



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Комисия за енергийно
и водно регулиране



ГОДИШЕН ДОКЛАД И СРАВНИТЕЛЕН АНАЛИЗ НА СЪСТОЯНИЕТО НА ВИК СЕКТОРА В РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ ЗА 2024 г.



**Приет от Комисията за енергийно и водно регулиране
с решение по Протокол № 316 от 12.11.2025 г., т. 2.**

ВЪВЕДЕНИЕ

През 2005 г. е приет Закон за регулиране на водоснабдителните и канализационни услуги (ЗРВКУ), който урежда правомощията на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) по отношение регулирането на отрасъл Водоснабдяване и канализация.

Съгласно чл. 10, ал. 1 от ЗРВКУ, ВиК операторите разработват бизнес планове за 5-годишни периоди, които съдържат производствена, ремонтна, инвестиционна и социална програма, с техническа и икономическа част.

Първият регулаторен период във ВиК сектора обхваща 2006-2008 г., като съгласно § 2, т. 2 от ЗРВКУ първите бизнес планове се разработват от ВиК операторите и се одобряват от Комисията за период три години.

Вторият регулаторен период е 2009-2013 г., удължен двукратно чрез изменения в Закона за водите (ЗВ) до края на 2016 г. За предходния регулаторен период са изготвени годишни доклади и сравнителни анализи за периода 2009-2014 г.¹, както и допълнен за периода 2015-2016 г.²

През регулаторен период 2017-2021 г., в съответствие с разпоредбите на чл. 30 от ЗРВКУ и чл. 43 от НРКВКУ са изготвени годишни доклади за състоянието на ВиК сектора и сравнителни анализи за 2017 г.³, 2018 г.⁴, 2019 г.⁵, 2020 г.⁶ и 2021 г.⁷ публикувани на интернет страницата на КЕВР.

През регулаторен период 2022-2026 г. са изготвени годишни доклади за ВиК сектора за 2022 г.⁸ и за 2023 г.⁹

Настоящият анализ обхваща 2024 г. или третата година от регулаторен период 2022-2026 г.

¹ Сравнителен анализ на ВиК сектора за периода **2009-2014 г.**, приет с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 246 от 01.12.2015 г.

² Сравнителен анализ на ВиК сектора за периода **2009-2016 г.**, приет с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 276 от 15.12.2017 г.

³ Сравнителен анализ на ВиК сектора за **2017 г.**, приет с решение на КЕВР по т. 7 от Протокол № 244 от 13.12.2018 г., и поправен с решение по т. 10 от Протокол № 230 от 18.12.2019 г.

⁴ Сравнителен анализ на ВиК сектора за **2018 г.**, приет с решение на КЕВР по т.6 от Протокол № 238 от 23.12.2019 г.

⁵ Сравнителен анализ на ВиК сектора за **2019 г.**, приет с решение на КЕВР по т.3 от Протокол № 257 от 02.12.2020 г.

⁶ Сравнителен анализ на ВиК сектора за **2020 г.**, приет с решение на КЕВР по т.1 от Протокол № 215 от 30.09.2021 г.

⁷ Сравнителен анализ на ВиК сектора за **2021 г.**, приет с решение на КЕВР по т.1 от Протокол № 321 от 18.11.2022 г.

⁸ Сравнителен анализ на ВиК сектора за **2022 г.**, приет с решение на КЕВР по т.7 от Протокол № 348 от 16.11.2023 г.

⁹ Сравнителен анализ на ВиК сектора за **2023 г.**, приет с решение на КЕВР по т.5 от Протокол № 314 от 07.11.2024 г.

СЪДЪРЖАНИЕ:

ВЪВЕДЕНИЕ	2
I. ДАННИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРИ	5
1.1. Статут на ВиК услуги и активи.....	5
1.2. Статут и изисквания за ВиК оператори	5
1.3. Управление на ВиК системи	6
1.4. Групи ВиК оператори	8
1.5. Регулаторен период 2022-2026 г. – нормативни изисквания	9
1.6. Регулаторен период 2022-2026 г. – бизнес планове и ценови заявления.....	11
1.6.1. Стартирани производства по разглеждане и одобрение на бизнес планове и ценови заявления	12
1.6.2. Решения за изменение и/или преразглеждане на одобрени цени на ВиК услуги	15
1.7. Данни за ВиК активи	15
1.8. Данни за водни количества	16
1.9. Перспективи.....	17
II. СЪСТОЯНИЕ НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ ИЗТОЧНИЦИ НА ВИК ОПЕРАТОРИТЕ.....	20
2.1. Изисквания за качество на информация на отчетните данни	20
2.2. Ниво на внедряване на регистри и бази данни.....	21
III. ОЦЕНКА НА КАЧЕСТВО НА ИНФОРМАЦИЯ И НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НИВАТА НА ПОКАЗАТЕЛИ ЗА КАЧЕСТВО.....	29
3.1. Оценка на качеството на информация	31
3.2. Оценка на изпълнението на показателите за качество	35
3.3. Индивидуални раздели за ВиК операторите с одобрени бизнес планове.....	36
IV. ПОСТИГНАТИ НИВА НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ВИК УСЛУГИТЕ	37
4.1. Ниво на покритие с ВиК услуги	37
4.2. Качество на питейни и отпадъчни води.....	39
4.3. Прекъсвания и аварии.....	42
4.4. Неотчетена вода (неносеща приходи вода)	45
4.5. Измерване във водоснабдителната система	50
4.6. Оптимизиране на водоснабдителната мрежа	53
4.7. Електрическа енергия	54
4.8. Производство на електрическа енергия от собствени източници	56
4.9. Оползотворяване на утайки в ПСОВ.....	60
4.10. Писмени жалби на потребителите	61
4.11. Присъединяване към ВиК мрежите.....	63
4.12. Ефективност на персонала	65
4.13. Ефективност на разходите и събираемост	67
4.14. Обобщение на постигнатите нива на ПК през 2024 г. спрямо предходната година.....	70
V. ПРИХОДИ, ОПЕРАТИВНИ РАЗХОДИ, ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ И ИНВЕСТИЦИИ.....	71
5.1. Отчетени приходи във ВиК сектора.....	71
5.2. Структура и разпределение на разходите	71
5.2.1. Разходи за услугата доставяне на вода.....	71
5.2.2. Разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води	73
5.2.3. Разходи за услугата пречистване на отпадъчни води	74
5.2.4. Общо разходи за регулирана дейност	75
5.3. Дълготрайни активи във ВиК сектора.....	75
5.3.1. Дълготрайни активи – доставяне на вода	76



5.3.2. Дълготрайни активи – отвеждане на отпадъчни води	77
5.3.3. Дълготрайни активи – пречистване на отпадъчни води.....	78
5.3.4. Дълготрайни активи – общо за ВиК сектора	78
5.4. Отчетени инвестиции от ВиК сектора	80
5.4.1. Извършени инвестиции от ВиК оператори, имащи одобрени бизнес планове	80
5.4.2. Отчетени инвестиции от всички ВиК оператори	81
5.4.3. Отчетени инвестиции във ВиК сектора, включително и по други програми.....	84

ПРИЛОЖЕНИЕ 1: Групи ВиК Оператори	86
--	-----------

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ИНДИВИДУАЛНИ РАЗДЕЛИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРИ С ОДОБРЕНИ БИЗНЕС ПЛАНОВЕ	87
--	-----------

РЕГИОНАЛНИ ВИК ОПЕРАТОРИ.....	87
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	87
„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	89
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	91
„ВиК“ ООД, гр. Габрово.....	93
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	96
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора.....	98
"ВиК" АД, гр. Ловеч	100
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	103
„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД.....	105
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	107
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра.....	109
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца.....	112
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	114
„Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД	116
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	119
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	121
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	123
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград.....	125
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив.....	127
„В и К“ ООД, гр. Кърджали	130
„Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик.....	132
„Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД.....	134
„Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД.....	137
„Кюстендилска вода“ ЕООД.....	139
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София	141
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник	144
„Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД.....	146
„Софийска вода“ АД.....	148
ОБЩИНСКИ ВИК ОПЕРАТОРИ.....	151
„ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня.....	151
„ВиК - Стенето“ ЕООД, гр. Троян.....	153
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово.....	155
„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД	157
„В И К – Кресна“ ЕООД.....	159

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Постигнати нива от дружества, които нямат одобрени бизнес планове	163
--	------------



I. ДАННИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРИ

1.1. Статут на ВиК услуги и активи

Чл. 1 на Закона за регулиране на ВиК услугите (ЗРВКУ) дефинира *ВиК услугите, извършвани от експлоатационните предприятия за водоснабдителни и канализационни услуги (ВиК оператори), като услуги по пречистване и доставка на вода за питейно-битови, промишлени и други нужди, отвеждане и пречистване на отпадъчните и дъждовните води от имотите на потребителите в урбанизираните територии (населените места и селищните образувания), както и дейностите по изграждането, поддържането и експлоатацията на водоснабдителните и канализационните системи, включително на пречиствателните станции и другите съоръжения.*

Водата за питейно-битови нужди е **основна жизнена потребност** по смисъла на Закона за социалното подпомагане, а ВиК услугите са **дейности от обществен интерес**¹⁰.

Подсектор Води, водоснабдяване и канализация е определен като сектор с критична инфраструктура¹¹. Осигуряването на питейна вода е **стратегическа дейност**, а язовирите с национално значение за питейното водоснабдяване са **стратегически обекти**, като същите са от значение за националната сигурност на Република България и са част от **критичната инфраструктура**¹².

1.2. Статут и изисквания за ВиК оператори

Съгласно дефинициите в ЗРВКУ и ЗВ, ВиК оператор е:

- *Всички предприятия с предмет на дейност извършване на ВиК услуги*¹³.
- *Търговец, държавно или общинско предприятие - юридическо лице, което има сключен договор с председателя на асоциацията по ВиК или с кмета на общината, съгласно решение на общинския съвет за управление, поддържане и експлоатация на ВиК системите и предоставяне на ВиК услуги в границите на една или повече обособени територии, когато предоставянето на ВиК услуги е основната му дейност*¹⁴.

В границите на една обособена територия само един ВиК оператор може да осъществява дейностите по ал. 1, с изключение на случаите по ал. 6 (чл. 198о, ал. 2 от ЗВ).

ЗРВКУ и ЗВ допускат наличието на дружества, които в определени случаи (по отношение на определени потребители и/или по отношение на определени дейности) могат да бъдат считани за ВиК оператори:

- *Други предприятия, които извършват услуги по доставяне, отвеждане и пречистване на питейни и отпадъчни води, осъществяват тези дейности съгласно изискванията на този закон*¹⁵.
- *Търговците, държавните или общинските предприятия - юридически лица, които извършват услуги по доставяне и пречистване на води за питейно-битови цели, за обществени нужди, за производствени, промишлени и други дейности с търговски характер или дейности по пречистване и отвеждане на отпадъчни води и не обслужват цялата обособена територия, а отделни потребители, като те осъществяват тези*

¹⁰ Чл.3, ал.1 и ал.2 на ЗРВКУ

¹¹ Приложение № 1 към чл. 2, ал. 1 на Наредба ПМС №256/17.10.2012 г

¹² Постановление № 181 на МС от 20.07.2009 г. за определяне на стратегическите обекти и дейности, които са от значение за националната сигурност

¹³ чл. 2, ал. 1 от ЗРВКУ, Обн. ДВ. бр. 18 от 2005 г.

¹⁴ чл. 198о, ал. 5 от ЗВ, Нов - ДВ, бр. 47 от 2009 г.

¹⁵ чл. 2, ал.3 ЗРВКУ, Обн. ДВ. бр.18 от 2005 г.



услуги съгласно изискванията на ЗВ и ЗРВКУ и по отношение на тези потребители те се смятат за ВиК оператори ¹⁶.

Чл. 5, ал. 3 от ЗРВКУ посочва, че Комисията регулира цените и качеството на ВиК услугите, извършвани от ВиК операторите, включително и от предприятията по чл. 2, ал. 3, независимо от формите на собственост и управление на ВиК системите. В отрасъл ВиК не се прилага лицензионен режим от страна на Комисията.

В сила от 26.01.2018 г. е Наредба за изискванията и критериите за ВиК операторите и за квалификацията на персонала им, приета с Постановление на Министерски съвет № 11 от 23.01.2018 г. (обн. ДВ. бр. 9 от 2018 г.).

Съгласно § 4, ал. 1 от Преходни и заключителни разпоредби, *ВиК операторите трябва да изпълнят изискванията по глава втора с изключение на чл. 7, ал. 4 и чл. 8 в срок до 31 декември 2019 г. Съгласно чл. 22, компетентен орган, който съблюдава спазването и изпълнението на изискванията по глава втора с изключение на чл. 9, е:*

- 1. асоциацията по ВиК за съответната обособена територия - в случаите по чл. 198б, т. 2 от Закона за водите;*
- 2. общинският съвет - в случаите по чл. 198б, т. 3 от Закона за водите.*

В сила от 01.06.2020 г. е Наредба № РД-02-20-3 от 18 ноември 2019 г. за условията и реда за създаване и поддържане на единна информационна система за ВиК услугите и на регистър на асоциациите по ВиК и на ВиК операторите, издадена от министъра на регионалното развитие и благоустройството (обн. ДВ бр. 94 от 2019 г.).

Единна информационна система за ВиК услугите и регистър на асоциациите по ВиК и на ВиК операторите е изготвена от МРРБ, и е налична на следния адрес: <https://eisiviku.mrrb.bg/public>.

1.3. Управление на ВиК системи

Съгласно чл. 10, ал. 1, т. 1 от ЗВ, *държавната политика, свързана с дейностите по експлоатация, изграждане, реконструкция и модернизация на водостопанските системи и съоръжения, се осъществява от Министъра на регионалното развитие и благоустройството - за водоснабдителни и канализационни системи и съоръжения на населените места и за предпазване от вредното въздействие на водите в границите на населените места.*

Съгласно чл. 10а, ал. 1 и ал. 2 от ЗВ, *Министерският съвет определя държавната политика за отрасъла водоснабдяване и канализация (ВиК) като част от водостопанската политика на страната и Националната стратегия за управление и развитие на водния сектор в Република България; и приема Стратегия за развитие и управление на водоснабдяването и канализацията в Република България за период не по-малък от 10 години. Ал. 4 от същата разпоредба посочва, че политиката в отрасъла водоснабдяване и канализация се провежда от министъра на регионалното развитие и благоустройството; и от общинските съвети и кметовете на общини.*

Чл. 10б, ал. 1 от ЗВ определя функциите на министъра на регионалното развитие и благоустройството *при осъществяването на държавната политика в отрасъла водоснабдяване и канализация на национално ниво, а ал. 2 от същата разпоредба определя*

¹⁶ чл. 198о, ал. 6 ЗВ, Нов - ДВ, бр. 47 от 2009 г.



функциите му при осъществяването на координирането на управлението на ВиК системите на национално ниво.

Съгласно чл. 10б, ал. 3 от ЗВ, Министерът на регионалното развитие и благоустройството в качеството си на принципал на търговските дружества - ВиК оператори, в които държавата е едноличен собственик на капитала, и на търговските дружества - ВиК оператори, с държавно участие в капитала сключва договорите за възлагане и за контрол на управлението на търговските дружества - ВиК оператори, в които държавата е едноличен собственик на капитала, а когато държавата е собственик на над 50 на сто от капитала - сключва договорите след оправомощаване от общото им събрание (т. 3); в договорите по т. 3 определя основните показатели за дейността на ВиК операторите в съответствие с одобрените от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) бизнес планове и контролира изпълнението им съгласно Правилника за реда за упражняване правата на държавата в търговските дружества с държавно участие в капитала (т. 4); осъществява контрол на дейността по предоставянето на услуги от ВиК операторите, като за целта получава от тях информацията по чл. 198с (т. 5).

Съгласно чл. 10в, ал. 2 от ЗВ, Кметът на общината сключва договорите за възлагане на управлението на търговските дружества - ВиК оператори, в които общината е едноличен собственик, или когато е собственик на над 50 на сто от капитала, ако е оправомощен от общото им събрание (т. 4); определя основните показатели за дейността на ВиК операторите по т. 4 и за развитието им в съответствие с одобрените от КЕВР бизнес планове, контролира изпълнението им и го отчита пред общинския съвет (т. 5); осъществява контрол в предвидените от закона случаи (т. 7).

Съгласно разпоредбите на чл. 198б от ЗВ, управлението на ВиК системите се осъществява от:

- *Министъра на регионалното развитие и благоустройството, който координира управлението на ВиК системите на национално ниво (т. 1);*
- *Асоциацията по ВиК, в която участват държавата и една или повече общини - когато собствеността на ВиК системите в границите на обособената територия е разпределена между държавата и общините или между няколко общини (т. 2);*
- *Общинския съвет - когато в границите на обособената територия попадат ВиК системи - собственост само на една община (т. 3).*

Съгласно чл. 198и, ал. 1 от ЗВ, планирането на развитието на ВиК системите и съоръженията се извършва чрез регионални генерални планове на ВиК, и генерални планове за ВиК на агломерации над 10 000 е. ж., които съгласно чл. 198й, ал. 1 от ЗВ се изготвят от асоциацията по ВиК или от общинския съвет.

Чл. 198м, ал. 1 от ЗВ посочва, че ВиК операторът изготвя бизнес плана въз основа на инвестиционните програми към регионалните генерални планове и генералните планове на агломерации. Съгласно ал. 2 от същата разпоредба, бизнес планът на съответния ВиК оператор се съгласува от асоциацията по ВиК или от общинския съвет. При несъответствие с генералните планове, инвестиционните програми и договорите за възлагане, асоциацията по ВиК или общинският съвет го връща за доработка с мотивирано становище и указания, а съгласно ал. 3 - бизнес плановете на ВиК операторите се одобряват по реда на ЗРВКУ.



С разпоредбите на чл.198о, ал. 1 от ЗВ се регламентира, че *стопанисването, поддържането и експлоатацията на ВиК системите и съоръженията, както и предоставянето на ВиК услуги на потребителите срещу заплащане, се извършват от ВиК оператори по реда на ЗВ и на ЗРВКУ.*

Предоставянето на правото на ВиК оператора да извършва дейностите по чл.198о ал. 1 от ЗВ се извършва от Асоциацията по ВиК (АВиК) чрез председателя и или от общинският съвет чрез кмета на общината по реда на ЗВ или на Закона за концесиите (чл.198о, ал.4 от ЗВ). Възлагането на дейностите по чл. 198о, ал. 1 се извършва с договор по реда на ЗВ или по реда на Закона за концесиите (чл.198п, ал.1 от ЗВ), а в чл. 198п, ал. 5 са посочени минималните изисквания за договора по ЗВ.

Съгласно чл. 198в, ал. 5, т. 6 от ЗВ, *Председателят на асоциацията по ВиК организира контрола по изпълнението на договорите с ВиК операторите.* Съгласно чл. 42, ал. 1 от Правилник за организацията и дейността на асоциациите по водоснабдяване и канализация (Правилник, издаден от Министъра на регионалното развитие и благоустройството, обн. ДВ бр. 66 от 2014 г.), *Асоциацията контролира изпълнението на задълженията на ВиК оператора, свързани със стопанисването, поддържането и експлоатацията на активите, реализирането на инвестиционната програма, изпълнението на договорните показатели за качество, както и другите задължения, предвидени в договора с ВиК оператора.*

Гореописаните разпоредби ясно регламентират правомощията и отговорностите по планирането и управлението на публичните ВиК системи в Република България.

Държавната политика за отрасъл ВиК, както и държавната политика, свързана с дейностите по експлоатация, изграждане, реконструкция и модернизация на водоснабдителни и канализационни системи и съоръжения на населените места, се осъществява от Министъра на регионалното развитие и благоустройството, който също така осъществява контрол на дейността по предоставянето на услуги от ВиК операторите с държавно участие в качеството си на техен принципал.

Планирането на развитието на публичните ВиК системи и съоръжения се извършва чрез регионални генерални планове на ВиК, и генерални планове за ВиК на агломерации над 10 000 е. ж., които се приемат от АВиК или Общинските съвети. АВиК или Общинските съвети възлагат дейностите по управление на публичните ВиК системи и предоставяне на ВиК услуги на избрани от тях ВиК оператори чрез договори по реда на ЗВ или по Закона за концесиите, и контролират изпълнението на договорите. АВиК или Общинските съвети контролират планираните в бизнес плана на дружествата инвестиции и тяхното съответствие с одобрените регионални генерални планове на ВиК, и генерални планове за ВиК на агломерации над 10 000 е. ж, като за целта съгласуват бизнес плановете им, и имат правомощията да ги връщат с указания за изменение.

КЕВР регулира качеството и цените на ВиК услугите на национално ниво, като одобрява 5-годишни бизнес планове и цени на ВиК услуги, и контролира тяхното изпълнение.

1.4. Групи ВиК оператори

С решение № ПК-1 от 28.05.2021 г. на КЕВР ВиК операторите са групирани в четири групи, както следва: големи, средни, малки и микро, в зависимост от следните специфични условия на дейността им:

1. брой на обслужваното население (брой на населението, ползващо водоснабдителни услуги);



2. приходи от предоставяните ВиК услуги;
3. количество подадена вода на вход водоснабдителна система.

При изчисленията са взети предвид процесите по окрупняване на ВиК оператори въз основа на решения на съответните Асоциации по ВиК, които не са отчетени в годишните отчетни данни за 2019 г., както следва:

- „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград: добавени са данни за „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Петрич;
- „Кюстендилска вода“ ЕООД: добавени са данни за „Водоснабдяване и канализация – Дупница“ ЕООД;
- „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик: добавени са данни за „Водоснабдяване и канализация – П“ ЕООД, гр. Панагюрище и „Водоснабдяване и канализация – С“ ЕООД, гр. Стрелча;
- „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково: добавени са данни за „В И К“ ООД, гр. Димитровград.

28-те регионални ВиК оператори попадат в групите на големите и средните дружества. В групата на малките и микро ВиК оператори попада едно дружество с държавно участие, и 11 общински ВиК оператори.

През 2022 г. „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик е започнало да предоставя ВиК услуги в община Белово, съответно „В и К - Белово“ ЕООД следва да е преустановило дейността си като ВиК оператор.

През 2022 г. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково е започнало да предоставя ВиК услуги в община Димитровград, и е осъществена сделка по прехвърляне на търговското предприятие на „В И К“ ООД, гр. Димитровград на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково в съответствие с чл. 15 от Търговския закон.

През 2024 г. „Кюстендилска вода“ ЕООД е започнало да предоставя ВиК услуги в община Дупница, съответно „В и К - Дупница“ ЕООД следва да е преустановило дейността си като ВиК оператор.

Въпреки, че общините Петрич, Панагюрище и Стрелча са членове на асоциации по ВиК - съответно АВиК Благоевград, АВиК Кюстендил и АВиК Пазарджик, до края на 2024 г. регионалните ВиК оператори не са започнали да предоставят ВиК услуги в тези общини, съответно съществуващите общински дружества продължават да предоставят ВиК услуги без сключен договор със собствениците на публичните ВиК активи.

Данните за дружествата съгласно Решение № ПК-1 от 28.05.2021 г., са представени в **Приложение 1**.

1.5. Регулаторен период 2022-2026 г. – нормативни изисквания

Изпълнението на разпоредбите на ЗВ след промените през 2009 г. довежда до сериозни промени както по отношение на статута на ВиК системите и съоръженията (същите са публична държавна или общинска собственост, и следва да се отпишат от капитала на дружествата), така и до статута на ВиК операторите (които от собственик на активите стават договорен оператор). Създават се нови институции – регионални асоциации по ВиК, които имат важни отговорности и правомощия по отношение планирането на бъдещото развитие на публичните ВиК активи, определянето на ВиК оператори, възлагане с договор на дейностите по управление на публичните ВиК активи и предоставяне на ВиК услуги и контролиране на изпълнението на сключените договори.

Във връзка с реформата в отрасъл ВиК е изменена и регулаторната рамка за



регулиране на цените и качеството на ВиК услугите. С Постановление № 8 от 18.01.2016 г. на Министерския съвет (обн. ДВ, бр. 6 от 22.01.2016 г., в сила от 22.01.2016 г.) са приети Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ) и Наредба за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационните услуги (НРЦВКУ), които се прилагат за регулаторния период по чл. 10, ал. 1 от ЗРВКУ, започващ от 1 януари 2017 г., както и за следващи регулаторни периоди. С Постановление № 174 от 29.09.2023 г. на Министерския съвет (обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г.) са приети изменения и допълнения в НРЦВКУ.

На основание приетите наредби, след проведени процедури по обществено обсъждане, КЕВР прие указания по тяхното прилагане през периода 2022-2026 г., както следва:

- Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги за регулаторния период 2022-2026 г., приети с решение по т. 1 от Протокол № 82 от 27.04.2021 г. (Указания НРКВКУ);
- Указания за образуване на цените на водоснабдителните и канализационните услуги чрез метода „горна граница на цени“ за регулаторния период 2022-2026 г., приети с решение по т. 2 от Протокол № 82 от 27.04.2021 г. изменени с решение по Протокол № 345 от 10.11.2023 г., по т. 5 (Указания НРЦВКУ).

След проведени открити заседания са приети следните решения:

- Решение № ПК-1 от 28.05.2021 г. за определяне на групи ВиК оператори за регулаторен период 2022-2026 г. и определяне на прогнозни конкретни цели за показателите за качество на ВиК услугите за 2026 г.;
- Решение № ПК-2 от 25.04.2024 г., постановено във връзка с Решение № 5702 от 31.05.2023 г. по адм. дело № 872 от 2023 г. на Върховния административен съд, за определяне на „Софийска вода“ АД в групата на големите ВиК оператори за регулаторен период 2022-2026 г. и определяне на прогнозни конкретни цели за показатели за качество на ВиК услугите – ПК11а „Енергийна ефективност за дейността по доставяне вода на потребителите“; ПК11б „Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води“; ПК11г „Рехабилитация на водопроводната мрежа“ и ПК12г „Събираемост“ за 2026 г.;
- Решение № НВ-1 от 28.05.2021 г. за утвърждаване на норма на възвръщаемост на капитала и нива на нетен цикъл на оборотния капитал за ВиК операторите за регулаторен период 2022-2026 г.;
- Решение № НВ-2 от 10.07.2024 г., постановено във връзка с Решение № 8095 от 26.07.2023 г. по адм. дело № 932 от 2023 г. на Върховния административен съд, за утвърждаване на „Софийска вода“ АД норма на възвръщаемост на собствения капитал в размер на 13%, в съответствие с договореното между страните по Договора за концесия, изменен с Четвърто допълнително споразумение.

С решение по т. 1 от Протокол № 304 от 30.12.2021 г. на КЕВР, след проведено обществено обсъждане, са приети Правила за водене на Единна система за регулаторна отчетност и годишни отчетни доклади за регулаторен период 2022-2026 г., с начална дата на прилагане 01.01.2022 г., включващи:

- 1.1.Правила към единния сметкоплан за регулаторни цели на ВиК операторите;
- 1.2.Единен сметкоплан на ВиК операторите за регулаторни цели;
- 1.3.Инструкции за попълване на годишните отчетни справки за целите на



регулаторното счетоводство на ВиК операторите;

2.Единен електронен модел включващ отчетните справки на годишния отчетен доклад по чл. 32, ал. 1 от НРКВКУ и отчетите по ЕСРО;

3.Инструкции за попълване на годишните отчетни справки на ВиК операторите;

4.Задължителна структура на текстовата част на годишния отчетен доклад по чл. 32, ал. 1 от НРКВКУ и отчетите по ЕСРО.

В изпълнение на нормативните разпоредби ВиК операторите са представили в Комисията проекти на своите бизнес планове и ценови заявления за периода 2022-2026 г. в началото на м. юли 2021 г.

1.6. Регулаторен период 2022-2026 г. – бизнес планове и ценови заявления

Съгласно регулаторната рамка, Комисията обединява двете производства - бизнес план и ценово заявление в едно и приема общо решение по тях. В тази връзка дружествата представят един електронен модел, в който са посочени параметри както на бизнес плана, така и на ценовия модел. По този начин се гарантира вътрешна връзка и зависимост между отделните елементи, и при промяна на параметрите на бизнес плана автоматично се променят и предложените цени на ВиК услуги.

При прегледа на предложените бизнес планове и ценови заявления от съществено значение е и етапът на изпълнение на разпоредбите на Закона за водите (ЗВ), както следва:

- Учредяване на асоциации по ВиК;
- Изготвяне на окончателни протоколи за разпределение на собствеността на ВиК активите по смисъла на § 9 на Закон за изменение и допълнение на Закона за водите (ЗИДЗВ, обн. ДВ бр. 103 от 2013 г.);
- Определяне на ВиК оператори и сключването на договори между АВиК или Общински съвети, и ВиК оператори за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията, както и предоставяне на ВиК услуги на потребителите срещу заплащане;
- Съгласуване на бизнес плановете на ВиК операторите от АВиК или Общинския съвет.

Всички тези фактори изискват от Комисията изключително задълбочен преглед и анализ на представените от дружествата документи. Извършеният първоначален преглед показва наличие на редица грешки и неточности в представената информация, липса на достатъчно задълбочени обосновки на направените прогнози и липса на документи, удостоверяващи статута и разпределението на ВиК активите.

В хода на образуваните административни производства по разглеждане на представените бизнес планове и ценови заявления от страна на ВиК операторите е установено, че в редица случаи част от горе-цитираните разпоредби на Закона за водите не са изпълнени. Същевременно за част от ВиК операторите са настъпили промени в границите на обособените им територии, които не са отразени както в сключените договори, така и в представените бизнес планове.

Нормативните разпоредби на ЗВ поставят като задължително изискване за ВиК оператор да има сключен договор по реда на чл. 198п, ал. 1 от ЗВ, или по реда на Закон за концесиите (ЗК), за да може да извършва дейност като ВиК оператор. През 2016 г. са сключени договори по реда на ЗВ между съответните АВиК и съществуващите регионални



държавни ВиК оператори в 26 области. В област София-град има сключен договор по реда на ЗК още през 2000 г., а през 2017 г. е сключен договор с регионалния ВиК оператор в област Пазарджик.

През периода 2018-2019 г. са сключени договори по реда на ЗВ между общинските съвети и общински ВиК оператори в общините Брацигово, Кресна, Паничище, Берковица и Троян.

До края на 2024 г. не са сключени договори между АВиК-Исперих и „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Исперих, както и между АВиК-Пещера и „Водоснабдяване, канализация и строителство“ ЕООД, гр. Пещера, съответно тези дружества продължават да осъществяват временно дейност като ВиК оператори без да са изпълнени нормативни изисквания.

Въпреки, че общините Петрич, Панагюрище и Стрелча са членове на асоциации по ВиК - съответно АВиК Благоевград, АВиК Кюстендил и АВиК Пазарджик, до края на 2024 г. не са сключени допълнителни споразумения (анекси) към договорите между АВиК и регионалните ВиК оператори, респективно регионалните ВиК оператори не са започнали да предоставят ВиК услуги в тези общини, съответно съществуващите общински дружества продължават да предоставят ВиК услуги без сключен договор със собствениците на публичните ВиК активи.

Общинските дружества в общините Сандански, Батак, Ракитово, Велинград и Сърница продължават да осъществяват временно дейност като ВиК оператори, без да са сключени договори със съответните публични собственици.

1.6.1. Стартирани производства по разглеждане и одобрение на бизнес планове и ценови заявления

В изпълнение на разпоредбите на чл. 10, ал. 7 от ЗРВКУ в края на м. юни / началото на м. юли 2021 г. са представени бизнес планове и заявления на 41 дружества, които са публикувани на интернет страницата на КЕВР. В допълнение през периода м. август / септември са представени бизнес планове и ценови заявления на още 3 дружества, а през ноември още от 1 дружество, с което общият брой внесени проекти на бизнес планове и ценови заявления е 45.

Процедури по разглеждане и одобрение на бизнес планове

След извършен детайлен преглед на представените бизнес планове и ценови заявления, и необходимите приложения към тях, през периода октомври – декември 2021 г. са проведени обсъждания с 22 дружества с държавно и общинско участие. Обсъжданията се провеждат на основание чл. 25, ал. 1 от НРЦВКУ по реда на глава седма от Указания НРЦВКУ, като се обсъждат параметрите на всички справки от бизнес плана и ценовото заявление, респективно от страна на КЕВР се обръща внимание за всички констатирани пропуски, неточности или необосновани параметри, и се определя срок за представяне на коригиран бизнес план. За всяко проведено обсъждане е съставен двустранен протокол, подписан от представители на КЕВР и на съответния ВиК оператор.

Общо 12 дружества са представили коригирани бизнес планове в Комисията след проведените обсъждания. Съгласно изискванията, коригираните бизнес планове се внасят в съответните Асоциации по ВиК / Общински съвети за разглеждане и съгласуване по реда на ЗВ и в случай, че отговарят на всички нормативни и регулаторни изисквания започва процедурата по тяхното приемане от КЕВР по реда на ЗРВКУ, включваща:

- Изготвяне на доклад и проект на решение от работната група, които се разглеждат и приемат от Комисията на закрито заседание;



- Провеждане на открито заседание на КЕВР с дружеството заявител;
- Провеждане на обществено обсъждане със заинтересованите страни;
- Изготвяне на проект на решение, в което се анализират всички направени устни изказвания и постъпили писмени становища, което се разглежда и приема от Комисията на закрито заседание.

Мораториум върху цените на ВиК услуги

Съгласно решение на Народното събрание, обнародвано в Държавен вестник бр.108 от 17.12.2021 г., „Народното събрание налага мораториум върху цената на електроенергията, ВиК услугите и топлинната енергия на регулиран пазар на нивата от 16 декември 2021 г. Решението е със срок на действие до 31 март 2022 г. Решението влиза в сила от деня на обнародването му в „Държавен вестник“.

Във връзка с посоченото решение на Народното събрание, Комисията отложи своите заседания по всички производства във връзка с регулиране на цени в секторите „Електроенергетика“, „Топлоенергетика“ и „Водоснабдителни и канализационни услуги“, включително насрочените на 16.12.2021 г. две открити заседания и обществени обсъждания за бизнес планове на „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана и „ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня; както и не насрочи провеждане на закрити заседания за разглеждане на доклади и проекти на решения за други ВиК дружества, за които са изпълнени изискуемите изисквания.

През периода на действие на мораториума, ВиК операторите са стартирали корекции в представените бизнес планове, във връзка с изпратени от МРРБ до дружествата с държавно участие в капитала указания с писмо изх. № 91-00-14 от 11.02.2022 г. (представено в КЕВР с вх. № В-07-00-2 от 28.02.2022 г.), с което е изискано от ВиК операторите да коригират прогнозните разходи за електроенергия със средни стойности на цените на електроенергията за базов отчетен период от втората половина на 2021 г.

През 2022 г. Комисията е одобрила бизнес планове за регулаторен период 2022-2026 г. на общо 30 ВиК оператори, от които 20 дружества с държавно участие, 5 общински ВиК оператори и 5 частни дружества.

Общо 7 асоциации по ВиК не са взели решения за съгласуване на бизнес планове и/или тяхното връщане за преработка с мотивирани указания – в областите Ловеч, Търговище, Разград, Силистра, Видин, Смолян и Хасково. По отношение на тези производства е приложена разпоредбата на чл. 27, ал. 5 от НРКВКУ.

През 2023 г. Комисията е одобрила бизнес планове за регулаторен период 2022-2026 г. на общо 8 ВиК оператори, от които 7 дружества с държавно участие и 1 частно дружество.

Общо 4 асоциации по ВиК не са взели решения за съгласуване на бизнес планове и/или тяхното връщане за преработка с мотивирани указания – в областите Кюстендил, София, Перник и Шумен. АВиК-София област не е насрочила и провела заседание на общото събрание, а АВиК-Шумен е провела три заседания, на които е разгледала един и същ бизнес план, и нито е взела решение за неговото съгласуване, нито за неговото връщане. По отношение на тези производства е приложена разпоредбата на чл. 27, ал. 5 от НРКВКУ.

В следващата таблица е представена информация за одобрените бизнес планове през 2024 г.:



В и К оператор	Дата на внесен първоначален бизнес план	Дата на проведено обсъждане	Дата на внесен окончателен изменен бизнес план	Дата на проведено заседание на АВиК / Общински съвет	Взето решение за съгласуване на окончателен изменен бизнес план	Изготвен доклад	Проведено закрито заседание	Проведени открито заседание и обществено обсъждане	Решение на КЕВР
„Напоителни системи“ ЕАД	10.05.2023 г.	13.07.2023 г.	05.01.2024 г.	-	-	29.01.2024 г.	01.02.2024 г.	07.02.2024 г.	БП-Ц-1от 29.02.2024 г.
„Информационни носители“ АД	30.09.2021 г	16.06.2022 г.	09.02.2024 г.	-	-	27.02.2024 г.	29.02.2024 г.	07.03.2024 г.	БП-Ц-2от 28.03.2024 г.
„В И К - Кресна“ ЕООД	30.06.2021 г.	06.04.2022 г.	03.04.2024 г.	11.04.2024 г.	Да	23.04.2024 г.	29.04.2024 г.	09.05.2024 г	БП-Ц-3 от 30.05.2024 г.
„Софийска вода“ АД	15.03.2024 г.	14.05.2024 г.	26.07.2024 г.	14.09.2023 г.	Да	02.09.2024 г.	05.09.2024 г.	12.09.2024 г.	БП-Ц-4 от 01.10.2024 г.

1.6.2. Решения за изменение и/или преразглеждане на одобрени цени на ВиК услуги

Съгласно т. 52.3 от Указания НРЦВКУ, Комисията изменя одобрените цени за 2025 година по следната формула: $\text{Ц}_{2025} = \text{Ц}_{\text{БП } 2025} * (1 + \text{И}_{2022-2024} - \text{X}_{2025})$, лв./куб.м (без ДДС)
Коефициент X_{2025} се изчислява по следната формула: $\text{X}_{2025} = \text{E}_{2025} + \text{Qr}_{2025} + \text{Qe}_{2025} + \text{Qi}_{2025} + \text{Y}_{2025}$.

Съгласно т. 52.3 от Указания НРЦВКУ 2022-2026 г.:

- E_{2025} е коефициент за подобряване на ефективността за 2024 г. Коефициентът е индивидуален за всеки ВиК оператор и се определя по реда на т. 9.1.
- Qr_{2025} е коефициент, отразяващ разликата между прогнозните и действителните разходи, които са в резултат осъществяване на нови дейности и/или експлоатация и поддръжка на нови активи. Включените разходи за електрическа енергия се приспадат с получени помощи и компенсация от държавата. Коефициентът е индивидуален за всеки ВиК оператор и се определя по реда на т.9.2. с използване на данни за прогнозните и действителните допълнителни разходи за 2023 г. съгласно одобрения бизнес план и реално отчетените резултати, и използване на данни за годишните разходи за съответната услуга в одобрения бизнес план за 2025 г.;
- Qe_{2025} е коефициент, отразяващ разликата между прогнозните (одобрени) и действителните (отчетени) разходи за доставяне на електроенергия за технологични нужди от свободен пазар за предоставяне на В и К услугите, приспаднати с получени помощи и компенсация от държавата, отнесена към прогнозните (одобрения) годишни разходи. Коефициентът е индивидуален за всеки ВиК оператор и се определя по реда на т.9.2.а, с използване на данни за прогнозните и действителните разходи и нива на относимите показатели за качество за 2023 г. съгласно одобрения бизнес план и реално отчетените резултати, и използване на данни за годишните разходи за съответната услуга в одобрения бизнес план за 2025 г.;
- Qi_{2025} е коефициент, отразяващ разликата между прогнозните и действителните инвестиции, извършени в публични В и К активи и в собствени активи, за изпълнение на индивидуалните годишни целеви нива на показателите за качество. Коефициентът е индивидуален за всеки ВиК оператор и се определя по реда на т. 9.4. Коефициентът Qi_{2025} е равен на 0;
- Y_{2025} е коефициент, отразяващ изпълнението на индивидуалните годишни целеви нива на единните показатели за ефективност, определени по реда на чл. 4, ал. 2, т. 1. от НРЦВКУ, който се прилага по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ. Коефициентът е индивидуален за всеки ВиК оператор и се определя по реда на т. 9.5. Коефициентът Y_{2025} е равен на 0.

През 2024 г. са извършени проверки на дейността на ВиК операторите, в рамките на които са установени разходите, попадащи в обхвата на коефициенти Qr_{2025} и Qe_{2025} , включително получените компенсация за потребена електрическа енергия, както и са проверени отчетените инвестиции през 2023 г., проверени са конкретни категории оперативни разходи, проверени са избрани обекти от ремонтна и инвестиционна програми, оценено е състоянието на изискуемите регистри и бази данни и е оценено качеството на отчетените данни.

Одобрения цени на ВиК услуги за 2025 г. за общо 42 ВиК оператора са изменени с Решение № Ц-30 от 19.12.2024 г., в сила от 01.01.2025 г.

1.7. Данни за ВиК активи

В следващата таблица е представена информация за активите в сектор ВиК, съгласно годишните отчетни данни на ВиК операторите за отчетната година:



Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой водоизточници (основни и резервни)	брой	8 126	2 779	4 968	304	75
Общ брой пречиствателни станции за питейни води (ПСПВ)	брой	64	18	36	9	1
Общ брой резервоари (водоеми)	брой	6 182	1 982	3 848	297	55
Общ брой водоснабдителни помпени станции (ВПС)	брой	3 535	1 464	1 961	99	11
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.	км	74 765	32 369	38 950	2 774	672
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения, както и дължината на водопроводите, по които се довежда вода до друг оператор, само в случаите когато се използват единствено за тази цел.	км	74 728	32 348	38 935	2 774	671
Общ брой на водомерни зони в обслужваната от ВиК оператора територия.	брой	5 302	1 938	3 232	102	30
Общ брой на сградните водопроводни отклонения	брой	2 215 048	958 763	1 127 728	103 905	24 652
Общ брой водомери на СВО (средства за измерване).	брой	2 091 972	900 193	1 074 011	93 296	24 472
Общ брой на сградните канализационни отклонения	брой	691 362	322 008	302 569	51 211	15 574
Обща дължина на канализационната мрежа, експлоатирана от ВиК оператора	км	12 681	7 277	4 628	576	200
Общ брой канализационни помпени станции (КПС)	брой	263	171	87	5	0
Общ брой пречиствателни станции за отпадъчни води (ПСОВ)	брой	141	74	61	6	0

1.8. Данни за водни количества

В следващата таблица е представена информация за количествата в сектор ВиК, съгласно годишните отчетни данни на ВиК операторите за отчетната година. Представени са данни общо за сектора и по групи ВиК оператори:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Подадена вода на вход водоснабдителна система	хил. м ³	851 021	467 950	347 498	30 853	4 720
Фактурирани количества вода, доставена на потребителите	хил. м ³	338 541	217 549	105 003	12 959	3 030
Фактурирани количества отведени отпадъчни води	хил. м ³	253 611	174 815	66 612	9 682	2 502
Фактурирани количества пречистени отпадъчни води	хил. м ³	225 126	165 686	56 990	2 450	0
Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирана от ВиК оператора	хил. м ³	463 014	307 285	151 166	4 563	0

Делът на фактурираните водни количества е, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Фактурирани количества вода, доставена на потребителите - дял от подадена вода на вход водоснабдителна система	%	39,8%	46,5%	30,2%	42,0%	64,2%
Фактурирани количества отведени отпадъчни води - дял от фактурирани количества вода, доставена на потребителите	%	74,9%	80,4%	63,4%	74,7%	82,6%
Фактурирани количества пречистени отпадъчни води - дял от фактурирани количества вода, доставена на потребителите	%	66,5%	76,2%	54,3%	18,9%	0,0%

Данните показват, че във ВиК сектора средно се фактурира 40% от подадената вода във водоснабдителната система. Останалата част е неинкасирана вода (подробно разгледана в следващите раздели).

Същевременно, делът на фактурираните количества отведени и пречистени отпадъчни води средно за сектора е 74,9%, респективно 66,5% от фактурираните количества доставена



вода на потребителите, което се дължи на неизградена канализационна мрежа и пречиствателни станции за отпадъчни води.

1.9. Перспективи

На **26.10.2020 г.** на интернет страницата на МРРБ и на Портала за обществени консултации са публикувани проект на ЗВиК и съпътстващи документи. Комисията е приела становище по проекта на ЗВиК с решение по **т. 1 от Протокол № 245 от 19.11.2020 г.**

На **30.11.2022 г.** на интернет страницата на МРРБ и на Портала за обществени консултации са публикувани проект на ЗВиК и съпътстващи документи. Комисията е приела становище по проекта на ЗВиК с решение по **т. 1 от Протокол № 350 от 14.11.2022 г.**, изпратено до МРРБ с писмо изх. № В-01-00-1015 от 14.12.2022 г. и публикувано както на интернет страницата на КЕВР, така и на Портала за обществени консултации.

На **14.03.2023 г.** на интернет страницата на МРРБ и на Портала за обществени консултации са публикувани проект на ЗВиК и съпътстващи документи.

Комисията е приела становище по проекта на ЗВиК с решение по **т. 1 от Протокол № 152 от 10.05.2023 г.**, изпратено до МРРБ с писмо изх. № В-03-06-4 от 10.05.2023 г. и публикувано както на интернет страницата на КЕВР, така и на Портала за обществени консултации.

На **10.06.2024 г.** на интернет страницата на МРРБ и на Портала за обществени консултации са публикувани проект на ЗВиК и съпътстващи документи.

КЕВР е приела становище по проекта на ЗВиК с решение по **т. 2 от Протокол № 186 от 28.06.2024 г.**, изпратено до МРРБ с писмо изх. № О-04-11-4 от 28.06.2024 г. и публикувано както на интернет страницата на КЕВР, така и на Портала за обществени консултации.

На **21.11.2024 г.** на интернет страницата на МРРБ и на Портала за обществени консултации са публикувани проект на ЗВиК и съпътстващи документи.

КЕВР е приела становище по проекта на ЗВиК с решение по **т. 1 от Протокол № 348 от 05.12.2024 г.**, изпратено до МРРБ с писмо изх. № О-04-11-4 от 05.12.2024 г. и публикувано както на интернет страницата на КЕВР, така и на Портала за обществени консултации.

По правомощията на Комисията са направени следните предложения:

- Да приема самостоятелно наредбите към ЗРВКУ с оглед разпоредбата на чл. 10, ал. 3 от Закона за енергетиката, съгласно която при осъществяване на своите правомощия комисията е независима от изпълнителната власт;
- Прецизиране на норми на ЗВиК регламентиращи изпълнение на обжалвани решения на Комисията, на норми регламентиращи провеждане на открити заседания и обществени обсъждания, на норми регламентиращи кога спор между потребител и ВиК оператор ще е подведомствен на съда, и кога ще подлежи на разглеждане от регулатора, както и са предложени процедурни правила за разглеждане на жалби на потребители, и други;

За регулиране на качеството на ВиК услугите са направени следните предложения:

- Конкретните показатели за качество и ефективност да бъдат определени в наредбата към закона, което да позволи по-ефективно адаптиране на новите европейски изисквания, както и да бъде променена концепцията за определяне на дългосрочни нива;



- Уреждане на законови изисквания регламентиращи структурата и съдържанието на бизнес плановете на ВиК операторите в наредба към закона с цел оптимизиране на регулаторните изисквания;
- Преразглеждане на предложението в бизнес плановете на ВиК операторите да бъдат включени и оценките на риска, които се изискват от Директива 2020/2184. В становището е посочено, че изготвянето на оценките на риска на ВиК системите не следва да бъде ангажимент на ВиК дружествата, които стопанисват публични ВиК системи въз основа на възлагане чрез договор. Това е ангажимент на изпълнителната власт в лицето на органите, осъществяващи държавната политика, свързана с дейностите по експлоатация, изграждане, реконструкция и модернизация на водностопанските системи и съоръжения. Предложено е да се предвиди самостоятелна глава в проекта на ЗВиК, в която да бъдат изяснени ангажиментите и задълженията на всички компетентни органи, свързани с оценката и управлението на риска.
- Прецизиране на обхвата и ангажимента на асоциацията по ВиК за съгласуване на бизнес плана;
- Прецизиране на предложените в проекта срокове за разглеждане и одобряване на бизнес плановете от Комисията; както и да се предвидят процедури за изменение на одобрен бизнес план.

За регулиране на качеството на ВиК услугите са направени следните предложения:

- Прецизиране и регламентиране на предложеният нов ценови компонент – цена за достъп до услугите, доколкото нито в проекта на ЗВиК, нито в мотивите към него е изяснено как точно ще бъде въведен този механизъм, какви разходи се очаква да бъдат възстановявани чрез цените за достъп.
- Предвиждане на правомощия на Комисията в процеса на разглеждане на предложените от ВиК операторите цени, включително за тяхното връщане със задължителни указания за изменения, както и прецизиране на изискванията за процедура за преразглеждане на цените на ВиК услугите и за подаване на изменен бизнес план;
- Отпадане на предложението за бърза процедура за изменение на бизнес плана и на цените на ВиК услугите в резултат на непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, свързано със срока на изпълнение или прогнозната стойност на инвестиции със съфинансиране от страна на ВиК оператора по европейски и други програми, и предвиждане на адекватни срокове за разглеждане;
- Прецизиране на принципа за социална поносимост на цените на ВиК услугите, който влиза в противоречие с останалите принципи за ценообразуване – съответствие между икономическата част на бизнес плана и предлаганите цени; възстановяемост на икономически обоснованите разходи; прилагането на икономически обоснована норма на възвръщаемост на вложения капитал; съответствие между цените и действителните разходи за предоставяне на ВиК услугите; прилагане на принципа „замърсителят плаща“; избягване на кръстосано субсидиране;
- Прецизиране на определението за социална поносимост на цената на ВиК услугите, отчитайки ниската степен на надеждност на предоставяните от НСИ данни за доход на лице от домакинство; както и необходимостта от ревизиране на количеството от 2,8 куб. м. на едно лице на месец (или 93 литра/жител/ден), което според актуалните отчитани от дружествата данни вече не представлява минимално месечно потребление (редица ВиК оператори отчитат по-ниско потребление на битови потребители, включително и под 80 литра/жител/ден);
- Предвиждане на подпомагане на дохода на уязвими потребители, отчитайки че съгласно действащите нормативни разпоредби водата за питейно-битови нужди е основна



жизнена потребност, а съгласно Резолюция 64/292 от 28 юли 2010 г. на ООН, правото на човека до питейна вода и канализация е признато за човешко право. В тази връзка са предложени конкретни промени в Закона за социалното подпомагане;

За контролните функции са направени следните предложения:

- Прецизиране на предложени термини, които биха създали неяснота при прилагането на регулаторните и контролни функции; както и прецизиране на предложени срокове за отговор от ВиК оператори, влизащи в противоречие с предложените срокове за реакция на Комисията;
- Прецизиране и детайлно изясняване на предложените контролни функции на асоциациите по ВиК спрямо действията на ВиК операторите, изпълнение на договора, изпълнение на инвестиционната програма и други;
- Детайлно разписване на контролните правомощия на КЕВР;
- Включване в проекта на закона на контролни функции на собствениците (принципалите) на ВиК операторите, каквито и в момента съществуват в Закона за водите.

