



Вх. № В-Дк-..../.....2025 г.

ДО
Г-Н ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА К Е В Р

Д О К Л А Д

ОТ

Главна дирекция „Водоснабдителни и канализационни услуги“,

Относно: *Планови проверки на ВиК оператори за изпълнение на одобрените бизнес планове за 2024 г.*

На основание чл. 23, ал. 1 във връзка с чл. 21, ал. 4 и чл. 24, ал. 2 от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги и чл. 10, ал. 1, т. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, и в изпълнение на Заповед № 3-В-4 от 25.04.2025 г. на Председателя на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията), са извършени периодични планови проверки на място на отчетните доклади за изпълнението на бизнес плановете през 2024 г., съгласно одобрен график за извършване на периодичните планови проверки през 2025 г., приет с решение на КЕВР по т. 3 от Протокол № 21 от 23.01.2025 г., на дейността на следните ВиК оператори:

№	ВиК оператор	Решение №
1.	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	БП-Ц-16/29.07.2022 г.
2.	„Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД	БП-Ц-18/ 31.08.2022 г.
3.	„Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД	БП-Ц-1/28.02.2023 г.
4.	„Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик	БП-Ц-2/31.03.2023 г.
5.	„Кюстендилска вода“ ЕООД	БП-Ц-4/30.05.2023 г.

Проверките са извършени със следната Програма:

1. Проверка и оценка на наличните регистри и бази данни – начин на въвеждане и поддържане, ниво на внедряване на изискуемите технически параметри (общи и специфични характеристики); верифициране на информация от наличните регистри и бази данни чрез сравнение с отчетените данни на ВиК оператора за 2024 г. с цел доказване на достоверността им.
2. Проверка на получени компенсации за потребена електроенергия през 2024 г.
3. Проверка на избрани обекти от ремонтна програма за наличие на досие на обекта, включително изискване на техническа и икономическа документация за избраните обекти и начин на осчетоводяване.

4. Проверка на избрани обекти от инвестиционна програма за наличие на досие на обекта, включително изискване на техническа и икономическа документация за избраните обекти и начин на осчетоводяване.
5. Проверка на сметка 207 *Активи в процес на изграждане*, отчетени инвестиции и завършени активи, както и проверка на прилагането на Механизъм за реинвестиране на част от приходите през 2024 г.
6. Проверка на извършените през 2024 г. капиталови разходи по ОПОС „2014-2020“ и начин на осчетоводяване.
7. Проверка на извършените действителни разходи за осъществяване на нови дейности и/или експлоатация и поддръжка на нови активи спрямо прогнозните в бизнес плана за 2024 г., включени в коефициент Qp.
8. Проверка на прилагането на утвърдените цени на ВиК услуги чрез представяне на фактури на произволно избрани потребители по категории, а за промишлени и стопански потребители – представяне на сключени договори по Наредба № 7/2000 г. и протоколи от извършени пробонабирания и анализи от акредитирани лаборатории.

На основание чл. 23, ал. 1 във връзка с чл. 21, ал. 4 и чл. 24, ал. 2 от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги и чл. 10, ал. 1, т. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, и в изпълнение на Заповед № 3-В-5 от 25.04.2025 г. на Председателя на Комисията, са извършени планови проверки по документи на отчетните доклади за изпълнението на бизнес плановете през 2024 г., съгласно одобрен график за извършване на периодичните планови проверки през 2025 г., приет с решение на КЕВР по т. 3 от Протокол № 21 от 23.01.2025 г., на дейността на следните ВиК оператори:

	В и К оператор	Решение №
1	„ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня	БП-Ц-1/19.05.2022 г.
2	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	БП-Ц-2/19.05.2022 г.
3	„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	БП-Ц-3/31.05.2022 г.
4	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	БП-Ц-4/31.05.2022 г.
5	„В и К“ ООД, гр. Габрово	БП-Ц-5/31.05.2022 г.
6	„Водоснабдяване и канализация - Стенето“ ЕООД, гр. Троян	БП-Ц-6/ 31.05.2022 г.
7	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	БП-Ц-7/ 31.05.2022 г.
8	„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	БП-Ц-8 от 09.06.2022 г.
9	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	БП-Ц-9/09.06.2022 г., БП-Ц-10/ 23.06.2022 г.
10	„В И К“ АД, гр. Ловеч	БП-Ц-11/ 29.06.2022 г.
11	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	БП-Ц-12/ 29.06.2022 г.
12	„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	БП-Ц-13/ 29.06.2022 г.
13	„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград	БП-Ц-14/ 21.07.2022 г.
14	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	БП-Ц-15/ 21.07.2022 г.
15	„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	БП-Ц-17/29.07.2022 г.
16	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	БП-Ц-19/31.08.2022 г.
17	„ПСОВ-ЛЕКО КО“ ЕООД, гр. Радомир	БП-Ц-20/31.08.2022 г.
18	„Водоснабдяване“ ЕООД, гр. Брезник	БП-Ц-21/ 31.08.2022 г.
19	„ВиК – Златни пясъци“ ООД	БП-Ц-22/ 29.09.2022 г.
20	„ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД	БП-Ц-23/ 29.09.2022 г.
21	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	БП-Ц-24/29.09.2022 г.
22	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	БП-Ц-25/27.10.2022 г.
23	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	БП-Ц-26/30.11.2022 г.
24	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	БП-Ц-27/30.11.2022 г.
25	„АЦК“ ООД	БП-Ц-28/ 30.11.2022 г.
26	„Спринг Форс“ ООД, гр. Нови Пазар	БП-Ц-29/ 30.11.2022 г.
27	„В и К“ ООД, гр. Кърджали	БП-Ц-30/30.12.2022 г.
28	„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД	БП-Ц-31/30.12.2022 г.
29	„Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД	БП-Ц-3/30.05.2023 г.

30	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София	БП-Ц-5/30.06.2023 г.
31	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник	БП-Ц-6/30.06.2023 г., ФГ-2/11.07.2023 г.
32	„Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД	БП-Ц-7/30.06.2023 г.
33	„Верил Сървис“ АД	БП-Ц-8/ 27.09.2023 г.
34	„Напоителни системи“ ЕАД, гр. София	БП-Ц-1/29.02.2024 г.
35	„Информационни носители“ АД	БП-Ц-2/28.03.2024 г.
36	„ВиК – Кресна“ ЕООД, гр. Кресна	БП-Ц-3/30.05.2024 г.
37	„Софийска вода“ АД	БП-Ц-4/01.10.2024 г.

Проверките са извършени със следната Програма:

1. Проверка и оценка на наличните регистри и бази данни – начин на въвеждане и поддържане, ниво на внедряване на изискуемите технически параметри (общи и специфични характеристики); верифициране на информация от наличните регистри и бази данни чрез сравнение с отчетените данни на ВиК оператора за 2024 г. с цел доказване на достоверността им.
2. Проверка на получени компенсации за потребена електроенергия през 2024 г.
3. Проверка на избрани обекти от инвестиционна програма за наличие на досие на обекта, включително изискване на техническа и икономическа документация за избраните обекти и начин на осчетоводяване.
4. Проверка на сметка 207 Активи в процес на изграждане, отчетени инвестиции и завършени активи, както и проверка на прилагането на Механизъм за реинвестиране на част от приходите през 2024 г.
5. Проверка на извършените през 2024 г. капиталови разходи по ОПОС „2014-2020“ и начин на осчетоводяване.
6. Проверка на извършените действителни разходи за осъществяване на нови дейности и/или експлоатация и поддръжка на нови активи спрямо прогнозите в бизнес плана за 2024 г., включени в коефициент Qp.

I. ПОДХОД ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА ПРОВЕРКА И СТРУКТУРА НА ВРЪЧЕНИТЕ КОНСТАТИВНИ ПРОТОКОЛИ

В рамките на извършената проверка е осъществен преглед и анализ на представените от дружествата отчетни доклади за изпълнение на одобрения им бизнес план за 2024 г., допълнителни данни и информация за изпълнение на програмата на плановите проверки.

Във връзка с извършените проверки, работната група изготви и връчи на дружествата констативни протоколи, в които е представена следната информация по раздели:

I. ПРОВЕРКА НА НАЛИЧНИТЕ РЕГИСТРИ И БАЗИ ДАННИ

Съгласно т. 63 от Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ) за регулаторния период 2022-2026 г., приети с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 82 от 27.04.2021 г. (Указания НРКВКУ), *сроковете, в които ВиК операторът създава регистрите и базите данни, посочени в тези указания, са определени в т. 64 от Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги за регулаторния период 2017-2021 г., приети с решение по Протокол № 76 от 19.04.2016 г., т. 2, както следва: а. ВиК операторите от групата на големите и средните дружества - не по-късно от края на втората година от регулаторния период 2017-2021 г., или до края на 2018 г.; б. ВиК операторите от групата на малките дружества - не по-късно от края на четвъртата година от регулаторния период 2017-2021 г., или до края на 2020 г.; в. ВиК операторите от групата на микро дружества - не по-късно от края на петата година от регулаторния период 2017-2021 г., или до края на 2021 г.* Съгласно т. 64 от Указания НРКВКУ, *преди началото на новия регулаторен период 2022-2026 г. ВиК дружествата*

следва да са създали регистрите и базите данни, посочени в тези указания. В тази връзка информация, която следва да се предостави от регистри на ВиК оператора, но вместо това е предоставена от други бази данни, се оценява с най-ниското качество съгласно т. 66 (липсва информация).

Съгласно т. 83 от Указания НРКВКУ, ВиК операторите въвеждат и поддържат следните системи и регистри по смисъла на тези указания: Регистър на активи; Географска информационна система (ГИС); Регистър на аварии; Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води; Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води; Регистър на оплаквания от потребители; Регистър за утайките от ПСОВ; Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване); Система за отчитане и фактуриране; Счетоводна система за регулаторна отчетност.

Съгласно т. 84 от Указания НРКВКУ, ВиК операторите въвеждат и поддържат следните бази данни (БД) по смисъла на тези указания: БД с измерените количества вода на вход ВС; БД за контролни разходомери и дата логери; БД за изчисляване на неизмерената законна консумация; БД за изразходваната електрическа енергия; БД с измерените количества вода на вход ПСПВ; БД с измерените количества вода на вход ПСОВ; БД за сключени и изпълнени договори за присъединяване; БД с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора.

За всеки от изискуемите регистри и бази данни е извършена проверка на степента и нивото на внедряване на общите и специфични характеристики, както следва:

- *Общите характеристики*, предмет на проверката включват:

1. Заповед за внедряване (вътрешна политика или процедура);
2. Наличие на правила за описание на процесите на работа с данни - набиране, обработка, анализ;
3. Наличие механизми за верифициране и последващ контрол (вътрешна проверка за грешно въведени данни);
4. Наличие на потребителски имена, пароли и нива на достъп;
5. Съхраняване на записи за извършени промени в данни (дата, основание за промяна, потребител);
6. Невъзможност за изтриване на въведени записи;
7. Възможност за експортиране на данните в MS Office;
8. Връзка с други системи (обмен на данни);
9. Възможност за генериране на справки по зададени критерии.

Забележка: Точки 4 и 5 не са приложими за бази данни.

- *Специфичните характеристики*, предмет на проверката, са конкретно посочени за всеки отделен изискуем регистър / база данни в точки I.1 - I. 14 на констативния протокол.

Анализът на представената от дружеството информация за всеки от изискуемите регистри и бази данни извежда следните възможни констатации:

1. *Внедрен регистър/БД* - дружеството е представило информация за внедрената система, с данни за общи и специфични характеристики, която е потвърдена с екранни снимки от съответната система; както и е потвърдило отчетените стойности на променливи с екранни снимки от съответния регистър или база данни (**Внедрен**);
2. *Регистър/БД в етап на внедряване* - дружеството е представило информация за внедрената система, с данни за общи и специфични характеристики, която е потвърдена с екранни снимки от съответната система, но отчетените стойности на променливите не са потвърдени с екранни снимки от съответния регистър или база данни (**В процес на внедряване**);
3. *Недоказан регистър/БД* - информацията за внедрената система и/или общите и специфични характеристики не са доказани с екранни снимки от съответната система и/или

са представени екранни снимки от друга система (например от таблица в MS Excel вместо от изискуемия регистър); данните от екранните снимки на съответния регистър не дават информация за отчетния период и/или не съдържат наименование или стойност на изискуемите променливи (**Недоказан**);

4. *Отсъствие на регистър/БД* - няма внедрен регистър или база данни (**Отсъства**).

За всеки изискуем регистър и база данни в констативните протоколи е посочена обобщена информация за наличните общи и специфични характеристики, както и за доказването на отчетените стойности на променливи, участващи в изчислението на показатели за качество на ВиК услугите. Специфичните характеристики на счетоводната система за регулаторни цели са оценени въз основа на установените факти и обстоятелства по прилагането на правилата на Единната система за регулаторна отчетност (ЕСРО) (включително отчитане на оперативни и капиталови разходи, и дълготрайни активи, създадена аналитичност съгласно сметкоплана на ЕСРО по дейност, услуги и направления в сметки 207 и група 60). Направени са констатации, дадени са препоръки и е изискана допълнителна информация (където е необходимо с цел изясняване на обстоятелствата и коректно оценяване на наличните регистри и бази данни).

II. ПРОВЕРКА НА ОТЧЕТНИ СПРАВКИ И ДОКЛАДВАНИ ПРОМЕНЛИВИ

В рамките на възложените със Заповед № 3-В-4 от 25.04.2025 г. и Заповед № 3-В-5 от 25.04.2025 г. периодични планови проверки е извършен преглед и верификация на представената информация в годишния отчетен доклад за изпълнение на одобрения бизнес план и ЕСРО за 2024 г. за променливи, формиращи нивата на показателите за качество в Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“, както и е извършена верификация с данни в други относими справки от отчетния доклад (Справки № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление на ВиК услугите“, № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“ № 7 „Отчет на ремонтната програма“, Справка № 15.1 „Разпределение на преки и непреки разходи по дейности и услуги“, Справки от отчета по ЕСРО и/или представен Годишен финансов отчет (ГФО). Информация за отчетените променливи е представена в Приложение 1 към констативния протокол.

Направени са констатации, дадени са препоръки и е изискано представянето на обосновки за отчетените данни, или представяне на същите при липса на данни за променливи, формиращи нивата на показателите за качество.

III. ПОСТИГНАТИ НИВА НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ВИК УСЛУГИТЕ

Представена е информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение.

За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват (данни от раздел I на констативните протоколи), както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи (данни от раздел II на констативните протоколи).

IV. ОТЧИТАНЕ НА ИНВЕСТИЦИИ

В рамките на възложените със Заповед № 3-В-4 от 25.04.2025 г. и Заповед № 3-В-5 от 25.04.2025 г. периодични планови проверки е извършен преглед, направени са констатации, дадени са препоръки и е изискана допълнителна информация (където е необходимо), както

следва:

В раздел IV.1 е извършен преглед на изискани досиета за избрани обекти от Инвестиционната програма (ИП) на дружеството за 2024 г., в т.ч. техническа документация - работни проекти (обяснителна записва част ВиК, екзекутивни чертежи/ схеми) и разрешителни книжа, работни карти и счетоводна документация - счетоводно извлечение със счетоводни записи, формиращи стойността на обекта; фактури; остойностени работни карти (РК) – количествено-стойностна сметка (КСС) към работната карта, искане за отпускане на вложени материали.

В раздел IV.2 е направен преглед на начина и подхода, прилаган от дружеството при отчитане на инвестициите в дълготрайни активи (ДА). Осъществен е преглед дали е внедрена сметка 207 „Активи в процес на изграждане“, както и дали са създадени аналитични сметки по услуги и направления от инвестиционната програма. Извършен е преглед на дебитните обороти на сметка 207 спрямо отчетените инвестиции в Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2024 г.“ (Приложение № 3) от годишния отчет за изпълнение на одобрения бизнес план, както и на кредитните обороти на сметка 207 спрямо дебитните обороти по сметки от група 20 „Дълготрайни материални активи“ и 21 „Дълготрайни нематериални активи“ от сметкоплана по ЕСРО, и спрямо общата стойност на заведените активи в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ от отчета по ЕСРО; както и сравнение с общата стойност на представените фактури за извършени инвестиции и предадени активи от ВиК оператора към АВиК / общини за 2024 г. Осъществен е преглед дали ВиК операторът прилага Механизъм за реинвестиране на част от приходите – в т.ч. дали е разкрита специална инвестиционна банкова сметка, ако да – информация за начално салдо към 01.01.2024 г., дебитни и кредитни обороти и крайно салдо към 31.12.2024 г. Извършен е преглед и на капиталови разходи по Оперативна програма „Околна среда 2014-2020 г.“ (ОПОС) и начин на осчетоводяването им за дружествата, които са бенефициенти по ОПОС.

В раздел IV.3 е представена информация за планираните в одобрения бизнес план и отчетените инвестиции в собствени и публични активи по услуги за 2024 г.

V. ОТЧИТАНЕ НА РАЗХОДИ

В рамките на възложените със Заповед № 3-В-4 от 25.04.2025 г. периодични планови проверки на място е извършен преглед, направени са констатации, дадени са препоръки и е изискана допълнителна информация (където е необходимо), както следва:

В раздел V.1 е извършен преглед на изискани досиета за избрани обекти от Ремонтната програма (РП) на дружеството за 2024 г., в т.ч. техническа документация - работни карти, екзекутивни чертежи/ схеми и счетоводна документация - счетоводно извлечение със счетоводни записи, формиращи стойността на обекта; фактури; остойностени работни карти (РК) – количествено-стойностна сметка (КСС) към работната карта, искане за отпускане на вложени материали.

В раздел V.2 е представено обобщение на разчетената спрямо отчетена изразходвана електроенергия от дружеството за 2024 г., както и след приспадане от разходите на получените от ВиК операторите компенсация за потребена електроенергия за 2024 г.

В раздел V.3 е проверен начина на отчитане и верификация на размера на извършените разходи за експлоатация на новопридобити активи или предоставяне на нови дейности, спрямо одобрените в бизнес плана за 2024 г., включени в коефициент Qp.

В рамките на възложените със Заповед № 3-В-5 от 25.04.2025 г., планови проверки на отчетните доклади за 2024 г. по документи е извършен преглед, направени са констатации, дадени са препоръки и е изискана допълнителна информация (където е необходимо), както следва:

В раздел V.1 е представено обобщение на разчетената спрямо отчетена изразходвана

електроенергия от дружеството за 2024 г., както и след приспадане от разходите на получените от ВиК операторите компенсации за потребена електроенергия за 2024 г.

В раздел V.2 е проверен начина на отчитане и верификация на размера на извършените разходи за експлоатация на новопридобити активи или предоставяне на нови дейности, спрямо одобрените в бизнес плана за 2024 г., включени в коефициент Qp.

VI. ПРОВЕРКА НА ДОКЛАД ЗА ПРИЛАГАНЕ ИЗИСКВАНИЯТА НА ЕСРО ОТ РЕГИСТРИРАН ОДИТОР

В рамките на възложените със Заповед № 3-В-4 от 25.04.2025 г. и Заповед № 3-В-5 от 25.04.2025 г. периодични планови проверки е извършен преглед на представения с годишните отчетни данни доклад за договорени процедури / (фактически констатации) от страна на Регистриран одитор, във връзка с изискванията на чл. 34, ал. 5 от Наредба за регулиране на цените на водоснабдителните и канализационни услуги (НРЦВКУ) за 2024 г.

VII. ПРОВЕРКА НА ПРИЛАГАНЕТО НА УТВЪРДЕНИТЕ ЦЕНИ НА ВИК УСЛУГИ ЧРЕЗ ПРЕДСТАВЯНЕ НА ФАКТУРИ НА ПРОИЗВОЛНО ИЗБРАНИ ПОТРЕБИТЕЛИ ПО КАТЕГОРИИ

В рамките на възложените със Заповед № 3-В-4 от 25.04.2025 г. периодични планови проверки на място е извършен преглед на представената информация за прилагани цени (решение на КЕВР, вътрешна заповед за прилагани цени, обяви в медии и на интернет страницата на дружеството); изискани и представени фактури от различни категории потребители - битови, обществени и търговски, промишлени и други стопански по населени места.

Дадени са препоръки и е изискана допълнителна информация (където е необходимо).

VIII. ОБОБЩЕНИЕ НА ИНФОРМАЦИЯТА, КОЯТО СЛЕДВА ДА СЕ ПРЕДСТАВИ ОТ ДРУЖЕСТВОТО

В последния раздел от констативния протокол е обобщена информацията, която дружеството следва да представи.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1: ОТЧЕТЕНИ ПРОМЕНЛИВИ

Представена е информация за прогнозираните в одобрения бизнес план (разчет) и постигнатите нива (отчет) на променливи и качество на информация за 2024 г., съгласно Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“ от годишния отчетен доклад за изпълнение на одобрения бизнес план.

II. ПОДХОД ЗА ИЗГОТВЯНЕТО НА ДОКЛАД И ОПРЕДЕЛЯНЕ НА НЕОБХОДИМИТЕ КОЕФИЦИЕНТИ И ОЦЕНКИ

Съгласно Заповед № 3-В-4 от 25.04.2025 г. и Заповед № 3-В-5 от 25.04.2025 г. на Председателя на КЕВР работната група следва да изготви доклад за резултатите от проверките на дружествата, попадащи в обхвата на проверките, в съответствие с конкретните програми, връчените констативни протоколи и получените становища на дружествата. Съгласно т. VII в доклада следва да се определи:

1. Размер на коефициента Q_p по смисъла на чл. 6, т. 2 от Наредбата за регулиране на цените на ВиК услугите, отразяващ разликата между прогнозните в бизнес плана и извършените действителни разходи за осъществяване на нови дейности и/или експлоатация и поддръжка на нови активи за 2024 г.

2. Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ.

3. Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ) и т. 68 от Указания за прилагане на НРКВКУ за регулаторния период 2022-2026 г., приети с решение на КЕВР по т. 1 от Протокол № 82 от 27.04.2021 г.

4. Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ.

5. Размер на коефициент U по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ.

6. Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

В доклада са отразени представените от дружествата становища по връчените от работните групи констативни протоколи, както и становищата на работните групи по тях.

В случаите, в които са представени коригирани данни от отчетните доклади, същите са отразени в съответните раздели на доклада.

За всяка от горе-посочените точки е приложен следния подход:

1. Размер на извършените действителни разходи, формирани коефициента Q_p по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, за 2024 г.

Нормативни изисквания:

Съгласно чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ (изм. и доп. ДВ бр. 84 от 06.10.2023 г.), Q_p е коефициент, който се изчислява за всяка година от регулаторния период за всеки В и К оператор като отношение на разликата между прогнозните (одобрени) и действителните (отчетени) разходи, които са в резултат на осъществяване на нови дейности и/или експлоатация и поддръжка на нови активи, отнесена към прогнозните (одобрените) годишни разходи, с който се коригира в положителна или отрицателна посока одобрената цена; с решението по чл. 27, ал. 1 Комисията определя конкретните разходи за всеки В и К оператор, за които ще се прилага коефициентът Q_p .

Съгласно т. 9.2 от Указания за образуване на цените на водоснабдителните и канализационните услуги чрез метода „горна граница на цени“ за регулаторния период 2022-2026 г., приети с решение по Протокол № 82 от 27.04.2021 г., т. 2, на КЕВР, изменени с решение по Протокол № 345 от 10.11.2023 г. на КЕВР, т. 5, и поправени с решение по Протокол № 21 от 23.01.2025 г., т. 2 (Указания НРЦВКУ), коефициентът Q_p се изчислява за всяка година от регулаторния период за всеки ВиК оператор като отношение на разликата между прогнозните (одобрените) и действителните (отчетните) допълнителни разходи, които са в резултат на осъществяване на нови дейности и/или експлоатация и поддръжка на нови активи, отнесена към прогнозните (одобрените) годишни разходи. С коефициента Q_p се

коригира в положителна или отрицателна посока одобрената цена, която подлежи на корекция във формулата по т. 8. Съгласно т. 8 от Указания НРЦВКУ, при определяне на коефициенти Q_p се използват прогнозните (одобрени) годишни разходи за съответната услуга за годината, за която се изменят одобрени цени на ВиК услуги.

Разходите, за които се прилага коефициентът „ Q_p “, се определят от Комисията с решение по реда на чл. 27, ал. 1 във връзка с чл. 26, ал. 2, т. 6 от НРЦВКУ. Разходите, за които се прилага коефициентът „ Q_p “, се обсъждат по реда на чл. 25, ал. 1 от НРЦВКУ.

В решенията на КЕВР за одобряване на бизнес плановете на ВиК операторите изрично се посочват по услуги конкретните нови дейности и/или нови активи, и разходите за тяхното осъществяване.

ВиК операторите представят в своите годишни отчетни доклади за изпълнение на одобрените бизнес планове данни за отчетените разходи, включени в коефициент Q_p , въз основа на които се извършва проверка за водената отчетност и тяхното доказване.

2. Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

Нормативни изисквания:

Съгласно чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, Q_i е коефициент, който се изчислява като отношение на разликите между прогнозните (одобрени) и действителните (отчетени) инвестиции, извършени от ВиК оператора в публични ВиК активи и в собствени активи, за изпълнение на индивидуалните годишни целеви нива на показателите за качество на ВиК услугите, отнесени към прогнозните (одобрените) необходими годишни приходи, с който се коригира в отрицателна посока одобрената цена и който се прилага по реда на чл. 4, ал. 4.

Съгласно чл. 4, ал. 1 от НРЦВКУ, Комисията изменя с коефициент Y и коефициент Q_i необходимите приходи на В и К оператора при прилагане на методите по чл. 6, т. 2 и 3 и в случаите, предвидени в Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги, в зависимост от изпълнението на годишните целеви нива на показателите за качество на В и К услугите.

Съгласно чл. 4, ал. 4, т. 1 от НРЦВКУ, изменението по ал. 1 се извършва след третата година на регулаторния период, като в този случай намалението или увеличението на необходимите приходи действа за съответния пети ценови период.

Съгласно чл. 4, ал. 4, т. 2, изменението по ал. 1 се извършва след края на регулаторния период, като в този случай намалението или увеличението на необходимите приходи действа през втория ценови период от следващия регулаторен период.

Съгласно т. 9.4. от Указания НРЦВКУ, Коефициентът Q_i се изчислява като отношение на разликите между прогнозните (одобрените) инвестиции и действителните (отчетните) инвестиции, извършени от ВиК оператора в публични В и К активи и в собствени активи, за изпълнение на индивидуалните годишни целеви нива на показателите за качество, отнесени към прогнозните (одобрените) необходими годишни приходи. С коефициента Q_i се коригира в отрицателна посока одобрената цена, която подлежи на корекция във формулата по т. 8.

Съгласно т. 9.4.1. от Указания НРЦВКУ, Коефициентът Q_i се изчислява и прилага двукратно през регулаторния период в съответствие с чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ:

- Коефициентът Q_i се изчислява сумарно за всеки ВиК оператор през четвъртата година от регулаторния период, като отчита инвестициите, извършени до края на третата година от регулаторния период. В този случай корекцията води до намаление на одобрената цена за петата година от регулаторния период;

- Коефициентът Q_i се изчислява сумарно за всеки ВиК оператор през първата година от следващия регулаторен период, като отчита инвестициите, извършени през четвъртата и

петата година на предходния регулаторен период. В този случай корекцията води до намаление на одобрената цена за втората година от следващия регулаторен период.

Инвестиции и източници на финансиране:

В решенията на КЕВР за одобряване на бизнес плановете на ВиК операторите изрично са посочени инвестициите по услуги, както и източниците за тяхното финансиране, като се посочват поотделно инвестициите в собствени (корпоративни) и в публични ВиК активи.

С оглед определянето на разходи за амортизации, съгласно т. 24.3 от Указания НРЦВКУ, активите в бизнес плана се посочват в амортизационния план (Справки № 11 - № 11.2), както следва:

- В Група I „Собствени дълготрайни активи“ - ДА, които са собственост на ВиК оператора през отчетната година и няма да бъдат извадени от капитала му при реализиране разпоредбите на Закона за водите (ЗВ).
- В Група II „Публични дълготрайни активи, изградени със собствени средства“ - въведените в експлоатация публични ДА, в които ВиК операторът е извършил инвестиции със собствени или заемни средства въз основа на сключен договор по реда на ЗВ или Закона за концесиите.
- В Група III „Публични дълготрайни активи, предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка“ - всички дълготрайни активи, които са или ще бъдат предоставени на ВиК оператора за стопанисване, експлоатация и поддръжка с договор по реда на ЗВ или Закона за концесиите.

В т. 22 от Указания НРЦВКУ са посочени амортизационните норми, въз основа на които да се изчисляват разходите за амортизации на активите в групи I - III от амортизационния план.

По отношение на инвестициите в собствени активи, същите се финансират от разходи за амортизации на собствени дълготрайни активи (Справка № 11, Група 1). В случай, че същите не покриват прогнозните инвестиции, ВиК операторът посочва как ще бъде осигурен съответният недостиг.

По отношение на инвестициите в публични активи, съгласно чл. 10, ал. 5 от НРЦВКУ, за целите на ценообразуването, Комисията може да позволи поетапно включване на амортизационни отчисления върху активи - публична държавна и/или общинска собственост, включително изградени със средства на ВиК оператора, като съгласно чл. 10, ал. 6 от НРЦВКУ, амортизационните отчисления върху активи - публична държавна и/или общинска собственост, се използват от ВиК оператора за капиталови разходи и обслужване на главници на инвестиционни заеми за капиталова поддръжка на съществуващи и изграждане на нови публични ВиК активи.

В тази връзка, съгласно т. 25 от Указания НРЦВКУ, в годишните разходи се включват амортизационни отчисления върху активи - публична държавна и/или общинска собственост, които следва да съответстват на предложените капиталови разходи и разходи за обслужване на главници на инвестиционни заеми за капиталова поддръжка на съществуващи и за изграждане на нови публични ВиК активи. Същите включват:

- Разходи за амортизации на публични дълготрайни активи, изградени със средства на ВиК операторите (Справка № 11, Група 2). Тези разходи се включват в пълен размер и се използват за капиталова поддръжка на съществуващи и изграждане на нови публични ВиК активи.
- Разходи за амортизации на публични дълготрайни активи, предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка (Справка № 11, Група 3). Тези разходи се включват частично в признатите годишни разходи до размера на предложените

капиталови разходи от собствени средства и разходите за обслужване на главници на инвестиционни заеми за капиталова поддръжка на съществуващи и изграждане на нови публични ВиК активи.

Изчисление на коефициент Q_i :

В изпълнение на изискването по чл. 4, ал. 4, т. 1 от НРЦВКУ, за настоящия регулаторен период 2022-2026 г. коефициентът „ Q_i “ се изчислява сумарно за всеки ВиК оператор след третата година на регулаторния период, или през четвъртата година, като отчита инвестициите, извършени през първата, втората и третата година от регулаторния период. В този случай корекцията води до намаление на одобрената цена за петата година от настоящия регулаторния период.

Във връзка с изискването в т. 9.4 от Указания НРЦВКУ (с коефициента „ Q_i “ се коригира в отрицателна посока одобрената цена) в случаите, в които е отчетено преизпълнение на одобрените инвестиции в собствени и/или в публични активи за съответната услуга, коефициент Q_i е равен на 0.

Петата година на регулаторния период 2022-2026 г. е 2026 г., респективно за изчисляване на коефициент Q_i , е необходимо да бъдат съпоставени отчетените от ВиК операторите инвестиции през периода 2022-2024 г. с инвестициите в одобрените бизнес планове, а изчислените коефициенти Q_i ще се приложат в изпълнение на чл. 6, т. 2 във връзка с чл. 4, по реда на чл. 29 от НРЦВКУ с решението за изменение на одобрените цени на ВиК услугите за петата година от регулаторен период 2022-2026 г. или за 2026 г.

Коефициент Q_i се изчислява пропорционално за периода от влизане в сила на бизнес плана. Отчетените от дружествата инвестиции за годините, в които няма одобрен бизнес план, не са проверявани, и не се включват в изчисленията на коефициента.

В рамките на настоящите проверки са проверени отчетените през 2024 г. инвестиции в собствени и в публични активи, като е проверен и дялът на инвестициите, които дружествата бенефициенти по Оперативна програма „Околна среда 2014-2020 г.“ и Програма „Околна среда 2021-2027 г.“ са отчетели като собствено финансиране.

3. Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ.

Нормативни изисквания:

Съгласно чл. 33 от НРКВКУ, Комисията определя с указанията по чл. 1, ал. 2 изискванията към качеството на информацията, предоставяна от В и К оператора по реда на чл. 32.

Съгласно чл. 34, ал. 1 от НРКВКУ, Комисията оценява качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество и свързаната с нея допълнителна информация по отношение на специфичните обстоятелства за осъществяване на дейността, като използва система за оценка с 4 нива (добро, средно, лошо и липса на информация), като съгласно ал. 2, нивата за оценка по ал. 1 са едни и същи за всички ВиК оператори.

В глава седма от Указания НРКВКУ, са посочени изисквания към качеството на информацията, която ВиК операторите предоставят на Комисията.

Оценка на качеството на информация:

1. Оценка на ниво внедряване на регистри и бази данни

Оценка на степента на внедряване на нормативно изискуемите регистри и бази данни в дружеството (оценка на налични общи характеристики, в т.ч. утвърдени със заповед на управителя/ изпълнителния директор процедури и правила за работа с регистри и бази данни, и оценка на специфични характеристики - минимален набор от реквизити, които същите трябва да съдържат, с цел покриване на необходимото ниво на отчетна информация и

верифициране на ежегодно докладваните от дружествата данни;

2. Оценка на ниво променливи, формиращи показателите за качеството

Оценка на надеждност на представената в годишния отчет за изпълнение на одобрения бизнес план за 2024 г. информация за променливи, формиращи нивата на показателите за качество, в Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ за несъответствие на подадената информация, некоректно посочени данни, допуснати технически грешки, или необосновани стойности на променливите.

1. Оценка на ниво внедряване на регистри и бази данни

Анализът на представените от дружествата информация за всеки от изискуемите регистри и бази данни извежда следните възможни констатации:

- Внедрен регистър/БД - дружеството е представило информация за внедрената система, с данни за общи и специфични характеристики, която е потвърдена с екранни снимки от съответната система; както и е потвърдило отчетените стойности на променливи с екранни снимки от съответния регистър или база данни (**Внедрен**);
- Регистър/БД в етап на внедряване - дружеството е представило информация за внедрената система, с данни за общи и специфични характеристики, която е потвърдена с екранни снимки от съответната система, но отчетените стойности на променливите не са потвърдени с екранни снимки от съответния регистър или база данни (**В процес на внедряване**);
- Недоказан регистър/БД - информацията за внедрената система и/или общите и специфични характеристики не са доказани с екранни снимки от съответната система и/или са представени екранни снимки от друга система (например от таблица в MS Excel вместо от изискуемият регистър); данните от екранните снимки на съответния регистър не дават информация за отчетния период и/или не съдържат наименование или стойност на изискуемите променливи (**Недоказан**);
- Отсъствие на регистър/БД - няма внедрен регистър или база данни (**Отсъства**).

В изготвените констативни протоколи са посочени констатации за степента на внедряване на регистрите и базите данни, както и за степента на внедряване на изискуемите общи и специфични характеристики.

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на степента на внедряване на регистъра; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, както следва:

1. Първо ниво на оценяване - наличие и степен на внедрен регистър и доказани отчетни стойности на променливи - оценка 2 (внедрен); оценка 3 (в процес на внедряване); оценка 4 (недоказан и/или отсъства). За регистрите и бази данни, определени като отсъства се извършва последващо оценяване на общите характеристики, в т.ч. доколко дружеството е утвърдило процедури и правила за съответните регистри и бази данни, но не се извършва проверка на специфични характеристики.

2. Второ ниво на оценяване - наличие и степен на внедрени общи характеристики (еднакви за всички регистри и бази данни) - оценка 2 (внедрени над 66% от изискуемите общи характеристики); оценка 3 (внедрени между >0% и <66%); и оценка 4 (липса на внедрени общи характеристики).

3. Трето ниво на оценяване - наличие и степен на внедрени специфични характеристики (конкретни за съответния регистър или база данни) - оценка 1 (внедрени над 80% от изискуемите специфични характеристики); оценка 2 (внедрени между >20% и <80%); оценка 3 (внедрени под 20%); оценка 4 (липса на внедрени специфични характеристики).

В случаите, в които дружеството не е внедрило изискуемите регистри и база данни (отсъства), или данните не са доказани (недоказан) се определя оценка 4 (крайна оценка първо ниво).

За регистри и бази данни, с внедрени и общи характеристики, оценката се формира от оценката на специфичните характеристики (крайна оценка трето ниво).

За внедрените регистри и бази данни, на които общите характеристики не са внедрени в цялост, оценката се формира средноаритметично от оценката на общите и специфичните характеристики (крайна оценка от второ и трето ниво).

За регистри и бази данни, които са в процес на внедряване крайната оценка се формира от трите нива на оценяване (степен на внедряване на регистъра / база данни; степен на внедряване на общите характеристики; и степен на внедряване на специфичните характеристики).

Оценка на ниво променливи, формиращи показателите за качеството

Същевременно е извършен преглед и верификация на представената в годишния отчет за изпълнение на одобрения бизнес план за 2024 г. информация за променливи, формиращи нивата на показателите за качество, в Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“, както и е извършена верификация с данни в други относими справки от отчетния доклад (Справки № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление на ВиК услугите“, № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия“, № 7 „Отчет на ремонтната програма“, Справка № 15.1 „Разпределение на преки и непреки разходи по дейности и услуги“, Справки от отчета по ЕСРО и/или представен Годишен финансов отчет (ГФО).

В случаите, в които са установени необосновани стойности на променливи, участващи в изчисленията на показатели за качество, за които са констатирани проблеми с връчения на дружеството констативен протокол, то за същите се поставя оценка за средно качество (2); оценка за лошо качество (3) се поставя в случаите, когато липсват отчетни данни за конкретна променлива или когато дружеството не е верифицирало с екранна снимка данните за конкретна променлива от всички изискани за потвърждение променливи с отчета за 2024 г. от наличните регистри или бази данни, оценени като внедрени при извършените проверки през 2019-2023 г. Във всички други случаи променливите са оценени с 1, което обозначава, че не е констатиран проблем с докладваните за променливата данни.

През периода 2019-2023 г., в рамките на извършвани планови проверки на дейността на ВиК дружествата, са констатирани конкретни проблеми при внедряването и/или поддържането на регистри и бази данни, и са давани препоръки за тяхното коригиране. При извършените през 2024 г. планови проверки, на съответните дружества е указано, че ако не изпълнят посочените препоръки, съответните регистри и/или бази данни ще бъдат оценени с най-ниската оценка 4, или с оценка „недоказан“ при следваща проверка.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК (оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК (оценка на ниво променливи).

Оценката на надеждността на данните оказва влияние върху крайната оценка за качество на информацията, когато внедрените регистри или бази данни са оценени с най-

висока оценка (1/ добро), но същевременно се констатира ненадеждно представена информация за конкретна променлива, участваща във формиране на даден показател за качество (оценка 2/средно или 3/лошо). В тези случаи крайната оценка на качество на информацията за конкретния показател се приема равна на оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на този показател (оценка на ниво променливи).

4. Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

Нормативни изисквания:

Съгласно чл. 37, ал. 1 от НРКВКУ, за всеки показател за качество на В и К услугите се използва система за оценка на изпълнението с 4 нива (добро, средно, лошо и пълно неизпълнение). Съгласно ал. 2, ако качеството на информацията (необходима за изчисление изпълнението на определен показател за качество на В и К услугите), предоставена от В и К оператора по реда на тази наредба, е оценена от Комисията с най-ниското ниво по чл. 34, се смята, че по отношение на този показател е налице пълно неизпълнение. Съгласно ал. 3, нивата за оценка по ал. 1 са едни и същи за всички В и К оператори.

Съгласно чл. 38, ал. 1 от НРКВКУ, Комисията изготвя индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество от всеки ВиК оператор чрез прилагане на системата по чл. 37.

Изискванията за оценка на изпълнението на показателите за качество на ВиК услугите са посочени в глава четвърта от Указания НРКВКУ.

Съгласно т. 50 от Указания НРКВКУ, четирите нива на оценката на изпълнение са еднакви за всички ВиК оператори и се определят в следните граници:

- а. Добро - изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИН) е по-голямо или равно на 75%;
- б. Средно - изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИН) е по-малко от 75% и е по-голямо или равно на 50%;
- в. Лошо - изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИН) е по-малко от 50% и е по-голямо или равно на 25%;
- д. Пълно неизпълнение - изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИН) е по-малко от 25%.

Индивидуални оценки на изпълнението на ПК:

Съгласно т. 47 от Указания НРКВКУ одобрена стъпка (ОС_n) представлява разликата между индивидуалните годишни целеви нива на съответния показател за качество, предвидени в бизнес плана на ВиК оператора за годината, предхождаща отчетната година и за отчетната година. Реална стъпка представлява (РС_n) разликата между индивидуалното годишно целево ниво на съответния показател за качество за годината, предхождаща отчетната година, предвидено в бизнес плана и реално постигнатото индивидуално ниво на този показател за отчетната година.

Съгласно т. 48 от Указания НРКВКУ съотношението на реалната към одобрената стъпка на показателите за качество формира процента на изпълнение на одобрената стъпка (ПИН, %), който се изчислява по следната формула: $ПИН = (РС_n / ОС_n) * 100$, където:

ПИН е процент на изпълнение; РС_n е реалната стъпка; ОС_n е одобрената стъпка; n – отчетна година.

ОС_n се определя чрез следната формула: $ОС_n = ОИНПК_{n-1} - ОИНПК_n$, където:

ОИНПК_n е предвиденото в бизнес плана индивидуално годишно целево ниво на показател за качество.

РС_n се определя чрез следната формула: $РС_n = ОИНПК_{n-1} - ПИНПК_n$, където:

ПИНПКн е реално постигнатото индивидуално ниво на показател за качество.

Съгласно т. 49. от Указания НРКВКУ ВиК операторите следва да прогнозираят достигане на определените от Комисията индивидуални цели за 2026 г., като прогнозираят ежегоден темп на подобрение (увеличение или намаление) на съответните показатели за качество. Показателите, за които следва да се планира и постига темп на увеличение, са: ПК1, ПК2а, ПК2б, ПК2в, ПК6, ПК7а, ПК7б, ПК8, ПК11в, ПК11г, ПК11д, ПК12а, ПК12б, ПК12в, ПК12г, ПК12д, ПК12е, ПК13, ПК14а, ПК14б. Показателите, за които следва да се планира и постига темп на намаление, са: ПК3, ПК4а, ПК4б, ПК5, ПК9, ПК10, ПК11а, ПК11б, ПК15а, ПК15б.

В случай, че ВиК операторът е прогнозировал в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за определена година спрямо предходната или запазване на нивото по даден ПК за определена година спрямо предходната (нулева стъпка), при определяне на одобрената (ОСн) и на реалната стъпка (РСн), се взема предвид отчета за базовата 2020 г. и прогнозираната крайна цел за 2026 г.

- Ако разчетът за 2024 г. е по-лош или равен от разчета за 2023 г., а отчетът за 2024 г. е по-добър от прогнозираната крайна цел за 2026 г., се дава оценка „добро изпълнение“;
- Ако разчетът за 2024 г. е по-лош или равен от разчета за 2023 г., а отчетът за 2024 г. е по-лош от прогнозираната крайна цел за 2026 г., но по-добър от отчета за базовата 2020 г., се дава оценка „средно изпълнение“;
- Ако разчетът за 2024 г. е по-лош или равен от разчета за 2023 г., а отчетът за 2024 г. е по-лош от прогнозираната крайна цел за 2026 г. и от отчета за базовата 2020 г., се дава оценка „пълно неизпълнение“.

В одобрените бизнес планове за регулаторен период 2022-2026 г. са извършени корекции в разходите за базовата 2020 г. с оглед достигане на така определените средни цени на електрическа енергия за периода 2022-2026 г., поради което оценката на изпълнението на ПК12а, ПК12б и ПК12в не следва да се взема предвид.

5. Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ.

Нормативни изисквания:

Съгласно чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, Y е коефициент, отразяващ изпълнението на индивидуалните годишни целеви нива на единните показатели за ефективност, определени по реда на чл. 4, ал. 2, т. 1, който се формира от сумата на финансови корекции при изпълнение или неизпълнение на единните показатели за ефективност, с който се коригира в положителна или отрицателна посока одобрената цена, и който се прилага по реда на чл. 4, ал. 4.

Съгласно чл. 4, ал. 2 от НРЦВКУ, с решение на Комисията се определят набор от показатели за качество, които ще служат като единни показатели за ефективност по смисъла на чл. 13, ал. 3 ЗРВКУ и Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги, които се вземат предвид за целите на изменението по ал. 1 за съответния регулаторен период (т. 1); допустимите максимални и минимални нива на изменението по ал. 1 (т. 2).

Съгласно чл. 4, ал. 6 от НРЦВКУ, единните показатели за ефективност, определени по реда на ал. 2, не се променят през регулаторния период, за който се прилагат.

Съгласно т. 51.1 от Указания НРКВКУ, за регулаторен период 2022-2026 г. се приемат следните единни показатели за ефективност:

а. ПК2а – качество на питейната вода по показателите, които се мониторират, съгласно изискванията на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от ЗВ в големи зони на водоснабдяване (%).

За дружества, които нямат големи зони на водоснабдяване се прилага *ПК2б* – качество на питейната вода по показателите, които се мониторират, съгласно изискванията на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от ЗВ в малки зони на водоснабдяване (%);

б. *ПК4а* – общи загуби на вода във водоснабдителните системи и срокове за тяхното намаляване ($\text{м}^3/\text{км}/\text{ден}$);

в. *ПК6* – налягане във водоснабдителната система (%);

г. *ПК11г* – рехабилитация на водопроводната мрежа (%);

д. *ПК12е* – ефективност на изграждане на водомерното стопанство (%).

Съгласно т. 51.2 от Указания НРКВКУ, финансовите корекции при изпълнение или неизпълнение на единните показатели за ефективност се изчисляват като процент на увеличение или намаление на всяка отделна единична цена по чл. 2, ал. 1, т. 1-3 и ал. 3 от НРЦВКУ.

Процентът на увеличението/намалението в резултат на корекциите за всеки един показател е определен в размер на 0,5%, съгласно т. 52 от Указания НРКВКУ, като при **добро изпълнение** на ПК се прилага увеличение (т. 52.1); при **средно изпълнение** на ПК не се предвиждат финансови корекции (т. 52.2), при **лошо изпълнение** на ПК се прилага намаление (т. 52.3), а при **пълно неизпълнение** на ПК процентът намаление е равен на два пъти процента, определен за съответния показател (т. 52.4).

Съгласно т. 9.5.1 от Указания НРЦВКУ, Коефициентът „Y“ се изчислява и прилага двукратно през регулаторния период в съответствие с чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ:

- Коефициентът Y се изчислява сумарно за всеки ВиК оператор през четвъртата година от регулаторния период, като отчита постигането на индивидуалните годишни целеви нива на показателите за качество към края на третата година от регулаторния период. В този случай, корекцията, която произтича от приложението на коефициента Y, се прилага за петата година от регулаторния период и води до увеличение или намаление на одобрената цена за петата година от регулаторния период;

- Коефициентът Y се изчислява сумарно за всеки ВиК оператор през първата година от следващия регулаторен период, като отчита постигането на индивидуалните годишни целеви нива на показателите за качество към края на петата година от предходния регулаторен период. В този случай корекцията, която произтича от приложението на коефициента Y, води до увеличение или намаление на одобрената цена за втората година от следващия регулаторен период.

Изчисление на коефициент Y:

Съгласно т. 50 от Указания НРКВКУ се прилагат четирите нива на оценката на изпълнение. За регулаторен период 2022-2026 г., в изпълнение на изискването по чл. 4, ал. 4, т. 1 от НРЦВКУ и с оглед отчитане на постигнатите резултати за тригодишния период 2022-2024 г. при прилагането на коефициента „Y“ за петата година от регулаторен период 2022-2026 г., или за 2026 г., за определянето на одобрена и реална стъпка са съпоставени отчетените нива за 2020 г. (базова година) към прогнозните (разчет) и отчетените (отчет) нива за 2024 г.

В случай, че ВиК операторът е прогнозировал в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за определена година спрямо предходната или запазване на нивото по даден ПК за определена година спрямо базовата година (нулева стъпка), при определяне на одобрената (ОСп) и на реалната стъпка (РСп), се взема предвид освен отчета за базовата 2020 г. и прогнозираната крайна цел за 2026 г.

- Ако разчетът за 2024 г. е по-лош или равен на отчета за 2020 г., а отчетът за 2024 г. е по-добър от прогнозираната крайна цел за 2026 г., се дава оценка „добро изпълнение“;

- Ако разчетът за 2024 г. е по-лош или равен на отчета за 2020 г., а отчетът за 2024 г. е по-лош от прогнозираната крайна цел за 2026 г., но по-добър от отчета за базовата 2020 г., се дава оценка „средно изпълнение“;
- Ако разчетът за 2024 г. е по-лош или равен на отчета за 2020 г., а отчетът за 2024 г. е по-лош от прогнозираната крайна цел за 2026 г. и от отчета за базовата 2020 г., се дава оценка „пълно неизпълнение“.

6. Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

Нормативни изисквания:

Съгласно чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ (изм. и доп. ДВ бр. 84 от 06.10.2023 г.), Q_e е коефициент, който се изчислява за всяка година от регулаторния период за всеки В и К оператор като отношение на разликата между прогнозните (одобрени) и действителните (отчетени) разходи за доставяне на електроенергия за технологични нужди от свободен пазар за предоставяне на В и К услугите, приспаднати с получени помощи и компенсации от държавата, отнесена към прогнозните (одобрените) годишни разходи, с който се коригира в положителна или отрицателна посока одобрената цена, при който се вземат предвид заложените в одобрения бизнес план и реално отчетени стойности на относими показатели за качество, отразяващи водни количества и количества електроенергия.

Съгласно т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ (изменени с решение по Протокол № 345 от 10.11.2023 г. на КЕВР, т. 5, и поправени с решение по Протокол № 21 от 23.01.2025 г., т. 2), коефициентът Q_e се изчислява за всяка година от регулаторния период за всеки ВиК оператор като отношение на разликата между прогнозните (одобрени) и действителните (отчетени) разходи за доставяне на електроенергия за технологични нужди от свободен пазар за предоставяне на В и К услугите, приспаднати с получени помощи и компенсации от държавата, отнесена към прогнозните (одобрените) годишни разходи. С коефициента Q_e се коригира в положителна или отрицателна посока одобрената цена, която подлежи на корекция във формулата по т. 8, като се вземат предвид заложените в одобрения бизнес план и реално отчетени стойности на относими показатели за качество, отразяващи водни количества и количества електроенергия.

Съгласно т. 8 от Указания НРЦВКУ, с коефициент Q_e могат да се коригират одобрените цени на ВиК услуги в положителна или отрицателна посока. При определяне на коефициент Q_e се използват прогнозните (одобрени) годишни разходи за съответната услуга за годината, за която се изменят одобрени цени на ВиК услуги. При определянето на коефициент Q_e се отчита периода на прилагане на одобрения бизнес план.

Съгласно т. 9.2.а.1. от Указания НРЦВКУ за услугата доставяне вода на потребителите, относими показатели за качество са ПК4а – общи загуби на вода във водоснабдителните системи и срокове за тяхното намаляване, измерен в $\text{m}^3/\text{km}/\text{ден}$, и ПК11а – енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите, измерен в kWh/m^3 . За услугата пречистване на отпадъчни води, относим показател за качество е ПК11б – енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води, измерен в kWh/m^3 .

Съгласно т. 9.2.а.2. от Указания НРЦВКУ вземат се предвид одобрените нива в бизнес плана и отчетените нива в отчета за изпълнение на одобрения бизнес план за съответната година на относимите показатели за качество. В случай, че ВиК операторът е предвидил количества и разходи за електроенергия включени в коефициент Q_r , те не се вземат предвид при корекцията с коефициент Q_e .

Съгласно т. 9.2.а.3, в случаите, в които ВиК операторът е отчетел по-нисък разход в лв. за доставяне на електроенергия за технологични нужди от свободен пазар за услугата доставяне вода на потребителите или за услугата пречистване на отпадъчни води, приспаднати с получени помощи и компенсации от държавата, спрямо заложения разход в одобрения бизнес план, и не е постигнал нивата на относимите показатели за качество спрямо одобрения

бизнес план (отчетени са по-високи нива), за изчисляването на коефициент Q_e се използва разликата в лв. между разчет и отчет, отнесена към прогнозните (одобрените) годишни разходи.

Съгласно т. 9.2.а.4. от Указания НРЦВКУ в случаите, в които ВиК операторът е отчетел по-нисък разход в лв. за доставяне на електроенергия за технологични нужди от свободен пазар за услугата доставяне вода на потребителите или за услугата пречистване на отпадъчни води, приспаднат с получени помощи и компенсации от държавата, спрямо заложения разход в одобрения бизнес план, и е постигнал или преизпълнил нивата на всички относими показатели за качество спрямо одобрения бизнес план за съответната услуга (отчетени са по-ниски нива или равни на одобрените), за изчисляването на коефициент Q_e се прилага половината от разликата в лв. между разчет и отчет, отнесена към прогнозните (одобрените) годишни разходи.

Съгласно т. 9.2.а.5. от Указания НРЦВКУ в случаите, в които ВиК операторът е отчетел по-висок разход в лв. за доставяне на електроенергия за технологични нужди от свободен пазар за услугата доставяне вода на потребителите или за услугата пречистване на отпадъчни води, приспаднат с получени помощи и компенсации от държавата, спрямо заложения разход в одобрения бизнес план, за изчисляването на коефициент Q_e се прилага по-ниската стойност на одобреното ниво в бизнес плана и отчетеното ниво на относимите показатели за качество по точка 9.2.а.1 за съответната услуга по следния начин:

- За услугата „доставяне вода на потребителите“ – чрез ПК4а се определя количеството на неносеща приходи вода, което се сборува с отчетеното количество продадена фактурирана вода, за да се изчисли количеството подадена вода на вход водоснабдителна система в m^3 ; след което чрез ПК11а се изчислява количеството електроенергия в кВтч, за чийто разход в хил. лв. ще се прилага коефициент Q_e .

- За услугата „пречистване на отпадъчни води“ се използва отчетеното ниво на отпадъчни води на вход ПСОВ; след което чрез ПК11б се изчислява количеството електроенергия в кВтч, за чийто разход в хил. лв. ще се прилага коефициент Q_e .

При определянето на разхода в хил. лв., за който ще се прилага коефициент Q_e , Комисията използва отчетените от ВиК оператора данни за средна цена лв./МВтч за доставена електроенергия за технологични нужди от свободен пазар за съответната услуга, приспаднат с получени помощи и компенсации от държавата.

Съгласно т. 9.2.а.6. от Указания НРЦВКУ в случаите, в които ВиК операторът е отчетел по-висок разход в лв. за услугата доставяне на електроенергия за технологични нужди от свободен пазар за доставяне вода на потребителите или за услугата пречистване на отпадъчни води, приспаднат с получени помощи и компенсации от държавата, спрямо заложения разход в одобрения бизнес план, и при изчисляване на коефициент Q_e се достига до отрицателна корекция на одобрената цена, коефициент Q_e се приема за нула.

Съгласно т. 9.2.а.7. от Указания НРЦВКУ, за услугите доставяне на вода на друг ВиК оператор, доставяне на вода с непитейни качества и отвеждане на отпадъчни води, коефициентът Q_e се изчислява като отношение на разликата между прогнозните (одобри) и действителните (отчетени) разходи за доставяне на електроенергия за технологични нужди от свободен пазар за предоставяне на В и К услугите, приспаднати с получени помощи и компенсации от държавата, отнесена към прогнозните (одобрените) годишни разходи.

В приложения на електронен носител е представена информация за резултатите от извършените планови проверки.

Предвид гореизложеното, и на основание чл. 23, ал. 1 във връзка с чл. 21, ал. 4 и чл. 24, ал. 2 от ЗРВКУ и чл. 10, ал. 1 и чл. 11 от Методиката за осъществяване на контролните правомощия на Комисията за енергийно и водно регулиране по Закона за

енергетиката, Закона за енергията от възобновяеми източници и Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги, приета с решение по т. 3 от Протокол № 345 от 10.11.2023 г. на КЕВР, предлагаме Комисията да вземе следните решения:

1. Да приеме настоящия доклад и Приложения по т. 1 и т. 2.
2. Докладът и Приложения по т. 1 и т. 2 да бъде публикуван на интернет страницата на КЕВР.

Приложения на електронен носител:

1. Приложение 1: Резултати от извършени периодични планови проверки на ВиК оператори по Заповед № 3-В-4 от 25.04.2025 г.
2. Приложение 2: Резултати от извършени периодични планови проверки на ВиК оператори Заповед № 3-В-5 от 25.04.2025 г.
3. Констативни протоколи по проверки на операторите по т. II от Заповед № 3-В-4 от 25.04.2025 г. и Заповед № 3-В-5 от 25.04.2025 г.

Докладът и приложения 1 и 2 са приети от Комисията с Решение по Протокол № 316 от 12.11.2025 г., т. 1

ПРИЛОЖЕНИЕ 1: РЕЗУЛТАТИ ОТ ИЗВЪРШЕНИ ПЕРИОДИЧНИ ПЛАНОВИ ПРОВЕРКИ НА ВИК ОПЕРАТОРИ ПО ЗАПОВЕД № 3-В-4 ОТ 25.04.2025 Г.

1. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **13.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-33-7** от **17.10.2025 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри за регистъра Активи за всички активи, които експлоатира и да създаде възможност регистърът да генерира справки по зададени критерии, включително и за относимите променливи.
I.1.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри за ГИС за всички активи, които експлоатира и да създаде възможност ГИС да генерира справки по зададени критерии, включително и за относимите променливи.
I.8.	ВиК операторът да внедри регистър/база данни Измерени количества вода на вход ВС с всички изискуеми общи и специфични характеристики и да създаде възможност регистърът/базата данни да генерира справки по зададени критерии за всички относими променливи.
I.8.	В случай, че ВиК операторът не внедри изискуемата база данни за количества на вход ВС, данните за изчисляване на стойността на количеството вода на вход ВС, респективно количеството неинкасирана вода (<i>Q9, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи</i>) ще бъдат оценявани с оценка 4 „Липса на информация“, респективно оценката на изпълнение на ПК4а, ПК4б и ПК11а ще бъде оценявана с оценка 4 „Пълно неизпълнение“, в съответствие с разпоредбите на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ.
I.9.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Контролни разходомери и дейта логери и да създаде възможност регистъра да генерира справки за относимите променливи, поотделно.
I.10.	ВиК операторът да въведе в информацията за всички изискуеми специфични характеристики за регистър Изчисляване на неизмерена законна консумация.
I.12.	ВиК операторът следва да внедри база данни/регистър Сключени и изпълнени договори за присъединяване, с всички изискуеми общи и специфични характеристики, и да създаде възможност регистърът/базата данни да генерира справки по зададени критерии за всички относими променливи.
I.13.	ВиК операторът следва да въведе всички изискуеми специфични характеристики в регистър Длъжности и задължения на персонала и да създаде възможност регистъра да генерира справки по зададени критерии, в т.ч. за променливи В1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите и wB1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води .
I.14.	ВиК операторът да създаде в счетоводната програма за регулаторна отчетност аналитична отчетност за извършените оперативни ремонти съобразно структурата на Ремонтната програма за всички разходи за оперативен ремонт, съгласно принципите на ЕСРО.
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ данните в колона „Разчет“ за всички променливи следва да съответстват на данните в одобрения бизнес план.
II.	Дружеството следва да въвежда информация в база данни/регистър Сключени и изпълнени договори за присъединяване, включително данни за относимите променливи, в съответствие с изискванията на т. 84 от Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ).
II.	В Справка № 1 „Баланс за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО Данните за общата сума на вземания от клиенти и доставчици следва да се попълват съгласно изискванията на т. 38 от Указания НРКВКУ, където е посочено, че в променливата iG98 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година и в променливата iG97 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща отчетната година се посочват данни за вземания от потребители и доставчици в брутен размер. Обезценката на вземанията и задълженията, както и други вземания, в т.ч. и съдебните вземания, не се включват за целите на изчисляване на индикатора. Също така в Инструкциите за попълване на годишните отчетни справки за целите на регулаторното счетоводство на ВиК операторите е посочено, че на реда „Вземания от клиенти“ се попълва балансовата стойност на текущите вземания от клиенти. На реда „Вземания от доставчици“ се попълва балансовата стойност на предоставените аванси на доставчици. На реда „Други вземания“ се попълва балансовата стойност на други видове вземания в това число и съдебните вземания. На реда „Провизии за обезценка на вземания“ се попълва положителната стойност на размера на обезценените текущи вземания от клиенти (не се включва обезценката на съдебните вземания). Този ред не се включва в сбора на вземанията в баланса.
II.	Контролите в Справка № 15.1 „Разпределение на преки и непреки разходи по дейности и услуги“ следва да са равни на 0 и разходите за услугите следва да съответстват на посочените в Справка 15 „Отчет на годишните разходи за регулирани услуги“.
III.3.	Дружеството следва да осигурява съвместно с общинските администрации питейна вода за населението при пълно спиране или значително намаляване на количеството вода, в съответствие с разпоредбите на чл. 41, ал. 6 от Наредба №4/2004 г.
III.3.	Дружеството следва да изготви и съгласува с Асоциация по ВиК – Враца, съответните общини, в които попадат населени места с режим на

	водоподаване и МРРБ план за подобряване експлоатационните параметри на съответните водоснабдителни системи, включително подобряване капацитета на водоизточници и намаляване на загуби на вода от довеждащи и разпределителни водопроводи, и резервоари.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. прекъсване на водоподаването, засегнати жители, източени водни маси, площ на изкоп, обратна засипка, настилка на подземните ВиК проводни и съоръжения, за които е приложимо.
IV.1.	ВиК операторът да включва в работните карти, респективно в регистъра на аварияте, всички съпътстващи разходи за капиталовите ремонти в т.ч. изписани материали, механизация, труд и осигуровки, и външни услуги.
IV.1.	ВиК операторът да прецизира отнасянето на капиталовите обекти по направления от инвестиционната програма в регистъра на аварияте и при завеждането им в коректните аналитични подсметки на 207 „Активи в процес на изграждане“.
IV.1.	ВиК операторът да завежда капиталовите разходи (в т.ч. за материали, механизация, труд и осигуровки) от направление „Приходни водомери“ в аналитична сметка 207/04 „Активи в процес на изграждане Приходни водомери“ по обекти.
IV.1.	ВиК операторът следва да не остойностява в работните карти, респективно в регистъра на аварияте, количествата източени водни маси към обектите от инвестиционната програма.
IV.1.	ВиК операторът да създава уникален номер за всеки обект от Инвестиционната програма (номер на възлагане/ работна карта), по който да събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация в регистъра на аварияте, като същият следва да осигурява проследимост на извършените разходи, формиращи стойността на инвестицията, при завеждането им в счетоводната система за регулаторни цели.
IV.2.	Данните в Справка № 4 „Дълготрайни активи“, колона „Трансфери“ следва да съответстват на кредитния оборот на сметка 20 „Активи в процес на изграждане“ и на дебитните обороти на групи „ДМА“ и „ДНМА“.
IV.2.	Разплащателната сметка за целите на специалната инвестиционна банкова сметка във връзка с изискването за прилагане на Механизъм за реинвестиране на част от приходите следва да се използва само по указаното предназначение, като в нея се отделя единствено частта от приходите за разплащане на капиталовите разходи.
IV.2.	Дружеството следва да отчита в сметка 207/08 „Активи в процес на изграждане по ОПОС“ собствения принос от инвестициите по ОПОС.
V.1.	ВиК операторът следва да съставя и поддържа всички изискуеми технически документи, в т.ч. схеми и екзекутиви за линейните обекти от Ремонтната програма.
V.1.	ВиК операторът следва да попълва в работните карти на обектите от Ремонтната програма информация за прекъсване на водоподаването: начало, край, време без вода, жители без вода, за обектите, за които е приложимо.
V.1.	ВиК операторът да създаде в счетоводната програма за регулаторна отчетност аналитична отчетност за извършените оперативни ремонти съобразно структурата на Ремонтната програма и да отчита всички разходи за оперативен ремонт, съгласно принципите на ЕСРО.
V.1.	ВиК операторът да поддържа всички изискуемите икономически документи, доказващи стойността на обектите в т.ч. количествено-стойностни сметки за всички относими към обекта разходи и счетоводни извлечения за всеки обект.
V.1.	ВиК операторът да отчита всички съпътстващи разходи за оперативните ремонти в т.ч. изписани материали, механизация, труд и осигуровки.
V.1.	ВиК операторът следва да не остойностява в работните карти, респективно в регистъра на аварияте, количествата източени водни маси към обектите от ремонтната програма.
V.1.	ВиК операторът да осигури проследимост по уникален номер за всеки обект от Ремонтната програма (номер на възлагане/ работна карта), по който да събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация в регистъра на аварияте, както и в счетоводната програма.

ВиК операторът е представил становища по част от дадените констатации и препоръки, отразени заедно със становищата на работната група, както следва:

Таблица 1.1

	Констатации/Препоръки	Становище на дружеството	Становище на работната група
II.	3. В Справка № 1 „Баланс за 2024 г.“ към ЕСРО Данните за общата сума на вземания от клиенти и доставчици следва да се попълват съгласно изискванията на т. 38 от Указания НРКВКУ, където е посочено, че в променливата iG98 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година и в променливата iG97 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща отчетната година се посочват данни за вземания от потребители и доставчици в брутен размер. Обезценката на вземанията и задълженията, както и други вземания, в т.ч. и съдебните вземания, не се включват за целите на изчисляване на индикатора. Също така в Инструкциите за попълване на годишните отчетни справки за целите на регулаторното счетоводство на ВиК операторите е посочено, че на реда „Вземания от клиенти“ се попълва балансовата стойност на текущите вземания от клиенти. На реда „Вземания от доставчици“ се попълва балансовата стойност на предоставените аванси на доставчици. На реда „Други вземания“ се попълва балансовата стойност на други видове вземания в това число и съдебните вземания. На реда „Провизии за обезценка на вземания“ се попълва положителната стойност на размера на обезценените текущи вземания от клиенти (не се включва обезценката на съдебните	Дружеството е представило нов коригиран електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчета по ЕСРО за 2024 г.	В коригирания електронен модел дружеството не е се е съобразило с направената констатация и дадената препоръка от работната група, относно изискванията за попълване на данните за общата сума на вземания от клиенти и доставчици в Справка № 1 „Баланс за 2024 г.“ към ЕСРО. Доколкото ВиК операторът не е посочил коректни стойности за обезценка на вземанията, а данните за променливи iG98 и iG97 в Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ са резултативни на Справка № 1 „Баланс за 2024 г.“ към ЕСРО, работната група приема за меридавни стойности на променлива iG98 – 1 825 000 лв., а за променлива iG97 – 1 537 000 лв.

вземания). Този ред не се включва в сбора на вземанията в баланса.		

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи информация за констатираната разлика в размер на 6 хил. лв. между кредитния оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ и колона „трансфери“ в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ (Приложение № 1 към Баланса) за регулаторни цели от отчетните справки по ЕСРО.	Дружеството е представило нов коригиран електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчета по ЕСРО за 2024 г.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ (Приложение № 1 към Баланса) в колона „трансфери“, която се приема .
2. ВиК операторът да представи план за внедряване на регистър / база данни за количества на вход ВС, с посочени конкретни срокове.	Дружеството е представило план за внедряване на регистър „Водни количества на вход ВС“, съгласно който към настоящия момент разработва програмата за изграждане на централизирана система за отчет и контрол на количествата вода, постъпващи на входовете на населените места. Очаква се регистърът да бъде напълно изграден и въведен в експлоатация до края на 2026 г. От този момент нататък, дружеството ще извършва дистанционно отчитане на всички водомери на вход ВС, като данните ще се съхраняват и архивират автоматично.	Работната група приема за сведение представения документ.

Проверка на прилагани цени на ВиК услуги

Изискани са и са представени копия на фактури, както следва:

Таблица 2.2.

№	Населено място	бр. потребители	бр. фактури	Услуги (д, о, п*)
1	гр. Враца	6	6	д, о, п
2	гр. Мездра	4	4	д, о, п
3	гр. Бяла Слатина	3	3	д, о, п
4	гр. Козлодуй	5	5	д, о, п
5	гр. Оряхово	2	3	д, о

*(д) доставяне на вода на потребителите, (о) отвеждане на отпадъчни води, (п) пречистване на отпадъчни води

Обобщение на констатираните при проверката данни за промишлени и други стопански потребители е показано в следващата таблица:

Таблица 2.3.

Типове потребители	Установено
Битови и приравнени към тях обществени и търговски потребители	Правомерно инкасиране на предоставяните услуги
Стопански и други промишлени потребители	Правомерно инкасиране на предоставяните услуги

Размер на коефициент Q_p по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_p за 2024 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Q_p
Гравитачна канализация, КПС и тласкателен	21	15,73	-4,98	15,73	4,98	1 544	2,0266%

тръбопровод в УПИ XXII-5 кв. 236 и УПИ IV-5 кв.237, гр. Враца							
Канална помпена станция за отпадъчни води в кв. Бистрец, гр. Враца	21	15,73	-4,98	15,73	4,98		
Канална помпена станция за отпадъчни води кв. 84а в гр. Мездра	21	0,00	-20,71	0,00	20,71		
ОБЩО	62,14	31,46	-30,68	31,46	30,68		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	30,8	31,3		

През 2024 г. дружеството не е извършило разходи за нова дейност за „Канална помпена станция за отпадъчни води кв. 84а в гр. Мездра“ като съответно не са извършени разходи за тези обекти. От планираните нови обекти през 2024 г. дружеството е експлоатирало „Гравитачна канализация, КПС и тласкателен тръбопровод в УПИ XXII-5 кв. 236 и УПИ IV-5 кв.237, гр. Враца“ и „Канална помпена станция за отпадъчни води в кв. Бистрец, гр. Враца“, като е отчело разходи за тези обекти.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 4

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	512	1 745	1 745	1 233	341%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	67	810	810	743	1215%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	445	935	935	490	210%
Отвеждане на отпадъчните води	472	498	498	26	106%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	327	399	399	72	122%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	145	99	99	-46	68%
Пречистване на отпадъчните води	372	500	500	128	134%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	227	412	412	185	182%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	145	88	88	-57	61%
Доставяне на вода с непитейни качества	9	2	2	-8	17%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1	0	0	-1	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	8	2	2	-7	19%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 364	2 744	2 744	1 380	201%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	621	1 620	1 620	999	261%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	743	1 124	1 124	381	151%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	4 301	7 314	3 013	170%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	360	1 048	688	291%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	3 941	6 266	2 325	159%
Отвеждане на отпадъчни води	4 135	3 365	-770	81%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 700	431	-1 269	25%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 435	2 933	498	120%
Пречистване на отпадъчни води	1 343	912	-431	68%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	780	590	-190	76%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	563	322	-241	57%
Доставяне на вода с непитейни качества	27	4	-24	13%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	3	0	-3	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	24	4	-21	15%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	1	1	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	1	1	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	9 806	11 595	1 789	118%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>2 843</i>	<i>2 069</i>	<i>-774</i>	<i>73%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>6 963</i>	<i>9 526</i>	<i>2 563</i>	<i>137%</i>

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-16 от 29.07.2022 г., в сила от 01.08.2022 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (5 месеца), а инвестициите за 2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 6

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	3 035	5 522	2 487	182%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	274,44	981,50	707	358%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2760,33	4540,72	1 780	164%
Отвеждане на отпадъчни води	2 847	2 489	-358	87%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1232,36	414,03	-818	34%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1614,25	2074,77	461	129%
Пречистване на отпадъчни води	1 043	788	-255	76%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	601,11	516,98	-84	86%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	441,67	271,27	-170	61%
Доставяне на вода с непитейни качества	13	2	-11	16%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1,42	0,00	-1	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	11,33	2,00	-9	18%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0,00	0,00	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0,00	0,42	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	6 937	8 802	1 865	127%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>2 109</i>	<i>1 913</i>	<i>-197</i>	<i>91%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>4 828</i>	<i>6 889</i>	<i>2 062</i>	<i>143%</i>

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 7

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	18 822	1 981	3 334	104	56	24 297
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	707	-818	-84	-1	0	-197
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	1 780	461	-170	-9	0	2 062
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,810%
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qi - общо						0,810%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 8

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	21%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	23%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	93%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	33%	2	2	3	лошо
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	82%	1	1	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените

от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 9

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,71%	99,93%	0,22%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,00%	100,00%	1,01%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,00%	99,65%	1,68%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,121	8,361	-6809,92%	Не	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	9,37	8,84	5,66%	Да	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс. БД измерени кол. вход ВС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	58,37%	56,91%	2,50%	Да	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс. БД измерени кол. вход ВС	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	59,99	70,84	-18,09%	Не	Не	-	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	57,14%	51,43%	-9,99%	Не	Не	-	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	64,29%	63,22%	-1,66%	Не	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	53,70%	60,93%	13,46%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	90,48%	92,06%	1,75%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	15,69	28,38	-80,88%	Не	Не	-	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб.	0,125	0,000	100,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,644	0,641	0,47%	Да	Да	БД измерени кол. вход ВС	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,371	0,391	-5,39%	Не	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,69%	0,75%	-55,62%	Не	Не	-	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,76%	1,27%	-27,84%	Не	Не	-	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,10	1,22	10,91%	Да	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,32	1,88	42,42%	Да	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,08	1,24	14,81%	Да	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	91,94%	93,90%	2,13%	Да	Не	-	Да	iG98 iG97
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	11,05%	11,13%	0,72%	Да	Не	-	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	53,81%	56,08%	4,22%	Да	Не	-	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	БД договори присъединяване	Да	iE8 iE10
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	БД договори присъединяване	Да	iwE8 iwE10
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,09	4,18	-2,20%	Не	Да	БД персонал	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	7,90	7,15	9,49%	Да	Да	БД персонал	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						21	7		3	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						9				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 21 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- Отчетените стойности на следните 6 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК4б, ПК11а, ПК14а, ПК14б и ПК15б**. В допълнение за 3 бр. показателя за качество: **ПК12г, ПК14а и ПК14б** се констатира, че са отчетени променливи с недоказана или непотвърдена стойност.
- ВиК операторът е отчетел неизпълнение на 9 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- Отчетената стойност на 1 показател за качество, за който се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, е докладван от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК15а**.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 10

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	3	1	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	3	1	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабителната система	1	1	3	1	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	3	1	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	3	1	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	3	1	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	2	2	средно
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	1	1	2	1	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	2	1	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	1	1	4	2	4	липса на информация
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	4	2	4	липса на информация

ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	0	1	3	1	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	3	1	3	лошо

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнени е ПК без аномалии	Оценка на изпълнени е с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,65%	99,71%	99,93%	99,60%	99,81%	-0,06%	-0,28%	466,67%	добро	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,00%	99,00%	100,00%	100,00%	99,00%	0,00%	-1,00%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,00%	98,00%	99,65%	99,19%	98,00%	0,00%	-1,65%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,121	0,121	8,361	0,121	0,122	0,00	-8,24	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	9,60	9,37	8,84	10,45	8,67	0,23	0,76	330,43%	добро	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	58,77%	58,37%	56,91%	60,36%	57,46%	0,40%	1,86%	465,00%	добро	добро	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	59,99	59,99	70,84	73,50	59,99	0,00	-10,85	-	-	средно	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	51,43%	57,14%	51,43%	40,00%	68,57%	-5,71%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	64,09%	64,29%	63,22%	64,01%	64,51%	-0,20%	0,87%	-435,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	53,50%	53,70%	60,93%	53,42%	53,92%	-0,20%	-7,43%	3715,00%	добро	добро	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	90,48%	90,48%	92,06%	95,42%	90,48%	0,00%	-1,58%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	15,69	15,69	28,38	14,81	14,89	0,00	-12,69	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,124	0,125	0,000	0,000	0,128	-0,001	0,124	-	-	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,654	0,644	0,641	0,673	0,625	0,01	0,01	130,00%	добро	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,372	0,371	0,391	0,373	0,370	0,0010	-0,0190	-1900,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,76%	1,69%	0,75%	2,75%	1,09%	0,07%	1,01%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,91%	1,76%	1,27%	2,22%	1,59%	0,15%	0,64%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,11	1,10	1,22	1,10	1,09	0,01	-0,11	-	-	добро	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,35	1,32	1,88	0,76	1,28	0,03	-0,53	-	-	добро	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,07	1,08	1,24	0,50	1,08	-0,01	-0,17	1700,00%	добро	добро	добро
ПК12г	Събираемост	91,95%	91,94%	93,90%	96,53%	91,52%	0,01%	-1,95%	-	-	добро	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	10,98%	11,05%	11,13%	7,05%	15,49%	-0,07%	-0,15%	214,29%	добро	добро	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	50,88%	53,81%	56,08%	33,14%	61,54%	-2,93%	-5,20%	177,47%	добро	добро	добро

ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно неизпълнене
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно неизпълнене
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,10	4,09	4,18	4,14	4,09	0,01	-0,08	-800,00%	пълно неизпълнене	пълно неизпълнене	пълно неизпълнене
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	8,10	7,90	7,15	7,77	7,70	0,20	0,95	482,07%	добро	добро	добро

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 12

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията	Качество на информацията		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка	Качество на информацията	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	99,00%	100,00%	99,00%	1,00%	0,00%	-	-	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	10,45	9,37	8,84	8,67	1,08	1,61	149,07%	добро	добро	добро	3	лошо	-0,50%
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	40,00%	57,14%	51,43%	68,57%	-17,14%	-11,43%	66,69%	средно	средно	средно	3	лошо	0,00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	2,75%	1,69%	0,75%	1,09%	1,06%	2,00%	-	-	пълно неизпълнене	пълно неизпълнене	3	лошо	1,00%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	33,14%	53,81%	56,08%	61,54%	-20,67%	-22,94%	110,98%	добро	добро	добро	2	средно	-0,50%
Стойност на коефициент Y														-0,50%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсация за потребена електрическа енергия общо в размер от 488 717 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсация за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 3 474 007 лв., е 0,1407.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	10 696 138	10 623 458	3 937	2 820	368,06	265,49	397	0,1407	2 424	228,14

Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	10 696 138	10 623 458	3 937	2 820	368,06	265,49	397	0,1407	2 424	228,14
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1407	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	да	не	Прензчислен не	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, кВтч	10 696 138	10 623 458	72 680				10 623 458			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, хил. лв.	3 937	2 424	1 513				2 424			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, лв/МВтч	368,06	228,14	139,92				228,14			
Вода на входа на системата А3, м³	16 603 753	16 564 816	-38 937				16 564 816			
Продадена фактурирана вода iA10, м³	6 912 453	7 137 316	224 863				7 137 316			
Неносеща приходи вода iA21, м³	9 691 300	9 427 500	-263 800				9 427 500			
Дължина мрежа iC8, км	2 834	2 922	88				2 922			
ПК4а, м³/км/д	9,37	8,84	0,530				8,84			
ПК11а кВтч/м³	0,644	0,641	0,003				0,641			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	3 937	2 424	1 513	-	757	-	2 424	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	192 256	57 889	73	20	379,66	351,40	3	0,1407	17	301,96
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	192 256	57 889	73	20	379,66	351,40	3	0,1407	17	301,96
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			15	4			1	0,1407	4	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			58	14						
Разлика Разчет - Отчет			44,4							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 15

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч

Общо изразходвана електроенергия	3 181 896	2 555 848	1 028	592	322,94	231,54	83	0,1407	509	198,97
Електроенергия, произведена от собствени източници	266 930	271 588	23	23	84,92	84,92				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	2 914 966	2 284 260	1 005	569	344,74	248,97	80	0,1407	489	213,95
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1407	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	2 914 966	2 284 260	630 706				2 155 804			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	1 005	489	516				461			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	344,74	213,95	130,79				213,95			
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	8 571 919	6 539 310	-2 032 609				6 539 310			
ПК116 кВтч/м³	0,371	0,391	-0,020				0,371			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	1 005	489	516	516	-	-	461	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода с непитейни качества:

Таблица 16

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода с непитейни качества									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	44 955	43 891	17	13	381,68	286,94	2	0,1407	11	246,57
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	44 955	43 891	17	13	381,68	286,94	2	0,1407	11	246,57
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1407	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			17	11						
Разлика Разчет - Отчет			6,3							

Дружеството не използва електроенергия за технологични нужди за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор.

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-16 от 29.07.2022 г., в сила от 01.08.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 17

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qr и компенсации	757	44	516	6	0
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	17 191	1 544	3 090	94	55
Коефициент Qe	4,401%	2,876%	16,707%	6,722%	0,000%

2. „Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **14.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

С писмо вх. № **В-17-21-9** от **24.10.2025 г.** дружеството уведомява Комисията, че приема дадените препоръки от работната група във връчения Констативен протокол от извършената планова проверка на отчетния доклад за 2024 г.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра на активите.
I.1.	В регистъра на активите да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. за относимите променливи.
I.1.	ВиК операторът да внедри ГИС за цялата обособена територия и да създаде възможност системата да генерира справки по зададени критерии, в т.ч. за относимите променливи.
I.3.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистъра на лабораторни изследвания за качеството на питейните/отпадъчните води в ПП „ВиК Център“.
I.5.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистъра на утайките от ПСОВ.
I.6.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра на водомерите на СВО.
I.6.	В регистъра на водомери на СВО да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. за зададен период от време.
I.9.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра за контролни разходомери и дейта логери.
I.11.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра за изразходвана електрическа енергия.
I.12.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистъра за сключените и изпълнените договори за присъединяване.
I.13.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в базата данни с длъжностите и задълженията на персонала.
II.	Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ - прогнозните стойности (разчет) за отчетната година на всички променливи в отчетните данни следва да съответстват на разчета за съответната година в одобрения БП.
II.	Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“ – дружеството следва да представя подробна ремонтна програма със списък на обектите с класификация по направления „2.7.1. отстраняване запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в СКО“ и „2.7.2. отстраняване запушвания в СКО“, формиращи отчетните стойности на променливи wD38a Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в СКО за разглеждания период и wD38b Брой запушвания в СКО за разглеждания период.
II.	В Справка № 15.1 „Разпределение на преки и непреки разходи по дейности и услуги за 2024 г.“ относно разпределение на общите разходи за амортизации дружеството следва да разпределя разходите за амортизации на собствените активи и на публичните активи изградени със собствени средства.
III.2.	Дружеството следва да осъществи зонироване на водопроводната мрежа в съответствие с изискванията на чл. 8 от НРКВКУ приоритетно за населените места с най-високи нива на неотчетена вода Q9 , да извършва регулярен мониторинг и анализ на водните количества по водомерни зони, като използва данните за минимално нощно потребление и оценява нивата на физически загуби на вода по зони.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на реалните загуби на вода, включително стъпкови тестове, обследване на водопроводната мрежа за откриване на скрити течове, да планира проекти за управление на налягането и други за посочените населени места.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на търговските загуби на вода, включително обследване на профила на потребление, избор на подходящ тип и клас водомер спрямо конкретния потребител, както и обследване и намаляване възможностите за вътрешни грешки в процеса на пренос на данни отчитане – фактуриране – събиране на вземанията.
III.3.	Дружеството следва да осигурява съвместно с общинските администрации питейна вода за населението при пълно спиране или значително намаляване на количеството вода, в съответствие с разпоредбите на чл. 41, ал. 6 от Наредба № 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за

	присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи.
III.3.	Дружеството следва да осигури адекватно зонироване и измерване в съответствие с изискванията на чл. 194а от Закона за водите и чл. 8 от НРКВКУ за населените места с режим на водоподаване така, че да се осигури възможност за изготвяне на адекватни анализи и програми за намаляване на загубите на вода.
III.3.	Дружеството следва да изготви и съгласува с Асоциация по ВиК – Видин, община Белоградчик и МРРБ план за подобряване експлоатационните параметри на съответните водоснабдителни системи, включително подобряване капацитета на водоизточници и намаляване на загуби на вода от довеждащи и разпределителни водопроводи, и резервоари.
IV.1.	ВиК операторът да създава работни карти за обектите, извършвани с външни изпълнители, съгласно изискванията на ЕСРО.
IV.2.	ВиК операторът да завежда по кредита на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ и дебита на сметките от гр. 20 „ДМА“ и 21 „ДНМА“ единствено завършени вече активи. В Справка № 4 „Дълготрайни активи“, колона „трансфери“ също следва да се отчитат само напълно завършени активи, в съответствие кредитния оборот на сметка 207 и дебитните обороти на гр. 20 и 21.
IV.2.	ВиК операторът да открие разплащателна сметка за целите на специалната инвестиционна банкова сметка във връзка с изискването за прилагане на Механизъм за реинвестиране на част от приходите.
IV.2.	Изградените инвестиционни обекти финансирани със заемни средства не следва да се отчитат като инвестиции финансирани със собствени средства.
V.1.	Разходите за асфалтиране да се отнасят конкретно за всеки обект, като към всяка фактура се прилага списък с обектите и вложените материали.
V.1.	ВиК операторът да създаде аналитична отчетност за извършените оперативни ремонти, съобразно структурата на Ремонтната програма и отчита разходите за оперативен ремонт в счетоводната програма за регулаторна отчетност, съгласно принципите на ЕСРО.
V.1.	ВиК операторът да осигури проследимост между техническите и икономическите параметри като осчетоводява по обекти на ремонтната програма всички съпътстващи разходи за оперативните ремонти, в т.ч. - изписани материали, механизация, вложен труд, и др. социални разходи.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Проверка на прилагани цени на ВиК услуги

Изисквани са и са представени копия на фактури, както следва:

Таблица 2

№	Населено място	бр. потребители	бр. фактури	Услуги (д, о, п*)
1	гр. Видин	6	6	д, о, п
2	гр. Белоградчик	4	4	д, о
3	гр. Кула	3	3	д,
4	с. Раковица	3	3	д, о, п

*(д) доставяне на вода на потребителите, (о) отвеждане на отпадъчни води, (п) пречистване на отпадъчни води

Обобщение на констатираните при проверката данни за промишлени и други стопански потребители е показано в следващата таблица:

Таблица 2.1.

