблеми, свързани с критериите по прилагане на принципа на социална поносимост на водоснабдителните и канализационните услуги, внесен с доклад В-Дк-139/25.08.2016 г., и приет от Комисията с решение по т. 3 от Протокол № 177 от 01.09.2016 г. В анализа бе извършен задълбочен преглед на относимите нормативни изисквания и тяхното практическо приложение, констатирани бяха проблеми, които могат да предизвикат негативен ефект върху състоянието и дългосрочната устойчивост на ВиК сектора, и да доведат до невъзможност от постигане на целите, заложи в Стратегия за развитие и управление на водоснабдяването и канализацията в Република България за периода 2014-2023 г., приета с Решение на Министерски съвет № 269 от 07.05.2014 г. Предложени бяха възможни алтернативи за тяхното решение. Анализът бе изпратен до ресорните министерства и парламентарни комисии и бе публикуван на страницата на КЕВР.

1.6. Регулаторен период 2017-2021 г. – бизнес планове и ценови заявления

Съгласно новата регулаторна рамка, Комисията **обединява** двете производства - бизнес план и ценово заявление в едно и приема **общо решение** по тях. В тази връзка дружествата представят един електронен модел, в който са посочени параметри както на бизнес плана, така и на ценовия модел. По този начин се гарантира вътрешна връзка и зависимост между отделните елементи, и при промяна на параметрите на бизнес плана автоматично се променят и предложените цени на ВиК услуги.

От друга страна, при прегледа на предложените бизнес планове и ценови заявления от съществено значение е и етапът на изпълнение на разпоредбите на Закона за водите (ЗВ), както следва:

- Учредяване на асоциации по ВиК;
- Изготвяне на окончателни протоколи за разпределение на собствеността на ВиК активите по смисъла на § 9 на Закон за изменение и допълнение на Закона за водите (ЗИДЗВ, обн. ДВ бр. 103 от 2013 г.);
- Определяне на ВиК оператори и сключването на договори между АВиК или Общински съвети, и ВиК оператори за стопанисване, поддържане и експлоатация

- на ВиК системите и съоръженията, както и предоставяне на ВиК услуги на потребителите срещу заплащане;
- Съгласуване на бизнес плановете на ВиК операторите от АВиК или Общинския съвет.

Всички тези фактори изискват от Комисията изключително задълбочен преглед и анализ на представените от дружествата документи. Извършеният първоначален преглед показва наличие на редица грешки и неточности в представената информация, липса на достатъчно задълбочени обосновки на направените прогнози и липса на документи, удостоверяващи статута и разпределението на ВиК активите.

В хода на образуваните административни производства по разглеждане на представените бизнес планове и ценови заявления от страна на ВиК операторите е установено, че в редица случаи част от горе-цитираните разпоредби на Закона за водите не са изпълнени. Същевременно за част от ВиК операторите са настъпили промени в границите на обособените им територии, които не са отразени както в сключените договори, така и в представените бизнес планове.

Нормативните разпоредби на ЗВ поставят като задължително изискване за ВиК оператор да има сключен договор по реда на чл. 198п, ал. 1 от ЗВ, или по реда на Закон за концесиите (ЗК), за да може да извършва дейност като ВиК оператор. През 2016 г. са сключени договори по реда на ЗВ между съответните АВиК и съществуващите регионални държавни ВиК оператори в 26 области. В област София-град има сключен договор по реда на ЗК още през 2000 г., а през 2017 г. е сключен договор с регионалния ВиК оператор в област Пазарджик.

1.6.1. Стартирани производства по разглеждане и одобрение на бизнес планове и ценови заявления

През 2017 г. и 2018 г. КЕВР разгледа и одобри бизнес планове и ценови заявления на ВиК оператори, за които бяха изпълнени приложимите нормативни разпоредби на ЗВ и ЗРВКУ – а именно дружествата са сключили договор с АВиК по реда на ЗВ или ЗК, бизнес планът е съгласуван от съответната АВиК, не са взети решения за изменение на границите на обособената територия на дружеството, ВиК операторът е изпълнил всички нормативни изисквания и указания на Комисията по отношение правилното прогнозиране и аргументиране на параметрите в бизнес плана и ценовото заявление.

Експерти от КЕВР извършиха задълбочен анализ на представените от ВиК операторите заявления. Направен бе детайлен преглед на всички ценообразуващи елементи, като от страна на ВиК операторите са изисквани необходимите обосновки и анализи така, че да се постигне уверение, че същите са икономически обосновани. Във връзка с поставените от експертите на Комисията изисквания и указания, дружествата извършват редица корекции и изменения в проектите на бизнес плановете спрямо първоначалните си заявления.

Обобщена информация за проведените административни производства по разглеждане и одобряване на бизнес планове през регулаторен период 2017-2021 г. е представена, както следва:

Дружество	Внесен първоначален бизнес план	Представени последващи изменения	Представена информация за съгласуване от АВиК / ОС	Представен окончателен бизнес план	Приемане на решение по бизнес план и ценово заявление
„Софийска вода“ АД	30.06.2016 г.	08.08.2016 г. 07.09.2016 г. 30.11.2016 г.	Решение № 755 от 24.11.2016 г. на Столичния общински съвет	04.01.2017 г.	БП-Ц-1 от 29.03.2017 г.

Дружество	Внесен първоначален бизнес план	Представени последващи изменения	Представена информация за съгласуване от АВиК / ОС	Представен окончателен бизнес план	Приемане на решение по бизнес план и ценово заявление
„Водоснабдяване и канализация” ЕООД, гр. Смолян	30.06.2016 г.	18.07.2016 г. 16.09.2016 г. 29.11.2016 г.	Протокол № 8 от 20.10.2016 г.	25.01.2017 г.	БП-Ц-2 от 26.4.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация - Варна” ООД	30.06.2016 г.	14.09.2016 г. 20.12.2016 г.	Протокол № 10 от 15.11.2016 г.	21.02.2017 г. и 10.03.2017 г.	БП-Ц-3 от 28.04.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация ” ООД, гр. Пловдив	30.06.2016 г.	24.08.2016 г. 16.12.2016 г. 21.02.2017 г.	Протокол № 1 от 17.03.2017 г.	28.04.2017 г.	БП-Ц-6 от 09.06.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация ” ООД, гр. Силистра	01.07.2016 г.	07.12.2016 г.	Протокол № 1 от 20.01.2017 г.	02.05.2017 г.	БП-Ц-7 от 09.06.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Кърджали	01.07.2016 г.	28.02.2017 г.	Протокол № 1 от 30.03.2017 г.	16.06.2017 г.	БП-Ц-9 от 26.07.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Русе	01.07.2016 г.	28.09.2016 г. 15.12.2016 г.	Протокол № 3 от 05.08.2016 г.	18.05.2017 г.	БП-Ц-10 от 26.07.2017 г.
„Напоителни системи“ ЕАД	12.07.2016 г.	10.11.2016 г. 01.02.2017 г.	-	03.04.2017 г.	БП-Ц-11 от 26.07.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация - Златни пясъци“ ООД	30.06.2016 г.	-	-	16.06.2017 г.	БП-Ц-12 от 27.07.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Перник	04.07.2016 г.	24.10.2016 г. 01.11.2016 г.	Протокол № 5 от 24.06.2016 г.	29.06.2017 г.	БП-Ц-13 от 09.08.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Монтана	30.06.2016 г.	-	Протокол от 26.05.2017 г.	05.07.2017 г.	БП-Ц-14 от 09.08.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Шумен	04.07.2016 г.	11.08.2016 г. 28.09.2016 г. 19.12.2016 г. 01.03.2017 г. 18.04.2017 г.	Протокол № 3 от 31.07.2017 г.	01.06.2017 г.	БП-Ц-15 от 25.09.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация – Сливен” ООД	30.06.2016 г.	27.09.2016 г. 19.12.2016 г. 01.06.2017 г.	Протокол от 01.08.2017 г.	03.08.2017 г.	БП-Ц-16 от 25.09.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация” ЕАД, гр. Бургас	30.06.2016 г.	22.08.2016 г. 15.12.2016 г.	Протокол от 28.07.2016 г.	23.02.2017 г.	№ БП-Ц-4 от 30.05.2017 г. за връщане за изменение
	30.06.2017 г.	-	Протокол от 19.09.2017 г.	-	№ БП-Ц-17 от 25.09.2017 г. за връщане за изменение
	19.10.2017 г.	-	-	-	БП-Ц-20 от 30.11.2017 г. БП-Ц-5 от 26.11.2020 г. след влязло в сила решение № 3916 от 13.03.2020 г. на ВАС
Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Ямбол	30.06.2016 г.	18.07.2016 г. 03.02.2017 г. 03.05.2017 г.	Протокол № 3 от 26.10.2017 г.	14.09.2017 г.	БП-Ц-21 от 30.11.2017 г. БП-Ц-1 от 10.04.2019 г. след влязло в сила решение № 1436 от 04.02.2019 г. на ВАС
„Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Враца	30.06.2016 г.	-	Протокол № 7 от 29.07.2016 г.	31.10.2017 г.	БП-Ц-22 от 30.11.2017 г. БП-Ц-7 от 03.10.2019 г. след влязло в сила решение 10477 от 05.07.2019 г. на ВАС
„Водоснабдяване и канализация-Добрич” АД, гр. Добрич	04.07.2016 г.	19.07.2016 г. 11.08.2016 г. 02.03.2017 г.	Протокол № 3 от 16.08.2016 г.	12.04.2017 г.	№ БП-Ц-5 от 09.06.2017 г. за връщане за изменение
	15.08.2017 г.	-			№ БП-Ц-19 от 13.10.2017 г. за връщане за изменение

Дружество	Внесен първоначален бизнес план	Представени последващи изменения	Представена информация за съгласуване от АВиК / ОС	Представен окончателен бизнес план	Приемане на решение по бизнес план и ценово заявление
	24.11.2017 г.	-			БП-Ц-1 от 28.02.2018 г.
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	30.06.2016 г.	07.10.2016 г. 01.11.2017 г.	Протокол № 24 от 29.09.2017 г.	17.01.2018 г.	БП-Ц-2 от 22.03.2018 г.
„ПСОВ-ЛЕКО КО“ ЕООД, гр. Радомир	17.08.2016 г.	-	-	19.01.2018 г.	БП-Ц-4 от 22.05.2018 г.
„Верила Сървис“ АД	26.08.2016 г.	-	-	16.02.2018 г.	БП-Ц-5 от 22.05.2018 г.
„Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД, гр. Видин	30.06.2016 г.	-	-	-	№ БП-Ц-8 от 29.06.2017 г. за връщане за изменение
	31.07.2017 г.	-	-	-	№ БП-Ц-18 от 13.10.2017 г. за връщане за изменение
	22.12.2017 г.	-	Протокол от 11.04.2018 г.	-	БП-Ц-6 от 19.06.2018 г.
„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	30.06.2016 г.	30.05.2017 г.	Протокол № 2 от 15.05.2018 г.	03.07.2017 г.	БП-Ц-7 от 19.07.2018 г.
„ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД	30.06.2016 г.	-	-	18.05.2018 г. и 07.06.2018 г.	БП-Ц-8 от 19.07.2018 г.
„В и К“ ООД, гр. Габрово	30.06.2016 г.	-	Протокол № 3 от 20.08.2018 г.	19.07.2018 г.	БП-Ц-9 от 28.09.2018 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	30.06.2016 г.	31.08.2016 г. 06.12.2016 г.	Протокол № 4 от 10.09.2018 г.	09.08.2018 г.	БП-Ц-10 от 25.10.2018 г.
„В и К-Кресна“ ЕООД, гр. Кресна	11.08.2016 г.	-	Протокол № 39 от 17.09.2018 г.	06.08.2018 г.	БП-Ц-11 от 07.11.2018 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	30.06.2016 г.	12.08.2016 г. 03.08.2018 г. 03.08.2018 г.	Протокол от 09.10.2018 г.	29.08.2018 г.	БП-Ц-12 от 29.11.2018 г.
„Вик Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня	08.07.2016 г.	-	Решение № 516 от Протокол № 43 от 21.12.2018 г.	13.12.2018 г.	БП-Ц-2 от 15.05.2019 г.
„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД	30.06.2016 г.	-	Решение № 1554 от Протокол № 77 от 29.03.2019 г.	05.04.2019 г.	БП-Ц-3 от 19.06.2019 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	11.07.2016 г.	04.12.2018 г. 12.04.2019 г.	Протокол № 1 от 07.01.2019 г.	30.05.2019 г.	БП-Ц-4 от 25.07.2019 г.
„Водоснабдяване и канализация“ АД, гр. Ловеч	30.06.2016 г.	-	-	-	БП-Ц-3 от 20.04.2018 г. за връщане със задължителни указания
	19.07.2018 г.	09.11.2018 г.	Протокол № 4 от 22.07.2019 г.,	21.06.2019 г.	БП-Ц-5 от 22.08.2019 г.
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	01.07.2016 г.	-	-	10.06.2019 г.	БП-Ц-6 от 22.08.2019 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София	06.07.2016 г.	-	-	22.07.2019 г.	БП-Ц-8 от 30.10.2019 г.
„АЦК“ ООД	19.09.2018 г.	-	-	11.10.2019 г.	БП-Ц-9 от 27.11.2019 г.

Факторите, свързани със забавянето в сроковете на разглеждане и/или одобрение, са както следва:

- Представените първоначални бизнес планове от страна на ВиК операторите са с редица грешки и неточности и цялостна липса на обосновка на предвидените параметри;
- Нежелание от страна на някои ВиК оператори да преработят своите бизнес планове в съответствие с нормативните изисквания и указания на Комисията.
- В редица случаи АВиК съгласуваха бизнес планове на съответните ВиК оператори с много голямо закъснение, което забави и процедурата по тяхното одобрение от КЕВР.

1.6.2. Настъпили промени в границите на обособените територии

Във връзка с правомощията на АВиК и/или общинските съвети по чл. 198а, ал. 3 от ЗВ (*решенията за промяна на границите на обособената територия се приемат от общото събрание на асоциацията по ВиК или от общинския съвет*) и във връзка с разпоредбите на чл. 198а, ал. 2 от ЗВ (*границите на обособената територия могат да се променят в зависимост от присъединяването или отпадането на общини от нея*) през 2016-2017 г. настъпиха промени в границите на обособените територии в 11 области (**Стара Загора и Хасково, Велико Търново, София, Плевен, Габрово, Кюстендил, Пазарджик, Разград и Търговище, Благоевград**).

Общо 11 общини (**Стамболово и Димитровград, Свищов, Ботевград, Кнежа, Севлиево, Дупница, Панагюрище и Стрелча, Кубрат, Петрич**), в които ВиК услуги се предоставят от общински ВиК оператори, имащи обособени територии по смисъла на ЗВ, са взели решения за присъединяване към регионалната АВиК, и съответно АВиК е взела решение за промяна в границите на обособената си територия чрез тяхното присъединяване. Съгласно разпоредбите на чл. 198а, ал. 4 от ЗВ, *обособената територия прекратява съществуването си, когато общините в нея се присъединят към друга обособена територия*, и в тази връзка след решенията на АВиК посочените 11 общински ВиК оператори вече нямат своя обособена територия, и не отговарят на изискванията на чл. 198о, ал. 6 от ЗВ.

Отделно от това, четири общини са излезли от една обособена територия, и са присъединени в друга такава – това са общините Тополовград (която излиза от АВиК – Стара Загора, и се присъединява към АВиК – Хасково), Завет (която излиза от АВиК – Исперих, и се присъединява към АВиК – Разград), Попово и Опака (които излизат от АВиК-Разград и се присъединяват към АВиК-Търговище).

Въпреки настъпилите изменения в границите на обособените територии след взети решения на АВиК, и въпреки договорните изисквания за сключване на анекси към договорите, с които да се уредят взаимоотношенията между АВиК и дружествата във възможно най-кратък срок след промяната, през 2017 г. отношенията между страните по договор не са уредени, доколкото не са сключени анекси. Регионалните ВиК оператори продължават да предоставят ВиК услуги в границите на обособените територии преди промяната и не могат да представят изменени бизнес планове в КЕВР, в които да е отразен ефектът от настъпилите изменения. Общинските ВиК оператори продължават да предоставят временно ВиК услуги в общините, въпреки че техните обособени територии са прекратени и нямат сключени договори.

С Решение № РД-02-14-214 от 14.03.2017 г. на заместник – министъра на регионалното развитие и благоустройството е открита процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: подпомагане на Министерство на регионалното развитие и благоустройството (МРРБ) при осигуряване на ефективност и устойчивост при

управлението на ВиК отрасъла чрез предоставяне на становища, анализи, документи и др., свързани с договорите за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на ВиК услугите, сключени съгласно разпоредбите на Закона за водите, с ВиК активите, и с развитието на ВиК системите. Поръчката е разделена на пет обособени позиции. Обособени позиции от 1 до 4 включват в предмета си: подпомагане на асоциациите по ВиК в областите Велико Търново, Габрово, Търговище, София, Кюстендил, Монтана, Плевен, Пазарджик, Ловеч, Хасково, Благоевград и Разград при изготвяне на административни и технически документи, договори, доклади, справки и анализи, дефинирани в седем дейности, съгласно Техническата спецификация, включително: Подготовка на анекс/и към подписания договор (вкл. приложенията към него) за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на ВиК услугите между съответните АВиК и ВиК оператори в посочените по-горе области.

Във връзка с горното, през 2017 г. Комисията прие решения за спиране на образуваните административни производства за регионални ВиК оператори, чиито граници на обособени територии са променени чрез присъединяване или отпадане на общини, и тази промяна не е отразена в договорите с анекс; както и решения за прекратяване на образуваните административни производства за ВиК оператори, чиито обособени територии са прекратени след като съответните общини са приети в АВиК.

Настъпилите действия по окрупняване са, както следва:

- Област Велико Търново: сключено Допълнително споразумение № 1 от 22.08.2016 г. към договора между АВиК и „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, изготвени са приемно-предавателни протоколи от 19.01.2017 г. и от 02.03.2017 г. за предаване на ВиК активи – публична общинска собственост за стопанисване от АВиК на ВиК оператора. Регионалният ВиК оператор е започнал да предоставя ВиК услуги в община Свищов от 03.08.2017 г.

АВиК – В. Търново съгласува преработения бизнес план на дружеството на 15.05.2018 г., КЕВР одобри бизнес плана и ценово заявление на дружеството с Решение № БП-Ц-7 от 19.07.2018 г.

- Област Габрово: Допълнително споразумение (анекс) към договора между АВиК-Габрово и „ВиК“ ООД, гр. Габрово е сключено на 20.08.2018 г., като регионалният ВиК оператор започва да предоставя ВиК услуги в община Севлиево от 01.01.2019 г.

АВиК – Габрово съгласува преработения бизнес план на дружеството на 20.08.2018 г., съответно КЕВР одобрява бизнес плана и ценовото заявление с Решение № БП-Ц-9 от 28.09.2018 г.

- Област Плевен: Допълнително споразумение (анекс) към договора между АВиК-Плевен и „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен е сключено на 10.09.2018 г., като регионалният ВиК оператор започва да предоставя ВиК услуги в община Кнежа от 01.01.2019 г.

АВиК – Плевен съгласува бизнес плана на дружеството на 10.09.2018 г., съответно КЕВР одобрява бизнес плана и ценовото заявление с Решение № БП-Ц-10 от 25.10.2018 г.

- Област Благоевград: Допълнително споразумение (анекс) към договора между АВиК-Благоевград и „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград е сключено на 09.10.2018 г., като регионалният ВиК оператор започва да предоставя ВиК услуги в община Петрич от 01.01.2020 г. ВиК операторът посочва в бизнес плана си, че ще започне да предоставя ВиК услуги в община Струмяни, която е част от обособената територия на дружеството, но до момента там е оперирало друго дружество, считано от 01.01.2019 г.

АВиК – Благоевград съгласува бизнес плана на дружеството на 09.10.2018 г., съответно КЕВР одобрява същия и ценовото заявление с Решение № БП-Ц-12 от 29.11.2018 г.

- Област Стара Загора: Допълнително споразумение (анекс) към договора между АВиК-Стара Загора и „Водоснабдяване и канализация” ЕООД, гр. Стара Загора е сключено на 20.12.2018 г., като регионалният ВиК оператор ще преустанови предоставянето на ВиК услуги в община Тополовград считано от 01.01.2019 г.

АВиК – Стара Загора е съгласувала бизнес плана на дружеството на 07.01.2019 г., КЕВР одобрява същия и ценовото заявление с Решение № БП-Ц-4 от 25.07.2019 г.

- Област Разград: На територията на област Разград оперират две дружества с обособени територии и учредени асоциации по ВиК - „Водоснабдяване - Дунав” ЕООД, гр. Разград, и „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Исперих.

Допълнително споразумение (анекс) към договора между АВиК-Разград и „Водоснабдяване - Дунав” ЕООД, гр. Разград е сключено на 14.11.2018 г., като дружеството ще започне да предоставя ВиК услуги в общините Кубрат и Завет считано от 01.01.2019 г., и от същата дата ще преустанови предоставянето на ВиК услуги в общините Попово и Опака (които ще се обслужват от „Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Търговище, доколкото попадат в област Търговище).

АВиК-Разград не е съгласувала или върнала с указания за изменение бизнес плана по реда на чл. 198м, ал. 2 от ЗВ на три проведени заседания - Протокол № 18 от 14.11.2018 г., т. 2; Протокол № 19 от 12.03.2019 г., т. 5; Протокол № 21 от 13.08.2019 г.; във връзка с което е приложена разпоредбата на чл. 27, ал. 5 от НРКВКУ. КЕВР е одобрила бизнес плана и ценовото заявление с Решение № БП-Ц-6 от 22.08.2019 г.

До края на 2019 г. не са изпълнени разпоредбите на ЗВ по отношение на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Исперих, чиято обособена територия след излизането на община Завет включва общините Исперих и Самуил в област Разград. За обособената територия е учредена асоциация по ВиК, която обаче не е сключила договор с ВиК оператора по реда на ЗВ, както и не е съгласувала изменен бизнес план на дружеството, в който да е отчетена промяната на обособената територия.

- Област Търговище: Допълнително споразумение (анекс) към договора между АВиК-Търговище и „Водоснабдяване и канализация” ООД, гр. Търговище е сключено на 04.12.2018 г., като регионалният ВиК оператор ще започне да предоставя ВиК услуги в общините Попово и Опака считано от 01.01.2019 г.

- София област: Допълнително споразумение (анекс) към договора между АВиК-София област и „Водоснабдяване и канализация ” ЕООД, гр. София е сключено на 28.01.2019 г., като регионалният ВиК оператор ще започне да предоставя ВиК услуги в община Ботевград от 01.04.2019 г.

АВиК-София не е насрочила и провела общо събрание, респективно не е съгласувала или върнала с указания за изменение бизнес плана по реда на чл. 198м, ал. 2 от ЗВ, във връзка с което е приложена разпоредбата на чл. 27, ал. 5 от НРКВКУ. КЕВР е одобрила бизнес плана и ценовото заявление с Решение № БП-Ц-8 от 30.10.2019 г.

- Област Хасково: Допълнително споразумение (анекс) към договора между АВиК-Хасково и „Водоснабдяване и канализация ” ЕООД, гр. Хасково е сключено на 02.11.2018 г., като регионалният ВиК оператор започва да предоставя ВиК услуги в общините Тополовград и Стамболово считано от 01.01.2019 г., а в община Димитровград считано от 01.01.2021 г.

- Област Кюстендил: Допълнително споразумение (анекс) към договора между АВиК-Кюстендил и „Кюстендилска вода“ ЕООД е сключено на 04.12.2018 г., като регионалният ВиК оператор ще започне да предоставя ВиК услуги в община Дупница считано от 01.01.2020 г.

1.6.3. Собственост и управление на публичните ВиК системи по реда на Закона за водите

Разпределението на собствеността на ВиК системите и съоръженията между държавата и общините се изяснява чрез изготвяне от министъра на регионалното развитие и благоустройството на окончателни разпределителни протоколи по смисъла на § 9, ал. 5 от Преходни и заключителни разпоредби на Закон за изменение и допълнение на Закона за водите (обн. ДВ, бр. 103 от 2013 г., изм. и доп., бр. 58 от 2015 г.).

Изготвянето на окончателните разпределителни протоколи по смисъла на § 9, ал. 5 от ЗИДЗВ е **съществен** елемент от реформата в сектор ВиК.

От една страна въз основа на тези документи се уточнява кои са публичните ВиК активи в обособената територия – респективно ВиК операторите могат да определят кои публични активи следва да отпишат от своя баланс, а АВиК може да определи кои публични активи ще предостави на ВиК оператора за стопанисване чрез договор. От гледна точка на КЕВР, наличието на окончателните разпределителни протоколи е съществено с оглед извършването на анализ и преценка за стойността и разпределението на активите в амортизационните планове към бизнес плановете.

Същевременно, наличието на окончателните разпределителни протоколи за ВиК операторите с общинско участие е необходимо, за да се определи дали управлението на ВиК системите в техните обособени територии ще продължи да се извършва от общинските съвети по реда на чл. 198б, т. 3 от ЗВ (ако всички ВиК активи в обособената територия са публична общинска собственост), или следва да се учреди АВиК по реда на чл. 198б, т. 2 от ЗВ (ако има ВиК активи – публична държавна собственост).

В тази връзка Комисията **спря** образуваните административни производства за общинските ВиК оператори в общини **Берковица** (област Монтана), **Троян** (област Ловеч), **Кресна** и **Сандански** (област Благоевград), **Паничище** (област Кюстендил), **Велинград**, **Пещера**, **Батак**, **Белово**, **Брацигово** и **Ракитово** (област Панагюрище).

Въпреки, че за тези общини не са изготвени окончателни протоколи за разпределение на собствеността на публичните ВиК активи е известно, че в някои от тях има активи – публична държавна собственост, респективно редът за управление е по чл. 198б, т. 2 от ЗВ – а именно от асоциация по ВиК.

Област Пазарджик:

- „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр Пазарджик - с решения на общото събрание на АВиК-Пазарджик от 29.07.2016 г. и 11.01.2017 г. са взети решения за промяна на границата на обособената територия, обслужвана от „Водоснабдяване и канализация – в ликвидация“ ЕООД, гр. Пазарджик (сега „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр Пазарджик) чрез присъединяване на общините Панагюрище и Стрелча. Между АВиК-Пазарджик и ВиК оператора е сключен договор по реда на ЗВ на 06.04.2017 г., в който не са отразени вече настъпилите изменения в границите на обособената територия.

През м. юли 2018 г. общинските съвети Стрелча и Панагюрище са взели решения за отмяна на предходни взети решения за присъединяване към АВиК-Пазарджик, по които няма постановено решение на общото събрание на асоциацията по ВиК.

На 29.10.2019 г. е проведено заседание на Общото събрание на АВиК-Пазарджик, като по т. 3 и 4 не са приети решения за промяна в границите на обособената територия чрез отпадане на общините Панагюрище и Стрелча, респективно същите остават членове на асоциацията по ВиК, доколкото областният управител гласува „Против“ в съответствие с дадения му мандат от МРРБ.

До края на 2019 г. в Комисията не са представени окончателни разпределителни протоколи за двете общини, а АВиК-Пазарджик не е сключила и анекс към договора на ВиК оператора.

- „Инфрастрой” ЕООД, гр. Брацигово - през 2017 г. е подписан окончателен разпределителен протокол за обособената територия на „Инфрастрой” ЕООД, гр. Брацигово, с който е установено, че всички ВиК активи в обособената територия са публична общинска собственост, респективно се прилага чл. 198б, т. 3 от ЗВ, и тяхното управление се осъществява от Общински съвет Брацигово. След сключването на договор по реда на ЗВ между общината и дружеството и съгласуването на бизнес плана от общинския съвет, КЕВР одобри бизнес плана и ценово заявление на дружеството с Решение № БП-Ц-2 от 22.03.2018 г.

- „ВКС“ ЕООД, гр. Пещера - през април 2018 г. е подписан окончателен разпределителен протокол за обособената територия на „ВКС“ ЕООД, гр. Пещера, с който е установено, че в община Пещера има ВиК активи – публична държавна собственост, респективно се прилага чл. 198б, т. 2, и тяхното управление се осъществява от асоциация по ВиК.

АВиК-Пещера е учредена през 2018 г. На проведено на 01.08.2019 г. Общо събрание по т. 2 в дневния ред не е прието решение за съгласуване на текста на проект на договор и за сключване на договор по реда на чл. 198п, ал. 1 от ЗВ с „ВКС“ ЕООД, гр. Пещера, доколкото областният управител гласува „Против“ в съответствие с дадения му мандат от МРРБ.

- „ВиК -Батак“ ЕООД - през август 2018 г. е подписан окончателен разпределителен протокол за обособената територия на „ВиК -Батак“ ЕООД, с който е установено, че в община Батак има ВиК активи – публична държавна собственост, респективно се прилага чл. 198б, т. 2, и тяхното управление се осъществява от асоциация по ВиК (което е установено и с решение № 79 от 16.02.2017 г, Административен съд – Пазарджик – III състав по адм. дело № 734 по описа на съда за 2016 г.; и Решение № 232 от 05.05.2017 г. Административен съд Пазарджик, V състав по адм. дело № 735 по описа на съда за 2016 г.).

До края на 2019 г. не е учредена АВиК-Батак, респективно не се изяснява органът, който следва да управлява публичните ВиК активи и да съгласува бизнес плана на ВиК оператора. Същевременно на 01.08.2019 г. е проведено Общо събрание на АВиК-Пещера, като по т. 5 е разгледано искане на община Батак за присъединяване към обособената територия на „ВКС“ ЕООД, гр. Пещера след влизане в сила на договора с избрания ВиК оператор. Решението не е прието доколкото областният управител гласува „Против“ в съответствие с дадения му мандат от МРРБ.

- „ВКТВ“ ЕООД, гр. Велинград - през юли 2018 г. е подписан окончателен разпределителен протокол за община Велинград, в който е установено, че всички ВиК активи на територията на общината са публична общинска собственост. С Указ на Президента от 22.06.2014 г. в сила от 01.01.2015 г. се постановява утвърждаване граници на община Сърница и нови граници на община Велинград.

До края на 2019 г. в Комисията не е представен подписан окончателен разпределителен протокол за община Сърница. Съгласно чл. 198б, т. 2 от ЗВ управлението

на ВиК системите се осъществява от АВиК когато собствеността на ВиК системите в границите на обособената територия е разпределена между няколко общини, като до края на 2019 г. не е учредена АВиК за обособената територия на „ВКТВ“ ЕООД, гр. Велинград.

- „ВКТВ“ ЕООД, гр. Ракитово - до края на 2019 г. в КЕВР не е представен сключен окончателен разпределителен протокол за обособената територия на „ВКТВ“ ЕООД, гр. Ракитово, респективно не е изяснена собствеността на ВиК активите и редът за тяхното управление за община Ракитово. Същевременно е получена информация от областния управител, че част от ВиК системите и съоръженията на територията на общината следва да са публична държавна собственост.

- „ВиК – Белово“ ЕООД - до края на 2019 г. в КЕВР не е представен сключен окончателен разпределителен протокол за обособената територия на „ВиК – Белово“ ЕООД (сега „ВиК-Белово“ ООД), респективно не е изяснен редът за управлението им. От страна на областния управител е предоставена информация, че има ВиК системи и съоръжения на територията на община Белово, които следва да са публична държавна собственост.

На 25.07.2014 г. Община Белово е сключила с „ВиК-Белово“ ЕООД договор за концесия за предоставяне на ВиК услуги. С Решение № 520 от 11.05.2018 г. по Протокол № 42 от 11.05.2018 г. Общински съвет – Белово дава съгласие за приватизация на „ВиК-Белово“ ЕООД чрез продажба на 80% от дружествените дялове на дружеството при публично оповестен конкурс. С Решение № 599 от 31.10.2018 г. по т. 1 от Протокол № 49 от 31.10.2018 г. Общински съвет – Белово е взел решение за определяне на 30-дневен срок за сключване на приватизационен договор.

Област Благоевград:

- „ВиК-Кресна“ ЕООД, гр. Кресна - през м. февруари 2018 г. е подписан окончателен разпределителен протокол за обособената територия на „ВиК-Кресна“ ЕООД, гр. Кресна, с който е установено, че всички ВиК активи в обособената територия са публична общинска собственост, респективно се прилага чл. 198б, т. 3 от ЗВ, и тяхното управление се осъществява от Общински съвет Кресна.

На 04.09.2018 г. е сключен договор между Община Кресна и „ВиК-Кресна“ ЕООД, а с решение от 17.09.2018 г. е съгласуван бизнес плана на дружество. КЕВР е одобрила бизнес плана и ценовото заявление на ВиК оператора с Решение № БП-Ц-11 от 07.11.2018 г.

- „Увекс“ ЕООД, гр. Сандански - през м. април 2018 г. е подписан окончателен разпределителен протокол за обособената територия на „Увекс“ ЕООД, гр. Сандански, с който е установено, че в община Сандански има ВиК активи – публична държавна собственост, респективно се прилага чл. 198б, т. 2, и тяхното управление се осъществява от асоциация по ВиК.

До края на 2019 г. не е учредена АВиК-Сандански, респективно не се изяснява органът, който следва да управлява публичните ВиК активи и да съгласува бизнес плана на ВиК оператора.

Област Кюстендил:

- „ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня - през м. юли 2018 г. е подписан окончателен разпределителен протокол за обособената територия на „ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня, с който е установено, че всички ВиК активи в обособената територия са публична общинска собственост, респективно се прилага чл. 198б, т. 3 от ЗВ, и тяхното управление се осъществява от Общински съвет Сапарева баня.

С решение на общинския съвет от 21.12.2018 г. е одобрена нова актуализирана инвестиционна програма към сключения на 01.01.2006 г. договор за концесия, както и е съгласуван бизнес плана на ВиК оператора, и същият е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-2 от 15.05.2019 г.

Област Монтана:

- „Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД - през м. юли 2018 г. е подписан окончателен разпределителен протокол за обособената територия на „Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД, с който е установено, че всички ВиК активи в обособената територия са публична общинска собственост, респективно се прилага чл. 198б, т. 3 от ЗВ, и тяхното управление се осъществява от Общински съвет Берковица.

Между община Берковица и „Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД на 15.12.2016 г. е сключен Договор № 459 за възлагане дейностите по управление, стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК обектите, имотите, системите и съоръженията, както и предоставянето на ВиК услуги на потребителите на територията на община Берковица, по чл. 198п, ал. 1 от ЗВ.

С решение от 29.03.2019 г. Общински съвет – Берковица съгласува бизнес плана на ВиК оператора, който е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-3 от 19.06.2019 г.

Област Ловеч:

- „ВиК Стенето“ ЕООД, гр. Троян - през м. юли 2019 г. е подписан окончателен разпределителен протокол за община Троян, от който се изяснява, че всички ВиК активи на територията на общината са публична общинска собственост, респективно се прилага редът за тяхното управление по чл. 198б, т. 3 от ЗВ – а именно от Общински съвет Троян.

Разглеждането на бизнес плана на ВиК оператора от страна на КЕВР е възобновено, като до края на 2019 г. не е сключен договор между община Троян и „ВиК Стенето“ ЕООД, гр. Троян нито общинският съвет е съгласувал бизнес плана на дружеството.

1.7. Данни за ВиК активи за 2019г.

В следващата таблица е представена информация за активите в сектор ВиК, съгласно годишните отчетни данни на ВиК операторите.

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой водозточници (основни и резервни)	брой	7 926	3 004	4 552	315	55
Общ брой пречиствателни станции за питейни води (ПСПВ)	брой	57	12	35	10	0
Общ брой резервоари (водоеми)	брой	6 085	2 139	3 596	307	43
Общ брой водоснабдителни помпени станции (ВПС)	брой	3 572	1 649	1 815	104	4
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.	км	73 394	34 581	34 849	3 362	603
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения, както и дължината на водопроводите, по които се довежда вода до друг оператор, само в случаите когато се използват единствено за тази цел.	км	73 370	34 569	34 837	3 362	603
Общ брой на водомерни зони в обслужваната от ВиК оператора територия.	брой	4 801	1 996	2 650	132	23
Общ брой на сградните водопроводни отклонения	брой	2 173 683	1 019 466	1 025 339	108 401	20 477
Общ брой водомери на СВО (средства за измерване).	брой	2 087 163	968 853	994 399	104 367	19 544

Общ брой на сградните канализационни отклонения	брой	641 165	322 010	256 080	50 798	12 277
Обща дължина на канализационната мрежа, експлоатирана от ВиК оператора	км	11 775	7 076	3 725	798	176
Общ брой канализационни помпени станции (КПС)	брой	230	158	65	7	0
Общ брой пречиствателни станции за отпадъчни води (ПСОВ)	брой	120	65	48	7	0

1.8. Данни за водни количества през 2019 г.

В следващата таблица е представена информация за количествата в сектор ВиК, съгласно годишните отчетни данни на ВиК операторите. Представени са данни общо за сектора и по групи ВиК оператори:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Подадена вода на вход водоснабдителна система	хил. м ³	859 802	517 580	300 748	36 766	4 708
Фактурирани количества вода, доставена на потребителите	хил. м ³	334 464	224 894	93 847	13 523	2 201
Фактурирани количества отведени отпадъчни води	хил. м ³	252 788	182 068	58 264	11 156	1 300
Фактурирани количества пречистени отпадъчни води	хил. м ³	216 718	167 554	43 847	5 318	0
Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирана от ВиК оператора	хил. м ³	479 474	331 504	136 510	11 459	0

Делът на фактурираните водни количества е, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Фактурирани количества вода, доставена на потребителите - дял от подадена вода на вход водоснабдителна система	%	38,9%	43,5%	31,2%	36,8%	46,7%
Фактурирани количества отведени отпадъчни води - дял от фактурирани количества вода, доставена на потребителите	%	75,6%	81,0%	62,1%	82,5%	59,1%
Фактурирани количества пречистени отпадъчни води - дял от фактурирани количества вода, доставена на потребителите	%	64,8%	74,5%	46,7%	39,3%	0,0%

Данните показват, че във ВиК сектора средно се фактурира около 39% от подадената вода във водоснабдителната система. Останалата част е неносеща приходи вода (подробно разгледана в следващите раздели). Същевременно, делът на фактурираните количества отведени и пречистени отпадъчни води средно за сектора е 75.6%, респективно 64.8% от фактурираните количества доставена вода на потребителите, което се дължи на неизградена канализационна мрежа и пречиствателни станции за отпадъчни води.

II. СЪСТОЯНИЕ НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ ИЗТОЧНИЦИ НА ВИК ОПЕРАТОРИТЕ ЗА 2019 Г.

2.1. Изисквания за качество на информация през новия регулаторен период

През новия регулаторен период 2017-2021 г. КЕВР въведе редица изисквания към ВиК операторите за подобряване качеството на информацията, която дружествата докладват към Комисията. Тези изисквания са свързани и с новите задължения на КЕВР да оценява качеството на отчетните данни за показателите за качество.

Във връзка с постигането на механизмите по смисъла на Закона за финансовото управление и контрол в публичния сектор, Комисията въведе изисквания за внедряване на стандарти за системи за управление БДС EN ISO 9001:2008, БДС EN ISO 14001:2004, BS OHSAS 18001:2007.

Комисията прие и нови правила за водене на Единна система за регулаторна отчетност (ЕСРО), включително сметкоплан и изисквания за отчетна информация. Правилата са единни за всички дружества, и подпомагат отчитането на оперативните и капиталови разходи, както и отчитането на собствените (корпоративни) и публичните ВиК активи по единен формат. В правилата са въведени и изисквания за разделянето на оперативните от капиталовите разходи, както и изисквания за поддържане на досиета от ремонтната и инвестиционната програми.

Подобряването на информационната обезпеченост ще подпомогне дружествата в по-доброто и ефективно управление на публичните ВиК активи, планирането на ремонтните и инвестиционните програми, оптимизацията на оперативните разходи и повишаването на качеството на предоставяните ВиК услуги на потребителите.

Съгласно т. 83 от Указания НРКВКУ, ВиК операторът въвежда и поддържа следните **системи и регистри**: *Регистър на активи; Географска информационна система (ГИС); Регистър на аварии; Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води; Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води; Регистър на оплаквания от потребители; Регистър за утайките от ПСОВ; Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване); Система за отчитане и фактуриране и Счетоводна система.*

Съгласно т. 3д от Указания НРКВКУ, *Регистър* е електронна база данни, която:

- е изградена по единна методология;
- съдържа достоверна информация, която може да се потвърди с документи;
- се актуализира своевременно;
- съхранява по леснодостъпен начин съдържащата се в нея информация;
- дава възможност за генериране на справки за всяко вписано обстоятелство.

Така предвидените регистри следва да предоставят **достоверна и надеждна информация** за ключови параметри от дейността на ВиК операторите – активи, аварии, лабораторни изследвания, оплаквания на потребители, утайки от ПСОВ, водомери на СВО, фактурирани количества и счетоводни данни. Дигиталните регистри следва да са специализирани софтуерни системи, които по **надежден начин** да защитават въведената в тях информация срещу последващи **нерегламентирани корекции и/или манипулации**, да могат да **генерират справки** и отчети във всеки момент на проверка, които да са

съпоставими с представени официални отчети, и да могат да бъдат **потвърдени** с данни от първични източници (протоколи, фактури, чертежи и други).

Съгласно т. 84 от Указания НРКВКУ ВиК операторът въвежда и поддържа следните бази данни (БД): *БД с измерените количества вода на вход ВС; БД за контролни разходомери и логери; БД за изчисляване на неизмерената законна консумация; БД за изразходваната електрическа енергия; БД с измерените количества вода на вход ПСПВ; БД с измерените количества вода на вход ПСОВ; БД за сключени и изпълнени договори за присъединяване; БД с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора.*

През 2017 г. - първата година от регулаторния период КЕВР извърши планови проверки във всички 28 регионални ВиК оператори, за да се провери състоянието на информационна обезпеченост в началото на регулаторния период. Бяха проверени наличните регистри и бази данни, и бяха описани техните общи и специализирани характеристики.

Подробна информация за състоянието и констатациите за всеки регистър е посочена в сравнителен анализ 2009-2016 г., приет с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 276 от 15.12.2017 г. - повечето дружества не поддържат регистри и/или бази данни. Често информацията не е защитена от нерегламентирана промяна, поради което е с ниско ниво на достоверност. В общия случай дружествата не са създали и внедрили процедури и правила за въвеждане, поддържане и архивиране на данните, които да гарантират, че процесите се управляват и контролират по адекватен начин.

Не всички дружества са създали разходни центрове или проектни кодове по инвестиционни направления, по които да се отнасят изградените активи в съответствие с принципите на ЕСРО; не се поддържа информация за вложен труд, и не се включват в размера на инвестициите всички разходи свързани с придобиване, изграждане и основен ремонт на дълготрайните активи, разходи за вложения труд и осигуровки, механизация и автотранспорт; както не са създали аналитични сметки за текущо счетоводно отчитане на оперативни ремонти, съгласно структурата на ремонтната програма, не се отчита вложения труд и механизация.

През 2018 г. бяха извършени планови проверки за изпълнение на одобрените бизнес планове на 14 регионални ВиК оператори, имащи одобрени бизнес планове за новия регулаторен период през 2017 г. В рамките на тези проверки са проверени наличните регистри и бази данни, доколкото са изпълнени препоръките от проверките през 2017 г., както и е извършена проверка на внедряването на правилата по ЕСРО.

Резултатите от проверките показаха, че голяма част от дружествата са започнали да предприемат необходимите мерки за внедряване и/или допълване на необходимите регистри и бази данни, както и създаване на официални правила и процедури за тяхната поддръжка. Въпреки това обаче са необходими фокусирани и целенасочени усилия, за да се постигне сигурност и надеждност на събираната и обработвана информация от страна на дружествата.

Информация за констатираните факти и обстоятелства е представена в Сравнителен анализ на ВиК сектора за 2017 г., приет с Решение на КЕВР по т. 7 от Протокол № 244 от 13.12.2018 г., и поправен с Решение по т. 10 от Протокол № 230 от 18.12.2019 г.

По отношение на прилагането на правилата на ЕСРО се установява, че констатираните през 2017 г. проблеми, описани в предходния раздел, продължават да са

налични за редица ВиК оператори въпреки въведеното изискване дружествата да представят одиторски доклад за спазването на правилата за водене на ЕСРО.

С писмо изх. № В-04-00-5 от 21.01.2019 г. Комисията представи подробна информация на МРРБ и областните управители и председатели на АВиК за установените при плановите проверки грешки и пропуски в дейността на ВиК операторите.

През 2019 г. бяха извършени планови проверки за изпълнение на одобрените бизнес планове на 20 регионални ВиК оператори, имащи одобрени бизнес планове за новия регулаторен период през 2018 г. В рамките на тези проверки са проверени наличните регистри и бази данни, доколко са изпълнени препоръките от проверките през 2018 г., както и е извършена проверка на внедряването на правилата по ЕСРО.

При проверките е установено, че полаганите от дружествата усилия за внедряване на регистри и бази данни, както и прилагането на правилата на ЕСРО не са достатъчни, въпреки че се констатира напредък.

Информация за констатираните факти и обстоятелства е представена в Сравнителен анализ на ВиК сектора за 2018 г., приет с Решение на КЕВР по т. 6 от Протокол № 238 от 23.12.2019 г.

През 2020 г. на КЕВР бе възложено с разпореждане от Върховна административна прокуратура (ВАП) с вх. № В-08-30-1 от 17.02.2020 г. да извърши проверка по чл. 23, ал. 3, във връзка с чл. 21, ал. 4, пр. 2 от ЗРВКУ, с обхват, както следва:

1. Съдържание на програмите за постигане на годишните целеви нива на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги, включително и за намаляване на загубите на вода в одобрените бизнес планове.

2. Фактическо изпълнение на дейностите от ремонтните и производствените програми от бизнес плановете, задължителни за ВиК оператора;

3. Използване /при изпълнение на дейностите по т. 2/ на материали, които съответстват по качество, предназначение и т.н. и са придобити от ВиК оператора за влагането им в отчетените работи.

Във връзка с горното, в КЕВР бе сформирана работна група, която изиска значителен обем от информация от дружествата. След анализ и обобщаване на представените от ВиК операторите данни, работната група изготви доклад вх. № В-Дк-70 от 16.03.2020 г. (общ обем 40 стр.), обобщена информация в табличен вид в Приложения 1-3 (общ обем 56 стр.), както и приложени материали на електронен носител по 8 точки. Докладът и приложенията са разгледани и приети от Комисията с решение по т. 10 от Протокол № 66 от 20.03.2020 г. и са изпратени във ВАП, с писмо изх. № В-08-30-1 от 20.03.2020 г.

Във връзка с постъпили последващи указания, работната група изиска допълнителна информация от ВиК дружествата, която анализира и изготви доклад вх. № В-Дк-105 от 22.04.2020 г. за 53 ВиК дружества (общ обем 247 стр). Докладът е разгледан и приет от Комисията с решение по т. 1 от Протокол № 86 от 24.04.2020 г. и е изпратен във ВАП, с писмо изх. № В-08-30-1 от 24.04.2020 г., а с писмо изх. № В-08-30-1 от 20.05.2020 г. е изпратено извлечение от Протокол № 86 от 24.04.2020 г. по т. 1.

През 2020 г. са извършени планови проверки за изпълнение на одобрените бизнес планове на 34 ВиК оператори, имащи одобрени бизнес планове за новия регулаторен период до края на 2019 г. В рамките на тези проверки са проверени наличните регистри и

бази данни, както и е извършена проверка на внедряването на правилата по ЕСРО. За извършените проверки са изготвени доклади вх. № В-Дк-335/20.11.2020 г. и В-Дк-336/20.11.2020 г., приети с решения на КЕВР по Протокол № 248 от 25.11.2020 г., т. 11 и т. 12, и публикувани на интернет страницата на Комисията.

От проверените 34 ВиК оператора, 24 дружества попадат в групата на големите и средни ВиК оператори, които съгласно т. 65 от Указания НРКВКУ следва да представят информация за 2019 г. от изискуемите регистри и бази данни, доколкото сроковете за тяхното внедряване за дружествата от тези групи съгласно т. 64, буква „а“ от Указания НРКВКУ са до края на 2018 г.

4 от проверените ВиК оператори са общински дружества, попадащи в групите на малки и микро дружества, за които сроковете за внедряване на изискуемите регистри и бази данни съгласно т. 64, букви „б“ и „в“ все още не са изтекли; 1 дружество осъществява регулирана дейност единствено за доставяне вода на друг ВиК оператор, а останалите 5 дружества осъществяват регулирана дейност по реда на чл. 198о, ал. 5 от ЗВ.

Информация за установените резултати към края на 2019 г. е представена в следващите раздели.

2.2. Ниво на внедряване на регистри и бази данни

Дружествата от групата на големите и средни е следвало да внедрят изискуемите регистри и бази данни до края на 2018 г., и да отчетат от тях отчетните си данни за 2019 г.

По отношение на степента на внедряване на изискуемите **регистри** е установено следното:

В и К оператор	Вид	Регистър на активи	Географска информационна система (ГИС)	Регистър на аварии	Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	Регистър на оплаквания от потребители	Регистър за утайките от ПСОВ	Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	Система за отчитане и фактуриране
"ВиК" ЕАД, гр. Бургас	голям	НЕДОКАЗАН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН
"ВиК - Варна" ООД, гр. Варна	голям	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
"ВиК Добрич" АД, гр. Добрич	голям	НЕДОКАЗАН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН
"ВиК" ЕООД, гр. Плевен	голям	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС
"ВиК" ЕООД, гр. Пловдив	голям	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
"ВиК" ООД, гр. Русе	голям	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
"Софийска вода" АД	голям	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
"ВиК" ЕООД, гр. Стара Загора	голям	ОТСЪСТВА	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
"ВиК" ЕООД, гр. Благоевград	голям	НЕДОКАЗАН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
"ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново	голям	НЕДОКАЗАН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
"ВиК - Видин" ЕООД, гр. Видин	среден	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН	не е относим	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН
"ВиК" ООД, гр. Враца	среден	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
"ВиК" ООД, гр. Габрово	среден	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
"ВиК" ООД, гр. Кърджали	среден	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
"ВиК" АД, гр. Ловеч	среден	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
"ВиК" ООД, гр. Монтана	среден	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
"ВиК" ООД, гр. Перник	среден	НЕДОКАЗАН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН

В и К оператор	Вид	Регистър на активи	Географска информационна система (ГИС)	Регистър на аварии	Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	Регистър на оплаквания от потребители	Регистър за утайките от ПСОВ	Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	Система за отчитане и фактуриране
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, гр. Разград	среден	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
"ВиК" ООД, гр. Силистра	среден	НЕДОКАЗАН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
"ВиК - Сливен" ООД, гр. Сливен	среден	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
"ВиК" ЕООД, гр. Смолян	среден	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН
"ВиК" ЕООД, гр. София	среден	ОТСЪСТВА	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН
"ВиК-Шумен" ООД, гр. Шумен	среден	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
"ВиК" ЕООД, гр. Ямбол	среден	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	не е относим	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
ВНЕДРЕН		0	1	19	18	16	21	10	6	18
В ПРОЦЕС		8	8	1	0	2	1	5	5	1
НЕДОКАЗАН		10	5	3	4	3	2	5	13	5
ОТСЪСТВА		6	10	1	2	3	0	2	0	0

Резултатите показват, че най-висока степен на внедряване е постигната за регистрите на аварии; на ЛИК за питейни води; на оплаквания от потребители и на счетоводни системи; а най-нисък дял на внедряване е отчетен за регистри на активи и/или ГИС; на водомери на СВО.

По отношение степента на внедряване на изискуемите бази данни (БД) е установено следното:

В и К оператор	Вид	Счетоводна система	БД с измерените количества вода на вход ВС	БД за контролни разходомери и дата логери	БД за изчисляване на неизмерената законна консумация	БД за изразходваната електрическа енергия	БД с измерените количества вода на вход ПСПВ	БД с измерените количества вода на вход ПСОВ	БД за сключени и изпълнени договори за присъединяване	БД с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора
"ВиК" ЕАД, гр. Бургас	голям	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН
"ВиК - Варна" ООД, гр. Варна	голям	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	не е относим	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
"ВиК Добрич" АД, гр. Добрич	голям	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	не е относим	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН
"ВиК" ЕООД, гр. Плевен	голям	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	не е относим	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
"ВиК" ЕООД, гр. Пловдив	голям	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН
"ВиК" ООД, гр. Русе	голям	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	не е относим	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
"Софийска вода" АД	голям	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
"ВиК" ЕООД, гр. Стара Загора	голям	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	не е относим	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
"ВиК" ЕООД, гр. Благоевград	голям	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС
"ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново	голям	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
"ВиК - Видин" ЕООД, гр. Видин	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН	не е относим	не е относим	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН
"ВиК" ООД, гр. Враца	среден	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	не е относим	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
"ВиК" ООД, гр. Габрово	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
"ВиК" ООД, гр. Кърджали	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН
"ВиК" АД, гр. Ловеч	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	не е относим	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
"ВиК" ООД, гр. Монтана	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
"ВиК" ООД, гр. Перник	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, гр. Разград	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	не е относим	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
"ВиК" ООД, гр. Силистра	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	не е относим	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН

В и К оператор	Вид	Счетоводна система	БД с измерените количества вода на вход ВС	БД за контролни разходомери и дата логери	БД за изчисляване на неизмерената законна консумация	БД за изразходвана та електрическа енергия	БД с измерените количества вода на вход ПСПВ	БД с измерените количества вода на вход ПСОВ	БД за сключени и изпълнени договори за присъединяване	БД с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора
"ВиК - Сливен" ООД, гр. Сливен	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН
"ВиК" ЕООД, гр. Смолян	среден	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН
"ВиК" ЕООД, гр. София	среден	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
"ВиК-Шумен" ООД, гр. Шумен	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
"ВиК" ЕООД, гр. Ямбол	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	В ПРОЦЕС	не е отнoсим	не е отнoсим	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН
ВНЕДРЕН		19	24	11	7	20	11	14	14	4
В ПРОЦЕС		1	0	4	5	2	0	4	2	1
НЕДОКАЗАН		4	0	6	1	2	0	2	6	19
ОТСЪСТВА		0	0	3	11	0	2	2	2	0

Резултатите показват, че най-висок дял на внедряване е постигнат за БД за ел.енергия; а най-нисък – за неизмерена законна консумация и за персонала.