За състави на административни нарушения са направени следните предложения:

- Прецизиране на предложените състави на административни нарушения в случаи на експлоатиране или ползване ВиК системи или изграждане на такива без необходимото за това основание или в отклонение от определените изисквания, както и при повреди на ВиК системи или нарушаване на правилата за експлоатация и регламентираните режими на тяхната работа, които са неясни;
- Прецизиране на предложението за съставяне на актове за установяване на нарушения от длъжностни лица, оправомощени от председателите на асоциациите, което е в противоречие със ЗАНН;
- Включване в проекта на всички действащи състави на административни нарушения, предвиждащи възможност Комисията да наложи административни наказания на ВиК операторите, които са отпаднали от проекта (включително по чл. 32, 33, 34, 35 и 37 от ЗРВКУ), и прецизиране на неясни записи за останалите два състава, които са съществуващи в ЗРВКУ и са предложени в проекта;
- Включване на санкционна норма за неизпълнение на задължителни указания, дадени от комисията с решение; както и на санкционна норма при констатирано неизпълнение на общите условия от страна на ВиК оператора, във връзка с въведеното в закона ново изискване към Комисията за разглеждане на жалби на потребители, свързани с изпълнението на общите условия.



II. СЪСТОЯНИЕ НА ИНФОРМАЦИОННИТЕ ИЗТОЧНИЦИ НА ВИК ОПЕРАТОРИТЕ

2.1. Изисквания за качество на информация на отчетните данни

Приетите през 2016 г. нови наредби за регулиране на качеството и цените на ВиК услугите поставят нови изисквания както към ВиК операторите, така и към Комисията. Особено голям фокус е отреден на качеството на информацията, предоставяна от дружествата, като на КЕВР е вменено и ново задължение освен да оценява постигнатите резултати за подобрене на качеството на ВиК услугите, да оценява и качеството на предоставяната информация. В тази връзка в своите указания по прилагането на новите наредби за регулаторен период 2017-2021 г., Комисията заложи конкретни изисквания към дружествата, включително:

- Създаване и поддържане на регистри (регистър на активи/географска информационна система; на аварии; на лабораторни изследвания за качеството на питейни и отпадъчни води; на оплаквания от потребители; на утайки от ПСОВ; на водомери на сградни отклонения; система за отчитане и фактуриране, счетоводна система за регулаторна отчетност);

- Създаване и поддържане на бази данни (измерени количества вода на вход водоснабдителна система; контролни разходомери и дата логери, изчисляване на неизмерена законна консумация; изразходвана електрическа енергия; измерени количества вода на вход ПСПВ/ПСОВ; сключени и изпълнени договори за присъединяване; длъжности и задължения на персонала);

- Внедряване на стандарти за системи за управление БДС EN ISO 9001:2008, БДС EN ISO 14001:2004, BS OHSAS 18001:2007;

- Създаване и поддържане на интернет страница на български език, както и поддържане на 24 часова телефонна линия за връзка с потребители;

- Внедряване на правила за Единна система за регулаторна отчетност (ЕСРО), включително и предоставяне на одиторски доклад за тяхното прилагане.

Съгласно т. 3д от Указания НРКВКУ, Регистър е електронна база данни, която:

- е изградена по единна методология;
- съдържа достоверна информация, която може да се потвърди с документи;
- се актуализира своевременно;
- съхранява по леснодостъпен начин съдържащата се в нея информация;
- дава възможност за генериране на справки за всяко вписано обстоятелство.

Така предвидените регистри следва да предоставят достоверна и надеждна информация за ключови параметри от дейността на ВиК операторите – активи, аварии, лабораторни изследвания, оплаквания на потребители, утайки от ПСОВ, водомери на СВО, фактурирани количества и счетоводни данни. Дигиталните регистри следва да са специализирани софтуерни системи, които по надежден начин да защитават въведената в тях информация срещу последващи нерегламентирани корекции и/или манипулации, да могат да генерират справки и отчети във всеки момент на проверка, които да са съпоставими с представени официални отчети, и да могат да бъдат потвърдени с данни от първични източници (протоколи, фактури, чертежи и други).

По отношение на изискуемите регистри и бази данни, са проверявани общите характеристики (включително заповеди за тяхното внедряване и необходимите вътрешни политики и процедури; наличие на правила за описание на процесите на работа с данни и

механизми за тяхното верифициране и последващ контрол; наличие на потребителски имена, пароли и нива на достъп; съхраняване на записи за извършените промени, възможностите за експортиране на данните, връзки с други системи и възможности за генериране на справки по зададени критерии); както и специфичните изискуеми характеристики за всеки от изискуемите регистри и бази данни.

КЕВР ежегодно следи и анализира постигнатите нива на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги в страната, както въз основа на изготвяните и представяни в Комисията годишни отчетни доклади на ВиК операторите, така и чрез проверки на място.

През 2025 г. са извършени планови проверки за изпълнение на одобрените бизнес планове на 42 ВиК оператори за 2024 г. В рамките на тези проверки са проверени наличните регистри и бази данни, постигнатите нива на показателите за качество на ВиК услугите, извършена е проверка на внедряването на правилата по ЕСРО, на отчетените разходи за експлоатация на нови обекти, на получените компенсации за потребена електроенергия през 2024 г. Извършена е проверка на избрани обекти от ремонтна и инвестиционна програми за наличие на досие на обекта, включително изискване на техническа и икономическа документация за избраните обекти и начин на осчетоводяване. Проверени са извършените капиталови разходи, включително отчетените от дружествата данни за изпълнение на проекти по ОП „Околна среда 2014-2020“ и Програма „Околна среда 2021-2027 г.“

2.2. Ниво на внедряване на регистри и бази данни

Дружествата от групата на големите и средни е следвало да внедрят изискуемите регистри и бази данни до края на 2018 г., дружествата от групата на малките – до края на 2020 г., а дружествата от групата на микро – до края на 2021 г., респективно всички ВиК оператори следва да отчетат от тях отчетните си данни за 2021 г.

През 2025 г. КЕВР е извършил проверка на дейността на общо 42 ВиК оператори за изпълнението на одобрените бизнес планове през 2024 г., от които 33 публични дружества - 9 големи, 19 средни, 2 малки и 3 микро дружества. По отношение на **степената на внедряване на изискуемите регистри и бази данни** към края на 2024 г. е установено следното:

Ниво на внедряване на информационни регистри:

ВиК оператор / регистър	Група	ГИС	Регистър на активите	Регистър на аварияте	Регистър ЛИК питейни води	Регистър ЛИК отпадъчни води	Регистър на оплаквания от потребители	Регистър за утайките от ПСОВ	Регистър на водомерите на СВО	Система за отчитане и фактуриране
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	голям	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД	голям	ОТСЪСТВА	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	голям	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	голям	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	голям	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	голям	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Софийска вода“ АД	голям	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	голям	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН



ВиК оператор / регистър	Група	ГИС	Регистър на активите	Регистър на аварияте	Регистър ЛИК питейни води	Регистър ЛИК отпадъчни води	Регистър на оплаквания от потребители	Регистър за утайките от ПСОВ	Регистър на водомерите на СВО	Система за отчитане и фактуриране
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	голям	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	среден	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД	среден	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Кюстендилска вода“ ЕООД	среден	ОТСЪСТВА	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик	среден	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	среден	НЕДОКАЗАН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	среден	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София	среден	НЕДОКАЗАН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	среден	НЕДОКАЗАН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	среден	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„В и К“ ООД, гр. Габрово	среден	ОТСЪСТВА	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„В и К“ АД, гр. Ловеч	среден	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	среден	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	среден	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„В и К“ ООД, гр. Кърджали	среден	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник	среден	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	среден	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД, гр. Сливен	среден	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	среден	НЕДОКАЗАН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД	среден	В ПРОЦЕС	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД	малък	ОТСЪСТВА	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	-	ОТСЪСТВА	В ПРОЦЕС
„Водоснабдяване и канализация - Стенето“ ЕООД, гр. Троян	малък	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	микро	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	-	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
"ВиК - Кресна" ЕООД, гр. Кресна	микро	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	-	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА
„ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня	микро	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	-	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„ВиК – Златни пясъци“ ООД		ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„АЦК“ ООД		ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	-	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН
„Верил Сървис“ АД		НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
внедрен		4	9	30	31	29	34	26	22	33
в процес		11	14	2	2	1	0	3	2	1
отсъства		10	5	1	1	1	1	0	2	1
недоказан		11	8	3	2	2	1	1	10	1
ОБЩО		36	36	36	36	33	36	30	36	36

Ниво на внедряване на информационни бази данни:



ВиК оператор / регистър	Група	БД количества вода на вход ВС	БД количества вода на вход ПСПВ	БД количества вода на вход ПСОВ	БД контролни разходимери и дейта логери	БД неизмерена законна консумация	БД за електрическа енергия	БД за сключени и изпълнени договори за присъединяване	БД за на персонала
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	голям	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД	голям	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	голям	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	голям	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	голям	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	голям	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
"Софийска вода" АД	голям	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	голям	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	голям	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	среден	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД	среден	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Кюстендилска вода“ ЕООД	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик	среден	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	среден	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София	среден	НЕДОКАЗАН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	среден	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„В и К“ ООД, гр. Габрово	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„В И К“ АД, гр. Ловеч	среден	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	среден	ОТСЪСТВА	-	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН
„В и К“ ООД, гр. Кърджали	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	среден	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД, гр. Сливен	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД	среден	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД	малък	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	-	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН
„Водоснабдяване и канализация - Стенето“ ЕООД, гр. Троян	малък	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„Инфрастрой“ ЕООД, гр.	микро	НЕДОКАЗАН	-	-	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН



ВиК оператор / регистър	Група	БД количества вода на вход ВС	БД количества вода на вход ПСПВ	БД количества вода на вход ПСОВ	БД контролни разходомери и дейта логери	БД неизмерена законна консумация	БД за електрическа енергия	БД за сключени и изпълнени договори за присъединяване	БД за на персонала
Брацигово									
"ВиК - Кресна" ЕООД, гр. Кресна	микро	ОТСЪСТВА	-	-	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	-	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА
„ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня	микро	ВНЕДРЕН	-	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„ВиК – Златни пясъци“ ООД		ВНЕДРЕН	-	-	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
„АЦК“ ООД		ВНЕДРЕН	-	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	ОТСЪСТВА
„Верилас Сървис“ АД		ВНЕДРЕН	-	-	ВНЕДРЕН	НЕДОКАЗАН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН	ВНЕДРЕН
внедрен		31	15	29	25	15	33	33	19
в процес		0	0	0	3	1	1	0	0
отсъства		2	2	1	7	12	0	3	2
недоказан		3	0	0	1	8	0	0	15
ОБЩО		36	17	30	36	36	34	36	36

Резултатите показват, че най-висока степен на внедряване е постигната за системите за отчитане и фактуриране, счетоводните системи, регистрите на аварии и оплаквания от потребители, на лабораторни изследвания на качеството на питейни и отпадъчни води, изразходвана електрическа енергия, изпълнени договори за присъединяване, количества на вход ВС, ПСОВ и ПСПВ (където е относимо).

Около половината от проверените дружества са внедрили регистри на водомери на СВО, БД за неизмерена законна консумация, контролни разходомери и логери. В голяма част от случаите, съществуващите системи за отчитане на персонала са оценени като недоказани поради факта, че дружествата извършват допълнителни изчисления в ексел, респективно не отчитат данни директно от тези информационни източници.

Нисък дял на внедряване е отчетен за регистри на активи и/или ГИС, като обаче голяма част от ВиК операторите са в процес на тяхното внедряване и/или попълване на данни.

Информацията за степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни е **обобщена по дружества**, както следва:

ВиК оператор / регистър	Група	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН	ОБЩО	ОБЩО, в т.ч. отсъства и недоказан
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	ГОЛЯМ	10	2	1	4	17	5
„Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД	ГОЛЯМ	11	1	1	3	16	4
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	ГОЛЯМ	14	1	0	1	16	1
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	ГОЛЯМ	11	2	1	3	17	4
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	ГОЛЯМ	14	1	1	0	16	1
„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	ГОЛЯМ	15	1	0	0	16	0
"Софийска вода" АД	ГОЛЯМ	16	1	0	0	17	0
„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	ГОЛЯМ	13	2	0	2	17	2
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	ГОЛЯМ	15	1	0	1	17	1
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	СРЕДЕН	14	0	0	2	16	2
„Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД	СРЕДЕН	13	0	0	3	16	3
„Кюстендилска вода“ ЕООД	СРЕДЕН	9	5	1	2	17	3
„Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик	СРЕДЕН	8	3	3	2	16	5
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	СРЕДЕН	13	0	1	2	16	3
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	СРЕДЕН	16	1	0	0	17	0
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр.	СРЕДЕН	10	0	3	4	17	7



ВиК оператор / регистър	Група	ВНЕДРЕН	В ПРОЦЕС	ОТСЪСТВА	НЕДОКАЗАН	ОБЩО	ОБЩО, в т.ч. отсъства и недоказан
София							
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	среден	12	1	2	2	17	4
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	среден	12	1	1	2	16	3
„В и К“ ООД, гр. Габрово	среден	12	2	1	2	17	3
„В и К“ АД, гр. Ловеч	среден	15	0	1	0	16	1
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	среден	13	0	0	4	17	4
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	среден	9	3	2	2	16	4
„В и К“ ООД, гр. Кърджали	среден	16	1	0	0	17	0
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник	среден	11	0	2	4	17	6
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	среден	13	0	0	3	16	3
„Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД, гр. Сливен	среден	12	2	2	1	17	3
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	среден	13	2	0	2	17	2
„Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД	среден	15	2	0	0	17	0
„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД	малък	8	2	4	1	15	5
„Водоснабдяване и канализация - Стенето“ ЕООД, гр. Троян	малък	14	0	2	0	16	2
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	микро	7	1	3	3	14	6
„ВиК - Кресна“ ЕООД, гр. Кресна	микро	0	0	13	0	13	13
„ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня	микро	10	1	0	1	12	1
„ВиК – Златни пясъци“ ООД		12	1	0	0	13	0
„АПК“ ООД		2	1	6	6	15	12
„Верил Сървис“ АД		10	0	0	4	14	4

Дружествата с **най-висок дял** на внедрени регистри / бази данни са регионалните ВиК оператори в областите София-град, Смолян и Кърджали (16 внедрени системи), в областите Варна, Благоевград, Ловеч и Шумен (15 внедрени системи), в областите Плевен, Стара Загора, Русе и община Троян (14 внедрени системи).

Дружествата с **най-нисък дял** на внедрени регистри / бази данни (10 и по-малко) са регионалните ВиК оператори в областите Бургас, София-област, Кюстендил, Враца, Пазарджик, общините Берковица, Брацигово и Сапарева баня. Дружеството в община Кресна няма нито една внедрена информационна система.

Оценките на качество на информация от изискуемите регистри и БД са определени, както следва:

Качество на информация от информационни регистри:

ВиК оператор / регистър	Група	ГИС	Регистър на активите	Регистър на аварията	Регистър ЛИК питейни води	Регистър ЛИК отпадъчни води	Регистър на оплаквания от потребители	Регистър за утайките от ПСОВ	Регистър на водомерите на СВО	Система за отчитане и фактуриране
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	голям	лошо	липса на инф	добро	добро	добро	добро	средно	липса на инф	добро
„Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД	голям	липса на инф	лошо	добро	добро	средно	добро	средно	липса на инф	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	голям	лошо	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	голям	лошо	лошо	липса на инф	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация“	голям	добро	лошо	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро



ВиК оператор / регистър	Група	ГИС	Регистър на активите	Регистър на аварийите	Регистър ЛИК питейни води	Регистър ЛИК отпадъчни води	Регистър на оплаквания от потребители	Регистър за утайките от ПСОВ	Регистър на водомерите на СВО	Система за отчитане и фактуриране
ЕООД, гр. Стара Загора										
„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	голям	добро	средно	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
"Софийска вода" АД	голям	добро	средно	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	голям	лошо	средно	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	голям	лошо	средно	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	среден	липса на инф	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД	среден	липса на инф	липса на инф	добро	средно	средно	добро	средно	липса на инф	добро
„Кюстендилска вода“ ЕООД	среден	липса на инф	лошо	средно	липса на инф	лошо	добро	лошо	средно	добро
„Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик	среден	липса на инф	липса на инф	лошо	средно	липса на инф	добро	средно	добро	добро
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	среден	липса на инф	липса на инф	добро	добро	средно	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	среден	средно	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София	среден	липса на инф	липса на инф	добро	добро	добро	добро	средно	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	среден	липса на инф	лошо	добро	добро	средно	добро	средно	липса на инф	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	среден	средно	липса на инф	добро	добро	добро	добро	добро	липса на инф	добро
„В и К“ ООД, гр. Габрово	среден	липса на инф	средно	добро	добро	средно	добро	добро	липса на инф	средно
„В и К“ АД, гр. Ловеч	среден	липса на инф	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	среден	липса на инф	липса на инф	добро	добро	добро	добро	добро	липса на инф	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	среден	лошо	лошо	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„В и К“ ООД, гр. Кърджали	среден	лошо	средно	добро	добро	добро	добро	добро	средно	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник	среден	липса на инф	липса на инф	добро	добро	добро	добро	средно	липса на инф	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	среден	липса на инф	липса на инф	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД, гр. Сливен	среден	средно	липса на инф	липса на инф	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	среден	липса на инф	липса на инф	добро	добро	добро	добро	добро	средно	добро
„Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД	среден	лошо	средно	добро	добро	добро	добро	добро	средно	добро
„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД	малък	липса на инф	лошо	средно	добро	добро	добро	-	липса на инф	средно
„Водоснабдяване и канализация - Стенето“ ЕООД, гр. Троян	малък	липса на инф	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	микро	липса на инф	липса на инф	средно	добро	средно	добро	-	липса на инф	добро
"ВиК - Кресна" ЕООД, гр. Кресна	микро	липса на инф	липса на инф	липса на инф	липса на инф	липса на инф	липса на инф	-	липса на инф	липса на инф
„ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня	микро	липса на инф	добро	добро	лошо	-	добро	-	добро	добро
„ВиК – Златни пясъци“ ООД		средно	лошо	добро	добро	-	добро	-	средно	добро
„АЦК“ ООД		липса на инф	липса на инф	липса на инф	липса на инф	-	липса на инф	липса на инф	липса на инф	липса на инф
„Верил Сървис“ АД		липса на инф	средно	средно	средно	липса на инф	добро	-	добро	липса на инф
добро		3	6	27	29	23	34	21	19	31
средно		4	8	4	3	6	0	7	5	2
лошо		8	8	1	1	1	0	1	0	0
липса на инф		21	14	4	3	3	2	1	12	3
ОБЩО		36	36	36	36	33	36	30	36	36

Качество на информация от информационни бази данни:



ВиК оператор / регистър	Група	БД количества вода на вход ВС	БД количества вода на вход ПСПВ	БД количества вода на вход ПСОВ	БД контролни разходомери и дейта логери	БД неизмерена законна консумация	БД за електрическа енергия	БД за сключени и изгълнени договори за присъединяване	БД за на персонала
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	голям	липса на инф	добро	средно	добро	липса на инф	добро	добро	липса на инф
„Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД	голям	средно	-	средно	добро	липса на инф	добро	добро	липса на инф
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	голям	средно	-	добро	добро	добро	добро	добро	липса на инф
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	голям	средно	средно	средно	липса на инф	липса на инф	лошо	средно	липса на инф
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	голям	добро	-	добро	добро	липса на инф	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	голям	добро	-	добро	добро	добро	добро	добро	добро
"Софийска вода" АД	голям	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	голям	добро	добро	добро	средно	липса на инф	добро	добро	липса на инф
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	голям	добро	добро	добро	добро	липса на инф	добро	добро	средно
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	среден	добро		добро	добро	добро	добро	добро	липса на инф
„Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД	среден	добро	-	добро	средно	добро	средно	добро	средно
„Кюстендилска вода“ ЕООД	среден	лошо	средно	средно	лошо	липса на инф	средно	средно	средно
„Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик	среден	добро	-	добро	липса на инф	липса на инф	лошо	добро	добро
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	среден	добро	-	добро	средно	добро	добро	добро	липса на инф
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	среден	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София	среден	липса на инф	липса на инф	добро	липса на инф	липса на инф	добро	добро	липса на инф
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	среден	средно	средно	добро	липса на инф	липса на инф	добро	средно	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	среден	добро	-	добро	добро	добро	добро	добро	липса на инф
„В и К“ ООД, гр. Габрово	среден	добро	добро	добро	средно	лошо	добро	добро	липса на инф
„В И К“ АД, гр. Ловеч	среден	добро	-	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	среден	добро	добро	добро	добро	липса на инф	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	среден	липса на инф	-	добро	лошо	липса на инф	добро	липса на инф	липса на инф
„В и К“ ООД, гр. Кърджали	среден	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник	среден	лошо	средно	добро	липса на инф	липса на инф	добро	добро	липса на инф
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	среден	добро		добро	добро	добро	добро	добро	липса на инф
„Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД, гр. Сливен	среден	средно	средно	средно	лошо	липса на инф	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	среден	средно	добро	добро	средно	добро	добро	добро	липса на инф
„Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД	среден	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро	добро
„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД	малък	средно	липса на инф	-	средно	липса на инф	добро	добро	липса на инф
„Водоснабдяване и канализация - Стенето“ ЕООД	малък	добро	-	добро	добро	липса на инф	добро	добро	добро



ВиК оператор / регистър	Група	БД количества вода на вход ВС	БД количества вода на вход ПСПВ	БД количества вода на вход ПСОВ	БД контролни разходомери и дейта логери	БД неизмерена законна консумация	БД за електрическа енергия	БД за сключени и изгълнени договори за присъединяване	БД за на персонала
гр. Троян									
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	микро	липса на инф	-	-	липса на инф	липса на инф	средно	средно	средно
"ВиК - Кресна" ЕООД, гр. Кресна	микро	липса на инф	-	-	липса на инф	липса на инф	-	липса на инф	липса на инф
„ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня	микро	добро	-	-	добро	добро	-	добро	добро
„ВиК – Златни пясъци“ ООД		добро	-	-	добро	добро	добро	добро	добро
„АЦК“ ООД		средно	-	липса на инф	липса на инф	липса на инф	лошо	липса на инф	липса на инф
„Верилa Сървис“ АД		добро	-	-	добро	липса на инф	добро	добро	добро
добро		21	10	24	19	15	28	29	15
средно		8	5	5	6	0	3	4	4
лошо		2	0	0	3	1	3	0	0
липса на инф		5	2	1	8	20	0	3	17
ОБЩО		36	17	30	36	36	34	36	36

Резултатите показват, че с най-ниско качество (оценено с ниво 4 – липса на информация) за проверените дружества продължават да са отчетените данни за разпределен персонал (еквивалент на пълна заетост) по услуги, активи; неизмерена законна консумация, контролни разходомери и дейта логери.

С добро качество (ниво 1) са оценени като цяло данните за аварии по ВиК мрежите, лабораторни изследвания на питейни води, оплаквания от потребители, финансови данни, изразходвана ел.енергия и договори за присъединяване.

Вижда се, че ВиК секторът е положил трайни усилия за внедряване на изискуемите регистри и бази данни, с необходимите общи и специфични характеристики, правила и процедури за обезпечаване на информационните източници.

Необходимо е обаче дружествата да продължат своите усилия за повишаване надеждността на отчитаните данни.



III. ОЦЕНКА НА КАЧЕСТВО НА ИНФОРМАЦИЯ И НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НИВАТА НА ПОКАЗАТЕЛИ ЗА КАЧЕСТВО

В изпълнение на Заповед № 3-В-4 от 25.04.2025 г. на Председателя на КЕВР са извършени периодични планови проверки на място на отчетните доклади за изпълнението на бизнес плановете през 2024 г., съгласно одобрен график за извършване на периодичните планови проверки през 2025 г., приет с решение на КЕВР по т. 3 от Протокол № 21 от 23.01.2025 г., на дейността на следните ВиК оператори:

№	ВиК оператор	Решение №
1.	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	БП-Ц-16/29.07.2022 г.
2.	„Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД	БП-Ц-18/ 31.08.2022 г.
3.	„Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД	БП-Ц-1/28.02.2023 г.
4.	„Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик	БП-Ц-2/31.03.2023 г.
5.	„Кюстендилска вода“ ЕООД	БП-Ц-4/30.05.2023 г.

Проверките са извършени със следната програма:

1. Проверка и оценка на наличните регистри и бази данни – начин на въвеждане и поддържане, ниво на внедряване на изискуемите технически параметри (общи и специфични характеристики); верифициране на информация от наличните регистри и бази данни чрез сравнение с отчетените данни на ВиК оператора за 2024 г. с цел доказване на достоверността им.

2. Проверка на получени компенсации за потребена електроенергия през 2024 г.

3. Проверка на избрани обекти от ремонтна програма за наличие на досие на обекта, включително изискване на техническа и икономическа документация за избраните обекти и начин на осчетоводяване.

4. Проверка на избрани обекти от инвестиционна програма за наличие на досие на обекта, включително изискване на техническа и икономическа документация за избраните обекти и начин на осчетоводяване.

5. Проверка на сметка 207 *Активи в процес на изграждане*, отчетени инвестиции и завършени активи, както и проверка на прилагането на Механизъм за реинвестиране на част от приходите през 2024 г.

6. Проверка на извършените през 2024 г. капиталови разходи по ОПОС „2014-2020“ и начин на осчетоводяване.

7. Проверка на извършените действителни разходи за осъществяване на нови дейности и/или експлоатация и поддръжка на нови активи спрямо прогнозните в бизнес плана за 2024 г., включени в коефициент Qp.

8. Проверка на прилагането на утвърдените цени на ВиК услуги чрез представяне на фактури на произволно избрани потребители по категории, а за промишлени и стопански потребители – представяне на сключени договори по Наредба № 7/2000 г. и протоколи от извършени пробонабирания и анализи от акредитирани лаборатории.

В изпълнение на Заповед № 3-В-5 от 25.04.2025 г. на Председателя на Комисията, са извършени планови проверки по документи на отчетните доклади за изпълнението на бизнес плановете през 2024 г., съгласно одобрен график за извършване на периодичните планови проверки през 2025 г., приет с решение на КЕВР по т. 3 от Протокол № 21 от 23.01.2025 г., на дейността на следните ВиК оператори:



	В и К оператор	Решение №
1	„ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня	БП-Ц-1/19.05.2022 г.
2	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	БП-Ц-2/19.05.2022 г.
3	„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	БП-Ц-3/31.05.2022 г.
4	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	БП-Ц-4/31.05.2022 г.
5	„В и К“ ООД, гр. Габрово	БП-Ц-5/31.05.2022 г.
6	„Водоснабдяване и канализация - Стенето“ ЕООД, гр. Троян	БП-Ц-6/ 31.05.2022 г.
7	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	БП-Ц-7/ 31.05.2022 г.
8	„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	БП-Ц-8 от 09.06.2022 г.
9	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	БП-Ц-9/09.06.2022 г., БП-Ц-10/ 23.06.2022 г.
10	„В и К“ АД, гр. Ловеч	БП-Ц-11/ 29.06.2022 г.
11	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	БП-Ц-12/ 29.06.2022 г.
12	„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	БП-Ц-13/ 29.06.2022 г.
13	„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	БП-Ц-14/ 21.07.2022 г.
14	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	БП-Ц-15/ 21.07.2022 г.
15	„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	БП-Ц-17/29.07.2022 г.
16	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	БП-Ц-19/31.08.2022 г.
17	„ПСОВ-ЛЕКО КО“ ЕООД, гр. Радомир	БП-Ц-20/31.08.2022 г.
18	„Водоснабдяване“ ЕООД, гр. Брезник	БП-Ц-21/ 31.08.2022 г.
19	„ВиК – Златни пясъци“ ООД	БП-Ц-22/ 29.09.2022 г.
20	„ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД	БП-Ц-23/ 29.09.2022 г.
21	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	БП-Ц-24/29.09.2022 г.
22	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	БП-Ц-25/27.10.2022 г.
23	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	БП-Ц-26/30.11.2022 г.
24	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	БП-Ц-27/30.11.2022 г.
25	„АЦК“ ООД	БП-Ц-28/ 30.11.2022 г.
26	„Спринг Форс“ ООД, гр. Нови Пазар	БП-Ц-29/ 30.11.2022 г.
27	„В и К“ ООД, гр. Кърджали	БП-Ц-30/30.12.2022 г.
28	„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД	БП-Ц-31/30.12.2022 г.
29	„Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД	БП-Ц-3/30.05.2023 г.
30	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София	БП-Ц-5/30.06.2023 г.
31	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник	БП-Ц-6/30.06.2023 г., ФГ-2/11.07.2023 г.
32	„Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД	БП-Ц-7/30.06.2023 г.
33	„Верил Сървис“ АД	БП-Ц-8/ 27.09.2023 г.
34	„Напонтелни системи“ ЕАД, гр. София	БП-Ц-1/29.02.2024 г.
35	„Информационни носители“ АД	БП-Ц-2/28.03.2024 г.
36	„ВиК – Кресна“ ЕООД, гр. Кресна	БП-Ц-3/30.05.2024 г.
37	„Софийска вода“ АД	БП-Ц-4/01.10.2024 г.

Проверките са извършени със следната Програма:

1. Проверка и оценка на наличните регистри и бази данни – начин на въвеждане и поддържане, ниво на внедряване на изискуемите технически параметри (общи и специфични характеристики); верифициране на информация от наличните регистри и бази данни чрез сравнение с отчетените данни на ВиК оператора за 2024 г. с цел доказване на достоверността им.

2. Проверка на получени компенсации за потребена електроенергия през 2024 г.

3. Проверка на избрани обекти от инвестиционна програма за наличие на досие на обекта, включително изискване на техническа и икономическа документация за избраните обекти и начин на осчетоводяване.

4. Проверка на сметка 207 Активи в процес на изграждане, отчетени инвестиции и завършени активи, както и проверка на прилагането на Механизъм за реинвестиране на



част от приходите през 2024 г.

5. Проверка на извършените през 2024 г. капиталови разходи по ОПОС „2014-2020“ и начин на осчетоводяване.

6. Проверка на извършените действителни разходи за осъществяване на нови дейности и/или експлоатация и поддръжка на нови активи спрямо прогнозите в бизнес плана за 2024 г., включени в коефициент Qp.

Съставени са констативни протоколи, съдържащи описание на фактическата обстановка за обекта на проверката, които са връчени на представителите на съответните ВиК оператори. Дружествата са представили становища, които са разгледани от работната група.

За извършените проверки е изготвен доклад вх. № В-Дк-236 от 05.11.2025 г., приет с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 316 от 12.11.2025 г., и публикуван на интернет страницата на Комисията.

3.1. Оценка на качеството на информация

Съгласно чл. 33 от НРКВКУ, Комисията определя с указанията по чл. 1, ал. 2 изискванията към качеството на информацията, предоставяна от В и К оператора по реда на чл. 32.

Съгласно чл. 34, ал. 1 от НРКВКУ, Комисията оценява качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество и свързаната с нея допълнителна информация по отношение на специфичните обстоятелства за осъществяване на дейността, като използва система за оценка с 4 нива (добро, средно, лошо и липса на информация), като съгласно ал. 2, нивата за оценка по ал. 1 са едни и същи за всички ВиК оператори.

В глава седма от Указания НРКВКУ, са посочени изисквания към качеството на информацията, която ВиК операторите предоставят на Комисията.

Оценката на качество на информация е осъществена на две нива:

1. Оценка на ниво внедряване на регистри и бази данни

Оценка на степента на внедряване на нормативно изискуемите регистри и бази данни в дружеството (оценка на налични общи характеристики, в т.ч. утвърдени със заповед на управителя/ изпълнителния директор процедури и правила за работа с регистри и бази данни, и оценка на специфични характеристики - минимален набор от реквизити, които същите трябва да съдържат, с цел покриване на необходимото ниво на отчетна информация и верифициране на ежегодно докладваните от дружествата данни;

2. Оценка на ниво променливи, формиращи показателите за качеството

Оценка на надеждност на представената в годишния отчет за изпълнение на одобрения бизнес план за 2024 г. информация за променливи, формиращи нивата на показателите за качество, в Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ за несъответствие на подадената информация, некоректно посочени данни, допуснати технически грешки, или необосновани стойности на променливите.

1. Оценка на ниво внедряване на регистри и бази данни

Анализът на представените от дружествата информация за всеки от изискуемите регистри и бази данни извежда следните възможни констатации:

- Внедрен регистър/БД - дружеството е представило информация за внедрената система, с данни за общи и специфични характеристики, която е потвърдена с екранни



снимки от съответната система; както и е потвърдило отчетените стойности на променливи с екранни снимки от съответния регистър или база данни (**Внедрен**);

- Регистър/БД в етап на внедряване - дружеството е представило информация за внедрената система, с данни за общи и специфични характеристики, която е потвърдена с екранни снимки от съответната система, но отчетените стойности на променливите не са потвърдени с екранни снимки от съответния регистър или база данни (**В процес на внедряване**);

- Недоказан регистър/БД - информацията за внедрената система и/или общите и специфични характеристики не са доказани с екранни снимки от съответната система и/или са представени екранни снимки от друга система (например от таблица в MS Excel вместо от изискуемият регистър); данните от екранните снимки на съответния регистър не дават информация за отчетния период и/или не съдържат наименование или стойност на изискуемите променливи (**Недоказан**);

- Отсъствие на регистър/БД - няма внедрен регистър или база данни (**Отсъства**).

В изготвените констативни протоколи са посочени констатации за степента на внедряване на регистрите и базите данни, както и за степента на внедряване на изискуемите общи и специфични характеристики.

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на степента на внедряване на регистъра; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, както следва:

1. Първо ниво на оценяване - наличие и степен на внедрен регистър и доказани отчетни стойности на променливи - оценка 2 (внедрен); оценка 3 (в процес на внедряване); оценка 4 (недоказан и/или отсъства). За регистрите и бази данни, определени като отсъства се извършва последващо оценяване на общите характеристики, в т.ч. доколко дружеството е утвърдило процедури и правила за съответните регистри и бази данни, но не се извършва проверка на специфични характеристики.

2. Второ ниво на оценяване- наличие и степен на внедрени общи характеристики (еднакви за всички регистри и бази данни) - оценка 2 (внедрени над 66% от изискуемите общи характеристики); оценка 3 (внедрени между >0% и <66%); и оценка 4 (липса на внедрени общи характеристики).

3. Трето ниво на оценяване - наличие и степен на внедрени специфични характеристики (конкретни за съответния регистър или база данни) - оценка 1 (внедрени над 80% от изискуемите специфични характеристики); оценка 2 (внедрени между >20% и <80%); оценка 3 (внедрени под 20%); оценка 4 (липса на внедрени специфични характеристики).

В случаите, в които дружеството не е внедрило изискуемите регистри и база данни (отсъства), или данните не са доказани (недоказан) се определя оценка 4 (крайна оценка първо ниво).

За регистри и бази данни, с внедрени и общи характеристики, оценката се формира от оценката на специфичните характеристики (крайна оценка трето ниво).

За внедрените регистри и бази данни, на които общите характеристики не са внедрени в цялост, оценката се формира средноаритметично от оценката на общите и специфичните характеристики (крайна оценка от второ и трето ниво).

За регистри и бази данни, които са в процес на внедряване крайната оценка се



формира от трите нива на оценяване (степен на внедряване на регистъра / база данни; степен на внедряване на общите характеристики; и степен на внедряване на специфичните характеристики).

Оценка на ниво променливи, формиращи показателите за качеството

Същевременно е извършен преглед и верификация на представената в годишния отчет за изпълнение на одобрения бизнес план за 2024 г. информация за променливи, формиращи нивата на показателите за качество, в Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“, както и е извършена верификация с данни в други относими справки от отчетния доклад (Справки № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление на ВиК услугите“, № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия“, № 7 „Отчет на ремонтната програма“, Справка № 15.1 „Разпределение на преки и непреки разходи по дейности и услуги“, Справки от отчета по ЕСРО и/или представен Годишен финансов отчет (ГФО).

В случаите, в които са установени необосновани стойности на променливи, участващи в изчисленията на показатели за качество, за които са констатирани проблеми с връчения на дружеството констативен протокол, то за същите се поставя оценка за средно качество (2); оценка за лошо качество (3) се поставя в случаите, когато липсват отчетни данни за конкретна променлива или когато дружеството не е верифицирало с екранна снимка данните за конкретна променлива от всички изискани за потвърждение променливи с отчета за 2024 г. от наличните регистри или бази данни, оценени като внедрени при извършените проверки през 2019-2023 г. Във всички други случаи променливите са оценени с 1, което означава, че не е констатиран проблем с докладваните за променливата данни.

През периода 2019-2023 г., в рамките на извършвани планови проверки на дейността на ВиК дружествата, са констатирани конкретни проблеми при внедряването и/или поддържането на регистри и бази данни, и са давани препоръки за тяхното коригиране. При извършените през 2024 г. планови проверки, на съответните дружества е указано, че ако не изпълнят посочените препоръки, съответните регистри и/или бази данни ще бъдат оценени с най-ниската оценка 4, или с оценка „недоказан“ при следваща проверка.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи участващи в изчислението на ПК (оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК (оценка на ниво променливи).

Оценката на надеждността на данните оказва влияние върху крайната оценка за качество на информацията, когато внедрените регистри или бази данни са оценени с най-висока оценка (1/ добро), но същевременно се констатира ненадеждно представена информация за конкретна променлива, участваща във формиране на даден показател за качество (оценка 2/средно или 3/лошо). В тези случаи крайната оценка на качество на информацията за конкретния показател се приема равна на оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на този показател (оценка на ниво променливи).



В следващата таблица е представена информация за дружествата, които са отчели **неточни променливи** за изчисление на показателите за качество на ВиК услугите, установени след извършените през 2025 г. проверки и връчени констативни протоколи:

ПК	Параметър	ВиК оператори с некоректни данни или неотстранени променливи
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово, ВиК – Кресна“ ЕООД, гр. Кресна „ВиК“ ООД, гр. Кърджали „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София „ВиК – Кресна“ ЕООД, гр. Кресна „Информационни носители“ АД
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София „ВиК – Кресна“ ЕООД, гр. Кресна
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово, ВиК – Кресна“ ЕООД, гр. Кресна „ВиК“ ООД, гр. Кърджали „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София „В и К“ ООД, гр. Габрово „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, Берковица
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана „В и К“ ООД, гр. Габрово
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово, ВиК – Кресна“ ЕООД, гр. Кресна „ВиК“ ООД, гр. Кърджали „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	„ВиК – Кресна“ ЕООД, гр. Кресна „ВиК“ ООД, гр. Кърджали „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик
ПК8	Качество на отпадъчните води	„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе „Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград „Верил Сървис“ АД „Кюстендилска вода“ ЕООД
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово, ВиК – Кресна“ ЕООД, гр. Кресна „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас „Информационни носители“ АД
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана „Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД „Информационни носители“ АД
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив „Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас „Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД „ВиК - Стенето“ ЕООД, гр. Троян „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково „Информационни носители“ АД „Кюстендилска вода“ ЕООД
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	„Софийска вода“ АД
ПК11д	Активен контрол на течовете	„Софийска вода“ АД „ВиК - Златни пясъци“ ООД „Информационни носители“ АД
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	
ПК12г	Събираемост	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол „В и К“ ООД, гр. Габрово „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград „ВиК - Стенето“ ЕООД, гр. Троян „ВиК - Златни пясъци“ ООД
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник „Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД „ВиК“ ООД, гр. Кърджали „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник „Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград „ВиК“ ООД, гр. Кърджали „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново „ВиК - Стенето“ ЕООД, гр. Троян „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково



ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	„Водоснабдяване и канализация ООД“, гр. Враца
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник „ВиК“ АД, гр. Ловеч „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище „ВиК - Златни пясъци“ ООД
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	„ВиК“ АД, гр. Ловеч „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково „ВиК - Златни пясъци“ ООД

3.2. Оценка на изпълнението на показателите за качество

Съгласно чл. 37, ал. 1 от НРКВКУ, за всеки показател за качество на В и К услугите се използва система за оценка на изпълнението с 4 нива (добро, средно, лошо и пълно неизпълнение). Съгласно ал. 2, ако качеството на информацията (необходима за изчисление изпълнението на определен показател за качество на В и К услугите), предоставена от В и К оператора по реда на тази наредба, е оценена от Комисията с най-ниското ниво по чл. 34, се смята, че по отношение на този показател е налице пълно неизпълнение. Съгласно ал. 3, нивата за оценка по ал. 1 са едни и същи за всички В и К оператори.

Съгласно чл. 38, ал. 1 от НРКВКУ, Комисията изготвя индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество от всеки ВиК оператор чрез прилагане на системата по чл. 37.

Изискванията за оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите са посочени в глава четвърта от Указания НРКВКУ.

Съгласно т. 50 от Указания НРКВКУ, четирите нива на оценката на изпълнение са еднакви за всички ВиК оператори и се определят в следните граници:

- Добро - изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИн) е по-голямо или равно на 75%;
- Средно - изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИн) е по-малко от 75% и е по-голямо или равно на 50%;
- Лошо - изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИн) е по-малко от 50% и е по-голямо или равно на 25%;
- Пълно неизпълнение - изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИн) е по-малко от 25%.

Индивидуални оценки на изпълнението на ПК:

Съгласно т. 47 от Указания НРКВКУ одобрена стъпка (ОСн) представлява разликата между индивидуалните годишни целеви нива на съответния показател за качество, предвидени в бизнес плана на ВиК оператора за годината, предхождаща отчетната година и за отчетната година. Реална стъпка представлява (РСн) разликата между индивидуалното годишно целево ниво на съответния показател за качество за годината, предхождаща отчетната година, предвидено в бизнес плана и реално постигнатото индивидуално ниво на този показател за отчетната година.

Съгласно т. 48 от Указания НРКВКУ съотношението на реалната към одобрената стъпка на показателите за качество формира процента на изпълнение на одобрената стъпка (ПИн, %), който се изчислява по следната формула: $ПИн = (РСн / ОСн) * 100$, където:

ПИн е процент на изпълнение; РСн е реалната стъпка; ОСн е одобрената стъпка; n – отчетна година.

ОСн се определя чрез следната формула: $ОСн = ОИНПК_{n-1} - ОИНПК_n$, където:



ОИНПК_n е предвиденото в бизнес плана индивидуално годишно целево ниво на показател за качество.

РС_n се определя чрез следната формула: $РС_n = ОИНПК_{n-1} - ПИНПК_n$, където: ПИНПК_n е реално постигнатото индивидуално ниво на показател за качество.

Съгласно т. 49. от Указания НРКВКУ ВиК операторите следва да прогнозираят достигане на определените от Комисията индивидуални цели за 2026 г., като прогнозираят ежегоден темп на подобрене (увеличение или намаление) на съответните показатели за качество. Показателите, за които следва да се планира и постига темп на увеличение, са: ПК1, ПК2а, ПК2б, ПК2в, ПК6, ПК7а, ПК7б, ПК8, ПК11в, ПК11г, ПК11д, ПК12а, ПК12б, ПК12в, ПК12г, ПК12д, ПК12е, ПК13, ПК14а, ПК14б. Показателите, за които следва да се планира и постига темп на намаление, са: ПК3, ПК4а, ПК4б, ПК5, ПК9, ПК10, ПК11а, ПК11б, ПК15а, ПК15б.

В случай, че ВиК операторът е прогнозировал в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за определена година спрямо предходната или запазване на нивото по даден ПК за определена година спрямо предходната (нулева стъпка), при определяне на одобрената (ОС_n) и на реалната стъпка (РС_n), се взема предвид отчета за базовата 2020 г. и прогнозираната крайна цел за 2026 г.

- Ако разчетът за 2024 г. е по-лош или равен от разчета за 2023 г., а отчетът за 2024 г. е по-добър от прогнозираната крайна цел за 2026 г., се дава оценка „добро изпълнение“;
- Ако разчетът за 2024 г. е по-лош или равен от разчета за 2023 г., а отчетът за 2024 г. е по-лош от прогнозираната крайна цел за 2026 г., но по-добър от отчета за базовата 2020 г., се дава оценка „средно изпълнение“;
- Ако разчетът за 2024 г. е по-лош или равен от разчета за 2023 г., а отчетът за 2024 г. е по-лош от прогнозираната крайна цел за 2026 г. и от отчета за базовата 2020 г., се дава оценка „пълно неизпълнение“.

В одобрените бизнес планове за регулаторен период 2022-2026 г. са извършени корекции в разходите за базовата 2020 г. с оглед достигане на така определените средни цени на електрическа енергия за периода 2022-2026 г., поради което оценката на изпълнението на ПК12а, ПК12б и ПК12в не следва да се взема предвид.

3.3. Индивидуални раздели за ВиК операторите с одобрени бизнес планове

Подробна индивидуална информация за всеки ВиК оператор е представена в **Приложение 2**, както следва:

- Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни;
- Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация;
- Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите;
- Изпълнение на одобрената инвестиционна програма.



IV. ПОСТИГНАТИ НИВА НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ВИК УСЛУГИТЕ

Информация за отчетените от ВиК операторите нива на показателите за качество на ВиК услугите през 2024 г. за ВиК операторите с одобрени бизнес планове е представена в **Приложение 2**, а за останалите дружества в **Приложение 3**.

Констатирано се редица пропуски и грешки в отчетните доклади на дружествата без одобрени бизнес планове, включени в обобщените данни по-долу.

4.1. Ниво на покритие с ВиК услуги

В следващата таблица е представена информация за променливите, участващи в изчисляването на показателите за ниво на покритие с ВиК услуги – общо за ВиК сектора и по групи ВиК оператори.

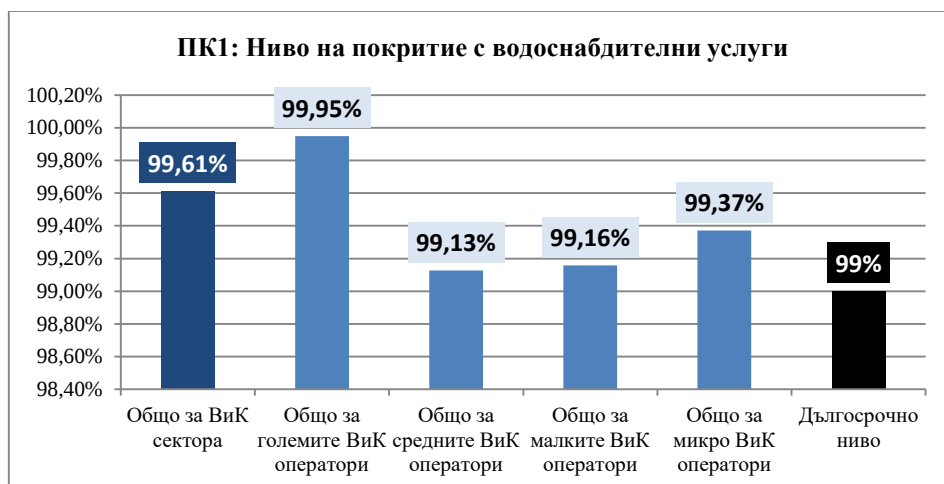
Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора	брой	6 447 221	3 795 949	2 373 359	237 593	40 320
Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	брой	4 846 574	3 140 137	1 523 957	152 381	30 099
Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата пречистване на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период	брой	4 285 960	2 986 234	1 254 874	44 852	0
Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия, обслужвана от оператора (брой)	брой	6 472 352	3 797 883	2 394 284	239 610	40 575

Въз основа на променливите, се изчисляват следните нива на показателите за ниво на покритие с ВиК услуги:

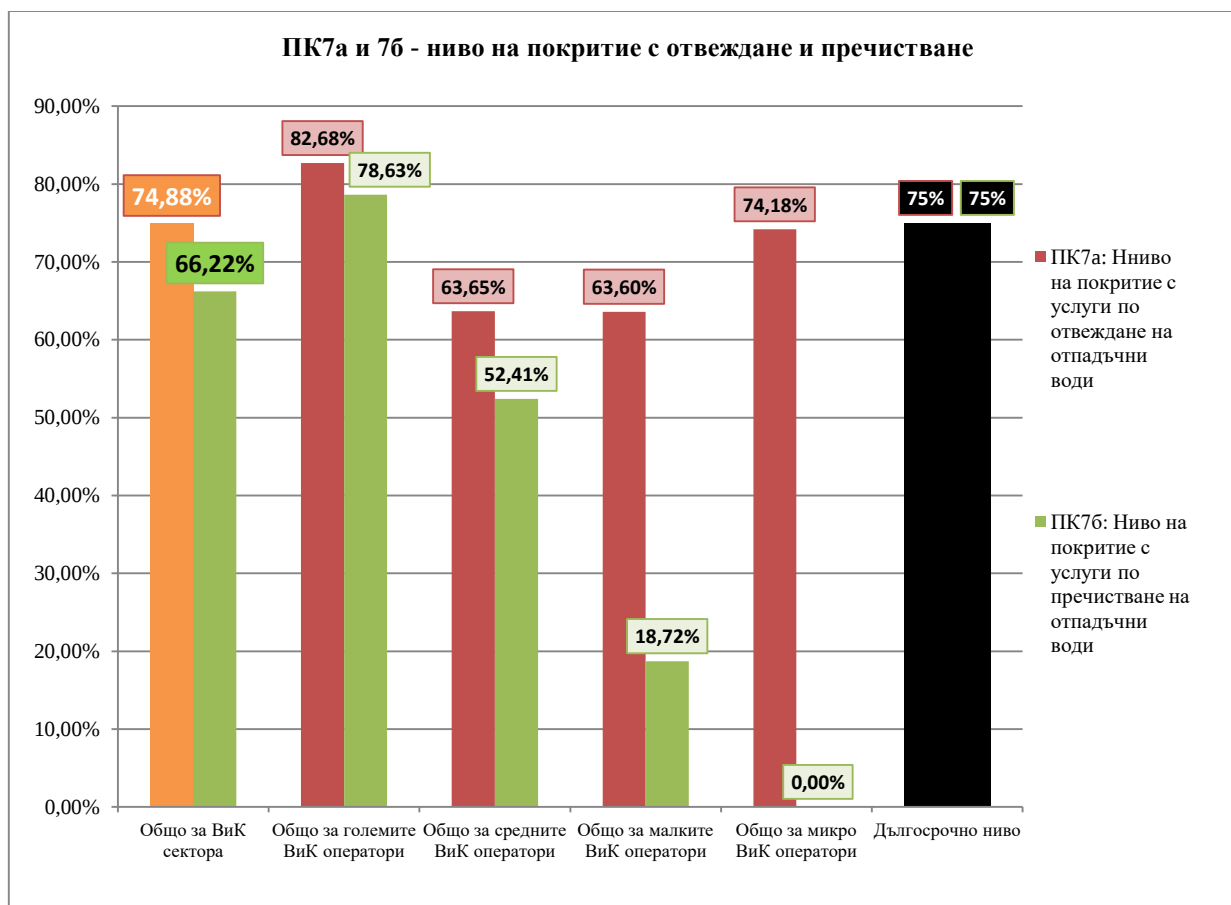
Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК1: Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,61%	99,95%	99,13%	99,16%	99,37%	99%
ПК7а: Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	74,88%	82,68%	63,65%	63,60%	74,18%	75%
ПК7б: Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	66,22%	78,63%	52,41%	18,72%	0,00%	75%

Забележка: дългосрочните нива за ПК7а и ПК7б в размер на 75% са определени съответстващи на 100 % покритие за агломерации над 2000 е.ж.