Типове потребители	Установено
Битови и приравнени към тях обществени и търговски потребители	Правомерно инкасиране на предоставяните услуги

Размер на коефициент Q_r по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_r за 2024 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 3

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	455	1 638	1 638	1 183	360%

Инвестиции в Собствени активи:	107	53	53	-54	50%
Инвестиции в Публични активи:	348	1 585	1 585	1 237	455%
Отвеждане на отпадъчните води	44	1 535	1 535	1 491	3489%
Инвестиции в Собствени активи:	9	18	18	9	204%
Инвестиции в Публични активи:	35	1 517	1 517	1 482	4333%
Пречистване на отпадъчните води	42	55	55	13	131%
Инвестиции в Собствени активи:	12	8	8	-4	69%
Инвестиции в Публични активи:	30	47	47	17	156%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	541	3 228	3 228	2 687	597%
Инвестиции в Собствени активи:	128	80	80	-48	63%
Инвестиции в Публични активи:	413	3 148	3 148	2 735	762%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 4

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 770	3 184	414	115%
Инвестиции в Собствени активи:	386	110	-276	28%
Инвестиции в Публични активи:	2 384	3 074	691	129%
Отвеждане на отпадъчни води	708	1 823	1 115	258%
Инвестиции в Собствени активи:	27	73	46	269%
Инвестиции в Публични активи:	681	1 750	1 070	257%
Пречистване на отпадъчни води	128	166	38	130%
Инвестиции в Собствени активи:	41	63	22	153%
Инвестиции в Публични активи:	87	103	17	119%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	3 605	5 173	1 568	143%
Инвестиции в Собствени активи:	454	245	-209	54%
Инвестиции в Публични активи:	3 151	4 928	1 777	156%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-18 от 31.08.2022 г., в сила от 01.09.2022 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (4 месеца), а инвестициите за 2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 131	3 017	886	142%
Инвестиции в Собствени активи:	284,67	81,22	-203	29%
Инвестиции в Публични активи:	1846,78	2936,11	1 089	159%
Отвеждане на отпадъчни води	467	1 748	1 281	374%
Инвестиции в Собствени активи:	21,00	46,89	26	223%
Инвестиции в Публични активи:	445,78	1700,78	1 255	382%

Пречистване на отпадъчни води	97	126	29	129%
Инвестиции в Собствени активи:	29,67	42,22	13	142%
Инвестиции в Публични активи:	67,78	83,78	16	124%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	2 696	4 891	2 195	181%
Инвестиции в Собствени активи:	335	170	-165	51%
Инвестиции в Публични активи:	2 360	4 721	2 360	200%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 6

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	8 215	888	732	-	-	9 835
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	-203	26	13	-	-	-165
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	1 089	1 255	16	-	-	2 360
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						1,678%
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qi - общо						1,678%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 7

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	65%	2	2	4	липса на информация
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	44%	2	2	4	липса на информация
Регистър на аварите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	76%	2	2	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	61%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	50%	2	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	86%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	47%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	91%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	44%	2	2	2	средно
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	80%	1	1	1	добро

База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	75%	2	2	2	средно
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	86%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 8

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,80%	99,82%	0,02%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,96%	100,00%	1,05%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,86%	100,00%	2,19%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	5,509	5,654	-2,63%	Не	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	4,08	4,38	-7,35%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	44,58%	46,75%	-4,87%	Не	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	143,88	122,49	14,87%	Да	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	37,32%	4,23%	-88,67%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	54,37%	53,69%	-1,25%	Не	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	49,42%	49,61%	0,38%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	82,76%	100,00%	20,83%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	655,56	715,28	-9,11%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,150	0,000	100,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,713	0,990	-38,85%	Не	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,475	0,226	52,42%	Да	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	-	Да	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,36%	0,06%	-83,33%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,72%	1,72%	0,00%	Да	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,11	1,11	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,16	0,76	-34,48%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,07	1,23	14,95%	Да	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	93,16%	92,38%	-0,84%	Да	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	10,16%	13,90%	36,81%	Да	Да	Регистър активи ГИС Регистър водомери СВО	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	76,62%	74,28%	-3,05%	Не	Да	Регистър активи ГИС Регистър водомери СВО	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,02%	100,00%	-0,02%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	91,30%	-8,70%	Не	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,45	5,74	-5,32%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	6,46	5,54	14,24%	Да	Да	Регистър активи ГИС	Не	-

	Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК	18	10	0
	Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК	12		

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 18 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- Отчетените стойности на следните 4 показателя за качество, за който се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, е докладвана от регистър или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК5, ПК11д, ПК12д, ПК15б**.
- ВиК операторът е отчетел неизпълнение на 12 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- Отчетените стойности на следните 6 показателя за качество, за който се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, е докладвана от регистър или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК6, ПК9, ПК11г, ПК12е, ПК15а**.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 9

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	2	1	2	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	2	1	2	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	2	1	2	средно
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	3	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	2	1	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	2	3	1	3	лошо
ПК6	Налягане във водоснабителната система	1	2	3	1	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	2	1	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	3	1	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	2	1	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	2	1	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0	1	2	1	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	2	4	1	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	2	4	1	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	0	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	0	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	0	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	0	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	1	2	4	1	4	липса на информация
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	2	4	1	4	липса на информация

ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	3	1	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	2	3	1	3	лошо

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 10

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,79%	99,80%	99,82%	99,78%	99,80%	-0,01%	-0,03%	300,00%	добро	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,94%	98,96%	100,00%	98,76%	99,00%	-0,02%	-1,06%	5300,00%	добро	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,80%	97,86%	100,00%	97,57%	98,00%	-0,06%	-2,20%	3666,67%	добро	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	5,594	5,509	5,654	5,898	5,210	0,09	-0,06	-70,59%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	4,26	4,08	4,38	4,54	3,60	0,18	-0,12	-66,67%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	45,25%	44,58%	46,75%	47,20%	42,32%	0,67%	-1,50%	-223,88%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	145,66	143,88	122,49	151,13	139,71	1,78	23,17	1301,69%	добро	добро	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	35,92%	37,32%	4,23%	4,23%	40,14%	-1,40%	31,69%	-2263,57%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	54,36%	54,37%	53,69%	54,36%	54,40%	-0,01%	0,67%	-6700,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	49,40%	49,42%	49,61%	49,04%	49,42%	-0,02%	-0,21%	1050,00%	добро	добро	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	82,76%	82,76%	100,00%	73,33%	93,10%	0,00%	-17,24%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	659,72	655,56	715,28	676,39	647,22	4,16	-55,56	-1335,58%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,150	0,150	0,000	0,150	0,150	0,000	0,150	-	-	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,721	0,713	0,990	0,739	0,691	0,01	-0,27	-3362,50%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,478	0,475	0,226	0,176	0,471	0,0030	0,2520	8400,00%	добро	добро	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	13,75%	0,00%	0,00%	-	-	средно	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,30%	0,36%	0,06%	0,18%	0,42%	-0,06%	0,24%	-400,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,72%	1,72%	1,72%	1,72%	1,72%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,11	1,11	1,11	0,94	1,11	0,00	0,00	-	-	добро	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,16	1,16	0,76	0,80	1,16	0,00	0,40	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни	1,07	1,07	1,23	0,40	1,08	0,00	-0,16	-	-	добро	добро

	води											
ПК12г	Събираемост	93,15%	93,16%	92,38%	92,16%	93,23%	-0,01%	0,77%	-7700,00%	пълно неизпълне ние	пълно неизпълне ние	пълно неизпълне ние
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	10,07%	10,16%	13,90%	9,88%	10,35%	-0,09%	-3,83%	4255,56%	добро	добро	пълно неизпълне ние
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	69,87%	76,62%	74,28%	29,74%	90,10%	-6,75%	-4,41%	65,33%	средно	средно	пълно неизпълне ние
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,01%	100,02%	100,00%	91,04%	100,05%	-0,01%	0,01%	-100,00%	пълно неизпълне ние	пълно неизпълне ние	пълно неизпълне ние
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	91,30%	100,00%	100,00%	0,00%	8,70%	-	-	пълно неизпълне ние	пълно неизпълне ние
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,45	5,45	5,74	6,75	5,45	0,00	-0,29	-	-	средно	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	6,48	6,46	5,54	7,26	6,43	0,02	0,94	4817,95%	добро	добро	добро

Размер на коефициент *Y* по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпъл нение на одобрен а стъпка (ПИН), %	Оценк а на изпъл нение ПК без аномали и	Оценка на изпълне ние ПК с оценени аномали и	Оценка на изпълнени е ПК с влияние оценка качество информац ията	Качество на информация та		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка Качество на информация та		
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,76%	98,96%	100,00%	99,00%	-0,20%	-1,24%	620,00%	добро	добро	добро	2	средно	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	4,54	4,08	4,38	3,60	0,46	0,16	34,78%	лошо	лошо	лошо	2	средно	0,50%
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	4,23%	37,32%	4,23%	40,14%	-33,09%	0,00%	0,00%	пълно неизпъл нение	пълно неизпъл нение	пълно неизпълне ние	3	лошо	1,00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,18%	0,36%	0,06%	0,42%	-0,18%	0,12%	-66,67%	пълно неизпъл нение	пълно неизпъл нение	пълно неизпълне ние	4	липса на информа ция	1,00%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	29,74%	76,62%	74,28%	90,10%	-46,88%	-44,54%	95,01%	добро	добро	пълно неизпълне ние	4	липса на информа ция	1,00%
Стойност на коефициент Y														3,00%

Размер на коефициент *Qe* по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента *Qe* се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 284 394,47 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 1 990 000,00 лв., е 0,1429.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 12

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	4 000 000	5 699 102	906	1 513	226,44	265,48	216	0,1429	1 297	227,54
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	4 000 000	5 699 102	906	1 513	226,44	265,48	216	0,1429	1 297	227,54
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1429	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	не	не	Преизчисление	да		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	4 000 000	5 699 102	-1 699 102				3 968 918			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.	906	1 297	-391				903			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	226,44	227,54	-1,10				227,54			
Вода на входа на системата А3, м³	5 613 051	5 757 083	144 032				5 569 435			
Продадена фактурирана вода iA10, м³	3 110 663	3 065 559	-45 104				3 065 559			
Неносеща приходи вода iA21, м³	2 502 388	2 691 524	189 136				2 503 876			
Дължина мрежа iC8, км	1 682	1 683	1				1 683			
ПК4а, м³/км/д	4,08	4,38	-0,305				4,08			
ПК11а кВтч/м³	0,713	0,990	-0,277				0,713			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	906	1 297	-391	-	-	-	903	0		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	716 800	1 149 209	176	293	245,01	254,96	42	0,1429	251	218,52
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	716 800	1 149 209	176	293	245,01	254,96	42	0,1429	251	218,52
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1429	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			176	251						
Разлика Разчет - Отчет			-75,5							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	1 060 000	591 723	253	142	239,07	239,98	20	0,1429	122	205,68
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	1 060 000	591 723	253	142	239,07	239,98	20	0,1429	122	205,68
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1429	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	да	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	1 060 000	591 723	468 277				591 723			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.	253	122	132				122			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	239,07	205,68	33,39				205,68			
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	2 230 000	2 621 270	391 270				2 621 270			
ПК116 кВтч/м³	0,475	0,226	0,250				0,226			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	253	122	132	-	66	-	122	-		

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-18 от 31.08.2022 г., в сила от 01.09.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 15

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсация	0	-76	66	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	7 393	769	679	-	-
Коефициент Qe	0,000%	-9,822%	9,704%	-	-

3. „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **14.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

С писмо вх. № **В-17-26-7** от **22.10.2025 г.** дружеството уведомява Комисията, че приема дадените препоръки от работната група.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да внедри регистър Активи с всички изискуеми данни и параметри за експлоатираните активи.
I.1.	ВиК операторът да въведе информация в ГИС за всички изискуеми данни и параметри за експлоатираните активи.
I.2.	ВиК операторът да създаде възможност регистър Аварии да генерира справки по зададени критерии за всички относими променливи.
I.6.	В регистъра на водомери на СВО да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. и за променлива id45 - <i>Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година.</i>
I.8.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики в база данни Измерени количества вода на вход ВС и регистър Измерени количества вода на вход ПСОВ.
I.9.	Дружеството да въведе в регистър/база данни Контролни разходомери и дейта логери всички изискуеми данни и параметри, в т.ч. за променливи <i>Общ брой контролни водомери по мрежата /различни от водомери на водоизточници/ и idMAm Брой на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от 15 минути и архивиране на данните в електронни бази данни, за период от минимум 1 година, и измервания в критична точка при необходимост.</i>
I.10.	Дружеството да внедри регистър/база данни Изчисляване на неизмерената законна консумация, с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
II.	За променлива D35 Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период) дружеството следва да създаде възможност за генериране на информация за променлива D35 от Регистър на аварии към ПП „Телнет Клиент TelCon“.
II.	В Справка № 1 „Баланс за 2024 г.“ към ЕСРО Данните за общата сума на вземания от клиенти и доставчици следва да се попълват съгласно изискванията на т. 38 от Указания НРКВКУ, където е посочено, че в променливата ig98 <i>Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година</i> и в променливата ig97 <i>Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща отчетната година</i> се посочват данни за вземания от потребители и доставчици в брутен размер. Обезценката на вземанията и задълженията, както и други вземания, в т.ч. и съдебните вземания, не се включват за целите на изчисляване на индикатора. Също така в Инструкциите за попълване на годишните отчетни справки за целите на регулаторното счетоводство на ВиК операторите е посочено, че на реда „Вземания от клиенти“ се попълва балансовата стойност на текущите вземания от клиенти. На реда „Вземания от доставчици“ се попълва балансовата стойност на предоставените аванси на доставчици. На реда „Други вземания“ се попълва балансовата стойност на други видове вземания в това число и съдебните вземания. На реда „Провизии за обезценка на вземания“ се попълва положителната стойност на размера на обезценените текущи вземания от клиенти (не се включва обезценката на съдебните вземания). Този ред не се включва в сбора на вземанията в баланса.
II.	Данните за <i>Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ)</i> , посочени в Справка № 11 „Отчет на персонала за 2024 г.“ от отчетния доклад, следва да се представят съгласно т. 15.7 от Указания НРКВКУ, и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ.
II.	Контролите в Справка № 15.1. „Разпределение на преки и непреки разходи по дейности и услуги“ съответствие на данните със Справка № 15 „Отчет на годишните разходи за регулирани услуги“ следва да са равни на 0.
III.2.	Дружеството следва да осъществи зонироване на водопроводната мрежа в съответствие с изискванията на чл. 8 от НРКВКУ приоритетно за населените места с най-високи нива на неотчетена вода Q9 , да извършва регулярен мониторинг и анализ на водните количества по водомерни зони, като използва данните за минимално нощно потребление и оценява нивата на физически загуби на вода по зони.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на реалните загуби на вода, включително стълбови тестове, обследване на водопроводната мрежа за откриване на скрити течове, да планира проекти за управление на налягането и други за посочените населени места.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на търговските загуби на вода, включително обследване на профила на потребление, избор на подходящ тип и клас водомер спрямо конкретния потребител, както и обследване и намаляване възможностите за вътрешни грешки в процеса на пренос на данни отчитане – фактуриране – събиране на вземанията.
III.3.	Дружеството следва да осигурява съвместно с общинските администрации питейна вода за населението при пълно спиране или значително намаляване на количеството вода, в съответствие с разпоредбите на чл. 41, ал. 6 от Наредба № 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи.
III.3.	Дружеството следва да осигури адекватно зонироване и измерване в съответствие с изискванията на чл. 194а от Закона за водите и чл. 8 от НРКВКУ за населените места с режим на водоподаване така, че да се осигури възможност за изготвяне на адекватни анализи и програми за намаляване на загубите на вода.
III.3.	Дружеството следва да изготви и съгласува с Асоциация по ВиК – Сливен, съответните общини, в които попадат населени места с режим на водоподаване и МРРБ план за подобряване експлоатационните параметри на съответните водоснабдителни системи, включително подобряване капацитета на водоизточници и намаляване на загуби на вода от довеждащи и разпределителни водопроводи, и резервоари.
IV.1.	ВиК операторът следва да изготвя обяснителни записки и екзекутивни чертежи за всички подземни обекти по ВиК мрежите, в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения и други.
IV.1.	За всички обекти от инвестиционната програма, ВиК операторът да изготвя текущо работни карти, които да съдържат съответното направление от Инвестиционната програма, както и всички необходими реквизити, включително адрес на работа; дата на изпълнение; начален и краен час на работа; време на спиране на водоподаването; засегнати потребители; източени водни маси; описание на извършената работа; технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо), вложен труд, механизация, и други съпътстващи разходи.
IV.2.	В сметка 207/08 „Активи в процес на изграждане“ не следва да се отчита частта от капиталовите разходи за изпълнение на проекти по ОПОС, която е с безвъзмездни източници на финансиране. По дебита на сметка 207 следва да се отчита само частта от инвестициите, които дружеството извършва със собствено участие (съфинансиране) по оперативни програми.
IV.2.	Всички капиталови разходи, извършени през годината, следва да се завеждат по дебита на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“

	текущо в годината на извършването им, независимо дали обектът е завършен или не.
V.1.	За всички обекти от Ремонтната програма, ВиК операторът да изготвя текущо работни карти, които да съдържат съответното направление от Ремонтната програма, както и всички необходими реквизити, включително адрес на работа; дата на изпълнение; начален и краен час на работа; време на спиране на водоподаването; засегнати потребители; източени водни маси; описание на извършената работа; технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо), вложен труд, механизация, и други съпътстващи разходи.
V.1.	ВиК операторът да създаде в цялост аналитична отчетност за извършените оперативни ремонти съобразно структурата на Ремонтната програма и да отчита всички разходи за оперативен ремонт (в т.ч. и разходите за механизация и оперативен ремонт) в счетоводната програма за регулаторна отчетност, съгласно принципите на ЕСРО.
V.1.	ВиК операторът следва да отчита всички съпътстващи разходи в т.ч. и дейностите по възстановяване на настилки и обратна засипка към съответния обект по съответното направление - „Ремонт на участъци от водопроводната мрежа под 10м“; „Ремонт на участъци от канализационната мрежа под 10 м“; „Ремонт на СВО“ и „Ремонт на СКО“. Дейностите по полагане на настилки и обратна засипка се посочват в направление „Шурфове (изкопни дейности); пътни настилки“, когато не са част от ремонтните дейности по обектите към направления „Профилактика (почистване, продухване, други)*“, „Ремонт на участъци от водопроводната мрежа под 10м“; „Ремонт на участъци от канализационната мрежа под 10 м“; „Ремонт на СВО“ и „Ремонт на СКО“.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Проверка на прилагани цени на ВиК услуги

Изискани са и са представени копия на фактури, както следва:

Таблица 2

№	Населено място	бр. потребители	бр. фактури	Услуги (д, о, п*)
1	гр. Сливен	6	9	д, о, п
2	гр. Нова Загора	5	9	д, о, п
3	гр. Котел	2	4	д, о
4	гр. Кермен	2	4	д

*(д) доставяне на вода на потребителите, (о) отвеждане на отпадъчни води, (п) пречистване на отпадъчни води

Обобщение на констатираните при проверката данни за промишлени и други стопански потребители е показано в следващата таблица:

Таблица 2.1.

Типове потребители	Установено
Битови и приравнени към тях обществени и търговски потребители	Правомерно инкасиране на предоставяните услуги
Стопански и други промишлени потребители	Правомерно инкасиране на предоставяните услуги

Размер на коефициент Qp по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Qp за 2024 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата доставяне на вода на потребителите							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Qp
ПСПВ Сливен	296	0	-296	0	296	15 785	1,8742%
ОБЩО	296	0	-296	0	296		
След приспадната корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	0,0	295,9		
Допълнителни разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Qp
КПС Нова Загора	16	0	-16	0	16	961	12,7025%
КПС Речица Сливен	106	0	-106	0	106		
ОБЩО	122	0	-122	0	122		

След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	0,0	122,1		
Допълнителни разходи за услугата пречистване на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Qp
ПСОВ Сливен	1 371	1 966	595	1 966	-595	2 746	-28,9553%
ПСОВ Нова Загора	478	774	296	774	-296		
ОБЩО	1 849	2 740	891	2 740	-891		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	2 644,0	-795,0		

През 2024 г. дружеството не е извършило разходи за нови обекти ПСПВ Сливен, КПС Нова Загора и КПС Речица Сливен. От планираните нови обекти през 2024 г. дружеството е експлоатирано ПСОВ Сливен и ПСОВ Нова Загора, като е отчетло разходи за тези обекти.

В Решение № БП-Ц-1 от 28.02.2023 г. за реконструкция и изграждане на два обекта - ПСОВ „Сливен“ и ПСОВ „Нова Загора“ са посочени следните бъдещи нови разходи за периода на бизнес плана за услугата пречистване на отпадъчни води, съгласно представената от дружеството информация в бизнес плана:

Таблица 3.1

Разходи за нови дейности и активи (хил.лв.)	Пречистване на отпадъчните води разчет				
	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
ПСОВ Сливен	0	0	1 316	1 415	1 410
ПСОВ Нова Загора	0	0	450	495	495
Общо разходи за услугата пречистване на отпадъчни води, вкл. в Qp Справка 12.1	0	0	1 766	1 910	1 905
Общо признати годишни разходи за услугата пречистване на отпадъчни води, в Справка 12 (с изкл. разходи за амортизации)	-	-	1 849	1 993	2 106
Разлика спрямо признатите годишни разходи по БП	-	-	-83	-83	-201

Одобрени бъдещи нови разходи за периода на бизнес плана

Планираните бъдещи нови разходи включват разходи за материали за обеззаразяване (флокулант) и електроенергия за технологични нужди, разходи за възнаграждения и осигуровки, външни разходи, данъци и такси, и други разходи, които следва да са включени в прогнозните увеличения на оперативните разходи в Справка № 12.2 „Разходи за експлоатация и поддръжка на нови активи и/или осъществяване на нови дейности, включени в коефициент Qp“ на бизнес плана, респективно в признатите годишни разходи.

При извършената планова проверка на дружеството на място, се констатира техническа грешка и некоректно отразяване на планираните разходи за новите обекти, включени в коефициента Qp за услугата пречистване на отпадъчни води, при прехвърлянето им от Справка № 12 „Годишни разходи“ на бизнес плана в Справка № 12.2 „Разходи за експлоатация и поддръжка на нови активи и/или осъществяване на нови дейности, включени в коефициент Qp“ на същия. Видно от Справка 12 „Годишни разходи“. Дружеството не е включило коректно в прогнозните увеличения на оперативните разходи размера на реално планираните признати годишни разходи за материали за обеззаразяване, както и разходи за възнаграждения и осигуровки, за ПСОВ „Сливен“ и ПСОВ „Нова Загора“ (видно от таблицата по-горе, ред разлика спрямо признатите годишни разходи по БП).

Съобразно горното, потвърдено и от получено становище на ВиК оператора при извършената проверка на място за дейността на „Водоснабдяване и канализация - Сливен” ООД за 2024 г., при изчисляването на коефициент Q_p за 2024 г. следва да се вземат предвид общо включените разходи по разчета на бизнес плана за услугата пречистване на отпадъчни води при формирането на признатите годишни разходи в размер на 1 849 хил. лв. за 2024 г.

В тази връзка коректният разчет на разходите по обекти за 2024 г., посочен в представената от дружеството коригирана Справка № 15.2, е както следва:

- за ПСОВ Сливен в размер на 1 371 хил. лв.
- за ПСОВ Нова Загора в размер на 478 хил. лв.

В следващата таблица са посочени коригираните бъдещи нови разходи за периода на бизнес плана за услугата пречистване на отпадъчни води, съгласно представената от дружеството информация в Справка № 12 „Годишни разходи“ и разпределени за двата обекта ПСОВ „Сливен“ и ПСОВ „Нова Загора“ по години, както следва:

Таблица 3.2

Разходи за нови дейности и активи (хил.лв.)	Пречистване на отпадъчните води коригиран разчет				
	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2026 г.
ПСОВ Сливен	0	0	1 371	1469	1544
ПСОВ Нова Загора	0	0	478	523	562
Общо разходи за услугата пречистване на отпадъчни води, вкл. в Q_p спрямо данните в Справка 12	0	0	1 849	1 993	2 106

Коригирани бъдещи нови разходи за периода на бизнес плана

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 4

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	3 538	7 201	7 201	3 663	204%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	20	394	394	374	1968%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	3 518	6 807	6 807	3 290	194%
Отвеждане на отпадъчните води	1 383	552	552	-831	40%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	420	35	35	-385	8%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	963	517	517	-446	54%
Пречистване на отпадъчните води	878	685	685	-193	78%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	293	94	94	-199	32%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	585	591	591	6	101%
Доставяне вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	5 798	8 438	8 438	2 640	146%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	733	522	522	-211	71%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	5 065	7 916	7 916	2 851	156%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	20 742	15 017	-5 725	72%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	320	1 021	701	319%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	20 422	13 996	-6 426	69%
Отвеждане на отпадъчни води	5 215	3 117	-2 098	60%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	460	116	-344	25%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	4 755	3 001	-1 754	63%
Пречистване на отпадъчни води	3 975	3 469	-506	87%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 654	229	-1 426	14%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 320	3 240	920	140%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	29 932	21 603	-8 329	71%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	2 434	1 365	-1 069	56%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	27 497	20 238	-7 259	74%

Извършените инвестиции за 2022 г. не са проверени от работната група, доколкото бизнес плана на дружеството е одобрен през 2023 г., съответно не участват в изчисляването на коефициента Q_e , които се изчислява пропорционално за периода от влизане в сила на бизнес плана.

При преглед на представените отчетни данни за 2022 г. е установено от работната група, че дружеството е включило пълния размер на извършените инвестиции по ОПОС, в т.ч. и безвъзмездните средства, поради което същите не са посочени в общия размер на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение БП-Ц-1 от 28.02.2023 г., в сила от 01.03.2023 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. не са взети предвид, тези за 2023 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (10 месеца), а инвестициите за 2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 6

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	15 150	10 424	-4 727	69%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	86,67	706,17	620	815%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	15063,37	9717,33	-5 346	65%
Отвеждане на отпадъчни води	3 545	2 307	-1 238	65%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	436,67	83,00	-354	19%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	3107,89	2224,00	-884	72%
Пречистване на отпадъчни води	2 550	2 370	-180	93%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1067,90	169,50	-898	16%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1481,75	2200,50	719	149%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0%

Инвестиции в Собствени активи:	0,00	0,00	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	0,00	0,00	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	21 244	15 101	-6 144	71%
Инвестиции в Собствени активи:	1 591	959	-633	60%
Инвестиции в Публични активи:	19 653	14 142	-5 511	72%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 7

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода ненитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	18 216	1 479	3 178	-	282	23 156
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	620	-354	-898	-	0	-633
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	-5 346	-884	719	-	0	-5 511
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						2,732%
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						23,801%
Коефициент Qi - общо						26,532%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 8

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	97%	1	1	2	средно
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварияте	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	95%	1	1	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	92%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	93%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	88%	1	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	100%	1	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	13%	3	3	3	лошо
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	96%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	86%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 9

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,21%	99,96%	0,76%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	99,68%	-0,32%	Не	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,39%	98,75%	-0,64%	Не	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	8,611	6,625	23,06%	Да	Да	Регистър на аварии	Да	D35
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	35,650	40,960	-14,89%	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс. Регистър активи	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	79,39%	81,39%	-2,52%	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	84,810	104,750	-23,51%	Не	Да	Регистър активи Регистър на аварии	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	65,63%	39,84%	-39,30%	Не	Да	Регистър активи	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	64,93%	63,66%	-1,96%	Не	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	61,20%	60,44%	-1,24%	Не	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	94,56%	91,78%	-2,94%	Не	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	14,830	3,510	76,33%	Да	Да	Регистър активи Регистър на аварии	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,212	0,940	-343,40%	Не	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,492	0,841	-70,93%	Не	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,139	0,298	-114,39%	Не	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	71,54%	-28,46%	Не	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,89%	0,73%	-17,98%	Не	Да	Регистър активи	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,67%	1,35%	-19,16%	Не	Да	Регистър активи	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,190	0,800	-32,77%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,650	1,600	-3,03%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,180	0,850	-27,97%	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	89,76%	63,89%	-28,82%	Не	Не	-	Да	iG98 iG97
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	16,38%	0,68%	-95,85%	Не	Да	Регистър активи	Да	iD45
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	61,27%	18,42%	-69,94%	Не	Да	Регистър активи	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	94,12%	100,00%	6,25%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,870	5,470	-12,32%	Не	Да	Регистър активи	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и	бр/1	7,000	6,060	13,43%	Да	Да	Регистър	Не	-

	пречистване	000 СКО						активи		
	Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК					8	12		3	
	Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК					22				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 8 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- Отчетените стойности на следните 3 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК3, ПК9 и ПК15б**. В допълнение за **ПК3** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.
- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 22 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- Отчетените стойности на следните 9 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК4б, ПК5, ПК6, ПК11г, ПК11д, ПК12д, ПК12е и ПК15а**. В допълнение за **ПК12г** и **ПК12д** се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 10

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	2	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	3	2	3	лошо
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	2	2	2	1	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	2	2	2	1	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	2	2	3	1	3	лошо
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	2	2	3	1	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	2	2	3	1	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	2	2	2	1	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	2	1	2	1	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	2	2	2	1	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	2	2	2	1	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро

ПК12г	Събираемост	1	1	1	2	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	2	1	2	2	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	2	1	2	1	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	2	1	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	2	1	2	средно

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,11%	99,21%	99,96%	99,96%	99,45%	-0,10%	-0,85%	850,00%	добро	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	99,68%	99,34%	100,00%	0,00%	0,32%	-	-	средно	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,32%	99,39%	98,75%	98,94%	99,54%	-0,07%	0,57%	-814,29%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	8,995	8,611	6,625	10,136	8,000	0,38	2,37	617,19%	добро	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	44,23	35,650	40,960	47,590	31,340	8,58	3,27	38,11%	лошо	лошо	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	82,67%	79,39%	81,39%	84,13%	77,26%	3,28%	1,28%	39,02%	лошо	лошо	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	88,48	84,810	104,750	95,800	79,970	3,67	-16,27	-443,32%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	56,25%	65,63%	39,84%	37,50%	84,38%	-9,38%	16,41%	-174,95%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	55,43%	64,93%	63,66%	55,93%	65,26%	-9,50%	-8,23%	86,63%	добро	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	51,70%	61,20%	60,44%	52,16%	61,53%	-9,50%	-8,74%	92,00%	добро	добро	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	94,19%	94,56%	91,78%	91,96%	95,28%	-0,37%	2,41%	-651,35%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	18,13	14,830	3,510	18,710	14,350	3,30	14,62	443,03%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,212	0,212	0,940	0,212	0,211	0,000	-0,728	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,4630	0,492	0,841	0,948	0,490	-0,03	-0,38	-	-	средно	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,1350	0,139	0,298	0,206	0,131	-0,0040	-0,1630	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	71,54%	19,77%	100,00%	0,00%	28,46%	-	-	средно	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,70%	0,89%	0,73%	0,43%	1,32%	-0,19%	-0,03%	15,79%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,67%	1,67%	1,35%	1,62%	1,72%	0,00%	0,32%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,18	1,190	0,800	0,800	1,150	-0,01	0,38	-3800,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение

ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,69	1,650	1,600	0,290	1,540	0,04	0,09	-	-	добро	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,17	1,180	0,850	0,670	1,160	-0,01	0,32	-3200,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	87,80%	89,76%	63,89%	81,71%	92,96%	-1,96%	23,91%	-1219,90%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	15,91%	16,38%	0,68%	0,58%	16,84%	-0,47%	15,23%	-3240,43%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	44,46%	61,27%	18,42%	27,10%	94,72%	-16,81%	26,04%	-154,91%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	92,96%	94,12%	100,00%	80,77%	100,00%	-1,16%	-7,04%	606,90%	добро	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,69	4,870	5,470	5,220	4,860	-0,18	-0,78	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	7,02	7,000	6,060	7,160	6,970	0,02	0,96	5126,74%	добро	добро	добро

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 12

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение с ПК с влияние оценка качества информации	Качество на информацията		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка Качество на информацията		
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,34%	100,00%	99,68%	100,00 %	-0,66%	-0,34%	51,52%	средно	средно	средно	1	добро	0,00%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	47,59	35,65	40,96	31,34	11,94	6,63	55,53%	средно	средно	средно	2	средно	0,00%
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	37,50%	65,63%	39,84%	84,38%	-28,13%	-2,34%	8,32%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	3	лошо	1,00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,43%	0,89%	0,73%	1,32%	-0,46%	-0,30%	65,22%	средно	средно	средно	2	средно	0,00%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	27,10%	61,27%	18,42%	94,72%	-34,17%	8,68%	-25,40%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	2	средно	1,00%
Стойност на коефициент Y														2,00%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсация за потребена електрическа енергия общо в размер от 1 116 140 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсация за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 7 521 930 лв., е 0,1484.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	14 958 610	28 700 192	2 352	6 843	157,23	238,44	1 015	0,1484	5 828	203,06
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	14 958 610	28 700 192	2 352	6 843	157,23	238,44	1 015	0,1484	5 828	203,06
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			72	0			0	0,1484	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	не	да	Презчислен	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	14 958 610	28 700 192	-13 741 582				14 995 797			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.	2 352	5 828	-3 476				3 045			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	157,23	203,06	-45,83				203,06			
Вода на входа на системата АЗ, м³	30 433 509	34 107 434	3 673 925				30 509 166			
Продадена фактурирана вода iA10, м³	6 271 564	6 347 221	75 657				6 347 221			
Неносеща приходи вода iA21, м³	24 161 945	27 760 213	3 598 268				24 161 945			
Дължина мрежа iC8, км	1 857	1 857	0				1 857			
ПК4а, м³/км/д	35,65	40,96	-5,309				35,65			
ПК11а кВтч/м³	0,492	0,841	-0,350				0,492			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	2 280	5 828	-3 548	-	-	-765	3 045	-		

Дружеството не използва електроенергия за технологични нужди за услугата отвеждане на отпадъчни води.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	2 180 000	3 528 439	267	729	122,57	206,69	108	0,1484	621	176,02
Електроенергия, произведена от собствени източници	927 497	963 282	80	83	85,72	85,72				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	1 252 503	2 565 157	188	647	149,86	252,12	96	0,1484	551	214,71
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			267	647			96	0,1484	551	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	не	не	Презчис	да		

							ление	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, кВтч	1 252 503	2 565 157	-1 312 654				684 163	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, хил. лв.	188	551	-363				147	
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, лв/МВтч	149,86	214,71	-64,85				214,71	
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	15 680 190	11 849 653	-3 830 537				11 849 653	
ПК116 кВтч/м³	0,139	0,298	-0,159				0,139	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	-80	0	-80	-	-	-	-404	0

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор:

Таблица 15

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	245 480	0	36	0	146,68	0,00	0	0,1484	0	0,00
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	245 480	0	36	0	146,68	0,00	0	0,1484	0	0,00
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1484	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			36	0						
Разлика Разчет - Отчет			36,0							

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-1 от 28.02.2023 г., в сила от 01.03.2023 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 16

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсация	-765	0	0	-	36
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	15 785	961	2 746	-	278
Коефициент Qe	-4,846%	0,000%	0,000%	-	12,964%

4. „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е

изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **14.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-24-5** от **23.10.2025 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра на активите.
I.1.	В регистъра на активите да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. за относимите променливи.
I.1.	Дружеството да внедри ГИС за цялата обособена територия с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.2.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри за регистъра на аварията, в т.ч. за променлива D35 Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период).
I.2.	В регистъра на аварията да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. за променливи wD38a Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за разглеждания период, wD38b Брой запушвания в сградните канализационни отклонения за разглеждания период, D35 Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период).
I.3.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистрите на лабораторните изследвания за качеството на питейните и отпадъчни води.
I.3.	ВиК операторът да изготви официални процедури, утвърдени от директора на дружеството, за начина и реда на поддържане на регистрите на лабораторните изследвания за качеството на питейните и отпадъчни води, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни.
I.3.	Да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. за относимите променливи.
I.5.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията в регистъра на утайките от ПСОВ.
I.5.	ВиК операторът да изготви процедура, утвърдена от директора на дружеството за начина и реда на поддържане на регистъра на утайките от ПСОВ, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни.
I.9.	Дружеството да внедри база данни за контролни разходомери и дейта логери с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.9.	В базата данни за контролни разходомери и дейта логери да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. за променливи Общ брой на водомери на водоизточници , Общ брой контролни водомери по мрежата /различни от водомери на водоизточници/ и iDMAm брой на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от 15 минути и архивиране на данните в електронни бази данни, за период от минимум 1 година, и измервания в критична точка при необходимост.
I.10.	Дружеството да внедри база данни за изчисляване на неизмерена законна консумация с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.11.	ВиК операторът да въведе в цялост всички изискуеми специфични характеристики в база данни за изразходвана електрическа енергия.
I.12.	ВиК операторът да въведе в цялост всички изискуеми специфични характеристики в база данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване.
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“: 1. Данните за променлива iE5 <i>Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ в обособената територия, обслужвана от оператора</i> следва да съответстват на данните на НСИ за отчетната година по последно преброяване на населението (Динамичен ред: Pop_6.1.1_Pop_DR.xls) в област Пазарджик. 2. Данните за променлива F1 <i>Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата доставка на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора</i> , респ. променливи wE4 <i>Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период</i> и wE2 <i>Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата пречистване на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период</i> следва да се съобразят с данните за променлива iE5 <i>Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ в обособената територия, обслужвана от оператора</i> , съответстващи на данните на НСИ за отчетната година.
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“ - дружеството следва да представя данни за цена по договор на свободен пазар за доставка на електроенергия по нива на напрежение в лв./мВтч.
III.2.	Дружеството следва да осъществи зонироване на водопроводната мрежа в съответствие с изискванията на чл. 8 от НРКВКУ приоритетно за населените места с най-високи нива на неотчетена вода Q9, да извършва регулярен мониторинг и анализ на водните количества по водомерни зони, като използва данните за минимално нощно потребление и оценява нивата на физически загуби на вода по зони.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на реалните загуби на вода, включително стъпкови тестове, обследване на водопроводната мрежа за откриване на скрити течове, да планира проекти за управление на налягането и

	други за посочените населени места.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на търговските загуби на вода, включително обследване на профила на потребление, избор на подходящ тип и клас водомер спрямо конкретния потребител, както и обследване и намаляване възможностите за вътрешни грешки в процеса на пренос на данни отчитане – фактуриране – събиране на вземанията.
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа в цялост изискуемите технически документи за обектите от Инвестиционната програма - инвестиционни проекти - обяснителна записка част ВиК, схеми и екзекутиви; да създава схеми, чертежи и екзекутиви за всички подземни обекти по ВиК мрежите от инвестиционната програма - в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. прекъсване на водоподаването, засегнати жители, източени водни маси, площ на изкоп, обратна засипка, настилка на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо.
IV.1.	Разходите за асфалтиране да се отнасят конкретно за всеки обект, като в приложения списък с обектите и вложените материали към съответната фактура да се посочват точните адреси на обектите.
V.1.	ВиК операторът следва да създава схеми, чертежи и екзекутиви за всички подземни обекти по ВиК мрежите от ремонтната програма - в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
V.1.	ВиК операторът следва да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за обектите от ремонтната програма, включително технически параметри на вложените материали (площ на изкоп, настилка, обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо), както и информация относно време на прекъсване на услугата, брой засегнато население, източени водни маси.
V.1.	Разходите за асфалтиране да се отнасят конкретно за всеки обект, като в приложения списък с обектите и вложените материали към съответната фактура да се посочват точните адреси на обектите.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Проверка на прилагани цени на ВиК услуги

Изискани са и са представени копия на фактури, както следва:

Таблица 2

№	Населено място	бр. потребители	бр. фактури	Услуги (д, о, п*)
1	гр. Пазарджик	7	8	д, о, п
2	гр. Септември	6	10	д, о, п
3	гр. Белово	1	2	д, о
4	гр. Ветрен	1	2	д
5	с. Лесичово	1	2	д

*(д) доставяне на вода на потребителите, (о) отвеждане на отпадъчни води, (п) пречистване на отпадъчни води

Обобщение на констатираните при проверката данни за промишлени и други стопански потребители е показано в следващата таблица:

Таблица 2.1

Типове потребители	Установено
Битови и приравнени към тях обществени и търговски потребители	Правомерно инкасиране на предоставяните услуги
Стопански и други промишлени потребители	Правомерно инкасиране на предоставяните услуги

Размер на коефициент Q_p по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_p за 2024 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Q_p
„Доизграждане канализация и подмяна водопроводи в с. „Ивайло - етап 3“, подобект КПС „Ромски квартали“	2	0	-2	0	2	695	0,2659%
ОБЩО	2	0	-2	0	2		

След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	0,0	1,8		
Допълнителни разходи за услугата пречистване на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Qp
„Реконструкция ПСОВ-Пз за отстраняване на азот и фосфор“	1 916	1 152	-764	1 152	764	2 997	27,7412%
ОБЩО	1 916	1 152	-764	1 152	764		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	1 084,7	831,3		

През 2024 г. дружеството не е извършило разходи за нова дейност „Доизграждане канализация и подмяна водопроводи в с. „Ивайло - етап 3“, подобект КПС „Ромски квартали“- като съответно не са извършени разходи за тези обекти. От планираните нови обекти през 2024 г. дружеството е експлоатирало „Реконструкция ПСОВ - Пазарджик за отстраняване на азот и фосфор“, като е отчело разходи за този обект.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 4

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	776	950	950	174	122%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	160	131	131	-29	82%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	617	819	819	203	133%
Отвеждане на отпадъчните води	202	210	210	8	104%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	90	115	115	25	128%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	112	94	94	-17	85%
Пречистване на отпадъчните води	127	141	141	13	111%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	4	48	48	45	1322%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	124	92	92	-31	75%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 106	1 301	1 301	195	118%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	254	294	294	41	116%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	852	1 006	1 006	154	118%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 372	1 960	-412	83%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	512	299	-213	58%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 859	1 660	-199	89%
Отвеждане на отпадъчни води	563	377	-186	67%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	254	218	-36	86%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	309	159	-151	51%
Пречистване на отпадъчни води	378	247	-131	65%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	12	80	68	652%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	365	167	-199	46%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	3 312	2 583	-729	78%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	778	598	-181	77%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 534	1 986	-548	78%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-2 от 31.03.2023 г., в сила от 01.04.2023 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. не са взети предвид, тези за 2023 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (9 месеца), а инвестициите за 2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 6

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 376	1 478	102	107%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	294,17	237,08	-57	81%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1081,42	1240,57	159	115%
Отвеждане на отпадъчни води	340	312	-28	92%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	153,16	188,12	35	123%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	187,17	123,71	-63	66%
Пречистване на отпадъчни води	228	204	-24	90%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	6,92	67,47	61	975%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	220,92	136,54	-84	62%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0,00	0,00	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0,00	0,00	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 944	1 993	50	103%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	454	493	38	108%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 490	1 501	11	101%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 7

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	11 298	814	3 088	-	39	15 239
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	-57	35	61	-	0	38
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	159	-63	-84	-	0	11

Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	0,000%
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	0,000%
Коефициент Qi - общо	0,000%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 8

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	ДА	83%	2	68%	2	2	4	липса на информация
Регистър на авариите	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	73%	2	2	3	лошо
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	88%	1	1	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕДОКАЗАН	4	ДА	67%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	93%	1	1	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	88%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	Не експлоатира	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	ДА	25%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	78%	2	3	3	лошо
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	80%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 9

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните	
			Разчет	Отчет	% изменени	Постигнато ниво	Регистър или БД - отсъства или недоказан	Некоректна променлива

					е	(Да/Не)				
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Да	F1 iE5
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,52%	99,69%	0,17%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,49%	99,71%	1,24%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,075	0,085	-13,33%	Не	Не	-	Да	F1
ПК4a	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	24,39	31,59	-29,52%	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс. Регистър активи ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	61,27%	67,69%	-10,48%	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	75,63	82,00	-8,42%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	25,00%	27,50%	10,00%	Да	Да	Регистър активи ГИС БД контр. разх. и дейта логери	Не	-
ПК7a	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	66,96%	62,95%	-5,99%	Не	Не	-	Да	wE4 iE5
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	61,69%	58,32%	-5,46%	Не	Не	-	Да	wE2 iE5
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	96,69%	88,00%	-8,99%	Не	Да	Регистър ЛИКОВ	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	433,91	676,19	-55,84%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,119	0,000	100,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК11a	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,368	0,370	-0,54%	Да	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,208	0,171	17,79%	Да	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	51,85%	0,00%	-100,00%	Не	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,40%	0,33%	-17,50%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,82%	0,26%	-85,71%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК12a	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,05	1,02	-2,86%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,16	0,98	-15,52%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	1,27	23,30%	Да	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	93,59%	91,60%	-2,13%	Не	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	5,73%	5,02%	-12,39%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Да	iD45
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	60,26%	20,86%	-65,38%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Да	iD44
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14a	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15a	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,66	3,29	10,11%	Да	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,51	2,97	15,38%	Да	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						14	12		6	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						16				

- 1. ВиК операторът е отчетел изпълнение на 14 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- 2. Отчетените стойности на следните 3 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК6, ПК15а, ПК15б**. В допълнение за **ПК1** се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.
- 3. ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 16 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- 4. Отчетените стойности на 9 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК4б, ПК5, ПК8, ПК9, ПК11г, ПК11д, ПК12д, ПК12е**. В допълнение за 5 показателя за качество: **ПК3, ПК7а, ПК7б, ПК12д, ПК12е** се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 10

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	2	2	1	2	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	2	1	2	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	2	1	2	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	2	1	2	средно
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	3	3	2	2	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	3	1	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	2	1	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	3	1	3	лошо
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	2	1	2	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	2	1	2	2	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	3	1	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	2	1	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	2	1	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	2	1	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	3	4	1	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	2	2	3	2	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	2	2	3	2	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	2	2	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	2	2	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	2	2	3	1	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2	2	3	1	3	лошо

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПIn), %	Оценка на изпълнение с ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,52%	99,52%	99,69%	99,45%	99,52%	0,00%	-0,17%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,49%	98,49%	99,71%	99,75%	98,49%	0,00%	-1,22%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,074	0,075	0,085	0,073	0,075	0,00	-0,01	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4a	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	24,91	24,39	31,59	27,07	23,45	0,52	-6,68	-1284,62%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	61,67%	61,27%	67,69%	61,93%	60,57%	0,40%	-6,02%	-1505,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	75,67	75,63	82,00	80,37	75,30	0,04	-6,33	-15825,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	21,25%	25,00%	27,50%	18,06%	39,51%	-3,75%	-6,25%	166,67%	добро	добро	пълно неизпълнение
ПК7a	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	65,28%	66,96%	62,95%	61,25%	67,98%	-1,68%	2,33%	-138,69%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	60,06%	61,69%	58,32%	60,85%	62,55%	-1,63%	1,74%	-106,75%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	95,36%	96,69%	88,00%	92,67%	98,01%	-1,33%	7,36%	-553,38%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	436,78	433,91	676,19	621,21	354,02	2,87	-239,41	-8341,81%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,119	0,119	0,000	0,000	0,118	0,000	0,119	-	-	добро	добро
ПК11a	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,3700	0,368	0,370	0,372	0,355	0,00	0,00	0,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,1710	0,208	0,171	0,129	0,198	-0,0370	0,0000	-	-	добро	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	38,75%	51,85%	0,00%	0,00%	60,98%	-13,10%	38,75%	-295,80%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,39%	0,40%	0,33%	0,59%	0,61%	-0,01%	0,06%	-600,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,65%	1,82%	0,26%	1,47%	1,99%	-0,17%	1,39%	-817,65%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12a	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,05	1,05	1,02	0,87	1,05	0,00	0,03	-	-	средно	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,16	1,16	0,98	0,65	1,17	0,00	0,18	-	-	средно	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,03	1,27	0,49	1,03	0,00	-0,24	-	-	добро	добро
ПК12г	Събираемост	93,07%	93,59%	91,60%	90,03%	94,32%	-0,52%	1,47%	-282,69%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	5,13%	5,73%	5,02%	3,86%	12,01%	-0,60%	0,11%	-18,33%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	57,11%	60,26%	20,86%	48,03%	68,75%	-3,15%	36,25%	-1150,79%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение

ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,66	3,66	3,29	3,54	3,65	0,00	0,37	-	-	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,52	3,51	2,97	4,39	3,49	0,01	0,55	8041,18%	добро	добро	добро

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 12

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качеството информацията	Качество на информацията		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка	Качество на информацията	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,45%	99,52%	99,69%	99,52%	-0,07%	-0,24%	342,86%	добро	добро	добро	2	средно	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	27,07	24,39	31,59	23,45	2,68	-4,52	-168,66%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	3	лошо	1,00%
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	18,06%	25,00%	27,50%	39,51%	-6,94%	-9,44%	136,02%	добро	добро	пълно неизпълнение	4	липса на информация	1,00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,59%	0,40%	0,33%	0,61%	0,19%	0,26%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	4	липса на информация	1,00%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	48,03%	60,26%	20,86%	68,75%	-12,23%	27,17%	-222,16%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	3	лошо	1,00%
Стойност на коефициент Y														3,50%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсация за потребена електрическа енергия общо в размер от 360 317,52 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсация за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 2 557 360,00 лв., е 0,1409.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	6 167 851	7 408 964	2 362	1 965	382,89	265,27	277	0,1409	1 688	227,90
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от	6 167 851	7 408 964	2 362	1 965	382,89	265,27	277	0,1409	1 688	227,90

свободен пазар										
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1409	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Прензчислен не	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	6 167 851	7 408 964	-1 241 113				6 235 184			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	2 362	1 688	673				1 421			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	382,89	227,90	154,99				227,90			
Вода на входа на системата АЗ, м³	16 751 544	20 025 507	3 273 963				16 934 414			
Продадена фактурирана вода iA10, м³	6 488 182	6 469 390	-18 792				6 469 390			
Неносеща приходи вода iA21, м³	10 263 362	13 556 117	3 292 755				10 465 024			
Дължина мрежа iC8, км	1 153	1 176	23				1 176			
ПК4а, м³/км/д	24,39	31,59	-7,203				24,39			
ПК11а кВтч/м³	0,368	0,370	-0,002				0,368			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	2 362	1 688	673	673	-	-	1 421	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	194 700	77 799	77	22	393,18	288,56	3	0,1409	19	247,91
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	194 700	77 799	77	22	393,18	288,56	3	0,1409	19	247,91
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			2	0			0	0,1409	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			75	19						
Разлика Разчет - Отчет			55,4							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 15

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	2 999 195	2 145 025	1 081	506	360,36	235,74	71	0,1409	434	202,52
Електроенергия, произведена от	0	0	0	0	0,00	0,00				

собствени източници										
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	2 999 195	2 145 025	1 081	506	360,36	235,74	71	0,1409	434	202,52
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			1 015	475			67	0,1409	408	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	да	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	2 999 195	2 145 025	854 170				2 145 025			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	1 081	434	646				434			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	360,36	202,52	157,83				202,52			
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	14 396 000	12 525 931	-1 870 069				12 525 931			
ПК116 кВтч/м³	0,208	0,171	0,037				0,171			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	66	27	39	-	20	-	27	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор:

Таблица 16

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	27 420	36 180	9	9	342,83	240,74	1	0,1409	7	206,82
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	27 420	36 180	9	9	342,83	240,74	1	0,1409	7	206,82
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1409	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			9	7						
Разлика Разчет - Отчет			1,9							

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-2 от 31.03.2023 г., в сила от 01.04.2023 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 17

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации	673	55	20	-	2

Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	10 739	695	2 997	-	38
Коефициент Qe	6,268%	7,974%	0,657%	-	5,005%

5. „Кюстендилска вода“ ЕООД

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **13.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-70-7** от **20.10.2025 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да внедри официална процедура за начина и реда на поддържане на регистър Активи, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни.
I.1.	ВиК Операторът да въведе информация за всички изискуеми данни и параметри за регистър Активи за всички активи, които експлоатира, както и да създаде възможност за генериране на справки по зададени критерии, вкл. за относимите променливи.
I.1.	ВиК операторът да внедри ГИС с всички изискуеми общи и специфични характеристики, както и да създаде възможност за генериране на справки по зададени критерии, вкл. за относимите променливи.
I.2.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Аварии.
I.3.	ВиК операторът да въведе официална процедура за начина и реда на поддържане на регистри Лабораторни изследвания за качеството на питейните и отпадъчните води.
I.3.	ВиК операторът да въведе информация в регистри Лабораторни изследвания за качеството на питейните и отпадъчните води за всички изискуеми специфични характеристики, както и да създаде възможност за генериране на справки по зададени критерии, вкл. за относимите променливи.
I.5.	ВиК операторът следва да въведе информация в регистър Утайки от ПСОВ за всички изискуеми специфични характеристики.
I.6.	ВиК операторът следва да поддържа всички изискуеми специфични характеристики за регистър Водомерите на СВО и да създаде възможност за генериране на справки по зададени критерии, в т.ч. за променлива id44 <i>Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип.</i>
I.8.	ВиК операторът да въведе информацията за всички изискуеми специфични характеристики в база данни Измерени количества вода на вход ВС и регистър Измерени количества вода на вход ПСПВ/ПСОВ.
I.8.	ВиК операторът да въведе официални процедури за начина и реда на поддържането на база данни Измерени количества вода на вход ВС и регистър Измерени количества вода на вход ПСПВ/ПСОВ.
I.9.	Дружеството да въведе официална процедура за начина и реда на поддържане на база данни за контролни разходомери и дейта логери.
I.9.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в база данни за контролни разходомери и дейта логери.
I.10.	Дружеството да въведе официална процедура за начина и реда на поддържане на база данни за изчисляване на неизмерената законна консумация.
I.10.	ВиК операторът да внедри регистъра за изчисляване на неизмерена законна консумация, с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.11.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в базата данни на изразходваната електрическа енергия.
I.12.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в база данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване.
I.13.	Дружеството да въведе официална процедура за начина и реда на поддържане на база данни с длъжностите и задълженията на персонала.
II.	Дружеството следва коректно да попълва оценката за качеството на информацията (1,2,3,4) в колонии „разчет“ и „отчет“ за всички променливи, относими за дейността на дружеството.
II.	В Справка № 7 „Ремонтна програма“ и Справка № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи за 2024“: дружеството следва да попълва данните за броя на извършените ремонти в Справка № 7, респ. в Справка № 8, така че да има съответствие с подробната ремонтна програма, като данните в работните карти от извършените дейности следва да се въвеждат коректно в съответните направления.
II.	Данните за общата сума на вземания от клиенти и доставчици следва да се попълват съгласно изискванията на т. 38 от Указания НРКВКУ, където е посочено, че в променливата ig98 <i>Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година</i> и в променливата ig97 <i>Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща отчетната година</i> се посочват данни за вземания от потребители и доставчици в брутен размер. Обезценката на вземанията и задълженията, както и други вземания, в т.ч. и съдебните вземания, не се включват за целите на изчисляване на индикатора.

	Също така в Инструкциите за попълване на годишните отчетни справки за целите на регулаторното счетоводство на ВиК операторите е посочено, че на реда „Вземания от клиенти“ се попълва балансовата стойност на текущите вземания от клиенти. На реда „Вземания от доставчици“ се попълва балансовата стойност на предоставените аванси на доставчици. На реда „Други вземания“ се попълва балансовата стойност на други видове вземания в това число и съдебните вземания. На реда „Провизии за обезценка на вземания“ се попълва положителната стойност на размера на обезценените текущи вземания от клиенти (не се включва обезценката на съдебните вземания). Този ред не се включва в сбора на вземанията в баланса.
III.2.	Дружеството следва да осъществи зонирание на водопроводната мрежа в съответствие с изискванията на чл. 8 от НРКВКУ приоритетно за населените места с най-високи нива на неотчетена вода Q9 , да извършва регулярен мониторинг и анализ на водните количества по водомерни зони, като използва данните за минимално нощно потребление и оценява нивата на физически загуби на вода по зони.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на реалните загуби на вода, включително стъпкови тестове, обследване на водопроводната мрежа за откриване на скрити течове, да планира проекти за управление на налягането и други за посочените населени места.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на търговските загуби на вода, включително обследване на профила на потребление, избор на подходящ тип и клас водомер спрямо конкретния потребител, както и обследване и намаляване възможностите за вътрешни грешки в процеса на пренос на данни отчитане – фактуриране – събиране на вземанията.
III.3.	Дружеството следва да осигурява съвместно с общинските администрации питейна вода за населението при пълно спиране или значително намаляване на количеството вода, в съответствие с разпоредбите на чл. 41, ал. 6 от Наредба № 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи.
III.3.	Дружеството следва да осигури адекватно зонирание и измерване в съответствие с изискванията на чл. 194а от Закона за водите и чл. 8 от НРКВКУ за населените места с режим на водоподаване така, че да се осигури възможност за изготвяне на адекватни анализи и програми за намаляване на загубите на вода.
III.3.	Дружеството следва да изготви и съгласува с Асоциация по ВиК – Кюстендил, съответните общини, в които попадат населени места с режим на водоподаване и МРРБ план за подобряване експлоатационните параметри на съответните водоснабдителни системи, включително подобряване капацитета на водоизточници и намаляване на загуби на вода от довеждащи и разпределителни водопроводи, и резервоари.
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа в цялост изискуемите технически документи за обектите от Инвестиционната програма - инвестиционни проекти - обяснителна записка част ВиК, схеми и екзекутиви за всички подземни обекти по ВиК мрежите от инвестиционната програма - в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
IV.1.	ВиК операторът следва да изготвя работни карти и количествено-стойностни сметки за всички обекти от Инвестиционната програма, като РК следва да са финализирани след приключване на СМР на съответния обект. В работните карти, респективно в регистър на аварията, следва да се включват всички капиталови разходи за обектите, в т.ч. всички вложени материали.
IV.1.	ВиК операторът следва да попълва всички необходими реквизити в работните карти, включително начало и край на работа, прекъсване на водоподаването, източени водни маси, засегнати жители, вид и описание на извършената работа (ремонт СВО, инсталиране водомер, подмяна хидрант, рехабилитация водопровод), технически характеристики на вложени материали вид и диаметър на тръба, настилка, площ на изкоп, обратен настип.
IV.1.	ВиК операторът да създава уникален номер за всеки обект от Инвестиционната програма, по който да събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация в регистъра на аварията, като същият следва да осигурява проследимост на извършените разходи, формирайки стойността на инвестицията, при завеждането им в счетоводната система за регулаторни цели.
IV.2.	Дружеството следва да завежда в създадени аналитични сметки в група 20 „ДМА“ и група 21 „ДНМА“ дълготрайните активи, в т.ч. собствени дълготрайни активи, които представляват корпоративна собственост на дружеството, и публични дълготрайни активи, изградени със собствени средства на дружеството през своята инвестиционна програма, съгласно изискванията на ЕСРО. В сметките от група 91 дружеството следва да завежда единствено публичните дълготрайни активи, предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка чрез договор по реда на ЗВ. В противен случай, ако дружеството не изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение на отчитане на активите, то за следващия регулаторен период 2027-2031 г. дружеството няма да бъде в състояние да докаже регулаторната база на активите, съответно същата да бъде утвърдена от КЕВР.
IV.2.	В Справка № 12 „Инвестиционна програма“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана да не се отчитат инвестиции, финансирани с безвъзмездни средства, в т.ч. и средства от увеличен капитал на дружеството.
V.1.	ВиК операторът следва да създава схеми, чертежи и екзекутиви за всички подземни обекти по ВиК мрежите от ремонтната програма - в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
V.1.	ВиК операторът следва да попълва в работните карти на обектите от Ремонтната програма всички необходими реквизити, в т.ч.: информация относно засегнати жители при прекъсване на водоподаване, начален и краен час на работа, описание на извършените СМР.
V.1.	ВиК операторът да прецизира отнасянето на обектите към съответното направление от Ремонтната програма в съответствие с извършените ремонтни работи.
V.1.	ВиК операторът да създава работни карти за всички оперативни ремонти, като разходите да се отнасят коректно към всеки обект.
V.1.	ВиК операторът да създаде аналитична отчетност за извършените оперативни ремонти съобразно структурата на Ремонтната програма и да отчита разходите за оперативен ремонт в счетоводната програма за регулаторна отчетност, съгласно принципите на ЕСРО.
V.1.	ВиК операторът да поддържа всички изискуемите икономически документи, доказващи стойността на обектите в т.ч. счетоводни извлечения за всеки обект.
V.1.	ВиК операторът да осигури проследимост по уникален номер за всеки обект от Ремонтната програма, по който да събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация в регистъра на аварията, както и в счетоводната програма.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група

1. Да се представи единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчет по ЕСРО за 2024 г. на електронен носител с коригирани справки, както следва:	Представен е единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчет по ЕСРО за 2024 г.	
1.1. Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“ с коригирана стойност единствено за променлива iG98 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година (резултативна на Справка № 1 „Баланс“ към ЕСРО - 2 543 000 лв.).	Представена е Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“ с коригирана стойност за променлива iG98 Обща сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година (Резултативна на Справка № 1 „Баланс“ към ЕСРО – 2 543 000 лв.).	В становището на ВиК оператора неточно е посочено, че ВиК операторът е коригирал стойността на променлива iG98 Обща сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година (Резултативна на Справка № 1 „Баланс“ към ЕСРО) на 2 543 000 лв., тъй като коригираната от ВиК оператора стойност на променливата е 2 684 337 лв., видно от Справка № 2. Извършената корекция на стойността на променлива iG98 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година (резултативна на Справка № 1 „Баланс“ към ЕСРО) - 2 684 337 лв. не се приема , доколкото не съответства на указанията, посочени в т.1.1. и т.1.5. от Раздел VII от връчения на 13.10.2025 г. Констатилен протокол - 2 543 000 лв.
1.2. Резултативната Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“	Представена е резултативна Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“.	Извършената резултативна корекция в Справка № 3 не се приема .
1.3. Справка № 12 „Инвестиционната програма“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, като от отчетените инвестиции в корпоративни активи се приспадна капиталови разходи в размер на 1 999 хил.лв., финансирани от увеличени капитал на дружеството, като съответно размера на признатите инвестиции следва да е 511 хил. лв., от които 30 хил. лв. в собствени активи и 481 хил. лв. в публични активи;	Дружеството не е коригирало данните в Справка № 12 „Инвестиционната програма“ (Приложение № 3); и Справки № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2024 г.“, № 14.1. „Дълготрайни активи за 2024 г.“; Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО. В своето становище дружеството изразява несъгласие с указанието на работната група, като посочва, че привличането на капитал може да се осъществи по два начина - с предоставянето на средства от съдружниците като увеличение на основния капитал или чрез привличане на заеман капитал от външни за дружеството субекти. И в двата случая задължението на дружеството към трети лица се увеличава. Докато при получаването на безвъзмездни средства дружеството не дължи възнаграждение за тези средства на даряващия, то при предоставянето на привлечения капитал има своята цена - изплащането на дивиденди на съдружниците или заплащането на възнаградителни лихви на кредиторите. На следващо място, дружеството посочва, че увеличението на капитала и предоставянето на безвъзмездни средства се различават по начина, по който се отчитат, както за счетоводни, така и за данъчни цели, както и по начина, по който намират отражение във финансовите отчети на дружеството, поради което приравняването на двете не е в съответствие с данъчното третиране и счетоводните стандарти. На следващо място, дружеството посочва, че в одобрените от КЕВР Указания НРЦВКУ за регулаторен период 2022-2026 г. в обхвата на активите, чиято стойност няма да се признава за регулаторни цели, в т. ч. и по отношение на произхода на средствата с които те са придобити, не попадат собствените средства на дружеството получени вследствие увеличение на основния си капитал. В частния случай на „Кюстендилска вода“ ЕООД активите закупени със средствата от увеличения капитал са необходими основно за експлоатацията на новоприсъединената територия на	Дружеството не е извършило изисканите от работната група корекции. Представената обосновка не се приема . Закупените през 2024 г. от „Кюстендилска вода“ ЕООД корпоративни активи в размер на 1 999 хил. лв. не са финансирани със средства на ВиК оператора , а със средства от "Български ВиК холдинг" ЕАД, предоставени по искане на дружеството с Решение № 1 от Протокол № 23 от 31.08.2023 г. на „Български ВиК Холдинг“ ЕАД и Протокол № ТЗ-84 от 05.10.2023 г. на МРРБ, чрез увеличение на капитала в размер на общо 3 280 хил. лв., които да се използват за финансиране на инвестиции в собствени активи. Съгласно чл. 11 от НРЦВКУ в РБА се включва „ признатата стойност на активите (дългосрочни материални и нематериални активи, изградени със средства на ВиК оператора, с които се осъществява предоставянето на ВиК услуги), които се използват и имат полезен живот “; а в т. 28 от Указанията към НРЦВКУ се пояснява, че „ в призната стойност на активите не се включват активи, придобити безвъзмездно чрез дарения, помощи, грантови схеми и други подобни... “ В утвърдените цени на дружеството са включени разходи за амортизации на собствени дълготрайни активи с цел финансиране на инвестиции в собствени активи, които дружеството
1.4. Справки № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2024 г.“ и № 14.1. „Дълготрайни активи за 2024 г.“;		
1.6. Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО.		

	община Дупница следствие на извършената консолидация в съответствие със законовите промени в сектор ВиК, съответно тези активи не биха били необходими, ако този процес не се бе случил.	видно от отчета не е използвало за финансиране на инвестиционната си програма. Доколкото РБА е признатата стойност на активите, служеща за определяне на възвръщаемостта на вложения капитал, то в нея не следва да се включват активи, които не са финансирани чрез включените в одобрените цени разходи за амортизации. Респективно в РБА не следва да се включат активи, финансирани със средства на „Български ВиК Холдинг“ ЕАД, отпуснати чрез увеличение на капитала.
1.5. Справка № 1 „Баланс“ от отчета по ЕСРО - на ред „Провизии за обезценка на вземания“ да се попълни положителната стойност на размера на обезценените текущи вземания от клиенти (не се включва обезценката на съдебните вземания) за текущата година в размер на 142 хил. лв., а от реда за вземанията от клиенти да се посочи балансовата стойност на вземанията в размер на 2 401 хил. лв. Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.	Не е представено становище.	Извършената корекция в Справка № 1 „Баланс“ към ЕСРО не се приема , тъй като дружеството е посочило положителната стойност на размера на обезценените текущи вземания от клиенти (142 хил. лв.), но на ред вземания от клиенти е посочена отчетната (брутната) стойност на вземанията 2 543 хил. лв., а не 2 401 хил. лв., съгласно указанието в т. 1.5. от раздел VII от връчения на 13.10.2025 г. констатилен протокол. В Инструкциите за попълване на годишните отчетни справки за целите на регулаторното счетоводство на ВиК операторите е посочено, че на реда „Вземания от клиенти“ се попълва балансовата стойност на текущите вземания от клиенти. На реда „Вземания от доставчици“ се попълва балансовата стойност на предоставените аванси на доставчици. На реда „Други вземания“ се попълва балансовата стойност на други видове вземания в това число и съдебните вземания. На реда „Провизии за обезценка на вземания“ се попълва положителната стойност на размера на обезценените текущи вземания от клиенти (не се включва обезценката на съдебните вземания). Този ред не се включва в сбора на вземанията в баланса.

Проверка на прилагани цени на ВиК услуги

Изискани са и са представени копия на фактури, както следва:

Таблица 2

№	Населено място	бр. потребители	бр. фактури	Услуги (д, о, п*)
1	гр. Кюстендил			д, о, п
2	гр. Бобов дол			д, о
3	с. Богослов			д, о, п
4	гр. Дупница			д, о, п

*(д) доставяне на вода на потребителите, (о) отвеждане на отпадъчни води, (п) пречистване на отпадъчни води

Обобщение на констатираните при проверката данни за промишлени и други стопански потребители е показано в следващата таблица:

Таблица 2.1.

Типове потребители	Установено
Битови и приравнени към тях обществени и търговски	Правомерно инкасиране на предоставяните услуги

потребители	
Стопански и други промишлени потребители	Правомерно инкасиране на предоставяните услуги

Размер на коефициент Q_r по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_r за 2024 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Qp
3 КПС в с. Смочево, община Рила	1,8	0	-1,8	0	1,8	956	0,1897%
ОБЩО	1,8	0	-1,8	0	1,8		
След приспадната корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	0,0	1,8		
Допълнителни разходи за услугата пречистване на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Qp
ПСОВ Шишковци	3	0	-3	0	3	2 007	1,1588%
ПСОВ Смочево	21	0	-21	0	21		
ОБЩО	23	0	-23	0	23		
След приспадната корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	0,0	23,3		

През 2024 г. дружеството не е експлоатирано новите обекти, включени в коефициента Q_r - 3 бр. КПС Смочево и ПСОВ Смочево, като съответно не е извършило разходи за тези обекти. От планираните нови обекти през 2024 г. в експлоатация е въведена само ПСОВ Шишковци, като дружеството не е отчетло разходи за обекта, тъй като същите са заплатени от общината.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 4

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	568	2 039	444	-124	78%
Инвестиции в Собствени активи:	56	1 620	25	-31	45%
Инвестиции в Публични активи:	512	419	419	-93	82%
Отвеждане на отпадъчните води	173	344	42	-131	24%
Инвестиции в Собствени активи:	20	305	3	-17	15%
Инвестиции в Публични активи:	153	39	39	-114	26%

Пречистване на отпадъчните води	67	127	25	-42	37%
Инвестиции в Собствени активи:	20	104	2	-18	9%
Инвестиции в Публични активи:	47	23	23	-24	50%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	808	2 510	511	-297	63%
Инвестиции в Собствени активи:	96	2 029	30	-66	31%
Инвестиции в Публични активи:	712	481	481	-231	68%

Инвестиционната програма на дружеството за 2024 г. е коригирана, като са изключени капиталови разходи в собствени дълготрайни активи в размер на 1 999 хил. лв., финансирани със средства от увеличен с Решение № 1 от Протокол № 23 от 31.08.2023 г. на „Български ВиК Холдинг“ ЕАД и Протокол № ТЗ-84 от 05.10.2023 г. на МРРБ капитал на дружеството (капиталът на дружеството е увеличен с общо 3 280 хил. лв., които да се използват за финансиране на инвестиции в собствени активи).

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 284	1 231	-53	96%
Инвестиции в Собствени активи:	217	188	-30	86%
Инвестиции в Публични активи:	1 067	1 044	-23	98%
Отвеждане на отпадъчни води	389	82	-307	21%
Инвестиции в Собствени активи:	172	23	-149	14%
Инвестиции в Публични активи:	217	59	-158	27%
Пречистване на отпадъчни води	249	69	-180	28%
Инвестиции в Собствени активи:	173	10	-163	6%
Инвестиции в Публични активи:	76	59	-17	78%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 922	1 383	-540	72%
Инвестиции в Собствени активи:	563	221	-342	39%
Инвестиции в Публични активи:	1 360	1 161	-198	85%

В отчетените за 2023 г. капиталови разходи в собствени дълготрайни активи се констатира, че дълготрайни активи на обща стойност 1 034 хил.лв. (6 бр. багери отчетени в направление „Строителна и специализирана механизация за водоснабдяване“) са финансирани със средства от увеличения с Решение №1 от Протокол № 23 от 31.08.2023 г. на „Български ВиК Холдинг“ ЕАД и Протокол № ТЗ-84 от 05.10.2023 г. на МРРБ капитал на дружеството. В тази връзка същите не се включват при изчисляването на коефициент Q_i .

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-4 от 30.05.2023 г., в сила от 01.06.2023 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. не са взети предвид, тези за 2023 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (7 месеца), а инвестициите за 2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 6

Вик услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизване в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетени инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	819	685	-135	84%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	119,74	28,42	-91	24%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	699,64	656,35	-43	94%
Отвеждане на отпадъчни води	260	53	-207	20%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	72,07	4,74	-67	7%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	188,10	48,13	-140	26%
Пречистване на отпадъчни води	135	39	-96	29%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	79,66	3,45	-76	4%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	55,56	35,69	-20	64%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 215	777	-438	64%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	271	37	-235	13%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	943	740	-203	78%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 7

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	10 150	1 030	2 065	-	-	13 245
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	-91	-67	-76	-	-	-235
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	-43	-140	-20	-	-	-203
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						1,773%
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						1,534%
Коефициент Qi - общо						3,307%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 8

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характер истики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедря ване	Оценка общи характеристи ки КЕВР	% внедряв ане	Оценка специфични характеристи ки КЕВР			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	21%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	73%	2	2	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕДОКАЗАН	4	ДА	67%	2	82%	1	1	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	61%	2	2	3	лошо
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА	67%	2	14%	3	3	3	лошо
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно

Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	63%	2	3	3	лошо
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	В ПРОЦЕС	3	ДА	25%	3	33%	2	3	3	лошо
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	36%	2	2	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	56%	2	2	2	средно
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	30%	2	2	2	средно
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	83%	1	2	2	средно
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	79%	2	2	2	средно

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 9

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,58%	99,51%	-0,07%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,54%	99,89%	0,35%	Да	Да	Регистър ЛИКПВ	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,41%	98,01%	-1,41%	Не	Да	Регистър ЛИКПВ	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Регистър ЛИКПВ	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,747	0,881	-17,94%	Не	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	13,81	11,04	20,06%	Да	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс. ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	66,13%	66,96%	-1,26%	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	68,27	72,12	-5,64%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	1,04%	0,00%	-100,00%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	72,52%	74,63%	2,91%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	63,67%	56,95%	-10,55%	Не	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	70,06%	69,05%	-1,44%	Не	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	45,46	26,99	40,63%	Да	Да	ГИС	Да	wD38a wD38b wD44
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	2,124	2,262	-6,50%	Не	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,255	0,352	-38,04%	Не	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,168	0,126	25,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	2,55%	0,00%	-100,00%	Не	Не	-	Да	wA15
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,24%	0,12%	-50,00%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,96%	0,98%	2,08%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,05	0,97	-7,62%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,05	1,46	39,05%	Да	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	1,38	33,98%	Да	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	88,08%	81,07%	-7,96%	Не	Не	-	Да	iG98

ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	5,99%	10,22%	70,62%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	56,66%	57,19%	0,94%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	87,12%	-12,88%	Не	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	6,23	5,50	11,72%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	4,35	3,00	31,03%	Да	Да	ГИС	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						16	14		3	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						14				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 16 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 9 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК2а, ПК2в, ПК4а, ПК9, ПК11д, ПК12д, ПК12е, ПК15а и ПК15б**. В допълнение за **ПК9** се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.

- ВиК операторът е отчетел неизпълнение на 14 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 5 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК2б, ПК4б, ПК5, ПК6 и ПК11г**. В допълнение за **ПК11в и ПК12г** се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 8

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	2	1	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	3	1	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	3	1	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	1	1	3	1	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	3	1	3	лошо
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	2	2	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро

ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	3	1	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	2	1	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	3	2	3	лошо
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	3	1	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	2	2	3	1	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	2	1	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	2	1	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	2	1	2	средно
ПК12г	Събираемост	1	1	2	1	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	1	1	2	1	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	2	1	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	2	1	2	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	2	1	2	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	2	1	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	2	1	2	средно

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 9

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШн), %	Оценка на изпълнени е ПК без аномалии	Оценка на изпълнени е с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,35%	99,58%	99,51%	99,03%	99,59%	-0,23%	-0,16%	69,57%	средно	средно	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,93%	99,54%	99,89%	99,93%	99,54%	0,39%	0,04%	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,74%	99,41%	98,01%	99,74%	99,41%	0,33%	1,73%	-	-	пълно изпълнен	пълно изпълнен
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,164	0,747	0,881	1,159	0,736	0,42	0,28	67,87%	средно	средно	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	10,36	13,81	11,04	11,29	12,36	-3,45	-0,68	-	-	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	65,20%	66,13%	66,96%	67,67%	64,13%	-0,93%	-1,76%	-	-	средно	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	65,54	68,27	72,12	68,37	66,46	-2,73	-6,58	-	-	пълно изпълнен	пълно изпълнен
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	0,58%	1,04%	0,00%	0,00%	3,11%	-0,46%	0,58%	-126,09%	пълно изпълнен	пълно изпълнен	пълно изпълнен
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	60,34%	72,52%	74,63%	60,55%	72,53%	-12,18%	-14,29%	117,32%	добро	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	53,80%	63,67%	56,95%	54,03%	63,68%	-9,87%	-3,15%	31,91%	лошо	лошо	лошо
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	70,06%	69,05%	100,00%	93,11%	29,94%	30,95%	-	-	пълно изпълнен	пълно изпълнен
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	50,17	45,46	26,99	50,88	45,46	4,71	23,18	492,14%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	2,124	2,262	0,000	0,163	-2,124	-2,262	-	-	пълно изпълнен	пълно изпълнен
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,3810	0,255	0,352	0,395	0,254	0,13	0,03	23,02%	пълно изпълнен	пълно изпълнен	пълно изпълнен

ПК116	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,1750	0,168	0,126	0,220	0,167	0,0070	0,0490	700,00%	добро	добро	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	2,55%	0,00%	100,00%	100,00%	-2,55%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,18%	0,24%	0,12%	0,18%	0,20%	-0,06%	0,06%	-100,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,00%	0,96%	0,98%	1,03%	1,27%	0,04%	0,02%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,06	1,05	0,97	0,81	1,05	0,01	0,09	-	-	средно	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,06	1,05	1,46	1,09	1,08	0,01	-0,40	-	-	добро	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,03	1,38	0,65	1,03	0,00	-0,35	-	-	добро	добро
ПК12г	Събираемост	87,55%	88,08%	81,07%	76,94%	90,76%	-0,53%	6,48%	-1222,64%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	4,62%	5,99%	10,22%	8,02%	7,10%	-1,37%	-5,60%	408,76%	добро	добро	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	65,69%	56,66%	57,19%	57,95%	63,52%	9,03%	8,50%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	87,12%	100,00%	100,00%	0,00%	12,88%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,83	6,23	5,50	6,56	6,21	0,60	1,33	221,67%	добро	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,03	4,35	3,00	4,92	4,34	0,68	2,03	297,14%	добро	добро	добро

Размер на коефициент *Y* по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 10

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията	Качество на информацията		Коефициент <i>Y</i>
			Разчет	Отчет								Крайна оценка	Качество на информацията	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,93%	99,54%	99,89%	99,54%	0,39%	0,04%	-	-	добро	пълно неизпълнение	4	липа на информация	1,00%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	11,29	13,81	11,04	12,36	-2,52	0,25	-	-	добро	добро	3	лошо	-0,50%
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	0,00%	1,04%	0,00%	3,11%	-1,04%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	3	лошо	1,00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,18%	0,24%	0,12%	0,20%	-0,06%	0,06%	-100,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	3	лошо	1,00%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	57,95%	56,66%	57,19%	63,52%	1,29%	0,76%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	2	средно	1,00%
Стойност на коефициент <i>Y</i>														3,50%

Размер на коефициент *Qe* по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсация за потребена електрическа енергия общо в размер от 232 875 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсация за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 1 369 289 лв., е 0,1701.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 11

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	3 440 577	3 669 800	1 225	1 039	356,07	283,25	177	0,1701	863	235,07
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	3 440 577	3 669 800	1 225	1 039	356,07	283,25	177	0,1701	863	235,07
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q_p			0	0			0	0,1701	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ да	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ не	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ не	Преизчислен не	т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	3 440 577	3 669 800	-229 223				2 659 683			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.	1 225	863	362				625			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	356,07	235,07	120,99				235,07			
Вода на входа на системата АЗ, м ³	13 489 903	10 428 156	-3 061 747				10 428 156			
Продадена фактурирана вода iA10, м ³	4 568 639	3 445 593	-1 123 046				3 445 593			
Неносеща приходи вода iA21, м ³	8 921 264	6 982 563	-1 938 701				6 982 563			
Дължина мрежа iC8, км	1 769	1 733	-36				1 733			
ПК4а, м ³ /км/д	13,81	11,04	2,776				11,04			
ПК11а кВтч/м ³	0,255	0,352	-0,097				0,255			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Q_p , хил. лв.	1 225	863	362	362	-	-	625	-		

Дружеството не използва електроенергия за технологични нужди за услугата отвеждане на отпадъчни води.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 12

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	1 733 552	1 181 697	585	302	337,55	255,56	51	0,1701	251	212,10

Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	1 733 552	1 181 697	585	302	337,55	255,56	51	0,1701	251	212,10
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			18	0			0	0,1701	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	да	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	1 733 552	1 181 697	551 855				1 181 697			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	585	251	335				251			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	337,55	212,10	125,45				212,10			
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	10 330 270	9 412 356	-917 914				9 412 356			
ПК116 кВтч/м³	0,168	0,126	0,042				0,126			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	567	251	316	-	158	-	251	-		

От 2024 г. дружеството не извършва услугата по доставяне на вода на друг ВиК оператор, доколкото от 01.08.2024 г. община Дупница е присъединена към обслужваната от оператора територия.

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-4 от 30.05.2023 г., в сила от 01.06.2023 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 13

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсаци	362	0	158	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	9 651	956	2 007	-	-
Коефициент Qe	3,755%	0,000%	7,884%	-	-

ПРИЛОЖЕНИЕ 2: РЕЗУЛТАТИ ОТ ИЗВЪРШЕНИ ПЕРИОДИЧНИ ПЛАНОВИ ПРОВЕРКИ НА ВИК ОПЕРАТОРИ ПО ЗАПОВЕД № 3-B-5 ОТ 25.04.2025 Г.