Конкретните системи, които дружествата са внедрили или са в процес на внедряване са, както следва:

В и К оператор	Вид	Регистър на активи	Географска информационна система (ГИС)	Регистър на аварии	Регистър на ЛИК на питейните води	Регистър на ЛИК на отпадъчните води	Регистър на оплаквания от потребители	Регистър за утайките от ПСОВ	Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	Система за отчитане и фактуриране
"ВиК" ЕАД, гр. Бургас	голям	SioPro	AutoCAD	Пласмент	електронни таблици	електронни таблици	Архимед	електронни таблици	Пласмент	Пласмент/ SioPro
"ВиК - Варна" ООД, гр. Варна	голям	ВиК център	ArcGIS-ArcMap	ВиК център	ВиК център	ВиК център	ВиК център	ВиК център	Инкасо и Реализация	Инкасо и Реализация
"ВиК Добрич" АД, гр. Добрич	голям	ВиК център		ВиК център	ВиК център		Архимед / ВиК Център	ВиК център	Ниагара	Ниагара
"ВиК" ЕООД, гр. Плевен	голям	ВиК Център / Тонеган		ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	Инкасо	Инкасо
"ВиК" ЕООД, гр. Пловдив	голям	Ултимат		Ултимат	Ултимат	Ултимат	Тикетинг	Ултимат	Ултимат	ПП Инкасо
"ВиК" ООД, гр. Русе	голям	ВиК център	ГИС, ЕСРИ България	ВиК център	ВиК център	ВиК център	Архимед	ВиК център	Инкасо	Инкасо
"Софийска вода" АД	голям	MS Excel	ГИС	ПЕГАС	WinLims	WinLims	САП	Феникс	САП	САП
"ВиК" ЕООД, гр. Стара Загора	голям		Quantim GIS, QGIS	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	Билинг Инкасо	Билинг Инкасо
"ВиК" ЕООД, гр. Благоевград	голям	Тонеган	Тобел	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	Аквивит	Аквивит
"ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново	голям	Тонеган	Тобел	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	ПП Аквивит	ПП Аквивит
"ВиК - Видин" ЕООД, гр. Видин	среден		ProTok				Деловодство 2008		SioPro	SioPro
"ВиК" ООД, гр. Враца	среден	ВиК център	Тобел	ВиК център	ВиК център	ВиК център	Акстър	ВиК център	Инкасо / ВиК център	Инкасо / ВиК център
"ВиК" ООД, гр. Габрово	среден	ВиК център		Ултимат	Ултимат	Ултимат	ВиК Център	ВиК Център	Ултимат	Инкасо
"ВиК" ООД, гр. Кърджали	среден	ВиК Център	InfoNet	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	Инкасо	Инкасо
"ВиК" АД, гр. Ловеч	среден	ВиК Център	InfoNet	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	ПП "ИНФО"	Инкасо
"ВиК" ООД, гр. Монтана	среден	ВиК център	Тобел	ВиК център	ВиК център	ВиК център	ВиК център	ВиК център	Инкасо	Инкасо
"ВиК" ООД, гр. Перник	среден	ВиК център		ВиК център	ВиК център	ВиК център	ВиК център	ВиК център	Инкасо	Инкасо
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, гр. Разград	среден			ВиК център	ВиК център	ВиК център	Архимед	ВиК център	Аквивит	Аквивит
"ВиК" ООД, гр. Силистра	среден	ВиК център		ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	Инкасо	Инкасо
"ВиК - Сливен" ООД, гр. Сливен	среден			Телнет Клиент TelCon	Телнет Клиент TelCon	Телнет Клиент TelCon	Телнет Клиент TelCon	Телнет Клиент TelCon	Инкасо	Инкасо
"ВиК" ЕООД, гр. Смолян	среден			Индевр	Индевр	Индевр	Индевр	Индевр	Инкасо	Инкасо
"ВиК" ЕООД, гр. София	среден		InfoNet	ВиК център	eTran Manager® 3.0	eTran Manager® 3.1	ВиК център	eTran Manager® 3.1	Инкасо	Инкасо
"ВиК-Шумен" ООД, гр. Шумен	среден	ВиК център	ArcGIS-ArcMap 10 Desktop	ВиК център	ВиК център	ВиК център	Скиптър	ВиК център	Инкасо	Инкасо

В и К оператор	Вид	Регистър на активи	Географска информация а система (ГИС)	Регистър на аварии	Регистър на ЛИК на питейните води	Регистър на ЛИК на отпадъчните води	Регистър на оплаквания от потребители	Регистър за утайките от ПСОВ	Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	Система за отчитане и фактуриране
"ВиК" ЕООД, гр. Ямбол	среден	InfoNet	InfoNet	ВиК Център	Регистър - качество на водите	Регистър - качество на водите	ВиК Център		Инкасо	Инкасо

В и К оператор	Вид	Счетоводна система	БД с измерените количества вода на вход ВС	БД за контролни разходомери и дата логери	БД за изчисляване на неизмерената законна консумация	БД за изразходвана та електрическа енергия	БД с измерените количества вода на вход ПСПВ	БД с измерените количества вода на вход ПСОВ	БД за сключени и изпълнени договори за присъединяване	БД с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора
"ВиК" ЕАД, гр. Бургас	голям	SioPro	MS Excel	SCADA/ MS Excel		MS Excel	MS Excel	MS Excel	Пласмент/ Архимед	ПП "Рефлекс"
"ВиК - Варна" ООД, гр. Варна	голям	Ажур L	ВиК център	ВиК център	ВиК център	ВиК център		ВиК център	ВиК център	Омекс 2000
"ВиК Добрич" АД, гр. Добрич	голям	Тонеган	MS Excel	MS Excel		ВиК Център		ВиК център	ВиК център	Стил ТРЗ
"ВиК" ЕООД, гр. Плевен	голям	Тонеган	VODA; ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	Ereports		ВиК Център	ВиК Център	Аладин
"ВиК" ЕООД, гр. Пловдив	голям	Ултимат	MS Excel	MS Excel		MS Excel	MS Excel		Тикетинг	Терез
"ВиК" ООД, гр. Русе	голям	Magic	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	MS Excel		ВиК център	ВиК център	Личен състав-LSWIN ТРЗ – RZWIN Работни заплати-RZWIN
"Софийска вода" АД	голям	Ажур7	СКАДА	MS Excel	Феникс	Феникс	СКАДА	СКАДА	Пегас, Архимед, САП, Феникс	Стил ТРЗ
"ВиК" ЕООД, гр. Стара Загора	голям	СД „Маркис - Стоянов и Сие“	Билинг-Инкасо	Quantim GIS, QGIS		ВиК Център		MS Excel	ВиК Център	Терез
"ВиК" ЕООД, гр. Благоевград	голям	Тонеган	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	Терез
"ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново	голям	Тонеган	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	Терез
"ВиК - Видин" ЕООД, гр. Видин	среден	SioPro	MS Excel	SKADA		MS Excel				Терез
"ВиК" ООД, гр. Враца	среден	Ажур L7	ВиК център	ВиК център	ВиК център	ВиК център /MS Excel		ВиК център	ВиК център	Омекс 2000
"ВиК" ООД, гр. Габрово	среден	Ултимат	ВиК център	ВиК център		ВиК център	ВиК център	ВиК център	ВиК център	Поликокт
"ВиК" ООД, гр. Кърджали	среден	Ажур L	ВиК Център	gscada.qubico	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	Омекс 2000
"ВиК" АД, гр. Ловеч	среден	Ажур-L7	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център		ВиК Център	ВиК Център	Поликокт
"ВиК" ООД, гр. Монтана	среден	Ажур	MS Excel	ВиК център	MS Excel	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	ВиК Център	Омекс 2000
"ВиК" ООД, гр. Перник	среден	Исуб / Торнадо асистент	MS Excel			ВиК център	MS Excel	ВиК център	ВиК център	Поликокт
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, гр. Разград	среден	"АЖУР-L"	MS Excel	MS Excel	MS Excel	ВиК център		ВиК център	MS Excel	Терез
"ВиК" ООД, гр. Силистра	среден	WorkFlow	MS Excel	Кубико, Аквалинк	MS Excel	MS Excel		ВиК Център	MS Excel	HG Manager
"ВиК - Сливен" ООД, гр. Сливен	среден	Bera плюс	MS Excel			MS Excel	MS Excel	MS Excel	MS Excel	Терез
"ВиК" ЕООД, гр. Смолян	среден	Ажур L	Кубико	Кубико						ОМЕКС
"ВиК" ЕООД, гр. София	среден	Пари	MS Excel			ВиК център		eTran Manager® 3.1	ВиК център	Терез
"ВиК-Шумен" ООД, гр. Шумен	среден	Счетоводна система Ажур	ВиК център	ВиК център	ВиК център	ВиК център	ВиК център	ВиК център	ВиК център	Терез
"ВиК" ЕООД, гр. Ямбол	среден	Ажур-Л	MS Excel	СКАДА		MS Excel			MS Excel	Омекс 2000

Оценките на качество на информация от изискуемите регистри и БД са определени, както следва:

В и К оператор	Вид	Регистър на активите	ГИС	Регистър на аварияте	Регистър на ЛИК - питейни води	Регистър на ЛИК - отпадъчни води	Регистър на оплаквания от потребители	Регистър за утайките от ПСОВ	Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	Система за отчитане и фактуриране
"ВиК" ЕАД, гр. Бургас	голям	липса на информ.	липса на информ.	средно	липса на информ.	липса на информ.	добро	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.
"ВиК - Варна" ООД, гр. Варна	голям	лошо	лошо	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
"ВиК Добрич" АД, гр. Добрич	голям	липса на информ.	липса на информ.	средно	лошо	липса на информ.	средно	лошо	липса на информ.	липса на информ.

В и К оператор	Вид	Регистър на активите	ГИС	Регистър на аварияте	Регистър на ЛИК - питейни води	Регистър на ЛИК - отпадъчни води	Регистър на оплаквания от потребители	Регистър за утайките от ПСОВ	Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	Система за отчитане и фактуриране
"ВиК" ЕООД, гр. Плевен	голям	лошо	липса на информ.	добро	средно	добро	добро	добро	лошо	средно
"ВиК" ЕООД, гр. Пловдив	голям	лошо	липса на информ.	добро	липса на информ.	липса на информ.	добро	липса на информ.	липса на информ.	добро
"ВиК" ООД, гр. Русе	голям	липса на информ.	липса на информ.	добро	добро	добро	добро	липса на информ.	лошо	добро
"Софийска вода" АД	голям	липса на информ.	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
"ВиК" ЕООД, гр. Стара Загора	голям	липса на информ.	средно	добро	добро	добро	добро	средно	добро	добро
"ВиК" ЕООД, гр. Благоевград	голям	липса на информ.	лошо	добро	добро	добро	средно	добро	добро	добро
"ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново	голям	липса на информ.	лошо	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
"ВиК - Видин" ЕООД, гр. Видин	среден	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.		липса на информ.	липса на информ.
"ВиК" ООД, гр. Враца	среден	лошо	лошо	липса на информ.	добро	добро	добро	средно	липса на информ.	добро
"ВиК" ООД, гр. Габрово	среден	лошо	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	добро	липса на информ.	липса на информ.	средно
"ВиК" ООД, гр. Кърджали	среден	липса на информ.	липса на информ.	добро	добро	добро	добро	добро	лошо	добро
"ВиК" АД, гр. Ловеч	среден	средно	липса на информ.	добро	добро	добро	добро	добро	средно	добро
"ВиК" ООД, гр. Монтана	среден	лошо	липса на информ.	добро	добро	средно	добро	добро	липса на информ.	добро
"ВиК" ООД, гр. Перник	среден	липса на информ.	липса на информ.	добро	добро	средно	добро	средно	липса на информ.	добро
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, гр. Разград	среден	липса на информ.	липса на информ.	добро	добро	лошо	добро	липса на информ.	липса на информ.	добро
"ВиК" ООД, гр. Силистра	среден	липса на информ.	липса на информ.	добро	добро	добро	добро	добро	липса на информ.	добро
"ВиК - Сливен" ООД, гр. Сливен	среден	липса на информ.	липса на информ.	добро	добро	средно	добро	лошо	средно	добро
"ВиК" ЕООД, гр. Смолян	среден	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.
"ВиК" ЕООД, гр. София	среден	липса на информ.	лошо	средно	липса на информ.	средно	добро	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.
"ВиК-Шумен" ООД, гр. Шумен	среден	средно	лошо	добро	добро	добро	добро	средно	лошо	добро
"ВиК" ЕООД, гр. Ямбол	среден	липса на информ.	липса на информ.	добро	добро	добро	добро		липса на информ.	добро
добро		0	1	17	16	13	20	9	5	17
средно		2	1	3	1	4	2	4	2	2
лошо		6	6	0	1	1	0	2	4	0
липса на информ.		16	16	4	6	6	2	7	13	5

В и К оператор	Вид	Счетоводна система	БД с измерените количества вода на вход ВС	БД с измерените количества вода на вход ПСПВ	БД с измерените количества вода на вход ПСОВ	БД за контролни разходи и дейта логери	БД за изчисляване на неизмерената законна консумация	БД за изразходваната електрическа енергия	БД за сключени и изпълнени договори за присъединяване	БД с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора
"ВиК" ЕАД, гр. Бургас	голям	добро	добро	добро	лошо	липса на информ.	липса на информ.	добро	липса на информ.	липса на информ.
"ВиК - Варна" ООД, гр. Варна	голям	добро	добро		добро	добро	добро	добро	добро	липса на информ.
"ВиК Добрич" АД, гр. Добрич	голям	средно	лошо		лошо	липса на информ.	липса на информ.	лошо	липса на информ.	липса на информ.
"ВиК" ЕООД, гр. Плевен	голям	средно	средно		добро	добро	добро	добро	добро	добро
"ВиК" ЕООД, гр. Пловдив	голям	средно	липса на информ.	лошо	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	средно	липса на информ.	липса на информ.
"ВиК" ООД, гр. Русе	голям	средно	добро		добро	добро	средно	добро	добро	липса на информ.
"Софийска вода" АД	голям	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	липса на информ.
"ВиК" ЕООД, гр. Стара Загора	голям	средно	средно		лошо	лошо	липса на информ.	средно	добро	липса на информ.
"ВиК" ЕООД, гр. Благоевград	голям	средно	добро	добро	добро	лошо	средно	добро	добро	средно
"ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново	голям	добро	добро	добро	добро	лошо	липса на информ.	добро	средно	добро
"ВиК - Видин" ЕООД, гр. Видин	среден	лошо	липса на информ.			липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.
"ВиК" ООД, гр. Враца	среден	средно	липса на информ.		липса на информ.	липса на информ.	средно	добро	добро	липса на информ.

В и К оператор	Вид	Счетоводна система	БД с измерените количества вода на вход ВС	БД с измерените количества вода на вход ПСПВ	БД с измерените количества вода на вход ПСОВ	БД за контролни разходи и дейта логери	БД за изчисляване на неизмерената законна консумация	БД за изразходваната електрическа енергия	БД за сключени и изпълнени договори за присъединяване	БД с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора
"ВиК" ООД, гр. Габрово	среден	добро	добро	добро	добро	средно	липса на информ.	средно	добро	добро
"ВиК" ООД, гр. Кърджали	среден	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	липса на информ.	липса на информ.
"ВиК" АД, гр. Ловеч	среден	добро	добро		добро	лошо	средно	добро	добро	липса на информ.
"ВиК" ООД, гр. Монтана	среден	добро	средно	средно	добро	добро	добро	добро	добро	липса на информ.
"ВиК" ООД, гр. Перник	среден	добро	средно	средно	добро	липса на информация	липса на информация	средно	липса на информация	липса на информ.
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, гр. Разград	среден	добро	добро		лошо	средно	добро	добро	добро	липса на информ.
"ВиК" ООД, гр. Силистра	среден	добро	добро		добро	добро	добро	добро	добро	липса на информ.
"ВиК - Сливен" ООД, гр. Сливен	среден	средно	лошо	средно	лошо	липса на информ.	липса на информ.	лошо	лошо	липса на информ.
"ВиК" ЕООД, гр. Смолян	среден	средно	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.
"ВиК" ЕООД, гр. София	среден	средно	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	средно	добро	липса на информ.
"ВиК-Шумен" ООД, гр. Шумен	среден	средно	добро	добро	средно	добро	средно	добро	добро	добро
"ВиК" ЕООД, гр. Ямбол	среден	добро	средно			липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.	липса на информ.
добро		12	12	7	12	8	7	14	14	4
средно		11	5	3	1	2	5	5	1	1
лошо		1	2	1	5	4	0	2	1	0
липса на информ.		0	5	2	4	9	11	3	7	19

Резултатите показват, че с най-ниско качество (оценено с ниво 4 – липса на информация) във ВиК сектора са отчетените данни за активи; водомери на СВО, неизмерена законна консумация и разпределен персонал (еквивалент на пълна заетост) по услуги.

С добро качество (ниво 1) са оценени като цяло данните за аварии по ВиК мрежите, лабораторни изследвания на питейни води, оплаквания от потребители, финансови данни, изразходвана ел.енергия и договори за присъединяване.

Вижда се, че ВиК секторът е положил трайни усилия за внедряване на изискуемите регистри и бази данни, с необходимите общи и специфични характеристики, правила и процедури за обезпечаване на информационните източници. Необходимо е обаче дружествата да продължат своите усилия за повишаване надеждността на отчитаните данни.

Обобщените резултати по ВиК оператори са следните:

В и К оператор	Вид	Качество на информация			
		добро	средно	лошо	липса на информ.
"Софийска вода" АД	голям	16	0	0	2
"ВиК - Варна" ООД, гр. Варна	голям	14	0	2	1
"ВиК" ООД, гр. Кърджали	среден	13	0	1	4
"ВиК" ООД, гр. Силистра	среден	13	0	0	4
"ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново	голям	13	1	2	2
"ВиК" ООД, гр. Монтана	среден	11	3	1	3
"ВиК" АД, гр. Ловеч	среден	11	3	1	2
"ВиК" ЕООД, гр. Благоевград	голям	11	4	2	1
"ВиК-Шумен" ООД, гр. Шумен	среден	11	5	2	0

В и К оператор	Вид	Качество на информация			
		добро	средно	лошо	липса на информ.
"ВиК" ООД, гр. Русе	голям	10	2	1	4
"ВиК" ЕООД, гр. Плевен	голям	10	4	2	1
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, гр. Разград	среден	9	1	2	5
"ВиК" ООД, гр. Габрово	среден	7	3	1	7
"ВиК" ЕООД, гр. Стара Загора	голям	7	5	2	3
"ВиК" ЕООД, гр. Ямбол	среден	6	1	0	8
"ВиК" ООД, гр. Враца	среден	6	3	2	6
"ВиК" ООД, гр. Перник	среден	6	5	0	7
"ВиК" ЕАД, гр. Бургас	голям	5	1	1	11
"ВиК - Сливен" ООД, гр. Сливен	среден	4	4	5	5
"ВиК" ЕООД, гр. Пловдив	голям	3	2	2	11
"ВиК" ЕООД, гр. София	среден	2	4	1	11
"ВиК Добрич" АД, гр. Добрич	голям	0	3	5	9
"ВиК - Видин" ЕООД, гр. Видин	среден	0	0	1	14
"ВиК" ЕООД, гр. Смолян	среден	0	1	0	17

2.3. Систематични пропуски при отчитане на променливи, участващи в изчисляването на показатели за качество

Извършените проверки показват систематични пропуски при отчитането на променливи, участващи в изчисляването на показатели за качество, както следва:

- Общ брой на сградните водопроводни отклонения (променлива С24, участва в изчислението на ПК15а): редица дружества изчисляват броя на СВО като свързан или равен на общия брой водомери на СВО – средства за измерване (променлива iE6). Представените обосновки от дружества са разнопосочни, най-често в посока, че приравняването се прави, защото дружеството е монтирало водомери на всички СВО. Тези обосновки не могат да бъдат приети от работната група, доколкото от една страна не са представени доказателства за направените твърдения, а от друга страна са възможни случаи, при които на едно СВО има монтирани няколко средства за измерване.
- Общо количество на сухото тегло на утайките от експлоатираните от ВиК оператора ПСОВ, произведени през годината, предхождаща отчетната година (променлива wA14, участва в изчислението на ПК11в), и оползотворени до края на отчетната година (променлива wA15, участва в изчислението на ПК11в) – редица дружества посочват данни за утайки произведени през отчетната година, а не през годината предхождаща отчетната.
- Обща сума на приходите от продажби на водоснабдителни и канализационни услуги за годината (лв. с ДДС, променлива iG99, участва в изчислението на ПК12г) – редица дружества не включват приходи от лихви, или добавят ДДС върху лихви.
- Обща сума на вземанията от потребители и доставчици към края на годината, и за предходната година (променливи iG98 и iG97, участват в изчислението на ПК12г) – редица дружества не посочват вземанията в брутен размер (без обезценки), или включват други вземания извън изискуемите.
- Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугите доставяне на вода на потребителите (променлива G1, участва в изчислението на ПК12а), отвеждане на отпадъчни води (променлива iwG1b, участва в изчислението на ПК12б) и пречистване на

отпадъчни води (променлива iwG1c, участва в изчислението на ПК12в). Някои дружества включват към сумата от приходите от съответните услуги и приходи от присъединяване към ВиК мрежите.

В допълнение се констатира и несъответствия между посочените данни за запусвания и аварии по канализационната мрежа (запусвания различни от СКО – променлива wD38a; запусвания в СКО – променлива wD38b, и аварии поради структурно разрушаване на канала – променлива wD44; участващи в изчислението на ПК9), и представените данни в ремонтната програма.

В следващата таблица е представена информация за дружествата, които са отчетили неточни променливи за изчисление на показателите за качество на ВиК услугите, след извършените през 2020 г. проверки и връчени констативни протоколи:

Раздел	ПК	Параметър	ВиК оператори с неточности в данните за променливи, формиращи нивата на показателите за качество
4.1	ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	
4.2.	ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	
4.2.	ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД
4.2.	ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	
4.3.	ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	
4.4.	ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	
4.4.	ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	
4.3.	ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	„ВиК – Кресна“ ЕООД, гр. Кресна
4.5.	ПК6	Налигане във водоснабдителната система	„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. В. Търново „В и К“ ООД, гр. Габрово
4.1.	ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	„Софийска вода“ АД
4.1.	ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	„Софийска вода“ АД
4.2.	ПК8	Качество на отпадъчните води	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД
4.3.	ПК9	Аварии на канализационната мрежа	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца „ВиК – Кресна“ ЕООД, гр. Кресна „Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД „ВиК“ ООД, гр. Кърджали „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД
4.3.	ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник
4.7.	ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	
4.7.	ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	
4.8.	ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе „Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД „ПСОВ-ЛЕКО КО“ ЕООД, гр. Радомир
4.6.	ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	
4.6.	ПК11д	Активен контрол на течовете	
4.12.	ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник „Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД

			„Вик“ ООД, гр. Кърджали „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД „Вик – Златни пясъци“ ООД „Верил Сървис“ АД
4.12.	ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник „Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД „Вик“ ООД, гр. Кърджали „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД „Верил Сървис“ АД
4.12.	ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник „Вик“ АД, гр. Ловеч „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД
4.12.	ПК12г	Събираемост	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора „Вик – Кресна“ ЕООД, гр. Кресна „Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД „Софийска вода“ АД „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра „Вик“ ООД, гр. Кърджали „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен „Вик – Златни пясъци“ ООД „Верил Сървис“ АД
4.4.	ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник „Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград „Вик – Кресна“ ЕООД, гр. Кресна „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД „Вик“ ООД, гр. Кърджали „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. В. Търново
4.4.	ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник „Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград „Вик – Кресна“ ЕООД, гр. Кресна „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД „Вик“ ООД, гр. Кърджали „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. В. Търново
4.9.	ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник
4.10.	ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД
4.10.	ПК14б	Присъединяване към канализационната система	„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД „Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД
4.12.	ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник „Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград „Вик – Кресна“ ЕООД, гр. Кресна „Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян „Вик“ ООД, гр. Кърджали „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. В. Търново
4.12.	ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД

2.4. Преглед на обекти от ремонтна и инвестиционна програма

Извършени са проверки на обекти от ремонтна програма (РП) и инвестиционна програма (ИП). Обектите са избирани на случаен принцип, като са изисквани и проверявани обекти по предварително определени направления от съответните програми (за дружества, които не са реализирали обекти по дадено направление са проверени по-малък брой обекти).

Проверявано е дали дружествата поддържат досиета на обектите от РП и ИП, в които се съдържат количествено-стойностни сметки, екзекутивни чертежи за обектите от подземните ВиК мрежи, остойностени работни карти, искания за отпускане на материали, счетоводни извлечения за осчетоводяването на направените разходи, както и друга счетоводна документация (фактури, договори, протоколи), когато е приложимо.

Обобщените данни показват следното:

В и К оператор	Проверка обекти от Ремонтна програма							Проверка обекти от Инвестиционна програма						
	Брой проверени обекти	количествено-стойностни сметки (КСС)	екзекутивни чертежи / схеми	счетоводно извлечение, доказващо стойността на обекта	остойностени работни карти (РК)	искания за отпускане на материали	друга счетоводна документация (фактури, договори, протоколи)	Брой проверени обекти	количествено-стойностни сметки (КСС)	екзекутивни чертежи / схеми	счетоводно извлечение, доказващо стойността на обекта	остойностени работни карти (РК)	искания за отпускане на материали	друга счетоводна документация (фактури, договори, протоколи)
"ВиК" ЕАД, гр. Бургас	11	да	не	не	да	да	н.о.	11	не	не	да	да	не	не
"ВиК - Варна" ООД, гр. Варна	14	да	да	не	да	да	да	11	не	да	да	не	да	да
"ВиК Добрич" АД, гр. Добрич	12	да	не	да*	да	да	да	9	да	не	да	да	да	да
"ВиК" ЕООД, гр. Плевен	14	да	да	не	да	да	не	7	да	да	да	да	да	да
"ВиК" ЕООД, гр. Пловдив	13	да	не	не	да	да	да	10	да	да	не	да	да	да
"ВиК" ООД, гр. Русе	13	да	не	не	да	не	не	12	да	не	да	да	да	да
"Софийска вода" АД	13	да	да	не	да	да	да	13	да	да	да	не	да	да
"ВиК" ЕООД, гр. Стара Загора	14	да	не	не	да	да	н.о.	13	да	да	да	да	да	да
"ВиК" ЕООД, гр. Благоевград	12	да	да	не	да	да	да	11	да	да	да	да	да	да
"ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново	14	да	не	да	да	да	не	8	да	да	да	да	да	да
"ВиК - Видин" ЕООД, гр. Видин	9	да	не	не	да	да	не	9	не	не	да	да	да	да
"ВиК" ООД, гр. Враца	13	да	не	не	да	да	н.о.	9	да	да	да	да	да	да
"ВиК" ООД, гр. Габрово	11	да	не	не	да	да	да	10	да	да	да	да	да	да
"ВиК" ООД, гр. Кърджали	14	да	не	не	да	да	н.о.	10	да	да	да	да	да	н.о.
"ВиК" АД, гр. Ловеч	17	да	не	не	да	да	н.о.	10	да	да	да	да	да	да
"ВиК" ООД, гр. Монтана	14	да	не	не	да	да	н.о.	10	да	да	да	не	да	да
"ВиК" ООД, гр. Перник	12	да	не	не	да	да	н.о.	10	да	да	да	да	да	да
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, гр. Разград	14	да	да	не	да	да	не	9	да	да	да	да	да	да
"ВиК" ООД, гр. Силистра	13	да	да	не	да	да	не	11	да	да	да	да	да	да
"ВиК - Сливен" ООД, гр. Сливен	11	да	да	не	да	да	н.о.	12	не	не	да	да	да	не
"ВиК" ЕООД, гр. Смолян	10	не	не	не	да	да	н.о.	12	не	не	да	да	да	да
"ВиК" ЕООД, гр. София	13	да	не	не	да	да	н.о.	11	да	не	не	да	да	да
"ВиК-Шумен" ООД, гр. Шумен	14	да	не	не	да	да	да	11	да	да	да	да	да	да
"ВиК" ЕООД, гр. Ямбол	10	да	не	не	да	да	н.о.	4	да	да	да	да	да	да
"ВиК Берковица" ЕООД, гр. Берковица	6	да	не	не	да	да	да	4	да	не	не	да	да	да
"Инфрастрой" ЕООД, гр. Браницово	11	да	не	не	да	да	да	5	да	не	не	да	да	да
"ВиК - Кресна" ЕООД, гр. Кресна	4	не	не	не	не	да	да	1	не	н.о.	не	не	да	да
"ВиК Паничище" ЕООД, гр. Сапарева баня	6	да	да	не	да	да	н.о.	4	не	да	не	не	да	да
Общ брой проверени обекти	332							257						
да		26	8	2	27	27	10		21	18	22	23	27	24
не		2	20	24	1	1	6		7	9	6	5	1	2

* В процес на внедряване на аналитичност по направления от РП в счетоводната система

Данните показват, че като цяло дружествата не създават и поддържат екзекутивни чертежи за извършените оперативни ремонтни на подземните ВиК мрежи – публична собственост. Голяма част от дружествата не осчетоводяват текущо разходите по обекти, с изключение на разходите за материали и външни услуги, респективно не представят счетоводни извлечения, доказващи общата стойност за обектите от РП.

Внедряването на регистри на аварии изиграва положителна роля по отношение информацията за обектите от РП и ИП, доколкото повечето дружества изготвят работни карти за обектите, и се подобрява отчетността на вложените материали. Все още обаче дружествата не са създали организация за отчитане на обектите от РП в счетоводните програми по уникалния номер на всеки обект, генериран от съответния регистър на аварии.

Отчетността на обектите от ИП е по-добре организирана, като все пак има дружества които не са представили остойностени количествено-стойностни сметки и екзекутивни чертежи за извършените капиталови ремонти на подземните ВиК мрежи – публична собственост. Повечето дружества поддържат и представят счетоводни извлечения за обектите от ИП, и осигуряват проследимост на техническата и икономическата информация по уникалния номер на обекта от ИП, генериран от съответния регистър на аварии.

2.5. Отчитане на оперативни и капиталови разходи, и дълготрайни активи, и констатиран систематични пропуски

Извършените проверки на прилагането на правилата на регулаторната отчетност (ЕСРО), включително преглед на воденето на данни за инвестиционни разходи в сметка 207/613 или еквивалент/ Активи в процес на изграждане; проверка на начина на водене на сметки от група 60 Разходи, и други обстоятелства относно регулирана и/или нерегулирана дейност; проверка начина на водене на амортизационния план за регулаторни цели към 31.12.2019 г.; проверка на отчетените оперативни разходи за предоставяне на ВиК услуги спрямо одобрените бизнес планове и начина на разпределението им по услуги и системи показват следното:

ВиК оператор / Водене на регулаторна отчетност	на сметка 207 /613 ли еквивалент, "Активи в процес на изграждане", в т.ч.:				на сметки група 60 разходи, в т.ч.					на Амортизационен план:				
	по дейн ост	по услу ги	по напр авле ния от ИП	отчитане на обекти от ИП по уникален номер	по дейн ост	по услуги	разход и за АСД	по направле ния от РП	отчитане на обекти от РП по уникален номер	прилагане линеен метод за амортизаци я	прилагане на норми за регулаторни цели	отчитане на собствени активи и публични активи, изградени със собствени средства	отчитане на публични активи, предадени за експлоатация	завеждане на ДА със стойност под прага на същественост
"ВиК" ЕАД, гр. Бургас	да	да	не	да	да	да	да	не	да	да	да	да	да	да
"ВиК - Варна" ООД, гр. Варна	да	да	да	да	да	да	да	не	не	да	да	да	да	да
"ВиК Добрич" АД, гр. Добрич	не	да	да	да	да	да	да	не	не	да	да	не	да	да
"ВиК" ЕООД, гр. Плевен	да	да	не	да	да	да	да	не	не	да	да	не	да	да
"ВиК" ЕООД, гр. Пловдив	да	да	да	не	да	да	да	не	не	да	да	да	да	да
"ВиК" ООД, гр. Русе	да	да	да	не	да	да	да	не	не	да	да	да	да	да
"Софийска вода" АД	да	да	да	да	да	да	да	да	не	да	да	да	да	да
"ВиК" ЕООД, гр. Стара Загора	не	да	не	да	не	да	не	да	не	да	да	да	да	не
"ВиК" ЕООД, гр. Благоевград	не	не	не	да	да	да	да	не	не	да	да	да	да	да
"ВиК Йовковци" ООД, гр. Велико Търново	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да	да
"ВиК - Видин" ЕООД, гр. Видин	да	да	да	не	да	да	да	не	не	да	да	да	да	да
"ВиК" ООД, гр. Враца	да	да	да	не	да	да	да	не	не	да	да	да	да	да
"ВиК" ООД, гр. Габрово	да	да	да	да	да	да	да	не	не	да	да	да	да	да
"ВиК" ООД, гр. Кърджали	да	да	да	да	да	да	да	не	не	да	да	да	да	да
"ВиК" АД, гр. Ловеч	да	да	да	да	да	да	да	не	не	да	да	да	да	да
"ВиК" ООД, гр. Монтана	да	да	да	да	да	да	да	не	не	да	да	да	да	да
"ВиК" ООД, гр. Перник	да	да	да	да	да	да	да	да	не	да	да	да	да	не
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, гр. Разград	не	да	да	да	да	да	да	да	не	да	да	да	да	да

"ВиК" ООД, гр. Силистра	да	да	да	да	да	да	да	не	не	да	да	да	да	да
"ВиК - Сливен" ООД, гр. Сливен	не	да	да	да	да	да	да	не	не	да	да	да	да	да
"ВиК" ЕООД, гр. Смолян	да	да	да	да	да	да	да	не	не	да	да	да	да	да
"ВиК" ЕООД, гр. София	да	да	да	не	да	да	да	не	не	да	да	да	да	да
"ВиК-Шумен" ООД, гр. Шумен	да	да	да	да	да	да	да	не	не	да	да	не	да	да
"ВиК" ЕООД, гр. Ямбол	да	да	да	да	да	да	да	не	не	да	да	да	да	да
да	19	23	20	19	23	24	22	5	2	24	24	21	24	22
не	5	1	4	5	1	0	2	19	22	0	0	3	0	2

Данните показват, че като цяло почти всички дружества са създали и водят сметка 207/613 или еквивалент „Активи в процес на изграждане“, като е създадена необходимата аналитичност по услуги, но все още има дружества които не са създали аналитичност по дейности и направления от инвестиционната програма (ИП) и/или не завеждат капиталовите разходи, формиращи стойността на инвестиционните обекти по уникален номер на обекта, така че да се осигури проследимост.

Почти всички дружества са създали необходимата аналитичност за отчитане на оперативните разходи по дейност и услуги, както и отчитането на разходите за административно-спомогателна дейност (АСД). Все още остава сериозно предизвикателство отчитането на обектите от ремонтната програма (РП), доколкото не е създадена необходимата аналитичност по направления на РП, както и отчитането на разходите формиращи стойността на ремонтните обекти по уникален номер на обекта, така че да се осигури проследимост.

Като цяло дружествата прилагат линеен метод на амортизация на дълготрайните активи с амортизационните норми за регулаторни цели. Всички дружества са завели публичните ВиК активи, предадени им за експлоатация задбалансово в сметките в група 91, но не всички водят коректно собствените ДА, както и публичните ВиК активи изградени с инвестиционните програми на дружествата в сметки групи 20 и 21; както и не всички дружества завеждат ДА със стойност под прага на същественост, определен в счетоводната политика.

В следващата таблица е представена информация за дружествата, за които са констатирани неотстранени разлики във икономически данни в отчетите за изпълнение на бизнес плановите за 2019 г. и отчетите по ЕСРО, след извършените през 2020 г. проверки и връчени констативни протоколи:

Раздел	Отчетни справки	ВиК оператори с констатирани разлики или неизвършени корекции в отчетните икономически справки
5.2.	Отчитане на оперативни разходи Справки № 7 от отчета по ЕСРО и Справка № 17 от годишния отчетен доклад	„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД „ВиК-Шумен“ ООД, гр. Шумен „Софийска вода“ АД „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник
5.3.	Отчитане на дълготрайни активи Справки № 5 от отчета по ЕСРО и Справка № 20 от годишния отчетен доклад	„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД „ВиК – Кресна“ ЕООД, гр. Кресна „Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД „ВиК – Сливен“ ООД, гр. Сливен
5.4.	Отчитане на инвестиционна програма Справка № 19 от годишния отчетен доклад	„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София „ВиК – Кресна“ ЕООД, гр. Кресна „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград

Забележка: За целите на анализа са използвани данните от отчетите на дружествата по ЕСРО и признатите от КЕВР капиталови разходи за 2019 г.

III. ОЦЕНКА НА КАЧЕСТВО НА ИНФОРМАЦИЯ И НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НИВАТА НА ПОКАЗАТЕЛИ ЗА КАЧЕСТВО ЗА 2019 г.

В изпълнение на Заповед № 3-В-6/01.06.2020 г., изменена и допълнена със Заповед № 3-В-14 от 30.07.2020 г. и Заповед № 3-В-17 от 17.08.2020 г. на Председателя на КЕВР, е извършена проверка на отчетните доклади за изпълнението на бизнес плановите през 2019 г. на ВиК операторите, които са извън обхвата на програмата за планови проверки на място, приета с решение на КЕВР по т. 6 от Протокол №25/29.01.2020 г., както следва:

Проверка отчетни доклади по Заповед №3-В-6/01.06.2020 г. ВиК оператори:	Решение на КЕВР за БП №
„Софийска вода“ АД	БП-Ц-1 от 29.03.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	БП-Ц-2 от 26.04.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	БП-Ц-3 от 28.04.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	БП-Ц-6 от 09.06.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	БП-Ц-7 от 09.06.2017 г.
„ВиК“ ООД, гр. Кърджали	БП-Ц-9 от 26.07.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	БП-Ц-10 от 26.07.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	БП-Ц-14 от 09.08.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД	БП-Ц-15 от 25.09.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД	БП-Ц-16 от 25.09.2017 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	БП-Ц-5 от 26.11.2020 г. (БП-Ц-20 от 30.11.2017 г.)
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	БП-Ц-1 /10.04.2019 г. (БП-Ц-21/30.11.2017 г.)
„Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД	БП-Ц-1 от 28.02.2018 г.
„Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД	БП-Ц-6 от 19.06.2018 г.
„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	БП-Ц-7 от 19.07.2018 г.
„В и К“ ООД, гр. Габрово	БП-Ц-9 от 28.09.2018 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	БП-Ц-10 от 25.10.2018 г.
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	БП-Ц-12 от 29.11.2018 г.
„Напоителни системи“ ЕАД	БП-Ц-11 от 26.07.2017 г.
„ВиК – Златни пясъци“ ООД	БП-Ц-12 от 27.07.2017 г.
„ПСОВ-ЛЕКО КО“ ЕООД, гр. Радомир	БП-Ц-4 от 22.05.2018 г.
„Верил Сървис“ АД	БП-Ц-5 от 22.05.2018 г.
„ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД	БП-Ц-8 от 19.07.2018 г.
„АЦК“ ООД	БП-Ц-9 от 27.11.2019 г.

В изпълнение на Заповед № 3-В-7/01.06.2020 г., изменена и допълнена със Заповед № 3-В-8 от 03.06.2020 г., Заповед № 3-В-13 от 30.07.2020 г. и Заповед № 3-В-16/13.08.2020 г. на Председателя на КЕВР, е извършена проверка на отчетните доклади за изпълнението на бизнес плановите през 2019 г. на ВиК оператори съгласно програма за планови проверки на място, приета с решение на КЕВР по т. 6 от Протокол №25/29.01.2020 г., както следва:

Планови проверки по Заповед №3-В-7/01.06.2020 г. ВиК оператори:	Решение на КЕВР за БП №
"ВиК" ЕООД, гр. Стара Загора	БП-Ц-4 / 25.07.2019 г.
"ВиК" ООД, гр. Враца	БП-Ц-22 / 30.11.2017 г.; (БП-Ц-7 03.10.2019 г.)
"ВиК"АД, гр. Ловеч	БП-Ц-5 / 22.08.2019 г.
"ВиК" ООД, гр. Перник	БП-Ц-13 / 09.08.2017 г.
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, гр. Разград	БП-Ц-6 / 22.08.2019 г.

"ВиК" ЕООД, гр. София	БП-Ц-8 / 30.10.2019 г.
"ВиК Берковица" ЕООД, гр. Берковица	БП-Ц-3 / 19.06.2019 г.
"Инфрастрой" ЕООД, гр. Брацигово	БП-Ц-2 / 22.03.2018 г.
"ВиК - Кресна" ЕООД, гр. Кресна	БП-Ц-11 / 07.11.2018 г.
"ВиК Паничище" ЕООД, гр. Сапарева баня	БП-Ц-2 / 15.05.2019 г.

В одобрената програма бе включена проверка на състоянието и степента на внедряване на регистрите и бази данни, изискуеми от КЕВР, включително налични официални политики и процедури за тяхното поддържане, анализ и оценка на общите и специфичните им характеристики, и доказване на отчетени от тях стойности за изчисление на показателите за качество на ВиК услугите, както и е направен анализ на надежността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на показателите за качество.

В рамките на плановите проверки през 2020 г. бе включена и проверка на изпълнени обекти от инвестиционна и ремонтна програма (техническа документация, начин на отчитане на разходите), както и проверка на новопридобити активи през 2019 г., за чиято експлоатация в бизнес плана са включени разходи в коефициент Qr. Извършена бе и детайлна проверка на начина на водене на ЕСРО, включително проверка на начално и крайно салдо и обороти по сметка 207, на начина на отчитане и осчетоводяване на проверени обекти от инвестиционната и ремонтната програма, начина на водене и отчитане на амортизационни планове, разпределение на оперативни разходи, проверка на първични счетоводни документи, и проверка на прилагането на утвърдените цени на ВиК услуги чрез представяне на фактури на произволно избрани потребители по категории.

Извършена е проверка и дали дружествата прилагат Механизъм за реинвестиране на част от приходите, включително дали дружествата са открили специални инвестиционни сметки, дали е въведен контрол за изразходваните от тези сметки средства за инвестиции, както и дали дейностите по механизма се отчитат на тримесечие и в годишен доклад.

Съставени са двустранни констативни протоколи, съдържащи описание на фактическата обстановка за обекта на проверката, които са връчени на представителите на съответните ВиК оператори. Работните групи са изготвили доклади за извършените проверки, които след изтичане на регламентирания срок за представяне на становища от дружествата, са разгледани и одобрени от Комисията на закрити заседания.

За извършените проверки от проведените проверки са изготвени доклади вх. № В-Дк-335/20.11.2020 г. и В-Дк-336/20.11.2020 г., приети с решения на КЕВР по Протокол № 248 от 25.11.2020 г., т. 11 и т. 12, публикувани на интернет страницата на Комисията.

3.1. Оценка на качеството на информация

Съгласно чл. 34, ал. 1 от НРКВКУ, Комисията оценява качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество и свързаната с нея допълнителна информация по отношение на специфичните обстоятелства за осъществяване на дейността, като използва система за оценка с 4 нива (добро, средно, лошо и липса на информация).

Съгласно т. 66 от Указания НРКВКУ, четирите нива за оценка на качеството на информацията, съдържаща се в отчетните доклади, се определят за всеки отделен показател за качество, както следва:

а. Добро качество (оценка 1 за целите на електронния модел) – данните са получени от достоверни регистри или бази данни (в зависимост от изискванията към източниците на информация по Глава втора и трета), основаващи се на интензивни измервания и създадени при използване на процедури и анализи, които са правилно документирани и са признати за най-добрите методи на оценка;

б. Средно качество (оценка 2 за целите на електронния модел) – данните са както при степен добро качество, но с незначителни недостатъци (например частично липсваща първична документация, остарели методи на оценка или позоваване на непотвърдени отчети, или ограничена част от данните се основават на екстраполация);

в. Лошо качество (оценка 3 за целите на електронния модел) – данните се основават на екстраполация от ограничен набор от регистри или бази данни или имат значителни процедурни отклонения;

г. Липсва информация (оценка 4 за целите на електронния модел) – не е подадена информация или данните се основават на непотвърдени отчети.

Съгласно т. 67 от Указания НРКВКУ, при подаването на отчетните доклади ВиК операторите дават и предварителна оценка за качеството на информацията за всеки показател за качество, направена в съответствие с т. 66; а съгласно т. 68, Комисията може да приеме предварителната оценка за качеството на информацията, изготвена от ВиК оператора или да направи самостоятелна пълна или частична оценка. При различие в оценката на ВиК оператора и Комисията предимство има оценката на Комисията, която се обосновава.

Сроковете за въвеждане на изискваните регистри и бази данни по групи дружества са посочени в т. 64 от Указания НРКВКУ, като за ВиК операторите от групата на големите и средни дружества този срок е до края на 2018 г., съответно за ВиК операторите от групата на малките дружества - до края на 2020 г., а за групата на микро дружествата до края на 2021 г.

Съгласно т. 65 от Указания НРКВКУ, до изтичане на срока по т. 64 ВиК операторът може да предостави информацията, която следва да се съдържа в неговите регистри, от наличните си бази данни. След изтичане на срока, посочен в т. 64, информация, която следва да се предостави от регистри на ВиК оператора, но вместо това е предоставена от други бази данни, се оценява с най-ниското качество, съгласно т. 66 (липсва информация).

Оценката на качество на информация е осъществена на две нива:

1. Оценка на ниво внедряване на регистри и бази данни

Оценка на степента на внедряване на нормативно изискуемите регистри и бази данни в дружеството (оценка на налични общи характеристики, в т.ч. утвърдени със заповед на управителя/ изпълнителния директор процедури и правила за работа с регистри и бази данни, и оценка на специфични характеристики – минимален набор от реквизити, които същите трябва да съдържат, с цел покриване на необходимото ниво на отчетна информация и верифициране на ежегодно докладваните от дружествата данни;

2. Оценка на ниво променливи, формиращи показателите за качеството

Оценка на надеждност на представената в годишния отчет за изпълнение на одобрения бизнес план за 2019 г. информация за променливи, формиращи нивата на показателите за качество, в справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ за несъответствие на подадената информация, некоректно посочени данни, допуснати технически грешки, или необосновани стойности на променливите.

1. Оценка на ниво внедряване на регистри и бази данни

Анализът на представените от дружествата информация за всеки от изискуемите регистри и бази данни извежда следните възможни констатации:

- Внедрен регистър/БД – дружеството е представило информация за внедрената система, с данни за общи и специфични характеристики, която е потвърдена с екрани

снимки от съответната система; както и е потвърдило отчетените стойности на променливи с екранни снимки от съответния регистър или база данни (**Внедрен**);

- Регистър/БД в етап на внедряване – дружеството е представило информация за внедрената система, с данни за общи и специфични характеристики, която е потвърдена с екранни снимки от съответната система, но отчетените стойности на променливите не са потвърдени с екранни снимки от съответния регистър или база данни (**В процес на внедряване**);

- Недоказан регистър/БД – информацията за внедрената система и/или общите и специфични характеристики не са доказани с екранни снимки от съответната система и/или са представени екранни снимки от друга система (например от таблица в MS Excel вместо от изискуемият регистър); даните от екранните снимки на съответния регистър не дават информация за отчетния период и/или не съдържат наименование или стойност на изискуемите променливи (**Недоказан**);

- Отсъствие на регистър/БД - няма внедрен регистър или база данни (**Отсъства**).

В изготвените двустранни констативни протоколи са посочени констатации за степента на внедряване на регистрите и базите данни, както и за степента на внедряване на изискуемите общи и специфични характеристики.

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 – 4 е извършено оценяване на степента на внедряване на регистъра; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни.

Същевременно е извършен преглед и верификация на представената в годишния отчет за изпълнение на одобрения бизнес план за 2019 г. информация за променливи, формиращи нивата на показателите за качество, в справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“, както и е извършена верификация с данни в други относими справки от отчетните доклади.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи участващи в изчислението на ПК (оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК (оценка на ниво променливи).

3.2. Оценка на изпълнението на показателите за качество

Съгласно чл. 37, ал. 1 от НРКВКУ, за всеки показател за качество на ВиК услугите се използва система за оценка на изпълнението с 4 нива (добро, средно, лошо и пълно неизпълнение). Съгласно ал. 2, ако качеството на информацията (необходима за изчисление изпълнението на определен показател за качество на ВиК услугите), предоставена от ВиК оператора по реда на тази наредба, е оценена от Комисията с най-ниското ниво по чл. 34, се смята, че по отношение на този показател е налице пълно неизпълнение.

Съгласно чл. 38., ал. 1 от НРКВКУ, Комисията изготвя индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество от всеки ВиК оператор чрез прилагане на системата по чл. 37.

Съгласно т. 47 от Указания НРКВУ, четирите нива на оценката на изпълнение са еднакви за всички ВиК оператори и се определят в следните граници:

- а. Добро – изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИн) е по-голямо или равно на 90%;

б. Средно – изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИн) е по-малко от 90% и е по-голямо или равно на 60%;

в. Лошо – изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИн) е по-малко от 60% и е по-голямо или равно на 20%;

д. Пълно неизпълнение – изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИн) е по-малко от 20%.

При извършената оценка на постигнатото изпълнение на показателите за качество на ВиК услугите за 2017 г. бе установено, че в случаите, в които ВиК операторът е планирал влошаване на нивото по даден показател за качество спрямо отчетеното през 2015 г. ниво не може да се приложи заложената в т. 47 от Указания НРКВКУ оценка на постигнатото изпълнение. Поради тази причина, за тези случаи не се извърши оценка на постигнатото изпълнение на показателите за качество на ВиК услугите за 2017 г.

Същият подход е възприет и при оценка на постигнатото изпълнение на показателите за качество през 2018 г. за тези случаи, в които ВиК операторите са планирали влошаване на нивото през 2018 г. спрямо 2017 г.

В случаите, в които разчета за 2019 г. е по-лош от разчета за 2018 г., т.е. ВиК операторът е планирал влошаване на нивото по даден показател за качество през 2019 г. спрямо 2018 г. (аномалия), заложената в т. 47 от Указания НРКВКУ оценка на постигнатото изпълнение не може да бъде приложена, поради невъзможност за съпоставяне на одобрена спрямо реална стъпка. В тази връзка с оглед даването на оценка се взема предвид и отчета за базовата година 2015 г., и разчета за последната година от регулаторния период 2021 г., както следва:

- Ако разчета за 2019 г. е по-лош от разчета за 2018 г., а отчета за 2019 г. е по-добър от разчета за 2021 г. се дава оценка „добро изпълнение“;
- Ако разчета за 2019 г. е по-лош от разчета за 2018 г., а отчета за 2019 г. е по-лош от разчета за 2021 г., но по-добър от отчета за базовата 2015 г., се дава оценка „средно изпълнение“;
- Ако разчета за 2019 г. е по-лош от разчета за 2018 г., а отчета за 2019 г. е по-лош от разчета за 2021 г. и от отчета за базовата 2015 г. се дава оценка „пълно неизпълнение“.

3.3. Индивидуални раздели за ВиК операторите с одобрени бизнес планове

Подобна индивидуална информация за всеки ВиК оператор е представена в **Приложение 2**, както следва:

- внедрени регистри и бази данни,
- данни за постигнати нива на ПК и оценка на качеството на информация;
- оценка на степента на изпълнение на ПК,
- данни за отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации),
- изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.,
- данни за използвани разходи за амортизации на публични ВиК активи;
- обобщени данни за изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г., преизчислени пропорционално на периода на прилагане на БП.

IV. ПОСТИГНАТИ НИВА НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ВИК УСЛУГИТЕ ПРЕЗ 2019 Г.

Информация за отчетените от ВиК операторите нива на показателите за качество на ВиК услугите през 2019 г. за ВиК операторите с одобрени бизнес планове е представена в **Приложение 2**, а за останалите дружества в **Приложение 3**

4.1. Ниво на покритие с ВиК услуги

В следващата таблица е представена информация за променливите, участващи в изчисляването на показателите за ниво на покритие с ВиК услуги – общо за ВиК сектора и по групи ВиК оператори.

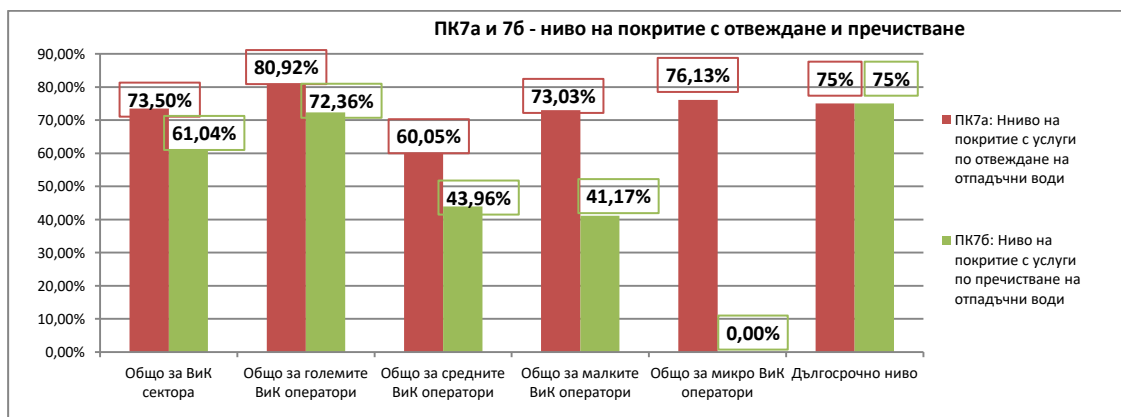
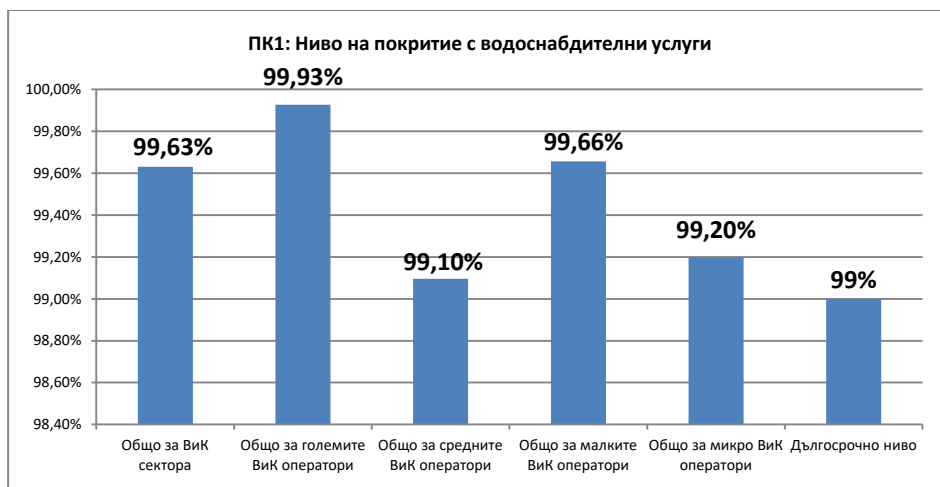
Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора	брой	6 928 702	4 268 417	2 329 629	291 919	38 737
Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	брой	5 111 810	3 456 468	1 411 703	213 910	29 729
Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата пречистване на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	брой	4 244 917	3 090 949	1 033 372	120 596	0
Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия, обслужвана от оператора (брой)	брой	6 954 372	4 271 519	2 350 878	292 925	39 050

Въз основа на променливите, се изчисляват следните нива на показателите за ниво на покритие с ВиК услуги:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК1: Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,63%	99,93%	99,10%	99,66%	99,20%	99%
ПК7а: Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	73,50%	80,92%	60,05%	73,03%	76,13%	75%
ПК7б: Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	61,04%	72,36%	43,96%	41,17%	0,00%	75%

Забележка: дългосрочните нива за ПК7а и ПК7б в размер на 75% са определени съответстващи на 100 % покритие за агломерации над 2000 е.ж.