В графичен вид данните са представени както следва:



Данните показват, че дългосрочното ниво за ПК1 от 99% е постигнато (**99,61%**). Отбелязва се **подобрение** спрямо отчетеното ниво за предходната година (**99,60%**).



Дългосрочното ниво за ПК7а от 75% е почти постигнато (**74,88%**), но все още е далеч от постигане нивото на ПК7б (**66,22%**).

Нивата на показателите са **подобриени** спрямо предходната година както по отношение на ПК7а (**72,20%**), така и за ПК7б (**63,85%**).



Паралелно с отчетните данни за брой обслужвано население могат да се представят данни и за брой потребители за трите услуги:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга доставяне на вода на потребителите	брой	4 391 018	2 542 399	1 655 164	148 139	45 316
Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга отвеждане на отпадъчни води	брой	2 904 791	1 925 329	901 711	45 599	32 152
	%	66%	76%	54%	31%	71%
Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга пречистване на отпадъчни води	брой	2 646 165	1 842 854	776 525	26 786	0
	%	60%	72%	47%	18%	0%

Делът на брой потребители за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води спрямо брой потребители за услугата доставяне на вода общо за сектора и по групи ВиК оператори е различен спрямо отчетените стойности на ПК7а и ПК7б.

Отчетените от ВиК операторите стойности за обслужвано население и брой потребители по услуги **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. В тази връзка КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите (регистри и бази данни, правила и процедури).

4.2. Качество на питейни и отпадъчни води

В следващата таблица е представена информация за променливите, участващи в изчисляването на показателите за качество на питейните и отпадъчните води – общо за ВиК сектора и по групи ВиК оператори.

Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Качество на питейната вода - големи зони на водоснабдяване	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване за отчетната година, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби.	брой	135 535	70 847	63 771	788	129
	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, т. 3 от Закона за водите.	брой	135 920	70 911	64 016	864	129
Качество на питейната вода - малки зони на водоснабдяване	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби.	брой	244 986	73 423	167 091	3 067	1 405
	Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите.	брой	247 430	74 095	168 806	3 124	1 405
Мониторинг на качеството на питейната вода	Общ брой на зоните на водоснабдяване с изпълнен мониторинг	брой	2 433	761	1 582	71	19
	Общ брой на зоните на водоснабдяване в обслужваната от ВиК оператора територия.	брой	2 433	761	1 582	71	19
Качество на отпадъчните	Брой проби , отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване за разглеждания период	брой	6 534	4 251	2 151	118	14

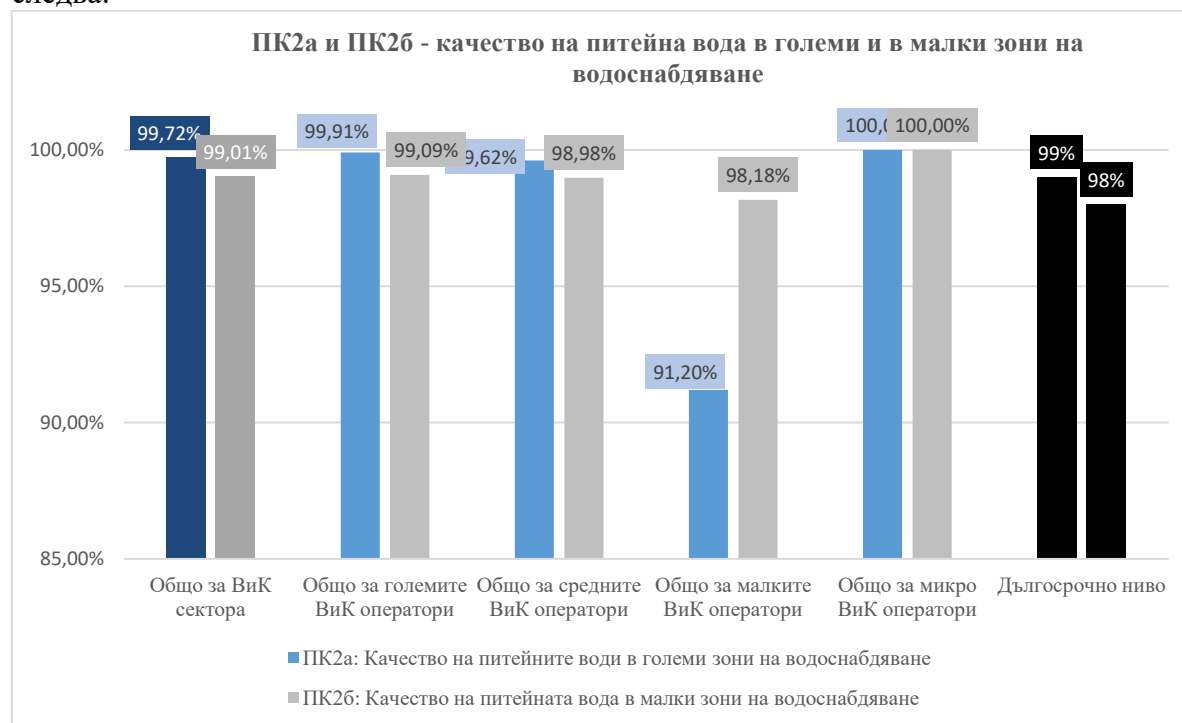


вода	Общ брой проби за качество на отпадъчните води, изискуеми съгласно разрешителните за заустване	брой	7 386	4 880	2 360	132	14
------	---	------	--------------	-------	-------	-----	-----------

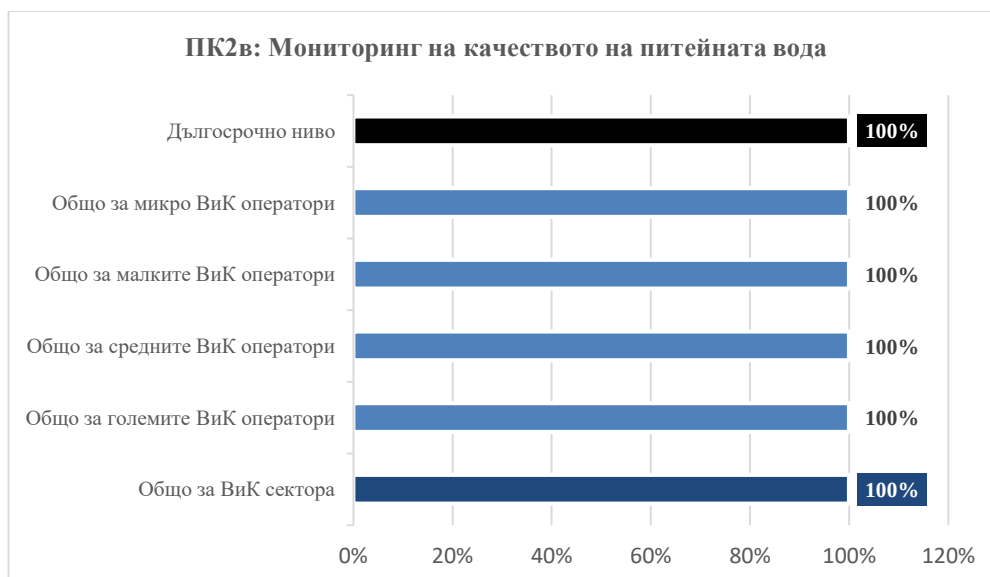
Въз основа на променливите, се изчисляват следните нива на показателите за качество на питейните и отпадъчните води:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК2а: Качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване	99,72%	99,91%	99,62%	91,20%	100,00%	99%
ПК2б: Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,01%	99,09%	98,98%	98,18%	100,00%	98%
ПК2в: Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100%
ПК8: Качество на отпадъчните води	88,46%	87,11%	91,14%	89,39%	100,00%	93%

Информацията в графичен вид за качество на питейните води е представена, както следва:



Данните показват, че дългосрочните нива за ПК2а: 99% и ПК2б: 98% са постигнати общо за сектора (**99,72%** за ПК2а, и **99,01%** за ПК2б), като всички групи дружества отчитат изпълнение над дългосрочното, с изключение на групата на малките дружества. Констатира се **подобрене** на отчетените нива спрямо предходната година за ПК2а (**98,40%**), и за ПК2б (**98,96%**).



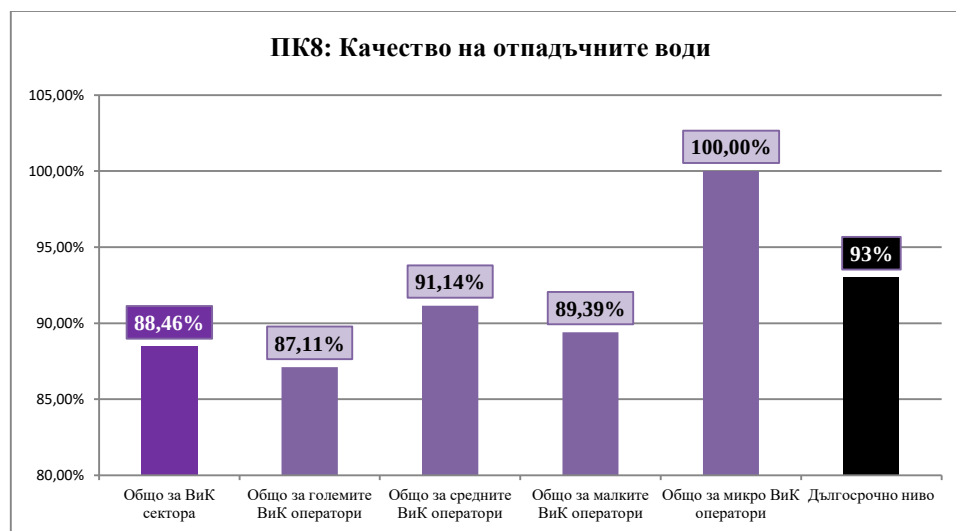
Дългосрочното ниво за ПК2в за сектора от 100% е постигнато от всички групи ВиК оператори, и се констатира **подобрене** спрямо предходната година (99,72%).

КЕВР е въвела изискване за внедряване на регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води. Информация за степента на внедряването на изискуемия регистър е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

Отчетените данни за извършени анализи по микробиологични, физико-химични, радиоактивни и индикаторни показатели на качеството на питейните води в големи и малки зони на водоснабдяване **подлежат на верификация от съответната контролираща институция.**

Отчетните данни на дружествата от групите на големите и средни ВиК оператори за 2022 г. са изпратени до Министерство на здравеопазването (МЗ) с писмо изх. № В-03-14-1 от 11.09.2023 г. с молба същите да бъдат потвърдени. С писмо вх. № В-03-14-1 от 04.10.2023 г. МЗ посочва, че няма нормативно определени задължения и ангажимент да валидират и верифицират официални данни, предоставени от други институции, органи, организации, юридически и физически лица, отговорност за верността и истинността на данните носи този, който ги предоставя. В тази връзка КЕВР не е изпращала запитване през 2024 - 2025 г.

Информацията в графичен вид за качество на отпадъчните води е представена, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК8 (93%) не се постига от ВиК сектора (88,46%), като микро ВиК оператори отчитат общо ниво над дългосрочното. Констатира се **влошаване** спрямо отчетеното ниво през предходната година (89,04%), и е налице **съществено влошаване** спрямо отчетеното ниво през 2020 г. (93,01%).

КЕВР е въвела изискване за внедряване на регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води. Информация за степента на внедряването на изискуемия регистър е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

Отчетните данни за извършени проби за качеството на отпадъчните води **подлежат на верификация от външни източници.**

С писмо изх. № В-03-15-5 от 16.05.2024 г. отчетните данни на дружествата от групите на големите и средни ВиК оператори за 2024 г. са изпратени до Министерство на околната среда и водите (МОСВ) с молба същите да бъдат потвърдени. В отговор вх. № В-03-15-5 от 30.05.2025 г. са представени данни, от които са видни разлики с отчетните данни на някои ВиК дружества, за които са изискани обяснения от ВиК операторите в хода на извършените планови проверки.

4.3. Прекъсвания и аварии

В следващата таблица е представена информация за променливите, участващи в изчисляването на показателите за непрекъснатост на водоснабдяването и аварии по ВиК мрежите – общо за ВиК сектора и по групи ВиК оператори.

Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Прекъсване на водоснабдяването	Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период).	брой	99 234 528	42 887 506	55 394 891	720 842	231 289
	Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора	брой	6 472 352	3 797 883	2 394 284	239 610	40 575



Аварии по водопроводната мрежа	Общ брой аварии по водопроводната мрежа, включително по арматури и фитинги	брой	66 253	26 710	36 722	2 296	525
	Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.	км	74 765	32 369	38 950	2 774	672
Аварии по канализационната мрежа	Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за разглеждания период	брой	7 973	4 403	3 351	186	33
	Брой запушвания в сградните канализационни отклонения за разглеждания период	брой	2 608	2 011	413	162	22
	Брой аварии на канализационната мрежа поради структурно разрушаване на канала за разглеждания период	брой	1 031	522	452	45	12
	Обща дължина на канализационната мрежа, експлоатирана от ВиК оператора	км	12 681	7 277	4 628	576	200
Наводнения от канализационната мрежа	Общ брой оплаквания за наводнявания на имоти	брой	182	50	95	37	0

Въз основа на променливите, се изчисляват следните нива на показателите за непрекъснатост на водоснабдяването и аварии по ВиК мрежите:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК3: Непрекъснатост на водоснабдяването	1,75	1,29	2,64	0,34	0,65	8
ПК5: Аварии по водопроводната мрежа (бр./100км/год.)	88,62	82,52	94,28	82,77	78,13	60
ПК9: Аварии по канализационната мрежа (бр./100км/год.)	91,57	95,31	91,10	68,27	33,50	120
ПК10: Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията (брой/10 000 потребители);	0,41	0,20	0,57	2,50	0,00	0,5

Данните по групи ВиК оператори са представени в графичен вид, както следва:

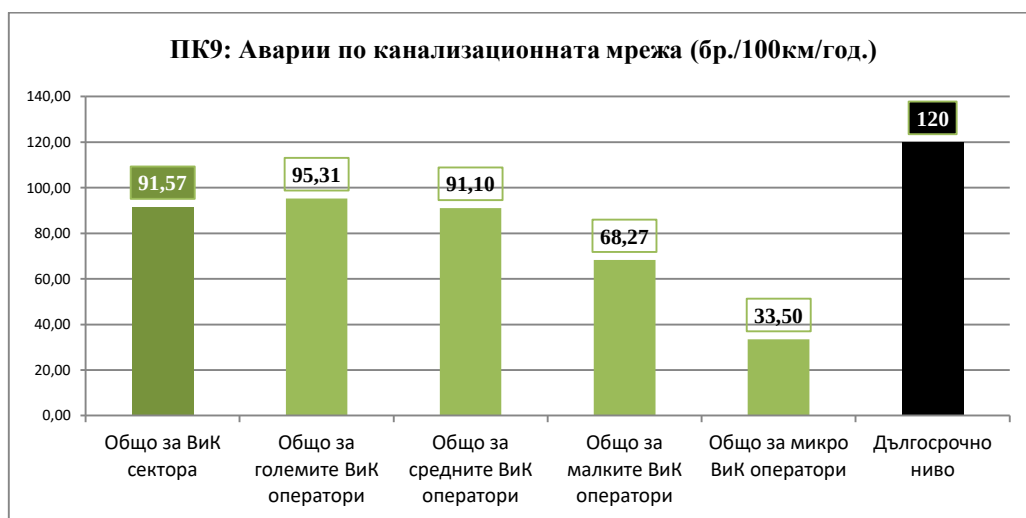


За ПК3 се отчитат много по-ниски стойности от ВиК сектора (1,75) спрямо

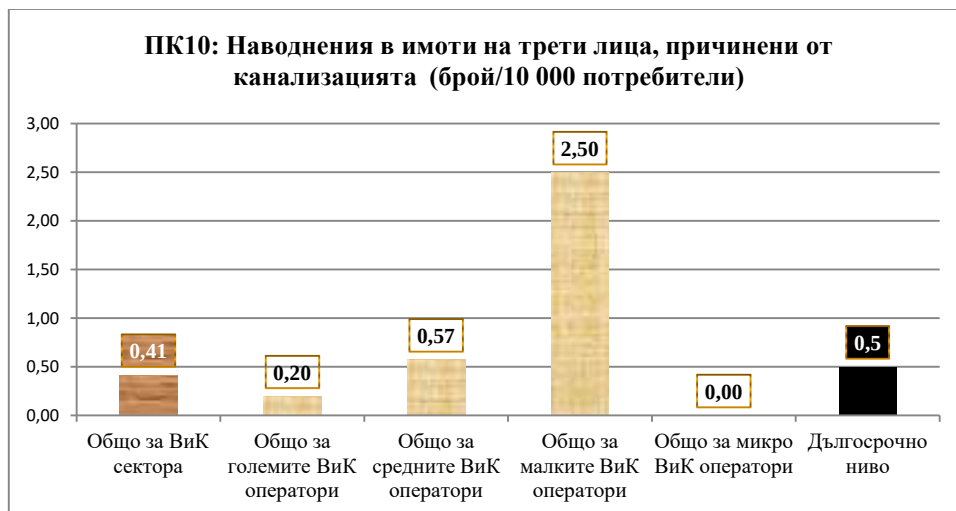
дългосрочното ниво (8). Все още отчитаните данни за засегнато население при прекъсване на водоснабдяването не са достатъчно надеждни. Констатира се **влошаване** спрямо отчетеното ниво през предходната година (1,71).



Дългосрочното ниво за ПК5 (60) не се постига, ВиК секторът отчита общо ниво от **88,62**. Констатира се **влошаване** спрямо отчетеното ниво през предходната година (84,46).



Дългосрочното ниво за ПК9 (120) е постигнато, ВиК секторът отчита общо ниво от **91,57**. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво през предходната година (108,15).



Дългосрочното ниво за ПК10 (0,5) е постигнато - **0,41** бр/10 хил. потребители. Констатира се **влошаване** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**0,24**).

Отчетените от ВиК операторите стойности за непрекъснатост на водоснабдяването и аварии по ВиК мрежите **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. В тази връзка КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите. Комисията е въвела изискване за внедряване от ВиК операторите на регистър на аварии. Информация за степента на внедряването на изискуемия регистър е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

4.4. Неотчетена вода (неносеща приходи вода)

Данните за водни количества на вход ВС и фактурирани количества питейна вода, както и неинкасирана вода, общо за ВиК сектора и по групи ВиК оператори, са представени в следващата таблица:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Подадена вода на вход водоснабдителна система (Q4, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи	хил. м ³	851 211	467 950	347 498	30 853	4 909
Продадена фактурирана вода (Q3, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор	хил. м ³	338 352	217 549	105 003	12 959	2 841
Неотчетена вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, като се изключва водата подадена към друг оператор	хил. м ³	512 859	250 401	242 495	17 894	2 068
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения, както и дължината на водопроводите, по които се довежда вода до друг оператор , само в случаите когато се използват единствено за тази цел.	км	74 728	32 348	38 935	2 774	671

През отчетната година ВиК секторът е ползвал **повече** добита вода на вход водоснабдителна система (**851 211 хил. м³**) спрямо предходната година (**841 144 хил. м³**).

Същевременно през отчетната година са фактурирани **повече** количества (**338 352 хил. м³**) спрямо предходната година (**331 257 хил. м³**).

Въз основа на променливите, се изчисляват следните нива на ПК4:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК4а: Общи загуби на вода във водоснабдителните системи (м ³ /км/д)	18,80	21,21	17,06	17,68	8,44	15
ПК4б: Общи загуби на вода във водоснабдителните системи (%)	60,25%	53,51%	69,78%	58,00%	42,13%	49%

Представени в графичен вид данните са, както следва:



Данните показват, че през отчетната година ВиК секторът продължава да е далеч от постигане на дългосрочното ниво по ПК4а (15 м³/км/д) и по ПК4б (49%), доколкото се отчитат нива от **18,80 м³/км/д** и **60,25%**.

Констатира се **влошаване** спрямо отчетените нива през предходната година както за ПК4а (**18,63 м³/км/д**), така и за ПК4б (**60,21%**).

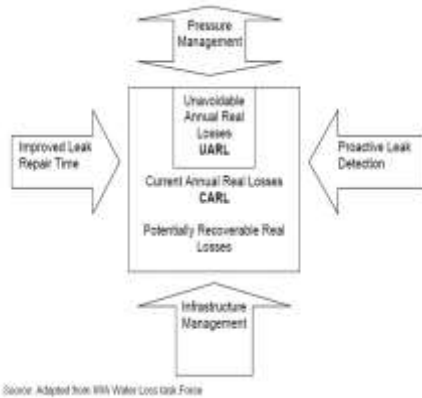
ПК4 Общи загуби на вода във водоснабдителните системи **съответства** на Неотчетена вода (Q9 съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи).

Съгласно Методиката, категорията Неотчетена вода Q9 включва следните компонентни:

- реални загуби (Q7) – частта от общите загуби, представляваща физическите загуби на вода при еднакво налягане във ВС;
- търговски загуби (Q8) – частта от общите загуби, представляваща сума от всички видове неточности, свързани с измерването на произведената вода и общата законна консумация и с незаконната консумация при кражба на вода;

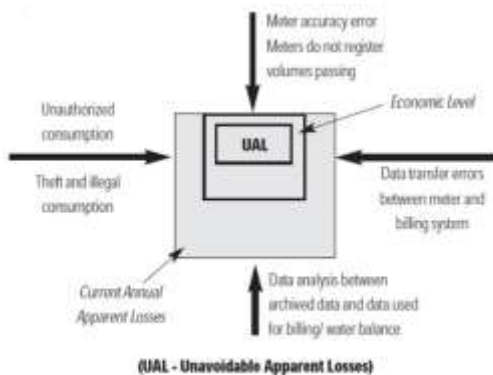
- нефактурирана подадена вода (Q3A) – за противопожарни, технологични нужди и др.

Утвърдените в международната практика мерки за управление и намаляване на **реалните загуби** на вода са, както следва:



- Управление на налягането във водопроводната мрежа;
- Проактивно локализиране на скрити течове;
- Бързина при отстраняването на течове и качество на ремонтните дейности;
- Управление на инфраструктурата (прилагане на добрите международни практики при управление на жизнения цикъл на ВиК активите).

Утвърдените в международната практика мерки за управление и намаляване на **търговските загуби** на вода са, както следва:



- Откриване и преустановяване на незаконно потребление (кражби на вода);
- Намаляване на неточностите (грешките) при измерването на вода от водомерите;
- Подобряване на вътрешните процеси и намаляване на грешки при преноса на данни;
- Анализ на архивни данни и данните използвани за фактуриране и воден баланс.

Съгласно международната практика, основата при управлението на водопроводната мрежа е зонироването на мрежата и изграждането на водомерни зони, в които да се измерват постъпващите водни количества и налягане. Данните за минимално нощно потребление (подаваните водни количества през нощта в интервала между 2-4 часа) и тяхното съпоставяне спрямо максималното дневно потребление (за жилищни зони обикновено сутрин и вечер) се използват за оценка на нивата на реалните загуби в съответната водомерна зона, и могат да послужат и за оценка на потенциалните търговски загуби на вода.

Причините за отчитаните високи нива на загуби на вода са комплексни:

- липса на надеждни и достоверни информационни източници (регистри и бази данни), които да позволяват на ВиК операторите да извършват необходимите анализи и правилно да планират съответните мерки;
- липса на зонироване на водопроводната мрежа и измерване на водни количества и



налягане на вход населени места, вход и изход водомерни зони, както и в критични точки – което да позволява оценка на състоянието на отделните водоснабдителни системи и планиране на нужните мерки в зависимост от съответните специфични условия;

- недостатъчни експлоатационни мерки по управление на водоснабдителните мрежи – оценка и осигуряване на необходимите арматури (спирателни кранове, въздушници, изпускатели);
- спиране на големи зони от водоснабдителните мрежи при аварийни ремонти и неправилно пускане на вода след това при възстановяване на водоснабдяването, предизвикване на хидравлични удари и други;
- лошо състояние на водомерите на сградни водопроводни отклонения, наличие на високи нива на грешки при измерване на доставените водни количества, липса на проучване и оценка на индивидуалните профили на потребление на потребителите и съобразяване на подходящи измервателни устройства; наличие на грешки при преноса на данни при отчитане – фактуриране – събиране на вземания, наличие на неизмерена или нефактурирана консумация, и други.

Отчитайки добрите международни практики за управление на ВиК активите и намаляване загубите на вода, с промяната на наредбите към ЗРВКУ през 2016 г., **КЕВР въведе следните изисквания, които да подобрят дейността на ВиК дружествата:**

- Въведени са изисквания към ВиК операторите за създаване, внедряване и поддържане на информационни регистри и бази данни (включително географски информационни системи (ГИС), регистри на активи, регистри на аварии и други), чрез които дружествата да поддържат актуална и надеждна информация за всички относими технически и икономически параметри на дейността, въз основа на които да извършват анализи, да приоритизират конкретни активи и конкретни мерки, и да вземат обосновани решения за ремонтни и инвестиционни дейности;
- По предложение на Комисията, изискванията за внедряване на информационни регистри са включени и в сключените по реда на Закона за водите договори между асоциациите по ВиК и регионалните ВиК оператори, както и в Наредбата за изискванията и критериите за вик операторите и за квалификацията на персонала им (в сила от 26.01.2018 г.);
- За първи път в нормативната уредба са въведени определения за водомерна зона и критична точка¹⁷ и бяха въведени изисквания за измерване на вход и изход водомерни зони и критични точки, с интервал на запис на данни 15 минути и архивиране на данните в електронни бази данни, което да позволява на дружествата да проследяват почасовото потребление, включително минимално нощно, респективно да анализират и приоритизират водомерните зони от гледна точка на течове, налягане, аварии, качество на водата, търговски загуби и други;
- Въведени са нови показатели за качество, чрез които да се целеполага и контролира изпълнението на ключови мерки за управление на загубите на вода – зонирание на водопроводната мрежа (ПК6); активен контрол на течовете (ПК11д), рехабилитация на

¹⁷ §1 от Допълнителни разпоредби на НРКВКУ:

т. 17. "Водомерна зона" е част от водопроводната мрежа, чиито граници са изрично дефинирани и в която се измерват количествата вода, които влизат и/или излизат от зоната, както и налягането на вход и/или изход зона.

т. 18. "Критична точка на зоната" е точката във водомерната зона, където винаги трябва да се осигурява минимално налягане на водоснабдяване, по смисъла на наредбата по § 18, ал. 1 от Закона за устройство на територията. Мястото на критичната точка във водоснабдителната система може да се променя в зависимост от промяната на консумацията или в резултат от променящата се структура на системата.



водопроводната мрежа (ПК11г); състояние на водомерното стопанство (ПК12е). По отношение отчитането на загубите на вода, освен действащия до момента показател измерващ в % (ПК4б), бе въведен и нов отчитащ дължината на водопроводната мрежа и водните количества (ПК4а – м³/км/д).

КЕВР осигурява **публичност на информацията** за ВиК сектора, като:

- Ежегодно Комисията проверява, анализира и обобщава отчетните данни на ВиК дружествата, като публикува информацията в годишен доклад и сравнителен анализ на ВиК сектора, **което да позволи** на ВиК операторите, на собствениците на публичните ВиК активи (общини и областни управители, обединени в асоциации по ВиК), както и на собствениците (принципалите) на публичните ВиК дружества (за дружествата с държавно участие – МРРБ и „Български ВиК Холдинг“ ЕАД, за дружествата с общинско участие – общински съвети и кметове на общини) да планират необходимите дейности, инвестиции и контрол върху дейността на дружествата.
- КЕВР осигурява и бърз достъп на потребителите до достигнатите от дружествата нива на показателите за качество на своя Е-портал (<https://portal.dker.bg/vik/otcheti>) където чрез избор от падащи менюта на съответното дружество и година, постигнатите нива се визуализират в цветовете на светофарната уредба, в зависимост от постигнатото от съответното дружество ниво спрямо постигнатото средно за сектора.

Нови изисквания за измерване и оценка на загубите на вода:

На 16.12.2020 г. е приета преработена Директива 2020/2184 на Европейския парламент и на Съвета относно качеството на водата, предназначена за консумация от човека, която заменя Директива 98/83/ЕО. В тази връзка са извършени промени в Наредба № 9 от 16 март 2001 г. за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели, издадена от министъра на здравеопазването, министъра на регионалното развитие и благоустройството и министъра на околната среда и водите, изм. и доп. ДВ. бр.43 от 16.05.2023 г. (Наредба №9/2001 г.).

Изискването на чл. 4, т. 3 на Директива 2020/2184 за извършване на оценка на мащаба на течове чрез използване на рейтинговия метод на индекса за течове в инфраструктурата (ИТИ) или друг подходящ метод, обхващаща най-малко водоснабдителните дружества, доставящи най-малко 10 000 м³ на ден или обслужващи най-малко 50 000 души, е отразено в чл. 46 на Наредба №9/2001 г., като в нормата е посочено изискване водоснабдителните организации да предоставят в МРРБ данни в срок до 30.07.2025 г.

Същевременно в Наредба №9/2001 г. не са посочени конкретни изисквания за начина на прилагане на индекса за течове в инфраструктурата, познат в международната теория като Infrastructure Leakage Index (ILI), поради което не става ясно дали и как ВиК дружествата ще извършат изискуемата оценка на мащаба на течовете. Относимият нормативен акт – Наредба №1 от 05.05.2006 г., издадена от министъра на регионалното развитие и благоустройството, с която е утвърдена Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи, не е изменена от нейното приемане през 2006 г.

Оценка на надеждността на отчетените от ВиК операторите данни:

Отчетените от ВиК операторите стойности за водни количества на вход водоснабдителна система **могат да бъдат верифицирани** от съответната контролираща



институция.

В тази връзка с писмо изх. № В-03-15-3 от 18.04.2025 г. на КЕВР е поискана информация от МОСВ за начислени и заплатени такси за водовземане и заустване от ВиК операторите за 2024 г. МОСВ е представило данни с писмо вх. № В-03-15-3 от 13.05.2025 г., получените данни са сравнени с отчетните данни, и в хода на извършените планови проверки са изискани обяснения от ВиК операторите за констатираните разлики.

В допълнение е важно да се посочи, че към момента продължава практиката за редица водоизточници да няма измерване на добитите водни количества, а същите да се отчитат въз основа на разрешителните за водовземане, въпреки че такава възможност не е регламентирана в чл. 194а от Закона за водите.

Обобщена информация от отчетните данни на ВиК операторите през отчетната година показва, че **средно около 50%** от добитите водни количества се измерват при водоизточника съгласно разпоредбите на чл. 194а, ал. 1 от ЗВ. Все още е висок дялът на добити водни количества, които не се измерват нито при водоизточника, нито на хранителната тръба на напорния резервоар или на довеждащия водопровод, при техническа невъзможност за монтаж на измервателно устройство при водоизточника (чл.194а, ал.4 от ЗВ), а се определят съгласно параметрите на разрешителните.

По отношение на данните за постъпила вода на вход водоснабдителна система (ВС), Комисията е въвела изискване за внедряване от ВиК операторите на бази данни с измерените количества вода на вход водоснабдителна система, с измерените количества вода на вход ПСПВ, както и за изчисляване на неизмерената законна консумация. Информация за степента на внедряването на изискуемите регистри и бази данни е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

Данните за фактурирани водни количества (изход водоснабдителна система) **не могат да бъдат** верифицирани от външни източници. Същите се предоставят от системите за отчитане и фактуриране на дружествата.

Информация за съответните показатели за качество, имащи пряко отношение към ефективността на водоснабдителните системи, е представена в следващите раздели.

4.5. Измерване във водоснабдителната система

Данните за зонирание на водоснабдителната мрежа, респективно измерване на водни количества и налягане във водомерните зони, както и за измерване при сградните водопроводни отклонения, са както следва:

Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Налягане във водоснабдителна система (зонирание на мрежата)	Броят на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от 15 минути и архивиране на данните в електронни бази данни, за период от минимум 1 година, и измервания в критична точка при необходимост	брой	1 869	827	1 003	34	5
	Общ брой на водомерни зони в обслужваната от ВиК оператора територия.	брой	5 302	1 938	3 232	102	30



Измерване при СВО	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година	брой	192 201	95 268	89 806	5 378	1 749
	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип	брой	1 052 410	532 636	456 863	51 329	11 582
	Общ брой водомери на СВО (средства за измерване).	брой	2 091 972	900 193	1 074 011	93 296	24 472

Въз основа на отчетените променливи се изчисляват следните нива на показателите за качество:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК6: Налягане във водоснабдителната система	35,3%	42,7%	31,0%	33,3%	16,7%	100%
ПК12д: Ефективност на привеждане на водомерите в годност	9,2%	10,6%	8,4%	5,8%	7,1%	20%
ПК12е: Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	50,3%	59,2%	42,5%	55,0%	47,3%	90%

Графично данните са представени, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК6 (100%) е далеч от постигане, отчетено е ниво от **35,3%** за ВиК сектора, при максимално 42,7% за големите дружества. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**32,8%**).

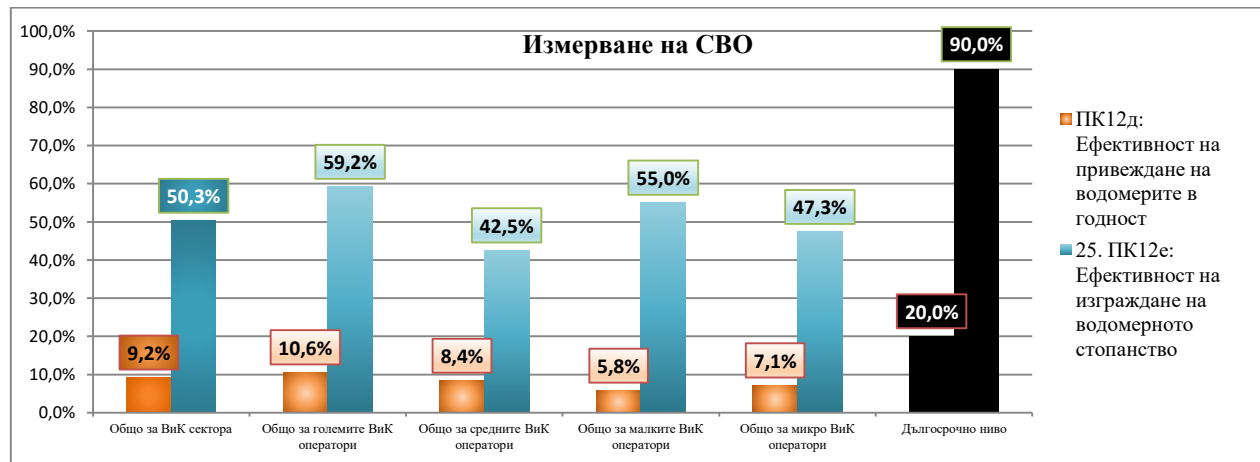
Съгласно международните добри практики, зонирването на водоснабдителната мрежа, постоянното измерване на постъпващите на вход водни количества (дебит и налягане) и тяхното съхраняване в цифров вид, са основата за управлението на водоснабдителната мрежа, доколкото позволяват на ВиК оператора да разполага с постоянна и актуална информация за протичащите в различните водоснабдителни мрежи процеси, да може бързо да разбере за нововъзникнали аварии и адекватно да реагира; въз основа на данните да направи оценка за възможните загуби в отделните зони (физически

и/или търговски) и да планира конкретните необходими експлоатационни и инвестиционни мерки за всяка отделна обособена водоснабдителна система (водомерна зона).

Съгласно подадените от дружествата данни, измерването на водните количества добити от водоизточници е, както следва (данните в проценти са усреднени):

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Дял на водните количества на вход ВС, измервани при водоизточника (чл.194а ал.1 от Закона за водите)	%	50%	53%	64%	32%	20%
Дял на водните количества на вход ВС, измервани на хранителната тръба на напорния резервоар или на довеждащия водопровод, при техническа невъзможност за монтаж на измервателно устройство при водоизточника (чл.194а, ал.4 от Закона за водите)	%	31%	34%	25%	35%	38%
Дял на водните количества на вход ВС без измерване (по разрешителни)	%	19%	13%	11%	33%	42%

Данните показват, че редица ВиК оператори продължават да не измерват добитата вода от водоизточници, а да отчитат водни количества въз основа на данните от разрешителните за водоползване – въпреки, че това не се допуска съгласно чл. 194а от ЗВ.



Отчетните доклади на дружествата показват и недоброто състояние на водомерния парк на сградните водопроводни отклонения – средствата за търговско измерване, и недостатъчните усилия, които ВиК операторите полагат, за да ги приведат в техническа и метрологична годност.

Дългосрочното ниво на ПК12д (20% от всички водомери следва да се привеждат годишно в съответствие), не се постига. През отчетната година се отчита ниво от **9,2%** за ВиК сектора, което е **подобрене** спрямо отчетеното ниво през предходната година (8,7%).

Дългосрочното ниво на ПК12е (90% от всички водомери на СВО трябва да са в техническа и метрологична годност), не се постига. През отчетната година се отчита ниво от **50,3%** за ВиК сектора, като **няма промяна** спрямо отчетеното ниво през предходната година (50,3%).



Данните показват, че измерването, както на входа, така и на изхода на водоснабдителната система, е недобро, и това има пряко отношение към високите нива на неносеща приходи вода в Р. България, включително реалните загуби (течове от мрежата) и търговските загуби водещи до пропуснати приходи от ВиК услуги, респективно пропуснати възможности за инвестиции в публичните ВиК активи.

Отчетените от ВиК операторите стойности за зонирание на водопроводната мрежа и водомери на СВО не могат да бъдат верифицирани от външни източници. В тази връзка КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите (регистри и бази данни, правила и процедури). Комисията е въвела изисквания за внедряване на регистър на водомерите на сградни отклонения (средства за измерване), както и на бази данни за контролни разходомери и дейта логери (за измерване на водните количества и налягане на вход водомерни зони). Информация за степента на внедряването на изискуемите регистри и бази данни е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

4.6. Оптимизиране на водоснабдителната мрежа

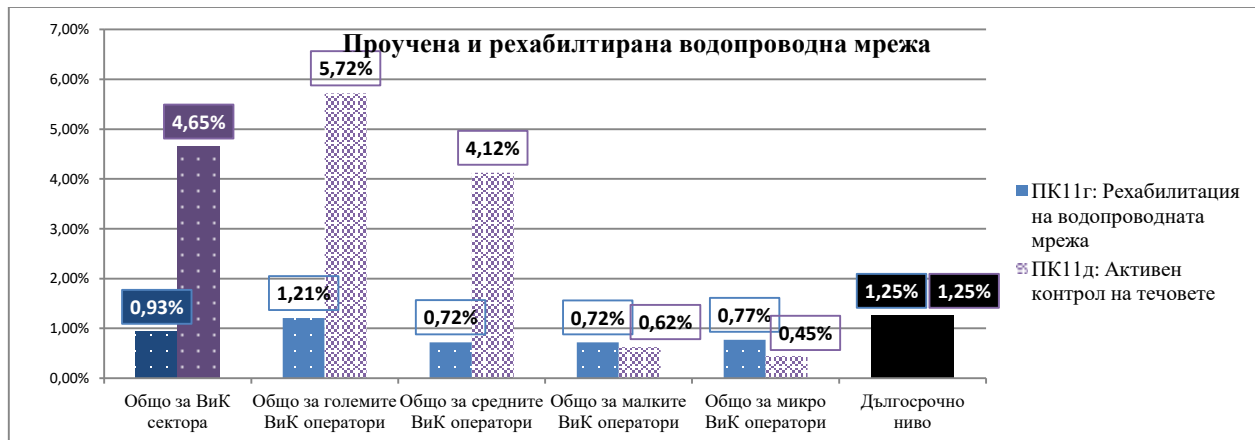
Данните за обследвана и рехабилитирана водоснабдителна мрежа са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Обща дължина на рехабилитираната водопроводна мрежа	км	696	391	281	20	5
Обща дължина на водопроводната мрежа, за която е реализиран процес на регулярно обследване и активен контрол на течовете (включително микрофони, корелатори, акустични логери и други), при който се откриват и отстраняват скрити течове	км	3 478	1 852	1 606	17	3
Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения.	км	74 765	32 369	38 950	2 774	672

Въз основа на отчетените променливи се изчисляват следните нива на показателите за качество:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК11г: Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,93%	1,21%	0,72%	0,72%	0,77%	1,25%
ПК11д: Активен контрол на течовете	4,65%	5,72%	4,12%	0,62%	0,45%	1,25%

Графично данните са представени, както следва:



Дългосрочната цел на ПК11г (1,25% рехабилитирана водопроводна мрежа), не се постига, отчетеното от ВиК сектора ниво е **0,93%**. Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**0,73%**).

Дългосрочната цел на ПК11д (1,25% водопроводна мрежа обследвана с оборудване за откриване на скрити течове), е значително преизпълнено, ВиК секторът отчита ниво от **4,65%**, което е **подобрене** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**4,23%**).

Отчетените от ВиК операторите стойности за обследвана водопроводна мрежа със средства за активен контрол на течовете **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. В тази връзка КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите (регистри и бази данни, правила и процедури).

По отношение на рехабилитираната водопроводна мрежа, КЕВР е въвела изисквания за поддържане от страна на ВиК операторите на техническа документация (досиета на обекти, екзекутивни чертежи, количествено-стойностни сметки и други) по отношение на обектите от инвестиционната и ремонтна програма, благодарение на които би следвало качеството на отчитаните данни да се повиши. Контролът върху изгражданите обекти обаче, следва да се извършва от общините и държавата, в качеството си на собственик на публичните ВиК активи от една страна, и като членове на АВиК – страна по договор с ВиК оператора от друга страна.

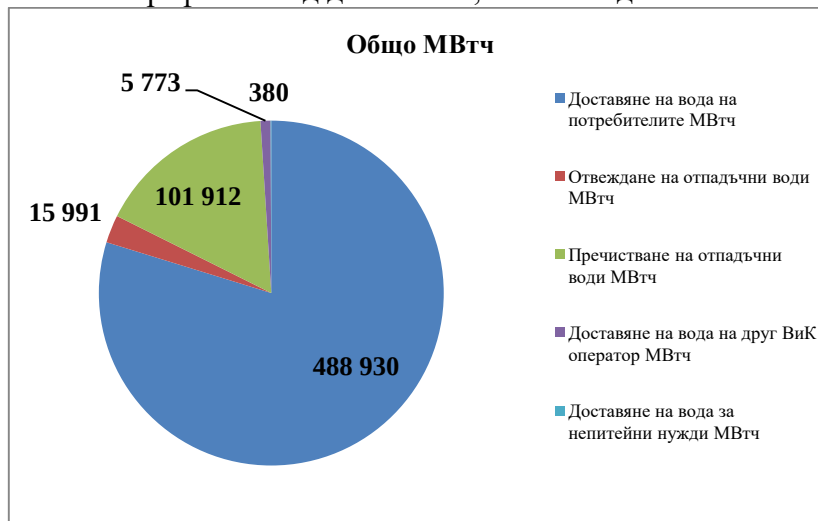
4.7. Електрическа енергия

Потребената електрическа енергия в сектор ВиК е, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо	Високо напрежение	Средно напрежение	Ниско напрежение
Доставяне на вода на потребителите	МВтч	488 930	0	247 672	241 259
Отвеждане на отпадъчни води	МВтч	15 991	16	8 542	7 433
Пречистване на отпадъчни води	МВтч	101 912	8 743	85 612	7 558
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	МВтч	5 773			
Доставяне на вода за непитейни нужди	МВтч	380			
Общо	МВтч	612 987	8 759	341 826	256 249



В графичен вид данните са, както следва:



През отчетната година ВиК секторът е консумирал **повече** електрическа енергия (**612 987 МВтч**) спрямо предходната година (**589 701 МВтч**).

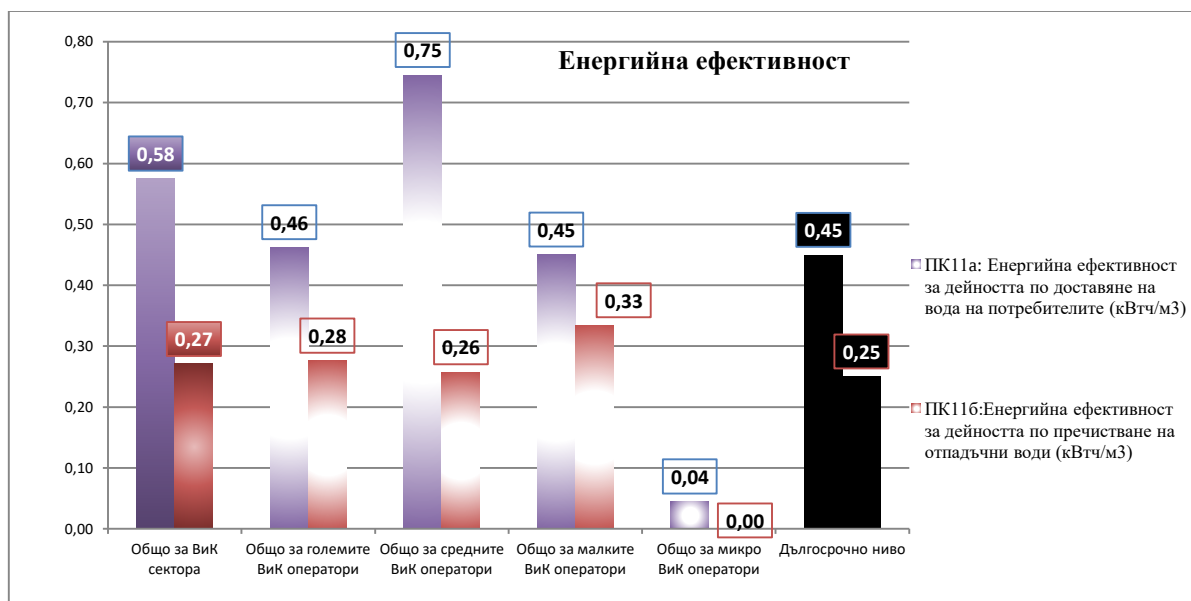
Данните, необходими за изчисляване на енергийната ефективност в услугите доставяне на вода и пречистване на отпадъчни води са, както следва:

Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Енергийна ефективност - доставяне	Общо количество на изразходваната електрическа енергия, за добив, пречистване и доставка на вода от ВиК оператора	МВтч	489 451	216 342	259 006	13 892	211
	Подадена вода на вход водоснабдителна система	хил. м ³	851 021	467 950	347 498	30 853	4 720
Енергийна ефективност - пречистване	Общо количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчна вода от ПСОВ експлоатирани от ВиК оператора	МВтч	125 244	84 835	38 885	1 524	0
	Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора	хил. м ³	463 014	307 285	151 166	4 563	0

Въз основа на данните се изчисляват следните нива на показателите за качество:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК11а: Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите (кВтч/м ³)	0,58	0,46	0,75	0,45	0,04	0,45
ПК11б: Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води (кВтч/м ³)	0,27	0,28	0,26	0,33	-	0,25

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК11а (0,45 кВтч/м³ вода на вход ВС) не е постигнато, отчетеното ниво е **0,58** кВтч/м³. Констатира се **влошаване** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**0,56**).

Дългосрочното ниво на ПК11б (0,25 кВтч/м³ вода на вход ПСОВ) е постигнато (отчетено ниво от **0,27** кВтч/м³). Констатира се **влошаване** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**0,25**).

Отчетените от ВиК операторите стойности на водни количества на вход ВС и вход ПСОВ могат да бъдат верифицирани от външни източници (информация е представена в т. 4.4).