1. „ВиК Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **14.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

С писмо вх. № **В-17-49-9** от **20.10.2025 г.** дружеството уведомява Комисията, че приема направените констатации от работната група.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да внедри ГИС с всички изискуеми специфични характеристики и да създаде възможност ГИС да генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи.
I.3.	ВиК операторът следва да въведе и поддържа всички изискуеми специфични характеристики и данни в регистъра на лабораторните изследвания за качеството на питейните води.
I.3.	ВиК операторът следва да създаде възможност регистъра на лабораторните изследвания за качеството на питейните води да генерира справки по зададени критерии, в това число и за променливи id98 <i>Общ брой на зоните на водоснабдяване с изпълнен мониторинг</i> и id99 <i>Общ брой на зоните на водоснабдяване в обслужваната от ВиК оператора територия</i> .
I.6.	ВиК операторът да внедри и поддържа информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър на водомерите на СВО.
II.	Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ - прогнозните стойности (разчет) за отчетната година на всички променливи в отчетните данни следва да съответстват на разчета за съответната година в одобрения БП.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа за всички обекти от Инвестиционната програма необходимите икономически и технически документи, включително обяснителни записки, екзекутивни чертежи/схеми.
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за капиталови ремонти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводни и съоръжения, за които е приложимо).
IV.1.	ВиК операторът да изготвя работни карти за закупените готови за експлоатация ДМА.

Размер на коефициент Qp по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Qp за 2024 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 2

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне вода на потребителите	71	80	80	9	113%
Инвестиции в Собствени активи:	9	5	5	-4	56%
Инвестиции в Публични активи:	62	75	75	13	121%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	71	80	80	9	113%
Инвестиции в Собствени активи:	9	5	5	-4	56%

Инвестиции в Публични активи:	62	75	75	13	121%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 3

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	223	239	16	107%
Инвестиции в Собствени активи:	35	47	12	134%
Инвестиции в Публични активи:	188	192	4	102%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	223	239	16	107%
Инвестиции в Собствени активи:	35	47	12	134%
Инвестиции в Публични активи:	188	192	4	102%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-1 от 19.05.2022 г., в сила от 01.06.2022 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (7 месеца), а инвестициите за 2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 4

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	191	202	11	106%
Инвестиции в Собствени активи:	27,50	30,75	3	112%
Инвестиции в Публични активи:	163,00	170,75	8	105%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	191	202	11	106%
Инвестиции в Собствени активи:	28	31	3	112%
Инвестиции в Публични активи:	163	171	8	105%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Q_i се изчислява, както следва:

Таблица 5

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	726	-	-	-	-	726
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	3	-	-	-	-	3
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	8	-	-	-	-	8
Коефициент Q_i - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Q_i - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Q_i - общо						0,000%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по

реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 6

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	75%	2	2	4	липса на информация
Регистър на активите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	98%	1	1	1	добро
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	76%	2	2	3	лошо
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	не относимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	не относимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	83%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не относимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	не експлоатира	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	93%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	не относимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	67%	2	100%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 7

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотно	0,839	0,832	0,83%	Да	Не	-	Не	-

		шение								
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	14,84	8,04	45,82%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	51,24%	33,14%	35,32%	Да	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	31,58	19,30	38,89%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	100,00%	80,00%	-20,00%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,53%	0,85%	60,38%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,00%	0,00%	-	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,08	1,21	12,04%	Да	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	%	88,69%	86,95%	-1,96%	Не	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14,97%	10,20%	-31,86%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	66,59%	44,29%	-33,49%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,80	3,53	7,11%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	-	-	-	-	-	-	-	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						13	8		0	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						4				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 13 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на показатели за качество **ПК4а, ПК5, ПК11г, ПК11д, ПК15а**, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво се потвърждават от Регистър на Активите в модул на ПП „ВиК Център“. Стойностите на променливите се приемат за достоверни, въпреки че същите следва да се отчитат и в ГИС, която отсъства.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 4 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на показатели за качество **ПК6, ПК12д, ПК12е**, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво се потвърждават от Регистър на Активите в модул на ПП „ВиК Център“. Стойностите на променливите се приемат за достоверни, въпреки че същите следва да се отчитат и в ГИС, която отсъства.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в

изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 8

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	3	1	3	лошо
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	3	1	3	лошо
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4a	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК7a	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	-	-	-	-	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	-	-	-	-	-	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	-	-	-	-	-	-
ПК11a	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	-	-	-	-	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	1	1	1	добро
ПК12a	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	1	1	1	1	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	1	1	1	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14a	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	-	-	-	-	-	-
ПК15a	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	-	-	-	-	-	-

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 9

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,843	0,839	0,832	0,849	0,832	0,00	0,01	275,00%	добро	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	15,37	14,84	8,04	17,18	13,71	0,53	7,33	1383,02%	добро	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	52,41%	51,24%	33,14%	57,16%	48,67%	1,17%	19,27%	1647,01%	добро	добро	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	31,58	31,58	19,30	31,58	31,58	0,00	12,28	-	-	добро	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	100,00%	100,00%	80,00%	0,00%	100,00%	0,00%	20,00%	-	-	средно	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,44%	0,53%	0,85%	0,35%	0,70%	-0,09%	-0,41%	455,56%	добро	добро	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,25%	0,00%	0,00%	-	-	средно	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,07	1,08	1,21	1,03	1,08	-0,01	-0,14	1400,00%	добро	добро	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	87,16%	88,69%	86,95%	79,30%	90,06%	-1,53%	0,21%	-13,73%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	14,93%	14,97%	10,20%	6,35%	15,06%	-0,04%	4,73%	-11825,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	59,71%	66,59%	44,29%	45,56%	80,01%	-6,88%	15,42%	-224,13%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,84	3,80	3,53	3,68	3,74	0,04	0,31	775,00%	добро	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 10

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобрена стойка (ОСн)	Реална стойка (РСн)	изпълнение на одобрена стойка (ПИн), %	Оценка на изпълнение ПК без	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномали	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество	Качество на информацията	Коефициент Y
			Разчет	Отчет									

									аномалии	и	информацията	Крайна оценка Качество на информацията		
ПК26	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро	3	лошо	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	17,18	14,84	8,04	13,71	2,34	9,14	390,60%	добро	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	0,00%	100,00%	80,00%	100,00%	100,00%	-80,00%	80,00%	добро	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,35%	0,53%	0,85%	0,70%	-0,18%	-0,50%	277,78%	добро	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	45,56%	66,59%	44,29%	80,01%	21,03%	1,27%	-6,04%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	1	добро	1,00%
Стойност на коефициент Y														-1,00%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

Дружеството не е планирало в бизнес плана за регулаторен период 2022-2026 г. и не отчита електроенергия за технологични нужди, съответно коефициент $Q_e = 0$.

2. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **14.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

С писмо вх. № **В-17-28-5** от **20.10.2025 г.** дружеството уведомява Комисията, че се е запознало с направените констатации и препоръки от работната група и през настоящата година ще се съобрази с тях.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да въведе в регистър Активи информация за всички изискуеми данни и параметри за активите, които експлоатира, като създаде възможност регистърът да генерира справки за относимите променливи.
I.1.	ВиК операторът да въведе в ГИС информация за всички активи, които експлоатира, като създаде възможност ГИС да генерира справки за относимите променливи.
I.6.	ВиК операторът да създаде възможност регистър Водомери на СВО да генерира справки за всички изискуеми данни и параметри за водомери на СВО, в т.ч. за относимите променливи.
I.8.	ВиК операторът да създаде възможност регистър Измерени количества вода на вход ВС да генерира справки по зададени критерии, в т.ч. за относимите променливи.
I.9.	ВиК операторът следва да попълва коректно данните от регистър Контролни водомери и дейта логери в отчетните данни.
I.10.	ВиК операторът да въвежда изискуемата информация в регистър Изчисляване на неизмерената законна консумация и да създаде възможност регистърът да генерира справки за относимите променливи.
II.	За променлива <i>Общ брой населени места в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора</i> следва да се посочват всички населени места в обслужваната от ВиК оператора територия, в т.ч. и неводоснабдените или тези, които не се обслужват от ВиК оператора.
II.	Дружеството следва коректно да отчита стойностите на относимите променливи в Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“, така че да има съответствие с информацията в съответния регистър.
II.	Дружеството следва да включва в стойността на променлива D35 <i>Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период)</i> броя на населението, засегнато от прекъсванията, посочени в чл. 5 от Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги и т. 21 от Указанията за прилагане на Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги, вкл. прекъсванията вследствие на дейностите по промиване на резервоарите. В тази връзка дружеството следва да създава работни карти за всички извършени дейности от ремонтната програма, доколкото в случая информацията, необходима за изчисляване на ПКЗ Непрекъснатост на водоснабдяването, се взема от регистъра за аварията.
II.	В Справка № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление“ за <i>Подадена нефактурирана вода A13(Q3A)</i> следва да се попълват всички данни за нефактурирана измерена и неизмерена консумация на вода в съответствие с данните в ПП „ВиК Център“. Относно несъответствието на данните за общо количество вода на входа на системата A3 (Q4) във ПП „ВиК Център“ и тези, отразени в отчетния доклад да се създаде

	възможност за визуализация на компонентите на баланса на водните количества отделно за ВС „Основна“ и за останалите системи за доставяне на вода с непитейни качества и друг ВиК оператор, така че да има потвърждение на данните в отчетния доклад и база данни за количества/регистъра.
II.	Контролата в Справка № 4.1. „Отчет за продадени и/или закупени водни количества на/от други ВиК оператори“ в колона „Разчет“ относно разходи за закупена вода от друг ВиК оператор следва да е равна на „0“.
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“: Да се попълва информация в графа „Описание на технически параметри на собствени източници за производство на ел. енергия (когенерация, други), година на въвеждане в експлоатация, инсталирана мощност“.
II.	В Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“ следва да се посочват данни за брой и стойност на всички ремонти по тези направления, за които има планирани ремонти.
II.	Контролата в Справка № 16 „Отчет на годишните приходи за 2024г.“ на ред 24 относно фактурирани количества вода с непитейни качества следва да е равна на „0“.
III.2.	Дружеството следва да осъществи зонироване на водопроводната мрежа в съответствие с изискванията на чл. 8 от НРКВКУ приоритетно за населените места с най-високи нива на неотчетена вода Q9, да извършва регулярен мониторинг и анализ на водните количества по водомерни зони, като използва данните за минимално нощно потребление и оценява нивата на физически загуби на вода по зони.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на реалните загуби на вода, включително стъпкови тестове, обследване на водопроводната мрежа за откриване на скрити течове, да планира проекти за управление на налягането и други за посочените населени места.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на търговските загуби на вода, включително обследване на профила на потребление, избор на подходящ тип и клас водомер спрямо конкретния потребител, както и обследване и намаляване възможностите за вътрешни грешки в процеса на пренос на данни отчитане – фактуриране – събиране на вземанията.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. прекъсване на водоподаването, засегнати жители, източени водни маси, площ на изкоп, обратна засипка, настилка на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо.
IV.1.	ВиК операторът да отчита всички съгответстващи разходи за капиталовите ремонти, в т.ч. - изписани материали, механизация, вложен труд, и др. социални разходи.
IV.1.	ВиК операторът да създаде уникален номер за всеки обект от Инвестиционната програма (номер на възлагане/ работна карта), по който да събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация в регистъра на аварията, като същият осигурява проследимост на извършените разходи, формирайки стойността на инвестицията, при завеждането им в счетоводната система за регулаторни цели.
IV.1.	ВиК операторът следва да не остойностява в работните карти, респективно в регистъра на аварията, количествата източени водни маси към обектите от инвестиционната програма.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	През настоящата година ще се стремим да постигнем още по-добри резултати, съобразявайки се с направените препоръки.	Становището се приема за сведение.

Размер на коефициент Q_p по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_p за 2024 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 3

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	781	1 062	1 062	281	136%
Инвестиции в Собствени активи:	73	404	404	331	551%
Инвестиции в Публични активи:	708	658	658	-50	93%

Отвеждане на отпадъчните води	134	56	56	-78	42%
Инвестиции в Собствени активи:	78	35	35	-43	45%
Инвестиции в Публични активи:	56	21	21	-35	37%
Пречистване на отпадъчните води	120	67	67	-53	56%
Инвестиции в Собствени активи:	77	33	33	-44	43%
Инвестиции в Публични активи:	43	33	33	-9	78%
Доставяне на вода с непитейни качества	24	2	2	-23	6%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	24	2	2	-23	6%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	44	2	2	-42	5%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	44	2	2	-42	5%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 103	1 189	1 189	86	108%
Инвестиции в Собствени активи:	229	473	473	244	207%
Инвестиции в Публични активи:	874	716	716	-158	82%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 4

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 223	2 552	329	115%
Инвестиции в Собствени активи:	172	803	632	468%
Инвестиции в Публични активи:	2 051	1 749	-302	85%
Отвеждане на отпадъчни води	499	174	-325	35%
Инвестиции в Собствени активи:	302	129	-173	43%
Инвестиции в Публични активи:	197	45	-152	23%
Пречистване на отпадъчни води	281	212	-68	76%
Инвестиции в Собствени активи:	171	112	-58	66%
Инвестиции в Публични активи:	110	100	-10	91%
Доставяне на вода с непитейни качества	99	2	-98	2%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	99	2	-98	2%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	112	22	-90	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	4	4	0%
Инвестиции в Публични активи:	112	19	-93	17%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	3 213	2 962	-251	92%
Инвестиции в Собствени активи:	644	1 048	404	163%
Инвестиции в Публични активи:	2 569	1 914	-655	75%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-2 от 19.05.2022 г., в сила от 01.06.2022 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (7 месеца), а инвестициите за 2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетени инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 942	2 142	200	110%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	155,69	683,66	528	439%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1786,14	1458,00	-328	82%
Отвеждане на отпадъчни води	397	149	-248	38%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	235,69	109,36	-126	46%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	161,31	39,59	-122	25%
Пречистване на отпадъчни води	249	175	-74	70%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	156,78	96,04	-61	61%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	92,22	78,96	-13	86%
Доставяне на вода с непитейни качества	56	0	-56	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0,00	0,00	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	56,25	0,00	-56	0%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	102	20	-82	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0,00	2,69	3	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	102,42	17,65	-85	17%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	2 747	2 486	-261	91%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	548	892	344	163%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 198	1 594	-604	73%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 6

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода на друг непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	11 626	855	2 025	149	1 450	16 106
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	528	-126	-61	0	3	344
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	-328	-122	-13	-56	-85	-604
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						3,751%
Коефициент Qi - общо						3,751%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 7

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедря ване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедря ване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	67%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 8

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	97,42%	97,42%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,99%	100,00%	1,02%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,98%	99,88%	1,94%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	16,066	12,559	21,83%	Да	Не	-	Да	D35
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	20,20	21,26	-5,25%	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс. Регистър активи ГИС	Да	A3
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	76,40%	77,63%	-1,61%	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Да	A3
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	75,92	86,34	-13,72%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	11,82%	0,79%	-93,32%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Да	iDMAт
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	52,54%	52,23%	-0,59%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	40,93%	40,12%	-1,98%	Не	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	193,23	164,06	15,10%	Да	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,120	0,360	-200,00%	Не	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	0,526	0,565	-7,41%	Не	Не	-	Да	A3
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,228	0,207	9,21%	Да	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	-	Да	Не	-	Не	-

ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,25%	0,63%	-49,60%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,14%	3,18%	178,95%	Да	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,07	1,17	9,35%	Да	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,08	1,20	11,11%	Да	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,04	1,14	9,62%	Да	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	88,94%	88,97%	0,03%	Да	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	6,86%	6,40%	-6,71%	Не	Да	Регистър активи ГИС Регистър водомери СВО	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	53,49%	23,22%	-56,59%	Не	Да	Регистър активи ГИС Регистър водомери СВО	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,95	4,66	5,86%	Да	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5,48	4,72	13,87%	Да	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						20	11		5	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						10				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 20 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 4 показателя за качество - **ПК9, ПК11д, ПК15а и ПК15б**, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистър, който не е доказан от дружеството, респективно данните не са достоверни. В допълнение за **ПК3** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 10 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетената стойност на следните 7 показателя за качество - **ПК4а, ПК4б, ПК5, ПК6, ПК11г, ПК12д и ПК12е** са докладвани от регистър, който е недоказан от дружеството, респективно данните не са достоверни. В допълнение за 4 показателя за качество - **ПК4а, ПК4б, ПК6 и ПК11а** се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 9

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	2	1	2	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	2	3	1	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	2	2	2	средно

ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	2	3	1	3	лошо
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	1	2	3	2	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	3	1	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	2	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	2	4	1	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	1	2	4	1	4	липса на информация
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	3	1	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	3	1	3	лошо

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 10

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнен ие на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнени е ПК без аномалии	Оценка на изпълнени е с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	97,42%	97,42%	97,42%	97,42%	97,46%	0,00%	0,00%	-	-	средно	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,99%	98,99%	100,00%	100,00%	99,00%	0,00%	-1,01%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,98%	97,98%	99,88%	99,89%	98,00%	0,00%	-1,90%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	16,107	16,066	12,559	16,175	15,689	0,04	3,55	8653,66%	добро	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	20,59	20,20	21,26	22,57	18,65	0,39	-0,67	-171,79%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	76,55%	76,40%	77,63%	77,69%	74,95%	0,15%	-1,08%	-720,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	76,00	75,92	86,34	76,87	75,68	0,08	-10,34	-12925,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	8,18%	11,82%	0,79%	1,83%	18,58%	-3,64%	7,39%	-203,02%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	52,54%	52,54%	52,23%	52,70%	51,63%	0,00%	0,31%	-	-	добро	добро

ПК76	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	40,93%	40,93%	40,12%	41,05%	40,22%	0,00%	0,81%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	193,75	193,23	164,06	193,23	191,67	0,52	29,69	5709,62%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,120	0,120	0,360	0,121	0,119	0,000	-0,240	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,5270	0,526	0,565	0,531	0,519	0,00	-0,04	-3800,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2280	0,228	0,207	0,233	0,228	0,0000	0,0210	-	-	добро	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,98%	1,25%	0,63%	0,76%	0,49%	-0,27%	0,35%	-129,63%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,14%	1,14%	3,18%	1,10%	1,14%	0,00%	-2,04%	-	-	добро	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,07	1,07	1,17	0,99	1,07	0,00	-0,10	-	-	добро	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,08	1,08	1,20	0,76	1,09	0,00	-0,12	-	-	добро	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,04	1,14	0,60	1,05	0,00	-0,10	-	-	добро	добро
ПК12г	Събираемост	88,49%	88,94%	88,97%	85,05%	89,60%	-0,45%	-0,48%	106,67%	добро	добро	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	6,62%	6,86%	6,40%	5,64%	7,55%	-0,24%	0,22%	-91,67%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	52,50%	53,49%	23,22%	50,07%	59,96%	-0,99%	29,28%	-2957,58%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,95	4,95	4,66	4,96	4,94	0,00	0,29	-	-	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,49	5,48	4,72	5,41	5,47	0,01	0,77	8185,11%	добро	добро	добро

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценк а на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние е оценка качеств о информацията	Качество на информацията		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Качество на информацията		
												Крайна оценка	Качество на информацията	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	98,99%	100,00%	99,00%	1,01%	0,00%	-	-	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	22,57	20,20	21,26	18,65	2,37	1,31	55,27%	средно	средно	средно	3	лошо	0,00%
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	1,83%	11,82%	0,79%	18,58%	-9,99%	1,04%	-10,41%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	3	лошо	1,00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,76%	1,25%	0,63%	0,49%	-0,49%	0,13%	-26,53%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	4	липса на информация	1,00%

ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	50,07%	53,49%	23,22%	59,96%	-3,42%	26,85%	-785,09%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	4	липса на информация	1,00%
Стойност на коефициент Y														2,50%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсация за потребена електрическа енергия общо в размер от 570 853,49 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсация за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 3 859 537,5 лв., е 0,1479.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 12

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	9 355 469	10 493 351	2 171	2 623	232,08	250,00	388	0,1479	2 235	213,03
Електроенергия, произведена от собствени източници	250 000	280 367	30	34	121,69	121,69				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	9 105 469	10 212 984	2 141	2 589	235,11	253,52	383	0,1479	2 206	216,03
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q_p			0	0			0	0,1479	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	не	не	Преизчисление	да		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	9 105 469	10 212 984	-1 107 515				9 105 097			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.	2 141	2 206	-65				1 967			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	235,11	216,03	19,08				216,03			
Вода на входа на системата АЗ, м ³	17 795 363	18 567 713	772 350				17 852 417			
Продадена фактурирана вода iA10, м ³	4 199 065	4 154 287	-44 778				4 154 287			
Неносеща приходи вода iA21, м ³	13 596 298	14 413 426	817 128				13 698 130			
Дължина мрежа iC8, км	1 844	1 858	14				1 858			
ПК4а, м ³ /км/д	20,20	21,26	-1,055				20,20			
ПК11а кВтч/м ³	0,526	0,565	-0,039				0,526			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Q_p , хил. лв.	2 141	2 206	-65	-	-	-	1 967	0		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води						
	Количество, кВтч	Разход, хил.лв.	Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч	Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация

	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	16 701	26 961	4	8	235,11	279,14	1	0,1479	6	237,86
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	16 701	26 961	4	8	235,11	279,14	1	0,1479	6	237,86
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1479	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			4	6						
Разлика Разчет - Отчет			-2,5							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	2 397 788	2 239 364	444	587	185,02	262,07	87	0,1479	500	223,30
Електроенергия, произведена от собствени източници	1 000 000	0	115	0	115,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	1 397 788	2 239 364	329	587	235,11	262,07	87	0,1479	500	223,30
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1479	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	не	да	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	1 397 788	2 239 364	-841 576				2 239 364			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	329	500	-171				500			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	235,11	223,30	11,81				223,30			
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	10 523 706	10 835 533	311 827				10 835 533			
ПК116 кВтч/м³	0,228	0,207	0,021				0,207			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	329	500	-171	-	-	-171	500	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода с непитейни качества:

Таблица 15

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода с непитейни качества									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	51 494	60 169	12	18	235,11	291,76	3	0,1479	15	248,61
Електроенергия, произведена от	0	0	0	0	0,00	0,00				

собствени източници										
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	51 494	60 169	12	18	235,11	291,76	3	0,1479	15	248,61
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q _p			0	0			0	0,1479	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Q _p , хил. лв.			12	15						
Разлика Разчет - Отчет			-2,9							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор:

Таблица 16

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	1 775 592	2 453 025	417	584	235,11	238,10	86	0,1479	498	202,88
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	1 775 592	2 453 025	417	584	235,11	238,10	86	0,1479	498	202,88
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q _p			0	0			0	0,1479	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Q _p , хил. лв.			417	498						
Разлика Разчет - Отчет			-80,2							

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-2 от 19.05.2022 г., в сила от 01.06.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Q_e се изчислява, както следва:

Таблица 17

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Q _p и компенсации	0	-2	-171	-3	-80
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	10 860	783	1 936	130	1 396
Коефициент Q _e	0,000%	-0,318%	-8,853%	-2,194%	-5,745%

3. „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на 13.10.2025 г. (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № В-17-31-4 от 16.10.2025 г. като

информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството
Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми специфични характеристики за регистър Активи и ГИС за всички активи, които експлоатира, и да създаде възможност регистър Активи и ГИС да генерират справки по зададени критерии, включително и за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2025 г., при следваща проверка регистър Активи и ГИС ще се приемат от работната група за недоказани и ще се оценят с най-ниската оценка 4, доколкото дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2023 г.
I.10.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми характеристики в регистър Изчисляване на неизмерената законна консумация.
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“ дружеството следва да представя данни за цена по договор на свободен пазар за доставка на електроенергия по нива на напрежение в лв./мВтч.
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“ - дружеството следва да представя данни за изразходвана ел. енергия за административни нужди и спомагателна дейност, както и за нерегулирана дейност в кВтч.
II.	В Справка № 7 „Ремонтна програма“ и Справка № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи за 2024“: Дружеството следва да попълва данните за броя на извършените ремонти в Справка № 7, респ. в Справка № 8, така че да има съответствие с подробната ремонтна програма, като данните в работните карти от извършените дейности следва да се въвеждат коректно в съответните направления.
III.3.	Дружеството следва да осигурява съвместно с общинските администрации питейна вода за населението при пълно спиране или значително намаляване на количеството вода, в съответствие с разпоредбите на чл. 41, ал. 6 от Наредба № 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи.
III.3.	Дружеството следва да осигури зонирание и измерване в съответствие с изискванията на чл. 194а от Закона за водите и чл. 8 от НРКВКУ за населените места с режим на водоподаване така, че да се осигури възможност за изготвяне на адекватни анализи и програми за намаляване на загубите на вода.
III.3.	Дружеството следва да изготви и съгласува с Асоциация по ВиК – Велико Търново, съответните общини, в които попадат населени места с режим на водоподаване и МРРБ план за подобряване експлоатационните параметри на съответните водоснабдителни системи, включително подобряване капацитета на водоизточници и намаляване на загуби на вода от довеждащи и разпределителни водопроводи, и резервоари.
IV.1.	ВиК операторът следва да изготвя инвестиционни проекти за всички обекти от инвестиционната програма, вкл. обяснителни записки (когато е приложимо) и екзекутивни чертежи (задължително за всички подземни обекти по ВиК мрежите, в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения и други).
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за капиталови ремонти, в т.ч. информация за прекъсване на водоподаването, източени водни маси, засегнати жители.
IV.1.	В работни карти и КСС към тях да не се отчита вложените материали като външна услуга.
IV.2.	ВиК операторът да спазва номенклатурата и наименованията на сметките от сметкоплана към ЕСРО, в т.ч. За сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ в съответствие с изискванията и сметкоплана на ЕСРО.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2024 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки както следва: 1.1. Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2024 г.“ - дружеството следва да представи данни за изразходвана ел. енергия за административни нужди и спомагателна дейност, както и за нерегулирана дейност в кВтч. Конкретната справка да се представи и на хартиен носител.	Дружеството приема без забележки изготвения от КЕВР констативен протокол. Във връзка с т. VII от протокола Ви представяме Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2024 г.“, съдържаща съответните данни в табличен вид - на хартиен и електронен носител.	Представените данни в Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2024 г.“ се приемат.

Размер на коефициент Q_r по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_r за 2024 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 3

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	3 027	6 206	6 206	3 180	205%
Инвестиции в Собствени активи:	213	638	638	425	299%
Инвестиции в Публични активи:	2 813	5 568	5 568	2 755	198%
Отвеждане на отпадъчните води	357	1 023	1 023	666	287%
Инвестиции в Собствени активи:	104	456	456	352	440%
Инвестиции в Публични активи:	253	567	567	314	224%
Пречистване на отпадъчните води	1 136	1 092	1 092	-44	96%
Инвестиции в Собствени активи:	98	480	480	382	491%
Инвестиции в Публични активи:	1 038	612	612	-426	59%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	13	6	6	-8	42%
Инвестиции в Собствени активи:	1	0	0	-1	0%
Инвестиции в Публични активи:	12	6	6	-7	46%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	4 533	8 327	8 327	3 795	184%
Инвестиции в Собствени активи:	416	1 574	1 574	1 158	379%
Инвестиции в Публични активи:	4 117	6 753	6 753	2 636	164%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 4

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	8 787	9 856	1 068	112%
Инвестиции в Собствени активи:	597	1 523	926	255%
Инвестиции в Публични активи:	8 190	8 333	143	102%
Отвеждане на отпадъчни води	1 170	2 209	1 038	189%
Инвестиции в Собствени активи:	392	1 089	697	278%
Инвестиции в Публични активи:	778	1 120	342	144%
Пречистване на отпадъчни води	3 362	2 025	-1 337	60%
Инвестиции в Собствени активи:	297	1 138	841	383%
Инвестиции в Публични активи:	3 065	887	-2 178	29%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	35	8	-28	21%
Инвестиции в Собствени активи:	3	1	-2	29%
Инвестиции в Публични активи:	32	7	-26	20%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	13 355	14 096	741	106%
Инвестиции в Собствени активи:	1 290	3 751	2 461	291%
Инвестиции в Публични активи:	12 065	10 345	-1 720	86%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-3 от 31.05.2022 г., в сила от 01.06.2022 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (7 месеца), а инвестициите за 2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетени инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	7 610	9 435	1 825	124%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	521,50	1495,64	974	287%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	7088,61	7939,09	850	112%
Отвеждане на отпадъчни води	971	2 092	1 120	215%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	327,23	1064,56	737	325%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	644,11	1027,03	383	159%
Пречистване на отпадъчни води	2 901	1 960	-941	68%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	255,88	1107,72	852	433%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2644,86	852,36	-1 793	32%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	31	7	-25	21%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	2,82	0,58	-2	21%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	28,67	6,08	-23	21%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	11 514	13 493	1 979	117%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 107	3 669	2 561	331%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	10 406	9 825	-582	94%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 6

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	29 649	2 256	6 422	-	268	38 595
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	974	737	852	-	-2	2 561
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	850	383	-1 793	-	-23	-582
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						1,507%
Коефициент Qi - общо						1,507%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 7

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		

ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	67%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	91%	1	1	2	средно
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	93%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	60%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	91%	1	1	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 8

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,93%	99,93%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,89%	99,92%	0,03%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,69%	99,84%	0,15%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	5,461	1,270	76,74%	Да	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	10,91	10,78	1,19%	Да	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	55,66%	55,66%	0,00%	Да	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	74,05	73,85	0,27%	Да	Не	-	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	28,64%	14,86%	-48,11%	Не	Не	-	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	64,61%	64,61%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	61,01%	61,01%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	96,21%	98,92%	2,82%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	49,08	10,62	78,36%	Да	Не	-	Да	wD38a wD38b
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб.	1,770	0,795	55,08%	Да	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне	кВтч/м ³	0,520	0,626	-20,38%	Не	Не	-	Не	-

	на вода на потребителите									
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м³	0,260	0,242	6,92%	Да	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	18,47%	0,00%	-100,00%	Не	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,51%	0,82%	60,78%	Да	Не	-	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	8,38%	8,38%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,08	0,99	-8,33%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,12	0,94	-16,07%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,07	1,43	33,64%	Да	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	89,37%	89,80%	0,48%	Да	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	16,34%	13,10%	-19,83%	Не	Не	-	Да	IE6
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	88,95%	83,09%	-6,59%	Не	Не	-	Да	IE6
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	5,21	5,31	-1,92%	Не	Да	БД персонал	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	9,28	8,76	5,60%	Да	Да	БД персонал	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						22	4		3	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						8				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 22 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 3 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК4б, ПК15б**. В допълнение за **ПК9** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

- ВиК операторът е отчетел неизпълнение на 8 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетената стойност на **ПК15а**, за която се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, е докладвана от регистър, който е недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни. В допълнение за 2 показателя за качество **ПК12д** и **ПК12е** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 9

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	2	1	2	средно

ПК46	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	2	1	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	1	1	2	1	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	2	2	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	2	1	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	1	1	2	2	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	2	2	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	3	1	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	3	1	3	лошо

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 10

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,93%	99,93%	99,93%	99,92%	99,95%	0,00%	0,00%	-	-	средно	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,89%	99,89%	99,92%	99,89%	99,89%	0,00%	-0,03%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,69%	99,69%	99,84%	99,69%	99,69%	0,00%	-0,15%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	5,461	5,461	1,270	5,327	5,461	0,00	4,19	-	-	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	11,34	10,91	10,78	12,20	10,00	0,43	0,56	130,23%	добро	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	56,42%	55,66%	55,66%	57,91%	53,90%	0,76%	0,76%	100,00%	добро	добро	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	76,07	74,05	73,85	80,06	70,06	2,02	2,22	109,90%	добро	добро	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	24,31%	28,64%	14,86%	16,34%	45,09%	-4,33%	9,45%	-218,24%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	64,60%	64,61%	64,61%	64,60%	64,62%	-0,01%	-0,01%	100,00%	добро	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	61,00%	61,01%	61,01%	61,00%	61,02%	-0,01%	-0,01%	100,00%	добро	добро	добро

ПК8	Качество на отпадъчните води	96,21%	96,21%	98,92%	96,21%	96,21%	0,00%	-2,71%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	49,31	49,08	10,62	49,58	48,62	0,23	38,69	16821,74%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	2,405	1,770	0,795	3,568	0,500	0,635	1,610	253,54%	добро	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,5300	0,520	0,626	0,542	0,500	0,01	-0,10	-960,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2620	0,260	0,242	0,262	0,250	0,0020	0,0200	1000,00%	добро	добро	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	18,47%	0,00%	0,00%	65,37%	-18,47%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,51%	0,51%	0,82%	0,25%	0,52%	0,00%	-0,31%	-	-	добро	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	8,38%	8,38%	8,38%	7,54%	8,38%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услуга доставяне на вода на потребителите	1,08	1,08	0,99	1,11	1,09	0,00	0,09	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,12	1,12	0,94	0,46	1,12	0,00	0,18	-	-	средно	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,06	1,07	1,43	0,68	1,09	-0,01	-0,37	3700,00%	добро	добро	добро
ПК12г	Събираемост	88,39%	89,37%	89,80%	84,96%	91,93%	-0,98%	-1,41%	143,88%	добро	добро	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	16,25%	16,34%	13,10%	3,29%	17,51%	-0,09%	3,15%	-3500,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	88,44%	88,95%	83,09%	87,42%	90,00%	-0,51%	5,35%	-1049,02%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услуга доставяне на вода на потребителите	5,22	5,21	5,31	5,24	5,20	0,01	-0,09	-900,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	9,31	9,28	8,76	9,37	9,24	0,03	0,55	2155,34%	добро	добро	добро

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията	Качество на информацията		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка	Качество на информацията	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,89%	99,89%	99,92%	99,89%	0,00%	-0,03%	-	-	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	12,20	10,91	10,78	10,00	1,29	1,42	110,08%	добро	добро	добро	2	средно	-0,50%
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	16,34%	28,64%	14,86%	45,09%	-12,30 %	1,48%	-12,03%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	2	средно	1,00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,25%	0,51%	0,82%	0,52%	-0,26%	-0,57%	219,23%	добро	добро	добро	2	средно	-0,50%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	87,42%	88,95%	83,09%	90,00%	-1,53%	4,33%	-283,01%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	2	средно	1,00%
Стойност на коефициент Y														0,50%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 705 344 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 5 306 784 лв., е 0,1329.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 12

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	13 345 280	15 887 600	5 044	4 301	377,97	270,73	572	0,1329	3 730	234,74
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	13 345 280	15 887 600	5 044	4 301	377,97	270,73	572	0,1329	3 730	234,74
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q_p			0	0			0	0,1329	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчислен	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	13 345 280	15 887 600	-2 542 320				13 193 058			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	5 044	3 730	1 315				3 097			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	377,97	234,74	143,23				234,74			
Вода на входа на системата АЗ, м ³	25 664 000	25 371 266	-292 734				25 371 266			
Продадена фактурирана вода iA10, м ³	11 379 041	11 248 481	-130 560				11 248 481			
Неносеща приходи вода iA21, м ³	14 284 959	14 122 785	-162 174				14 122 785			
Дължина мрежа iC8, км	3 587	3 589	2				3 589			
ПК4а, м³/км/д	10,91	10,78	0,129				10,78			
ПК11а кВтч/м³	0,520	0,626	-0,106				0,520			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Q_p , хил. лв.	5 044	3 730	1 315	1 315	-	-	3 097	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	39 578	62 950	16	18	407,35	291,77	2	0,1329	16	252,99
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				

Изразходвана електроенергия от свободен пазар	39 578	62 950	16	18	407,35	291,77	2	0,1329	16	252,99
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1329	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			16	16						
Разлика Разчет - Отчет			0,2							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	4 253 307	3 673 699	1 527	920	359,05	250,42	122	0,1329	798	217,13
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	4 253 307	3 673 699	1 527	920	359,05	250,42	122	0,1329	798	217,13
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1329	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	да	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	4 253 307	3 673 699	579 608				3 673 699			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.	1 527	798	729				798			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	359,05	217,13	141,92				217,13			
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	16 333 692	15 204 217	-1 129 475				15 204 217			
ПК116 кВтч/м³	0,260	0,242	0,019				0,242			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	1 527	798	729	-	365	-	798	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор:

Таблица 15

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	39 224	55 236	15	15	376,18	276,09	2	0,1329	13	239,39
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	39 224	55 236	15	15	376,18	276,09	2	0,1329	13	239,39
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1329	0	0,00

Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			15	13																
Разлика Разчет - Отчет			1,5																	

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-3 от 31.05.2022 г., в сила от 01.06.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 16

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсаци	1 315	0,2	365	-	2
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	27 260	2 008	5 898	-	259
Коефициент Qe	4,822%	0,010%	6,185%	-	0,591%

4. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **16.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-29-3** от **22.10.2025 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да внедри ГИС с всички изискуеми специфични характеристики и да създаде възможност ГИС да генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи.
I.2.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистъра на аварияте, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
I.3.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистъра на лабораторните изследвания за качеството на отпадъчните води, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
I.13	ВиК операторът следва да въведе всички изискуеми специфични характеристики и данни в регистъра, като създаде възможност за генериране на справки по зададени критерии, в т.ч. за променливи В1 <i>Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите</i> и WB1 <i>Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води</i> .
II.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистъра на лабораторните изследвания за качеството на отпадъчните води, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2024 г.“ - За произведената и изразходвана електроенергия от собствени източници следва да се посочват данни в графи разчет/отчет за цена на електроенергия, произведена от собствени източници (себестойност на електрическа енергия), в лв./МВтч съгласно одобрения бизнес план на ВиК оператора за периода 2022 - 2026 г.
III.2.	Дружеството следва да увеличи усилията по зонирание на водопроводната мрежа в съответствие с изискванията на чл. 8 от НРКВКУ приоритетно за населените места с най-високи нива на неотчетена вода Q9, да извършва регулярен мониторинг и анализ на водните количества по водомерни зони, като използва данните за минимално нощно потребление и оценява нивата на физически загуби на вода по зони.
III.2.	Дружеството следва да увеличи усилията по прилагане на добрите международни практики за управление и намаляване на реалните загуби на вода, включително стъпкови тестове, обследване на водопроводната мрежа за откриване на скрити течове, да планира проекти за управление на налягането и други за посочените населени места.

III.2.	Дружеството следва да увеличи усилията по прилагане на добрите международни практики за управление и намаляване на търговските загуби на вода, включително обследване на профила на потребление, избор на подходящ тип и клас водомер спрямо конкретния потребител, както и обследване и намаляване възможностите за вътрешни грешки в процеса на пренос на данни отчитане – фактуриране – събиране на вземанията.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за обектите от Инвестиционната програма, съгласно изискванията на ЕСРО, включително прекъсване на водоподаването, източени водни маси, площ на изкоп, настилка, обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	Счетоводната програма няма възможност за създаване на по- голяма аналитичност, затова и няма създаден уникален номер за всяка работна карта. При осчетоводяването се вземат общи записи, като разходите се насочват по направлението от ремонтната програма. Пълна информация за извършеният ремонт се води в ПП "ВиК Център" и тя е водеща при осчетоводяването.	Становището не се приема . Препоръката за проследимост по уникален номер на техническата и икономическата информация за отделните обекти не изисква създаване на допълнителна аналитичност в счетоводната програма, а отразяване на единен номер при отчитането на разходите във ВиК център и завеждането на същите в счетоводната програма за регулаторна отчетност.

Размер на коефициент Q_p по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_p за 2024 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Q_p
Разходи за електроенергия на 13 бр. КПС с инст.мощност-235 kW; раб.мощност-129 kW; ср.напор-13 м, хил. лв.	5	18	12	18	-12	3 595	-0,2665 %
ОБЩО	5	18	12	18	-12		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	15,1	-9,6		

През 2024 г. дружеството е извършило разходи за нови обекти – 13 бр. КПС.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 4

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	4 606	8 274	8 274	3 669	180%
Инвестиции в Собствени активи:	436	548	548	113	126%
Инвестиции в Публични активи:	4 170	7 726	7 726	3 556	185%

Отвеждане на отпадъчните води	622	334	334	-288	54%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	177	226	226	49	128%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	445	109	109	-336	24%
Пречистване на отпадъчните води	557	701	701	145	126%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	97	198	198	102	205%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	460	503	503	43	109%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	5 784	9 310	9 310	3 526	161%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	709	972	972	263	137%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	5 075	8 338	8 338	3 263	164%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	20 249	23 311	3 061	115%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 166	1 417	251	122%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	19 083	21 894	2 811	115%
Отвеждане на отпадъчни води	5 564	5 045	-518	91%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	640	612	-28	96%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	4 924	4 433	-491	90%
Пречистване на отпадъчни води	1 288	1 533	245	119%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	260	395	135	152%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 028	1 138	110	111%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	27 100	29 889	2 788	110%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	2 066	2 424	358	117%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	25 034	27 465	2 430	110%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-4 от 31.05.2022 г., в сила от 01.06.2022 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (7 месеца), а инвестициите за 2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 6

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	15 863	19 797	3 934	125%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	951,83	1372,09	420	144%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	14910,75	18424,59	3 514	124%
Отвеждане на отпадъчни води	4 364	3 585	-779	82%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	615,00	585,60	-29	95%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	3749,45	2999,66	-750	80%
Пречистване на отпадъчни води	1 148	1 417	269	123%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	226,67	368,70	142	163%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	921,69	1048,54	127	114%

ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	21 375	24 799	3 424	116%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>1 794</i>	<i>2 326</i>	<i>533</i>	<i>130%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>19 582</i>	<i>22 473</i>	<i>2 891</i>	<i>115%</i>

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 7

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	30 526	4 372	3 421	-	-	38 319
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	420	-29	142	-	-	533
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	3 514	-750	127	-	-	2 891
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qi - общо						0,000%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 8

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристик регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	99%	1	1	4	липса на информация
Регистър на активите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	98%	1	1	1	добро
Регистър на аварийите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	75%	2	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 9

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан	Некоректна променлива		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,00%	100,00%	1,01%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,00%	99,24%	1,27%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,198	0,194	2,02%	Да	Не	-	Не	-
ПК4a	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	6,64	7,90	-18,98%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	38,84%	43,60%	-12,26%	Не	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	58,33	57,93	0,69%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	89,43%	91,87%	2,73%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК7a	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	67,41%	68,18%	1,14%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	65,94%	68,18%	3,40%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93,55%	100,00%	6,89%	Да	Не	-	Да	iD97 iD96
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	114,18	8,09	92,91%	Да	Да	ГИС	Да	wD38a wD38b
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,076	0,000	100,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК11a	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	1,005	0,969	3,58%	Да	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,324	0,367	-13,27%	Не	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	56,49%	-43,51%	Не	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,25%	1,16%	-7,20%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	4,20%	7,05%	67,86%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК12a	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,15	1,11	-3,48%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,24	1,25	0,81%	Да	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,06	1,20	13,21%	Да	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	95,00%	96,05%	1,11%	Да	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	20,00%	20,55%	2,75%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	ГИС	Да	iD44
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	81,32%	-18,68%	Не	Не	-	Не	-
ПК14a	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15a	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	7,94	8,40	-5,79%	Не	Да	ГИС БД персонал	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5,20	5,69	-9,42%	Не	Да	ГИС БД персонал	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						21	10		3	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						9				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 21 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 6 показателя за качество, а именно: **ПК5, ПК6, ПК9, ПК11д, ПК12д и ПК12е**, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от внедрения регистър на активите. Стойностите на променливите се приемат за достоверни, въпреки че същите се отчитат и от ГИС, която е недоказана. В допълнение за 3 бр. показателя за качество: **ПК8, ПК9 и ПК12е** се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 9 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 6 показателя за качество, а именно: **ПК4а, ПК11г, ПК15а и ПК15б**, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от внедрения регистър на активите. Стойностите на променливите се приемат за достоверни, въпреки че същите се отчитат и от ГИС, която е недоказана.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 10

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	0	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	0	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	0	1	1	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	0	1	1	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	0	1	1	1	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	1	0	1	1	1	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	0	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	0	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	0	1	2	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	0	1	2	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	0	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	0	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	0	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	0	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	0	1	1	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	0	1	1	1	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	0	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	0	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	0	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	0	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	1	0	1	1	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	0	1	2	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	0	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	0	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	0	1	1	1	добро

ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	0	3	1	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	0	3	1	3	лошо

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнени е ПК без аномалии	Оценка на изпълнени е с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,00%	99,00%	100,00%	100,00%	99,00%	0,00%	-1,00%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,00%	98,00%	99,24%	98,68%	98,00%	0,00%	-1,24%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,198	0,198	0,194	0,198	0,198	0,00	0,00	-	-	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	8,06	6,64	7,90	8,28	6,33	1,42	0,16	11,27%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	43,03%	38,84%	43,60%	43,08%	38,80%	4,19%	-0,57%	-13,60%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	58,33	58,33	57,93	58,33	58,33	0,00	0,40	-	-	добро	добро
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	85,37%	89,43%	91,87%	64,23%	93,50%	-4,06%	-6,50%	160,10%	добро	добро	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	64,19%	67,41%	68,18%	64,19%	67,46%	-3,22%	-3,99%	123,91%	добро	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	56,17%	65,94%	68,18%	56,17%	66,10%	-9,77%	-12,01%	122,93%	добро	добро	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	93,55%	93,55%	100,00%	100,00%	93,55%	0,00%	-6,45%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	118,92	114,18	8,09	5,68	114,18	4,74	110,83	2338,19%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,076	0,076	0,000	0,000	0,075	0,000	0,076	-	-	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,025	1,005	0,969	1,046	0,889	0,02	0,06	280,00%	добро	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,325	0,324	0,367	0,332	0,321	0,0010	-0,0420	-4200,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	56,49%	100,00%	100,00%	0,00%	43,51%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	3,68%	1,25%	1,16%	1,18%	1,26%	2,43%	2,52%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	4,20%	4,20%	7,05%	4,20%	4,20%	0,00%	-2,85%	-	-	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,15	1,15	1,11	1,12	1,17	0,00	0,04	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,27	1,24	1,25	1,30	1,22	0,03	0,02	-	-	добро	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,06	1,06	1,20	0,87	1,08	0,00	-0,14	-	-	добро	добро
ПК12г	Събираемост	95,00%	95,00%	96,05%	95,36%	95,00%	0,00%	-1,05%	-	-	добро	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	20,00%	20,00%	20,55%	20,14%	20,00%	0,00%	-0,55%	-	-	добро	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	81,32%	100,00%	100,00%	0,00%	18,68%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение

											ние	не
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	8,20	7,94	8,40	8,59	7,25	0,26	-0,20	-76,92%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	6,02	5,20	5,69	6,01	5,04	0,82	0,33	40,56%	лошо	лошо	лошо

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 12

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качества информацията	Качество на информацията		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка	Качество на информацията	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	99,00%	100,00%	99,00%	1,00%	0,00%	-	-	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	8,28	6,64	7,90	6,33	1,64	0,38	23,17%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	1	добро	1,00%
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	64,23%	89,43%	91,87%	93,50%	-25,20%	-27,64%	109,68%	добро	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,18%	1,25%	1,16%	1,26%	-0,07%	0,02%	-28,57%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	1	добро	1,00%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро	2	средно	-0,50%
Стойност на коефициент Y														0,50%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 716 362 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 4 862 020 лв., е 0,1473.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	16 482 900	16 950 055	5 777	4 230	350,50	249,55	623	0,1473	3 607	212,78
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от	16 482 900	16 950 055	5 777	4 230	350,50	249,55	623	0,1473	3 607	212,78

свободен пазар										
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1473	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Пренчислен не	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	16 482 900	16 950 055	-467 155				15 767 038			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	5 777	3 607	2 170				3 355			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	350,50	212,78	137,71				212,78			
Вода на входа на системата АЗ, м³	16 400 896	17 483 976	1 083 080				16 263 694			
Продадена фактурирана вода iA10, м³	10 029 984	9 861 291	-168 693				9 861 291			
Неносеща приходи вода iA21, м³	6 370 912	7 622 685	1 251 773				6 402 403			
Дължина мрежа iC8, км	2 630	2 643	13				2 643			
ПК4а, м³/км/д	6,64	7,90	-1,265				6,64			
ПК11а кВтч/м³	1,005	0,969	0,036				0,969			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	5 777	3 607	2 170	2 170	-	-	3 355			

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	531 104	589 532	184	144	345,67	244,89	21	0,1473	123	208,81
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	531 104	589 532	184	144	345,67	244,89	21	0,1473	123	208,81
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			5	18			3	0,1473	15	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			178	108						
Разлика Разчет - Отчет			70,1							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 15

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	2 805 923	2 916 653	690	546	246,01	187,23	80	0,1473	466	159,64
Електроенергия, произведена от	1 011 221	975 050	70	67	69,12	69,12				

собствени източници										
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	1 794 702	1 941 603	620	479	345,68	246,54	71	0,1473	408	210,22
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1473	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	1 794 702	1 941 603	-146 901				1 599 982			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	620	408	212				336			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	345,68	210,22	135,46				210,22			
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	8 670 059	7 956 627	-713 432				7 956 627			
ПК116 кВтч/м³	0,324	0,367	-0,043				0,324			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	620	408	212	212	-	-	336			

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-4 от 31.05.2022 г., в сила от 01.06.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 16

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации	2 170	70	212	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	26 126	3 595	3 163	-	-
Коефициент Qe	8,308%	1,949%	6,710%	-	-

5. „В и К“ ООД, гр. Габрово

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **14.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

С писмо вх. № **В-17-39-5** от **24.10.2025 г.** дружеството уведомява Комисията, че се е запознало с направените констатации от работната група и няма възражения по тях.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри за регистъра на активите за всички активи, които

	експлоатира.
I.1.	Дружеството да внедри ГИС с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.2.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистъра на аварияте, извършвайки верифициране и последващ контрол на същите, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
I.3.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистрите за лабораторните изследвания за качество на питейните и отпадъчните води в ПП „Ултимат“.
I.5.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми специфични характеристики и данни за регистъра на утайки от ПСОВ.
I.6.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра на водомерите на СВО.
I.6.	В регистъра на водомери на СВО да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. променлива iD44 Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип.
I.8.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри за регистър за измерени количества на вход ВС.
I.9.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра за контролни разходомери и дейта логери.
I.10.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра за изчисляване на неизмерената законна консумация.
I.10.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра за изчисляване на неизмерената законна консумация.
I.11.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра за изразходвана електрическа енергия.
I.13.	В регистъра с длъжностите и задълженията на персонала да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. променлива W1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите и wB1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води.
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“: дружеството следва да отчита за променлива iDМАt Общ брой на водомерни зони спрямо изискванията на т. 24 от Указания НРКВКУ, съгласно които iDМАt е общият брой на водомерните зони в обслужваната от ВиК оператора територия и се определя както следва: населените места с население под 2 000 жители се приемат за една зона (едно населено място се равнява на една зона), населените места с население между 2 000-10 000 жители може по преценка на оператора да бъдат вътрешно зонирани (едно населено място се равнява на една или повече зони), а населени места с население над 10 000 жители следва да са вътрешно зонирани (на едно населено място съответства повече от една зона).
II.	В Справки № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия“: дружеството следва да представя данни за цена по договор на свободен пазар за доставка на електроенергия в лв./МВтч.
II.	Справка № 1 „Баланс“ от отчета по ЕСРО: данните за общата сума на вземания от клиенти и доставчици следва да се попълват съгласно изискванията на т. 38 от Указания НРКВКУ, където е посочено, че в променливата iG98 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година и в променливата iG97 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща отчетната година се посочват данни за вземания от потребители и доставчици в брутен размер. Обезценката на вземанията и задълженията, както и други вземания, в т.ч. и съдебните вземания, не се включват за целите на изчисляване на индикатора. Също така в Инструкциите за попълване на годишните отчетни справки за целите на регулаторното счетоводство на ВиК операторите е посочено, че на реда „Вземания от клиенти“ се попълва балансовата стойност на текущите вземания от клиенти. На реда „Вземания от доставчици“ се попълва балансовата стойност на предоставените аванси на доставчици. На реда „Други вземания“ се попълва балансовата стойност на други видове вземания в това число и съдебните вземания. На реда „Провизии за обезценка на вземания“ се попълва положителната стойност на размера на обезценените текущи вземания от клиенти (не се включва обезценката на съдебните вземания). Този ред не се включва в сбора на вземанията в баланса.
III.2.	Дружеството следва да осъществи зонирание на водопроводната мрежа в съответствие с изискванията на чл. 8 от НРКВКУ приоритетно за населените места с най-високи нива на неотчетена вода Q9 , да извършва регулярен мониторинг и анализ на водните количества по водомерни зони, като използва данните за минимално нощно потребление и оценява нивата на физически загуби на вода по зони.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на реалните загуби на вода, включително стъпкови тестове, обследване на водопроводната мрежа за откриване на скрити течове, да планира проекти за управление на налягането и други за посочените населени места.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на търговските загуби на вода, включително обследване на профила на потребление, избор на подходящ тип и клас водомер спрямо конкретния потребител, както и обследване и намаляване възможностите за вътрешни грешки в процеса на пренос на данни отчитане – фактуриране – събиране на вземанията.
III.3.	Дружеството следва да осигурява съвместно с общинските администрации питейна вода за населението при пълно спиране или значително намаляване на количеството вода, в съответствие с разпоредбите на чл. 41, ал. 6 от Наредба № 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи.
III.3.	Дружеството следва да осигури адекватно зонирание и измерване в съответствие с изискванията на чл. 194а от Закона за водите и чл. 8 от НРКВКУ за населените места с режим на водоподаване така, че да се осигури възможност за изготвяне на адекватни анализи и програми за намаляване на загубите на вода.
III.3.	Дружеството следва да изготви и съгласува с Асоциация по ВиК – Габрово, община Севлиево и МРРБ план за подобряване експлоатационните параметри на съответните водоснабдителни системи, включително подобряване капацитета на водоизточници и намаляване на загуби на вода от довеждащи и разпределителни водопроводи, и резервоари.
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за капиталови ремонти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводни и съоръжения, за които е приложимо).
V.2.	ВиК операторът да създаде аналитична отчетност за извършените оперативни разходи за нови дейности и/или експлоатация и поддръжка на нови активи, включени в коефициента Qp.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Размер на коефициент Qp по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Qp за 2024 г.:

Таблица 2

Допълнителни разходи за услугата доставяне на вода на потребителите							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Qp
ПС РЯЗКОВЦИ	15	5	-10	5	10	11 231	0,3839%
ПС ЗДРАВКОВЕЦ	34	1	-32	1	32		
ОБЩО	49	7	-42	7	42		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	5,7	43,1		

От месец май 2024 г. дружеството експлоатира ПС „с. Рязковци“ и ПС „с. Здравковец“, като е отчетло разходи за тези обекти.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 3

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 045	1 279	1 279	234	122%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	111	113	113	1	101%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	934	1 167	1 167	233	125%
Отвеждане на отпадъчните води	234	206	206	-28	88%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	19	37	37	17	190%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	215	170	170	-45	79%
Пречистване на отпадъчните води	116	126	126	10	109%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	25	38	38	12	149%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	91	89	89	-2	97%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	11	0	0	-11	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1	0	0	-1	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	10	0	0	-10	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 407	1 612	1 612	205	115%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	157	187	187	30	119%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 250	1 425	1 425	175	114%

Размер на коефициент Qi по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 4

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 974	3 717	743	125%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	314	401	87	128%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 660	3 315	655	125%
Отвеждане на отпадъчни води	666	447	-219	67%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	55	79	24	144%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	611	367	-244	60%
Пречистване на отпадъчни води	330	337	7	102%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	75	77	2	103%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	255	259	4	102%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	39	1	-38	3%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	5	0	-5	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	34	1	-33	3%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	4 009	4 501	492	112%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>449</i>	<i>558</i>	<i>109</i>	<i>124%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>3 560</i>	<i>3 943</i>	<i>383</i>	<i>111%</i>

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-5 от 31.05.2022 г., в сила от 01.06.2022 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (7 месеца), а инвестициите за 2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 578	3 306	727	128%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	273,17	365,64	92	134%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2305,14	2940,06	635	128%
Отвеждане на отпадъчни води	578	399	-178	69%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	47,92	70,72	23	148%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	529,89	328,72	-201	62%
Пречистване на отпадъчни води	286	295	8	103%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	65,00	69,97	5	108%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	221,39	224,89	4	102%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	33	1	-32	2%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	4,17	0,00	-4	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	28,58	0,58	-28	2%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	3 475	4 001	525	115%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>390</i>	<i>506</i>	<i>116</i>	<i>130%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>3 085</i>	<i>3 494</i>	<i>409</i>	<i>113%</i>

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 6

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	12 212	967	2 895	-	67	16 140
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	92	23	5	-	-4	116
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	635	-201	4	-	-28	409

Коефициент $Q_{\text{и}}$ - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	0,000%
Коефициент $Q_{\text{и}}$ - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	0,000%
Коефициент $Q_{\text{и}}$ - общо	0,000%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 7

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	92%	1	1	2	средно
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	78%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	33%	3	79%	2	3	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	100%	1	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	88%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	73%	2	2	3	лошо
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 8

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните	
			Разчет	Отчет	% изменени	Постигнато ниво	Регистър или БД - отсъства или недоказан	Некоректна променлива

					е	(Да/Не)				
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,64%	99,64%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,84%	100,00%	0,16%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,76%	99,72%	-0,04%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	8,407	0,665	92,09%	Да	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	8,58	9,84	-14,69%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	55,30%	58,35%	-5,52%	Не	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	62,68	65,27	-4,13%	Не	Да	ГИС	Да	D28
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	5,24%	0,00%	-100,00%	Не	Да	ГИС	Да	iDMAt
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	79,97%	79,97%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	71,04%	71,04%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	75,00%	94,81%	26,41%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	107,69	38,83	63,94%	Да	Да	ГИС	Да	wD44
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	1,105	1,601	-44,89%	Не	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,309	0,326	-5,50%	Не	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,183	0,204	-11,48%	Не	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	46,15%	2,10%	-95,45%	Не	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,08%	0,72%	-33,33%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,16%	1,23%	6,03%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,08	1,06	-1,85%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,12	1,50	33,93%	Да	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	1,21	17,48%	Да	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	90,23%	88,14%	-2,32%	Не	Не	-	Да	iG98 iG97
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	14,62%	3,98%	-72,78%	Не	Да	ГИС Регистър водомери СВО	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	79,33%	47,01%	-40,74%	Не	Да	ГИС Регистър водомери СВО	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	7,32	7,28	0,55%	Да	Да	ГИС БД персонал	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5,96	4,99	16,28%	Да	Да	ГИС БД персонал	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						17	10		4	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						13				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 17 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 4 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК9, ПК11д, ПК15а, ПК15б**. В допълнение за **ПК9** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 13 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 6 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК5, ПК6,**

ПК11г, ПК12д, ПК12е. В допълнение за ПК5, ПК6, ПК12г се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или неподвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 9

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	1	1	2	1	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	2	1	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	2	1	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	2	1	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	2	2	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабителната система	1	1	2	2	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	2	1	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	2	1	2	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	2	1	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	2	1	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	2	1	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	2	2	средно
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	2	1	3	1	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	2	1	3	1	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	2	2	3	1	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2	2	3	1	3	лошо

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката

на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 10

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШн), %	Оценка на изпълнени е ПК без аномалии	Оценка на изпълнени е с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,64%	99,64%	99,64%	99,64%	99,64%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,84%	99,84%	100,00%	99,83%	99,82%	0,00%	-0,16%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,75%	99,76%	99,72%	98,93%	98,94%	-0,01%	0,03%	-300,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	8,617	8,407	0,665	9,281	8,000	0,21	7,95	3786,67%	добро	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	9,14	8,58	9,84	10,09	7,52	0,56	-0,70	-125,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	56,30%	55,30%	58,35%	58,40%	53,19%	1,00%	-2,05%	-205,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	63,94	62,68	65,27	68,49	60,21	1,26	-1,33	-105,56%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	0,00%	5,24%	0,00%	0,00%	36,65%	-5,24%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	79,97%	79,97%	79,97%	79,97%	79,97%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	71,04%	71,04%	71,04%	71,04%	71,04%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	75,00%	75,00%	94,81%	75,00%	75,00%	0,00%	-19,81%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	107,69	107,69	38,83	107,69	107,69	0,00	68,86	-	-	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1,437	1,105	1,601	2,325	0,441	0,332	-0,164	-49,40%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,3090	0,309	0,326	0,309	0,309	0,00	-0,02	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,1830	0,18300	0,204	0,183	0,183	0,0000	-0,0210	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	15,38%	46,15%	2,10%	0,00%	61,54%	-30,77%	13,28%	-43,16%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,06%	1,08%	0,72%	0,96%	1,10%	-0,02%	0,34%	-1700,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,11%	1,16%	1,23%	1,05%	1,25%	-0,05%	-0,12%	240,00%	добро	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,08	1,08	1,06	0,93	1,09	0,00	0,02	-	-	средно	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,10	1,12	1,50	0,53	1,15	-0,02	-0,40	2000,00%	добро	добро	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,03	1,21	0,37	1,03	0,00	-0,18	-	-	добро	добро
ПК12г	Събираемост	90,27%	90,23%	88,14%	89,03%	90,66%	0,04%	2,13%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	12,07%	14,62%	3,98%	4,42%	19,73%	-2,55%	8,09%	-317,25%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	76,52%	79,33%	47,01%	68,09%	85,00%	-2,81%	29,51%	-1050,18%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	7,34	7,32	7,28	7,19	7,29	0,02	0,06	300,00%	добро	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,96	5,96	4,99	5,91	5,94	0,00	0,97	37407,69%	добро	добро	добро

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от

НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията	Качество на информацията		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка Качество на информацията		
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,83%	99,84%	100,00%	99,82%	-0,01%	-0,17%	1700,00%	добро	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	10,09	8,58	9,84	7,52	1,51	0,25	16,56%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	2	средно	1,00%
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	0,00%	5,24%	0,00%	36,65%	-5,24%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	2	средно	1,00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,96%	1,08%	0,72%	1,10%	-0,12%	0,24%	-200,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	2	средно	1,00%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	68,09%	79,33%	47,01%	85,00%	-11,24%	21,08%	-187,54%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	3	лошо	1,00%
Стойност на коефициент Y														3,50%

Размер на коефициент Qe по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсация за потребена електрическа енергия общо в размер от 238 783,57 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсация за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 1 901 800,00 лв., е 0,1256.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 12

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	3 470 000	3 984 593	1 321	1 185	380,55	297,33	149	0,1256	1 036	260,00
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	3 470 000	3 984 593	1 321	1 185	380,55	297,33	149	0,1256	1 036	260,00
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			49	7			1	0,1256	6	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчислен не	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспадания	3 470 000	3 984 593	-514 593				3 488 418			

компенсации, кВтч								
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	1 321	1 036	285				907	
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	380,55	260,00	120,55				260,00	
Вода на входа на системата АЗ, м³	11 231 680	12 204 701	973 021				11 291 296	
Продадена фактурирана вода iA10, м³	5 021 109	5 083 857	62 747				5 083 857	
Неносеща приходи вода iA21, м³	6 210 571	7 120 844	910 273				6 207 439	
Дължина мрежа iC8, км	1 983	1 982	-1				1 982	
ПК4а, м³/км/д	8,58	9,84	-1,263				8,58	
ПК11а кВтч/м³	0,309	0,326	-0,018				0,309	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	1 272	1 030	241	241	-	-	901	-

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	4 050	15 148	2	6	457,98	372,46	1	0,1256	5	325,69
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	4 050	15 148	2	6	457,98	372,46	1	0,1256	5	325,69
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1256	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			2	5						
Разлика Разчет - Отчет			-3,1							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	2 343 000	2 468 342	879	655	375,02	265,40	82	0,1256	573	232,08
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	2 343 000	2 468 342	879	655	375,02	265,40	82	0,1256	573	232,08
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1256	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчисление	не		

Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, кВтч	2 343 000	2 468 342	-125 342				2 214 827	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, хил. лв.	879	573	306				514	
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, лв/МВтч	375,02	232,08	142,94				232,08	
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	12 800 000	12 099 780	-700 220				12 099 780	
ПК116 кВтч/м³	0,183	0,204	-0,021				0,183	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	879	573	306	306	-	-	514	-

Дружеството не изразходва електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-5 от 31.05.2022 г., в сила от 01.06.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Q_e се изчислява, както следва:

Таблица 15

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсаци	241	-3	306	-	0
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	11 231	842	2 799	-	62
Коефициент Q_e	2,149%	-0,365%	10,927%	-	0,000%

6. „ВиК - Стенето“ ЕООД, гр. Троян

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **14.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-03-4** от **21.10.2025 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията в регистъра на активите за всички изискуеми специфични характеристики.
I.1.	ВиК операторът да внедри ГИС с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.5.	Дружеството следва коректно да попълва данните от регистъра на утайките от ПСОВ в отчетните данни.
I.6.	ВиК операторът да създаде възможност регистърът на водомерите на СВО да генерира справки по зададени критерии, в т.ч. за променлива D44 Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип.
I.9.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри за регистъра за контролни разходомери и дейта логери.

I.10.	Дружеството следва да внедри база данни за изчисляване на неизмерена законна консумация и изготви процедура за начина и реда на поддържане с описание на процесите на работа с данните, както и да поддържа данни за всички общи и специфични характеристики.
I.13.	Дружеството да въведе в цялост всички изискуеми данни и специфични характеристики в регистъра с длъжностите и задълженията на персонала.
II.	В Справки № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия“: 1. Дружеството следва да попълва коректно данните разчет за изразходвана ел. енергия за административни нужди и спомагателна дейност и за нерегулирана дейност, съгласно данните в одобрения бизнес план. 2. Дружеството следва да представя описание на техническите параметри на собствените източници за производство на ел. енергия, година на въвеждане в експлоатация, инсталирана мощност; 3. Дружеството следва да представя данни за цена по договор на свободен пазар за доставка на електроенергия по нива на напрежение в лв./МВтч.
II.	Справка № 1 „Баланс“ от отчета по ЕСРО Данните за общата сума на вземания от клиенти и доставчици следва да се попълват съгласно изискванията на т. 38 от Указания НРКВКУ, където е посочено, че в променливата IG98 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година и в променливата IG97 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща отчетната година се посочват данни за вземания от потребители и доставчици в брутен размер. Обезценката на вземанията и задълженията, както и други вземания, в т.ч. и съдебните вземания, не се включват за целите на изчисляване на индикатора. Също така в Инструкциите за попълване на годишните отчетни справки за целите на регулаторното счетоводство на ВиК операторите е посочено, че на реда „Вземания от клиенти“ се попълва балансовата стойност на текущите вземания от клиенти. На реда „Вземания от доставчици“ се попълва балансовата стойност на предоставените аванси на доставчици. На реда „Други вземания“ се попълва балансовата стойност на други видове вземания в това число и съдебните вземания. На реда „Провизии за обезценка на вземания“ се попълва положителната стойност на размера на обезценените текущи вземания от клиенти (не се включва обезценката на съдебните вземания). Този ред не се включва в сбора на вземанията в баланса.
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа в цялост изискуемите технически документи за обектите от Инвестиционната програма - инвестиционни проекти - обяснителна записка част ВиК, схеми и екзекутиви за всички подземни обекти по ВиК мрежите от инвестиционната програма, в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
IV.1.	ВиК операторът да изготвя работни карти за закупените готови за експлоатация ДМА.
IV.1.	ВиК операторът да прецизира отнасянето на обектите към коректното инвестиционно направление, както и описанието на извършените дейности.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	Дружеството не е въвело изискванията на ЕСРО по отношение отчетността на разходите за оперативен ремонт.	Работната група приема представената обосновка за сведение . ВиК операторът следва да внедри изискванията на ЕСРО по отношение на отчитането на разходите за оперативен ремонт.
2. Да се представи обосновка за констатираната разлика в отчетените данни за количеството на зауствените отпадъчни води (743 149 куб.м.) и тези, представени от МОСВ (729 854 куб.м.).	В Справка № 10 „Такси за водоснабдяване и заустване“ в ред 43, т.3.1. е вписано количеството 729 854 куб.м., което е образувано от Разрешително № 13140159/19.10.2010 г. за ПСОВ гр. Троян - 716 559 куб.м. и количеството по Разрешително №13110144/04.12.2013 г. за ПСОВ с. Шипково - 13 295 куб.м. Направена е техническа грешка, като е прибавено количеството 13 295 куб.м. за ПСОВ с. Шипково, където на т.3.2. това количество е вписано отделно.	Представената обосновка се приема .

Размер на коефициент Q_r по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_r за 2024 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 3

Наименование	2024 г.	Изпълнение на

	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	планираните инвестиции 2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	481	798	798	317	166%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	31	17	17	-14	56%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	451	781	781	331	173%
Отвеждане на отпадъчните води	137	231	231	94	168%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	14	206	206	192	1505%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	124	25	25	-98	21%
Пречистване на отпадъчните води	92	42	42	-50	46%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	14	14	14	1	104%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	78	28	28	-51	35%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	711	1 071	1 071	361	151%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	58	237	237	179	409%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	653	834	834	182	128%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 4

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 453	2 353	900	162%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	70	102	32	146%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 383	2 251	868	163%
Отвеждане на отпадъчни води	390	421	30	108%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	21	243	222	1155%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	369	178	-191	48%
Пречистване на отпадъчни води	258	262	4	102%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	31	44	13	142%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	227	218	-9	96%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	1	6	5	874%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1	6	5	874%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	2 102	3 041	940	145%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	122	388	266	319%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 980	2 653	673	134%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-6 от 31.05.2022 г., в сила от 01.06.2022 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (7 месеца), а инвестициите за 2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизване в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетени инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 244	2 063	818	166%
Инвестиции в Собствени активи:	56,68	80,39	24	142%
Инвестиции в Публични активи:	1187,72	1982,40	795	167%
Отвеждане на отпадъчни води	338	375	37	111%
Инвестиции в Собствени активи:	18,78	231,60	213	1233%
Инвестиции в Публични активи:	319,12	143,71	-175	45%
Пречистване на отпадъчни води	229	215	-14	94%
Инвестиции в Собствени активи:	29,83	33,73	4	113%
Инвестиции в Публични активи:	199,11	181,03	-18	91%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	4	3	874%
Инвестиции в Собствени активи:	0,00	0,00	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	0,41	3,57	3	874%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 812	2 656	845	147%
Инвестиции в Собствени активи:	105	346	240	328%
Инвестиции в Публични активи:	1 706	2 311	604	135%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 6

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода на друг нечийн качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	3 381	362	986	-	16	4 746
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	24	213	4	-	0	240
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	795	-175	-18	-	3	604
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qi - общо						0,000%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 7

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характер истики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедря ване	Оценка общи характеристи ки КЕВР	% внедря ване	Оценка специфични характерист ики КЕВР			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	87%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 8

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	98,36%	99,36%	1,02%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,59%	100,00%	0,41%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,43%	100,00%	0,57%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,397	0,259	34,76%	Да	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	7,62	6,84	10,24%	Да	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс. ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	47,39%	45,24%	4,54%	Да	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	40,22	31,76	21,03%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	81,48%	80,77%	-0,87%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	73,13%	59,33%	-18,87%	Не	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	73,13%	59,33%	-18,87%	Не	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	141,32	92,86	34,29%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	6,200	-100,00%	Не	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,134	0,157	-17,16%	Не	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,326	0,276	15,34%	Да	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Да	wA15
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,80%	1,56%	-13,33%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,26%	1,28%	1,59%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,09	1,10	0,92%	Да	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,22	1,80	47,54%	Да	Не	-	Не	-

ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,07	0,81	-24,30%	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	93,80%	92,39%	-1,50%	Не	Не	-	Да	iG98 iG97
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	23,51%	16,74%	-28,80%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	100,00%	94,10%	-5,90%	Не	Да	ГИС	Да	iD44
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	-	100,00%	-	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	3,94	3,50	11,17%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	3,20	3,12	2,50%	Да	Да	ГИС	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						21	11		3	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						9				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 21 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 2 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК4б**. В допълнение, за **ПК11в** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или с непотвърдена стойност.

- Отчетените стойности на показателя за качество **ПК5, ПК6, ПК9, ПК11д, ПК15а, ПК15б**, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво са доказани с екранни снимки от регистър Активи в модул ПП „ВиК Център“. Стойностите на променливите се приемат за достоверни, въпреки че същите следва да се отчитат и в ГИС, която отсъства.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 9 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- За **ПК12г, ПК12е** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или с непотвърдена стойност.

- Отчетените стойности на показателя за качество **ПК11г, ПК12д, ПК12е**, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво са доказани с екранни снимки от регистър Активи в модул ПП „ВиК Център“. Стойностите на променливите се приемат за достоверни, въпреки че същите следва да се отчитат и в ГИС, която отсъства.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 9

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	2	1	2	средно

ПК46	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	2	1	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	2	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	1	1	1	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	2	2	средно
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	1	1	1	1	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	1	2	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	1	1	1	добро

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 10

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	Изпълнение на одобрена стъпка (ППn), %	Оценка на изпълнение с ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	98,07%	98,36%	99,36%	99,12%	99,02%	-0,29%	-1,29%	444,83%	добро	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,59%	99,59%	100,00%	99,59%	99,59%	0,00%	-0,41%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,43%	99,43%	100,00%	99,43%	99,43%	0,00%	-0,57%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,397	0,397	0,259	0,398	0,396	0,00	0,14	-	-	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	7,71	7,62	6,84	7,78	7,48	0,09	0,87	966,67%	добро	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	47,48%	47,39%	45,24%	48,15%	47,34%	0,09%	2,24%	2488,89%	добро	добро	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	41,65	40,22	31,76	41,65	36,80	1,43	9,89	691,61%	добро	добро	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	80,77%	81,48%	80,77%	80,77%	81,48%	-0,71%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	72,05%	73,13%	59,33%	63,82%	75,41%	-1,08%	12,72%	-1177,78%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	72,05%	73,13%	59,33%	63,82%	75,41%	-1,08%	12,72%	-1177,78%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение

										ние	ние	ие
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	141,32	141,32	92,86	149,06	116,28	0,00	48,46	-	-	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	6,200	0,000	0,000	0,000	-6,200	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,134	0,134	0,157	0,136	0,134	0,00	-0,02	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,335	0,326	0,276	0,357	0,304	0,0090	0,0590	655,56%	добро	добро	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	100,00%	5,56%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,76%	1,80%	1,56%	1,61%	1,84%	-0,04%	0,20%	-500,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,26%	1,26%	1,28%	1,22%	1,26%	0,00%	-0,02%	-	-	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,09	1,09	1,10	1,10	1,10	0,00	-0,01	-	-	добро	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,18	1,22	1,80	3,04	1,38	-0,04	-0,62	1550,00%	добро	добро	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,07	1,07	0,81	1,28	1,07	0,00	0,26	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	93,38%	93,80%	92,39%	90,94%	94,64%	-0,42%	0,99%	-235,71%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	23,51%	23,51%	16,74%	23,51%	23,51%	0,00%	6,77%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	100,00%	100,00%	94,10%	100,00%	100,00%	0,00%	5,90%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	96,77%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,94	3,94	3,50	3,61	3,93	0,00	0,44	-	-	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,20	3,20	3,12	3,51	2,96	0,00	0,08	-	-	средно	средно

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобрена ставка (OCn)	Реална ставка (PCn)	изпълнение на одобрена ставка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качества информации	Качество на информацията		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка	Качество на информацията	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,59%	99,59%	100,00%	99,59%	0,00%	-0,41%	-	-	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	7,78	7,62	6,84	7,48	0,16	0,94	587,50%	добро	добро	добро	2	средно	-0,50%
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	80,77%	81,48%	80,77%	81,48%	-0,71%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	1	добро	1,00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,61%	1,80%	1,56%	1,84%	-0,19%	0,05%	-26,32%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	1	добро	1,00%
ПК12е	Ефективност на изграждане на	100,00%	100,00%	94,10%	100,00%	0,00%	5,90%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	2	средно	1,00%

	водомерното стопанство								ение	нис		
Стойност на коефициент Y											2,00%	

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсация за потребена електрическа енергия общо в размер от 40 761 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсация за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 293 349,00 лв., е 0,1390.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 12

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	439 790	482 845	165	141	374,79	291,37	20	0,1390	121	250,89
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	439 790	482 845	165	141	374,79	291,37	20	0,1390	121	250,89
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q_p			0	0			0	0,1390	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчислен	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	439 790	482 845	-43 055				413 683			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.	165	121	44				104			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	374,79	250,89	123,90				250,89			
Вода на входа на системата АЗ, м ³	3 270 367	3 076 233	-194 135				3 076 232			
Продадена фактурирана вода iA10, м ³	1 720 407	1 684 656	-35 751				1 684 656			
Неносеща приходи вода iA21, м ³	1 549 960	1 391 576	-158 384				1 391 576			
Дължина мрежа iC8, км	557	557	0				557			
ПК4а, м ³ /км/д	7,62	6,84	0,779				6,84			
ПК11а кВтч/м ³	0,134	0,157	-0,022				0,134			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Q_p , хил. лв.	165	121	44	44	-	-	104	-		

Дружеството не използва електроенергия за технологични нужди за услугата отвеждане на отпадъчни води.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води						
	Количество, кВтч	Разход, хил.лв.	Средна цена на	Общо	коефициент	Разход	Средна

					ел.енергия, лв/МВтч		изплатена компенса ция	компенсация	след компенса ция	цена след компенса ция
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	759 177	668 335	219	138	288,96	206,35	19	0,1390	119	177,68
Електроенергия, произведена от собствени източници	130 000	138 930	9	9	67,72	67,72				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	629 177	529 405	211	129	334,68	242,73	18	0,1390	111	209,01
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1390	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	да	не	Преизчис ление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	629 177	529 405	99 772					529 405		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	211	111	100					111		
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	334,68	209,01	125,67					209,01		
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	2 325 992	2 421 154	95 162					2 421 154		
ПК116 кВтч/м³	0,326	0,276	0,050					0,276		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	211	111	100	-	50	-	111	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	17 926	22 981	7	6	374,79	270,01	1	0,1390	5	232,49
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	17 926	22 981	7	6	374,79	270,01	1	0,1390	5	232,49
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1390	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			7	5						
Разлика Разчет - Отчет			1,4							

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-6 от 31.05.2022 г., в сила от 01.06.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 15

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qr и компенсации	44	0	50	-	1
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	3 067	262	924	-	16
Коефициент Qe	1,424%	0,000%	5,409%	-	8,519%

7. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **14.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-23-5 от 16.10.2025 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистър на активите и ГИС.
I.13.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра с длъжностите и задълженията на персонала.
I.13	В регистъра с длъжностите и задълженията на персонала да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. променлива В1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите и WB1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води .
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“ дружеството следва да попълва цена на електроенергия, произведена от собствени източници (себестойност на електрическа енергия, от собствени източници), лв/МВтч, съгласно одобрения бизнес план, отчитайки кои от собствените източници са въведени в експлоатация, както и да представя информация на ред 84 „Описание на технически параметри на собствени източници за производство на ел. енергия (когенерация, други), година на въвеждане в експлоатация, инсталирана мощност“.
II.	В Справка № 10 „Такси за водовземане и заустване“ за такса заустване дружеството следва да посочва стойности в колона „Такса (лв./куб.м.)“.
III.2.	Дружеството следва да осъществи зонироване на водопроводната мрежа в съответствие с изискванията на чл. 8 от НРКВКУ приоритетно за населените места с най-високи нива на неотчетена вода Q9, да извършва регулярен мониторинг и анализ на водните количества по водомерни зони, като използва данните за минимално нощно потребление и оценява нивата на физически загуби на вода по зони.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на реалните загуби на вода, включително стълбови тестове, обследване на водопроводната мрежа за откриване на скрити течове, да планира проекти за управление на налягането и други за посочените населени места.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на търговските загуби на вода, включително обследване на профила на потребление, избор на подходящ тип и клас водомер спрямо конкретния потребител, както и обследване и намаляване възможностите за вътрешни грешки в процеса на пренос на данни отчитане – фактуриране – събиране на вземанията.
III.3.	Дружеството следва да осигурява съвместно с общинските администрации питейна вода за населението при пълно спиране или значително намаляване на количеството вода, в съответствие с разпоредбите на чл. 41, ал. 6 от Наредба № 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи.
III.3.	Дружеството следва да осигури адекватно зонироване и измерване в съответствие с изискванията на чл. 8 от НРКВКУ за населените места с режим на водоподаване така, че да се осигури възможност за изготвяне на адекватни анализи и програми за намаляване на загубите на вода.
III.3.	Дружеството следва да изготви и съгласува с Асоциация по ВиК - Плевен, съответните общини, в които попадат населени места с режим на водоподаване и МРРБ план за подобряване експлоатационните параметри на съответните водоснабдителни системи, включително подобряване капацитета на водоизточници и намаляване на загуби на вода от довеждащи и разпределителни водопроводи, и резервоари.
IV.1.	ВиК операторът да изготвя инвестиционни проекти (когато е приложимо) и екзекутивни чертежи (задължително за всички подземни обекти по ВиК мрежите от инвестиционната програма - в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други за всички обекти от Инвестиционната програма.
IV.1.	ВиК операторът да изготвя текущо работни карти, които да съдържат всички необходими реквизити, включително и адрес на работа, дата на изпълнение, начален и краен час на работа, вид и описание на извършената работа, технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо) и да въвежда в цялост данните за всички количествени и стойностни параметри, формиращи общата стойност (вложени материали, вложен труд, механизация) за отделните обекти от Инвестиционната програма.
IV.1.	ВиК операторът да изготвя работни карти за закупените готови за експлоатация ДМА.
IV.2.	ВиК операторът да въведе сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ в съответствие с изискванията и сметкоплана на ЕСРО.
IV.2.	Да внедри механизъм за реинвестиране на част от приходите, включително да открие специална инвестиционна сметка, да провежда контрол дали средствата, които следва да постъпват в специалната банкова сметка се изразходват само за инвестиции, и да отчита дейностите свързани

с механизма на тримесечие и в годишен доклад.