В графичен вид данните са представени както следва:



Данните показват, че дългосрочното ниво за ПК1 от 99% е постигнато.

Дългосрочното ниво за ПК7а от 75% е почти постигнато (73,50%), но все още е далеч от постигане нивото на ПК7б (61,04%).

Паралелно с отчетните данни за брой обслужвано население могат да се представят данни и за брой потребители за трите услуги:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга доставяне на вода на потребителите	брой	4 145 882	2 504 811	1 444 865	175 471	20 735
Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга отвеждане на отпадъчни води	брой	2 735 166	1 850 758	760 280	111 678	12 450
	%	66%	74%	53%	64%	60%
Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга пречистване на отпадъчни води	брой	2 350 810	1 722 467	559 489	68 854	0
	%	57%	69%	39%	39%	0%

Вижда се, че делът на брой потребители за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води спрямо брой потребители за услугата доставяне на вода общо за сектора и по групи ВиК оператори е различен спрямо отчетените стойности на ПК7а и ПК7б.

Отчетените от ВиК операторите стойности за обслужвано население и брой потребители по услуги **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. В тази връзка КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите (регистри и бази данни, правила и процедури).

4.2. Качество на питейни и отпадъчни води

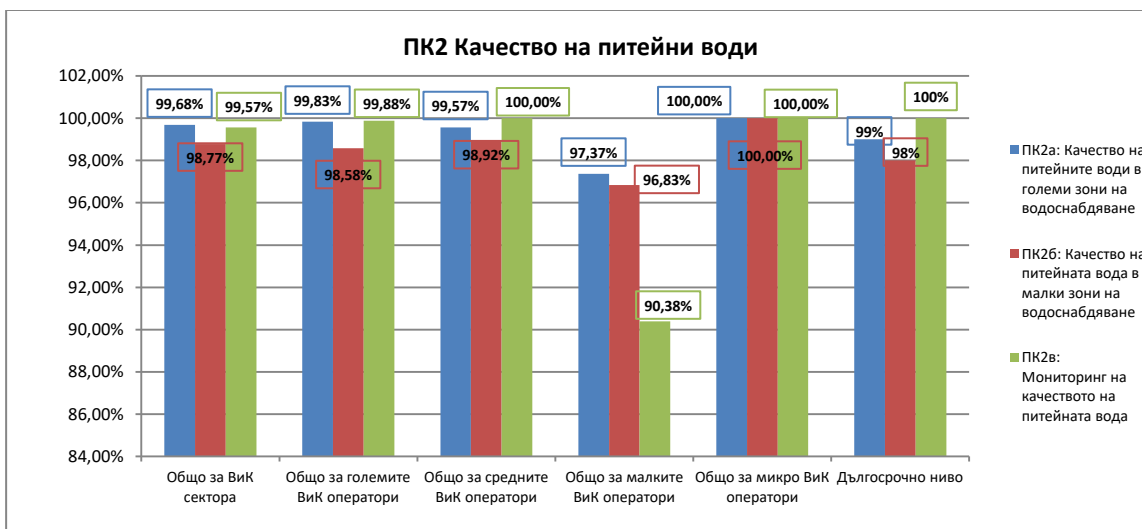
В следващата таблица е представена информация за променливите, участващи в изчисляването на показателите за качество на питейните и отпадъчните води – общо за ВиК сектора и по групи ВиК оператори.

Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Качество на питейната вода - големи зони на водоснабдяване	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване за отчетната година, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби.	брой	155 061	95 865	55 981	3 145	70
	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, т. 3 от Закона за водите.	брой	155 551	96 029	56 222	3 230	70
Качество на питейната вода - малки зони на водоснабдяване	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби.	брой	214 908	69 575	140 401	4 219	713
	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите.	брой	217 580	70 580	141 930	4 357	713
Мониторинг на качеството на питейната вода	Общ брой на зоните на водоснабдяване с изпълнен мониторинг	брой	2 524	832	1 575	94	23
	Общ брой на зоните на водоснабдяване в обслужваната от ВиК оператора територия.	брой	2 535	833	1 575	104	23
Качество на отпадъчните води	Брой проби , отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване за разглеждания период	брой	7 267	4 428	2 470	355	14
	Общ брой проби за качество на отпадъчните води, изискуеми съгласно разрешителните за заустване	брой	7 717	4 581	2 702	419	15

Въз основа на променливите, се изчисляват следните нива на показателите за качество на питейните и отпадъчните води:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК2а: Качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване	99,68%	99,83%	99,57%	97,37%	100,00%	99%
ПК2б: Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,77%	98,58%	98,92%	96,83%	100,00%	98%
ПК2в: Мониторинг на качеството на питейната вода	99,57%	99,88%	100,00%	90,38%	100,00%	100%
ПК8: Качество на отпадъчните води	94,17%	96,66%	91,41%	84,73%	93,33%	93%

Информацията в графичен вид е представена, както следва:



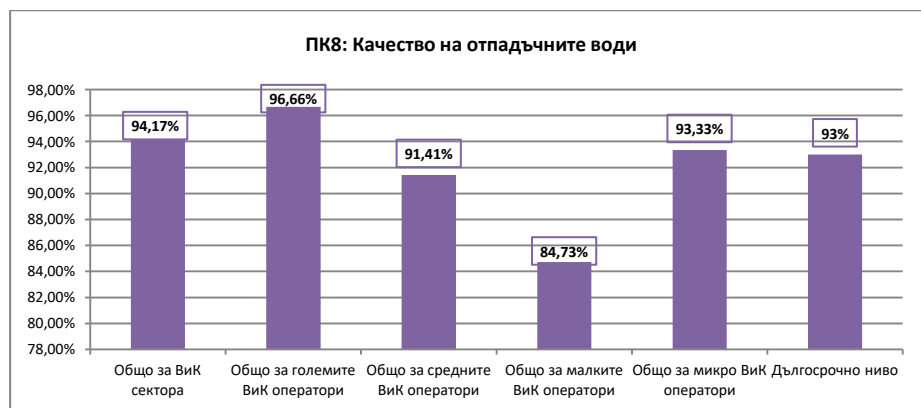
Данните показват, че дългосрочните нива за ПК2а (99%) и ПК2б (98%) са постигнати общо за сектора, като всички групи дружества отчитат изпълнение над дългосрочното с изключение на групата на малките дружества.

Не се постига дългосрочното ниво за ПК2в за сектора, изпълнява се от дружествата от групите на големите и средни ВиК оператори.

КЕВР е въвела изискване за внедряване на регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води. Информация за степента на внедряването на изискуемия регистър е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

Отчетените данни за извършени анализи по микробиологични, физико-химични, радиоактивни и индикаторни показатели на качеството на питейните води в големи и малки зони на водоснабдяване **подлежат на верификация от съответната контролираща институция.**

Отчетните данни на дружествата от групите на големите и средни ВиК оператори са изпратени до Министерство на здравеопазването с писмо изх. № В-03-14-2 от 08.07.2020 г. с молба същите да бъдат потвърдени. В писмо вх. № В-03-14-1 от 27.07.2020 г. Министерство на здравеопазването посочва, че нямат нормативноопределени задължения и ангажименти, и не може да валидира и верифицира официални данни, предоставени от други институции, организации, юридически и физически лица. Данните от провеждания от регионалните здравни инспекции (РЗИ) контролен мониторинг на качеството и безопасността на водата, предназначена за питейно-битови цели се публикува на интернет страницата на всяка РЗИ.



Дългосрочното ниво на ПК8 (93%) се постига от ВиК сектора, като като всички групи дружества отчитат изпълнение над дългосрочното с изключение на групата на малките дружества.

КЕВР е въвела изискване за внедряване на регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води. Информация за степента на внедряването на изискуемия регистър е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

Отчетните данни за извършени проби за качеството на отпадъчните води **подлежат на верификация от външни източници.**

С писмо изх. № В-03-15-12 от 08.07.2020 г. отчетните данни на дружествата от групите на големите и средни ВиК оператори са изпратени до Министерство на околната среда и водите (МОСВ) с молба същите да бъдат потвърдени.

4.3. Прекъсвания и аварии

В следващата таблица е представена информация за променливите, участващи в изчисляването на показателите за непрекъснатост на водоснабдяването и аварии по ВиК мрежите – общо за ВиК сектора и по групи ВиК оператори.

Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Прекъсване на водоснабдяването	Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период).	брой	205 817 852	120 443 173	82 123 441	2 815 949	435 289
	Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора	брой	6 954 372	4 271 519	2 350 878	292 925	39 050
Аварии по водопроводната мрежа	Общ брой аварии по водопроводната мрежа, включително по арматури и фитинги	брой	61 570	27 465	31 151	2 488	466
	Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.	км	73 394	34 581	34 849	3 362	603
Аварии по канализационната мрежа	Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за разглеждания период	брой	10 738	5 233	5 312	179	14
	Брой запушвания в сградните канализационни отклонения за разглеждания период	брой	3 219	2 287	721	211	0
	Брой аварии на канализационната мрежа поради структурно разрушаване на канала за разглеждания период	брой	882	311	498	62	11
	Обща дължина на канализационната мрежа, експлоатирана от ВиК оператора	км	11 775	7 076	3 725	798	176
Наводнения от канализационната мрежа	Общ брой оплаквания за наводнявания на имоти	брой	178	111	58	8	1

Въз основа на променливите, се изчисляват следните нива на показателите за непрекъснатост на водоснабдяването и аварии по ВиК мрежите:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК3: Непрекъснатост на водоснабдяването	3,38	3,22	3,99	1,10	1,27	8
ПК5: Аварии по водопроводната мрежа (бр./100км/год.)	83,89	79,42	89,39	74,01	77,28	60
ПК9: Аварии по канализационната мрежа (бр./100км/год.)	126,03	110,68	175,31	56,67	14,20	120

ПК10: Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията (брой/10 000 потребители);

0,43

0,44

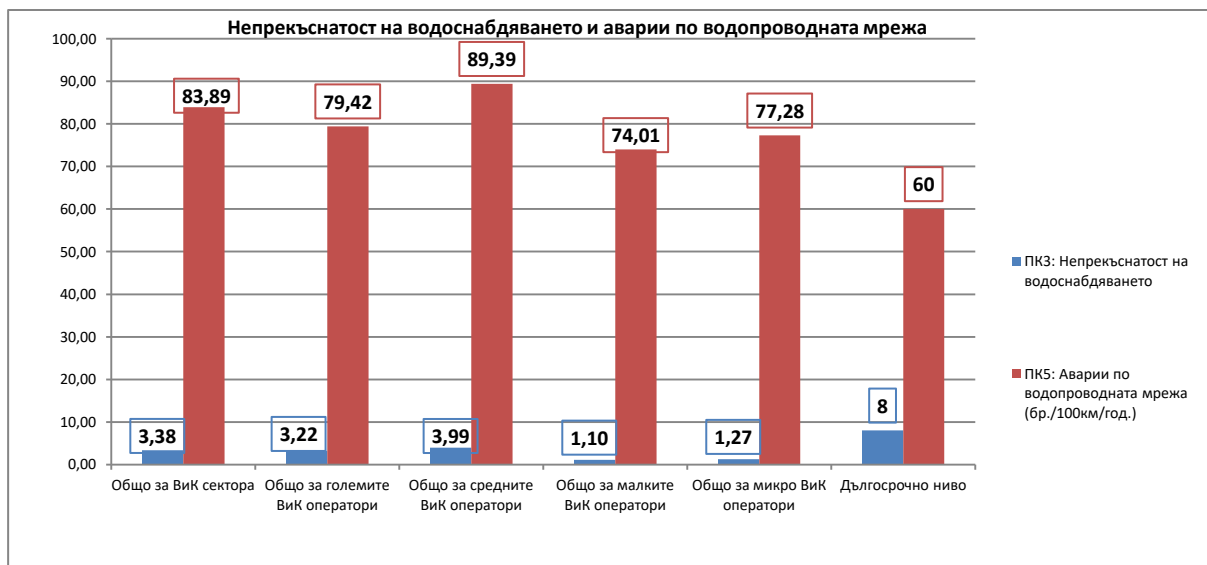
0,40

0,46

0,48

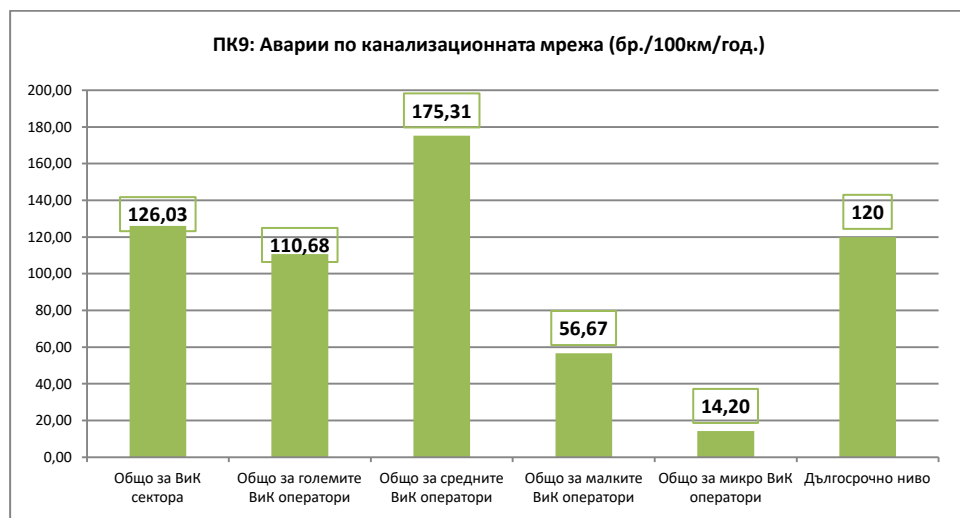
0,5

Данните по групи ВиК оператори са представени в графичен вид, както следва:

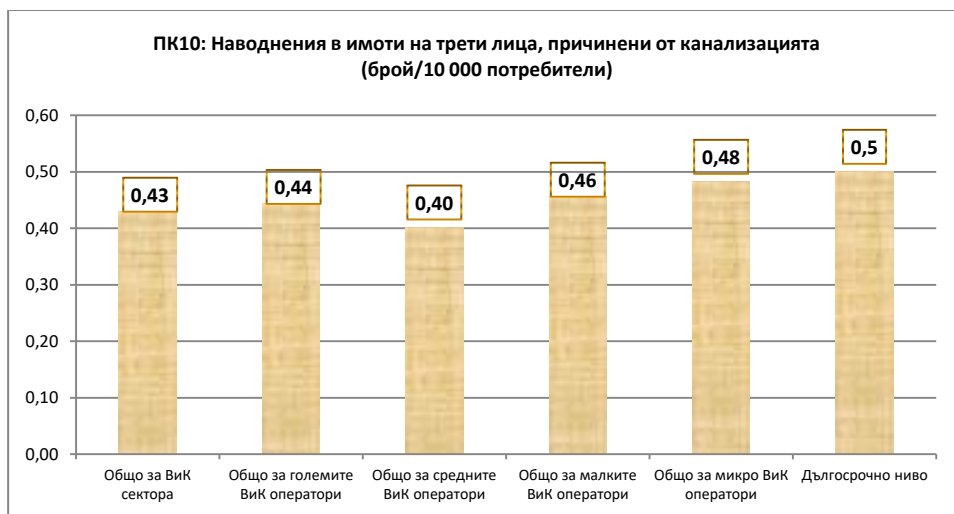


За ПК3 се отчитат много по-ниски стойности от ВиК сектора (3,38) спрямо дългосрочното ниво (8). Все още отчитаните данни за засегнато население при прекъсване на водоснабдяването не са достатъчно надеждни.

Дългосрочното ниво за ПК5 (60) не се постига, ВиК секторът отчита общо ниво от 83,89.



Дългосрочното ниво за ПК9 (120) не се постига, ВиК секторът отчита общо ниво от 126,03.



Дългосрочното ниво за ПК10 (0,5) е постигнато (0,43).

Отчетените от ВиК операторите стойности за непрекъснатост на водоснабдяването и аварии по ВиК мрежите **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. В тази връзка КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите. Комисията е въвела изискване за внедряване от ВиК операторите на регистър на аварии. Информация за степента на внедряването на изискуемия регистър е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

4.4. Неносеща приходи вода

Данните за водни количества на вход ВС и фактурирани количества питейна вода, както и неносеща приходи вода, общо за ВиК сектора и по групи ВиК оператори, са представени в следващата таблица:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Подадена вода на вход водоснабдителна система (Q4, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи	хил. м ³	859 802	517 580	300 748	36 766	4 708
Продадена фактурирана вода (Q3, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор	хил. м ³	334 464	224 894	93 847	13 523	2 201
Неносеща приходи вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор	хил. м ³	525 338	292 686	206 901	23 244	2 507
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения, както и дължината на водопроводите, по които се довежда вода до друг оператор, само в случаите когато се използват единствено за тази цел.	км	73 370	34 569	34 837	3 362	603

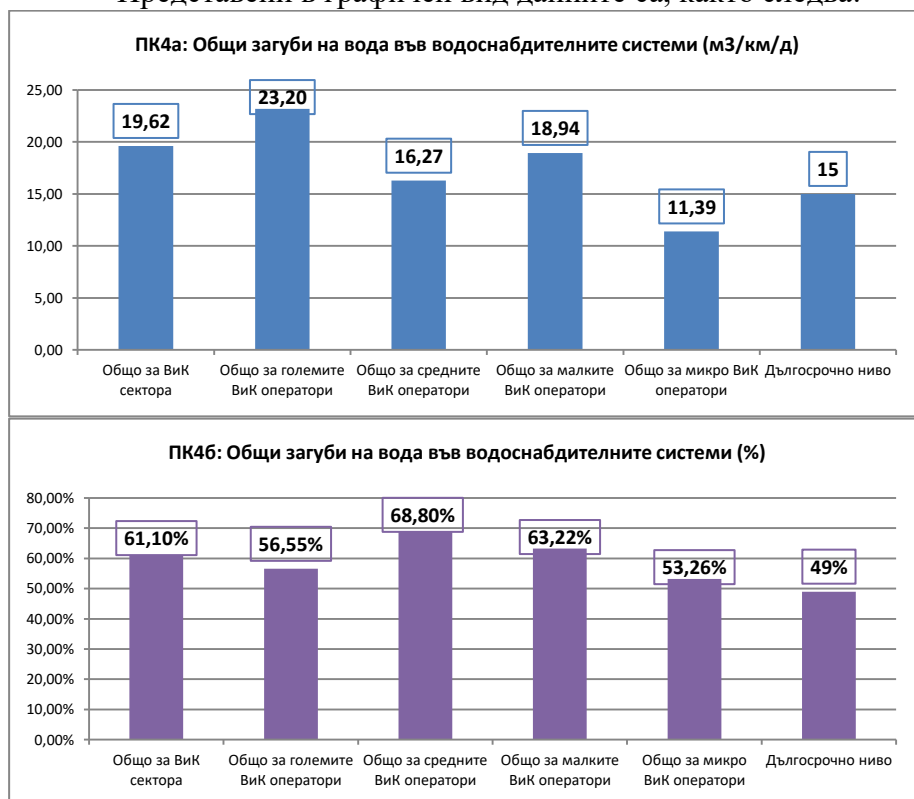
Въз основа на променливите, се изчисляват следните нива на ПК4:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК4а: Общи загуби на вода във водоснабдителните системи (м3/км/д)	19,62	23,20	16,27	18,94	11,39	15

ПК46: Общи загуби на вода във водоснабдителните системи (%)	61,10%	56,55%	68,80%	63,22%	53,26%	49%
---	--------	--------	--------	--------	--------	-----

Важно е да се отбележи, че ПК4 Общи загуби на вода във водоснабдителните системи **съответства** на Неносеща приходи вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи).

Представени в графичен вид данните са, както следва:



По отношение на данните за постъпила вода на вход водоснабдителна система (ВС), Комисията е въвела изискване за внедряване от ВиК операторите на бази данни с измерените количества вода на вход водоснабдителна система, с измерените количества вода на вход ПСПВ, както и за изчисляване на неизмерената законна консумация. Информация за степента на внедряването на изискуемите регистри и бази данни е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

Отчетените от ВиК операторите стойности за водни количества на вход водоснабдителна система **могат да бъдат верифицирани от съответната контролираща институция.**

В тази връзка с писмо изх. № В-03-15-8 от 29.05.2020 г. на КЕВР е поискана информация от МОСВ за начислени и заплатени такси за водовземане и заустване от ВиК операторите за 2019 г. Информацията, включваща и годишен обем на водовземане от ВиК операторите, е представена с писмо вх. № В-03-15-8 от 17.07.2020 г.

В допълнение е важно да се посочи, че към момента продължава практиката за редица водоизточници да няма измерване на добитите водни количества, а същите да се отчитат въз основа на разрешителните за водовземане, въпреки че такава възможност не е регламентирана в чл. 194а от Закона за водите.

Данните за фактурирани водни количества (изход водоснабдителна система) **не могат да бъдат** верифицирани от външни източници. Същите се предоставят от системите за отчитане и фактуриране на дружествата.

Данните показват, че към 2019 г. ВиК секторът продължава да е много далеч от постигане на дългосрочното ниво по ПК4а (15 м³/км/д) и по ПК4б (49%), доколкото се отчитат нива от 19,62 м³/км/д и 61,10%. Причините са комплексни:

- липса на надеждни и достоверни информационни източници (регистри и бази данни), които да позволяват на ВиК операторите да извършват необходимите анализи и правилно да планират съответните мерки;
- липса на зонирание на водопроводната мрежа и измерване на вход населени места – което да позволява оценка на състоянието на отделните водоснабдителни системи и планиране на нужните мерки;
- недостатъчни експлоатационни мерки по управление на водоснабдителните мрежи – оценка и осигуряване на необходимите арматури (спирателни кранове, въздушници, изпускатели);
- спиране на големи зони от водоснабдителните мрежи при аварийни ремонти и неправилно пускане след това при възстановяване на водоснабдяването;
- лошо състояние на водомерите на сградни водопроводни отклонения, наличие на високи нива на търговски загуби и други.

Информация за съответните показатели за качество, имащи пряко отношение към ефективността на водоснабдителните системи е представена в следващите раздели.

4.5. Измерване във водоснабдителната система

Данните за зонирание на водоснабдителната мрежа, респективно измерване на водни количества и налягане във водомерните зони, както и за измерване при сградните водопроводни отклонения, са както следва:

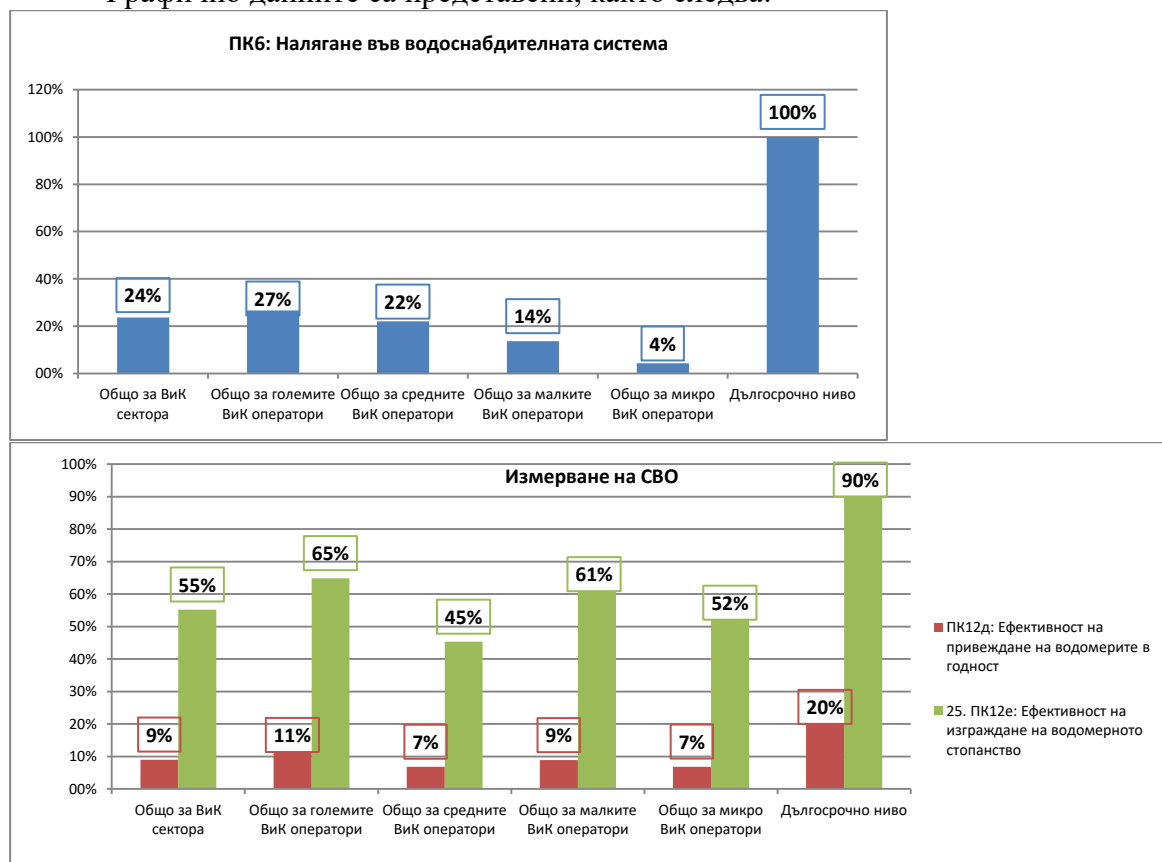
Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Налягане във водоснабдителна система (зонирание на мрежата)	Броят на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от 15 минути и архивиране на данните в електронни бази данни, за период от минимум 1 година, и измервания в критична точка при необходимост	брой	1 136	533	584	18	1
	Общ брой на водомерни зони в обслужваната от ВиК оператора територия.	брой	4 801	1 996	2 650	132	23
Измерване при СВО	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година	брой	188 194	110 076	67 556	9 223	1 339
	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип	брой	1 152 896	628 587	450 593	63 535	10 181
	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване).	брой	2 087 163	968 853	994 399	104 367	19 544

Въз основа на отчетените променливи се изчисляват следните нива на показателите за качество:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК6: Налягане във водоснабдителната система	23,7%	26,7%	22,0%	13,6%	4,3%	100%

ПК12д: Ефективност на привеждане на водомерите в годност	9,0%	11,4%	6,8%	8,8%	6,9%	20%
ПК12е: Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	55,2%	64,9%	45,3%	60,9%	52,1%	90%

Графично данните са представени, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК6 (100%) е далеч от постигане, отчетено е ниво от 24% за ВиК сектора, при максимално 26,7% за големите дружества.

Съгласно международните добри практики, зонирването на водоснабдителната мрежа, постоянното измерване на постъпващите на вход водни количества (дебит и налягане) и тяхното съхраняване в цифров вид, са основата за управлението на водоснабдителната мрежа, доколкото позволяват на ВиК оператора да разполага с постоянна и актуална информация за протичащите в различните водоснабдителни мрежи процеси, да може бързо да разбере за нововъзникнали аварии и адекватно да реагира, както и да планира конкретните необходими експлоатационни и инвестиционни мерки за всяка отделна обособена водоснабдителна система (водомерна зона).

Съгласно подадените от дружествата данни, измерването на водните количества добити от водоизточници е, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Дял на водните количества на вход ВС, измервани при водоизточника (чл.194а ал.1 от Закона за водите)	%	44%	61%	55%	21%	13%
Дял на водните количества на вход ВС, измервани на хранителната тръба на напорния резервоар или на довеждащия водопровод, при техническа невъзможност за монтаж на измервателно устройство при водоизточника (чл.194а, ал.4 от Закона за водите)	%	31%	30%	23%	53%	23%
Дял на водните количества на вход ВС без измерване (по разрешителни)	%	25%	9%	22%	26%	64%

Данните показват, че редица ВиК оператори продължават да не измерват добитата вода от водоизточници, а да отчитат водни количества въз основа на данните от разрешителните за водоползване – въпреки, че това не се допуска съгласно чл. 194а от ЗВ.

Отчетните доклади на дружествата показват и недоброто състояние на водомерния парк на сградните водопроводни отклонения – средствата за търговско измерване, и недостатъчните усилия, които ВиК операторите полагат, за да ги приведат в техническа и метрологична годност.

Дългосрочното ниво на ПК12д (20% от всички водомери следва да се привеждат годишно в съответствие), не се постига, отчетено ниво от 9% за ВиК сектора, максимално ниво от 11,4% за големите дружества.

Дългосрочното ниво на ПК12е (90% от всички водомери на СВО трябва да са в техническа и метрологична годност), не се постига, отчетено ниво от 55,2% за ВиК сектора, максимално ниво от 64,9% за големите дружества.

Данните показват, че измерването както на входа, така и на изхода на водоснабдителната система, е изключително лошо, и това има пряко отношение към високите нива на неносеща приходи вода в Р. България.

Отчетените от ВиК операторите стойности за зонирание на водопроводната мрежа и водомери на СВО **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. В тази връзка КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите (регистри и бази данни, правила и процедури). Комисията е въвела изисквания за внедряване на регистър на водомерите на сградни отклонения (средства за измерване), както и на бази данни за контролни разходомери и дейта логери (за измерване на водните количества и налягане на вход водомерни зони). Информация за степента на внедряването на изискуемите регистри и бази данни е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

4.6. Оптимизиране на водоснабдителната мрежа

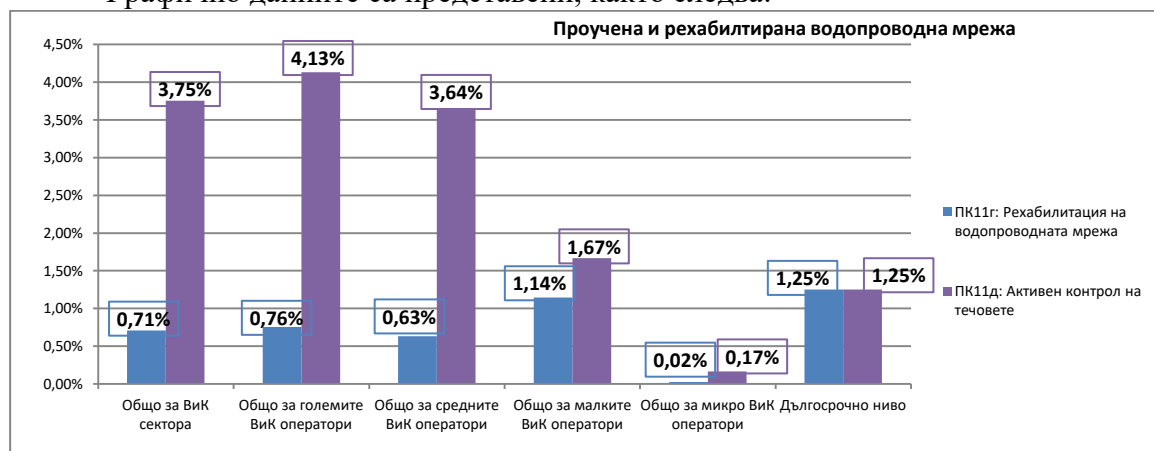
Данните за обследвана и рехабилитирана водоснабдителна мрежа са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Обща дължина на рехабилитираната водопроводна мрежа	км	521	261	221	38	0
Обща дължина на водопроводната мрежа, за която е реализиран процес на регулярно обследване и активен контрол на течовете (включително микрофони, корелатори, акустични логери и други), при който се откриват и отстраняват скрити течове	км	2 755	1 428	1 270	56	1
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.	км	73 394	34 581	34 849	3 362	603

Въз основа на отчетените променливи се изчисляват следните нива на показателите за качество:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК11г: Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,71%	0,76%	0,63%	1,14%	0,02%	1,25%
ПК11д: Активен контрол на течовете	3,75%	4,13%	3,64%	1,67%	0,17%	1,25%

Графично данните са представени, както следва:



Дългосрочната цел на ПК11г (1,25% рехабилитирана водопроводна мрежа), не се постига, отчетеното от ВиК сектора ниво е 0,71%.

Дългосрочната цел на ПК11д (1,25% водопроводна мрежа обследвана с оборудване за откриване на скрити течове), е значително преизпълнено, ВиК секторът отчита 3,75%.

Отчетените от ВиК операторите стойности за обследвана водопроводна мрежа със средства за активен контрол на течовете **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. В тази връзка КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите (регистри и бази данни, правила и процедури).

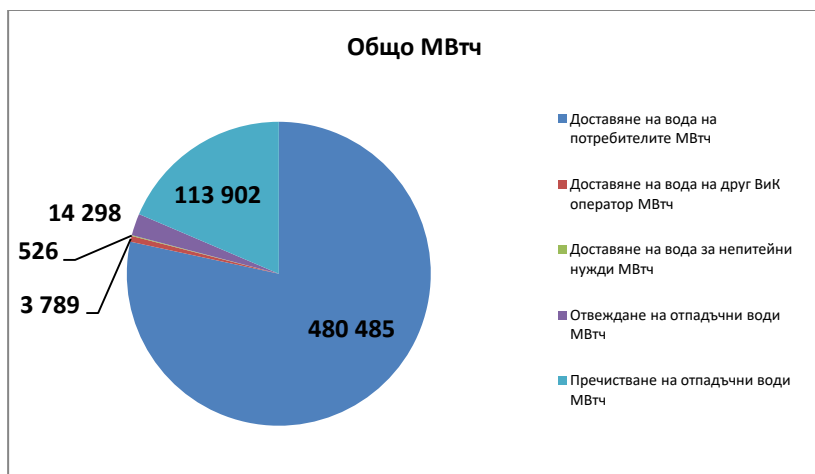
По отношение на рехабилитираната водопроводна мрежа, КЕВР е въвела изисквания за поддържане от страна на ВиК операторите на техническа документация (досиета на обекти, екзекутивни чертежи, количествено-стойностни сметки и други) по отношение на обектите от инвестиционната и ремонтна програма, благодарение на които би следвало качеството на отчитаните данни да се повиши. Контролът върху изгражданите обекти обаче, следва да се извършва от общините и държавата, в качеството си на собственик на публичните ВиК активи от една страна, и като членове на АВиК – страна по договор с ВиК оператора от друга страна.

4.7. Енергийна ефективност

Потребената електрическа енергия в сектор ВиК през 2018 г. е, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо	Високо напрежение	Средно напрежение	Ниско напрежение
Доставяне на вода на потребителите	МВтч	480 485	35	227 654	252 796
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	МВтч	3 789	0	3 310	479
Доставяне на вода за непитейни нужди	МВтч	526	2	13	511
Отвеждане на отпадъчни води	МВтч	14 298	48	7 625	6 625
Пречистване на отпадъчни води	МВтч	113 902	22 286	85 220	6 395
Общо	МВтч	613 000	22 372	323 822	266 806

В графичен вид данните са, както следва:



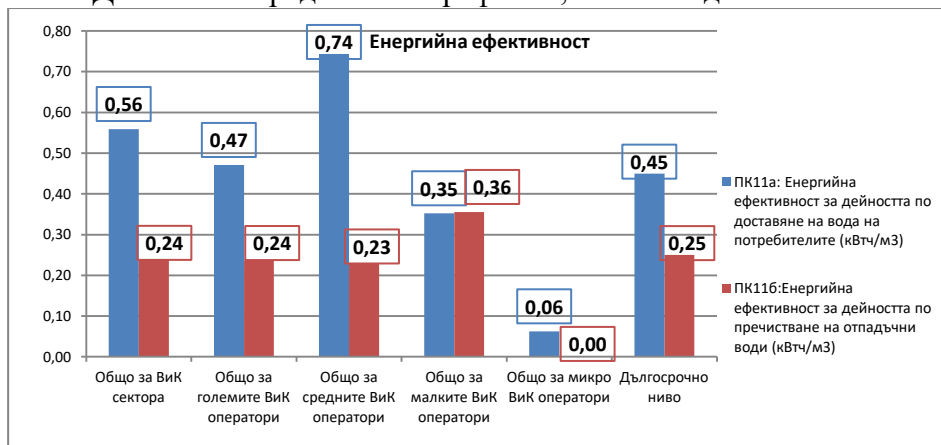
Данните, необходими за изчисляване на енергийната ефективност в услугите доставяне на вода и пречистване на отпадъчни води са, както следва:

Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Енергийна ефективност - доставяне	Общо количество на изразходваната електрическа енергия, за добив, пречистване и доставка на вода от ВиК оператора	мВтч	480 485	243 558	223 695	12 940	293
	Подадена вода на вход водоснабдителна система	м³	859 802	517 580	300 748	36 766	4 708
Енергийна ефективност - пречистване	Общо количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчна вода от ПСОВ експлоатирани от ВиК оператора	мВтч	113 902	78 602	31 230	4 070	0
	Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора	м³	479 474	331 504	136 510	11 459	0

Въз основа на данните се изчисляват следните нива на показателите за качество:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК11а: Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите (кВтч/м³)	0,56	0,47	0,74	0,35	0,06	0,45
ПК11б: Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води (кВтч/м³)	0,24	0,24	0,23	0,36	-	0,25

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК11а (0,45 кВтч/м³ вода на вход ВС) не е постигнато, отчетеното ниво е 0,56 кВтч/м³.

Дългосрочното ниво на ПК11б (0,25 кВтч/м³ вода на вход ПСОВ) е постигнато (отчетено ниво от 0,24 кВтч/м³).

Отчетените от ВиК операторите стойности на водни количества на вход ВС и вход ПСОВ могат да бъдат верифицирани от външни източници. В тази връзка с писмо изх. № В-03-15-8 от 29.05.2020 г. на КЕВР е поискана информация от МОСВ за начислени и заплатени такси за водовземане и заустване от ВиК операторите за 2019 г. Информацията, включваща и годишен обем на водовземане от ВиК операторите, е представена с писмо вх. № В-03-15-8 от 17.07.2020 г.

КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите (регистри и бази данни, правила и процедури). Комисията е въвела изисквания за внедряване на бази данни за водни количества и за потребена ел.енергия за технологични нужди. Информация за степента на внедряването на изискуемите регистри и бази данни е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

4.8. Оползотворяване на утайки в ПСОВ

Данни за наличните тонове утайки през 2019г., съответно количество оползотворени и депонирани утайки, са преизчислени от т.с.в. в тон съобразно подадените данни за % влажност на произведени, оползотворени и депонирани утайки са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Налични утайки в началото на годината, които са произведени преди 2018 г.	тон	330 677	247 457	92 796	3 282	-
Произведени утайки	тон	154 751	123 916	36 408	762	-
Оползотворени утайки	тон	76 098	63 032	12 582	347	-
Депонирани утайки	тон	3 827	1 572	2 454	0	-

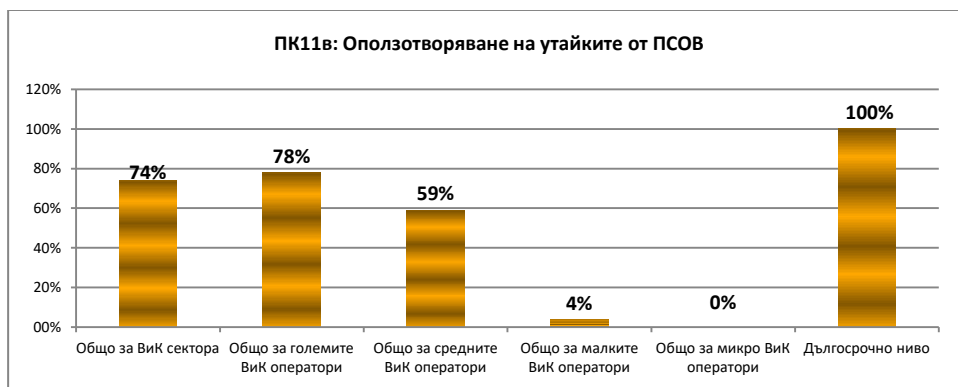
Данните за оползотворяване на утайки от ПСОВ са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общо количество на сухото тегло на утайките от експлоатираните от В и К оператора ПСОВ, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и оползотворени до края на отчетната година	т.с.в.	38 373	33 417	4 928	28	-
Общо количество на сухото тегло на утайките от ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора, произведени през годината, предхождаща отчетната година (тон сухо вещество).	т.с.в.	51 924	42 848	8 356	720	-

Въз основа на представените данни се изчислява следното ниво на ПК11в:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК11в: Оползотворяване на утайките от ПСОВ	73,9%	78,0%	59,0%	3,9%		100%

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК11в (100% от произведените утайки през годината, предхождаща отчетната, са били оползотворени през отчетната година) не е постигнато, секторът отчита ниво от 73,9%.

Съгласно чл. 121, т. 4 от Закона за опазване на околната среда (ЗООС), при експлоатацията на инсталациите и съоръженията операторът контролира предотвратяването на образуването на отпадъци; третирането на образуваните отпадъци да се извършва в следния приоритетен ред: подготовка за повторна употреба, рециклиране, оползотворяване или в случаите, когато това е технически или икономически невъзможно, обезвреждане, като същевременно се избягва или намалява тяхното въздействие върху околната среда.

Данните за произведени утайки от ПСОВ не могат да бъдат верифицирани от външни източници. КЕВР е въвела изискване за внедряване на регистър на утайки от ПСОВ. Информация за степента на внедряването на изискуемият регистър е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

Данните за оползотворени утайки от ПСОВ могат да бъдат верифицирани от съответната контролиращата институция.

В тази връзка с писмо изх. № В-03-15-3 от 08.07.2020 г. КЕВР е изпратила отчетените данни на ВиК операторите от групата на големите и средни дружества до МОСВ и Изпълнителна агенция по околна среда (ИАОС) с молба за потвърждение на данните.

4.9. Писмени жалби на потребителите

Данните за оплаквания от потребители са, както следва:

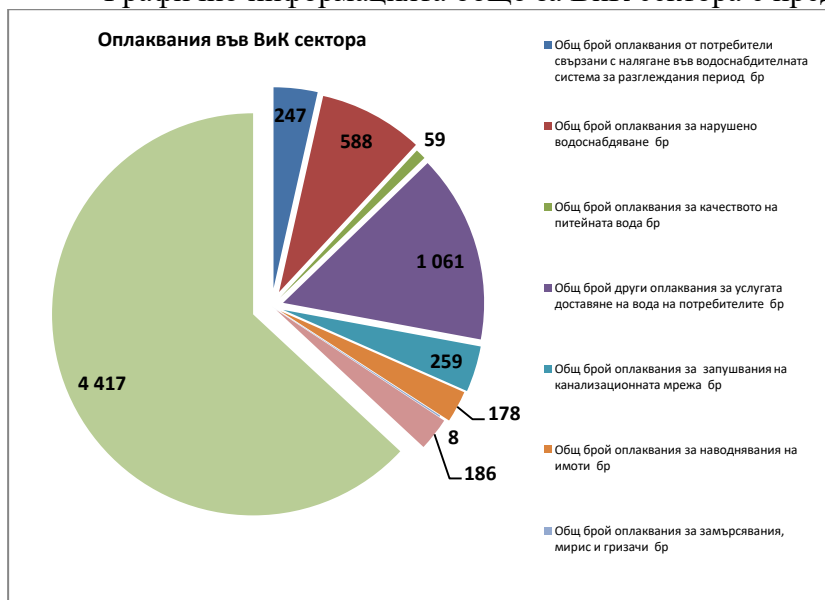
Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой оплаквания на потребители за разглеждания период за услуга доставяне на вода на потребителите	брой	1 967	831	973	143	20
Общ брой оплаквания от потребители свързани с налягане във водоснабдителната система за разглеждания период	брой	247	158	70	14	5
Общ брой оплаквания за нарушено водоснабдяване	брой	588	181	384	20	3
Общ брой оплаквания за качеството на питейната вода	брой	59	30	23	4	2
Общ брой други оплаквания за услугата доставяне на вода на потребителите	брой	1 061	462	496	93	10
Общ брой оплаквания на потребители за разглеждания период за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	631	377	125	126	3
Общ брой оплаквания за запушвания на канализационната мрежа	брой	259	141	44	73	1
Общ брой оплаквания за наводнявания на имоти	брой	178	111	58	8	1
Общ брой оплаквания за замърсявания, мирис и гризачи	брой.	8	3	5	0	0

Общ брой други оплаквания за услугата отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	186	122	18	45	1
Общ брой оплаквания на потребители по отношение фактуриране на услугите доставяне на вода на потребителите и отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	4 417	3 996	364	49	8
Общ брой оплаквания на потребители от ВиК услуги за разглеждания период.	брой	7 015	5 204	1 462	318	31
Дял на оплакванията за услугата доставяне на вода	%	28%	16%	67%	45%	65%
Дял на оплакванията за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	%	9%	7%	9%	40%	10%
Дял на оплакванията за фактуриране на услугите по ВиК	%	63%	77%	25%	15%	26%

Данните показват следното:

- Оплакванията, касаещи услугата доставяне на вода (проблеми с налягане, нарушено водоснабдяване, качество на питейната вода и други), са 28% от всички оплаквания във ВиК сектора.
- Оплакванията, касаещи услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води (запушвания по канализационната мрежа, наводнения от канализация, замърсявания, мирис и гризачи, и други), са 9% за ВиК сектора.
- Оплакванията, касаещи фактурирането на услугите по ВиК, са общо 63% от всички оплаквания за целия ВиК сектор.

Графично информацията общо за ВиК сектора е представена, както следва:



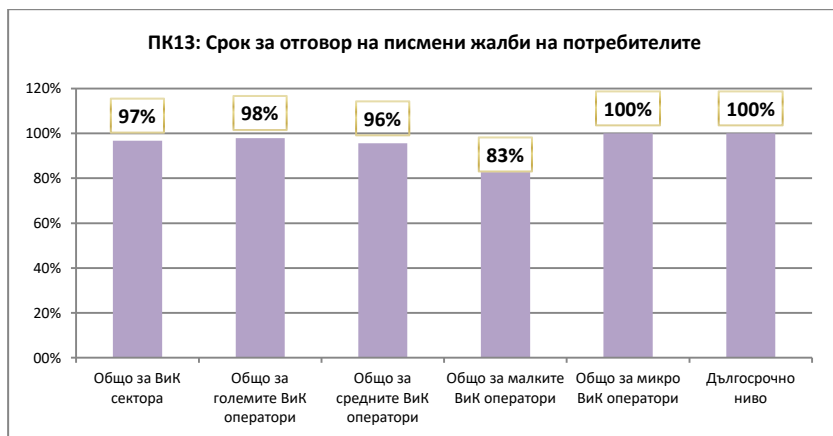
Информацията за отговорите на ВиК операторите на постъпилите оплаквания на потребители е, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой отговори на оплаквания на потребители за услуга доставяне на вода на потребителите	брой	1 910	792	950	148	20
Общ брой отговори на оплаквания на потребители за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	536	381	120	33	2
Общ брой на отговори на оплаквания на потребители по отношение фактуриране на услугите доставяне на вода на потребителите и отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	4 343	3 924	327	83	9
Общ брой отговори на оплаквания на потребители в срок от 14 дни.	брой	6 789	5 097	1 397	264	31

Въз основа на отчетните данни се определят и следните нива на ПК13:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК13: Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	96,8%	97,9%	95,6%	83,0%	100,0%	100,0%

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК 13 (100%) не е постигнато, отчетена е стойност от 96,8%.

Данните за постъпили оплаквания **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. КЕВР е въвела изискване за внедряване на регистър на оплакванията на потребители. Информация за степента на внедряването на изискуемият регистър е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

4.10. Присъединяване към ВиК мрежите

Данните за присъединените поземлени имоти към ВиК мрежите са, както следва:

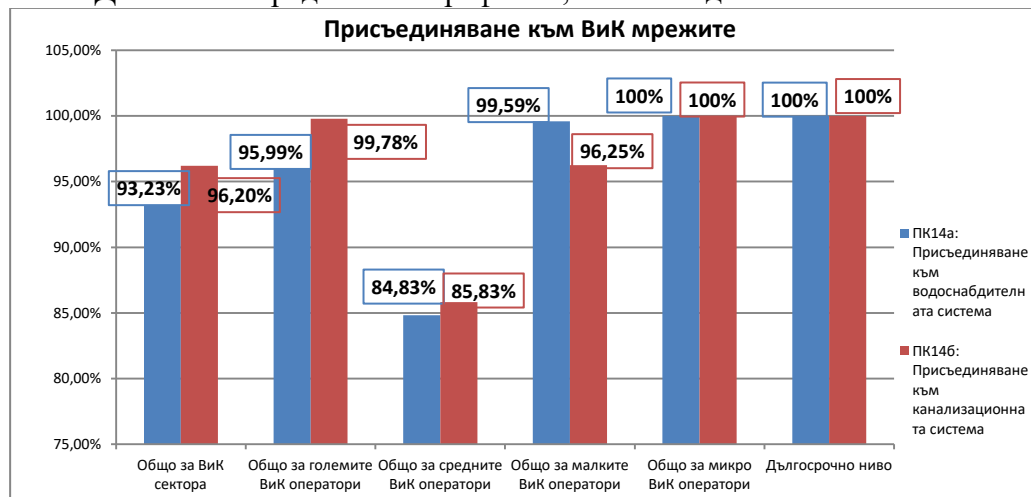
Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Присъединяване към водопроводната мрежа	Общ брой на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията	брой	4 436	2 991	1 096	244	105
	Общ брой на окончателните договори за присъединяване към водоснабдителната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година	брой	4 758	3 116	1 292	245	105
Присъединяване към канализационната мрежа	Общ брой на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията	брой	1 872	1 360	412	77	23
	Общ брой на окончателните договори за присъединяване към канализационната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година	брой	1 946	1 363	480	80	23

Въз основа на данните се изчисляват следните нива на ПК 14а и 14б:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК14а: Присъединяване към водоснабдителната система	93,23%	95,99%	84,83%	99,59%	100,00%	100,0%

ПК146: Присъединяване към канализационната система	96,20%	99,78%	85,83%	96,25%	100,00%	100,0%
--	--------	--------	--------	--------	---------	--------

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК14а (100%) и на ПК146 (100%) не са постигнати. ВиК секторът отчита съответно 93,2% за присъединяване към водопроводната, и 96,2% за присъединяване към канализационната мрежа.

Данните за присъединени имоти към ВиК мрежата **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. КЕВР е въвела изискване за внедряване на база данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване. Информация за степента на внедряването на изискуемата база данни е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

4.11. Ефективност на персонала

КЕВР анализира и оценява данни за персонал на еквивалентна пълна заетост (а не за брой хора).

Съгласно т. 3, буква „г“ от Указания НРКВКУ, *Персонал на еквивалентна пълна заетост* (ЕПЗ) се определя като броят на персонала на непълна заетост се приравни към еквивалентния му брой на пълна заетост при 8 часов работен ден и 40 часова работна седмица. Персоналът, непряко зает в предоставянето на дадена дейност или услуга (персонал, зает в административна и спомагателна дейност), се разпределя по съответните дейности на база съотношението между броя на персонала, пряко зает в предоставянето на съответната услуга и общия брой на персонала. Стойността на ЕПЗ се коригира с положителни корекции (извънреден труд, временен персонал и други) и отрицателни корекции (отпуски, отсъствия по болест и други).

Термините *Списъчен брой на персонала*, *Среден списъчен брой на персонала*, *Наети на пълно работно време*, *Наети на непълно работно време* и *Еквиваленти на лица в пълна заетост* имат значение съгласно чл. 3 на Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт (НСИ) със заповед № РД 07-21 от 31.01.2007 г. на председателя на НСИ.

Важно е да се уточни, че броят персонал на ЕПЗ не е равен на броя служители в дружествата, респективно представената информация не отразява броя назначени служители във ВиК сектора.

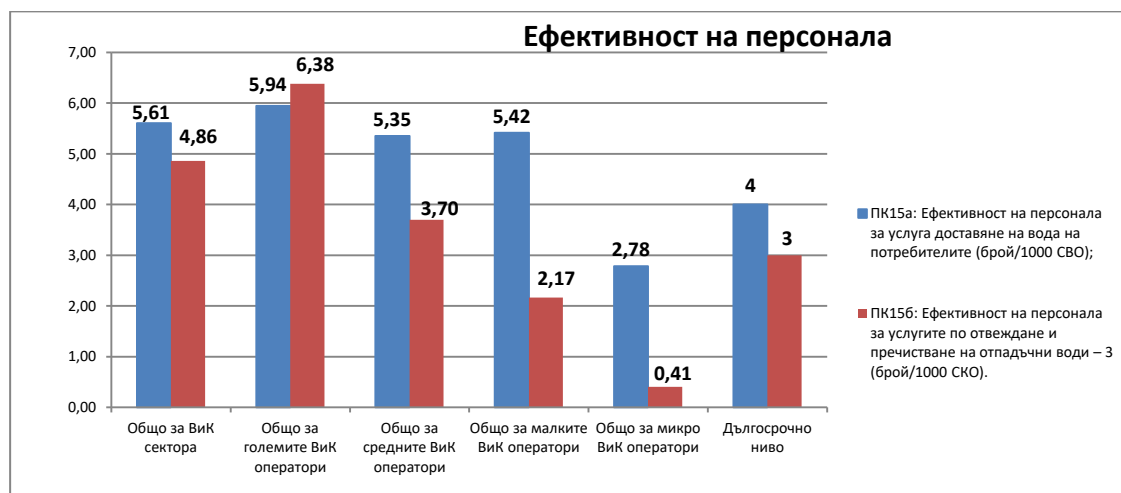
Данните за отчетените от ВиК операторите брой персонал на ЕПЗ, и брой сградни ВиК отклонения са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите	Брой ЕПЗ	12 186	6 057	5 485	587	57
Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	Брой ЕПЗ	3 117	2 055	947	110	5
Общ брой на сградните водопроводни отклонения	брой	2 173 683	1 019 466	1 025 339	108 401	20 477
Общ брой на сградните канализационни отклонения	брой	641 165	322 010	256 080	50 798	12 277

Ефективността на персонала се измерва като броят персонал на ЕПЗ се отнесе към 1000 сградни ВиК отклонения. В тази връзка се изчисляват следните нива на ПК15а и 15б:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК15а: Ефективност на персонала за услуга доставяне на вода на потребителите (брой/1000 СВО)	5,61	5,94	5,35	5,42	2,78	4
ПК15б: Ефективност на персонала за услугите по отвеждане и пречистване на отпадъчни води (брой/1000 СКО)	4,86	6,38	3,70	2,17	0,41	3

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК15а (4 бр. ЕПЗ на 1000 СВО) не е постигнато, отчетеното ниво е 5,61 бр. ЕПЗ на 1000 СВО.