Отчетените от ВиК операторите стойности на потребената електрическа енергия **не могат** да бъдат верифицирани от един външен източник, т.к. дружествата закупуват необходимата им електрическа енергия от свободен пазар. През 2025 г. КЕВР е изисквала информация от електроснабдителните дружества за доставената към ВиК операторите електроенергия, които са сравнени с отчетните данни, и в хода на извършените планови проверки са изискани обяснения от ВиК операторите за констатираните разлики.

КЕВР полага усилия за повишаване качеството на вътрешните информационни източници на ВиК операторите (регистри и бази данни, правила и процедури). Комисията е въвела изисквания за внедряване на бази данни за водни количества и за потребена ел.енергия за технологични нужди. Информация за степента на внедряването на изискуемите регистри и бази данни е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

4.8. Производство на електрическа енергия от собствени източници

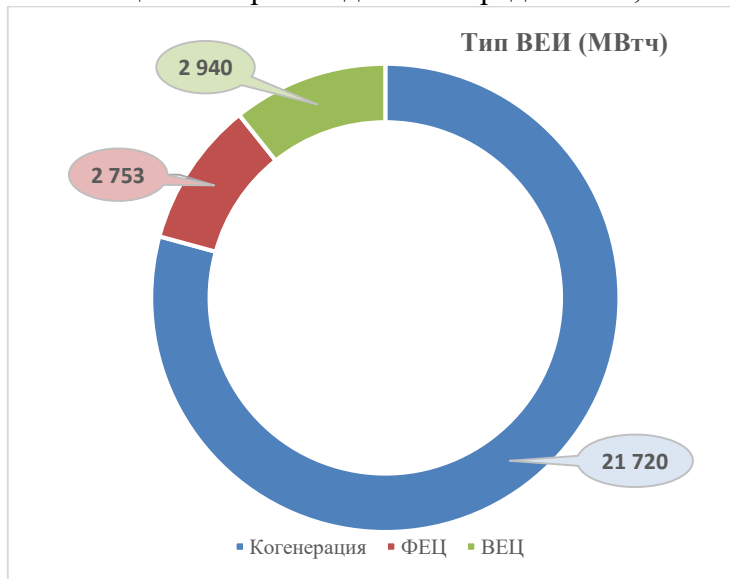
От съществено значение за оптимизиране на разходите за електрическа енергия за технологични нужди, освен реализирането на мерки за енергийна ефективност (измервани с ПК11а и ПК11б) е и **производството на електрическа енергия от собствени възобновяеми източници.**

Съгласно подадените в отчетните доклади на ВиК операторите данни, през

отчетната година ВиК секторът е произвел общо **27 414 МВтч** електрическа енергия от собствени източници, или това е 6,7% от общо отчетената използвана електроенергия на съответните ВиК оператори, и **4,5% от общо потребената електроенергия на ВиК сектора.**

Отчита се **намаление** на произведена електроенергия спрямо предходната година, когато ВиК секторът е произвел общо **33 066 МВтч.**

Източниците на производство са представени, както следва:



ВиК операторите са използвали за технологични нужди 23 893 МВтч от общо произведената електроенергия от собствени нужди (87%), и са продали останалите 3 521 МВтч (13%).

В следващата таблица е представена информация за ВиК операторите, които са произвели електроенергия от собствени източници:

ВиК Оператор	Група	Използвана ЕЕ	Произвед ена ЕЕ от ВЕИ	Използвана ЕЕ от ВЕИ	Продадена ЕЕ от ВЕИ	Вид ВЕИ	Дял произвед ена спрямо общо	Дял използв ана спрямо общо
		кВтч	кВтч	кВтч	кВтч			
„Софийска вода“ АД	голям	30 007 384	16 468 875	16 158 112	310 762	когенератори (3x1063 kW)	54,9%	53,8%
„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	голям	47 295 768	1 550 494	1 550 494	-	когенератори (3x320 кВт)	3,3%	3,3%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	голям	36 085 276	877 525	877 525	-	когенератор (1x365 kW) когенератори (2x83 kW) ФЕЦ 499 kWp 2 бр. МВЕЦ 55,4 kW	2,4%	2,4%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	среден	20 456 240	975 050	975 050	-	когенератор (2x200 kW)	4,8%	4,8%
„Водоснабдяване и канализация – Сливен“ ООД	среден	32 228 631	963 282	963 282	-	когенератор (2x160 kW)	3,0%	3,0%
„Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД	среден	39 671 370	703 666	703 666	-	когенератори (2x200 kW)	1,8%	1,8%
„Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД	голям	38 657 341	372 154	372 154	-	когенератори (2x125 kW)	1,0%	1,0%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	среден	12 759 676	280 367	280 367	-	ФЕЦ 200 kWp	2,2%	2,2%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	среден	13 237 195	271 588	271 588	-	ФЕЦ 240 kWp	2,1%	2,1%



„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	голям	4 419 191	247 790	247 790	-	ФЕЦ 190 kWp	5,6%	5,6%
„ВиК Стенето“ ЕООД, гр. Троян	малък	1 151 180	138 930	138 930	-	ФЕЦ 99,9 kWp	12,1%	12,1%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник	среден	8 851 291	2 102 295	-	2 102 295	ВЕЦ 2x250 kW	23,8%	0,0%
„ВиК“ ООД, гр. Габрово	среден	6 468 083	838 121	-	838 121	ВЕЦ 706 kW	13,0%	0,0%
„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД	голям	19 624 249	-	-	-	когенератори (2x142 kW) ВЕЦ (2x132 kW)	0,0%	0,0%
„ВиК“ ЕООД, гр. Петрич	малък	2 968 598	510 710	240 458	270 252	ФЕЦ (2*150 kWp) ФЕЦ (1*40 kWp) ФЕЦ (1*100 kWp) ФЕЦ (1*60 kWp)	17,2%	8,1%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	голям	27 106 638	634 000	634 000	-	ФЕЦ 500 kW	2,3%	2,3%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	голям	66 196 343	479 168	479 168	-	когенератори (130 + 650 kW)	0,7%	0,7%
ОБЩО		407 184 455	27 414 015	23 892 584	3 521 430		6,7%	5,9%

Общо 9 дружества разполагат с **когенерация в ПСОВ** – „Софийска вода“ АД, „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе, „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД, „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД, „Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД, „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД и „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив.

5 дружества с държавно участие („Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград и „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен) и 2 общински дружества („ВиК Стенето“ ЕООД, гр. Троян и „ВиК“ ЕООД, гр. Петрич) са изградили и използват **фотоволтаични инсталации**.

2 дружества с държавно участие („ВиК“ ООД, гр. Габрово и „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник) произвеждат електроенергия от **ВЕЦ**, която изцяло се продава, и не се използва за подпомагане на технологични нужди за предоставяне на ВиК услуги.

ВиК операторът с най-висок дял на производство на електроенергия от собствени ВЕИ е „Софийска вода“ АД (общо 53,8% от общо потребената електроенергия за регулирани нужди идва от собствено производство - когенерация в ПСОВ). На следващо място са общинските дружества „ВиК“ ЕООД, гр. Петрич (17,2% - ФЕЦ) и „ВиК Стенето“ ЕООД, гр. Троян, (12,1% - ФЕЦ).

Делът на произведената електроенергия от ВЕИ и използвана за технологични нужди от дружествата с държавно участие („Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе, „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД, „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД, „Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца и „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград) е все още сравнително малък (между 1% и 4,5%).

„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД не отчита собствено производство на електроенергия от когенератори в ПСОВ.



Данните показват ясно, че има значителни неизползвани възможности пред българските ВиК оператори по отношение производството на електрическа енергия от собствени възобновяеми източници, които не се използват към момента, на фона на несигурността и нестабилността по отношение на цените на електроенергия на свободния пазар.

С много малки изключения, ВиК операторите произвеждат електроенергия от ВЕИ в ПСОВ, подпомагащи услугата „пречистване на отпадъчни води“.

Значителни са възможностите за оптимизиране на разходите за електроенергия в областите, в които има значително потребление на електроенергия за услугата доставяне вода на потребителите (измерено чрез ПК11а) – Хасково, Разград, Силистра, Добрич, Русе, Стара Загора, Шумен Търговище, Ловеч, Плевен, Видин, Ямбол и Пловдив, в които дружествата с държавно участие не са внедрили собствено производство.

Значителни са и възможностите за оптимизиране на разходите за електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води в областите с по-високо потребление (измерено чрез ПК11б) – Разград, Силистра, Видин, Бургас, Ямбол, Кърджали и Пловдив, в които дружествата с държавно участие не са внедрили собствено производство.

В тази връзка следва да се отчитат и **относимите изисквания на ЕС:**

Директива (ЕС) 2018/2001 на Европейския парламент и на Съвета от 11 декември 2018 година за насърчаване използването на енергия от възобновяеми източници въвежда регулаторна рамка за насърчаване използването на електроенергия от възобновяеми източници.

Директива (ЕС) 2024/3019 на Европейския парламент и на Съвета от 27 ноември 2024 година за пречистването на градските отпадъчни води насърчава енергийната ефективност и производството на енергия от възобновяеми източници (съображение 3), посочва, че е необходимо да се оползотвори потенциалът на сектора на пречистването на градските отпадъчни води за развитие на енергията от възобновяеми източници и да се направят осезаеми стъпки към енергийна неутралност (съображение 4), обръща внимание, че секторът на пречистването на градските отпадъчни води предлага възможност за значително намаляване на собственото си потребление на енергия и за производство на енергия от възобновяеми източници, например чрез по-добро използване на наличните повърхности в пречиствателните станции за градски отпадъчни води за производството на слънчева енергия или чрез производство на биогаз от утайки, както и чрез топлинна или кинетична енергия или други възобновяеми източници на енергия (съображение 24), както и се напомня за степента на постигане на целите за енергийна неутралност, относно емисиите на парникови газове от пречиствателните станции с ЕЖ над 10 000 (съображение 46).

Съгласно чл. 11, параграф 2, буква (а) „Енергийна ефективност“ от Директива (ЕС) 2024/3019, държавите членки гарантират, че на национално равнище общата годишна енергия от възобновяеми източници по смисъла на определението в член 2, параграф 1 от Директива (ЕС) 2018/2001, генерирана на място в станцията или извън нея от или от името на собствениците или операторите на пречиствателни станции за градски отпадъчни води, които пречистват товар от ЕЖ 10 000 и повече, и независимо дали тази енергия се



използва на място в станцията или извън нея от собствениците или операторите на тези станции, става равна най-малко на 20 % от общата годишна енергия, използвана от такива станции, до 31 декември 2030 г.

4.9. Оползотворяване на утайки в ПСОВ

Данни за наличните тонове утайки, съответно количество оползотворени и депонирани утайки, са преизчислени от т.с.в. в тон съобразно подадените данни за % влажност на произведени, оползотворени и депонирани утайки са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Налични утайки в началото на годината, произведени през годината, предхождаща отчетната година	тон	191 484	177 875	142 231	383	-
Произведени утайки	тон	98 299	105 001	51 697	757	-
Оползотворени утайки	тон	62 865	64 245	12 736	735	-
Депонирани утайки	тон	2 360	895	1 646	21	-

Данните за оползотворяване на утайки от ПСОВ са, както следва:

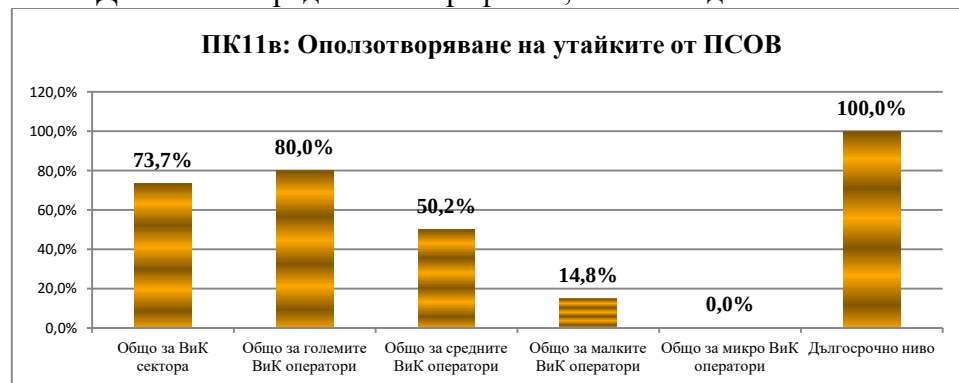
Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общо количество на сухото тегло на утайките от експлоатираните от В и К оператора ПСОВ, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и оползотворени до края на отчетната година	т.с.в.	36 169	30 101	5 409	101	-
Общо количество на сухото тегло на утайките от ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора, произведени през годината, предхождаща отчетната година (тон сухо вещество).	т.с.в.	49 087	37 632	10 775	680	-

* Забележка: Не са взети предвид некоректно представени данни за ВиК дружества от групата на малките оператори.

Въз основа на представените данни се изчислява следното ниво на ПК11в:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК11в: Оползотворяване на утайките от ПСОВ	73,7%	80,0%	50,2%	14,8%	-	100%

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК11в (100% от произведените утайки през годината,



предхождаща отчетната, са били оползотворени през отчетната година) не е постигнато, секторът отчита ниво от **73,7%**. Констатира се **влошаване** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**74,8%**).

Съгласно чл. 121, т. 4 от Закона за опазване на околната среда (ЗООС), при експлоатацията на инсталациите и съоръженията операторът контролира предотвратяването на образуването на отпадъци; третирането на образуваните отпадъци да се извършва в следния приоритетен ред: подготовка за повторна употреба, рециклиране, оползотворяване или в случаите, когато това е технически или икономически невъзможно, обезвреждане, като същевременно се избягва или намалява тяхното въздействие върху околната среда.

Данните за произведени утайки от ПСОВ **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. КЕВР е въвела изискване за внедряване на регистър на утайки от ПСОВ. Информация за степента на внедряването на изискуемият регистър е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

Данните за оползотворени утайки от ПСОВ **могат да бъдат верифицирани** от съответната контролиращата институция. В тази връзка с писмо изх. № В-03-15-6 от 16.05.2025 г. КЕВР е изпратила отчетените данни на ВиК операторите от групата на големите и средни дружества за 2024 г. до МОСВ и Изпълнителна агенция по околна среда (ИАОС) с молба за потвърждение на данните. С писмо вх. № В-03-15-6 от 22.05.2025 г. е представена информация, получените данни са сравнени с отчетните данни, и в хода на извършените планови проверки са изискани обяснения от ВиК операторите за констатираните разлики.

4.10. Писмени жалби на потребителите

Данните за оплаквания от потребители са, както следва:

Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой оплаквания на потребители за разглеждания период за услуга доставяне на вода на потребителите	брой	2 980	1 693	1 110	165	12
Общ брой оплаквания от потребители свързани с налягане във водоснабдителната система за разглеждания период	брой	379	215	150	11	3
Общ брой оплаквания за нарушено водоснабдяване	брой	983	503	383	95	2
Общ брой оплаквания за качеството на питейната вода	брой	94	70	20	2	2
Общ брой други оплаквания за услугата доставяне на вода на потребителите	брой	1 524	905	557	57	5
Общ брой оплаквания на потребители за разглеждания период за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	1 334	1 075	219	39	1
Общ брой оплаквания за запушвания на канализационната мрежа	брой	238	171	64	2	1
Общ брой оплаквания за наводнявания на имоти	брой	182	50	95	37	0
Общ брой оплаквания за замърсявания, мирис и гризачи	брой.	29	22	7	0	0
Общ брой други оплаквания за услугата отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	885	832	53	0	0
Общ брой оплаквания на потребители по отношение фактуриране на услугите доставяне на вода на потребителите и отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	3 358	2 967	374	13	4
Общ брой оплаквания на потребители от ВиК услуги за разглеждания период.	брой	7 672	5 735	1 703	217	17



Дял на оплакванията за услугата доставяне на вода	%	39%	30%	65%	76%	71%
Дял на оплакванията за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	%	17%	19%	13%	18%	6%
Дял на оплакванията за фактуриране на услугите по ВиК	%	44%	52%	22%	6%	24%

През отчетната година в дружествата са постъпили **повече** жалби от потребители (**7 672 бр.**) спрямо предходната година (**7 314 бр.**).

Данните от ВиК дружествата показват следното:

- Оплакванията, касаещи услугата доставяне на вода (проблеми с налягане, нарушено водоснабдяване, качество на питейната вода и други), са 39% от всички оплаквания във ВиК сектора.
- Оплакванията, касаещи услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води (запушвания по канализационната мрежа, наводнения от канализация, замърсявания, мирис и гризачи, и други), са 17% за ВиК сектора.
- Оплакванията, касаещи фактурирането на услугите по ВиК, са общо 44% от всички оплаквания за целия ВиК сектор.

Графично информацията общо за ВиК сектора е представена, както следва:



Информацията за отговорите на ВиК операторите на постъпилите оплаквания на потребители е, както следва:

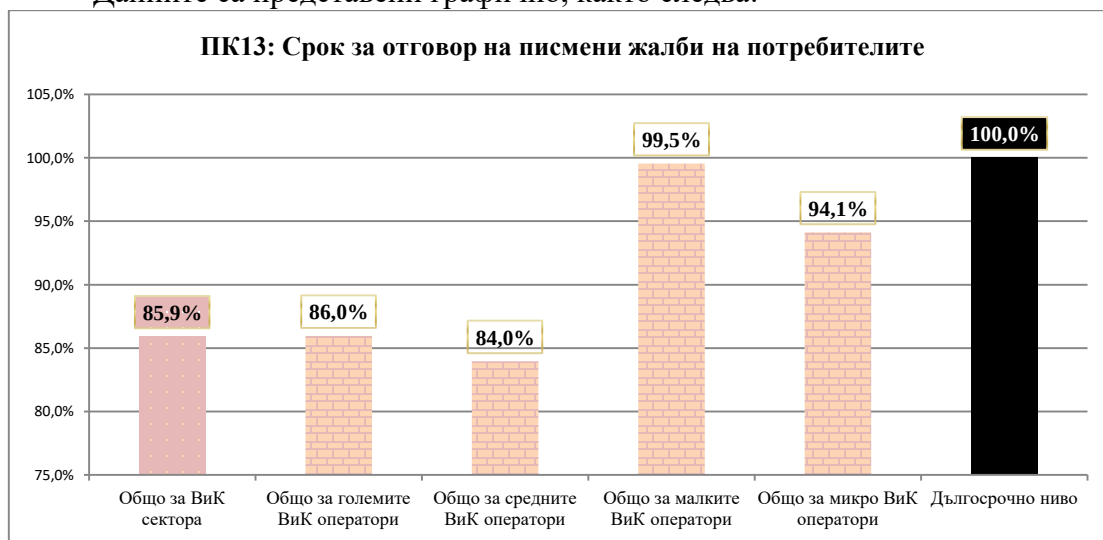


Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой отговори на оплаквания на потребители за услуга доставяне на вода на потребителите	брой	2 536	1 460	919	150	7
Общ брой отговори на оплаквания на потребители за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	986	785	164	35	2
Общ брой на отговори на оплаквания на потребители по отношение фактуриране на услугите доставяне на вода на потребителите и отвеждане и пречистване на отпадъчни води	брой	3 070	2 685	347	31	7
Общ брой отговори на оплаквания на потребители в срок от 14 дни.	брой	6 592	4 930	1 430	216	16

Въз основа на отчетните данни се определят и следните нива на ПК13:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК13: Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	85,9%	86,0%	84,0%	99,5%	94,1%	100,0%

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК 13 (100%) не е постигнато, ВиК секторът отчита стойност от **85,9%**. Констатира се **съществено влошаване** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**95,1%**).

Данните за постъпили оплаквания **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. КЕВР е въвела изискване за внедряване на регистър на оплакванията на потребители. Информация за степента на внедряването на изискуемият регистър е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

4.11. Присъединяване към ВиК мрежите

Данните за присъединените поземлени имоти към ВиК мрежите са, както следва:

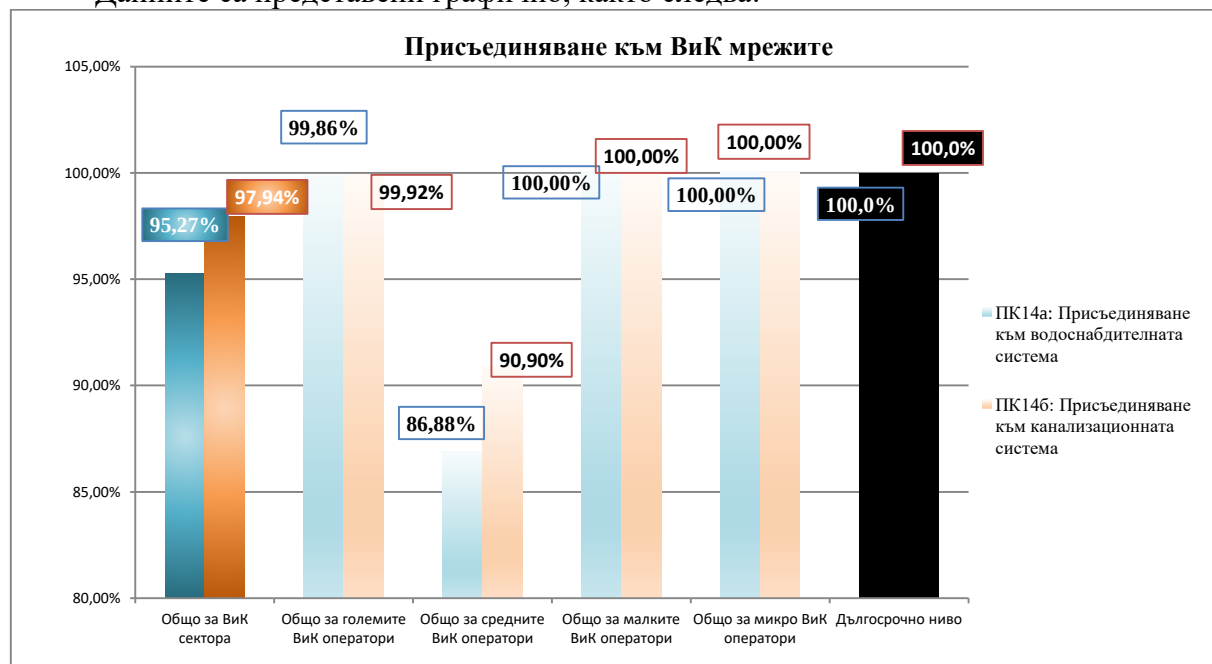


Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Присъединяване към водопроводната мрежа	Общ брой на поземлените имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията	брой	5 174	2 788	1 728	511	129
	Общ брой на окончателните договори за присъединяване към водоснабдителната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година	брой	5 431	2 792	1 989	511	129
Присъединяване към канализационната мрежа	Общ брой на поземлените имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията	брой	2 332	1 286	599	388	47
	Общ брой на окончателните договори за присъединяване към канализационната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година	брой	2 381	1 287	659	388	47

Въз основа на данните се изчисляват следните нива на ПК 14а и 14б:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългоср очно ниво
ПК14а: Присъединяване към водоснабдителната система	95,27%	99,86%	86,88%	100,00%	100,00%	100,0%
ПК14б: Присъединяване към канализационната система	97,94%	99,92%	90,90%	100,00%	100,00%	100,0%

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК14а (100%) и на ПК14б (100%) не са постигнати. ВиК



секторът отчита съответно **95,27%** за присъединяване към водопроводната и **97,94%** за присъединяване към канализационната мрежа. Констатира се **влошаване** спрямо отчетеното ниво през предходната година за ПК14а (**95,69%**), и **подобрене** за ПК14б (**93,71%**).

Данните за присъединени имоти към ВиК мрежата **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. КЕВР е въвела изискване за внедряване на база данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване. Информация за степента на внедряването на изискуемата база данни е посочена в раздел II (общо), и в индивидуалните раздели по дружества.

4.12. Ефективност на персонала

Съгласно нормативната уредба, Комисията анализира и оценява данни за персонал на еквивалентна пълна заетост, а не за брой хора.

Съгласно Указания НРКВКУ, *Персонал на еквивалентна пълна заетост* (ЕПЗ) се определя като броят на персонала на непълна заетост се приравни към еквивалентния му брой на пълна заетост при 8 часов работен ден и 40 часова работна седмица. Персоналът, непряко зает в предоставянето на дадена дейност или услуга (персонал, зает в административна и спомагателна дейност), се разпределя по съответните дейности на база съотношението между броя на персонала, пряко зает в предоставянето на съответната услуга и общия брой на персонала.

Термините *Списъчен брой на персонала*, *Среден списъчен брой на персонала*, *Наети на пълно работно време*, *Наети на непълно работно време* и *Еквиваленти на лица в пълна заетост* имат значение съгласно чл. 3 на Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт (НСИ) със заповед № РД 07-21 от 31.01.2007 г. на председателя на НСИ.

Броят персонал на ЕПЗ не е равен на броя служители в дружествата, респективно представената информация не отразява броя назначени служители във ВиК сектора.

Данните за отчетените от ВиК операторите брой персонал на ЕПЗ, и брой сградни ВиК отклонения са, както следва:

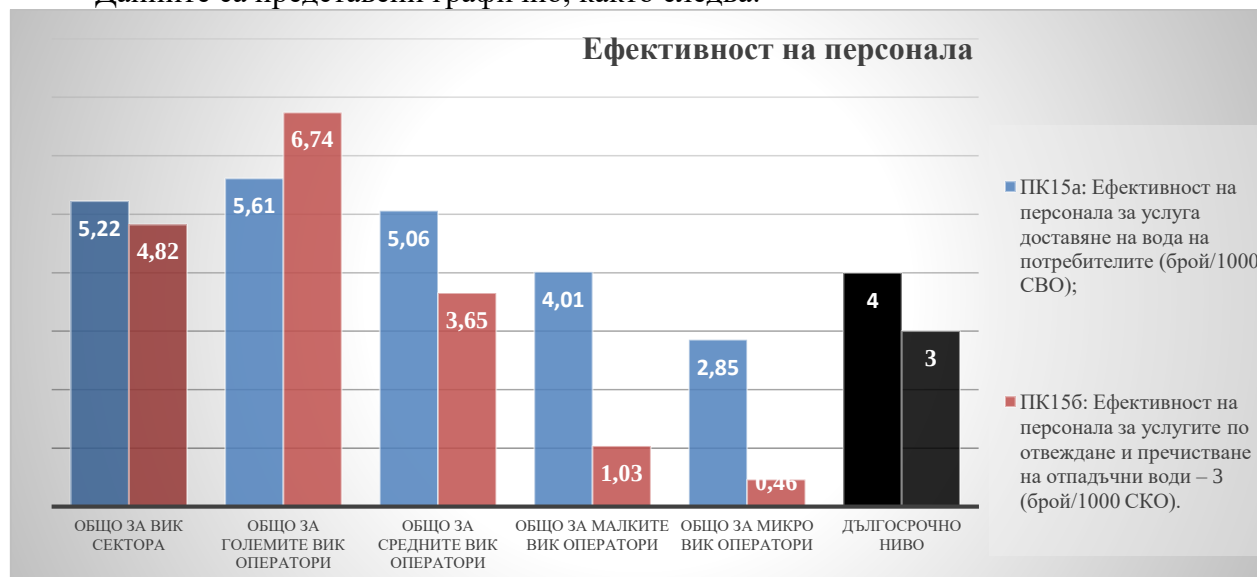
Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите	Брой ЕПЗ	11 573	5 383	5 703	417	70
Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води	Брой ЕПЗ	3 335	2 170	1 105	53	7
Общ брой на сградните водопроводни отклонения	брой	2 215 048	958 763	1 127 728	103 905	24 652
Общ брой на сградните канализационни отклонения	брой	691 362	322 008	302 569	51 211	15 574

През отчетната година се отчита **увеличение** в броя персонал на ЕПЗ за услугата доставяне вода на потребителите (**11 573** бр. ЕПЗ) спрямо предходната година (**11 377 бр. ЕПЗ**), и за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води (**3 335** бр. ЕПЗ) спрямо предходната година (**3 279 бр. ЕПЗ**).

Ефективността на персонала се измерва като броят персонал на ЕПЗ се отнесе към 1000 сградни ВиК отклонения. В тази връзка се изчисляват следните нива на ПК15а и 15б:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК15а: Ефективност на персонала за услуга доставяне на вода на потребителите (брой/1000 СВО)	5,22	5,61	5,06	4,01	2,85	4
ПК15б: Ефективност на персонала за услугите по отвеждане и пречистване на отпадъчни води (брой/1000 СКО)	4,82	6,74	3,65	1,03	0,46	3

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК15а (4 бр. ЕПЗ на 1000 СВО) не е постигнато, отчетеното ниво е **5,22** бр. ЕПЗ на 1000 СВО. Констатира се **влошаване** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**5,15**).

Дългосрочното ниво на ПК15б (3 бр. ЕПЗ на 1000 СКО) не е постигнато, отчетеното ниво е **4,82** бр. ЕПЗ на 1000 СКО. Констатира се **влошаване** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**4,77**).

Отчетените влошавания в нивата на ПК15а и ПК15б са свързани както с увеличения брой персонал на ЕПЗ, така и с намаляването на броя СВО.

Големият брой служители, както и недобрите организационни структури във ВиК операторите, са идентифицирани като основен фактор за ниската ефективност на дружествата както в *Национална стратегия за управление и развитие на водния сектор*, изготвена по възлагане на МОСВ във връзка с изискванията на чл. 151 от Закона за водите (ЗВ), одобрена от 41-вото Народно събрание през ноември 2012 г., така и в *Стратегията за развитие и управление на водоснабдяването и канализацията в Република България 2014-2023 г.*, изготвена по възлагане на МРРБ в съответствие с отговорностите на министерството за разработване на отраслова стратегия за развитие на сектор ВиК, и в съответствие с разпоредбите на ЗВ, одобрена с Решение на Министерския съвет № 269 от 07.05.2014 г.



И националната, и отрасловата стратегия, са предложили различни мерки за оптимизиране ефективността на ВиК операторите. За момента единствено КЕВР изисква от ВиК дружествата предприемане на действия за оптимизиране на персонала с оглед постигане на дългосрочните нива на ПК15а и ПК15б.

Данните за персонал на еквивалентна пълна заетост **не могат да бъдат верифицирани** от външни източници. КЕВР е въвела изискване за внедряване на база данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора. Информация за степента на внедряването на изискуемата база данни е посочена в раздел II (общо) и в индивидуалните раздели по дружества.

4.13. Ефективност на разходите и събираемост

Информация за приходите и разходите за оперативна дейност по ВиК услуги и общо за регулирана дейност е представена в следващата таблица:

Описание на параметъра		Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Ефективност на разходите - доставяне	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услуга доставяне на вода на потребителите	хил.лв.	770 007	461 909	290 786	15 095	2 218
	Обща сума на отчетените разходи за услуга доставяне на вода на потребителите съгласно ЕСРО	хил.лв.	767 336	428 409	317 237	19 105	2 585
Ефективност на разходите - отвеждане	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата отвеждане на отпадъчни води	хил.лв.	105 736	82 564	21 700	1 290	182
	Обща сума на отчетените разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води съгласно ЕСРО	хил.лв.	92 244	71 764	19 410	880	191
Ефективност на разходите - пречистване	Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата пречистване на отпадъчни води	хил.лв.	157 875	114 376	42 387	1 111	0
	Обща сума на отчетените разходи за услуга пречистване на отпадъчни води съгласно ЕСРО	хил.лв.	150 908	109 397	39 894	1 617	0
Ефективност на разходите общо	Обща сума на приходите от оперативна дейност от ВиК услуги	хил.лв.	1 033 618	658 849	354 873	17 496	2 400
	Обща сума на отчетените разходи за ВиК услуги съгласно ЕСРО	хил.л.в	1 010 489	609 570	376 541	21 602	2 776

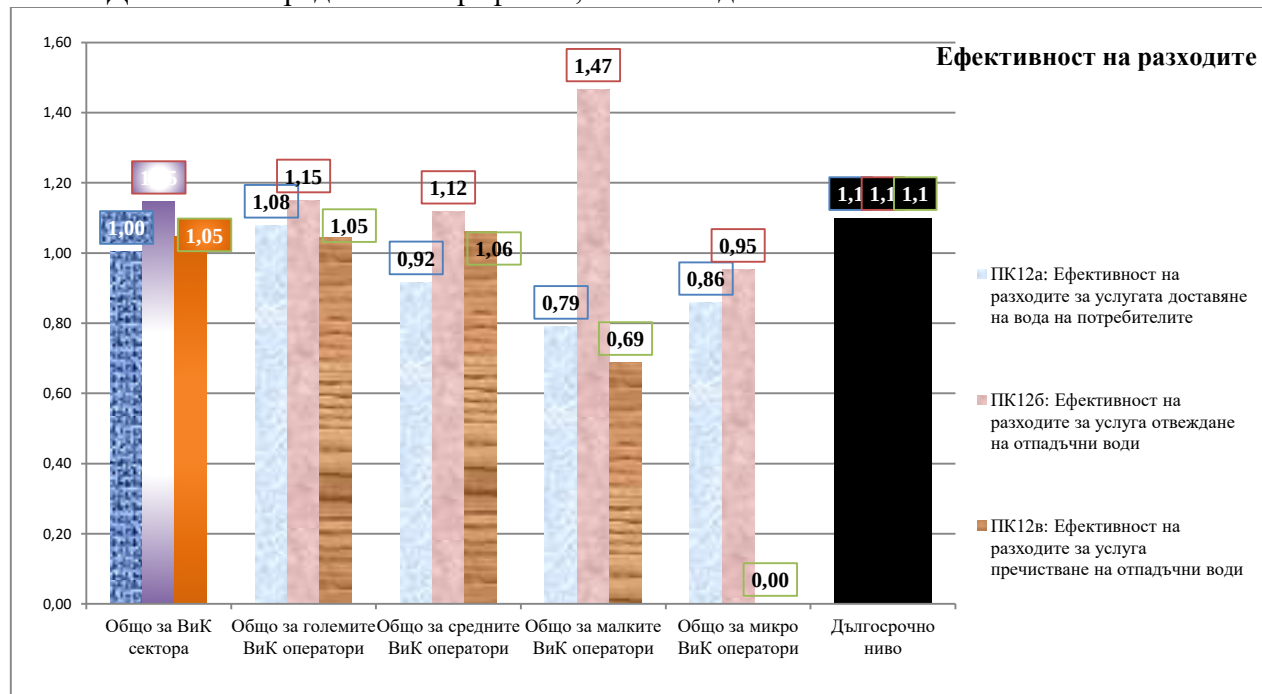
В данните за разходите са приспаднати получените компенсациите за потребена електрическа енергия през отчетната година за всички дружества, които са били обект на проверка. ВиК секторът отчита ръст на приходите от оперативна дейност от ВиК услуги (**1 033 618** хил. лв.) спрямо предходната година (**887 049** хил. лв.), както и на общите разходи за ВиК услуги (**1 010 489** хил. лв.) спрямо предходната година (**846 179** хил. лв.).

Показателите за ефективност на разходите по услуги се изчисляват като съотношение между приходите и разходите за оперативна дейност за съответната услуга. Въз основа на отчетните данни се изчисляват следните нива на ПК 12а, 12б и 12в:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК12а: Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,00	1,08	0,92	0,79	0,86	1,1
ПК12б: Ефективност на разходите за услуга отвеждане на отпадъчни води	1,15	1,15	1,12	1,47	0,95	1,1

ПК12в: Ефективност на разходите за услуга пречистване на отпадъчни води	1,05	1,05	1,06	0,69	-	1,1
---	------	------	------	------	---	-----

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК12а (1,1) за услугата доставяне на вода не е постигнато, отчетено ниво от **1,00**. Констатира се **влошаване** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**1,04**).

Дългосрочното ниво на ПК12б (1,1) за услугата отвеждане на отпадъчни води е постигнато, отчетеното ниво е **1,15**, което показва **влошаване** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**1,35**).

Дългосрочното ниво на ПК12а (1,1) за услугата пречистване на отпадъчни води не е постигнато, отчетеното ниво е **1,05**. Констатира се **подобрение** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**0,94**).

Обобщената информация за ефективността на разходите общо за сектор ВиК е, както следва:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Ефективност на разходите общо за услуги ВиК	1,02	1,08	0,94	0,81	0,86

Общо за сектора се отчита ниво от **1,02**, което е **влошаване** спрямо предходната година (**1,05**).

Съществен фактор, имащ пряко отношение към покриване на разходите от оперативна дейност, е **нивото на събираемост** във ВиК сектора. Данните са, както следва:

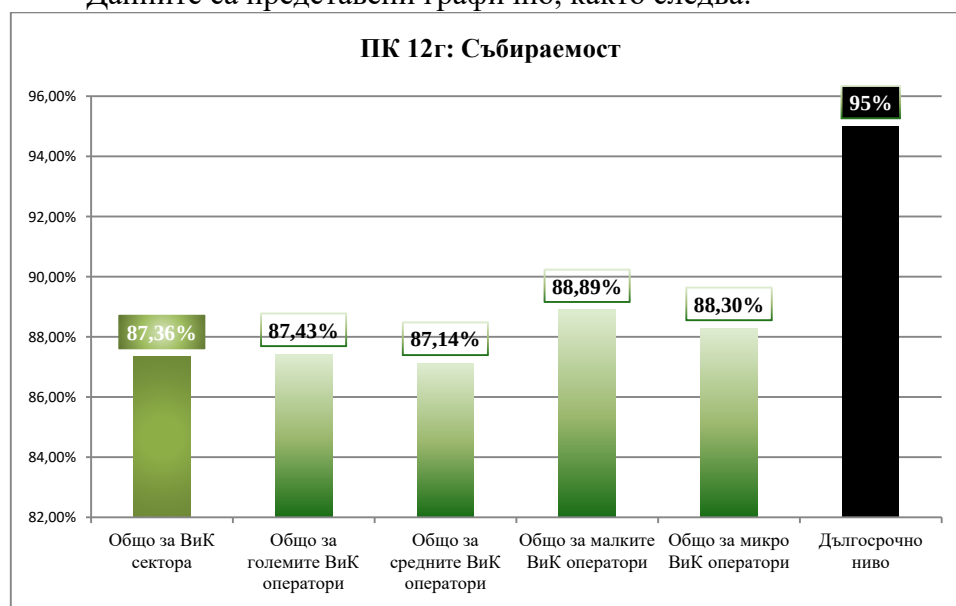


Описание на параметъра	Ед. мярка	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Обща сума на приходите от продажби на водоснабдителни и канализационни услуги за годината	хил.лв. с вкл. ДДС	1 267 159	808 494	434 645	21 128	2 892
Обща сума на вземанията от потребители и доставчици към края на годината	хил.лв. с вкл. ДДС	180 960	115 978	62 013	2 593	376
Обща сума на вземанията от потребители и доставчици за предходната година	хил.лв. с вкл. ДДС	164 099	114 095	47 462	2 221	321

Данните за ПК12г са, както следва:

Описание на параметъра	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори	Дългосрочно ниво
ПК 12г: Събираемост	87,36%	87,43%	87,14%	88,89%	88,30%	95%

Данните са представени графично, както следва:



Дългосрочното ниво на ПК12г (95%) не е постигнато, отчита се ниво от **87,36%**.
Констатира се **подобрене** спрямо отчетеното ниво през предходната година (**86,97%**).

Ниското ниво на събираемост на вземанията пряко рефлектира върху по-ниско ниво на приходи от оперативна дейност, отчетено с ПК12а, ПК12б и ПК12в.

Други сериозни фактори, влияещи върху недостатъчното обезпечаване на разходите за оперативна дейност с приходи от дейността, са:

- Недостатъчно оптимизирани разходи – към момента собствениците на ВиК операторите не осигуряват необходимия контрол върху извършваните разходи от дружествата, водещи до раздути и/или прекомерни разходи за определени дейности.
- Високи нива на търговски загуби – т.е. водни количества, за които са осъществени



разходи от дружествата, но не са осигурени приходи от същите. Към момента собствениците на ВиК операторите не стимулират дружествата за планиране на реални мерки за оптимизиране и намаляване на търговските загуби на вода.

4.14. Обобщение на постигнатите нива на ПК през 2024 г. спрямо предходната година

ПК	Параметър	Ед. мярка	2023 г.	2024 г.	2024 г. спрямо 2023 г.	Дългосрочно ниво	Отклонение от дълг. ниво
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99.60%	99.61%	0,01%	99%	0.61%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98.40%	99.72%	1,31%	99%	0.72%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98.96%	99.01%	0,05%	98%	1.01%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	99.72%	100.00%	0,28%	100%	0.00%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1.71	1.76	0,05	8	-6.24
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	18.63	18.80	0,17	15	3.80
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	60.21%	60.25%	0,04%	49%	11.25%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	84.46	88.62	4,16	60	28.62
ПК6а	Налягане във водоснабдителната система	%	32.82%	35.25%	2,43%	100%	-64.75%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	72.20%	74.88%	2,68%	75%	-0.12%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	63.85%	66.22%	2,37%	75%	-8.78%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	89.04%	88.46%	-0,58%	93%	-4.54%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	108.15	91.57	-16,58	120	-28.43
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0.24	0.41	0,18	0.500	-0.09
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0.56	0.58	0,01	0.450	0.13
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0.25	0.27	0,02	0.250	0.02
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	74.84%	73.68%	-1,16%	100%	-26.32%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0.73%	0.93%	0,20%	1.25%	-0.32%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	4.23%	4.65%	0,43%	1.25%	3.40%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1.04	1.00	-0,04	1.1	-0.10
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1.35	1.15	-0,21	1.1	0.05
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	0.94	1.05	0,10	1.1	-0.05
ПК12г	Събираемост	%	86.97%	87.36%	0,39%	95%	-7.64%
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	8.68%	9.19%	0,51%	20%	-10.81%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	50.31%	50.31%	0,00%	90%	-39.69%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	95.11%	85.92%	-9,18%	100%	-14.08%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	95.69%	95.27%	-0,42%	100%	-4.73%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	93.71%	97.94%	4,23%	100%	-2.06%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5.15	5.22	0,07	4	1.22
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	4.77	4.82	0,06	3	1.82



V. ПРИХОДИ, ОПЕРАТИВНИ РАЗХОДИ, ДЪЛГОТРАЙНИ АКТИВИ И ИНВЕСТИЦИИ

През отчетната година ВиК операторите са представили отчети по Единната система за регулаторна отчетност (ЕСРО). Представени са също така и одиторски доклади, доказващи изпълнението на правилата на ЕСРО. Възможни са пропуски и грешки в отчетните доклади на дружествата без одобрени бизнес планове, включени в обобщените данни по-долу.

5.1. Отчетени приходи във ВиК сектора

Отчетените приходи са, както следва:

Приходи, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Приходи от доставяне на вода	770 007	461 909	290 786	15 095	2 218
Приходи от доставяне на вода на друг ВиК оператор	8 295	3 761	4 449	85	-
Приходи от доставяне на вода с непитейни качества	4 185	3 629	557	-	-
Приходи от отвеждане на отпадъчни води	105 736	82 564	21 700	1 290	182
Приходи от пречистване на отпадъчни води	157 875	114 376	42 387	1 111	-
Общо приходи от регулирана дейност	1 046 098	666 238	359 878	17 581	2 400

Приходите от услугите доставяне на вода са 73,6% от общите приходи, тези от отвеждане на отпадъчни води са 10,1%, а от пречистване на отпадъчни води – 15,1%.

5.2. Структура и разпределение на разходите

Отчетените разходи във ВиК сектора (без разходи за амортизации) са, както следва:

Разходи без амортизации, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за доставяне на вода	583 020	317 538	245 608	17 519	2 354
Разходи за доставяне на вода на друг ВиК оператор	7 233	3 144	4 031	58	-
Разходи за доставяне на вода с непитейни качества	2 122	1 594	528	-	-
Разходи за отвеждане на отпадъчни води	51 103	37 681	12 462	784	176
Разходи за пречистване на отпадъчни води	136 116	98 812	35 788	1 517	-
Общо разходи без амортизации	779 594	458 768	298 417	19 879	2 530

Разходите без амортизации за услугите доставяне на вода са 74,8% от общите разходи, тези за отвеждане на отпадъчни води са 6,6%, а за пречистване на отпадъчни води – 17,5%.

В данните за разходите са приспаднати получените компенсации за потребена електрическа енергия през отчетната година за всички дружества, които са били обект на проверка. В отчетните данни на непроверените дружества са възможни грешки и неточности.

5.2.1. Разходи за услугата доставяне на вода

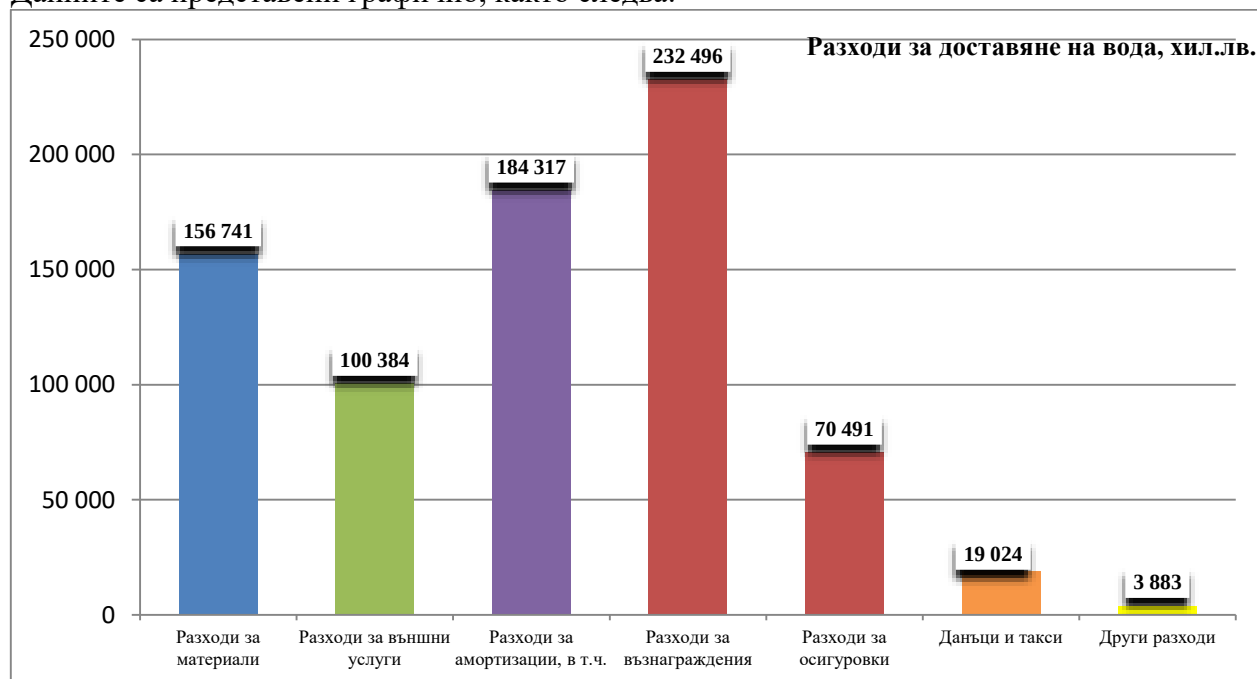
Структурата на разходите за доставяне на вода е представена в следващата таблица:

Разходи за доставяне на вода, хил.лв.	Общо за	Общо за	Общо за	Общо за	Общо за
---------------------------------------	---------	---------	---------	---------	---------



	ВиК сектора	големите ВиК оператори	средните ВиК оператори	малките ВиК оператори	микро ВиК оператори
Разходи за материали	156 741	75 387	75 855	5 199	300
Разходи за външни услуги	100 384	71 624	26 561	1 921	278
Разходи за амортизации, в т.ч.	184 317	110 871	71 629	1 586	231
<i>разходи за амортизации на собствени активи</i>	11 507	7 487	3 510	481	29
<i>разходи за амортизации на публични активи, изградени със собствени средства</i>	27 270	22 278	4 797	170	26
<i>разходи за амортизации на публични активи, приети за експлоатация и поддръжка</i>	50 495	21 776	27 240	1 092	387
Разходи за възнаграждения	232 496	120 380	103 043	7 808	1 265
Разходи за осигуровки	70 491	37 713	30 827	1 641	310
Данъци и такси	19 024	10 146	8 079	672	128
Други разходи	3 883	2 288	1 245	277	73
Общо разходи	767 336	428 409	317 237	19 105	2 585
Общо разходи без амортизации	583 020	317 538	245 608	17 519	2 354
<i>В т.ч. разходи за оперативен ремонт</i>	81 504	48 288	31 797	1 292	127
<i>В т.ч. променливи разходи</i>	145 141	67 930	72 047	4 964	200

Данните са представени графично, както следва:



Най-голям дял от разходите общо за ВиК сектора за услугата доставяне на вода (без амортизации) заемат разходите за възнаграждения и осигуровки (52%), следвани от разходите за материали (26,9%) и външни услуги (17,2%).

Променливите разходи (т.е. разходите, които имат пряко отношение към добитите и транспортирани водни количества – основно разходи за електрическа енергия, материали за обеззаразяване, данъци и такси) заемат 24,9% от общите разходи (без амортизации). Разходите за оперативен ремонт (включващи разходи за материали, труд и външни услуги) заемат 14% от общите разходи (без амортизации).