ВиК операторът е представил становища по част от дадените констатации и препоръки, отразени заедно със становищата на работната група, както следва:

Таблица 1.1

Констатации/Препоръки		Становище на дружеството	Становище на работната група
II.	Дружеството отчита произведена и оползотворена електроенергия от собствени източници, в размер на 634 000 кВтч, като не е представена информация на ред 84 „Описание на технически параметри на собствени източници за производство на ел. енергия (когенерация, други), година на въвеждане в експлоатация, инсталирана мощност“. В текстовата част е посочено, че е изградена ФЕЦ за задоволяване на част от производствените нужди на ПСОВ „Божурица“ с инсталирана мощност 500 kW, като за 2024 г. са произведени 634 MWh. Същевременно в бизнес плана е отразено, че се предвижда изграждане на Фотоволтаична електроцентрала (ФЕЦ) 500 kW и два броя когенератора за оползотворяване на биогаз с капацитет за ел.енергия PE= 125 kW, като въвеждането в експлоатация се очаква да бъде през 2022 г. Посочената цена отчет на електроенергията произведена от собствени източници (себестойност на електрическа енергия, от собствени източници) е в размер на 19,228 лв./МВтч. Същевременно, съгласно одобрения бизнес план, единичната цена на произведената електроенергия от собствени източници е в размер на 79,533 лв./МВтч. Видно от приложения към бизнес плана файл „Собствени източници на електроенергия“, същата е формирана на база цената за произведената електроенергия от ФЕЦ – 99,108 лв./МВтч и цената за произведената електроенергия от когенератори – 69,120 лв./МВтч. Тъй като в експлоатация е въведена единствено ФЕЦ, за цена отчет на електроенергията, произведена от собствени източници (себестойност на електрическа енергия, от собствени източници), следва да се посочи – 99,108 лв./МВтч. Доколкото ВиК операторът не е попълнил коректно одобрената цена на електроенергията, произведена от собствени източници, а данните за променлива iwG4c <i>Обща сума на отчетените разходи за услуга пречистване на отпадъчни води съгласно ЕСРО</i> в Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ е резултативна на Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“ и Справка №15 „Разходи по услуги“, работната група приема експертна оценка „2“ за променлива iwG4c . За меродавна стойност на променлива iwG4c се приема – 3 780 215 лв.	В рамките на проект „Интегриран воден цикъл Плевен - Долна Митрополия“ е изградена Фотоволтаична електроцентрала (ФЕЦ) за задоволяване на част от производствените нужди на ПСОВ „Божурица“ с инсталирана мощност 500 kW. ФЕЦ е предадена (като дарение) на дружеството и е заведена в корпоративните активи. Разхода за собствени нужди от ФЕЦ се определя като се използва произведението от изразходваните количества за собствени нужди за периода от предаването на ФЕЦ на дружеството - 01.10.2024 г. до края на годината и одобрената по бизнес план средна цена за електроенергия, определена за ФЕЦ — 99.11 лв/МВтч. С цел да се посочат коректно данните в отчета за 2024 г. така изчисленият разход от 12 190.53 лв. следва да се раздели на общото използвано количество електроенергия от ФЕЦ за собствени нужди за 2024 г. Така формираната средна цена - 19,228 лв./МВтч се посочва в Справка № 6. Съобразно изложеното смятаме, че не трябва да се коригира Справка № 6 с цена отчет на електроенергията, произведена от собствени източници със стойност 99,108 лв./МВтч. И последващи промени в резултативните справки: Справка № 15 „Разходи по услуги“ — електроенергия за технологични нужди за услуга пречистване на отпадъчни води; Справка № 2 „Променливи“ – променливата iwG4c (сума на отчетените разходи за услуга пречистване на отпадъчни води съгласно ЕСРО), да се запази на 3 729 571 лв.; Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“ - ПК12в Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води .	Представеното становище се приема . В тази връзка за коректна и меродавна цена отчет на електроенергията произведена от собствени източници (себестойност на електрическа енергия, от собствени източници), се приема цената посочена от дружеството – 19,228 лв./МВтч . Същата е отразена от работната група в Справка № 6 „Отчет на потреблението на електроенергия за 2024 г.“ от електронния модел на отчетни справки и ЕСРО и дава резултативни корекции в следните справки: (I) Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“ – в отчетената стойност на променлива iwG4c <i>Обща сума на отчетените разходи за услуга пречистване на отпадъчни води съгласно ЕСРО</i> (от 3 780 215 на 3 729 571 лв.); (II) Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“ – в отчетеното ниво на ПК12в Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчните води (от 1,46 на 1,48); (III) Справка № 15 „Разходи по услуги“ – в отчетените разходи за електроенергия за технологични нужди за услуга пречистване на отпадъчните води (от 792 на 742 хил.лв.). Експертната оценка за променлива iwG4c е коригирана от „2“ на „1“.
II.	Коректната стойност на променлива iwG4c <i>Обща сума на отчетените разходи за услуга пречистване на отпадъчни води съгласно ЕСРО</i> (3 780 215 лв.) е отразена от работната група в „Приложение 1: Отчетени променливи“ на Конститутивния протокол и съответно дават отражение в нивата на ПК в раздел III Постигнати нива на показателите за качество на ВиК услугите.		

Размер на коефициент Q_r по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_r за 2024 г.:

Таблица 2

Допълнителни разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води

Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Qp
КПС "Ясен"	99	0	-99	0	99	2 450	7,4232%
КПС "Тръстеник"	88	6	-82	6	82		
ОБЩО	187	6	-181	6	181		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	5,1	181,9		
Допълнителни разходи за услугата пречистване на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Qp
ПСОВ "Божурица"	1 649	715	-934	715	934	5 720	17,9292%
ОБЩО	1 649	715	-934	715	934		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	623,4	1 025,6		

През 2024 г. дружеството е извършило разходи за нова дейност - КПС „Тръстеник“ и ПСОВ „Божурица“. От планираните нови обекти през 2024 г. дружеството не е експлоатирано КПС „Ясен“, като не е отчетло разходи за този обект.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 3

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 772	3 498	3 498	726	126%
Инвестиции в Собствени активи:	468	672	672	204	143%
Инвестиции в Публични активи:	2 303	2 826	2 826	523	123%
Отвеждане на отпадъчните води	127	440	440	313	347%
Инвестиции в Собствени активи:	38	129	129	91	337%
Инвестиции в Публични активи:	88	311	311	223	352%
Пречистване на отпадъчните води	94	253	253	159	270%
Инвестиции в Собствени активи:	38	66	66	28	172%
Инвестиции в Публични активи:	55	187	187	132	338%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	2 992	4 191	4 191	1 199	140%
Инвестиции в Собствени активи:	545	867	867	322	159%
Инвестиции в Публични активи:	2 447	3 324	3 324	877	136%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 4

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	8 100	9 656	1 556	119%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 405	2 125	720	151%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	6 695	7 531	836	112%
Отвеждане на отпадъчни води	615	1 392	777	226%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	315	394	79	125%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	300	998	698	333%
Пречистване на отпадъчни води	516	946	430	183%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	315	321	6	102%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	201	625	424	311%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	9 231	11 995	2 764	130%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	2 035	2 841	806	140%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	7 196	9 154	1 958	127%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-7 от 31.05.2022 г., в сила от 01.06.2022 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (7 месеца), а инвестициите за 2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	7 006	8 772	1 767	125%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1209,86	2072,97	863	171%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	5795,69	6699,47	904	116%
Отвеждане на отпадъчни води	466	1 251	784	268%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	215,69	321,14	105	149%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	250,69	929,39	679	371%
Пречистване на отпадъчни води	381	800	419	210%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	215,69	241,89	26	112%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	165,44	558,06	393	337%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	7 853	10 823	2 970	138%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 641	2 636	995	161%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	6 212	8 187	1 975	132%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Q_i се изчислява, както следва:

Таблица 6

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейна качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	31 967	2 631	5 869	-	-	40 467
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	863	105	26	-	-	995
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	904	679	393	-	-	1 975
Коефициент Q_i - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Q_i - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Q_i - общо						0,000%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по

реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 7

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	56%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	85%	1	1	1	добро
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	71%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	Не се експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 8

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,88%	100,00%	0,12%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,71%	98,00%	0,30%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-

ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,158	1,271	-9,76%	He	He	-	He	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	14,24	20,49	-43,89%	He	He	-	He	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	62,05%	71,31%	-14,92%	He	He	-	He	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	77,11	79,54	-3,15%	He	He	-	He	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	48,87%	33,83%	-30,78%	He	He	-	He	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	52,53%	53,70%	2,23%	Да	He	-	He	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	48,89%	50,38%	3,05%	Да	He	-	He	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	72,73%	72,73%	0,00%	Да	He	-	He	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	135,56	124,19	8,39%	Да	He	-	He	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0,479	0,253	47,18%	Да	He	-	He	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,800	0,664	17,00%	Да	He	-	He	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,250	0,176	29,60%	Да	He	-	He	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	70,00%	-30,00%	He	He	-	He	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,46%	0,52%	13,04%	Да	He	-	He	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,17%	4,10%	250,43%	Да	He	-	He	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,06	1,14	7,55%	Да	He	-	He	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,06	1,00	-5,66%	He	He	-	He	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	1,48	43,69%	Да	He	-	He	-
ПК12г	Събираемост	%	89,10%	91,19%	2,35%	Да	He	-	He	-
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	%	16,44%	13,44%	-18,25%	He	He	-	He	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	82,21%	75,62%	-8,02%	He	He	-	He	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	95,60%	92,27%	-3,48%	He	He	-	He	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	He	-	He	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	He	-	He	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	4,41	4,86	-10,20%	He	Да	БД персонал	Да	C24
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	6,83	9,07	-32,80%	He	Да	БД персонал	He	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						18	2		1	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						12				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 18 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 12 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 2 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК15а, ПК15б**. В допълнение за **ПК15а** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 9

ПК	Параметър	Качество на информацията

		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	2	1	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	1	1	1	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	1	1	1	1	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	1	1	1	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	2	3	2	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2	2	3	1	3	лошо

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 10

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнени е ПК без аномалии	Оценка на изпълнени е с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,88%	99,88%	100,00%	99,88%	99,88%	0,00%	-0,12%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,71%	97,71%	98,00%	97,71%	98,00%	0,00%	-0,29%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,158	1,158	1,271	1,158	1,158	0,00	-0,11	-	-	пълно неизпълне	пълно неизпълнен

											ние	не
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	14,51	14,24	20,49	14,89	13,16	0,27	-5,98	-2214,81%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	62,24%	62,05%	71,31%	62,99%	60,55%	0,19%	-9,07%	-4773,68%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	77,26	77,11	79,54	77,63	74,59	0,15	-2,28	-1520,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	41,35%	48,87%	33,83%	23,31%	67,67%	-7,52%	7,52%	-100,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	52,47%	52,53%	53,70%	51,35%	52,65%	-0,06%	-1,23%	2050,00%	добро	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	48,83%	48,89%	50,38%	47,71%	49,01%	-0,06%	-1,55%	2583,33%	добро	добро	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	72,73%	72,73%	72,73%	64,06%	72,73%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	136,25	135,56	124,19	136,79	126,22	0,69	12,06	1747,83%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,479	0,479	0,253	0,069	0,479	0,000	0,226	-	-	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,8100	0,800	0,664	0,825	0,780	0,01	0,15	1460,00%	добро	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2500	0,250	0,176	0,098	0,250	0,0000	0,0740	-	-	добро	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	70,00%	27,30%	100,00%	0,00%	30,00%	-	-	средно	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,45%	0,46%	0,52%	0,61%	0,72%	-0,01%	-0,07%	700,00%	добро	добро	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,14%	1,17%	4,10%	1,11%	1,25%	-0,03%	-2,96%	9866,67%	добро	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,06	1,06	1,14	1,04	1,07	0,00	-0,08	-	-	добро	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,06	1,06	1,00	1,16	1,07	0,00	0,06	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,03	1,48	1,30	1,03	0,00	-0,45	-	-	добро	добро
ПК12г	Събираемост	88,80%	89,10%	91,19%	88,50%	90,00%	-0,30%	-2,39%	796,67%	добро	добро	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	16,42%	16,44%	13,44%	11,18%	20,00%	-0,02%	2,98%	-14900,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	80,94%	82,21%	75,62%	76,81%	89,41%	-1,27%	5,32%	-418,90%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	95,20%	95,60%	92,27%	94,71%	100,00%	-0,40%	2,93%	-732,50%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,41	4,41	4,86	4,41	4,39	0,00	-0,45	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	7,08	6,83	9,07	9,19	5,74	0,25	-1,99	-792,07%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	изпълнение на одобрената стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията	Качество на информацията	Крайна оценка Качество на информацията	Коефициент Y
			Разчет	Отчет										

ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,88%	99,88%	100,00%	99,88%	0,00%	-0,12%	-	-	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	14,89	14,24	20,49	13,16	0,65	-5,60	-861,54%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	1	добро	1,00%
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	23,31%	48,87%	33,83%	67,67%	25,56%	-10,52%	41,16%	лошо	лошо	лошо	1	добро	0,50%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,61%	0,46%	0,52%	0,72%	0,15%	0,09%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	1	добро	1,00%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	76,81%	82,21%	75,62%	89,41%	-5,40%	1,19%	-22,04%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	1	добро	1,00%
Стойност на коефициент Y														3,00%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 1 100 036,97 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 7 132 500,00 лв., е 0,1542.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 12

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	21 817 893	22 817 518	7 812	6 103	358,08	267,45	941	0,1542	5 161	226,20
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	21 817 893	22 817 518	7 812	6 103	358,08	267,45	941	0,1542	5 161	226,20
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1542	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	21 817 893	22 817 518	-999 625					17 852 062		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	7 812	5 161	2 651					4 038		
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	358,08	226,20	131,87					226,20		
Вода на входа на системата АЗ, м³	27 262 143	34 350 186	7 088 043					26 875 037		
Продадена фактурирана вода iA10, м³	10 346 829	9 855 477	-491 352					9 855 477		
Неносеща приходи вода iA21, м³	16 915 314	24 494 709	7 579 395					17 019 560		
Дължина мрежа iC8, км	3 255	3 275	20					3 275		
ПК4а, м³/км/д	14,24	20,49	-6,253					14,24		
ПК11а кВтч/м³	0,800	0,664	0,136					0,664		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	7 812	5 161	2 651	2 651	-	-	4 038	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коefficient компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	552 702	114 193	232	37	419,37	319,63	6	0,1542	31	270,34
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	552 702	114 193	232	37	419,37	319,63	6	0,1542	31	270,34
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			187	6			1	0,1542	5	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			45	26						
Разлика Разчет - Отчет			19,0							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коefficient компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	5 597 060	4 174 927	1 500	875	267,91	209,49	135	0,1542	740	177,18
Електроенергия, произведена от собствени източници	2 012 975	634 000	160	12	79,53	19,23				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	3 584 085	3 540 927	1 339	862	373,72	243,55	133	0,1542	729	205,99
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			953	593			91	0,1542	501	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	да	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	3 584 085	3 540 927	43 158				3 540 927			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.	1 339	729	610				729			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	373,72	205,99	167,73				205,99			
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	22 417 525	23 754 831	1 337 306				23 754 831			
ПК116 кВтч/м³	0,250	0,176	0,074				0,176			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	386	228	158	-	79	-	228	-		

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-7 от 31.05.2022 г., в сила от 01.06.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и

действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент **Qe** се изчислява, както следва:

Таблица 15

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qr и компенсации	2 651	19	79	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	29 792	2 450	5 720	-	-
Коефициент Qe	8,899%	0,777%	1,383%	-	-

8. „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **14.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-51-4** от **16.10.2025 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът следва да внедри регистър Активи/ГИС с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.2.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми специфични характеристики и да създаде възможност регистър Аварии да генерира справки по зададени критерии за всички относими променливи.
I.3.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики за регистри Лабораторни изследвания за качеството на питейни/отпадъчни води.
I.6.	ВиК операторът да внедри регистър Водомери на СВО с изискуемите специфични характеристики и да създаде възможност регистърът да генерира справки по зададени критерии, в т.ч. за относимите променливи.
I.8.	ВиК операторът да внедри база данни Измерени количества вода на вход ВС с изискуемите специфични характеристики и да създаде възможност базата данни да генерира справки по зададени критерии, в т.ч. за относимите променливи.
I.9.	ВиК операторът да внедри регистър/база данни Разходомери и дейта логери, с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.10.	ВиК операторът да внедри регистър/база данни Изчисляване на неизмерената законна консумация, с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“: 1. Данните за променлива IE5 <i>Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия, обслужвана от оператора</i> следва да съответстват на данните на НСИ за брой население към края на съответната отчетна година за община Брацигово. 2. Данните за променлива F1 <i>Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора</i> следва да се определят на база коректно определени данни за променлива IE5 <i>Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия, обслужвана от оператора</i> . 3. Данните за променлива WE4 <i>Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период</i> следва да се определят на база коректно определени данни за променлива IE5 <i>Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия</i> . 4. Данните за променлива <i>Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга доставяне на вода на потребителите (променлива E10) и Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга отвеждане на отпадъчни води</i> следва да се прецизират на база коректно определени данни за променлива IE5 <i>Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия</i> .
II.	В Справка № 1.2 „Отчет за специфичните характеристики на регистри и бази данни по смисъла на т. 83, т. 84 и т. 86 от Указания НРКВКУ“ да се попълват данни за всички относими специфични характеристики в поддържаните регистри и бази данни.
II.	Данните за Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ), посочени в Справка № 11 от отчетния доклад, следва да се представят съгласно т. 15.7 от Указания НРКВКУ, и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа за всички обекти от Инвестиционната програма необходимите икономически и технически документи, включително обяснителни записки, екзекутивни чертежи/схеми.
IV.1.	ВиК операторът да изготвя за всички капиталови обекти работни карти, които да съдържат инвестиционното направление, както и всички

	необходими реквизити, включително и адрес на работа, дата на изпълнение, начален и краен час на работа, вид и описание на извършената работа, вид и технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо), и да въвежда в цялост данните за всички количествени и стойностни параметри, формиращи общата стойност (вложени материали, вложен труд, механизация, др. свързани разходи) на отделните обекти от Инвестиционната програма.
IV.1.	ВиК операторът да капитализира разходи за труд и механизация (където е относимо) за всеки обект от инвестиционната програма, извършен със собствен ресурс.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	Дружеството е представило доказателство, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт - екселска таблица от група 60 с разходни центрове по номер на авария.	Представените доказателства се приемат.

Размер на коефициент Q_r по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_r за 2024 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 3

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	58	80	80	22	137%
Инвестиции в Собствени активи:	18	9	9	-9	48%
Инвестиции в Публични активи:	41	71	71	31	176%
Отвеждане на отпадъчните води	21	15	15	-7	68%
Инвестиции в Собствени активи:	18	8	8	-10	45%
Инвестиции в Публични активи:	4	7	7	3	187%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	80	95	95	15	119%
Инвестиции в Собствени активи:	36	17	17	-19	47%
Инвестиции в Публични активи:	44	78	78	34	177%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 4

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	268	174	-93	65%
Инвестиции в Собствени активи:	166	15	-151	9%
Инвестиции в Публични активи:	102	159	58	157%
Отвеждане на отпадъчни води	52	46	-6	89%
Инвестиции в Собствени активи:	43	34	-10	78%
Инвестиции в Публични активи:	9	12	4	146%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	320	221	-99	69%
Инвестиции в Собствени активи:	210	49	-161	23%
Инвестиции в Публични активи:	110	172	62	156%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-8 от 09.06.2022 г., в сила от 01.07.2022 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (6 месеца), а инвестициите за 2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	245	153	-92	63%
Инвестиции в Собствени активи:	164,54	14,39	-150	9%
Инвестиции в Публични активи:	80,75	138,93	58	172%
Отвеждане на отпадъчни води	38	33	-5	87%
Инвестиции в Собствени активи:	30,54	22,25	-8	73%
Инвестиции в Публични активи:	7,25	10,65	3	147%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	283	186	-97	66%
Инвестиции в Собствени активи:	195	37	-158	19%
Инвестиции в Публични активи:	88	150	62	170%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Q_i се изчислява, както следва:

Таблица 6

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	588	72	-	-	-	659
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	-150	-8	-	-	-	-158
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	58	3	-	-	-	62
Коефициент Q_i - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						24,028%
Коефициент Q_i - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Q_i - общо						24,028%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на

внедряване, както следва:

Таблица 7

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	45%	2	2	4	липса на информация
Регистър на аварияте	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	86%	1	1	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	29%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	не експлоатира ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	83%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	50%	3	67%	2	3	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	ДА	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	100%	1	2	2	средно
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	100%	1	2	2	средно
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	100%	1	2	2	средно
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 8

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Да	F1 iE5
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	2,430	1,815	25,31%	Да	Не	-	Да	F1
ПК4a	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	5,43	5,81	-7,00%	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс. БД измерени кол. вход ВС Регистър активи ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	41,43%	44,07%	-6,37%	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак.	Не	-

								конс. БД измерени кол. вход ВС		
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	103,61	72,29	30,23%	Да	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	75,00%	12,50%	-83,33%	Не	Да	Регистър активи ГИС БД контр. разх. и дейта логери	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	83,18%	74,33%	-10,64%	Не	Не	-	Да	wE4 iE5
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	34,21	47,37	-38,47%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	-	Да	Не	-	Да	E10
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,219	0,207	5,48%	Да	Да	БД измерени кол. вход ВС	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,72%	0,72%	0,00%	Да	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,20%	1,20%	0,00%	Да	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотно шение	1,11	1,07	-3,60%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотно шение	1,11	0,98	-11,71%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотно шение	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	%	91,04%	89,59%	-1,59%	Не	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	10,61%	7,63%	-28,09%	Не	Да	Регистър активи ГИС Регистър водомери СВО	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	52,12%	51,71%	-0,79%	Да	Да	Регистър активи ГИС Регистър водомери СВО	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,33	2,42	27,33%	Да	Да	Регистър активи ГИС	Да	B1
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	0,66	0,77	-16,67%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Да	wB1
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						16	12		6	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						10				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на **16** показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 6 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК5, ПК11а, ПК11г, ПК11д, ПК12е и ПК15а**. В допълнение за 4 показателя за качество: **ПК1, ПК3, ПК10 и ПК15а** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на **10** показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 6 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК4б, ПК6, ПК9, ПК12д, ПК15б**. В допълнение за 2 показателя за качество: **ПК7а и ПК15б** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 9

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	2	2	средно
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	2	2	2	средно
ПК4a	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	3	1	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	3	1	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	3	1	3	лошо
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК7a	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	2	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	2	1	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	3	1	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	2	2	средно
ПК11a	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	3	1	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК12a	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14a	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	2	1	2	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	2	1	2	средно
ПК15a	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	3	2	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	3	2	3	лошо

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 10

ПК	Параметър	Разчет	Стойност 2024 г.	Отчет	Разчет	Одобре	Реална	Изпълнен	Оценка на	Оценка на	Оценка на

		2023 г.	Разчет	Отчет	2020 г.	2026 г.	на стъпка (ОСп)	стъпка (РСп)	не на одобрена стъпка (ПИн), %	изпълнени е ПК без амоналии	изпълнени е с оценени аномалии	изпълнение ПК с влияние оценка качество на информаци ята
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2,502	2,430	1,815	2,516	2,304	0,07	0,69	954,17%	добро	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	5,36	5,43	5,81	5,53	5,47	-0,07	-0,45	-	-	пълно неизпълне ние	пълно неизпълнен ие
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	40,87%	41,43%	44,07%	42,20%	42,15%	-0,56%	-3,20%	-	-	пълно неизпълне ние	пълно неизпълнен ие
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	107,83	103,61	72,29	110,84	96,99	4,22	35,54	842,18%	добро	добро	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	75,00%	75,00%	12,50%	12,50%	75,00%	0,00%	62,50%	-	-	средно	пълно неизпълнен ие
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	83,30%	83,18%	74,33%	83,39%	83,30%	0,12%	8,97%	-	-	пълно неизпълне ние	пълно неизпълнен ие
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	34,21	34,21	47,37	34,21	34,21	0,00	-13,16	-	-	пълно неизпълне ние	пълно неизпълнен ие
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	1,671	0,000	0,000	0,000	-	-	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,219	0,219	0,207	0,219	0,218	0,00	0,01	-	-	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,90%	0,72%	0,72%	0,08%	0,78%	0,18%	0,18%	-	-	средно	пълно неизпълнен ие
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,20%	1,20%	1,20%	1,20%	1,33%	0,00%	0,00%	-	-	средно	пълно неизпълнен ие
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,11	1,11	1,07	0,95	1,11	0,00	0,04	-	-	средно	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,10	1,11	0,98	0,32	1,12	-0,01	0,12	-1200,00%	пълно неизпълне ние	пълно неизпълне ние	пълно неизпълнен ие
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	90,42%	91,04%	89,59%	86,58%	91,24%	-0,62%	0,83%	-133,87%	пълно неизпълне ние	пълно неизпълне ние	пълно неизпълнен ие
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	10,43%	10,61%	7,63%	9,39%	14,86%	-0,18%	2,80%	-1555,56%	пълно неизпълне ние	пълно неизпълне ние	пълно неизпълнен ие
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	50,87%	52,12%	51,71%	50,72%	82,68%	-1,25%	-0,84%	67,20%	средно	средно	пълно неизпълнен ие
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,37	3,33	2,42	2,72	3,32	0,04	0,95	2375,00%	добро	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	0,49	0,66	0,77	0,49	0,66	-0,17	-0,28	-	-	пълно неизпълне ние	пълно неизпълнен ие

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за

разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качества информацията	Качество на информацията		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка	Качество на информацията	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	5,53	5,43	5,81	5,47	0,10	-0,28	-280,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	3	лошо	1,00%
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	12,50%	75,00%	12,50%	75,00%	62,50 %	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	4	липса на информация	1,00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,08%	0,72%	0,72%	0,78%	-0,64%	-0,64%	100,00%	добро	добро	пълно неизпълнение	4	липса на информация	1,00%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	50,72%	52,12%	51,71%	82,68%	-1,40%	-0,99%	70,71%	средно	средно	пълно неизпълнение	4	липса на информация	1,00%
Стойност на коефициент Y														3,50%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 4 181 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 45 342 лв., е 0,0922.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 12

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	174 200	164 880	53	43	301,96	262,43	4	0,0922	39	238,23
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	174 200	164 880	53	43	301,96	262,43	4	0,0922	39	238,23
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q_p			0	0			0	0,0922	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Призчислен	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	174 200	164 880	9 320				160 172			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	53	39	13				38			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	301,96	238,23	63,73				238,23			

Вода на входа на системата АЗ, м³	794 000	798 207	4 207				775 416	
Продадена фактурирана вода iA10, м³	465 016	446 432	-18 584				446 432	
Неносеща приходи вода iA21, м³	328 984	351 775	22 791				328 984	
Дължина мрежа iC8, км	166	166	0				166	
ПК4а, м³/км/д	5,43	5,81	-0,376				5,43	
ПК11а кВтч/м³	0,219	0,207	0,013				0,207	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	53	39	13	13	-	-	38	-

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-8 от 09.06.2022 г., в сила от 01.07.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 13

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсация	13	0	-	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	529	64	-	-	-
Коефициент Qe	2,518%	0,000%	-	-	-

9. „Водоснабдяване и канализация” ЕООД, гр. Стара Загора

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **13.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-22-6** от **17.10.2025 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра на активите, в т.ч. за относимите променливи.
I.3.	Дружеството следва коректно да попълва данните от регистъра на лабораторните изследвания за качеството на питейните води в отчетните данни.
I.6.	ВиК операторът да въведе информацията за всички изискуеми специфични характеристики в регистъра на водомерите на СВО.
I.10.	ВиК операторът да внедри база данни/регистър за изчисляване на неизмерената законна консумация, с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.11.	ВиК операторът да въведе и поддържа всички изискуеми специфични характеристики в регистър изразходвана електрическа енергия.
I.13.	ВиК операторът следва да въведе и поддържа всички изискуеми специфични характеристики в база данни за персонала.
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ прогнозните стойности (разчет) за отчетната година на всички променливи в отчетните данни следва да съответстват на разчета за съответната година в одобрения БП.
II.	В Справка № 4 „Отчет за достигната ниво на потребление“ – дружеството следва да попълва данни разчет за количества пречистени отпадъчни води по степени на замърсеност, съгласно одобрения бизнес план на ВиК оператора за периода 2022-2026 г.
II.	В Справки № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия“:

	1. За цена на електроенергия, произведена от собствени източници (Себестойност на електрическа енергия от собствени източници), лв./МВтч в графа „отчет“ дружеството следва да посочва цената на електроенергия, произведена от собствени източници (Себестойност на електрическа енергия от собствени източници), която е одобрена с бизнес план на ВиК оператора за периода 2022 - 2026 г. 2. Дружеството следва да представя данни за цена по договор на свободен пазар за доставка на електроенергия по нива на напрежение в лв./МВтч.
II.	В Справки № 9 „Произведени и оползотворени утайки от ПСОВ“ – дружеството следва да попълва „Процент влажност на произведените утайки (%)“.
II.	В Справка № 1 „Баланс“ от отчета по ЕСРО - данните за общата сума на вземания от клиенти и доставчици следва да се попълват съгласно изискванията на т. 38 от Указания НРКВКУ, където е посочено, че в променливата iG98 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година и в променливата iG97 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща отчетната година се посочват данни за вземания от потребители и доставчици в брутен размер. Обезценката на вземанията и задълженията, както и други вземания, в т.ч. и съдебните вземания, не се включват за целите на изчисляване на индикатора. Също така в Инструкциите за попълване на годишните отчетни справки за целите на регулаторното счетоводство на ВиК операторите е посочено, че на реда „Вземания от клиенти“ се попълва балансовата стойност на текущите вземания от клиенти. На реда „Вземания от доставчици“ се попълва балансовата стойност на предоставените аванси на доставчици. На реда „Други вземания“ се попълва балансовата стойност на други видове вземания в това число и съдебните вземания. На реда „Провизии за обезценка на вземания“ се попълва положителната стойност на размера на обезценените текущи вземания от клиенти (не се включва обезценката на съдебните вземания). Този ред не се включва в сбора на вземанията в баланса. Попълнените данни следва да съответстват на данните, посочени в Приложения към ГФО.
III.2.	Дружеството следва да осъществи зонирание на водопроводната мрежа в съответствие с изискванията на чл. 8 от НРКВКУ приоритетно за населените места с най-високи нива на неотчетена вода Q9, да извършва регулярен мониторинг и анализ на водните количества по водомерни зони, като използва данните за минимално нощно потребление и оценява нивата на физически загуби на вода по зони.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на реалните загуби на вода, включително стъпкови тестове, обследване на водопроводната мрежа за откриване на скрити течове, да планира проекти за управление на налягането и други за посочените населени места.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на търговските загуби на вода, включително обследване на профила на потребление, избор на подходящ тип и клас водомер спрямо конкретния потребител, както и обследване и намаляване възможностите за вътрешни грешки в процеса на пренос на данни отчитане – фактуриране – събиране на вземанията.
III.3.	Дружеството следва да осигурява съвместно с общинските администрации питейна вода за населението при пълно спиране или значително намаляване на количеството вода, в съответствие с разпоредбите на чл. 41, ал. 6 от Наредба № 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи.
III.3.	Дружеството следва да осигури адекватно зонирание и измерване в съответствие с изискванията на чл. 194а от Закона за водите и чл. 8 от НРКВКУ за населените места с режим на водоподаване така, че да се осигури възможност за изготвяне на адекватни анализи и програми за намаляване на загубите на вода.
III.3.	Дружеството следва да изготви и съгласува с Асоциация по ВиК - Стара Загора, община Стара Загора и съответните други общини, в които попадат населени места с режим на водоподаване и МРРБ план за подобряване експлоатационните параметри на съответните водоснабдителни системи, включително подобряване капацитета на водоизточници и намаляване на загуби на вода от довеждащи и разпределителни водопроводи, и резервоари.
IV.1.	ВиК операторът да изготвя работни карти за закупените готови за експлоатация ДМА.
IV.1.	ВиК операторът да изготвя работни карти текущо и непосредствено при формирането на разходите по всеки един инвестиционен проект.
IV.1.	ВиК операторът да изготвя работни карти, които да съдържат всички необходими реквизити, включително и адрес на работа, дата на изпълнение, начален и краен час на работа, вид и описание на извършената работа, технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо) и да въвежда в цялост данните за всички количествени и стойностни параметри, формиращи общата стойност (вложени материали, вложен труд, механизация) за отделните обекти от Инвестиционната програма.
IV.1.	В работните карти следва да се въвежда информация относно дата и час на прекъсване на услугата, дата и час на възстановяване на услугата, продължителност на прекъсването на услугата в часове, брой засегнати СВО, брой засегнати домакинства и източени водни маси, за които е приложимо), с цел коректното формиране на стойността на променлива D35 Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период) и A13(Q3A) Подадена нефактурирана вода .
IV.2.	Съгласно т. 28 от Указания НРКВКУ, в признатата стойност на активите не се включват активи, придобити безвъзмездно чрез дарения, помощи, грантови схеми и други подобни или заплатени от потребители. В тази връзка инвестициите, финансирани със средства от увеличението на капитала не се признават за регулаторни цели, а дялът на активите, финансиран със средства от увеличаване на капитала на дружеството, следва да се изключи от баланса на дружеството и да се заведе задбалансово по сметките от гр. 91, като активи, придобити чрез кредити, които дружеството няма да погасява.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2024 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки както следва:	Представен е единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчет по ЕСРО за 2024 г.	
1.1. Справка № 2 „Променливи за изчисление на	Представена е коригирана Справка № 2.	В представения нов електронен модел

показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“ с коригирани стойности единствено за променливи: iD62b <i>Общ брой анализи за показатели с индикаторно значение за качеството на питейната вода, отговарящи на нормативните изисквания в малки зони на водоснабдяване</i> (от 8138 на 8141 бр.) и iD51b <i>Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или закони</i> (резултативна корекция от 13 120 на 13 123 бр.); iG98 <i>Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година</i> (резултативна корекция от Справка №1 „Баланс за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО от 3 271 000 на 4 790 000 лв.) и iG97 <i>Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща отчетната година</i> (резултативна корекция от Справка № 1 „Баланс за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО от 3 480 000 на 4 684 000 лв.).		на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“, която се приема .
1.2. Резултативната Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“.	Представена е коригирана резултативната Справка № 3.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“, която се приема .
1.3. Справка № 4 „Отчет за достигната ниво на потребление за 2024 г.“ – да се представят данни разчет за количества пречистени отпадъчни води по степени на замърсеност.	Представена е коригирана Справка № 4 с попълнени данни разчет за количества пречистени отпадъчни води по степени на замърсеност.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 4 „Отчет за достигната ниво на потребление за 2024 г.“, която се приема .
1.4. Справки № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2024 г.“: 1.4.1. Да се посочи в графа „отчет“ за Цена на електроенергия, произведена от собствени източници (Себестойност на електрическа енергия от собствени източници), лв./МВтч. - цената, одобрена с бизнес плана на дружеството за регулаторен период 2022-2026 г. цена, в размер на 89,27 лв./МВтч;	Представена е коригирана Справка № 6 с посочена цена на електроенергия, произведена от собствени източници (Себестойност на електрическа енергия от собствени източници) в размер на 89,27 лв./МВтч, в съответствие с одобрената с бизнес плана на дружеството за регулаторен период 2022-2026 г. цена.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2024 г.“ като е попълнило Цена на електроенергия, произведена от собствени източници (Себестойност на електрическа енергия от собствени източници) в размер на 89,27 лв./МВтч. Извършената корекция се приема .
1.4.2 Да се представят данни за цена по договор на свободен пазар за доставка на електроенергия по нива на напрежение в лв./МВтч;	Представена е коригирана Справка № 6 с представени данни за цена по договор на свободен пазар за доставка на електроенергия по нива на напрежение в лв./МВтч.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2024 г.“ като е представило данни за цена по договор на свободен пазар за доставка на електроенергия по нива на напрежение в лв./МВтч. Извършената корекция се приема .
1.5. Справки № 9 „Произведени и оползотворени утайки от ПСОВ за 2024 г.“ – да се посочи „Процент влажност на произведените утайки (%)“		В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО в Справка № 9 „Произведени и оползотворени утайки от ПСОВ за 2024 г.“ дружеството не е посочило данни за „Процент влажност на произведените утайки (%)“.
1.6. Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2024 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, като се намали общата стойност на инвестициите с размера на финансираните инвестиции със средства от увеличението на капитала на дружеството в размер на 8 444 хил. лв.	Дружеството е представило нов електронен модел с коригирана Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2024 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана за 2024 г.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2024 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана за 2024 г., която се приема .
1.7. Справки № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2024 г.“.	Дружеството е представило нов електронен модел с коригирана Справка № 14 „Отчет на	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО

	амортизационния план на дълготрайните активи за 2024 г.“.	дружеството е извършило корекция в Справка № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2024 г.“, която се приема .
1.8. Справка № 15 „Отчет на годишните разходи за регулирани услуги за 2024 г.“ – с резултативно коригирани отчетни данни за разходи за електроенергия за технологични нужди за пречистване на отпадъчните води.	Представена е коригирана Справка № 15 с резултативно коригирани отчетни данни за разходи за електроенергия за технологични нужди за пречистване на отпадъчните води.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 15 „Отчет на годишните разходи за регулирани услуги за 2024 г.“, която се приема .
1.9. Справка № 15.1 „Разпределение на преки и непреки разходи за 2024 г.“ с попълнена таблица „Разпределение на непреки разходи за амортизации на ДА по услуги на дружеството“.	Представена е коригирана Справка № 15.1 „Разпределение на преки и непреки разходи за 2024 г.“ с попълнена таблица „Разпределение на непреки разходи за амортизации на ДА по услуги на дружеството“.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 15.1 „Разпределение на преки и непреки разходи за 2024 г.“, която се приема .
1.10. Справка № 1 „Баланс за 2024“ от отчета по ЕСРО – с посочен размер на обезценката на вземанията за текущата (1 518 хил. лв.) и предходната отчетна година (1 226 хил. лв.) и коректно посочена балансовата стойност на вземанията от клиенти за текущата (от 3 271 на 3 272 хил. лв.) и предходната година (от 3 480 на 3 458 хил. лв.).	Представена е коригирана Справка № 1 „Баланс за 2024“ от отчета по ЕСРО.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 1 „Баланс за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО, която се приема .
1.11. Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО.	Дружеството е представило нов електронен модел с коригирана Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО, която се приема .
1.12. Справка № 5 „Разходи за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО.	Представена е коригирана Справка № 5 „Разходи за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 5 „Разходи за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО, която се приема .
Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.		Справките са представени на хартиен носител.
2. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.		Дружеството не е представило доказателства, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.

Размер на коефициент Q_r по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_r за 2024 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата доставяне на вода на потребителите							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Q_r
Инсталация за обеззаразяване на питейна вода, с. Казанка, общ. Стара Загора	22	6,8	-15,2	6,8	15,2	39 249	0,0666%
Инсталация за обеззаразяване на питейна вода, с. Конаре, общ. Гурково	10	0	-10	0	10		
ОБЩО	32	6,8	-25,2	6,8	25,2		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	5,9	26,1		
Допълнителни разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет -	Признати от КЕВР	Разлика /разчет -	Одобрени годишни	Коефициент Q_r

			разчет/		признати/	разходи 2026 г.	
КПС гр. Чирпан	7	1	-6	1	6	2 875	0,2059%
ОБЩО	7	1	-6	1	6		
След приспадната корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	0,8	5,9		
Допълнителни разходи за услугата пречистване на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Qp
ПСОВ Чирпан	410	375	-35	375	35	7 580	0,6468%
ОБЩО	410	375	-35	375	35		
След приспадната корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	361,0	49,0		

През 2024 г. дружеството не е извършило разходи за нова дейност „Инсталация за обеззаразяване на питейна вода, с. Конаре, общ. Гурково“ - като съответно не са извършени разходи за обекта. От планираните нови обекти през 2024 г. дружеството е експлоатирано „Инсталация за обеззаразяване на питейна вода, с. Казанка, общ. Стара Загора“, КПС „Чирпан“ и ПСОВ „Чирпан“, като е отчело разходи за тези обекти.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 4

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	4 104	21 627	16 403	12 299	400%
Инвестиции в Собствени активи:	493	536	536	43	109%
Инвестиции в Публични активи:	3 611	21 092	15 867	12 256	439%
Отвеждане на отпадъчните води	1 021	5 146	1 926	905	189%
Инвестиции в Собствени активи:	684	320	320	-364	47%
Инвестиции в Публични активи:	337	4 827	1 606	1 269	477%
Пречистване на отпадъчните води	734	791	791	57	108%
Инвестиции в Собствени активи:	433	361	361	-72	83%
Инвестиции в Публични активи:	301	430	430	129	143%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	1	3	3	2	333%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	1	3	3	2	333%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	5 859	27 567	19 123	13 264	326%
Инвестиции в Собствени активи:	1 609	1 216	1 216	-393	76%
Инвестиции в Публични активи:	4 250	26 351	17 906	13 656	421%

Инвестиционната програма на дружеството за 2024 г. е коригирана, като са изключени капиталови разходи в публични дълготрайни активи в размер на 8 444 хил. лв., финансирани със средства на „Български ВиК Холдинг“ ЕАД чрез увеличение на капитала на дружеството (средствата са отпуснати за индексации на суми по договори по Оперативна програма „Околна среда 2014-2020“).

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	21 009	36 138	15 129	172%
Инвестиции в Собствени активи:	1 475	1 456	-19	99%
Инвестиции в Публични активи:	19 534	34 682	15 148	178%
Отвеждане на отпадъчни води	5 647	6 378	732	113%
Инвестиции в Собствени активи:	1 488	827	-661	56%
Инвестиции в Публични активи:	4 159	5 551	1 392	133%
Пречистване на отпадъчни води	2 600	3 219	619	124%
Инвестиции в Собствени активи:	1 255	849	-406	68%
Инвестиции в Публични активи:	1 345	2 370	1 025	176%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	3	32	29	1 054%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	3	32	29	1 054%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	29 258	45 767	16 509	156%
Инвестиции в Собствени активи:	4 218	3 133	-1 085	74%
Инвестиции в Публични активи:	25 040	42 634	17 594	170%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-9 от 09.06.2022 г., в сила от 01.07.2022 г., изменено с решение № БП-Ц-10 от 23.06.2022 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (6 месеца), а инвестициите за 2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 6

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	15 940	32 880	16 940	206%
Инвестиции в Собствени активи:	1212,50	1307,81	95	108%
Инвестиции в Публични активи:	14727,67	31572,03	16 844	214%
Отвеждане на отпадъчни води	4 404	5 857	1 453	133%
Инвестиции в Собствени активи:	1290,00	711,78	-578	55%
Инвестиции в Публични активи:	3113,67	5145,13	2 031	165%
Пречистване на отпадъчни води	2 192	2 832	640	129%
Инвестиции в Собствени активи:	1047,50	726,87	-321	69%
Инвестиции в Публични активи:	1144,67	2105,49	961	184%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	3	21	19	855%
Инвестиции в Собствени активи:	0,00	0,00	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	2,50	21,38	19	855%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	22 539	41 590	19 052	185%
Инвестиции в Собствени активи:	3 550	2 746	-804	77%
Инвестиции в Публични активи:	18 989	38 844	19 856	205%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 7

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	43 421	3 536	8 033	-	257	55 248
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	95	-578	-321	-	0	-804
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	16 844	2 031	961	-	19	19 856
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						1,454%
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qi - общо						1,454%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 8

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	49%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	Не експлоатира	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	87%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	83%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	86%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените

от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 9

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,77%	99,73%	-0,04%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,35%	99,86%	0,51%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,14%	99,11%	0,99%	Да	Не	-	Да	iD51b D51b
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	3,129	2,153	31,19%	Да	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	11,37	13,02	-14,51%	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	51,05%	56,03%	-9,76%	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	96,85	91,63	5,39%	Да	Не	-	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	69,58%	73,33%	5,39%	Да	Не	-	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	66,27%	67,61%	2,02%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	64,00%	65,32%	2,06%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	77,78%	77,27%	-0,66%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	71,26	30,25	57,55%	Да	Не	-	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб.	0,000	0,000	-	Да	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	1,105	0,9470	14,30%	Да	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,172	0,283	-64,53%	Не	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	19,23%	5,57%	-71,03%	Не	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	3,28%	3,70%	12,80%	Да	Не	-	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,58%	1,58%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,10	0,98	-10,91%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,22	1,01	-17,21%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,05	0,90	-14,29%	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	93,44%	93,12%	-0,34%	Да	Не	-	Да	iG98 iG97
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	11,97%	9,66%	-19,30%	Не	Не	-	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	80,23%	46,91%	-41,53%	Не	Не	-	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	4,83	5,15	-6,63%	Не	Не	-	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	7,70	7,59	1,43%	Да	Не	-	Не	-
	Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК					20	2		2	
	Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК					10				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 20 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- За показатели за качество **ПК26** и **ПК12г**, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.
- ВиК операторът е отчетел неизпълнение на 10 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- Отчетената стойност на 2 показателя за качество, за който се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, е докладвана от регистър или база данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а** и **ПК46**.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 10

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК26	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	2	2	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	2	1	2	средно
ПК46	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	2	1	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК76	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК116	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	1	1	1	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК126	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	2	2	средно
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	1	1	1	1	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	1	1	1	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК146	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК156	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	1	1	1	добро

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	Изпълнен ие на одобрена стъпка (ПIn), %	Оценка на изпълнени е ПК без амонали	Оценка на изпълнени е с оценени аномали	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,77%	99,77%	99,73%	99,71%	99,78%	0,00%	0,04%	-	-	средно	средно
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,31%	99,35%	99,86%	99,45%	99,48%	-0,04%	-0,55%	1375,00%	добро	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,87%	98,14%	99,11%	98,17%	98,25%	-0,27%	-1,24%	459,26%	добро	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	3,642	3,129	2,153	3,202	2,938	0,51	1,49	290,25%	добро	добро	добро
ПК4a	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	13,80	11,37	13,02	14,21	10,43	2,43	0,78	32,10%	лошо	лошо	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	55,69%	51,05%	56,03%	56,20%	49,20%	4,64%	-0,34%	-7,33%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	111,17	96,85	91,63	105,18	94,84	14,32	19,54	136,45%	добро	добро	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	63,75%	69,58%	73,33%	33,62%	77,92%	-5,83%	-9,58%	164,32%	добро	добро	добро
ПК7a	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	66,27%	66,27%	67,61%	68,88%	66,27%	0,00%	-1,34%	-	-	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	64,00%	64,00%	65,32%	62,13%	66,27%	0,00%	-1,32%	-	-	средно	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	72,22%	77,78%	77,27%	67,71%	94,44%	-5,56%	-5,05%	90,83%	добро	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	70,25	71,26	30,25	68,19	69,70	-1,01	40,00	-	-	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-	-	добро	добро
ПК11a	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,120	1,105	0,947	1,141	1,092	0,02	0,17	1153,33%	добро	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,171	0,172	0,283	0,180	0,172	-0,0010	-0,1120	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	19,23%	19,23%	5,57%	0,00%	57,69%	0,00%	13,66%	-	-	средно	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,58%	3,28%	3,70%	1,07%	0,50%	-2,70%	-3,12%	115,56%	добро	добро	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,58%	1,58%	1,58%	1,67%	1,58%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК12a	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,10	1,10	0,98	1,26	1,11	0,00	0,12	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,23	1,22	1,01	0,58	1,23	0,01	0,22	-	-	средно	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,05	0,90	0,87	1,06	-0,01	0,14	-1400,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	93,44%	93,44%	93,12%	93,88%	93,63%	0,00%	0,32%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	11,97%	11,97%	9,66%	10,02%	11,97%	0,00%	2,31%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	77,08%	80,23%	46,91%	69,39%	85,00%	-3,15%	30,17%	-957,78%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	94,48%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14a	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	95,65%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	94,83%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15a	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,83	4,83	5,15	5,05	4,83	0,00	-0,32	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	7,70	7,70	7,59	7,28	8,12	0,00	0,11	-	-	добро	добро

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 12

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията	Качество на информацията		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка	Качество на информацията	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,45%	99,35%	99,86%	99,48%	0,10%	-0,41%	-	-	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	14,21	11,37	13,02	10,43	2,84	1,19	41,90%	лошо	лошо	лошо	2	средно	0,50%
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	33,62%	69,58%	73,33%	77,92%	-35,96%	-39,71%	110,43%	добро	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,07%	3,28%	3,70%	0,50%	-2,21%	-2,63%	119,00%	добро	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	69,39%	80,23%	46,91%	85,00%	-10,84%	22,48%	-207,38%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	1	добро	1,00%
Стойност на коефициент Y														0,00%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 1 301 242,69 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 9 917 054,65 лв., е 0,1312.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	31 370 000	28 905 156	11 081	7 995	353,24	276,59	1 049	0,1312	6 946	240,30
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	31 370 000	28 905 156	11 081	7 995	353,24	276,59	1 049	0,1312	6 946	240,30
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q_e			24	7			1	0,1312	6	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Пренчислен не	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	31 370 000	28 905 156	2 464 844				26 860 724			

Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, хил. лв.	11 081	6 946	4 135				6 455	
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, лв/МВтч	353,24	240,30	112,94				240,30	
Вода на входа на системата АЗ, м³	28 382 500	30 512 368	2 129 868				28 354 259	
Продадена фактурирана вода iA10, м³	13 893 408	13 416 880	-476 528				13 416 880	
Неносеща приходи вода iA21, м³	14 489 092	17 095 488	2 606 396				14 937 379	
Дължина мрежа iC8, км	3 490	3 598	108				3 598	
ПК4а, м³/км/д	11,37	13,02	-1,643				11,37	
ПК11а кВтч/м³	1,105	0,947	0,158				0,947	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	11 057	6 940	4 117	4 117	-	-	6 449	-

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	237 970	220 396	96	67	403,78	305,36	9	0,1312	58	265,29
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	237 970	220 396	96	67	403,78	305,36	9	0,1312	58	265,29
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			7	1			0	0,1312	1	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			89	58						
Разлика Разчет - Отчет			31,4							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 15

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	5 310 000	6 959 725	1 648	1 709	310,34	245,62	224	0,1312	1 485	213,39
Електроенергия, произведена от собствени източници	1 010 000	877 525	90	78	89,27	89,27				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	4 300 000	6 082 200	1 558	1 631	362,27	268,18	214	0,1312	1 417	232,99
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			121	111			15	0,1312	96	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати	4 300 000	6 082 200	-1 782 200				3 350 268			

компенсации, кВтч								
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	1 558	1 417	141				781	
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	362,27	232,99	129,28				232,99	
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	30 900 000	24 602 414	-6 297 586				24 602 414	
ПК116 кВтч/м³	0,172	0,283	-0,111				0,172	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	1 437	1 321	116	116	-	-	684	-

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор:

Таблица 16

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	200 039	256 286	75	75	374,33	291,86	10	0,1312	65	253,57
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	200 039	256 286	75	75	374,33	291,86	10	0,1312	65	253,57
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1312	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			75	65						
Разлика Разчет - Отчет			9,9							

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-9 от 09.06.2022 г., в сила от 01.07.2022 г., изменено с БП-Ц-10 от 23.06.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 17

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации	4 117	31	116	-	10
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	39 249	2 875	7 580	-	251
Коефициент Qe	10,490%	1,093%	1,529%	-	3,946%

10. „ВиК“ АД, гр. Ловеч

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **14.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-34-4** от **17.10.2025 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	Дружеството да внедри ГИС със всички изискуеми данни и параметри, в т.ч. за всички относими променливи.
I.10.	ВиК операторът да въвежда данни за водните количества, използвани за изкуствено подхранване на дренаж „Видрите“ в регистъра за неизмерена законна консумация.
II.	Данните за Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ), посочени в Справка № 11 от отчетния доклад, следва да се представят съгласно т. 15.7 от Указания НРКВКУ, и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ.
III.2.	Дружеството следва да осъществи зонирание на водопроводната мрежа в съответствие с изискванията на чл. 8 от НРКВКУ приоритетно за населените места с най-високи нива на неотчетена вода Q9, да извършва регулярен мониторинг и анализ на водните количества по водомерни зони, като използва данните за минимално нощно потребление и оценява нивата на физически загуби на вода по зони.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на реалните загуби на вода, включително стълбови тестове, обследване на водопроводната мрежа за откриване на скрити течове, да планира проекти за управление на налягането и други за посочените населени места.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на търговските загуби на вода, включително обследване на профила на потребление, избор на подходящ тип и клас водомер спрямо конкретния потребител, както и обследване и намаляване възможностите за вътрешни грешки в процеса на пренос на данни отчитане – фактуриране – събиране на вземанията.
III.3.	Дружеството следва да осигурява съвместно с общинските администрации питейна вода за населението при пълно спиране или значително намаляване на количеството вода, в съответствие с разпоредбите на чл. 41, ал. 6 от Наредба № 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи.
III.3.	Дружеството следва да осигури адекватно зонирание и измерване в съответствие с изискванията на чл. 194а от Закона за водите и чл. 8 от НРКВКУ за населените места с режим на водоподаване така, че да се осигури възможност за изготвяне на адекватни анализи и програми за намаляване на загубите на вода.
III.3.	Дружеството следва да изготви и съгласува с Асоциация по ВиК – Ловеч, съответните общини, в които попадат населени места с режим на водоподаване и МРРБ план за подобряване експлоатационните параметри на съответните водоснабдителни системи, включително подобряване капацитета на водоизточници и намаляване на загуби на вода от довеждащи и разпределителни водопроводи, и резервоари.
IV.1.	ВиК операторът да изготвя работни карти за всички обекти от инвестиционната програма, включително и за всички обекти извършени изцяло или частично с външен изпълнител.
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа в цялост изискуемите технически документи за обектите от Инвестиционната програма - инвестиционни проекти - обяснителна записка част ВиК, за всички обекти по ВиК мрежите, в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа в работните карти за обектите от Инвестиционната програма всички необходими реквизити: описание на извършената работа и технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо).
IV.1.	ВиК операторът да изготвя количествено-стойностни сметки за всички обекти от инвестиционната програма, като остойностява всеки разход, относими към съответния обект.
IV.1.	ВиК операторът да отчита всички съпътстващи разходи към обектите от инвестиционната програма в т.ч. изписани материали, механизация, вложен труд, и др. социални разходи.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	Дружеството не е въвело и не разполага с доказателства за изпълнение изискванията на ЕСРО за отчитане разходите за оперативен ремонт в счетоводната система за регулаторни цели.	Становището се приема за сведение. ВиК операторът следва да внедри изискванията на ЕСРО по отношение на отчитането на разходите за оперативен ремонт.

Размер на коефициент Qp по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Qp за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Qp за 2024 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Qp
Канализационна помпена станция Продимчец	2,0	0,117	-1,885	0,117	1,885	337	0,5641%
ОБЩО	2,002	0,117	-1,885	0,117	1,885		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	0,1	1,9		

От планираните нови обекти през 2024 г. дружеството е експлоатирано „Канализационна помпена станция Продимчец“, като е отчетело разходи за този обект.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 4

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	657	868	868	211	132%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	43	29	29	-14	67%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	614	839	839	225	137%
Отвеждане на отпадъчните води	61	55	55	-6	90%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	41	14	14	-26	35%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	20	40	40	20	198%
Пречистване на отпадъчните води	59	119	119	60	201%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	41	14	14	-26	35%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	18	104	104	86	570%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	30	25	25	-5	85%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	10	1	1	-9	11%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	20	24	24	4	122%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	807	1 067	1 067	260	132%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	134	58	58	-76	44%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	673	1 008	1 008	336	150%

Размер на коефициент Qi по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 740	1 935	195	111%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	133	98	-35	74%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 607	1 837	230	114%
Отвеждане на отпадъчни води	181	165	-16	91%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	127	54	-73	43%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	54	111	57	205%
Пречистване на отпадъчни води	200	336	136	168%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	127	52	-75	41%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	73	284	211	389%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	90	85	-5	95%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	30	1	-29	4%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	60	84	24	140%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	2 211	2 521	310	114%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>417</i>	<i>205</i>	<i>-212</i>	<i>49%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>1 794</i>	<i>2 316</i>	<i>521</i>	<i>129%</i>

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-11 от 29.06.2022 г., в сила от 01.07.2022 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (6 месеца), а инвестициите за 2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 6

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетени инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 502	1 773	271	118%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	110,65	85,80	-25	78%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1391,21	1686,97	296	121%
Отвеждане на отпадъчни води	153	139	-14	91%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	105,65	45,52	-60	43%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	47,33	93,31	46	197%
Пречистване на отпадъчни води	166	274	107	164%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	105,65	43,52	-62	41%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	60,83	229,98	169	378%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	75	70	-5	94%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	25,00	1,10	-24	4%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	50,00	69,17	19	138%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 896	2 255	359	119%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>347</i>	<i>176</i>	<i>-171</i>	<i>51%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>1 549</i>	<i>2 079</i>	<i>530</i>	<i>134%</i>

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 7

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	11 082	387	2 579	-	2 334	16 382
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	-25	-60	-62	-	-24	-171
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	296	46	169	-	19	530
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						1,044%
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qi - общо						1,044%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 8

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ		0%	4	0%	4	4	липса на информация
Регистър на активите	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-		-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	100%	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	83%	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА		100%	2	86%	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на

данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 9

ПК	Параметър	Ед. марка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	98,70%	98,86%	0,16%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,76%	100,00%	0,24%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,76%	99,93%	0,17%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	3,523	1,159	67,10%	Да	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	7,15	8,68	-21,40%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	53,96%	59,88%	-10,97%	Не	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	92,03	116,49	-26,58%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	45,45%	4,90%	-89,22%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	41,59%	45,61%	9,67%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	37,93%	40,24%	6,09%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93,75%	97,92%	4,45%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	72,52	40,28	44,46%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,146	0,000	100,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,777	0,816	-5,02%	Не	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,288	0,298	-3,47%	Не	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	46,01%	97,91%	112,80%	Да	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,39%	0,43%	10,26%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	5,97%	5,14%	-13,90%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,05	1,05	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,17	0,97	-17,09%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	1,08	4,85%	Да	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	88,78%	88,55%	-0,26%	Да	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	16,85%	4,99%	-70,39%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	59,38%	20,49%	-65,49%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	98,21%	-1,79%	Не	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,98	5,18	-4,02%	Не	Да	ГИС	Да	B1
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5,14	5,33	-3,70%	Не	Да	ГИС	Да	wB1
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						17	10		2	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						13				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 17 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 2 показателя за качество, а именно: **ПК9** и **ПК11г**, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от внедрения регистър на активите в модул на ПП „ВиК център“. Стойностите на променливите се приемат за достоверни, въпреки че същите следва да се отчитат и в ГИС, която отсъства.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 13 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 8 показателя за качество, а именно: **ПК4а, ПК5, ПК6, ПК11д, ПК12д, ПК12е, ПК15а, ПК15б**, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от внедрения регистър на активите в модул на ПП „ВиК център“. Стойностите на променливите се приемат за достоверни, въпреки че същите следва да се отчитат и в ГИС, която отсъства. В допълнение за **ПК15а и ПК15б** се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 10

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	1	1	1	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	1	1	1	1	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	1	1	1	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	2	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	1	2	2	средно

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на

нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение с ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	98,60%	98,70%	98,86%	98,40%	99,00%	-0,10%	-0,26%	260,00%	добро	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,64%	99,76%	100,00%	100,00%	100,00%	-0,12%	-0,36%	300,00%	добро	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,64%	99,76%	99,93%	100,00%	100,00%	-0,12%	-0,29%	241,67%	добро	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	3,608	3,523	1,159	3,112	3,172	0,09	2,45	2881,18%	добро	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	7,44	7,15	8,68	7,70	6,41	0,29	-1,24	-427,59%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	54,96%	53,96%	59,88%	56,26%	51,21%	1,00%	-4,92%	-492,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	94,27	92,03	116,49	98,97	86,15	2,24	-22,22	-991,96%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	30,30%	45,45%	4,90%	1,02%	83,84%	-15,15%	25,40%	-167,66%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	41,04%	41,59%	45,61%	40,62%	41,83%	-0,55%	-4,57%	830,91%	добро	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	37,90%	37,93%	40,24%	37,49%	39,85%	-0,03%	-2,34%	7800,00%	добро	добро	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	93,75%	93,75%	97,92%	93,75%	94,00%	0,00%	-4,17%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	74,63	72,52	40,28	75,99	70,37	2,11	34,35	1627,96%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,146	0,146	0,000	0,000	0,000	0,000	0,146	-	-	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,802	0,777	0,816	0,822	0,667	0,03	-0,01	-56,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,293	0,288	0,298	0,305	0,276	0,0050	-0,0050	-100,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	30,87%	46,01%	97,91%	0,00%	74,88%	-15,14%	-67,04%	442,80%	добро	добро	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,36%	0,39%	0,43%	0,32%	0,70%	-0,03%	-0,07%	233,33%	добро	добро	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	5,70%	5,97%	5,14%	6,53%	6,53%	-0,27%	0,56%	-207,41%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,05	1,05	1,05	1,02	1,05	0,00	0,00	-	-	добро	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,17	1,17	0,97	0,36	1,15	0,00	0,20	-	-	средно	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,03	1,08	0,50	1,03	0,00	-0,05	-	-	добро	добро
ПК12г	Събираемост	88,42%	88,78%	88,55%	87,80%	90,17%	-0,36%	-0,13%	36,11%	лошо	лошо	лошо
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	14,79%	16,85%	4,99%	4,07%	19,92%	-2,06%	9,80%	-475,73%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	54,13%	59,38%	20,49%	31,84%	88,55%	-5,25%	33,64%	-640,76%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	98,21%	100,00%	100,00%	0,00%	1,79%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,11	4,98	5,18	5,27	4,55	0,13	-0,07	-53,85%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,31	5,14	5,33	5,47	5,11	0,17	-0,02	-14,11%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 12

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията	Качество на информацията		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка	Качество на информацията	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	99,76%	100,00%	100,00%	0,24%	0,00%	-	-	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	7,70	7,15	8,68	6,41	0,55	-0,98	-178,18%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	1	добро	1,00%
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	1,02%	45,45%	4,90%	83,84%	44,43 %	-3,88%	8,73%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	1	добро	1,00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,32%	0,39%	0,43%	0,70%	-0,07%	-0,11%	157,14%	добро	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	31,84%	59,38%	20,49%	88,55%	27,54 %	11,35%	-41,21%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	1	добро	1,00%
Стойност на коефициент Y														2,00%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсация за потребена електрическа енергия общо в размер от 386 987 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсация за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 2 791 879 лв., е 0,1386.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	6 755 983	7 755 187	2 663	1 987	394,16	256,24	275	0,1386	1 712	220,72
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	6 755 983	7 755 187	2 663	1 987	394,16	256,24	275	0,1386	1 712	220,72
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q_e			0	0			0	0,1386	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчислен не	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати	6 755 983	7 755 187	-999 204				6 606 744			

компенсации, кВтч								
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	2 663	1 712	951				1 458	
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	394,16	220,72	173,43				220,72	
Вода на входа на системата АЗ, м³	8 699 570	9 507 991	808 421				8 507 397	
Продадена фактурирана вода iA10, м³	4 005 714	3 814 422	-191 292				3 814 422	
Неносеща приходи вода iA21, м³	4 693 857	5 693 569	999 712				4 692 975	
Дължина мрежа iC8, км	1 798	1 798	0				1 798	
ПК4а, м³/км/д	7,15	8,68	-1,525				7,15	
ПК11а кВтч/м³	0,777	0,816	-0,039				0,777	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	2 663	1 712	951	951	-	-	1 458	-

Разходите за електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води са изцяло включени в коефициент Qp, поради което за тази услуга не се определя коефициент Qe.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 14

Таблица 1-4

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	1 836 937	1 713 248	692	423	376,45	247,01	59	0,1386	365	212,77
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	1 836 937	1 713 248	692	423	376,45	247,01	59	0,1386	365	212,77
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1386	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	1 836 937	1 713 248	123 689				1 653 901			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	692	365	327				352			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	376,45	212,77	163,68				212,77			
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	6 385 892	5 749 588	-636 304				5 749 588			
ПК11б кВтч/м³	0,288	0,298	-0,010				0,288			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	692	365	327	327	-	-	352	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор:

Таблица 15

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коefficient компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	993 236	1 504 867	374	317	376,76	210,93	44	0,1386	273	181,69
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	993 236	1 504 867	374	317	376,76	210,93	44	0,1386	273	181,69
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1386	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			374	273						
Разлика Разчет - Отчет			100,8							

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-11 от 29.06.2022 г., в сила от 01.07.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 16

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсация	951	0	327	-	101
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	10 508	337	2 500	-	2 284
Коефициент Qe	9,052%	0,000%	13,082%	-	4,412%

11. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **13.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-36-9** от **20.10.2025 г.** и допълнение от 24.10.2025 г. и вх. № В-17-36-4 от 27.10.2025 г. като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да въведе информация в регистър Активи за всички изискуеми специфични характеристики за активите.
I.1.	ВиК операторът да внедри ГИС за цялата обособена територия с всички изискуеми специфични характеристики и да създаде възможност регистъра да генерира справки по зададени критерии.
I.6.	ВиК операторът да поддържа информация за изискуемите специфични характеристики в регистър Водомери на СВО и да създаде възможност ПП „Аквавит“ да генерира справки по зададени критерии, в т.ч. и за променлива id44 . В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2025 г., при следваща проверка регистър Водомери на СВО ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, доколкото дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2022 г.
I.8.	ВиК операторът да поддържа информация за изискуемите специфични характеристики в регистър Измерени количества на вход ВС.

I.9.	ВиК операторът да поддържа информация за изискуемите специфични характеристики в регистър Контролни разходомери и дейта логери.
I.10.	ВиК операторът следва да попълва коректно данните от регистър Изчисляване на неизмерената законна консумация в отчетните данни.
I.13.	ВиК операторът следва да въведе и поддържа цялата информация за персонала в регистър Длъжности и задължения на персонала на ВиК оператора, като създаде възможност за генериране на справки по зададени критерии, включително и за относимите променливи.
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ - да се представят данни в колона „Отчет“ за качество на информацията (1,2,3,4) за всички променливи, относими за дейността на ВиК оператора. Данните в колона „Разчет“ следва да съответстват на тези в одобрения бизнес план за периода 2022 - 2026 г.
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на електроенергия“ - следва да се представят данни за договори на свободен пазар – период, единична цена.
II.	В Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“: 1. ВиК операторът следва да посочва стойност за запушвания на канализационна мрежа и на СКО, а не само обща стойност на р. 2.7. Профилактика. 2. ВиК операторът следва да създава работни карти за всички извършени разходи, в т.ч. за външни услуги за съответните направления от ремонтната програма.
II.	Данните за Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ), посочени в Справка № 11 „Отчет на персонала“ от отчетния доклад, следва да се представят съгласно т. 15.7 от Указания НРКВКУ, и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ.
III.2.	Дружеството следва да осъществи зонироване на водопроводната мрежа в съответствие с изискванията на чл. 8 от НРКВКУ приоритетно за населените места с най-високи нива на неотчетена вода Q9, да извършва регулярен мониторинг и анализ на водните количества по водомерни зони, като използва данните за минимално нощно потребление и оценява нивата на физически загуби на вода по зони.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на реалните загуби на вода, включително стълбови тестове, обследване на водопроводната мрежа за откриване на скрити течове, да планира проекти за управление на налягането и други за посочените населени места.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на търговските загуби на вода, включително обследване на профила на потребление, избор на подходящ тип и клас водомер спрямо конкретния потребител, както и обследване и намаляване възможностите за вътрешни грешки в процеса на пренос на данни отчитане – фактуриране – събиране на вземанията.
III.3.	Дружеството следва да осигурява съвместно с общинските администрации питейна вода за населението при пълно спиране или значително намаляване на количеството вода, в съответствие с разпоредбите на чл. 41, ал. 6 от Наредба № 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи.
III.3.	Дружеството следва да осигури адекватно зонироване и измерване в съответствие с изискванията на чл. 194а от Закона за водите и чл. 8 от НРКВКУ за населените места с режим на водоподаване така, че да се осигури възможност за изготвяне на адекватни анализи и програми за намаляване на загубите на вода.
III.3.	Дружеството следва да изготви и съгласува с Асоциация по ВиК – Търговище, съответните общини, в които попадат населени места с режим на водоподаване и МРРБ план за подобряване експлоатационните параметри на съответните водоснабдителни системи, включително подобряване капацитета на водоизточници и намаляване на загуби на вода от довеждащи и разпределителни водопроводи, и резервоари.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. прекъсване на водоподаването, засегнати жители, източени водни маси, площ на изкоп, обратна засипка, настилка на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо.
IV.1.	ВиК операторът да посочва в работните карти всички необходими реквизити по отношение формиране стойността на обекта, в т.ч. външни услуги, когато е относимо.
IV.1.	ВиК операторът да създава работни карти за всички капиталови обекти, в т.ч. и за извършените с външен изпълнител.
IV.2.	Публичните инвестиции, изградени със собствени средства да се завеждат текущо в сметките от гр. 20 „Дълготрайни активи“ в съответствие с кредитния оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“. Същите следва да се посочват в колона „трансфери“ на Справки № 14.1-14.5 от отчета по бизнес план и Справка № 4 от отчета по ЕСРО.
IV.2.	Да внедри механизъм за реинвестиране на част от приходите, включително да открие специална инвестиционна сметка, да провежда контрол дали средствата, които следва да постъпват в специалната банкова сметка се изразходват само за инвестиции, и да отчита дейностите свързани с механизма на тримесечие и в годишен доклад.
IV.2.	Дружеството следва да отчита извършените инвестиции по ПОС в справка № 12 „Инвестиционна програма“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес инвестициите по ПОС в колони „J“, „N“ и „U“. Дружеството следва да отчита като собствени средства инвестициите по ПОС до размера на собственото участие по Програмата в Справка № 12 и по дебита на сметка 207/08 „Активи в процес на изграждане“.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2024 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки както следва:	Представен е единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчет по ЕСРО за 2024 г.	
1.1. Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“ с коригирани стойности единствено за променливи B1 Общ брой на персонала на	За отчитане данните дружеството използва програмен продукт ТЕРЕЗА. Предоставяме екранни снимки и обосновка за изчисляването. Брой лица по трудово правоотношение наети на пълно работно	Представената обосновка се приема за сведение.

еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите (резултативна стойност от Справка № 11) и WB1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води (резултативна стойност от Справка № 11).	време към 31.12.2024 год. - 299 служителя. Обработените часове през 2024 год. по справка от ПП Тереза са 508 913, преизчислени в общ брой служители еквивалент на пълна заетост /ЕПЗ/ - 253 при работни часове за 2024 г. - 2008. Уточняваме, че данните представени в единен електронен модел за отчет на изпълнението на БП и ЕСРО за 2024г. са правилни и отчетени съгласно методиката. Данните представени в ГФО във формат на НСИ за 2024 г. са некоректни, като там е посочен средно списъчен състав на дружеството - 2996р., а не ЕПЗ общо за дружеството.	
1.2. Резултативната Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“		
1.3. Справка № 11 „Отчет на персонала за 2024 г.“ - с коригирани стойности на общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ) по услуги, съгласно т. 15.7 от Указания НРКВКУ, и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ.		
1.4. Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2024 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, като се намалят отчетените инвестиции по ПОС до размера на процента на собствено финансиране, като в колона J се посочат инвестициите изпълнени със собствени средства до процента на собственото участие по съответните направления, в колона U „обща стойност на инвестициите в т.ч. с безвъзмездно финансиране“ се посочат всички инвестиции изпълнени по ПОС		Дружеството е представило коригирана справка като извършените корекциите се приемат .
1.5. Справки № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2024 г.“ № 14.1. Дълготрайни активи за услугата доставяне на вода на потребителите за 2024 г., № 14.2. Дълготрайни активи за услугата отвеждане на отпадъчни води за 2024 г. и № 14.3. Дълготрайни активи за услугата пречистване на отпадъчните води за 2024 г., като в колона „постъпилите през периода“ се посочат инвестициите изпълнени със собствено финансиране до процента на собственото участие по ПОС	Дружеството е представило единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчета по ЕСРО за 2024 г.	Дружеството е представило коригирани справки като извършените корекциите се приемат . Дружеството е отчетло инвестициите, изпълнени със собствено финансиране, до процента на собственото участие по ПОС в размер на 11,52% като признатите инвестиции през 2024 г. са в размер на 1 183 хил. лв., от които в собствени активи - 297 хил. лв. и в публични активи - 886 хил. лв.
1.6. Справка № 4 „Дълготрайни активи за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО, като в колона „постъпилите през периода“ се посочат инвестициите, изпълнени със собствено финансиране, до процента на собственото участие по ПОС, видни в Справки № 14.1.,14.2.,14.3.		Дружеството е представило коригирана справка като извършените корекциите се приемат .
Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.		Справките са представени на хартиен носител.
2. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	Дружеството посочва, че е въведено автоматично прехвърляне на данните за разходи за материали за оперативните ремонти от счетоводната програма към работните карти във ВиК Център, като е в процес на разработка за автоматично прехвърляне и на разходите за механизация и труд.	Представената обоснова се приема за сведение .

Размер на коефициент Qp по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Qp за 2024 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните
	Планирани	Отчетени	Отчетени	

	инвестиции по БП	инвестиции	инвестиции след корекция	инвестициите 2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	828	1 290	984	156	119%
Инвестиции в Собствени активи:	285	163	159	-126	56%
Инвестиции в Публични активи:	543	1 127	825	282	152%
Отвеждане на отпадъчните води	160	124	92	-68	58%
Инвестиции в Собствени активи:	8	72	68	60	816%
Инвестиции в Публични активи:	152	52	24	-127	16%
Пречистване на отпадъчните води	91	192	103	12	114%
Инвестиции в Собствени активи:	15	73	69	54	453%
Инвестиции в Публични активи:	76	118	34	-42	45%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	3	3	3	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	0	3	3	3	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 079	1 608	1 183	104	110%
Инвестиции в Собствени активи:	309	309	297	-12	96%
Инвестиции в Публични активи:	770	1 300	886	116	115%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 4

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 463	2 595	133	105%
Инвестиции в Собствени активи:	849	686	-163	81%
Инвестиции в Публични активи:	1 614	1 910	296	118%
Отвеждане на отпадъчни води	482	176	-306	36%
Инвестиции в Собствени активи:	31	104	73	339%
Инвестиции в Публични активи:	451	72	-379	16%
Пречистване на отпадъчни води	267	168	-99	63%
Инвестиции в Собствени активи:	42	91	49	218%
Инвестиции в Публични активи:	225	77	-148	34%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	4	4	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	0	4	4	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	3 211	2 943	-268	92%
Инвестиции в Собствени активи:	921	881	-40	96%
Инвестиции в Публични активи:	2 290	2 063	-227	90%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-12 от 29.06.2022 г., в сила от 01.07.2022 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (6 месеца), а инвестициите за 2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизване в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетени инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 054	2 263	210	110%
Инвестиции в Собствени активи:	707,33	584,99	-122	83%
Инвестиции в Публични активи:	1346,17	1678,48	332	125%
Отвеждане на отпадъчни води	403	160	-243	40%
Инвестиции в Собствени активи:	26,83	93,75	67	349%
Инвестиции в Публични активи:	376,17	66,41	-310	18%
Пречистване на отпадъчни води	225	158	-67	70%
Инвестиции в Собствени активи:	37,33	86,34	49	231%
Инвестиции в Публични активи:	187,67	71,54	-116	38%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	4	4	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0,00	0,00	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	0,00	4,48	4	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	2 682	2 586	-96	96%
Инвестиции в Собствени активи:	772	765	-6	99%
Инвестиции в Публични активи:	1 910	1 821	-89	95%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 6

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода на друг нениейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	14 981	851	1 876	-	77	17 786
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	-122	67	49	-	0	-6
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	332	-310	-116	-	4	-89
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,036%
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,501%
Коефициент Qi - общо						0,537%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 7

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характер истики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедря ване	Оценка общи характеристи ки КЕВР	% внедря ване	Оценка специфични характерист ики КЕВР			
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	30%	2	2	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	4	ДА	100%	2	72%	2	2	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	92%	1	1	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	75%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 8

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,98%	99,98%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,87%	99,94%	0,07%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,31%	99,27%	-0,04%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,212	0,127	40,09%	Да	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	11,77	12,99	-10,37%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	67,21%	73,61%	-9,52%	Не	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	59,83	70,30	-17,50%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	57,00%	47,65%	-16,40%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	52,60%	54,14%	2,93%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	44,75%	47,31%	5,72%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	90,59%	63,16%	-30,28%	Не	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	20,00	12,56	37,20%	Да	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,387	0,130	66,41%	Да	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,956	1,077	-12,66%	Не	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,245	0,261	-6,53%	Не	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	51,21%	-48,79%	Не	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,69%	0,44%	-36,23%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	4,93%	4,80%	-2,64%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,06	0,95	-10,38%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,17	1,60	36,75%	Да	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване	съотно	1,11	1,07	-3,60%	Не	Не	-	Не	-

	на отпадъчни води	шение								
ПК12г	Събираемост	%	91,07%	85,93%	-5,64%	Не	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	10,03%	9,24%	-7,88%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	90,27%	90,76%	0,54%	Да	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	92,00%	-8,00%	Не	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	88,33%	44,74%	-49,35%	Не	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	95,45%	53,33%	-44,13%	Не	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,37	4,18	4,35%	Да	Да	Регистър активи ГИС БД персонал	Да	В1
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,20	2,38	25,63%	Да	Да	Регистър активи ГИС БД персонал	Да	wB1
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						13	10		2	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						17				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 13 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетената стойност на 4 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК9, ПК12е, ПК15а и ПК15б**. В допълнение за **ПК15а и ПК15б** се констатира, че са отчетени променливи с недоказана или непотвърдена стойност.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 17 показатели за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетената стойност на 6 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК5, ПК6, ПК11г, ПК11д и ПК12д**.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 9

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	2	1	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	3	1	3	лошо
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	2	1	3	1	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	3	1	3	лошо

ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	2	1	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	2	1	3	1	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	2	2	3	1	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	2	1	4	2	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2	1	4	2	4	липса на информация

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 10

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнен ие на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнени е ПК без аномалии	Оценка на изпълнени е с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,87%	99,87%	99,94%	99,72%	99,87%	0,00%	-0,07%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,31%	99,31%	99,27%	99,21%	99,31%	0,00%	0,04%	-	-	средно	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,212	0,212	0,127	0,212	0,212	0,00	0,09	-	-	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	12,77	11,77	12,99	13,25	10,01	1,00	-0,22	-22,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	68,84%	67,21%	73,61%	70,86%	63,85%	1,63%	-4,77%	-292,64%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	62,25	59,83	70,30	67,08	55,00	2,42	-8,05	-332,64%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	50,98%	57,00%	47,65%	38,81%	68,97%	-6,02%	3,33%	-55,32%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	52,49%	52,60%	54,14%	51,76%	52,81%	-0,11%	-1,65%	1500,00%	добро	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	44,64%	44,75%	47,31%	43,96%	44,97%	-0,11%	-2,67%	2427,27%	добро	добро	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	89,41%	90,59%	63,16%	87,34%	93,00%	-1,18%	26,25%	-2224,58%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	20,00	20,00	12,56	12,78	20,00	0,00	7,44	-	-	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,387	0,387	0,130	0,517	0,387	0,000	0,257	-	-	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за	0,957	0,956	1,077	0,889	0,954	0,00	-0,12	-12000,00%	пълно	пълно	пълно

	дейността по доставяне на вода на потребителите									неизпълнение	неизпълнение	неизпълнение
ПК116	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,247	0,245	0,261	0,249	0,236	0,0020	-0,0140	-700,00%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	51,21%	54,02%	100,00%	0,00%	48,79%	-	-	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,59%	0,69%	0,44%	0,38%	0,90%	-0,10%	0,15%	-150,00%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	4,93%	4,93%	4,80%	4,93%	4,93%	0,00%	0,13%	-	-	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,06	1,06	0,95	0,89	1,06	0,00	0,11	-	-	средно	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,16	1,17	1,60	0,82	1,17	-0,01	-0,44	4400,00%	добро	добро	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,11	1,11	1,07	0,40	1,11	0,00	0,04	-	-	средно	средно
ПК12г	Събиремост	91,30%	91,07%	85,93%	82,59%	90,70%	0,23%	5,37%	-	-	средно	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	8,78%	10,03%	9,24%	6,28%	12,53%	-1,25%	-0,46%	36,80%	лошо	лошо	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	90,06%	90,27%	90,76%	89,67%	90,69%	-0,21%	-0,70%	333,33%	добро	добро	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	92,00%	90,32%	100,00%	0,00%	8,00%	-	-	средно	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	84,15%	88,33%	44,74%	77,78%	100,00%	-4,18%	39,41%	-942,82%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	95,24%	95,45%	53,33%	84,21%	100,00%	-0,21%	41,91%	-19957,14%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,38	4,37	4,18	4,38	4,37	0,01	0,20	2000,00%	добро	добро	пълно изпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,21	3,20	2,38	3,21	3,19	0,01	0,83	13542,62%	добро	добро	пълно изпълнение

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качества информацията	Качество на информацията		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка	Качество на информацията	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,72%	99,87%	99,94%	99,87%	-0,15%	-0,22%	146,67%	добро	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	13,25	11,77	12,99	10,01	1,48	0,26	17,57%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение	2	средно	1,00%
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	38,81%	57,00%	47,65%	68,97%	18,19%	-8,84%	48,60%	лошо	лошо	лошо	3	лошо	0,50%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,38%	0,69%	0,44%	0,90%	-0,31%	-0,06%	19,35%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение	4	липса на информация	1,00%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	89,67%	90,27%	90,76%	90,69%	-0,60%	-1,09%	181,67%	добро	добро	добро	3	лошо	-0,50%
Стойност на коефициент Y														1,50%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсация за потребена електрическа енергия общо в размер от 633 174,54 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсация за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 4 627 351 лв., е 0,1368.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 12

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	13 525 786	16 210 191	3 987	4 240	294,77	261,55	580	0,1368	3 660	225,76
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	13 525 786	16 210 191	3 987	4 240	294,77	261,55	580	0,1368	3 660	225,76
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q_p			0	0			0	0,1368	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ да	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ не	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ не	Преизчислен не	т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	13 525 786	16 210 191	-2 684 405				13 394 373			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.	3 987	3 660	327				3 024			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	294,77	225,76	69,01				225,76			
Вода на входа на системата АЗ, м³	14 144 085	15 044 867	900 782				14 006 665			
Продадена фактурирана вода iA10, м³	4 637 488	3 969 804	-667 684				3 969 804			
Неносеща приходи вода iA21, м³	9 506 597	11 075 063	1 568 466				10 036 861			
Дължина мрежа iC8, км	2 212	2 336	123				2 336			
ПК4а, м³/км/д	11,77	12,99	-1,218				11,77			
ПК11а кВтч/м³	0,956	1,077	-0,121				0,956			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Q_p , хил. лв.	3 987	3 660	327	327	-	-	3 024	-		

Дружеството не използва електроенергия за технологични нужди за услугата отвеждане на отпадъчни води.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	1 498 760	1 280 803	431	330	287,80	257,77	45	0,1368	285	222,49

Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	1 498 760	1 280 803	431	330	287,80	257,77	45	0,1368	285	222,49
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1368	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	1 498 760	1 280 803	217 957				1 205 576			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.	431	285	146				268			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	287,80	222,49	65,31				222,49			
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	6 112 307	4 916 630	-1 195 677				4 916 630			
ПК116 кВтч/м³	0,245	0,261	-0,015				0,245			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	431	285	146	146	-	-	268	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	34 865	95 417	11	24	303,41	253,93	3	0,1368	21	219,18
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	34 865	95 417	11	24	303,41	253,93	3	0,1368	21	219,18
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1368	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			11	21						
Разлика Разчет - Отчет			-10,3							

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-12 от 29.06.2022 г., в сила от 01.07.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 15

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсация	327	0	146	-	-10

Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	14 068	725	1 694	-	75
Коефициент Qe	2,327%	0,000%	8,640%	-	-13,720%

12. „Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. по документи и на място е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **14.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-30-6** от **21.10.2025 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри за регистър Активи, в т.ч. за относимите променливи.
I.1.	ВиК операторът да въведе информация в ГИС за всички изискуеми данни и параметри за експлоатираните активи.
I.6.	ВиК операторът следва коректно да попълва в отчетните данни информацията от регистър Водомери на СВО.
I.13.	ВиК операторът следва да въведе и поддържа всички изискуеми специфични характеристики и данни, вкл. % <i>разпределение на възнаграждение и соц. осигуровки по ВиК услуги</i> , в база данни/регистър с длъжностите и задълженията на персонала.
II.	Запушванията на канализационната мрежа и на СКО следва да се отнасят в направлени „2.7.1. отстраняване запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в СКО“ и „2.7.2. отстраняване запушвания в СКО“, доколкото се формира коректен показател за брой аварии на канализационна мрежа.
II.	Дружеството следва коректно да попълва данните в регистър аварии в ПП „ВиК Център“, както и коректно да отчита променливи wD38a Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в СКО и wD38b Брой запушвания в СКО за разглеждания период , като профилактиките, които са извършени с цел отстраняване на запушване на канализацията се отчитат по направление „2.7. Профилактика (почистване, продухване, други)“ и се класифицират и по поднаправления „2.7.1. отстраняване на запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в СКО“ и „2.7.2. отстраняване на запушвания в СКО“. Същите следва да се отчетат като аварии и към общия брой да се добави броят на профилактиките с цел поддържане на канализационната мрежа в справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“. В описанието на всяка профилактика (почистване, продухване), посочено в подробната ремонтна програма по обекти, следва ясно да е посочено кои от профилактиките са с цел поддържане на канализационната мрежа и на СКО, и кои с цел отстраняване на запушване на канализационната мрежа и на СКО, и същите да съответстват на данните в Регистър аварии.
II.	ВиК операторът следва коректно да попълва в отчетните данни информацията от съответния регистър/база данни.
II.	В Справка № 1 „Баланс за 2024 г.“ към ЕСРО Данните за общата сума на вземания от клиенти и доставчици следва да се попълват съгласно изчисленията на т. 38 от Указания НРКВКУ, където е посочено, че в променливата ig98 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година и в променливата ig97 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща отчетната година се посочват данни за вземания от потребители и доставчици в брутен размер. Обезценката на вземанията и задълженията, както и други вземания, в т.ч. и съдебните вземания, не се включват за целите на изчисляване на индикатора. Също така в Инструкциите за попълване на годишните отчетни справки за целите на регулаторното счетоводство на ВиК операторите е посочено, че на реда „Вземания от клиенти“ се попълва балансовата стойност на текущите вземания от клиенти. На реда „Вземания от доставчици“ се попълва балансовата стойност на предоставените аванси на доставчици. На реда „Други вземания“ се попълва балансовата стойност на други видове вземания, в това число и съдебните вземания. На реда „Провизии за обезценка на вземания“ се попълва положителната стойност на размера на обезценените текущи вземания от клиенти (не се включва обезценката на съдебните вземания). Този ред не се включва в сбора на вземанията в баланса.
III.2.	Дружеството следва да осъществи зонирание на водопроводната мрежа в съответствие с изискванията на чл. 8 от НРКВКУ приоритетно за населените места с най-високи нива на неотчетена вода Q9, да извършва регулярен мониторинг и анализ на водните количества по водомерни зони, като използва данните за минимално нощно потребление и оценява нивата на физически загуби на вода по зони.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на реалните загуби на вода, включително стъпкови тестове, обследване на водопроводната мрежа за откриване на скрити течове, да планира проекти за управление на налягането и други за посочените населени места.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на търговските загуби на вода, включително обследване на профила на потребление, избор на подходящ тип и клас водомер спрямо конкретния потребител, както и обследване и намаляване възможностите за вътрешни грешки в процеса на пренос на данни отчитане – фактуриране – събиране на вземанията.
III.3.	Дружеството следва да осигурява съвместно с общинските администрации питейна вода за населението при пълно спиране или значително намаляване на количеството вода, в съответствие с разпоредбите на чл. 41, ал. 6 от Наредба № 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи.
III.3.	Дружеството следва да осигури адекватно зонирание и измерване в съответствие с изискванията на чл. 194а от Закона за водите и чл. 8 от НРКВКУ за населените места с режим на водоподаване така, че да се осигури възможност за изготвяне на адекватни анализи и програми за намаляване на загубите на вода.
III.3.	Дружеството следва да изготви и съгласува с Асоциация по ВиК – Варна, съответните общини, в които попадат населени места с режим на

	водоподаване и МРРБ план за подобряване експлоатационните параметри на съответните водоснабдителни системи, включително подобряване капацитета на водоизточници и намаляване на загуби на вода от довеждащи и разпределителни водопроводи, и резервоари.
IV.1.	ВиК операторът следва да изготвя обяснителни записки и ексекутивни чертежи за всички подземни обекти по ВиК мрежите, в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения и други.
IV.1.	За всички обекти от инвестиционната програма, ВиК операторът да изготвя текущо работни карти, които да съдържат съответното направление от Инвестиционната програма, както и всички необходими реквизити, включително адрес на работа; дата на изпълнение; начален и краен час на работа; време на спиране на водоподаването; засегнати потребители; източени водни маси; описание на извършената работа; технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо), вложен труд, механизация, и други съпътстващи разходи.
IV.1.	ВиК операторът създава уникален номер за всеки обект от Инвестиционната програма (номер на възлагане/ работна карта), по който да събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация в регистъра на аварияте, като същият следва да осигурява проследимост на извършените разходи, формиращи стойността на инвестицията, при завеждането им в счетоводната система за регулаторни цели.
IV.2.	ВиК операторът да създаде номенклатурата на сметка 207 „Разходи за придобиване на ДМА“ в съответствие изискванията и сметкоплан на ЕСРО.