Дългосрочното ниво на ПК15б (3 бр. ЕПЗ на 1000 СКО) не е постигнато, отчетеното ниво е 4,86 бр. ЕПЗ на 1000 СКО.

Големият брой служители, както и недобрите организационни структури във ВиК операторите, са идентифицирани като основен фактор за ниската ефективност на дружествата както в *Национална стратегия за управление и развитие на водния сектор*, изготвена по възлагане на МОСВ във връзка с изискванията на чл. 151 от Закона за водите

(ЗВ), одобрена от 41-вото Народно събрание през ноември 2012 г., така и в *Стратегията за развитие и управление на водоснабдяването и канализацията в Република България 2014-2023 г.*, изготвена по възлагане на МРРБ в съответствие с отговорностите на министерството за разработване на отраслова стратегия за развитие на сектор ВиК, и в съответствие с разпоредбите на ЗВ, одобрена с Решение на Министерския съвет № 269 от 07.05.2014 г.

И националната, и отрасловата стратегия, са предложили различни мерки за оптимизиране ефективността на ВиК операторите. За момента единствено КЕВР е предприела реални действия за оптимизиране на дружествата, с оглед постигане на дългосрочните нива на ПК15а и ПК15б.

Данните за персонал на еквивалентна пълна заетост **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. КЕВР е въвела изискване за внедряване на база данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора. Информация за степента на внедряването на изискуемата база данни е посочена в раздел II (общо) и в индивидуалните раздели по дружества.

4.12. Ефективност на разходите и събираемост

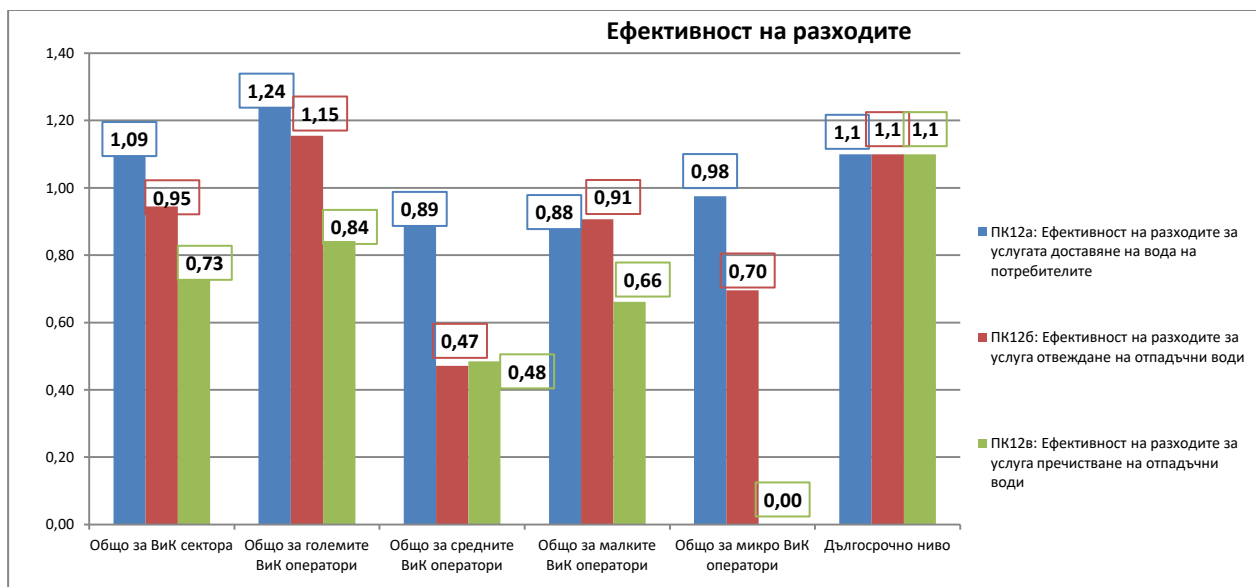
Информация за приходите и разходите за оперативна дейност по ВиК услуги и общо за регулирана дейност е представена в следващата таблица:

Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Ефективност на разходите - доставяне	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услуга доставяне на вода на потребителите	хил.лв.	498 860	333 517	150 844	13 164	1 335
	Обща сума на отчетените разходи за услуга доставяне на вода на потребителите съгласно ЕСРО	хил.лв.	455 829	269 363	170 096	15 001	1 369
Ефективност на разходите - отвеждане	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата отвеждане на отпадъчни води	хил.лв.	70 796	58 913	10 520	1 240	123
	Обща сума на отчетените разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води съгласно ЕСРО	хил.лв.	74 908	51 035	22 327	1 369	177
Ефективност на разходите - пречистване	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата пречистване на отпадъчни води	хил.лв.	96 084	74 421	19 812	1 852	0
	Обща сума на отчетените разходи за услуга пречистване на отпадъчни води съгласно ЕСРО	хил.лв.	132 131	88 430	40 900	2 800	0
Ефективност на разходите общо	Обща сума на приходите от оперативна дейност от ВиК услуги	хил.лв.	665 740	466 850	181 176	16 256	1 459
	Обща сума на отчетените разходи за ВиК услуги съгласно ЕСРО	хил.лв.	662 868	408 829	233 323	19 170	1 546

Показателите за ефективност на разходите по услуги се изчисляват като съотношение между приходите и разходите за оперативна дейност за съответната услуга. Въз основа на отчетните данни се изчисляват следните нива на ПК 12а, 12б и 12в:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК12а: Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,09	1,24	0,89	0,88	0,98	1,1
ПК12б: Ефективност на разходите за услуга отвеждане на отпадъчни води	0,95	1,15	0,47	0,91	0,70	1,1
ПК12в: Ефективност на разходите за услуга пречистване на отпадъчни води	0,73	0,84	0,48	0,66	-	1,1

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК12а (1,1) за услугата доставяне на вода, е почти постигнато, отчетено ниво от 1,09.

Дългосрочното ниво на ПК126 (1,1) за услугата отвеждане на отпадъчни води не е постигнато, отчетеното ниво е 0,95.

Дългосрочното ниво на ПК12а (1,1) за услугата пречистване на отпадъчни води не е постигнато, отчетеното ниво е 0,73.

Обобщената информация за ефективността на разходите общо за сектор ВиК е, както следва:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Ефективност на разходите общо за услуги ВиК	1,00	1,14	0,78	0,85	0,94

Общо за сектора се отчита ниво от 1,00 (приходи към разходи).

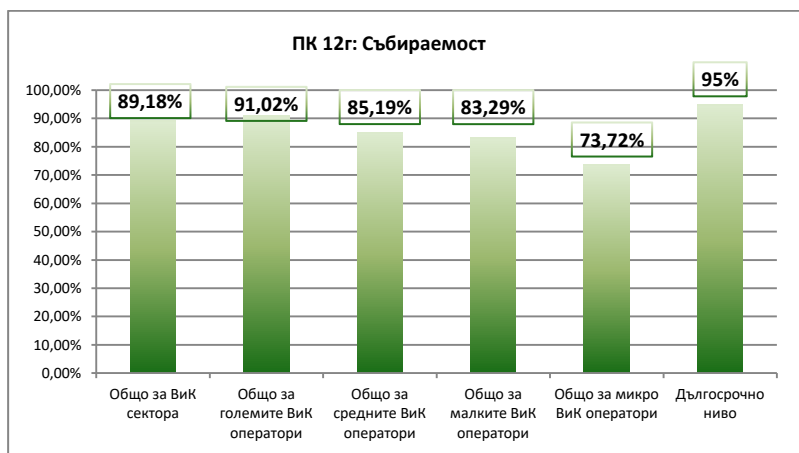
Съществен фактор, имащ пряко отношение към покриване на разходите от оперативна дейност, е **нивото на събираемост** във ВиК сектора. Данните са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Обща сума на приходите от продажби на водоснабдителни и канализационни услуги за годината	хил.лв. с вкл. ДДС	826 753	586 730	219 968	18 516	1 540
Обща сума на вземанията от потребители и доставчици към края на годината	хил.лв. с вкл. ДДС	100 981	58 362	38 426	3 730	464
Обща сума на вземанията от потребители и доставчици за предходната година	хил.лв. с вкл. ДДС	106 408	62 957	39 426	3 798	226

Данните за ПК12г са, както следва:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК 12г: Събираемост	89,18%	91,02%	85,19%	83,29%	73,72%	95%

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК12г (95%) не е постигнато, отчита се ниво от 89,18%.

Ниското ниво на събираемост на вземанията пряко рефлектира върху по-ниско ниво на приходи от оперативна дейност, отчетено с ПК12а, ПК12б и ПК12в.

Други сериозни фактори, влияещи върху недостатъчното обезпечаване на разходите за оперативна дейност с приходи от дейността, са:

- Недостатъчно оптимизирани разходи – към момента собствениците на ВиК операторите не осигуряват необходимия контрол върху извършваните разходи от дружествата, водещи до раздути и/или прекомерни разходи за определени дейности.

- Високи нива на търговски загуби – т.е. водни количества, за които са осъществени разходи от дружествата, но не са осигурени приходи от същите. Към момента собствениците на ВиК операторите не стимулират дружествата за планиране на реални мерки за оптимизиране и намаляване на търговските загуби на вода.

4.13. Общо изпълнение на показателите за качество на ВиК услугите

Данните общо за ВиК сектора показват следното изпълнение на нивата на показателите за качество на ВиК услугите, отнесени към дългосрочните нива.

ПК	Параметър	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора 2019 г.	Дългосрочно ниво 2026 г.	Отклонение от дългосрочно ниво
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,63%	99%	0,63%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,68%	99%	0,68%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,77%	98%	0,77%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	99,57%	100%	-0,43%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	3,39	8	4,61
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	19,62	15	-4,62
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	61,10%	49%	-12,10%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	83,89	60	-23,89
ПК6а	Налягане във водоснабдителната система	%	23,66%	100%	-76,34%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	73,50%	75%	-1,50%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	61,04%	75%	-13,96%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	94,17%	93%	1,17%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	126,03	120	-6,03
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,43	0,5	0,07
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,56	0,45	-0,11

ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м ³	0,24	0,25	0,01
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	73,90%	100%	-26,10%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,71%	1,25%	-0,54%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	3,75%	1,25%	2,50%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,09	1,1	-0,01
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	0,95	1,1	-0,15
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	0,73	1,1	-0,37
ПК12г	Събираемост	%	89,18%	95%	-5,82%
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	9,02%	20%	-10,98%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	55,24%	90%	-34,76%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	96,78%	100%	-3,22%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	93,23%	100%	-6,77%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	96,20%	100%	-3,80%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,61	4	-1,61
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	4,86	3	-1,86

Отклонение от дългосрочното ниво се отчита за следните ПК:

- **ПК6:** Дружествата са постигнали зонирание на водоснабдителната мрежа едва от 23,7% при дългосрочно ниво 100%.

- **ПК12е:** Едва 55,24% от водомерите на СВО са в техническа и метрологична годност, при дългосрочно ниво 90%. Едва 9% от водомерите на СВО се привеждат годишно в годност при изискуеми 20% (**ПК12д**).

- Недостатъчното изпълнение на посочените показатели рефлектира и върху нивата на загуби на вода във водоснабдителните системи (**ПК4а** и **ПК4б**): отчетени нива от 19,62 м³/км/д или 61,1% при дългосрочни нива от 15 м³/км/д или 49%.

- Аварииите по водоснабдителната (**ПК5**) и по канализационната (**ПК9**) мрежи са 83,89 / 126,03 бр/100км/год при дългосрочни нива съответно 60 / 120.

- Енергийната ефективност за доставяне на вода (**ПК11а**) е 0,56 кВтч/м³ спрямо дългосрочно ниво от 0,45 кВтч/м³.

- Не се постига и нивото на рехабилитация на водопроводната мрежа (**ПК11г**) – отчетени 0,71% спрямо дългосрочно ниво от 1,25%.

- Нивото на покритие с услугите отвеждане (**ПК7а**) и пречистване на отпадъчни води (**ПК7б**) е 73,5% / 61,04% при дългосрочно ниво от 75%. В допълнение се отчита неизпълнение на **ПК11в** за оползотворяване на утайки от ПСОВ – отчетено ниво от 73,9% при дългосрочно ниво 100%.

- Не е постигната и ефективност на персонала (**ПК15а** и **ПК15б**) – отчетени 5,61 спрямо дългосрочно ниво от 4 за доставяне на вода, и 4,86 спрямо дългосрочно ниво от 3 за отвеждане и пречистване на отпадъчни води.

- Не се постига ефективност на разходите за услугите доставяне на вода (**ПК12а**), за отвеждане (**ПК12б**) и пречистване на отпадъчни води (**ПК12в**) – отчетени нива от 1,09 / 0,95 / 0,73 спрямо дългосрочни нива от 1,1.

- Събирането на вземанията (**ПК12г**) продължава да бъде по-ниско (89,2%) спрямо дългосрочното (95%).

- Все още не са постигнати изискванията за отговор на жалби на потребители (**ПК13**) – отчетени 96,8% при изискуеми 100%, както и присъединяването към водоснабдителна (**ПК14а**) и към канализационна мрежа (**ПК14б**) – отчетени 93,2% / 96,2% при изискуеми 100%.

Постигнати са дългосрочните нива за ниво на покритие с водоснабдителни услуги (ПК1), качество на питейна вода в големи и малки зони на водоснабдяване (ПК2а и ПК2б), непрекъснатост на водоснабдяването (ПК3), качество на отпадъчните води (ПК8), наводнения в имоти от канализацията (ПК10), енергийна ефективност за пречистване на отпадъчни води (ПК11б), активен контрол на течовете (ПК11д), а малко отклонение има за мониторинг на качеството на питейните води (ПК2в).

V. ПРИХОДИ, ОПЕРАТИВНИ И КАПИТАЛОВИ РАЗХОДИ, ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ ПРЕЗ 2019 г.

През 2019 г. ВиК операторите са представили отчети по Единната система за регулаторна отчетност (ЕСРО). Представени са също така и одиторски доклади, доказващи изпълнението на правилата на ЕСРО.

5.1. Отчетени приходи във ВиК сектора през 2019 г.

Информацията, представена в раздел 5.1., е обобщена от Справки № 8 от отчетите по ЕСРО.

Отчетените приходи са, както следва:

Приходи, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Приходи от доставяне на вода	496 747	333 516	150 025	11 674	1 532
Приходи от доставяне на вода на друг ВиК оператор	5 727	2 920	2 748	58	0
Приходи от доставяне на вода с непитейни качества	4 243	3 699	543	0	0
Приходи от отвеждане на отпадъчни води	70 629	58 913	10 472	1 098	146
Приходи от пречистване на отпадъчни води	95 671	74 421	19 694	1 557	0
Общо приходи от регулирана дейност	673 017	473 470	183 482	14 387	1 678

Приходите от услугите доставяне на вода са около 75,3% от общите приходи, тези от отвеждане на отпадъчни води са 10,5%, а от пречистване на отпадъчни води – 14,2%.

5.2. Структура и разпределение на разходите през 2019 г.

Информацията, представена в раздел 5.2., е обобщена от Справки № 7 от отчетите по ЕСРО.

Информация за извършените разходи по услуги за 2019 г. (без разходи за амортизации) за операторите с одобрени бизнес планове е представена в индивидуални раздели за ВиК оператори с одобрени бизнес планове в **Приложение 2**.

Отчетените разходи във ВиК сектора (без разходи за амортизации) са, както следва:

Разходи, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за доставяне на вода	453 071	266 208	170 083	15 016	1 764
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	8 424	4 970	3 386	68	0
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	2 458	2 051	407	0	0
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	75 959	52 033	22 328	1 359	239
Разходи за пречистване на отпадъчни води	134 080	90 589	40 688	2 804	0
Разходи за нерегулирана дейност	14 412	9 169	4 547	501	194
Общо разходи	688 404	425 019	241 440	19 748	2 198

Разходите за услугите доставяне на вода са около 67% от общите разходи, тези за отвеждане на отпадъчни води са 11%, а за пречистване на отпадъчни води – 19,5%.

В данните за разходите са посочени и разходи за амортизации, както следва:

- *Разходи за амортизации на собствени активи* – начислени при прилагане на регулаторните норми за собствените (корпоративни) дълготрайни активи на дружествата, включват се изцяло в цените на ВиК услугите;
- *Разходи за амортизации на публични активи, изградени със собствени средства* – начислени при прилагане на регулаторните норми за публичните ВиК активи, които ВиК операторите изграждат със собствено финансиране в рамките на инвестиционните си програми, включват се изцяло в цените на ВиК услугите;
- *Разходи за амортизации на публични активи, приети за експлоатация и поддръжка* – начислени при прилагане на регулаторните норми за публичните ВиК активи, които са предоставени за стопанисване, експлоатация и управление на ВиК операторите от публичните собственици с договори по реда на ЗВ или ЗК, включват се частично в цените на ВиК услугите, до размера на предложените и одобрени инвестиции в публични активи със собствени средства.

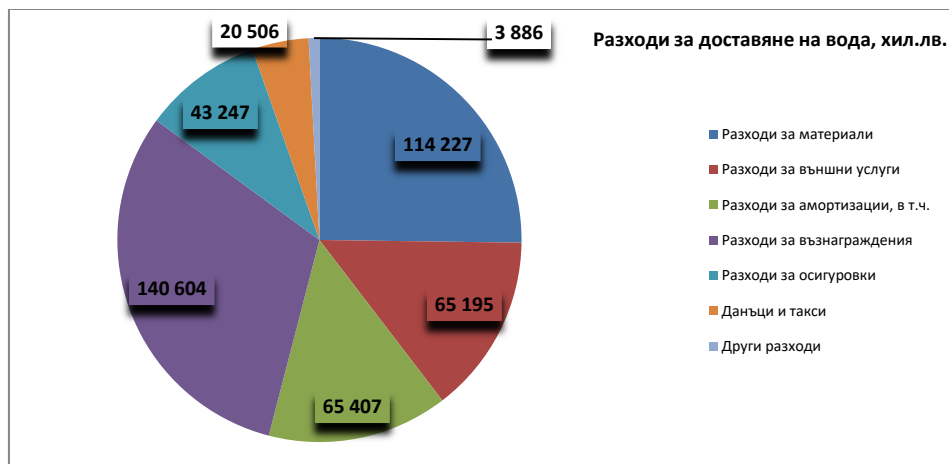
Дружествата обаче, в отчетните си доклади отчитат пълният размер на изчислените разходи за амортизации на публични активи, а не размерът, който е включен в одобрените цени на ВиК услуги, поради което отчетените стойности не представят коректно реалните разходи на дружествата. В тази връзка анализите на разходите по услуги и икономически категории са представени без разходи за амортизации.

5.2.1. Разходи за услугата доставяне на вода

Структурата на разходите за доставяне на вода е представена в следващата таблица:

Разходи за доставяне на вода, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за материали	114 227	60 617	49 837	3 444	328
Разходи за външни услуги	65 195	48 153	15 373	1 481	188
Разходи за амортизации, в т.ч.	65 407	40 279	23 446	1 433	249
<i>разходи за амортизации на собствени активи</i>	10 646	7 312	2 982	320	32
<i>разходи за амортизации на публични активи, изградени със собствени средства</i>	15 620	14 200	1 043	371	6
<i>разходи за амортизации на публични активи, приети за експлоатация и поддръжка</i>	39 141	18 766	19 421	742	211
Разходи за възнаграждения	140 604	78 947	55 010	5 965	682
Разходи за осигуровки	43 247	24 495	16 982	1 592	178
Данъци и такси	20 506	11 782	7 748	875	102
Други разходи	3 886	1 935	1 688	225	37
Общо разходи	453 071	266 208	170 083	15 016	1 764
Общо разходи без амортизации	387 665	225 929	146 638	13 583	1 515
<i>В т.ч. разходи за оперативен ремонт</i>	47 250	32 172	13 805	1 125	149
<i>В т.ч. променливи разходи</i>	109 571	56 638	49 235	3 379	320

Данните са представени графично, както следва:



Най-голям дял от разходите общо за ВиК сектора за услугата доставяне на вода (без разходи за амортизации) заемат разходите за възнаграждения и осигуровки (47,4%), следвани от разходи за материали (29,5%) и външни услуги (16,8%).

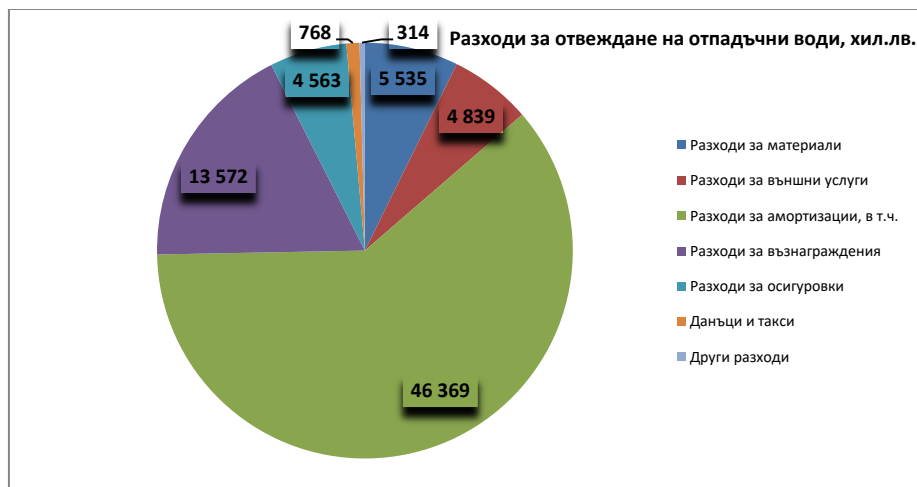
Променливите разходи (т.е. разходите, които имат пряко отношение към добитите и транспортирани водни количества – основно разходи за материали, данъци и такси) заемат 28,3% от общите разходи (без разходи за амортизации).

5.2.2. Разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води

Структурата на разходите за отвеждане на отпадъчни води е представена в следващата таблица:

Разходи за отвеждане на отпадъчни води, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за материали	5 535	4 228	1 169	125	13
Разходи за външни услуги	4 839	4 073	646	90	29
Разходи за амортизации, в т.ч.	46 369	29 731	16 033	516	89
<i>разходи за амортизации на собствени активи</i>	3 088	2 259	799	30	0
<i>разходи за амортизации на публични активи, изградени със собствени средства</i>	3 133	3 081	19	33	0
<i>разходи за амортизации на публични активи, приети за експлоатация и поддръжка</i>	40 148	24 392	15 215	452	89
Разходи за възнаграждения	13 572	9 995	3 085	413	79
Разходи за осигуровки	4 563	3 359	1 054	131	19
Данъци и такси	768	417	269	74	8
Други разходи	314	231	73	9	1
Общо разходи	75 959	52 033	22 328	1 359	239
Общо разходи без амортизации	29 590	22 302	6 295	844	150
<i>В т.ч. разходи за оперативен ремонт</i>	5 529	4 541	870	77	41
<i>В т.ч. променливи разходи</i>	3 088	2 376	607	96	9

Данните са представени графично, както следва:



Най-голям дял от разходите общо за ВиК сектора за услугата отвеждане на отпадъчни води (без разходи за амортизации) заемат разходите за възнаграждения и осигуровки (61,3%), следвани от разходи за материали (18,7%) и външни услуги (16,35%).

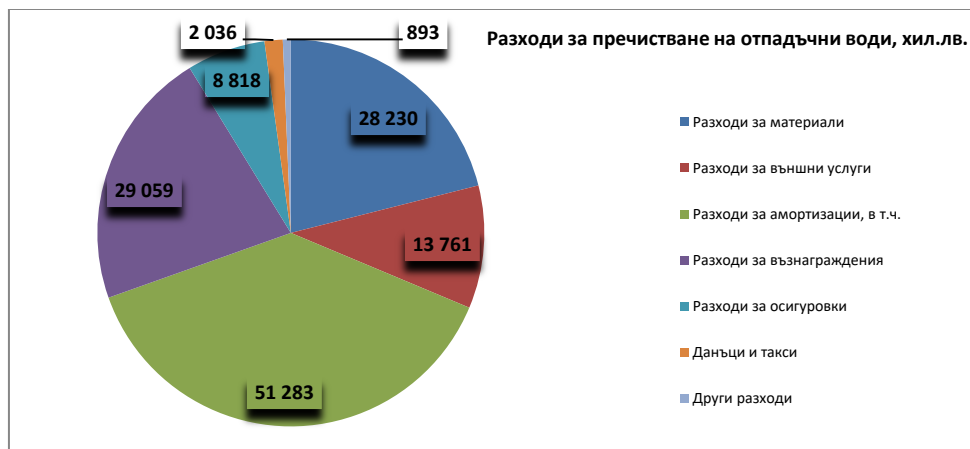
Променливите разходи (т.е. разходите, които имат пряко отношение към отведените отпадъчни води – основно разходи за материали, данъци и такси) заемат 10,4% от общите разходи (без разходи за амортизации).

5.2.3. Разходи за услугата пречистване на отпадъчни води

Структурата на разходите за пречистване на отпадъчни води е представена в следващата таблица:

Разходи за пречистване на отпадъчни води, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за материали	28 230	20 950	6 572	708	-
Разходи за външни услуги	13 761	10 505	3 136	120	-
Разходи за амортизации, в т.ч.	51 283	30 520	19 813	950	-
<i>разходи за амортизации на собствени активи</i>	1 960	1 602	306	52	-
<i>разходи за амортизации на публични активи, изградени със собствени средства</i>	2 238	1 995	59	185	-
<i>разходи за амортизации на публични активи, приети за експлоатация и поддръжка</i>	47 084	26 924	19 448	713	-
Разходи за възнаграждения	29 059	20 276	8 043	740	-
Разходи за осигуровки	8 818	6 121	2 472	224	-
Данъци и такси	2 036	1 570	427	39	-
Други разходи	893	646	224	23	-
Общо разходи	134 080	90 589	40 688	2 804	-
Общо разходи без амортизации	82 797	60 069	20 875	1 854	-
<i>В т.ч. разходи за оперативен ремонт</i>	4 527	3 874	599	55	-
<i>В т.ч. променливи разходи</i>	23 408	16 737	5 992	679	-

Данните са представени графично, както следва:



Най-голям дял от разходите общо за ВиК сектора за услугата пречистване на отпадъчни води (без разходи за амортизации) заемат разходите за възнаграждения и осигуровки (45,7%), следвани от разходи за материали (34,1%) и външни услуги (16,6%).

Променливите разходи (т.е. разходите, които имат пряко отношение към пречистените отпадъчни води – основно разходи за материали, данъци и такси) заемат 28,3% от общите разходи (без разходи за амортизации).

5.2.4. Общо разходи за регулирана дейност

Структурата на разходите за регулирана дейност (без услугите доставяне вода на друг ВиК оператор и доставяне на вода с непитейни качества) е представена в следващата таблица:

Разходи за доставяне на вода, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за материали	147 991	85 795	57 578	4 277	341
Разходи за външни услуги	83 794	62 731	19 154	1 691	218
Разходи за амортизации, в т.ч.	163 059	100 530	59 292	2 899	338
<i>разходи за амортизации на собствени активи</i>	<i>15 694</i>	<i>11 173</i>	<i>4 087</i>	<i>402</i>	<i>32</i>
<i>разходи за амортизации на публични активи, изградени със собствени средства</i>	<i>20 992</i>	<i>19 276</i>	<i>1 121</i>	<i>589</i>	<i>6</i>
<i>разходи за амортизации на публични активи, приети за експлоатация и поддръжка</i>	<i>126 373</i>	<i>70 082</i>	<i>54 084</i>	<i>1 908</i>	<i>300</i>
Разходи за възнаграждения	183 235	109 217	66 138	7 118	761
Разходи за осигуровки	56 628	33 974	20 508	1 947	198
Данъци и такси	23 311	13 769	8 444	988	110
Други разходи	5 093	2 812	1 985	258	38
Общо разходи	663 111	408 830	233 099	19 178	2 003
Общо разходи без амортизации	500 052	308 300	173 808	16 280	1 665
<i>В т.ч. разходи за оперативен ремонт</i>	<i>57 307</i>	<i>40 587</i>	<i>15 273</i>	<i>1 257</i>	<i>190</i>
<i>В т.ч. променливи разходи</i>	<i>136 067</i>	<i>75 751</i>	<i>55 835</i>	<i>4 153</i>	<i>329</i>

Най-голям дял от разходите общо за ВиК сектора за регулирани услуги (без разходи за амортизации) заемат разходите за възнаграждения и осигуровки (48%), следвани от разходи за материали (29,6%) и външни услуги (16,8%).

Променливите разходи (т.е. разходите, които имат пряко отношение към добитите и транспортирани водни количества – основно разходи за материали, данъци и такси) заемат 27,2% от общите разходи (без разходи за амортизации).

5.3. Дълготрайни активи във ВиК сектора към 31.12.2019 г.

Във връзка с прилагане разпоредбите на Закона за водите, ВиК операторите отписват от своя счетоводен баланс дълготрайните активи – ВиК системи и съоръжения, които са публична държавна или общинска собственост. Тези активи следва да бъдат заведени от публичните собственици, и се предоставят на ВиК дружествата за стопанисване, експлоатация и поддръжка с договор по реда на ЗВ или Закона за концесииите.

ВиК операторите завеждат в своя счетоводен баланс сключените договори по различен начин, като за момента МРРБ не е дало указания за единен подход. Част от дружествата завеждат като нематериален актив поетите с договорите инвестиционни ангажименти, а други дружества отчитат разходите за строителство като оперативни разходи.

КЕВР е въвела правила за водене на Единна система за регулаторна отчетност на ВиК дружествата, приети с решение на Комисията по т. 5 от Протокол № 76 от 19.04.2016 г., с начална дата на прилагане 01.01.2017 г. и изменени с решение по т. 1 от Протокол № 252 от 29.11.2017 г., с начална дата на прилагане на измененията 01.01.2018 г., включващи сметкоплан и отчетни справки за регулаторни цели.

Съгласно правилата за водене на ЕСРО, дружествата завеждат в сметкоплан за регулаторни цели собствените дълготрайни активи (материални и нематериални), както и завеждат задбалансово публичните ВиК активи. Сметките са организирани на аналитични нива по дейности и услуги: доставяне на вода на потребителите, отвеждане на отпадъчни води, пречистване на отпадъчни води, други регулирани и нерегулирани дейности на ВиК операторите, административна и спомагателна дейност. Там, където е приложимо, са създадени сметки и за услугите доставяне на вода на друг ВиК оператор и доставяне на вода с непитейни качества.

За нуждите на ценообразуването на ВиК услуги се прилага линеен метод на амортизация. Амортизациите на дълготрайните активи се изчисляват съгласно продължителността на полезния им живот, определен от КЕВР. Изчисляването на амортизациите започва от месеца, следващ месеца на въвеждане на ДМА в експлоатация, в съответствие с ЕСРО, със съответните амортизационни норми.

5.3.1. Дълготрайни активи – доставяне на вода

В следващата таблица е представена информация за дълготрайните активи – собствени и публични в услугата доставяне на вода – включително отчетна стойност в началото и в края на периода, натрупана амортизация при прилагане амортизационните норми определени от КЕВР, и балансова стойност на активите.

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Доставяне на вода - собствени дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	263 891	174 138	82 806	6 106	841
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	273 616	181 171	85 510	5 971	964
	Амортизация в началото на периода	157 754	101 122	52 061	4 033	538
	Амортизация в края на периода	166 221	106 812	54 649	4 190	570
	Балансова стойност в края на периода	107 395	74 358	30 861	1 781	394

Доставяне на вода - публични дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	2 383 143	1 479 699	850 841	50 425	2 177
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	2 557 580	1 573 515	922 616	50 499	10 950
	Амортизация в началото на периода	597 514	416 922	167 198	13 013	381
	Амортизация в края на периода	655 849	454 043	187 567	13 641	598
	Балансова стойност в края на периода	1 901 731	1 119 472	735 049	36 858	10 352

Разпределението на публичните дълготрайни активи (ВиК системи и съоръжения) между изградени със собствени средства на ВиК операторите, и предоставени чрез договори за експлоатация и поддръжка е, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Доставяне на вода - публични дълготрайни активи (ДА) изградени със собствени средства (инвестиционна програма)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	424 156	386 560	23 017	14 523	56
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	490 813	441 429	34 818	14 466	100
	Амортизация в началото на периода	101 699	95 345	626	5 726	1
	Амортизация в края на периода	116 827	109 504	1 669	5 647	7
	Балансова стойност в края на периода	373 987	331 925	33 149	8 820	93
Доставяне на вода - публични дълготрайни активи (ДА) предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	1 958 986	1 093 139	827 824	35 902	2 121
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	2 066 766	1 132 087	887 798	36 032	10 850
	Амортизация в началото на периода	495 815	321 577	166 572	7 287	380
	Амортизация в края на периода	539 022	344 539	185 898	7 994	591
	Балансова стойност в края на периода	1 527 744	787 547	701 900	28 038	10 259

5.3.2. Дълготрайни активи – отвеждане на отпадъчни води

В следващата таблица е представена информация за дълготрайните активи – собствени и публични в услугата отвеждане на отпадъчни води – включително отчетна стойност в началото и в края на периода, натрупана амортизация при прилагане амортизационните норми определени от КЕВР, и балансова стойност на активите.

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Отвеждане на отпадъчни води - собствени дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	67 043	48 332	17 817	864	30
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	72 852	53 557	18 388	877	30
	Амортизация в началото на периода	39 967	28 822	10 502	633	11
	Амортизация в края на периода	42 929	30 848	11 407	662	11
	Балансова стойност в края на периода	29 923	22 709	6 980	215	19
Отвеждане на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	2 117 696	1 371 505	719 086	22 629	4 476
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	2 217 103	1 424 240	765 652	22 644	4 567
	Амортизация в началото на периода	244 228	173 330	67 357	3 441	100
	Амортизация в края на периода	290 588	203 881	82 591	3 926	189
	Балансова стойност в края на периода	1 926 516	1 220 359	683 061	18 717	4 378

Разпределението на публичните дълготрайни активи (ВиК системи и съоръжения) между изградени със собствени средства на ВиК операторите, и предоставени чрез договори за експлоатация и поддръжка е, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Отвеждане на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА) изградени със собствени	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	138 241	135 981	587	1 673	0
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	149 970	147 261	1 021	1 688	0
	Амортизация в началото на периода	23 631	23 132	17	482	0

средства (инвестиционна програма)	Амортизация в края на периода	26 764	26 212	36	515	0
	Балансова стойност в края на периода	123 206	121 048	985	1 173	0
Отвеждане на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА) предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	1 979 455	1 235 524	718 499	20 956	4 476
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	2 067 133	1 276 979	764 631	20 956	4 567
	Амортизация в началото на периода	220 597	150 197	67 341	2 959	100
	Амортизация в края на периода	263 824	177 668	82 555	3 411	189
	Балансова стойност в края на периода	1 803 310	1 099 311	682 076	17 545	4 378

5.3.3. Дълготрайни активи – пречистване на отпадъчни води

В следващата таблица е представена информация за дълготрайните активи – собствени и публични в услугата пречистване на отпадъчни води – включително отчетна стойност в началото и в края на периода, натрупана амортизация при прилагане амортизационните норми определени от КЕВР, и балансова стойност на активите.

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Пречистване на отпадъчни води - собствени дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	40 284	33 090	6 094	1 100	0
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	45 267	37 670	6 456	1 141	0
	Амортизация в началото на периода	25 471	21 319	3 393	759	0
	Амортизация в края на периода	27 149	22 591	3 747	811	0
	Балансова стойност в края на периода	18 118	15 080	2 709	330	0
Пречистване на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	1 146 663	722 577	405 628	18 459	0
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	1 200 496	734 966	447 058	18 473	0
	Амортизация в началото на периода	213 860	128 881	79 982	4 997	0
	Амортизация в края на периода	262 042	156 877	99 269	5 895	0
	Балансова стойност в края на периода	938 455	578 089	347 788	12 577	0

Разпределението на публичните дълготрайни активи (ВиК системи и съоръжения) между изградени със собствени средства на ВиК операторите, и предоставени чрез договори за експлоатация и поддръжка е, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Пречистване на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА) изградени със собствени средства (инвестиционна програма)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	51 856	44 702	1 121	6 034	0
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	58 358	50 810	1 500	6 048	0
	Амортизация в началото на периода	13 940	11 826	78	2 036	0
	Амортизация в края на периода	16 177	13 819	136	2 221	0
	Балансова стойност в края на периода	42 181	36 990	1 364	3 826	0
Пречистване на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА) предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	1 094 807	677 875	404 507	12 425	0
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	1 142 139	684 157	445 557	12 425	0
	Амортизация в началото на периода	199 921	117 055	79 905	2 961	0
	Амортизация в края на периода	245 865	143 058	99 133	3 674	0
	Балансова стойност в края на периода	896 274	541 099	346 424	8 751	0

5.3.4. Дълготрайни активи – общо за ВиК сектора

Информацията за дълготрайните активи – собствени и публични за регулирана дейност е обобщена, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общо за регулирана дейност - собствени дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	371 218	255 559	106 717	8 071	871
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	391 735	272 398	110 354	7 989	994
	Амортизация в началото на периода	223 192	151 262	65 956	5 425	549
	Амортизация в края на периода	236 299	160 251	69 803	5 663	581
	Балансова стойност в края на периода	155 436	112 147	40 550	2 326	413
Общо за регулирана дейност - публични дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	5 647 502	3 573 781	1 975 555	91 513	6 653
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	5 975 180	3 732 722	2 135 325	91 615	15 518
	Амортизация в началото на периода	1 055 603	719 133	314 538	21 451	481
	Амортизация в края на периода	1 208 478	814 800	369 428	23 463	787
	Балансова стойност в края на периода	4 766 702	2 917 921	1 765 898	68 152	14 731

Разпределението на публичните дълготрайни активи (ВиК системи и съоръжения) между изградени със собствени средства на ВиК операторите и предоставени чрез договори за експлоатация и поддръжка е, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общо за регулирана дейност - публични дълготрайни активи (ДА) изградени със собствени средства (инвестиционна програма)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	614 254	567 243	24 725	22 230	56
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	699 141	639 499	37 339	22 202	101
	Амортизация в началото на периода	139 270	130 304	721	8 244	1
	Амортизация в края на периода	159 767	149 535	1 841	8 383	7
	Балансова стойност в края на периода	539 374	489 964	35 498	13 819	94
Общо за регулирана дейност - публични дълготрайни активи (ДА) предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	5 033 248	3 006 538	1 950 831	69 283	6 597
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	5 276 039	3 093 223	2 097 986	69 413	15 417
	Амортизация в началото на периода	916 333	588 829	313 817	13 207	480
	Амортизация в края на периода	1 048 711	665 265	367 586	15 079	780
	Балансова стойност в края на периода	4 227 328	2 427 957	1 730 400	54 334	14 637

Информацията към края на периода е обобщена, както следва:

Общо за ВиК сектора, хил.лв.	Собствени дълготрайни активи в края на периода		
	Отчетна стойност	Амортизация	Балансова стойност
Доставяне на вода	273 616	166 221	107 395
Отвеждане на отпадъчни води	72 852	42 929	29 923
Пречистване на отпадъчни води	45 267	27 149	18 118
Общо за ВиК сектора, хил.лв.	391 735	236 299	155 436
Общо за ВиК сектора, хил.лв.	Публични дълготрайни активи в края на периода		
	Отчетна стойност	Амортизация	Балансова стойност
Доставяне на вода	2 557 580	655 849	1 901 731
Отвеждане на отпадъчни води	2 217 103	290 588	1 926 516
Пречистване на отпадъчни води	1 200 496	262 042	938 455
Общо за ВиК сектора, хил.лв.	5 975 180	1 208 478	4 766 702

Данните са представени графично, както следва:



5.4. Отчетени инвестиции във ВиК сектора през 2019 г.

5.4.1. Извършени инвестиции от ВиК оператори, имащи одобрени бизнес планове 2017-2021 г.

Считано от новия регулаторен период 2017-2021 г., след влизане в сила на новите наредби за регулиране на цените и качеството на ВиК услугите, КЕВР дава възможност за целите на ценообразуването на ВиК услугите да се включват разходи за амортизации на публични ВиК активи в цените на ВиК услугите, с които да се финансират инвестиции в публичните ВиК активи, както и изплащането на главници на инвестиционни заеми, взети от ВиК операторите за инвестиции в публични ВиК активи.

През 2020 г. КЕВР извърши подробна проверка на отчетените от ВиК операторите инвестиции през 2019 г., както и за предишни периоди за дружества, които не са били обект на проверка. Информация за изпълнението на одобрените инвестиции в публични и собствени ВиК активи, както и за извършените инвестиции по услуги за 2017-2019 г. за тези дружества е представена в индивидуални раздели за ВиК оператори с одобрени бизнес планове в Приложение 2.

Във връзка с изтичането на третата година от регулаторния период, КЕВР следва да извърши анализ на отчетени спрямо планирани инвестиции, в случай на неизпълнение да коригира одобрените цени на ВиК услуги за последната година от регулаторния период с отчетената разлика.

Важно е да се отбележи, че съгласно Тематично предварително условие 6.1. за Европейски структурни и инвестиционни фондове 2014-2020, Действие № 7 трябва да бъде въведен механизъм за реинвестиране на част от приходите, който да гарантира, че включените в цените на ВиК услуги амортизационни отчисления се реинвестират във ВиК активите. Отговорната институция за въвеждането на механизма е МРРБ.

5.4.2. Отчетени инвестиции от всички ВиК оператори

Информацията за отчетени инвестиции от ВиК операторите в публични и собствени дълготрайни активи е обобщена от справки № 19 от отчетните доклади на дружествата.

Важно е да се уточни, че за отделни дружества се констатира разлика между отчетите в отчетните доклади и данните в отчетите по ЕСРО.

Инвестиции през 2019 г. хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Инвестиции в собствени активи	15 897	11 966	3 795	113	23
Инвестиции в публични активи	97 060	82 262	13 671	1 059	69
ОБЩО	112 956	94 227	17 466	1 171	92
Дял на инвестиции в собствени активи	14%	13%	22%	10%	25%
Дял на инвестиции в публични активи	86%	87%	78%	90%	75%

ВиК операторите са отчетили общо 112 956 хил.лв. инвестиции, от които 86% са в публични ВиК системи и съоръжения, а останалите 14% в собствени активи на операторите.

Общо 84,8% от инвестициите в публични активи са реализирани от ВиК операторите от групата на големите дружества.

Разпределението на инвестициите е, както следва:

Инвестиции хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Доставяне на вода	66 607	53 137	12 546	861	63
Доставяне на вода с непитейни качества	318	235	83	0	0
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	1 552	1 451	101	0	0
Отвеждане на отпадъчни води	16 299	15 370	881	47	0
Пречистване на отпадъчни води	10 412	9 887	488	38	0
Обслужване на клиенти	9 990	8 415	1 420	132	24
Транспорт, администрация и ИТ	7 778	5 732	1 948	93	5
Общо инвестиции	112 956	94 227	17 466	1 171	92

60,6% от общите инвестиции са за доставяне на вода, 14,4% са за отвеждане и 9,2% са за пречистване на отпадъчни води. Инвестициите за подмяна на водомери на сградни отклонения, включително и системи за дистанционно отчитане (обслужване на клиенти) са 8,8% от общите инвестиции, а за транспорт, администрация и ИТ са 6,9%.

Данните са представени графично, както следва:



В следващата таблица е представена информация за ключови направления от съответните групи инвестиции:

Инвестиции хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Доставяне на вода, Инвестиции, в т.ч.:	66 607	53 137	12 546	861	63
Доставяне на вода, Инвестиции в собствени активи	5 010	3 607	1 362	23	18
Доставяне на вода, Инвестиции в публични активи, в т.ч.:	61 597	49 531	11 184	838	45
<i>Довеждащи съоръжения</i>	<i>3 840</i>	<i>2 444</i>	<i>1 278</i>	<i>118</i>	<i>0</i>
<i>Рехабилитация и разширение на водопроводната мрежа над 10 м</i>	<i>30 361</i>	<i>25 107</i>	<i>4 787</i>	<i>461</i>	<i>7</i>
<i>Сградни водопроводни отклонения</i>	<i>5 317</i>	<i>4 689</i>	<i>614</i>	<i>3</i>	<i>11</i>
<i>Зониране на водопроводната мрежа</i>	<i>819</i>	<i>618</i>	<i>201</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Доставяне на вода с непитейни качества, Инвестиции, в т.ч.:	318	235	83	0	0
Доставяне на вода с непитейни качества, Инвестиции в собствени активи	16	0	16	0	0
Доставяне на вода с непитейни качества, Инвестиции в публични активи	301	235	67	0	0
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, Инвестиции, в т.ч.:	1 552	1 451	101	0	0
Доставяне на вода на друг ВиКО, Инвестиции в собствени активи	40	9	30	0	0
Доставяне на вода на друг ВиКО, Инвестиции в публични активи	1 513	1 442	71	0	0
Отвеждане на отпадъчни води, Инвестиции, в т.ч.:	16 299	15 370	881	47	0
Отвеждане на отпадъчни води, Инвестиции в собствени активи	2 373	1 958	403	12	0
Отвеждане на отпадъчни води, Инвестиции в публични активи, в т.ч.:	13 926	13 412	478	35	0
<i>Канализационни помпени станции</i>	<i>1 079</i>	<i>1 058</i>	<i>21</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Рехабилитация и разширение на главни канализационни колектори и клонове</i>	<i>1 603</i>	<i>1 397</i>	<i>192</i>	<i>15</i>	<i>0</i>
<i>Рехабилитация и разширение на канализационната мрежа над 10 м</i>	<i>7 713</i>	<i>7 467</i>	<i>227</i>	<i>19</i>	<i>0</i>
<i>Сградни канализационни отклонения</i>	<i>2 894</i>	<i>2 867</i>	<i>26</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
Пречистване на отпадъчни води, Инвестиции, в т.ч.:	10 412	9 887	488	38	0
Пречистване на отпадъчни води, Инвестиции в собствени активи	1 092	859	203	30	0
Пречистване на отпадъчни води, Инвестиции в публични активи, в т.ч.:	9 320	9 028	285	8	0
<i>Пречиствателни станции за отпадъчни води</i>	<i>9 007</i>	<i>8 750</i>	<i>257</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Обслужване на клиенти	9 990	8 415	1 420	132	24
Транспорт, администрация и ИТ, в т.ч.:	7 778	5 732	1 948	93	5
<i>Информационни системи - публични активи</i>	<i>48</i>	<i>0</i>	<i>3</i>	<i>45</i>	<i>0</i>
<i>ГИС</i>	<i>364</i>	<i>200</i>	<i>165</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

60,6% от отчетените инвестиции в доставяне на вода са вложени в направления в мрежата – реконструкция на довеждащи водопроводи (5,8%), разпределителна водопроводна мрежа (45,6%) и сградни отклонения (8%). Едва 1,2% от отчетените инвестиции е насочен за зониране на водопроводната мрежа.

81,5% от отчетените инвестиции в отвеждане на отпадъчни води са вложени в направления в мрежата – канализационни помпени станции (6,6%), главни канализационни колектори (9,8%), канализационна мрежа (47,3%) и сградни отклонения (17,8%). Съответно 86,5% от отчетените инвестиции в пречистване са отчетени в пречиствателни станции.

Едва 4,7% от отчетените инвестиции в транспорт, администрация и ИТ са насочени за изграждане или разширение на географски информационни системи (ГИС).

Съгласно Действие № 7 от Тематично предварително условие 6.1. за Европейски структурни и инвестиционни фондове 2014-2020, трябва да бъде въведен *механизъм за обособяване на приходите на база пълна амортизация на активите, включително активи, финансирани от безвъзмездна помощ, които да бъдат използвани за реинвестиране във ВиК инфраструктура*. Посочено е, че ще бъде изготвен механизъм за реинвестиране на приходите, включително и за активи, финансирани от безвъзмездна помощ, заедно с инструкцията към ВиК операторите за реинвестиране на печалбата. Като отговорна институция е посочено МРРБ, която възлага на Световна банка в рамките на Споразумение за консултантски услуги да окаже подкрепа за прилагане на промените.

В раздел 8.9. от проект на Стратегия за финансиране на отрасъл ВиК, изготвен от Световна банка по възлагане на МРРБ, е посочена информация за предложения от Световна банка **механизъм за реинвестиране на част от приходите (МРП)**, както следва: „Компонентът МРП се определя като част от цената (в лева) за употребеното количество (в м³), така че общата годишна сума, „защитена“ от МРП се равнява на годишното инвестиционно предложение, одобрено при ценообразуването. От регулаторна гледна точка, размерът на компонента МРП трябва да съответства на размера на амортизационните отчисления и възвръщаемостта, в зависимост от предложеното финансиране на капиталовата програма от ВиК операторите, включено в изчислението на цените. За реализирането на МРП се откриват специални инвестиционни сметки за всеки ВиК оператор, въвежда се контрол за изразходването от тези сметки средства за инвестиции, а отчитането на дейностите, свързани с МРП се извършва на тримесечие и в годишен доклад.

В т. 8.9. (6) от проекта на Стратегия за финансиране на отрасъл ВиК изрично е посочено, че процесите свързани с МРП започват след като КЕВР одобри бизнес плана на съответния ВиК оператор.

При извършените през 2020 г. планови проверки от страна на Комисията е установено, че ВиК операторите с държавно участие не са внедрили Механизъм за реинвестиране на част от приходите (МРП). Повечето дружества са открили специални инвестиционни банкови сметки, но кредитните обороти са по-ниски от отчетените инвестиции в публични ВиК активи, а в редки случаи се изготвят доклади за отчитане дейностите по механизма.

5.4.3. Отчетени инвестиции във ВиК сектора, включително и по други програми

С писмо изх. № В-03-00-1 от 29.05.2020 г. КЕВР поиска информация за извършени инвестиции във ВиК сектора от МОСВ, Министерство на земеделието, храните и горите (МЗХГ), МРРБ, Предприятие за управление на дейностите по опазване на околната среда (ПУДООС) и Национално сдружение на общините в Република България (НСОРБ).

С писмо вх. № В-03-00-1 от 05.06.2020 г. НСОББ посочва, че не може да предостави исканата информация, тъй като няма институционални и законови инструменти да поддържа неструктурирана и незадължителна за обработка от общините информация.

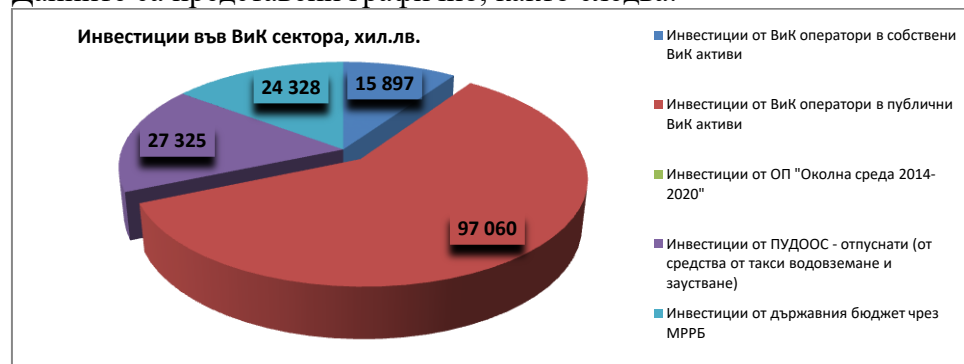
С писмо вх. № В-03-00-1 от 23.06.2020 г. ПУДООС посочва, че през 2019 г. със средства на предприятието са финансирани проекти в сектор „Управление на водите“ общо в размер на 27 325 398, 60 лв. Чрез решения на Управителния съвет на ПУДООС от 2019 г. са поети ангажименти за отпускане на финансова помощ за реализиране на ВиК проекти общо в размер на 4 749 847,96 лв., като предстои да бъдат сключени договори за финансиране между ПУДООС и конкретните общини. Приложен към писмото е подробен списък за направените инвестиции за 19 обекта, за които са отпуснати 27 325 399 лв., и са изплатени 9 719 594 лв.; както и 5 обекта с предстоящо изпълнение за 4 749 848 лв.

С писмо вх. № В-03-00-1 от 30.07.2020г. МРРБ посочва, че през 2019 г. не са извършвани инвестиции в публични ВиК мрежи и съоръжения чрез средства от ОП „Региони в растеж 2014-2020“. При предоставяне на средства от държавния бюджет за извършване на инвестиции във ВиК мрежи и съоръжения следва да се има в предвид, че МРРБ сключва споразумения с общини и областни администрации, които реално изпълняват горесцитираните инвестиции. Приложен към писмото е подробен списък за направените инвестиции за 51 обекта, на обща стойност 24 327 891 лв.