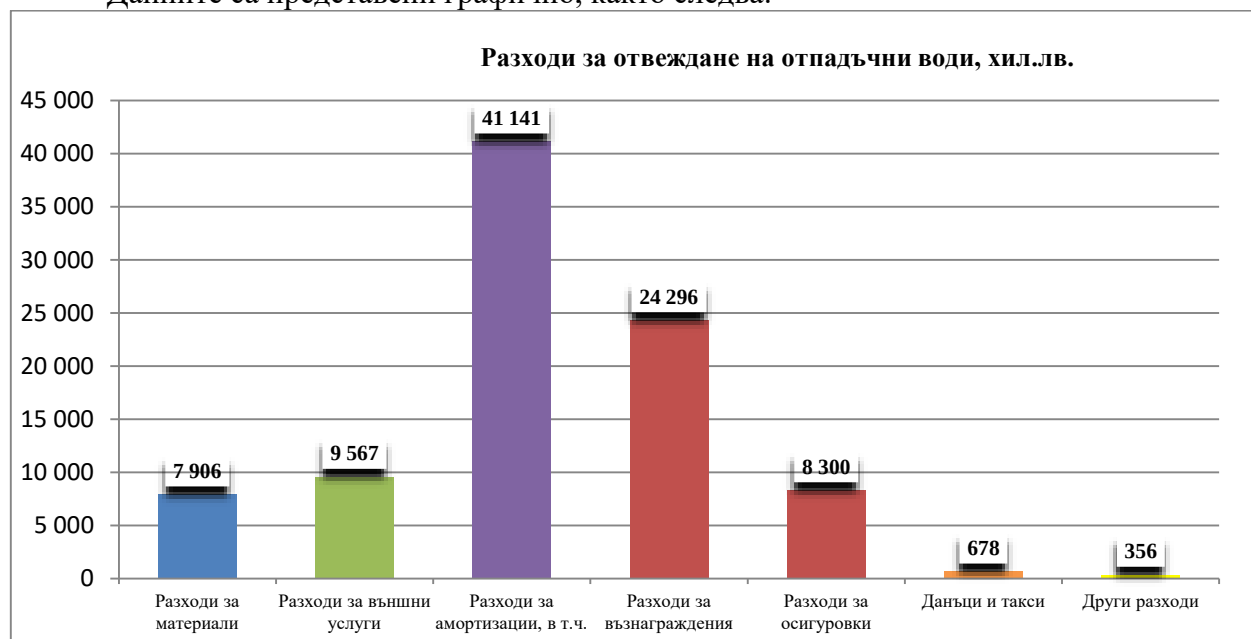
През отчетната година разходите за електрическа енергия (след приспадане на получени компенсации) заемат 18,8% от общите разходи за доставяне на вода (без амортизации).

5.2.2. Разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води

Структурата на разходите за отвеждане на отпадъчни води е представена в следващата таблица:

Разходи за отвеждане на отпадъчни води, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за материали	7 906	5 856	1 985	51	14
Разходи за външни услуги	9 567	7 597	1 802	142	26
Разходи за амортизации, в т.ч.	41 141	34 083	6 948	95	15
<i>разходи за амортизации на собствени активи</i>	4 240	3 276	919	38	7
<i>разходи за амортизации на публични активи, изградени със собствени средства</i>	5 091	4 930	133	28	0
<i>разходи за амортизации на публични активи, приети за експлоатация и поддръжка</i>	50 338	29 653	19 570	935	180
Разходи за възнаграждения	24 296	17 571	6 218	414	93
Разходи за осигуровки	8 300	6 022	2 123	127	28
Данъци и такси	678	352	266	46	14
Други разходи	356	283	68	5	1
Общо разходи	92 244	71 764	19 410	880	191
Общо разходи без амортизации	51 103	37 681	12 462	784	176
<i>В т.ч. разходи за оперативен ремонт</i>	9 966	7 199	2 679	68	19
<i>В т.ч. променливи разходи</i>	4 348	3 231	1 056	47	14

Данните са представени графично, както следва:



Най-голям дял от разходите общо за ВиК сектора за услугата отвеждане на отпадъчни води (без амортизации) заемат разходите за възнаграждения и осигуровки (63,8%), следвани от разходи за материали (15,5%) и външни услуги (18,7%).

Променливите разходи (т.е. разходите, които имат пряко отношение към отведените отпадъчни води – основно разходи за електрическа енергия, данъци и такси) заемат 8,5% от общите разходи (без амортизации), а тези за оперативен ремонт (включващи разходи за материали, труд и външни услуги) – 19,50%.

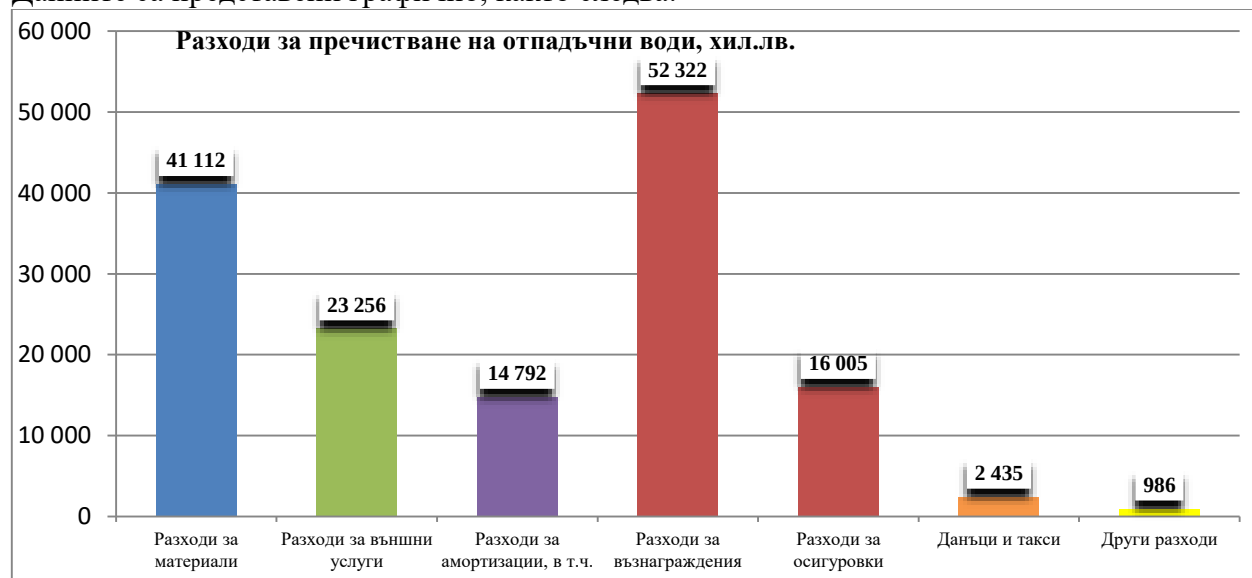
През отчетната година разходите за електрическа енергия (след приспадане на получени компенсации) заемат 7,4% от общите разходи за отвеждане на отпадъчни води (без амортизации).

5.2.3. Разходи за услугата пречистване на отпадъчни води

Структурата на разходите за пречистване на отпадъчни води е представена в следващата таблица:

Разходи за пречистване на отпадъчни води, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за материали	41 112	30 108	10 543	461	-
Разходи за външни услуги	23 256	18 825	4 262	170	-
Разходи за амортизации, в т.ч.	14 792	10 585	4 107	100	-
<i>разходи за амортизации на собствени активи</i>	<i>3 206</i>	<i>2 448</i>	<i>694</i>	<i>64</i>	<i>-</i>
<i>разходи за амортизации на публични активи, изградени със собствени средства</i>	<i>3 681</i>	<i>3 245</i>	<i>403</i>	<i>34</i>	<i>-</i>
<i>разходи за амортизации на публични активи, приети за експлоатация и поддръжка</i>	<i>61 222</i>	<i>32 314</i>	<i>27 797</i>	<i>1 111</i>	<i>-</i>
Разходи за възнаграждения	52 322	36 099	15 557	666	-
Разходи за осигуровки	16 005	11 232	4 590	184	-
Данъци и такси	2 435	1 791	620	24	-
Други разходи	986	756	216	13	-
Общо разходи	150 908	109 397	39 894	1 617	-
Общо разходи без амортизации	136 116	98 812	35 788	1 517	-
<i>В т.ч. разходи за оперативен ремонт</i>	<i>6 825</i>	<i>5 223</i>	<i>1 589</i>	<i>12</i>	<i>-</i>
<i>В т.ч. променливи разходи</i>	<i>41 782</i>	<i>30 816</i>	<i>10 608</i>	<i>358</i>	<i>-</i>

Данните са представени графично, както следва:



Най-голям дял от разходите общо за ВиК сектора за услугата пречистване на отпадъчни води (без амортизации) заемат разходите за възнаграждения и осигуровки (50,2%), следвани от разходи за материали (30,2%) и външни услуги (17,1%).

Променливите разходи (т.е. разходите, които имат пряко отношение към пречистените отпадъчни води – основно разходи за електрическа енергия, материали за



пречистване, данъци и такси) заемат 30,7% от общите разходи (без амортизации), а тези за оперативен ремонт (включващи разходи за материали, труд и външни услуги) – 5%.

През отчетната година разходите за електрическа енергия (след приспадане на получени компенсации) заемат 17,4% от общите разходи за отвеждане на отпадъчни води (без амортизации).

5.2.4. Общо разходи за регулирана дейност

Структурата на разходите за регулирана дейност (без услугите доставяне вода на друг ВиК оператор и доставяне на вода с непитейни качества) е представена в следващата таблица:

Общо разходи, хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Разходи за материали	205 758	111 351	88 382	5 711	314
Разходи за външни услуги	133 208	98 046	32 625	2 233	304
Разходи за амортизации, в т.ч.	240 250	155 539	82 684	1 781	246
<i>разходи за амортизации на собствени активи</i>	<i>18 953</i>	<i>13 211</i>	<i>5 122</i>	<i>583</i>	<i>36</i>
<i>разходи за амортизации на публични активи, изградени със собствени средства</i>	<i>36 043</i>	<i>30 452</i>	<i>5 332</i>	<i>232</i>	<i>26</i>
<i>разходи за амортизации на публични активи, приети за експлоатация и поддръжка</i>	<i>162 056</i>	<i>83 744</i>	<i>74 607</i>	<i>3 138</i>	<i>567</i>
Разходи за възнаграждения	309 115	174 050	124 818	8 889	1 358
Разходи за осигуровки	94 796	54 967	37 539	1 952	338
Данъци и такси	22 137	12 290	8 965	741	141
Други разходи	5 225	3 327	1 529	295	74
Общо разходи	1 010 489	609 570	376 541	21 602	2 776
Общо разходи без амортизации	770 239	454 031	293 858	19 821	2 530
<i>В т.ч. разходи за оперативен ремонт</i>	<i>98 295</i>	<i>60 711</i>	<i>36 065</i>	<i>1 373</i>	<i>146</i>
<i>В т.ч. променливи разходи</i>	<i>191 271</i>	<i>101 978</i>	<i>83 710</i>	<i>5 369</i>	<i>214</i>

Най-голям дял от разходите общо за ВиК сектора за регулирани услуги (без амортизации) заемат разходите за възнаграждения и осигуровки (52,4%), следвани от разходи за материали (26,7%) и външни услуги (17,3%).

Променливите разходи (т.е. разходите, които имат пряко отношение към добитите и транспортирани водни количества – основно разходи за материали, данъци и такси) заемат 24,8% от общите разходи (без разходи за амортизации), а тези за оперативен ремонт (включващи разходи за материали, труд и външни услуги) – 12,8%.

През отчетната година разходите за електрическа енергия (след приспадане на получени компенсации) заемат 17,8% от общите разходи (без амортизации).

5.3. Дълготрайни активи във ВиК сектора

Във връзка с прилагане разпоредбите на Закона за водите, ВиК операторите отписват от своя счетоводен баланс дълготрайните активи – ВиК системи и съоръжения, които са публична държавна или общинска собственост. Тези активи следва да бъдат заведени от публичните собственици, и се предоставят на ВиК дружествата за стопанисване, експлоатация и поддръжка с договор по реда на ЗВ или Закона за концесиите.

ВиК операторите завеждат в своя счетоводен баланс сключените договори по различен начин, като за момента МРРБ не е дало указания за единен подход от страна на дружествата с държавно участие. Част от дружествата завеждат като нематериален актив



поетите с договорите инвестиционни ангажименти, а други дружества отчитат разходите за строителство като оперативни разходи.

С решение по т. 1 от Протокол № 304 от 30.12.2021 г. на КЕВР, са приети Правила за водене на Единна система за регулаторна отчетност и годишни отчетни доклади за регулаторен период 2022-2026 г., с начална дата на прилагане 01.01.2022 г.

Съгласно правилата за водене на ЕСРО, дружествата завеждат в сметкоплан за регулаторни цели собствените дълготрайни активи (материални и нематериални), както и завеждат задбалансово публичните ВиК активи. Сметките са организирани на аналитични нива по дейности и услуги: доставяне на вода на потребителите, отвеждане на отпадъчни води, пречистване на отпадъчни води, други регулирани и нерегулирани дейности на ВиК операторите, административна и спомагателна дейност. Там, където е приложимо, са създадени сметки и за услугите доставяне на вода на друг ВиК оператор и доставяне на вода с непитейни качества.

За нуждите на ценообразуването на ВиК услуги се прилага линеен метод на амортизация. Амортизациите на дълготрайните активи се изчисляват съгласно продължителността на полезния им живот, определен от КЕВР. Изчисляването на амортизациите започва от месеца, следващ месеца на въвеждане на ДМА в експлоатация, в съответствие с ЕСРО, със съответните амортизационни норми.

5.3.1. Дълготрайни активи – доставяне на вода

В следващата таблица е представена информация за дълготрайните активи – собствени и публични в услугата доставяне на вода – включително отчетна стойност в началото и в края на периода, натрупана амортизация при прилагане амортизационните норми определени от КЕВР, и балансова стойност на активите.

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Доставяне на вода - собствени дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	258 515	152 444	97 158	8 059	854
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	266 680	152 236	104 992	8 593	859
	Амортизация в началото на периода	177 483	101 156	69 760	5 977	590
	Амортизация в края на периода	180 137	100 815	72 393	6 325	603
	Балансова стойност в края на периода	75 427	40 303	32 599	2 268	256
Доставяне на вода - публични дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	3 311 197	1 880 250	1 353 220	57 437	20 291
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	3 408 785	1 792 196	1 537 707	58 441	20 441
	Амортизация в началото на периода	1 047 267	706 327	318 511	20 023	2 406
	Амортизация в края на периода	938 848	564 581	350 163	21 285	2 819
	Балансова стойност в края на периода	2 435 433	1 193 111	1 187 544	37 156	17 622

Разпределението на публичните дълготрайни активи (ВиК системи и съоръжения) между изградени със собствени средства на ВиК операторите, и предоставени чрез договори за експлоатация и поддръжка е, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Доставяне на вода - публични дълготрайни активи (ДА) изградени със	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	798 301	678 540	113 594	5 710	458
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	883 343	722 616	153 422	6 697	608



собствени средства (инвестиционна програма)	Амортизация в началото на периода	229 956	214 298	13 480	2 109	68
	Амортизация в края на периода	221 435	200 811	18 251	2 279	94
	Балансова стойност в края на периода	658 877	518 774	135 171	4 418	514
Доставяне на вода - публични дълготрайни активи (ДА) предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	2 512 896	1 201 711	1 239 626	51 726	19 833
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	2 525 441	1 069 580	1 384 284	51 744	19 833
	Амортизация в началото на периода	817 311	492 029	305 031	17 914	2 338
	Амортизация в края на периода	717 413	363 771	331 912	19 006	2 725
	Балансова стойност в края на периода	1 776 556	674 338	1 052 372	32 738	17 108

5.3.2. Дълготрайни активи – отвеждане на отпадъчни води

В следващата таблица е представена информация за дълготрайните активи – собствени и публични в услугата отвеждане на отпадъчни води – включително отчетна стойност в началото и в края на периода, натрупана амортизация при прилагане амортизационните норми определени от КЕВР, и балансова стойност на активите.

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Отвеждане на отпадъчни води - собствени дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	89 582	67 794	20 835	872	80
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	91 668	68 471	22 175	943	80
	Амортизация в началото на периода	62 528	46 082	15 604	821	21
	Амортизация в края на периода	63 991	46 931	16 309	723	28
	Балансова стойност в края на периода	25 470	19 333	5 866	220	52
Отвеждане на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	2 600 524	1 588 738	955 390	47 207	9 189
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	2 643 803	1 530 682	1 056 612	47 318	9 191
	Амортизация в началото на периода	583 092	400 707	168 475	12 816	1 095
	Амортизация в края на периода	536 461	333 230	188 178	13 779	1 274
	Балансова стойност в края на периода	2 090 749	1 180 860	868 434	33 539	7 917

Разпределението на публичните дълготрайни активи (ВиК системи и съоръжения) между изградени със собствени средства на ВиК операторите и предоставени чрез договори за експлоатация и поддръжка е, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Отвеждане на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА) изградени със собствени средства (инвестиционна програма)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	211 590	206 655	3 756	1 168	12
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	234 923	213 994	19 703	1 212	14
	Амортизация в началото на периода	54 451	53 142	346	963	1
	Амортизация в края на периода	48 452	46 982	479	991	1
	Балансова стойност в края на периода	186 145	166 687	19 224	221	13
Отвеждане на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА) предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	2 388 934	1 382 083	951 634	46 039	9 177
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	2 408 880	1 316 688	1 036 910	46 106	9 177
	Амортизация в началото на периода	528 641	347 565	168 130	11 853	1 094
	Амортизация в края на периода	488 009	286 248	187 700	12 788	1 273
	Балансова стойност в края на периода	1 904 604	1 014 173	849 210	33 317	7 904

**5.3.3. Дълготрайни активи – пречистване на отпадъчни води**

В следващата таблица е представена информация за дълготрайните активи – собствени и публични, в услугата пречистване на отпадъчни води – включително отчетна стойност в началото и в края на периода, натрупана амортизация при прилагане амортизационните норми определени от КЕВР, и балансова стойност на активите.

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Пречистване на отпадъчни води - собствени дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	68 907	54 650	12 863	1 393	-
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	69 768	54 409	13 986	1 374	-
	Амортизация в началото на периода	46 426	37 337	7 992	1 098	-
	Амортизация в края на периода	45 794	36 109	8 561	1 124	-
	Балансова стойност в края на периода	21 175	15 500	5 425	249	-
Пречистване на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	1 502 495	824 166	653 324	25 005	-
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	1 525 749	845 168	655 533	25 048	-
	Амортизация в началото на периода	519 323	290 194	216 032	13 097	-
	Амортизация в края на периода	533 265	274 837	244 186	14 242	-
	Балансова стойност в края на периода	966 748	544 595	411 347	10 806	-

Разпределението на публичните дълготрайни активи (ВиК системи и съоръжения) между изградени със собствени средства на ВиК операторите, и предоставени чрез договори за експлоатация и поддръжка е, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Пречистване на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА) изградени със собствени средства (инвестиционна програма)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	77 481	72 268	4 883	329	-
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	81 989	75 206	6 411	372	-
	Амортизация в началото на периода	27 178	26 139	985	54	-
	Амортизация в края на периода	28 525	27 049	1 388	88	-
	Балансова стойност в края на периода	52 909	47 603	5 023	283	-
Пречистване на отпадъчни води - публични дълготрайни активи (ДА) предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	1 425 015	751 897	648 441	24 676	-
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	1 443 760	769 962	649 122	24 676	-
	Амортизация в началото на периода	492 145	264 056	215 046	13 043	-
	Амортизация в края на периода	504 739	247 788	242 798	14 154	-
	Балансова стойност в края на периода	913 839	496 993	406 324	10 522	-

5.3.4. Дълготрайни активи – общо за ВиК сектора

Информацията за дълготрайните активи – собствени и публични за регулирана дейност е обобщена, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общо за регулирана дейност - собствени дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	417 004	274 889	130 856	10 325	934
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	428 116	275 115	141 152	10 910	939
	Амортизация в началото на периода	286 436	184 574	93 356	7 896	611



	Амортизация в края на периода	289 921	183 855	97 263	8 172	631
	Балансова стойност в края на периода	122 072	75 136	43 890	2 738	308
Общо за регулирана дейност - публични дълготрайни активи (ДА)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	7 414 217	4 293 155	2 961 934	129 649	29 479
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	7 578 337	4 168 047	3 249 852	130 806	29 632
	Амортизация в началото на периода	2 149 682	1 397 228	703 018	45 936	3 501
	Амортизация в края на периода	2 008 574	1 172 648	782 527	49 306	4 093
	Балансова стойност в края на периода	5 492 930	2 918 566	2 467 325	81 500	25 539

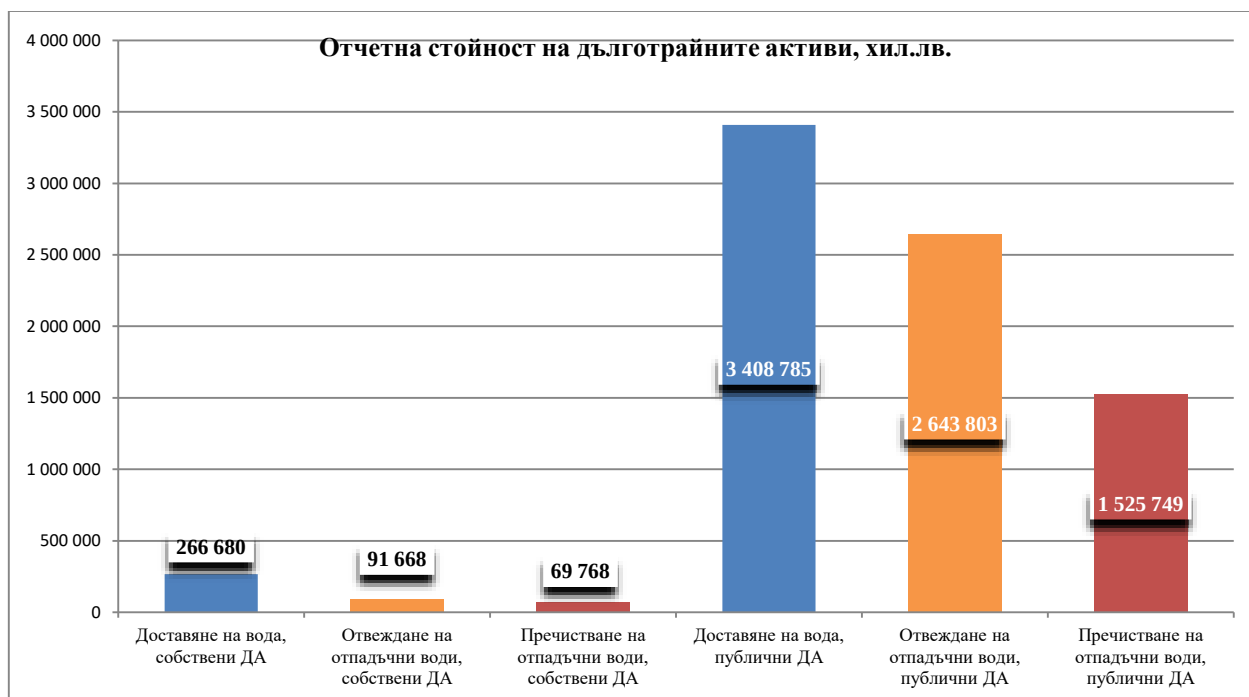
Разпределението на публичните дълготрайни активи (ВиК системи и съоръжения) между изградени със собствени средства на ВиК операторите и предоставени чрез договори за експлоатация и поддръжка е, както следва:

Описание на параметъра, хил.лв.		Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Общо за регулирана дейност - публични дълготрайни активи (ДА) изградени със собствени средства (инвестиционна програма)	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	1 087 372	957 463	122 232	7 207	469
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	1 200 255	1 011 817	179 536	8 280	622
	Амортизация в началото на периода	311 585	293 579	14 811	3 126	69
	Амортизация в края на периода	298 413	274 842	20 118	3 358	95
	Балансова стойност в края на периода	897 931	733 063	159 418	4 922	527
Общо за регулирана дейност - публични дълготрайни активи (ДА) предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка	Отчетна стойност на ДА в началото на периода	6 326 845	3 335 691	2 839 702	122 442	29 010
	Отчетна стойност на ДА в края на периода	6 378 082	3 156 230	3 070 316	122 526	29 010
	Амортизация в началото на периода	1 838 097	1 103 649	688 206	42 810	3 432
	Амортизация в края на периода	1 710 162	897 806	762 410	45 948	3 998
	Балансова стойност в края на периода	4 595 000	2 185 503	2 307 907	76 578	25 012

Информацията към края на периода е обобщена, както следва:

Общо за ВиК сектора, хил.лв.	Собствени дълготрайни активи в края на периода		
	Отчетна стойност	Амортизация	Балансова стойност
Доставяне на вода	266 680	180 137	75 427
Отвеждане на отпадъчни води	91 668	63 991	25 470
Пречистване на отпадъчни води	69 768	45 794	21 175
Общо за ВиК сектора, хил.лв.	428 116	289 921	122 072
Общо за ВиК сектора, хил.лв.	Публични дълготрайни активи в края на периода		
	Отчетна стойност	Амортизация	Балансова стойност
Доставяне на вода	3 408 785	938 848	2 435 433
Отвеждане на отпадъчни води	2 643 803	536 461	2 090 749
Пречистване на отпадъчни води	1 525 749	533 265	966 748
Общо за ВиК сектора, хил.лв.	7 578 337	2 008 574	5 492 930

Данните за отчетна стойност на дълготрайните активи към края на отчетната година са представени графично, както следва:



5.4. Отчетени инвестиции от ВиК сектора

5.4.1. Извършени инвестиции от ВиК оператори, имащи одобрени бизнес планове

Считано от предходния регулаторен период 2017-2021 г., след влизане в сила на новите наредби за регулиране на цените и качеството на ВиК услугите през 2016 г., за целите на ценообразуването на ВиК услугите се дава възможност да се включват разходи за амортизации на публични ВиК активи в цените на ВиК услугите, с които да се финансират инвестиции в публичните ВиК активи, както и изплащането на главници на инвестиционни заеми, взети от ВиК операторите за инвестиции в публични ВиК активи.

Съгласно разпоредбите на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ, Комисията изменя с коефициент Q_i необходимите приходи при прилагане на метода горна граница на цени след третата година на регулаторния период, като в този случай намалението или увеличението на необходимите приходи действа за съответния пети ценови период (т. 1), и след края на регулаторния период, като в този случай намалението или увеличението на необходимите приходи действа през втория ценови период от следващия регулаторен период (т. 2).

През изминалия регулаторен период 2017-2021 г. Комисията изпълни посочените нормативни изисквания, като приложи коефициент Q_i относно планираните и реално осъществени инвестиции през тригодишния период 2017-2019 г., и измени с решение № Ц-46 от 30.12.2020 г. одобрените цени на ВиК услуги за 2021 г.; както и за останалия период 2020-2021 г., и измени с решение № Ц-32 от 30.12.2022 г. одобрените цени на ВиК услуги за 2023 г.

Важно е да се отбележи, че съгласно Тематично предварително условие 6.1. за Европейски структурни и инвестиционни фондове 2014-2020, Действие № 7, трябва да бъде въведен механизъм за реинвестиране на част от приходите, който да гарантира, че включените в цените на ВиК услуги амортизационни отчисления се реинвестират във ВиК



активите. Отговорната институция за въвеждането на механизма е МРРБ.

През текущия регулаторен период 2022-2026 г. КЕВР осъществява контрол върху отчетените от ВиК операторите инвестиции, и след изтичане на първите три години от периода ще изчисли и приложи коефициент Q_i в съответствие с нормативната уредба. Информация за отчетените от дружествата с одобрени бизнес планове инвестиции за отчетната година е представена в **Приложение 2**.

5.4.2. Отчетени инвестиции от всички ВиК оператори

Информацията за отчетени инвестиции от ВиК операторите в публични и собствени дълготрайни активи е обобщена от Справки № 12 от отчетните доклади на дружествата.

Важно е да се уточни, че за отделни дружества се констатира разлика между отчетите в отчетните доклади и данните в отчетите по ЕСРО.

Инвестиции хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Инвестиции в собствени активи	25 083	14 422	10 041	599	22
Инвестиции в публични активи	217 268	160 118	55 845	1 094	210
ОБЩО	242 351	174 540	65 886	1 693	232
<i>Дял на инвестиции в собствени активи</i>	<i>10%</i>	<i>8%</i>	<i>15%</i>	<i>35%</i>	<i>9%</i>
<i>Дял на инвестиции в публични активи</i>	<i>90%</i>	<i>92%</i>	<i>85%</i>	<i>65%</i>	<i>91%</i>

ВиК операторите са отчетили общо **242 351 хил. лв.** инвестиции, от които 90% са в публични ВиК системи и съоръжения, а останалите 10% в собствени активи на дружествата. ВиК секторът отчита **ръст** на инвестициите спрямо предходната година (**207 742 хил. лв.**)

Общо 72% от инвестициите в публични активи са реализирани от ВиК операторите от групата на големите дружества.

Разпределението на инвестициите е, както следва:

Инвестиции хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Доставяне на вода	165 590	113 582	50 536	1 288	185
Доставяне на вода с непитейни качества	67	11	56	0	0
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	2 007	1 976	31	0	0
Отвеждане на отпадъчни води	37 471	32 510	4 734	224	3
Пречистване на отпадъчни води	9 482	6 561	2 909	11	0
Обслужване на клиенти	12 796	10 088	2 558	122	28
Транспорт, администрация и ИТ	14 938	9 813	5 061	48	16
Общо инвестиции	242 351	174 540	65 886	1 693	232

69,2% от общите инвестиции са за доставяне на вода, 15% са за отвеждане и 3,9% са за пречистване на отпадъчни води. Инвестициите за подмяна на водомери на сградни отклонения, включително и системи за дистанционно отчитане (обслужване на клиенти) са 5,3% от общите инвестиции, а за транспорт, администрация и ИТ са 6,2%.

Данните са представени графично, както следва:



В следващата таблица е представена информация за ключови направления от съответните групи инвестиции:

Инвестиции хил.лв.	Общо за ВиК сектора	Общо за големите ВиК оператори	Общо за средните ВиК оператори	Общо за малките ВиК оператори	Общо за микро ВиК оператори
Доставяне на вода, Инвестиции, в т.ч.:	165 590	113 582	50 536	1 288	185
Доставяне на вода, Инвестиции в собствени активи	8 287	3 263	4 677	341	6
Доставяне на вода, Инвестиции в публични активи, в т.ч.:	157 303	110 318	45 859	947	179
<i>Довеждащи съоръжения</i>	28 845	23 344	5 436	26	39
<i>Рехабилитация и разширение на водопроводната мрежа над 10 м</i>	80 292	48 628	30 709	868	87
<i>Сградни водопроводни отклонения</i>	9 246	7 224	1 992	16	14
<i>Зониране на водопроводната мрежа</i>	1 084	910	174	0	0
Доставяне на вода с непитейни качества, Инвестиции, в т.ч.:	67	11	56	0	0
Доставяне на вода с непитейни качества, Инвестиции в собствени активи	0	0	0	0	0
Доставяне на вода с непитейни качества, Инвестиции в публични активи	67	11	56	0	0
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, Инвестиции, в т.ч.:	2 007	1 976	31	0	0
Доставяне на вода на друг ВиКО, Инвестиции в собствени активи	1	0	1	0	0
Доставяне на вода на друг ВиКО, Инвестиции в публични активи	2 006	1 976	30	0	0
Отвеждане на отпадъчни води, Инвестиции, в т.ч.:	37 471	32 510	4 734	224	3
Отвеждане на отпадъчни води, Инвестиции в собствени активи	886	543	142	201	0
Отвеждане на отпадъчни води, Инвестиции в публични активи, в т.ч.:	36 585	31 967	4 592	23	3
<i>Канализационни помпени станции</i>	2 609	2 549	59	0	0
<i>Рехабилитация и разширение на главни канализационни колектори и клонове</i>	2 262	2 093	149	20	0
<i>Рехабилитация и разширение на канализационната мрежа над 10 м</i>	27 095	22 861	4 231	2	1
<i>Сградни канализационни отклонения</i>	4 153	4 014	135	1	2
Пречистване на отпадъчни води, Инвестиции, в т.ч.:	9 482	6 561	2 909	11	0
Пречистване на отпадъчни води, Инвестиции в собствени активи	997	822	165	9	0
Пречистване на отпадъчни води, Инвестиции в публични активи, в т.ч.:	8 485	5 739	2 744	2	0
<i>Пречиствателни станции за отпадъчни води</i>	8 155	5 552	2 601	2	0
Обслужване на клиенти	12 796	10 088	2 558	122	28
Транспорт, администрация и ИТ, в т.ч.:	14 938	9 813	5 061	48	16
<i>Информационни системи - публични активи</i>	3	0	3	0	0



ГИС	24	20	3	0	0
-----	----	----	---	---	---

72,1% от отчетените инвестиции в доставяне на вода са вложени в направления в мрежата – реконструкция на довеждащи водопроводи (17,4%), разпределителна водопроводна мрежа (48,5%) и сградни водопроводни отклонения (5,6%). Едва 0,7% от отчетените инвестиции е насочен за зонирание на водопроводната мрежа.

96,4% от отчетените инвестиции в отвеждане на отпадъчни води са вложени в направления в мрежата – канализационни помпени станции (7%), главни канализационни колектори (6%), канализационна мрежа (72,3%) и сградни канализационни отклонения (11%). Съответно 86% от отчетените инвестиции в пречистване са отчетени в пречиствателни станции.

0,2% от отчетените инвестиции в транспорт, администрация и ИТ са насочени за изграждане или разширение на географски информационни системи (ГИС).

Съгласно Действие № 7 от Тематично предварително условие 6.1. за Европейски структурни и инвестиционни фондове 2014-2020, трябва да бъде въведен *механизъм за обособяване на приходите на база пълна амортизация на активите, включително активи, финансирани от безвъзмездна помощ, които да бъдат използвани за реинвестиране във ВиК инфраструктура*. Посочено е, че ще бъде изготвен механизъм за реинвестиране на приходите, включително и за активи, финансирани от безвъзмездна помощ, заедно с инструкция към ВиК операторите за реинвестиране на печалбата. Като отговорна институция е посочено МРРБ, която възлага на Световна банка в рамките на Споразумение за консултантски услуги да окаже подкрепа за прилагане на промените.

В раздел 8.9. от проект на Стратегия за финансиране на отрасъл ВиК, изготвен от Световна банка по възлагане на МРРБ, е посочена информация за предложения от Световна банка **механизъм за реинвестиране на част от приходите (МРП)**, както следва: „Компонентът МРП се определя като част от цената (в лева) за употребеното количество (в м³), така че общата годишна сума, „защитена“ от МРП се равнява на годишното инвестиционно предложение, одобрено при ценообразуването. От регулаторна гледна точка, размерът на компонента МРП трябва да съответства на размера на амортизационните отчисления и възвръщаемостта, в зависимост от предложеното финансиране на капиталовата програма от ВиК операторите, включено в изчислението на цените. За реализирането на МРП се откриват специални инвестиционни сметки за всеки ВиК оператор, въвежда се контрол за изразходването от тези сметки средства за инвестиции, а отчитането на дейностите, свързани с МРП се извършва на тримесечие и в годишен доклад.

В т. 8.9. (6) от проекта на Стратегия за финансиране на отрасъл ВиК изрично е посочено, че процесите свързани с МРП започват след като КЕВР одобри бизнес плана на съответния ВиК оператор.

От включените в обхвата на проверката 27 регионални дружества с държавно участие:

- 16 ВиК оператора имат разкрита специална сметка и обороти по нея,
- 9 ВиК оператора **нямат** разкрита специална сметка,
- 2 ВиК оператора имат разкрита сметка, но **нямат** обороти.

Данните показват, че механизмът за реинвестиране на част от приходите не се прилага от всички регионални дружества с държавно участие.



5.4.3. Отчетени инвестиции във ВиК сектора, включително и по други програми

С писмо изх. № В-03-15-4 от 16.05.2025 г. КЕВР поиска информация за извършени инвестиции във ВиК сектора от МОСВ, Министерство на земеделието и храните (МЗХ), МРРБ, Предприятие за управление на дейностите по опазване на околната среда (ПУДООС).

С писмо вх. № В-03-15-4 от 16.06.2025 г. МЗХ представя информация за извършени през 2024 г. инвестиции в публични ВиК мрежи и съоръжения по Програма за развитие на селските райони 2014-2020, като представя информация за 105 проекти за рехабилитация на водопроводни мрежи, с обща стойност от 23 633 хил. лв., като уточнява, че не разполага с информация дали изградените ВиК активи са предадени от бенефициентите – общини на ВиК дружествата.

С писма вх. № В-03-15-4 от 19.06.2025 г. и вх. В-03-15-4 от 03.07.2025 г. МОСВ представя информация за реализираните плащания през 2024 г. по проектите със сключени договори за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ на бенефициенти по процедури в рамките на приоритетна ос 1 „Води“ на оперативна програма „Околна среда 2014-2020“ – 14 проекта с обща стойност на реално изплатените средства в размер на 180 837 хил. лв., от които 6 проекта със статус „приключен“, 4 проекта със статус „фазизиран“ (ще бъде довършен със средства по ПОС 2021-2027 г., и 4 проекта със статус „неактивен“ (следва да бъде довършен със средства на бенефициента).

Представена е и информация за приоритетна ос 1 „Води“ на Програма „Околна среда 2021-2027“ – 4 проекта в изпълнение, с обща стойност на реално изплатените средства в размер на 33 669 хил. лв.

Представена е и информация за финансирани договори за безвъзмездна помощ от Предприятието за управление на дейностите опазване на околната среда (ПУДООС) във водния сектор за 2024 г. за 31 обекта с общ размер **35 771 хил. лв.**, от които 8 991 хил. лв. за ПСОВ, 9 228 хил. лв. за колектори и канализация, 11 578 хил. лв. за малки водоснабдителни обекти, и 5 975 хил. лв. за „ВиК Холдинг“ ЕАД (канализация и водопроводи).

С писмо вх. № В-03-15-4 от 08.08.2025 г. МРРБ посочва, че в рамките на бюджетните възможности през годините министерството подпомага общините, в качеството им на собственици на публичната ВиК инфраструктурата, за реализирането на обекти и дейности за изграждане и/или реконструкция на публична ВиК инфраструктура, с което да се подобрят предоставяните ВиК услуги на населението.

В периода 2022 г. – 2023 г., в изпълнение на РМС № 711 от 30.09.2022 г., са финансирани 105 обекта, чрез споразумения за трансфери със 104 общини. Три от обектите не са стартирали и средствата са възстановени. До момента 85 обекта са завършени, като резултатът е: изградени/ реконструирани близо 360 км довеждащи водопроводи и водопроводни мрежи, над 10 600 бр. сградни водопроводни отклонения, около 20,5 км колектори и канализационни клонове и над 750 бр. сградни канализационни отклонения. В момента продължава процесът по предаване на активите от общините, чрез асоциациите по ВиК, на съответните ВиК оператори. Изпълнението на част от проектите ще продължи и през 2025 г.

През 2024 г. за реализиране на проекти за реконструкция на довеждащи водопроводи и вътрешни водопроводни мрежи, от възстановени средства по бюджета на

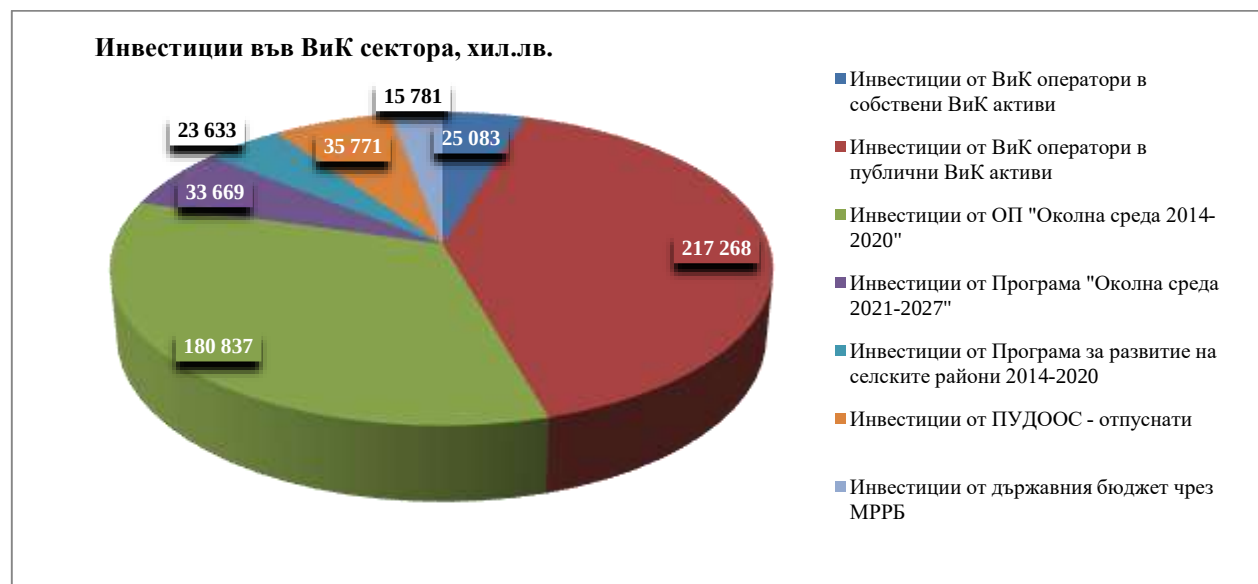
МРРБ, са предоставени средства на 9 общини, на стойност 15 781 хил. лв., които ще се изпълняват и през 2025 г.

МРРБ уточнява, че от ОП „Региони в растеж“ 2014-2020 г. и Програма „Развитие на регионите“ 2021-2027 г. не са изпълнявани инвестиции свързани с ВиК мрежи и съоръжения през 2024 г.

Съгласно посочената информация, общите инвестиции във ВиК сектора са, както следва:

Инвестиции във ВиК сектора	хил.лв.	дял от общо
Инвестиции от ВиК оператори в собствени ВиК активи	25 083	4,7%
Инвестиции от ВиК оператори в публични ВиК активи	217 268	40,8%
Инвестиции от ОП „Околна среда 2014-2020“	180 837	34,0%
Инвестиции от Програма „Околна среда 2021-2027“	33 669	6,3%
Инвестиции от Програма за развитие на селските райони 2014-2020	23 633	4,4%
Инвестиции от ПУДООС - отпуснати	35 771	6,7%
Инвестиции от държавния бюджет чрез МРРБ	15 781	3,0%
Общо	532 041	100,0%

Данните са представени графично, както следва:



Данните показват, че ВиК операторите са осигурили 41% от общите инвестиции в публични ВиК активи във ВиК сектора.



ПРИЛОЖЕНИЕ 1: Групи ВиК Оператори

ВиК оператор	Променлива F1	Променлива iG99	Променлива A3	0,45	0,35	0,2	Голлям: >3% Среден 0,95-2,99%, Малък 0,2-0,94%, Микро <0,19%	Нова група
	Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия, обслужвана от оператора (брой)	Обща сума на приходите от продажби на водоснабдителни и канализационни услуги за годината	Подадена вода на вход водоснабдителна система (Q4, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи	Променл. F1	Променл. iG99	Променл. A3		
	брой	лв. с вкл. ДДС	м³	%	%	%		
„ВиК“ ЕАД, гр. Бургас	410 331	92 973 600	60 083 418	5,8%	11,2%	7,0%	7,93%	голям
„ВиК Добрич“ АД, гр. Добрич	173 657	23 638 800	40 835 687	2,5%	2,8%	4,7%	3,05%	голям
„ВиК“ ЕООД, гр. Плевен	240 380	27 415 887	27 109 307	3,4%	3,3%	3,1%	3,32%	голям
„ВиК“ ЕООД, гр. Пловдив	668 334	64 806 330	80 112 632	9,5%	7,8%	9,3%	8,87%	голям
„ВиК“ ЕООД, гр. Стара Загора	313 396	37 340 883	31 325 423	4,5%	4,5%	3,6%	4,31%	голям
„ВиК -Варна“ ООД, гр. Варна	471 252	69 827 463	65 314 429	6,7%	8,4%	7,6%	7,47%	голям
„Софийска вода“ АД	1 328 790	196 243 690	142 388 515	18,9%	23,6%	16,5%	20,07%	голям
„ВиК Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	237 628	25 490 400	27 424 738	3,4%	3,1%	3,2%	3,23%	голям
„ВиК“ ЕООД, гр. Благоевград	265 892	24 782 754	27 368 811	3,8%	3,0%	3,2%	3,38%	голям
„ВиК“ ООД, гр. Русе	215 865	27 851 183	18 441 714	3,1%	3,3%	2,1%	2,98%	среден
„ВиК-Видин“ ЕООД, гр. Видин	84 865	7 185 600	6 102 371	1,2%	0,9%	0,7%	0,99%	среден
„Кюстендилска вода“ ЕООД, гр. Кюстендил	128 673	7 603 100	13 299 419	1,8%	0,9%	1,5%	1,45%	среден
„Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик	178 564	10 761 841	19 844 284	2,5%	1,3%	2,3%	2,06%	среден
„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	85 825	9 907 945	11 059 338	1,2%	1,2%	1,3%	1,22%	среден
„ВиК“ ЕООД, гр. Смолян	105 421	8 781 623	7 924 761	1,5%	1,1%	0,9%	1,23%	среден
„ВиК“ ЕООД, гр. София	226 385	15 990 648	23 889 253	3,2%	1,9%	2,8%	2,68%	среден
„ВиК“ ЕООД, гр. Хасково	234 354	19 172 873	17 299 143	3,3%	2,3%	2,0%	2,71%	среден
„ВиК“ ЕООД, гр. Ямбол	118 897	11 711 968	20 653 219	1,7%	1,4%	2,4%	1,73%	среден
„ВиК“ ООД, гр. Габрово	108 481	11 879 122	12 564 286	1,5%	1,4%	1,5%	1,49%	среден
„ВиК“ АД, гр. Ловеч	94 650	11 235 860	9 049 870	1,3%	1,4%	1,0%	1,29%	среден
„ВиК“ ООД, гр. Монтана	111 151	12 392 993	19 510 132	1,6%	1,5%	2,3%	1,69%	среден
„ВиК“ ООД, гр. Враца	160 829	19 227 600	18 876 730	2,3%	2,3%	2,2%	2,28%	среден
„ВиК“ ООД, гр. Кърджали	145 218	11 143 000	10 237 822	2,1%	1,3%	1,2%	1,64%	среден
„ВиК“ ООД, гр. Перник	120 880	12 066 065	24 727 882	1,7%	1,5%	2,9%	1,86%	среден
„ВиК“ ООД, гр. Силистра	109 271	12 022 800	10 280 450	1,6%	1,4%	1,2%	1,44%	среден
„ВиК - Сливен“ ООД, гр. Сливен	185 191	15 631 200	39 440 815	2,6%	1,9%	4,6%	2,76%	среден
„ВиК“ ООД, гр. Търговище	111 597	9 997 000	12 009 848	1,6%	1,2%	1,4%	1,41%	среден
„ВиК – Шумен“ ООД, гр. Шумен	172 367	20 580 338	36 739 201	2,5%	2,5%	4,3%	2,82%	среден
„ВиК“ ООД, гр. Исперих	26 812	2 721 253	2 312 060	0,4%	0,3%	0,3%	0,34%	малък
„ВиК Берковица“ ЕООД, гр. Берковица	16 175	906 259	2 303 243	0,2%	0,1%	0,3%	0,20%	малък
„ВКТВ“ ЕООД, гр. Велинград	38 238	1 801 200	5 889 816	0,5%	0,2%	0,7%	0,46%	малък
„ВКС“ ЕООД, гр. Пещера	18 150	1 016 477	1 773 474	0,3%	0,1%	0,2%	0,20%	малък
„УВЕКС“ ЕООД, гр. Сандански	37 400	2 388 000	8 748 487	0,5%	0,3%	1,0%	0,54%	малък
„ВиК Стенето“ ЕООД, гр. Троян	29 248	2 750 801	3 276 350	0,4%	0,3%	0,4%	0,38%	малък
„ВиК – Батак“ ЕООД, гр. Батак	5 800	33 746	430 910	0,1%	0,0%	0,0%	0,05%	микро
„ВиК – Белово“ ООД	6 143	1 107 031	396 965	0,1%	0,1%	0,0%	0,10%	микро
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	8 341	500 186	794 851	0,1%	0,1%	0,1%	0,09%	микро
„ВиК – Кресна“ ЕООД, гр. Кресна	5 225	259 000	1 135 296	0,1%	0,0%	0,1%	0,07%	микро
„ВКТВ“ ЕООД, гр. Ракитово	13 076	338 798	1 042 062	0,2%	0,0%	0,1%	0,12%	микро
„ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня	6 608	408 279	1 305 300	0,1%	0,0%	0,2%	0,09%	микро



ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ИНДИВИДУАЛНИ РАЗДЕЛИ ЗА ВИК ОПЕРАТОРИ С ОДОБРЕНИ БИЗНЕС ПЛАНОВЕ

РЕГИОНАЛНИ ВИК ОПЕРАТОРИ

„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Регистър на аварите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	67%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	97,42%	97,42%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,99%	100,00%	1,02%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,98%	99,88%	1,94%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	16,066	12,559	21,83%	Да	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	20,20	21,26	-5,25%	Не	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	76,40%	77,63%	-1,61%	Не	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	75,92	86,34	-13,72%	Не	3	лошо
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	11,82%	0,79%	-93,32%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	52,54%	52,23%	-0,59%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	40,93%	40,12%	-1,98%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	193,23	164,06	15,10%	Да	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10000 потреб	0,120	0,360	-200,00%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	0,526	0,565	-7,41%	Не	2	средно



ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0,228	0,207	9,21%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	-	Да	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,25%	0,63%	-49,60%	Не	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,14%	3,18%	178,95%	Да	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,07	1,17	9,35%	Да	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,08	1,20	11,11%	Да	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,04	1,14	9,62%	Да	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	88,94%	88,97%	0,03%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	6,86%	6,40%	-6,71%	Не	4	липса на информация
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	53,49%	23,22%	-56,59%	Не	4	липса на информация
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр./1000 СВО	4,95	4,66	5,86%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр./1000 СКО	5,48	4,72	13,87%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							20	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							10	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (Пин), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	97,42%	97,42%	97,42%	97,42%	97,46%	0,00%	0,00%	-	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,99%	98,99%	100,00%	100,00%	99,00%	0,00%	-1,01%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,98%	97,98%	99,88%	99,89%	98,00%	0,00%	-1,90%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	16,107	16,066	12,559	16,175	15,689	0,04	3,55	8653,66%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	20,59	20,20	21,26	22,57	18,65	0,39	-0,67	-171,79%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	76,55%	76,40%	77,63%	77,69%	74,95%	0,15%	-1,08%	-720,00%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	76,00	75,92	86,34	76,87	75,68	0,08	-10,34	-12925,00%	пълно неизпълнение
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	8,18%	11,82%	0,79%	1,83%	18,58%	-3,64%	7,39%	-203,02%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	52,54%	52,54%	52,23%	52,70%	51,63%	0,00%	0,31%	-	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	40,93%	40,93%	40,12%	41,05%	40,22%	0,00%	0,81%	-	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	193,75	193,23	164,06	193,23	191,67	0,52	29,69	5709,62%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,120	0,120	0,360	0,121	0,119	0,000	-0,240	-	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,5270	0,526	0,565	0,531	0,519	0,00	-0,04	-3800,00%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2280	0,228	0,207	0,233	0,228	0,0000	0,0210	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,98%	1,25%	0,63%	0,76%	0,49%	-0,27%	0,35%	-129,63%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,14%	1,14%	3,18%	1,10%	1,14%	0,00%	-2,04%	-	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,07	1,07	1,17	0,99	1,07	0,00	-0,10	-	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,08	1,08	1,20	0,76	1,09	0,00	-0,12	-	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,04	1,14	0,60	1,05	0,00	-0,10	-	добро
ПК12г	Събираемост	88,49%	88,94%	88,97%	85,05%	89,60%	-0,45%	-0,48%	106,67%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	6,62%	6,86%	6,40%	5,64%	7,55%	-0,24%	0,22%	-91,67%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	52,50%	53,49%	23,22%	50,07%	59,96%	-0,99%	29,28%	-2957,58%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро

ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,95	4,95	4,66	4,96	4,94	0,00	0,29	-	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,49	5,48	4,72	5,41	5,47	0,01	0,77	8185,11%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	781	1 062	1 062	281	136%
Инвестиции в Собствени активи:	73	404	404	331	551%
Инвестиции в Публични активи:	708	658	658	-50	93%
Отвеждане на отпадъчните води	134	56	56	-78	42%
Инвестиции в Собствени активи:	78	35	35	-43	45%
Инвестиции в Публични активи:	56	21	21	-35	37%
Пречистване на отпадъчните води	120	67	67	-53	56%
Инвестиции в Собствени активи:	77	33	33	-44	43%
Инвестиции в Публични активи:	43	33	33	-9	78%
Доставяне на вода с непитейни качества	24	2	2	-23	6%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	24	2	2	-23	6%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	44	2	2	-42	5%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	44	2	2	-42	5%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 103	1 189	1 189	86	108%
Инвестиции в Собствени активи:	229	473	473	244	207%
Инвестиции в Публични активи:	874	716	716	-158	82%

„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	67%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	91%	1	1	2	средно
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	93%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	60%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	91%	1	1	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на



качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% измени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,93%	99,93%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,89%	99,92%	0,03%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,69%	99,84%	0,15%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	5,461	1,270	76,74%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	10,91	10,78	1,19%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	55,66%	55,66%	0,00%	Да	2	средно
ПК5	Аварии на водопроводната мрежа	бр/100км/год	74,05	73,85	0,27%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	28,64%	14,86%	-48,11%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	64,61%	64,61%	0,00%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	61,01%	61,01%	0,00%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	96,21%	98,92%	2,82%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	49,08	10,62	78,36%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	1,770	0,795	55,08%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	0,520	0,626	-20,38%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0,260	0,242	6,92%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	18,47%	0,00%	-100,00%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,51%	0,82%	60,78%	Да	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	8,38%	8,38%	0,00%	Да	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,08	0,99	-8,33%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,12	0,94	-16,07%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,07	1,43	33,64%	Да	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	89,37%	89,80%	0,48%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	16,34%	13,10%	-19,83%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	88,95%	83,09%	-6,59%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	5,21	5,31	-1,92%	Не	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	9,28	8,76	5,60%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						22		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						8		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,93%	99,93%	99,93%	99,92%	99,95%	0,00%	0,00%	-	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,89%	99,89%	99,92%	99,89%	99,89%	0,00%	-0,03%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,69%	99,69%	99,84%	99,69%	99,69%	0,00%	-0,15%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	5,461	5,461	1,270	5,327	5,461	0,00	4,19	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	11,34	10,91	10,78	12,20	10,00	0,43	0,56	130,23%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	56,42%	55,66%	55,66%	57,91%	53,90%	0,76%	0,76%	100,00%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	76,07	74,05	73,85	80,06	70,06	2,02	2,22	109,90%	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	24,31%	28,64%	14,86%	16,34%	45,09%	-4,33%	9,45%	-218,24%	пълно неизпълнение



ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	64,60%	64,61%	64,61%	64,60%	64,62%	-0,01%	-0,01%	100,00%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	61,00%	61,01%	61,01%	61,00%	61,02%	-0,01%	-0,01%	100,00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	96,21%	96,21%	98,92%	96,21%	96,21%	0,00%	-2,71%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	49,31	49,08	10,62	49,58	48,62	0,23	38,69	16821,74%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	2,405	1,770	0,795	3,568	0,500	0,635	1,610	253,54%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,5300	0,520	0,626	0,542	0,500	0,01	-0,10	-960,00%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2620	0,260	0,242	0,262	0,250	0,0020	0,0200	1000,00%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	18,47%	0,00%	0,00%	65,37%	-18,47%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,51%	0,51%	0,82%	0,25%	0,52%	0,00%	-0,31%	-	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	8,38%	8,38%	8,38%	7,54%	8,38%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,08	1,08	0,99	1,11	1,09	0,00	0,09	-	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,12	1,12	0,94	0,46	1,12	0,00	0,18	-	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,06	1,07	1,43	0,68	1,09	-0,01	-0,37	3700,00%	добро
ПК12г	Събираемост	88,39%	89,37%	89,80%	84,96%	91,93%	-0,98%	-1,41%	143,88%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	16,25%	16,34%	13,10%	3,29%	17,51%	-0,09%	3,15%	-3500,00%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	88,44%	88,95%	83,09%	87,42%	90,00%	-0,51%	5,35%	-1049,02%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,22	5,21	5,31	5,24	5,20	0,01	-0,09	-900,00%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	9,31	9,28	8,76	9,37	9,24	0,03	0,55	2155,34%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	3 027	6 206	6 206	3 180	205%
Инвестиции в Собствени активи:	213	638	638	425	299%
Инвестиции в Публични активи:	2 813	5 568	5 568	2 755	198%
Отвеждане на отпадъчните води	357	1 023	1 023	666	287%
Инвестиции в Собствени активи:	104	456	456	352	440%
Инвестиции в Публични активи:	253	567	567	314	224%
Пречистване на отпадъчните води	1 136	1 092	1 092	-44	96%
Инвестиции в Собствени активи:	98	480	480	382	491%
Инвестиции в Публични активи:	1 038	612	612	-426	59%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:	13	6	6	-8	42%
Инвестиции в Собствени активи:	1	0	0	-1	0%
Инвестиции в Публични активи:	12	6	6	-7	46%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	4 533	8 327	8 327	3 795	184%
Инвестиции в Собствени активи:	416	1 574	1 574	1 158	379%
Инвестиции в Публични активи:	4 117	6 753	6 753	2 636	164%

„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	99%	1	1	4	липса на информация
Регистър на активите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	98%	1	1	1	добро
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро



Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	75%	2	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,00%	100,00%	1,01%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,00%	99,24%	1,27%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,198	0,194	2,02%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	6,64	7,90	-18,98%	Не	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	38,84%	43,60%	-12,26%	Не	1	добро
ПК5	Аварии на водопроводната мрежа	бр/100к м/год	58,33	57,93	0,69%	Да	1	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	89,43%	91,87%	2,73%	Да	1	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	67,41%	68,18%	1,14%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	65,94%	68,18%	3,40%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93,55%	100,00%	6,89%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	114,18	8,09	92,91%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,076	0,000	100,00%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	1,005	0,969	3,58%	Да	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,324	0,367	-13,27%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	56,49%	-43,51%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,25%	1,16%	-7,20%	Не	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	4,20%	7,05%	67,86%	Да	1	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,15	1,11	-3,48%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,24	1,25	0,81%	Да	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,06	1,20	13,21%	Да	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	95,00%	96,05%	1,11%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	%	20,00%	20,55%	2,75%	Да	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	81,32%	-18,68%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	7,94	8,40	-5,79%	Не	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5,20	5,69	-9,42%	Не	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						21		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						9		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:



ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнен ие на одобрена стъпка (Пип), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,00%	99,00%	100,00%	100,00%	99,00%	0,00%	-1,00%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,00%	98,00%	99,24%	98,68%	98,00%	0,00%	-1,24%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,198	0,198	0,194	0,198	0,198	0,00	0,00	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	8,06	6,64	7,90	8,28	6,33	1,42	0,16	11,27%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	43,03%	38,84%	43,60%	43,08%	38,80%	4,19%	-0,57%	-13,60%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	58,33	58,33	57,93	58,33	58,33	0,00	0,40	-	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	85,37%	89,43%	91,87%	64,23%	93,50%	-4,06%	-6,50%	160,10%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	64,19%	67,41%	68,18%	64,19%	67,46%	-3,22%	-3,99%	123,91%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	56,17%	65,94%	68,18%	56,17%	66,10%	-9,77%	-12,01%	122,93%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	93,55%	93,55%	100,00%	100,00%	93,55%	0,00%	-6,45%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	118,92	114,18	8,09	5,68	114,18	4,74	110,83	2338,19%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,076	0,076	0,000	0,000	0,075	0,000	0,076	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,025	1,005	0,969	1,046	0,889	0,02	0,06	280,00%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,325	0,324	0,367	0,332	0,321	0,0010	-0,0420	-4200,00%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	56,49%	100,00%	100,00%	0,00%	43,51%	-	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	3,68%	1,25%	1,16%	1,18%	1,26%	2,43%	2,52%	-	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	4,20%	4,20%	7,05%	4,20%	4,20%	0,00%	-2,85%	-	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,15	1,15	1,11	1,12	1,17	0,00	0,04	-	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,27	1,24	1,25	1,30	1,22	0,03	0,02	-	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,06	1,06	1,20	0,87	1,08	0,00	-0,14	-	добро
ПК12г	Събираемост	95,00%	95,00%	96,05%	95,36%	95,00%	0,00%	-1,05%	-	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	20,00%	20,00%	20,55%	20,14%	20,00%	0,00%	-0,55%	-	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	81,32%	100,00%	100,00%	0,00%	18,68%	-	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	8,20	7,94	8,40	8,59	7,25	0,26	-0,20	-76,92%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	6,02	5,20	5,69	6,01	5,04	0,82	0,33	40,56%	лошо

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	4 606	8 274	8 274	3 669	180%
Инвестиции в Собствени активи:	436	548	548	113	126%
Инвестиции в Публични активи:	4 170	7 726	7 726	3 556	185%
Отвеждане на отпадъчните води	622	334	334	-288	54%
Инвестиции в Собствени активи:	177	226	226	49	128%
Инвестиции в Публични активи:	445	109	109	-336	24%
Пречистване на отпадъчните води	557	701	701	145	126%
Инвестиции в Собствени активи:	97	198	198	102	205%
Инвестиции в Публични активи:	460	503	503	43	109%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	5 784	9 310	9 310	3 526	161%
Инвестиции в Собствени активи:	709	972	972	263	137%
Инвестиции в Публични активи:	5 075	8 338	8 338	3 263	164%

„ВиК” ООД, гр. Габрово

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни	Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни	Специфични характеристики	Оценка ниво	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и
----------	----------------------	--------------------	--	---------------------------	-------------	---



	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистра- ции бази данни КЕВР	ДА/НЕ	% внедря- ване	Оценка обща характери- стики КЕВР	регистра/ база данни		характер- истики регистра- ции бази данни КЕВР	бази данни КЕВР	
						% внедря- ване	Оценка специфи- чни характе- ристики КЕВР			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	92%	1	1	2	средно
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	78%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	33%	3	79%	2	3	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	100%	1	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	88%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	73%	2	2	3	лошо
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени- е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,64%	99,64%	0,00%	Да	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,84%	100,00%	0,16%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,76%	99,72%	-0,04%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотно- шение	8,407	0,665	92,09%	Да	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/д- ен	8,58	9,84	-14,69%	Не	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	55,30%	58,35%	-5,52%	Не	2	средно
ПК5	Аварии на водопроводната мрежа	бр/100к- м/год	62,68	65,27	-4,13%	Не	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	5,24%	0,00%	-100,00%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	79,97%	79,97%	0,00%	Да	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	71,04%	71,04%	0,00%	Да	2	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	75,00%	94,81%	26,41%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к- м/год	107,69	38,83	63,94%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10- 000 потреб	1,105	1,601	-44,89%	Не	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0,309	0,326	-5,50%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,183	0,204	-11,48%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	46,15%	2,10%	-95,45%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,08%	0,72%	-33,33%	Не	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,16%	1,23%	6,03%	Да	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотно- шение	1,08	1,06	-1,85%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотно- шение	1,12	1,50	33,93%	Да	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотно- шение	1,03	1,21	17,48%	Да	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	90,23%	88,14%	-2,32%	Не	2	средно
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	%	14,62%	3,98%	-72,78%	Не	3	лошо



ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	79,33%	47,01%	-40,74%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	7,32	7,28	0,55%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5,96	4,99	16,28%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							17	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							13	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре не на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнен е на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,64%	99,64%	99,64%	99,64%	99,64%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,84%	99,84%	100,00%	99,83%	99,82%	0,00%	-0,16%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,75%	99,76%	99,72%	98,93%	98,94%	-0,01%	0,03%	-300,00%	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	8,617	8,407	0,665	9,281	8,000	0,21	7,95	3786,67%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	9,14	8,58	9,84	10,09	7,52	0,56	-0,70	-125,00%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	56,30%	55,30%	58,35%	58,40%	53,19%	1,00%	-2,05%	-205,00%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	63,94	62,68	65,27	68,49	60,21	1,26	-1,33	-105,56%	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0,00%	5,24%	0,00%	0,00%	36,65%	-5,24%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	79,97%	79,97%	79,97%	79,97%	79,97%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	71,04%	71,04%	71,04%	71,04%	71,04%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	75,00%	75,00%	94,81%	75,00%	75,00%	0,00%	-19,81%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	107,69	107,69	38,83	107,69	107,69	0,00	68,86	-	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1,437	1,105	1,601	2,325	0,441	0,332	-0,164	-49,40%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,3090	0,309	0,326	0,309	0,309	0,00	-0,02	-	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,1830	0,18300	0,204	0,183	0,183	0,0000	-0,0210	-	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	15,38%	46,15%	2,10%	0,00%	61,54%	-30,77%	13,28%	-43,16%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,06%	1,08%	0,72%	0,96%	1,10%	-0,02%	0,34%	-1700,00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,11%	1,16%	1,23%	1,05%	1,25%	-0,05%	-0,12%	240,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,08	1,08	1,06	0,93	1,09	0,00	0,02	-	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,10	1,12	1,50	0,53	1,15	-0,02	-0,40	2000,00%	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,03	1,21	0,37	1,03	0,00	-0,18	-	добро
ПК12г	Събираемост	90,27%	90,23%	88,14%	89,03%	90,66%	0,04%	2,13%	-	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	12,07%	14,62%	3,98%	4,42%	19,73%	-2,55%	8,09%	-317,25%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	76,52%	79,33%	47,01%	68,09%	85,00%	-2,81%	29,51%	-1050,18%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	7,34	7,32	7,28	7,19	7,29	0,02	0,06	300,00%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,96	5,96	4,99	5,91	5,94	0,00	0,97	37407,69%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	1 045	1 279	1 279	234	122%
Инвестиции в Собствени активи:	111	113	113	1	101%



Инвестиции в Публични активи:	934	1 167	1 167	233	125%
Отвеждане на отпадъчните води	234	206	206	-28	88%
Инвестиции в Собствени активи:	19	37	37	17	190%
Инвестиции в Публични активи:	215	170	170	-45	79%
Пречистване на отпадъчните води	116	126	126	10	109%
Инвестиции в Собствени активи:	25	38	38	12	149%
Инвестиции в Публични активи:	91	89	89	-2	97%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:	11	0	0	-11	0%
Инвестиции в Собствени активи:	1	0	0	-1	0%
Инвестиции в Публични активи:	10	0	0	-10	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 407	1 612	1 612	205	115%
Инвестиции в Собствени активи:	157	187	187	30	119%
Инвестиции в Публични активи:	1 250	1 425	1 425	175	114%

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА		100%	2	56%	2	3	лошо
Регистър на активите	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	85%	1	1	добро
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	71%	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	-	-	-		-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА		100%	2	83%	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големите зони на водоснабдяване	%	99,88%	100,00%	0,12%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малките зони на водоснабдяване	%	97,71%	98,00%	0,30%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,158	1,271	-9,76%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	14,24	20,49	-43,89%	Не	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	62,05%	71,31%	-14,92%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	77,11	79,54	-3,15%	Не	1	добро
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	%	48,87%	33,83%	-30,78%	Не	1	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	52,53%	53,70%	2,23%	Да	1	добро



ПК76	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	48,89%	50,38%	3,05%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	72,73%	72,73%	0,00%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	135,56	124,19	8,39%	Да	1	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,479	0,253	47,18%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	0,800	0,664	17,00%	Да	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0,250	0,176	29,60%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	70,00%	-30,00%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,46%	0,52%	13,04%	Да	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,17%	4,10%	250,43%	Да	1	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,06	1,14	7,55%	Да	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,06	1,00	-5,66%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	1,48	43,69%	Да	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	89,10%	91,19%	2,35%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	16,44%	13,44%	-18,25%	Не	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	82,21%	75,62%	-8,02%	Не	1	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	95,60%	92,27%	-3,48%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,41	4,86	-10,20%	Не	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	6,83	9,07	-32,80%	Не	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							18	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							12	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнен ие на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,88%	99,88%	100,00%	99,88%	99,88%	0,00%	-0,12%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,71%	97,71%	98,00%	97,71%	98,00%	0,00%	-0,29%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,158	1,158	1,271	1,158	1,158	0,00	-0,11	-	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	14,51	14,24	20,49	14,89	13,16	0,27	-5,98	-2214,81%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	62,24%	62,05%	71,31%	62,99%	60,55%	0,19%	-9,07%	-4773,68%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	77,26	77,11	79,54	77,63	74,59	0,15	-2,28	-1520,00%	пълно неизпълнение
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	41,35%	48,87%	33,83%	23,31%	67,67%	-7,52%	7,52%	-100,00%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	52,47%	52,53%	53,70%	51,35%	52,65%	-0,06%	-1,23%	2050,00%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	48,83%	48,89%	50,38%	47,71%	49,01%	-0,06%	-1,55%	2583,33%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	72,73%	72,73%	72,73%	64,06%	72,73%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	136,25	135,56	124,19	136,79	126,22	0,69	12,06	1747,83%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,479	0,479	0,253	0,069	0,479	0,000	0,226	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,8100	0,800	0,664	0,825	0,780	0,01	0,15	1460,00%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2500	0,250	0,176	0,098	0,250	0,0000	0,0740	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	70,00%	27,30%	100,00%	0,00%	30,00%	-	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,45%	0,46%	0,52%	0,61%	0,72%	-0,01%	-0,07%	700,00%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,14%	1,17%	4,10%	1,11%	1,25%	-0,03%	-2,96%	9866,67%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,06	1,06	1,14	1,04	1,07	0,00	-0,08	-	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,06	1,06	1,00	1,16	1,07	0,00	0,06	-	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,03	1,48	1,30	1,03	0,00	-0,45	-	добро



ПК12г	Събираемост	88,80%	89,10%	91,19%	88,50%	90,00%	-0,30%	-2,39%	796,67%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	16,42%	16,44%	13,44%	11,18%	20,00%	-0,02%	2,98%	-14900,00%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	80,94%	82,21%	75,62%	76,81%	89,41%	-1,27%	5,32%	-418,90%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	95,20%	95,60%	92,27%	94,71%	100,00%	-0,40%	2,93%	-732,50%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,41	4,41	4,86	4,41	4,39	0,00	-0,45	-	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	7,08	6,83	9,07	9,19	5,74	0,25	-1,99	-792,07%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	2 772	3 498	3 498	726	126%
Инвестиции в Собствени активи:	468	672	672	204	143%
Инвестиции в Публични активи:	2 303	2 826	2 826	523	123%
Отвеждане на отпадъчните води	127	440	440	313	347%
Инвестиции в Собствени активи:	38	129	129	91	337%
Инвестиции в Публични активи:	88	311	311	223	352%
Пречистване на отпадъчните води	94	253	253	159	270%
Инвестиции в Собствени активи:	38	66	66	28	172%
Инвестиции в Публични активи:	55	187	187	132	338%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	2 992	4 191	4 191	1 199	140%
Инвестиции в Собствени активи:	545	867	867	322	159%
Инвестиции в Публични активи:	2 447	3 324	3 324	877	136%

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики регистри КЕВР			
ГИС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	49%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	Не експлоатира	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	87%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	83%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация
			Разчет	Отчет	% изпълнен	Постигнато ниво	



					е	(Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,77%	99,73%	-0,04%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,35%	99,86%	0,51%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,14%	99,11%	0,99%	Да	2	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	3,129	2,153	31,19%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	11,37	13,02	-14,51%	Не	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	51,05%	56,03%	-9,76%	Не	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	96,85	91,63	5,39%	Да	1	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	69,58%	73,33%	5,39%	Да	1	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	66,27%	67,61%	2,02%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	64,00%	65,32%	2,06%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	77,78%	77,27%	-0,66%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	71,26	30,25	57,55%	Да	1	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0,000	0,000	-	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	1,105	0,9470	14,30%	Да	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0,172	0,283	-64,53%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	19,23%	5,57%	-71,03%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	3,28%	3,70%	12,80%	Да	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,58%	1,58%	0,00%	Да	1	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,10	0,98	-10,91%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,22	1,01	-17,21%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,05	0,90	-14,29%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	93,44%	93,12%	-0,34%	Да	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	11,97%	9,66%	-19,30%	Не	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	80,23%	46,91%	-41,53%	Не	1	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	4,83	5,15	-6,63%	Не	1	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	7,70	7,59	1,43%	Да	1	добро
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						20		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						10		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,77%	99,77%	99,73%	99,71%	99,78%	0,00%	0,04%	-	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,31%	99,35%	99,86%	99,45%	99,48%	-0,04%	-0,55%	1375,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,87%	98,14%	99,11%	98,17%	98,25%	-0,27%	-1,24%	459,26%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	3,642	3,129	2,153	3,202	2,938	0,51	1,49	290,25%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	13,80	11,37	13,02	14,21	10,43	2,43	0,78	32,10%	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	55,69%	51,05%	56,03%	56,20%	49,20%	4,64%	-0,34%	-7,33%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	111,17	96,85	91,63	105,18	94,84	14,32	19,54	136,45%	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	63,75%	69,58%	73,33%	33,62%	77,92%	-5,83%	-9,58%	164,32%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	66,27%	66,27%	67,61%	68,88%	66,27%	0,00%	-1,34%	-	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	64,00%	64,00%	65,32%	62,13%	66,27%	0,00%	-1,32%	-	средно

ПК8	Качество на отпадъчните води	72,22%	77,78%	77,27%	67,71%	94,44%	-5,56%	-5,05%	90,83%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	70,25	71,26	30,25	68,19	69,70	-1,01	40,00	-	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,120	1,105	0,947	1,141	1,092	0,02	0,17	1153,33%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,171	0,172	0,283	0,180	0,172	-0,0010	-0,1120	-	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	19,23%	19,23%	5,57%	0,00%	57,69%	0,00%	13,66%	-	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,58%	3,28%	3,70%	1,07%	0,50%	-2,70%	-3,12%	115,56%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,58%	1,58%	1,58%	1,67%	1,58%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,10	1,10	0,98	1,26	1,11	0,00	0,12	-	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,23	1,22	1,01	0,58	1,23	0,01	0,22	-	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,05	0,90	0,87	1,06	-0,01	0,14	-1400,00%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	93,44%	93,44%	93,12%	93,88%	93,63%	0,00%	0,32%	-	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	11,97%	11,97%	9,66%	10,02%	11,97%	0,00%	2,31%	-	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	77,08%	80,23%	46,91%	69,39%	85,00%	-3,15%	30,17%	-957,78%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	94,48%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	95,65%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	94,83%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,83	4,83	5,15	5,05	4,83	0,00	-0,32	-	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	7,70	7,70	7,59	7,28	8,12	0,00	0,11	-	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	4 104	21 627	16 403	12 299	400%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	493	536	536	43	109%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	3 611	21 092	15 867	12 256	439%
Отвеждане на отпадъчните води	1 021	5 146	1 926	905	189%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	684	320	320	-364	47%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	337	4 827	1 606	1 269	477%
Пречистване на отпадъчните води	734	791	791	57	108%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	433	361	361	-72	83%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	301	430	430	129	143%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:	1	3	3	2	333%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1	3	3	2	333%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	5 859	27 567	19 123	13 264	326%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 609	1 216	1 216	-393	76%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	4 250	26 351	17 906	13 656	421%

Забележка: инвестиционната програма на ВиК оператора е коригирана, във връзка с установено капитализиране в Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2024 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, на увеличението на капитала на дружеството със средства, отпуснати от „Български ВиК холдинг“ ЕАД за индексации по ОПОС по договорите с изпълнители на СМР и др. дейности общо в размер на 8 444 хил. лв.

"ВиК" АД, гр. Ловеч

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро



Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	98,70%	98,86%	0,16%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,76%	100,00%	0,24%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,76%	99,93%	0,17%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	3,523	1,159	67,10%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	7,15	8,68	-21,40%	Не	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	53,96%	59,88%	-10,97%	Не	1	добро
ПК5	Аварии на водопроводната мрежа	бр/100к м/год	92,03	116,49	-26,58%	Не	1	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	45,45%	4,90%	-89,22%	Не	1	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	41,59%	45,61%	9,67%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	37,93%	40,24%	6,09%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93,75%	97,92%	4,45%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	72,52	40,28	44,46%	Да	1	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,146	0,000	100,00%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0,777	0,816	-5,02%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,288	0,298	-3,47%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	46,01%	97,91%	112,80%	Да	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,39%	0,43%	10,26%	Да	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	5,97%	5,14%	-13,90%	Не	1	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,05	1,05	0,00%	Да	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,17	0,97	-17,09%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	1,08	4,85%	Да	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	88,78%	88,55%	-0,26%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	%	16,85%	4,99%	-70,39%	Не	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	59,38%	20,49%	-65,49%	Не	1	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	98,21%	-1,79%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,98	5,18	-4,02%	Не	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5,14	5,33	-3,70%	Не	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						17		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						13		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:



ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнен ие на одобрена стъпка (Пип), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	98,60%	98,70%	98,86%	98,40%	99,00%	-0,10%	-0,26%	260,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,64%	99,76%	100,00%	100,00%	100,00%	-0,12%	-0,36%	300,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,64%	99,76%	99,93%	100,00%	100,00%	-0,12%	-0,29%	241,67%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	3,608	3,523	1,159	3,112	3,172	0,09	2,45	2881,18%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	7,44	7,15	8,68	7,70	6,41	0,29	-1,24	-427,59%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	54,96%	53,96%	59,88%	56,26%	51,21%	1,00%	-4,92%	-492,00%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	94,27	92,03	116,49	98,97	86,15	2,24	-22,22	-991,96%	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	30,30%	45,45%	4,90%	1,02%	83,84%	-15,15%	25,40%	-167,66%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	41,04%	41,59%	45,61%	40,62%	41,83%	-0,55%	-4,57%	830,91%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	37,90%	37,93%	40,24%	37,49%	39,85%	-0,03%	-2,34%	7800,00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	93,75%	93,75%	97,92%	93,75%	94,00%	0,00%	-4,17%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	74,63	72,52	40,28	75,99	70,37	2,11	34,35	1627,96%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,146	0,146	0,000	0,000	0,000	0,000	0,146	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,802	0,777	0,816	0,822	0,667	0,03	-0,01	-56,00%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,293	0,288	0,298	0,305	0,276	0,0050	-0,0050	-100,00%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	30,87%	46,01%	97,91%	0,00%	74,88%	-15,14%	-67,04%	442,80%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,36%	0,39%	0,43%	0,32%	0,70%	-0,03%	-0,07%	233,33%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	5,70%	5,97%	5,14%	6,53%	6,53%	-0,27%	0,56%	-207,41%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,05	1,05	1,05	1,02	1,05	0,00	0,00	-	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,17	1,17	0,97	0,36	1,15	0,00	0,20	-	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,03	1,08	0,50	1,03	0,00	-0,05	-	добро
ПК12г	Събираемост	88,42%	88,78%	88,55%	87,80%	90,17%	-0,36%	-0,13%	36,11%	лошо
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	14,79%	16,85%	4,99%	4,07%	19,92%	-2,06%	9,80%	-475,73%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	54,13%	59,38%	20,49%	31,84%	88,55%	-5,25%	33,64%	-640,76%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	98,21%	100,00%	100,00%	0,00%	1,79%	-	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,11	4,98	5,18	5,27	4,55	0,13	-0,07	-53,85%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,31	5,14	5,33	5,47	5,11	0,17	-0,02	-14,11%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	657	868	868	211	132%
Инвестиции в Собствени активи:	43	29	29	-14	67%
Инвестиции в Публични активи:	614	839	839	225	137%
Отвеждане на отпадъчните води	61	55	55	-6	90%
Инвестиции в Собствени активи:	41	14	14	-26	35%
Инвестиции в Публични активи:	20	40	40	20	198%
Пречистване на отпадъчните води	59	119	119	60	201%
Инвестиции в Собствени активи:	41	14	14	-26	35%
Инвестиции в Публични активи:	18	104	104	86	570%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:	30	25	25	-5	85%
Инвестиции в Собствени активи:	10	1	1	-9	11%
Инвестиции в Публични активи:	20	24	24	4	122%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	807	1 067	1 067	260	132%
Инвестиции в Собствени активи:	134	58	58	-76	44%
Инвестиции в Публични активи:	673	1 008	1 008	336	150%



„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики регистри КЕВР			
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	30%	2	2	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	4	ДА	100%	2	72%	2	2	4	липса на информация
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	92%	1	1	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	75%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължиците и задълженията на персонала на ВНК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,98%	99,98%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,87%	99,94%	0,07%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,31%	99,27%	-0,04%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,212	0,127	40,09%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	11,77	12,99	-10,37%	Не	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	67,21%	73,61%	-9,52%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	59,83	70,30	-17,50%	Не	3	лошо
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	57,00%	47,65%	-16,40%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	52,60%	54,14%	2,93%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	44,75%	47,31%	5,72%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	90,59%	63,16%	-30,28%	Не	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	20,00	12,56	37,20%	Да	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,387	0,130	66,41%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0,956	1,077	-12,66%	Не	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,245	0,261	-6,53%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	51,21%	-48,79%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,69%	0,44%	-36,23%	Не	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	4,93%	4,80%	-2,64%	Не	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,06	0,95	-10,38%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на	съотно	1,17	1,60	36,75%	Да	1	добро



	отпадъчни води	шение						
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,11	1,07	-3,60%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	91,07%	85,93%	-5,64%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	10,03%	9,24%	-7,88%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	90,27%	90,76%	0,54%	Да	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	92,00%	-8,00%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	88,33%	44,74%	-49,35%	Не	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	95,45%	53,33%	-44,13%	Не	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	4,37	4,18	4,35%	Да	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	3,20	2,38	25,63%	Да	4	липса на информация
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							13	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							17	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнене на одобрена стъпка (Пип), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,87%	99,87%	99,94%	99,72%	99,87%	0,00%	-0,07%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,31%	99,31%	99,27%	99,21%	99,31%	0,00%	0,04%	-	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,212	0,212	0,127	0,212	0,212	0,00	0,09	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	12,77	11,77	12,99	13,25	10,01	1,00	-0,22	-22,00%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	68,84%	67,21%	73,61%	70,86%	63,85%	1,63%	-4,77%	-292,64%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	62,25	59,83	70,30	67,08	55,00	2,42	-8,05	-332,64%	пълно неизпълнение
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	50,98%	57,00%	47,65%	38,81%	68,97%	-6,02%	3,33%	-55,32%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	52,49%	52,60%	54,14%	51,76%	52,81%	-0,11%	-1,65%	1500,00%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	44,64%	44,75%	47,31%	43,96%	44,97%	-0,11%	-2,67%	2427,27%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	89,41%	90,59%	63,16%	87,34%	93,00%	-1,18%	26,25%	-2224,58%	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	20,00	20,00	12,56	12,78	20,00	0,00	7,44	-	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,387	0,387	0,130	0,517	0,387	0,000	0,257	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,957	0,956	1,077	0,889	0,954	0,00	-0,12	-12000,00%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,247	0,245	0,261	0,249	0,236	0,0020	-0,0140	-700,00%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	51,21%	54,02%	100,00%	0,00%	48,79%	-	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,59%	0,69%	0,44%	0,38%	0,90%	-0,10%	0,15%	-150,00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	4,93%	4,93%	4,80%	4,93%	4,93%	0,00%	0,13%	-	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,06	1,06	0,95	0,89	1,06	0,00	0,11	-	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,16	1,17	1,60	0,82	1,17	-0,01	-0,44	4400,00%	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,11	1,11	1,07	0,40	1,11	0,00	0,04	-	средно
ПК12г	Събираемост	91,30%	91,07%	85,93%	82,59%	90,70%	0,23%	5,37%	-	средно
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	8,78%	10,03%	9,24%	6,28%	12,53%	-1,25%	-0,46%	36,80%	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	90,06%	90,27%	90,76%	89,67%	90,69%	-0,21%	-0,70%	333,33%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	92,00%	90,32%	100,00%	0,00%	8,00%	-	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	84,15%	88,33%	44,74%	77,78%	100,00%	-4,18%	39,41%	-942,82%	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	95,24%	95,45%	53,33%	84,21%	100,00%	-0,21%	41,91%	-19957,14%	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,38	4,37	4,18	4,38	4,37	0,01	0,20	2000,00%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,21	3,20	2,38	3,21	3,19	0,01	0,83	13542,62%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:



Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	828	1 290	984	156	119%
Инвестиции в Собствени активи:	285	163	159	-126	56%
Инвестиции в Публични активи:	543	1 127	825	282	152%
Отвеждане на отпадъчните води	160	124	92	-68	58%
Инвестиции в Собствени активи:	8	72	68	60	816%
Инвестиции в Публични активи:	152	52	24	-127	16%
Пречистване на отпадъчните води	91	192	103	12	114%
Инвестиции в Собствени активи:	15	73	69	54	453%
Инвестиции в Публични активи:	76	118	34	-42	45%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:	0	3	3	3	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	0	3	3	3	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 079	1 608	1 183	104	110%
Инвестиции в Собствени активи:	309	309	297	-12	96%
Инвестиции в Публични активи:	770	1 300	886	116	115%

„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	88%	1	1	1	добро
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	88%	1	1	2	средно
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	88%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	89%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	92%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. марка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,15%	99,93%	0,79%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,06%	99,09%	1,05%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,918	0,918	0,00%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	25,15	26,87	-6,84%	Не	1	добро



ПК46	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	63,03%	64,89%	-2,95%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	97,58	90,71	7,04%	Да	1	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	91,31%	92,35%	1,14%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	89,89%	92,35%	2,74%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	99,11%	100,00%	0,90%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	140,80	128,44	8,78%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,199	0,165	17,09%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	0,498	0,485	2,61%	Да	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0,255	0,258	-1,18%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	61,59%	-	Да	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,40%	0,43%	7,50%	Да	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,23%	2,70%	119,51%	Да	1	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,09	1,03	-5,50%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,16	0,80	-31,03%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,05	0,92	-12,38%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	90,42%	88,61%	-2,00%	Не	2	средно
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	15,96%	6,71%	-57,96%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	74,97%	44,45%	-40,71%	Не	1	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	89,10%	-10,90%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	8,47	8,29	2,13%	Да	1	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	9,48	11,54	-21,73%	Не	1	добро
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							19	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							11	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ППн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,11%	99,15%	99,93%	99,87%	99,25%	-0,04%	-0,82%	2050,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,04%	98,06%	99,09%	98,40%	98,10%	-0,02%	-1,05%	5250,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,935	0,918	0,918	0,881	0,887	0,02	0,02	100,00%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	25,68	25,15	26,87	26,83	24,40	0,53	-1,19	-224,53%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	63,40%	63,03%	64,89%	65,25%	62,35%	0,37%	-1,49%	-402,70%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	100,65	97,58	90,71	98,08	84,75	3,07	9,94	323,78%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	67,26%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	85,06%	91,31%	92,35%	81,57%	93,75%	-6,25%	-7,29%	116,64%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	84,39%	89,89%	92,35%	81,57%	91,85%	-5,50%	-7,96%	144,73%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	98,66%	99,11%	100,00%	100,00%	99,11%	-0,45%	-1,34%	297,78%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	157,85	140,80	128,44	171,74	126,45	17,05	29,41	172,49%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,201	0,199	0,165	0,089	0,167	0,002	0,036	1800,00%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,4990	0,498	0,485	0,496	0,498	0,00	0,01	1400,00%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2570	0,255	0,258	0,258	0,257	0,0020	-0,0010	-50,00%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	0,00%	61,59%	91,61%	99,64%	0,00%	-61,59%	-	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,37%	0,40%	0,43%	0,31%	0,51%	-0,03%	-0,06%	200,00%	добро



ПК11д	Активен контрол на течовете	1,20%	1,23%	2,70%	1,13%	1,27%	-0,03%	-1,50%	5000,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,09	1,09	1,03	0,97	1,09	0,00	0,06	-	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,17	1,16	0,80	1,01	1,17	0,01	0,37	-	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,05	1,05	0,92	0,92	1,07	0,00	0,13	-	средно
ПК12г	Събираемост	89,98%	90,42%	88,61%	86,64%	90,87%	-0,44%	1,37%	-311,36%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	15,58%	15,96%	6,71%	15,05%	17,59%	-0,38%	8,87%	-2334,21%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	67,26%	74,97%	44,45%	48,70%	91,09%	-7,71%	22,81%	-295,85%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	89,10%	96,33%	100,00%	0,00%	10,90%	-	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	8,50	8,47	8,29	8,57	8,40	0,03	0,21	700,00%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	10,89	9,48	11,54	10,98	9,42	1,41	-0,65	-45,87%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	7 729	13 865	13 867	6 138	179%
Инвестиции в Собствени активи:	1 017	1 368	1 370	353	135%
Инвестиции в Публични активи:	6 712	12 497	12 497	5 785	186%
Отвеждане на отпадъчните води	2 201	7 123	7 123	4 922	324%
Инвестиции в Собствени активи:	546	1 177	1 177	631	216%
Инвестиции в Публични активи:	1 655	5 946	5 946	4 291	359%
Пречистване на отпадъчните води	1 959	3 216	3 216	1 258	164%
Инвестиции в Собствени активи:	360	1 171	1 171	812	326%
Инвестиции в Публични активи:	1 599	2 045	2 045	446	128%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	0	0	0	0	0%
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	0	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	11 888	24 205	24 207	12 318	204%
Инвестиции в Собствени активи:	1 922	3 716	3 718	1 796	193%
Инвестиции в Публични активи:	9 966	20 489	20 489	10 523	206%

„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики регистри КЕВР			
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	67%	2	30%	2	2	4	липса на информация
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	72%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатират	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	60%	2	2	2	средно



База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	75%	2	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,48%	99,77%	0,29%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,59%	100,00%	0,41%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,74%	99,67%	-0,07%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	3	лошо
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,346	0,304	12,14%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	13,62	15,55	-14,17%	Не	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	68,79%	72,99%	-6,11%	Не	1	добро
ПК5	Аварии на водопроводната мрежа	бр/100к м/год	66,29	74,45	-12,31%	Не	3	лошо
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	70,97%	49,46%	-30,31%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	43,79%	40,84%	-6,74%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	43,79%	40,84%	-6,74%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	12,69	6,77	46,65%	Да	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0,000	0,000	-	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	1,503	1,802	-19,89%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,610	0,672	-10,16%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,55%	0,19%	-65,45%	Не	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	13,93%	7,50%	-46,16%	Не	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,05	1,07	1,90%	Да	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,30	0,72	-44,62%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,06	1,07	0,94%	Да	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	88,62%	86,80%	-2,05%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14,65%	12,56%	-14,27%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	65,98%	40,63%	-38,42%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	5,85	5,77	1,37%	Да	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	2,52	3,25	-28,97%	Не	4	липса на информация
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						15		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						15		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,38%	99,48%	99,77%	99,25%	99,70%	-0,10%	-0,39%	390,00%	добро



ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,59%	99,59%	100,00%	99,59%	99,59%	0,00%	-0,41%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,74%	99,74%	99,67%	99,74%	99,74%	0,00%	0,07%	-	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,346	0,346	0,304	0,346	0,346	0,00	0,04	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	13,90	13,62	15,55	14,67	13,07	0,28	-1,65	-589,29%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	68,94%	68,79%	72,99%	70,33%	68,50%	0,15%	-4,05%	-2700,00%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	67,89	66,29	74,45	71,07	63,03	1,60	-6,56	-410,00%	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	56,99%	70,97%	49,46%	29,03%	100,00%	-13,98%	7,53%	-53,86%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	43,76%	43,79%	40,84%	39,67%	43,86%	-0,03%	2,92%	-9733,33%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	43,76%	43,79%	40,84%	39,67%	43,86%	-0,03%	2,92%	-9733,33%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	99,64%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	13,54	12,69	6,77	15,23	11,38	0,85	6,77	796,47%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,535	1,503	1,802	1,598	1,440	0,03	-0,27	-834,38%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,613	0,610	0,672	0,618	0,604	0,0030	-0,0590	-1966,67%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,50%	0,55%	0,19%	0,29%	0,71%	-0,05%	0,31%	-620,00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	13,93%	13,93%	7,50%	13,93%	13,93%	0,00%	6,43%	-	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,04	1,05	1,07	0,90	1,05	-0,01	-0,03	300,00%	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,33	1,30	0,72	0,19	1,33	0,03	0,61	-	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,06	1,06	1,07	0,84	1,06	0,00	-0,01	-	добро
ПК12г	Събираемост	89,04%	88,62%	86,80%	87,47%	87,70%	0,42%	2,24%	-	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	14,65%	14,65%	12,56%	8,81%	14,65%	0,00%	2,09%	-	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	65,98%	65,98%	40,63%	45,51%	65,98%	0,00%	25,35%	-	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,85	5,85	5,77	5,87	5,84	0,00	0,08	-	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2,52	2,52	3,25	2,54	2,51	0,00	-0,73	-23448,39%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	695	828	828	133	119%
Инвестиции в Собствени активи:	229	136	136	-93	59%
Инвестиции в Публични активи:	466	692	692	226	149%
Отвеждане на отпадъчните води	80	194	194	113	241%
Инвестиции в Собствени активи:	18	136	136	118	754%
Инвестиции в Публични активи:	62	58	58	-4	93%
Пречистване на отпадъчните води	55	287	287	232	523%
Инвестиции в Собствени активи:	18	136	136	118	754%
Инвестиции в Публични активи:	37	151	151	114	410%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	0	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	830	1 308	1 308	478	158%
Инвестиции в Собствени активи:	265	407	407	142	154%
Инвестиции в Публични активи:	565	901	901	336	159%

„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристик регистри /бази	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/	Оценка ниво наличие		% внедряване	Оценка общи характеристики	% внедряване	Оценка специфични		



	ОТСЪСТВА	регистра/ бази данни КЕВР			стики КЕВР		характе ристики КЕВР	данни КЕВР		
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	63%	2	2	4	липса на информация
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	95%	1	1	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	75%	2	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,85%	99,78%	-0,07%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,157	0,986	14,78%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	7,76	7,59	2,19%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	55,64%	55,78%	-0,25%	Да	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	67,15	73,35	-9,23%	Не	3	лошо
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	73,19%	73,91%	0,98%	Да	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	49,52%	49,22%	-0,61%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	49,35%	49,19%	-0,32%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	96,43%	-3,57%	Не	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	53,07	22,86	56,92%	Да	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,136	-100,00%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	1,256	1,494	-18,95%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,522	0,574	-9,96%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,15%	0,26%	73,33%	Да	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	11,57%	11,52%	-0,43%	Да	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,07	1,18	10,28%	Да	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,38	1,93	39,86%	Да	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	1,16	12,62%	Да	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	90,28%	87,75%	-2,80%	Не	2	средно
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	17,18%	7,51%	-56,29%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	49,71%	30,74%	-38,16%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро



ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,05	4,75	5,94%	Да	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,82	2,74	28,27%	Да	4	липса на информация
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							22	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							8	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	Изпълне не на одобрена стъпка (Пип), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,85%	99,85%	99,78%	99,85%	99,85%	0,00%	0,07%	-	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,158	1,157	0,986	1,156	1,155	0,00	0,17	17200,00%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	8,18	7,76	7,59	9,07	6,95	0,42	0,59	140,48%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	56,70%	55,64%	55,78%	58,84%	53,50%	1,06%	0,92%	86,79%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	69,84	67,15	73,35	73,44	59,10	2,69	-3,51	-130,48%	пълно неизпълнение
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	69,57%	73,19%	73,91%	58,70%	80,43%	-3,62%	-4,34%	119,89%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	49,48%	49,52%	49,22%	46,72%	49,59%	-0,04%	0,26%	-650,00%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	49,24%	49,35%	49,19%	39,47%	49,59%	-0,11%	0,05%	-45,45%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	80,00%	100,00%	96,43%	80,00%	100,00%	-20,00%	-16,43%	82,15%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	54,53	53,07	22,86	71,31	50,64	1,46	31,67	2169,18%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,136	0,000	0,000	0,000	-0,136	-	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,3010	1,256	1,494	1,422	1,212	0,04	-0,19	-428,89%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,5360	0,522	0,574	0,563	0,455	0,0140	-0,0380	-271,43%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	100,00%	81,69%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,16%	0,15%	0,26%	0,32%	0,16%	0,01%	-0,10%	-	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	11,57%	11,57%	11,52%	11,55%	11,57%	0,00%	0,05%	-	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,07	1,07	1,18	1,06	1,07	0,00	-0,11	-	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,40	1,38	1,93	0,26	1,38	0,02	-0,53	-	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,02	1,03	1,16	0,43	1,04	-0,01	-0,14	1400,00%	добро
ПК12г	Събираемост	89,78%	90,28%	87,75%	86,42%	90,48%	-0,50%	2,03%	-406,00%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	13,76%	17,18%	7,51%	1,84%	23,31%	-3,42%	6,25%	-182,75%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	36,57%	49,71%	30,74%	42,10%	83,18%	-13,14%	5,83%	-44,37%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	88,89%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,06	5,05	4,75	5,15	5,04	0,01	0,31	3100,00%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,82	3,82	2,74	3,24	3,82	0,00	1,08	63629,41%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	745	8 479	4 063	3 318	545%
Инвестиции в Собствени активи:	242	141	141	-101	58%
Инвестиции в Публични активи:	503	8 338	3 922	3 419	780%
Отвеждане на отпадъчните води	82	514	283	201	346%
Инвестиции в Собствени активи:	7	10	10	3	135%



Инвестиции в Публични активи:	75	504	273	199	366%
Пречистване на отпадъчните води	78	93	93	15	119%
Инвестиции в Собствени активи:	7	10	10	3	135%
Инвестиции в Публични активи:	71	83	83	12	118%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	905	9 085	4 439	3 534	491%
Инвестиции в Собствени активи:	257	161	161	-96	63%
Инвестиции в Публични активи:	648	8 925	4 279	3 631	660%

Забележка: инвестиционната програма на ВиК оператора е коригирана, във връзка с установено капитализиране в Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2024 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана на увеличение на капитала на дружеството със средства, отпуснати от Българския ВиК холдинг за индексации по ОПОС по договорите с изпълнители на СМР и др. дейности, общо в размер на 8 163 хил. лв.