ВиК операторът е представил становища по част от дадените констатации и препоръки, отразени заедно със становищата на работната група, както следва:

Таблица 1.1

Констатации/Препоръки		Становище на дружеството	Становище на работната група
II.	Справка № 1 „Баланс за 2024 г.“ от отчета към ЕСРО, ред „Провизии за обезценка на вземания“ за 2023 г. и 2024 г. - констатира се несъответствие на посочените стойности на вземания от клиенти (8 307 хил.лв. и 9 559 хил.лв.) и обезценените текущи вземания от клиенти (съответно 1 283 хил.лв. и 1 041 хил.лв.) с данните в Приложение към финансовия отчет, т. 8. „Търговски и други вземания“, като стойностите на „Вземания от клиенти, нетно“ за 2023 г. и 2024 г. са съответно 9 346 хил.лв. и 10 173 хил.лв., а стойностите на „Обезценка на вземанията от клиенти“ - 5 751 хил.лв. и 5 423 хил.лв. - съгласно данните от синтетична обща оборотна ведомост на дружеството. В Инструкциите за попълване на годишните отчетни справки за целите на регулаторното счетоводство на ВиК операторите е посочено, че на реда „Вземания от клиенти“ се попълва балансовата стойност на текущите вземания от клиенти (коректните стойности са 1 283 хил.лв. за 2023 г. и 1 041 хил.лв. за 2024 г.). На реда „Вземания от доставчици“ се попълва балансовата стойност на предоставените аванси на доставчици. На реда „Други вземания“ се попълва балансовата стойност на други видове вземания, в това число и съдебните вземания. На реда „Провизии за обезценка на вземания“ се попълва положителната стойност на размера на обезценените текущи вземания от клиенти (не се включва обезценката на съдебните вземания), т.е. коректните стойности са 5 751 хил.лв. за 2023 г. и 5 423 хил.лв. за 2024 г. Този ред не се включва в сбора на вземанията в баланса. Съгласно т. 38 от Указания НРКВКУ, относно променливи iG98 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година и iG97 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща отчетната година се посочват данни за вземания от потребители и доставчици в брутен размер. Обезценката на вземанията и задълженията, както и други вземания, в т.ч. и съдебните	В Справка № 1 „Баланс за 2024 г./ за 2023 г.“, стойността на ред „Вземанията от клиенти“ е 9 559 хил. лв./ 8 307 хил. лв., което е нетирано между: с/ка 411 Вземания от клиенти в размер на 14 982 хил. лв./ 14 058 хил. лв., включващи вземания за период от 2002 г. до 31 декември 2024 г./ до 31 декември 2023 г. (в т. ч. 4 382 хил. лв./ 4 468 хил. лв. 100% обезценени взимания с изтекъл давностен срок над 3 г.) и с/ка 252.2 Обезценка на вземания от клиенти в размер на 5 423 хил. лв./ 5 751 хил. лв., включващи вземания за период от 2002 г. до 31 декември 2024г./ до 31 декември 2023 г. (в т. ч. 4 382 хил. лв./ 4 468 хил. лв. 100% обезценени взимания с изтекъл давностен срок над 3 г.) обезценка на тези вземания. В Справка № 1 „Баланс за 2024 г.“ стойността на ред „Провизии на обезценени вземания“ съгласно <i>Инструкции за попълване на годишните отчетни справки за целите на регулаторното счетоводство на ВиК операторите</i> са попълнени съответно размера на обезценените текущи вземания от клиенти с неизтекъл давностен срок, съответно за 2024 г. в размер на 1041 хил. лв. (5 423 минус 4 382) и за 2023 г. в размер на 1283 хил. лв. (5 751 минус 4 468). Не приемаме изводите при сравнение на горепосочените стойности с данните в Приложение към финансовия отчет, т.8 „Търговски и други вземания“, където стойностите на „Вземания от клиенти, нетно за 2023 г. и 2024 г., съответно 9 346 хил. лв. и 10 173 хил. лв. се приемат за стойности на ред Вземанията от клиенти за 2024 г. и 2023 г. в Справка № 1 „Баланс“ за 2024 г.	Работната група приема представената обосновка в частта „Вземанията от клиенти“ и приема за коректни отчетените от дружеството стойности на вземания от клиенти (8 307 хил.лв. за 2023 г. и 9 559 хил.лв. за 2024 г.). Представената обосновка в частта „Провизии за обезценка на вземания“ не се приема, т.е. коректните стойности са 5 751 хил.лв. за 2023 г. и 5 423 хил.лв. за 2024 г. Изтичането на давностния срок не представлява основание за изключване на обезценените вземания от изчисленията за регулаторни цели, което се различава от счетоводното третиране на същите. До момента на надлежно отписване по установения ред, всички вземания, включително тези с изтекъл давност, продължават да съществуват в баланса на ВиК оператора, съответно следва да се включват в отчета за регулаторни цели, както и в изчисляването на показател 12г Събираемост. В противен случай биха се изкривили резултатите и изкуствено ще се завиши показателя за събираемост и няма да се отрази реалната ефективност на дейността на дружеството по събиране на вземанията от клиенти. В допълнение, в <i>Инструкциите за попълване на годишните отчетни справки за целите на регулаторното счетоводство на ВиК операторите</i> няма изискване, съгласно което дружеството да представя данните за обезценки на вземанията само с неизтекъл давностен срок. За меродавна стойност на променлива iG98 се приема – 15 529 518 лв., а за променлива iG97 за меродавна стойност се приема – 14 230 542 лв.

вземания, не се включват за целите на изчисляване на индикатора. Доколкото ВиК операторът не е посочил коректни стойности за обезценка на вземанията, а данните за променливи iG98 и iG97 в Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ са резултативни на Справка № 1 „Баланс за 2024 г.“ към ЕСРО, работната група приема експертна оценка „2“ за променлива iG98 и променлива iG97 . За меродавна стойност на променлива iG98 се приема – 16 143 518 лв. , а за променлива iG97 за меродавна стойност се приема – 15 269 542 лв.		

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.		Дружеството не е представило доказателства, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.

Размер на коефициент Qp по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Qp за 2024 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Qp
Канално помпена станция „№ 1 – Евксиноград“	30	0	-29,73	0	29,73	11 719	0,4348%
Канално помпена станция „№ 5“	17	0	-16,9	0	16,9		
Канално помпена станция „Долни Чифлик I-ви подеи“	4	0	-4,32	0	4,32		
ОБЩО	50,95	0	-50,95	0	50,95		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	0,0	51,0		

През 2024 г. дружеството не е извършило разходи за нова дейност – Канално помпена станция „№ 1 – Евксиноград“; Канално помпена станция „№ 5“ и Канално помпена станция „Долни Чифлик I-ви подеи“.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 4

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция	

	ХИЛ. ЛВ.	ХИЛ. ЛВ.	ХИЛ. ЛВ.	ХИЛ. ЛВ.	%
Доставяне на вода на потребителите	7 729	13 865	13 867	6 138	179%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 017	1 368	1 370	353	135%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	6 712	12 497	12 497	5 785	186%
Отвеждане на отпадъчните води	2 201	7 123	7 123	4 922	324%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	546	1 177	1 177	631	216%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 655	5 946	5 946	4 291	359%
Пречистване на отпадъчните води	1 959	3 216	3 216	1 258	164%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	360	1 171	1 171	812	326%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 599	2 045	2 045	446	128%
Доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	11 888	24 205	24 207	12 318	204%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 922	3 716	3 718	1 796	193%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	9 966	20 489	20 489	10 523	206%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	ХИЛ. ЛВ.	ХИЛ. ЛВ.	ХИЛ. ЛВ.	%
Доставяне на вода на потребителите	26 955	30 698	3 744	114%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	2 739	1 872	-867	68%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	24 216	28 827	4 611	119%
Отвеждане на отпадъчни води	11 999	13 317	1 317	111%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 574	1 501	-73	95%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	10 425	11 816	1 390	113%
Пречистване на отпадъчни води	5 805	5 570	-235	96%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 077	1 427	350	133%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	4 728	4 143	-585	88%
Доставяне на вода с непитейни качества	0	6	6	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	6	6	0%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	44 759	49 592	4 833	111%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	5 390	4 800	-590	89%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	39 369	44 792	5 423	114%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от с решение № БП-Ц-13 от 29.06.2022 г., в сила от 01.07.2022 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (6 месеца), а инвестициите за

2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 6

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетени инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	21 023	28 771	7 748	137%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	2326,93	1793,71	-533	77%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	18695,78	26976,81	8 281	144%
Отвеждане на отпадъчни води	8 787	12 497	3 710	142%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1350,93	1435,49	85	106%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	7436,47	11061,85	3 625	149%
Пречистване на отпадъчни води	4 793	4 813	21	100%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	884,13	1352,46	468	153%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	3908,67	3460,95	-448	89%
Доставяне на вода с непитейни качества	0	3	3	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0,00	0,00	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0,00	3,24	3	0%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0,00	0,00	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0,00	0,00	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	34 603	46 085	11 482	133%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	4 562	4 582	20	100%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	30 041	41 503	11 462	138%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 7

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	68 632	13 677	20 990	97	290	103 686
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	-533	85	468	0	0	20
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	8 281	3 625	-448	3	0	11 462
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qi - общо						0,000%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 8

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	88%	1	1	1	добро

Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	88%	1	1	2	средно
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	88%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	89%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	92%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 9

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,15%	99,93%	0,79%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,06%	99,09%	1,05%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,918	0,918	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	25,15	26,87	-6,84%	Не	Не	-	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	63,03%	64,89%	-2,95%	Не	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	97,58	90,71	7,04%	Да	Не	-	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	91,31%	92,35%	1,14%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	89,89%	92,35%	2,74%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	99,11%	100,00%	0,90%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	140,80	128,44	8,78%	Да	Не	-	Да	wD38a wD38b wD44
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,199	0,165	17,09%	Да	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	0,498	0,485	2,61%	Да	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,255	0,258	-1,18%	Не	Не	-	Не	-

ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	61,59%	-	Да	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,40%	0,43%	7,50%	Да	Не	-	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,23%	2,70%	119,51%	Да	Не	-	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,09	1,03	-5,50%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,16	0,80	-31,03%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,05	0,92	-12,38%	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	90,42%	88,61%	-2,00%	Не	Не	-	Да	iG98 iG97
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	15,96%	6,71%	-57,96%	Не	Не	-	Да	iD45
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	74,97%	44,45%	-40,71%	Не	Не	-	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	89,10%	-10,90%	Не	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	8,47	8,29	2,13%	Да	Не	-	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	9,48	11,54	-21,73%	Не	Не	-	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						19	0		3	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						11				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 19 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- За **ПК9** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 11 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- За **ПК12г** и **ПК12д** е се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 10

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	3	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	3	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	1	2	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро

ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	1	1	1	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	2	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	1	1	1	2	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	1	1	1	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	1	1	1	добро

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение с ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,11%	99,15%	99,93%	99,87%	99,25%	-0,04%	-0,82%	2050,00%	добро	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,04%	98,06%	99,09%	98,40%	98,10%	-0,02%	-1,05%	5250,00%	добро	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,935	0,918	0,918	0,881	0,887	0,02	0,02	100,00%	добро	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	25,68	25,15	26,87	26,83	24,40	0,53	-1,19	-224,53%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	63,40%	63,03%	64,89%	65,25%	62,35%	0,37%	-1,49%	-402,70%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	100,65	97,58	90,71	98,08	84,75	3,07	9,94	323,78%	добро	добро	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	67,26%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	85,06%	91,31%	92,35%	81,57%	93,75%	-6,25%	-7,29%	116,64%	добро	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	84,39%	89,89%	92,35%	81,57%	91,85%	-5,50%	-7,96%	144,73%	добро	добро	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	98,66%	99,11%	100,00%	100,00%	99,11%	-0,45%	-1,34%	297,78%	добро	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	157,85	140,80	128,44	171,74	126,45	17,05	29,41	172,49%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,201	0,199	0,165	0,089	0,167	0,002	0,036	1800,00%	добро	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,4990	0,498	0,485	0,496	0,498	0,00	0,01	1400,00%	добро	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2570	0,255	0,258	0,258	0,257	0,0020	-0,0010	-50,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	0,00%	61,59%	91,61%	99,64%	0,00%	-61,59%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение

											ние	не
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,37%	0,40%	0,43%	0,31%	0,51%	-0,03%	-0,06%	200,00%	добро	добро	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,20%	1,23%	2,70%	1,13%	1,27%	-0,03%	-1,50%	5000,00%	добро	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,09	1,09	1,03	0,97	1,09	0,00	0,06	-	-	средно	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,17	1,16	0,80	1,01	1,17	0,01	0,37	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,05	1,05	0,92	0,92	1,07	0,00	0,13	-	-	средно	средно
ПК12г	Събираемост	89,98%	90,42%	88,61%	86,64%	90,87%	-0,44%	1,37%	-311,36%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	15,58%	15,96%	6,71%	15,05%	17,59%	-0,38%	8,87%	-2334,21%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	67,26%	74,97%	44,45%	48,70%	91,09%	-7,71%	22,81%	-295,85%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	89,10%	96,33%	100,00%	0,00%	10,90%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	8,50	8,47	8,29	8,57	8,40	0,03	0,21	700,00%	добро	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	10,89	9,48	11,54	10,98	9,42	1,41	-0,65	-45,87%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 12

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрен а стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията	Качество на информацията		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка	Качество на информацията	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,87%	99,15%	99,93%	99,25%	0,72%	-0,06%	-	-	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	26,83	25,15	26,87	24,40	1,68	-0,04	-2,38%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	1	добро	1,00%
ПК6	Налягане във водоснабителната система	67,26%	100,00%	100,00%	100,00%	-32,74%	-32,74%	100,00%	добро	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,31%	0,40%	0,43%	0,51%	-0,09%	-0,12%	133,33%	добро	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	48,70%	74,97%	44,45%	91,09%	-26,27%	4,25%	-16,18%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	1	добро	1,00%
Стойност на коефициент Y														0,50%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсация за потребена електрическа енергия

общо в размер от 1 785 433,37 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсация за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 12 182 552,71 лв., е 0,1466.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	31 540 726	32 277 733	11 067	8 383	350,88	259,70	1 229	0,1466	7 154	221,64
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	31 540 726	32 277 733	11 067	8 383	350,88	259,70	1 229	0,1466	7 154	221,64
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1466	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ да	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ не	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ не	Преизчислен не	т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	31 540 726	32 277 733	-737 007				30 938 340			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.	11 067	7 154	3 913				6 857			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	350,88	221,64	129,23				221,64			
Вода на входа на системата АЗ, м³	63 284 005	66 535 220	3 251 215				63 774 283			
Продадена фактурирана вода iA10, м³	23 396 218	23 363 227	-32 991				23 363 227			
Неносеща приходи вода iA21, м³	39 887 787	43 171 993	3 284 206				40 411 056			
Дължина мрежа iC8, км	4 345	4 402	57				4 402			
ПК4а, м³/км/д	25,15	26,87	-1,718				25,15			
ПК11а кВтч/м³	0,498	0,485	0,013				0,485			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	11 067	7 154	3 913	3 913	-	-	6 857	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	4 365 261	4 598 007	1 530	1 236	350,54	268,92	181	0,1466	1 055	229,51
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	4 365 261	4 598 007	1 530	1 236	350,54	268,92	181	0,1466	1 055	229,51
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			51	0			0	0,1466	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати			1 479	1 055						

компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.										
Разлика Разчет - Отчет			424,0							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 15

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	9 974 737	10 420 029	3 112	2 387	312,00	229,10	350	0,1466	2 037	195,52
Електроенергия, произведена от собствени източници	1 396 504	1 550 494	120	133	85,73	85,73				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	8 578 233	8 869 535	2 992	2 254	348,84	254,16	330	0,1466	1 924	216,91
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1466	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Прензчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	8 578 233	8 869 535	-291 302				8 742 903			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	2 992	1 924	1 069				1 896			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	348,84	216,91	131,93				216,91			
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	39 094 400	40 343 337	1 248 937				40 343 337			
ПК116 кВтч/м³	0,255	0,258	-0,003				0,255			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	2 992	1 924	1 069	1 069	-	-	1 896	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода с непитейни качества:

Таблица 16

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода с непитейни качества									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	15 280	4	5	1	343,45	328 750,00	0	0,1466	1	280 569,52
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	15 280	4	5	1	343,45	328 750,00	0	0,1466	1	280 569,52
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1466	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			5	1						
Разлика Разчет - Отчет			4,1							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор:

Таблица 17

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	169 332	284 595	59	74	350,88	259,70	11	0,1466	63	221,64
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	169 332	284 595	59	74	350,88	259,70	11	0,1466	63	221,64
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1466	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			59	63						
Разлика Разчет - Отчет			-3,7							

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-13 от 29.06.2022 г., в сила от 01.07.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 18

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации	3 913	424	1 069	4	-4
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	62 917	11 719	19 695	95	283
Коефициент Qe	6,219%	3,618%	5,425%	4,324%	-1,296%

13. „Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **14.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-25-4** от **20.10.2025 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да внедри регистър на активите, с всички изискуеми общи и специфични характеристики.

I.1.	ВиК операторът да създаде възможност регистър на активите да генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи.
I.1.	ВиК операторът да въведе информация в ГИС за всички изискуеми данни и параметри за активите.
I.1.	ВиК операторът да създаде възможност ГИС да генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи.
I.2.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистъра на аварията и коректно да отнася към съответните направления обектите от ремонтната програма, така че да има съответствие на данните в регистъра и отчетените стойности на относимите променливи.
I.3.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистъра на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчни води, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
I.3.	Дружеството следва да въвежда в регистрите данни за всички изискуеми променливи, в т.ч. id96 <i>Общ брой проби за качество на отпадъчните води, изискуеми съгласно разрешителните за заустване.</i>
I.3.	Дружеството следва да създаде възможност за генериране на справки, в т.ч. за променливи id98 <i>Общ брой на зоните на водоснабдяване с изпълнен мониторинг</i> и id99 <i>Общ брой на зоните на водоснабдяване в обслужваната от ВиК оператора територия.</i>
I.5.	ВиК операторът следва да въведе и поддържа информация за всички изискуеми специфични параметри и данни в регистъра на утайките от ПСОВ.
I.5.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистъра на утайките от ПСОВ, извършвайки верифициране и последващ контрол на същите, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
I.9.	ВиК операторът следва да въведе и поддържа информация за всички изискуеми специфични параметри и данни в база данни за контролни разходомери и дейта логери.
I.13.	Дружеството да внедри единна база данни/регистър за длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора, с всички изискуеми специфични характеристики.
I.13.	ВиК операторът следва да създаде възможност за генериране на обобщена справка, с разпределение на персонала по услуги, в т.ч. за променливи B1 <i>Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите</i> и wB1 <i>Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води.</i>
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“: 1. Стойностите на променливи C24 <i>Общ брой на сградните водопроводни отклонения</i> и ie6 <i>Общ брой водомери на СВО (средства за измерване)</i> следва да бъдат доказани от внедрен регистър на активите/ГИС, за да бъде прието пълното съответствие на данните; 2. Дружеството следва коректно да определя стойността на променлива wa15 <i>Общо количество на сухото тегло на утайките от експлоатираният от В и К оператора ПСОВ, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и оползотворени до края на отчетната година.</i>
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия“ – дружеството следва да представя данни за цена по договор на свободен пазар за доставка на електроенергия по нива на напрежение в лв./МВтч.
II.	В Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“ : 1. Дружеството следва да отчита „подмяна на съществуващи и монтаж на нови водомери на СВО, шахти и водомерни възли“ не в Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“ по направление „1.4. Ремонт на СВО“, а в Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма“ по направление „Обслужване на клиенти“, ред „Приходни водомери“, респективно и в подробната инвестиционна програма със списък на обектите. 2. Дружеството следва да посочва брой и стойност за всички направления от ремонтната програма, за които са отчетени брой ремонти или средства за извършените дейности 3. Дружеството следва в подробната ремонтна програма със списък на обектите да отчита дейностите по почистване на уличната канализация/СКО в модул „РП-поддържане“ по направление „2.7. Профилактика (прочистване, продухване, други)“ в случай че профилактиката е с превантивна цел. В случай че профилактиката е с цел отстраняване на запушване на уличната канализация/СКО - следва да се отчита в модул „РП-аварии“ по направление „2.7. Профилактика (прочистване, продухване, други)“, както и да се класифицира и по поднаправление „2.7.1. отстраняване на запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в СКО“ или поднаправление „2.7.2. отстраняване на запушвания в СКО“.
III.3.	Дружеството следва да осигурява съвместно с общинските администрации питейна вода за населението при пълно спиране или значително намаляване на количеството вода, в съответствие с разпоредбите на чл. 41, ал. 6 от Наредба № 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи.
III.3.	Дружеството следва да осигури адекватно зонирание и измерване в съответствие с изискванията на чл. 194а от Закона за водите и чл. 8 от НРКВКУ за населените места с режим на водоподаване така, че да се осигури възможност за изготвяне на адекватни анализи и програми за намаляване на загубите на вода.
III.3.	Дружеството следва да изготви и съгласува с Асоциация по ВиК – Разград, община Цар Калоян и МРРБ план за подобряване експлоатационните параметри на съответните водоснабдителни системи, включително подобряване капацитета на водоизточници и намаляване на загуби на вода от довеждащи и разпределителни водопроводи, и резервоари.
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа в цялост изискуемите технически документи за обектите от Инвестиционната програма - инвестиционни проекти - обяснителна записка част ВиК, схеми и екзекутиви за всички подземни обекти по ВиК мрежите от инвестиционната програма, в т.ч. ВиК проводни, сградни отклонения, арматури и други.
IV.1.	При констатиране на грешка в работните карти същите да се коригират. Стойността на обекта в количествено-стойностната сметка към работната карта следва да се равнява на стойността в счетоводната сметка.
IV.1.	В работните карти следва да се въвежда информация относно дата и час на прекъсване на услугата, дата и час на възстановяване на услугата, продължителност на прекъсването на услугата в часове, брой засегнати СВО, брой засегнати домакинства и източени водни маси, за които е приложимо), с цел коректното формиране на стойността на променлива D35 <i>Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период)</i> и A13(Q3A) <i>Подадена нефактурирана вода.</i>

ВиК операторът е представил становища по част от дадените констатации и препоръки, отразени заедно със становищата на работната група, както следва:

Таблица 1.1

Констатации/Препоръки		Становище на дружеството	Становище на работната група
II.	По направление „1.4. Ремонт на СВО“ са отчетени 2 686 бр. ремонти, като посоченият брой не се потвърждава от представената подробна ремонтна програма със списък на обектите, доколкото по направление „РП – аварии 1.4“ се визуализират 234 бр. и по направление „РП – поддръжане 1.4“ – 464 бр. ремонти (общо 698 бр. ремонти). Също така по направление „РП – поддръжане 1.4“ се визуализират ремонти записани като „Подмяна на водомери с изтекла метрологична годност на СВО“. В писмо, вх. № В-17-25-4/29.08.2025 г., дружеството представя следната обосновка „Констатираната разлика е от вида на съставената работната карта. По направление „Ремонти на СВО 1.4“ се изготвят работни карти тип „ВиК“ и „ВМР“. Работни карти тип „ВМР“ се изготвят при поставяне на измервателно устройство, като за дадено населено място в съответния месец се изготвя една работна карта, в която се описва всеки адрес на който е работено, а в поле „водомер №“ се записва броя на монтираните водомери. При генериране на Справка № 7“. Представената обосновка не се приема , доколкото „подмяна на съществуващи и монтаж на нови водомери на СВО, шахти и водомерни възли“ не е следвало да се отчетат в Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма за 2024 г.“, а в Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2024 г.“, на ред „Приходни водомери“, респективно и в подробната инвестиционна програма със списък на обектите.	Във връзка с представената Ви обосновка, че по направление „Ремонти на СВО 1.4“ се изготвят два вида работни карти тип „ВиК“ и „ВМР“ и, че тип „ВМР“ се изготвят при поставяне на измервателно устройство в рамките на месец за едно населено място, което не приемате то следва да отбележим, че в „Ремонти на СВО 1.4“ и по специално карта тип „ВМР“ се влагат т.нар. „оборотни“ водомери, т.е. водомери, които веднъж са били монтирани. След изтичане срока на метрологичната годност водомерите са проверени и отговарящите на изискванията на закона се влагат отново в дейността. Този вид водомери веднъж е пренесъл своята стойност като инвестиция и при повторното му монтиране няма как да бъде отчетена нова инвестиция. Разходите, които се отчетат са за вложени катинарчета, пломби, уплътнители и т.н. труд без водомер. Самата метрологична проверка на водомерите се отчита в сметка 602 „Разходи за външни услуги“, статия „Проверка на измервателни уреди“. Като инвестиция в Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма“ по направление „1.4 Обслужване на клиенти“, ред „Приходни водомери“ дружеството отчита всички нови водомери, които се влагат на СВО, шахти и водомерни възли независимо дали се подменят или се монтират за пръв път и с чиято стойност и направените останали разходи се формира стойността на инвестицията.	Представеното становище се приема за сведение , доколкото дейностите по монтаж на оборотни водомери на СВО не следва да се отчетат по направление „1.4. Ремонт на СВО“, а по направление „Други оперативни ремонти, общи за услугите – разпределение за доставяне вода на потребителите, отвеждане на отпадъчните води, пречистване на отпадъчните води“ в Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“.
II.	Справки № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия за 2024 г.“- не са представени данни за цена по договор на свободен пазар за доставка на електроенергия в лв./MВтч.	В таблицата „Данни за договори на свободния пазар“ част от Справка № 6 като разчет за 2024 година е допусната техническа грешка и не е отбелязана единичната цена. Същевременно в колона единична цена на същата таблица сме отбелязали, че това е средната борсова цена от БНЕБ плюс 23 лева за MWh. Прилагаме копие на действащия договор за периода м.01-м.03.2024 г.	Представеното становище се приема за сведение .

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	В счетоводната отчетност по изискванията на ЕСРО дружеството не е въвело отчитане на обектите от ремонтната програма по уникален номер, тъй като отчитане на такова ниво се съдържа в ПП „Вик Център“. Считаме за неразумно една и съща информация да се повтаря в два програмни продукта, при условие, че касае само и единствено дейността на дружеството. В ПП „ВИК Център“ се създават работните карти в които се съдържа	Работната група приема представената обосновка за сведение . Дружеството следва да създаде проследимост по уникален номер между техническата и икономическата информация за отделните обекти от ремонтната програма (т. е. между Вик Център и счетоводната система за регулаторна отчетност).

	необходимата информация за всеки един обет и в тази връзка информация винаги може да бъде предоставена, В счетоводния софтуер информацията се води на синтетично ниво по направления от Ремонтната програма. Натрупаните разходи в двата софтуера ежесечно се проверяват и засичат. В представената Ви ремонтна програма за 2024 година са отчетени 5 105 ремонта, което означава 5 105 уникални номера на обекти в счетоводната система, и всичко това разбито по счетоводни сметки за разходи по икономически елементи, което както отбелязахме по-горе считаме за нерационално.	

Размер на коефициент Q_r по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_r за 2024 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 3

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	695	828	828	133	119%
Инвестиции в Собствени активи:	229	136	136	-93	59%
Инвестиции в Публични активи:	466	692	692	226	149%
Отвеждане на отпадъчните води	80	194	194	113	241%
Инвестиции в Собствени активи:	18	136	136	118	754%
Инвестиции в Публични активи:	62	58	58	-4	93%
Пречистване на отпадъчните води	55	287	287	232	523%
Инвестиции в Собствени активи:	18	136	136	118	754%
Инвестиции в Публични активи:	37	151	151	114	410%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	0	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	830	1 308	1 308	478	158%
Инвестиции в Собствени активи:	265	407	407	142	154%
Инвестиции в Публични активи:	565	901	901	336	159%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 4

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 190	2 457	267	112%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	621	229	-392	37%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 569	2 228	659	142%
Отвеждане на отпадъчни води	220	369	150	168%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	86	229	143	265%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	133	140	7	105%
Пречистване на отпадъчни води	192	548	356	285%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	45	229	184	505%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	147	319	172	217%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	2 602	3 375	773	130%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	753	687	-65	91%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 850	2 687	838	145%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-14 от 21.07.2022 г., в сила от 01.08.2022 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (5 месеца), а инвестициите за 2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 707	1 984	277	116%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	522,15	204,62	-318	39%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1184,53	1779,29	595	150%
Отвеждане на отпадъчни води	165	328	163	199%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	48,03	204,62	157	426%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	116,61	123,14	7	106%
Пречистване на отпадъчни води	149	479	330	321%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	44,94	204,62	160	455%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	104,15	274,39	170	263%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0,00	0,00	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0,00	0,00	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	2 020	2 791	770	138%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	615	614	-1	100%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 405	2 177	772	155%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 6

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	14 074	269	1 388	-	173	15 904
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	-318	157	160	-	0	-1
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	595	7	170	-	0	772

Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	0,008%
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	0,000%
Коефициент Qi - общо	0,008%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 7

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	67%	2	30%	2	2	4	липса на информация
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	72%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатират	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	60%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	75%	2	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 8

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните	
			Разчет	Отчет	% изменени	Постигнато ниво	Регистър или БД - отсъства или недоказан	Некоректна променлива

					е	(Да/Не)				
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,48%	99,77%	0,29%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,59%	100,00%	0,41%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,74%	99,67%	-0,07%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Да	iD98 iD99
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,346	0,304	12,14%	Да	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	13,62	15,55	-14,17%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи		68,79%	72,99%	-6,11%	Не	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	66,29	74,45	-12,31%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Да	D28
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	70,97%	49,46%	-30,31%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	43,79%	40,84%	-6,74%	Не	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	43,79%	40,84%	-6,74%	Не	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Да	iD96
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	12,69	6,77	46,65%	Да	Да	Регистър активи ГИС	Да	wD38a wD38b
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	-	Да	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	1,503	1,802	-19,89%	Не	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,610	0,672	-10,16%	Не	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Да	wA15 wA14
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,55%	0,19%	-65,45%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	13,93%	7,50%	-46,16%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,05	1,07	1,90%	Да	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,30	0,72	-44,62%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,06	1,07	0,94%	Да	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	88,62%	86,80%	-2,05%	Не	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	14,65%	12,56%	-14,27%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Да	iE6
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	65,98%	40,63%	-38,42%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Да	iE6
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,85	5,77	1,37%	Да	Да	Регистър активи ГИС БД персонал	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	2,52	3,25	-28,97%	Не	Да	Регистър активи ГИС БД персонал	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						15	10		7	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						15				

- 1. ВиК операторът е отчетел изпълнение на 15 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетената стойност на следните 2 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, е докладвана от регистър/ база данни, който е недоказан от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК9, ПК15а**. В допълнение за **ПК2в, ПК8, ПК9, ПК11в** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 15 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 8 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК5, ПК6,**

ПК11г, ПК11д, ПК 12д, ПК12е, ПК15б. В допълнение за **ПК5, ПК12д, ПК12е** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 9

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	3	3	лошо
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	2	2	2	1	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	2	2	3	2	3	лошо
ПК6	Налягане във водоснабителната система	2	2	3	1	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	2	2	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	2	2	3	2	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	2	2	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	2	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	2	2	3	2	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	2	2	3	2	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2	2	4	1	4	липса на информация

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката

на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 10

ПК	Параметър	Разчет 2022 г.	Стойност 2023 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШн), %	Оценка на изпълнени е ПК без аномалии	Оценка на изпълнени е с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,38%	99,48%	99,77%	99,25%	99,70%	-0,10%	-0,39%	390,00%	добро	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,59%	99,59%	100,00%	99,59%	99,59%	0,00%	-0,41%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,74%	99,74%	99,67%	99,74%	99,74%	0,00%	0,07%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,346	0,346	0,304	0,346	0,346	0,00	0,04	-	-	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	13,90	13,62	15,55	14,67	13,07	0,28	-1,65	-589,29%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	68,94%	68,79%	72,99%	70,33%	68,50%	0,15%	-4,05%	-2700,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	67,89	66,29	74,45	71,07	63,03	1,60	-6,56	-410,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	56,99%	70,97%	49,46%	29,03%	100,00%	-13,98%	7,53%	-53,86%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	43,76%	43,79%	40,84%	39,67%	43,86%	-0,03%	2,92%	-9733,33%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	43,76%	43,79%	40,84%	39,67%	43,86%	-0,03%	2,92%	-9733,33%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	99,64%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	13,54	12,69	6,77	15,23	11,38	0,85	6,77	796,47%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-	-	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,535	1,503	1,802	1,598	1,440	0,03	-0,27	-834,38%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,613	0,610	0,672	0,618	0,604	0,0030	-0,0590	-1966,67%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,50%	0,55%	0,19%	0,29%	0,71%	-0,05%	0,31%	-620,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	13,93%	13,93%	7,50%	13,93%	13,93%	0,00%	6,43%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,04	1,05	1,07	0,90	1,05	-0,01	-0,03	300,00%	добро	добро	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,33	1,30	0,72	0,19	1,33	0,03	0,61	-	-	средно	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,06	1,06	1,07	0,84	1,06	0,00	-0,01	-	-	добро	добро
ПК12г	Събираемост	89,04%	88,62%	86,80%	87,47%	87,70%	0,42%	2,24%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	14,65%	14,65%	12,56%	8,81%	14,65%	0,00%	2,09%	-	-	средно	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	65,98%	65,98%	40,63%	45,51%	65,98%	0,00%	25,35%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,85	5,85	5,77	5,87	5,84	0,00	0,08	-	-	добро	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2,52	2,52	3,25	2,54	2,51	0,00	-0,73	-23448,39%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията	Качество на информацията		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка	Качество на информацията	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,59%	99,59%	100,00%	99,59%	0,00%	-0,41%	-	-	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	14,67	13,62	15,55	13,07	1,05	-0,88	-83,81%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	2	средно	1,00%
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	29,03%	70,97%	49,46%	100,00%	41,94 %	-20,43%	48,71%	лошо	лошо	лошо	3	лошо	0,50%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,29%	0,55%	0,19%	0,71%	-0,26%	0,10%	-38,46%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	4	липса на информация	1,00%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	45,51%	65,98%	40,63%	65,98%	20,47 %	4,88%	-23,84%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	3	лошо	1,00%
Стойност на коефициент Y														3,00%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 701 379,05 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 5 524 000,00 лв., е 0,1270.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 12

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	15 655 611	20 172 984	5 342	4 857	341,22	240,77	617	0,1270	4 240	210,20
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	15 655 611	20 172 984	5 342	4 857	341,22	240,77	617	0,1270	4 240	210,20
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q_e			0	0			0	0,1270	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчислен не	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспадания	15 655 611	20 172 984	-4 517 373				15 296 992			

компенсации, кВтч								
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	5 342	4 240	1 102				3 215	
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	341,22	210,20	131,02				210,20	
Вода на входа на системата АЗ, м³	10 414 856	11 192 702	777 846				10 176 286	
Продадена фактурирана вода iA10, м³	3 250 264	3 023 157	-227 107				3 023 157	
Неносеща приходи вода iA21, м³	7 164 592	8 169 545	1 004 953				7 153 129	
Дължина мрежа iC8, км	1 441	1 439	-2				1 439	
ПК4а, м³/км/д	13,62	15,55	-1,935				13,62	
ПК11а кВтч/м³	1,503	1,802	-0,299				1,503	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	5 342	4 240	1 102	1 102	-	-	3 215	-

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	26 172	43 278	10	13	380,58	300,38	2	0,1270	11	262,24
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	26 172	43 278	10	13	380,58	300,38	2	0,1270	11	262,24
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1270	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			10	11						
Разлика Разчет - Отчет			-1,4							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	1 726 475	1 792 922	586	449	339,65	250,43	57	0,1270	392	218,63
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	1 726 475	1 792 922	586	449	339,65	250,43	57	0,1270	392	218,63
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1270	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Прензчисление	не		

Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	1 726 475	1 792 922	-66 447				1 626 378	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	586	392	194				356	
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	339,65	218,63	121,02				218,63	
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	2 830 287	2 666 193	-164 094				2 666 193	
ПК116 кВтч/м³	0,610	0,672	-0,062				0,610	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	586	392	194	194	-	-	356	-

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор:

Таблица 15

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коefficient компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	260 865	784 469	86	166	329,11	211,61	21	0,1270	145	184,74
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	260 865	784 469	86	166	329,11	211,61	21	0,1270	145	184,74
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1270	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			86	145						
Разлика Разчет - Отчет			-59,1							

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-14 от 21.07.2022 г., в сила от 01.08.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 16

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации	1 102	-1	194	-	-59
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	13 429	201	1 310	-	168
Коефициент Qe	8,204%	-0,690%	14,842%	-	-35,159%

14. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **13.10.2025 г.** (приложен към

настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № В-17-32-5 от 20.10.2025 г. като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да внедри регистър Активи с всички изискуеми специфични характеристики, включително за променливи C24 <i>Общ брой на сградните водопроводни отклонения</i> и C29 <i>Общ брой на сградните канализационни отклонения</i> .
I.1.	ВиК операторът да внедри ГИС за цялата обособена територия с всички изискуеми специфични характеристики и да създаде възможност регистърът да генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи.
I.5.	ВиК операторът следва да попълва коректно данните от регистър Утайки от ПСОВ в отчетните данни.
I.13.	ВиК операторът следва да въведе и поддържа всички изискуеми специфични характеристики и данни за регистър Длъжности и задължения на персонала на ВиК оператора, в т.ч. за относимите променливи.
II.	ВиК операторът следва да създава работни карти за всички извършени разходи, в т.ч. за външни услуги за съответните направления от ремонтната програма. В допълнение в ремонтната програма да се посочва брой на всички извършени ремонти по съответните направления, а не само стойност.
II.	ВиК операторът следва да отразява в работните карти извършените разходи за външни услуги в съответните направления от ремонтната програма.
II.	Данните за Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ), посочени в Справка № 11 „Отчет на персонала за 2024 г.“ от отчетния доклад, следва да се представят съгласно т. 15.7 от Указания НРКВКУ, и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ.
II.	Данните за общата сума на вземания от клиенти и доставчици следва да се попълват съгласно изискванията на т. 38 от Указания НРКВКУ, където е посочено, че в променливата iG98 <i>Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година</i> и в променливата iG97 <i>Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща отчетната година</i> се посочват данни за вземания от потребители и доставчици в брутен размер. Обезценката на вземанията и задълженията, както и други вземания, в т.ч. и съдебните вземания, не се включват за целите на изчисляване на индикатора. Също така в Инструкциите за попълване на годишните отчетни справки за целите на регулаторното счетоводство на ВиК операторите е посочено, че на реда „Вземания от клиенти“ се попълва балансовата стойност на текущите вземания от клиенти. На реда „Вземания от доставчици“ се попълва балансовата стойност на предоставените аванси на доставчици. На реда „Други вземания“ се попълва балансовата стойност на други видове вземания в това число и съдебните вземания. На реда „Провизии за обезценка на вземания“ се попълва положителната стойност на размера на обезценените текущи вземания от клиенти (не се включва обезценката на съдебните вземания). Този ред не се включва в сбора на вземанията в баланса.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. засегнати жители, източени водни маси, площ на изкоп, обратна засипка, настилка на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо.
IV.1.	Стойностите на отделните видове разходи, формиращи стойността на обекта по икономически елементи в КСС на РК и в счетоводните сметки следва да са еднакви.
IV.1.	ВиК операторът да създава уникален номер за всеки обект от Инвестиционната програма, по който да събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация в регистъра на аварияте, като същият следва да осигурява проследимост на извършените разходи, формиращи стойността на инвестицията, при завеждането им в счетоводната система за регулаторни цели, в т.ч. в случаите при извършване на повече от една инвестиция в един ДМА.
IV.2.	Съгласно т. 28 от Указания НРКВКУ, в признатата стойност на активите не се включват активи, придобити безвъзмездно чрез дарения, помощи, грантови схеми и други подобни или заплатени от потребители. В тази връзка инвестициите, финансирани със средства от увеличението на капитала не се признават за регулаторни цели, а дялът на активите, финансиран със средства от увеличения капитал на дружеството, следва да се изключи от баланса на дружеството и да се заведе задбалансово по сметките от гр. 91, като активи, придобити чрез кредити, които дружеството няма да погасява.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчет по ЕСРО за 2024 г. на електронен носител с коригирани справки, както следва:	Представен е единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчет по ЕСРО за 2024 г.	
1.1. Справка № 2 „Променливи за изчисление на	Представена е коригирана Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на	Представена е нова коригирана Справка № 2 „Променливи за

показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“ с коригирана стойност единствено за променливи: wA15 <i>Общо количество на сухото тегло на утайките от експлоатираните от В и К оператора ПСОВ, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и оползотворени до края на отчетната година (98,33 т.с.в.); променлива wA14</i> <i>Общо количество на сухото тегло на утайките от ПСОВ, експлоатираните от ВиК оператора, произведени през годината, предхождаща отчетната година (тон сухо вещество) (98,33 т.с.в.); променлива iG98</i> <i>Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година (резултативна на Справка № 1 „Баланс“ от отчета по ЕСРО - 2 778 062 лв.) и променлива iG97</i> <i>Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща отчетната година (резултативна на Справка № 1 „Баланс“ от отчета по ЕСРО - 2 678 000 лв.).</i>	предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“ с коригирани стойности единствено за променливи: wA14 е 94,37 т.с.в – общо количество на сухото тегло на утайките от ПСОВ, експлоатираните от ВиК оператора, произведени през годината предхождаща отчетната година и wA15 е 94,37 т.с.в. – общо количество на сухото тегло на утайките от ПСОВ, експлоатираните от ВиК оператора, произведени през годината предхождаща отчетната година и оползотворени до края на отчетната година. Допусната е техническа грешка, действителната стойност за променлива wA14 е 98,33 т.с.в. количеството на оползотворените утайки, произведени през 2023 г. и количеството на произведените през 2023 г. и оползотворени до края на 2024 г. е wA15 – 98,33 т.с.в. Тази стойност се получава от оползотворени утайки 3,97 т.с.в. през 2023 г. и оползотворените 94,37 т.с.в. до края на отчетната 2024 г. Справки доказващи количество на произведени и оползотворени утайки от ПСОВ за 2023 г. и 2024 г. са генерирани от програмен продукт ВиК Център. В коригирана Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“ са променени стойности за променлива iG98 <i>Обща сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година (резултативна на Справка № 1 „Баланс“ от отчета по ЕСРО - 2 778 062 лв.) и променлива iG97</i> <i>Обща сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща отчетната година (резултативна на Справка № 1 „Баланс“ от отчета по ЕСРО - 2 678 000 лв.).</i>	изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“ с извършени изискваните корекции. Извършените корекции се приемат.
1.2. Резултативната Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“	Представена е коригирана резултативна справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“.	Извършените корекции се приемат.
1.3. Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2024 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, като се намали общата стойност на инвестициите с размера на финансираните инвестиции със средства от увеличението на капитала на дружеството в размер на 8 163 хил. лв. и да се увеличи със сумата от 3 517 хил. лв., неотчетена в предходни години	Дружеството е представило нов електронен модел с коригирана Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2024 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана за 2024 г.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2024 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана за 2024 г., която се приема .
1.4. Справки № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2024 г.“	Дружеството е представило нов електронен модел с коригирана Справка № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2024 г.“.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2024 г.“, която се приема .
1.5. Справка № 1 „Баланс“ от отчета по ЕСРО - на ред „Провизии за обезценка на вземания“ да се попълни положителната стойност на размера на обезценените текущи вземания от клиенти (не се включва обезценката на съдебните вземания) за текущата и предходната отчетна година	Представена е коригирана Справка № 1 „Баланс“ от отчета по ЕСРО - на ред „Провизии за обезценка на вземания“, попълнени с положителната стойност на размера на обезценените текущи вземания от клиенти (не е включена обезценката на съдебните вземания) за текущата и предходната отчетна година.	Извършените корекции се приемат.
1.6. Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО.	Дружеството е представило нов електронен модел с коригирана Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО, която се приема .
Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.		Справките са представени и на хартиен носител.

Размер на коефициент Q_r по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана

(респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Qp за 2024 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Qp
КПС1,КПС2,КПС3 Тутракан	31	24	-7	24	7	866	5,9916%
Канализационна мрежа в с. Айдемир	2	0	-2	0	2		
Канализационна мрежа в с. Айдемир и с. Калипетрово	42	0	-42	0	42		
ОБЩО	73,8	24	-50	24	50		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	21,9	51,9		
Допълнителни разходи за услугата пречистване на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Qp
ГПСОВ Тутракан	430	266	-164	274	156	1 940	8,5809%
ОБЩО	430	266	-164	274	156		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	263,3	166,5		

През 2024 г. дружеството не е извършило разходи за нова дейност - КПС с. Айдемир и КПС с. Айдемир, и с. Калипетрово. От планираните нови обекти през 2024 г. дружеството е експлоатирано КПС1, КПС2 КПС3 Тутракан и ПСОВ Тутракан, като е отчетло разходи за тези обекти. За ПСОВ Тутракан дружеството е отчетло разходи в размер на 266 хил. лв., като съгласно представените счетоводни извлечения се констатира, че не са отчетени разходите за здравни осигуровки в размер на 8 хил. лв. В резултат на което работната група признава разход за ПСОВ Тутракан в размер на 274 хил. лв.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 4

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	745	8 479	4 063	3 318	545%
Инвестиции в Собствени активи:	242	141	141	-101	58%
Инвестиции в Публични активи:	503	8 338	3 922	3 419	780%
Отвеждане на отпадъчните води	82	514	283	201	346%
Инвестиции в Собствени активи:	7	10	10	3	135%
Инвестиции в Публични активи:	75	504	273	199	366%
Пречистване на отпадъчните води	78	93	93	15	119%
Инвестиции в Собствени активи:	7	10	10	3	135%
Инвестиции в Публични активи:	71	83	83	12	118%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	905	9 085	4 439	3 534	491%
Инвестиции в Собствени активи:	257	161	161	-96	63%
Инвестиции в Публични активи:	648	8 925	4 279	3 631	660%

Инвестиционната програма на дружеството за 2024 г. е коригирана, като са изключени капиталови разходи в публични дълготрайни активи в размер на 8 163 хил. лв., финансирани със средства на „Български ВиК Холдинг“ ЕАД чрез увеличение на капитала на дружеството (средствата са отпуснати за индексации на суми по договори по Оперативна програма „Околна среда 2014-2020“).

В допълнение, се признават инвестиции финансирани със собствени средства в предходни години в размер на 3 517 хил. лв. до общо направените инвестиции със собствени средства за целия период на ОПОС (в размер на 10 726 хил. лв.), които не са били отчетени от дружеството.

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	4 825	8 361	3 537	173%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	577	287	-290	50%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	4 247	8 074	3 827	190%
Отвеждане на отпадъчни води	2 801	3 443	642	123%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	35	24	-11	68%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 766	3 419	654	124%
Пречистване на отпадъчни води	209	189	-20	90%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	39	25	-14	64%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	170	164	-6	97%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	7 835	11 994	4 159	153%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	652	336	-316	52%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	7 183	11 658	4 475	162%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-15 от 21.07.2022 г., в сила от 01.08.2022 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (5 месеца), а инвестициите за 2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 6

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 999	6 795	3 797	227%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	458,14	253,20	-205	55%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2540,58	6542,28	4 002	258%
Отвеждане на отпадъчни води	1 434	2 315	881	161%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	31,06	20,78	-10	67%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1403,06	2294,08	891	164%
Пречистване на отпадъчни води	179	171	-7	96%

Инвестиции в Собствени активи:	32,51	21,07	-11	65%
Инвестиции в Публични активи:	146,25	150,24	4	103%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	4 612	9 282	4 670	201%
Инвестиции в Собствени активи:	522	295	-227	57%
Инвестиции в Публични активи:	4 090	8 987	4 897	220%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 7

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	13 640	1 195	2 017	-	-	16 852
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	-205	-10	-11	-	-	-227
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	4 002	891	4	-	-	4 897
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						1,345%
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qi - общо						1,345%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 8

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристик регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	63%	2	2	4	липса на информация
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	95%	1	1	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатират ПСПВ									
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	75%	2	2	4	липса на информация

Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 9

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2023 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,85%	99,78%	-0,07%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,157	0,986	14,78%	Да	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	7,76	7,59	2,19%	Да	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	55,64%	55,78%	-0,25%	Да	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	67,15	73,35	-9,23%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	73,19%	73,91%	0,98%	Да	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	49,52%	49,22%	-0,61%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	49,35%	49,19%	-0,32%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	96,43%	-3,57%	Не	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	53,07	22,86	56,92%	Да	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,136	-100,00%	Не	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	1,256	1,494	-18,95%	Не	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,522	0,574	-9,96%	Не	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Да	wA15 wA14
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,15%	0,26%	73,33%	Да	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	11,57%	11,52%	-0,43%	Да	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,07	1,18	10,28%	Да	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,38	1,93	39,86%	Да	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,03	1,16	12,62%	Да	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	90,28%	87,75%	-2,80%	Не	Не	-	Да	iG98 iG97
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	17,18%	7,51%	-56,29%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	49,71%	30,74%	-38,16%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,05	4,75	5,94%	Да	Да	Регистър активи ГИС БД персонал	Да	B1
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,82	2,74	28,27%	Да	Да	Регистър активи ГИС БД персонал	Да	wB1
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						22	10		4	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						8				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 22 показатели за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- Отчетените стойности на следните 7 показатели за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК6, ПК9, ПК11г, ПК11д, ПК15а и ПК15б**. В допълнение за **ПК11в, ПК15а и ПК15б** се констатира, че са отчетени променливи, с недоказана или непотвърдена стойност.
- ВиК операторът е отчетел неизпълнение на 8 показатели за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- За показатели за качество **ПК5, ПК12д и ПК12е**, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, се констатира, че са отчетени променливи с недоказана или непотвърдена стойност. В допълнение за **ПК12г** се констатира, че са отчетени некоректно променливи, формиращи стойността на показателя.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 10

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	2	2	2	1	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	2	2	1	1	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	3	1	3	лошо
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	2	2	3	1	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	3	1	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	2	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	2	2	средно
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	1	1	3	1	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	3	1	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	2	1	1	1	1	добро

ПК146	Присъединяване към канализационната система	2	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	2	4	2	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	2	4	2	4	липса на информация

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,85%	99,85%	99,78%	99,85%	99,85%	0,00%	0,07%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,158	1,157	0,986	1,156	1,155	0,00	0,17	17200,00%	добро	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	8,18	7,76	7,59	9,07	6,95	0,42	0,59	140,48%	добро	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	56,70%	55,64%	55,78%	58,84%	53,50%	1,06%	0,92%	86,79%	добро	добро	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	69,84	67,15	73,35	73,44	59,10	2,69	-3,51	-130,48%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	69,57%	73,19%	73,91%	58,70%	80,43%	-3,62%	-4,34%	119,89%	добро	добро	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	49,48%	49,52%	49,22%	46,72%	49,59%	-0,04%	0,26%	-650,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	49,24%	49,35%	49,19%	39,47%	49,59%	-0,11%	0,05%	-45,45%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	80,00%	100,00%	96,43%	80,00%	100,00%	-20,00%	-16,43%	82,15%	добро	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	54,53	53,07	22,86	71,31	50,64	1,46	31,67	2169,18%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,136	0,000	0,000	0,000	-0,136	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,3010	1,256	1,494	1,422	1,212	0,04	-0,19	-428,89%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,5360	0,522	0,574	0,563	0,455	0,0140	-0,0380	-271,43%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	100,00%	81,69%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,16%	0,15%	0,26%	0,32%	0,16%	0,01%	-0,10%	-	-	добро	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	11,57%	11,57%	11,52%	11,55%	11,57%	0,00%	0,05%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,07	1,07	1,18	1,06	1,07	0,00	-0,11	-	-	добро	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,40	1,38	1,93	0,26	1,38	0,02	-0,53	-	-	добро	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,02	1,03	1,16	0,43	1,04	-0,01	-0,14	1400,00%	добро	добро	добро
ПК12г	Събираемост	89,78%	90,28%	87,75%	86,42%	90,48%	-0,50%	2,03%	-406,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение

ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	13,76%	17,18%	7,51%	1,84%	23,31%	-3,42%	6,25%	-182,75%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	36,57%	49,71%	30,74%	42,10%	83,18%	-13,14%	5,83%	-44,37%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	88,89%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,06	5,05	4,75	5,15	5,04	0,01	0,31	3100,00%	добро	добро	пълно изпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,82	3,82	2,74	3,24	3,82	0,00	1,08	63629,41%	добро	добро	пълно изпълнение

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 12

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията	Качество на информацията		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка	Качество на информацията	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00 %	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	9,07	7,76	7,59	6,95	1,31	1,48	112,98%	добро	добро	добро	2	средно	-0,50%
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	58,70%	73,19%	73,91%	80,43%	-14,49%	-15,21%	104,97%	добро	добро	добро	3	лошо	-0,50%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,32%	0,15%	0,26%	0,16%	0,17%	0,06%	-	-	добро	пълно изпълнение	4	липсва на информация	1,00%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	42,10%	49,71%	30,74%	83,18%	-7,61%	11,36%	-149,28%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение	3	лошо	1,00%
Стойност на коефициент Y														0,50%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсация за потребена електрическа енергия общо в размер от 455 606,93 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсация за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 3 871 674,00 лв., е 0,1177.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч

Общо изразходвана електроенергия	11 900 000	13 818 085	3 157	3 459	265,30	250,29	407	0,1177	3 052	220,84
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	11 900 000	13 818 085	3 157	3 459	265,30	250,29	407	0,1177	3 052	220,84
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1177	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Прензчислен не	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	11 900 000	13 818 085	-1 918 085				11 610 689			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	3 157	3 052	106				2 564			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	265,30	220,84	44,46				220,84			
Вода на входа на системата А3, м³	9 476 881	9 246 480	-230 401				9 246 480			
Продадена фактурирана вода iA10, м³	4 204 323	4 088 793	-115 530				4 088 793			
Неносеща приходи вода iA21, м³	5 272 558	5 157 687	-114 871				5 157 687			
Дължина мрежа iC8, км	1 861	1 862	1				1 862			
ПК4а, м³/км/д	7,76	7,59	0,174				7,59			
ПК11а кВтч/м³	1,256	1,494	-0,239				1,256			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	3 157	3 052	106	106	-	-	2 564	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	431 706	271 385	120	76	277,75	279,66	9	0,1177	67	246,75
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	431 706	271 385	120	76	277,75	279,66	9	0,1177	67	246,75
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			74	18			2	0,1177	16	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			46	51						
Разлика Разчет - Отчет			-5,3							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 15

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води						
	Количество, кВтч	Разход, хил.лв.	Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч	Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация

	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	1 665 000	1 296 711	438	327	262,98	251,89	38	0,1177	288	222,25
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	1 665 000	1 296 711	438	327	262,98	251,89	38	0,1177	288	222,25
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			158	90			11	0,1177	79	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчис ление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	1 665 000	1 296 711	368 289				1 180 227			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	438	288	150				262			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	262,98	222,25	40,73				222,25			
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	3 189 099	2 260 577	-928 522				2 260 577			
ПК116 кВтч/м³	0,522	0,574	-0,052				0,522			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	280	209	71	71	-	-	183	-		

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-15 от 21.07.2022 г., в сила от 01.08.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 16

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации	106	-5	71	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	12 723	866	1 940	-	-
Коефициент Qe	0,829%	-0,617%	3,665%	-	-

15. „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **13.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **B-17-14-5** от **27.10.2025 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки

I.1.	ВиК операторът да внедри регистър Активи, в който да поддържа информация за всички изискуеми специфични характеристики за активите, в т.ч. за относимите променливи.
I.1.	ВиК операторът да внедри ГИС с всички изискуеми данни и параметри за цялата обособена територия и да създаде възможност ГИС да генерира справки по зададени критерии, включително и за относимите променливи. ВиК операторът да създаде официална процедура за начина и реда на поддържане на ГИС, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни, В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2025 г., при следваща проверка ГИС ще се приеме от работната група за недоказана и ще се оцени с най-ниската оценка 4, доколкото дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2019 г.
I.2.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Аварии.
I.3.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистрите на лабораторните изследвания за качеството на питейните и отпадъчните води в ПП „ВиК Център“.
I.4.	ВиК операторът следва да попълва коректно данните от регистър Оплаквания на потребители в отчетните данни.
I.5.	ВиК операторът следва коректно да въвежда данните в регистър Утайки от ПСОВ, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
I.5.	ВиК операторът да въведе информация в регистър Утайки от ПСОВ за всички изискуеми специфични характеристики. В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2025 г., при следваща проверка този регистър ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, тъй като дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2021 г.
I.6.	ВиК операторът да създаде възможност регистър Водомери на СВО, да генерира справки по зададени критерии, в т.ч. за относимите променливи.
I.10.	ВиК операторът да внедри регистър/база данни Изчисляване на неизмерена законна консумация с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.13.	ВиК операторът следва да въведе и поддържа цялата информация за персонала в регистър Длъжности и задължения на персонала, като създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. за относимите променливи.
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“: 1. Прогнозните стойности (разчет) за отчетната година на всички променливи в отчетните данни следва да съответстват на разчета за съответната година в одобрения БП. 2. Дружеството следва да попълва данни в полетата „Качество на информацията (1,2,3,4) за всички променливи, относими към дейността му. 3. В променлива wF14 <i>Общ брой оплаквания за наводнявания на имоти</i> следва да се отнасят само запусвания в канализационната мрежа, а оплакванията за наводнение от водопроводната мрежа да се посочват в променлива F19 <i>Общ брой други оплаквания за услугата доставяне на вода на потребителите</i> .
II.	Справка № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление“ - дружеството в колона „Разчет“ следва да посочва ефектът от намалението на търговските загуби към фактурираните количества по групи потребители, а не на ред, за който не са заложили данни в бизнес плана, а именно - за обществени и търговски потребители.
II.	Справка № 6 „Отчет на потреблението на електроенергия“ – дружеството следва да представя данни за цена по договор на свободен пазар за доставка на електроенергия в лв./мВтч.
II.	В Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“: 1. Дружеството следва да посочва брой и стойност за всички направления от ремонтната програма, за които са отчетени брой ремонти или средства за извършените дейности. 2. Дружеството следва да попълва данните за броя на извършените ремонти в Справка № 7, респ. в Справка № 8, така че да има съответствие с подробната ремонтна програма, като данните в работните карти от извършените дейности следва да се въвеждат коректно в съответните направления. 3. В описа на обектите от ремонтната програма в направление 2.7. „Профилактика (почистване, продухване, други) да се създаде възможност за визуализация на поднаправленията 2.7.1. <i>отстраняване на запусванията на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения</i> и 2.7.2. <i>отстраняване на запусванията в СКО</i> .
II.	Данните в Справка № 11 „Отчет на персонала“ от отчетния доклад, следва да се представят съгласно т. 15.7 от Указания НРКВКУ и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ. По отношение на данните по т. 6 Наети с договор за управление и контрол, граждански договор, допълнителен труд съгласно чл. 111 от КТ следва да се има предвид, че се посочват наетите лица по договор за управление и контрол, които не са включени в т. 1.2, както и извънтрудови правоотношения, допълнителен труд по чл. 111 от КТ и работещи собственици. Като разходи за възнаграждения се посочват всички плащания, имащи характер на хонорари и др. подобни плащания.
II.	Данните за общата сума на вземания от клиенти и доставчици следва да се попълват съгласно изискванията на т. 38 от Указания НРКВКУ, където е посочено, че в променливата ig98 <i>Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година</i> и в променливата ig97 <i>Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща отчетната година</i> се посочват данни за вземания от потребители и доставчици в брутен размер. Обезценката на вземанията и задълженията, както и други вземания, в т.ч. и съдебните вземания, не се включват за целите на изчисляване на индикатора. Също така в Инструкциите за попълване на годишните отчетни справки за целите на регулаторното счетоводство на ВиК операторите е посочено, че на реда „Вземания от клиенти“ се попълва балансовата стойност на текущите вземания от клиенти. На реда „Вземания от доставчици“ се попълва балансовата стойност на предоставените аванси на доставчици. На реда „Други вземания“ се попълва балансовата стойност на други видове вземания в това число и съдебните вземания. На реда „Провизии за обезценка на вземания“ се попълва положителната стойност на размера на обезценените текущи вземания от клиенти (не се включва обезценката на съдебните вземания). Този ред не се включва в сбора на вземанията в баланса.
III.2.	Дружеството следва да осъществи зонироване на водопроводната мрежа в съответствие с изискванията на чл. 8 от НРКВКУ приоритетно за населените места с най-високи нива на неотчетена вода Q9, да извършва регулярен мониторинг и анализ на водните количества по водомерни зони, като използва данните за минимално нощно потребление и оценява нивата на физически загуби на вода по зони.
III.2.	Дружеството следва да осъществи зонироване на водопроводната мрежа в съответствие с изискванията на чл. 8 от НРКВКУ приоритетно за населените места с най-високи нива на неотчетена вода Q9, да извършва регулярен мониторинг и анализ на водните количества по водомерни зони, като използва данните за минимално нощно потребление и оценява нивата на физически загуби на вода по зони.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на търговските загуби на вода, включително обследване на профила на потребление, избор на подходящ тип и клас водомер спрямо конкретния потребител, както и обследване и

	намаляване възможностите за вътрешни грешки в процеса на пренос на данни отчитане – фактуриране – събиране на вземанията.
III.3.	Дружеството следва да осигурява съвместно с общинските администрации питейна вода за населението при пълно спиране или значително намаляване на количеството вода, в съответствие с разпоредбите на чл. 41, ал. 6 от Наредба №4/2004 г.
III.3.	Дружеството следва да осигури адекватно зонироване и измерване в съответствие с изискванията на чл. 194а от ЗВ и чл. 8 от НРКВКУ за населените места с режим на водоподаване така, че да се осигури възможност за изготвяне на адекватни анализи и програми за намаляване на загубите на вода.
III.3.	Дружеството следва да изготви и съгласува с Асоциация по ВиК – Бургас, съответните общини, в които попадат населени места с режим на водоподаване и МРРБ план за подобряване експлоатационните параметри на съответните водоснабдителни системи, включително подобряване капацитета на водоизточници и намаляване на загуби на вода от довеждащи и разпределителни водопроводи, и резервоари.
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа изискуемите технически документи за проверените обекти от Инвестиционната програма, в т.ч. обяснителни записки, схеми и екзекутиви.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти, съгласно изискванията на ЕСРО за всички изпълнени обекти от Инвестиционната програма, в т.ч. направление, прекъсване на водоподаването, засегнати жители, източени водни маси, площ на изкоп, обратна засипка, настилка на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо.
IV.1.	ВиК операторът да създава уникален номер за всеки обект от Инвестиционната програма, по който да събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация в регистъра на аварията, като същият следва да осигурява проследимост на извършените разходи, формирайки стойността на инвестицията, при завеждането им в счетоводната система за регулаторни цели в т.ч. за обекти с повече от една работна карта и за обекти, изпълнени с външни подизпълнители.
IV.2.	Частта от капиталовите разходи за изпълнение на проекти по ОПОС, която е с безвъзмездни източници на финансиране, следва да се отчита изцяло по дебита на сметка 20708 „Активи в процес на изграждане“.
IV.2.	В Справка № 12 „Инвестиционна програма“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес инвестициите по ОПОС в колони „J“, „N“ и „U“.
V.2.	Дружеството да завежда в аналитичните сметки за нови дейности и/или експлоатация и поддръжка на нови активи, включени в коефициента Qp всички извършени оперативни разходи за съответните нови дейности или нови обекти.
V.2.	Дружеството да отчита в Справка 15.2 „Разходи за експлоатация и поддръжка и/или осъществяване на нови дейности, включени в коефициент Qp“ коректно разходите за нови активи, съгласно счетоводните извлечения, в т.ч. и разходите за изразходвана електрическа енергия.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас следва да представи план за внедряване на регистър на активите, отговарящ на регулаторните изисквания, с посочени конкретни срокове.		ВиК операторът не е представил план за внедряване на регистър Активи, с посочени конкретни срокове.
2. Дружеството да представи заповед за внедряване на ГИС и официална процедура за начина и реда на поддръжане на ГИС, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни.		ВиК операторът не е представил заповед за внедряване на ГИС и официална процедура за начина и реда на поддръжане на ГИС, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни.
3. ВиК операторът да представи процедура за начина и реда на поддръжане на базата данни с измерените количества на вход ВС, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.).		ВиК операторът не е представил процедура за начина и реда на поддръжане на базата данни с измерените количества на вход ВС, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.).
4. ВиК операторът да представи нов модел за отчета за изпълнение на бизнес плана за 2024 г. и отчетните справки по ЕСРО, като коригира следните Справки:	Представен е единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчет по ЕСРО за 2024 г.	
4.1. Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“ с коригирана стойност единствено за променливи: <i>брой населени места, в които се предоставя услугата отвеждане на отпадъчни води (33 бр.); брой населени места, в които се предоставя услугата пречистване на отпадъчни води (24 бр.); wA15 Общо количество на сухото тегло на утайките от експлоатираните от В и К оператора ПСОВ, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и оползотворени до края на отчетната година (898 т.с.в.); променлива wF14 Общ брой оплаквания за наводнявания на имоти (10 бр.), променлива F19 Общ</i>	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“ са коригирани следните променливи: - брой населени места, в които се предоставя услугата отвеждане на отпадъчни води (33 бр.); - брой населени места, в които се предоставя услугата пречистване на отпадъчни води (24 бр.); - wA15 Общо количество на сухото тегло на утайките от експлоатираните от В и К оператора ПСОВ, произведени през	Изисканите корекции се приемат .

брой други оплаквания за услугата доставяне на вода на потребителите (59 бр.); променлива iG98 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година (резултативна на Справка № 1 „Баланс“ към ЕСРО - 21 376 000 лв.) и променлива iG97 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща отчетната година (резултативна на Справка № 1 „Баланс“ от отчета по ЕСРО - 19 493 000 лв.) и попълнени данни в полета „Качество на информацията (1,2,3,4)“ за всички променливи относими към дейността на дружеството.	годината, предхождаща отчетната година, и оползотворени до края на отчетната година (898 т.с.в.); - променлива wF14 Общ брой оплаквания за наводнявания на имоти (10 бр.); - променлива F19 Общ брой други оплаквания за услугата доставяне на вода на потребителите (59 бр.); - променлива iG98 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година (резултативна на Справка № 1 „Баланс“ към ЕСРО - 21 376 000 лв.); - променлива iG97 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща отчетната година (резултативна на Справка № 1 „Баланс“ към ЕСРО - 19 493 000 лв.) и попълнени данни в полета „Качество на информацията (1,2,3,4)“ за всички променливи относими към дейността на дружеството.	
4.2. Резултативната Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“.	Представена е резултативна Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“.	Извършените резултативни корекции се приемат.
4.3. Справка № 1 „Баланс“ от отчета по ЕСРО - на ред „Провизии за обезценка на вземания“ да се попълни положителната стойност на размера на обезценените текущи вземания от клиенти (не се включва обезценката на съдебните вземания) за текущата и предходната отчетна година, а от реда за вземанията от клиенти да се изключат вземания по съдебни спорове и присъдени вземания, както и съдебни разноски.	Представена е коригирана Справка № 1 „Баланс“ от отчета по ЕСРО с извършени изискваните корекции.	Извършените корекции се приемат.
4.4. Справка № 12 „Инвестиционна програма“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана за 2024 г., с отчетени инвестициите по ОПОС в колоните „J“ (частта, която е финансирана със собствени средства), „N“ (частта, която е финансирана със заем) и „U“ (цялата стойност на извършените инвестиции по ОПОС за годината).		
4.5. Справка № 13 „Финансиране на инвестиционната програма“ от отчета за изпълнение на бизнес плана за 2024 г. с коригирани данни в т. 6 „Нов дългосрочен заем за изграждане на ДА по ОПОС“ в съответствие с корекцията в Справка № 12 от отчета за изпълнение на бизнес плана за 2024 г.		
4.6. Справка № 6 „Привлечен капитал“ от отчета по ЕСРО с коригирани данни в т. 2 „Нов дългосрочен заем за изграждане на ДА по ОПОС“ в съответствие с корекцията в Справка № 12 и Справка № 13 от отчета за изпълнение на бизнес плана за 2024 г.	ВиК операторът е представил нов модел за отчета за изпълнение на бизнес плана за 2024 г. и отчетните справки по ЕСРО, като са коригирани: - Справка № 12 „Инвестиционна програма“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана за 2024 г.; - Справка № 13 „Финансиране на инвестиционната програма“ от отчета за изпълнение на бизнес плана за 2024 г.; - Справка № 6 „Привлечен капитал“ от отчета по ЕСРО.	
5. Общата стойност на инвестициите на ВиК оператора по ОП „Околна среда 2014-2020“ за 2023 г. е в размер на 73 705 хил. лв., в т.ч. собствен принос в размер на 11 616 хил. лв. (определен чрез процент по административен договор от 17.06.2020 г. в размер на 15,76% от общата стойност). Общата стойност на инвестициите на ВиК оператора по ОП „Околна среда 2014-2020“ за 2024 г. е в размер на 57 714 хил. лв., в т.ч. собствен принос в размер на 10 349 хил. лв. (определен чрез процент по доп. споразумение № 6 към административен договор от 17.06.2020 г. в размер на 17,93% от общата стойност). ВиК операторът да представи доказателства, че в общата стойност на инвестициите по ОП „Околна среда 2014-2020“ за 2023 г. и 2024 г. в размер на 131 419 хил. лв. не са включени изцяло или частично, предоставените средства за увеличение на капитала на дружеството, с Протокол № 29 от 25.04.2024 г. на		В представения нов модел за отчета за изпълнение на бизнес плана за 2024 г. и отчетните справки по ЕСРО, е извършена корекция в: - Справка № 12 „Инвестиционна програма“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана за 2024 г.; - Справка № 13 „Финансиране на инвестиционната програма“ от отчета за изпълнение на бизнес плана за 2024 г.; - Справка № 6 „Привлечен капитал“ от отчета по ЕСРО. В представения нов модел за отчета за изпълнение на бизнес плана за 2024 г. и отчетните справки по ЕСРО в корекцията на Справка № 12 „Инвестиционна програма“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, ВиК операторът е коригирал размера на отчетените инвестиции по ОПОС, като е намалил общите инвестиции по оперативната програма за годината с размера на увеличения капитал и коректно е изчислил дела на собствения принос от намалената обща стойност. Представения коригиран модел се приема.

„Български ВиК холдинг“ ЕАД за индексация на СМР, изпълнявани по Фаза 1 чрез увеличение на капитала в размер на 19 314 хил. лв. Доколкото средствата за индексация на СМР са безвъзмездно предоставени на ВиК оператора чрез увеличение на капитала, то същите не следва да се отчитат в Справка № 12 „Инвестиционна програма“. В случай, че дружеството е включило същите в общата сума по ОПОС, от която отделя собствения принос с процента по договора, то тези средства следва да се изключат от общата стойност и размера на собствения принос в Справка № 12 „Инвестиционна програма“ да се преизчисли за съответната година и да представи коригиран модел за отчета за изпълнение на бизнес плана за 2024 г. и отчетните справки по ЕСРО.		
Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.		Справките са представени и на хартиен носител.

Размер на коефициент Q_p по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_p за 2024 г.:

Таблица 3

Разлика 3

Допълнителни разходи за услугата доставяне на вода на потребителите							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Qp
Изграждане на резервно водоснабдяване от язовир „Ахелой“ и язовир „Порой“	735	398	-337	396	339	57 278	0,5940%
ОБЩО	735	398	-337	396	339		
След приспадна корекция от получени компенсация за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	394,8	340,2		
Допълнителни разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Qp
Изграждане на канализационна мрежа и съоръжения на кв. Лозово, гр. Бургас	25	0	-25	0	25	12 052	0,2547%
Реконструкция и изграждане на канализационната мрежа и съоръжения на ж.к. Меден рудник	4	2	-2	3	1		
Водоснабдяване и канализация на Лесопарк „Росенец“	9	6	-3	6	3		
ОБЩО	38	9	-29	9	29		
След приспадна корекция от получени компенсация за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	7,3	30,7		
Допълнителни разходи за услугата пречистване на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Qp
ЛПСОВ Лесопарк Росенец 1	77	42	-35	41	36	25 490	3,3099%
ЛПСОВ Лесопарк Росенец 2	77	43	-34	43	34		
ПСОВ Меден рудник разширение	413	337	-76	601	-188		
ПСОВ Карнобат	918	0	-918	0	918		
ОБЩО	1 485	422	-1 063	685	800		
След приспадна корекция от получени компенсация за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	641,3	843,7		

През 2024 г. дружеството не е извършило разходи за нови обекти - канализационна мрежа и съоръжения на кв. Лозово, гр. Бургас, както и ПСОВ Карнобат. От планираните нови обекти през 2024 г. дружеството е експлоатирано изграденото резервно водоснабдяване от язовир „Ахелой“ и язовир „Порой“, и изграждане на канализационната мрежа и съоръжения на ж.к. Меден рудник, водоснабдяване и канализация на Лесопарк „Росенец“, ЛПСОВ Лесопарк Росенец 1, ЛПСОВ Лесопарк Росенец 2 и ПСОВ Меден Рудник.

В счетоводната система за обект „Изграждане на резервно водоснабдяване от язовир „Ахелой“ и язовир „Порой“ са отчетени общо 399 хил. лв. разходи, в т.ч. и 3 хил. лв. за обезщетения за отпуск. Същите са непризнат разход за регулираната дейност и не следва да се отчитат към разходите на обекта. За регулирана дейност работната група признава разходи в общ размер на 396 хил. лв. за обект „Изграждане на резервно водоснабдяване от язовир „Ахелой“ и язовир „Порой“. За обект ПСОВ Меден рудник в Справка № 15.2 „Разходи за експлоатация и поддръжка на нови активи и/или осъществяване на нови дейности, включени в коефициент Q_r “ от отчета за изпълнение на бизнес плана към отчетените 337 хил. лв. не са включени разходите за електроенергия в размер на 264 хил. лв., видно от представеното счетоводно извлечение. В тази връзка за обект ПСОВ Меден рудник работната група признава разходи общо в размер на 601 хил. лв.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 4

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	11 627	31 737	29 922	18 295	257%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 147	635	635	-512	55%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	10 480	31 103	29 287	18 807	279%
Отвеждане на отпадъчните води	4 227	9 231	8 180	3 954	194%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 777	639	639	-1 138	36%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 450	8 593	7 542	5 092	308%
Пречистване на отпадъчните води	3 447	3 224	3 111	-336	90%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 647	856	856	-791	52%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 800	2 369	2 255	455	125%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	170	1 890	1 890	1 720	1 112%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	15	0	0	-15	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	155	1 890	1 890	1 735	1219%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	19 470	46 083	43 103	23 633	221%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	4 585	2 129	2 129	-2 456	46%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	14 885	43 954	40 974	26 089	275%

Инвестиционната програма на дружеството за 2024 г. е коригирана, като са изключени капиталови разходи в публични дълготрайни активи в размер на 2 980 хил. лв., финансирани със средства на „Български ВиК Холдинг“ ЕАД чрез увеличение на капитала на дружеството (средствата са отпуснати за индексации на суми по договори по Оперативна програма „Околна среда 2014-2020“).