Съгласно посочената информация, общите инвестиции във ВиК сектора през 2019 г., са както следва:

Инвестиции във ВиК сектора	хил.лв.	Дял от общо
Инвестиции от ВиК оператори в собствени ВиК активи	15 897	9,7%
Инвестиции от ВиК оператори в публични ВиК активи	97 060	59,0%
Инвестиции от ОП "Околна среда 2014-2020"	-	-
Инвестиции от ПУДОС - отпуснати (от средства от такси водовземане и заустване)	27 325	16,6%
Инвестиции от държавния бюджет и програми чрез МРРБ	24 328	14,8%
Общо	164 610	100,0%

Данните са представени графично, както следва:



Данните показват, че ВиК операторите са осигурили 68,6% от общите инвестиции във ВиК сектора.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1: Групи ВиК Оператори

Решение № ПК-1 от 22.06.2016 г. на КЕВР ВиК Оператор / Отчетни данни за 2015 г.	Група	Общ бр. на обдускваното население за услугата доставяне на вода (1)	Обща сума на приходите от продажби на ВиК услуги (2)	Подадена вода на вход ВС (3)	Дял (1)	Дял (2)	Дял (3)	Голям: >3% Среден 0,95-2,99%, Малък 0,2-0,94%, Микро <0,19%
					0,45	0,35	0,20	
ед.мярка		брой	лв	м3	%	%	%	%
"ВиК" ЕАД, град Бургас	Голям	415 063	55 607 276	56 124 918	5,68%	8,31%	6,16%	6,70%
"ВиК" ЕООД, град Добрич	Голям	186 171	19 818 880	47 549 511	2,55%	2,96%	5,22%	3,23%
"ВиК" ЕООД, град Плевен след окрупняване с община Кнежа	Голям	257 440	23 069 576	28 025 969	3,52%	3,45%	3,08%	3,41%
"ВиК" ЕООД, град Пловдив	Голям	675 586	57 586 062	81 563 696	9,25%	8,61%	8,95%	8,97%
"ВиК" ЕООД, град Стара Загора След отпадане на община Тополовград	Голям	324 393	33 918 168	26 709 428	4,44%	5,07%	2,93%	4,36%
"ВиК - Варна" ООД, град Варна	Голям	473 804	51 252 006	66 707 812	6,49%	7,66%	7,32%	7,07%
"ВиК" ООД, град Русе	Голям	228 129	23 169 028	19 068 191	3,12%	3,46%	2,09%	3,04%
"Софийска вода" АД, град София	Голям	1 319 804	146 394 556	174 390 813	18,07%	21,88%	19,15%	19,62%
"ВиК - Йовковци" ООД, град В. Търново след окрупняване с община Свищов	Голям	245 116	21 599 412	29 813 247	3,36%	3,23%	3,27%	3,29%
"ВиК" ЕООД, град Благоевград след окрупняване с общините Микрево и Петрич (от 2020 г.).	Голям	277 237	17 961 955	34 007 103	3,80%	2,69%	3,73%	3,39%
"ВиК" ЕООД, град Видин	Среден	93 095	6 480 552	6 920 020	1,27%	0,97%	0,76%	1,06%
"Кюстендилска вода" ЕООД, гр. Кюстендил	Среден	77 884	5 320 704	8 594 850	1,07%	0,80%	0,94%	0,95%
"ВиК" ЕООД, град Пазарджик - в ликвидация	Среден	162 754	7 964 163	15 234 651	2,23%	1,19%	1,67%	1,75%
"Водоснабдяване - Дунав" ЕООД, град Разград след окрупняване с общините Кубрат и Завет, и отдаване на общините Попово и Опака.	Среден	110 279	7 189 831	10 697 592	1,51%	1,07%	1,17%	1,29%
"ВиК" ЕООД, град Смолян	Среден	104 802	6 600 382	7 923 680	1,43%	0,99%	0,87%	1,17%
"ВиК" ЕООД, град София (София област) след окрупняване с община Ботевград	Среден	244 367	14 771 646	25 565 387	3,35%	2,21%	2,81%	2,84%
"ВиК" ЕООД, град Хасково След окрупняване с общините Тополовград, Стамболово и Димитровград (от 2021 г.)	Среден	251 923	19 363 984	18 012 174	3,45%	2,89%	1,98%	2,96%
"ВиК" ЕООД, град Ямбол	Среден	125 598	10 140 285	18 401 750	1,72%	1,52%	2,02%	1,71%
"ВиК" ООД, град Габрово след окрупняване община Севлиево	Среден	117 823	11 226 000	12 911 383	1,61%	1,68%	1,42%	1,60%
"ВиК" АД, град Ловеч	Среден	99 100	11 341 689	10 431 900	1,36%	1,70%	1,15%	1,43%
"ВиК" ООД, град Монтана	Среден	114 745	11 110 222	21 130 228	1,57%	1,66%	2,32%	1,75%
"ВиК " ООД, град Враца	Среден	189 695	15 967 499	23 161 130	2,60%	2,39%	2,54%	2,51%
"ВиК" ООД, град Кърджали	Среден	150 528	8 204 801	10 311 990	2,06%	1,23%	1,13%	1,58%
"ВиК " ООД, град Перник	Среден	124 817	10 522 416	21 771 225	1,71%	1,57%	2,39%	1,80%
"ВиК" ООД, град Силистра	Среден	114 659	10 437 750	11 519 783	1,57%	1,56%	1,26%	1,51%
"ВиК" ООД, град Сливен	Среден	191 185	12 054 577	39 550 874	2,62%	1,80%	4,34%	2,68%
"ВиК" ООД, град Търговище след окрупняване с общините Попово и Опака	Среден	117 663	14 081 653	13 241 280	1,61%	2,10%	1,45%	1,75%
"ВиК" ООД, град Шумен	Среден	198 232	16 856 040	34 513 599	2,71%	2,52%	3,79%	2,86%
"ВиК" ООД, град Исперих	Малък	38 523	3 573 588	3 085 517	0,53%	0,53%	0,34%	0,49%
"ВиК " ООД, град Димитровград	Малък	61 000	3 004 546	5 712 215	0,84%	0,45%	0,63%	0,66%
"ВиК - Берковица" ЕООД, град Берковица	Малък	20 209	848 853	1 702 006	0,28%	0,13%	0,19%	0,21%
"ВКТВ" ЕООД, град Велинград	Малък	42 058	1 592 915	3 338 718	0,58%	0,24%	0,37%	0,42%
"ВиК " ЕООД, град Дупница	Малък	47 738	2 365 000	6 572 870	0,65%	0,35%	0,72%	0,56%
"ВиК - П" ЕООД, град Панагюрище	Малък	27 230	2 038 800	2 383 129	0,37%	0,30%	0,26%	0,33%
"ВиК " ЕООД, град Петрич	Малък	64 331	3 073 643	4 423 553	0,88%	0,46%	0,49%	0,65%
"ВКС" ЕООД, град Пещера	Малък	18 477	935 090	2 018 530	0,25%	0,14%	0,22%	0,21%
"УВЕКС" ЕООД, град Сандански	Малък	44 520	2 305 154	9 352 129	0,61%	0,34%	1,03%	0,60%
"ВиК - Стенето" ЕООД, град Троян	Малък	35 862	4 246 800	3 436 021	0,49%	0,63%	0,38%	0,52%
"ВиК - Батак" ЕООД, град Батак	Микро	5 800	178 271	475 243	0,08%	0,03%	0,05%	0,06%
"ВиК" ЕООД, гр. Белово	Микро	7 348	600 866	1 468 000	0,10%	0,09%	0,16%	0,11%
"Инфрастрой" ЕООД, град Брацигово	Микро	8 946	337 517	794 851	0,12%	0,05%	0,09%	0,09%
"ВиК - Кресна" ЕООД, град Кресна	Микро	5 740	214 000	1 135 296	0,08%	0,03%	0,12%	0,07%
"ВКТВ" ЕООД, гр. Ракитово	Микро	12 864	256 426	700 000	0,18%	0,04%	0,08%	0,11%
"ВиК Паничище" ЕООД, град Санарева баня	Микро	7 024	295 026	1 097 450	0,10%	0,04%	0,12%	0,08%
„ВиК – С“ ЕООД, гр. Стрелча	Микро	5 180	283 404	602 820	0,07%	0,04%	0,07%	0,06%

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Индивидуални раздели за ВиК оператори с одобрени бизнес планове 2017 - 2019 г.

Регионални ВиК оператори

1. „Софийска вода“ АД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	94%	1	1	4	липса на информация
Регистър на аварите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	109%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2019 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,00%	99,87%	0,88%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,06%	98,11%	0,05%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,475	0,621	-23,54%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	44,876	47,772	-6,06%	Не	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	43,46%	45,17%	-3,79%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр./100км/год	93,222	98,464	-5,32%	Не	1	добро
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	%	97,09%	97,51%	0,43%	Да	1	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	95,69%	100,11%	4,62%	Да	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	90,62%	97,89%	8,02%	Да	2	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро

ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	160,289	88,867	80,37%	Да	1	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,123	0,150	-17,85%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,034	0,032	4,35%	Да	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,131	0,165	-21,10%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,06%	1,29%	21,70%	Да	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	18,66%	19,37%	3,80%	Да	1	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотно шение	1,910	1,773	-7,20%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотно шение	3,236	2,938	-9,20%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотно шение	1,444	1,212	-16,07%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	95,68%	95,86%	0,19%	Да	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	16,35%	22,47%	37,43%	Да	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	86,54%	89,49%	3,41%	Да	1	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	99,71%	100,00%	0,29%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	99,49%	100,00%	0,51%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,828	5,525	5,49%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	4,127	4,166	-0,94%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							21	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							9	

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2019 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2018 г.	Стойност 2019 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълне не на одобрена стъпка (ППн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,00%	99,00%	99,87%	99,96%	99,00%	0,00%	-0,87%	100,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,08%	98,06%	98,11%	99,59%	98,06%	0,02%	-0,03%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,483	0,475	0,621	0,517	0,470	0,01	-0,14	-1726,25%	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	48,19	44,876	47,772	56,616	38,721	3,31	0,42	12,58%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	45,31%	43,46%	45,17%	49,80%	39,84%	1,85%	0,14%	7,57%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	96,27	93,222	98,464	108,915	87,130	3,05	-2,20	-72,12%	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	96,12%	97,09%	97,51%	93,69%	98,06%	-0,97%	-1,39%	143,30%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	95,33%	95,69%	100,11%	92,28%	96,48%	-0,36%	-4,78%	1327,78%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	90,23%	90,62%	97,89%	89,66%	91,47%	-0,39%	-7,66%	1964,10%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	161,26	160,289	88,867	170,244	159,241	0,97	72,40	7432,11%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,124	0,123	0,150	0,130	0,107	0,001	-0,026	-3728,57%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,0333	0,034	0,032	0,031	0,034	0,00	0,00	-	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,1307	0,131	0,165	0,129	0,130	0,0002	-0,0347	-17350,00%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	100,00%	89,10%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,04%	1,06%	1,29%	0,91%	1,09%	-0,02%	-0,25%	1250,00%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	18,01%	18,66%	19,37%	16,02%	20,00%	-0,65%	-1,36%	209,23%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,83	1,910	1,773	1,365	2,029	-0,08	0,06	-69,88%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	3,07	3,236	2,938	1,357	3,473	-0,17	0,13	-74,71%	пълно неизпълнение

ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,41	1,444	1,212	1,286	1,433	-0,03	0,20	-691,47%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	95,68%	95,68%	95,86%	95,70%	95,69%	0,00%	-0,18%	100,00%	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	16,43%	16,35%	22,47%	13,08%	16,19%	0,08%	-6,04%	-	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	90,72%	86,54%	89,49%	73,19%	88,10%	4,18%	1,23%	-	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	99,70%	99,71%	100,00%	98,76%	100,00%	-0,01%	-0,30%	3000,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	99,49%	99,49%	100,00%	99,37%	100,00%	0,00%	-0,51%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,83	5,828	5,525	5,935	5,837	0,00	0,30	100,00%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	4,13	4,127	4,166	3,643	4,124	0,00	-0,04	-1403,85%	пълно неизпълнение

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2017-2019 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2019 г.		Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,96%	99,00%	99,87%	99,00%	0,96%	0,09%	-	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	93,69%	97,09%	97,51%	98,06%	-3,40%	-3,82%	112,35%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,91%	1,06%	1,29%	1,09%	-0,15%	-0,38%	253,33%	добро
ПК12г	Събираемост	95,70%	95,68%	95,86%	95,69%	0,02%	-0,16%	-	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	73,19%	86,54%	89,49%	88,10%	-13,35%	-16,30%	122,10%	добро

Информация за разчетени спрямо отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации):

Разходи 2019 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	40 251	44 394	10%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	339	1 040	207%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	1 986	1 866	-6%
Общо разходи за доставяне на вода	42 577	47 299	11%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	4 757	6 111	28%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	13 206	16 473	25%
Общо разходи за регулирана дейност	60 540	69 883	15%
Разходи за нерегулирана дейност	2 424	4 024	66%
Общо разходи	62 964	73 908	17%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.:

Наименование	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекции	Изпълнение на планираните инвестициите (%)	
	хил. лв.			хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна	23 357	23 293	24 058	701	103%
Отвеждане на отпадъчните води	11 667	12 734	12 696	1 029	109%
Пречистване на отпадъчните води	3 045	7 805	7 782	4 737	256%
Доставяне на вода с непитейни качества	600	235	235	-365	39%
Доставяне на вода ВС "Бели Искър"	15	-220	52	37	349%
Доставяне на вода ВС "Божурище"	0	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	38 684	43 847	44 823	6 139	116%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>4 740</i>	<i>5 000</i>	<i>4 969</i>	<i>229</i>	<i>105%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>33 944</i>	<i>38 847</i>	<i>39 854</i>	<i>5 910</i>	<i>117%</i>

За разлика от дружествата с държавно участие, за които в утвърдените и одобрени цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични активи равни на

планираните инвестиции в публични активи и изплащане на главници на инвестиционни заеми, в цените на ВиК услугите, предоставяни от „Софийска вода“ АД са включени само 20% от възможните разходи за амортизации на публични активи. По-голямата част от средствата, необходими за финансиране на инвестиционната програма и изплащането на инвестиционния заем на дружеството, се финансират от възвръщаемостта на капитала.

Параметър 2019 г. (хил. Лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Изпълнение (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	33 944	39 854	5 910	117%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	9 063	9 892	829	109%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	43 007	49 746	6 739	116%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	16 675	16 612	-63	100%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи – включени в цените	2 686	2 278	6 801	85%
Разлика (финансиране от възвръщаемостта на капитала)	23 647	30 856	-6 864	130%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г.:

Разчет / отчет на инвестиции за целия период на бизнес плана:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	75 392	76 068	676	101%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	7 966	6 778	-1 189	85%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	67 426	69 291	1 865	103%
Отвеждане на отпадъчни води	37 655	39 452	1 796	105%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	5 035	6 176	1 141	123%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	32 621	33 276	656	102%
Пречистване на отпадъчни води	12 218	12 860	642	105%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 575	1 242	-333	79%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	10 643	11 618	975	109%
ВС Доставка на вода с непитейни качества	2 000	606	-1 394	30%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 000	606	-1 394	30%
ВС Друг ВиК оператор ВС „Бели Искър“	18	90	72	507%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	22	22	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	18	68	50	382%
ВС Друг ВиК оператор ВС „Божурище“	0	0	0	-
ОБЩО регулирана дейност	127 283	129 076	1 793	101%

Преизчислен разчет / отчет на инвестиции за периода на действие на одобрения бизнес план:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г., Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	68 461	69 331	870	101%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	7 396	6 140	-1 256	83%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	61 065	63 191	2 126	103%
Отвеждане на отпадъчни води	34 618	35 976	1 357	104%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	4 583	5 702	1 119	124%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	30 035	30 274	239	101%

Пречистване на отпадъчни води	11 320	12 287	967	109%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 406	1 200	-206	85%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	9 915	11 087	1 173	112%
ВС Доставка на вода с непитейни качества	1 825	533	-1 292	29%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 825	533	-1 292	29%
ВС Друг ВиК оператор ВС „Бели Искър“	18	89	71	500%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	22	22	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	18	66	49	375%
ВС Друг ВиК оператор ВС „Божурище“	0	0	0	-
ОБЩО регулирана дейност	116 242	118 216	1 974	102%

2. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	НЕ	0%	4	0%	4	4	липса на информация
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	НЕ	НЕ	0%	4	0%	4	4	липса на информация
Регистър на аварията	НЕДОКАЗАН	4	ДА	ДА	67%	2	77%	2	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕДОКАЗАН	4	ДА	ДА	67%	2	71%	2	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕДОКАЗАН	4	ДА	ДА	67%	2	0%	4	4	липса на информация
Регистър на оплаквания от потребители	НЕДОКАЗАН	4	ДА	ДА	67%	2	85%	1	4	липса на информация
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕДОКАЗАН	4	ДА	ДА	83%	2	0%	4	4	липса на информация
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	НЕ	83%	2	57%	2	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	НЕ	0%	4	88%	1	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ВС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	ДА	50%	3	0%	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ОТСЪСТВА	4	ДА	ДА	0%	4	0%	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ОТСЪСТВА	4	ДА	ДА	50%	3	0%	4	4	липса на информация
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕДОКАЗАН	4	ДА	ДА	50%	3	0%	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	ДА	0%	4	0%	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	НЕДОКАЗАН	4	ДА	ДА	50%	3	94%	1	2	липса на информация
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ОТСЪСТВА	4	ДА	ДА	50%	3	0%	4	4	липса на информация
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	НЕ	50%	3	75%	2	3	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	НЕ	НЕ	67%	2	79%	2	2	средно

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2019 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	96,98%	96,75%	-0,24%	Да	4	липса на информация
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	99,67%	-0,33%	Да	4	липса на информация
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,58%	99,88%	2,36%	Да	4	липса на информация
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,606	0,577	5,08%	Да	4	липса на информация

ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	6,349	6,495	-2,25%	Не	4	липса на информация
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	44,78%	45,17%	-0,86%	Да	4	липса на информация
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	71,595	44,901	59,45%	Да	4	липса на информация
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	16,43%	16,75%	1,95%	Да	4	липса на информация
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	72,76%	72,24%	-0,71%	Да	4	липса на информация
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	49,31%	47,19%	-4,30%	Не	4	липса на информация
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	259,394	215,441	20,40%	Да	4	липса на информация
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0,729	0,687	6,07%	Да	4	липса на информация
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	0,501	0,670	-25,31%	Не	4	липса на информация
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0,338	0,254	33,24%	Да	4	липса на информация
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	-	Да	4	липса на информация
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,41%	2,52%	78,72%	Да	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,20%	0,99%	-17,50%	Не	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,069	0,909	-15,02%	Не	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,690	0,613	-63,71%	Не	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,025	0,695	-32,12%	Не	2	средно
ПК12г	Събираемост	%	95,93%	97,06%	1,18%	Да	2	средно
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	9,47%	7,06%	-25,45%	Не	4	липса на информация
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	59,62%	66,43%	11,42%	Да	4	липса на информация
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	83,87%	-16,13%	Не	4	липса на информация
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	8,726	8,695	0,35%	Да	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	3,377	3,590	-5,92%	Не	4	липса на информация
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						20		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						10		

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2019 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2018 г.	Стойност 2019 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	96,04%	96,98%	96,75%	93,47%	98,99%	-0,94%	-0,71%	75,53%	пълно изпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	99,67%	100,00%	100,00%	0,00%	0,33%	0,00%	пълно изпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,49%	97,58%	99,88%	97,01%	97,85%	-0,09%	-2,39%	2655,56%	пълно изпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	пълно изпълнение
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,598	0,606	0,577	0,577	0,622	-0,01	0,02	-	пълно изпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	6,54	6,349	6,495	6,562	6,013	0,19	0,05	24,94%	пълно изпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	45,16%	44,78%	45,17%	45,19%	44,09%	0,38%	-0,01%	-2,63%	пълно изпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	73,69	71,595	44,901	79,799	67,548	2,10	28,79	1372,96%	пълно изпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	10,15%	16,43%	16,75%	0,00%	71,76%	-6,28%	-6,60%	105,10%	пълно изпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	71,41%	72,76%	72,24%	69,77%	73,40%	-1,35%	-0,83%	61,48%	пълно изпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	48,69%	49,31%	47,19%	44,95%	50,18%	-0,62%	1,50%	-241,94%	пълно изпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	пълно изпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	291,36	259,394	215,441	341,176	238,729	31,97	75,92	237,50%	пълно изпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,953	0,729	0,687	1,152	0,506	0,224	0,266	118,62%	пълно изпълнение

ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,5061	0,501	0,670	0,527	0,458	0,01	-0,16	-2928,57%	пълно изпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,3429	0,338	0,254	0,315	0,336	0,0050	0,0893	1786,00%	пълно изпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	пълно изпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,42%	1,41%	2,52%	1,20%	1,19%	0,01%	-1,10%	-	пълно изпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,07%	1,20%	0,99%	0,40%	1,26%	-0,13%	0,08%	-61,54%	пълно изпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,07	1,069	0,909	0,940	1,075	0,00	0,16	-14500,00%	пълно изпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,59	1,690	0,613	0,938	1,624	-0,10	0,98	-1016,60%	пълно изпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,025	0,695	1,236	1,026	0,00	0,33	-	пълно изпълнение
ПК12г	Събираемост	95,94%	95,93%	97,06%	95,94%	95,94%	0,01%	-1,12%	-	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	8,56%	9,47%	7,06%	4,16%	14,00%	-0,91%	1,50%	-164,84%	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	50,24%	59,62%	66,43%	39,16%	75,09%	-9,38%	-16,19%	172,60%	пълно изпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	83,87%	93,85%	100,00%	0,00%	16,13%	0,00%	пълно изпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	88,24%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	пълно изпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	81,63%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	пълно изпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	8,74	8,726	8,695	8,533	8,459	0,02	0,05	260,85%	пълно изпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,50	3,377	3,590	3,479	3,216	0,12	-0,09	-71,18%	пълно изпълнение

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2017-2019 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2019 г.		Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	99,67%	100,00%	0,00%	0,33%	0,00%	пълно изпълнение
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	0,00%	16,43%	16,75%	71,76%	-16,43%	-16,75%	101,95%	пълно изпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,20%	1,41%	2,52%	1,19%	-0,21%	-1,32%	628,57%	пълно изпълнение
ПК12г	Събираемост	95,94%	95,93%	97,06%	95,94%	0,01%	-1,12%	-	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	39,16%	59,62%	66,43%	75,09%	-20,46%	-27,27%	133,28%	пълно изпълнение

Информация за разчетени спрямо отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации):

Разходи 2019 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	4 433	4 969	12%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	4 433	4 969	12%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	204	228	12%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	921	988	7%
Общо разходи за регулирана дейност	5 558	6 185	11%
Разходи за нерегулирана дейност	464	55	-88%
Общо разходи	6 022	6 240	4%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.:

Наименование	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Изпълнение на планираните инвестиции (%)	
	хил. лв.		хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна	1 068	1 257	189	118%
Отвеждане на отпадъчните води	1 820	59	-1 761	3%
Пречистване на отпадъчните води	53	6	-47	12%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	2 941	1 322	-1 619	45%

<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	85	109	24	128%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 856	1 213	-1 643	42%

В инвестиционната програма на дружеството в одобрения бизнес план е предвидено през 2018 г. да започне изпълнение на проект по Оперативна програма „Околна среда 2014-2020“. В тази връзка дружеството е предвидило инвестиционен заем през периода 2018-2020 г. в размер от 5 390 хил.лв., от които 1 930 хил.лв. - през 2019 г. Тези средства, заедно с предвидените 926 хил.лв. от амортизации от публични активи следва да осигурят финансирането на инвестиции в публични ВиК активи в размер на 2 856 хил.лв. През 2019 г. дружеството не е получило инвестиционен заем и не е започнало изграждане на обектите по проекта.

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър 2019 г. (хил. Лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Изпълнение (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	926	1 213	287	131%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	0%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	926	1 213	287	131%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	234	77	-157	33%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи – включени в цените	642	1 136	444	177%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г.:

Разчет / отчет на инвестиции за целия период на бизнес плана:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Общо за периода	в т.ч. със собствено финансиране	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	
	хил. лв.			хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 986	2 386	2 666	280	89%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	194	194	324	130	167%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 792	2 192	2 342	149	84%
Отвеждане на отпадъчни води	3 685	825	176	-649	5%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	86	86	14	-72	16%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	3 599	739	162	-577	4%
Пречистване на отпадъчни води	175	175	66	-109	38%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	7	7	35	28	495%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	168	168	32	-136	19%
ОБЩО регулирана дейност	6 846	3 386	2 908	-478	86%

Преизчислен разчет / отчет на инвестиции за периода на действие на одобрения бизнес план:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г., Пропорционално за периода	в т.ч. със собствено финансиране	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.			хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 705	2 105	2 444	340	90%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	171	171	279	107	163%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 533	1 933	2 166	232	85%
Отвеждане на отпадъчни води	3 657	797	160	-637	4%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	75	75	12	-63	16%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	3 582	722	148	-574	4%

Пречистване на отпадъчни води	154	154	57	-97	37%
Инвестиции в Собствени активи:	6	6	26	20	414%
Инвестиции в Публични активи:	148	148	31	-116	21%
ОБЩО регулирана дейност	6 516	3 056	2 661	-394	87%

3. „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР	ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	73%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	74%	2	2	3	лошо
Регистър на аварите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2019 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,23%	99,74%	1,54%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	96,71%	98,05%	1,39%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,134	1,012	12,09%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	27,040	27,007	0,12%	Да	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	64,83%	64,99%	-0,25%	Да	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	89,948	87,227	3,12%	Да	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	56,05%	56,05%	0,00%	Да	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	80,17%	81,22%	1,31%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	80,17%	81,22%	1,31%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	98,51%	98,66%	0,15%	Да	1	добро

ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	318,462	172,453	84,67%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,163	0,212	-23,42%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,435	0,465	-6,48%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,282	0,241	16,92%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	88,74%	0,00%	-100,00%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,28%	0,23%	-17,86%	Не	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,03%	1,03%	0,00%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотно шение	1,068	1,073	0,46%	Да	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотно шение	1,065	0,710	-33,36%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотно шение	1,031	0,726	-29,54%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	83,19%	88,42%	6,29%	Да	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	12,08%	13,52%	11,92%	Да	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	46,12%	53,93%	16,93%	Да	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	92,58%	-7,42%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	9,057	8,553	5,90%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	11,303	10,993	2,82%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						23		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						7		

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2019 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2018 г.	Стойност 2019 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълне не на одобрена стъпка (ППп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,01%	98,23%	99,74%	97,43%	99,01%	-0,22%	-1,73%	786,36%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	96,52%	96,71%	98,05%	95,87%	98,00%	-0,19%	-1,53%	805,26%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,157	1,134	1,012	1,203	1,089	0,02	0,15	639,21%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	27,53	27,040	27,007	28,493	25,519	0,49	0,52	106,59%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	65,29%	64,83%	64,99%	66,56%	63,42%	0,46%	0,30%	65,22%	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	91,66	89,948	87,227	92,961	83,286	1,71	4,43	259,26%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	42,60%	56,05%	56,05%	0,00%	80,27%	-13,45%	-13,45%	100,00%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	80,10%	80,17%	81,22%	79,97%	80,30%	-0,07%	-1,12%	1600,00%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	80,10%	80,17%	81,22%	79,97%	80,30%	-0,07%	-1,12%	1600,00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	95,54%	98,51%	98,66%	89,35%	98,51%	-2,97%	-3,12%	105,05%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	345,60	318,462	172,453	354,048	295,030	27,13	173,14	638,11%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,163	0,163	0,212	0,261	0,032	0,000	-0,050	-49600,00%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,4366	0,435	0,465	0,443	0,433	0,00	-0,03	-1333,33%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2361	0,282	0,241	0,239	0,287	-0,0458	-0,0050	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	88,74%	0,00%	100,00%	90,00%	-88,74%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,26%	0,28%	0,23%	0,07%	0,42%	-0,02%	0,03%	-150,00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,94%	1,03%	1,03%	0,75%	1,27%	-0,09%	-0,09%	100,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,06	1,068	1,073	0,965	1,077	-0,01	-0,01	170,00%	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,05	1,065	0,710	0,865	1,097	-0,02	0,34	-2252,98%	пълно неизпълнение

ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,031	0,726	1,100	1,040	0,00	0,30	-11611,54%	пълно изпълнение
ПК12г	Събираемост	82,54%	83,19%	88,42%	80,59%	82,53%	-0,65%	-5,88%	904,62%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	11,01%	12,08%	13,52%	9,15%	14,54%	-1,07%	-2,51%	234,58%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	44,03%	46,12%	53,93%	39,05%	51,57%	-2,09%	-9,90%	473,68%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	92,58%	68,40%	100,00%	0,00%	7,42%	0,00%	пълно изпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	81,19%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	81,70%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	9,22	9,057	8,553	9,646	8,762	0,16	0,66	414,79%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	11,47	11,303	10,993	12,049	10,884	0,17	0,48	281,19%	добро

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2017-2019 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2019 г.		Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качеството информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	97,43%	98,23%	99,74%	99,01%	-0,80%	-2,31%	288,75%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0,00%	56,05%	56,05%	80,27%	-56,05%	-56,05%	100,00%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,07%	0,28%	0,23%	0,42%	-0,21%	-0,16%	76,19%	средно
ПК12г	Събираемост	80,59%	83,19%	88,42%	82,53%	-2,60%	-7,83%	301,15%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	39,05%	46,12%	53,93%	51,57%	-7,07%	-14,88%	210,47%	добро

Информация за разчетени спрямо отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации):

Разходи 2019 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	30 247	34 212	13%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	126	180	43%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	30 372	34 392	13%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	4 525	5 087	12%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	8 709	9 116	5%
Общо разходи за регулирана дейност	43 606	48 595	11%
Разходи за нерегулирана дейност	3 618	1 119	-69%
Общо разходи	47 224	49 714	5%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.:

Наименование	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Изпълнение на планираните инвестиции (%)	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна	4 201	5 227	1 027	124%
Отвеждане на отпадъчните води	1 154	1 497	343	130%
Пречистване на отпадъчните води	356	1 008	652	283%
Доставяне на вода с на друг ВиК оператор	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	5 711	7 732	2 021	135%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>789</i>	<i>963</i>	<i>174</i>	<i>122%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>4 922</i>	<i>6 770</i>	<i>1 848</i>	<i>138%</i>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър 2019 г. (хил. Лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Изпълнение (хил.лв.)	Изпълнение (%)
------------------------------	-----------------------	----------	----------------------	----------------

Финансиране със собствени средства	4 922	6 770	1 848	138%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	2 242	2 242	0	100%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	7 164	9 012	1 848	126%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	621	382	-238	62%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи – включени в цените	6 543	8 629	2 086	132%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г.:

Разчет / отчет на инвестиции за целия период на бизнес плана:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	13 246	14 927	1 680	113%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>1 568</i>	<i>2 978</i>	<i>1 410</i>	<i>190%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>11 678</i>	<i>11 949</i>	<i>271</i>	<i>102%</i>
Отвеждане на отпадъчни води	2 819	4 993	2 173	177%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>480</i>	<i>2 189</i>	<i>1 709</i>	<i>456%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>2 339</i>	<i>2 803</i>	<i>464</i>	<i>120%</i>
Пречистване на отпадъчни води	1 472	1 853	381	126%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>219</i>	<i>602</i>	<i>383</i>	<i>275%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>1 254</i>	<i>1 252</i>	<i>-2</i>	<i>100%</i>
ВС Друг ВиК оператор	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>
ОБЩО регулирана дейност	17 538	21 773	4 235	124%

Преизчислен разчет / отчет на инвестиции за периода на действие на одобрения бизнес план:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г., Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	11 785	13 271	1 487	113%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>1 412</i>	<i>2 545</i>	<i>1 133</i>	<i>180%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>10 373</i>	<i>10 726</i>	<i>354</i>	<i>103%</i>
Отвеждане на отпадъчни води	2 531	4 481	1 950	177%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>426</i>	<i>1 891</i>	<i>1 465</i>	<i>443%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>2 104</i>	<i>2 590</i>	<i>485</i>	<i>123%</i>
Пречистване на отпадъчни води	1 259	1 740	481	138%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>185</i>	<i>510</i>	<i>325</i>	<i>276%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>1 074</i>	<i>1 230</i>	<i>156</i>	<i>115%</i>
ВС Друг ВиК оператор	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>
ОБЩО регулирана дейност	15 575	19 493	3 918	125%

4. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни	Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни	Специфични характеристики	Оценка ниво	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и
----------	----------------------	--------------------	--	---------------------------	-------------	---

						регистри/ база данни		характеристики регистри /бази данни КЕВР	бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	74%	2	2	3	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕДОКАЗАН	4	ДА	67%	2	82%	1	1	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕДОКАЗАН	4	ДА	83%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	85%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕДОКАЗАН	4	ДА	83%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	33%	3	93%	1	2	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	82%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	25%	3	57%	2	3	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	57%	2	3	3	лошо
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	86%	1	4	4	липса на информация
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕДОКАЗАН	4	ДА	25%	3	40%	2	3	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	94%	1	2	2	средно
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	НЕДОКАЗАН	4	ДА	50%	3	80%	1	2	4	липса на информация
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	25%	3	83%	1	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	79%	2	2	2	средно

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ел. мярка	Стойност 2019 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,96%	99,87%	-0,09%	Да	4	липса на информация
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,35%	99,35%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	3,015	2,547	18,35%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	27,406	30,497	-10,14%	Не	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	55,47%	60,22%	-7,89%	Не	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	96,911	77,065	25,75%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	48,18%	0,00%	-100,00%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	73,82%	74,64%	1,11%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	70,99%	61,47%	-13,41%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	95,51%	96,66%	1,20%	Да	4	липса на информация
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	28,508	99,884	-71,46%	Не	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	-	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,536	0,572	-6,30%	Не	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,288	0,326	-11,54%	Не	3	лошо
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	93,66%	58,86%	-37,16%	Не	4	липса на информация
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,50%	1,18%	136,00%	Да	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,69%	0,32%	-53,62%	Не	3	лошо

ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,063	1,037	-2,52%	Не	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,130	0,416	-63,23%	Не	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,052	0,838	-20,33%	Не	2	средно
ПК12г	Събираемост	%	86,54%	86,40%	-0,16%	Да	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14,00%	10,70%	-23,57%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	27,09%	36,14%	33,41%	Да	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	98,88%	100,00%	1,13%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	5,071	5,067	0,09%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	7,856	7,027	11,79%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							17	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							13	

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2019 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2018 г.	Стойност 2019 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,96%	99,96%	99,87%	99,98%	99,96%	0,00%	0,09%	0,00%	пълно изпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,35%	99,35%	99,35%	99,38%	99,36%	0,00%	0,00%	100,00%	пълно изпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	пълно изпълнение
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	3,102	3,015	2,547	4,572	2,889	0,09	0,55	634,17%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	28,01	27,406	30,497	30,421	26,200	0,60	-2,49	-414,19%	пълно изпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	55,89%	55,47%	60,22%	57,79%	54,12%	0,42%	-4,33%	-1030,95%	пълно изпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	98,15	96,911	77,065	101,272	94,707	1,24	21,09	1698,40%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	32,73%	48,18%	0,00%	0,00%	81,82%	-15,45 %	32,73%	-211,84%	пълно изпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	73,69%	73,82%	74,64%	72,62%	74,22%	-0,13%	-0,95%	730,77%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	63,51%	70,99%	61,47%	57,38%	71,38%	-7,48%	2,04%	-27,27%	пълно изпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	95,51%	95,51%	96,66%	97,62%	95,51%	0,00%	-1,15%	100,00%	пълно изпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	29,75	28,508	99,884	32,335	25,223	1,24	-70,14	-5663,63%	пълно изпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	100,00%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,5379	0,536	0,572	0,535	0,515	0,00	-0,03	-1400,00%	пълно изпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2852	0,288	0,326	0,244	0,268	-0,0031	-0,0407	-	пълно изпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	93,70%	93,66%	58,86%	93,23%	100,00%	0,04%	34,84%	-	пълно изпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,51%	0,50%	1,18%	0,28%	0,52%	0,01%	-0,67%	-	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,62%	0,69%	0,32%	0,47%	0,81%	-0,07%	0,30%	-428,57%	пълно изпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,06	1,063	1,037	1,088	1,074	0,00	0,02	-764,52%	пълно изпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,12	1,130	0,416	1,397	1,135	-0,01	0,70	-7117,17%	пълно изпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,05	1,052	0,838	0,780	1,053	0,00	0,21	-5382,05%	пълно изпълнение
ПК12г	Събираемост	86,52%	86,54%	86,40%	83,28%	86,80%	-0,02%	0,12%	-600,00%	пълно изпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	14,00%	14,00%	10,70%	4,08%	14,00%	0,00%	3,30%	0,00%	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	25,09%	27,09%	36,14%	17,88%	30,09%	-2,00%	-11,05%	552,50%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	98,55%	98,88%	100,00%	94,88%	100,00%	-0,33%	-1,45%	439,39%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	пълно изпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	пълно изпълнение

ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,18	5,071	5,067	5,398	4,825	0,11	0,12	103,87%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	7,91	7,856	7,027	7,825	7,232	0,06	0,89	1538,54%	добро

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2017-2019 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2019 г.		Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (Шп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,98%	99,96%	99,87%	99,96%	0,02%	0,11%	-	пълно изпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0,00%	48,18%	0,00%	81,82%	-48,18%	0,00%	0,00%	пълно изпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,28%	0,50%	1,18%	0,52%	-0,22%	-0,90%	409,09%	добро
ПК12г	Събираемост	83,28%	86,54%	86,40%	86,80%	-3,26%	-3,12%	95,71%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	17,88%	27,09%	36,14%	30,09%	-9,21%	-18,26%	198,26%	добро

Информация за разчетени спрямо отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации):

Разходи 2019 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	33 001	33 116	0%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	33 001	33 116	0%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	1 921	1 718	-11%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	10 023	9 405	-6%
Общо разходи за регулирана дейност	44 945	44 239	-2%
Разходи за нерегулирана дейност	187	58	-69%
Общо разходи	45 132	44 297	-2%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.:

Наименование	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекции	Изпълнение на планираните инвестициите (%)	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна	4 853	8 550	8 450	3 597	174%
Отвеждане на отпадъчните води	321	794	777	455	242%
Пречистване на отпадъчните води	804	97	214	-589	27%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	5 978	9 441	9 441	3 463	158%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>829</i>	<i>596</i>	<i>596</i>	<i>-233</i>	<i>72%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>5 149</i>	<i>8 845</i>	<i>8 845</i>	<i>3 696</i>	<i>172%</i>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър 2019 г. (хил. Лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Изпълнение (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	5 149	8 845	3 696	172%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	1 493	1 492	-1	100%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	6 642	10 337	3 695	156%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	944	690	-254	73%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи – включени в цените	5 698	9 647	3 949	169%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г.:

Разчет / отчет на инвестиции за целия период на бизнес плана:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	13 879	20 171	6 293	145%
Инвестиции в Собствени активи:	2 021	2 896	875	143%
Инвестиции в Публични активи:	11 858	17 276	5 418	146%
Отвеждане на отпадъчни води	2 548	3 080	532	121%
Инвестиции в Собствени активи:	1 539	331	-1 208	22%
Инвестиции в Публични активи:	1 010	2 749	1 739	272%
Пречистване на отпадъчни води	3 093	764	-2 329	25%
Инвестиции в Собствени активи:	583	317	-265	54%
Инвестиции в Публични активи:	2 510	446	-2 064	18%
ОБЩО регулирана дейност	19 520	24 015	4 495	123%

Преизчислен разчет / отчет на инвестиции за периода на действие на одобрения бизнес план:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г., Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	11 605	18 381	6 776	158%
Инвестиции в Собствени активи:	1 706	2 246	540	132%
Инвестиции в Публични активи:	9 900	16 135	6 235	163%
Отвеждане на отпадъчни води	2 055	2 511	455	122%
Инвестиции в Собствени активи:	1 219	231	-989	19%
Инвестиции в Публични активи:	836	2 280	1 444	273%
Пречистване на отпадъчни води	2 431	691	-1 740	28%
Инвестиции в Собствени активи:	440	278	-162	63%
Инвестиции в Публични активи:	1 991	414	-1 578	21%
ОБЩО регулирана дейност	16 092	21 583	5 491	134%

5. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	91%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	93%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатират ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	91%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	89%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2019 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,16%	100,00%	0,85%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,89%	99,90%	0,01%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,784	1,637	8,96%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	9,189	9,046	1,58%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	58,56%	59,76%	-2,01%	Не	1	добро
ПК5	Аварии на водопроводната мрежа	бр/100к м/год	64,231	60,516	6,14%	Да	3	лошо
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	63,33%	53,62%	-15,33%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	47,06%	45,66%	-2,97%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	39,48%	38,57%	-2,30%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	89,53%	80,00%	-10,64%	Не	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	26,207	24,590	6,57%	Да	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,277	0,000	-	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	1,232	1,461	-15,71%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,872	0,568	53,47%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	52,82%	83,00%	57,14%	Да	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,32%	0,17%	-46,88%	Не	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	11,56%	11,57%	0,09%	Да	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,053	1,043	-1,00%	Да	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,076	0,260	-75,86%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,022	0,430	-57,92%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	91,48%	83,61%	-8,60%	Не	2	средно
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	13,57%	4,21%	-68,98%	Не	4	липса на информация
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	72,95%	49,83%	-31,69%	Не	4	липса на информация
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	90,91%	-9,09%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	7,049	5,773	22,12%	Да	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,924	2,532	54,96%	Да	4	липса на информация
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						17		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						13		

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2019 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2018 г.	Стойност 2019 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПIn), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,01%	99,16%	100,00%	99,60%	99,02%	-0,15%	-0,99%	660,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,38%	99,89%	99,90%	99,84%	99,89%	-1,51%	-1,52%	100,66%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,764	1,784	1,637	1,919	1,822	-0,02	0,13	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	9,25	9,189	9,046	10,385	8,989	0,06	0,20	348,43%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	58,71%	58,56%	59,76%	61,20%	58,02%	0,15%	-1,05%	-700,00%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	65,04	64,231	60,516	69,731	60,522	0,81	4,52	560,77%	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	48,33%	63,33%	53,62%	15,83%	80,00%	-15,00%	-5,29%	35,27%	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	46,64%	47,06%	45,66%	43,52%	47,89%	-0,42%	0,98%	-233,33%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	39,09%	39,48%	38,57%	0,00%	40,23%	-0,39%	0,52%	-133,33%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	81,40%	89,53%	80,00%	0,00%	93,02%	-8,13%	1,40%	-17,22%	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	26,21	26,207	24,590	36,675	25,517	0,00	1,62	100,00%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,277	0,277	0,000	0,554	0,276	0,000	0,277	276800,00 %	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,2601	1,232	1,461	1,244	1,184	0,03	-0,20	-708,10%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,8642	0,872	0,568	-	0,883	-0,0078	0,2960	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	10,20%	52,82%	83,00%	-	90,40%	-42,62%	-72,80%	170,81%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,27%	0,32%	0,17%	0,07%	0,42%	-0,05%	0,10%	-200,00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	11,56%	11,56%	11,57%	11,56%	11,56%	0,00%	-0,01%	100,00%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,05	1,053	1,043	1,050	1,060	0,00	0,01	-228,13%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,08	1,076	0,260	1,096	1,075	0,00	0,82	-	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,02	1,022	0,430	-	1,024	0,00	0,59	-29495,00%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	89,52%	91,48%	83,61%	87,70%	90,21%	-1,96%	5,91%	-301,53%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	13,58%	13,57%	4,21%	8,77%	14,00%	0,01%	9,37%	-	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	69,42%	72,95%	49,83%	58,83%	76,48%	-3,53%	19,59%	-554,96%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	90,91%	100,00%	100,00%	0,00%	9,09%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	7,08	7,049	5,773	7,112	6,812	0,03	1,30	4692,45%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,93	3,924	2,532	1,168	3,909	0,01	1,40	19164,38%	пълно неизпълнение

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2017-2019 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2019 г.		Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	изпълнение на одобрена стъпка (ПIn), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,60%	99,16%	100,00%	99,02%	0,44%	-0,40%	-	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	15,83%	63,33%	53,62%	80,00%	-47,50%	-37,79%	79,56%	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,07%	0,32%	0,17%	0,42%	-0,25%	-0,10%	40,00%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	87,70%	91,48%	83,61%	90,21%	-3,78%	4,09%	-108,20%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	58,83%	72,95%	49,83%	76,48%	-14,12%	9,00%	-63,74%	пълно неизпълнение

Информация за разчетени спрямо отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации):

Разходи 2019 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	7 693	7 550	-2%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	7 693	7 550	-2%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	312	273	-12%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	914	821	-10%
Общо разходи за регулирана дейност	8 919	8 644	-3%
Разходи за нерегулирана дейност	298	241	-19%
Общо разходи	9 217	8 885	-4%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.:

Наименование	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Изпълнение на планираните инвестиции (%)	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна	712	1 021	309	143%
Отвеждане на отпадъчните води	18	27	9	154%
Пречистване на отпадъчните води	34	43	9	126%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	764	1 091	327	143%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	105	235	130	224%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	659	856	197	130%

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър 2019 г. (хил. Лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Изпълнение (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	659	856	197	130%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	0%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	659	856	197	130%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	78	89	11,195	114%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи – включени в цените	581	767	186	132%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г.:

Разчет / отчет на инвестиции за целия период на бизнес плана:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 152	2 955	802	137%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	569	569	0	100%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 584	2 386	802	151%
Отвеждане на отпадъчни води	60	123	63	205%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1	41	40	3172%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	59	82	23	140%
Пречистване на отпадъчни води	67	55	-12	82%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	2	12	11	713%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	65	43	-22	66%
ОБЩО регулирана дейност	2 280	3 133	853	137%

Преизчислен разчет / отчет на инвестиции за периода на действие на одобрения

Бизнес план:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г., Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 785	2 598	813	146%
Инвестиции в Собствени активи:	398	483	85	121%
Инвестиции в Публични активи:	1 387	2 115	728	153%
Отвеждане на отпадъчни води	47	104	57	222%
Инвестиции в Собствени активи:	1	39	38	3549%
Инвестиции в Публични активи:	46	65	19	142%
Пречистване на отпадъчни води	59	50	-9	85%
Инвестиции в Собствени активи:	2	8	6	495%
Инвестиции в Публични активи:	58	43	-15	74%
ОБЩО регулирана дейност	1 891	2 752	862	146%

6. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Кърджали

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	92%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	71%	2	2	3	лошо
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	75%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2019 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	93,01%	95,85%	3,05%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,72%	98,93%	0,21%	Да	1	добро

ПК26	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,75%	98,69%	-0,06%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	3,656	1,921	90,33%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	7,374	8,414	-12,36%	Не	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	46,06%	48,84%	-5,69%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	88,575	101,167	-12,45%	Не	3	лошо
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	49,83%	20,07%	-59,72%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	53,46%	44,65%	-16,48%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	36,40%	36,62%	0,60%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	71,91%	98,80%	37,39%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	245,098	0,980	24899,80%	Да	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10000 потреб	0,579	0,417	38,89%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,515	0,531	-2,94%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,410	0,434	-5,60%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	85,56%	-14,44%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,74%	1,23%	66,22%	Да	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	13,02%	14,74%	13,21%	Да	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,050	0,974	-7,28%	Не	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,056	0,247	-76,61%	Не	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,034	0,346	-66,53%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	92,69%	82,19%	-11,33%	Не	2	средно
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	%	11,50%	6,99%	-39,22%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	44,84%	32,90%	-26,63%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	7,542	6,650	13,42%	Да	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	3,295	2,275	44,84%	Да	4	липса на информация
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							16	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							14	

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2019 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2018 г.	Стойност 2019 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобрене на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	92,96%	93,01%	95,85%	91,21%	93,14%	-0,05%	-2,89%	5780,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,53%	98,72%	98,93%	98,05%	99,02%	-0,19%	-0,40%	210,53%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,58%	98,75%	98,69%	98,03%	99,04%	-0,17%	-0,11%	64,71%	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	3,542	3,656	1,921	4,619	3,506	-0,11	1,62	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	7,42	7,374	8,414	9,480	7,088	0,04	-1,00	-2375,95%	пълно изпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	46,28%	46,06%	48,84%	49,07%	44,80%	0,22%	-2,56%	-1163,64%	пълно изпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	86,30	88,575	101,167	162,527	83,968	-2,27	-14,86	-	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	34,24%	49,83%	20,07%	2,66%	80,00%	-15,59%	14,17%	-90,89%	пълно изпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	53,38%	53,46%	44,65%	42,21%	53,64%	-0,08%	8,73%	-10912,50%	пълно изпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	36,24%	36,40%	36,62%	0,00%	36,73%	-0,16%	-0,38%	237,50%	добро

ПК8	Качество на отпадъчните води	71,91%	71,91%	98,80%	0,00%	71,91%	0,00%	-26,89%	100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	245,10	245,098	0,980	442,373	245,098	0,00	244,12	100,00%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,577	0,579	0,417	0,326	0,582	-0,002	0,161	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,5240	0,515	0,531	0,533	0,504	0,01	-0,01	-75,28%	пълно изпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,4099	0,410	0,434	0,000	0,410	0,0000	-0,0243	0,00%	пълно изпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	85,56%	0,00%	100,00%	0,00%	14,44%	0,00%	пълно изпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,47%	0,74%	1,23%	0,64%	0,83%	-0,27%	-0,76%	281,48%	пълно изпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	12,90%	13,02%	14,74%	13,63%	13,57%	-0,12%	-1,84%	1533,33%	пълно изпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,04	1,050	0,974	0,944	1,069	-0,01	0,07	-696,87%	пълно изпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на вода на потребителите	1,04	1,056	0,247	1,070	1,080	-0,01	0,80	-6874,14%	пълно изпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,034	0,346	0,000	1,035	0,00	0,69	-57208,33%	пълно изпълнение
ПК12г	Събираемост	92,05%	92,69%	82,19%	90,15%	93,96%	-0,64%	9,86%	-1540,63%	пълно изпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	9,20%	11,50%	6,99%	8,29%	14,00%	-2,30%	2,21%	-96,09%	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	42,54%	44,84%	32,90%	38,35%	49,80%	-2,30%	9,64%	-419,13%	пълно изпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	пълно изпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	пълно изпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	7,54	7,542	6,650	7,759	7,455	0,00	0,89	100,00%	пълно изпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,30	3,295	2,275	0,763	2,835	0,00	1,02	100,00%	пълно изпълнение

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2017-2019 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2019 г.		Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШ), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,05%	98,72%	98,93%	99,02%	-0,67%	-0,88%	131,34%	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	2,66%	49,83%	20,07%	80,00%	-47,17%	-17,41%	36,91%	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,64%	0,74%	1,23%	0,83%	-0,10%	-0,59%	590,00%	пълно изпълнение
ПК12г	Събираемост	90,15%	92,69%	82,19%	93,96%	-2,54%	7,96%	-313,39%	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	38,35%	44,84%	32,90%	49,80%	-6,49%	5,45%	-83,98%	пълно изпълнение

Информация за разчетени спрямо отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации):

Разходи 2019 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	6 213	6 749	9%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	160	153	-4%
Общо разходи за доставяне на вода	6 373	6 902	8%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	287	268	-6%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	943	806	-15%
Общо разходи за регулирана дейност	7 603	7 976	5%
Разходи за нерегулирана дейност	72	79	10%
Общо разходи	7 675	8 055	5%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.:

Наименование	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Изпълнение на планираните инвестициите (%)	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна	1 014	1 104	90	109%

Отвеждане на отпадъчните води	56	61	5	109%
Пречистване на отпадъчните води	41	60	19	146%
Доставяне на вода с непитейни качества	26	21	-5	81%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 137	1 246	109	110%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>97</i>	<i>187</i>	<i>90</i>	<i>193%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>1 040</i>	<i>1 059</i>	<i>19</i>	<i>102%</i>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър 2019 г. (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Изпълнение (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	1 040	1 059	19	102%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	0%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	1 040	1 059	19	102%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	112	118	6	105%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи – включени в цените	928	941	13	101%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г.:

Разчет / отчет на инвестиции за целия период на бизнес плана:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 620	3 315	695	127%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>205</i>	<i>905</i>	<i>700</i>	<i>441%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>2 415</i>	<i>2 410</i>	<i>-5</i>	<i>100%</i>
Отвеждане на отпадъчни води	170	293	123	172%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>24</i>	<i>203</i>	<i>179</i>	<i>846%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>146</i>	<i>90</i>	<i>-56</i>	<i>62%</i>
Пречистване на отпадъчни води	158	136	-22	86%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>15</i>	<i>67</i>	<i>52</i>	<i>447%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>143</i>	<i>69</i>	<i>-74</i>	<i>48%</i>
ВС Доставка на вода с непитейни качества	89	23	-66	26%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>0</i>	<i>12</i>	<i>12</i>	<i>0%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>89</i>	<i>11</i>	<i>-78</i>	<i>12%</i>
ОБЩО регулирана дейност	3 037	3 767	730	124%

Преизчислен разчет / отчет на инвестиции за периода на действие на одобрения бизнес план:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г., Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 169	2 658	490	123%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>172</i>	<i>664</i>	<i>492</i>	<i>386%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>1 997</i>	<i>1 995</i>	<i>-2</i>	<i>100%</i>
Отвеждане на отпадъчни води	136	288	152	212%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>23</i>	<i>202</i>	<i>178</i>	<i>862%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>113</i>	<i>87</i>	<i>-26</i>	<i>77%</i>

Пречистване на отпадъчни води	116	126	10	108%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	8	61	53	765%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	108	64	-44	60%
ВС Доставка на вода с непитейни качества	69	23	-46	34%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	12	12	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	69	11	-58	16%
ОБЩО регулирана дейност	2 489	3 095	606	124%

7. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	63%	2	2	4	липса на информация
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	77%	2	2	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	86%	1	1	4	липса на информация
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	71%	2	2	3	лошо
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	80%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	67%	2	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	79%	2	2	2	средно

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2019 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	%	99,93%	99,94%	0,01%	Да	1
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	%	99,06%	98,63%	-0,43%	Да	1
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	съотношение	0,041	0,407	-89,99%	Не	1
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	м³/км/ден	7,862	8,490	-7,39%	Не	2
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	%	40,62%	44,18%	-8,06%	Не	1
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	бр/100км/год	72,968	55,725	30,94%	Да	3
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	%	60,16%	64,23%	6,77%	Да	3

ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	%	62,36%	64,19%	2,93%	Да	1
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	%	52,23%	56,17%	7,54%	Да	1
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	%	89,77%	100,00%	11,40%	Да	1
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	бр/100км/г од	120,183	45,135	166,27%	Да	3
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	-	Да	1
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	кВтч/м³	0,967	1,024	-5,55%	Не	1
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	кВтч/м³	0,289	0,206	40,78%	Да	1
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	%	92,75%	75,00%	-19,14%	Не	4
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	%	1,09%	0,87%	-20,18%	Не	4
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	%	4,93%	2,94%	-40,37%	Не	4
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	съотношение	1,095	1,037	-5,32%	Не	2
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	съотношение	1,105	1,065	-3,61%	Не	2
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	съотношение	1,045	0,950	-9,06%	Не	2
ПК12г	Събираемост	%	%	95,04%	96,44%	1,47%	Да	2
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	%	19,97%	18,38%	-7,96%	Не	3
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	%	99,86%	100,00%	0,14%	Да	3
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	бр/1 000 СВО	6,991	6,855	1,99%	Да	4
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	бр/1 000 СКО	6,229	5,872	6,09%	Да	4
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						19		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						11		