„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	21%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	23%	2	2	3	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	93%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	33%	2	2	3	лошо
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	82%	1	1	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,71%	99,93%	0,22%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,00%	100,00%	1,01%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,00%	99,65%	1,68%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,121	8,361	- 6809,92%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	9,37	8,84	5,66%	Да	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	58,37%	56,91%	2,50%	Да	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	59,99	70,84	-18,09%	Не	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	57,14%	51,43%	-9,99%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	64,29%	63,22%	-1,66%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	53,70%	60,93%	13,46%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	90,48%	92,06%	1,75%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	15,69	28,38	-80,88%	Не	2	средно



ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,125	0,000	100,00%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0,644	0,641	0,47%	Да	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,371	0,391	-5,39%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,69%	0,75%	-55,62%	Не	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,76%	1,27%	-27,84%	Не	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,10	1,22	10,91%	Да	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,32	1,88	42,42%	Да	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,08	1,24	14,81%	Да	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	91,94%	93,90%	2,13%	Да	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	11,05%	11,13%	0,72%	Да	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	53,81%	56,08%	4,22%	Да	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,09	4,18	-2,20%	Не	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	7,90	7,15	9,49%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							21	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							9	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,65%	99,71%	99,93%	99,60%	99,81%	-0,06%	-0,28%	466,67%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,00%	99,00%	100,00%	100,00%	99,00%	0,00%	-1,00%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,00%	98,00%	99,65%	99,19%	98,00%	0,00%	-1,65%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,121	0,121	8,361	0,121	0,122	0,00	-8,24	-	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	9,60	9,37	8,84	10,45	8,67	0,23	0,76	330,43%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	58,77%	58,37%	56,91%	60,36%	57,46%	0,40%	1,86%	465,00%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	59,99	59,99	70,84	73,50	59,99	0,00	-10,85	-	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	51,43%	57,14%	51,43%	40,00%	68,57%	-5,71%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	64,09%	64,29%	63,22%	64,01%	64,51%	-0,20%	0,87%	-435,00%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	53,50%	53,70%	60,93%	53,42%	53,92%	-0,20%	-7,43%	3715,00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	90,48%	90,48%	92,06%	95,42%	90,48%	0,00%	-1,58%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	15,69	15,69	28,38	14,81	14,89	0,00	-12,69	-	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,124	0,125	0,000	0,000	0,128	-0,001	0,124	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,654	0,644	0,641	0,673	0,625	0,01	0,01	130,00%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,372	0,371	0,391	0,373	0,370	0,0010	-0,0190	-1900,00%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,76%	1,69%	0,75%	2,75%	1,09%	0,07%	1,01%	-	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,91%	1,76%	1,27%	2,22%	1,59%	0,15%	0,64%	-	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,11	1,10	1,22	1,10	1,09	0,01	-0,11	-	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,35	1,32	1,88	0,76	1,28	0,03	-0,53	-	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,07	1,08	1,24	0,50	1,08	-0,01	-0,17	1700,00%	добро
ПК12г	Събираемост	91,95%	91,94%	93,90%	96,53%	91,52%	0,01%	-1,95%	-	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	10,98%	11,05%	11,13%	7,05%	15,49%	-0,07%	-0,15%	214,29%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	50,88%	53,81%	56,08%	33,14%	61,54%	-2,93%	-5,20%	177,47%	добро



ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,10	4,09	4,18	4,14	4,09	0,01	-0,08	-800,00%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	8,10	7,90	7,15	7,77	7,70	0,20	0,95	482,07%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		
Доставяне на вода на потребителите	512	1 745	1 745	1 233	341%
Инвестиции в Собствени активи:	67	810	810	743	1215%
Инвестиции в Публични активи:	445	935	935	490	210%
Отвеждане на отпадъчните води	472	498	498	26	106%
Инвестиции в Собствени активи:	327	399	399	72	122%
Инвестиции в Публични активи:	145	99	99	-46	68%
Пречистване на отпадъчните води	372	500	500	128	134%
Инвестиции в Собствени активи:	227	412	412	185	182%
Инвестиции в Публични активи:	145	88	88	-57	61%
Доставяне на вода с непитейни качества	9	2	2	-8	17%
Инвестиции в Собствени активи:	1	0	0	-1	0%
Инвестиции в Публични активи:	8	2	2	-7	19%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	0	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 364	2 744	2 744	1 380	201%
Инвестиции в Собствени активи:	621	1 620	1 620	999	261%
Инвестиции в Публични активи:	743	1 124	1 124	381	151%

„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики регистри КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	НЕ	67%	2	51%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	93%	1	1	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	94%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	75%	2	100%	1	1	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	93%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на



качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% измени е	Пости гнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,98%	99,99%	0,01%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,01%	100,00%	1,00%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,96%	98,57%	0,62%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотно шение	0,224	0,256	-14,29%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/д ен	20,15	21,28	-5,61%	Не	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	53,56%	54,14%	-1,08%	Не	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	67,38	71,94	-6,77%	Не	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	44,28%	7,38%	-83,33%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	85,83%	78,34%	-8,73%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	78,43%	72,33%	-7,78%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	98,98%	100,00%	1,03%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	79,71	177,08	-122,16%	Не	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,375	0,344	8,27%	Да	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0,420	0,383	8,81%	Да	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,396	0,410	-3,54%	Не	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	63,91%	-36,09%	Не	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,56%	1,66%	196,43%	Да	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,51%	1,52%	0,66%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотно шение	1,16	0,98	-15,52%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотно шение	1,28	1,23	-3,91%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотно шение	1,09	1,22	11,93%	Да	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	90,79%	85,34%	-6,00%	Не	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	13,34%	12,65%	-5,17%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	66,69%	83,18%	24,73%	Да	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	66,26%	-33,74%	Не	2	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,70	7,05	-5,22%	Не	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	6,91	6,49	6,08%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						14		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						16		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълне ние на одобrena стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,98%	99,98%	99,99%	99,98%	99,98%	0,00%	-0,01%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,99%	99,01%	100,00%	99,99%	99,67%	0,98%	-0,01%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,92%	97,96%	98,57%	98,81%	98,51%	0,96%	0,35%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,225	0,224	0,256	0,227	0,223	0,00	-0,03	-3100,00%	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	20,32	20,15	21,28	18,56	19,83	0,17	-0,96	-564,71%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	53,76%	53,56%	54,14%	54,19%	53,17%	0,20%	-0,38%	-190,00%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	68,54	67,38	71,94	72,59	64,46	1,16	-3,40	-293,10%	пълно неизпълнение
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	33,21%	44,28%	7,38%	11,81%	73,80%	-11,07%	25,83%	-233,33%	пълно



										неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	85,80%	85,83%	78,34%	75,48%	85,41%	-0,03%	7,46%	-24866,67%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	78,41%	78,43%	72,33%	63,90%	78,44%	-0,02%	6,08%	-30400,00%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	98,64%	98,98%	100,00%	99,76%	99,66%	-0,34%	-1,36%	400,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	90,51	79,71	177,08	213,81	75,48	10,80	-86,57	-801,57%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,375	0,375	0,344	0,374	0,376	0,000	0,031	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,4250	0,420	0,383	0,435	0,410	0,01	0,04	840,00%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,4040	0,396	0,410	0,412	0,380	0,0080	-0,0060	-75,00%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	63,91%	76,44%	100,00%	0,00%	36,09%	-	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,12%	0,56%	1,66%	1,33%	0,53%	0,56%	-0,54%	-	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,39%	1,51%	1,52%	1,23%	1,74%	-0,12%	-0,13%	108,33%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,15	1,16	0,98	1,21	1,17	-0,01	0,17	-1700,00%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,30	1,28	1,23	0,76	1,28	0,02	0,07	-	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,09	1,09	1,22	0,55	1,09	0,00	-0,13	-	добро
ПК12г	Събираемост	90,99%	90,79%	85,34%	88,03%	90,69%	0,20%	5,65%	-	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	12,50%	13,34%	12,65%	8,91%	15,02%	-0,84%	-0,15%	17,86%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	58,33%	66,69%	83,18%	43,36%	92,59%	-8,36%	-24,85%	297,25%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	66,26%	56,86%	100,00%	0,00%	33,74%	-	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,80	6,70	7,05	7,16	6,50	0,10	-0,25	-250,00%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	6,96	6,91	6,49	6,61	6,84	0,05	0,47	910,81%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	11 627	31 737	29 922	18 295	257%
Инвестиции в Собствени активи:	1 147	635	635	-512	55%
Инвестиции в Публични активи:	10 480	31 103	29 287	18 807	279%
Отвеждане на отпадъчните води	4 227	9 231	8 180	3 954	194%
Инвестиции в Собствени активи:	1 777	639	639	-1 138	36%
Инвестиции в Публични активи:	2 450	8 593	7 542	5 092	308%
Пречистване на отпадъчните води	3 447	3 224	3 111	-336	90%
Инвестиции в Собствени активи:	1 647	856	856	-791	52%
Инвестиции в Публични активи:	1 800	2 369	2 255	455	125%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:	170	1 890	1 890	1 720	1 112%
Инвестиции в Собствени активи:	15	0	0	-15	0%
Инвестиции в Публични активи:	155	1 890	1 890	1 735	1219%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	19 470	46 083	43 103	23 633	221%
Инвестиции в Собствени активи:	4 585	2 129	2 129	-2 456	46%
Инвестиции в Публични активи:	14 885	43 954	40 974	26 089	275%

Забележка: инвестиционната програма на ВиК оператора е коригирана, във връзка с установено капитализиране в Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2024 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана на увеличение на капитала на дружеството със средства, отпуснати от Българския ВиК холдинг за индексации по ОПОС по договорите с изпълнители на СМР и др. дейности.

„Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	65%	2	2	4	липса на информация
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	44%	2	2	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	76%	2	2	2	средно



качеството на питейните води										
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	61%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	50%	2	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	86%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	47%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	91%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	44%	2	2	2	средно
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	80%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	75%	2	2	2	средно
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,80%	99,82%	0,02%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,96%	100,00%	1,05%	Да	2	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,86%	100,00%	2,19%	Да	2	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	5,509	5,654	-2,63%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	4,08	4,38	-7,35%	Не	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	44,58%	46,75%	-4,87%	Не	1	добро
ПК5	Аварии на водопроводната мрежа	бр/100км/год	143,88	122,49	14,87%	Да	3	лошо
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	37,32%	4,23%	-88,67%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	54,37%	53,69%	-1,25%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	49,42%	49,61%	0,38%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	82,76%	100,00%	20,83%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	655,56	715,28	-9,11%	Не	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,150	0,000	100,00%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	0,713	0,990	-38,85%	Не	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0,475	0,226	52,42%	Да	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	-	Да	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,36%	0,06%	-83,33%	Не	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,72%	1,72%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,11	1,11	0,00%	Да	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,16	0,76	-34,48%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,07	1,23	14,95%	Да	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	93,16%	92,38%	-0,84%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	10,16%	13,90%	36,81%	Да	4	липса на информация
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	76,62%	74,28%	-3,05%	Не	4	липса на информация
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,02%	100,00%	-0,02%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	91,30%	-8,70%	Не	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,45	5,74	-5,32%	Не	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	6,46	5,54	14,24%	Да	3	лошо



	Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК	18	
	Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК	12	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	Изпълнен е на одобрена стъпка (Пип), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,79%	99,80%	99,82%	99,78%	99,80%	-0,01%	-0,03%	300,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,94%	98,96%	100,00%	98,76%	99,00%	-0,02%	-1,06%	5300,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,80%	97,86%	100,00%	97,57%	98,00%	-0,06%	-2,20%	3666,67%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	5,594	5,509	5,654	5,898	5,210	0,09	-0,06	-70,59%	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	4,26	4,08	4,38	4,54	3,60	0,18	-0,12	-66,67%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	45,25%	44,58%	46,75%	47,20%	42,32%	0,67%	-1,50%	-223,88%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	145,66	143,88	122,49	151,13	139,71	1,78	23,17	1301,69%	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	35,92%	37,32%	4,23%	4,23%	40,14%	-1,40%	31,69%	-2263,57%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	54,36%	54,37%	53,69%	54,36%	54,40%	-0,01%	0,67%	-6700,00%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	49,40%	49,42%	49,61%	49,04%	49,42%	-0,02%	-0,21%	1050,00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	82,76%	82,76%	100,00%	73,33%	93,10%	0,00%	-17,24%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	659,72	655,56	715,28	676,39	647,22	4,16	-55,56	-1335,58%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,150	0,150	0,000	0,150	0,150	0,000	0,150	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,721	0,713	0,990	0,739	0,691	0,01	-0,27	-3362,50%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,478	0,475	0,226	0,176	0,471	0,0030	0,2520	8400,00%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	13,75%	0,00%	0,00%	-	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,30%	0,36%	0,06%	0,18%	0,42%	-0,06%	0,24%	-400,00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,72%	1,72%	1,72%	1,72%	1,72%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,11	1,11	1,11	0,94	1,11	0,00	0,00	-	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,16	1,16	0,76	0,80	1,16	0,00	0,40	-	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,07	1,07	1,23	0,40	1,08	0,00	-0,16	-	добро
ПК12г	Събираемост	93,15%	93,16%	92,38%	92,16%	93,23%	-0,01%	0,77%	-7700,00%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	10,07%	10,16%	13,90%	9,88%	10,35%	-0,09%	-3,83%	4255,56%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	69,87%	76,62%	74,28%	29,74%	90,10%	-6,75%	-4,41%	65,33%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,01%	100,02%	100,00%	91,04%	100,05%	-0,01%	0,01%	-100,00%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	91,30%	100,00%	100,00%	0,00%	8,70%	-	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,45	5,45	5,74	6,75	5,45	0,00	-0,29	-	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	6,48	6,46	5,54	7,26	6,43	0,02	0,94	4817,95%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	455	1 638	1 638	1 183	360%
Инвестиции в Собствени активи:	107	53	53	-54	50%
Инвестиции в Публични активи:	348	1 585	1 585	1 237	455%
Отвеждане на отпадъчните води	44	1 535	1 535	1 491	3489%
Инвестиции в Собствени активи:	9	18	18	9	204%
Инвестиции в Публични активи:	35	1 517	1 517	1 482	4333%
Пречистване на отпадъчните води	42	55	55	13	131%
Инвестиции в Собствени активи:	12	8	8	-4	69%
Инвестиции в Публични активи:	30	47	47	17	156%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	541	3 228	3 228	2 687	597%
Инвестиции в Собствени активи:	128	80	80	-48	63%



Инвестиции в Публични активи:

413

3 148

3 148

2 735

762%

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	ДА	100%	2	100%	1	1	2 средно
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	ДА	ДА	100%	2	1%	3	3	4 липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	100%	2	95%	1	1	1 добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	100%	2	100%	1	1	1 добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	100%	2	89%	1	1	1 добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	100%	2	100%	1	1	1 добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	100%	2	100%	1	1	1 добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	ДА	67%	2	100%	1	1	4 липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	100%	2	100%	1	1	1 добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	100%	2	100%	1	1	1 добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	100%	2	100%	1	1	1 добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	100%	2	80%	1	1	1 добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	100%	2	109%	1	1	1 добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	100%	2	100%	1	1	1 добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	75%	2	100%	1	1	1 добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	ДА	50%	3	83%	1	2	4 липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	100%	2	86%	1	1	1 добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,58%	96,78%	-0,82%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	3,409	3,399	0,29%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	16,16	16,76	-3,71%	Не	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	68,02%	70,60%	-3,79%	Не	1	добро
ПК5	Аварии на водопроводната мрежа	бр/100км/год	145,23	169,59	-16,77%	Не	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	34,21%	22,81%	-33,32%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	70,00%	69,09%	-1,30%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	65,60%	65,55%	-0,08%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	77,78%	-22,22%	Не	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	448,12	252,12	43,74%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,483	0,631	-30,64%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	0,574	0,778	-35,54%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0,335	0,3760	-12,24%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	67,39%	66,41%	-1,45%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,84%	0,17%	-79,76%	Не	2	средно



ПК11д	Активен контрол на течовете	%	2,07%	2,01%	-2,90%	Не	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,07	1,13	5,61%	Да	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,14	0,86	-24,56%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,02	0,83	-18,63%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	88,10%	85,47%	-2,99%	Не	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	13,01%	12,66%	-2,69%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	80,57%	74,58%	-7,43%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	91,53%	-8,47%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	97,96%	100,00%	2,08%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	97,56%	100,00%	2,50%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,60	5,15	8,04%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	7,43	6,08	18,17%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							12	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							18	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	99,65%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,37%	97,58%	96,78%	95,34%	98,89%	-0,21%	0,59%	-280,95%	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	96,97%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	3,409	3,409	3,399	3,410	3,409	0,00	0,01	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	19,62	16,16	16,76	23,11	8,86	3,46	2,86	82,66%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	72,26%	68,02%	70,60%	75,78%	54,28%	4,24%	1,66%	39,15%	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	147,17	145,23	169,59	151,71	140,31	1,94	-22,42	-1155,67%	пълно неизпълнение
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	19,30%	34,21%	22,81%	12,28%	78,07%	-14,91%	-3,51%	23,54%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	69,50%	70,00%	69,09%	68,07%	71,00%	-0,50%	0,41%	-82,00%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	65,05%	65,60%	65,55%	0,00%	66,69%	-0,55%	-0,50%	90,91%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	86,11%	100,00%	77,78%	0,00%	100,00%	-13,89%	8,33%	-59,97%	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	459,57	448,12	252,12	466,38	441,00	11,45	207,45	1811,79%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,483	0,483	0,631	0,480	0,364	0,000	-0,148	-	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,5940	0,574	0,778	0,700	0,531	0,02	-0,18	-920,00%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,3370	0,335	0,376	0,000	0,330	0,0020	-0,0390	-1950,00%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	66,32%	67,39%	66,41%	0,00%	70,48%	-1,07%	-0,09%	8,41%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,78%	0,84%	0,17%	0,06%	0,95%	-0,06%	0,61%	-1016,67%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	2,02%	2,07%	2,01%	2,02%	2,07%	-0,05%	0,01%	-20,00%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,06	1,07	1,13	0,92	1,11	-0,01	-0,07	700,00%	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,16	1,14	0,86	0,79	1,12	0,02	0,30	-	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,02	1,02	0,83	0,00	1,02	0,00	0,19	-	средно
ПК12г	Събираемост	86,77%	88,10%	85,47%	73,88%	90,50%	-1,33%	1,30%	-97,74%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	11,90%	13,01%	12,66%	8,67%	15,15%	-1,11%	-0,76%	68,47%	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	78,01%	80,57%	74,58%	74,00%	85,00%	-2,56%	3,43%	-133,98%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	98,78%	100,00%	91,53%	97,37%	100,00%	-1,22%	7,25%	-594,26%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	96,08%	97,96%	100,00%	88,17%	100,00%	-1,88%	-3,92%	208,51%	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	95,35%	97,56%	100,00%	84,31%	100,00%	-2,21%	-4,65%	210,41%	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,61	5,60	5,15	6,26	5,52	0,01	0,46	4600,00%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	7,46	7,43	6,08	2,13	7,40	0,03	1,38	4739,18%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	3 127	908	917	-2 209	29%
Инвестиции в Собствени активи:	61	110	120	59	197%
Инвестиции в Публични активи:	3 066	798	798	-2 268	26%
Отвеждане на отпадъчните води	90	112	121	32	135%
Инвестиции в Собствени активи:	5	52	62	57	1321%
Инвестиции в Публични активи:	85	60	60	-25	70%
Пречистване на отпадъчните води	30	88	97	68	328%
Инвестиции в Собствени активи:	5	68	66	61	1407%
Инвестиции в Публични активи:	25	20	32	7	127%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	3 246	1 108	1 136	-2 110	35%
Инвестиции в Собствени активи:	70	231	247	177	353%
Инвестиции в Публични активи:	3 176	877	889	-2 287	28%

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики регистри КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	91%	1	1	2	средно
Регистър на активите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,21%	99,22%	0,01%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,22%	99,88%	0,67%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,586	0,554	5,46%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	6,11	9,02	-47,63%	Не	1	добро



ПК46	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	45,13%	53,55%	-18,66%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	59,02	70,86	-20,06%	Не	1	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	61,11%	48,22%	-21,09%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	73,70%	78,72%	6,81%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	49,54%	52,18%	5,33%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	131,58	149,67	-13,75%	Не	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,443	1,178	-165,91%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	0,572	0,569	0,52%	Да	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0,302	0,301	0,33%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	2,69%	1,18%	-56,13%	Не	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,18%	1,24%	5,08%	Да	1	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,09	1,01	-7,34%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,57	1,10	-29,94%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	1,03	0,00%	Да	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	97,22%	97,40%	0,19%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	%	8,78%	6,92%	-21,18%	Не	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	78,17%	72,05%	-7,83%	Не	1	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,70	7,25	-8,21%	Не	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	4,61	4,61	0,00%	Да	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							18	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							12	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	Изпълнение на одобрена стъпка (Пип), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,15%	99,21%	99,22%	96,82%	99,38%	-0,06%	-0,07%	116,67%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,22%	99,22%	99,88%	99,19%	99,22%	0,00%	-0,66%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,586	0,586	0,554	0,599	0,568	0,00	0,03	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	6,23	6,11	9,02	6,39	5,86	0,12	-2,79	-2325,00%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	45,13%	45,13%	53,55%	45,17%	45,10%	0,00%	-8,42%	-	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	62,30	59,02	70,86	62,01	56,39	3,28	-8,56	-260,98%	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	48,48%	61,11%	48,22%	16,75%	79,00%	-12,63%	0,26%	-2,06%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	73,60%	73,70%	78,72%	71,97%	75,09%	-0,10%	-5,12%	5120,00%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	49,27%	49,54%	52,18%	46,04%	50,26%	-0,27%	-2,91%	1077,78%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	148,68	131,58	149,67	285,29	97,37	17,10	-0,99	-5,79%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,514	0,443	1,178	0,987	0,403	0,071	-0,664	-935,21%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,5780	0,572	0,569	0,614	0,560	0,01	0,01	150,00%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,3020	0,302	0,301	0,289	0,301	0,0000	0,0010	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	2,75%	2,69%	1,18%	2,31%	1,77%	0,06%	1,57%	-	пълно неизпълнение



ПК11д	Активен контрол на течовете	1,18%	1,18%	1,24%	0,99%	1,25%	0,00%	-0,06%	-	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,09	1,09	1,01	0,91	1,09	0,00	0,08	-	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,60	1,57	1,10	0,78	1,54	0,03	0,50	-	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,03	1,03	0,63	1,03	0,00	0,00	-	добро
ПК12г	Събираемост	97,04%	97,22%	97,40%	95,64%	97,59%	-0,18%	-0,36%	200,00%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	7,17%	8,78%	6,92%	3,44%	12,00%	-1,61%	0,25%	-15,53%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	72,43%	78,17%	72,05%	61,90%	90,00%	-5,74%	0,38%	-6,62%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	93,18%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,71	6,70	7,25	7,07	6,70	0,01	-0,54	-5400,00%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	4,61	4,61	4,61	3,52	4,61	0,00	0,00	100,00%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	752	1 715	1 715	963	228%
Инвестиции в Собствени активи:	80	125	125	45	157%
Инвестиции в Публични активи:	672	1 590	1 590	918	237%
Отвеждане на отпадъчните води	121	2 064	2 064	1 943	1710%
Инвестиции в Собствени активи:	9	53	53	44	593%
Инвестиции в Публични активи:	112	2 011	2 011	1 899	1801%
Пречистване на отпадъчните води	66	172	172	106	262%
Инвестиции в Собствени активи:	19	52	52	33	275%
Инвестиции в Публични активи:	47	120	120	73	256%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	938	3 951	3 951	3 013	421%
Инвестиции в Собствени активи:	108	231	231	123	214%
Инвестиции в Публични активи:	830	3 720	3 720	2 890	448%

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	31%	2	2	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	54%	2	2	3	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	91%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	92%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	57%	2	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	83%	2	86%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	50%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	50%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	ДА	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	40%	2	2	2	средно
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	92%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро



Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,39%	99,33%	-0,06%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,46%	97,84%	-0,63%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,14%	95,90%	-1,28%	Не	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	6,096	0,567	90,70%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	6,92	17,16	-147,98%	Не	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	50,52%	72,41%	-43,33%	Не	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	103,04	135,49	-31,49%	Не	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	30,97%	5,33%	-82,79%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	73,12%	70,70%	-3,31%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	52,84%	53,65%	1,53%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	97,96%	100,00%	2,08%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	144,19	85,84	40,47%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0,134	0,317	-136,57%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	2,011	1,267	37,00%	Да	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0,209	0,196	6,22%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	69,24%	-30,76%	Не	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,06%	0,41%	583,33%	Да	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,75%	0,75%	0,00%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,04	1,08	3,85%	Да	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,07	0,89	-16,82%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,04	1,24	19,23%	Да	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	92,53%	90,06%	-2,67%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	13,97%	18,62%	33,29%	Да	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	64,54%	54,65%	-15,32%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	77,45%	-22,55%	Не	2	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	5,24	5,81	-10,88%	Не	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	5,37	3,97	26,07%	Да	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						17		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						13		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобрене на съгласие (ОСн)	Реална съгласие (РСн)	Изпълнение на одобрена съгласие (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,39%	99,39%	99,33%	99,25%	99,39%	0,00%	0,06%	-	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,19%	98,46%	97,84%	97,77%	99,01%	-0,27%	0,35%	-129,63%	пълно неизпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	96,71%	97,14%	95,90%	96,25%	98,00%	-0,43%	0,81%	-188,37%	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	6,238	6,096	0,567	1,064	5,486	0,14	5,67	3993,66%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	7,22	6,92	17,16	7,98	6,35	0,30	-9,94	-3313,33%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	51,37%	50,52%	72,41%	55,79%	48,82%	0,85%	-21,04%	-2475,29%	пълно



										неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	104,60	103,04	135,49	115,09	98,97	1,56	-30,89	-1980,13%	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	17,78%	30,97%	5,33%	2,54%	57,02%	-13,19%	12,45%	-94,39%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	71,98%	73,12%	70,70%	71,36%	75,01%	-1,14%	1,28%	-112,28%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	52,84%	52,84%	53,65%	48,38%	52,84%	0,00%	-0,81%	-	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	97,96%	97,96%	100,00%	97,30%	97,96%	0,00%	-2,04%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	147,11	144,19	85,84	158,47	139,45	2,92	61,27	2098,29%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,132	0,134	0,317	0,170	0,136	-0,002	-0,185	-	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	2,077	2,011	1,267	2,318	1,879	0,07	0,81	1227,27%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,209	0,209	0,196	0,166	0,209	0,0000	0,0130	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	69,24%	51,85%	100,00%	0,00%	30,76%	-	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,06%	0,06%	0,41%	0,08%	0,16%	0,00%	-0,35%	-	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,66%	0,75%	0,75%	0,73%	1,25%	-0,09%	-0,09%	100,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,04	1,04	1,08	0,94	1,05	0,00	-0,04	-	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,06	1,07	0,89	0,96	1,09	-0,01	0,17	-1700,00%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,04	1,24	1,36	1,04	0,00	-0,20	-	добро
ПК12г	Събираемост	92,08%	92,53%	90,06%	88,38%	93,69%	-0,45%	2,02%	-448,89%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приважане на водомерите в годност	12,71%	13,97%	18,62%	5,35%	14,79%	-1,26%	-5,91%	469,05%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	51,78%	64,54%	54,65%	45,26%	81,54%	-12,76%	-2,87%	22,49%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	77,45%	73,38%	100,00%	0,00%	22,55%	-	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,25	5,24	5,81	5,18	5,23	0,01	-0,56	-5600,00%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,49	5,37	3,97	4,81	4,89	0,12	1,52	1298,63%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	1 517	4 198	4 198	2 681	277%
Инвестиции в Собствени активи:	228	2 141	2 141	1 914	941%
Инвестиции в Публични активи:	1 289	2 057	2 057	768	160%
Отвеждане на отпадъчните води	175	152	152	-23	87%
Инвестиции в Собствени активи:	77	34	34	-42	45%
Инвестиции в Публични активи:	98	118	118	20	120%
Пречистване на отпадъчните води	134	129	129	-5	97%
Инвестиции в Собствени активи:	68	32	32	-35	48%
Инвестиции в Публични активи:	66	97	97	31	147%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 825	4 479	4 479	2 654	245%
Инвестиции в Собствени активи:	372	2 208	2 208	1 836	594%
Инвестиции в Публични активи:	1 453	2 271	2 271	818	156%

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики регистри КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	69%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	52%	2	2	2	средно
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро



Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	91%	1	1	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	96%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	92%	1	2	2	средно
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	64%	2	2	2	средно

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,32%	99,69%	0,37%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,75%	99,90%	0,15%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,039	1,175	-13,09%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	19,43	11,24	42,15%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	53,51%	38,77%	27,55%	Да	2	средно
ПК5	Аварии на водопроводната мрежа	бр/100к м/год	86,80	64,29	25,93%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	49,45%	56,96%	15,19%	Да	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	78,50%	79,27%	0,98%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	41,67%	44,30%	6,31%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	11,28%	-88,72%	Не	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	51,01	72,86	-42,83%	Не	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,238	0,939	-294,54%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	0,163	0,076	53,37%	Да	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0,206	0,258	-25,24%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	94,44%	0,00%	-100,00%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,18%	2,26%	91,53%	Да	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,13%	1,24%	9,73%	Да	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,09	1,00	-8,26%	Не	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,25	0,65	-48,00%	Не	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,08	1,00	-7,41%	Не	2	средно
ПК12г	Събираемост	%	93,29%	94,15%	0,92%	Да	2	средно
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	%	11,95%	16,26%	36,07%	Да	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	83,29%	85,96%	3,21%	Да	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	99,51%	97,83%	-1,69%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,04	5,69	5,79%	Да	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	2,14	4,80	-124,30%	Не	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						19		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						11		



Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнен ие на одобрена стъпка (ПИп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,32%	99,32%	99,69%	99,20%	99,47%	0,00%	-0,37%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,74%	99,75%	99,90%	99,63%	99,92%	-0,01%	-0,16%	1600,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,057	1,039	1,175	1,308	1,005	0,02	-0,12	-655,56%	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	19,64	19,43	11,24	21,86	18,83	0,21	8,40	4000,00%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	53,78%	53,51%	38,77%	57,23%	53,09%	0,27%	15,01%	5559,26%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	87,70	86,80	64,29	85,33	81,29	0,90	23,41	2601,11%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	35,71%	49,45%	56,96%	20,83%	84,07%	-13,74%	-21,25%	154,66%	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	78,52%	78,50%	79,27%	84,88%	81,08%	0,02%	-0,75%	-	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	41,71%	41,67%	44,30%	52,45%	45,33%	0,04%	-2,59%	-	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	11,28%	99,83%	100,00%	0,00%	88,72%	-	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	52,02	51,01	72,86	53,23	44,81	1,01	-20,84	-2063,37%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,316	0,238	0,939	0,665	0,080	0,078	-0,623	-798,72%	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,1630	0,163	0,076	0,059	0,152	0,00	0,09	-	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2100	0,206	0,258	0,216	0,266	0,0040	-0,0480	-1200,00%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	92,59%	94,44%	0,00%	87,09%	97,78%	-1,85%	92,59%	-5004,86%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,05%	1,18%	2,26%	1,13%	1,56%	-0,13%	-1,21%	930,77%	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,94%	1,13%	1,24%	0,90%	1,32%	-0,19%	-0,30%	157,89%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,08	1,09	1,00	1,01	1,10	-0,01	0,08	-800,00%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,22	1,25	0,65	0,75	1,29	-0,03	0,57	-1900,00%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,07	1,08	1,00	0,59	1,08	-0,01	0,07	-700,00%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	92,91%	93,29%	94,15%	91,95%	93,96%	-0,38%	-1,24%	326,32%	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	10,47%	11,95%	16,26%	13,61%	16,88%	-1,48%	-5,79%	391,22%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	77,28%	83,29%	85,96%	78,21%	91,57%	-6,01%	-8,68%	144,43%	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	98,54%	99,51%	97,83%	99,47%	100,00%	-0,97%	0,71%	-73,20%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,05	6,04	5,69	7,39	5,98	0,01	0,36	3600,00%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2,14	2,14	4,80	2,79	2,23	0,00	-2,66	-60354,55%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	Изпълнение на планираните инвестиции	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	2 451	7 066	7 066	4 616	288%
Инвестиции в Собствени активи:	168	1 096	1 096	928	652%
Инвестиции в Публични активи:	2 283	5 970	5 970	3 688	262%
Отвеждане на отпадъчните води	790	605	605	-184	77%
Инвестиции в Собствени активи:	120	120	120	0	100%
Инвестиции в Публични активи:	670	485	485	-184	72%
Пречистване на отпадъчните води	336	328	328	-7	98%
Инвестиции в Собствени активи:	29	164	164	135	566%
Инвестиции в Публични активи:	307	164	164	-142	54%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	3 576	8 000	8 000	4 424	224%
Инвестиции в Собствени активи:	317	1 380	1 380	1 063	435%
Инвестиции в Публични активи:	3 259	6 620	6 620	3 361	203%



Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	72%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	70%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	НЕДОКАЗАН	4	ДА	83%	2	82%	1	1	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	85%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	100%	1	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	100%	1	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	100%	1	2	2	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕДОКАЗАН	4	ДА	25%	3	40%	2	3	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	74%	2	3	3	лошо
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	80%	1	2	2	средно
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	25%	3	92%	1	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,73%	99,97%	0,24%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,84%	99,66%	-0,18%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,48%	99,36%	-0,12%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	2,399	2,689	-12,09%	Не	3	лошо
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	27,09	26,44	2,40%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	56,03%	56,09%	-0,11%	Да	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	79,06	89,37	-13,04%	Не	3	лошо
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	%	59,45%	5,99%	-89,92%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	76,05%	73,25%	-3,68%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	75,64%	70,59%	-6,68%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	99,17%	99,93%	0,77%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	46,86	24,12	48,53%	Да	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,107	-100,00%	Не	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0,578	0,631	-9,17%	Не	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,351	0,292	16,81%	Да	3	лошо
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	77,94%	85,72%	9,98%	Да	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,86%	0,91%	5,81%	Да	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,93%	1,14%	22,58%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,09	1,06	-2,75%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,48	0,99	-33,11%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,04	1,13	8,65%	Да	1	добро



ПК12г	Събираемост	%	89,29%	89,37%	0,09%	Да	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	12,58%	5,24%	-58,35%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	40,67%	24,93%	-38,70%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	97,67%	-2,33%	Не	2	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,72	4,88	-3,39%	Не	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	7,47	8,11	-8,57%	Не	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							16	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							14	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнен ие на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,49%	99,73%	99,97%	99,93%	99,99%	-0,24%	-0,48%	200,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,84%	99,84%	99,66%	99,82%	100,00%	0,00%	0,18%	-	пълно неизпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,48%	99,48%	99,36%	99,33%	99,49%	0,00%	0,12%	-	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2,489	2,399	2,689	2,528	2,258	0,09	-0,20	-222,22%	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	27,79	27,09	26,44	29,09	25,75	0,70	1,35	192,86%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	56,91%	56,03%	56,09%	58,49%	54,44%	0,88%	0,82%	93,18%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	81,39	79,06	89,37	83,77	74,68	2,33	-7,98	-342,49%	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	39,17%	59,45%	5,99%	0,00%	100,00%	-20,28%	33,18%	-163,61%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	75,92%	76,05%	73,25%	74,82%	76,15%	-0,13%	2,67%	-2053,85%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	75,28%	75,64%	70,59%	61,66%	76,16%	-0,36%	4,69%	-1302,78%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	98,97%	99,17%	99,93%	95,06%	99,87%	-0,20%	-0,96%	480,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	47,34	46,86	24,12	56,16	45,76	0,48	23,22	4837,50%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,107	0,000	0,000	0,000	-0,107	-	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,5830	0,578	0,631	0,573	0,568	0,01	-0,05	-960,00%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,3690	0,351	0,292	0,305	0,329	0,0180	0,0770	427,78%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	69,03%	77,94%	85,72%	63,53%	100,00%	-8,91%	-16,69%	187,32%	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,80%	0,86%	0,91%	1,13%	0,88%	0,94%	0,89%	-	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,75%	0,93%	1,14%	0,39%	1,29%	-0,18%	-0,39%	216,67%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,09	1,09	1,06	1,13	1,09	0,00	0,03	-	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,50	1,48	0,99	0,43	1,32	0,02	0,51	-	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,04	1,13	0,81	1,04	-0,01	-0,10	1000,00%	добро
ПК12г	Събираемост	89,07%	89,29%	89,37%	79,70%	90,15%	-0,22%	-0,30%	136,36%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	12,53%	12,58%	5,24%	5,36%	12,65%	-0,05%	7,29%	-14580,00%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	38,61%	40,67%	24,93%	37,65%	59,05%	-2,06%	13,68%	-664,08%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	97,67%	100,00%	100,00%	0,00%	2,33%	-	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,74	4,72	4,88	4,78	4,67	0,02	-0,14	-700,00%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	7,55	7,47	8,11	7,05	7,30	0,08	-0,56	-716,33%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	хил. лв.	%
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.		

Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	6 142	10 075	10 075	3 934	164%
Инвестиции в Собствени активи:	1 090	241	241	-849	22%
Инвестиции в Публични активи:	5 052	9 834	9 834	4 782	195%
Отвеждане на отпадъчните води	1 534	3 689	3 689	2 156	241%
Инвестиции в Собствени активи:	580	241	241	-339	42%
Инвестиции в Публични активи:	954	3 448	3 448	2 494	362%
Пречистване на отпадъчните води	1 319	280	280	-1 038	21%
Инвестиции в Собствени активи:	430	241	241	-189	56%
Инвестиции в Публични активи:	889	39	39	-850	4%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	8 994	14 045	14 045	5 051	156%
Инвестиции в Собствени активи:	2 100	724	724	-1 376	34%
Инвестиции в Публични активи:	6 894	13 321	13 321	6 427	193%

„В и К“ ООД, гр. Кърджали

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	9%	3	3	3	лошо
Регистър на активите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	72%	2	2	2	средно
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	71%	2	2	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	95,47%	92,29%	-3,33%	Не	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,20%	99,72%	0,52%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,60%	98,93%	0,33%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,285	0,265	7,02%	Да	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	8,37	8,35	0,24%	Да	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	48,79%	47,08%	3,50%	Да	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	120,80	120,64	0,13%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	52,16%	29,17%	-44,08%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	45,09%	43,56%	-3,39%	Не	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	36,54%	34,94%	-4,38%	Не	2	средно



ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	9,09	7,66	15,73%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,251	-100,00%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	0,616	0,565	8,28%	Да	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0,336	0,416	-23,81%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	0,00%	-100,00%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,49%	1,41%	187,76%	Да	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	28,13%	28,44%	1,10%	Да	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотно шение	1,09	1,14	4,59%	Да	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотно шение	1,27	1,110	-12,60%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотно шение	1,05	1,03	-1,90%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	87,72%	85,40%	-2,64%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	20,16%	4,04%	-79,96%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	63,87%	27,56%	-56,85%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,33	6,26	1,11%	Да	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	2,74	2,85	-4,01%	Не	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							17	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							13	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнен ие на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	95,47%	95,47%	92,29%	94,79%	99,08%	0,00%	3,18%	-	пълно неизпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,20%	99,20%	99,72%	99,55%	99,20%	0,00%	-0,52%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,60%	98,60%	98,93%	99,10%	98,60%	0,00%	-0,33%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,285	0,285	0,265	0,254	0,270	0,00	0,02	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	8,37	8,37	8,35	8,50	8,36	0,00	0,02	-	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	48,79%	48,79%	47,08%	48,81%	48,73%	0,00%	1,71%	-	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	141,90	120,80	120,64	128,32	120,80	21,10	21,26	100,76%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	41,37%	52,16%	29,17%	20,07%	79,14%	-10,79%	12,20%	-113,07%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	45,09%	45,09%	43,56%	44,75%	46,97%	0,00%	1,53%	-	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	36,54%	36,54%	34,94%	36,20%	37,92%	0,00%	1,60%	-	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	9,09	9,09	7,66	3,92	9,09	0,00	1,43	-	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,251	0,000	0,000	0,000	-0,251	-	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,6160	0,616	0,565	0,547	0,608	0,00	0,05	-	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,3360	0,336	0,416	0,351	0,335	0,0000	-0,0800	-	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00 %	-	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,80%	0,49%	1,41%	1,32%	0,61%	0,31%	-0,61%	-	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	27,52%	28,13%	28,44%	20,15%	29,36%	-0,61%	-0,92%	150,82%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,10	1,09	1,14	0,99	1,08	0,01	-0,04	-	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,33	1,27	1,11	0,24	1,26	0,06	0,22	-	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,05	1,05	1,03	0,41	1,07	0,00	0,02	-	средно
ПК12г	Събираемост	85,97%	87,72%	85,40%	81,55%	90,00%	-1,75%	0,57%	-32,57%	пълно неизпълнение



ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	20,08%	20,16%	4,04%	4,71%	20,52%	-0,08%	16,04%	-20050,00%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	51,95%	63,87%	27,56%	31,28%	93,63%	-11,92%	24,39%	-204,61%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,33	6,33	6,26	6,55	6,31	0,00	0,07	-	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2,75	2,74	2,85	1,98	2,74	0,01	-0,10	-1566,67%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	654	1 830	1 830	1 176	280%
Инвестиции в Собствени активи:	124	144	144	19	116%
Инвестиции в Публични активи:	530	1 686	1 686	1 157	318%
Отвеждане на отпадъчните води	186	-776	-776	-962	-417%
Инвестиции в Собствени активи:	34	39	39	4	113%
Инвестиции в Публични активи:	152	-815	-815	-966	-537%
Пречистване на отпадъчните води	212	189	189	-23	89%
Инвестиции в Собствени активи:	31	40	40	8	127%
Инвестиции в Публични активи:	181	149	149	-31	83%
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:	45	53	53	8	118%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	45	53	53	8	118%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 097	1 296	1 296	199	118%
Инвестиции в Собствени активи:	190	222	222	32	117%
Инвестиции в Публични активи:	907	1 074	1 074	167	118%

Забележка: Дружеството е бенефициент по ОП „Околна среда 2014-2020“ (ОПОС), като към 31.12.2024 г. физическото изпълнение на дейностите по проекта са приключили. Дружеството посочва, че е осъществил и последващ контрол и верификация на поисканите суми от Управляващия орган на ОПОС и е издаден окончателен доклад и финално плащане на одобрените суми, като към 31.12.2024 г. няма неизпълнени условия по договора от страна на дружеството. През 2024 г. дружеството е спечелило дело за финансова корекция на обект „Реконструкция и доизграждане канализационна мрежа гр. Кърджали“. Сумите, които са били отчетени до 2024 г. като самоучастие с включена финансова корекция, са намалени с възстановените средства по проекта, в резултат на което дружеството е отчетло намаление общо в размер на -776 хил. лв. за услугата отвеждане на отпадъчни води.

„Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	ДА	83%	2	68%	2	2	4	липса на информация
Регистър на аварияте	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	73%	2	2	3	лошо
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	88%	1	1	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕДОКАЗАН	4	ДА	67%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	93%	1	1	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	88%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	ДА	25%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	78%	2	3	3	лошо
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	80%	1	1	1	добро



База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,52%	99,69%	0,17%	Да	2	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,49%	99,71%	1,24%	Да	2	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,075	0,085	-13,33%	Не	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	24,39	31,59	-29,52%	Не	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	61,27%	67,69%	-10,48%	Не	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	75,63	82,00	-8,42%	Не	3	лошо
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	25,00%	27,50%	10,00%	Да	4	липса на информация
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	66,96%	62,95%	-5,99%	Не	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	61,69%	58,32%	-5,46%	Не	2	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	96,69%	88,00%	-8,99%	Не	4	липса на информация
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	433,91	676,19	-55,84%	Не	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,119	0,000	100,00%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0,368	0,370	-0,54%	Да	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,208	0,171	17,79%	Да	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	51,85%	0,00%	-100,00%	Не	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,40%	0,33%	-17,50%	Не	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,82%	0,26%	-85,71%	Не	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,05	1,02	-2,86%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,16	0,98	-15,52%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	1,27	23,30%	Да	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	93,59%	91,60%	-2,13%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	5,73%	5,02%	-12,39%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	60,26%	20,86%	-65,38%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,66	3,29	10,11%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,51	2,97	15,38%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						14		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						16		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,52%	99,52%	99,69%	99,45%	99,52%	0,00%	-0,17%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,49%	98,49%	99,71%	99,75%	98,49%	0,00%	-1,22%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,074	0,075	0,085	0,073	0,075	0,00	-0,01	-	пълно



										неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	24,91	24,39	31,59	27,07	23,45	0,52	-6,68	-1284,62%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	61,67%	61,27%	67,69%	61,93%	60,57%	0,40%	-6,02%	-1505,00%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	75,67	75,63	82,00	80,37	75,30	0,04	-6,33	-15825,00%	пълно неизпълнение
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	21,25%	25,00%	27,50%	18,06%	39,51%	-3,75%	-6,25%	166,67%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	65,28%	66,96%	62,95%	61,25%	67,98%	-1,68%	2,33%	-138,69%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	60,06%	61,69%	58,32%	60,85%	62,55%	-1,63%	1,74%	-106,75%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	95,36%	96,69%	88,00%	92,67%	98,01%	-1,33%	7,36%	-553,38%	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	436,78	433,91	676,19	621,21	354,02	2,87	-239,41	-8341,81%	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,119	0,119	0,000	0,000	0,118	0,000	0,119	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,3700	0,368	0,370	0,372	0,355	0,00	0,00	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,1710	0,208	0,171	0,129	0,198	-0,0370	0,0000	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	38,75%	51,85%	0,00%	0,00%	60,98%	-13,10%	38,75%	-295,80%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,39%	0,40%	0,33%	0,59%	0,61%	-0,01%	0,06%	-600,00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,65%	1,82%	0,26%	1,47%	1,99%	-0,17%	1,39%	-817,65%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,05	1,05	1,02	0,87	1,05	0,00	0,03	-	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,16	1,16	0,98	0,65	1,17	0,00	0,18	-	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,03	1,27	0,49	1,03	0,00	-0,24	-	добро
ПК12г	Събираемост	93,07%	93,59%	91,60%	90,03%	94,32%	-0,52%	1,47%	-282,69%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	5,13%	5,73%	5,02%	3,86%	12,01%	-0,60%	0,11%	-18,33%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	57,11%	60,26%	20,86%	48,03%	68,75%	-3,15%	36,25%	-1150,79%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,66	3,66	3,29	3,54	3,65	0,00	0,37	-	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,52	3,51	2,97	4,39	3,49	0,01	0,55	8041,18%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	776	950	950	174	122%
Инвестиции в Собствени активи:	160	131	131	-29	82%
Инвестиции в Публични активи:	617	819	819	203	133%
Отвеждане на отпадъчните води	202	210	210	8	104%
Инвестиции в Собствени активи:	90	115	115	25	128%
Инвестиции в Публични активи:	112	94	94	-17	85%
Пречистване на отпадъчните води	127	141	141	13	111%
Инвестиции в Собствени активи:	4	48	48	45	1322%
Инвестиции в Публични активи:	124	92	92	-31	75%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	0	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 106	1 301	1 301	195	118%
Инвестиции в Собствени активи:	254	294	294	41	116%
Инвестиции в Публични активи:	852	1 006	1 006	154	118%

„Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики регистри КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	97%	1	1	2	средно
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липсва на



										информация
Регистър на аварите	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	95%	1	1	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	92%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	93%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	88%	1	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	100%	1	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	13%	3	3	3	лошо
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	96%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,21%	99,96%	0,76%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	99,68%	-0,32%	Не	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,39%	98,75%	-0,64%	Не	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	8,611	6,625	23,06%	Да	3	лошо
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	35,650	40,960	-14,89%	Не	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	79,39%	81,39%	-2,52%	Не	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	84,810	104,750	-23,51%	Не	3	лошо
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	65,63%	39,84%	-39,30%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	64,93%	63,66%	-1,96%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	61,20%	60,44%	-1,24%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	94,56%	91,78%	-2,94%	Не	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	14,830	3,510	76,33%	Да	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0,212	0,940	-343,40%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	0,492	0,841	-70,93%	Не	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0,139	0,298	-114,39%	Не	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	71,54%	-28,46%	Не	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,89%	0,73%	-17,98%	Не	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,67%	1,35%	-19,16%	Не	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,190	0,800	-32,77%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,650	1,600	-3,03%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,180	0,850	-27,97%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	89,76%	63,89%	-28,82%	Не	2	средно
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	16,38%	0,68%	-95,85%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	61,27%	18,42%	-69,94%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	94,12%	100,00%	6,25%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000	4,870	5,470	-12,32%	Не	2	средно

		СВО						
ПК156	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бп/1 000 СКО	7,000	6,060	13,43%	Да	2	средно
	Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК					8		
	Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК					22		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнен ие на одобрена стъпка (Пип), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,11%	99,21%	99,96%	99,96%	99,45%	-0,10%	-0,85%	850,00%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	99,68%	99,34%	100,00%	0,00%	0,32%	-	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,32%	99,39%	98,75%	98,94%	99,54%	-0,07%	0,57%	-814,29%	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	8,995	8,611	6,625	10,136	8,000	0,38	2,37	617,19%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	44,23	35,650	40,960	47,590	31,340	8,58	3,27	38,11%	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	82,67%	79,39%	81,39%	84,13%	77,26%	3,28%	1,28%	39,02%	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	88,48	84,810	104,750	95,800	79,970	3,67	-16,27	-443,32%	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	56,25%	65,63%	39,84%	37,50%	84,38%	-9,38%	16,41%	-174,95%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	55,43%	64,93%	63,66%	55,93%	65,26%	-9,50%	-8,23%	86,63%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	51,70%	61,20%	60,44%	52,16%	61,53%	-9,50%	-8,74%	92,00%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	94,19%	94,56%	91,78%	91,96%	95,28%	-0,37%	2,41%	-651,35%	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	18,13	14,830	3,510	18,710	14,350	3,30	14,62	443,03%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,212	0,212	0,940	0,212	0,211	0,000	-0,728	-	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,4630	0,492	0,841	0,948	0,490	-0,03	-0,38	-	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,1350	0,139	0,298	0,206	0,131	-0,0040	-0,1630	-	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	71,54%	19,77%	100,00%	0,00%	28,46%	-	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,70%	0,89%	0,73%	0,43%	1,32%	-0,19%	-0,03%	15,79%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,67%	1,67%	1,35%	1,62%	1,72%	0,00%	0,32%	-	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,18	1,190	0,800	0,800	1,150	-0,01	0,38	-3800,00%	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,69	1,650	1,600	0,290	1,540	0,04	0,09	-	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,17	1,180	0,850	0,670	1,160	-0,01	0,32	-3200,00%	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	87,80%	89,76%	63,89%	81,71%	92,96%	-1,96%	23,91%	-1219,90%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	15,91%	16,38%	0,68%	0,58%	16,84%	-0,47%	15,23%	-3240,43%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	44,46%	61,27%	18,42%	27,10%	94,72%	-16,81%	26,04%	-154,91%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	92,96%	94,12%	100,00%	80,77%	100,00%	-1,16%	-7,04%	606,90%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,69	4,870	5,470	5,220	4,860	-0,18	-0,78	-	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	7,02	7,000	6,060	7,160	6,970	0,02	0,96	5126,74%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	3 538	7 201	7 201	3 663	204%
Инвестиции в Собствени активи:	20	394	394	374	1968%
Инвестиции в Публични активи:	3 518	6 807	6 807	3 290	194%
Отвеждане на отпадъчните води	1 383	552	552	-831	40%
Инвестиции в Собствени активи:	420	35	35	-385	8%
Инвестиции в Публични активи:	963	517	517	-446	54%
Пречистване на отпадъчните води	878	685	685	-193	78%
Инвестиции в Собствени активи:	293	94	94	-199	32%



Инвестиции в Публични активи:	585	591	591	6	101%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	0	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	5 798	8 438	8 438	2 640	146%
Инвестиции в Собствени активи:	733	522	522	-211	71%
Инвестиции в Публични активи:	5 065	7 916	7 916	2 851	156%

„Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	НЕ	0%	4	0%	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	ДА	100%	2	62%	2	3	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	100%	2	100%	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	100%	2	88%	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	100%	2	78%	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	100%	2	100%	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	100%	2	71%	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	ДА	100%	2	100%	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	100%	2	100%	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	100%	2	57%	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	100%	2	50%	2	2	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	75%	2	93%	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	НЕ	50%	3	42%	2	3	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	100%	2	91%	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	100%	2	90%	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	ДА	100%	2	92%	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	ДА	100%	2	100%	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,99%	99,90%	-0,09%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,80%	99,59%	0,80%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,39%	99,02%	0,64%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,897	2,735	-204,91%	Не	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	17,100	16,680	2,46%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	73,35%	74,91%	-2,13%	Не	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	67,650	73,710	-8,96%	Не	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	40,38%	5,77%	-85,71%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	64,25%	62,22%	-3,16%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	63,38%	60,76%	-4,13%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93,00%	100,00%	7,53%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	353,500	314,890	10,92%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,176	0,000	100,00%	Да	1	добро



ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	0,969	1,326	-36,84%	Не	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0,189	0,228	-20,63%	Не	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	57,36%	0,00%	-100,00%	Не	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,00%	0,38%	-62,00%	Не	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	4,11%	2,64%	-35,77%	Не	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,030	1,160	12,62%	Да	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,110	1,390	25,23%	Да	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,040	1,200	15,38%	Да	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	91,48%	75,28%	-17,71%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	5,25%	3,01%	-42,67%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	47,93%	22,41%	-53,24%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	99,58%	96,00%	-3,60%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	76,47%	-23,53%	Не	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	85,71%	-14,29%	Не	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,420	3,610	18,33%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,770	2,800	25,73%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							13	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							17	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,99%	99,99%	99,90%	99,99%	99,99%	0,00%	0,09%	-	пълно неизпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,70%	98,80%	99,59%	98,62%	99,16%	-0,10%	-0,89%	890,00%	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,22%	98,39%	99,02%	98,09%	98,48%	-0,17%	-0,80%	470,59%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,902	0,897	2,735	0,930	0,879	0,01	-1,83	-36660,00%	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	17,39	17,100	16,680	17,940	15,820	0,29	0,71	244,83%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	74,57%	73,35%	74,91%	76,75%	68,04%	1,22%	-0,34%	-27,87%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	73,55	67,650	73,710	93,130	50,220	5,90	-0,16	-2,71%	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	29,62%	40,38%	5,77%	8,08%	62,69%	-10,76%	23,85%	-221,65%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	64,22%	64,25%	62,22%	61,26%	64,33%	-0,03%	2,00%	-6666,67%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	63,36%	63,38%	60,76%	60,41%	63,45%	-0,02%	2,60%	-13000,00%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	92,86%	93,00%	100,00%	84,52%	93,00%	-0,14%	-7,14%	5100,00%	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	388,75	353,500	314,890	509,830	264,130	35,25	73,86	209,53%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,261	0,176	0,000	0,426	0,144	0,085	0,261	307,06%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,0610	0,969	1,326	1,375	0,815	0,09	-0,27	-288,04%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2050	0,189	0,228	0,278	0,146	0,0160	-0,0230	-143,75%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	57,32%	57,36%	0,00%	0,00%	57,89%	-0,04%	57,32%	-143300%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,94%	1,00%	0,38%	0,88%	1,26%	-0,06%	0,56%	-933,33%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	3,82%	4,11%	2,64%	2,94%	4,69%	-0,29%	1,18%	-406,90%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,03	1,030	1,160	0,920	1,040	0,00	-0,13	-	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,09	1,110	1,390	0,950	1,140	-0,02	-0,30	1500,00%	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,040	1,200	1,030	1,050	0,00	-0,16	-	добро
ПК12г	Събираемост	90,34%	91,48%	75,28%	84,81%	94,00%	-1,14%	15,06%	-1321,05%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	2,57%	5,25%	3,01%	0,66%	12,00%	-2,68%	-0,44%	16,42%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	34,67%	47,93%	22,41%	19,33%	81,43%	-13,26%	12,26%	-92,46%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	99,41%	99,58%	96,00%	62,12%	100,00%	-0,17%	3,41%	-2005,88%	пълно



										неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	76,47%	100,00%	100,00%	0,00%	23,53%	-	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	85,71%	100,00%	100,00%	0,00%	14,29%	-	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,39	4,420	3,610	4,330	4,490	-0,03	0,78	-	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,78	3,770	2,800	4,230	3,570	0,01	0,98	18401,89%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	679	1 099	1 099	420	162%
Инвестиции в Собствени активи:	57	123	123	66	216%
Инвестиции в Публични активи:	622	977	977	355	157%
Отвеждане на отпадъчните води	270	195	195	-75	72%
Инвестиции в Собствени активи:	60	72	72	13	121%
Инвестиции в Публични активи:	210	122	122	-88	58%
Пречистване на отпадъчните води	246	145	145	-101	59%
Инвестиции в Собствени активи:	86	49	49	-36	58%
Инвестиции в Публични активи:	160	95	95	-65	60%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 194	1 439	1 439	245	120%
Инвестиции в Собствени активи:	202	244	244	42	121%
Инвестиции в Публични активи:	992	1 194	1 194	202	120%

„Кюстендилска вода“ ЕООД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики регистри КЕВР			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	21%	2	2	3	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	73%	2	2	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕДОКАЗАН	4	ДА	67%	2	82%	1	1	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	61%	2	2	3	лошо
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	14%	3	3	3	лошо
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	63%	2	3	3	лошо
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	25%	3	33%	2	3	3	лошо
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	36%	2	2	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	56%	2	2	2	средно
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	30%	2	2	2	средно
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	83%	1	2	2	средно
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	79%	2	2	2	средно

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,58%	99,51%	-0,07%	Да	1	добро



ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,54%	99,89%	0,35%	Да	4	липса на информация
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,41%	98,01%	-1,41%	Не	4	липса на информация
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,747	0,881	-17,94%	Не	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	13,81	11,04	20,06%	Да	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	66,13%	66,96%	-1,26%	Не	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	68,27	72,12	-5,64%	Не	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	1,04%	0,00%	-100,00%	Не	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	72,52%	74,63%	2,91%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	63,67%	56,95%	-10,55%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	70,06%	69,05%	-1,44%	Не	3	лошо
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	45,46	26,99	40,63%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	2,124	2,262	-6,50%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0,255	0,352	-38,04%	Не	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,168	0,126	25,00%	Да	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	2,55%	0,00%	-100,00%	Не	3	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,24%	0,12%	-50,00%	Не	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,96%	0,98%	2,08%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,05	0,97	-7,62%	Не	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,05	1,46	39,05%	Да	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	1,38	33,98%	Да	2	средно
ПК12г	Събираемост	%	88,08%	81,07%	-7,96%	Не	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	5,99%	10,22%	70,62%	Да	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	56,66%	57,19%	0,94%	Да	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	87,12%	-12,88%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,23	5,50	11,72%	Да	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	4,35	3,00	31,03%	Да	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							16	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							14	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,35%	99,58%	99,51%	99,03%	99,59%	-0,23%	-0,16%	69,57%	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,93%	99,54%	99,89%	99,93%	99,54%	0,39%	0,04%	-	пълно неизпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,74%	99,41%	98,01%	99,74%	99,41%	0,33%	1,73%	-	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,164	0,747	0,881	1,159	0,736	0,42	0,28	67,87%	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	10,36	13,81	11,04	11,29	12,36	-3,45	-0,68	-	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	65,20%	66,13%	66,96%	67,67%	64,13%	-0,93%	-1,76%	-	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	65,54	68,27	72,12	68,37	66,46	-2,73	-6,58	-	пълно неизпълнение
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	0,58%	1,04%	0,00%	0,00%	3,11%	-0,46%	0,58%	-126,09%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	60,34%	72,52%	74,63%	60,55%	72,53%	-12,18%	-14,29%	117,32%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	53,80%	63,67%	56,95%	54,03%	63,68%	-9,87%	-3,15%	31,91%	лошо
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	70,06%	69,05%	100,00%	93,11%	29,94%	30,95%	-	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	50,17	45,46	26,99	50,88	45,46	4,71	23,18	492,14%	добро

ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	2,124	2,262	0,000	0,163	-2,124	-2,262	-	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,3810	0,255	0,352	0,395	0,254	0,13	0,03	23,02%	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,1750	0,168	0,126	0,220	0,167	0,0070	0,0490	700,00%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	2,55%	0,00%	100,00%	100,00%	-2,55%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,18%	0,24%	0,12%	0,18%	0,20%	-0,06%	0,06%	-100,00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,00%	0,96%	0,98%	1,03%	1,27%	0,04%	0,02%	-	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,06	1,05	0,97	0,81	1,05	0,01	0,09	-	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,06	1,05	1,46	1,09	1,08	0,01	-0,40	-	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,03	1,38	0,65	1,03	0,00	-0,35	-	добро
ПК12г	Събираемост	87,55%	88,08%	81,07%	76,94%	90,76%	-0,53%	6,48%	-1222,64%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	4,62%	5,99%	10,22%	8,02%	7,10%	-1,37%	-5,60%	408,76%	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	65,69%	56,66%	57,19%	57,95%	63,52%	9,03%	8,50%	-	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	87,12%	100,00%	100,00%	0,00%	12,88%	-	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,83	6,23	5,50	6,56	6,21	0,60	1,33	221,67%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,03	4,35	3,00	4,92	4,34	0,68	2,03	297,14%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	568	2 039	444	-124	78%
Инвестиции в Собствени активи:	56	1 620	25	-31	45%
Инвестиции в Публични активи:	512	419	419	-93	82%
Отвеждане на отпадъчните води	173	344	42	-131	24%
Инвестиции в Собствени активи:	20	305	3	-17	15%
Инвестиции в Публични активи:	153	39	39	-114	26%
Пречистване на отпадъчните води	67	127	25	-42	37%
Инвестиции в Собствени активи:	20	104	2	-18	9%
Инвестиции в Публични активи:	47	23	23	-24	50%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	808	2 510	511	-297	63%
Инвестиции в Собствени активи:	96	2 029	30	-66	31%
Инвестиции в Публични активи:	712	481	481	-231	68%

Забележка: инвестиционната програма на дружеството за 2024 г. е коригирана, във връзка с отчетени капиталови разходи в собствени дълготрайни активи в размер на 1 999 хил. лв., за които се констатира, че са финансирани със средства от увеличен капитал на дружеството с Решение № 1 от Протокол № 23 от 31.08.2023 г. на „Български ВиК Холдинг“ ЕАД и Протокол № ТЗ-84 от 05.10.2023 г. на МРРБ (капиталът на дружеството е увеличен с общо 3 280 хил. лв., които да се използват за финансиране на инвестиции в собствени активи).

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	89%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	29%	2	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	86%	1	1	4	липса на информация



База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	64%	2	2	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	98,64%	99,44%	0,81%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,98%	100,00%	0,02%	Да	2	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,684	0,416	39,18%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	18,930	18,090	4,44%	Да	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	69,04%	68,69%	0,51%	Да	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	86,830	93,690	-7,90%	Не	3	лошо
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	44,94%	35,58%	-20,83%	Не	4	липса на информация
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	78,00%	82,00%	5,13%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	35,10%	35,90%	2,28%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	147,050	6,520	95,57%	Да	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0,000	1,355	-100,00%	Не	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0,361	0,327	9,42%	Да	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,166	0,169	-1,81%	Не	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	81,40%	0,00%	-100,00%	Не	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,83%	1,98%	138,55%	Да	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,79%	2,41%	34,64%	Да	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,080	1,150	6,48%	Да	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,090	1,300	19,27%	Да	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,030	1,040	0,97%	Да	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	89,24%	90,33%	1,22%	Да	2	средно
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	10,98%	4,95%	-54,92%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	51,94%	25,34%	-51,21%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	68,51%	-31,49%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	98,59%	55,62%	-43,58%	Не	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	95,89%	64,34%	-32,90%	Не	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	3,240	2,970	8,33%	Да	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	1,660	1,640	1,20%	Да	4	липса на информация
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						20		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						10		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						



ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	98,34%	98,64%	99,44%	98,25%	99,24%	-0,30%	-1,10%	366,67%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,98%	99,98%	100,00%	99,97%	99,98%	0,00%	-0,02%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,684	0,684	0,416	0,764	0,683	0,00	0,27	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	19,22	18,930	18,090	10,140	18,080	0,29	1,13	389,66%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	69,88%	69,04%	68,69%	56,43%	66,99%	0,84%	1,19%	141,67%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	89,50	86,830	93,690	105,950	81,600	2,67	-4,19	-156,93%	пълно неизпълнение
ПК6	Налияне във водоснабдителната система	35,21%	44,94%	35,58%	3,44%	65,17%	-9,73%	-0,37%	3,80%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	78,00%	78,00%	82,00%	77,66%	78,01%	0,00%	-4,00%	-	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	34,99%	35,10%	35,90%	34,48%	35,33%	-0,11%	-0,91%	827,27%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	153,56	147,050	6,520	154,480	135,220	6,51	147,04	2258,68%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	1,355	0,000	0,000	0,000	-1,355	-	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,364	0,361	0,327	0,577	0,360	0,00	0,04	1233,33%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,169	0,166	0,169	0,189	0,161	0,0030	0,0000	0,00%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	23,26%	81,40%	0,00%	0,00%	97,67%	-58,14%	23,26%	-40,01%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,74%	0,83%	1,98%	0,61%	0,93%	-0,09%	-1,24%	1377,78%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,79%	1,79%	2,41%	1,68%	1,79%	0,00%	-0,62%	-	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,08	1,080	1,150	0,760	1,070	0,00	-0,07	-	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,08	1,090	1,300	0,350	1,090	-0,01	-0,22	2200,00%	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,030	1,040	0,450	1,030	0,00	-0,01	-	добро
ПК12г	Събираемост	88,83%	89,24%	90,33%	86,41%	90,07%	-0,41%	-1,50%	365,85%	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	10,03%	10,98%	4,95%	4,18%	12,89%	-0,95%	5,08%	-534,74%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	41,01%	51,94%	25,34%	17,18%	76,67%	-10,93%	15,67%	-143,37%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	68,51%	92,25%	100,00%	0,00%	31,49%	-	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	97,67%	98,59%	55,62%	97,76%	100,00%	-0,92%	42,05%	-4570,65%	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	97,93%	95,89%	64,34%	97,33%	100,00%	2,04%	33,59%	-	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,25	3,240	2,970	3,130	3,240	0,01	0,28	3168,18%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1,66	1,660	1,640	1,870	1,650	0,00	0,02	600,00%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	1 925	1 739	1 726	-199	90%
Инвестиции в Собствени активи:	600	500	500	-100	83%
Инвестиции в Публични активи:	1 325	1 239	1 227	-98	93%
Отвеждане на отпадъчните води	370	598	598	228	162%
Инвестиции в Собствени активи:	180	497	497	317	276%
Инвестиции в Публични активи:	190	101	101	-89	53%
Пречистване на отпадъчните води	210	665	665	455	317%
Инвестиции в Собствени активи:	130	498	498	368	383%
Инвестиции в Публични активи:	80	167	167	87	209%
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:	12	0	0	-12	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	12	0	0	-12	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	2 517	3 002	2 990	473	119%
Инвестиции в Собствени активи:	910	1 495	1 495	585	164%
Инвестиции в Публични активи:	1 607	1 508	1 495	-112	93%
Разходи за главници за инвестиционни заеми	253	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ И РАЗХОДИ ЗА ГЛАВНИЦИ:	2 770	3 002	2 990	220	108%
Инвестиции в Собствени активи:	910	1 495	1 495	585	164%
Инвестиции в Публични активи:	1 860	1 508	1 495	-365	80%

Забележка: С Решение № 1 от Протокол № 22 от 12.12.2023 г., Управителният съвет на „Български Виж холдинг“ ЕАД – София



увеличава уставния капитал на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София с 34 030 240,00 лева с цел погасяване на заеми на дружеството към холдинга, включително инвестиционен заем за изграждане на водопроводна мрежа в с. Искрец, чиито главници са включени в одобрения бизнес план и в цените на ВиК услугите.

„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики регистри КЕВР			
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	26%	2	2	4	липса на информация
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	27%	2	2	4	липса на информация
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	29%	2	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	83%	2	93%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	71%	2	3	3	лошо
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	67%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	7%	3	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,22%	98,38%	-0,85%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,85%	99,92%	0,07%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	12,463	2,766	77,81%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	14,410	49,690	-244,83%	Не	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	58,52%	83,25%	-42,26%	Не	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	135,570	143,410	-5,78%	Не	3	лошо
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	68,35%	53,24%	-22,11%	Не	4	липса на информация
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	83,54%	67,53%	-19,16%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	83,39%	52,33%	-37,25%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	242,960	122,020	49,78%	Да	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб.	0,000	1,800	-100,00%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0,285	0,234	17,89%	Да	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,241	0,111	53,94%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	0,00%	-100,00%	Не	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,96%	0,38%	-60,42%	Не	4	липса на информация



ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,57%	0,54%	-5,26%	Не	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,070	0,810	-24,30%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,330	0,600	-54,89%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,110	0,670	-39,64%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	84,91%	86,43%	1,79%	Да	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	11,65%	5,98%	-48,67%	Не	4	липса на информация
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	100,00%	5,98%	-94,02%	Не	4	липса на информация
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	69,03%	38,34%	-44,46%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	-	-	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр./1 000 СВО	4,400	3,760	14,55%	Да	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр./1 000 СКО	2,890	2,600	10,03%	Да	4	липса на информация
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							14	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							16	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,17%	99,22%	98,38%	98,44%	99,75%	-0,05%	0,79%	-1580,00%	пълно неизпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,84%	99,85%	99,92%	99,83%	99,87%	-0,01%	-0,08%	800,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	16,091	12,463	2,766	3,873	7,923	3,63	13,33	367,28%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	19,360	14,410	49,690	40,010	9,530	4,95	-30,33	-612,73%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	65,20%	58,52%	83,25%	80,61%	48,68%	6,68%	-18,05%	-270,21%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	154,160	135,570	143,410	191,470	99,000	18,59	10,75	57,83%	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	61,15%	68,35%	53,24%	54,68%	92,09%	-7,20%	7,91%	-109,86%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	77,77%	83,54%	67,53%	73,35%	84,24%	-5,77%	10,24%	-177,47%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	67,40%	83,39%	52,33%	68,18%	83,80%	-15,99%	15,07%	-94,25%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	243,550	242,960	122,020	276,750	225,110	0,59	121,53	20598,31%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	1,800	0,117	0,000	0,000	-1,800	-	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,286	0,285	0,234	0,291	0,284	0,00	0,05	5200,00%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,094	0,241	0,111	0,124	0,220	-0,1470	-0,0170	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	41,80%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	-58,20%	41,80%	-71,82%	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,93%	0,96%	0,38%	0,43%	1,12%	-0,03%	0,55%	-1833,33%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,34%	0,57%	0,54%	0,00%	1,25%	-0,23%	-0,20%	86,96%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,070	1,070	0,810	0,710	1,070	0,00	0,26	-	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,460	1,330	0,600	1,150	1,260	0,13	0,86	-	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,120	1,110	0,670	0,830	1,090	0,01	0,45	-	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	82,57%	84,91%	86,43%	74,59%	90,02%	-2,34%	-3,86%	164,96%	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	9,59%	11,65%	5,98%	7,33%	17,14%	-2,06%	3,61%	-175,24%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	100,00%	100,00%	5,98%	99,99%	100,00%	0,00%	94,02%	-	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	63,64%	69,03%	38,34%	57,07%	100,00%	-5,39%	25,30%	-469,39%	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	-	0,00%	100,00%	0,00%	-	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,400	4,400	3,760	4,450	3,830	0,00	0,64	-	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2,893	2,890	2,600	3,320	3,060	0,00	0,29	10457,14%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	631	11 220	11 220	10 589	1778%
Инвестиции в Собствени активи:	233	80	80	-152	35%
Инвестиции в Публични активи:	398	11 139	11 139	10 741	2798%
Отвеждане на отпадъчните води	145	1 010	1 010	865	696%
Инвестиции в Собствени активи:	88	37	37	-51	42%
Инвестиции в Публични активи:	57	973	973	916	1699%
Пречистване на отпадъчните води	92	1 190	1 190	1 098	1 293%
Инвестиции в Собствени активи:	17	38	38	21	221%
Инвестиции в Публични активи:	75	1 152	1 152	1 077	1542%
Доставяне на вода с непитейни качества, в т.ч.:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	0	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	868	13 420	13 420	12 552	1 546%
Инвестиции в Собствени активи:	338	156	156	-182	46%
Инвестиции в Публични активи:	530	13 264	13 264	12 734	2502%

„Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	50%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	89%	1	1	2	средно
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	64%	2	2	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	79%	2	2	2	средно

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,80%	100,00%	0,20%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	96,91%	99,35%	2,52%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,42%	98,95%	1,57%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	3,394	6,494	-91,34%	Не	2	средно



ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	28,770	35,660	-23,95%	Не	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	79,93%	83,67%	-4,68%	Не	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	80,100	77,910	2,73%	Да	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	66,27%	29,76%	-55,09%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	55,00%	56,74%	3,16%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	52,00%	53,47%	2,83%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	79,00%	82,26%	4,13%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	159,690	153,960	3,59%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,202	0,694	-243,56%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	1,005	0,976	2,89%	Да	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,395	0,536	-35,70%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,19%	0,89%	368,42%	Да	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	2,28%	2,53%	10,96%	Да	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,080	0,350	-67,59%	Не	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,140	0,950	-16,67%	Не	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,030	1,010	-1,94%	Не	2	средно
ПК12г	Събираемост	%	88,61%	74,29%	-16,16%	Не	2	средно
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	%	12,56%	3,89%	-69,03%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	55,87%	33,59%	-39,88%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,840	6,530	4,53%	Да	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	10,110	9,480	6,23%	Да	2	средно
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							18	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							12	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,80%	99,80%	100,00%	99,81%	99,80%	0,00%	-0,20%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	96,91%	96,91%	99,35%	95,73%	99,06%	0,00%	-2,44%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,06%	97,42%	98,95%	96,78%	98,04%	-0,36%	-1,89%	525,00%	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	98,97%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	3,640	3,394	6,494	3,592	3,319	0,25	-2,85	-1160,16%	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	32,70	28,770	35,660	31,010	17,850	3,93	-2,96	-75,32%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	81,90%	79,93%	83,67%	81,38%	71,22%	1,97%	-1,77%	-89,85%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	84,58	80,100	77,910	85,510	71,990	4,48	6,67	148,88%	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	56,96%	66,27%	29,76%	22,58%	93,37%	-9,31%	27,20%	-292,16%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	55,00%	55,00%	56,74%	54,32%	55,00%	0,00%	-1,74%	-	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	52,00%	52,00%	53,47%	51,43%	52,00%	0,00%	-1,47%	-	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	79,00%	79,00%	82,26%	71,50%	79,00%	0,00%	-3,26%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	161,48	159,690	153,960	162,650	156,980	1,79	7,52	420,11%	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,202	0,202	0,694	0,810	0,202	0,000	-0,492	-	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,0090	1,005	0,976	1,084	0,990	0,00	0,03	825,00%	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,4030	0,395	0,536	0,413	0,380	0,0080	-0,1330	-1662,50%	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	100,00%	85,47%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро

ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,80%	0,19%	0,89%	0,57%	0,41%	1,61%	0,91%	-	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	2,28%	2,28%	2,53%	5,08%	2,28%	0,00%	-0,25%	-	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,08	1,080	0,350	0,800	1,070	0,00	0,73	-	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,13	1,140	0,950	0,210	1,150	-0,01	0,18	-1800,00%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,030	1,010	0,440	1,030	0,00	0,02	-	средно
ПК12г	Събираемост	87,27%	88,61%	74,29%	85,64%	90,09%	-1,34%	12,98%	-968,66%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	12,55%	12,56%	3,89%	5,76%	13,01%	-0,01%	8,66%	-86600,00%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	49,18%	55,87%	33,59%	34,45%	69,36%	-6,69%	15,59%	-233,03%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	95,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,85	6,840	6,530	6,500	6,830	0,01	0,32	3200,00%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	10,15	10,110	9,480	10,330	10,050	0,04	0,67	1798,11%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	867	7 215	2 133	1 266	246%
Инвестиции в Собствени активи:	439	310	310	-129	71%
Инвестиции в Публични активи:	428	6 905	1 824	1 396	426%
Отвеждане на отпадъчните води	155	50	47	-108	30%
Инвестиции в Собствени активи:	45	9	9	-36	21%
Инвестиции в Публични активи:	110	40	37	-72	34%
Пречистване на отпадъчните води	111	105	105	-6	94%
Инвестиции в Собствени активи:	50	61	61	11	123%
Инвестиции в Публични активи:	61	44	44	-18	71%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 133	7 369	2 285	1 152	202%
Инвестиции в Собствени активи:	534	380	380	-154	71%
Инвестиции в Публични активи:	599	6 989	1 905	1 306	318%

Забележка: Във връзка с констатираното неправилно отчитане през 2024 г. на собствения принос в инвестиции по ОППОС в Справка №12 „Отчет на инвестиционна програма“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, отчетените инвестиции по ОППОС по инвестиционни направления се преизчисляват до процента на собствения принос (11,49%) и размерът на инвестициите за 2024 г. следва да се намали общо с 5 084 лв. След извършената корекция за 2024 г. се отчита изпълнение в размер на 202% от планираната инвестиционна програма, като отчетените инвестиции са общо в размер на 2 285 хил. лв., от които в собствени активи - 380 хил. лв. и в публични активи -1 905 хил. лв.

„Софийска вода“ АД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	86%	1	1	2	средно
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	87%	1	1	1	добро



База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	91%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	81%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,94%	99,95%	0,01%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,46%	98,66%	0,20%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,093	0,701	35,86%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	36,450	36,240	0,58%	Да	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	38,35%	37,40%	2,48%	Да	1	добро
ПК5	Аварии на водопроводната мрежа	бр/100км/год	80,170	96,470	-20,33%	Не	1	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	98,58%	99,07%	0,50%	Да	1	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	91,27%	99,37%	8,87%	Да	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	89,86%	97,81%	8,85%	Да	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	83,270	75,170	9,73%	Да	1	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0,138	0,014	89,86%	Да	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0,058	0,055	5,17%	Да	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	0,173	0,202	-16,76%	Не	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,27%	0,76%	181,48%	Да	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	23,79%	28,13%	18,24%	Да	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,600	1,240	-22,50%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	2,360	1,480	-37,29%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,220	0,910	-25,41%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	86,84%	85,82%	-1,17%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на приввеждане на водомерите в годност	%	20,00%	19,50%	-2,50%	Не	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	89,05%	90,51%	1,64%	Да	1	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	83,85%	-16,15%	Не	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	5,330	5,350	-0,38%	Да	1	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	4,240	4,400	-3,77%	Не	1	добро
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						21		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						9		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро



ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,98%	99,94%	99,95%	99,96%	99,94%	0,04%	0,03%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,81%	98,46%	98,66%	98,34%	98,46%	0,35%	0,15%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,606	1,093	0,701	0,696	1,086	-0,49	-0,10	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	36,72	36,450	36,240	40,660	29,610	0,27	0,48	177,78%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	38,85%	38,35%	37,40%	41,63%	33,29%	0,50%	1,45%	290,00%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	83,64	80,170	96,470	88,430	73,240	3,47	-12,83	-369,74%	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	98,58%	98,58%	99,07%	98,04%	98,60%	0,00%	-0,49%	-	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	91,13%	91,27%	99,37%	94,42%	91,55%	-0,14%	-8,24%	5885,71%	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	89,72%	89,86%	97,81%	92,32%	90,14%	-0,14%	-8,09%	5778,57%	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	75,54	83,270	75,170	84,870	78,560	-7,73	0,37	-	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,042	0,138	0,014	0,103	0,093	-0,096	0,028	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,0520	0,058	0,055	0,035	0,055	-0,01	0,00	-	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,1560	0,173	0,202	0,181	0,218	-0,0170	-0,0460	-	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,26%	0,27%	0,76%	1,18%	0,69%	0,99%	0,50%	-	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	23,71%	23,79%	28,13%	20,61%	24,00%	-0,08%	-4,42%	5525,00%	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,63	1,600	1,240	1,800	1,570	0,03	0,39	-	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	2,34	2,360	1,480	3,080	2,370	-0,02	0,86	-4300,00%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,24	1,220	0,910	1,130	1,210	0,02	0,33	-	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	85,57%	86,84%	85,82%	79,48%	88,48%	-1,27%	-0,25%	19,69%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	20,31%	20,00%	19,50%	19,40%	20,10%	0,31%	0,81%	-	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	91,63%	89,05%	90,51%	90,07%	89,62%	2,58%	1,12%	-	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	83,85%	100,00%	100,00%	0,00%	16,15%	-	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,34	5,330	5,350	6,120	5,310	0,01	-0,01	-100,00%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	4,42	4,240	4,400	4,850	4,170	0,18	0,02	8,88%	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	21 290	32 079	32 079	10 788	151%
Инвестиции в Собствени активи:	1 398	1 218	1 218	-181	87%
Инвестиции в Публични активи:	19 892	30 861	30 861	10 969	155%
Отвеждане на отпадъчните води	18 773	15 962	15 962	-2 811	85%
Инвестиции в Собствени активи:	1 153	654	654	-499	57%
Инвестиции в Публични активи:	17 620	15 308	15 308	-2 312	87%
Пречистване на отпадъчните води	6 102	3 978	3 978	-2 123	65%
Инвестиции в Собствени активи:	736	698	698	-39	95%
Инвестиции в Публични активи:	5 365	3 280	3 280	-2 085	61%
Доставяне на вода с непитейни качества	40	11	11	-29	27%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	40	11	11	-29	27%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	48	77	77	29	159%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	48	77	77	29	159%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	46 253	52 106	52 106	5 853	113%
Инвестиции в Собствени активи:	3 288	2 570	2 570	-718	78%
Инвестиции в Публични активи:	42 966	49 537	49 537	6 571	115%



ОБЩИНСКИ ВИК ОПЕРАТОРИ

„ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики регистри КЕВР			
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	75%	2	2	4	липса на информация
Регистър на активите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	98%	1	1	1	добро
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	76%	2	2	3	лошо
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	83%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	93%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	100%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. марка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,839	0,832	0,83%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	14,84	8,04	45,82%	Да	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	51,24%	33,14%	35,32%	Да	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	31,58	19,30	38,89%	Да	2	средно
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	%	100,00%	80,00%	-20,00%	Не	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	-	-	-	-	-	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	-	-	-	-	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	-	-	-	-	-	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	-	-	-	-	-	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	-	-	-	-	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,53%	0,85%	60,38%	Да	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,00%	0,00%	-	Да	3	лошо



ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,08	1,21	12,04%	Да	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	-	-	-	-	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	%	88,69%	86,95%	-1,96%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14,97%	10,20%	-31,86%	Не	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	66,59%	44,29%	-33,49%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	-	-	-	-	-	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр./1 000 СВО	3,80	3,53	7,11%	Да	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр./1 000 СКО	-	-	-	-	-	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							13	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							4	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,843	0,839	0,832	0,849	0,832	0,00	0,01	275,00%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	15,37	14,84	8,04	17,18	13,71	0,53	7,33	1383,02%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	52,41%	51,24%	33,14%	57,16%	48,67%	1,17%	19,27%	1647,01%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	31,58	31,58	19,30	31,58	31,58	0,00	12,28	-	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	100,00%	100,00%	80,00%	0,00%	100,00%	0,00%	20,00%	-	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,44%	0,53%	0,85%	0,35%	0,70%	-0,09%	-0,41%	455,56%	добро
ПК11д	Активен контрол на течове	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,25%	0,00%	0,00%	-	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,07	1,08	1,21	1,03	1,08	-0,01	-0,14	1400,00%	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	87,16%	88,69%	86,95%	79,30%	90,06%	-1,53%	0,21%	-13,73%	пълно изпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	14,93%	14,97%	10,20%	6,35%	15,06%	-0,04%	4,73%	-11825,00%	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	59,71%	66,59%	44,29%	45,56%	80,01%	-6,88%	15,42%	-224,13%	пълно изпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,84	3,80	3,53	3,68	3,74	0,04	0,31	775,00%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	71	80	80	9	113%
Инвестиции в Собствени активи:	9	5	5	-4	56%
Инвестиции в Публични активи:	62	75	75	13	121%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	71	80	80	9	113%
Инвестиции в Собствени активи:	9	5	5	-4	56%
Инвестиции в Публични активи:	62	75	75	13	121%

„ВиК - Стенето“ ЕООД, гр. Троян

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики регистри КЕВР			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	87%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	98,36%	99,36%	1,02%	Да	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,59%	100,00%	0,41%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,43%	100,00%	0,57%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,397	0,259	34,76%	Да	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	7,62	6,84	10,24%	Да	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	47,39%	45,24%	4,54%	Да	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	40,22	31,76	21,03%	Да	1	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	81,48%	80,77%	-0,87%	Да	1	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	73,13%	59,33%	-18,87%	Не	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	73,13%	59,33%	-18,87%	Не	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро



ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	141,32	92,86	34,29%	Да	1	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	6,200	-100,00%	Не	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	0,134	0,157	-17,16%	Не	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	0,326	0,276	15,34%	Да	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,80%	1,56%	-13,33%	Не	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,26%	1,28%	1,59%	Да	1	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотно шение	1,09	1,10	0,92%	Да	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотно шение	1,22	1,80	47,54%	Да	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотно шение	1,07	0,81	-24,30%	Не	1	добро
ПК12г	Събираемост	%	93,80%	92,39%	-1,50%	Не	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	23,51%	16,74%	-28,80%	Не	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	100,00%	94,10%	-5,90%	Не	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	-	100,00%	-	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,94	3,50	11,17%	Да	1	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,20	3,12	2,50%	Да	1	добро
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							21	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							9	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнен ие на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	98,07%	98,36%	99,36%	99,12%	99,02%	-0,29%	-1,29%	444,83%	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,59%	99,59%	100,00%	99,59%	99,59%	0,00%	-0,41%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,43%	99,43%	100,00%	99,43%	99,43%	0,00%	-0,57%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,397	0,397	0,259	0,398	0,396	0,00	0,14	-	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	7,71	7,62	6,84	7,78	7,48	0,09	0,87	966,67%	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	47,48%	47,39%	45,24%	48,15%	47,34%	0,09%	2,24%	2488,89%	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	41,65	40,22	31,76	41,65	36,80	1,43	9,89	691,61%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	80,77%	81,48%	80,77%	80,77%	81,48%	-0,71%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	72,05%	73,13%	59,33%	63,82%	75,41%	-1,08%	12,72%	-1177,78%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	72,05%	73,13%	59,33%	63,82%	75,41%	-1,08%	12,72%	-1177,78%	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	141,32	141,32	92,86	149,06	116,28	0,00	48,46	-	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	6,200	0,000	0,000	0,000	-6,200	-	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,134	0,134	0,157	0,136	0,134	0,00	-0,02	-	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,335	0,326	0,276	0,357	0,304	0,0090	0,0590	655,56%	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	100,00%	5,56%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,76%	1,80%	1,56%	1,61%	1,84%	-0,04%	0,20%	-500,00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,26%	1,26%	1,28%	1,22%	1,26%	0,00%	-0,02%	-	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,09	1,09	1,10	1,10	1,10	0,00	-0,01	-	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,18	1,22	1,80	3,04	1,38	-0,04	-0,62	1550,00%	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,07	1,07	0,81	1,28	1,07	0,00	0,26	-	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	93,38%	93,80%	92,39%	90,94%	94,64%	-0,42%	0,99%	-235,71%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	23,51%	23,51%	16,74%	23,51%	23,51%	0,00%	6,77%	-	пълно неизпълнение



ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	100,00%	100,00%	94,10%	100,00%	100,00%	0,00%	5,90%	-	пълно ненягълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	96,77%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,94	3,94	3,50	3,61	3,93	0,00	0,44	-	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,20	3,20	3,12	3,51	2,96	0,00	0,08	-	средно

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	481	798	798	317	166%
Инвестиции в Собствени активи:	31	17	17	-14	56%
Инвестиции в Публични активи:	451	781	781	331	173%
Отвеждане на отпадъчните води	137	231	231	94	168%
Инвестиции в Собствени активи:	14	206	206	192	1505%
Инвестиции в Публични активи:	124	25	25	-98	21%
Пречистване на отпадъчните води	92	42	42	-50	46%
Инвестиции в Собствени активи:	14	14	14	1	104%
Инвестиции в Публични активи:	78	28	28	-51	35%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор, в т.ч.:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	0	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	711	1 071	1 071	361	151%
Инвестиции в Собствени активи:	58	237	237	179	409%
Инвестиции в Публични активи:	653	834	834	182	128%

„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики регистри КЕВР			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	45%	2	2	4	липса на информация
Регистър на аварите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	86%	1	1	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	29%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	83%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	50%	3	67%	2	3	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	ДА	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	100%	1	2	2	средно
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	100%	1	2	2	средно
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	100%	1	2	2	средно
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:



ПК	Параметър	Ед. марка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	2,430	1,815	25,31%	Да	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	5,43	5,81	-7,00%	Не	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	41,43%	44,07%	-6,37%	Не	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	103,61	72,29	30,23%	Да	3	лошо
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	75,00%	12,50%	-83,33%	Не	4	липса на информация
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	83,18%	74,33%	-10,64%	Не	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	34,21	47,37	-38,47%	Не	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	-	Да	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м3	0,219	0,207	5,48%	Да	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м3	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,72%	0,72%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,20%	1,20%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,11	1,07	-3,60%	Не	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,11	0,98	-11,71%	Не	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	%	91,04%	89,59%	-1,59%	Не	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	10,61%	7,63%	-28,09%	Не	4	липса на информация
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	52,12%	51,71%	-0,79%	Да	4	липса на информация
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	2	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,33	2,42	27,33%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	0,66	0,77	-16,67%	Не	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						16		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						10		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (Пип), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2,502	2,430	1,815	2,516	2,304	0,07	0,69	954,17%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	5,36	5,43	5,81	5,53	5,47	-0,07	-0,45	-	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	40,87%	41,43%	44,07%	42,20%	42,15%	-0,56%	-3,20%	-	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	107,83	103,61	72,29	110,84	96,99	4,22	35,54	842,18%	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	75,00%	75,00%	12,50%	12,50%	75,00%	0,00%	62,50%	-	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни	83,30%	83,18%	74,33%	83,39%	83,30%	0,12%	8,97%	-	пълно



	води									неизпълнение
ПК76	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	34,21	34,21	47,37	34,21	34,21	0,00	-13,16	-	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	1,671	0,000	0,000	0,000	-	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,219	0,219	0,207	0,219	0,218	0,00	0,01	-	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,90%	0,72%	0,72%	0,08%	0,78%	0,18%	0,18%	-	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,20%	1,20%	1,20%	1,20%	1,33%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,11	1,11	1,07	0,95	1,11	0,00	0,04	-	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,10	1,11	0,98	0,32	1,12	-0,01	0,12	-1200,00%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	90,42%	91,04%	89,59%	86,58%	91,24%	-0,62%	0,83%	-133,87%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	10,43%	10,61%	7,63%	9,39%	14,86%	-0,18%	2,80%	-1555,56%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	50,87%	52,12%	51,71%	50,72%	82,68%	-1,25%	-0,84%	67,20%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,37	3,33	2,42	2,72	3,32	0,04	0,95	2375,00%	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	0,49	0,66	0,77	0,49	0,66	-0,17	-0,28	-	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	58	80	80	22	137%
Инвестиции в Собствени активи:	18	9	9	-9	48%
Инвестиции в Публични активи:	41	71	71	31	176%
Отвеждане на отпадъчните води	21	15	15	-7	68%
Инвестиции в Собствени активи:	18	8	8	-10	45%
Инвестиции в Публични активи:	4	7	7	3	187%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	80	95	95	15	119%
Инвестиции в Собствени активи:	36	17	17	-19	47%
Инвестиции в Публични активи:	44	78	78	34	177%

„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристик регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	75%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	64%	2	2	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	88%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	71%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ОТСЪСТВА	4	ДА	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация



База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	73%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	25%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	В ПРОЦЕС	3	НЕ	83%	2	50%	2	2	3	лошо

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. марка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,88%	100,00%	0,12%	Да	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,87%	100,00%	1,14%	Да	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,092	1,076	1,47%	Да	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	18,38	24,19	-31,61%	Не	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	64,93%	71,69%	-10,41%	Не	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	80,19	91,99	-14,72%	Не	2	средно
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	%	55,00%	57,89%	5,25%	Да	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	61,97%	62,71%	1,19%	Да	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	46,30	11,11	76,00%	Да	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	1,684	0,834	50,48%	Да	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	0,019	0,016	15,79%	Да	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,24%	0,56%	133,33%	Да	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,94%	1,03%	9,57%	Да	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,05	0,96	-8,57%	Не	3	лошо
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,11	1,09	-1,80%	Не	3	лошо
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	%	98,74%	96,31%	-2,46%	Не	3	лошо
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	7,56%	2,20%	-70,90%	Не	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	39,14%	31,15%	-20,41%	Не	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	70,59%	100,00%	41,66%	Да	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,22	2,98	7,45%	Да	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	1,31	1,31	0,00%	Да	3	лошо
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						18		
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						8		

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (Пип), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						



ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,88%	99,88%	100,00%	99,88%	100,00%	0,00%	-0,12%	-	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,87%	98,87%	100,00%	98,87%	99,10%	0,00%	-1,13%	-	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,094	1,092	1,076	1,097	1,090	0,00	0,02	900,00%	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	18,61	18,38	24,19	19,12	17,13	0,23	-5,58	-2426,09%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	64,98%	64,93%	71,69%	66,14%	64,98%	0,05%	-6,71%	-13420,00%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	82,55	80,19	91,99	85,38	67,41	2,36	-9,44	-400,00%	пълно неизпълнение
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	55,00%	55,00%	57,89%	50,00%	57,14%	0,00%	-2,89%	-	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	61,98%	61,97%	62,71%	60,36%	61,96%	0,01%	-0,73%	-	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	46,30	46,30	11,11	48,15	31,48	0,00	35,19	-	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	2,192	1,684	0,834	2,533	0,836	0,508	1,358	267,32%	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,019	0,019	0,016	0,019	0,019	0,00	0,00	-	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,24%	0,24%	0,56%	0,00%	0,46%	0,00%	-0,32%	-	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,94%	0,94%	1,03%	0,94%	1,25%	0,00%	-0,09%	-	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,05	1,05	0,96	1,04	1,06	0,00	0,09	-	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,09	1,11	1,09	1,54	1,14	-0,02	0,00	0,00%	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	98,62%	98,74%	96,31%	98,03%	98,96%	-0,12%	2,31%	-1925,00%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	7,56%	7,56%	2,20%	4,73%	7,64%	0,00%	5,36%	-	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	31,59%	39,14%	31,15%	16,47%	54,06%	-7,55%	0,44%	-5,83%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	68,18%	70,59%	100,00%	38,89%	100,00%	-2,41%	-31,82%	1320,33%	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	-	100,00%	0,00%	0,00%	-	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,22	3,22	2,98	3,22	3,19	0,00	0,24	-	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1,31	1,31	1,31	1,32	1,31	0,00	0,00	100,00%	добро

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	111	161	157	46	141%
Инвестиции в Собствени активи:	10	6	9	-1	90%
Инвестиции в Публични активи:	101	155	148	47	146%
Отвеждане на отпадъчните води	33	12	11	-22	33%
Инвестиции в Собствени активи:	8	6	6	-2	75%
Инвестиции в Публични активи:	25	6	5	-20	20%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	144	172	168	24	116%
Инвестиции в Собствени активи:	18	12	15	-3	83%
Инвестиции в Публични активи:	126	160	153	27	121%

„В И К – Кресна“ ЕООД

Оценка на степента на внедряване на изискуемите регистри и бази данни:

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики регистри КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики регистри КЕВР		



ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварията	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на оплаквания от потребители	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър за утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Счетоводна система	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	67%	2	7%	3	3	4	липса на информация

Информация за разчет/отчет на нивата на показателите за качество, и крайна оценка на качество на информация:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Крайна оценка на качество на информация	
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	98,72%	99,80%	1,09%	Да	4	липса на информация
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,909	0,942	-3,63%	Не	4	липса на информация
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м3/км/ден	23,030	21,360	7,25%	Да	4	липса на информация
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	63,69%	59,68%	6,30%	Да	4	липса на информация
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	37,210	50,570	-35,90%	Не	4	липса на информация
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	0,00%	0,00%	-	Да	4	липса на информация
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	83,69%	83,92%	0,27%	Да	4	липса на информация
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	28,950	44,740	-54,54%	Не	4	липса на информация
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	-	Да	4	липса на информация
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м3	-	-	-	-	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м3	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,07%	0,00%	-100,00%	Не	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,22%	1,15%	-5,74%	Не	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,020	0,930	-8,82%	Не	4	липса на информация
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,020	1,130	10,78%	Да	4	липса на информация
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	%	97,02%	97,94%	0,95%	Да	4	липса на информация
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	15,38%	14,95%	-2,80%	Не	4	липса на информация
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	95,87%	92,53%	-3,48%	Не	4	липса на информация
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	0,00%	-100,00%	Не	4	липса на информация
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация

ПК146	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	4	липса на информация
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,380	2,780	17,75%	Да	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	0,510	0,500	1,96%	Да	4	липса на информация
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК							15	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК							9	

Оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите:

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	Изпълне не на одобрена стъпка (Пип), %	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет						
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,02%	98,72%	99,80%	99,04%	99,80%	0,30%	-0,78%	-	пълно неизпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,900	0,909	0,942	0,841	0,971	-0,01	-0,04	-	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	23,240	23,030	21,360	24,750	22,720	0,21	1,88	895,24%	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	64,26%	63,69%	59,68%	66,87%	62,81%	0,57%	4,58%	803,51%	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	37,210	37,210	50,570	37,210	37,210	0,00	-13,36	-	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	83,32%	83,69%	83,92%	82,44%	85,66%	-0,37%	-0,60%	162,16%	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	28,950	28,950	44,740	28,950	28,950	0,00	-15,79	-	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,02%	0,07%	0,00%	1,16%	0,05%	-0,05%	0,02%	-40,00%	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,20%	1,22%	1,15%	1,16%	1,25%	-0,02%	0,05%	-250,00%	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,020	1,020	0,930	0,920	1,030	0,00	0,09	-	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,020	1,020	1,130	1,380	1,030	0,00	-0,11	-	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	96,84%	97,02%	97,94%	96,99%	96,69%	-0,18%	-1,10%	611,11%	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	13,16%	15,38%	14,95%	12,92%	19,07%	-2,22%	-1,79%	80,63%	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	95,86%	95,87%	92,53%	96,11%	96,26%	-0,01%	3,33%	-33300,00%	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	-	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,390	3,380	2,780	4,150	3,370	0,01	0,61	6100,00%	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	0,509	0,510	0,500	1,020	0,510	0,00	0,01	-	пълно неизпълнение

Изпълнение на одобрената инвестиционна програма:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	6,8	5,7	5,7	-1	83%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	7	6	6	-1	83%
Отвеждане на отпадъчните води	1,8	1,6	1,6	0	86%



Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	2	2	2	0	86%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	8,6	7,2	7,2	-1	84%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	8,6	7,2	7,2	-1	84%



ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Постигнати нива от дружества, които нямат одобрени бизнес планове

ПК	Параметър	Ед. мярка	„ВиК“ ООД, гр. Исперих	„ВКТВ“ ЕООД, гр. Велинград	„ВиК – П“ ЕООД, гр. Панагюри	„ВиК“ ЕООД, гр. Петрич	„ВКС“ ЕООД, гр. Пещера	„УВЕКС“ ЕООД, гр. Сандански	„ВиК – Батак“ ЕООД, гр.	„ВКТВ“ ЕООД, гр. Ракитово	„ВиК – С“ ЕООД, гр. Стрелча
Група			малък	малък	малък	малък	малък	малък	микро	микро	микро
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100.00%	99.24%	100%	97.19%	100%	100%	100%	98.28%	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%			100%	35.59%	100%	100%		100%	
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99.46%	96.99%	100%	59.32%	100%	100%	100%	100%	
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100%	100%	100%		100%	100%	100%		
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0.000	0.000	2.703	0.046	0.144	0.000	0.054	0.000	
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	7.40	22.95	22.93	10.33	23.08	39.60	6.68	3.92	
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	56.69%	57.38%	63.17%	32.54%	61.21%	68.44%	56.58%	23.09%	24.31%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	116.54	63.80	56.85	104.29	32.58	131.23	80.35	78.79	
ПК6а	Налиягане във водоснабдителната система	%	0.00%	0.00%	16.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		0.00%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	0.00%	80.10%	71.38%	53.52%	97.42%	87.81%	87.27%	98.17%	
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	0.00%	0.00%	71.38%	0.00%	97.42%	1.03%	0.00%	0.00%	
ПК8	Качество на отпадъчните води	%		100.00%	100.00%		100.00%	46.15%	100.00%		
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год		108.13	141.94	44.44	5.97	34.62	14.52	18.42	66.67
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб.	0.000	4.389	0.000	0.000	2.194	5.288	0.000	0.000	0.000
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	1.706	0.036	1.669	0.732	0.222	0.014	0.000	0.000	0.112
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³			0.351		0.509				
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%			100.00%		0.00%				
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0.00%	0.00%	0.00%	2.86%	0.00%	0.00%	1.73%	0.00%	
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0.00%	2.41%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	0.79	0.63	0.43	0.94	0.98	0.76	0.60	0.66	0.00
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение		1.78	1.12	1.09	1.27	1.80	0.31	1.24	0.00
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение			0.47		0.81				
ПК12г	Събираемост	%	92.16%	87.75%	93.89%	86.02%	82.56%	79.87%	91.69%	92.85%	
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	10.34%	4.22%	2.32%	1.76%	2.12%		4.04%	8.04%	0.00%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	109.04%	13.28%	62.30%	47.00%	24.06%		96.31%	40.29%	0.00%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%		93.75%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	75.00%	100.00%	
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100.00%	100.00%	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%	
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%		100.00%	100.00%			100.00%	100.00%		
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5.17	4.90	5.43	2.32	3.02	5.29	3.18	3.45	1.68
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО		0.48	1.38	0.36	2.55	0.38	0.44	0.47	0.00