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	58 239	59 542	1 303	102%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	3 480	1 265	-2 215	36%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	54 759	58 277	3 518	106%
Отвеждане на отпадъчни води	21 270	19 116	-2 154	90%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	5 330	2 090	-3 240	39%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	15 940	17 026	1 085	107%
Пречистване на отпадъчни води	16 026	6 714	-9 313	42%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	4 940	1 428	-3 512	29%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	11 086	5 285	-5 801	48%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	583	2 731	2 148	468%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	45	2	-43	4%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	538	2 729	2 191	507%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	96 119	88 103	-8 016	92%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	13 795	4 786	-9 009	35%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	82 324	83 317	993	101%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-17 от 29.07.2022 г., в сила от 01.08.2022 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (5 месеца), а инвестициите за 2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 6

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	45 304	49 348	4 044	109%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	2799,44	1198,83	-1 601	43%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	42504,47	48148,84	5 644	113%
Отвеждане на отпадъчни води	17 626	16 865	-761	96%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	4293,61	2022,67	-2 271	47%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	13332,06	14842,44	1 510	111%
Пречистване на отпадъчни води	13 230	5 624	-7 606	43%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	3979,44	1364,17	-2 615	34%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	9250,97	4259,86	-4 991	46%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	474	2 243	1 769	473%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	36,25	2,00	-34	6%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	437,67	2241,33	1 804	512%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	76 634	74 080	-2 554	97%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	11 109	4 588	-6 521	41%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	65 525	69 492	3 967	106%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 7

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода питейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	66 874	15 391	27 907	-	1 655	111 826
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	-1 601	-2 271	-2 615	-	-34	-6 521
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	5 644	1 510	-4 991	-	1 804	3 967
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						5,831%
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qi - общо						5,831%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 8

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристик регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	НЕ	67%	2	51%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	93%	1	1	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	94%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	75%	2	100%	1	1	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	93%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените

от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 9

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	99,98%	99,99%	0,01%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,01%	100,00%	1,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,96%	98,57%	0,62%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,224	0,256	-14,29%	Не	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м³/км/ден	20,15	21,28	-5,61%	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс. БД измерени кол. вход ВС Регистър активи	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	53,56%	54,14%	-1,08%	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс. БД измерени кол. вход ВС	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	67,38	71,94	-6,77%	Не	Да	Регистър активи	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабителната система	%	44,28%	7,38%	-83,33%	Не	Да	Регистър активи	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	85,83%	78,34%	-8,73%	Не	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	78,43%	72,33%	-7,78%	Не	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	98,98%	100,00%	1,03%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	79,71	177,08	-122,16%	Не	Да	Регистър активи	Да	wD38a wD38b
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,375	0,344	8,27%	Да	Не	-	Да	wF14
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,420	0,383	8,81%	Да	Да	БД измерени кол. вход ВС	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,396	0,410	-3,54%	Не	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	63,91%	-36,09%	Не	Не	-	Да	wA15
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,56%	1,66%	196,43%	Да	Да	Регистър активи	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,51%	1,52%	0,66%	Да	Да	Регистър активи	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,16	0,98	-15,52%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,28	1,23	-3,91%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,09	1,22	11,93%	Да	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	90,79%	85,34%	-6,00%	Не	Не	-	Да	iG98 iG97
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	13,34%	12,65%	-5,17%	Не	Да	Регистър активи Регистър водомери СВО	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	66,69%	83,18%	24,73%	Да	Да	Регистър активи Регистър водомери СВО	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	66,26%	-33,74%	Не	Не	-	Да	iF99
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,70	7,05	-5,22%	Не	Да	Регистър активи БД персонал	Да	B1
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	6,91	6,49	6,08%	Да	Да	Регистър активи БД персонал	Да	wB1
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						14	12		7	

	Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК	16		

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 14 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- Отчетените стойности на следните 5 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК11а, ПК11г, ПК11д, ПК 12е, ПК15б**. В допълнение за 2 бр. показателя за качество: **ПК10 и ПК15б** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.
- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 16 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- Отчетените стойности на следните 7 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК4б, ПК5, ПК6, ПК9, ПК12д, ПК15а**. В допълнение за 5 бр. показатели за качество: **ПК9, ПК11в, ПК12г, ПК13 и ПК15а** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 10

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	3	1	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	3	1	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабителната система	1	1	2	1	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	2	2	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	2	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	3	1	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	2	1	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	2	2	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	3	1	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	3	1	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	2	2	средно

ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	1	1	3	1	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	3	1	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	2	2	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	3	2	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	3	2	3	лошо

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИп), %	Оценка на изпълнение е ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,98%	99,98%	99,99%	99,98%	99,98%	0,00%	-0,01%	-	-	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,99%	99,01%	100,00%	99,99%	99,67%	0,98%	-0,01%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,92%	97,96%	98,57%	98,81%	98,51%	0,96%	0,35%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,225	0,224	0,256	0,227	0,223	0,00	-0,03	-3100,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	20,32	20,15	21,28	18,56	19,83	0,17	-0,96	-564,71%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	53,76%	53,56%	54,14%	54,19%	53,17%	0,20%	-0,38%	-190,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	68,54	67,38	71,94	72,59	64,46	1,16	-3,40	-293,10%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	33,21%	44,28%	7,38%	11,81%	73,80%	-11,07%	25,83%	-233,33%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	85,80%	85,83%	78,34%	75,48%	85,41%	-0,03%	7,46%	-24866,67%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	78,41%	78,43%	72,33%	63,90%	78,44%	-0,02%	6,08%	-30400,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	98,64%	98,98%	100,00%	99,76%	99,66%	-0,34%	-1,36%	400,00%	добро	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	90,51	79,71	177,08	213,81	75,48	10,80	-86,57	-801,57%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,375	0,375	0,344	0,374	0,376	0,000	0,031	-	-	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,4250	0,420	0,383	0,435	0,410	0,01	0,04	840,00%	добро	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,4040	0,396	0,410	0,412	0,380	0,0080	-0,0060	-75,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	63,91%	76,44%	100,00%	0,00%	36,09%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,12%	0,56%	1,66%	1,33%	0,53%	0,56%	-0,54%	-	-	добро	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,39%	1,51%	1,52%	1,23%	1,74%	-0,12%	-0,13%	108,33%	добро	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,15	1,16	0,98	1,21	1,17	-0,01	0,17	-1700,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение

ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,30	1,28	1,23	0,76	1,28	0,02	0,07	-	-	средно	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,09	1,09	1,22	0,55	1,09	0,00	-0,13	-	-	добро	добро
ПК12г	Събираемост	90,99%	90,79%	85,34%	88,03%	90,69%	0,20%	5,65%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	12,50%	13,34%	12,65%	8,91%	15,02%	-0,84%	-0,15%	17,86%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	58,33%	66,69%	83,18%	43,36%	92,59%	-8,36%	-24,85%	297,25%	добро	добро	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	66,26%	56,86%	100,00%	0,00%	33,74%	-	-	средно	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,80	6,70	7,05	7,16	6,50	0,10	-0,25	-250,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	6,96	6,91	6,49	6,61	6,84	0,05	0,47	910,81%	добро	добро	добро

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 12

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрен а стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качества информацията	Качество на информацията		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка	Качество на информацията	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,99%	99,01%	100,00%	99,67%	0,98%	-0,01%	-	-	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	18,56	20,15	21,28	19,83	-1,59	-2,72	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	3	лошо	1,00%
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	11,81%	44,28%	7,38%	73,80%	-32,47%	4,43%	-13,64%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	2	средно	1,00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,33%	0,56%	1,66%	0,53%	0,77%	-0,33%	-	-	добро	добро	3	лошо	-0,50%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	43,36%	66,69%	83,18%	92,59%	-23,33%	-39,82%	170,68%	добро	добро	добро	3	лошо	-0,50%
Стойност на коефициент Y														0,50%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 1 704 206 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 11 419 842 лв., е 0,1492.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите						
	Количество, кВтч	Разход, хил.лв.	Средна цена на	Общо	коефицие	Разход	Средна

					ел.енергия, лв/МВтч		изплатена компенсация	нт компенса ция	след компенса ция	цена след компенса ция
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	24 782 100	23 785 808	8 716	6 025	351,70	253,32	899	0,1492	5 126	215,52
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	24 782 100	23 785 808	8 716	6 025	351,70	253,32	899	0,1492	5 126	215,52
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			557	7			1	0,1492	6	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Пренчислен не	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	24 782 100	23 785 808	996 292				23 102 890			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	8 716	5 126	3 590				4 979			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	351,70	215,52	136,18				215,52			
Вода на входа на системата АЗ, м³	59 005 000	62 069 393	3 064 393				60 287 309			
Продадена фактурирана вода iA10, м³	27 401 986	28 463 604	1 061 618				28 463 604			
Неносеща приходи вода iA21, м³	31 603 014	33 605 789	2 002 775				31 823 705			
Дължина мрежа iC8, км	4 296	4 326	30				4 326			
ПК4а, м³/км/д	20,15	21,28	-1,129				20,15			
ПК11а кВтч/м³	0,420	0,383	0,037				0,383			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	8 159	5 120	3 039	3 039	-	-	4 973	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	6 410 985	6 562 993	2 250	1 802	350,90	274,49	269	0,1492	1 533	233,53
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	6 410 985	6 562 993	2 250	1 802	350,90	274,49	269	0,1492	1 533	233,53
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			16	8			1	0,1492	7	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			2 234	1 526						
Разлика Разчет - Отчет			707,8							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 15

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води

	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	16 830 000	13 966 529	5 553	3 427	329,97	245,34	511	0,1492	2 915	208,73
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	16 830 000	13 966 529	5 553	3 427	329,97	245,34	511	0,1492	2 915	208,73
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			783	296			44	0,1492	252	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	16 830 000	13 966 529	2 863 471				13 478 116			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	5 553	2 915	2 638				2 813			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	329,97	208,73	121,25				208,73			
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	42 500 000	34 035 647	-8 464 353				34 035 647			
ПК116 кВтч/м³	0,396	0,410	-0,014				0,396			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	4 770	2 663	2 107	2 107	-	-	2 561	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор:

Таблица 16

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	228 601	230 721	87	59	379,02	256,77	9	0,1492	50	218,46
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	228 601	230 721	87	59	379,02	256,77	9	0,1492	50	218,46
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1492	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			87	50						
Разлика Разчет - Отчет			36,2							

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-17 от 29.07.2022 г., в сила от 01.08.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 17

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qr и компенсации	3 039	708	2 107	-	36
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	57 278	12 052	25 490	-	1 500
Коефициент Qe	5,306%	5,873%	8,266%	-	2,416%

16. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **13.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-89-3** от **21.10.2025 г** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да внедри регистъра на активите с всички изискуеми специфични характеристики.
I.1.	ВиК операторът да внедри ГИС за цялата обособена територия.
I.3.	ВиК операторът да въведе информацията за всички изискуеми специфични характеристики в регистъра на лабораторните изследвания за качеството на отпадъчните води.
I.6.	ВиК операторът да създаде възможност за генериране на справки по зададени критерии от регистъра на водомерите на СВО (средства за измерване), включително за променливи ID45 Общ брой водомери на СВО (средства за измерване) , които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година и ID44 Общ брой водомери на СВО (средства за измерване) , които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип.
I.9.	ВиК операторът да въведе и поддържа всички изискуеми специфични характеристики в регистъра за контролни разходомери и дейта логери.
I.13.	ВиК операторът да внедри и поддържа информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистъра с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора.
I.13.	ВиК операторът да създаде възможност регистърът с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора да генерира справки по зададени критерии, включително за променливи B1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите и wB1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води .
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ прогнозните стойности (разчет) за отчетната година на всички променливи в отчетните данни следва да съответстват на разчета за съответната година в одобрения БП.
II.	Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“ - дружеството следва да посочва брой и стойност за всички направения от ремонтната програма, за които са отчетени брой ремонти или средства за извършените дейности.
II.	Справка № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи“ – дружеството следва коректно да отчита вида аварии в съответствие с данните, представени в подробната ремонтна програма със списък на обектите.
II.	Справка № 15.1 „Разпределение на преки и непреки разходи по дейности и услуги“ - контролата (без сумата за друг ВиК оператор) относно разпределение на общите разходи за амортизации следва да е равна на нула.
II.	Справка № 1 „Баланс“ от отчета по ЕСРО Данните за общата сума на вземания от клиенти и доставчици следва да се попълват съгласно изискванията на т. 38 от Указания НРКВКУ, където е посочено, че в променливата IG98 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година и в променливата IG97 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща отчетната година се посочват данни за вземания от потребители и доставчици в брутен размер. Обезценката на вземанията и задълженията, както и други вземания, в т.ч. и съдебните вземания, не се включват за целите на изчисляване на индикатора. Също така в Инструкциите за попълване на годишните отчетни справки за целите на регулаторното счетоводство на ВиК операторите е посочено, че на реда „Вземания от клиенти“ се попълва балансовата стойност на текущите вземания от клиенти. На реда „Вземания от доставчици“ се попълва балансовата стойност на предоставените аванси на доставчици. На реда „Други вземания“ се попълва балансовата стойност на други видове вземания в това число и съдебните вземания. На реда „Провизии за обезценка на вземания“ се попълва положителната стойност на размера на обезценените текущи вземания от клиенти (не се включва обезценката на съдебните вземания). Този ред не се включва в сбора на вземанията в баланса. Попълнените данни следва да съответстват на данните, посочени в Приложения към ГФО.
III.2.	Дружеството следва да осъществи зонироване на водопроводната мрежа в съответствие с изискванията на чл. 8 от НРКВКУ приоритетно за населените места с най-високи нива на неотчетена вода Q9, да извършва регулярен мониторинг и анализ на водните количества по водомерни зони, като използва данните за минимално нощно потребление и оценява нивата на физически загуби на вода по зони.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на реалните загуби на вода, включително

	стъпкови тестове, обследване на водопроводната мрежа за откриване на скрити течове, да планира проекти за управление на налягането и други за посочените населени места.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на търговските загуби на вода, включително обследване на профила на потребление, избор на подходящ тип и клас водомер спрямо конкретния потребител, както и обследване и намаляване възможностите за вътрешни грешки в процеса на пренос на данни отчитане – фактуриране – събиране на вземанията.
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа в цялост изискуемите технически документи за обектите от Инвестиционната програма - инвестиционни проекти - обяснителна записка част ВиК, схеми и екзекутиви за всички подземни обекти по ВиК мрежите от инвестиционната програма, в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
IV.1.	ВиК операторът да изготвя работни карти за закупените готови за експлоатация ДМА.
IV.1.	В работните карти следва да се въвежда информация относно дата и час на прекъсване на услугата, дата и час на възстановяване на услугата, продължителност на прекъсването на услугата в часове, брой засегнати СВО, брой засегнати домакинства и източени водни маси, за които е приложимо), с цел коректното формиране на стойността на променлива D35 Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период) и A13(Q3A) Подадена нефактурирана вода.
IV.2.	ВиК операторът да завежда коректно активите в счетоводните регистри по ЕСРО.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2024 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки както следва:	Представен е единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчет по ЕСРО за 2024 г.	
1.1. Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“ с резултативно коригирани стойности единствено за променливи: iG98 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година (резултативна корекция от Справка №1 „Баланс за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО от 3 014 000 на 3 735 000 лв.) и iG97 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща отчетната година (резултативна корекция от Справка №1 „Баланс за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО от 2 772 000 на 3 408 000 лв.)	Представена е коригирана Справка № 2.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“, която се приема .
1.2. Резултативната Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“.	Представена е коригирана Справка № 3.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“, която се приема .
1.3. Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма за 2024 г.“ – в направление „Шурфове (изкопни дейности); пътни настилки“ за услуга доставяне на вода на потребителите да се посочат данни за брой ремонти, доколкото е посочена стойност на извършените ремонти.	Представена е коригирана Справка № 7.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма за 2024 г.“, която се приема .
1.4. Справка № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи за 2024 г.“ – да се посочат общо 47 бр. ремонти в колона „Аварии поради структурно разрушаване на канала, бр.“ и 6 бр. ремонти в колона „Аварии поради структурно разрушаване на СКО бр.“, съответстващи на данните в подробната ремонтна програма със списък на обектите, където се визуализират 47 бр. аварийни ремонти на участъци от канализационната мрежа под 10 м. и 6 бр. аварийни ремонти на СКО	Представена е коригирана Справка № 8.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи за 2024 г.“, която се приема .
1.5. Справка № 14.1 „Дълготрайни активи за услугата доставяне на вода на потребителите за 2024 г.“ като се намалят заведените активи с 3 хил. лв.	Дружеството е представило нов електронен модел с коригирана Справка № 14.1 „Дълготрайни активи за услугата доставяне на вода на потребителите за 2024 г.“.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 14.1 „Дълготрайни активи за услугата доставяне на вода на

		потребителите за 2024 г., която се приема .
1.6. Справка № 14.2 „Дълготрайни активи за услугата отвеждане на отпадъчни води за 2024 г.“ като се рекласифицират 29 хил. лв. заведени собствени дълготрайни активи в публични дълготрайни активи изградени със собствени средства.	Дружеството е представило нов електронен модел с коригирана Справка № 14.2 „Дълготрайни активи за услугата отвеждане на отпадъчни води за 2024 г.“.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 14.2 „Дълготрайни активи за услугата отвеждане на отпадъчни води за 2024 г.“, която се приема .
1.7. Справка № 15.1 „Разпределение на преки и непреки разходи по дейности и услуги за 2024 г.“ - контролата (без сумата за друг ВиК оператор) относно разпределение на общите разходи за амортизации да е равна на нула.	Представена е Справка № 15.1 „Разпределение на преки и непреки разходи по дейности и услуги за 2024 г.“.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството не е извършило корекция в Справка № 15.1 „Разпределение на преки и непреки разходи по дейности и услуги за 2024 г.“.
1.8. Справка № 1 „Баланс за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО – с посочен размер на обезценката на вземанията за текущата (721 хил. лв.) и предходната година (636 хил. лв.) и коректно посочена балансовата стойност на вземанията от клиенти за предходната година (от 2 260 на 353 хил. лв.).	Представена е коригирана Справка № 1 „Баланс за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 1 „Баланс за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО, която се приема .
1.9. Справка № 4 „Дълготрайни активи за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО	Дружеството е представило нов електронен модел с коригирана Справка № 4 „Дълготрайни активи за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 4 „Дълготрайни активи за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО, която се приема .
	Дружеството е представило нов електронен модел с коригирана Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2024 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана за 2024 г.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2024 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана за 2024 г., която се приема , след извършената корекция дружеството отчита изпълнение в размер на 35% от планираната инвестиционна програма, като е отчетло инвестиции в размер на 1 136 хил. лв., от които в собствени активи - 247 хил. лв. и в публични активи – 889 хил. лв.
Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.		Справките са представени и на хартиен носител.
2. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	Дружеството е представило аналитични оборотни ведомости на разходните сметки за оперативен ремонт, като доказателство за изпълнение на изискванията на ЕСРО за отчитане на ремонтната програма.	Дружеството е представило доказателства за отчитане по направления от РП и отчитане на обекти от РП по уникален номер (последимост на разходите за целия обект), само за разходите за материали и горива за оперативен ремонт. ВиК операторът следва да въведе в цялост изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.

Размер на коефициент Q_r по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_r за 2024 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата доставяне на вода на потребителите							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет -	Признати от КЕВР	Разлика /разчет -	Одобрени годишни	Коефициент Q_r

			разчет/		признати/	разходи 2026 г.	
Инсталация за редуциране на нитрати в питейната вода тип BGO 0600 RO с. Овчи кладенец	7	0	-7	0	7	13 685	0,1023%
Инсталация за редуциране на нитрати в питейната вода тип BGO 0600 RO с. Ханово	7	0	-7	0	7		
ОБЩО	14	0	-14	0	14		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	0,0	14,0		
Допълнителни разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Qp
КПС Хр. Ботев	5	0	-5	0	5	1 736	-1,0998%
КПС Индустриална	8	37	29	37	-29		
ОБЩО	13	37	24	37	-24		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	32,1	-19,1		
Допълнителни разходи за услугата пречистване на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Qp
ПСОВ Ямбол	1 040	1 491	451	1 491	-451	2 398	-14,8810%
ПСОВ Елхово	450	428	-22	428	22		
ПСОВ с.Тенево	39	55	16	55	-16		
ОБЩО	1 529	1 974	445	1 974	-445		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	1 885,8	-356,8		

През 2024 г. дружеството не е експлоатирано „Инсталация за редуциране на нитрати в питейната вода тип BGO 0600 RO - с. Овчи кладенец, „Инсталация за редуциране на нитрати в питейната вода тип BGO 0600 RO - с. Ханово и КПС „Христо Ботев“, като съответно не са извършени разходи за тези обекти. От планираните нови обекти през 2024 г., дружеството е отчетло разходи за „КПС Индустриална“, ПСОВ Ямбол, ПСОВ Елхово и ПСОВ с. Тенево.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 4

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	3 127	908	917	-2 209	29%
Инвестиции в Собствени активи:	61	110	120	59	197%
Инвестиции в Публични активи:	3 066	798	798	-2 268	26%
Отвеждане на отпадъчните води	90	112	121	32	135%
Инвестиции в Собствени активи:	5	52	62	57	1321%
Инвестиции в Публични активи:	85	60	60	-25	70%
Пречистване на отпадъчните води	30	88	97	68	328%
Инвестиции в Собствени активи:	5	68	66	61	1407%
Инвестиции в Публични активи:	25	20	32	7	127%

ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	3 246	1 108	1 136	-2 110	35%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>70</i>	<i>231</i>	<i>247</i>	<i>177</i>	<i>353%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>3 176</i>	<i>877</i>	<i>889</i>	<i>-2 287</i>	<i>28%</i>

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	7 906	2 775	-5 131	35%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>176</i>	<i>182</i>	<i>6</i>	<i>104%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>7 731</i>	<i>2 593</i>	<i>-5 137</i>	<i>34%</i>
Отвеждане на отпадъчни води	962	754	-207	78%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>45</i>	<i>75</i>	<i>30</i>	<i>168%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>917</i>	<i>679</i>	<i>-238</i>	<i>74%</i>
Пречистване на отпадъчни води	68	136	69	201%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>15</i>	<i>84</i>	<i>69</i>	<i>573%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>53</i>	<i>52</i>	<i>-1</i>	<i>99%</i>
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	8 936	3 666	-5 270	41%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>235</i>	<i>341</i>	<i>106</i>	<i>145%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>8 701</i>	<i>3 325</i>	<i>-5 376</i>	<i>38%</i>

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-19 от 31.08.2022 г., в сила от 01.09.2022 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (4 месеца), а инвестициите за 2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 6

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	6 652	1 968	-4 683	30%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>147,00</i>	<i>174,22</i>	<i>27</i>	<i>119%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>6504,94</i>	<i>1794,22</i>	<i>-4 711</i>	<i>28%</i>
Отвеждане на отпадъчни води	481	573	92	119%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>21,33</i>	<i>71,89</i>	<i>51</i>	<i>337%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>459,22</i>	<i>500,89</i>	<i>42</i>	<i>109%</i>
Пречистване на отпадъчни води	57	125	68	219%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>11,33</i>	<i>77,56</i>	<i>66</i>	<i>684%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>45,89</i>	<i>47,89</i>	<i>2</i>	<i>104%</i>
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	7 190	2 667	-4 523	37%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>180</i>	<i>324</i>	<i>144</i>	<i>180%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>7 010</i>	<i>2 343</i>	<i>-4 667</i>	<i>33%</i>

Във връзка с гореизложеното, коефициент Q_i се изчислява, както следва:

Таблица 7

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	15 194	1 947	2 444	-	-	19 586
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	27	51	66	-	-	144
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	-4 711	42	2	-	-	-4 667
Коефициент Qн - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qп - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						23,829%
Коефициент Qн - общо						23,829%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 8

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	ДА	100%	2	1%	3	3	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	89%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	67%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	80%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	109%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	50%	3	83%	1	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема

предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 9

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,58%	96,78%	-0,82%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	3,409	3,399	0,29%	Да	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	16,16	16,76	-3,71%	Не	Да	Регистър активи	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	68,02%	70,60%	-3,79%	Не	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	145,23	169,59	-16,77%	Не	Да	Регистър активи	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	34,21%	22,81%	-33,32%	Не	Да	Регистър активи	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	70,00%	69,09%	-1,30%	Не	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	65,60%	65,55%	-0,08%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	77,78%	-22,22%	Не	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	448,12	252,12	43,74%	Да	Да	Регистър активи	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,483	0,631	-30,64%	Не	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,574	0,778	-35,54%	Не	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,335	0,3760	-12,24%	Не	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	67,39%	66,41%	-1,45%	Не	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,84%	0,17%	-79,76%	Не	Да	Регистър активи	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	2,07%	2,01%	-2,90%	Не	Да	Регистър активи	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,07	1,13	5,61%	Да	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,14	0,86	-24,56%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,02	0,83	-18,63%	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	88,10%	85,47%	-2,99%	Не	Не	-	Да	iG98 iG97
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	13,01%	12,66%	-2,69%	Не	Да	о	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	80,57%	74,58%	-7,43%	Не	Да	Регистър активи Регистър водомери СВО	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	91,53%	-8,47%	Не	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	97,96%	100,00%	2,08%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	97,56%	100,00%	2,50%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,60	5,15	8,04%	Да	Да	Регистър активи БД персонал	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	7,43	6,08	18,17%	Да	Да	Регистър активи БД персонал	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						12	10		1	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						18				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 12 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 3 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК9, ПК15а, ПК15б.**

- ВиК операторът е отчетел неизпълнение на 18 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 7 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК5, ПК6, ПК11г, ПК11д, ПК12д и ПК12е**. В допълнение за **ПК12г** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информацията за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 10

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	2	2	1	1	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	2	2	2	1	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	2	2	2	1	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	2	1	2	1	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	2	2	2	1	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	2	2	2	1	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	2	2	средно
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	2	2	3	1	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	2	2	3	1	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	2	2	3	1	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2	2	3	1	3	лошо

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г.

и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	99,65%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,37%	97,58%	96,78%	95,34%	98,89%	-0,21%	0,59%	-280,95%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	96,97%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	3,409	3,409	3,399	3,410	3,409	0,00	0,01	-	-	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	19,62	16,16	16,76	23,11	8,86	3,46	2,86	82,66%	добро	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	72,26%	68,02%	70,60%	75,78%	54,28%	4,24%	1,66%	39,15%	лошо	лошо	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	147,17	145,23	169,59	151,71	140,31	1,94	-22,42	-1155,67%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	19,30%	34,21%	22,81%	12,28%	78,07%	-14,91%	-3,51%	23,54%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	69,50%	70,00%	69,09%	68,07%	71,00%	-0,50%	0,41%	-82,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	65,05%	65,60%	65,55%	0,00%	66,69%	-0,55%	-0,50%	90,91%	добро	добро	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	86,11%	100,00%	77,78%	0,00%	100,00%	-13,89%	8,33%	-59,97%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	459,57	448,12	252,12	466,38	441,00	11,45	207,45	1811,79%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,483	0,483	0,631	0,480	0,364	0,000	-0,148	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,5940	0,574	0,778	0,700	0,531	0,02	-0,18	-920,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,3370	0,335	0,376	0,000	0,330	0,0020	-0,0390	-1950,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	66,32%	67,39%	66,41%	0,00%	70,48%	-1,07%	-0,09%	8,41%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,78%	0,84%	0,17%	0,06%	0,95%	-0,06%	0,61%	-1016,67%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	2,02%	2,07%	2,01%	2,02%	2,07%	-0,05%	0,01%	-20,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,06	1,07	1,13	0,92	1,11	-0,01	-0,07	700,00%	добро	добро	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,16	1,14	0,86	0,79	1,12	0,02	0,30	-	-	средно	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,02	1,02	0,83	0,00	1,02	0,00	0,19	-	-	средно	средно
ПК12г	Събираемост	86,77%	88,10%	85,47%	73,88%	90,50%	-1,33%	1,30%	-97,74%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	11,90%	13,01%	12,66%	8,67%	15,15%	-1,11%	-0,76%	68,47%	средно	средно	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	78,01%	80,57%	74,58%	74,00%	85,00%	-2,56%	3,43%	-133,98%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	98,78%	100,00%	91,53%	97,37%	100,00%	-1,22%	7,25%	-594,26%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	96,08%	97,96%	100,00%	88,17%	100,00%	-1,88%	-3,92%	208,51%	добро	добро	добро

ПК146	Присъединяване към канализационната система	95,35%	97,56%	100,00%	84,31%	100,00%	-2,21%	-4,65%	210,41%	добро	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,61	5,60	5,15	6,26	5,52	0,01	0,46	4600,00%	добро	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	7,46	7,43	6,08	2,13	7,40	0,03	1,38	4739,18%	добро	добро	добро

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 12

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията	Качество на информацията		Коефициент У
			Разчет	Отчет								Крайна оценка Качество на информацията		
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,65%	100,00%	100,00%	100,00%	-0,35%	-0,35%	100,00%	добро	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	23,11	16,16	16,76	8,86	6,95	6,35	91,37%	добро	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	12,28%	34,21%	22,81%	78,07%	-21,93%	-10,53%	48,02%	лошо	лошо	лошо	2	средно	0,50%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,06%	0,84%	0,17%	0,95%	-0,78%	-0,11%	14,10%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	2	средно	1,00%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	74,00%	80,57%	74,58%	85,00%	-6,57%	-0,58%	8,83%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	3	лошо	1,00%
Стойност на коефициент У														1,50%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсация за потребена електрическа енергия общо в размер от 565 625,38 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсация за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 3 958 442,85 лв., е 0,1429.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	8 916 581	12 091 871	3 256	3 114	365,13	257,56	445	0,1429	2 669	220,76
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	8 916 581	12 091 871	3 256	3 114	365,13	257,56	445	0,1429	2 669	220,76
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q_p			0	0			0	0,1429	0	0,00
Параметър	Разчет	Отчет	Разлика	т. 9.2.а.3	т. 9.2.а.4 от	т. 9.2.а.5 от	т. 9.2.а.6			

	(P)	(O)	P-O	от Указания НРЦВКУ	Указания НРЦВКУ	Указания НРЦВКУ		от Указания НРЦВКУ
				да	не	не	Преизчислен не	не
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, кВтч	8 916 581	12 091 871	-3 175 290				8 698 121	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, хил. лв.	3 256	2 669	586				1 920	
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, лв/МВтч	365,13	220,76	144,37				220,76	
Вода на входа на системата АЗ, м ³	15 532 797	15 540 717	7 920				15 152 238	
Продадена фактурирана вода iA10, м ³	4 967 157	4 568 900	-398 257				4 568 900	
Неносеща приходи вода iA21, м ³	10 565 640	10 971 817	406 177				10 583 338	
Дължина мрежа iC8, км	1 791	1 794	3				1 794	
ПК4а, м ³ /км/д	16,16	16,76	-0,593				16,16	
ПК11а кВтч/м ³	0,574	0,778	-0,204				0,574	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	3 256	2 669	586	586	-	-	1 920	-

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коefficient компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	352 648	694 190	147	203	415,97	292,96	29	0,1429	174	251,10
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	352 648	694 190	147	203	415,97	292,96	29	0,1429	174	251,10
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			13	37			5	0,1429	32	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			133	142						
Разлика Разчет - Отчет			-8,8							

Разходите за електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води са изцяло включени в коефициент Qp, поради което за тази услуга не се определя коефициент Qe.

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-19 от 31.08.2022 г., в сила от 01.09.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 15

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qr и компенсации	586	-9	0	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	13 685	1 736	2 398	-	-
Коефициент Qe	4,284%	-0,505%	0,000%	-	-

17. „ПСОВ-ЛЕКО КО“ ЕООД, гр. Радомир

С писмо вх. № В-17-56-4 от 03.07.2025 г. „ПСОВ ЛЕКО КО“ ЕООД уведомява, че от 01.06.2025 г. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник е преустановило подаването на отпадъчни води от канализационната мрежа на гр. Радомир към пречиствателна станция „ПСОВ ЛЕКО КО“ ЕООД, гр. Радомир, поради което дружеството прекратява своята основна дейност, свързана с пречистването на битовите и промишлени отпадъчни води на гр. Радомир и съответно заустването на пречистените води в река Струма.

С писмо вх. № В-17-56-4 от 07.08.2025 г. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник посочва, че са изградени 2 броя канализационни помпени станции и тласкатели към тях, чрез които отпадъчните води на гр. Радомир се отвеждат за пречистване към ПСОВ „Батановци“. В тази връзка дружеството посочва, че не подава отпадъчни води към „ПСОВ-ЛЕКО КО“ ЕООД.

18. „Водоснабдяване“ ЕООД, гр. Брезник

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **14.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-54-3 от 21.10.2025 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.2.	ВиК операторът следва да внедри база данни с измерените количества на вход ПСПВ с всички изискуеми специфични характеристики.
I.3.	Дружеството следва да внедри база данни за изразходваната електрическа енергия с всички изискуеми специфични характеристики.
II.	Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“ - Дружеството в отчетните справки следва да отразява реално потребената електроенергия през годината, за която изготвя отчет. Също така следва коректно да отразява на съответния ред получените компенсации по програма за компенсиране на небитови крайни клиенти на електрическа енергия.
II.	Данните в Справка № 11 „Отчет на персонала“ от отчетния доклад, следва да се представят съгласно т. 15.7 от Указания НРКВКУ, и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ. По отношение на данните по т. 6 Наети с договор за управление и контрол, граждански договор, допълнителен труд съгласно чл. 111 от КТ следва да се има предвид, че се посочват наетите лица по договор за управление и контрол, които не са включени в т. 1.2, както и извънтрудови правоотношения, допълнителен труд по чл. 111 от КТ и работещи собственици. Като разходи за възнаграждения се посочват всички плащания, имащи характер на хонорари и др. подобни плащания.
III.1.	ВиК операторът следва да изготвя инвестиционни проекти и екзекутивни чертежи за всички обекти по ВиК мрежите, в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения и други.
III.1.	ВиК операторът да създава уникален номер за всеки обект от Инвестиционната програма (номер на възлагане/ работна карта), по който да събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация в регистъра на аварийите, и същият да осигурява проследимост на извършените разходи, формиращи стойността на инвестицията, при завеждането им в счетоводната система за регулаторни цели.
III.2.	Кредитният оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ следва да съответства на дебитните обороти по сметките от група 20 ДМА и група 21 ДНМА и на колона „трансфери“ в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ (Приложение № 1 към Баланса) отчетните справки по ЕСРО. В случай на разлики за същите следва да се представи обосновка в текстовата част на отчета за изпълнение на бизнес плана.
III.2.	Обща стойност на заведени публични активи в колона „трансфери“ на Справка № 4 „Дълготрайни активи“ (Приложение № 1 към Баланса) от

отчетните справки по ЕСРО следва да съответства на предадените на общината публични активи.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	„Водоснабдяване“ ЕООД гр. Брезник, считано от 01.01.2025г., има въведена единна система за регулаторна отчетност и изпълнява изискванията на ЕСРО за регулаторни цели на ВиК операторите по отношение отчитането в счетоводната система на всички разходи, в т.ч. на разходите за оперативен ремонт. Приложени са екранни снимки на извадка от Единния сметкоплан за регулаторни цели на „Водоснабдяване“ ЕООД, гр. Брезник в частта за разходите за оперативен ремонт.	Дружеството е представило доказателства за въвеждането на ЕСРО, в т.ч. и на разходите за оперативен ремонт. Видно от представените екранни снимки от ЕСРО и приложените работни карти, дружеството е създадо аналитична отчетност за извършените оперативни ремонти съобразно структурата на ремонтната програма и отчита разходите за материали и външни услуги, съгласно принципите на ЕСРО. От представените екранни снимки не става ясно дали е въведена необходимата аналитичност по отношение на сметките за възнаграждения и осигуровки, но е видно, че за същите е въведена проследимост на разходите по уникален номер като се въвежда номера на работната карта, към която се отнасят съответните разходи за труд.
2. Дружеството да представи информация за констатираните разлика по т. 4 и т. 5 от Раздел III.2. на констативния протокол: 2.1. кредитният оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ (32 хил. лв.) спрямо колона „трансфери“ в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ (Приложение № 1 към Баланса) от отчетните справки по ЕСРО (85 хил. лв.); 2.2. кредитният оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ (32 хил. лв.) спрямо дебитните обороти по сметките от група 20 ДМА и група 21 ДНМА (65 хил. лв.);	По т. 2.1. и т. 2.2. разликата в кредитния оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ (32 хил. лв.) спрямо колона „трансфери“ в справка № 4 „Дълготрайни активи“ (Приложение № 1 към Баланса) от отчетните справки по ЕСРО (85 хил. лв.) е в резултат на следните допуснати грешки: от една страна, в сметка 207 не са въведени всички придобити ДМА през 2024 г., които са 64 хил.лв., а не 32 хил. лв.; от друга страна, в колона „трансфер“ са въведени погрешно нереални обороти (дебит и кредит обороти) от вътрешно прехвърляне на активи от една сметка в друга (85 хил.лв.) по сметките от гр.20.	По т. 2.1., 2.2., и 2.3. представените обосновки се приемат.
2.3. заведените публични активи в колона „трансфери“ на Справка № 4 „Дълготрайни активи“ (Приложение № 1 към Баланса) от отчетните справки по ЕСРО (85 хил. лв.) спрямо предадените на Община Брезник (19 хил. лв.).	По т. 2.3. заведените публични активи в колона „трансфери“ на Справка № 4 „Дълготрайни активи“ се различават от публичните активи, които са предадени на Община Брезник през 2024 г., тъй като на общината са предени само тези ДА, които са само изпълнените инвестиции, съгл. бизнес план за 2024 г. Това прехвърляне на публични активи относно новопридобитите ДА между „Водоснабдяване“ ЕООД и Община Брезник има само информативен характер, но без да носи стойност, която да намира отражение във финансовите регистри на дружеството, тъй като Общински съвет гр. Брезник е едноличен собственик на капитала на дружеството.	
2.4. В случай на допусната грешка при попълване на Справка № 4 „Дълготрайни активи“ (Приложение № 1 към Баланса) от отчетните справки по ЕСРО, същата следва да се коригира и да се представи в КЕВР на електронен и хартиен носител.	По т. 2.4. представяме следните коригирани справки по ЕСРО Справка № 12 „Инвестиционна програма“ ; Справка № 14.5. „Дълготрайни Активи за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор“ и Справка № 4 „Дълготрайни активи“ , както и коригирана аналитична оборотна ведомост на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ за периода 01.12.2024 г.-31.12.2024 г.	По т. 2.4. Дружеството е представило коригиран електронен модел на годишните справки и отчета по ЕСРО за 2024 г. като извършените корекции се приемат. След извършената корекция дружеството е отчело изпълнение в размер на 337% от планираната инвестиционна програма, като е отчело инвестиции в размер на 55 хил.

		лв. във ВиК активи, които се признават от работната група.

Размер на коефициент Q_r по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_r за 2024 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 3

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	16	23	55	39	337%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	16	23	55	39	337%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 4

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	47	91	44	192%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	47	91	44	192%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-21 от 31.08.2022 г., в сила от 01.09.2022 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (4 месеца), а инвестициите за 2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетени инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	37	82	44	219%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	37	82	44	219%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Q_i се изчислява, както следва:

Таблица 6

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	-	-	-	-	395	395
Отчетени инвестиции в ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	-	-	-	-	44	44
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qi - общо						0,000%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 7

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на активите	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на аварияте	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на оплаквания от потребители	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър за утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Система за отчитане и фактуриране	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	0%	4	100%	1	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ВС	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	В ПРОЦЕС	3	ДА	75%	2	29%	2	2	3	лошо
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за изразходваната електрическа енергия	В ПРОЦЕС	3	ДА	75%	2	11%	3	3	3	лошо
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	НЕ	67%	2	57%	2	2	2	средно

Нивата на показателите за качество на ВиК услугите, съответно Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ, не са относими към дейността на „Водоснабдяване“ ЕООД, гр. Брезник - дружеството доставя условно чиста вода на друг ВиК оператор, предназначена за питейно-битови цели, след съответната обработка от ВиК дружеството.

Размер на коефициент У по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от

НРЦВКУ

Не е относимо към дейността на „Водоснабдяване“ ЕООД, гр. Брезник - дружеството доставя условно чиста вода на друг ВиК оператор, предназначена за питейно-битови цели, след съответната обработка от ВиК дружеството.

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсация за потребена електрическа енергия общо в размер от 349,00 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсация за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 6 000,00 лв., е 0,0582.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор:

Таблица 8

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	24 932	19 033	10	6	389,26	315,24	0	0,0582	6	296,91
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	24 932	19 033	10	6	389,26	315,24	0	0,0582	6	296,91
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q_p			0	0			0	0,0582	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Q_p , хил. лв.			10	6						
Разлика Разчет - Отчет			4,1							

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-21 от 31.08.2022 г., в сила от 01.09.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Q_e се изчислява, както следва:

Таблица 9

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Q_p и компенсация	-	-	-	-	4
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	-	-	-	-	358
Коефициент Q_e	-	-	-	-	1,132%

19. „ВиК – Златни пясъци“ ООД

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **13.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

С писмо вх. № **В-17-88-3** от **22.10.2025** г. дружеството уведомява Комисията, че няма възражения по връчения Констативен протокол от извършената планова проверка на отчетния доклад за 2024 г. Всички направени констатации са подробно обсъдени и анализирани. Препоръките на Комисията са взети предвид и ще бъдат приложени в работата и максимално изпълнени при изготвянето на следващите отчети.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Активи и ГИС.
I.2.	ВиК операторът следва да въвежда коректно стойностите на променливите от ГИС в отчетните данни.
I.5.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Водомери на СВО.
I.8.	ВиК операторът да внедри регистър Контролни разходомери и дейта логери с всички изискуеми специфични характеристики.
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“: 1. Прогнозните стойности (разчет) за отчетната година на всички променливи в отчетните данни следва да съответстват на разчета за съответната година в одобрения БП. 2. Дружеството следва да попълва данни в колона „Качество на информацията (1,2,3,4)“ за всички променливи, относими към дейността му, като посочва съответната оценка за качество на информацията (1,2,3,4).
II.	Справка № 6 „Отчет на потреблението на електроенергия“ – дружеството следва да представя данни за цена по договор на свободен пазар за доставка на електроенергия в лв./МВтч.
II.	В. Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“: 1. Дружеството следва да попълва данните за броя на извършените ремонти в Справка № 7, респ. в Справка № 8, така че да има съответствие с подробната ремонтна програма, като данните в работните карти от извършените дейности следва да се въвеждат коректно в съответните направления. 2. В опис на обектите от ремонтната програма в направление „Профилактика (почистване, продухване, други) да се създаде възможност за визуализация на поднаправленията 2.7.1. <i>отстраняване на запушванията на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения</i> и 2.7.2. <i>отстраняване на запушванията в СКО</i> . 3. Дружеството следва да не включва като разход източеното количество водни маси по време на извършване на ремонтите в стойността на обектите.
II.	Данните за Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ), посочени в Справка № 11 „Отчет на персонала“ от отчетния доклад, следва да се представят съгласно т.3, б. “г”, т. 15.7 от Указания НРКВКУ, и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ.
II.	Данните за общата сума на вземания от клиенти и доставчици следва да се попълват съгласно изискванията на т. 38 от Указания НРКВКУ, където е посочено, че в променливата iG98 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година и в променливата iG97 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща отчетната година се посочват данни за вземания от потребители и доставчици в брутен размер. Обезценката на вземанията и задълженията, както и други вземания, в т.ч. и съдебните вземания, не се включват за целите на изчисляване на индикатора. Също така в Инструкциите за попълване на годишните отчетни справки за целите на регулаторното счетоводство на ВиК операторите е посочено, че на реда „Вземания от клиенти“ се попълва балансовата стойност на текущите вземания от клиенти. На реда „Вземания от доставчици“ се попълва балансовата стойност на предоставените аванси на доставчици. На реда „Други вземания“ се попълва балансовата стойност на други видове вземания в това число и съдебните вземания. На реда „Провизии за обезценка на вземания“ се попълва положителната стойност на размера на обезценените текущи вземания от клиенти (не се включва обезценката на съдебните вземания). Този ред не се включва в сбора на вземанията в баланса. 6. Справка № 10 „Такси за водовземане и заустване „ - в случай на разлика в количествата, за които се заплаща такса водовзеане и тези, които са отчетени в Справка № 4 за вход на ВС (и разликата е обоснована), следва дружеството да представя обосновка в текстовата част на отчетния доклад.
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа изискуемите технически документи за обектите от Инвестиционната програма, в т.ч. обяснителни записки за обектите и ексекутиви, където е относимо.
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа всички необходими реквизити в работните карти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. прекъсване на водоподаването, засегнати жители, източени водни маси, площ на изкоп, обратна засипка, настилка на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група

1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	-	Дружеството не е представило доказателства, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.

Размер на коефициент Q_r по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_r за 2024 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 3

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	185	251	251	66	136%
Отвеждане на отпадъчните води	119	126	126	7	106%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	303	376	376	73	124%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 4

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	551	696	145	126%
Отвеждане на отпадъчни води	368	308	-61	84%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	919	1 003	84	109%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-22 от 29.09.2022 г., в сила от 01.10.2022 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (3 месеца), а инвестициите за 2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	421	517	96	123%

Отвеждане на отпадъчни води	269	251	-17	94%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	690	768	79	111%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 6

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	2 263	2 657	-	-	-	4 920
Отчетени инвестиции в ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	96	-17	-	-	-	79
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qi - общо						0,000%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 7

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристик регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	56%	2	2	2	средно
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	73%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	не експлоатира	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	не експлоатира	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	71%	2	2	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не експлоатира	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	не експлоатира	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	87%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	85%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените

от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 8

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,00	0,013	-100,00%	Не	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	10,91	19,97	-83,04%	Не	Не	-	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	9,77%	13,20%	-35,11%	Не	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	37,50	68,00	-81,33%	Не	Не	-	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	0,00%	0,00%	-	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	94,74	217,50	-129,58%	Не	Не	-	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	-	Да	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,618	0,666	-7,77%	Не	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	3,08%	1,78%	-42,21%	Не	Не	-	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,78%	0,52%	-70,79%	Не	Не	-	Да	D9
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,16	1,28	10,34%	Да	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,14	1,42	24,56%	Да	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	%	92,97%	92,95%	-0,02%	Да	Не	-	Да	iG98 iG97
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	28,11%	13,07%	-53,50%	Не	Не	-	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	99,46%	100,00%	0,54%	Да	Не	-	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	215,76	93,33	56,74%	Да	Не	-	Да	B1
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	65,11	45,05	30,81%	Да	Не	-	Да	wB1
	Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК					17	0		4	
	Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК					9				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 17 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- За показатели за качество: **ПК12г, ПК15а и ПК15б**, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, се констатира, че са отчетени променливи с недоказана или непотвърдена стойност.
- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 9 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- За показателя за качество **ПК11д**, за който се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 9

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	1	1	2	1	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	-	-	-	-	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	2	2	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	1	1	1	2	2	средно
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	1	1	2	1	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	2	1	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	2	2	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	2	2	2	средно

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 10

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	Изпълнен ие на одобрена стъпка (ПIn), %	Оценка на изпълнени е ПК без аномалии	Оценка на изпълнени е с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,000	0,000	0,013	0,000	0,000	0,00	-0,01	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4a	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	11,21	10,91	19,97	2,51	10,26	0,30	-8,76	-2920,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	10,00%	9,77%	13,20%	4,86%	9,25%	0,23%	-3,20%	-1391,30%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	40,63	37,50	68,00	46,88	31,25	3,13	-27,37	-874,44%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК7a	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	94,74	94,74	217,50	47,37	92,11	0,00	-122,76	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-	-	добро	добро
ПК11a	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,638	0,618	0,666	0,891	0,568	0,02	-0,03	-140,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	3,08%	3,08%	1,78%	0,18%	3,25%	0,00%	1,30%	-	-	средно	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,75%	1,78%	0,52%	1,56%	1,84%	-0,03%	1,23%	-4100,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12a	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,16	1,16	1,28	0,58	1,15	0,00	-0,12	-	-	добро	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,15	1,14	1,42	0,78	1,13	0,01	-0,27	-	-	добро	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	92,77%	92,97%	92,95%	83,98%	93,50%	-0,20%	-0,18%	90,00%	добро	добро	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	27,72%	28,11%	13,07%	27,07%	28,88%	-0,39%	14,65%	-3756,41%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	99,46%	99,46%	100,00%	100,00%	99,47%	0,00%	-0,54%	-	-	добро	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14a	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	-	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15a	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на	216,94	215,76	93,33	220,99	213,44	1,18	123,61	10475,42%	добро	добро	добро

	потребителите											
ПК156	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	65,38	65,11	45,05	60,34	64,56	0,27	20,33	7405,17%	добро	добро	добро

Размер на коефициент *Y* по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качества информацията	Качество на информацията		Коефициент <i>Y</i>
			Разчет	Отчет								Крайна оценка	Качество на информацията	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	2,51	10,91	19,97	10,26	-8,40	-17,46	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	1	добро	1,00%
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро	2	средно	-0,50%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,18%	3,08%	1,78%	3,25%	-2,90%	-1,60%	55,17%	средно	средно	средно	2	средно	0,00%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	100,00%	99,46%	100,00%	99,47%	0,54%	0,00%	-	-	добро	добро	2	средно	-0,50%
Стойност на коефициент <i>Y</i>														-0,50%

Размер на коефициент *Qe* по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента *Qe* се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 40 977 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 281 985 лв., е 0,1453.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 12

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	806 038	919 465	326	265	403,94	288,20	39	0,1453	226	246,32
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	806 038	919 465	326	265	403,94	288,20	39	0,1453	226	246,32
Разходи за електроенергия, включени в коефициента <i>Qp</i>			0	0			0	0,1453	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Презчислен	не		

							ие	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, кВтч	806 038	919 465	-113 427				801 688	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, хил. лв.	326	226	99				197	
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, лв/МВтч	403,94	246,32	157,63				246,32	
Вода на входа на системата АЗ, м³	1 304 752	1 380 354	75 602				1 297 711	
Продадена фактурирана вода iA10, м³	1 177 295	1 198 135	20 840				1 198 135	
Неносеща приходи вода iA21, м³	127 457	182 219	54 762				99 576	
Дължина мрежа iC8, км	32	25	-7				25	
ПК4а, м³/км/д	10,91	19,97	-9,057				10,91	
ПК11а кВтч/м³	0,618	0,666	-0,048				0,618	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	326	226	99	99	-	-	197	-

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	33 000	20 738	13	6	403,92	289,32	1	0,1453	5	247,28
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	33 000	20 738	13	6	403,92	289,32	1	0,1453	5	247,28
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1453	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			13	5						
Разлика Разчет - Отчет			8,2							

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-22 от 29.09.2022 г., в сила от 01.10.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 14

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсаци	99	8	-	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	1 972	2 360	-	-	-
Коефициент Qe	5,026%	0,348%	-	-	-

20. „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **13.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

С писмо вх. № **В-17-78-4** от **22.10.2025 г.** дружеството уведомява Комисията, че няма възражения по връчения Констативен протокол от извършената планова проверка на отчетния доклад за 2024 г.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
II.	В Справка № 15.1 „Разпределение на преки и непреки разходи по дейности и услуги“ (Приложение № 3) контролите за „общи разходи“ и „общи разходи за амортизации“ следва да са равни на 0.
II.	В Справка № 4 „Дълготрайни активи“ в колона „постъпили през периода“ следва да се посочва пълният размер на отчетените инвестиции за годината и контролата за „Проверка/засичане на данни с ИП спр.19“ да е равна на 0.
III.1.	ВиК операторът да създава работни карти за обектите, изпълнени с външни изпълнители, за които да са налице необходимите реквизити, съгласно изискванията на ЕСРО.
III.1.	ВиК операторът да отразява в работните карти номера на обектите, с които са заведени в счетоводната система, за да се гарантира проследимостта на цялата техническа и икономическа информация за всеки обект, както в регистъра на аварията, така и в счетоводната система.
III.2.	Дружеството коректно да извършва операциите по сметки 207 „Активи в процес на изграждане“ и сметките от група 20ДМА и 21 ДМНА.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Размер на коефициент Q_p по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_p за 2024 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 2

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода с непитейни качества	1	3	3	2	222%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	11	16	16	5	147%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	12	19	19	7	155%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са

извършени корекции:

Таблица 3

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода с непитейни качества	4	7	3	182%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	31	46	15	149%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	35	54	18	152%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-23 от 29.09.2022 г., в сила от 01.10.2022 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (3 месеца), а инвестициите за 2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 4

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода с непитейни качества	2	4	3	255%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	24	46	22	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	25	50	25	198%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Q_i се изчислява, както следва:

Таблица 5

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода с непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	-	-	-	26	207	234
Отчетени инвестиции в ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	-	-	-	3	22	25
Коефициент Q_i - изпълнение на инвестиции в ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Q_i - общо						0,000%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 6

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	12%	3	3	3	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	36%	2	2	2	средно

Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на оплаквания от потребители	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър за утайките от ПСОВ	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	65%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	61%	2	2	2	средно
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

Нивата на показателите за качество на ВиК услугите, съответно Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ, не са относими към дейността на „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД - дружеството доставя условно чиста вода на друг ВиК оператор, предназначена за питейно-битови цели, след съответната обработка от ВиК дружеството, както и на промишлени и стопански потребители, и сдружения на частни поливачи.

Размер на коефициент У по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

Не е относимо към дейността на „ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас“ АД - дружеството доставя условно чиста вода на друг ВиК оператор, предназначена за питейно-битови цели, след съответната обработка от ВиК дружеството, както и на промишлени и стопански потребители, и сдружения на частни поливачи.

Размер на коефициент Qe по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсация за потребена електрическа енергия общо за регулирана дейност в размер от 8 189 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсация за регулирана дейност за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия за регулирана дейност - в размер от 53 335 лв., е 0,1535.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода с непитейни качества:

Таблица 7

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода с непитейни качества									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	51 494	34 481	12	8	235,39	241,47	1	0,1535	7	204,40
Електроенергия, произведена от	0	0	0	0	0,00	0,00				

собствени източници										
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	51 494	34 481	12	8	235,39	241,47	1	0,1535	7	204,40
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q _p			0	0			0	0,1535	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Q _p , хил. лв.			12	7						
Разлика Разчет - Отчет			5,1							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор:

Таблица 8

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	435 300	186 411	102	45	235,39	241,46	7	0,1535	38	204,39
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	435 300	186 411	102	45	235,39	241,46	7	0,1535	38	204,39
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q _p			0	0			0	0,1535	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Q _p , хил. лв.			102	38						
Разлика Разчет - Отчет			64,4							

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-23 от 29.09.2022 г., в сила от 01.10.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Q_e се изчислява, както следва:

Таблица 9

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Q _p и компенсации	-	-	-	5	64
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	-	-	-	24	188
Коефициент Q _e	-	-	-	21,553%	34,184%

21. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **13.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **B-17-20-5** от **17.10.2025 г.** като

информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да въведе информация в ГИС за всички изискуеми специфични характеристики за активите и да създаде възможност същата да генерира справки по зададени критерии, включително и за относимите променливи. В случай, че дружеството не осигури тези възможности през текущата 2025 г., при следваща проверка ГИС ще се приеме от работната група за недоказана и ще се оцени с най-ниската оценка 4, доколкото дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2023 г.
I.3.	ВиК операторът да създаде възможност в регистъра на лабораторните изследвания за качеството на отпадъчните води да генерира справки по зададени критерии, в това число и за променлива ID96 <i>Общ брой проби за качество на отпадъчните води, изискуеми съгласно разрешителните за заустване</i> . В случай, че дружеството не осигури тази възможност през текущата 2025 г., при следваща проверка регистър Лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води ще се приеме от работната група за недоказан и ще се оцени с най-ниската оценка 4, доколкото дружеството не е изпълнило дадените препоръки от 2023 г.
I.5.	ВиК операторът да въведе информацията за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Утайки от ПСОВ.
I.9.	ВиК операторът следва коректно да въвежда данните в регистър Разходомери и дейта логери, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“: 1. Дружеството следва да попълва данни в полетата „Качество на информацията (1,2,3,4)“ за всички променливи относими към дейността му. 1.2. Дружеството следва при определяне на общият брой водомерни зони (променлива IDMat) да спазва изискванията на Указания НРКВКУ, а именно: - Населени места с население < 2 000 жители съгласно регистрите на НСИ се приемат за една водомерна зона; - Населени места с население между 2 000 и 10 000 жители съгласно регистрите на НСИ се приемат за една водомерна зона, освен ако ВиК операторът не планира вътрешно зонирание. В тези случаи се посочва общият брой водомерни зони за съответното населено място, в съответствие с планираните експлоатационни и инвестиционни мерки по години; - Населени места с население > 10 000 жители съгласно регистрите на НСИ следва да бъдат вътрешно зонирани. ВиК операторът посочва общия брой водомерни зони за съответното населено място, в съответствие с планираните експлоатационни и инвестиционни мерки по години;
II.	В Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“: 1. Дружеството следва да създава работни карти за външни услуги за всички дейности, отчетени в направлението ремонти на механизация и транспортни средства. Също така дружеството следва да посочва брой и стойност за всички направления от ремонтната програма, за които са отчетени брой ремонти или средства за извършените дейности. 2. В случай че дружеството отчита разходи в ремонтната програма, които са общи и се разпределят между услугите следва да се посочват в направление „Други оперативни ремонти, общи за услугите - разпределение за доставяне“ „Други оперативни ремонти, общи за услугите - разпределение за отвеждане“ и „Други оперативни ремонти, общи за услугите - разпределение за пречистване“. 3. Дружеството следва да попълва данните за броя на извършените ремонти в Справка № 7, респ. в Справка № 8, така че да има съответствие с подробната ремонтна програма, като данните в работните карти от извършените дейности следва да се въвеждат коректно в съответните направления. 4. В описа на обектите от ремонтната програма в направление „Профилактика (почистване, продухване, други) да се създаде възможност за визуализация на поднаправлението 2.7.1. <i>отстраняване на запушванията на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения и 2.7.2. отстраняване на запушванията в СКО</i> .
II.	Данните за Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ), посочени в Справка № 11 от отчетния доклад, следва да се представят съгласно т. 15.7 от Указания НРКВКУ, и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ.
IV.1.	ВиК операторът следва да изготвя инвестиционни проекти (обяснителни записки) и екзекутивни чертежи за всички обекти от Инвестиционната програма, за които е относимо.
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа всички необходими реквизити в работните карти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. прекъсване на водоподаването, засегнати жители, източени водни маси, площ на изкоп, обратна засипка, настилка на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо.
IV.1.	ВиК операторът следва да създава работни карти за всички капиталови обекти, в т.ч. и за извършените с външен изпълнител. В работните карти следва да се отчитат всички съпътстващи разходи, формиращи стойността на обекта.
IV.1.	ВиК операторът следва да създава уникален номер за всеки обект от Инвестиционната програма (номер на възлагане/ работна карта), по който да събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация в регистъра на аварияте, съответно същият да осигурява проследимост на извършените разходи, формиращи стойността на инвестицията, при завеждането им в счетоводната система за регулаторни цели.
IV.2.	ВиК операторът да приведе в съответствие номера на сметка „Активи в процес на изграждане“ на одобрения сметкоплан за регулаторна отчетност.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2024 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки както следва:	Представен е единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчет по ЕСРО за 2024 г.	
1.1. Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“ с коригирани стойности единствено за променлива <i>Общ брой контролни водомери по мрежата (различни от водомери на водоизточници)</i> (от 95 бр. на 87 бр.), в съответствие с представените екранни снимки от регистър активи и променлива iDMAт <i>Брой на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от 15 минути и архивиране на данните в електронни бази данни, за период от минимум 1 година, и измервания в критична точка при необходимост</i> , определена съобразно т. 25 от Указания НРКВКУ, променлива wD38a <i>Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за разглеждания период</i> (резултативна на Справка № 8).	Представена е коригирана Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“.	В представената коригирана Справка № 2 е коригирана променлива <i>Общ брой контролни водомери по мрежата (различни от водомери на водоизточници)</i> - 87 бр. Извършената корекция на посочената променлива се приема . Също така е коригирана стойността на променлива iDMAм <i>Броят на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от 15 минути и архивиране на данните в електронни бази данни, за период от минимум 1 година, и измервания в критична точка при необходимост</i> - от 95 бр. на 87 бр. Извършената корекция не се приема , доколкото стойността (95 бр.) е доказана с екранна снимка от ПП „Кюбико“. Същевременно не е коригирана променлива iDMAт - 95 бр., съобразно т. 25 от Указания НРКВКУ. В тази връзка работната група приема за меродавна iDMAт = 197 бр. , (както дружеството е отчело за 2020, 2021 и 2022 г.). Меродавната стойност (197 бр.) е отразена от работната група в „Приложение 1: Отчетени променливи“ на Констативния протокол и съответно дават отражение в нивата на ПК в раздел III Постигнати нива на показателите за качество на ВиК услугите.
1.2. Резултативната Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“	Представена е коригирана резултативна Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“.	В представената резултативна Справка № 3 корекцията на променлива <i>Общ брой контролни водомери по мрежата (различни от водомери на водоизточници)</i> не се отразява на нивата на ПК. Същевременно отчетеното ниво на ПК6 Налягане във водоснабдителната система - 91,58% не се приема , доколкото не е извършена изисканата корекция на променлива iDMAт . Работната група приема за меродавно ниво на ПК6 - 48,22%.
1.3. Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма за 2024 г.“ и Справка № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи за 2024 г.“, като се коригират стойностите на 2.7.1 „Отстраняване на запушвания на канализационната мрежа, различни от тези на сградни канализационни отклонения“ (от 144 бр. на 141 бр.) и 2.7 „Профилактика (почистване, продухване, други и т.н.)“ (от 146 бр. на 143 бр.).	Представена е коригирана Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма за 2024 г.“ и Справка № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи за 2024 г.“.	ВиК операторът е извършил указаните корекции в Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма за 2024 г.“ и Справка № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи за 2024 г.“.
Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.		Справките са представени и на хартиен носител.
2. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.		Дружеството не е представило доказателства, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели.

Размер на коефициент *Qp* по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент *Qp* за 2024 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи	Коефициент <i>Qp</i>

						2026 г.	
Канално помпена станция Смолян	8	0	-8	0	8	1 160	0,6896%
ОБЩО	8	0	-8	0	8		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	0,0	8,0		
Допълнителни разходи за услугата пречистване на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Qp
ПСОВ Борино	112	115	3	115	-3	2 655	-0,0578%
ОБЩО	112	115	3	115	-3		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	113,5	-1,5		

От планираните нови обекти през 2024 г. дружеството е експлоатирано ПСОВ „Борино“, като е отчетло разходи за този обект.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 4

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	752	1 715	1 715	963	228%
Инвестиции в Собствени активи:	80	125	125	45	157%
Инвестиции в Публични активи:	672	1 590	1 590	918	237%
Отвеждане на отпадъчните води	121	2 064	2 064	1 943	1710%
Инвестиции в Собствени активи:	9	53	53	44	593%
Инвестиции в Публични активи:	112	2 011	2 011	1 899	1801%
Пречистване на отпадъчните води	66	172	172	106	262%
Инвестиции в Собствени активи:	19	52	52	33	275%
Инвестиции в Публични активи:	47	120	120	73	256%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	938	3 951	3 951	3 013	421%
Инвестиции в Собствени активи:	108	231	231	123	214%
Инвестиции в Публични активи:	830	3 720	3 720	2 890	448%

Размер на коефициент Q_и по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	3 171	4 761	1 589	150%
Инвестиции в Собствени активи:	239	504	265	211%

Инвестиции в Публични активи:	2 932	4 256	1 324	145%
Отвеждане на отпадъчни води	5 445	7 443	1 998	137%
Инвестиции в Собствени активи:	37	134	97	363%
Инвестиции в Публични активи:	5 408	7 309	1 901	135%
Пречистване на отпадъчни води	243	507	264	208%
Инвестиции в Собствени активи:	57	134	77	236%
Инвестиции в Публични активи:	186	373	187	200%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	8 860	12 711	3 851	143%
Инвестиции в Собствени активи:	333	773	440	232%
Инвестиции в Публични активи:	8 527	11 938	3 411	140%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-24 от 29.09.2022 г., в сила от 01.10.2022 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (3 месеца), а инвестициите за 2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 6

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетени инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 253	3 898	1 645	173%
Инвестиции в Собствени активи:	179,00	422,83	244	236%
Инвестиции в Публични активи:	2074,08	3475,15	1 401	168%
Отвеждане на отпадъчни води	3 323	6 641	3 319	200%
Инвестиции в Собствени активи:	26,50	115,08	89	434%
Инвестиции в Публични активи:	3296,08	6526,25	3 230	198%
Пречистване на отпадъчни води	170	382	212	225%
Инвестиции в Собствени активи:	42,75	123,33	81	288%
Инвестиции в Публични активи:	126,83	258,50	132	204%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	5 745	10 921	5 176	190%
Инвестиции в Собствени активи:	248	661	413	266%
Инвестиции в Публични активи:	5 497	10 260	4 763	187%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 7

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	10 378	1 785	2 729	-	-	14 892
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	244	89	81	-	-	413
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	1 401	3 230	132	-	-	4 763
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qi - общо						0,000%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на

внедряване, както следва:

Таблица 8

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	91%	1	1	2	средно
Регистър на активите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 9

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,21%	99,22%	0,01%	Да	Не	-	Не	-
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,22%	99,88%	0,67%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,586	0,554	5,46%	Да	Не	-	Не	-
ПК4a	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	6,11	9,02	-47,63%	Не	Не	-	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	45,13%	53,55%	-18,66%	Не	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	59,02	70,86	-20,06%	Не	Не	-	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	61,11%	48,22%	-21,09%	Не	Не	-	Да	iDMAт
ПК7a	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на	%	73,70%	78,72%	6,81%	Да	Не	-	Не	-

	отпадъчни води									
ПК76	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	49,54%	52,18%	5,33%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Да	iD96
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	131,58	149,67	-13,75%	Не	Не	-	Да	wD38a wD38b
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,443	1,178	-165,91%	Не	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,572	0,569	0,52%	Да	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,302	0,301	0,33%	Да	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	2,69%	1,18%	-56,13%	Не	Не	-	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,18%	1,24%	5,08%	Да	Не	-	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотно шение	1,09	1,01	-7,34%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотно шение	1,57	1,10	-29,94%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотно шение	1,03	1,03	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	97,22%	97,40%	0,19%	Да	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	8,78%	6,92%	-21,18%	Не	Не	-	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	78,17%	72,05%	-7,83%	Не	Не	-	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,70	7,25	-8,21%	Не	Не	-	Да	B1
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	4,61	4,61	0,00%	Да	Не	-	Да	wB1
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						18	0		5	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						12				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 18 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- За **ПК8** и **ПК15б** се констатира, че са отчетени променливи с недоказана или непотвърдена стойност.
- ВиК операторът е отчетел неизпълнение на 12 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- За **ПК6**, **ПК9** и **ПК15а** се констатира, че са отчетени променливи с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 10

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро

ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	1	1	1	2	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	2	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	1	2	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	1	1	1	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	1	1	1	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	1	1	1	1	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	1	1	1	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	2	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	1	2	2	средно

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнени е ПК без аномалии	Оценка на изпълнени е с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,15%	99,21%	99,22%	96,82%	99,38%	-0,06%	-0,07%	116,67%	добро	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,22%	99,22%	99,88%	99,19%	99,22%	0,00%	-0,66%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,586	0,586	0,554	0,599	0,568	0,00	0,03	-	-	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	6,23	6,11	9,02	6,39	5,86	0,12	-2,79	-2325,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	45,13%	45,13%	53,55%	45,17%	45,10%	0,00%	-8,42%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	62,30	59,02	70,86	62,01	56,39	3,28	-8,56	-260,98%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	48,48%	61,11%	48,22%	16,75%	79,00%	-12,63%	0,26%	-2,06%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение

ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	73,60%	73,70%	78,72%	71,97%	75,09%	-0,10%	-5,12%	5120,00%	добро	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	49,27%	49,54%	52,18%	46,04%	50,26%	-0,27%	-2,91%	1077,78%	добро	добро	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	148,68	131,58	149,67	285,29	97,37	17,10	-0,99	-5,79%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,514	0,443	1,178	0,987	0,403	0,071	-0,664	-935,21%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,5780	0,572	0,569	0,614	0,560	0,01	0,01	150,00%	добро	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,3020	0,302	0,301	0,289	0,301	0,0000	0,0010	-	-	добро	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	2,75%	2,69%	1,18%	2,31%	1,77%	0,06%	1,57%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,18%	1,18%	1,24%	0,99%	1,25%	0,00%	-0,06%	-	-	средно	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,09	1,09	1,01	0,91	1,09	0,00	0,08	-	-	средно	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,60	1,57	1,10	0,78	1,54	0,03	0,50	-	-	средно	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,03	1,03	0,63	1,03	0,00	0,00	-	-	добро	добро
ПК12г	Събираемост	97,04%	97,22%	97,40%	95,64%	97,59%	-0,18%	-0,36%	200,00%	добро	добро	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	7,17%	8,78%	6,92%	3,44%	12,00%	-1,61%	0,25%	-15,53%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	72,43%	78,17%	72,05%	61,90%	90,00%	-5,74%	0,38%	-6,62%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	93,18%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,71	6,70	7,25	7,07	6,70	0,01	-0,54	-5400,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	4,61	4,61	4,61	3,52	4,61	0,00	0,00	100,00%	добро	добро	добро

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 12

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията	Качество на информацията		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка	Качество на информацията	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,19%	99,22%	99,88%	99,22%	-0,03%	-0,69%	2300,00 %	добро	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	6,39	6,11	9,02	5,86	0,28	-2,63	- 939,29%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	1	добро	1,00%
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	16,75%	61,11%	48,22%	79,00%	44,36 %	-31,47%	70,94%	средно	средно	средно	2	средно	0,00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	2,31%	2,69%	1,18%	1,77%	-0,38%	1,13%	- 297,37%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	1	добро	1,00%

ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	61,90%	78,17%	72,05%	90,00%	- 16,27 %	-10,15%	62,38%	средно	средно	средно	1	добро	0,00%
Стойност на коефициент Y														1,50%

Размер на коефициент Qe по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 259 920 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 1 816 000 лв., е 0,1431.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	4 314 000	5 341 920	1 525	1 366	353,61	255,71	196	0,1431	1 170	219,11
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	4 314 000	5 341 920	1 525	1 366	353,61	255,71	196	0,1431	1 170	219,11
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1431	0	0,00
Параметър	Разчет (P)	Отчет (O)	Разлика P-O	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ да	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ не	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ не	Преизчислен не	т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	4 314 000	5 341 920	-1 027 920				4 420 071			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	1 525	1 170	355				968			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	353,61	219,11	134,50				219,11			
Вода на входа на системата АЗ, м³	7 538 041	9 391 003	1 852 962				7 770 409			
Продадена фактурирана вода iA10, м³	4 136 445	4 362 121	225 676				4 362 121			
Неносеща приходи вода iA21, м³	3 401 596	5 028 882	1 627 286				3 408 288			
Дължина мрежа iC8, км	1 525	1 528	3				1 528			
ПК4а, м³/км/д	6,11	9,02	-2,906				6,11			
ПК11а кВтч/м³	0,572	0,569	0,003				0,569			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	1 525	1 170	355	355	-	-	968	-		

Разходите за електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води са изцяло включени в коефициент Qp, поради което за тази услуга не се определя коефициент Qe.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води

	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	1 538 000	1 496 172	544	390	353,52	260,67	56	0,1431	334	223,36
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	1 538 000	1 496 172	544	390	353,52	260,67	56	0,1431	334	223,36
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			25	13			2	0,1431	11	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	да	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	1 538 000	1 496 172	41 828				1 496 172			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	544	334	210				334			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	353,52	223,36	130,16				223,36			
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	5 100 000	4 966 900	-133 100				4 966 900			
ПК116 кВтч/м³	0,302	0,301	0,000				0,301			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	519	323	196	-	98	-	323	-		

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-24 от 29.09.2022 г., в сила от 01.10.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 15

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации	355	0	98	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	9 512	1 160	2 655	-	-
Коефициент Qe	3,732%	0,000%	3,692%	-	-

22. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **14.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-16-5** от **17.10.2025 г.** и допълнение от 27.10.2025 г. като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра на активите и ГИС.
I.2.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра на аварията.
I.3.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистрите за лабораторните изследвания за качество на питейните и отпадъчните води в ПП „ВиК център“.
I.4.	Дружеството следва коректно да попълва данните от регистъра на оплакванията от потребители в отчетните данни.
I.5.	Дружеството следва коректно да попълва данните от регистъра на утайките от ПСОВ в отчетните данни.
I.6.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми данни и параметри в регистър на водомерите на СВО и да създаде възможност за генериране на справки по зададени критерии, включително и за променлива id44 .
I.8.	ВиК операторът следва да въведе информация в база данни за измерените количества вода на вход ВС и в регистъра за измерените количества на вход ПСПВ за всички изискуеми специфични характеристики.
I.9.	Дружеството да въведе база данни за контролни разходи и дейта логери с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.10.	Дружеството да въведе база данни за изчисляване на неизмерената законна консумация, с всички изискуеми характеристики.
I.12.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми данни и параметри в базата данни за сключените и изпълнените договори за присъединяване.
I.13.	ВиК операторът следва да въведе и поддържа всички изискуеми специфични характеристики в база данни за персонала, в т.ч. „дата на заемане на длъжността“.
I.13.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в базата данни с длъжностите и задълженията на персонала, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
I.14.	Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ прогнозните стойности (разчет) за отчетната година на всички променливи в отчетните данни следва да съответстват на разчета за съответната година в одобрения БП.
II.	Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия“ – дружеството следва да представя данни за цена по договор на свободен пазар за доставка на електроенергия в лв./мВтч.
II.	Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“ – дружеството следва да отчита всички съпътстващи разходи в т.ч. и дейностите по възстановяване на настилки и обратна засипка към съответния обект по съответното направление - „Ремонт на участъци от водопроводната мрежа под 10м“; „Ремонт на участъци от канализационната мрежа под 10 м“; „Ремонт на СВО“ и „Ремонт на СКО“. Дейностите по полагане на настилки и обратна засипка се посочват в направление „Шурфове (изкопни дейности); пътни настилки“, когато не са част от ремонтните дейности по обектите към направления „Профилактика (почистване, продухване, други)“, „Ремонт на участъци от водопроводната мрежа под 10м“; „Ремонт на участъци от канализационната мрежа под 10 м“; „Ремонт на СВО“ и „Ремонт на СКО“.
II.	Справка № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи“ – дружеството следва коректно да отнася видовете аварии, записани в подробната ремонтна програма със списък по обекти в „РП-аварии“, по съответния вид аварии в регистър аварии, респективно Справка № 8.
II.	Справка № 1 „Баланс“ към ЕСРО – данните, посочени на ред „Вземания от клиенти“, ред „Вземания от доставчици“, ред „Други вземания“ и ред „Провизии за обезценка на вземания“ следва да съответстват на данните, посочени в Приложения към ГФО.
III.2.	Дружеството следва да осъществи зонироване на водопроводната мрежа в съответствие с изискванията на чл. 8 от НРКВКУ приоритетно за населените места с най-високи нива на неотчетена вода Q9, да извършва регулярен мониторинг и анализ на водните количества по водомерни зони, като използва данните за минимално нощно потребление и оценява нивата на физически загуби на вода по зони.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на реалните загуби на вода, включително стъпкови тестове, обследване на водопроводната мрежа за откриване на скрити течове, да планира проекти за управление на налягането и други за посочените населени места.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на търговските загуби на вода, включително обследване на профила на потребление, избор на подходящ тип и клас водомер спрямо конкретния потребител, както и обследване и намаляване възможностите за вътрешни грешки в процеса на пренос на данни отчитане – фактуриране – събиране на вземанията.
III.3.	Дружеството следва да осигурява съвместно с общинските администрации питейна вода за населението при пълно спиране или значително намаляване на количеството вода, в съответствие с разпоредбите на чл. 41, ал. 6 от Наредба № 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи.
III.3.	Дружеството следва да осигури адекватно зонироване и измерване в съответствие с изискванията на чл. 194а от Закона за водите и чл. 8 от НРКВКУ за населените места с режим на водоподаване така, че да се осигури възможност за изготвяне на адекватни анализи и програми за намаляване на загубите на вода.
III.3.	Дружеството следва да изготви и съгласува с Асоциация по ВиК – Хасково, община Хасково и МРРБ план за подобряване експлоатационните параметри на съответните водоснабдителни системи, включително подобряване капацитета на водоизточници и намаляване на загуби на вода от довеждащи и разпределителни водопроводи, и резервоари.
IV.1.	ВиК операторът следва да създава текущо работни карти за всички обекти от инвестиционната програма, в т.ч. извършените с външен изпълнител и за закупеното оборудване.
IV.1.	ВиК операторът да изготвя текущо работни карти, които да съдържат всички необходими реквизити, включително и технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо), начален и краен час на работа и да въвежда в цялост данните за всички количествени и стойностни параметри, формирани общата стойност (вложени материали, вложен труд, механизация) за отделните обекти от Инвестиционната програма.
IV.1.	ВиК операторът да отразява в работните карти номера на обектите, с които са заведени в счетоводната система, за да се гарантира проследимостта на цялата техническа и икономическа информация за всеки обект, както в регистъра на аварията, така и в счетоводната система.
IV.2.	Кредитният оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ следва да съответства на колона „трансфери“ в справка № 4 „Дълготрайни активи“ (Приложение № 1 към Баланса) за регулаторни цели от отчетните справки по ЕСРО, както и на дебитните обороти по сметките от

	група 20 ДМА и група 21 ДНМА.
IV.2.	Предадените ДА на общините и Асоциацията по ВиК –Хасково завършени публични активи следва да се равнява със заведени публични активи Справка № 4 „Дълготрайни активи“ ЕСРО (колона трансфери).

ВиК операторът е представил становища по част от дадените констатации и препоръки, отразени заедно със становищата на работната група, както следва:

Таблица 1.1

Констатации/Препоръки		Становище на дружеството	Становище на работната група
I.1.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра на активите и ГИС.	Дружеството информира, че е бенефициент по Програма „Околна среда“, като предстои сключване на договор за разработване на ГИС система с избран изпълнител по обществена поръчка. В тази връзка предстои доразработване на регистъра на активите, паралелно с внедряването на ГИС.	Работната група приема представената обосновка за сведение .
I.2.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра на аварийите.	Дружеството посочва, че от началото на 2025 г. в регистъра на аварийите се въвежда информация по отношение на изискуемите специфични характеристики, в т.ч. <i>брой засегнати СВО-та и брой засегнати домакинства</i> , респ. <i>сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания</i> .	Работната група приема представената обосновка за сведение .
I.3.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистрите за лабораторните изследвания за качество на питейните и отпадъчните води в ПП „ВиК Център“.	Дружеството посочва, че в програмния продукт няма възможност за въвеждане на данни за „лабораторен измервателен уред (марка/тип)“ и счита, че въвеждането на такава информация не е задължителна, доколкото лабораторията на дружеството не е акредитирана.	Работната група не приема представената обосновка. Цитираната специфична характеристика е част от минималния набор от реквизити, които регистърът следва да съдържа, с цел покриване на необходимото ниво на отчетна информация.
I.4.	Дружеството следва коректно да попълва данните от регистъра на оплакванията от потребители в отчетните данни.	ВиК операторът информира, че от началото на 2025 г. в регистъра на оплакванията от потребители се въвеждат данни относно изискуемите специфични характеристики, вкл. „потребителски номер на клиента“.	Работната група приема представената обосновка за сведение .
I.6.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми данни и параметри в регистър на водомерите на СВО и да създаде възможност за генериране на справки по зададени критерии, включително и за променлива iD44 .	ВиК операторът предвижда до края на 2025 г. да бъде създадена възможност в регистъра за генериране на справки по зададени критерии, включително и за променлива iD44 , съгласно уверение от софтуерния разработчик на ПП „Викинг“.	Работната група приема представената обосновка за сведение .
I.9.	Дружеството да внедри база данни за контролни разходомери и дейта логери с всички изискуеми общи и специфични характеристики.	Дружеството посочва, че към този момент не разполага с необходимите ресурси за внедряването на база данни за контролни разходомери и дейта логери, с всички изискуеми общи и специфични характеристики.	Работната група не приема представената обосновка, доколкото дружеството следва да внедри база данни за контролни разходомери и дейта логери. Сроковете за внедряване на изискуемите регистри и бази данни за средните ВиК оператори са изтекли през регулаторен период 2017-2021 г., и по-точно в края на 2018 г.
I.10.	Дружеството да внедри база данни за изчисляване на неизмерената законна консумация, с всички изискуеми характеристики.	Дружеството посочва, че не разполага с достатъчно информация, за да внедри база данни за изчисляване на неизмерената законна консумация.	Работната група не приема представената обосновка. От представените работни карти на избрани обекти от инвестиционна програма е видно, че ПП „ВиК Център“ съдържа изискуемите специфични характеристики, но ВиК операторът не въвежда данни за тях.
I.12.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми данни и параметри в базата данни за сключените и изпълнените договори за присъединяване.	Дружеството посочва, че от началото на 2025 г. се поддържа информация за сключените и изпълнените договори за присъединяване в специализиран софтуер.	Работната група приема представената обосновка за сведение .
II.	Справки № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия“ – дружеството следва да представя данни за цена по договор на свободен пазар за доставка на електроенергия в лв./мВтч.	Дружеството е представило подробна информация за сключените договори за проверявания период.	Представеното становището се приема за сведение . В колони „отчет 2024 г.“ дружеството е следвало да представи данни за отчетена средна цена по договор на свободен пазар за доставка на ел. енергия в лв./мВтч по нива на напрежение за 2024 г.

III.3.	Представените от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково данни показват, че дружеството не е предприело през периода 01.2023 г. – 08.2025 г. инвестиционни мерки и/или експлоатационни мерки за подобряване експлоатационното състояние на елементите на водоснабдителните мрежи и съоръжения за единственото населено място с население над 500 души, което през м. август 2025 г. е на режим на водоподаване.	Дружеството уведомява, че с. Козлец е било на режим на водоподаване само веднъж – през 2024 г., а не през август 2025 г.	Работната група приема за сведение представената обосновка.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	Дружеството не е въвело в счетоводната система за регулаторни цели изискванията по отношение отчитане разходите за оперативен ремонт. Информацията по направления и обекти от ремонтната програма се поддържа в ПП „ВИК Център“.	Работната група приема представената обосновка за сведение . ВиК операторът следва да внедри изискванията на ЕСРО по отношение на отчитането на разходите за оперативен ремонт.

Размер на коефициент Q_r по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_r за 2024 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата пречистване на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Q_r
ПСОВ Синапово	1	0	-1	0	1	2 592	0,0309%
ОБЩО	1	0	-1	0	1		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	0,0	0,8		

През 2024 г. дружеството не е извършило разходи за включен в коефициента Q_r нов обект - ПСОВ Синапово, като съответно не са отчетени разходи за този обект.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 4

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 517	4 198	4 198	2 681	277%
Инвестиции в Собствени активи:	228	2 141	2 141	1 914	941%
Инвестиции в Публични активи:	1 289	2 057	2 057	768	160%
Отвеждане на отпадъчните води	175	152	152	-23	87%
Инвестиции в Собствени активи:	77	34	34	-42	45%
Инвестиции в Публични активи:	98	118	118	20	120%

Пречистване на отпадъчните води	134	129	129	-5	97%
Инвестиции в Собствени активи:	68	32	32	-35	48%
Инвестиции в Публични активи:	66	97	97	31	147%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 825	4 479	4 479	2 654	245%
Инвестиции в Собствени активи:	372	2 208	2 208	1 836	594%
Инвестиции в Публични активи:	1 453	2 271	2 271	818	156%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	3 896	6 536	2 639	168%
Инвестиции в Собствени активи:	598	2 814	2 216	471%
Инвестиции в Публични активи:	3 298	3 722	424	113%
Отвеждане на отпадъчни води	463	298	-166	64%
Инвестиции в Собствени активи:	190	90	-100	47%
Инвестиции в Публични активи:	273	208	-66	76%
Пречистване на отпадъчни води	310	292	-18	94%
Инвестиции в Собствени активи:	133	94	-39	71%
Инвестиции в Публични активи:	177	198	21	112%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	4 670	7 126	2 456	153%
Инвестиции в Собствени активи:	921	2 998	2 077	326%
Инвестиции в Публични активи:	3 749	4 127	379	110%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-25 от 27.10.2022 г., в сила от 01.11.2022 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (2 месеца), а инвестициите за 2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 6

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	3 204	5 964	2 760	186%
Инвестиции в Собствени активи:	454,11	2754,26	2 300	607%
Инвестиции в Публични активи:	2750,14	3210,21	460	117%
Отвеждане на отпадъчни води	345	244	-101	71%
Инвестиции в Собствени активи:	142,78	64,72	-78	45%
Инвестиции в Публични активи:	202,64	179,44	-23	89%
Пречистване на отпадъчни води	239	240	1	100%
Инвестиции в Собствени активи:	105,78	74,37	-31	70%
Инвестиции в Публични активи:	133,31	165,87	33	124%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	3 789	6 449	2 660	170%
Инвестиции в Собствени активи:	703	2 893	2 191	412%

Инвестиции в Публични активи:	3 086	3 556	469	115%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 7

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	29 667	1 413	2 708	-	-	33 788
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	2 300	-78	-31	-	-	2 191
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	460	-23	33	-	-	469
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qi - общо						0,000%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 8

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	31%	2	2	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	54%	2	2	3	лошо
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	91%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	67%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	92%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	57%	2	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	83%	2	86%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	50%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	50%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	ДА	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	40%	2	2	2	средно
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	92%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените

от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 9

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,39%	99,33%	-0,06%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,46%	97,84%	-0,63%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,14%	95,90%	-1,28%	Не	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	6,096	0,567	90,70%	Да	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	6,92	17,16	-147,98%	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс. ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	50,52%	72,41%	-43,33%	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	103,04	135,49	-31,49%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	30,97%	5,33%	-82,79%	Не	Да	ГИС БД контр. разх. и дейта логери	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	73,12%	70,70%	-3,31%	Не	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	52,84%	53,65%	1,53%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	97,96%	100,00%	2,08%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	144,19	85,84	40,47%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,134	0,317	-136,57%	Не	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	2,011	1,267	37,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,209	0,196	6,22%	Да	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	69,24%	-30,76%	Не	Не	-	Да	wA15 wA14
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,06%	0,41%	583,33%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,75%	0,75%	0,00%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,04	1,08	3,85%	Да	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,07	0,89	-16,82%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,04	1,24	19,23%	Да	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	92,53%	90,06%	-2,67%	Не	Не	-	Да	iG97
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	13,97%	18,62%	33,29%	Да	Да	ГИС Регистър водомери СВО	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	64,54%	54,65%	-15,32%	Не	Да	ГИС Регистър водомери СВО	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	77,45%	-22,55%	Не	Не	-	Да	iF98
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,24	5,81	-10,88%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	5,37	3,97	26,07%	Да	Да	ГИС	Да	wB1
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						17	11		4	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						13				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 17 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 5 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК9, ПК11г, ПК11д, ПК12д и ПК15б**. В допълнение за **ПК15б** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

- ВиК операторът е отчетел неизпълнение на 13 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 6 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК4б, ПК5, ПК6, ПК12е и ПК15а**. В допълнение за **ПК11в, ПК12г и ПК13** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 10

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	2	3	2	1	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	2	3	2	1	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	2	3	2	1	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	2	2	3	1	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	2	1	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	2	3	2	1	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	2	3	2	1	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	2	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	2	2	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	2	3	3	1	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	2	3	3	1	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	2	3	3	1	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	2	3	3	1	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	2	2	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	2	1	2	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	2	1	2	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	2	3	2	1	2	средно

ПК156	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2	3	2	2	2	средно

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,39%	99,39%	99,33%	99,25%	99,39%	0,00%	0,06%	-	-	средно	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,19%	98,46%	97,84%	97,77%	99,01%	-0,27%	0,35%	-129,63%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	96,71%	97,14%	95,90%	96,25%	98,00%	-0,43%	0,81%	-188,37%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	6,238	6,096	0,567	1,064	5,486	0,14	5,67	3993,66%	добро	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	7,22	6,92	17,16	7,98	6,35	0,30	-9,94	-3313,33%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	51,37%	50,52%	72,41%	55,79%	48,82%	0,85%	-21,04%	-2475,29%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	104,60	103,04	135,49	115,09	98,97	1,56	-30,89	-1980,13%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	17,78%	30,97%	5,33%	2,54%	57,02%	-13,19%	12,45%	-94,39%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	71,98%	73,12%	70,70%	71,36%	75,01%	-1,14%	1,28%	-112,28%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	52,84%	52,84%	53,65%	48,38%	52,84%	0,00%	-0,81%	-	-	добро	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	97,96%	97,96%	100,00%	97,30%	97,96%	0,00%	-2,04%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	147,11	144,19	85,84	158,47	139,45	2,92	61,27	2098,29%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,132	0,134	0,317	0,170	0,136	-0,002	-0,185	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	2,077	2,011	1,267	2,318	1,879	0,07	0,81	1227,27%	добро	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,209	0,209	0,196	0,166	0,209	0,0000	0,0130	-	-	добро	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	69,24%	51,85%	100,00%	0,00%	30,76%	-	-	средно	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,06%	0,06%	0,41%	0,08%	0,16%	0,00%	-0,35%	-	-	добро	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,66%	0,75%	0,75%	0,73%	1,25%	-0,09%	-0,09%	100,00%	добро	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,04	1,04	1,08	0,94	1,05	0,00	-0,04	-	-	добро	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,06	1,07	0,89	0,96	1,09	-0,01	0,17	-1700,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,04	1,24	1,36	1,04	0,00	-0,20	-	-	добро	добро
ПК12г	Събираемост	92,08%	92,53%	90,06%	88,38%	93,69%	-0,45%	2,02%	-448,89%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	12,71%	13,97%	18,62%	5,35%	14,79%	-1,26%	-5,91%	469,05%	добро	добро	добро

ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	51,78%	64,54%	54,65%	45,26%	81,54%	-12,76%	-2,87%	22,49%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	77,45%	73,38%	100,00%	0,00%	22,55%	-	-	средно	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,25	5,24	5,81	5,18	5,23	0,01	-0,56	-5600,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	5,49	5,37	3,97	4,81	4,89	0,12	1,52	1298,63%	добро	добро	добро

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 12

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията	Качество на информацията		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка Качество на информацията		
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	97,77%	98,46%	97,84%	99,01%	-0,69%	-0,07%	10,14%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	1	добро	1,00%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	7,98	6,92	17,16	6,35	1,06	-9,18	-866,04%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	2	средно	1,00%
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	2,54%	30,97%	5,33%	57,02%	-28,43%	-2,79%	9,81%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	3	лошо	1,00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,08%	0,06%	0,41%	0,16%	0,02%	-0,33%	-	-	добро	добро	3	лошо	-0,50%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	45,26%	64,54%	54,65%	81,54%	19,28%	-9,39%	48,70%	лошо	лошо	лошо	3	лошо	0,50%
Стойност на коефициент Y														3,00%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 1 389 375,33 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 9 668 036,00 лв., е 0,1437.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	32 110 695	35 147 164	11 907	8 817	370,80	250,85	1 267	0,1437	7 550	214,80
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				

Изразходвана електроенергия от свободен пазар	32 110 695	35 147 164	11 907	8 817	370,80	250,85	1 267	0,1437	7 550	214,80
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q _p			0	0			0	0,1437	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчислен	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	32 110 695	35 147 164	-3 036 469				19 961 174			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	11 907	7 550	4 357				4 288			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	370,80	214,80	156,00				214,80			
Вода на входа на системата АЗ, м³	15 969 415	27 737 550	11 768 135				15 753 023			
Продадена фактурирана вода iA10, м³	7 902 254	7 653 017	-249 237				7 653 017			
Неносеща приходи вода iA21, м³	8 067 161	20 084 533	12 017 372				8 100 006			
Дължина мрежа iC8, км	3 193	3 206	13				3 206			
ПК4а, м³/км/д	6,92	17,16	-10,242				6,92			
ПК11а кВтч/м³	2,011	1,267	0,744				1,267			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Q _p , хил. лв.	11 907	7 550	4 357	4 357	-	-	4 288	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	510 364	414 757	199	121	388,99	290,59	17	0,1437	103	248,83
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	510 364	414 757	199	121	388,99	290,59	17	0,1437	103	248,83
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q _p			0	0			0	0,1437	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Q _p , хил. лв.			199	103						
Разлика Разчет - Отчет			95,3							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 15

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	3 071 609	2 753 172	952	687	309,94	249,69	99	0,1437	589	213,81

Електроенергия, произведена от собствени източници	646 790	0	49	0	75,37	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	2 424 819	2 753 172	903	687	372,51	249,69	99	0,1437	589	213,81
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1437	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	да	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, кВтч	2 424 819	2 753 172	-328 353				2 753 172			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, хил. лв.	903	589	315				589			
Средна цена на ел. енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, лв/МВтч	372,51	213,81	158,70				213,81			
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	14 731 215	14 071 358	-659 857				14 071 358			
ПК116 кВтч/м³	0,209	0,196	0,013				0,196			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	903	589	314	-	157	-	589	-		

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-25 от 27.10.2022 г., в сила от 01.11.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 16

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсаци	4 357	95	157	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	28 321	1 294	2 592	-	-
Коефициент Qe	15,385%	7,368%	6,065%	-	-

23. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **10.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-18-4** от **22.10.2025 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Активи и ГИС.
I.3.	ВиК операторът следва да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистри Лабораторни изследвания за качество на питейните и отпадъчните води.