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2019 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2018 г.	Стойност 2019 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнен ие на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,93%	99,93%	99,94%	99,90%	99,95%	0,00%	-0,01%	100,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,05%	99,06%	98,63%	99,05%	99,09%	-0,01%	0,42%	-4200,00%	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,041	0,041	0,407	0,039	0,041	0,00	-0,37	-365900%	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	8,11	7,862	8,490	8,303	7,155	0,25	-0,38	-148,81%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	41,15%	40,62%	44,18%	41,89%	38,83%	0,53%	-3,03%	-571,70%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	73,39	72,968	55,725	84,728	70,830	0,42	17,66	4193,95%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	49,60%	60,16%	64,23%	23,01%	80,60%	-10,56%	-14,63%	138,54%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	62,36%	62,36%	64,19%	61,76%	62,36%	0,00%	-1,83%	100,00%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	52,23%	52,23%	56,17%	51,73%	52,23%	0,00%	-3,94%	100,00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	88,64%	89,77%	100,00%	84,72%	93,18%	-1,13%	-11,36%	1005,31%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	120,99	120,183	45,135	138,019	119,102	0,81	75,86	9362,84%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	100,00%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,9668	0,967	1,024	0,977	0,962	0,00	-0,06	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2939	0,289	0,206	0,182	0,264	0,0046	0,0884	1921,74%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	92,74%	92,75%	75,00%	100,00%	92,75%	-0,01%	17,74%	-177400%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,09%	1,09%	0,87%	1,09%	1,09%	0,00%	0,22%	0,00%	пълно неизпълнение

ПК11д	Активен контрол на течовете	4,93%	4,93%	2,94%	4,93%	4,93%	0,00%	1,99%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,08	1,095	1,037	0,850	1,124	-0,01	0,05	-348,46%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,08	1,105	1,065	1,360	1,141	-0,02	0,02	-94,63%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,045	0,950	1,530	1,048	0,00	0,09	-1832,65%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	95,04%	95,04%	96,44%	96,00%	95,19%	0,00%	-1,40%	100,00%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	19,99%	19,97%	18,38%	15,59%	19,93%	0,02%	1,61%	-	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	99,94%	99,86%	100,00%	100,00%	99,63%	0,08%	-0,06%	-	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	7,02	6,991	6,855	7,090	6,938	0,03	0,17	528,30%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	6,07	6,229	5,872	5,276	6,406	-0,16	0,20	-	пълно неизпълнение

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2017-2019 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2019 г.		Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,90%	99,93%	99,94%	99,95%	-0,03%	-0,04%	133,33%	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	23,01%	60,16%	64,23%	80,60%	-37,15%	-41,22%	110,96%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,09%	1,09%	0,87%	1,09%	0,00%	0,22%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	96,00%	95,04%	96,44%	95,19%	0,96%	-0,44%	-	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	100,00%	99,86%	100,00%	99,63%	0,14%	0,00%	-	добро

Информация за разчетени спрямо отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации):

Разходи 2019 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	13 030	13 100	0,5%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0,0%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0,0%
Общо разходи за доставяне на вода	13 030	13 100	0,5%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	1 222	1 515	24,0%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	1 855	1 722	-7,2%
Общо разходи за регулирана дейност	16 107	16 337	1,4%
Разходи за нерегулирана дейност	46	40	-12,9%
Общо разходи	16 152	16 377	1,4%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.:

Наименование	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекции	Изпълнение на планираните инвестициите (%)	
	хил. лв.			хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна	4 584	4 490	4 456	-129	97%
Отвеждане на отпадъчните води	553	90	65	-489	12%
Пречистване на отпадъчните води	125	174	174	49	139%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	5 263	4 753	4 694	-569	89%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>562</i>	<i>369</i>	<i>369</i>	<i>-193</i>	<i>66%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>4 701</i>	<i>4 384</i>	<i>4 325</i>	<i>-376</i>	<i>92%</i>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на

публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър 2019 г. (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Корекция КЕВР	Изпълнение (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	4 701	4 325	4 325	-376	92%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	1 335	2 002	1 335	0	100%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	6 036	6 327	5 660	-376	94%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	408	166	166	-242	41%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи - включени в цените	5 628	6 161	5 494	-134	98%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г.:

Разчет / отчет на инвестиции за целия период на бизнес плана:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	13 130	11 976	-1 154	91%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>1 191</i>	<i>1 895</i>	<i>705</i>	<i>159%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>11 939</i>	<i>10 081</i>	<i>-1 858</i>	<i>84%</i>
Отвеждане на отпадъчни води	1 806	260	-1 545	14%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>357</i>	<i>136</i>	<i>-221</i>	<i>38%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>1 449</i>	<i>124</i>	<i>-1 324</i>	<i>9%</i>
Пречистване на отпадъчни води	649	293	-357	45%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>259</i>	<i>106</i>	<i>-153</i>	<i>41%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>391</i>	<i>187</i>	<i>-204</i>	<i>48%</i>
ОБЩО регулирана дейност	15 585	12 529	-3 056	80%

Преизчислен разчет / отчет на инвестиции за периода на действие на одобрения бизнес план:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г., Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	10 626	9 931	-695	93%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>950</i>	<i>1 520</i>	<i>570</i>	<i>160%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>9 676</i>	<i>8 411</i>	<i>-1 265</i>	<i>87%</i>
Отвеждане на отпадъчни води	1 405	163	-1 242	12%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>243</i>	<i>87</i>	<i>-156</i>	<i>36%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>1 161</i>	<i>76</i>	<i>-1 086</i>	<i>7%</i>
Пречистване на отпадъчни води	497	258	-239	52%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>209</i>	<i>81</i>	<i>-128</i>	<i>39%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>289</i>	<i>178</i>	<i>-111</i>	<i>62%</i>
ОБЩО регулирана дейност	12 528	10 353	-2 176	83%

8. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		

		КЕВР							
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	78%	2	2	2
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	92%	1	1	1
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	50%	2	2	2
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	83%	3	79%	2	3	4
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	71%	2	2	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	86%	1	2	2
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	90%	1	1	4
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2019 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,34%	98,37%	-0,98%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,80%	100,00%	1,21%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,61%	99,76%	1,17%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,197	3,119	-93,69%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	22,555	35,609	-36,66%	Не	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	66,17%	76,69%	-13,72%	Не	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	158,054	181,014	-12,68%	Не	3	лошо
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	%	66,19%	54,68%	-17,39%	Не	4	липса на информация
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	76,40%	73,22%	-4,16%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	71,24%	68,04%	-4,49%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	207,142	288,040	-28,09%	Не	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0,410	0,119	245,66%	Да	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,295	0,316	-6,59%	Не	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,098	0,106	-7,82%	Не	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	-	Да	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,21%	0,19%	-9,52%	Не	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,98%	3,69%	276,53%	Да	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,050	0,906	-13,71%	Не	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,177	1,525	29,55%	Да	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,050	1,051	0,09%	Да	2	средно

ПК12г	Събираемост	%	81,10%	83,53%	3,00%	Да	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14,31%	8,61%	-39,83%	Не	4	липса на информация
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	81,29%	-18,71%	Не	2	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	0,00%	0,00%	-	Да	4	липса на информация
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	0,00%	0,00%	-	Да	4	липса на информация
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	4,666	4,470	4,39%	Да	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	3,634	3,500	3,85%	Да	4	липса на информация
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						16		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						14		

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2019 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2018 г.	Стойност 2019 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнен е на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,34%	99,34%	98,37%	98,24%	99,36%	0,00%	0,97%	0,00%	пълно изпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,72%	98,80%	100,00%	98,63%	99,06%	-0,08%	-1,28%	1600,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,95%	98,61%	99,76%	98,97%	98,10%	0,34%	-0,81%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,195	0,197	3,119	0,215	0,185	0,00	-2,92	-	пълно изпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	23,416	22,555	35,609	25,256	20,832	0,86	-12,19	-1415,66%	пълно изпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	66,77%	66,17%	76,69%	68,53%	64,88%	0,60%	-9,92%	-1653,33%	пълно изпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	166,827	158,054	181,014	188,280	141,179	8,77	-14,19	-161,72%	пълно изпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	51,80%	66,19%	54,68%	44,60%	80,58%	-14,39%	-2,88%	20,01%	пълно изпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	76,20%	76,40%	73,22%	74,07%	76,80%	-0,20%	2,98%	-1490,00%	пълно изпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	71,06%	71,24%	68,04%	69,07%	71,61%	-0,18%	3,02%	-1677,78%	пълно изпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	217,449	207,142	288,040	249,477	186,823	10,31	-70,59	-684,87%	пълно изпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,410	0,410	0,119	0,547	0,410	0,000	0,292	100,00%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,300	0,295	0,316	0,302	0,286	0,00	-0,02	-324,49%	пълно изпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,098	0,098	0,106	0,100	0,097	0,0005	-0,0078	-1560,00%	пълно изпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,14%	0,21%	0,19%	0,00%	0,35%	-0,07%	-0,05%	71,43%	пълно изпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,86%	0,98%	3,69%	0,48%	1,25%	-0,12%	-2,83%	2358,33%	пълно изпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,047	1,050	0,906	0,919	1,055	0,00	0,14	-5895,83%	пълно изпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,176	1,177	1,525	1,126	1,186	0,00	-0,35	31718,18%	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,048	1,050	1,051	0,924	1,057	0,00	0,00	140,91%	добро
ПК12г	Събираемост	79,09%	81,10%	83,53%	72,45%	83,47%	-2,01%	-4,44%	220,90%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	14,31%	14,31%	8,61%	22,78%	14,31%	0,00%	5,70%	0,00%	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	пълно изпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	81,29%	98,73%	100,00%	0,00%	18,71%	0,00%	пълно изпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	пълно изпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	пълно изпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,634	4,666	4,470	4,601	4,748	-0,03	0,16	-	пълно изпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,971	3,634	3,500	4,576	3,028	0,34	0,47	140,00%	пълно изпълнение

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2017-2019 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2019 г.		Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,63%	98,80%	100,00%	99,06%	-0,17%	-1,37%	805,88%	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	44,60%	66,19%	54,68%	80,58%	-21,59%	-10,08%	46,69%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,00%	0,21%	0,19%	0,35%	-0,21%	-0,19%	90,48%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	72,45%	81,10%	83,53%	83,47%	-8,65%	-11,08%	128,09%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	пълно неизпълнение

Информация за разчетени спрямо отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации):

Разходи 2019 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	7 233	8 157	13%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	274	314	15%
Общо разходи за доставяне на вода	7 507	8 471	13%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	634	354	-44%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	1 234	1 130	-8%
Общо разходи за регулирана дейност	9 375	9 955	6%
Разходи за нерегулирана дейност	503	186	-63%
Общо разходи	9 878	10 141	3%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.:

Наименование	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекции	Изпълнение на планираните инвестициите (%)	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна	455	513	546	91	120%
Отвеждане на отпадъчните води	28	44	47	20	171%
Пречистване на отпадъчните води	88	6	7	-81	8%
Доставяне на вода с непитейни качества	0	0	2	2	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	571	564	603	32	106%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>122</i>	<i>21</i>	<i>60</i>	<i>-62</i>	<i>49%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>449</i>	<i>542</i>	<i>542</i>	<i>94</i>	<i>121%</i>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър 2019 г. (хил. Лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Изпълнение (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	449	542	94	121%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	0%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	449	542	94	121%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	89	60	-29	68%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи – включени в цените	357	482	122	135%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г.:

Разчет / отчет на инвестиции за целия период на бизнес плана:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г.	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода
---	---	--	--

	Общо за периода			
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 194	1 934	740	162%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	121	630	509	521%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 073	1 304	231	122%
Отвеждане на отпадъчни води	99	272	173	274%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	24	134	110	559%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	75	138	63	184%
Пречистване на отпадъчни води	330	33	-297	10%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	163	17	-146	11%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	167	15	-152	9%
ВС Доставяне на вода с непитейни качества	0	30	30	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	2	2	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	28	28	0%
ОБЩО регулирана дейност	1 623	2 269	646	140%

Преизчислен разчет / отчет на инвестиции за периода на действие на одобрения бизнес план:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г., Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	951	1 456	505	153%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	112	417	305	371%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	839	1 039	200	124%
Отвеждане на отпадъчни води	68	165	97	244%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	11	52	41	474%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	57	113	56	199%
Пречистване на отпадъчни води	221	20	-201	9%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	95	12	-83	13%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	125	8	-118	6%
ВС Доставяне на вода с непитейни качества	0	30	30	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	2	2	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	28	28	0%
ОБЩО регулирана дейност	1 240	1 671	432	135%

9. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР	ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	НЕ	83%	2	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	68%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	56%	2	2	2	средно

Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	67%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	100%	1	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	71%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	87%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2019 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	97,14%	97,41%	0,28%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,63%	100,00%	1,39%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,80%	99,89%	2,14%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	16,113	16,516	-2,44%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	26,815	22,852	17,34%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	79,51%	77,88%	2,09%	Да	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	70,773	85,249	-16,98%	Не	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	32,46%	0,75%	-97,69%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	50,21%	52,49%	4,54%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	39,09%	39,40%	0,79%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	167,327	161,458	3,63%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,500	0,122	310,51%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,420	0,499	-15,95%	Не	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,187	0,244	-23,57%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	20,00%	0,00%	-100,00%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,33%	0,69%	109,09%	Да	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,21%	1,54%	27,27%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,056	1,012	-4,16%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,053	0,728	-30,88%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,038	0,595	-42,62%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	81,66%	83,77%	2,58%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	9,17%	7,19%	-21,59%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	38,00%	42,27%	11,24%	Да	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро

ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,286	5,222	1,24%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5,633	5,239	7,52%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						20		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						10		

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2019 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2018 г.	Стойност 2019 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнен е на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	97,07%	97,14%	97,41%	95,98%	97,23%	-0,07%	-0,34%	485,71%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,17%	98,63%	100,00%	99,92%	99,09%	-0,46%	-1,83%	397,83%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,79%	97,80%	99,89%	99,55%	98,01%	-0,01%	-2,10%	21000,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	16,386	16,113	16,516	17,235	15,573	0,27	-0,13	-47,53%	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	28,24	26,815	22,852	25,618	21,893	1,42	5,38	378,99%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	80,11%	79,51%	77,88%	78,80%	76,55%	0,60%	2,23%	371,67%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	74,24	70,773	85,249	80,776	63,679	3,46	-11,01	-317,87%	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	20,18%	32,46%	0,75%	0,00%	80,70%	-12,28%	19,43%	-158,22%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	50,18%	50,21%	52,49%	49,36%	50,26%	-0,03%	-2,31%	7700,00%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	39,07%	39,09%	39,40%	38,38%	39,13%	-0,02%	-0,33%	1650,00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	174,75	167,327	161,458	185,417	148,295	7,43	13,29	179,03%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,500	0,500	0,122	0,627	0,499	0,000	0,379	126166,67 %	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,4243	0,420	0,499	0,450	0,416	0,00	-0,07	-1593,62%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,1890	0,187	0,244	0,195	0,186	0,0025	-0,0550	-2200,00%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%	90,00%	0,00%	20,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,32%	0,33%	0,69%	0,61%	0,44%	-0,01%	-0,37%	3700,00%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,15%	1,21%	1,54%	1,10%	1,26%	-0,06%	-0,39%	650,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,05	1,056	1,012	1,172	1,069	-0,01	0,04	-698,18%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,05	1,053	0,728	1,170	1,053	0,00	0,32	-36022,22%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,038	0,595	0,939	1,050	-0,01	0,44	-6128,17%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	81,59%	81,66%	83,77%	81,65%	81,77%	-0,07%	-2,18%	3114,29%	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	8,83%	9,17%	7,19%	7,00%	14,00%	-0,34%	1,64%	-482,35%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	33,83%	38,00%	42,27%	26,30%	49,97%	-4,17%	-8,44%	202,40%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,29	5,286	5,222	5,350	5,261	0,00	0,07	1942,86%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,77	5,633	5,239	5,996	5,385	0,13	0,53	397,66%	добро

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2017-2019 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2019 г.		Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,92%	98,63%	100,00%	99,09%	1,29%	-0,08%	-	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0,00%	32,46%	0,75%	80,70%	-32,46%	-0,75%	2,31%	пълно неизпълнение

ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,61%	0,33%	0,69%	0,44%	0,28%	-0,08%	-	добро
ПК12г	Събираемост	81,65%	81,66%	83,77%	81,77%	-0,01%	-2,12%	21200,00%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	26,30%	38,00%	42,27%	49,97%	-11,70%	-15,97%	136,50%	добро

Информация за разчетени спрямо отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации):

Разходи 2019 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	6 334	5 987	-5%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	1 292	1 344	4%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	62	64	4%
Общо разходи за доставяне на вода	7 688	7 395	-4%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	626	443	-29%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	1 256	1 224	-3%
Общо разходи за регулирана дейност	9 569	9 062	-5%
Разходи за нерегулирана дейност	56	33	-40%
Общо разходи	9 626	9 096	-6%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.:

Наименование	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Изпълнение на планираните инвестициите (%)	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна	845	1 199	354	142%
Отвеждане на отпадъчните води	60	0	-59	1%
Пречистване на отпадъчните води	139	12	-127	9%
Доставяне на вода с непитейни качества	1	53	52	6016%
Доставяне на вода на ВиК "Враца"	83	53	-29	64%
Доставяне на вода на ВиК "Видин"	1	1	0	154%
Доставяне на вода на ВиК "Берковица"	2	8	6	404%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 131	1 327	197	117%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>180</i>	<i>147</i>	<i>-32</i>	<i>82%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>951</i>	<i>1 180</i>	<i>229</i>	<i>124%</i>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър 2019 г. (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Изпълнение (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	951	1 180	229	124%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	0%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	951	1 180	229	124%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	157	73	-84	46%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи – включени в цените	794	1 107	313	139%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г.:

Разчет / отчет на инвестиции за целия период на бизнес плана:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 544	2 818	274	111%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>472</i>	<i>222</i>	<i>-250</i>	<i>47%</i>

Инвестиции в Публични активи:	2 073	2 596	524	125%
Отвеждане на отпадъчни води	144	3	-141	2%
Инвестиции в Собствени активи:	66	0	-66	1%
Инвестиции в Публични активи:	77	2	-75	3%
Пречистване на отпадъчни води	342	25	-317	7%
Инвестиции в Собствени активи:	28	12	-16	43%
Инвестиции в Публични активи:	314	13	-301	4%
ВС Доставка на вода с непитейни качества	3	59	56	2216%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	3	58	56	2205%
Доставяне на вода на ВиК "Враца"	348	247	-101	71%
Инвестиции в Собствени активи:	73	32	-41	43%
Инвестиции в Публични активи:	275	215	-59	78%
Доставяне на вода на ВиК "Видин"	4	2	-2	54%
Инвестиции в Собствени активи:	1	1	-1	50%
Инвестиции в Публични активи:	3	2	-1	55%
Доставяне на вода на ВиК "Берковица"	10	27	17	272%
Инвестиции в Собствени активи:	3	5	1	137%
Инвестиции в Публични активи:	7	23	16	341%
ОБЩО регулирана дейност	3 395	3 181	-214	94%

Преизчислен разчет / отчет на инвестиции за периода на действие на одобрения бизнес план:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г., Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 942	2 262	320	116%
Инвестиции в Собствени активи:	345	178	-167	51%
Инвестиции в Публични активи:	1 597	2 084	487	130%
Отвеждане на отпадъчни води	127	2	-124	2%
Инвестиции в Собствени активи:	65	0	-64	0%
Инвестиции в Публични активи:	62	2	-60	3%
Пречистване на отпадъчни води	312	16	-295	5%
Инвестиции в Собствени активи:	24	5	-20	19%
Инвестиции в Публични активи:	287	12	-275	4%
ВС Доставка на вода с непитейни качества	2	55	53	2669%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	2	55	52	2654%
Доставяне на вода на ВиК "Враца"	230	143	-87	62%
Инвестиции в Собствени активи:	27	31	4	113%
Инвестиции в Публични активи:	203	113	-90	55%
Доставяне на вода на ВиК "Видин"	3	2	0	83%
Инвестиции в Собствени активи:	1	1	0	123%
Инвестиции в Публични активи:	2	2	-1	73%
Доставяне на вода на ВиК "Берковица"	6	18	11	281%
Инвестиции в Собствени активи:	1	5	3	361%
Инвестиции в Публични активи:	5	13	8	261%

ОБЩО регулирана дейност	2 621	2 499	-123	95%
-------------------------	-------	-------	------	-----

10. „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	50%	3	46%	2	3	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	89%	1	1	2	средно
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	57%	2	2	3	лошо
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	71%	2	2	2	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	79%	2	2	2	средно

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2019 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,58%	97,67%	-1,92%	Не	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,66%	95,54%	-4,13%	Не	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,396	1,517	-73,88%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	31,703	35,111	-9,71%	Не	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	80,04%	82,39%	-2,85%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	75,488	74,047	1,95%	Да	2	средно
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	%	52,98%	19,87%	-62,50%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	56,29%	54,80%	-2,65%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	54,37%	51,89%	-4,56%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93,02%	71,88%	-22,73%	Не	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	167,984	174,708	-3,85%	Не	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,210	0,516	-59,31%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,860	0,971	-11,38%	Не	1	добро

ПК116	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м³	0,397	0,398	-0,42%	Да	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	90,91%	85,01%	-6,49%	Не	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,17%	0,22%	29,78%	Да	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,27%	1,94%	52,61%	Да	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,033	0,800	-22,57%	Не	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,107	0,226	-79,60%	Не	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,034	0,463	-55,18%	Не	2	средно
ПК12г	Събираемост	%	89,58%	85,17%	-4,92%	Не	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	9,00%	6,31%	-29,89%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	45,32%	33,22%	-26,71%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	95,83%	-4,17%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	7,390	6,771	9,15%	Да	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	11,911	10,708	11,24%	Да	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							10	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							20	

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2019 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2018 г.	Стойност 2019 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,58%	99,58%	97,67%	98,49%	99,58%	0,00%	1,91%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,65%	99,66%	95,54%	99,33%	99,67%	-0,01%	4,11%	-41100,00%	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,394	0,396	1,517	0,330	0,401	0,00	-1,12	-	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	31,95	31,703	35,111	32,416	29,197	0,25	-3,16	-1261,10%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	80,20%	80,04%	82,39%	80,67%	78,41%	0,16%	-2,19%	-1368,75%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	78,46	75,488	74,047	80,025	67,854	2,97	4,41	148,52%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	36,42%	52,98%	19,87%	0,00%	81,25%	-16,56%	16,55%	-99,94%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	56,47%	56,29%	54,80%	62,53%	56,32%	0,18%	1,67%	-	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	54,55%	54,37%	51,89%	54,02%	54,39%	0,18%	2,66%	-	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	93,02%	93,02%	71,88%	99,46%	93,02%	0,00%	21,14%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	175,10	167,984	174,708	230,909	150,198	7,11	0,39	5,49%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,210	0,210	0,516	0,736	0,210	0,000	-0,306	-305900,00%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,9057	0,860	0,971	0,896	0,815	0,05	-0,07	-143,93%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,3945	0,397	0,398	0,032	0,400	-0,0020	-0,0037	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	78,13%	90,91%	85,01%	0,00%	102,23%	-12,78%	-6,88%	53,83%	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,08%	0,17%	0,22%	0,08%	0,42%	-0,09%	-0,14%	155,56%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,06%	1,27%	1,94%	0,76%	1,44%	-0,21%	-0,88%	419,05%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,03	1,033	0,800	0,935	1,036	0,00	0,23	-13605,88%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,09	1,107	0,226	2,565	1,118	-0,02	0,86	-4688,04%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,034	0,463	2,126	1,035	0,00	0,57	-15313,51%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	88,90%	89,58%	85,17%	88,81%	91,05%	-0,68%	3,73%	-548,53%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	9,01%	9,00%	6,31%	5,97%	14,00%	0,01%	2,70%	-	средно

ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	43,43%	45,32%	33,22%	27,74%	49,94%	-1,89%	10,21%	-540,21%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	95,83%	85,71%	100,00%	0,00%	4,17%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	7,38	7,390	6,771	7,396	7,381	-0,01	0,61	-	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	11,99	11,911	10,708	7,285	11,991	0,08	1,28	1681,60%	добро

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2017-2019 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2019 г.		Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,49%	99,58%	97,67%	99,58%	-1,09%	0,82%	-75,23%	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0,00%	52,98%	19,87%	81,25%	-52,98%	-19,87%	37,50%	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,08%	0,17%	0,22%	0,42%	-0,09%	-0,14%	155,56%	добро
ПК12г	Събираемост	88,81%	89,58%	85,17%	91,05%	-0,77%	3,64%	-472,73%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	27,74%	45,32%	33,22%	49,94%	-17,58%	-5,48%	31,17%	лошо

Информация за разчетени спрямо отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации):

Разходи 2019 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	8 487	16 160	90%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	8 487	16 160	90%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	411	381	-7%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	2 084	2 162	4%
Общо разходи за регулирана дейност	10 982	18 703	70%
Разходи за нерегулирана дейност	231	165	-28%
Общо разходи	11 213	18 868	68%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.:

Наименование	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Изпълнение на планираните инвестициите (%)	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна	518	743	226	144%
Отвеждане на отпадъчните води	164	43	-122	26%
Пречистване на отпадъчните води	73	43	-30	59%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	755	829	74	110%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	95	86	-9	90%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	660	743	83	113%

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър 2019 г. (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Изпълнение (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	660	743	83	113%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	0%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	660	743	83	113%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	164	41	-123	25%

Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи – включени в цените	496	703	206	142%
---	-----	-----	-----	------

Изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г.:

Разчет / отчет на инвестиции за целия период на бизнес плана:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 476	1 618	142	110%
Инвестиции в Собствени активи:	26	212	186	810%
Инвестиции в Публични активи:	1 450	1 406	-44	97%
Отвеждане на отпадъчни води	511	60	-451	12%
Инвестиции в Собствени активи:	288	25	-263	9%
Инвестиции в Публични активи:	222	34	-188	15%
Пречистване на отпадъчни води	313	120	-193	38%
Инвестиции в Собствени активи:	95	12	-83	13%
Инвестиции в Публични активи:	218	108	-110	49%
ОБЩО регулирана дейност	2 300	1 798	-502	78%

Преизчислен разчет / отчет на инвестиции за периода на действие на одобрения бизнес план:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г., Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 110	1 324	213	119%
Инвестиции в Собствени активи:	14	177	162	1238%
Инвестиции в Публични активи:	1 096	1 147	51	105%
Отвеждане на отпадъчни води	393	60	-333	15%
Инвестиции в Собствени активи:	217	25	-192	12%
Инвестиции в Публични активи:	176	34	-142	20%
Пречистване на отпадъчни води	223	102	-121	46%
Инвестиции в Собствени активи:	62	10	-53	16%
Инвестиции в Публични активи:	160	92	-68	58%
ОБЩО регулирана дейност	1 726	1 486	-241	86%

11. „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ		0%	4	0%	4	4	липса на информация
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	НЕ		0%	4	0%	4	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА		67%	2	91%	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА		67%	2	88%	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	В ПРОЦЕС	3	ДА		67%	2	89%	1	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	92%	1	1	добро

Регистър за утайките от ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА	50%	3	93%	1	2	3	лошо
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	93%	1	1	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	71%	2	3	3	лошо
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	НЕ	25%	3	86%	1	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	57%	2	3	3	лошо
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената закона консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	52%	2	3	3	лошо
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	В ПРОЦЕС	3	ДА	25%	3	40%	2	3	3	лошо
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	50%	3	100%	1	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	79%	2	2	2	средно

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2019 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,96%	99,96%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,90%	99,90%	1,02%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,17%	99,31%	0,14%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	9,781	9,204	6,26%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	43,888	49,075	-10,57%	Не	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	81,42%	84,34%	-3,46%	Не	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	99,785	84,868	17,58%	Да	3	лошо
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	45,80%	33,60%	-26,64%	Не	4	липса на информация
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	55,46%	55,44%	-0,05%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	51,72%	51,65%	-0,14%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	92,77%	85,74%	-7,58%	Не	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	122,222	25,146	386,05%	Да	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,438	0,989	-55,73%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	0,384	0,514	-25,33%	Не	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,221	0,192	14,93%	Да	3	лошо
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	82,23%	72,87%	-11,38%	Не	3	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,48%	0,38%	-22,22%	Не	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,45%	1,56%	7,41%	Да	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,072	0,808	-24,61%	Не	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,106	0,250	-77,41%	Не	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,052	0,614	-41,63%	Не	2	средно
ПК12г	Събираемост	%	80,89%	74,63%	-7,73%	Не	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	11,55%	3,21%	-72,22%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	37,13%	28,53%	-23,15%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	97,59%	95,58%	-2,06%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	3	лошо
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	3	лошо
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,905	5,505	7,26%	Да	4	липса на информация

ПК156	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	7,046	7,487	-5,89%	Не	4	липса на информация
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							12	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							18	

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2019 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2018 г.	Стойност 2019 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнени е на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,95%	99,96%	99,96%	99,43%	99,96%	-0,01%	-0,01%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,80%	98,90%	99,90%	98,29%	99,01%	-0,10%	-1,10%	1100,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,41%	99,17%	99,31%	97,37%	98,71%	0,24%	0,10%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	9,983	9,781	9,204	10,840	9,001	0,20	0,78	385,01%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	45,04	43,888	49,075	48,720	41,756	1,15	-4,04	-350,88%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	81,94%	81,42%	84,34%	83,50%	80,38%	0,52%	-2,40%	-461,54%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	103,39	99,785	84,868	109,208	92,784	3,61	18,52	513,43%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	32,00%	45,80%	33,60%	5,36%	80,43%	-13,80%	-1,60%	11,59%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	55,00%	55,46%	55,44%	51,86%	56,39%	-0,46%	-0,44%	95,65%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	51,30%	51,72%	51,65%	49,81%	52,59%	-0,42%	-0,35%	83,33%	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	91,80%	92,77%	85,74%	88,76%	93,13%	-0,97%	6,06%	-624,74%	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	143,86	122,222	25,146	204,321	107,602	21,64	118,71	548,65%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,438	0,438	0,989	0,439	0,437	0,000	-0,551	-183566,67%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,3890	0,384	0,514	0,405	0,374	0,01	-0,13	-2504,00%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2210	0,221	0,192	0,221	0,221	0,0000	0,0287	100,00%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	74,67%	82,23%	72,87%	29,40%	90,42%	-7,56%	1,80%	-23,81%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,16%	0,48%	0,38%	1,15%	1,18%	-0,32%	-0,22%	68,75%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,45%	1,45%	1,56%	1,16%	1,67%	0,00%	-0,11%	100,00%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,06	1,072	0,809	0,878	1,099	-0,01	0,26	-3079,52%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,08	1,106	0,250	1,899	1,157	-0,03	0,83	-3095,52%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,052	0,614	0,912	1,120	-0,01	0,43	-4822,47%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	79,03%	80,89%	74,63%	74,37%	84,63%	-1,86%	4,40%	-236,56%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	9,91%	11,55%	3,21%	3,29%	14,01%	-1,64%	6,70%	-408,54%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	30,54%	37,13%	28,53%	22,55%	53,58%	-6,59%	2,01%	-30,50%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	97,75%	97,59%	95,58%	58,72%	100,00%	0,16%	2,17%	-	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,94	5,905	5,505	6,006	5,812	0,04	0,44	1138,70%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	7,08	7,046	7,487	7,132	6,872	0,03	-0,41	-1414,78%	пълно неизпълнение

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2017-2019 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2019 г.		Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,29%	98,90%	99,90%	99,01%	-0,61%	-1,61%	263,93%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	5,36%	45,80%	33,60%	80,43%	-40,44%	-28,24%	69,83%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,15%	0,48%	0,38%	1,18%	0,67%	0,77%	-	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	74,37%	80,89%	74,63%	84,63%	-6,52%	-0,26%	3,99%	пълно неизпълнение

ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	22,55%	37,13%	28,53%	53,58%	-14,58%	-5,98%	41,02%	лошо
-------	---	--------	--------	--------	--------	---------	--------	--------	------

Информация за разчетени спрямо отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации):

Разходи 2019 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	8 491	11 544	36%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	8 491	11 544	36%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	159	248	56%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	1 372	1 729	26%
Общо разходи за регулирана дейност	10 022	13 521	35%
Разходи за нерегулирана дейност	169	834	392%
Общо разходи	10 191	14 355	41%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.:

Наименование	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Изпълнение на планираните инвестиции (%)	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна	1 686	873	-813	52%
Отвеждане на отпадъчните води	126	60	-67	47%
Пречистване на отпадъчните води	226	70	-157	31%
Доставяне на вода с на друг ВиК оператор	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	2 039	1 002	-1 037	49%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>50</i>	<i>418</i>	<i>368</i>	<i>836%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>1 989</i>	<i>584</i>	<i>-1 405</i>	<i>29%</i>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър 2019 г. (хил. Лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Изпълнение (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	1 989	584	-1 405	29%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	0%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	1 989	584	-1 405	29%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	381	95	-286	25%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи – включени в цените	1 607	489	-1 118	30%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г.:

Разчет / отчет на инвестиции за целия период на бизнес плана:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	4 802	3 146	-1 656	66%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>289</i>	<i>888</i>	<i>599</i>	<i>307%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>4 513</i>	<i>2 258</i>	<i>-2 255</i>	<i>50%</i>
Отвеждане на отпадъчни води	321	67	-254	21%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>3</i>	<i>15</i>	<i>12</i>	<i>467%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>318</i>	<i>52</i>	<i>-266</i>	<i>16%</i>
Пречистване на отпадъчни води	606	208	-398	34%

Инвестиции в Собствени активи:	96	135	39	141%
Инвестиции в Публични активи:	510	73	-437	14%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	0	0	0	0%
ОБЩО регулирана дейност	5 729	3 421	-2 308	60%

Преизчислен разчет / отчет на инвестиции за периода на действие на одобрения бизнес план:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г., Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	3 525	2 449	-1 076	69%
Инвестиции в Собствени активи:	78	634	555	808%
Инвестиции в Публични активи:	3 446	1 815	-1 631	53%
Отвеждане на отпадъчни води	252	64	-188	25%
Инвестиции в Собствени активи:	1	15	14	1274%
Инвестиции в Публични активи:	251	49	-202	20%
Пречистване на отпадъчни води	495	150	-345	30%
Инвестиции в Собствени активи:	93	123	31	133%
Инвестиции в Публични активи:	403	27	-376	7%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	0	0	0	0%
ОБЩО регулирана дейност	4 273	2 663	-1 609	62%

12. „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ		0%	4	0%	4	4	липса на информация
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	НЕ		0%	4	0%	4	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА		50%	3	100%	1	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ОТСЪСТВА	4	ДА		17%	3	0%	4	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ОТСЪСТВА	4	ДА		17%	3	0%	4	4	липса на информация
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА		83%	2	100%	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ОТСЪСТВА	4	ДА		17%	3	0%	4	4	липса на информация
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА		67%	2	100%	1	1	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	НЕДОКАЗАН	4	ДА		83%	2	100%	1	1	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	НЕ		75%	2	100%	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	НЕ		75%	2	100%	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	НЕ		50%	3	43%	2	3	лошо
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕДОКАЗАН	4	ДА		75%	2	13%	3	3	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ		0%	4	0%	4	4	липса на информация

База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	НЕДОКАЗАН	4	ДА	75%	2	50%	2	2	4	липса на информация
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2019 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,93%	99,93%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,79%	100,00%	0,21%	Да	4	липса на информация
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,82%	98,79%	0,99%	Да	4	липса на информация
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	99,26%	-0,74%	Да	4	липса на информация
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,786	0,236	657,02%	Да	3	лошо
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	19,191	20,516	-6,46%	Не	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	51,16%	53,22%	-3,87%	Не	3	лошо
ПК5	Аварии на водопроводната мрежа	бр/100км/год	70,456	65,831	7,02%	Да	3	лошо
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	40,59%	7,75%	-80,91%	Не	4	липса на информация
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	82,23%	80,00%	-2,71%	Не	4	липса на информация
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	62,90%	49,92%	-20,64%	Не	4	липса на информация
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	91,03%	98,29%	7,98%	Да	4	липса на информация
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	142,405	77,174	84,53%	Да	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10000 потреб	0,222	0,304	-26,79%	Не	3	лошо
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,354	0,369	-4,17%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,365	0,441	-17,27%	Не	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	39,11%	-60,89%	Не	4	липса на информация
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,17%	0,82%	-29,91%	Не	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,94%	0,94%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,102	1,417	28,59%	Да	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,195	0,841	-29,58%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,094	0,659	-39,79%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	90,14%	88,72%	-1,58%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	12,24%	8,90%	-27,29%	Не	4	липса на информация
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	93,01%	92,40%	-0,66%	Да	4	липса на информация
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	6,301	7,201	-12,50%	Не	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	4,497	6,404	-29,79%	Не	4	липса на информация
	Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК					14		
	Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК					16		

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2019 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2018 г.	Стойност 2019 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	Изпълнение на одобрена стъпка (ППn), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						

ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,93%	99,93%	99,93%	99,82%	99,93%	0,00%	0,00%	100,00%	пълно изпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,70%	99,79%	100,00%	97,89%	99,91%	-0,09%	-0,30%	333,33%	пълно изпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,70%	97,82%	98,79%	98,29%	98,31%	-0,12%	-1,09%	908,33%	пълно изпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	99,26%	100,00%	100,00%	0,00%	0,74%	0,00%	пълно изпълнение
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,758	1,786	0,236	0,186	1,815	-0,03	1,52	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	19,65	19,191	20,516	21,064	18,240	0,46	-0,87	-190,95%	пълно изпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	51,83%	51,16%	53,22%	53,34%	49,81%	0,67%	-1,39%	-207,46%	пълно изпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	75,24	70,456	65,831	90,811	59,649	4,79	9,41	196,63%	добро
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	22,14%	40,59%	7,75%	2,58%	80,07%	-18,45%	14,39%	-77,99%	пълно изпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	82,05%	82,23%	80,00%	76,96%	82,33%	-0,18%	2,05%	-1138,89%	пълно изпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	62,89%	62,90%	49,92%	55,95%	62,97%	-0,01%	12,97%	129700,00 %	пълно изпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	90,01%	91,03%	98,29%	87,67%	93,01%	-1,02%	-8,28%	811,76%	пълно изпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	147,68	142,405	77,174	552,770	124,248	5,27	70,51	1336,80%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,264	0,222	0,304	0,277	0,180	0,041	-0,040	-97,57%	пълно изпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,3560	0,354	0,369	0,360	0,351	0,00	-0,01	-670,00%	пълно изпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,3650	0,365	0,441	0,261	0,365	0,0000	-0,0762	0,00%	пълно изпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	39,11%	44,23%	100,00%	0,00%	60,89%	0,00%	пълно изпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,94%	1,17%	0,82%	0,43%	1,24%	-0,23%	0,12%	-52,17%	пълно изпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,75%	0,94%	0,94%	0,19%	1,24%	-0,19%	-0,19%	100,00%	пълно изпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,09	1,102	1,417	1,021	1,142	-0,02	-0,33	2056,52%	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,16	1,195	0,841	1,264	1,297	-0,04	0,31	-815,28%	пълно изпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,07	1,094	0,659	1,472	1,125	-0,02	0,41	-2023,90%	пълно изпълнение
ПК12г	Събираемост	90,07%	90,14%	88,72%	89,69%	90,31%	-0,07%	1,35%	-1928,57%	пълно изпълнение
ПК12д	Ефективност на приввеждане на водомерите в годност	11,13%	12,24%	8,90%	9,66%	14,00%	-1,11%	2,23%	-200,90%	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	92,79%	93,01%	92,40%	96,31%	96,31%	-0,22%	0,39%	-177,27%	пълно изпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	пълно изпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	пълно изпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,31	6,301	7,201	6,646	6,270	0,01	-0,89	-10129,55%	пълно изпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	4,55	4,497	6,404	4,811	4,421	0,05	-1,86	-3597,29%	пълно изпълнение

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2017-2019 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2019 г.		Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	97,89%	99,79%	100,00%	99,91%	-1,90%	-2,11%	111,05%	пълно изпълнение
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	2,58%	40,59%	7,75%	80,07%	-38,01%	-5,17%	13,60%	пълно изпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,43%	1,17%	0,82%	1,24%	-0,74%	-0,39%	52,70%	пълно изпълнение
ПК12г	Събираемост	89,69%	90,14%	88,72%	90,31%	-0,45%	0,97%	-215,56%	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	96,31%	93,01%	92,40%	96,31%	3,30%	3,91%	-	пълно изпълнение

Информация за разчетени спрямо отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации):

Разходи 2019 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	24 540	22 793	-7%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	1 046	2 852	173%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0%

Общо разходи за доставяне на вода	25 586	25 645	0%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	2 858	3 848	35%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	8 553	10 952	28%
Общо разходи за регулирана дейност	36 997	40 445	9%
Разходи за нерегулирана дейност	590	523	-11%
Общо разходи	37 587	40 968	9%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.:

Наименование	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекции	Изпълнение на планираните инвестиции (%)	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна	9 088	7 793	8 220	-868	90%
Отвеждане на отпадъчните води	6 214	2 392	2 116	-4 099	34%
Пречистване на отпадъчните води	3 107	1 678	1 770	-1 337	57%
Доставяне на вода с на друг ВиК оператор	90	1 393	1 393	1 303	1548%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	18 500	13 256	13 499	-5 001	73%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>3 960</i>	<i>1 167</i>	<i>1 167</i>	<i>-2 793</i>	<i>29%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>14 540</i>	<i>12 089</i>	<i>12 332</i>	<i>-2 208</i>	<i>85%</i>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър 2019 г. (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Изпълнение (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	14 540	12 332	-2 208	85%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	1 796	1 796	0	100%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	16 336	14 128	-2 208	86%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	1 705	1 045	-660	61%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи – включени в цените	14 631	13 083	-1 548	89%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г.:

Разчет / отчет на инвестиции за целия период на бизнес плана:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	25 967	24 880	-1 088	96%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>3 341</i>	<i>3 320</i>	<i>-22</i>	<i>99%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>22 626</i>	<i>21 560</i>	<i>-1 066</i>	<i>95%</i>
Отвеждане на отпадъчни води	14 733	9 327	-5 406	63%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>4 539</i>	<i>1 770</i>	<i>-2 768</i>	<i>39%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>10 194</i>	<i>7 556</i>	<i>-2 638</i>	<i>74%</i>
Пречистване на отпадъчни води	9 689	4 060	-5 629	42%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>3 470</i>	<i>424</i>	<i>-3 046</i>	<i>12%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>6 219</i>	<i>3 636</i>	<i>-2 583</i>	<i>58%</i>
ВС Друг ВиК оператор	325	1 597	1 272	491%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>0</i>	<i>72</i>	<i>72</i>	<i>0%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>325</i>	<i>1 525</i>	<i>1 200</i>	<i>469%</i>
ОБЩО регулирана дейност	50 714	39 863	-10 851	79%

Преизчислен разчет / отчет на инвестиции за периода на действие на одобрения

Бизнес план:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г., Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	18 708	19 257	548	103%
Инвестиции в Собствени активи:	2 442	2 819	377	115%
Инвестиции в Публични активи:	16 266	16 437	172	101%
Отвеждане на отпадъчни води	11 552	5 651	-5 902	49%
Инвестиции в Собствени активи:	3 282	1 172	-2 111	36%
Инвестиции в Публични активи:	8 270	4 479	-3 791	54%
Пречистване на отпадъчни води	6 540	3 052	-3 488	47%
Инвестиции в Собствени активи:	2 426	311	-2 116	13%
Инвестиции в Публични активи:	4 113	2 741	-1 372	67%
ВС Друг ВиК оператор	210	1 478	1 267	702%
Инвестиции в Собствени активи:	0	72	72	0%
Инвестиции в Публични активи:	210	1 406	1 195	668%
ОБЩО регулирана дейност	37 011	29 437	-7 574	80%

13. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики регистри КЕВР		
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	89%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	през 2019 г. не експлоатира ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	67%	2	0%	4	4	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	57%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	не експлоатира ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	В ПРОЦЕС	3	ДА	25%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	НЕДОКАЗАН	4	ДА	25%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2019 г.	Изпълнение	Крайна оценка на качество на информация
----	-----------	-----------	------------------	------------	---

			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигн ато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,12%	100,00%	0,89%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	96,11%	96,37%	0,27%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотно шение	5,234	10,278	-49,08%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/д ен	18,735	24,424	-23,29%	Не	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	69,80%	76,88%	-9,21%	Не	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	121,898	146,603	-16,85%	Не	3	лошо
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	42,19%	10,94%	-74,07%	Не	4	липса на информация
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	72,38%	68,09%	-5,93%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	60,71%	0,00%	-100,00%	Не	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	0,00%	-100,00%	Не	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	625,128	649,474	-3,75%	Не	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,377	0,000	-	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,653	0,650	0,46%	Да	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,662	0,000	-100,00%	Не	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	40,16%	0,00%	-100,00%	Не	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,84%	0,11%	-86,90%	Не	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	2,30%	2,02%	-12,17%	Не	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотно шение	1,044	0,905	-13,31%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотно шение	1,130	0,761	-32,66%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотно шение	1,017	0,000	-100,00%	Не	-	-
ПК12г	Събираемост	%	85,00%	89,01%	4,72%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14,91%	10,67%	-28,44%	Не	4	липса на информация
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	77,29%	68,98%	-10,75%	Не	4	липса на информация
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	99,03%	-0,97%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	96,72%	78,46%	-18,88%	Не	4	липса на информация
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	95,79%	80,82%	-15,63%	Не	4	липса на информация
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,715	6,404	4,86%	Да	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,348	2,262	48,00%	Да	4	липса на информация
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						10		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						20		

Качеството на информация за ПК7б, ПК11б, ПК11в и ПК12в не се оценява, доколкото дружеството не предоставя услугата пречистване на отпадъчни води през 2019 г.

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2019 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2018 г.	Стойност 2019 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълне не на одобrena стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,12%	99,12%	100,00%	98,86%	99,12%	0,00%	-0,88%	100,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	95,24%	96,11%	96,37%	93,43%	98,29%	-0,87%	-1,13%	129,89%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	5,278	5,234	10,278	5,411	5,156	0,04	-5,00	-11209,64%	пълно неизпълнение

ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	19,63	18,735	24,424	20,245	17,742	0,90	-4,79	-534,49%	пълно изпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	70,60%	69,80%	76,88%	71,48%	69,00%	0,80%	-6,28%	-785,00%	пълно изпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	129,20	121,898	146,603	141,629	108,141	7,30	-17,41	-238,46%	пълно изпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	26,56%	42,19%	10,94%	8,40%	79,69%	-15,63%	15,62%	-99,94%	пълно изпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	70,63%	72,38%	68,09%	66,32%	76,02%	-1,75%	2,54%	-145,14%	пълно изпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	59,05%	60,71%	-	0,00%	64,11%	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	пълно изпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	632,82	625,128	649,474	848,092	609,744	7,69	-16,65	-216,49%	пълно изпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,497	0,377	0,000	0,599	0,384	0,120	0,497	412,71%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,6600	0,653	0,650	0,655	0,620	0,01	0,01	145,45%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,6632	0,662	-	0,000	0,653	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	40,16%	-	0,00%	91,88%	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,79%	0,84%	0,11%	0,28%	0,95%	-0,05%	0,68%	-1360,00%	пълно изпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	2,13%	2,30%	2,02%	1,91%	2,64%	-0,17%	0,11%	-64,71%	пълно изпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,04	1,044	0,905	1,003	1,049	0,00	0,14	-3988,24%	пълно изпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,10	1,130	0,761	0,918	1,193	-0,03	0,34	-1078,59%	пълно изпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,02	1,017	-	0,000	1,016	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	85,00%	85,00%	89,01%	83,67%	86,94%	0,00%	-4,01%	100,00%	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	14,53%	14,91%	10,67%	11,90%	16,38%	-0,38%	3,86%	-1015,79%	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	74,42%	77,29%	68,98%	49,62%	83,08%	-2,87%	5,44%	-189,55%	пълно изпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	99,03%	98,04%	100,00%	0,00%	0,97%	0,00%	пълно изпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	95,52%	96,72%	78,46%	88,68%	100,00%	-1,20%	17,06%	-1421,67%	пълно изпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	93,94%	95,79%	80,82%	88,24%	100,00%	-1,85%	13,12%	-709,19%	пълно изпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,72	6,715	6,404	6,635	6,388	0,01	0,32	4140,26%	пълно изпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,50	3,348	2,262	1,557	3,027	0,15	1,23	835,21%	пълно изпълнение

Нивото на изпълнение на ПК7б, ПК11б, ПК11в и ПК12в не се оценява, доколкото дружеството не предоставя услугата пречистване на отпадъчни води през 2019 г.