I.10	ВиК операторът да създаде възможност за генериране на данни за относимите променливи в регистър Изчисляване на неизмерената законна консумация, включително и за променлива A13(Q3A) Подадена нефактурирана вода.
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ прогнозните стойности (разчет) за отчетната година на всички променливи в отчетните данни следва да съответстват на разчета за съответната година в одобрения БП.
II.	Справки № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“: 1. Да се представя информация в графа „Описание на технически параметри на собствени източници за производство на ел. енергия (когенерация, други), година на въвеждане в експлоатация, инсталирана мощност“. 2. Дружеството следва да представя данни за цена по договор на свободен пазар за доставка на електроенергия по нива на напрежение в лв./МВтч.
II.	Във връзка с представената информация за производство на електроенергия от монтираната турбина в резервоар за гр. Банско и доколкото произведената ел. енергия се продава и не се използва за експлоатационните нужди на дружеството, а приходите от същата се отчитат като приходи от нерегулирана дейност, следва информацията да се отразява в текстовата част на отчетния доклад.
II.	Данните за Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ), посочени в Справка № 11 „Отчет на персонала“ от отчетния доклад, следва да се представят съгласно т. 15.7 от Указания НРКВКУ, и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ.
II.	Данните за общата сума на вземания от клиенти и доставчици следва да се попълват съгласно изискванията на т. 38 от Указания НРКВКУ, където е посочено, че в променливата iG98 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година и в променливата iG97 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща отчетната година се посочват данни за вземания от потребители и доставчици в брутен размер. Обезценката на вземанията и задълженията, както и други вземания, в т.ч. и съдебните вземания, не се включват за целите на изчисляване на индикатора. Също така в Инструкциите за попълване на годишните отчетни справки за целите на регулаторното счетоводство на ВиК операторите е посочено, че на реда „Вземания от клиенти“ се попълва балансовата стойност на текущите вземания от клиенти. На реда „Вземания от доставчици“ се попълва балансовата стойност на предоставените аванси на доставчици. На реда „Други вземания“ се попълва балансовата стойност на други видове вземания в това число и съдебните вземания. На реда „Провизии за обезценка на вземания“ се попълва положителната стойност на размера на обезценените текущи вземания от клиенти (не се включва обезценката на съдебните вземания). Този ред не се включва в сбора на вземанията в баланса.
III.3.	Дружеството следва да осигурява съвместно с общинските администрации питейна вода за населението при пълно спиране или значително намаляване на количеството вода, в съответствие с разпоредбите на чл. 41, ал. 6 от Наредба № 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи.
III.3.	Дружеството следва да осигури адекватно зонирание и измерване в съответствие с изискванията на чл. 194а от Закона за водите и чл. 8 от НРКВКУ за населените места с режим на водоподаване така, че да се осигури възможност за изготвяне на необходимите анализи и програми за намаляване на загубите на вода.
III.3.	Дружеството следва да изготви и съгласува с Асоциация по ВиК – Благоевград, съответните общини, в които попадат населени места с режим на водоподаване и МРРБ план за подобряване експлоатационните параметри на съответните водоснабдителни системи, включително подобряване капацитета на водоизточници и намаляване на загуби на вода от довеждащи и разпределителни водопроводи, и резервоари.
IV.1.	ВиК операторът да създава работни карти за всички капиталови обекти.
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа всички необходими реквизити в работните карти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. прекъсване на водоподаването, засегнати жители, източени водни маси, площ на изкоп, обратна засипка, настилка на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо.
IV.2.	ВиК операторът да спазва номенклатурата и наименованията на сметките от сметкоплана към ЕСРО.
IV.2.	ВиК операторът да внедри механизъм за реинвестиране на част от приходите, включително да открие специална инвестиционна сметка, да провежда контрол дали средствата, които следва да постъпват в специалната банкова сметка се изразходват само за инвестиции, и да отчита дейностите свързани с механизма на тримесечие и в годишен доклад.
IV.2.	Дебитните обороти по сметките от група 20 ДМА и група 21 ДНМА следва да се равняват на заведените активи в колона „трансфери“ в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ (Приложение № 1 към Баланса) за регулаторни цели от отчетните справки по ЕСРО.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2024 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки както следва:	Представен е единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчет по ЕСРО за 2024 г.	
1.1. Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“ с коригирани стойности единствено за променливи: D28 Общ брой аварии по водопроводната мрежа, включително по арматури и фитинги (резултативна стойност от Справка № 8); wD38a Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за разглеждания период (резултативна	Представена е нова коригирана Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“ с извършени изисканите корекции.	Изисканите корекции се приемат . В допълнение ВиК операторът е извършил корекция в Справка № 2 „Отчет за приходи и разходи“ към отчета по ЕСРО на приходи от начислени лихви за предоставени услуги, които в първоначално внесенния отчет са отразени към нерегулираната дейност, а сега са отразени в регулирана дейност.

стойност от Справка № 8); wD38b Брой запушвания на СКО (резултативна стойност от Справка № 8), wD44 Брой аварии на канализационната мрежа поради структурно разрушаване на канала за разглеждания период (резултативна стойност от Справка № 8); iG98 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година (резултативна на Справка № 1 „Баланс“ към ЕСРО) и в променливата iG97 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща отчетната година (резултативна на Справка № 1 „Баланс“ от отчета по ЕСРО); B1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите (резултативна стойност от Справка № 11) и wB1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води (резултативна стойност от Справка № 11).		Корекцията дава отражение в стойността на променлива iG99 Обща сума на приходите от продажби на водоснабдителни и канализационни услуги за годината. Извършената корекция се приема .
1.2. Резултативната Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“.	Представена е нова резултативно коригирана Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“.	Извършените корекции се приемат .
1.3. Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма за 2024 г.“ и Справка № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи за 2024 г.“: с коригирани стойности на отчетените ремонти и аварии за услугата доставяне на вода на потребителите и услугата отвеждане на отпадъчни води съобразно констатациите в т. 5.1. и т. 5.2 от настоящия протокол.	Представени са нови коригирани Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма за 2024 г.“. и Справка № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи за 2024 г.“. с извършени изисканите корекции.	Извършените корекции се приемат .
1.4. Справка № 11 „Отчет на персонала за 2024 г.“ - с коригирани стойности на общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ) по услуги.	Представена е нова коригирана Справка № 11 „Отчет на персонала за 2024 г.“ с извършени изисканите корекции.	Извършените корекции се приемат .
1.5. Справка № 1 „Баланс“ от отчета по ЕСРО - на ред „Провизии за обезценка на вземания“ да се попълни положителната стойност на размера на обезценените текущи вземания от клиенти (не се включва обезценката на съдебните вземания) за текущата и предходната отчетна година.	Представена е нова коригирана Справка № 1 „Баланс“ към ЕСРО с извършени изисканите корекции.	Извършените корекции се приемат .
Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.		Справките са представени и на хартиен носител.
2. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.		Дружеството не е представило доказателства, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.

Размер на коефициент Q_r по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_r за 2024 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 3

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 451	7 066	7 066	4 616	288%
Инвестиции в Собствени активи:	168	1 096	1 096	928	652%

Инвестиции в Публични активи:	2 283	5 970	5 970	3 688	262%
Отвеждане на отпадъчните води	790	605	605	-184	77%
Инвестиции в Собствени активи:	120	120	120	0	100%
Инвестиции в Публични активи:	670	485	485	-184	72%
Пречистване на отпадъчните води	336	328	328	-7	98%
Инвестиции в Собствени активи:	29	164	164	135	566%
Инвестиции в Публични активи:	307	164	164	-142	54%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	3 576	8 000	8 000	4 424	224%
Инвестиции в Собствени активи:	317	1 380	1 380	1 063	435%
Инвестиции в Публични активи:	3 259	6 620	6 620	3 361	203%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 4

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	7 662	13 720	6 059	179%
Инвестиции в Собствени активи:	1 132	1 362	230	120%
Инвестиции в Публични активи:	6 529	12 358	5 829	189%
Отвеждане на отпадъчни води	3 239	1 558	-1 680	48%
Инвестиции в Собствени активи:	1 016	365	-651	36%
Инвестиции в Публични активи:	2 222	1 193	-1 029	54%
Пречистване на отпадъчни води	1 318	764	-553	58%
Инвестиции в Собствени активи:	372	402	30	108%
Инвестиции в Публични активи:	945	362	-583	38%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	12 218	16 043	3 825	131%
Инвестиции в Собствени активи:	2 521	2 130	-391	84%
Инвестиции в Публични активи:	9 697	13 913	4 216	143%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-26 от 30.11.2022 г., в сила от 01.12.2022 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (1 месец), а инвестициите за 2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	5 674	11 599	5 925	204%
Инвестиции в Собствени активи:	928,53	1 151,81	223	124%
Инвестиции в Публични активи:	4 745,50	10 447,67	5 702	220%
Отвеждане на отпадъчни води	2 061	977	-1 084	47%
Инвестиции в Собствени активи:	559,53	163,97	-396	29%
Инвестиции в Публични активи:	1 501,83	813,50	-688	54%
Пречистване на отпадъчни води	977	490	-488	50%
Инвестиции в Собствени активи:	272,11	204,64	-67	75%

Инвестиции в Публични активи:	705,17	285,00	-420	40%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	8 713	13 067	4 354	150%
Инвестиции в Собствени активи:	1 760	1 520	-240	86%
Инвестиции в Публични активи:	6 953	11 546	4 594	166%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 6

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	22 732	2 551	4 274	-	-	29 558
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	223	-396	-67	-	-	-240
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	5 702	-688	-420	-	-	4 594
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,811%
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qi - общо						0,811%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 7

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	69%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	52%	2	2	2	средно
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	82%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	91%	1	1	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	96%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	92%	1	2	2	средно
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	64%	2	2	2	средно

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 8

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,32%	99,69%	0,37%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,75%	99,90%	0,15%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,039	1,175	-13,09%	Не	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	19,43	11,24	42,15%	Да	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	53,51%	38,77%	27,55%	Да	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	86,80	64,29	25,93%	Да	Не	-	Да	D28
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	49,45%	56,96%	15,19%	Да	Не	-	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	78,50%	79,27%	0,98%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	41,67%	44,30%	6,31%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	11,28%	-88,72%	Не	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	51,01	72,86	-42,83%	Не	Не	-	Да	wD38a wD38b wD44
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб.	0,238	0,939	-294,54%	Не	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,163	0,076	53,37%	Да	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,206	0,258	-25,24%	Не	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	94,44%	0,00%	-100,00%	Не	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,18%	2,26%	91,53%	Да	Не	-	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,13%	1,24%	9,73%	Да	Не	-	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,09	1,00	-8,26%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,25	0,65	-48,00%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,08	1,00	-7,41%	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	93,29%	94,15%	0,92%	Да	Не	-	Да	iG98 iG97
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	11,95%	16,26%	36,07%	Да	Не	-	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	83,29%	85,96%	3,21%	Да	Не	-	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	99,51%	97,83%	-1,69%	Не	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,04	5,69	5,79%	Да	Не	-	Да	B1
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	2,14	4,80	-124,30%	Не	Не	-	Да	wB1
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						19	2		5	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						11				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 19 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- Отчетените стойности на следните 2 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК4б**. В допълнение за **ПК5, ПК12г и ПК15а** се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.
- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 11 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- За 2 бр. показатели за качество: **ПК9 и ПК15б**, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 9

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	2	1	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	2	1	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	2	2	2	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	1	1	2	1	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	2	2	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	2	1	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	2	1	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	2	1	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	2	1	2	средно
ПК12г	Събираемост	1	1	2	2	2	средно
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	1	1	2	1	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	2	1	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	2	2	2	средно

ПК156	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	2	2	2	средно

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 10

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПIn), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,32%	99,32%	99,69%	99,20%	99,47%	0,00%	-0,37%	-	-	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,74%	99,75%	99,90%	99,63%	99,92%	-0,01%	-0,16%	1600,00%	добро	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,057	1,039	1,175	1,308	1,005	0,02	-0,12	-655,56%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	19,64	19,43	11,24	21,86	18,83	0,21	8,40	4000,00%	добро	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	53,78%	53,51%	38,77%	57,23%	53,09%	0,27%	15,01%	5559,26%	добро	добро	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	87,70	86,80	64,29	85,33	81,29	0,90	23,41	2601,11%	добро	добро	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	35,71%	49,45%	56,96%	20,83%	84,07%	-13,74%	-21,25%	154,66%	добро	добро	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	78,52%	78,50%	79,27%	84,88%	81,08%	0,02%	-0,75%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	41,71%	41,67%	44,30%	52,45%	45,33%	0,04%	-2,59%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	11,28%	99,83%	100,00%	0,00%	88,72%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	52,02	51,01	72,86	53,23	44,81	1,01	-20,84	-2063,37%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,316	0,238	0,939	0,665	0,080	0,078	-0,623	-798,72%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,1630	0,163	0,076	0,059	0,152	0,00	0,09	-	-	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2100	0,206	0,258	0,216	0,266	0,0040	-0,0480	-1200,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	92,59%	94,44%	0,00%	87,09%	97,78%	-1,85%	92,59%	-5004,86%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,05%	1,18%	2,26%	1,13%	1,56%	-0,13%	-1,21%	930,77%	добро	добро	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,94%	1,13%	1,24%	0,90%	1,32%	-0,19%	-0,30%	157,89%	добро	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,08	1,09	1,00	1,01	1,10	-0,01	0,08	-800,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,22	1,25	0,65	0,75	1,29	-0,03	0,57	-1900,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,07	1,08	1,00	0,59	1,08	-0,01	0,07	-700,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	92,91%	93,29%	94,15%	91,95%	93,96%	-0,38%	-1,24%	326,32%	добро	добро	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	10,47%	11,95%	16,26%	13,61%	16,88%	-1,48%	-5,79%	391,22%	добро	добро	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	77,28%	83,29%	85,96%	78,21%	91,57%	-6,01%	-8,68%	144,43%	добро	добро	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби	98,54%	99,51%	97,83%	99,47%	100,00%	-0,97%	0,71%	-73,20%	пълно	пълно	пълно

	на потребителите									неизпълнение	неизпълнение	неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,05	6,04	5,69	7,39	5,98	0,01	0,36	3600,00%	добро	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2,14	2,14	4,80	2,79	2,23	0,00	-2,66	-60354,55%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качества информацията	Качество на информацията		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка	Качество на информацията	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	21,86	19,43	11,24	18,83	2,43	10,62	437,04%	добро	добро	добро	2	средно	-0,50%
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	20,83%	49,45%	56,96%	84,07%	28,62 %	-36,13%	126,24%	добро	добро	добро	2	средно	-0,50%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,13%	1,18%	2,26%	1,56%	-0,05%	-1,13%	2260,00%	добро	добро	добро	2	средно	-0,50%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	78,21%	83,29%	85,96%	91,57%	-5,08%	-7,75%	152,56%	добро	добро	добро	2	средно	-0,50%
Стойност на коефициент Y														-2,50%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсация за потребена електрическа енергия общо в размер от 181 030 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсация за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 1 297 688 лв., е 0,1395.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 12

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	4 572 000	1 423 552	1 717	418	375,52	293,29	58	0,1395	359	252,38
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	4 572 000	1 423 552	1 717	418	375,52	293,29	58	0,1395	359	252,38

Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1395	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	да	не	Пренчислен не	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, кВтч	4 572 000	1 423 552	3 148 448				1 423 552			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, хил. лв.	1 717	359	1 358				359			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, лв/МВтч	375,52	252,38	123,15				252,38			
Вода на входа на системата АЗ, м³	28 125 000	18 733 752	-9 391 248				18 733 752			
Продадена фактурирана вода iA10, м³	13 075 910	11 471 057	-1 604 853				11 471 057			
Неносеща приходи вода iA21, м³	15 049 090	7 262 695	-7 786 395				7 262 695			
Дължина мрежа iC8, км	2 122	1 770	-352				1 770			
ПК4а, м³/км/д	19,43	11,24	8,188				11,24			
ПК11а кВтч/м³	0,163	0,076	0,087				0,076			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	1 717	359	1 358	-	679	-	359	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	330	523	0,12	0,08	378,17	152,96	0,01	0,1395	0,07	131,63
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	330	523	0,12	0,08	378,17	152,96	0,01	0,1395	0,07	131,63
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0,00	0,00			0,00	0,1395	0,00	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			0,12	0,07						
Разлика Разчет - Отчет			0,06							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	2919 000	2995116	963	717	329,88	239,39	100	0,1395	617	206,00
Електроенергия, произведена от собствени източници	269 000	247 790	17	16	63,58	63,58				

Изразходвана електроенергия от свободен пазар	2 650 000	2 747 326	946	701	356,91	255.25	98	0,1395	603	219,64
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1395	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	2 650 000	2 747 326	-97 326				2 146 032			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	946	603	342				471			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	356,91	219,64	137,27				219,64			
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	14 150 000	11 604 175	-2 545 825				11 604 175			
ПК116 кВтч/м³	0,206	0,258	-0,052				0,206			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	946	603	342	342	-	-	471	-		

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-26 от 30.11.2022 г., в сила от 01.12.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 15

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации	679	0,06	342	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	20 721	1 974	3 964	-	-
Коефициент Qe	3,276%	0,003%	8,637%	-	-

24. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **14.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-17-5 от 16.10.2025 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистър Активи и да създаде възможност регистър Активи да генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи.
I.1.	ВиК операторът да въведе информация в ГИС за всички изискуеми данни и параметри за експлоатираните активи.
I.2.	ВиК операторът да създаде възможност регистър Аварии да генерира справки по зададени критерии за всички относими променливи.

I.4.	ВиК операторът следва да попълва и коректно да отразява в отчетните данни стойностите на относимите променливи от регистър оплаквания на потребителите.
I.9.	ВиК операторът следва да поддържа информация за всички относими параметри в базата данни Разходомери и дейта логери, включително и за променлива iDMAm Брой на водомерни зони, имащи постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от 15 минути и архивирване на данните в електронни бази данни, за период от минимум 1 година, и измервания в критична точка при необходимост.
I.10.	ВиК операторът да внедри регистър/база данни Изчисляване на неизмерената законна консумация, с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.11.	ВиК операторът да въвежда данни за произведена електроенергия от собствени източници в база данни за изразходвана електрическа енергия във формат Excel, в т.ч. изискуемите специфични характеристики, относими към „Ел. енергия от собствени източници (когенерация)“.
I.13.	ВиК операторът следва да поддържа единна регистър/база данни Длъжности и задължения на персонала на ВиК оператора, с всички изискуеми специфични характеристики, в т.ч. и за променливи В1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите и wB1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води.
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ да се попълват данни в колони „Разчет“ и „Отчет“, вкл. за качество на информацията (1,2,3,4), за всички относими за дейността на ВиК оператора променливи. Данните в колона „Разчет“ за съответната година следва да съответстват на тези в одобрения бизнес план.
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. Енергия“ да се попълват данни разчет и отчет за произведена електроенергия от собствени източници и цена на електроенергия, произведена от собствени източници (себестойност на електрическа енергия, от собствени източници), лв/МВтч, съгласно одобрения бизнес план, както и информация на ред 84 „Описание на технически параметри на собствени източници за производство на ел. енергия (когенерация, други), година на въвеждане в експлоатация, инсталирана мощност“. В допълнение такава информация следва да се посочва и в текстовата част на отчетните данни.
II.	В Справка № 1 „Баланс“ към ЕСРО данните за общата сума на вземания от клиенти и доставчици следва да се попълват съгласно изискванията на т. 38 от Указания НРКВКУ, където е посочено, че в променливата ig98 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година и в променливата ig97 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща отчетната година се посочват данни за вземания от потребители и доставчици в брутен размер. Обезценката на вземанията и задълженията, както и други вземания, в т.ч. и съдебните вземания, не се включват за целите на изчисляване на индикатора. Също така в Инструкциите за попълване на годишните отчетни справки за целите на регулаторното счетоводство на ВиК операторите е посочено, че на реда „Вземания от клиенти“ се попълва балансовата стойност на текущите вземания от клиенти. На реда „Вземания от доставчици“ се попълва балансовата стойност на предоставените аванси на доставчици. На реда „Други вземания“ се попълва балансовата стойност на други видове вземания в това число и съдебните вземания. На реда „Провизии за обезценка на вземания“ се попълва положителната стойност на размера на обезценените текущи вземания от клиенти (не се включва обезценката на съдебните вземания). Този ред не се включва в сбора на вземанията в баланса.
III.2.	Дружеството следва да осъществи зонирание на водопроводната мрежа в съответствие с изискванията на чл. 8 от НРКВКУ приоритетно за населените места с най-високи нива на неотчетена вода Q9, да извършва регулярен мониторинг и анализ на водните количества по водомерни зони, като използва данните за минимално нощно потребление и оценява нивата на физически загуби на вода по зони.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на реалните загуби на вода, включително стъпкови тестове, обследване на водопроводната мрежа за откриване на скрити течове, да планира проекти за управление на налягането и други за посочените населени места.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на търговските загуби на вода, включително обследване на профила на потребление, избор на подходящ тип и клас водомер спрямо конкретния потребител, както и обследване и намаляване възможностите за вътрешни грешки в процеса на пренос на данни отчитане – фактуриране – събиране на вземанията.
III.3.	Дружеството следва да осигурява съвместно с общинските администрации питейна вода за населението при пълно спиране или значително намаляване на количеството вода, в съответствие с разпоредбите на чл. 41, ал. 6 от Наредба № 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи.
III.3.	Дружеството следва да осигури адекватно зонирание и измерване в съответствие с изискванията на чл. 194а от Закона за водите и чл. 8 от НРКВКУ за населените места с режим на водоподаване така, че да се осигури възможност за изготвяне на адекватни анализи и програми за намаляване на загубите на вода.
III.3.	Дружеството следва да изготви и съгласува с Асоциация по ВиК – Пловдив, съответните общини, в които попадат населени места с режим на водоподаване и МРРБ план за подобряване експлоатационните параметри на съответните водоснабдителни системи, включително подобряване капацитета на водоизточници и намаляване на загуби на вода от довеждащи и разпределителни водопроводи, и резервоари.
IV.1.	ВиК операторът следва да изготвя обяснителна записка, схеми, чертежи и екзекутиви за всички обекти по ВиК мрежите от инвестиционната програма - в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за капиталови ремонти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. - начален и краен час на работа, прекъсване на водоподаването, засегнато население, източени водни маси, технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо).
IV.2.	В сметка 207/08 „Активи в процес на изграждане“ по ОПОС не следва да се завежда частта от капиталовите разходи за изпълнение на проекти по ОПОС, която е с безвъзмездни източници на финансиране. По дебита на сметка 207/08 следва да се завежда само частта от инвестициите, които дружеството извършва със собствено участие (съфинансиране) по оперативни програми.
V.2.	Дружеството да отчита в Справка № 15.2 „Разходи за експлоатация и поддръжка и/или осъществяване на ноди дейности, включени в коефициент Qp“ разходи за нови обекти и дейности включени в коефициента Qp единствено за обекти и дейности планирани в одобрения бизнес план на дружеството. Разходите за новите обекти/дейност следва да се отчитат, съгласно счетоводните извлечения.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	Дружеството изпълнява стриктно изискванията на ЕСРО по отношение на отчитането на счетоводната система за регулаторни цели. В дружеството са въведени нови сметки за оперативен ремонт чрез цифрен код, построен върху приложената логика на кодиране на сметките в единния сметкоплан. ВиК операторът е внедрил сметкоплан, съгласно правилата за регулаторна отчетност, по отношение на номера и наименования на сметки, със съответната аналитичност и направления. Прилагат аналитични ведомости.	Представените доказателства се приемат.

Размер на коефициент Q_r по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_r за 2024 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата доставяне на вода на потребителите							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Qp
ПСПВ Буково	4,2	2,0	-2,2	2,2	2,0	63 973	0,0035%
ОБЩО	4,2	2,0	-2,2	2,2	2,0		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	2,0	2,2		
Допълнителни разходи за услугата пречистване на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Qp
ПСОВ Асеновград	1 432	850	-582	850	582	19 730	0,2603%
ПСОВ Първомай	840	452	-388	452	388		
ПСОВ Пловдив	5 023	6 400	1377	6 400	-1377		
ОБЩО	7 295	7 702	407	7 702	-407		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	7 243,7	51,3		

От планираните нови обекти през 2024 г. дружеството е експлоатирано ПСПВ Буково, ПСОВ Асеновград, ПСОВ Първомай и ПСОВ Пловдив, като е отчетло разходи за тези обекти.

В счетоводната система за обект „ПСПВ Буково“ са отчетени общо 2 242 лв. разходи, в т.ч. разходи за материали (електроенергия) 1 724 лв. и за външни услуги (абонамент) 518 лв. Същевременно в Справка № 15.2 „Разходи за експлоатация и поддръжка и/или осъществяване на нови дейности, включени в коефициент Q_r “ са отчетени общо 2 000 лв., в т.ч. разходи за материали (електроенергия) 1000 лв. и разходи за външни услуги 1000 лв. За регулирана дейност работната група признава разходи в общ размер на 2 242 лв и разходи за електроенергия 1 724 лв.

В счетоводната система за обект ПСОВ Асеновград са отчетени общо 902 хил.лв. разходи, в т.ч. и 44 хил. лв. отчисления по чл. 64 от ЗУО. Същите са непризнат разход за регулираната дейност на дружеството и коректно са изключени от отчетените разходи за услугата пречистване на отпадъчните води.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 4

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	6 142	10 075	10 075	3 934	164%
Инвестиции в Собствени активи:	1 090	241	241	-849	22%
Инвестиции в Публични активи:	5 052	9 834	9 834	4 782	195%
Отвеждане на отпадъчните води	1 534	3 689	3 689	2 156	241%
Инвестиции в Собствени активи:	580	241	241	-339	42%
Инвестиции в Публични активи:	954	3 448	3 448	2 494	362%
Пречистване на отпадъчните води	1 319	280	280	-1 038	21%
Инвестиции в Собствени активи:	430	241	241	-189	56%
Инвестиции в Публични активи:	889	39	39	-850	4%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	8 994	14 045	14 045	5 051	156%
Инвестиции в Собствени активи:	2 100	724	724	-1 376	34%
Инвестиции в Публични активи:	6 894	13 321	13 321	6 427	193%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	24 735	28 769	4 034	116%
Инвестиции в Собствени активи:	3 637	2 304	-1 333	63%
Инвестиции в Публични активи:	21 098	26 465	5 367	125%
Отвеждане на отпадъчни води	17 399	11 086	-6 313	64%
Инвестиции в Собствени активи:	1 922	2 304	382	120%
Инвестиции в Публични активи:	15 477	8 782	-6 695	57%
Пречистване на отпадъчни води	4 503	3 891	-612	86%
Инвестиции в Собствени активи:	1 917	2 349	432	123%
Инвестиции в Публични активи:	2 586	1 542	-1 044	60%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	46 638	43 746	-2 892	94%
Инвестиции в Собствени активи:	7 476	6 956	-520	93%
Инвестиции в Публични активи:	39 162	36 790	-2 372	94%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-27 от 30.11.2022 г., в сила от 01.12.2022 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (1 месец), а инвестициите за 2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 6

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетени инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	14 763	18 795	4 032	127%
Инвестиции в Собствени активи:	2286,14	1653,44	-633	72%
Инвестиции в Публични активи:	12476,78	17141,51	4 665	137%
Отвеждане на отпадъчни води	9 532	10 156	624	107%
Инвестиции в Собствени активи:	1208,22	1653,44	445	137%
Инвестиции в Публични активи:	8323,36	8502,44	179	102%
Пречистване на отпадъчни води	3 160	1 974	-1 187	62%
Инвестиции в Собствени активи:	1308,64	1659,94	351	127%
Инвестиции в Публични активи:	1851,78	313,69	-1 538	17%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	27 455	30 924	3 470	113%
Инвестиции в Собствени активи:	4 803	4 967	164	103%
Инвестиции в Публични активи:	22 652	25 958	3 306	115%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 7

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	69 755	7 198	20 599	-	-	97 552
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	-633	445	351	-	-	164
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	4 665	179	-1 538	-	-	3 306
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qi - общо						0,000%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 8

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедря ване	Оценка общи характеристи ки КЕВР	% внедряв ане	Оценка специфични характеристи ки КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	72%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	83%	2	70%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	НЕДОКАЗАН	4	ДА	83%	2	82%	1	1	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	85%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	100%	1	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	100%	1	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	100%	1	2	2	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	НЕДОКАЗАН	4	ДА	25%	3	40%	2	3	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	74%	2	3	3	лошо
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	50%	3	80%	1	2	2	средно
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	25%	3	92%	1	2	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 9

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,73%	99,97%	0,24%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,84%	99,66%	-0,18%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,48%	99,36%	-0,12%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	2,399	2,689	-12,09%	Не	Да	Регистър на аварии	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	27,09	26,44	2,40%	Да	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	56,03%	56,09%	-0,11%	Да	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	79,06	89,37	-13,04%	Не	Да	Регистър на аварии	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	59,45%	5,99%	-89,92%	Не	Да	БД контр. разх. и дейта логери	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	76,05%	73,25%	-3,68%	Не	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	75,64%	70,59%	-6,68%	Не	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	99,17%	99,93%	0,77%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	46,86	24,12	48,53%	Да	Да	Регистър на аварии	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,107	-100,00%	Не	Не	-	Да	wF14
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,578	0,631	-9,17%	Не	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,351	0,292	16,81%	Да	Не	-	Да	wD13
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	77,94%	85,72%	9,98%	Да	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,86%	0,91%	5,81%	Да	Не	-	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,93%	1,14%	22,58%	Да	Не	-	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,09	1,06	-2,75%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,48	0,99	-33,11%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,04	1,13	8,65%	Да	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	89,29%	89,37%	0,09%	Да	Не	-	Да	iG98

										iG97
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	12,58%	5,24%	-58,35%	Не	Не	-	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	40,67%	24,93%	-38,70%	Не	Не	-	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	97,67%	-2,33%	Не	Не	-	Да	iF98 iF99
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,72	4,88	-3,39%	Не	Да	БД персонал	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	7,47	8,11	-8,57%	Не	Да	БД персонал	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						16	8		4	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						14				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 16 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 3 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК4б, ПК9**. В допълнение за **ПК11б и ПК12г** се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 14 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на 5 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК3, ПК5, ПК6, ПК15а, ПК15б**. В допълнение за **ПК10 и ПК13** се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 10

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	2	2	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2	2	3	1	3	лошо
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	2	2	2	1	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	2	2	2	1	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	2	2	3	1	3	лошо
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	2	2	3	1	3	лошо
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	2	2	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	2	2	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	2	2	3	1	3	лошо

ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0	1	1	2	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	2	2	3	1	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	2	2	3	2	3	лошо
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	3	3	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	2	2	3	1	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	2	2	3	1	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	2	2	средно
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	2	2	2	1	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	2	2	2	1	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	2	2	средно
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	2	2	2	1	2	средно
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	2	2	2	1	2	средно
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	2	2	3	1	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2	2	3	1	3	лошо

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение с ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,49%	99,73%	99,97%	99,93%	99,99%	-0,24%	-0,48%	200,00%	добро	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,84%	99,84%	99,66%	99,82%	100,00%	0,00%	0,18%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,48%	99,48%	99,36%	99,33%	99,49%	0,00%	0,12%	-	-	средно	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2,489	2,399	2,689	2,528	2,258	0,09	-0,20	-222,22%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	27,79	27,09	26,44	29,09	25,75	0,70	1,35	192,86%	добро	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	56,91%	56,03%	56,09%	58,49%	54,44%	0,88%	0,82%	93,18%	добро	добро	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	81,39	79,06	89,37	83,77	74,68	2,33	-7,98	-342,49%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	39,17%	59,45%	5,99%	0,00%	100,00%	-20,28%	33,18%	-163,61%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	75,92%	76,05%	73,25%	74,82%	76,15%	-0,13%	2,67%	-2053,85%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	75,28%	75,64%	70,59%	61,66%	76,16%	-0,36%	4,69%	-1302,78%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	98,97%	99,17%	99,93%	95,06%	99,87%	-0,20%	-0,96%	480,00%	добро	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	47,34	46,86	24,12	56,16	45,76	0,48	23,22	4837,50%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,107	0,000	0,000	0,000	-0,107	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение

ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,5830	0,578	0,631	0,573	0,568	0,01	-0,05	-960,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,3690	0,351	0,292	0,305	0,329	0,0180	0,0770	427,78%	добро	добро	добро
ПК11в	Опозотворяване на утайките от ПСОВ	69,03%	77,94%	85,72%	63,53%	100,00%	-8,91%	-16,69%	187,32%	добро	добро	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,80%	0,86%	0,91%	1,13%	0,88%	0,94%	0,89%	-	-	добро	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,75%	0,93%	1,14%	0,39%	1,29%	-0,18%	-0,39%	216,67%	добро	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,09	1,09	1,06	1,13	1,09	0,00	0,03	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,50	1,48	0,99	0,43	1,32	0,02	0,51	-	-	средно	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,04	1,13	0,81	1,04	-0,01	-0,10	1000,00%	добро	добро	добро
ПК12г	Събираемост	89,07%	89,29%	89,37%	79,70%	90,15%	-0,22%	-0,30%	136,36%	добро	добро	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	12,53%	12,58%	5,24%	5,36%	12,65%	-0,05%	7,29%	-14580,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	38,61%	40,67%	24,93%	37,65%	59,05%	-2,06%	13,68%	-664,08%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	97,67%	100,00%	100,00%	0,00%	2,33%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,74	4,72	4,88	4,78	4,67	0,02	-0,14	-700,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	7,55	7,47	8,11	7,05	7,30	0,08	-0,56	-716,33%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 12

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрен а стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качества информацийта	Качество на информацийта		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка	Качество на информацийта	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,82%	99,84%	99,66%	100,00 %	-0,02%	0,16%	- 800,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	1	добро	1,00%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	29,09	27,09	26,44	25,75	2,00	2,65	132,50%	добро	добро	добро	2	средно	-0,50%
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	0,00%	59,45%	5,99%	100,00 %	-59,45%	-5,99%	10,08%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	3	лошо	1,00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,13%	0,86%	0,91%	0,88%	0,27%	0,22%	-	-	добро	добро	3	лошо	-0,50%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	37,65%	40,67%	24,93%	59,05%	-3,02%	12,72%	- 421,19%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	2	средно	1,00%
Стойност на коефициент Y														2,00%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от

Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсация за потребена електрическа енергия общо в размер от 2 473 480 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсация за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 16 887 727 лв., е 0,1465.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	44 751 390	47 601 028	16 346	12 375	365,26	259,98	1 813	0,1465	10 563	221,90
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	44 751 390	47 601 028	16 346	12 375	365,26	259,98	1 813	0,1465	10 563	221,90
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			3	2			0	0,1465	1	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Пренчислен не	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	44 751 390	47 601 028	-2 849 638				43 603 764			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.	16 346	10 563	5 783				9 676			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	365,26	221,90	143,36				221,90			
Вода на входа на системата АЗ, м³	77 450 000	75 463 836	-1 986 164				75 463 836			
Продадена фактурирана вода iA10, м³	34 054 171	33 133 319	-920 852				33 133 319			
Неносеща приходи вода iA21, м³	43 395 829	42 330 517	-1 065 312				42 330 517			
Дължина мрежа iC8, км	4 389	4 386	-3				4 386			
ПК4а, м³/км/д	27,09	26,44	0,647				26,44			
ПК11а кВтч/м³	0,578	0,631	-0,053				0,578			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	16 343	10 561	5 782	5 782	-	-	9 674	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	48 140	152 208	18	45	377,22	296,65	7	0,1465	39	253,20
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	48 140	152 208	18	45	377,22	296,65	7	0,1465	39	253,20
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1465	0	0,00

II.	Справки № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия“: 1. За произведената и изразходвана електроенергия от собствени източници (соларен парк с мощност 108 кВт) цената на електроенергията, произведена от собствени източници (себестойност на електрическа енергия), в лв./МВтч, следва да се отчита, съгласно изискванията на т.15.8. от Указания НРКВКУ и т. 17.3. от Указания НРЦВКУ, в размер на 37,95 лв./МВтч. 2. Дружеството следва да представя описание на техническите параметри на собствените източници за производство на ел. енергия (когенерация, други), година на въвеждане в експлоатация, инсталирана мощност.
II.	Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“ - дружеството следва да посочва брой и стойност за всички направления от ремонтната програма, за които са отчетени брой ремонти или средства за извършените дейности.
II.	Справка № 9.1 „Произведени утайки от всяка ПСОВ през отчетната година, които са оползотворени и депонирани през отчетната година“ – дружеството следва да представя отчетни данни. В случай че няма такива количества, следва да се попълва „0“.
IV.1.	ВиК операторът да изготвя досиета, съдържащи цялата техническа и икономическа документация за всеки отделен обект от направленията на Инвестиционната програма.
IV.1.	ВиК операторът да създава работни карти за всеки обект от Инвестиционната програма, включително и за капиталови ремонти извършени чрез възлагане на външни изпълнители.
IV.1.	Работните карти следва да съдържат информация за всички необходими реквизити, включително дата на изпълнение, начален и краен час на работа, вид и описание на извършената работа; вид и технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложено); количество и стойност на отделните разходи, формиращи общата стойност на обекта (разходи за материали, труд, механизации, външни услуги и др. свързани разходи).
IV.1.	ВиК операторът да създава уникален номер за всеки обект от Инвестиционната програма (номер на възлагане/ работна карта), по който да събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация в регистъра на аварията, същият осигурява проследимост на извършените разходи, формиращи стойността на инвестицията, при завеждането им в счетоводната система за регулаторни цели.

ВиК операторът е представил становища по част от дадените констатации и препоръки, отразени заедно със становищата на работната група, както следва:

Таблица 1.1

Констатации/Препоръки		Становище на дружеството	Становище на работната група
I.1.	Дружеството следва да внедри регистър на активи/ГИС с всички изискуеми специфични характеристики.	Дружеството посочва, че поддържа регистър на активите в ПП Workflow ERP/Microsoft Excel, в който се поддържат данни за местоположение, вид, дължина и технически параметри на експлоатираните активи. Предвид изключително ограничената територия и броя на обектите, внедряването на отделна ГИС система не е икономически целесъобразно и не произтича от законово задължение за микрооператори. Наличният регистър осигурява пълна отчетност и възможност за извличане на справки по искане на контролни органи.	Работната група приема представената обосновка за сведение . С писмо вх. № В-17-92-4/26.08.2025 г. дружеството е представило екранни снимки, от които е видно, че техническите параметри на експлоатираните активи се поддържат в база данни формат Excel.
I.2.	Доколкото данните за възникналите и отстранени аварии не се поддържат в специализиран софтуер се приема че регистър аварии е недоказан.	Дружеството посочва, че поддържа информация в случай на възникване на авария в справка, формат Excel. ВиК операторът счита, че липсата на специализиран софтуер е напълно съразмерен подход за микрооператор с оглед мащаба и честотата на регистрирани аварии.	Работната група приема представената обосновка за сведение . С писмо вх. № В-17-92-4/26.08.2025 г. дружеството е представило екранни снимки, от които е видно, че ВиК операторът разполага с база данни, в която се поддържат изискуемите специфични характеристики.
I.3.	Дружеството следва да внедри регистър на лабораторните изследвания за качеството на питейните води с всички изискуеми общи и специфични характеристики.	Дружеството посочва, че разполага с регистър на лабораторните изследвания за качеството на питейните води, в който се поддържа информация за резултатите от извършените проби, извършвани съгласно Наредба № 9 от 16.03.2001 г., като документацията се съхранява в съответствие с нормативните изисквания.	Работната група приема представената обосновка за сведение . С писмо вх. № В-17-92-4/26.08.2025 г. дружеството е представило екранни снимки, от които е видно, че ВиК операторът попълва данни от протоколите за извършени анализи от проби на питейни води във файл формат Excel, съгласно системата за отчитане на качеството на питейните води, разработена от Министерство на здравеопазването.
I.4.	Дружеството следва да внедри регистър на оплакванията от потребители с всички изискуеми специфични характеристики.	Дружеството посочва, че поддържа информацията за регистрираните жалби в справка, формат Excel, и поради малкия брой оплаквания би било несъразмерно внедряване на CRM система.	Работната група приема представената обосновка за сведение . С писмо вх. № В-17-92-4/26.08.2025 г. дружеството е представило екранни снимки, от които е видно, че ВиК операторът разполага с база данни във формат Excel.
I.5.	Дружеството следва да внедри регистър на утайките от ПСОВ с всички изискуеми специфични характеристики.	Дружеството посочва, че поддържа регистър на утайките от ПСОВ, съгласно Заповед № 2/22.01.2021 г. за утвърждаване на регистри и бази данни. Регистърът се актуализира при всяко движение на утайките и осигурява пълен контрол и съпоставимост с отчетите.	Работната група приема представената обосновка за сведение . С писмо вх. № В-17-92-4/26.08.2025 г. дружеството е представило екранни снимки, от които е видно, че ВиК операторът разполага с база данни формат Excel, в която се поддържа информация относно <u>наименование на ПСОВ, дата на производство на утайки, количество образуван отпадък тон с.в., име на лицето приело утайката - юридическо лице/ ед. търговец/</u>

			собствена площадка и предадена утайка тон.
I.6.	Дружеството следва да внедри регистър на водомерите на СВО с всички изискуеми специфични характеристики.	Дружеството посочва, че поддържа електронен регистър на водомерите, монтирани на сградните водопроводни отклонения в рамките на експлоатираната вътрешна ВиК инфраструктура, като съдържа данни за местоположение, тип, модел, фабричен номер, дата на метрологична проверка и отчетени показания. ВиК операторът пояснява, че всички водомери са одобрени типове средства за измерване, преминали метрологичен контрол, съгласно изискванията на Българския институт по метрология, а протоколите и свидетелствата за проверка се съхраняват в електронен и хартиен формат.	Работната група приема представената обосновка за сведение . С писмо вх. № В-17-92-4/26.08.2025 г. дружеството е представило екранни снимки, от които е видно, че ВиК операторът разполага с база данни формат Excel, в която се поддържа информация относно идентификационен номер, категория потребител (битов, търговски, бюджетен, стопански), клиентски номер, адрес на клиента, дата на монтаж и в експлоатация ли е водомера.
I.8.	Дружеството следва да внедри база данни с измерените количества на вход ПСОВ с всички изискуеми специфични характеристики.	Дружеството посочва, че поддържа база данни за измерените количества на вход ВС, като данните се въвеждат ежесмесечно в прошнурован и прономерован дневник, както и във файл, формат Excel. Същите съдържат дата, старо и ново показание на водомера, изчислено потребление и подпис на отговорното лице. Базата данни осигурява пълна проследимост и е достъпна за контрол от БДЧР. Съгласно т. 65 от Указанията за прилагане на НРКВКУ, дружества като „АЦК“ ООД, които предоставят ВиК услуги по реда на чл. 198о, ал. 6 от ЗВ, продължават да предоставят информация от съществуващите си бази данни.	Работната група приема представената обосновка за сведение .
I.9.	Дружеството следва да внедри база данни за контролни разходомери и дейта логери с всички изискуеми специфични характеристики.	ВиК операторът посочва, че няма монтирани контролни разходомери или дейта логери за автоматично измерване на дебит и налягане. Уточнява, че подадените и отведените водни количества се извършват чрез измервателни устройства, преминали метрологична проверка, като отчетените показания се въвеждат ръчно в хартиен дневник и в електронни таблици (Excel). Дружеството разполага с един водомер, монтиран на водоизточник и два контролни водомера, които отчитат потреблението на вода за питейно-битови нужди и за други нужди, съгласно Разрешителното за водоползване. При настоящия мащаб на дейността и липсата на технологични зони или отделни системи, „АЦК“ ООД декларира, че въвеждането на подобна база би било икономически неоправдано и неприложимо за микро ВиК оператор.	Работната група приема представената обосновка за сведение .

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2024 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки както следва:	Представен е единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчет по ЕСРО за 2024 г.	
1.1. Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“ – с резултативно коригирани отчетни данни, вследствие корекцията по т. 1.3, и с попълнени данни в графа „Качество на информацията (1,2,3,4)“.	Представена е коригирана Справка № 2.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“, която се приема .
1.2. Резултативната Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“.	Представена е коригирана Справка № 3.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“, която се

		приема.
1.3. Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2024 г.“: 1.3.1. Да се посочат данни в графа „отчет“ Цена на електроенергия, произведена от собствени източници (Себестойност на електрическа енергия от собствени източници), лв./МВтч., в размер на 37,95 лв./МВтч (редове 91, 95, 99);	Представена е коригирана Справка № 6 с попълнена Цена на електроенергия, произведена от собствени източници (Себестойност на електрическа енергия от собствени източници) в размер на 37,95 лв./МВтч.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2024 г.“ като е попълнена Цена на електроенергия, произведена от собствени източници (Себестойност на електрическа енергия от собствени източници) в размер на 37,95 лв./МВтч.
1.3.2. Да се попълни описание на технически параметри на собствени източници за производство на ел. енергия (когенерация, други), година на въвеждане в експлоатация, инсталирана мощност (ред 84).		В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО в Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2024 г.“ не е попълнено описание на технически параметри на собствени източници за производство на ел. енергия (когенерация, други), година на въвеждане в експлоатация, инсталирана мощност.
1.4. Справка № 9.1 „Произведени утайки от всяка ПСОВ през отчетната година, които са оползотворени и депонирани през отчетната година“ – да се попълнят отчетни данни, като в случай че за 2024 г. не се отчетат произведени, оползотворени и депонирани утайки да се попълни „0“.	Представена е коригирана Справка № 9.1	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 9.1 „Произведени утайки от всяка ПСОВ през отчетната година, които са оползотворени и депонирани през отчетната година“, която се приема .
1.5. Справка № 9 „Произведени и оползотворени утайки от ПСОВ за 2024 г.“ – с резултативно коригирани отчетни данни, вследствие корекцията по т. 1.4.	Представена е коригирана Справка № 9	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 9 „Произведени и оползотворени утайки от ПСОВ за 2024 г.“, която се приема .
1.6. Справка № 15 „Отчет на годишните разходи за регулирани услуги за 2024 г.“ – с резултативно коригирани отчетни данни за разходи за електроенергия за трите услуги.	Представена е коригирана Справка № 15	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 15 „Отчет на годишните разходи за регулирани услуги за 2024 г.“, която се приема .
1.7. Справка № 15.1 „Разпределение на преки и непреки разходи за 2024 г.“.	Представена е коригирана Справка № 15.1	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 15.1 „Разпределение на преки и непреки разходи за 2024 г.“, която се приема .
1.8. Справка № 5 „Разходи за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО.	Представена е коригирана Справка № 5	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 5 „Разходи за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО, която се приема .
Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.		Справките са представени и на хартиен носител.
2. Да се представи обосновка за констатираната разлика в отчетените данни за количеството на закупената електроенергия за 2024 г. общо за дружеството (417 118 кВтч) и тези, представени от „Електроенергиен системен оператор“ ЕАД (3 249 960 кВтч), или данните да се коригират като се отдели електроенергия за технологични нужди за регулирана дейност, закупена от свободен пазар..	Предвид изказаното от Комисията становище, че инвестиционният проект за соларен парк не е включен в бизнес плана за регулаторен период 2022-2026 г., съответно не е прогнозирана произведена ел. енергия от собствени източници и не са включени разходи в одобрените цени, АЦК коригира справките по начин, по който в разходите е включена единствено ел. енергия закупена на свободния пазар.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция като е посочило единствено изразходвана електроенергия за технологични нужди за регулирана дейност, закупена от свободния пазар, която се приема .
3. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	„АЦК“ ООД признава и прилага принципите на ЕСРО за отчитане на разходите за оперативни ремонти. Разходите са обосновани чрез счетоводни документи, договори и фактури. Води се аналитичност по регулаторни услуги и дейности, което е доказано чрез представените оборотни ведомости.	Работната група приема представената обосновка за сведение.

Размер на коефициент Q_r по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_r за 2024 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата пречистване на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Qp
Разширение на съществуваща лПСОВ с BIOCON 500 с доп. Модул за обработка на отпадна вода след биореактор с UV дезинфекция и свързване на двата модула в единна лПСОВ, което позволява както отделна, така и съвместна работа;	37	20	-17	28	10	60	18,0871%
ОБЩО	37	20	-17	28	10		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	26,3	10,9		

През 2024 г. дружеството е експлоатирано „Разширение на съществуваща лПСОВ с BIOCON 500 с доп. Модул за обработка на отпадна вода след биореактор с UV дезинфекция и свързване на двата модула в единна лПСОВ, което позволява както отделна, така и съвместна работа“, като е отчетло разходи за тези обекти. Работната група признава и отчетените разходи за електроенергия, които дружеството е посочило в коригирания отчетен доклад за услугата пречистване на отпадъчни води с представеното становище по констативния протокол.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 4

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	12	0,5	0,5	-11	4%
Отвеждане на отпадъчните води	0	0	0	0	0%
Пречистване на отпадъчните води	5	0	0	-5	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	17	0	0,5	-16	3%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	37	28	-9	76%
Отвеждане на отпадъчни води	6	1	-5	23%
Пречистване на отпадъчни води	111	250	139	225%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	154	279	126	182%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-28 от 30.11.2022 г., в сила от 01.12.2022 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. са

преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (1 месец), а инвестициите за 2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 6

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетени инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	30	11	-19	36%
Отвеждане на отпадъчни води	3	0	-3	4%
Пречистване на отпадъчни води	62	23	-40	36%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	95	33	-61	35%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Q_i се изчислява, както следва:

Таблица 7

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	221	24	100	-	-	346
Отчетени инвестиции в ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	-19	-3	-40	-	-	-61
Коефициент Q_i - изпълнение на инвестиции в ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						17,737%
Коефициент Q_n - общо						17,737%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 8

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	ДА	50%	3	1%	3	3	4	липса на информация
Регистър на аварияте	НЕДОКАЗАН	4	ДА	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	НЕДОКАЗАН	4	ДА	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на оплаквания от потребители	НЕДОКАЗАН	4	ДА	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър за утайките от ПСОВ	НЕДОКАЗАН	4	ДА	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	25%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация

База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	В ПРОЦЕС	3	ДА	75%	2	17%	3	3	3	лошо
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	75%	2	2	2	средно

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 9

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Система за отчитане и фактуриране	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Регистър ЛИКПВ	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Регистър ЛИКПВ	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,024	0,002	91,67%	Да	Да	Система за отчитане и фактуриране Регистър на аварии	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	6,25	3,36	46,24%	Да	Да	Система за отчитане и фактуриране БД изчисл. неизм. зак. конс. Регистър активи ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	15,15%	8,81%	41,85%	Да	Да	Система за отчитане и фактуриране БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	16,180	0,000	100,00%	Да	Да	Регистър активи ГИС Регистър на аварии	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Регистър активи ГИС БД контр. разз. и дейта логери	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Система за отчитане и фактуриране	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Система за отчитане и фактуриране	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	19,960	0,000	100,00%	Да	Да	Регистър активи ГИС Регистър на аварии	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	-	Да	Да	Регистър оплаквания от потребители Система за отчитане и фактуриране	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	1,995	1,220	38,85%	Да	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,722	0,335	53,60%	Да	Да	БД колич. вход ПСОВ	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	-	Да	Да	Регистър утайки ПСОВ	Не	-

ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,00%	0,00%	-	Да	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,00%	0,00%	-	Да	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,330	1,610	21,05%	Да	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	2,040	4,050	98,53%	Да	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,540	2,010	30,52%	Да	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	82,29%	87,88%	6,79%	Да	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	10,07%	5,37%	-46,67%	Не	Да	Регистър активи ГИС Регистър водомери СВО	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	87,25%	92,62%	6,15%	Да	Да	Регистър активи ГИС Регистър водомери СВО	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Регистър оплаквания от потребители	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,32	10,05	-132,64%	Не	Да	Регистър активи ГИС БД персонал	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	1,26	10,05	-697,62%	Не	Да	Регистър активи ГИС БД персонал	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						23	21		0	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						3				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 23 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 3 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на 21 показателя за качество са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни. Изключение правят: **ПК11а** - стойностите на променливите са доказани с екранни снимки от база данни за изразходвана електрическа енергия, която е „в процес“ и внедрена база данни за измерени количества на вход ВС; **ПК12а, ПК12б, ПК12в, ПК12г** - стойностите на променливите са определени на база внедрена счетоводна система.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 10

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	2	2	3	1	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	2	2	4	1	4	липса на

							информация
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК8	Качество на отпадъчните води	-	-	-	-	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	2	2	3	1	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	2	1	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	2	1	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	2	1	2	средно
ПК12г	Събираемост	1	1	2	1	2	средно
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	-	-	-	-	-	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	-	-	-	-	-	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2	2	4	1	4	липса на информация

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнен ие на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнени е ПК без аномалии	Оценка на изпълнени е с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,024	0,024	0,002	0,000	0,021	0,00	0,02	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	6,250	6,250	3,360	4,360	6,030	0,00	2,89	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	15,24%	15,15%	8,81%	15,99%	14,54%	0,09%	6,43%	7144,44%	добро	добро	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	16,180	16,180	0,000	16,180	16,180	0,00	16,18	-	-	добро	пълно изпълнен

												не
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен не
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен не
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен не
ПК8	Качество на отпадъчните води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	19,960	19,960	0,000	0,000	19,960	0,00	19,96	-	-	добро	пълно изпълнен не
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-	-	добро	пълно изпълнен не
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	2,005	1,995	1,220	2,646	1,984	0,01	0,79	7850,00%	добро	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,727	0,722	0,335	0,845	0,713	0,0050	0,3920	7840,00%	добро	добро	пълно изпълнен не
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен не
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен не
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен не
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,340	1,330	1,610	0,900	1,320	0,01	-0,27	-	-	добро	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	2,060	2,040	4,050	1,610	1,890	0,02	-1,99	-	-	добро	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,580	1,540	2,010	1,360	1,660	0,04	-0,43	-	-	добро	добро
ПК12г	Събираемост	82,91%	82,29%	87,88%	24,15%	83,27%	0,62%	-4,97%	-	-	добро	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	10,07%	10,07%	5,37%	6,71%	18,75%	0,00%	4,70%	-	-	пълно изпълнен не	пълно изпълнен не
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	73,83%	87,25%	92,62%	33,56%	100,00%	-13,42%	-18,79%	140,01%	добро	добро	пълно изпълнен не
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен не
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,320	4,320	10,050	4,320	4,320	0,00	-5,73	-	-	пълно изпълнен не	пълно изпълнен не
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1,256	1,260	10,050	1,260	1,260	0,00	-8,79	-	-	пълно изпълнен не	пълно изпълнен не

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 12

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията	Качество на информацията		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка	Качество на информацията	
ПК26	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен не	4	липса на информация	1,00%

ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	4,36	6,25	3,36	6,03	-1,89	1,00	-	-	добро	пълно неизпълнение	4	липса на информация	1,00%
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно неизпълнение	4	липса на информация	1,00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно неизпълнение	4	липса на информация	1,00%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	33,56%	87,25%	92,62%	100,00%	- 53,69 %	-59,06%	110,00%	добро	добро	пълно неизпълнение	4	липса на информация	1,00%
Стойност на коефициент Y														5,00%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсация за потребена електрическа енергия общо в размер от 25 269 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсация за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 147 975 лв., е 0,01708.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	185 500	101 948	54	28	293,00	270,00	5	0,1708	23	223,89
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	185 500	101 948	54	28	293,00	270,00	5	0,1708	23	223,89
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q_p			0	0			0	0,1708	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	да	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	185 500	101 948	83 552				101 948			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.	54	23	32				23			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	293,00	223,89	69,11				223,89			
Вода на входа на системата АЗ, м ³	93 000	83 549	-9 451				83 549			
Продадена фактурирана вода iA10, м ³	78 907	76 191	-2 716				76 191			
Неносеща приходи вода iA21, м ³	14 093	7 358	-6 735				7 358			
Дължина мрежа iC8, км	6	6	0				6			
ПК4а, м ³ /км/д	6,25	3,26	2,986				3,26			
ПК11а кВтч/м ³	1,995	1,220	0,774				1,220			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Q_p , хил. лв.	54	23	32	-	16	-	23	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коefficient компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	5 300	1 007	2	0	293,13	270,00	0	0,1708	0	223,89
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	5 300	1 007	2	0	293,13	270,00	0	0,1708	0	223,89
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1708	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			2	0						
Разлика Разчет - Отчет			1,3							

Разходите за ПСОВ са изцяло включени в коефициент Qp, поради което за тази услуга не се определя коефициент Qe.

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-28 от 30.11.2022 г., в сила от 01.12.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 15

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсация	16	1	0	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	167	13	60	-	-
Коефициент Qe	9,417%	10,286%	0,000%	-	-

26. „Спринг Форс“ ООД, гр. Нови Пазар

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **13.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-80-3 от 21.10.2025 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.3.	ВиК операторът следва да попълва коректно данните от база данни за изразходвана електрическа енергия в отчетните данни.
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“: 1. Прогнозните стойности (разчет) за всички променливи следва да съответстват на разчета в одобрения бизнес план за периода 2022-2026 г.

	2. Дружеството следва да попълва данни за всички променливи относими към дейността му.
II.	Данните в Справка № 11 „Отчет на персонала“ от отчетния доклад, следва да се представят съгласно т. 15.7 от Указания НРКВКУ и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ. По отношение на данните по т. 6 Наети с договор за управление и контрол, граждански договор, допълнителен труд съгласно чл. 111 от КТ следва да се има предвид, че се посочват наетите лица по договор за управление и контрол, които не са включени в т. 1.2, както и извънтрудови правоотношения, допълнителен труд по чл. 111 от КТ и работещи собственици. Като разходи за възнаграждения се посочват всички плащания, имащи характер на хонорари и др. подобни плащания.
III.1.	ВиК операторът да изготвя досиета, съдържащи цялата техническа и икономическа документация за всеки отделен обект от направленията на Инвестиционната програма.
III.1.	За обектите от Инвестиционната програма следва да се изготвят инвестиционни проекти (когато е приложимо) и екзекутивни чертежи (задължително за всички подземни обекти по ВиК мрежите от инвестиционната програма - в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
III.1.	ВиК операторът да създава работни карти за всеки обект от Инвестиционната програма, включително и за капиталови ремонти извършени чрез възлагане на външни изпълнители.
III.1.	ВиК операторът да създаде аналитична отчетност за извършените оперативни ремонти съобразно структурата на Инвестиционната програма и да отчита капиталовите разходи в счетоводната програма за регулаторна отчетност по сметка 207 „Активи процес на изграждане“, съгласно принципите на ЕСРО.
III.1.	ВиК операторът да създава уникален номер за всеки обект от Инвестиционната програма (номер на възлагане/ работна карта), по който да събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация в регистъра на аварияте, същият осигурява проследимост на извършените разходи, формиращи стойността на инвестицията, при завеждането им в счетоводната система за регулаторни цели.
III.2.	Дружеството да спазва номенклатурата на одобрения за регулаторни цели сметкоплан, съгласно изискванията на ЕСРО.
III.2.	Дружеството да завежда по дебита на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ всички капиталови разходи, извършени през годината независимо от начина им на изпълнение: изградени по стопански начин, чрез външен изпълнител или закупени чрез доставчик. Дебитният оборот на сметка 207 следва да съответства на отчетените инвестиции в Справка № 12 „Инвестиционна програма“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана и на колона „постъпилите през периода“ в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ (Приложение № 1 към Баланса) от отчетните справки по ЕСРО. В случай на разлики за същите следва да се представи обосновка в текстовата част на отчета за изпълнение на бизнес плана.
III.2.	Кредитният оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ следва да съответства на дебитните обороти по сметките от група 20 ДМА и група 21 ДНМА и на колона „трансфери“ в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ (Приложение № 1 към Баланса) отчетните справки по ЕСРО. В случай на разлики за същите следва да се представи обосновка в текстовата част на отчета за изпълнение на бизнес плана.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи обосновка относно констатираното несъответствие между отчетните данни за количеството общо изразходвана електроенергия за 2024 г. за дружеството (109 646 кВтч) и данните за количеството изразходвана електроенергия, представени от „Електроразпределение Север“ АД (10 663 кВтч).	Електроенергията се различава, тъй като „Спринг Форс“ получава фактура за префактурирана електроенергия. Приложена е допълнителна справка с данни за префактурирана електроенергия по месеци.	Представената обосновка се приема .
2. Да се представи обосновка относно констатираното несъответствие между отчетните данни за количеството добита вода, за което дружеството заплаща такса водовземане (85 642 м³) и начислената такса водовземане (428 лв.), представени в Справка № 10 „Такси за водовземане и заустване“ и данните, представени от МОСВ (87 676 м³ и 178 лв.).	Дружеството посочва, че данните са коректно подадени в представения отчет.	Представената обосновка се приема за сведение.
3. Да се представи обосновка относно констатираното несъответствие в данните Общ брой служители на заетост, еквивалент на пълна заетост (ЕПЗ) - общо за дружеството (8 бр.), посочени в Справка № 11 от отчетния доклад и тези в ГФО във формат на НСИ за 2024 г. (11 бр.), както и разлика в данните за брой наети лица с договор за управление и контрол, граждански договор, допълнителен труд съгласно чл. 111 от КТ - 0 бр. в отчетния доклад и 1 бр. в ГФО във формат на НСИ.	Персоналът според годишния отчет за НСИ е 11 човека. От тях заети в регулираната дейност са 2 души, а нерегулираната - 8 души. Един управляващ е зает 30% в регулираната и 70% в нерегулираната дейност.	Представената обосновка се приема за сведение. ВиК операторът в Справка № 11 не е отчетел целия персонал, зает в нерегулираната дейност. Данните в Справка № 11 „Отчет на персонала“ от отчетния доклад, следва да се представят съгласно т. 15.7 от Указания НРКВКУ и в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 0721/31.01.2007 г. на председателя на НСИ. По отношение на данните по т. 6 Наети с договор за управление и контрол, граждански договор, допълнителен труд съгласно чл. 111 от КТ следва да се има предвид, че се посочват наетите лица по

		договор за управление и контрол, които не са включени в т. 1.2, както и извънтрудови правоотношения, допълнителен труд по чл. 111 от КТ и работещи собственици. Като разходи за възнаграждения се посочват всички плащания, имащи характер на хонорари и др. подобни плащания.
Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.		Дружеството не е представило доказателства, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели.

Размер на коефициент Q_r по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_r за 2024 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 3

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода с непитейни качества	11	17	17	7	162%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	11	17	17	7	162%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 4

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода с непитейни качества	38	44	6	116%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	38	44	6	116%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-29 от 30.11.2022 г., в сила от 01.12.2022 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (1 месец), а инвестициите за 2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетени инвестиции за периода 2022-2024 г.

	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода с непитейни качества	22	26	4	119%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	22	26	4	119%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 6

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	-	-	-	120	-	120
Отчетени инвестиции в ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	-	-	-	4	-	4
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qi - общо						0,000%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 7

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на активите	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на аварияте	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на оплаквания от потребители	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър за утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Система за отчитане и фактуриране	НЕДОКАЗАН	4	ДА	83%	2	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	83%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	83%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Счетоводна система	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	0%	4	42%	2	4	4	липса на информация

Нивата на показателите за качество на ВиК услугите, съответно Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от

НРКВКУ, не са относими към дейността на „Спринг Форс“ ООД, гр. Нови Пазар. Дружеството доставя вода с непитейни качества на един потребител, предназначена за промишлени цели.

Размер на коефициент У по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

Не е относимо към дейността на „Спринг Форс“ ООД, гр. Нови Пазар. Дружеството доставя вода с непитейни качества на един потребител, предназначена за промишлени цели.

Размер на коефициент Qe по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсация за потребена електрическа енергия общо в размер от 210,72 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсация за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 24 695,91 лв., е 0,0086.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода с непитейни качества:

Таблица 8

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода с непитейни качества									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	99 933	98 681	36	22	360,13	224,32	0	0,0086	22	222,40
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	99 933	98 681	36	22	360,13	224,32	0	0,0086	22	222,40
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0086	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			36	22						
Разлика Разчет - Отчет			14,0							

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-29 от 30.11.2022 г., в сила от 01.12.2022 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 9

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсация	-	-	-	14	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	-	-	-	102	-
Коефициент Qe	-	-	-	13,745%	-

27. „ВиК“ ООД, гр. Кърджали

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е

изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **14.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-38-10** от **20.10.2025 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да въведе информация в регистър Активи за всички изискуеми специфични характеристики за активите.
I.1.	ВиК операторът да внедри ГИС за цялата обособена територия с всички изискуеми специфични характеристики и да създаде възможност регистъра да генерира справки по зададени критерии.
I.6.	ВиК операторът да внедри и поддържа информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Водомери на СВО.
I.10.	ВиК операторът следва да попълва коректно данните за променливите от регистър Изчисляване на неизмерената законна консумация в отчетните данни.
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“: 1. Данните за променлива IE5 <i>Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ в обособената територия, обслужвана от оператора</i> следва да съответстват на данните на НСИ по последно преброяване на населението (Динамичен ред: Pop_6.1.1_Pop_DR.xls) в община Кърджали. 2. Данните за променлива F1 <i>Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора</i> , респ. променливи wE4 <i>Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора</i> за разглеждания период и wE2 <i>Общ брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ, ползващо услугата пречистване на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора</i> за разглеждания период следва да се определят съобразно коректно определени данни за променлива IE5 . 3. Дружеството следва коректно да отчита променлива wd44 <i>Брой аварии на канализационната мрежа поради структурно разрушаване на канала за разглеждания период</i> . В случай на аварии по канализационната мрежа в резултат на структурно разрушаване на канала за отчетната година, включително и тези в сградните канализационни отклонения в частта, за която е отговорен ВиК операторът, същите следва да се отчетат като аварии, а не като поддържане на канализационната мрежа.
II.	Справка № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление“ - количествата подадена нефактурирана вода A13(Q3A) следва да се попълват коректно, така че да има съответствие на данните в регистъра и в справките към отчетния доклад.
II.	Справки № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“ - дружеството следва да представя данни за цена по договор на свободен пазар за доставка на електроенергия по нива на напрежение в лв./МВтч.
II.	В Справка № 9 „Произведени и оползотворени утайки от ПСОВ“ и Справка № 9.1. „Произведени утайки от всяка ПСОВ за отчетната година, които са оползотворени и депонирани през отчетната година“ да се посочва % на влажност на депонираните утайки.
III.3.	Дружеството следва да осигурява съвместно с общинските администрации питейна вода за населението при пълно спиране или значително намаляване на количеството вода, в съответствие с разпоредбите на чл. 41, ал. 6 от Наредба № 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи.
III.3.	Дружеството следва да осигури зонирани и измерване в съответствие с изискванията на чл. 194а от Закона за водите и чл. 8 от НРКВКУ за населените места с режим на водоподаване така, че да се осигури възможност за изготвяне на адекватни анализи и програми за намаляване на загубите на вода.
III.3.	Дружеството следва да изготви и съгласува с Асоциация по ВиК – Кърджали, община Джебел (респективно и други общини, на чийто територии попадат населени места с въведени режими на водоподаване) и МРРБ план за подобряване експлоатационните параметри на съответните водоснабдителни системи, включително подобряване капацитета на водоизточници и намаляване на загуби на вода от довеждащи и разпределителни водопроводи, и резервоари.
IV.1.	За всички обекти от инвестиционната програма ВиК операторът следва да изготвя обяснителни записки (когато е приложимо) и екзекутивни чертежи (задължително за всички подземни обекти по ВиК мрежите, в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения и други).
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за капиталови ремонти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. прекъсване на водоподаването, източени водни маси, засегнати жители, размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения.
IV.1.	Дружеството да създава единен уникален номер за всеки обект, по които да се прави връзка между счетоводната система и регистъра на аварията.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи информация	Дружеството е представило екранни снимки и становище,	Представената обосновка се приема

и доказателства за наличието на проследимост по уникален номер между техническите параметри (информацията за обекта от регистъра във ВиК Център) и икономическите параметри - заведените разходи, формиращи стойността на обекта в ЕСРО за обектите от ремонтната програма.	в което посочва, че всички оперативни ремонти се отчитат в софтуерен продукт „ВиК Център“, а счетоводното отчитане на разходите за оперативен ремонт е на база генерираните справки за ремонт от разходните центрове на програмния продукт „ВиК Център“. Справките се изготвят месечно, по район, по група, по направление и по тип обект и представят информация за съответните номера на работни карти, месец, името на обекта, както и стойностите, които се осчетоводяват по съответните сметки и статии към тях. Към момента на изготвяне на отчета за 2024 г. за ремонтна програма, дружеството ни не е използвало уникален номер за връзка с обектите от регистъра в софтуерен продукт „ВиК Център“ и осчетоводените разходи по ЕСРО в счетоводната програма „Ажур“, формиращи стойността им. Относно отчетността по бизнес плана за 2025 г. се проучва дали има техническа възможност за създаване на проследяемост по уникален номер между техническите параметри (информация на обект от регистъра във „ВиК Център“) и икономическите параметри – заведените разходи, формиращи стойността на обекта в ЕСРО в счетоводната програма „Ажур“. Следва да се обърне внимание, че извършваните ремонтни аварии са многобройни - за 2024 г. са налични 6,500 записа в софтуерен продукт „ВиК Център“, което изисква планиране на вложения ресурс за изпълнения на това изискване – времеви и финансов, а проследимост на извършените ремонти между двете програми е налична.	за сведение, доколкото дружеството следва да внедри изискванията на ЕСРО по отношение отчитането на разходите за оперативен ремонт.

Размер на коефициент Qp по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Qp за 2024 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата доставяне на вода на потребителите							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Qp
ВПС с. Голоброд	0,19	0	-0,19	0	0,19	14 245	3,3189%
ВПС с. Сухово	0,15	0	-0,15	0	0,15		
ВПС Китница	0,22	0	-0,22	0	0,22		
ВПС с. Светулка	0,22	0	-0,22	0	0,22		
Реконструкция ПСПВ Енчец - реконструкция, модернизация и добавяне на нов възел ТОВ /третиране на водата за технологични нужди след промивките/	1 087	623	-464	623	464		
ОБЩО	1 087,79	623,00	-464,79	623,00	464,79		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	615,0	472,8		

През 2024 г. дружеството не е извършило разходи ВПС с. Голоград, ВПС с. Сухово, ВПС с. Китница, ВПС с. Светулка.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 4

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.
	Планирани инвестиции	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции	

	по БП		след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	654	1 830	1 830	1 176	280%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	124	144	144	19	116%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	530	1 686	1 686	1 157	318%
Отвеждане на отпадъчните води	186	-776	-776	-962	-417%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	34	39	39	4	113%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	152	-815	-815	-966	-537%
Пречистване на отпадъчните води	212	189	189	-23	89%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	31	40	40	8	127%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	181	149	149	-31	83%
Доставяне на вода с непитейни качества	45	53	53	8	118%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	45	53	53	8	118%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 097	1 296	1 296	199	118%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	190	222	222	32	117%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	907	1 074	1 074	167	118%

Дружеството е бенефициент по ОП „Околна среда 2014-2020“ (ОПОС), като към 31.12.2024 г. физическото изпълнение на дейностите по проекта са приключени. Дружеството посочва, че е осъществен и последващ контрол и верификация на поисканите суми от Управляващия орган на ОПОС и е издаден окончателен доклад и финално плащане на одобрените суми като към 31.12.2024 г. няма неизпълнени условия по договора от страна на дружеството. През 2024 г. дружеството е спечелило дело за финансова корекция на обект „Реконструкция и доизграждане канализационна мрежа гр. Кърджали“. Сумите, които са били отчетени до 2024 г. като самоучастие с включена финансова корекция, са намалени с възстановените средства по проекта, в резултат на което дружеството е отчетло намаление общо в размер на -776 хил. лв. за услугата отвеждане на отпадъчни води.

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	6 785	11 782	4 997	174%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	889	1 375	486	155%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	5 896	10 407	4 511	177%
Отвеждане на отпадъчни води	1 827	2 470	643	135%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	81	93	12	115%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 746	2 377	631	136%
Пречистване на отпадъчни води	638	547	-91	86%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	99	104	5	105%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	539	443	-96	82%
Доставяне на вода с непитейни качества	245	240	-5	98%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	245	240	-5	98%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	9 494	15 039	5 545	158%

Инвестиции в Собствени активи:	1 069	1 573	504	147%
Инвестиции в Публични активи:	8 425	13 466	5 041	160%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-30 от 30.12.2022 г., в сила от 01.01.2023 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. не са взети предвид, а инвестициите за 2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 6

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетени инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	2 393	7 096	4 703	297%
Инвестиции в Собствени активи:	245,33	649,00	404	265%
Инвестиции в Публични активи:	2147,67	6447,33	4 300	300%
Отвеждане на отпадъчни води	513	1 504	991	293%
Инвестиции в Собствени активи:	60,33	80,00	20	133%
Инвестиции в Публични активи:	452,67	1424,33	972	315%
Пречистване на отпадъчни води	421	396	-25	94%
Инвестиции в Собствени активи:	61,33	75,00	14	122%
Инвестиции в Публични активи:	359,67	321,33	-38	89%
Доставяне на вода с непитейни качества	195	169	-26	87%
Инвестиции в Собствени активи:	0,00	0,00	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	195,00	169,00	-26	87%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	3 522	9 166	5 644	260%
Инвестиции в Собствени активи:	367	804	437	219%
Инвестиции в Публични активи:	3 155	8 362	5 207	265%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 7

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	15 387	1 050	1 940	483	-	18 861
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	404	20	14	0	-	437
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	4 300	972	-38	-26	-	5 207
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qi - общо						0,000%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 8

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		

		бази данни КЕВР						КЕВР		
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	9%	3	3	3	лошо
Регистър на активите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	72%	2	2	2	средно
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	71%	2	2	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 9

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% измени е	Постигн ато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	95,47%	92,29%	-3,33%	Не	Не	-	Да	F1 IE5
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,20%	99,72%	0,52%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,60%	98,93%	0,33%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотно шение	0,285	0,265	7,02%	Да	Не	-	Да	F1
ПК4a	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/д ен	8,37	8,35	0,24%	Да	Не	-	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	48,79%	47,08%	3,50%	Да	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	120,80	120,64	0,13%	Да	Не	-	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	52,16%	29,17%	-44,08%	Не	Не	-	Не	-
ПК7a	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	45,09%	43,56%	-3,39%	Не	Не	-	Да	wE4 IE5
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	36,54%	34,94%	-4,38%	Не	Не	-	Да	wE2 IE5
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	9,09	7,66	15,73%	Да	Не	-	Да	wD44
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,251	-100,00%	Не	Не	-	Не	-

ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВч/м³	0,616	0,565	8,28%	Да	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВч/м³	0,336	0,416	-23,81%	Не	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	0,00%	-100,00%	Не	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,49%	1,41%	187,76%	Да	Не	-	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	28,13%	28,44%	1,10%	Да	Не	-	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,09	1,14	4,59%	Да	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,27	1,110	-12,60%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,05	1,03	-1,90%	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	87,72%	85,40%	-2,64%	Не	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	20,16%	4,04%	-79,96%	Не	Не	-	Да	іЕ6
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	63,87%	27,56%	-56,85%	Не	Не	-	Да	іЕ6
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	6,33	6,26	1,11%	Да	Не	-	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	2,74	2,85	-4,01%	Не	Не	-	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						17	0		7	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						13				

- 1. ВиК операторът е отчетел изпълнение на 17 показатели за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- За показатели за качество ПК3 и ПК9, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.
- ВиК операторът е отчетел неизпълнение на 13 показатели за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- За показатели за качество ПК1, ПК7а, ПК7б, ПК12д, ПК12е, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 10

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	2	2	1	2	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2	2	1	2	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	1	2	2	1	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	2	2	1	2	2	средно

ПК76	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	2	2	1	2	2	средно
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	2	1	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	1	1	2	2	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	2	2	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	2	1	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	2	1	2	средно

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение е ПК без аномалии	Оценка на изпълнение е с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	95,47%	95,47%	92,29%	94,79%	99,08%	0,00%	3,18%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,20%	99,20%	99,72%	99,55%	99,20%	0,00%	-0,52%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,60%	98,60%	98,93%	99,10%	98,60%	0,00%	-0,33%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,285	0,285	0,265	0,254	0,270	0,00	0,02	-	-	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	8,37	8,37	8,35	8,50	8,36	0,00	0,02	-	-	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	48,79%	48,79%	47,08%	48,81%	48,73%	0,00%	1,71%	-	-	добро	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	141,90	120,80	120,64	128,32	120,80	21,10	21,26	100,76%	добро	добро	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	41,37%	52,16%	29,17%	20,07%	79,14%	-10,79%	12,20%	-113,07%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	45,09%	45,09%	43,56%	44,75%	46,97%	0,00%	1,53%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	36,54%	36,54%	34,94%	36,20%	37,92%	0,00%	1,60%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	9,09	9,09	7,66	3,92	9,09	0,00	1,43	-	-	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица,	0,000	0,000	0,251	0,000	0,000	0,000	-0,251	-	-	пълно	пълно

	причинени от канализацията										неизпълнение	неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,6160	0,616	0,565	0,547	0,608	0,00	0,05	-	-	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,3360	0,336	0,416	0,351	0,335	0,0000	-0,0800	-	-	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	-	-	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,80%	0,49%	1,41%	1,32%	0,61%	0,31%	-0,61%	-	-	добро	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	27,52%	28,13%	28,44%	20,15%	29,36%	-0,61%	-0,92%	150,82%	добро	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,10	1,09	1,14	0,99	1,08	0,01	-0,04	-	-	добро	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,33	1,27	1,11	0,24	1,26	0,06	0,22	-	-	средно	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,05	1,05	1,03	0,41	1,07	0,00	0,02	-	-	средно	средно
ПК12г	Събираемост	85,97%	87,72%	85,40%	81,55%	90,00%	-1,75%	0,57%	-32,57%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	20,08%	20,16%	4,04%	4,71%	20,52%	-0,08%	16,04%	-20050,00%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	51,95%	63,87%	27,56%	31,28%	93,63%	-11,92%	24,39%	-204,61%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,33	6,33	6,26	6,55	6,31	0,00	0,07	-	-	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2,75	2,74	2,85	1,98	2,74	0,01	-0,10	-1566,67%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 12

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрен а стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията	Качество на информацията		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка	Качество на информацията	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,55%	99,20%	99,72%	99,20%	0,35%	-0,17%	-	-	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	8,50	8,37	8,35	8,36	0,13	0,15	115,38%	добро	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	20,07%	52,16%	29,17%	79,14%	-32,09%	-9,10%	28,36%	лошо	лошо	лошо	2	средно	0,50%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,32%	0,49%	1,41%	0,61%	0,83%	-0,09%	-	-	добро	добро	2	средно	-0,50%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	31,28%	63,87%	27,56%	93,63%	-32,59%	3,72%	-11,41%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение	2	средно	1,00%
Стойност на коефициент Y														0,00%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсация за потребена електрическа енергия общо в размер от 283 709,37 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсация за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 2 014 636,39 лв., е 0,1408.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	6 304 230	5 950 786	2 351	1 675	372,92	281,48	236	0,1408	1 439	241,84
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	6 304 230	5 950 786	2 351	1 675	372,92	281,48	236	0,1408	1 439	241,84
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q_p			334	57			8	0,1408	49	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	да	не	Пренчислен не	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	6 304 230	5 950 786	353 444				5 950 786			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.	2 351	1 439	912				1 439			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	372,92	241,84	131,08				241,84			
Вода на входа на системата АЗ, м³	10 240 000	10 541 594	301 594				10 541 594			
Продадена фактурирана вода iA10, м³	5 243 438	5 578 899	335 461				5 578 899			
Неносеща приходи вода iA21, м³	4 996 562	4 962 695	-33 867				4 962 695			
Дължина мрежа iC8, км	1 635	1 628	-7				1 628			
ПК4а, м³/км/д	8,37	8,35	0,021				8,35			
ПК11а кВтч/м³	0,616	0,565	0,051				0,565			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Q_p , хил. лв.	2 017	1 390	627	-	313	-	1 390	-		

Дружеството не използва електроенергия за технологични нужди за услугата отвеждане на отпадъчни води.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	1 042 000	946 675	360	240	345,63	253,52	34	0,1408	206	217,82

Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	1 042 000	946 675	360	240	345,63	253,52	34	0,1408	206	217,82
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1408	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	1 042 000	946 675	95 325				764 703			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.	360	206	154				167			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	345,63	217,82	127,81				217,82			
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	3 100 000	2 275 029	-824 971				2 275 029			
ПК116 кВтч/м³	0,336	0,416	-0,080				0,336			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	360	206	154	154	-	-	167	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода с непитейни качества:

Таблица 15

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода с непитейни качества									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	262 239	274 569	91	79	346,99	287,72	11	0,1408	68	247,21
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	262 239	274 569	91	79	346,99	287,72	11	0,1408	68	247,21
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1408	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			91	68						
Разлика Разчет - Отчет			23,1							

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-30 от 30.12.2022 г., в сила от 01.01.2023 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 16

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсация	313	0	154	23	-

Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	14 245	833	1 816	448	-
Коефициент Qe	2,200%	0,000%	8,475%	5,165%	-

28. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Берковица

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **13.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-02-4** от **17.10.2025 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми данни и параметри в регистър Активи за активите, които експлоатира.
I.1.	ВиК операторът да внедри ГИС с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.2.	ВиК операторът да въведе в цялост информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Аварии.
I.3.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики за регистри Лабораторни изследвания за качеството на питейни/отпадъчни води.
I.6.	ВиК операторът следва да внедри регистър Водомери на СВО с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.8.	ВиК операторът да внедри регистър/база данни Измерени количества вода на вход ПСПВ с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.10.	ВиК операторът да внедри регистър/база данни Изчисляване на неизмерена законна консумация, с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.13.	ВиК операторът да внедри информация за изискуемите специфични характеристики в регистър Длъжности и задължения на персонала на ВиК оператора, и да създаде възможност регистъра да генерира справки по зададени критерии.
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“:
	1. Прогнозните стойности (разчет) за отчетната година на всички относими за дейността на дружеството променливи в отчетните данни следва да съответстват на разчета за съответната година в одобрения бизнес план.
II.	Справка № 4.1 „Отчет на продадени и/или закупени водни количества на/от други ВиК оператори“ - контролата за сравнение на разходите за закупена вода от друг ВиК оператор със Справка № 15 „Отчет на годишните разходи за регулирани услуги“ следва да се равнява на 0.
II.	В Регистъра на Аварии към ВиК Център отчетените запущвания на канализационна мрежа и на СКО следва да се отнасят в направления 2.7.1 и 2.7.2, в РП - аварии.
II.	Контролата в Справка № 4 от отчета по ЕСРО относно проверка/засичане на данни с ИП спр.19 следва да е равна на „0“.
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа изискуемите технически документи за проверените обекти от Инвестиционната програма, в т.ч. схеми и екзекутиви.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за капиталови ремонти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. - прекъсване на водоподаването, засегнато население, източени водни маси, настилка, размер на изкоп, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо.
IV.1.	ВиК операторът да създава уникален номер за всеки обект от Инвестиционната програма (номер на възлагане/ работна карта), по който да събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация в регистъра на аварияте, същият осигурява проследимост на извършените разходи, формиращи стойността на инвестицията, при завеждането им в счетоводната система за регулаторни цели.
IV.2.	Дебитният оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ следва да съответства на посочените инвестиции в справка № 12 „Инвестиционна програма“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана.
IV.2.	Кредитният оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ следва да съответства на колоната „трансфери“ в справка № 4 „Дълготрайни активи“ (Приложение № 1 към Баланса) за регулаторни цели от отчетните справки по ЕСРО.
IV.2.	Кредитният оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ следва да съответства на дебитните обороти по сметките от група 20 ДМА и група 21 ДНМА като всички инвестиции следва да се отчитат в сметка 207 „Активи в процес на изграждане“.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2024 г. и отчет по ЕСРО на електронен	Представен е единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчет по ЕСРО за 2024 г.	