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2017-2019 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2019 г.		Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШ), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,86%	99,12%	100,00%	99,12%	-0,26%	-1,14%	438,46%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	8,40%	42,19%	10,94%	79,69%	-33,79%	-2,54%	7,52%	пълно изпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,28%	0,84%	0,11%	0,95%	-0,56%	0,17%	-30,36%	пълно изпълнение
ПК12г	Събираемост	83,67%	85,00%	89,01%	86,94%	-1,33%	-5,34%	401,50%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	49,62%	77,29%	68,98%	83,08%	-27,67%	-19,36%	69,97%	пълно изпълнение

Информация за разчетени спрямо отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации):

Разходи 2019 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	11 846	8 357	-29%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	11 846	8 357	-29%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	680	700	3%

Разходи за пречистване на отпадъчни води	1 441	30	-98%
Общо разходи за регулирана дейност	13 968	9 087	-35%
Разходи за нерегулирана дейност	118	104	-12%
Общо разходи	14 086	9 191	-35%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.:

Наименование	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Изпълнение на планираните инвестиции (%)	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна	505	220	-285	44%
Отвеждане на отпадъчните води	551	0	-551	0%
Пречистване на отпадъчните води	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 056	220	-836	21%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>80</i>	<i>15</i>	<i>-65</i>	<i>19%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>976</i>	<i>205</i>	<i>-771</i>	<i>21%</i>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър 2019 г. (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Изпълнение (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	976	205	-771	21%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	0%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	976	205	-771	21%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	55	11	-44	20%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи – включени в цените	888	194	-727	22%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г.:

Разчет / отчет на инвестиции за целия период на бизнес плана:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 551	952	-599	61%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>164</i>	<i>176</i>	<i>12</i>	<i>107%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>1 387</i>	<i>776</i>	<i>-611</i>	<i>56%</i>
Отвеждане на отпадъчни води	1 684	262	-1 422	16%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>226</i>	<i>112</i>	<i>-113</i>	<i>50%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>1 459</i>	<i>150</i>	<i>-1 309</i>	<i>10%</i>
Пречистване на отпадъчни води	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>
ОБЩО регулирана дейност	3 236	1 214	-2 022	38%

Преизчислен разчет / отчет на инвестиции за периода на действие на одобрения бизнес план:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г., Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 044	548	-496	52%

Инвестиции в Собствени активи:	68	57	-10	85%
Инвестиции в Публични активи:	976	490	-486	50%
Отвеждане на отпадъчни води	1 155	157	-998	14%
Инвестиции в Собствени активи:	125	16	-109	13%
Инвестиции в Публични активи:	1 029	141	-889	14%
Пречистване на отпадъчни води	0	0	0	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	0	0	0	0%
ОБЩО регулирана дейност	2 198	704	-1494	32%

14. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	10%	3	3	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	10%	3	3	3	лошо
Регистър на аварияте	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	92%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	93%	1	1	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	93%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	25%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	33%	2	2	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	82%	1	1	2	средно
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	79%	2	2	2	средно

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2019 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,64%	99,57%	-0,07%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	96,01%	100,00%	4,16%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	96,00%	99,07%	3,20%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,121	0,121	0,41%	Да	3	лошо
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	13,990	11,316	23,64%	Да	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	64,68%	62,01%	4,31%	Да	2	средно

ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	51,835	71,242	-27,24%	Не	4	липса на информация
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	59,12%	40,00%	-32,34%	Не	4	липса на информация
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	63,26%	55,90%	-11,63%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	52,85%	51,97%	-1,67%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	94,44%	96,80%	2,50%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	83,386	17,376	379,89%	Да	4	липса на информация
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	-	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,492	0,613	-19,74%	Не	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,220	0,374	-41,29%	Не	3	лошо
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	91,60%	-8,40%	Не	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,87%	2,05%	9,63%	Да	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	2,47%	2,54%	2,83%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,100	1,053	-4,21%	Не	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,141	0,766	-32,87%	Не	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,080	0,516	-52,27%	Не	2	средно
ПК12г	Събираемост	%	87,87%	91,26%	3,86%	Да	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	9,09%	9,55%	5,06%	Да	4	липса на информация
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	66,90%	37,89%	-43,36%	Не	4	липса на информация
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,429	4,095	8,16%	Да	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	10,036	7,749	29,51%	Да	4	липса на информация
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							19	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							11	

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2019 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2018 г.	Стойност 2019 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,62%	99,64%	99,57%	99,36%	99,68%	-0,02%	0,05%	-250,00%	пълно изпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	96,01%	96,01%	100,00%	95,00%	96,00%	0,00%	-3,99%	100,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	96,00%	96,00%	99,07%	95,00%	96,00%	0,00%	-3,07%	100,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,121	0,121	0,121	0,119	0,121	0,00	0,00	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	14,323	13,990	11,316	14,503	13,273	0,33	3,01	903,21%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	65,03%	64,68%	62,01%	65,61%	63,57%	0,35%	3,02%	862,86%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	53,493	51,835	71,242	48,447	48,483	1,66	-17,75	-1070,24%	пълно изпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	50,68%	59,12%	40,00%	0,00%	70,11%	-8,44%	10,68%	-126,54%	пълно изпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	62,49%	63,26%	55,90%	56,22%	64,77%	-0,77%	6,59%	-855,84%	пълно изпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	52,27%	52,85%	51,97%	51,73%	54,00%	-0,58%	0,30%	-51,72%	пълно изпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	94,44%	94,44%	96,80%	98,33%	94,44%	0,00%	-2,36%	100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	86,207	83,386	17,376	112,593	70,231	2,82	68,83	2439,69%	пълно изпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	100,00%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,493	0,492	0,613	0,504	0,479	0,00	-0,12	-9975,00%	пълно изпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,220	0,220	0,374	0,149	0,220	0,0000	-0,1546	0,00%	пълно изпълнение

ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	91,60%	100,00%	100,00%	0,00%	8,40%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,94%	1,87%	2,05%	2,05%	1,76%	0,07%	-0,11%	-	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	2,82%	2,47%	2,54%	3,88%	1,76%	0,35%	0,28%	-	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,092	1,100	1,053	1,004	1,117	-0,01	0,04	-486,08%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,132	1,141	0,766	1,290	1,162	-0,01	0,37	-3728,57%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,065	1,080	0,516	1,531	1,101	-0,02	0,55	-3639,07%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	87,77%	87,87%	91,26%	85,74%	88,89%	-0,10%	-3,49%	3490,00%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	8,88%	9,09%	9,55%	8,19%	14,04%	-0,21%	-0,67%	319,05%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	66,07%	66,90%	37,89%	40,35%	68,84%	-0,83%	28,18%	-3395,18%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	34,51%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	28,57%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,431	4,429	4,095	4,381	4,426	0,00	0,34	23971,43%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	9,330	10,036	7,749	6,843	10,012	-0,71	1,58	-	пълно неизпълнение

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2017-2019 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2019 г.		Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	95,00%	96,01%	100,00%	96,00%	-1,01%	-5,00%	495,05%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0,00%	59,12%	40,00%	70,11%	-59,12%	-40,00%	67,66%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	2,05%	1,87%	2,05%	1,76%	0,18%	0,00%	-	добро
ПК12г	Събираемост	85,74%	87,87%	91,26%	88,89%	-2,13%	-5,52%	259,15%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	40,35%	66,90%	37,89%	68,84%	-26,55%	2,46%	-9,27%	пълно неизпълнение

Информация за разчетени спрямо отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации):

Разходи 2019 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	10 220	10 509	3%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	18	26	42%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	54	58	7%
Общо разходи за доставяне на вода	10 292	10 592	3%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	752	362	-52%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	1 403	1 523	9%
Общо разходи за регулирана дейност	12 447	12 477	0%
Разходи за нерегулирана дейност	1 403	287	-80%
Общо разходи	13 850	12 765	-8%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.:

Наименование	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекции	Изпълнение на планираните инвестициите (%)	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна	2 307	2 786	2 737	431	119%
Отвеждане на отпадъчните води	363	162	186	-177	51%
Пречистване на отпадъчните води	358	69	90	-268	25%
Доставяне на вода с непитейни качества	9	5	5	-4	56%
Доставяне на вода с на друг ВиК оператор	0	0	0	-	-
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	3 037	3 022	3 019	-18	99%

<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	490	317	513	23	105%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 547	2 705	2 506	-41	98%

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър 2019 г. (хил. Лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Изпълнение (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	2 547	2 506	-41	98%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	0%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	2 547	2 506	-41	98%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	355	107	-248,863	30%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи – включени в цените	2 192	2 399	207	109%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г.:

Разчет / отчет на инвестиции за целия период на бизнес плана:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	7 667	7 095	-572	93%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 177	1 476	299	125%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	6 490	5 618	-871	87%
Отвеждане на отпадъчни води	1 269	231	-1 038	18%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	858	9	-849	1%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	411	221	-190	54%
Пречистване на отпадъчни води	1 302	751	-551	58%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	222	655	433	295%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 080	96	-984	9%
ВС Доставка на вода с непитейни качества	27	44	17	163%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	3	4	1	133%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	24	40	16	167%
ВС Друг ВиК оператор	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0%
ОБЩО регулирана дейност	10 265	8 120	-2 145	79%

Преизчислен разчет / отчет на инвестиции за периода на действие на одобрения бизнес план:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г., Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	5 085	5 593	509	110%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	674	981	308	146%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	4411	4612	201	105%
Отвеждане на отпадъчни води	668	196	-473	29%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	384	7	-377	2%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	284	188	-96	66%
Пречистване на отпадъчни води	935	490	-444	52%

Инвестиции в Собствени активи:	118	412	293	348%
Инвестиции в Публични активи:	816	79	-738	10%
ВС Доставка на вода с непитейни качества	19	44	25	235%
Инвестиции в Собствени активи:	2	4	2	192%
Инвестиции в Публични активи:	17	40	23	240%
ВС Друг ВНК оператор	0	0	0	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	0	0	0	0%
ОБЩО регулирана дейност	6 707	6 323	-383	94%

15. „Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	73%	2	2	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	12%	3	3	3	лошо
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ОТСЪСТВА	4	ДА	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на оплаквания от потребители	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	85%	1	1	2	средно
Регистър за утайките от ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	НЕ	50%	3	7%	3	3	3	лошо
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	71%	2	2	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ВС	В ПРОЦЕС	3	НЕ	25%	3	14%	3	3	3	лошо
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	Не експлоатира	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	НЕ	50%	3	14%	3	3	3	лошо
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	25%	3	60%	2	3	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	17%	3	3	3	лошо
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	100%	2	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВНК оператора	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	71%	2	2	2	средно

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2019 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,12%	99,60%	0,48%	Да	3	лошо
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,80%	99,01%	0,21%	Да	3	лошо

ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	3	лошо
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,979	0,920	6,35%	Да	3	лошо
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	26,243	27,088	-3,12%	Не	4	липса на информация
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	80,42%	82,42%	-2,43%	Не	4	липса на информация
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	86,017	83,754	2,70%	Да	3	лошо
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	56,00%	7,60%	-86,43%	Не	4	липса на информация
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	60,56%	60,62%	0,10%	Да	4	липса на информация
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	60,56%	60,62%	0,10%	Да	4	липса на информация
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	86,67%	80,95%	-6,60%	Не	4	липса на информация
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	451,746	458,305	-1,43%	Не	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0,519	1,199	-56,70%	Не	3	лошо
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	1,233	1,112	10,84%	Да	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,563	0,356	58,01%	Да	3	лошо
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	47,53%	0,00%	-100,00%	Не	3	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,65%	1,00%	-39,39%	Не	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	5,14%	4,38%	-14,79%	Не	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,078	0,825	-23,48%	Не	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,072	0,960	-10,41%	Не	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,063	0,990	-6,88%	Не	2	средно
ПК12г	Събираемост	%	84,84%	84,97%	0,15%	Да	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14,02%	1,46%	-89,59%	Не	4	липса на информация
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	51,89%	19,63%	-62,17%	Не	4	липса на информация
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	90,87%	-9,13%	Не	2	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	51,44%	-48,56%	Не	4	липса на информация
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	5,438	4,769	14,03%	Да	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	9,292	4,373	112,49%	Да	4	липса на информация
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							14	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							16	

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2019 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2018 г.	Стойност 2019 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобрене на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (Пин), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	пълно изпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,12%	99,12%	99,60%	99,25%	99,37%	0,00%	-0,48%	100,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,80%	98,80%	99,01%	98,09%	98,80%	0,00%	-0,21%	100,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,034	0,979	0,920	1,071	0,965	0,06	0,11	205,99%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	27,24	26,243	27,088	32,222	25,164	0,99	0,15	14,82%	пълно изпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	80,88%	80,42%	82,42%	84,17%	79,85%	0,46%	-1,54%	-334,78%	пълно изпълнение

ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	90,78	86,017	83,754	96,092	74,302	4,76	7,02	147,53%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	40,00%	56,00%	7,60%	0,00%	80,00%	-16,00%	32,40%	-202,50%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	59,95%	60,56%	60,62%	54,38%	61,82%	-0,61%	-0,67%	109,84%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	59,95%	60,56%	60,62%	55,32%	61,82%	-0,61%	-0,67%	109,84%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	85,00%	86,67%	80,95%	85,00%	93,33%	-1,67%	4,05%	-242,51%	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	464,97	451,746	458,305	607,480	428,165	13,22	6,66	50,39%	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,520	0,519	1,199	0,521	0,518	0,001	-0,679	113183,33 %	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,2558	1,233	1,112	1,248	1,181	0,02	0,14	619,40%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,5792	0,563	0,356	0,720	0,531	0,0167	0,2232	1336,53%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	47,53%	0,00%	78,35%	94,14%	-47,53%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,56%	1,65%	1,00%	0,73%	1,70%	-0,09%	0,56%	-622,22%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	4,99%	5,14%	4,38%	4,64%	5,29%	-0,15%	0,61%	-406,67%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,07	1,078	0,825	0,818	1,092	-0,01	0,25	-3514,29%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,06	1,072	0,960	0,732	1,091	-0,01	0,10	-785,71%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,05	1,063	0,990	0,861	1,088	-0,01	0,06	-426,62%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	84,77%	84,84%	84,97%	80,56%	85,06%	-0,07%	-0,20%	285,71%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	14,02%	14,02%	1,46%	1,41%	14,02%	0,00%	12,56%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	46,34%	51,89%	19,63%	29,84%	56,64%	-5,55%	26,71%	-481,26%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	90,87%	77,64%	100,00%	0,00%	9,13%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	51,44%	42,45%	100,00%	0,00%	48,56%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,44	5,438	4,769	5,918	5,372	0,00	0,67	100,00%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	9,29	9,292	4,373	8,849	9,290	0,00	4,92	819966,67 %	пълно неизпълнение

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2017-2019 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2019 г.		Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (Пин), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,25%	99,12%	99,60%	99,37%	0,13%	-0,35%	-	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0,00%	56,00%	7,60%	80,00%	-56,00%	-7,60%	13,57%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,73%	1,65%	1,00%	1,70%	-0,92%	-0,27%	29,35%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	80,56%	84,84%	84,97%	85,06%	-4,28%	-4,41%	103,04%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	29,84%	51,89%	19,63%	56,64%	-22,05%	10,21%	-46,30%	пълно неизпълнение

Информация за разчетени спрямо отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации):

Разходи 2019 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Изменение, %
--------------------------	--------	-------	--------------

Разходи за доставяне на вода	13 529	17 215	27%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	13 529	17 215	27%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	1 091	325	-70%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	1 690	1 383	-18%
Общо разходи за регулирана дейност	16 310	18 923	16%
Разходи за нерегулирана дейност	0	0	0%
Общо разходи	16 310	18 923	16%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.:

Наименование	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекции	Изпълнение на планираните инвестиции (%)	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна	1 744	1 288	967	-777	55%
Отвеждане на отпадъчните води	208	10	8	-200	4%
Пречистване на отпадъчните води	413	0	0	-413	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	2 365	1 298	974	-1 390	41%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	99	257	251	153	255%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 266	1 041	723	-1 543	32%

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър 2019 г. (хил. Лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Изпълнение (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	2 266	723	-1 543	32%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	281	281	0	100%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	2 547	1 004	-1 543	39%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	524	42	-482	8%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи – включени в цените	2 022	962	-1 061	48%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г.:

Разчет / отчет на инвестиции за целия период на бизнес плана:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	4 814	2 367	-2 447	49%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	193	527	335	274%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	4 621	1 840	-2 781	40%
Отвеждане на отпадъчни води	509	64	-445	12%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	48	14	-34	29%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	461	50	-411	11%
Пречистване на отпадъчни води	1 153	67	-1 086	6%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	43	29	-14	68%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 110	38	-1 073	3%
ОБЩО регулирана дейност	6 476	2 497	-3 978	39%

Преизчислен разчет / отчет на инвестиции за периода на действие на одобрения бизнес план:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	3 072	1 684	-1 389	3072
Инвестиции в Собствени активи:	146	423	277	146
Инвестиции в Публични активи:	2 926	1 260	-1 666	2926
Отвеждане на отпадъчни води	387	18	-368	387
Инвестиции в Собствени активи:	21	8	-13	21
Инвестиции в Публични активи:	366	10	-356	366
Пречистване на отпадъчни води	717	16	-701	717
Инвестиции в Собствени активи:	31	12	-19	31
Инвестиции в Публични активи:	686	4	-682	686
ОБЩО регулирана дейност	4 176	1 718	-2 458	41%

16. „Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	НЕ	67%	2	51%	2	4	липса на информация
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	НЕ	НЕ	0%	4	0%	4	4	липса на информация
Регистър на аварията	ОТСЪСТВА	4	НЕ	НЕ	0%	4	0%	4	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ОТСЪСТВА	4	НЕ	НЕ	0%	4	0%	4	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ОТСЪСТВА	4	НЕ	НЕ	0%	4	0%	4	4	липса на информация
Регистър на оплаквания от потребители	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	НЕ	33%	3	69%	2	3	липса на информация
Регистър за утайките от ПСОВ	не експлоатира ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	НЕ	50%	3	64%	2	3	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	НЕ	67%	2	100%	1	1	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	НЕ	НЕ	0%	4	86%	1	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	не експлоатира ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	НЕ	25%	3	0%	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	НЕ	0%	4	0%	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	НЕ	25%	3	0%	4	4	липса на информация
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ОТСЪСТВА	4	НЕ	НЕ	0%	4	0%	4	4	липса на информация
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	НЕ	25%	3	83%	1	2	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	НЕ	НЕ	50%	3	79%	2	3	лошо

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2019 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,20%	99,00%	-0,20%	Да	4	липса на информация
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,30%	98,62%	-0,68%	Да	4	липса на информация
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,09%	97,50%	-1,60%	Не	4	липса на информация

ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	5,947	5,879	1,15%	Да	4	липса на информация
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	5,023	4,694	7,02%	Да	4	липса на информация
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	47,20%	47,22%	-0,04%	Да	4	липса на информация
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	160,523	149,703	7,23%	Да	4	липса на информация
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	%	42,25%	2,82%	-93,33%	Не	4	липса на информация
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	52,75%	54,31%	2,96%	Да	4	липса на информация
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	51,35%	0,00%	-100,00%	Не	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93,33%	100,00%	7,15%	Да	4	липса на информация
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	619,444	648,611	-4,50%	Не	4	липса на информация
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10000 потреб	0,000	0,000	-	Да	4	липса на информация
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	0,566	0,735	-22,97%	Не	4	липса на информация
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,197	0,000	-100,00%	Не	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	-	Да	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,59%	0,36%	-38,98%	Не	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,49%	1,66%	11,41%	Да	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,068	0,953	-10,85%	Не	3	лошо
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,114	0,707	-36,52%	Не	3	лошо
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,016	0,000	-100,00%	Не	-	-
ПК12г	Събираемост	%	92,15%	92,13%	-0,02%	Да	3	лошо
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	14,00%	10,26%	-26,71%	Не	4	липса на информация
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	48,09%	30,24%	-37,12%	Не	4	липса на информация
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	6,537	6,726	-2,81%	Не	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	5,323	6,058	-12,12%	Не	4	липса на информация
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							16	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							14	

Качеството на информация за ПК7б, ПК11б, ПК11в и ПК12в не се оценява, доколкото дружеството не предоставя услугата пречистване на отпадъчни води през 2019 г.

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2019 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2018 г.	Стойност 2019 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнен не на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,20%	99,20%	99,00%	99,20%	99,20%	0,00%	0,20%	0,00%	пълно изпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,20%	99,30%	98,62%	99,04%	99,50%	-0,10%	0,58%	-580,00%	пълно изпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,09%	99,09%	97,50%	99,09%	99,12%	0,00%	1,59%	0,00%	пълно изпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	пълно изпълнение
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	5,875	5,947	5,879	5,685	6,082	-0,07	0,00	-	пълно изпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	5,29	5,023	4,694	5,533	4,639	0,26	0,59	224,83%	пълно изпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	47,90%	47,20%	47,22%	49,09%	45,80%	0,70%	0,68%	97,14%	пълно изпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	172,41	160,523	149,703	168,133	135,256	11,89	22,71	191,00%	пълно изпълнение
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	21,13%	42,25%	2,82%	1,41%	80,99%	-21,12%	18,31%	-86,70%	пълно изпълнение

ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	52,75%	52,75%	54,31%	52,75%	52,75%	0,00%	-1,56%	100,00%	пълно изпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	0,00%	51,35%	-	0,00%	52,36%	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	0,00%	93,33%	100,00%	0,00%	93,33%	-93,33%	100,00 %	107,15%	пълно изпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	680,56	619,444	648,611	752,778	448,611	61,11	31,94	52,27%	пълно изпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	100,00%	пълно изпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,5903	0,566	0,735	0,619	0,531	0,02	-0,14	-603,75%	пълно изпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	0,197	-	-	0,205	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	90,91%	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,36%	0,59%	0,36%	0,18%	1,08%	-0,23%	0,00%	0,00%	пълно изпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,49%	1,49%	1,66%	1,43%	1,49%	0,00%	-0,17%	100,00%	пълно изпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,06	1,068	0,953	1,027	1,094	-0,01	0,11	-1082,65%	пълно изпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,08	1,114	0,707	1,321	1,174	-0,04	0,37	-1033,15%	пълно изпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	1,016	-	-	1,017	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	91,57%	92,15%	92,13%	90,06%	92,70%	-0,58%	-0,56%	96,55%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	14,00%	14,00%	10,26%	10,00%	14,00%	0,00%	3,74%	0,00%	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	46,63%	48,09%	30,24%	33,81%	50,98%	-1,46%	16,39%	-1122,60%	пълно изпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	пълно изпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	пълно изпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	пълно изпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,70	6,537	6,726	5,828	6,126	0,17	-0,02	-13,66%	пълно изпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,90	5,323	6,058	3,912	5,310	-1,42	-2,16	-	пълно изпълнение

Нивото на изпълнение на ПК7б, ПК11б, ПК11в и ПК12в не се оценява, доколкото дружеството не предоставя услугата пречистване на отпадъчни води през 2019 г.

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2017-2019 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2019 г.		Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,04%	99,30%	98,62%	99,50%	-0,26%	0,42%	-161,54%	пълно изпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	1,41%	42,25%	2,82%	80,99%	-40,84%	-1,41%	3,45%	пълно изпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,18%	0,59%	0,36%	1,08%	-0,41%	-0,18%	43,90%	пълно изпълнение
ПК12г	Събираемост	90,06%	92,15%	92,13%	92,70%	-2,09%	-2,07%	99,04%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	33,81%	48,09%	30,24%	50,98%	-14,28%	3,57%	-25,00%	пълно изпълнение

Информация за разчетени спрямо отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации):

Разходи 2019 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	4 619	4 958	7%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	4 619	4 958	7%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	351	537	53%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	380	0	-100%
Общо разходи за регулирана дейност	5 350	5 494	3%
Разходи за нерегулирана дейност	75	131	75%

Общо разходи	5 425	5 625	4%
--------------	-------	-------	----

Изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.:

Наименование	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекции	Изпълнение на планираните инвестиции (%)	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна	1 143	450	455	-688	40%
Отвеждане на отпадъчните води	268	18	18	-250	7%
Пречистване на отпадъчните води	2	0	0	-2	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 413	468	473	-940	33%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	454	60	60	-394	13%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	959	408	413	-546	43%

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър 2019 г. (хил. Лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Изпълнение (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	959	413	-546	43%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	0%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	959	413	-546	43%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	122	21	-101	17%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи – включени в цените	836	392	-445	47%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г.:

Разчет / отчет на инвестиции за целия период на бизнес плана:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	3 052	1 121	-1 931	37%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	809	221	-587	27%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 243	899	-1 344	40%
Отвеждане на отпадъчни води	547	93	-454	17%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	285	6	-279	2%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	262	87	-174	33%
Пречистване на отпадъчни води	2	0	-2	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	2	0	-2	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0%
ОБЩО регулирана дейност	3 601	1 214	-2 387	34%

Преизчислен разчет / отчет на инвестиции за периода на действие на одобрения бизнес план:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г., Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 721	643	-1 078	37%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	439	110	-329	25%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 282	533	-749	42%
Отвеждане на отпадъчни води	327	30	-297	9%

Инвестиции в Собствени активи:	216	3	-213	1%
Инвестиции в Публични активи:	111	27	-85	24%
Пречистване на отпадъчни води	2	0	-2	0%
Инвестиции в Собствени активи:	2	0	-2	0%
Инвестиции в Публични активи:	0	0	0	0%
ОБЩО регулирана дейност	2 050	672	-1 378	33%

17. „Водоснабдяване и канализация Йовковци” ООД, гр. Велико Търново

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	69%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	90%	1	1	4	липса на информация
Регистър на аварите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	53%	2	2	3	лошо
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	92%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2019 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,92%	99,92%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,51%	99,92%	0,41%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,44%	99,78%	1,36%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	8,150	11,993	-32,04%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	13,211	12,347	7,00%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	58,90%	58,90%	0,00%	Да	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр./100км/год	61,344	70,268	-12,70%	Не	2	средно
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	%	55,86%	16,34%	-70,75%	Не	3	лошо

ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	63,41%	64,60%	1,88%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	59,79%	61,01%	2,04%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	98,29%	96,90%	-1,41%	Не	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	152,332	110,157	38,29%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,108	3,351	-96,79%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,456	0,556	-18,01%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,235	0,258	-8,84%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	16,56%	0,00%	-100,00%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,34%	0,18%	-47,06%	Не	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,04%	8,38%	705,77%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотно шение	1,094	1,072	-1,98%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотно шение	1,091	0,502	-53,96%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотно шение	1,056	0,636	-39,79%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	86,02%	84,22%	-2,09%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	10,34%	3,09%	-70,12%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	86,02%	87,42%	1,63%	Да	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	92,86%	-7,14%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,895	5,326	10,69%	Да	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	9,122	9,982	-8,61%	Не	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							14	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							16	

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2019 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2018 г.	Стойност 2019 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълне не на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,92%	99,92%	99,92%	99,70%	99,92%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,46%	99,51%	99,92%	99,40%	99,53%	-0,05%	-0,46%	920,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,43%	98,44%	99,78%	96,30%	98,46%	-0,01%	-1,35%	13500,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	8,252	8,150	11,993	8,449	7,953	0,10	-3,74	-3678,76%	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	13,61	13,211	12,347	14,153	12,358	0,40	1,26	318,83%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	59,49%	58,90%	58,90%	59,30%	57,63%	0,59%	0,59%	100,00%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	63,25	61,344	70,268	70,939	57,371	1,90	-7,02	-369,32%	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	43,52%	55,86%	16,34%	9,24%	80,18%	-12,34%	27,18%	-220,26%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	62,57%	63,41%	64,60%	59,00%	63,41%	-0,84%	-2,03%	241,67%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	58,78%	59,79%	61,01%	47,30%	59,79%	-1,01%	-2,23%	220,79%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	98,05%	98,29%	96,90%	97,99%	98,29%	-0,24%	1,15%	-479,17%	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	159,96	152,332	110,157	173,469	138,159	7,63	49,80	652,97%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,108	0,108	3,351	0,313	0,161	0,000	-3,244	3243600,00 %	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,4617	0,456	0,556	0,360	0,437	0,01	-0,09	-1721,82%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2380	0,235	0,258	0,201	0,235	0,0028	-0,0200	-714,29%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	16,56%	0,00%	0,00%	90,10%	-16,56%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение

ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,33%	0,34%	0,18%	0,14%	0,46%	-0,01%	0,15%	-1500,00%	пълно изпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,96%	1,04%	8,38%	0,97%	1,21%	-0,08%	-7,42%	9275,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,08	1,094	1,072	1,097	1,108	-0,01	0,01	-107,69%	пълно изпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,08	1,091	0,502	0,302	1,113	-0,02	0,57	-3748,37%	пълно изпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,056	0,636	0,442	1,075	-0,01	0,41	-3788,89%	пълно изпълнение
ПК12г	Събираемост	85,39%	86,02%	84,22%	84,58%	87,63%	-0,63%	1,17%	-185,71%	пълно изпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	8,51%	10,34%	3,09%	5,01%	14,00%	-1,83%	5,42%	-296,17%	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	84,13%	86,02%	87,42%	81,27%	89,80%	-1,89%	-3,29%	174,07%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	92,86%	100,00%	100,00%	0,00%	7,14%	0,00%	пълно изпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,94	5,895	5,326	6,596	5,788	0,04	0,61	1420,88%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	9,57	9,122	9,982	10,986	9,096	0,44	-0,42	-94,06%	пълно изпълнение

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2017-2019 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2019 г.		Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,40%	99,51%	99,92%	99,53%	-0,11%	-0,52%	472,73%	добро
ПК6	Налигание във водоснабдителната система	9,24%	55,86%	16,34%	80,18%	-46,62%	-7,10%	15,23%	пълно изпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,14%	0,34%	0,18%	0,46%	-0,20%	-0,04%	20,00%	лошо
ПК12г	Събираемост	84,58%	86,02%	84,22%	87,63%	-1,44%	0,36%	-25,00%	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	81,27%	86,02%	87,42%	89,80%	-4,75%	-6,15%	129,47%	добро

Информация за разчетени спрямо отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации):

Разходи 2019 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	13 504	14 103	4%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	130	260	99%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	13 634	14 363	5%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	1 093	798	-27%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	2 713	2 974	10%
Общо разходи за регулирана дейност	17 440	18 135	4%
Разходи за нерегулирана дейност	308	125	-60%
Общо разходи	17 748	18 260	3%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.:

Наименование	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Изпълнение на планираните инвестиции (%)	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна	1 924	1 740	-184	90%
Отвеждане на отпадъчните води	274	142	-132	52%
Пречистване на отпадъчните води	520	28	-492	5%
Доставяне на вода с на друг ВиК оператор	17	0	-17	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	2 734	1 909	-825	70%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	312	384	72	123%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 422	1 525	-897	63%

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър 2019 г. (хил. лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Корекция КЕВР	Изпълнение (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	2 422	1 525	1 525	-897	63%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	78	360	60	282	462%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	2 500	1 885	1 585	-615	75%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	387	44	44	-342,715	11%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи – включени в цените	2 113	1 841	1 541	-272	87%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г.:

Разчет / отчет на инвестиции за целия период на бизнес плана:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	6 476	5 211	-1 265	80%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	677	1 389	713	205%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	5 800	3 822	-1 978	66%
Отвеждане на отпадъчни води	1 035	461	-574	45%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	46	58	13	128%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	989	403	-586	41%
Пречистване на отпадъчни води	1 451	44	-1 407	3%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	121	16	-105	13%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 329	28	-1 302	2%
ВС Друг ВиК оператор	52	0	-52	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	18	0	-18	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	34	0	-34	0%
ОБЩО регулирана дейност	9 014	5 716	-3 298	63%

Преизчислен разчет / отчет на инвестиции за периода на действие на одобрения бизнес план:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г., Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 855	2 512	-343	88%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	333	700	367	210%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 521	1 812	-709	72%
Отвеждане на отпадъчни води	416	184	-232	44%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	21	29	8	138%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	395	155	-240	39%
Пречистване на отпадъчни води	726	31	-694	4%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	67	11	-56	16%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	659	20	-638	3%
ВС Друг ВиК оператор	25	0	-25	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	10	0	-10	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	15	0	-15	0%
ОБЩО регулирана дейност	4 021	2 727	-1 294	68%

18. „ВиК” ООД, гр. Габрово

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	67%	2	2	3	лошо
Регистър на аварите	НЕДОКАЗАН	4	ДА	67%	2	73%	2	2	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕДОКАЗАН	4	ДА	83%	2	82%	1	1	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕДОКАЗАН	4	ДА	83%	2	78%	2	2	4	липса на информация
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	57%	2	2	4	липса на информация
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	33%	3	71%	2	3	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	100%	1	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	27%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	63%	2	2	2	средно
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2019 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,64%	99,64%	0,00%	Да	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,19%	99,93%	1,77%	Да	4	липса на информация
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,23%	99,41%	1,20%	Да	4	липса на информация
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	9,564	9,558	0,06%	Да	3	лошо
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	9,822	10,517	-6,61%	Не	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	57,19%	59,80%	-4,36%	Не	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	37,302	63,155	-40,94%	Не	3	лошо
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	68,49%	0,00%	-100,00%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	79,97%	79,97%	0,00%	Да	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	71,04%	71,04%	0,00%	Да	2	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	89,74%	90,00%	0,29%	Да	4	липса на информация
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	132,463	112,088	18,18%	Да	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10000 потреб	0,398	0,444	-10,38%	Не	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	0,296	0,350	-15,38%	Не	2	средно

ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВт/м³	0,164	0,174	-5,87%	Не	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	110,85%	0,00%	-100,00%	Не	4	липса на информация
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,92%	0,93%	1,09%	Да	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,03%	1,03%	0,00%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,062	0,947	-10,84%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,058	0,710	-32,85%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,019	0,459	-54,94%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	86,61%	87,92%	1,51%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	13,43%	7,23%	-46,17%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	95,44%	70,38%	-26,26%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	98,18%	100,00%	1,85%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	7,980	7,374	8,22%	Да	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	5,544	5,988	-7,41%	Не	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							16	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							14	

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2019 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2018 г.	Стойност 2019 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,49%	99,64%	99,64%	99,30%	99,64%	-0,15%	-0,15%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,01%	98,19%	99,93%	97,89%	99,35%	-0,18%	-1,92%	1066,67%	пълно изпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,92%	98,23%	99,41%	98,10%	98,22%	-0,31%	-1,49%	480,65%	пълно изпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	пълно изпълнение
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	9,648	9,564	9,558	0,090	9,212	0,08	0,09	107,29%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	10,12	9,822	10,517	11,122	9,246	0,29	-0,40	-135,96%	пълно изпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	55,31%	57,19%	59,80%	56,33%	55,73%	-1,88%	-4,49%	-	пълно изпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	37,91	37,302	63,155	41,461	35,769	0,61	-25,24	-4147,30%	пълно изпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	2,86%	68,49%	0,00%	0,00%	80,11%	-65,63%	2,86%	-4,36%	пълно изпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	82,60%	79,97%	79,97%	82,60%	80,05%	2,63%	2,63%	-	пълно изпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	72,60%	71,04%	71,04%	72,60%	71,04%	1,56%	1,56%	-	пълно изпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	85,19%	89,74%	90,00%	88,24%	93,59%	-4,55%	-4,81%	105,71%	пълно изпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	63,74	132,463	112,088	69,697	124,627	-68,72	-48,35	-	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,480	0,398	0,444	0,160	0,398	0,081	0,035	43,37%	лошо
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,3140	0,296	0,350	0,266	0,291	0,02	-0,04	-200,56%	пълно изпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,1153	0,164	0,174	0,099	0,164	-0,0482	-0,0584	-	пълно изпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	73,11%	110,85%	0,00%	0,00%	90,46%	-37,74%	73,11%	-193,72%	пълно изпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,93%	0,92%	0,93%	0,70%	1,03%	0,01%	0,00%	-	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,00%	1,03%	1,03%	0,88%	1,07%	-0,03%	-0,03%	100,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,07	1,062	0,947	1,092	1,090	0,01	0,12	-	пълно изпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,05	1,058	0,710	1,339	1,103	-0,01	0,34	-2947,37%	пълно изпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,02	1,019	0,459	1,056	1,021	0,00	0,56	-279800,00%	пълно изпълнение
ПК12г	Събираемост	84,47%	86,61%	87,92%	84,95%	88,48%	-2,14%	-3,45%	161,21%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	20,00%	13,43%	7,23%	19,76%	14,00%	6,57%	12,77%	-	пълно изпълнение

ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	92,18%	95,44%	70,38%	94,19%	96,61%	-3,26%	21,80%	-668,71%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	96,00%	98,18%	100,00%	80,85%	100,00%	-2,18%	-4,00%	183,49%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	9,26	7,980	7,374	9,205	7,886	1,28	1,89	147,27%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	6,69	5,544	5,988	6,330	5,532	1,15	0,70	61,30%	средно

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2017-2019 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2019 г.		Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	97,89%	98,19%	99,93%	99,35%	-0,30%	-2,04%	680,00%	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0,00%	68,49%	0,00%	80,11%	-68,49%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,70%	0,92%	0,93%	1,03%	-0,22%	-0,23%	104,55%	добро
ПК12г	Събираемост	84,95%	86,61%	87,92%	88,48%	-1,66%	-2,97%	178,92%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	94,19%	95,44%	70,38%	96,61%	-1,25%	23,81%	-1904,80%	пълно неизпълнение

Информация за разчетени спрямо отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации):

Разходи 2019 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	6 189	6 449	4%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	49	47	-4%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	6 238	6 496	4%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	384	392	2%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	1 373	1 564	14%
Общо разходи за регулирана дейност	7 995	8 452	6%
Разходи за нерегулирана дейност	480	256	-47%
Общо разходи	8 475	8 708	3%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.:

Наименование	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Изпълнение на планираните инвестициите (%)	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна	1 430	871	-559	61%
Отвеждане на отпадъчните води	193	55	-138	28%
Пречистване на отпадъчните води	16	33	17	208%
Доставяне на вода с на друг ВиК оператор	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 639	960	-679	59%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>350</i>	<i>103</i>	<i>-247</i>	<i>29%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>1 289</i>	<i>857</i>	<i>-432</i>	<i>66%</i>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър 2019 г. (хил. Лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Изпълнение (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	1 289	857	-432	66%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	370	370	0	100%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	1 659	1 227	-432	74%

Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	100	65	-35	65%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи – включени в цените	1 558	1 162	-397	75%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г.:

Разчет / отчет на инвестиции за целия период на бизнес плана:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 808	2 259	-549	80%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	473	257	-216	54%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 335	2 002	-333	86%
Отвеждане на отпадъчни води	291	101	-190	35%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	102	27	-75	26%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	189	74	-115	39%
Пречистване на отпадъчни води	41	41	0	101%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	20	6	-14	30%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	21	35	14	168%
ВС Друг ВиК оператор	0	0	0	0%
ОБЩО регулирана дейност	3 140	2 402	-738	76%

Преизчислен разчет / отчет на инвестиции за периода на действие на одобрения бизнес план:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г., Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 596	1 040	-556	65%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	266	92	-174	35%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 330	948	-382	71%
Отвеждане на отпадъчни води	209	58	-151	28%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	99	21	-78	21%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	110	37	-73	34%
Пречистване на отпадъчни води	22	35	13	161%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	11	2	-10	16%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	10	33	23	320%
ВС Друг ВиК оператор	0	0	0	0%
ОБЩО регулирана дейност	1 826	1 132	-694	62%

19. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристик регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР	ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	50%	2	2	3	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро

Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	76%	2	2	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	71%	2	2	3	лошо
Система за отчитане и фактуриране	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	71%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	87%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	109%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	71%	2	2	2	средно

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2019 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големите зони на водоснабдяване	%	99,29%	99,81%	0,52%	Да	2	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малките зони на водоснабдяване	%	95,03%	97,33%	2,42%	Да	2	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	8,373	0,855	879,63%	Да	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	13,633	13,989	-2,54%	Не	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	58,90%	61,39%	-4,06%	Не	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	90,189	80,265	12,36%	Да	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	21,80%	11,28%	-48,26%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	53,21%	51,29%	-3,61%	Не	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	49,42%	47,61%	-3,66%	Не	2	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	92,09%	71,21%	-22,67%	Не	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	224,543	128,848	74,27%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,450	0,000	-	Да	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,853	0,910	-6,30%	Не	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,294	0,189	56,10%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,34%	0,43%	26,47%	Да	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,62%	0,73%	17,74%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,043	1,007	-3,51%	Не	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,093	0,608	-44,35%	Не	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,035	0,756	-26,92%	Не	2	средно
ПК12г	Събираемост	%	85,27%	86,63%	1,59%	Да	2	средно
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	16,95%	17,53%	3,42%	Да	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	78,56%	74,02%	-5,78%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	94,34%	90,09%	-4,50%	Не	1	добро

ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	95,65%	-4,35%	Не	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	95,45%	-4,55%	Не	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,998	4,562	31,46%	Да	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	9,586	9,392	2,07%	Да	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						16		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						14		

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2019 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2018 г.	Стойност 2019 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнени е на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,74%	99,29%	99,81%	98,56%	99,29%	-0,55%	-1,07%	194,55%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	93,86%	95,03%	97,33%	92,26%	95,59%	-1,17%	-3,47%	296,58%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,020	8,373	0,855	1,022	8,000	-7,35	0,16	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	14,11	13,633	13,989	14,608	12,958	0,47	0,12	24,69%	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	59,20%	58,90%	61,39%	59,96%	58,18%	0,30%	-2,19%	-730,00%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	87,95	90,189	80,265	91,786	80,099	-2,24	7,69	-	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	7,87%	21,80%	11,28%	0,00%	51,85%	-13,93%	-3,41%	24,48%	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	54,27%	53,21%	51,29%	53,26%	55,51%	1,06%	2,98%	-	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	50,28%	49,42%	47,61%	42,35%	51,68%	0,86%	2,67%	-	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	88,89%	92,09%	71,21%	78,26%	92,81%	-3,20%	17,68%	-552,50%	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	237,12	224,543	128,848	232,770	184,742	12,57	108,27	861,08%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,474	0,450	0,000	0,408	0,449	0,024	0,474	2015,32%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,8781	0,853	0,910	0,711	0,813	0,03	-0,03	-124,71%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,3075	0,294	0,189	0,236	0,190	0,0131	0,1189	907,63%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,33%	0,34%	0,43%	0,30%	0,42%	-0,01%	-0,10%	1000,00%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,56%	0,62%	0,73%	0,47%	0,80%	-0,06%	-0,17%	283,33%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,04	1,043	1,007	1,047	1,060	-0,01	0,03	-415,49%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,09	1,093	0,608	0,804	1,112	0,00	0,48	-161466,67%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,035	0,756	1,114	1,037	0,00	0,28	-	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	84,24%	85,27%	86,63%	81,43%	85,54%	-1,03%	-2,39%	232,04%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	15,09%	16,95%	17,53%	14,27%	20,32%	-1,86%	-2,44%	131,18%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	78,62%	78,56%	74,02%	63,78%	84,71%	0,06%	4,60%	-	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	90,00%	94,34%	90,09%	87,43%	100,00%	-4,34%	-0,09%	2,07%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	95,65%	100,00%	100,00%	0,00%	4,35%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	95,45%	100,00%	100,00%	0,00%	4,55%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,20	5,998	4,562	5,814	5,501	0,21	1,64	799,42%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	10,30	9,586	9,392	8,733	8,401	0,72	0,91	127,06%	добро

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2017-2019 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2019 г.		Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					

ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,56%	99,29%	99,81%	99,29%	-0,73%	-1,25%	171,23%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0,00%	21,80%	11,28%	51,85%	-21,80%	-11,28%	51,74%	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,30%	0,34%	0,43%	0,42%	-0,04%	-0,13%	325,00%	добро
ПК12г	Събираемост	81,43%	85,27%	86,63%	85,54%	-3,84%	-5,20%	135,42%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	63,78%	78,56%	74,02%	84,71%	-14,78%	-10,24%	69,28%	средно

Информация за разчетени спрямо отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации):

Разходи 2019 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	16 518	16 236	-1,7%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0,0%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0,0%
Общо разходи за доставяне на вода	16 518	16 236	-1,7%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	1 037	1 187	14,5%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	3 266	2 871	-12,1%
Общо разходи за регулирана дейност	20 821	20 294	-2,5%
Разходи за нерегулирана дейност	86	115	33,7%
Общо разходи	20 907	20 409	-2,4%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.:

Наименование	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекции	Изпълнение на планираните инвестициите (%)	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна	2 175	2 341	2 887	713	133%
Отвеждане на отпадъчните води	222	92	90	-133	40%
Пречистване на отпадъчните води	47	0	0	-47	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	2 444	2 433	2 977	533	121,8%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>540</i>	<i>545</i>	<i>1 089</i>	<i>549</i>	<i>202%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>1 904</i>	<i>1 888</i>	<i>1 888</i>	<i>-16</i>	<i>99%</i>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър 2019 г. (хил. Лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Изпълнение (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	1 904	1 888	-16	99%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	0%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	1 904	1 888	-16	99%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	168	156	-12,37	93%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи – включени в цените	1 736	1 732	-4	99,8%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г.:

Разчет / отчет на инвестиции за целия период на бизнес плана:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	4 788	5 076	287	106%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>988</i>	<i>1 325</i>	<i>337</i>	<i>134%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>3 800</i>	<i>3 751</i>	<i>-49</i>	<i>99%</i>
Отвеждане на отпадъчни води	675	115	-561	17%

Инвестиции в Собствени активи:	361	72	-288	20%
Инвестиции в Публични активи:	315	42	-273	13%
Пречистване на отпадъчни води	482	47	-435	10%
Инвестиции в Собствени активи:	373	44	-329	12%
Инвестиции в Публични активи:	109	3	-106	3%
ОБЩО регулирана дейност	5 946	5 237	-709	88%

Преизчислен разчет / отчет на инвестиции за периода на действие на одобрения бизнес план:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г., Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 469	3 110	642	126%
Инвестиции в Собствени активи:	558	1 046	488	187%
Инвестиции в Публични активи:	1 911	2 065	154	108%
Отвеждане на отпадъчни води	297	93	-204	31%
Инвестиции в Собствени активи:	92	71	-21	77%
Инвестиции в Публични активи:	205	22	-183	11%
Пречистване на отпадъчни води	119	8	-112	7%
Инвестиции в Собствени активи:	64	7	-56	11%
Инвестиции в Публични активи:	56	1	-55	1%
ОБЩО регулирана дейност	2 885	3 211	326	111%

20. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристик регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	69%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	83%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	77%	2	2	2	средно
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	53%	2	2	3	лошо
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	91%	1	1	2	средно
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	83%	1	1	2	средно

Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	64%	2	2	2	средно
--------------------	---------	---	----	-----	---	-----	---	---	---	--------

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2019 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	99,20%	99,20%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,93%	100,00%	0,07%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,19%	99,23%	0,04%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,259	31,462	-96,00%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м³/км/ден	24,653	21,314	15,66%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	59,00%	56,01%	5,34%	Да	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	100,929	73,118	38,03%	Да	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабителната система	%	39,10%	5,56%	-85,78%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	84,88%	84,88%	0,00%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	52,45%	52,45%	0,00%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	99,48%	99,68%	0,20%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	27,470	41,482	-33,78%	Не	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,408	0,863	-52,75%	Не	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,065	0,064	2,36%	Да	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,263	0,238	10,77%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	97,47%	19,68%	-79,81%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,99%	1,08%	9,09%	Да	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,81%	0,91%	12,35%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,083	1,022	-5,62%	Не	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,117	0,709	-36,52%	Не	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,040	0,572	-45,02%	Не	2	средно
ПК12г	Събираемост	%	94,10%	94,03%	-0,07%	Да	2	средно
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	16,28%	10,36%	-36,36%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	82,26%	58,31%	-29,12%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	94,23%	-5,77%	Не	2	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	7,812	6,924	12,83%	Да	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	2,875	3,330	-13,67%	Не	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						18		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						12		

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2019 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2018 г.	Стойност 2019 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	98,25%	99,20%	99,20%	97,43%	99,11%	-0,95%	-0,95%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,90%	99,93%	100,00%	99,75%	99,79%	-0,03%	-0,10%	333,33%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,19%	99,19%	99,23%	98,83%	99,74%	0,00%	-0,04%	100,00%	добро

ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,155	1,259	31,462	1,286	1,182	-0,10	-30,31	-	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	27,19	24,653	21,314	34,220	21,571	2,54	5,88	231,57%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	59,43%	59,00%	56,01%	63,92%	56,85%	0,43%	3,42%	795,35%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	82,53	100,929	73,118	111,415	86,079	-18,40	9,42	-	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	25,64%	39,10%	5,56%	3,85%	80,00%	-13,46%	20,08%	-149,18%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	81,61%	84,88%	84,88%	77,93%	83,50%	-3,27%	-3,27%	100,00%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	44,66%	52,45%	52,45%	42,13%	43,16%	-7,79%	-7,79%	100,00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	98,33%	99,48%	99,68%	94,44%	99,54%	-1,15%	-1,35%	117,39%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	27,53	27,470	41,482	30,133	27,129	0,06	-13,95	-22282,75%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,418	0,408	0,863	0,520	0,257	0,010	-0,445	-4454,00%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,0657	0,065	0,064	0,044	0,109	0,00	0,00	350,00%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,1881	0,263	0,238	0,192	0,269	-0,0753	-0,0497	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	77,19%	97,47%	19,68%	146,58%	94,34%	-20,28%	57,51%	-283,58%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,96%	0,99%	1,08%	0,93%	1,05%	-0,03%	-0,12%	400,00%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,64%	0,81%	0,91%	0,20%	0,82%	-0,17%	-0,27%	158,82%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,07	1,083	1,022	0,924	1,093	-0,01	0,05	-473,58%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,13	1,117	0,709	1,315	1,175	0,01	0,42	-	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,040	0,572	0,799	1,041	0,00	0,47	-	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	93,18%	94,10%	94,03%	89,49%	90,45%	-0,92%	-0,85%	92,39%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	15,75%	16,28%	10,36%	13,70%	14,02%	-0,53%	5,39%	-1016,98%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	63,95%	82,26%	58,31%	51,00%	68,37%	-18,31%	5,64%	-30,80%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	94,23%	98,05%	100,00%	0,00%	5,77%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	8,11	7,812	6,924	8,321	6,770	0,30	1,19	393,85%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2,61	2,875	3,330	2,509	2,358	-0,26	-0,72	-	пълно неизпълнение

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2017-2019 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2019 г.		Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	изпълнение на одобрена стъпка (PIN), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,75%	99,93%	100,00%	99,79%	-0,18%	-0,25%	138,89%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	3,85%	39,10%	5,56%	80,00%	-35,25%	-1,71%	4,85%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,93%	0,99%	1,08%	1,05%	-0,06%	-0,15%	250,00%	добро
ПК12г	Събираемост	89,49%	94,10%	94,03%	90,45%	-4,61%	-4,54%	98,48%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	51,00%	82,26%	58,31%	68,37%	-31,26%	-7,31%	23,38%	лошо

Информация за разчетени спрямо отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации):

Разходи 2019 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	10 281	11 259	10%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	10 281	11 259	10%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	878	863	-2%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	2 291	2 255	-2%
Общо разходи за регулирана дейност	13 451	14 377	7%

Разходи за нерегулирана дейност	920	641	-30%
Общо разходи	14 371	15 018	5%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.:

Наименование	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекции	Изпълнение на планираните инвестиции (%)	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна	2 227	2 732	2 716	488	122%
Отвеждане на отпадъчните води	722	196	195	-527	27%
Пречистване на отпадъчните води	135	233	232	96	171%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	3 085	3 161	3 143	58	102%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>324</i>	<i>1 163</i>	<i>1 145</i>	<i>821</i>	<i>353%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>2 761</i>	<i>1 998</i>	<i>1 998</i>	<i>-763</i>	<i>72%</i>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър 2019 г. (хил. Лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Изпълнение (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	2 761	1 998	-763	72%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	0%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	2 761	1 998	-763	72%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	292	110	-181,764	38%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи – включени в цените	2 468	1 888	-581	76%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г.:

Разчет / отчет на инвестиции за целия период на бизнес плана:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	6 040	5 531	-510	92%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>772</i>	<i>1 501</i>	<i>730</i>	<i>195%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>5 268</i>	<i>4 029</i>	<i>-1 239</i>	<i>76%</i>
Отвеждане на отпадъчни води	1 720	1 006	-714	58%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>867</i>	<i>811</i>	<i>-56</i>	<i>94%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>853</i>	<i>195</i>	<i>-658</i>	<i>23%</i>
Пречистване на отпадъчни води	517	379	-138	73%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>224</i>	<i>207</i>	<i>-17</i>	<i>92%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>293</i>	<i>171</i>	<i>-121</i>	<i>59%</i>
ОБЩО регулирана дейност	8 277	6 915	-1 362	84%

Преизчислен разчет / отчет на инвестиции за периода на действие на одобрения бизнес план:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г., Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 419	2 824	405	117%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>256</i>	<i>982</i>	<i>725</i>	<i>383%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>2 163</i>	<i>1 842</i>	<i>-321</i>	<i>85%</i>

Отвеждане на отпадъчни води	741	198	-543	27%
Инвестиции в Собствени активи:	63	27	-36	43%
Инвестиции в Публични активи:	678	170	-508	25%
Пречистване на отпадъчни води	163	239	77	147%
Инвестиции в Собствени активи:	54	166	112	309%
Инвестиции в Публични активи:	109	74	-35	68%
ОБЩО регулирана дейност	3 322	3 261	-62	98%

21. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	80%	1	1	2	средно
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	НЕ	67%	2	100%	1	1	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	НЕ	100%	2	43%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	Не експлоатира	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА	50%	3	57%	2	3	3	лошо
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	67%	2	2	3	лошо
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	59%	2	2	2	средно
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	57%	2	2	2	средно

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2019 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,40%	99,71%	0,31%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	97,79%	98,41%	0,63%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,53%	97,87%	0,35%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	4,205	2,352	78,79%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	10,737	14,296	-24,90%	Не	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	47,70%	55,41%	-13,91%	Не	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	92,255	95,445	-3,34%	Не	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	30,57%	16,16%	-47,14%	Не	2	средно

ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	68,29%	68,89%	0,88%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	61,49%	62,13%	1,04%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93,48%	72,32%	-22,64%	Не	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	159,103	52,919	200,65%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,051	0,242	-78,90%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	1,430	1,113	28,43%	Да	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,153	0,155	-1,03%	Не	3	лошо
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	87,50%	0,00%	-100,00%	Не	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,48%	0,64%	33,33%	Да	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,69%	1,44%	-14,79%	Не	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,080	1,142	5,82%	Да	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,106	0,500	-54,82%	Не	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,028	0,860	-16,30%	Не	2	средно
ПК12г	Събираемост	%	91,41%	93,46%	2,24%	Да	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	13,86%	7,92%	-42,86%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	66,26%	53,41%	-19,39%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	97,56%	-2,44%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	96,84%	-3,16%	Не	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	97,40%	-2,60%	Не	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,367	5,313	1,01%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5,869	6,903	-14,97%	Не	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						13		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						17		

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2019 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2018 г.	Стойност 2019 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнен е на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,30%	99,40%	99,71%	99,61%	99,41%	-0,10%	-0,41%	410,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,19%	97,79%	98,41%	98,49%	99,14%	0,40%	-0,22%	-	пълно изпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,43%	97,53%	97,87%	98,73%	98,10%	-0,10%	-0,44%	440,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	4,542	4,205	2,352	3,063	3,978	0,34	2,19	649,36%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	10,486	10,737	14,296	10,242	9,979	-0,25	-3,81	-	пълно изпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	48,30%	47,70%	55,41%	48,20%	46,10%	0,60%	-7,11%	-1185,00%	пълно изпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	95,646	92,255	95,445	137,206	86,201	3,39	0,20	5,92%	пълно изпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	6,85%	30,57%	16,16%	0,00%	80,79%	-23,72%	-9,31%	39,25%	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	67,61%	68,29%	68,89%	67,45%	68,34%	-0,68%	-1,28%	188,24%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	59,56%	61,49%	62,13%	59,27%	61,50%	-1,93%	-2,57%	133,16%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	91,49%	93,48%	72,32%	95,65%	93,48%	-1,99%	19,17%	-963,32%	пълно изпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	158,104	159,103	52,919	190,591	159,102	-1,00	105,18	-	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,049	0,051	0,242	0,049	0,051	-0,002	-0,193	-	пълно изпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,439	1,430	1,113	1,600	1,410	0,01	0,33	3467,02%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,153	0,153	0,155	0,145	0,153	0,0000	-0,0016	0,00%	пълно изпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	45,56%	87,50%	0,00%	0,00%	104,17%	-41,94%	45,56%	-108,63%	пълно изпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,56%	0,48%	0,64%	0,88%	0,38%	0,08%	-0,08%	-	добро

ПК11д	Активен контрол на течовете	1,56%	1,69%	1,44%	0,55%	1,75%	-0,13%	0,12%	-92,31%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,070	1,080	1,142	1,028	1,089	-0,01	-0,07	768,09%	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,086	1,106	0,500	1,530	1,122	-0,02	0,59	-3024,74%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,024	1,028	0,860	1,519	1,030	0,00	0,16	-4307,89%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	92,13%	91,41%	93,46%	93,63%	92,62%	0,72%	-1,33%	-	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	12,83%	13,86%	7,92%	8,51%	13,60%	-1,03%	4,91%	-476,70%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	57,04%	66,26%	53,41%	26,55%	72,34%	-9,22%	3,63%	-39,37%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	97,56%	100,00%	100,00%	0,00%	2,44%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	96,84%	73,91%	100,00%	0,00%	3,16%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	97,40%	153,85%	100,00%	0,00%	2,60%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,296	5,367	5,313	5,421	5,277	-0,07	-0,02	-	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,456	5,869	6,903	5,604	5,853	-0,41	-1,45	-	пълно неизпълнение

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2017-2019 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2019 г.		Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качеството информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,49%	97,79%	98,41%	99,14%	0,70%	0,08%	-	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0,00%	30,57%	16,16%	80,79%	-30,57%	-16,16%	52,86%	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,88%	0,48%	0,64%	0,38%	0,40%	0,24%	-	добро
ПК12г	Събираемост	93,63%	91,41%	93,46%	92,62%	2,22%	0,17%	-	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	26,55%	66,26%	53,41%	72,34%	-39,71%	-26,86%	67,64%	средно

Информация за разчетени спрямо отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации):

Разходи 2019 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	19 683	19 525	-1%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	136	112	-18%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	19 819	19 637	-1%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	963	852	-12%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	3 746	2 923	-22%
Общо разходи за регулирана дейност	24 528	23 413	-5%
Разходи за нерегулирана дейност	474	1 256	165%
Общо разходи	25 001	24 669	-1%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.:

Наименование	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекции	Изпълнение на планираните инвестициите (%)	
	хил. лв.			хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна	3 183	4 560	4 567	1 384	143%
Отвеждане на отпадъчните води	175	253	247	72	141%
Пречистване на отпадъчните води	225	189	195	-30	87%
Доставяне на вода с на друг ВиК оператор	0	6	6	6	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	3 583	5 008	5 016	1 433	140%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>455</i>	<i>973</i>	<i>1 014</i>	<i>559</i>	<i>223%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>3 128</i>	<i>4 035</i>	<i>4 002</i>	<i>874</i>	<i>128%</i>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на

публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър 2019 г. (хил. Лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Изпълнение (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	3 128	4 002	874	128%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	1 179	1179	0	215%
Общо инвестиционни разходи с финансирание от собствени средства	4 307	5 181	874	120%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	397	208	-189	52%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи – включени в цените	3 911	4 973	1 062	127%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г.:

Разчет / отчет на инвестиции за целия период на бизнес плана:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	10 137	11 484	1 347	113%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>1 549</i>	<i>2 159</i>	<i>610</i>	<i>139%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>8 588</i>	<i>9 326</i>	<i>737</i>	<i>109%</i>
Отвеждане на отпадъчни води	1 209	1 282	72	106%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>535</i>	<i>526</i>	<i>-9</i>	<i>98%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>674</i>	<i>755</i>	<i>81</i>	<i>112%</i>
Пречистване на отпадъчни води	387	359	-29	93%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>83</i>	<i>41</i>	<i>-42</i>	<i>50%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>304</i>	<i>317</i>	<i>13</i>	<i>104%</i>
ВС Друг ВиК оператор	16	58	42	363%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>16</i>	<i>58</i>	<i>42</i>	<i>363%</i>
ОБЩО регулирана дейност	11 749	13 182	1 433	112%

Преизчислен разчет / отчет на инвестиции за периода на действие на одобрения бизнес план:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г., Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 326	1 903	577	143%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>155</i>	<i>409</i>	<i>254</i>	<i>264%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>1172</i>	<i>1494</i>	<i>322</i>	<i>128%</i>
Отвеждане на отпадъчни води	73	103	30	141%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>10</i>	<i>6</i>	<i>-4</i>	<i>64%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>63</i>	<i>97</i>	<i>34</i>	<i>153%</i>
Пречистване на отпадъчни води	94	81	-12	87%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>25</i>	<i>7</i>	<i>-18</i>	<i>29%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>69</i>	<i>74</i>	<i>5</i>	<i>108%</i>
ВС Друг ВиК оператор	0	3	3	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>0</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>0%</i>
ОБЩО регулирана дейност	1 493	2 090	597	140%

22. "ВиК" АД, гр. Ловеч

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	84%	1	1	2	средно
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	91%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	88%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	89%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	36%	2	2	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	47%	2	2	3	лошо
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	82%	1	1	2	средно
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2019 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	98,59%	98,42%	-0,17%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,51%	99,93%	0,42%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	9,054	1,504	502,05%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	7,599	7,706	-1,39%	Не	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	53,53%	55,71%	-3,91%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	103,031	90,086	14,37%	Да	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	25,51%	1,02%	-96,00%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	41,73%	44,78%	7,31%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	38,69%	40,92%	5,76%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	94,23%	97,92%	3,92%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	164,572	50,231	227,63%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0,438	0,731	-40,14%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	0,761	0,858	-11,29%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,226	0,294	-23,00%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	-	Да	1	добро

ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,22%	0,23%	4,55%	Да	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,05%	4,72%	349,52%	Да	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,057	0,909	-14,01%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,068	0,350	-67,21%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,026	0,336	-67,25%	Не	2	средно
ПК12г	Събираемост	%	87,04%	86,16%	-1,01%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	11,41%	5,04%	-55,83%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	37,50%	34,22%	-8,75%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	83,33%	100,00%	20,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	5,439	5,314	2,36%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	5,890	5,701	3,31%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							18	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							12	

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2019 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2018 г.	Стойност 2019 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	98,48%	98,59%	98,42%	98,40%	98,86%	-0,11%	0,06%	-54,55%	пълно неизпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,51%	99,51%	99,93%	99,51%	99,56%	0,00%	-0,42%	100,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	9,161	9,054	1,504	4,739	8,818	0,11	7,66	7142,72%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	7,850	7,599	7,706	8,064	7,095	0,25	0,14	57,52%	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	54,13%	53,53%	55,71%	54,96%	51,95%	0,60%	-1,58%	-263,33%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	105,252	103,031	90,086	109,376	97,638	2,22	15,17	682,85%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	5,10%	25,51%	1,02%	0,00%	80,61%	-20,41%	4,08%	-19,99%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	41,74%	41,73%	44,78%	35,40%	43,41%	0,01%	-3,04%	-	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	38,70%	38,69%	40,92%	32,43%	40,36%	0,01%	-2,22%	-	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	94,23%	94,23%	97,92%	93,75%	94,12%	0,00%	-3,69%	100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	170,521	164,572	50,231	189,952	137,180	5,95	120,29	2022,22%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,439	0,438	0,731	0,147	0,436	0,001	-0,293	-32500,00%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,767	0,761	0,858	0,780	0,740	0,01	-0,09	-1630,36%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,226	0,226	0,294	0,197	0,233	0,0003	-0,0672	-22400,00%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	93,30%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,16%	0,22%	0,23%	0,59%	0,36%	-0,06%	-0,07%	116,67%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,00%	1,05%	4,72%	0,83%	1,27%	-0,05%	-3,72%	7440,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,056	1,057	0,909	1,122	1,069	0,00	0,15	-12241,67%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,063	1,068	0,350	1,594	1,131	-0,01	0,71	-13976,47%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,024	1,026	0,336	0,906	1,028	0,00	0,69	-38227,78%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	87,21%	87,04%	86,16%	83,51%	86,85%	0,17%	1,05%	-	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	5,04%	11,41%	5,04%	5,77%	25,74%	-6,37%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	31,19%	37,50%	34,22%	34,45%	51,68%	-6,31%	-3,03%	48,02%	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	74,38%	83,33%	100,00%	69,01%	100,00%	-8,95%	-25,62%	286,26%	добро

ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,489	5,439	5,314	5,655	5,218	0,05	0,18	350,80%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,906	5,890	5,701	4,681	5,977	0,02	0,20	1280,63%	добро

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2017-2019 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2019 г.		Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (Пип), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	0,00%	25,51%	1,02%	80,61%	-25,51%	-1,02%	4,00%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,59%	0,22%	0,23%	0,36%	0,37%	0,36%	-	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	83,51%	87,04%	86,16%	86,85%	-3,53%	-2,65%	75,07%	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	34,45%	37,50%	34,22%	51,68%	-3,05%	0,23%	-7,54%	пълно неизпълнение

Информация за разчетени спрямо отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации):

Разходи 2019 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	5 805	5 742	-1%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	1 724	1 694	-2%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	7 529	7 436	-1%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	194	175	-10%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	1 555	1 351	-13%
Общо разходи за регулирана дейност	9 278	8 963	-3%
Разходи за нерегулирана дейност	51	51	0%
Общо разходи	9 329	9 014	-3%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.:

Наименование	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Изпълнение на планираните инвестиции (%)	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна	701	447	-254	64%
Отвеждане на отпадъчните води	183	5	-178	2%
Пречистване на отпадъчните води	60	39	-21	65%
ВС Друг ВиК оператор – ВС Плевен	52	37	-16	70%
ВС Друг ВиК оператор – ВС Троян	6	1	-5	19%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 001	528	-473	53%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>59</i>	<i>22</i>	<i>-37</i>	<i>37%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>942</i>	<i>507</i>	<i>-435</i>	<i>54%</i>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър 2019 г. (хил. Лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Изпълнение (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	542	304	-238	56%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	855	801	-54	94%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	1 397	1 105	-292	79%

Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	97	33	-64	34%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи – включени в цените	1 300	1 072	-228	82%

В одобрения бизнес план на дружеството е предвидено 34% от планираните инвестиции в публични активи да бъдат финансирани с привлечени средства, като за 2019 г. възлизат на 400 хил. лв. Същевременно през 2019 г. дружеството е усвоило 203 хил. лв. от планирания заем, с които е финансирало инвестиции в публични активи.

Изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г.:

Разчет / отчет на инвестиции за целия период на бизнес плана:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 820	1 566	-254	86%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	195	171	-24	88%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 624	1 395	-230	86%
Отвеждане на отпадъчни води	184	5	-178	3%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	9	2	-6	26%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	175	3	-172	2%
Пречистване на отпадъчни води	106	85	-21	80%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	9	8	-1	90%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	97	77	-20	79%
ВС Друг ВиК оператор – ВС Плевен	133	117	-16	88%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	32	25	-7	79%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	101	92	-9	91%
ВС Друг ВиК оператор – ВС Троян	9	4	-5	47%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	2	2	0	96%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	7	2	-5	32%
ОБЩО регулирана дейност	2 251	1 778	-469	79%

Преизчислен разчет / отчет на инвестиции за периода на действие на одобрения бизнес план:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г., Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	234	149	-85	64%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	13	5	-8	37%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	221	144	-77	65%
Отвеждане на отпадъчни води	61	2	-59	2%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	3	1	-2	26%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	58	1	-57	1%
Пречистване на отпадъчни води	20	13	-7	65%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	71%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	19	13	-7	65%
ВС Друг ВиК оператор – ВС Плевен	17	12	-5	70%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	4	1	-2	38%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	14	11	-3	78%
ВС Друг ВиК оператор – ВС Троян	2	0	-2	19%

Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	82%
Инвестиции в Публични активи:	2	0	-2	14%
ОБЩО регулирана дейност	334	176	-158	53%

23. „Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри/бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ		0%	4	0%	4	4	липса на информация
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	НЕ		0%	4	0%	4	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	91%	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	82%	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	В ПРОЦЕС	3	ДА		100%	2	78%	2	3	лошо
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	92%	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ОТСЪСТВА	4	ДА		100%	2	0%	4	4	липса на информация
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА		100%	2	93%	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА		75%	2	100%	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	Не експлоатират	-	-		-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА		100%	2	71%	2	3	лошо
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА		75%	2	67%	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА		75%	2	100%	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	83%	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА		75%	2	90%	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВНК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА		100%	2	75%	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	86%	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2019 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,49%	99,25%	-0,24%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,81%	99,21%	-0,60%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	96,74%	99,07%	2,41%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,318	0,879	-63,80%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	14,039	14,962	-6,17%	Не	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	70,25%	70,39%	-0,20%	Да	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	54,820	68,087	-19,48%	Не	3	лошо
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	74,71%	32,26%	-56,82%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	45,22%	38,85%	-14,09%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	45,22%	38,85%	-14,09%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	92,58%	99,63%	7,62%	Да	3	лошо
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	4,905	8,973	-45,34%	Не	3	лошо

ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,168	0,169	-0,47%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	1,321	1,353	-2,36%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,402	0,447	-9,94%	Не	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	80,92%	46,39%	-42,67%	Не	4	липса на информация
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,40%	0,21%	-47,50%	Не	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	8,02%	14,35%	78,93%	Да	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,051	0,919	-12,54%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,055	0,146	-86,15%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,035	0,635	-38,63%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	89,82%	82,96%	-7,64%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	12,38%	17,72%	43,13%	Да	4	липса на информация
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	78,16%	54,86%	-29,81%	Не	4	липса на информация
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	7,599	5,785	31,37%	Да	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	4,865	3,880	25,40%	Да	4	липса на информация
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							14	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							16	

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2019 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2018 г.	Стойност 2019 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,13%	99,49%	99,25%	99,06%	99,75%	-0,36%	-0,12%	33,33%	лошо
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,20%	99,81%	99,21%	98,89%	99,63%	-0,61%	-0,01%	1,64%	пълно неизпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,05%	96,74%	99,07%	98,62%	98,01%	1,31%	-1,02%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,464	0,318	0,879	0,452	0,318	0,15	-0,41	-284,18%	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	13,469	14,039	14,962	14,016	12,760	-0,57	-1,49	-	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	70,35%	70,25%	70,39%	71,02%	68,31%	0,10%	-0,04%	-40,00%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	53,786	54,820	68,087	55,460	48,141	-1,03	-14,30	-	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	50,00%	74,71%	32,26%	31,03%	80,46%	-24,71%	17,74%	-71,79%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	46,28%	45,22%	38,85%	45,57%	45,19%	1,06%	7,43%	-	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	46,28%	45,22%	38,85%	45,57%	45,19%	1,06%	7,43%	-	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	93,05%	92,58%	99,63%	99,81%	93,00%	0,47%	-6,58%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	8,834	4,905	8,973	10,042	2,289	3,93	-0,14	-3,55%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,148	0,168	0,169	0,148	0,168	-0,021	-0,021	-	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,982	1,321	1,353	0,890	1,274	-0,34	-0,37	-	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,454	0,402	0,447	0,391	0,402	0,0519	0,0075	14,45%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	59,16%	80,92%	46,39%	59,52%	90,04%	-21,76%	12,77%	-58,69%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,39%	0,40%	0,21%	0,42%	0,67%	-0,01%	0,18%	-1800,00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	12,01%	8,02%	14,35%	11,95%	8,36%	3,99%	-2,34%	-	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,047	1,051	0,919	0,976	1,061	0,00	0,13	-3038,10%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,031	1,055	0,146	1,602	1,080	-0,02	0,89	-3687,92%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,033	1,035	0,635	0,915	1,036	0,00	0,40	-16558,33%	пълно неизпълнение

ПК12г	Събираемост	88,88%	89,82%	82,96%	88,76%	90,24%	-0,94%	5,92%	-629,79%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	13,36%	12,38%	17,72%	12,93%	14,00%	0,98%	-4,36%	-	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	73,33%	78,16%	54,86%	65,46%	80,01%	-4,83%	18,47%	-382,40%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	92,86%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	7,025	7,599	5,785	7,080	7,290	-0,57	1,24	-	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,939	4,865	3,880	3,947	4,732	-0,93	0,06	-	пълно неизпълнение

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2017-2019 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2019 г.		Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,89%	99,81%	99,21%	99,63%	-0,92%	-0,32%	34,78%	лошо
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	31,03%	74,71%	32,26%	80,46%	-43,68%	-1,23%	2,82%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,42%	0,40%	0,21%	0,67%	0,02%	0,21%	-	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	88,76%	89,82%	82,96%	90,24%	-1,06%	5,80%	-547,17%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	65,46%	78,16%	54,86%	80,01%	-12,70%	10,60%	-83,46%	пълно неизпълнение

Информация за разчетени спрямо отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации):

Разходи 2019 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	6 973	6 964	0%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	316	23	-93%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	7 288	6 987	-4%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	139	67	-52%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	945	804	-15%
Общо разходи за регулирана дейност	8 372	7 858	-6%
Разходи за нерегулирана дейност	12	214	1714%
Общо разходи	8 384	8 072	-4%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.:

Наименование	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Изпълнение на планираните инвестициите (%)	
	хил. лв.		хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна	884	640	-244	72%
Отвеждане на отпадъчните води	60	288	228	479%
Пречистване на отпадъчните води	50	14	-36	28%
ВС Друг ВиК оператор – ВС Търговище	0	0	0%	0
ВС Друг ВиК оператор – ВС Исперих	0	0	0%	0
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	994	942	-52	95%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>266</i>	<i>360</i>	<i>94</i>	<i>135%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>728</i>	<i>582</i>	<i>-146</i>	<i>80%</i>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър 2019 г. (хил. Лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Изпълнение (хил.лв.)	Изпълнение (%)
------------------------------	--------------------------	----------	-------------------------	-------------------

Финансиране със собствени средства	728	582	-146	80%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	0%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	728	582	-146	80%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	90	39	-50,9	43%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи – включени в цените	644	543	-95	84%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г.:

Разчет / отчет на инвестиции за целия период на бизнес плана:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 440	2 192	-248	90%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	528	401	-128	76%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 912	1 791	-121	94%
Отвеждане на отпадъчни води	63	291	228	461%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	42	276	234	663%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	22	15	-6	70%
Пречистване на отпадъчни води	197	165	-32	84%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	96	83	-13	86%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	101	82	-19	81%
ВС Друг ВиК оператор – ВС Търговище	0	0	-	-
ВС Друг ВиК оператор – ВС Исперих	0	0	-	-
ОБЩО регулирана дейност	2 700	2 648	-52	98%

Преизчислен разчет / отчет на инвестиции за периода на действие на одобрения бизнес план:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г., Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	295	213	-81	72%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	69	28	-41	40%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	226	186	-40	82%
Отвеждане на отпадъчни води	20	96	76	479%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	14	92	78	663%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	6	4	-2	65%
Пречистване на отпадъчни води	17	5	-12	28%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	6	0	-6	5%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	11	4	-6	41%
ВС Друг ВиК оператор – ВС Търговище	0	0	0	0%
ВС Друг ВиК оператор – ВС Исперих	0	0	0	0%
ОБЩО регулирана дейност	331	314	-17	95%

24 „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/	Оценка ниво наличие		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики		

	ОТСЪСТВА	регистри/ бази данни КЕВР					ики КЕВР	данни КЕВР		
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	62%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварияте	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	86%	1	1	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	82%	1	1	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	72%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	92%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	43%	2	2	4	липса на информация
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	36%	2	2	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ВС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	25%	3	71%	2	3	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	57%	2	2	4	липса на информация
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	79%	2	2	2	средно

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2019 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% измени е	Постигн ато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,72%	99,72%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,67%	100,00%	0,33%	Да	4	липса на информация
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,77%	99,98%	0,21%	Да	4	липса на информация
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотно шение	2,529	5,951	-57,50%	Не	3	лошо
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/д ен	11,086	10,305	7,58%	Да	4	липса на информация
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	57,12%	57,18%	-0,10%	Да	4	липса на информация
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	88,719	89,620	-1,01%	Не	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	16,25%	3,13%	-80,74%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	78,07%	78,07%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	34,97%	34,97%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	99,28%	100,00%	0,73%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	87,562	125,345	-30,14%	Не	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,430	0,068	533,14%	Да	3	лошо
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,536	0,588	-8,99%	Не	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,211	0,141	50,18%	Да	3	лошо
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	61,86%	0,00%	-100,00%	Не	4	липса на информация
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,79%	0,61%	-22,78%	Не	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,10%	1,13%	2,73%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотно шение	1,062	0,708	-33,32%	Не	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотно шение	1,046	0,293	-71,98%	Не	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотно шение	1,029	0,270	-73,78%	Не	2	средно

ПК12г	Събираемост	%	84,75%	86,66%	2,25%	Да	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	3,57%	2,01%	-43,70%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	26,47%	14,43%	-45,49%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	97,90%	91,26%	-6,78%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	42,77%	-57,23%	Не	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	41,94%	-58,06%	Не	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,578	3,525	1,50%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	1,946	1,173	65,83%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						15		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						15		

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2019 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2018 г.	Стойност 2019 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнен не на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,26%	99,72%	99,72%	99,00%	99,72%	-0,46%	-0,46%	100,00%	пълно неизпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,60%	99,67%	100,00%	99,03%	99,81%	-0,07%	-0,40%	571,43%	пълно неизпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,74%	99,77%	99,98%	99,61%	99,84%	-0,03%	-0,24%	800,00%	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	пълно неизпълнение
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2,903	2,529	5,951	1,976	2,479	0,37	-3,05	-815,71%	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	11,529	11,086	10,305	11,785	10,797	0,44	1,22	276,05%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	58,40%	57,12%	57,18%	59,67%	56,28%	1,28%	1,22%	95,31%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	92,818	88,719	89,620	99,817	82,952	4,10	3,20	78,01%	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	7,84%	16,25%	3,13%	0,00%	32,19%	-8,41%	4,71%	-56,00%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	76,81%	78,07%	78,07%	72,06%	79,65%	-1,26%	-1,26%	100,00%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	26,88%	34,97%	34,97%	13,02%	36,78%	-8,09%	-8,09%	100,00%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	98,86%	99,28%	100,00%	91,55%	99,64%	-0,42%	-1,14%	271,43%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	94,968	87,562	125,345	105,682	84,185	7,41	-30,38	-410,17%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,419	0,430	0,068	0,084	0,429	-0,011	0,351	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,568	0,536	0,588	0,574	0,525	0,03	-0,02	-64,80%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,196	0,211	0,141	0,127	0,234	-0,0155	0,0550	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	61,86%	0,00%	0,00%	75,90%	-61,86%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,75%	0,79%	0,61%	0,67%	0,90%	-0,04%	0,14%	-350,00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,97%	1,10%	1,13%	0,76%	1,29%	-0,13%	-0,16%	123,08%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,054	1,062	0,708	0,986	1,076	-0,01	0,35	-4113,10%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,044	1,046	0,293	0,973	1,073	0,00	0,75	-30024,00%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,019	1,029	0,270	0,558	1,040	-0,01	0,75	-7724,74%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	87,02%	84,75%	86,66%	83,42%	87,02%	2,27%	0,36%	-	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	2,50%	3,57%	2,01%	5,28%	11,60%	-1,07%	0,49%	-45,79%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	20,84%	26,47%	14,43%	13,78%	44,50%	-5,63%	6,41%	-113,85%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	95,00%	97,90%	91,26%	95,83%	100,00%	-2,90%	3,74%	-128,97%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	42,77%	100,00%	100,00%	0,00%	57,23%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	41,94%	100,00%	100,00%	0,00%	58,06%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,685	3,578	3,525	3,780	3,570	0,11	0,16	149,53%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2,226	1,946	1,173	2,019	1,977	0,28	1,05	375,62%	добро

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2017-2019 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2019 г.		Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качеството информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,03%	99,67%	100,00%	99,81%	-0,64%	-0,97%	151,56%	пълно изпълнение
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	0,00%	16,25%	3,13%	32,19%	-16,25%	-3,13%	19,26%	пълно изпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,67%	0,79%	0,61%	0,90%	-0,12%	0,06%	-50,00%	пълно изпълнение
ПК12г	Събираемост	83,42%	84,75%	86,66%	87,02%	-1,33%	-3,24%	243,61%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	13,78%	26,47%	14,43%	44,50%	-12,69%	-0,65%	5,12%	пълно изпълнение

Информация за разчетени спрямо отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации):

Разходи 2019 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	11 846	11 679	-1%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	25	24	-2%
Общо разходи за доставяне на вода	11 871	11 703	-1%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	1 107	686	-38%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	2 050	3 040	48%
Общо разходи за регулирана дейност	15 029	15 428	3%
Разходи за нерегулирана дейност	124	179	45%
Общо разходи	15 152	15 607	3%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.:

Наименование	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекции	Изпълнение на планираните инвестициите (%)	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна	2 173	1 065	1 286	-887	59%
Отвеждане на отпадъчните води	332	361	209	-123	63%
Пречистване на отпадъчните води	372	296	226	-146	61%
Доставяне на вода с непитейни качества	32	2	2	-30	6%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	2 909	1 725	1 723	-1 186	59%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>1 305</i>	<i>1 029</i>	<i>1 029</i>	<i>-276</i>	<i>79%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>1 604</i>	<i>696</i>	<i>694</i>	<i>-910</i>	<i>43%</i>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър 2019 г. (хил. Лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Изпълнение (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	1 604	694	-910	43%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	0%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	1 604	694	-910	43%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	200	167	-33	83%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи – включени в цените	1 372	527	-877	38%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г.:

Разчет / отчет на инвестиции за целия период на бизнес плана:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода
---	---	--	--

	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	6 769	5 847	-922	86%
Инвестиции в Собствени активи:	2 103	1 843	-260	88%
Инвестиции в Публични активи:	4 666	4 004	-662	86%
Отвеждане на отпадъчни води	379	279	-100	74%
Инвестиции в Собствени активи:	172	230	58	134%
Инвестиции в Публични активи:	207	49	-158	24%
Пречистване на отпадъчни води	382	275	-107	72%
Инвестиции в Собствени активи:	244	202	-42	83%
Инвестиции в Публични активи:	138	73	-65	53%
ВС Доставяне на вода с непитейни качества	32	2	-30	6%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	32	2	-30	6%
ОБЩО регулирана дейност	7 562	6 403	-1 158	85%

Преизчислен разчет / отчет на инвестиции за периода на действие на одобрения бизнес план:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г., Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	362	214	-148	59%
Инвестиции в Собствени активи:	153	114	-39	75%
Инвестиции в Публични активи:	210	101	-109	48%
Отвеждане на отпадъчни води	55	35	-20	63%
Инвестиции в Собствени активи:	24	31	6	126%
Инвестиции в Публични активи:	31	4	-27	13%
Пречистване на отпадъчни води	62	38	-24	61%
Инвестиции в Собствени активи:	40	27	-13	67%
Инвестиции в Публични активи:	22	11	-11	49%
ВС Доставяне на вода с непитейни качества	5	0	-5	6%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	5	0	-5	6%
ОБЩО регулирана дейност	485	287	-198	59%

Общински ВиК оператори

1. „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и наличие на констатираните некоректни стойности на променливи:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2019 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да			Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да			Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да			Не	-

ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да			Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	2,338	2,457	-4,81%	Не			Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	5,560	5,681	-2,14%	Не			Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	42,38%	43,31%	-2,15%	Не			Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	100,000	133,735	-25,23%	Не			Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	0,00%	12,50%	-	Да			Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	86,26%	84,49%	-2,05%	Не			Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	9,55%	0,00%	-100,00%	Не			-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да			Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	18,421	47,368	-61,11%	Не			Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	-	Да			Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	0,184	0,368	-50,11%	Не			Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,448	0,000	-100,00%	Не			-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	0,00%	-100,00%	Не			-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,06%	0,06%	0,00%	Да			Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,00%	0,00%	-	Да			Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,094	0,966	-11,70%	Не			Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,039	0,334	-67,84%	Не			Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,020	0,000	-100,00%	Не			-	-
ПК12г	Събираемост	%	84,58%	88,77%	4,95%	Да			Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	11,54%	11,94%	3,47%	Да			Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	46,92%	55,77%	18,86%	Да			Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да			Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да			Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да			Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,478	2,820	23,35%	Да			Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	0,658	0,483	36,23%	Да			Не	-
	Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК					17			0	
	Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК					13				

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2019 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2018 г.	Стойност 2019 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение (без да се отчита качество на информация)
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2,350	2,338	2,213	2,774	2,288	0,01	0,14	1213,27%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	5,548	5,560	5,681	5,307	5,097	-0,01	-0,13	-	пълно изпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	42,29%	42,38%	43,31%	40,46%	40,38%	-0,09%	-1,02%	-	пълно изпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	100,000	100,000	133,735	104,217	100,000	0,00	-33,73	0,00%	пълно изпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0,00%	0,00%	12,50%	0,00%	25,00%	0,00%	-12,50%	100,00%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	86,63%	86,26%	76,09%	77,57%	85,20%	0,37%	10,54%	-	пълно изпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	9,59%	9,55%	-	0,00%	9,44%	-	-	-	-

ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	21,053	18,421	47,368	0,000	21,053	2,63	-26,32	-1000,03%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	100,00%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,184	0,184	0,368	0,110	0,184	0,00	-0,18	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,448	0,448	-	0,000	0,462	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	100,00%	-	0,00%	100,00%	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,04%	0,06%	0,06%	0,00%	0,06%	-0,02%	-0,02%	100,00%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,90%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,085	1,094	0,951	0,973	1,114	-0,01	0,13	-1445,16%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,040	1,039	0,330	1,921	1,034	0,00	0,71	-	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,020	1,020	-	0,00	1,019	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	83,52%	84,58%	87,24%	75,81%	85,26%	-1,06%	-3,72%	350,94%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	10,49%	11,54%	11,94%	7,07%	14,00%	-1,05%	-1,45%	138,10%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	44,66%	46,92%	55,77%	30,82%	53,06%	-2,26%	-11,11%	491,59%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,486	3,478	2,820	3,838	3,462	0,01	0,67	8877,33%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	0,660	0,658	0,483	0,263	0,654	0,00	0,18	9305,26%	добро

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2017-2019 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2019 г.		Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИп), %	Оценка на изпълнение ПК без влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	0,00%	0,00%	12,50%	25,00%	0,00%	-12,50%	100,00%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,00%	0,06%	0,06%	0,06%	-0,06%	-0,06%	100,00%	добро
ПК12г	Събираемост	75,81%	84,58%	87,24%	85,26%	-8,77%	-11,43%	130,33%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	30,82%	46,92%	55,77%	53,06%	-16,10%	-24,95%	154,97%	добро

Информация за разчетени спрямо отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации):

Разходи 2019 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	300	341	14%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	300	341	14%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	35	25	-29%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	20	0	-100%
Общо разходи за регулирана дейност	355	366	3%
Разходи за нерегулирана дейност	6	15	168%
Общо разходи	361	381	6%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.:

Наименование	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Изпълнение на планираните инвестициите (%)	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна	66	53	-13	80%

Отвеждане на отпадъчните води	0	0	-	-
Пречистване на отпадъчните води	0	0	-	-
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	66	53	-13	80%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>13</i>	<i>8</i>	<i>-5</i>	<i>62%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>53</i>	<i>45</i>	<i>-8</i>	<i>84%</i>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър 2019 г. (хил. Лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Изпълнение (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	53	45	-8	84%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	0%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	53	45	-8	84%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	6	6	-0,43	93%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи – включени в цените	47	39	-8	82%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г.:

Разчет / отчет на инвестиции за целия период на бизнес плана:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	138	115	-23	83%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>28</i>	<i>20</i>	<i>-8</i>	<i>70%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>110</i>	<i>95</i>	<i>-15</i>	<i>87%</i>
Отвеждане на отпадъчни води	7	8	1	111%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>6</i>	<i>6</i>	<i>0</i>	<i>93%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>219%</i>
Пречистване на отпадъчни води	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>
ОБЩО регулирана дейност	145	123	-22	85%

Преизчислен разчет / отчет на инвестиции за периода на действие на одобрения бизнес план:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г., Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	103	87	-15	85%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>18</i>	<i>11</i>	<i>-8</i>	<i>59%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>85</i>	<i>77</i>	<i>-8</i>	<i>91%</i>
Отвеждане на отпадъчни води	5	6	1	111%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>5</i>	<i>4</i>	<i>0</i>	<i>93%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>219%</i>
Пречистване на отпадъчни води	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>
ОБЩО регулирана дейност	108	93	-15	86%

2. „ВиК-Кресна“ ЕООД

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и наличие на констатирани некоректни стойности на променливи:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2019 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	98,93%	99,04%	0,11%	Да			Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	-	-	-	-			-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да			Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да			Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,232	0,260	-10,76%	Не			Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	23,202	23,773	-2,40%	Не			Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	64,27%	64,97%	-1,08%	Не			Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	37,647	4,706	700,00%	Да			Да	D28
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	83,33%	0,00%	-100,00%	Не			Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	82,06%	81,91%	-0,18%	Да			Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	-	-	-	-			-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да			Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	20,513	13,158	55,90%	Да			Да	wD38a wD38b wD44
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	-	Да			Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	-	-	-	-			-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	-	-	-	-			-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	-	-			-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,18%	0,00%	-100,00%	Не			Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,18%	1,18%	0,00%	Да			Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,057	1,024	-3,10%	Не			Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,049	1,294	23,38%	Да			Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	-	-	-	-			-	-
ПК12г	Събираемост	%	93,80%	95,19%	1,48%	Да			Да	iG99
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	9,93%	6,61%	-33,43%	Не			Да	iE6
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	92,37%	95,60%	3,50%	Да			Да	iE6
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	0,00%	-	-			Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да			Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да			Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,775	3,794	-0,49%	Да			Да	C24
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	1,020	1,023	-0,25%	Да			Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						16				
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						7				

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2019 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2018 г.	Стойност 2019 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение (без да се отчита качество на информация)
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	98,91%	98,93%	99,04%	98,81%	98,95%	-0,02%	-0,13%	650,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ПК26	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,231	0,232	0,260	0,335	0,201	0,00	-0,03	-	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	23,758	23,202	23,773	24,901	21,897	0,56	-0,02	-2,72%	пълно изпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	64,94%	64,27%	64,97%	66,45%	63,21%	0,67%	-0,03%	-4,48%	пълно изпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	37,65	37,647	4,706	38,554	31,034	0,00	32,94	100,00%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	50,00%	83,33%	0,00%	0,00%	88,89%	-33,33%	50,00%	-150,02%	пълно изпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	81,76%	82,06%	81,91%	81,46%	82,73%	-0,30%	-0,15%	50,00%	лошо
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	26,32	20,513	13,158	8,108	12,195	5,80	13,16	226,74%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	100,00%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,00	0,00	100,00%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,18%	1,18%	0,00%	0,00%	1,15%	0,00%	1,18%	0,00%	пълно изпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,59%	1,18%	1,18%	0,00%	1,15%	-0,59%	-0,59%	100,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,05	1,057	1,024	0,649	1,072	-0,01	0,02	-264,44%	пълно изпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,04	1,049	1,294	1,883	1,078	-0,01	-0,26	1864,03%	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	94,43%	93,80%	95,19%	92,19%	93,83%	0,63%	-0,76%	-	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	7,15%	9,93%	6,61%	1,10%	14,04%	-2,78%	0,54%	-19,42%	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	89,20%	92,37%	95,60%	81,67%	100,00%	-3,17%	-6,40%	201,89%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	-	0,00%	100,00%	0,00%	-	-	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,794	3,775	3,794	5,052	3,747	0,02	0,00	0,00%	пълно изпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1,023	1,020	1,023	0,513	1,015	0,00	0,00	0,00%	пълно изпълнение

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2017-2019 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2019 г.		Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	изпълнение на одобрена стъпка (ПНн), %	Оценка на изпълнение ПК без влияние оценка качеството информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0,00%	83,33%	0,00%	88,89%	-83,33%	0,00%	0,00%	пълно изпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,00%	1,18%	0,00%	1,15%	-1,18%	0,00%	0,00%	пълно изпълнение
ПК12г	Събираемост	92,19%	93,80%	95,19%	93,83%	-1,61%	-3,00%	186,34%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	81,67%	92,37%	95,60%	100,00%	-10,70%	-13,93%	130,19%	добро

Информация за разчетени спрямо отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации):

Разходи 2019 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	170	199	17%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	170	199	17%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	40	34	-15%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	0	0	0%

Общо разходи за регулирана дейност	210	233	11%
Разходи за нерегулирана дейност	15	15	0%
Общо разходи	225	248	10%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.:

Наименование	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекции	Изпълнение на планираните инвестициите (%)	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна	36	1	3	-33	8%
Отвеждане на отпадъчните води	8	0	0	-8	4%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	44	1	3	-41	7%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	9	0	0	-9	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	35	1	3	-32	9%

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър 2019 г. (хил. Лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Изпълнение (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	35	3	-32	9%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	0%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	35	3	-32	9%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	2	0	-1,75	0%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи – включени в цените	33	3	-30	10%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г.:

Разчет / отчет на инвестиции за целия период на бизнес плана:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	80	28	-52	35%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	24	12	-12	50%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	56	16	-40	28%
Отвеждане на отпадъчни води	18	6	-12	36%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	3	3	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	18	3	-15	19%
ОБЩО регулирана дейност	98	34	-64	35%

Преизчислен разчет / отчет на инвестиции за периода на действие на одобрения бизнес план:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	39	3	-35	9%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	10	0	-10	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	29	3	-25	12%
Отвеждане на отпадъчни води	9	0	-8	5%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	9	0	-8	5%

ОБЩО регулирана дейност	47	4	-43	8%
-------------------------	----	---	-----	----

3. „ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и наличие на констатираните некоректни стойности на променливи:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2019 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да			Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	-	-	-	-			-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да			Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да			Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	сътно шение	0,585	4,212	-86,12%	Не			Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	12,158	16,646	-26,96%	Не			Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	48,93%	56,32%	-13,12%	Не			Не	-
ПК5	Аварии на водопроводната мрежа	бр/100к м/год	76,033	38,017	100,00%	Да			Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	16,67%	0,00%	-100,00%	Не			Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	-	-	-	-			-	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	-	-	-	-			-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	-	-	-	-			-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	-	-	-	-			-	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	-	-	-	-			-	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	-	-	-	-			-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	-	-	-	-			-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	-	-			-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,17%	0,04%	-76,47%	Не			Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,00%	0,00%	-	Да			Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	сътно шение	1,044	0,696	-33,36%	Не			Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	сътно шение	-	-	-	-			-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	сътно шение	-	-	-	-			-	-
ПК12г	Събираемост	%	81,16%	82,22%	1,31%	Да			Не	-
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	10,69%	6,05%	-43,41%	Не			Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	51,00%	40,44%	-20,71%	Не			Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да			Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да			Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	-	-	-	-			-	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,967	3,474	14,21%	Да			Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	-	-	-	-			-	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						9	0			
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						8				

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2019 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2018 г.	Стойност 2019 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобрене на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение (без да се отчита качество на информация)
			Разчет	Отчет						

ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,644	0,585	4,212	1,042	0,463	0,06	-3,57	-6026,86%	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	12,384	12,158	16,646	12,747	11,252	0,23	-4,26	-1882,38%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	49,84%	48,93%	56,32%	51,30%	46,12%	0,91%	-6,48%	-712,09%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	78,512	76,033	38,017	82,645	71,074	2,48	40,50	1633,36%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	83,33%	-16,67%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,08%	0,17%	0,04%	0,00%	0,45%	-0,09%	0,04%	-44,44%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,83%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,035	1,044	0,696	1,012	1,069	-0,01	0,34	-3770%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	80,51%	81,16%	82,22%	74,90%	84,93%	-0,65%	-1,71%	263,08%	добро
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	9,00%	10,69%	6,05%	5,65%	14,01%	-1,69%	2,95%	-174,56%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	44,55%	51,00%	40,44%	20,24%	52,62%	-6,45%	4,11%	-63,72%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,000	3,967	3,474	3,176	3,904	0,03	0,53	1609,17%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2017-2019 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2019 г.		Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК без влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0,00%	16,67%	0,00%	83,33%	-16,67%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,00%	0,17%	0,04%	0,45%	-0,17%	-0,04%	23,53%	лошо
ПК12г	Събираемост	74,90%	81,16%	82,22%	84,93%	-6,26%	-7,32%	116,93%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	20,24%	51,00%	40,44%	52,62%	-30,76%	-20,20%	65,67%	средно

Информация за разчетени спрямо отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации):

Разходи 2019 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	341	311	-9%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	341	311	-9%

Разходи за отвеждане на отпадъчни води	0	0	0%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	0	0	0%
Общо разходи за регулирана дейност	341	311	-9%
Разходи за нерегулирана дейност	17	51	200%
Общо разходи	358	362	1%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.:

Наименование	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Изпълнение на планираните инвестиции (%)	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	
Доставяне ВС Основна	56	33	-23	59%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	56	33	-23	59%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>5</i>	<i>15</i>	<i>10</i>	<i>300%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>51</i>	<i>18</i>	<i>-33</i>	<i>35%</i>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър 2019 г. (хил. Лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Изпълнение (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	51	18	-33	35%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	0%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	51	18	-33	35%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	3	0	-2,99	0%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи – включени в цените	48	18	-30	38%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г.:

Разчет / отчет на инвестиции за целия период на бизнес плана:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	121	54	-67	45%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>36</i>	<i>23</i>	<i>-13</i>	<i>64%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>85</i>	<i>31</i>	<i>-54</i>	<i>36%</i>
ОБЩО регулирана дейност	121	54	-67	45%

Преизчислен разчет / отчет на инвестиции за периода на действие на одобрения бизнес план:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г., Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	33	19	-13	59%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>3</i>	<i>9</i>	<i>6</i>	<i>300%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>30</i>	<i>11</i>	<i>-19</i>	<i>35%</i>
ОБЩО регулирана дейност	33	19	-13	59%

4. „ВиК Берковица“ ЕООД

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и наличие на

констатирани некоректни стойности на променливи:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2019 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигн ато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,98%	100,00%	0,02%	Да			Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,64%	93,17%	-5,55%	Не			Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,65%	92,41%	-5,37%	Не			Да	iD51b D51b
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да			Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотно шение	1,220	0,703	73,60%	Да			Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/д ен	10,212	19,423	-47,42%	Не			Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	51,05%	65,25%	-21,76%	Не			Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	56,696	82,076	-30,92%	Не			Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	40,00%	0,00%	-100,00%	Не			Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	60,14%	60,33%	0,32%	Да			Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	-	-	-	-			-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	92,86%	96,30%	3,70%	Да			Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	33,333	33,333	0,00%	Да			Да	wD44
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,841	2,534	-66,81%	Не			Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,051	0,021	141,51%	Да			Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	-	-	-	-			-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	-	-			-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,45%	0,00%	-100,00%	Не			Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,89%	0,99%	11,24%	Да			Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотно шение	1,042	0,642	-38,42%	Не			Да	G1 G4
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотно шение	1,032	0,335	-67,53%	Не			Да	iwG1b
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотно шение	-	-	-	-			-	-
ПК12г	Събираемост	%	97,57%	97,42%	-0,15%	Да			Да	iG99 iG98
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	11,94%	5,53%	-53,69%	Не			Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	19,64%	11,78%	-40,02%	Не			Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	76,92%	-23,08%	Не			Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да			Да	iE8 iE10
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да			Да	iwE8 iwE10
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,430	2,991	14,70%	Да			Да	B1
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	1,422	1,315	8,07%	Да			Да	wB1
	Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК					13			9	
	Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК					13				

Оценка на изпълнението на показателите за качество за 2019 г.:

ПК	Параметър	Разчет 2018 г.	Стойност 2019 г.		Отчет 2015 г.	Разчет 2021 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение (без да се отчита качество на информация)
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	99,98%	100,00%	100,00%	100,00%	0,02%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,64%	98,64%	93,17%	100,00%	99,32%	0,00%	5,47%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,20%	97,65%	92,41%	100,00%	98,35%	-0,45%	4,79%	-1064,44%	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	85,71%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,336	1,220	0,703	1,544	1,007	0,12	0,63	547,97%	добро

ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	10,933	10,212	19,423	11,684	9,803	0,72	-8,49	-1177,42%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	51,19%	51,05%	65,25%	53,12%	50,12%	0,14%	-14,06%	-10042,86%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	59,91	56,696	82,076	59,906	55,357	3,21	-22,17	-690,80%	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0,00%	40,00%	0,00%	0,00%	80,95%	-40,00%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	60,20%	60,14%	60,33%	60,21%	60,14%	0,06%	-0,13%	-	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	91,07%	92,86%	96,30%	0,00%	94,64%	-1,79%	-5,23%	292,18%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	37,037	33,333	33,333	38,889	30,357	3,70	3,70	100,00%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,845	0,841	2,534	0,849	0,839	0,004	-1,689	-40211,90%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,029	0,051	0,021	0,028	0,052	-0,02	0,01	-	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,00%	0,45%	0,00%	0,00%	0,54%	-0,45%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,47%	0,89%	0,99%	0,00%	0,89%	-0,42%	-0,52%	123,81%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,027	1,042	0,642	1,106	1,081	-0,01	0,39	-2660,00%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,026	1,032	0,335	0,688	1,047	-0,01	0,69	-11913,79%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	97,57%	97,57%	97,42%	97,55%	97,57%	0,00%	0,15%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	0,00%	11,94%	5,53%	2,27%	14,02%	-11,94%	-5,53%	46,31%	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	7,85%	19,64%	11,78%	6,45%	42,20%	-11,79%	-3,93%	33,33%	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	76,92%	80,00%	100,00%	0,00%	23,08%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,340	3,430	2,991	3,342	3,429	-0,09	0,35	-	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1,422	1,422	1,315	1,426	1,386	0,00	0,11	11888,89%	добро

Информация за изпълнението на единните показатели за ефективност за периода 2017-2019 г.:

ПК	Параметър	Отчет 2015 г.	Стойност 2019 г.		Разчет 2021 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията
			Разчет	Отчет					
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	98,64%	93,17%	99,32%	1,36%	6,83%	-	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0,00%	40,00%	0,00%	80,95%	-40,00%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,00%	0,45%	0,00%	0,54%	-0,45%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	97,55%	97,57%	97,42%	97,57%	-0,02%	0,13%	-650,00%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	6,45%	19,64%	11,78%	42,20%	-13,19%	-5,33%	40,41%	лошо

Информация за разчетени спрямо отчетени оперативни разходи (без разходи за амортизации):

Разходи 2019 г., хил.лв.	Разчет	Отчет	Изменение, %
Разходи за доставяне на вода	535	661	24%
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0%
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0%
Общо разходи за доставяне на вода	535	661	24%
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	67	71	6%
Разходи за пречистване на отпадъчни води	0	0	0%
Общо разходи за регулирана дейност	602	732	22%
Разходи за нерегулирана дейност	55	24	-56%

Общо разходи	657	756	15%
--------------	-----	-----	-----

Изпълнение на инвестиционната програма за 2019 г.:

Наименование	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекции	Изпълнение на планираните инвестиции (%)	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна	201	17	7	-194	3%
Отвеждане на отпадъчните води	9	0	15	6	168%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	210	16,8	22,2	-188	11%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>7</i>	<i>1,1</i>	<i>6,7</i>	<i>0</i>	<i>95%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>203</i>	<i>15,7</i>	<i>15,5</i>	<i>-188</i>	<i>8%</i>

В утвърдените от КЕВР цени на ВиК услуги са включени разходи за амортизации на публични задбалансови ВиК активи, с които да се финансират инвестиции в публични активи, както следва:

Параметър 2019 г. (хил. Лв.)	В одобрен бизнес план	Отчетени	Изпълнение (хил.лв.)	Изпълнение (%)
Финансиране със собствени средства	203	16	-188	8%
Разходи за главници на инвестиционни заеми	0	0	0	0%
Общо инвестиционни разходи с финансиране от собствени средства	203	16	-188	8%
Общо разходи за амортизации от публични активи от инвестиционна програма	8	0,2	-8	2%
Общо разходи за амортизации на публични задбалансови активи – включени в цените	195	15	-180	8%

Изпълнение на инвестиционната програма за 2017-2019 г.:

Разчет / отчет на инвестиции за целия период на бизнес плана:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. общо за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Общо за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	201	7	-194	3%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>7</i>	<i>0</i>	<i>-7</i>	<i>4%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>194</i>	<i>7</i>	<i>-188</i>	<i>3%</i>
Отвеждане на отпадъчни води	9	15	6	168%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>0</i>	<i>6</i>	<i>6</i>	<i>4874%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>9</i>	<i>9</i>	<i>0</i>	<i>100%</i>
ОБЩО регулирана дейност	210	22	-188	11%

Преизчислен разчет / отчет на инвестиции за периода на действие на одобрения бизнес план:

ВиК услуги и системи за периода 2017-2019 г. пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2017-2019 г., Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	Общо отчетени инвестиции за 2017-2019 г. Пропорционално за периода	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	101	3	-97	3%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>3</i>	<i>0</i>	<i>-3</i>	<i>4%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>97</i>	<i>3</i>	<i>-94</i>	<i>3%</i>
Отвеждане на отпадъчни води	5	8	3	168%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>0</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	<i>4874%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>5</i>	<i>4</i>	<i>0</i>	<i>100%</i>
ОБЩО регулирана дейност	105	11	-94	11%

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Постигнати нива от дружества, които нямат одобрен бизнес план до 31.12.2019 г.

ПК	Параметър	Ед. мярка	"ВиК" ЕООД, гр. Хасково	"Кюстендилска вода" ЕООД, гр. Кюстендил	"Водоснабдяване и канализационни услуги" ЕООД, гр. Пазарджик	"ВиК" ООД, гр. Исперих	"ВиК" ООД, гр. Димитровград	"ВКТВ" ЕООД, гр. Велинград	"ВиК - Дупница" ЕООД, гр. Дупница	"ВиК - П" ЕООД, гр. Панагюрище	"ВиК" ЕООД, гр. Петрич	"ВКС" ЕООД, гр. Пещера	"УВЕКС" ЕООД, гр. Сандански	"ВиК Стенето" ЕООД, гр. Троян	"ВиК - Батак" ЕООД, гр. Батак	"ВиК" ЕООД, гр. Белово	"ВКТВ" ЕООД, гр. Ракитово	"ВиК - С" ЕООД, гр. Стрелча
Информация за изпълнение изисквания на ЗВ			Подписан анекс в края на 2018 г. Не е представен изменен бизнес план	Подписан анекс в края на 2018 г. Не е представен изменен бизнес план	Няма подписан анекс с АВиК за общините Панагюрище и Стрелча	Няма подписан договор с АВиК - Исперих	Община Димитровград е присъединена към АВиК-Хасково	Няма учредена АВиК за общините Велинград и Сърница	Община Дупница е присъединена към АВиК - Кюстендил	Община Панагюрище е присъединена към АВиК-Пазарджик	Община Петрич е присъединена към АВиК-Благоевград	Няма подписан договор с АВиК-Пещера	Няма учредена АВиК за община Сандански	Изяснен статут на ВиК активи през 2019 г.	Няма учредена АВиК за община Батак	До края на 2019 г. не е изяснен статута на ВиК активи	Няма учредена АВиК за община Ракитово	Община Стрелча е присъединена към АВиК-Пазарджик
Група			среден	среден	среден	малък	малък	малък	малък	малък	малък	малък	малък	малък	микро	микро	микро	микро
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,25%	99,37%	99,80%	100,00%	100,00%	98,82%	100,00%	100,00%	н.д.	100,00%	99,21%	99,10%	100,00%	н.д.	97,99%	н.д.
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	97,67%	99,92%	99,53%	100,00%	82,13%	98,34%	99,12%	100,00%	н.д.	100,00%	100,00%	99,57%		н.д.	100,00%	н.д.
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	96,89%	99,67%	99,18%	98,52%	58,90%	95,37%	99,06%	100,00%	н.д.	100,00%	100,00%	99,65%	100,00%	н.д.	100,00%	н.д.
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	43,75%	100,00%	100,00%	100,00%	н.д.	100,00%	90,00%	100,00%	100,00%	н.д.	100,00%	н.д.
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,59	0,83	0,07	0,06	0,01	0,01	0,01	0,00	н.д.	0,16	7,99	0,28	0,00	н.д.	0,00	н.д.
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	7,41	10,02	28,11	6,67	10,83	32,49	29,19	19,62	н.д.	22,42	41,70	7,71	3,51	н.д.	11,70	н.д.
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	54,22%	63,13%	63,04%	56,98%	54,41%	66,24%	66,63%	62,64%	н.д.	60,90%	71,13%	47,85%	29,47%	н.д.	54,08%	н.д.
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр./100 км/год	107,91	70,77	85,04	90,24	73,42	89,97	84,69	50,38	н.д.	50,00	100,53	37,52	56,57	н.д.	104,55	н.д.
ПК6а	Налигане във водоснабдителната система	%	2,54%	0,00%	18,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	н.д.	0,00%	0,00%	69,23%	0,00%	н.д.	0,00%	н.д.
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	71,73%	60,10%	56,59%		63,55%	92,44%	97,81%	75,72%	н.д.	97,26%	86,60%	61,80%	97,07%	н.д.	97,68%	н.д.
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	48,65%	56,81%	55,21%		63,55%	0,00%	66,68%	75,72%	н.д.	94,03%		61,80%	0,00%	н.д.	0,00%	н.д.

ПК	Параметър	Ед. мярка	"ВиК" ЕООД, гр. Хасково	"Кюстендилс ка вода" ЕООД, гр. Кюстендил	"Водоснабдя ване и канализацион ни услуги" ЕООД, гр. Пазарджик	"ВиК " ООД, гр. Исперих	"ВиК " ООД, гр. Димитро вград	"ВКТВ ЕООД, гр. Велингр ад	"ВиК - Дупница" ЕООД, гр. Дупница	"ВиК - П" ЕООД, гр. Панагюри ще	"ВиК" ЕООД, гр. Петрич	"ВКС" ЕООД, гр. Пещера	"УВЕКС " ЕООД, гр. Санданс ки	"ВиК Стенето" ЕООД, гр. Троян	"ВиК - Батак" ЕООД, гр. Батак	"ВиК" ЕООД, гр. Белово	"ВКТВ" ЕООД, гр. Ракитово	"ВиК - С" ЕООД, гр. Стрелч а
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	93,00%		100,00%	90,48%	76,92%	100,00%	н.д.	100,00%	66,67%	100,00%	100,00%	н.д.	50,00%	н.д.
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100 км/год	328,07	78,87	548,74		94,29	11,88	32,22	129,41	н.д.	83,58	56,47	148,98	3,23	н.д.	0,00	н.д.
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потре б	1,37	2,34	0,13	0,00	0,00	2,77	0,00	0,00	н.д.	1,10	0,00	0,00	0,00	н.д.	2,12	н.д.
ПК11 а	Енергийна ефективност за действието по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	2,38	0,45	0,37	1,84	0,98	0,03	0,02	0,98	н.д.	0,31	0,01	0,14	0,00	н.д.	0,00	н.д.
ПК11 б	Енергийна ефективност за действието по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,2023	0,2359	0,1322		0,4717		0,1577	0,9326	н.д.	0,4104		0,3749		н.д.		н.д.
ПК11 в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	0,00%	0,00%		100,00%		0,00%	0,00%	н.д.	0,00%		0,00%		н.д.		н.д.
ПК11 г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,15%	0,21%	0,75%	0,37%	0,33%	3,34%	2,58%	1,15%	н.д.	0,16%	0,47%	1,80%	0,00%	н.д.	0,00%	н.д.
ПК11 д	Активен контрол на течове	%	0,96%	0,81%	1,67%	2,96%	0,66%	2,43%	0,00%	5,77%	н.д.	3,03%	0,00%	1,25%	0,00%	н.д.	0,00%	н.д.
ПК12 а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотн ошени е	0,78	0,96	0,87	0,97	0,88	0,66	0,96	0,88	н.д.	0,80	0,86	1,14	13,82	н.д.	0,94	н.д.
ПК12 б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотн ошени е	0,36	1,31	0,63		1,21	3,44	0,90	2,24	н.д.	0,19	0,92	1,03	7,57	н.д.	1,20	н.д.
ПК12 в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотн ошени е	0,44	0,74	0,50		0,80		0,95	1,21	н.д.	0,26		0,75		н.д.		н.д.
ПК12 г	Събираемост	%	90,14%	71,06%	88,54%	85,50%	87,35%	75,54%	70,84%	91,57%	н.д.	81,74%	78,34%	90,48%	78,28%	н.д.	22,24%	н.д.
ПК12 д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	6,43%	9,89%	5,10%	9,83%	6,16%	5,44%	5,26%	3,93%	н.д.	8,07%	18,03%	18,76%	3,62%	н.д.	3,77%	н.д.
ПК12 е	Ефективност на изграждане на водомерното	%	40,52%	67,09%	47,12%	76,89%	77,27%	100,00%	5,26%	17,29%	н.д.	73,71%	60,43%	100,00%	68,00%	н.д.	24,18%	н.д.

ПК	Параметър	Ед. мярка	"ВиК" ЕООД, гр. Хасково	"Кюстендилс ка вода" ЕООД, гр. Кюстендил	"Водоснабдя ване и канализацион ни услуги" ЕООД, гр. Пазарджик	"ВиК " ООД, гр. Исперих	"ВиК " ООД, гр. Димитро вград	"ВКТВ ЕООД, гр. Велингр ад	"ВиК - Дупница" ЕООД, гр. Дупница	"ВиК - П" ЕООД, гр. Панагюри ще	"ВиК" ЕООД, гр. Петрич	"ВКС" ЕООД, гр. Пещера	"УВЕКС " ЕООД, гр. Санданс ки	"ВиК Стенето" ЕООД, гр. Троян	"ВиК - Батак" ЕООД, гр. Батак	"ВиК" ЕООД, гр. Белово	"ВКТВ" ЕООД, гр. Ракитово	"ВиК - С" ЕООД, гр. Стрелч а
	стопанство																	
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	96,67%	100,00%	7,41%	н.д.	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	н.д.	100,00%	н.д.
ПК14 а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	96,15%	0,00%	н.д.	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	н.д.	100,00%	н.д.
ПК14 б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%		0,00%	100,00%	81,25%	0,00%	н.д.	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	н.д.	100,00%	н.д.
ПК15 а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,60	7,62	3,80	6,25	8,43	6,07	6,52	4,30	н.д.	3,04	5,94	3,75	0,00	н.д.	3,18	н.д.
ПК15 б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5,27	5,42	4,40		6,17	1,08	3,89	0,92	н.д.	3,41	0,26	3,28	0,00	н.д.	0,27	н.д.

Забележка: „ВиК“ ЕООД, гр. Петрич и „ВиК – С“ ЕООД, гр. Стрелча не са представили отчетни данни за 2019 г.,
„ВиК“ ЕООД, гр. Белово е представил само отчета по ЕСРО за 2019 г.,
„ВиК – Батак“ ЕООД, гр. Батак е представил част от справките към годишен отчетен доклад за изпълнение на бизнес плана за 2019 г.