носител, с коригирани справки както следва:		
1.1. Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“ с коригирани стойности единствено за променлива D28 Общ брой аварии по водопроводната мрежа, включително по арматури и фитинги (резултативна на Справка № 8).	Представена е коригирана Справка № 2, като са променени стойностите на следните променливи D28 Общ брой аварии по водопроводната мрежа, включително по арматури и фитинги (резултативна на Справка № 8), G4 Обща сума на отчетените разходи за услуга доставяне на вода на потребителите съгласно ЕСРО и iwG4b Обща сума на отчетените разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води съгласно ЕСРО .	Коригирани са стойностите на следните променливи D28 Общ брой аварии по водопроводната мрежа, включително по арматури и фитинги (резултативна на Справка № 8), G4 Обща сума на отчетените разходи за услуга доставяне на вода на потребителите съгласно ЕСРО и iwG4b Обща сума на отчетените разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води съгласно ЕСРО . Извършените корекции се приемат .
1.2. Резултативна Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“.	Представена е резултативно коригирана Справка № 3.	Извършените корекции в Справка № 3 се приемат .
1.3. Справки № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2024 г.“ - да се представят данни за получени компенсации за електроенергия по Програми за компенсиране на небитови крайни клиенти на електрическа енергия.	Представена е коригирана Справка № 6, като са посочени даани за получените компенсации за електроенергия по Програми за компенсиране на небитови крайни клиенти на електрическа енергия.	Извършените корекции в Справка № 6 се приемат .
1.4. Справка № 7 „Отчет за изпълнението на ремонтната програма за 2024 г.“ и Справка № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи за 2024 г.“ - в Справка № 7 „Отчет за изпълнението на ремонтната програма за 2024 г.“ да се попълнят стойностите на отчетените запушвания на канализационна мрежа и на СКО в размер на съответно 2,64583 хил. лв. и 1,6 хил. лв. Като на ред 2.7. следва да се отрази броят и стойността на извършените отпушвания на канализационна мрежа и на СКО. В Справка № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи за 2024 г.“ да се отразят коректно данните за брой аварии по водородната мрежа, доколкото в подробната ремонтна програма аварията са отчетени в РП - поддръжка. Същите следва да се отразят като брой и стойност в Справка № 7 „Отчет за изпълнението на ремонтната програма за 2024 г.“.	Представени са коригирани Справка № 7 и Справка № 8.	Извършените корекции в Справка № 7 и Справка № 8 се приемат .
1.5. Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2024 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, като се отразят инвестициите по дебитния оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“, както и заприходените нови активи, които не са отразени в сметка 207 „Активи в процес на изграждане“.	Дружеството е представило нов електронен модел с коригирана Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2024 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана за 2024 г.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2024 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана за 2024 г., която се приема .
1.6. Справки № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2024 г.“ като се попълни колона „трансфери“	Дружеството е представило нов електронен модел с коригирана Справка № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2024 г.“.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2024 г.“, която се приема .
1.7. Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО.	Дружеството е представило нов електронен модел с коригирана Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО, която се приема .
Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.		Справките са представени и на хартиен носител.

Размер на коефициент Q_r по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_r за 2024 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 3

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	111	161	157	46	141%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	10	6	9	-1	90%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	101	155	148	47	146%
Отвеждане на отпадъчните води	33	12	11	-22	33%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	8	6	6	-2	75%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	25	6	5	-20	20%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	144	172	168	24	116%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	18	12	15	-3	83%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	126	160	153	27	121%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 4

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	328	194	-134	59%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	20	15	-5	76%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	308	179	-129	58%
Отвеждане на отпадъчни води	93	26	-67	28%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	18	12	-6	68%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	75	14	-61	18%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	421	220	-201	52%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	38	27	-11	72%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	383	193	-191	50%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-31 от 30.12.2022 г., в сила от 01.01.2023 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. не са взети предвид, а инвестициите за 2023-2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	222	174	-48	78%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	16,50	9,00	-8	55%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	205,95	165,00	-41	80%
Отвеждане на отпадъчни води	64	17	-47	26%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	14,50	6,00	-9	41%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	49,95	11,00	-39	22%

ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	287	191	-96	67%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	<i>31</i>	<i>15</i>	<i>-16</i>	<i>48%</i>
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	<i>256</i>	<i>176</i>	<i>-80</i>	<i>69%</i>

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 6

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	1 462	127	0	0	0	1 590
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	-8	-9	0	0	0	-16
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	-41	-39	0	0	0	-80
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						1,006%
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						5,026%
Коефициент Qi - общо						6,033%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 7

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристик регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	75%	2	2	3	лошо
Регистър на аварийите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	64%	2	2	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	88%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	100%	1	1	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	71%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ОТСЪСТВА	4	ДА	50%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	не експлоатира ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	73%	2	2	2	средно
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	ДА	25%	3	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	В ПРОЦЕС	3	НЕ	83%	2	50%	2	2	3	лошо

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 8

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,88%	100,00%	0,12%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,87%	100,00%	1,14%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,092	1,076	1,47%	Да	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	18,38	24,19	-31,61%	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс. ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	64,93%	71,69%	-10,41%	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	80,19	91,99	-14,72%	Не	Да	ГИС	Да	D28
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	55,00%	57,89%	5,25%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	61,97%	62,71%	1,19%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	46,30	11,11	76,00%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб.	1,684	0,834	50,48%	Да	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,019	0,016	15,79%	Да	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,24%	0,56%	133,33%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,94%	1,03%	9,57%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,05	0,96	-8,57%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,11	1,09	-1,80%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	%	98,74%	96,31%	-2,46%	Не	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	7,56%	2,20%	-70,90%	Не	Да	ГИС Регистър водомери СВО	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	39,14%	31,15%	-20,41%	Не	Да	ГИС Регистър водомери СВО	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	70,59%	100,00%	41,66%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,22	2,98	7,45%	Да	Да	ГИС БД персонал	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	1,31	1,31	0,00%	Да	Да	ГИС БД персонал	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						18	11		1	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						8				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 18 показатели за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 6 показатели за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК6, ПК9, ПК11г, ПК11д, ПК15а, ПК15б**.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 8 показатели за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 5 показатели за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК4б, ПК5, ПК12д и ПК12е**. В допълнение за **ПК5** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 9

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	2	1	2	средно
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	2	1	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	3	1	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	3	1	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	2	2	2	средно
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	1	1	2	1	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	2	1	2	средно
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	2	1	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	2	1	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	3	1	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	2	1	3	1	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	3	1	3	лошо
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	3	1	3	лошо
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	1	1	3	1	3	лошо
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	1	2	3	1	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	2	3	1	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	2	3	1	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	2	3	1	3	лошо

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 10

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение с ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,88%	99,88%	100,00%	99,88%	100,00%	0,00%	-0,12%	-	-	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,87%	98,87%	100,00%	98,87%	99,10%	0,00%	-1,13%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1,094	1,092	1,076	1,097	1,090	0,00	0,02	900,00%	добро	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	18,61	18,38	24,19	19,12	17,13	0,23	-5,58	-2426,09%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	64,98%	64,93%	71,69%	66,14%	64,98%	0,05%	-6,71%	-13420,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	82,55	80,19	91,99	85,38	67,41	2,36	-9,44	-400,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	55,00%	55,00%	57,89%	50,00%	57,14%	0,00%	-2,89%	-	-	добро	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	61,98%	61,97%	62,71%	60,36%	61,96%	0,01%	-0,73%	-	-	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	46,30	46,30	11,11	48,15	31,48	0,00	35,19	-	-	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	2,192	1,684	0,834	2,533	0,836	0,508	1,358	267,32%	добро	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,019	0,019	0,016	0,019	0,019	0,00	0,00	-	-	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,24%	0,24%	0,56%	0,00%	0,46%	0,00%	-0,32%	-	-	добро	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,94%	0,94%	1,03%	0,94%	1,25%	0,00%	-0,09%	-	-	средно	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,05	1,05	0,96	1,04	1,06	0,00	0,09	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,09	1,11	1,09	1,54	1,14	-0,02	0,00	0,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	98,62%	98,74%	96,31%	98,03%	98,96%	-0,12%	2,31%	-1925,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	7,56%	7,56%	2,20%	4,73%	7,64%	0,00%	5,36%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	31,59%	39,14%	31,15%	16,47%	54,06%	-7,55%	0,44%	-5,83%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	68,18%	70,59%	100,00%	38,89%	100,00%	-2,41%	-31,82%	1320,33%	добро	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро

ПК146	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	-	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,22	3,22	2,98	3,22	3,19	0,00	0,24	-	-	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1,31	1,31	1,31	1,32	1,31	0,00	0,00	100,00%	добро	добро	добро

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията	Качество на информацията		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка Качество на информацията		
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	19,12	18,38	24,19	17,13	0,74	-5,07	-685,14%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	3	лошо	1,00%
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	50,00%	55,00%	57,89%	57,14%	-5,00%	-7,89%	157,80%	добро	добро	добро	2	средно	-0,50%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,00%	0,24%	0,56%	0,46%	-0,24%	-0,56%	233,33%	добро	добро	добро	3	лошо	-0,50%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	16,47%	39,14%	31,15%	54,06%	-22,67%	-14,68%	64,76%	средно	средно	средно	3	лошо	0,00%
Стойност на коефициент Y														-0,50%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 1 465,91 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 13 768,00 лв., е 0,1065.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 12

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	40 781	42 113	15	13	363,15	297,20	1	0,1065	11	265,56
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	40 781	42 113	15	13	363,15	297,20	1	0,1065	11	265,56
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q_e			0	0			0	0,1065	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от	т. 9.2.а.4 от Указания	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.6 от			

				Указания НРЦВКУ	НРЦВКУ		Пренчислен не	Указания НРЦВКУ
				да	не	не		не
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	40 781	42 113	-1 332				34 861	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	15	11	4				9	
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	363,15	265,56	97,59				265,56	
Вода на входа на системата А3, м³	2 190 522	2 611 065	420 543				2 161 423	
Продадена фактурирана вода iA10, м³	768 269	739 170	-29 099				739 170	
Неносеща приходи вода iA21, м³	1 422 253	1 871 895	449 642				1 422 253	
Дължина мрежа iC8, км	212	212	0				212	
ПК4а, м³/км/д	18,38	24,19	-5,811				18,38	
ПК11а кВтч/м³	0,019	0,016	0,002				0,016	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	15	11	4	4	-	-	9	-

Дружеството не използва електроенергия за технологични нужди за услугата отвеждане на отпадъчни води.

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-31 от 30.12.2022 г., в сила от 01.01.2023 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 13

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации	4	0	-	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	1381	112	-	-	-
Коефициент Qe	0,263%	0,000%	-	-	-

29. „Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **13.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-15-6 от 21.10.2025 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра на активите.
I.1.	Дружеството да внедри ГИС, с всички изискуеми общи и специфични характеристики.

I.3.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистрите на лабораторните изследвания за качеството на питейните и отпадъчните води.
I.3.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистъра на лабораторните изследвания за качеството на отпадъчните води, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
I.5.	ВиК операторът следва да въвежда и поддържа информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистъра на утайките от ПСОВ.
I.5.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистъра на утайките от ПСОВ, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
I.6.	В регистъра на водомери на СВО да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. за променлива ID45 - <i>Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година.</i>
I.8.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в бази данни за количества на вход ВС и вход ПСОВ.
I.10.	Дружеството да внедри база данни/регистър за изчисляване на неизмерената законна консумация, с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.10.	ВиК операторът да създаде възможност регистъра за изчисляване на неизмерената законна консумация да генерира справки по зададени критерии, в това число за относимите променливи.
I.11.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистър на използваната електрическа енергия.
I.11.	ВиК операторът да създаде възможност регистъра за изразходвана електрическа енергия да генерира справки по зададени критерии, като за променлива zD1 <i>Общо количество на изразходваната електрическа енергия, за добив, пречистване и доставка на вода от ВиК оператора се визуализират данни единствено за изразходваната електроенергия за услугата доставяне на вода, регулирана дейност, доколкото дейността по префактуриране на изразходваната електроенергия от абонати, захранвани от съоръжения на оператора спада към нерегулирана дейност.</i>
I.13.	В регистъра с длъжностите и задълженията на персонала да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. за променливи B1 <i>Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите и wB1</i> <i>Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води.</i>
II.	Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ - прогнозните стойности (разчет) за отчетната година на всички променливи в отчетните данни следва да съответстват на разчета за съответната година в одобрения БП.
II.	Справки № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия“: 1. За цена разчет/отчет на електроенергия, произведена от собствени източници (Себестойност на електрическа енергия от собствени източници), лв./МВтч в графа „отчет“ дружеството следва да посочва цената на електроенергия, произведена от собствени източници (Себестойност на електрическа енергия от собствени източници), одобрена с бизнес план на ВиК оператора за периода 2022 - 2026 г. в размер на 69,12 лв./МВтч.; 2. Дружеството следва да представя данни за цена по договор на свободен пазар за доставка на електроенергия по нива на напрежение в лв./МВтч.
II.	Справки № 9 „Произведени и оползотворени утайки от ПСОВ“ - прогнозните стойности (разчет) за отчетната година на всички параметри в отчетните данни следва да съответстват на разчета за съответната година в одобрения БП.
III.2.	Дружеството следва да осъществи зонирание на водопроводната мрежа в съответствие с изискванията на чл. 8 от НРКВКУ приоритетно за населените места с най-високи нива на неотчетена вода Q9, да извършва регулярен мониторинг и анализ на водните количества по водомерни зони, като използва данните за минимално нощно потребление и оценява нивата на физически загуби на вода по зони.
III.2.	Дружеството следва да прилага добрите международни практики за управление и намаляване на реалните загуби на вода, включително стълбови тестове, обследване на водопроводната мрежа за откриване на скрити течове, да планира проекти за управление на налягането и други за посочените населени места.
III.2.	Дружеството следва да прилага добрите международни практики за управление и намаляване на търговските загуби на вода, включително обследване на профила на потребление, избор на подходящ тип и клас водомер спрямо конкретния потребител, както и обследване и намаляване възможностите за вътрешни грешки в процеса на пренос на данни отчитане – фактуриране – събиране на вземанията.
IV.1.	За всички обекти от Инвестиционната програма ВиК операторът следва да изготвя инвестиционни проекти, вкл. обяснителни записки (когато е приложимо) и екзекутивни чертежи (задължително за всички подземни обекти по ВиК мрежите, в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения и други).
IV.1.	ВиК операторът да поддържа в работните карти за обектите от Инвестиционната програма всички необходими реквизити: дата на изпълнение, начален и краен час на работа, описание на извършената работа и технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо).
IV.1.	ВиК операторът да прецизира отнасянето на обектите към коректното инвестиционно направление, както и описанието на извършените дейности.
IV.1.	В работните карти следва да се въвежда информация относно дата и час на прекъсване на услугата, дата и час на възстановяване на услугата, продължителност на прекъсването на услугата в часове, брой засегнати СВО, брой засегнати домакинства и източени водни маси, за които е приложимо), с цел коректното формиране на стойността на променлива D35 <i>Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период) и A13(Q3A) Подадена нефактурирана вода.</i>
IV.2.	ВиК операторът да спазва номенклатурата на Единния сметкоплан за регулаторна отчетност, приет с решение на КЕВР по Протокол № 304 от 30 декември 2021 г.
IV.2.	Кредитният оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ следва да съответства на колона „трансфери“ в справка № 4 „Дълготрайни активи“ (Приложение № 1 към Баланса) за регулаторни цели от отчетните справки по ЕСРО както и на дебитните обороти по сметките от група 20 ДМА и група 21 ДНМА.

ВиК операторът е представил становища по част от дадените констатации и препоръки, отразени заедно със становищата на работната група, както следва:

Таблица 1.1

Констатации/Препоръки	Становище на дружеството	Становище на работната група

I.1.	Дружеството да внедри ГИС, с всички изискуеми общи и специфични характеристики.	ВиК операторът информира, че по проект с Европейско финансиране, по който дружеството е бенефициент, ще се внедри ГИС, съгласно всички изискуеми специфични характеристики.	Работната група приема представената обосновка за сведение .
I.3.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистъра на лабораторните изследвания за качеството на отпадъчните води, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.	ВиК операторът посочва, че е допусната грешка при въвеждането на информацията, довела до разминаване в данните от отчета. Предприети са необходимите действия с цел недопускане на последващо разминаване в данните от регистъра и отчета на длъжностното лице, което е ангажирано с изпълнението на възложената задача.	Работната група приема представената обосновка за сведение .
I.5.	Дружеството следва коректно да въвежда данните в регистъра на утайките от ПСОВ, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.	Дружеството полага усилия с цел избягване на бъдещи технически грешки.	Работната група приема представената информация за сведение .
I.6.	В регистъра на водомери на СВО да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. за променлива ID45 Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност през отчетната година и отговарят на одобрения тип, и които са монтирани на СВО през отчетната година .	Дружеството посочва, че регистъра на водомерите на СВО е в процес на разработване.	Работната група приема представената информация за сведение .
I.8.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в бази данни за количества на вход ВС и вход ПСОВ.	ВиК операторът посочва, че ще се съобрази с дадената препоръка.	Работната група приема представената информация за сведение .
I.10.	Дружеството да внедри база данни/регистър за изчисляване на неизмерената законна консумация, с всички изискуеми общи и специфични характеристики.	ВиК операторът посочва, че регистъра за изчисляване на неизмерената законна консумация е в процес на доработване.	Работната група приема представената информация за сведение .
I.10.	ВиК операторът да създаде възможност регистъра за изчисляване на неизмерената законна консумация да генерира справки по зададени критерии, в това число за относимите променливи.		
I.11.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистър на използваната електрическа енергия.	ВиК операторът информира, че в програмния продукт се въвежда разпределението по обекти според издадените фактури, а ежесечно се актуализират данните за консуматорите: № електромер, ниво на напрежение, направление, брой тарифи, инсталирана мощност, доставчик.	Работната група приема представената информация за сведение .
I.11.	ВиК операторът да създаде възможност регистъра за изразходвана електрическа енергия да генерира справки по зададени критерии, като за променлива zD1 Общо количество на изразходваната електрическа енергия, за добив, пречистване и доставка на вода от ВиК оператора се визуализират данни единствено за изразходваната електроенергия за услугата доставяне на вода, регулирана дейност, доколкото дейността по префактуриране на изразходваната електроенергия от абонати, захранвани от съоръжения на оператора спада към нерегулирана дейност.	Дружеството посочва, че разпределението на консумираната електрическа енергия се въвежда в определените за целта редове и колони в модул „Електрическа енергия“.	Работната група приема представената информация за сведение .
I.13.	В регистъра с длъжностите и задълженията на персонала да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии, в т.ч. за променливи B1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите и wB1 Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води .	Дружеството посочва, че се провеждат разговори с разработчика на използвания програмен продукт, с цел създаване на възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии. При невъзможност да се генерират такива, ВиК оператора ще търси алтернативен вариант.	Работната група приема представената информация за сведение .
II.	Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“- прогнозните стойности (разчет) за	ВиК операторът посочва, че ще се съобрази с дадената препоръка.	Работната група приема представената информация за сведение .

	отчетната година на всички променливи в отчетните данни следва да съответстват на разчета за съответната година в одобрения БП.		
II.	Справки № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия“: 1. За цена разчет/отчет на електроенергия, произведена от собствени източници (Себестойност на електрическа енергия от собствени източници), лв./МВтч в графа „отчет“ дружеството следва да посочва цената на електроенергия, произведена от собствени източници (Себестойност на електрическа енергия от собствени източници), одобрена с бизнес план на ВиК оператора за периода 2022 - 2026 г. в размер на 69,12 лв./МВтч.; 2. Дружеството следва да представя данни за цена по договор на свободен пазар за доставка на електроенергия по нива на напрежение в лв./мВтч.	ВиК операторът посочва, че в таблицата в Справка № 6 е допълнил данни за когенераторите фабричен №, година на производство; година на въвеждане в експлоатация и цена 69,12 лв.МВтч.	Дружеството е представило нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО с попълнена единствено Справка № 6 с извършени следните корекции: допълнени данни за когенераторите с данни за фабричен №, година на производство; година на въвеждане в експлоатация; попълнена цена на електроенергия, произведена от собствени източници, в размер на 62,19 лв./МВтч. Представеното становище и представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО не се приемат , доколкото в Констативния протокол не е изискано дружеството да представи нов електронен модел. Дружеството следва да изпълнява дадената препоръка за напред.
II.	Справки № 9 „Произведени и оползотворени утайки от ПСОВ“ - прогнозните стойности (разчет) за отчетната година на всички параметри в отчетните данни следва да съответстват на разчета за съответната година в одобрения БП.	ВиК операторът посочва, че ще се съобрази с дадената препоръка.	Работната група приема представената информация за сведение .
III.2.	Дружеството следва да осъществи зонирание на водопроводната мрежа в съответствие с изискванията на чл. 8 от НРКВКУ приоритетно за населените места с най-високи нива на неотчетена вода Q9, да извършва регулярен мониторинг и анализ на водните количества по водомерни зони, като използва данните за минимално нощно потребление и оценява нивата на физически загуби на вода по зони.	Дружеството посочва, че дадените препоръки са от приоритетно значение за подобряване качеството на услугата, както и с оглед намаляване на загубите, чрез по-задълбочен анализ на получената информация от водомерните зони, профила на потребителите.	Работната група приема представената информация за сведение .
III.2.	Дружеството следва да прилага добрите международни практики за управление и намаляване на реалните загуби на вода, включително стъпкови тестове, обследване на водопроводната мрежа за откриване на скрити течове, да планира проекти за управление на налягането и други за посочените населени места.		
III.2.	Дружеството следва да прилага добрите международни практики за управление и намаляване на търговските загуби на вода, включително обследване на профила на потребление, избор на подходящ тип и клас водомер спрямо конкретния потребител, както и обследване и намаляване възможностите за вътрешни грешки в процеса на пренос на данни отчитане – фактуриране – събиране на вземанията.		
IV.1.	За всички обекти от Инвестиционната програма ВиК операторът следва да изготвя инвестиционни проекти, вкл. обяснителни записки (когато е приложимо) и екзекутивни чертежи (задължително за всички подземни обекти по ВиК мрежите, в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения и други).	ВиК операторът информира, че ще бъдат прегледани текущите процеси на събиране и окомплектоване на въпросната документация, както и попълването на работните карти, за което дружеството възнамерява да направи обучение/инструктаж на персонала, отговорен за въвеждането на информацията в регистъра.	Работната група приема представената информация за сведение .
IV.1.	ВиК операторът да поддържа в работните карти за обектите от Инвестиционната програма всички необходими реквизити: дата на изпълнение, начален и краен час на работа, описание на извършената работа и технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо).	Дружеството пояснява, че се работи по подобряване на организацията на работа при въвеждане на данните в регистъра, за които в последствие се извършва и последващ контрол. Като недостатък дружеството посочва наличието на малко специалисти с технически познания.	Работната група приема представената информация за сведение .
IV.1.	ВиК операторът да прецизира отнасянето на		

	обектите към коректното инвестиционно направление, както и описанието на извършените дейности.		
IV.1.	В работните карти следва да се въвежда информация относно дата и час на прекъсване на услугата, дата и час на възстановяване на услугата, продължителност на прекъсването на услугата в часове, брой засегнати СВО, брой засегнати домакинства и източени водни маси, за които е приложимо), с цел коректното формиране на стойността на променлива D35 Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период) и A13(Q3A) Подадена нефактурирана вода.		
IV.2.	ВиК операторът да спазва номенклатурата на Единния сметкоплан за регулаторна отчетност, приет с решение на КЕВР по Протокол № 304 от 30 декември 2021 г.	„ВиК Добрич“ АД прилага сметкоплан с аналитични нива, даващи детайлна информация за изготвяне на отчетите по ЕСРО. Към настоящия момент, не е възможно трансферирането на счетоводните данни в посочения Единен сметкоплан за регулаторна отчетност, като работим по разрешаване на посочения проблем.	Представената обосновка се приема за сведение.
IV.2.	Кредитният оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ следва да съответства на колона „трансфери“ в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ (Приложение № 1 към Баланса) за регулаторни цели от отчетните справки по ЕСРО както и на дебитните обороти по сметките от група 20 ДМА и група 21 ДНМА.	Прилага одиторския доклад за констатирани разлики и обяснение за разликата от 5 хил. лв. Констатираната разлика в размер на 5 хил. лв. се дължи на закупен Ултразвуков Разходомер LSF 18, който е за нуждите на ПСОВ Албена и е непризнат за дейността на дружеството.	Представената обосновка се приема за сведение.

Размер на коефициент Q_r по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_r за 2024 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 2

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	679	1 099	1 099	420	162%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	57	123	123	66	216%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	622	977	977	355	157%
Отвеждане на отпадъчните води	270	195	195	-75	72%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	60	72	72	13	121%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	210	122	122	-88	58%
Пречистване на отпадъчните води	246	145	145	-101	59%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	86	49	49	-36	58%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	160	95	95	-65	60%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 194	1 439	1 439	245	120%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	202	244	244	42	121%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	992	1 194	1 194	202	120%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 3

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 990	2 747	757	138%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	222	316	94	142%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 767	2 431	663	138%
Отвеждане на отпадъчни води	874	476	-398	54%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	245	248	3	101%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	628	228	-401	36%
Пречистване на отпадъчни води	777	350	-426	45%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	278	166	-112	60%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	498	184	-314	37%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	3 640	3 573	-67	98%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	746	730	-16	98%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 894	2 843	-51	98%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-3 от 30.05.2023 г., в сила от 01.06.2023 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. не са взети предвид, тези за 2023 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (7 месеца), а инвестициите за 2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 4

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 092	1 560	467	143%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	102,36	182,86	81	179%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	989,89	1376,86	387	139%
Отвеждане на отпадъчни води	435	264	-171	61%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	107,69	122,75	15	114%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	327,64	141,12	-187	43%
Пречистване на отпадъчни води	395	197	-198	50%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	140,69	83,98	-57	60%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	254,31	113,45	-141	45%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 923	2 021	98	105%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	351	390	39	111%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 572	1 631	60	104%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Q_i се изчислява, както следва:

Таблица 5

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО

Общо необходими приходи за 2026 г.	23 266	1 114	2 888	-	-	27 267
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	81	15	-57	-	-	39
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	387	-187	-141	-	-	60
Коефициент Qн - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qп - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qн - общо						0,000%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 6

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	62%	2	2	3	лошо
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	88%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	78%	2	2	2	средно
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	71%	2	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	57%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	Не експлоатира	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	50%	2	2	2	средно
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	93%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	50%	3	42%	2	3	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	91%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	92%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са

констатиращи некоректни стойности на променливи:

Таблица 7

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменени е	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,99%	99,90%	-0,09%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	98,80%	99,59%	0,80%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,39%	99,02%	0,64%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,897	2,735	-204,91%	Не	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	17,100	16,680	2,46%	Да	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс. ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	73,35%	74,91%	-2,13%	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	67,650	73,710	-8,96%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	40,38%	5,77%	-85,71%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	64,25%	62,22%	-3,16%	Не	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	63,38%	60,76%	-4,13%	Не	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	93,00%	100,00%	7,53%	Да	Не	-	Да	iD97 iD96
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	353,500	314,890	10,92%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,176	0,000	100,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,969	1,326	-36,84%	Не	Не	-	Да	zD1
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,189	0,228	-20,63%	Не	Не	-	Да	wA2 wD13
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	57,36%	0,00%	-100,00%	Не	Не	-	Да	wA14
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,00%	0,38%	-62,00%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	4,11%	2,64%	-35,77%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,030	1,160	12,62%	Да	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,110	1,390	25,23%	Да	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,040	1,200	15,38%	Да	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	91,48%	75,28%	-17,71%	Не	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	5,25%	3,01%	-42,67%	Не	Да	ГИС Регистър водомери СВО	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	47,93%	22,41%	-53,24%	Не	Да	ГИС Регистър водомери СВО	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	99,58%	96,00%	-3,60%	Не	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	76,47%	-23,53%	Не	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	85,71%	-14,29%	Не	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,420	3,610	18,33%	Да	Да	ГИС БД персонал	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,770	2,800	25,73%	Да	Да	ГИС БД персонал	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						13	11		4	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						17				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 13 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 4 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК9, ПК15а, ПК 15б**. В допълнение за **ПК8** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 17 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 7 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК46, ПК5, ПК6, ПК11г, ПК11д, ПК12д, ПК12е**. В допълнение за **ПК11а, ПК11б, ПК11в** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информацията за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 8

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	2	2	1	2	средно
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	3	1	2	1	2	средно
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	2	2	1	2	средно
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	1	1	2	1	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	2	2	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	3	2	1	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	3	1	2	2	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	2	2	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	2	2	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	2	3	1	3	лошо
ПК11д	Активен контрол на течовете	2	2	3	1	3	лошо
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	1	1	3	1	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	3	1	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	3	1	3	лошо
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	2	3	1	3	лошо

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г.

и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 9

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнени е ПК без аномалии	Оценка на изпълнени е с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,99%	99,99%	99,90%	99,99%	99,99%	0,00%	0,09%	-	-	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,70%	98,80%	99,59%	98,62%	99,16%	-0,10%	-0,89%	890,00%	добро	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,22%	98,39%	99,02%	98,09%	98,48%	-0,17%	-0,80%	470,59%	добро	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,902	0,897	2,735	0,930	0,879	0,01	-1,83	-36660,00%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	17,39	17,100	16,680	17,940	15,820	0,29	0,71	244,83%	добро	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	74,57%	73,35%	74,91%	76,75%	68,04%	1,22%	-0,34%	-27,87%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	73,55	67,650	73,710	93,130	50,220	5,90	-0,16	-2,71%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	29,62%	40,38%	5,77%	8,08%	62,69%	-10,76%	23,85%	-221,65%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	64,22%	64,25%	62,22%	61,26%	64,33%	-0,03%	2,00%	-6666,67%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	63,36%	63,38%	60,76%	60,41%	63,45%	-0,02%	2,60%	-13000,00%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	92,86%	93,00%	100,00%	84,52%	93,00%	-0,14%	-7,14%	5100,00%	добро	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	388,75	353,500	314,890	509,830	264,130	35,25	73,86	209,53%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,261	0,176	0,000	0,426	0,144	0,085	0,261	307,06%	добро	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,0610	0,969	1,326	1,375	0,815	0,09	-0,27	-288,04%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,2050	0,189	0,228	0,278	0,146	0,0160	-0,0230	-143,75%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	57,32%	57,36%	0,00%	0,00%	57,89%	-0,04%	57,32%	-143300%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,94%	1,00%	0,38%	0,88%	1,26%	-0,06%	0,56%	-933,33%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	3,82%	4,11%	2,64%	2,94%	4,69%	-0,29%	1,18%	-406,90%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,03	1,030	1,160	0,920	1,040	0,00	-0,13	-	-	добро	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,09	1,110	1,390	0,950	1,140	-0,02	-0,30	1500,00%	добро	добро	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,04	1,040	1,200	1,030	1,050	0,00	-0,16	-	-	добро	добро
ПК12г	Събираемост	90,34%	91,48%	75,28%	84,81%	94,00%	-1,14%	15,06%	-1321,05%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	2,57%	5,25%	3,01%	0,66%	12,00%	-2,68%	-0,44%	16,42%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	34,67%	47,93%	22,41%	19,33%	81,43%	-13,26%	12,26%	-92,46%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	99,41%	99,58%	96,00%	62,12%	100,00%	-0,17%	3,41%	-2005,88%	пълно изпълнение	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	76,47%	100,00%	100,00%	0,00%	23,53%	-	-	пълно изпълнение	пълно изпълнение

											ние	ие
ПК146	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	85,71%	100,00%	100,00%	0,00%	14,29%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,39	4,420	3,610	4,330	4,490	-0,03	0,78	-	-	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3,78	3,770	2,800	4,230	3,570	0,01	0,98	18401,89%	добро	добро	добро

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 10

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията	Качество на информацията		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка Качество на информацията		
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	98,62%	98,80%	99,59%	99,16%	-0,18%	-0,97%	538,89%	добро	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	17,94	17,10	16,68	15,82	0,84	1,26	150,00%	добро	добро	добро	2	средно	-0,50%
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	8,08%	40,38%	5,77%	62,69%	-32,30%	2,31%	-7,15%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	2	средно	1,00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,88%	1,00%	0,38%	1,26%	-0,12%	0,50%	-416,67%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	3	лошо	1,00%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	19,33%	47,93%	22,41%	81,43%	-28,60%	-3,08%	10,77%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	3	лошо	1,00%
Стойност на коефициент Y														2,00%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсация за потребена електрическа енергия общо в размер от 1 453 476,78 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсация за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 9 824 932,95 лв., е 0,1479.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 12

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет				
Общо изразходвана електроенергия	28 066 698	36 699 024	10 064	9 300	358,59	253,42	1 376	0,1479	7 925	215,93
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	28 066 698	36 699 024	10 064	9 300	358,59	253,42	1 376	0,1479	7 925	215,93

Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1479	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Пренчислен не	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	28 066 698	36 699 024	-8 632 326				26 818 306			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.	10 064	7 925	2 140				5 791			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	358,59	215,93	142,66				215,93			
Вода на входа на системата АЗ, м³	28 958 202	27 670 157	-1 288 045				27 670 157			
Продадена фактурирана вода iA10, м³	7 716 386	6 942 138	-774 248				6 942 138			
Неносеща приходи вода iA21, м³	21 241 816	20 728 019	-513 797				20 728 019			
Дължина мрежа iC8, км	3 404	3 404	0				3 404			
ПК4а, м³/км/д	17,10	16,68	0,414				16,68			
ПК11а кВтч/м³	0,969	1,326	-0,357				0,969			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	10 064	7 925	2 140	2 140	-	-	5 791	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	260 090	438 029	106	134	407,01	306,38	20	0,1479	114	261,05
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	260 090	438 029	106	134	407,01	306,38	20	0,1479	114	261,05
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1479	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			106	114						
Разлика Разчет - Отчет			-8,5							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	1 362 496	1 520 288	352	329	258,45	216,46	49	0,1479	280	184,44
Електроенергия, произведена от собствени източници	499 316	372 154	35	26	69,12	69,12				

Изразходвана електроенергия от свободен пазар	863 180	1 148 134	318	303	367,97	264,22	45	0,1479	258	225,13
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1479	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	863 180	1 148 134	-284 954				887 589			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	318	258	59				200			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	367,97	225,13	142,84				225,13			
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	7 209 738	6 666 014	-543 724				6 666 014			
ПК116 кВтч/м³	0,189	0,228	-0,039				0,189			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	318	258	59	59	-	-	200	-		

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-3 от 30.05.2023 г., в сила от 01.06.2023 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 15

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации	2 140	-8	59	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	22 462	981	2 752	-	-
Коефициент Qe	9,527%	-0,865%	2,149%	-	-

30. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **13.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-01-5 от 23.10.2025 г.** и допълненеи от **28.10.2025 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да внедри регистър Активи с всички изискуеми специфични характеристики.
I.1.	ВиК операторът следва да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики в ГИС и да създаде възможност за генериране на справки по зададени критерии.
I.3.	ВиК операторът следва коректно да въвежда данните в регистър за лабораторните изследвания за качество на питейните/отпадъчните води,

	както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
I.5.	ВиК операторът следва да въведе и поддържа информация за изискуемите специфични характеристики в регистър Утайки от ПСОВ.
I.5.	ВиК операторът следва коректно да въвежда данните в регистър Утайки от ПСОВ, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
I.6.	ВиК операторът следва да поддържа информация в регистър Водомери на СВО за изискуемите специфични характеристики.
I.8.	ВиК операторът следва да поддържа информация за всички изискуеми характеристики в регистър Измерени количества вода на вход ВС.
I.8.	ВиК операторът да внедри регистър/база данни Измерени количества вода на вход ПСПВ, с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.9.	ВиК операторът да внедри единен регистър/база данни Контролни разходомери и дейта логери с всички изискуеми специфични характеристики и да създаде възможност регистъра да генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи.
I.10.	ВиК операторът следва да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър Изчисляване на неизмерената законна консумация и да създаде възможност за генериране на справки по зададен критерий, включително и за относимите променливи.
I.11.	ВиК операторът следва коректно да въвежда данните в регистър Изразходвана електрическа енергия, както и коректно да отчита стойностите на относимите променливи.
I.13.	ВиК операторът следва да въведе цялата информация за персонала в една база данни, като създаде възможност за генериране на обобщена справка, с разпределение на персонала по услуги, в т.ч. за променливи В1 <i>Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услуга доставяне на вода на потребителите</i> и вВ1 <i>Общ брой на персонала на еквивалентна пълна заетост за услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води</i> .
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“: 1. Прогнозните стойности (разчет) за всички променливи следва да съответстват на разчета в одобрения бизнес план за периода 2022-2026 г. 2. ВиК операторът следва коректно да въвежда данните в регистрите/база данните и респ. коректно да отчита стойностите на относимите за дейността на дружеството променливи.
II.	В Справка № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление“: 1. Данните в колоната „Разчет“ за водните количества следва да съответстват на одобрените в бизнес плана, като контролата относно Неносеща приходи вода (неотчетена вода) Q9 следва да е равна на „0“. 2. Количествата на вход ВС за доставяне на вода с непитейни качества следва да се посочват в р. 1.3. Подадена сурова вода от друг ВиК оператор/доставчик, доколкото подадената вода е от водоизточник - извор „Бебреш“, с. Врачеш, и се закупува от „Напонителни системи“ ЕАД.
II.	Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“ - Дружеството следва коректно да отразява на съответния ред получените компенсация по програма за компенсиране на небитови крайни клиенти на електрическа енергия.
II.	Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма за 2024 г.“ и Справка № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи за 2024 г.“ - дружеството следва да отразява коректно извършените дейности по съответните направления от ремонтната програма. Също така дейности, които имат капиталов характер следва да се отнасят в инвестиционната програма.
II.	Справка № 9 „Произведени и оползотворени утайки от ПСОВ“ - данните в колоната „Разчет“ следва да съответстват на тези в одобрения бизнес план за периода 2022 - 2026 г.
II.	Данните за общата сума на вземания от клиенти и доставчици следва да се попълват съгласно изискванията на т. 38 от Указания НРКВКУ, където е посочено, че в променливата iG98 <i>Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година</i> и в променливата iG97 <i>Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща отчетната година</i> се посочват се данни за вземания от потребители и доставчици в брутен размер. Обезценката на вземанията и задълженията, както и други вземания, в т.ч. и съдебните вземания, не се включват за целите на изчисляване на индикатора. Също така в Инструкциите за попълване на годишните отчетни справки за целите на регулаторното счетоводство на ВиК операторите е посочено, че на реда „Вземания от клиенти“ се попълва балансовата стойност на текущите вземания от клиенти. На реда „Вземания от доставчици“ се попълва балансовата стойност на предоставените аванси на доставчици. На реда „Други вземания“ се попълва балансовата стойност на други видове вземания в това число и съдебните вземания. На реда „Провизии за обезценка на вземания“ се попълва положителната стойност на размера на обезценените текущи вземания от клиенти (не се включва обезценката на съдебните вземания). Този ред не се включва в сбора на вземанията в баланса.
II.	Контролата в Справка № 4 от отчета по ЕСРО относно проверка/засичане на данни с ИП спр.19 следва да е равна на „0“.
III.2.	Дружеството следва да осъществи зонироване на водопроводната мрежа в съответствие с изискванията на чл. 8 от НРКВКУ приоритетно за населените места с най-високи нива на неотчетена вода Q9, да извършва регулярен мониторинг и анализ на водните количества по водомерни зони, като използва данните за минимално нощно потребление и оценява нивата на физически загуби на вода по зони.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на реалните загуби на вода, включително стъпкови тестове, обследване на водопроводната мрежа за откриване на скрити течове, да планира проекти за управление на налягането и други за посочените населени места.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на търговските загуби на вода, включително обследване на профила на потребление, избор на подходящ тип и клас водомер спрямо конкретния потребител, както и обследване и намаляване възможностите за вътрешни грешки в процеса на пренос на данни отчитане – фактуриране – събиране на вземанията.
III.3.	Дружеството следва да осигурява съвместно с общинските администрации питейна вода за населението при пълно спиране или значително намаляване на количеството вода, в съответствие с разпоредбите на чл. 41, ал. 6 от Наредба № 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи.
III.3.	Дружеството следва да осигурява съвместно с общинските администрации питейна вода за населението при пълно спиране или значително намаляване на количеството вода, в съответствие с разпоредбите на чл. 41, ал. 6 от Наредба № 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи.
III.3.	Дружеството следва да изготви и съгласува с Асоциация по ВиК – София област, съответните общини, в които попадат населени места с режим на водоподаване и МРРБ план за подобряване експлоатационните параметри на съответните водоснабдителни системи, включително подобряване капацитета на водоизточници и намаляване на загуби на вода от довеждащи и разпределителни водопроводи, и резервоари.
IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа изискуемите технически документи за обектите от Инвестиционната програма, включително схеми и екзекутиви.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. прекъсване на водоподаването, засегнати жители, източени водни маси, площ на изкоп, обратна засипка, настилка на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо.

IV.1.	ВиК операторът да не отчита в Инвестиционната програма дейности, свързани с обследване на водопроводната мрежа за скрити течове, доколкото същите представляват текущ разход за дейността и следва да се отчитат в Справка № 15 „Отчет на годишните разходи за регулирани услуги“ от годишния отчетен доклад.
IV.2.	ВиК операторът да попълва коректно справка № 12 „Инвестиционна програма“ (Приложение № 3) и справка № 4 „Дълготрайни активи“ (Приложение № 1 към Баланса), като стойностите в тях да отговарят на предоставените счетоводни справки. 2. Да се не се отчитат като инвестиции дейности, които по своята същност представляват текущ разход, в т.ч. обследване на водопроводната мрежа за скрити течове.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2024 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки както следва:	Представен е единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчет по ЕСРО за 2024 г.	
1.1. Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“ с коригирани стойности единствено за променливи: <i>Общ брой населени места в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период, в които се предоставя услугата доставяне на вода</i> (от 224 бр. на 222 бр.); iC8 <i>Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения, както и дължината на водопроводите, по които се довежда вода до друг оператор, само в случаите когато се използват единствено за тази цел, равна на стойността на променлива</i> C8 <i>Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа</i> (от 3 632 км на 3 635 км), iD51a <i>Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване за отчетната година, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби</i> (от 2 314 бр. на 2 348 бр.) и D51a <i>Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, т. 3 от ЗВ</i> (от 2 314 бр. на 2 348 бр.); iD51b <i>Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване за отчетната година, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби</i> (от 23 636 бр. на 23 653 бр.) и D51b <i>Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, т. 3 от ЗВ</i> (от 23 636 бр. на 23 653 бр.); iD98 <i>Общ брой на зоните на водоснабдяване с изпълнен мониторинг</i> (от 283 бр. на 226 бр.); променлива iD99 <i>Общ брой на зоните на водоснабдяване в обслужваната от ВиК оператора територия</i> (от 283 бр. на 226 бр.); iD96 <i>Общ брой проби за качество на отпадъчните води, изискуеми съгласно разрешителните за заустване</i> (от 273 бр. на 272 бр.); iD97 <i>Брой проби, отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване за разглеждания период</i> (от 273 бр. на 272 бр.); променлива <i>Общ брой водомери на водоизточници</i> (от 10 бр. на 33 бр.), променлива <i>Общ брой контролни водомери по мрежата (различни от тези на</i>	Представена е коригирана Справка № 2. Попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2024 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки както следва: 1.1. Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“ с коригирани стойности единствено за променливи: <i>Общ брой населени места в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период в които се предоставя услугата доставяне на вода</i> (от 224 бр. на 222 бр.); iC8 <i>Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на сградните водопроводни отклонения, както и дължината на водопроводите, по които се довежда вода до друг оператор, само в случаите когато се използват единствено за тази цел, равна на стойността на променлива</i> C8 <i>Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа</i> (от 3 632 км на 3 635 км), iD51a <i>Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване за отчетната година, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби</i> (от 2 314 бр. на 2 348 бр.) и D51a <i>Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в големи зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, т. 3 от ЗВ</i> (от 2 314 бр. на 2 348 бр.); iD51b <i>Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване за отчетната година, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби</i> (от 23 636 бр. на 23 653 бр.) и D51b <i>Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, т. 3 от ЗВ</i> (от 23 636 бр. на 23 653 бр.); iD98 <i>Общ брой на зоните на водоснабдяване с изпълнен мониторинг</i> (от 283 бр. на 226 бр.); променлива iD99 <i>Общ брой на зоните на водоснабдяване в обслужваната от ВиК оператора територия</i> (от 283 бр. на 226 бр.); iD96 <i>Общ брой проби за качество на отпадъчните води, изискуеми съгласно разрешителните за заустване</i> (от 273 бр. на 272 бр.); iD97 <i>Брой проби, отговарящи на</i>	Извършените корекции се приемат .

водоизточници) (от 94 бр. на 12 бр.); wD13 Общо количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчна вода от ПСОВ експлоатирани от ВиК оператора (от 2 551 584 кВтч на 2 552 286 кВтч), wA14 Общо количество на сухото тегло на утайките от ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора, произведени през годината, предхождаща отчетната година (т.с.в.) (от 498 т.с.в. на 635 т.с.в.), D28 Общ брой аварии по водопроводната мрежа, включително по арматури и фитинги (резултативна стойност от Справка № 8); wD38a Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за разглеждания период (резултативна стойност от Справка № 8); wD38b Брой запушвания на СКО (резултативна стойност от Справка № 8), wD44 Брой аварии на канализационната мрежа поради структурно разрушаване на канала за разглеждания период (резултативна стойност от Справка № 8); iG98 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година (резултативна на Справка № 1 „Баланс“ към ЕСРО) и в променливата iG97 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща отчетната година (резултативна на Справка № 1 „Баланс“ към ЕСРО).	условията, включени в разрешителните за заустване за разглеждания период (от 273 бр. на 272 бр.); променлива Общ брой водомери на водоизточници (от 10 бр. на 33 бр.), променлива Общ брой контролни водомери по мрежата (различни от тези на водоизточници) (от 94 бр. на 12 бр.); wD13 Общо количество на изразходваната електрическа енергия за пречистване на отпадъчна вода от ПСОВ експлоатирани от ВиК оператора (от 2 551 584 кВтч на 2 552 286 кВтч), wA14 Общо количество на сухото тегло на утайките от ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора, произведени през годината, предхождаща отчетната година (т.с.в.) (от 498 т.с.в. на 635 т.с.в.), D28 Общ брой аварии по водопроводната мрежа, включително по арматури и фитинги (резултативна стойност от Справка № 8); wD38a Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за разглеждания период (резултативна стойност от Справка № 8); wD38b Брой запушвания на СКО (резултативна стойност от Справка № 8), wD44 Брой аварии на канализационната мрежа поради структурно разрушаване на канала за разглеждания период (резултативна стойност от Справка № 8); iG98 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година (резултативна на Справка № 1 "Баланс" към ЕСРО) и в променливата iG97 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща отчетната година (резултативна на Справка № 1 „Баланс“ към ЕСРО).	
1.2. Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните В и К услуги за 2024 г.“ - резултативна справка.	Представена е резултативно коригирана Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“.	Извършените корекции се приемат.
	Представена е коригирана Справка № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление за 2024 г.“ — намалени с размера на констатираната разлика в подадените количества от МОСВ.	Извършените корекции се приемат.
	Представена е коригирана Справка № 5 „Подадени и фактурирани водни количества през 2024 г.“ — намалени с размера на констатираната разлика в подмените количества от МОСВ.	Извършените корекции се приемат.
1.3. Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма за 2024 г.“ и Справка № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи за 2024 г.“: с коригирани стойности на отчетените ремонти и аварии за услугата доставяне на вода на потребителите и услугата отвеждане на отпадъчни води съобразно констатациите в т. 4.1. и т. 4.2 от раздел II от констативния протокол.	Представени са коригирани Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма за 2024 г.“ и Справка № 8 „Брой аварии във водоснабдителната и канализационната системи за 2024 г.“ с коригирани стойности на отчетените ремонти и аварии за услугата доставяне на вода на потребителите и услугата отвеждане на отпадъчни води съобразно констатациите в т. 4.1. и т. 4.2 от констативния протокол.	Извършените корекции се приемат.
1.4. Справка № 9 „Произведени и оползотворени утайки от ПСОВ за 2024“ и Справка № 9.1. „Произведени утайки от всяка ПСОВ през 2024, които са оползотворени и депонирани през 2024“ - с коригирани стойности на наличните утайки в началото на годината, които са произведени преди 2024, както и остатъка на утайките в края на периода.	Представени са коригирани Справка № 9 „Произведени и оползотворени утайки от ПСОВ за 2024 г.“ и Справка № 9.1. „Произведени утайки от всяка ПСОВ през 2024 г., които са оползотворени и депонирани през 2024 г.“ - с коригирани стойности на наличните утайки в началото на годината, които са произведени преди 2024 г., както и остатъка на утайките в края на периода.	Извършените корекции се приемат.
1.5. Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2024 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, като се приспадат 17,137 хил. лв., представляващи некоректно отчетени като инвестиции текущи разходи за обследване на водопроводната мрежа за скрити течове. След извършените корекции признатите инвестиции следва да са в общ размер на 2 985 хил. лв., от които в собствени активи - 1 495 хил. лв. и в публични активи - 1 490 хил. лв.	Дружеството е представило нов електронен модел с коригирана Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2024 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана за 2024 г. След извършените корекции признатите инвестиции следва да са в общ размер на 2 990 хил. м., от които в собствени активи -1 495 хил. м. и в публични активи - 1 495 хил. м. Във връзка с направените констатации бяха коригирани работни карти за присъединени нови абонати некоректно	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2024 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана за 2024 г., която се приема.

	отнесени в ремонтната програма в размер на 4, 606 хил. лв. Същите са отразени в справка 12 Инвестиционна програма в сградни водопроводни отклонения. Направена е и корекция в посока намаление на Рехабилитация и разширение на водопроводната мрежа над 10 м. с 17,137 хил.лв. по две работни карти.	
1.6. Справки № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2024 г.“	Дружеството е представило нов електронен модел с коригирана Справка № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2024 г.“.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справка № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2024 г.“, която се приема .
1.7. Справка № 1 „Баланс“ към ЕСРО - на ред „Провизии за обезценка на вземания“ да се попълни положителната стойност на размера на обезценените текущи вземания от клиенти (не се включва обезценката на съдебните вземания) за текущата (681 хил. лв.) и предходната (632 хил. лв.) отчетна година.	Представена е коригирана Справка № 1 „Баланс“ към ЕСРО.	ВиК операторът е посочил положителната стойност на размера на обезценените текущи вземания от клиенти (не се включва обезценката на съдебните вземания), но за текущата година е посочил обезценките за предходната 2023 г. (632 хил. лв.), а за предходната - тези от текущата година (681 хил. лв.). Също така са коригирани вземанията от клиенти за текущата (от 2 912 хил. лв. на 2 961 хил. лв.) и предходната година (от 2 676 хил.лв. на 2627 хил. лв.), като в коригирания модел вече не съответстват на посочените в ГФО за 2024 г. Така направените корекции обаче не дават отражение в данните за променлива iG98 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година и в променливата iG97 Общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща отчетната година , като същите съответстват на указаните в Констативния протокол.
1.8. Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО.	Дружеството е представило нов електронен модел с коригирана Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО.	В представения нов електронен модел на отчетните справки и ЕСРО дружеството е извършило корекция в Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО, която се приема .
Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.		Справките са представени и на хартиен носител.
2. Справка № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление за 2024 г.“ - за услугата доставяне на вода с непитейни качества да се представи обосновка за отчетените значително по-високи загуби (87,29%) в сравнение със заложените в бизнес плана (10,77%).	Причините за високите загуби са две: увеличението на подадена вода и намаляване на фактурираната вода. Подадената вода за водоснабдителна система „Непитейна вода“ е изчислена на база 10% от общото количество подадена вода от язовир Бебреш” (4 000 000 куб.м/годишно). На вход ПСПВ „Чеканица — модул ” - гр. Ботевград (ВС „Питейна вода) има монтиран водомер. Количеството на подадената вода за непитейни нужди е разликата от общо подадената вода за гр. Ботевград и тази на вход станция, която се пречиства в ПСПВ, хлорира и подава към резервоара на града, т.е. за ВС „Питейна вода". Тъй като в по-голямата част от 2024 г. измервателното устройство не работеше, поради чести повреди, причинени от външни лица, това количество сме го определили като процент от общо иззетата вода от язовира. Предвиждаме монтиране на водомер за измерване на подадената вода за непитейни нужди, като по този начин загубите ще бъдат изчислени с точност. Намаляването на фактурираната непитейна вода се дължи на	Представената обосновка се приема .

	намаленото потребление от промишлеността, тъй като много от фирмите имат собствени водоизточници.	
3. Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия за 2024 г.“ - да се представи обосновка за отчетената по-висока средна цена за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води, ниско напрежение (429,59 лв./МВтч) в сравнение с останалите услуги, както и за отчетената средна цена за нерегулирана дейност (5 018,74 лв./МВтч.).	В първоначално представения модел е допусната техническа грешка, разходът за ел. енергия в размер на 49 хил. лв. е некоректно попълнен. Коректната стойност е в размер на 4 хил. лв.	Представената обосновка и извършената корекция се приемат .
4. Справка № 10 „Такси за водовземане и заустване“ да се представи обосновка за констатираното несъответствие между отчетните данни за количеството добита вода, за което дружеството заплаща такса водовземане и данните, представени от МОСВ.	Относно констатираното несъответствие между отчетните данни за количеството добита вода, за което дружеството заплаща такса водовземане (32 216 162 куб. м.), представени в Справка № 10 „Такси за водовземане и заустване“ и данните, представени от МОСВ (27 208 282 куб.м.) след извършена проверка установихме, че в модела е некоректно попълнена стойността в размер на 32 216 162 куб.м., като в тази стойност не е приспаднала доставяната вода от друг ВиК оператор, а именно „Напоителни системи“ ЕАД- 4 000 000 куб.м. и „НЕК“ ЕАД - 1 013 040 куб.м. Коректната стойност е в размер на 27 141 096 куб.м., като констатираната разлика между декларираните количества от „ВиК“ ЕООД София и представената информация от МОСВ е в размер на 67 186 куб.м. Подадени са водни количества съгласно максимално разрешените по разрешително за водовземане на 4 каптажа в размер на 75 686 куб.м. Подаваната вода захранва 22 бр. „Стубленски чешми“ в гр. Ботевград. Съгласно чл. 2, ал. 4 от Тарифата за таксите за вода ползвана за обществени чешми не се заплаща такса към Басейнова дирекция „Дунавски район“, т.е. това количество вода влиза в общите загуби на дружеството. „ВиК“ ЕООД София не инкасира доставени водни количества от чешмите и не заплаща такса водовземане. Сумата от 75 685,5 куб.м. е отразена в общо доставени водни количества на вход ВС, за които не се заплаща такса водовземане от „ВиК“ ЕООД София. Разликата между 67 186 куб.м. и 75 686 куб.м. е 8 500 куб.м., същите са заплатени от „ВиК“ ЕООД София по разрешително №0371/216.2001 г. – КИ „Краево“. В допълнение дружеството посочва, че в коригирания електронен модел са отразени допълнително 10 009 куб.м. за 2024 г., тъй като в хода на равняване на задълженията на „ВиК“ ЕООД София е установено, че три разрешителни не са декларирани. Приложени са декларациите от 10.03.2025 г.	Дружеството декларира, че в първоначално внесенния електронен модел в Справка № 10 са дублирани количествата, закупени от „Напоителни системи“ ЕАД- 4 000 000 куб.м. и „НЕК“ ЕАД - 1 013 040 куб.м. Извършената корекция в новия коригиран електронен модел дава отражение във водния баланс, като дружеството отчита ниво на загубите на вода в размер на 68,69% и 18,09 м³/км/ден, при отчетени в първоначално внесенния електронен модел -72,56% и 21,80 м³/км/ден. Представената обосновка и извършената корекция се приемат , но дружеството в Справка № 10 следва коректно да отразява количествата, върху които заплаща такса водовземане, както и тези, които закупува от друг ВиК оператор.
5. ВиК операторът да представи официална процедура, утвърдена от управителя на дружеството за начина и реда на поддържане на регистър Изчисляване на неизмерената законна консумация, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни.	ВиК операторът представя заповед за внедряване на официална процедура за начина и реда на поддържане на регистър Изчисляване на неизмерената законна консумация, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни.	Работната група приема представените документи. Промяната е отразена в общите характеристики.
6. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	Представя доказателства, че Дружеството е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	Работната група не приема представената обосновка, тъй като дружеството е представило доказателства за отчитане по направления от РП и отчитане на обекти от РП по уникален номер (проследимост на разходите за целия обект), само за разходите за материали и горива за оперативен ремонт.
7. Да се представи официална процедура за начина и реда на поддържане на регистъра с измерените	ВиК операторът представя заповед за внедряване на официална процедура за начина и реда на	Работната група приема представените документи. Промяната

количества на вход ВС, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни.	поддържане на регистър Измерени количества на вход ВС, с подробно описание на процесите на работа с данните (набиране/отчитане, въвеждане, обработка и анализ, др.) и механизми за верифициране и последващ контрол на съхраняваните данни.	е отразена в общите характеристики.

Размер на коефициент Q_p по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_p за 2024 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води							Коефициент Q_p
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	
КПС Златица	8	9	1	9	-1	1 616	0,0135%
ОБЩО	8	9	1	9	-1		
След приспадна корекция от получени компенсация за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	8,0	0,2		

През 2024 г. дружеството е експлоатирано КПС Златица, като е отчетло разходи за този обект.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 4

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне ВС Основна, в т.ч.:	1 925	1 739	1 726	-199	90%
Инвестиции в Собствени активи:	600	500	500	-100	83%
Инвестиции в Публични активи:	1 325	1 239	1 227	-98	93%
Отвеждане на отпадъчните води	370	598	598	228	162%
Инвестиции в Собствени активи:	180	497	497	317	276%
Инвестиции в Публични активи:	190	101	101	-89	53%
Пречистване на отпадъчните води	210	665	665	455	317%
Инвестиции в Собствени активи:	130	498	498	368	383%
Инвестиции в Публични активи:	80	167	167	87	209%
Доставяне на вода с непитейни качества	12	0	0	-12	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	12	0	0	-12	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	2 517	3 002	2 990	473	119%
Инвестиции в Собствени активи:	910	1 495	1 495	585	164%
Инвестиции в Публични активи:	1 607	1 508	1 495	-112	93%
Разходи за главници за инвестиционни заеми	253	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ И РАЗХОДИ ЗА ГЛАВНИЦИ:	2 770	3 002	2 990	220	108%
Инвестиции в Собствени активи:	910	1 495	1 495	585	164%
Инвестиции в Публични активи:	1 860	1 508	1 495	-365	80%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	8 205	7 869	-335	96%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 181	750	-432	63%
<i>Инвестиции в Публични активи и разходи за главници в инвестиционни заеми:</i>	7 023	7 120	97	101%
Отвеждане на отпадъчни води	747	925	178	124%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	333	738	404	221%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	414	188	-226	45%
Пречистване на отпадъчни води	497	1 087	590	219%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	243	771	528	317%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	254	316	63	125%
Доставяне на вода с непитейни качества	36	0	-36	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	36	0	-36	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	9 485	9 882	398	104%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 758	2 258	500	128%
<i>Инвестиции в Публични активи и разходи за главници в инвестиционни заеми:</i>	7 727	7 624	-103	99%

С Решение № 1 от Протокол № 22 от 12.12.2023 г., Управителният съвет на „Български ВиК холдинг“ ЕАД – София увеличава уставния капитал на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София с 34 030 240,00 лева с цел погасяване на заеми на дружеството към холдинга, включително инвестиционен заем за изграждане на водопроводна мрежа в с. Искрец, чийто главници са включени в одобрения бизнес план и в цените на ВиК услугите.

Съобразно горното, инвестиционната програма за 2023 г. е коригирана, като са изключени инвестициите за с. Искрец, а при изчисляването на коефициент Q_i се съобразява факта, че в одобрените цени за 2024 г. са включени разходи за главници за инвестиционния заем за с. Искрец.

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-5 от 30.06.2023 г., в сила от 01.07.2023 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. не са взети предвид, тези за 2023 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (6 месеца), а инвестициите за 2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 6

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	3 317	2 990	-327	90%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	855,00	573,03	-282	67%

Инвестиции в Публични активи и разходи за главници в инвестиционни заеми:	2461,79	2416,88	-45	98%
Отвеждане на отпадъчни води	502	689	187	137%
Инвестиции в Собствени активи:	225,00	567,31	342	252%
Инвестиции в Публични активи:	276,67	121,48	-155	44%
Пречистване на отпадъчни води	267	789	522	296%
Инвестиции в Собствени активи:	150,00	580,17	430	387%
Инвестиции в Публични активи:	116,67	208,55	92	179%
Доставяне на вода с непитейни качества	12	0	-12	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0,00	0,00	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	12,00	0,00	-12	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	4 097	4 467	370	109%
Инвестиции в Собствени активи:	1 230	1 721	491	140%
Инвестиции в Публични активи и разходи за главници в инвестиционни заеми:	2 867	2 747	-120	96%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 7

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	27 879	1 768	4 090	107	0	33 844
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	-282	342	430	0	0	491
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	-45	-155	92	-12	0	-120
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,355%
Коефициент Qi - общо						0,355%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 8

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристик регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	100%	1	1	4	липса на информация
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварийите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	89%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	29%	2	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	86%	1	1	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	64%	2	2	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	86%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 9

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан	Некоректна променлива		
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	98,64%	99,44%	0,81%	Да	Не	-	Не	-
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Да	iD51a D51a
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,98%	100,00%	0,02%	Да	Не	-	Да	iD51b D51b
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Да	iD98 iD99
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,684	0,416	39,18%	Да	Не	-	Не	-
ПК4a	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	18,930	18,090	4,44%	Да	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс. БД измерени кол. вход ВС Регистър активи ГИС	Да	iC8
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	69,04%	68,69%	0,51%	Да	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс. БД измерени кол. вход ВС	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	86,830	93,690	-7,90%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Да	D28
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	44,94%	35,58%	-20,83%	Не	Да	Регистър активи ГИС БД контр. разх. и дейта логери	Не	-
ПК7a	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	78,00%	82,00%	5,13%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	35,10%	35,90%	2,28%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Да	iD97 iD96
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	147,050	6,520	95,57%	Да	Да	Регистър активи ГИС	Да	wD38a wD38b wD44
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	1,355	-100,00%	Не	Не	-	Да	E10
ПК11a	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,361	0,327	9,42%	Да	Да	БД измерени кол. вход ВС	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,166	0,169	-1,81%	Не	Не	-	Да	wD13
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	81,40%	0,00%	-100,00%	Не	Не	-	Да	wA14
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,83%	1,98%	138,55%	Да	Да	Регистър активи ГИС	Не	-

ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,79%	2,41%	34,64%	Да	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,080	1,150	6,48%	Да	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,090	1,300	19,27%	Да	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,030	1,040	0,97%	Да	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	89,24%	90,33%	1,22%	Да	Не	-	Да	iG98 iG97
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	10,98%	4,95%	-54,92%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	51,94%	25,34%	-51,21%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	68,51%	-31,49%	Не	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	98,59%	55,62%	-43,58%	Не	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	95,89%	64,34%	-32,90%	Не	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,240	2,970	8,33%	Да	Да	Регистър активи ГИС БД персонал	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	1,660	1,640	1,20%	Да	Да	Регистър активи ГИС БД персонал	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						20	12		11	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						10				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 20 показатели за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 8 показатели за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК4б, ПК9, ПК11а, ПК11г, ПК11д, ПК15а и ПК15б**. В допълнение за **ПК2а, ПК2б, ПК2в, ПК4а, ПК8, ПК9 и ПК12г** се констатира, че са отчетени променливи с недоказана или непотвърдена стойност.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 10 показатели за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 4 показатели за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК5, ПК6, ПК12д и ПК12е**. В допълнение за **ПК5, ПК10, ПК11б и ПК11в** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 10

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	2	2	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	2	2	средно
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	2	2	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	2	2	1	2	2	средно
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2	2	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	3	3	3	1	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	2	2	3	1	3	лошо

ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	3	3	3	2	3	лошо
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	3	3	4	1	4	липса на информация
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	2	2	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	2	2	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	2	2	1	2	2	средно
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	2	3	3	2	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	2	2	1	2	2	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	2	2	3	1	3	лошо
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	2	2	1	2	2	средно
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	3	3	2	2	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	3	3	4	1	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	3	3	4	1	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	2	2	средно
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	3	3	3	1	3	лошо
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	3	3	3	1	3	лошо
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3	3	4	1	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	3	3	4	1	4	липса на информация

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	98,34%	98,64%	99,44%	98,25%	99,24%	-0,30%	-1,10%	366,67%	добро	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,98%	99,98%	100,00%	99,97%	99,98%	0,00%	-0,02%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,684	0,684	0,416	0,764	0,683	0,00	0,27	-	-	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	19,22	18,930	18,090	10,140	18,080	0,29	1,13	389,66%	добро	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	69,88%	69,04%	68,69%	56,43%	66,99%	0,84%	1,19%	141,67%	добро	добро	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	89,50	86,830	93,690	105,950	81,600	2,67	-4,19	-156,93%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	35,21%	44,94%	35,58%	3,44%	65,17%	-9,73%	-0,37%	3,80%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	78,00%	78,00%	82,00%	77,66%	78,01%	0,00%	-4,00%	-	-	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	34,99%	35,10%	35,90%	34,48%	35,33%	-0,11%	-0,91%	827,27%	добро	добро	добро

ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	153,56	147,050	6,520	154,480	135,220	6,51	147,04	2258,68%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	1,355	0,000	0,000	0,000	-1,355	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,364	0,361	0,327	0,577	0,360	0,00	0,04	1233,33%	добро	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,169	0,166	0,169	0,189	0,161	0,0030	0,0000	0,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	23,26%	81,40%	0,00%	0,00%	97,67%	-58,14%	23,26%	-40,01%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,74%	0,83%	1,98%	0,61%	0,93%	-0,09%	-1,24%	1377,78%	добро	добро	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,79%	1,79%	2,41%	1,68%	1,79%	0,00%	-0,62%	-	-	добро	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,08	1,080	1,150	0,760	1,070	0,00	-0,07	-	-	добро	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,08	1,090	1,300	0,350	1,090	-0,01	-0,22	2200,00%	добро	добро	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,030	1,040	0,450	1,030	0,00	-0,01	-	-	добро	добро
ПК12г	Събираемост	88,83%	89,24%	90,33%	86,41%	90,07%	-0,41%	-1,50%	365,85%	добро	добро	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	10,03%	10,98%	4,95%	4,18%	12,89%	-0,95%	5,08%	-534,74%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	41,01%	51,94%	25,34%	17,18%	76,67%	-10,93%	15,67%	-143,37%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	68,51%	92,25%	100,00%	0,00%	31,49%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	97,67%	98,59%	55,62%	97,76%	100,00%	-0,92%	42,05%	-4570,65%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	97,93%	95,89%	64,34%	97,33%	100,00%	2,04%	33,59%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,25	3,240	2,970	3,130	3,240	0,01	0,28	3168,18%	добро	добро	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1,66	1,660	1,640	1,870	1,650	0,00	0,02	600,00%	добро	добро	пълно неизпълнение

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 12

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобрена ставка (OCn)	Реална ставка (PCn)	изпълнение на одобрена ставка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията	Качество на информацията		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка	Качество на информацията	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро	2	средно	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	10,14	18,93	18,09	18,08	-8,79	-7,95	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	3	лошо	1,00%
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	3,44%	44,94%	35,58%	65,17%	41,50 %	-32,14%	77,45%	добро	добро	пълно неизпълнение	4	липса на информация	1,00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,61%	0,83%	1,98%	0,93%	-0,22%	-1,37%	622,73%	добро	добро	пълно неизпълнение	4	липса на информация	1,00%

ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	17,18%	51,94%	25,34%	76,67%	- 34,76 %	-8,16%	23,48%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	3	лошо	1,00%
Стойност на коефициент Y														3,50%

Размер на коефициент Qe по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсация за потребена електрическа енергия общо в размер от 531 631,95лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсация за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 3 934 764,34лв., е 0,1351.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	13 130 668	11 412 089	4 960	3 092	377,77	270,94	418	0,1351	2 674	234,33
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	13 130 668	11 412 089	4 960	3 092	377,77	270,94	418	0,1351	2 674	234,33
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1351	0	0,00
Параметър	Разчет (P)	Отчет (O)	Разлика P-O	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	13 130 668	11 412 089	1 718 579				10 314 158			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.	4 960	2 674	2 286				2 417			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	377,77	234,33	143,44				234,33			
Вода на входа на системата АЗ, м³	36 351 211	39 870 871	3 519 660				36 034 985			
Продадена фактурирана вода iA10, м³	11 255 297	10 942 319	-312 978				10 942 319			
Неносеща приходи вода iA21, м³	25 095 914	28 928 552	3 832 638				25 092 666			
Дължина мрежа iC8, км	3 632	3 632	0				3 632			
ПК4а, м³/км/д	18,93	21,82	-2,894				18,93			
ПК11а кВтч/м³	0,361	0,286	0,075				0,286			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	4 960	2 674	2 286	2 286	-	-	2 417	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води						
	Количество, кВтч	Разход, хил.лв.	Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч	Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация

	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	37 600	46 214	14	14	378,66	303,61	2	0,1351	12	262,59
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	37 600	46 214	14	14	378,66	303,61	2	0,1351	12	262,59
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			8	9			1	0,1351	8	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			6	4						
Разлика Разчет - Отчет			2,1							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 15

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	2 883 626	2 552 286	1 026	669	355,92	261,98	90	0,1351	578	226,59
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	2 883 626	2 552 286	1 026	669	355,92	261,98	90	0,1351	578	226,59
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1351	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	2 883 626	2 552 286	331 340				2 515 637			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	1 026	578	448				570			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	355,92	226,59	129,33				226,59			
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	17 333 500	15 121 513	-2 211 987				15 121 513			
ПК116 кВтч/м³	0,166	0,169	-0,002				0,166			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	1 026	578	448	448	-	-	570	-		

Дружеството не използва електроенергия за технологични нужди за услугата доставяне на вода с непитейни качества.

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-5 от 30.06.2023 г., в сила от 01.07.2023 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 16

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qr и компенсация	2 286	2	448	0	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	26 020	1 616	3 957	99	-
Коефициент Qe	8,786%	0,128%	11,321%	0,000%	-

31. „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **14.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-37-5** от **22.10.2025 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК Операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистър Активи и да създаде възможност регистър Активи да генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи.
I.1.	ВиК операторът да внедри ГИС с всички изискуеми специфични характеристики и да създаде възможност ГИС да генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи.
I.3.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики в регистър ЛИК на питейните води и регистър ЛИК на отпадъчните води.
I.5.	ВиК операторът да въведе информацията за всички изискуеми специфични характеристики за регистър Утайки от ПСОВ.
I.6.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри за водомери на СВО и да създаде възможност регистър Водомери на СВО да генерира справки по зададени критерии, в т.ч. за променлива ID44 <i>Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип.</i>
I.8.	ВиК операторът да въведе информация за всички изискуеми специфични характеристики в бази данни Измерени количества вода на вход ВС и ПСПВ.
I.9.	ВиК операторът да внедри БД/Регистър Контролни разходомери с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.10.	ВиК операторът да внедри регистър/БД Изчисляване на неизмерената законна консумация с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.13.	ВиК операторът следва да поддържа всички изискуеми специфични характеристики и данни за регистър Длъжности и задължения на персонала на ВиК оператора, в т.ч. за персонал „еквивалент на пълна заетост“ и „процент на разпределение на административен персонал“, с цел верифициране на отчетните данни за относимите променливи.
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“ да се попълват данни за цена по договор на свободен пазар по услуги.
II.	В Справка № 4 „Дълготрайни активи“ в колона „постъпили през периода“ следва да се посочва точния размер на отчетените инвестиции за годината и контролата за „Проверка/засичане на данни с ИП спр.12“ да е равна на 0.
III.2.	Дружеството следва да осъществи зонирание на водопроводната мрежа в съответствие с изискванията на чл. 8 от НРКВКУ приоритетно за населените места с най-високи нива на неотчетена вода Q9, да извършва регулярен мониторинг и анализ на водните количества по водомерни зони, като използва данните за минимално нощно потребление и оценява нивата на физически загуби на вода по зони.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на реалните загуби на вода, включително стълбови тестове, обследване на водопроводната мрежа за откриване на скрити течове, да планира проекти за управление на налягането и други за посочените населени места.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на търговските загуби на вода, включително обследване на профила на потребление, избор на подходящ тип и клас водомер спрямо конкретния потребител, както и обследване и намаляване възможностите за вътрешни грешки в процеса на пренос на данни отчитане – фактуриране – събиране на вземанията.
III.3.	Дружеството следва да осигурява съвместно с общинските администрации питейна вода за населението при пълно спиране или значително намаляване на количеството вода, в съответствие с разпоредбите на чл. 41, ал. 6 от Наредба №4/2004 г.
III.3.	Дружеството следва да осигури адекватно зонирание и измерване в съответствие с изискванията на чл. 194а от ЗВ и чл. 8 от НРКВКУ за населените места с режим на водоподаване така, че да се осигури възможност за изготвяне на адекватни анализи и програми за намаляване на загубите на вода.
III.3.	Дружеството следва да изготви и съгласува с Асоциация по ВиК – Перник, съответните общини, в които попадат населени места с режим на водоподаване – Брезник и Радомир, и МРРБ план за подобряване експлоатационните параметри на съответните водоснабдителни системи, включително подобряване капацитета на водоизточници и намаляване на загуби на вода от довеждащи и разпределителни водопроводи, и резервоари.

IV.1.	ВиК операторът следва да поддържа изискуемите технически документи за проверените обекти от Инвестиционната програма, в т.ч. обяснителни записки и екзекутивни чертежи за всички подземни обекти по ВиК мрежите.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. прекъсване на водоподаването, засегнати жители, източени водни маси, площ на изкоп, обратна засипка, настилка на подземните ВиК проводни и съоръжения, за които е приложимо.
IV.1.	ВиК операторът следва да отчита дейностите по възстановяване на настилки и обратна засипка към конкретния обект по съответното направление - „Рехабилитация и разширение на водопроводната мрежа над 10 м“; „Рехабилитация и разширение на канализационна мрежа над 10 м“; „СВО“ и „СКО“ и др.
IV.1.	ВиК операторът да създава уникален номер за всеки обект от Инвестиционната програма, по който да събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация в регистъра на аварийите, като същият следва да осигурява проследимост на извършените разходи, формирани стойността на инвестицията, при завеждането им в счетоводната система за регулаторни цели, в т.ч. за обекти с повече от една работна карти.
IV.2.	По сметка 207/08 „Активи в процес на изграждане по ОПОС“ следва да се отчитат само инвестициите за активи в процес на изграждане по ОПОС, съфинансирани от ВиК оператора.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да представи обосновка за констатираната разлика в данните за потребена електроенергия, представени в отчетния доклад (общо за дружеството) - 9 415 873 кВтч и тези, представени от „Електроразпределение Запад“ (9 245 992 кВтч) - разлика - 169 881 кВтч, като представи съответните документи.	Представени са сканирани фактури с доставчик „Траш Ресурс“ ЕООД за 2024 г. и разбивка в excel за фактурирани количества. Други документи, които да обяснят разминаването в данните, предоставени от Дружеството и „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД няма.	Представената информация се приема за сведение . Количеството на закупената електроенергия от „Траш Ресурс“ ЕООД съгласно представените фактури и справка е 402 020 кВтч, и не става ясно защо разликата в данните за потребена електроенергия, представени в отчетния доклад и представените от „Електроразпределение Запад“ е 169 881 кВтч. ВиК операторът следва да отразява коректно информацията за закупената електроенергия в Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“.
2. Да представят действащи договори за доставка на електроенергия на свободен пазар.	Предоставяме договор за доставка на електроенергия с „ВиК Енерджи Груп“ ЕООД;	Представената информация се приема .
3. Да представи обосновка за отчетените данни за услугата „доставяне на вода на потребителите“ в направление 1.12. „Шурфове (изкопни дейности); пътни настилки“ и за вида на дейностите, отчетени в същото направление, като представи съответните доказателства.	Относно отчетените стойности за услугата доставка на вода в направление 1.12 Шурфове /изкопни дейности/, пътни настилки Ви предоставям извлечение от счетоводната сметка, по която се отчитат. Работни карти за ремонт в това направление за 2024 г. дружеството не е съставяло. С модул Асфалтиране на ВИК Център се работи от началото на 2025 г.	Представената информация се приема за сведение . ВиК операторът следва да отчита дейностите по възстановяване на настилки и обратна засипка към конкретния обект по съответното направление. Дейностите по полагане на асфалтови настилки и обратна засипка се посочват в направление „Шурфове (изкопни дейности); пътни настилки“, само когато не са част от ремонтните дейности по обектите към направления „Профилактика (почистване, продухване, други)“, „Ремонт на участъци от водопроводната мрежа под 10м“; „Ремонт на участъци от канализационната мрежа под 10 м“; „Ремонт на СВО“ и „Ремонт на СКО“.
4. Да представи обосновка за констатираната разлика в данните за добити водни количества (31 048 941 м³), посочени в справка № 10 „Такси за водовземане и заустване“ и тези, представени от МОСВ (30 572 801 м³).	Относно разминаването в данните за добити водни количества, посочени в спр. 10 в отчета по ЕСРО и тези от басейновите дирекции са предоставени проверени справки за добити количества за всяка басейнова дирекция, а също така и количествата, които дружеството дължи и заплаща на Община Трън за добитите количества от извор „Извора“, ПС „Банкя“, гр. Трън.	Представената информация е непълна . ВиК операторът е предоставил справки за добити количества от БД „Дунавски район“ и за добитите количества от извор „Извора“, ПС „Банкя“, гр. Трън, които дружеството дължи и заплаща на Община Трън. Не са предоставени данни за добити количества от БД „Западнобеломорски район“ и не може да се установи причината за разликата в данните за добити водни количества (31 048 941 м³), посочени в справка № 10 „Такси за водовземане и заустване“ и тези, представени от МОСВ (30 572 801 м³).

Размер на коефициент Q_p по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Qp за 2024 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Qp
2 бр. КПС	226	0	-226	0	226	1 394	16,2345%
ОБЩО	226	0	-226	0	226		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	0,0	226,3		
Допълнителни разходи за услугата пречистване на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Qp
ПСОВ БАТАНОВЦИ	1 271	830	-440	830	440	2 366	20,9898%
ПСОВ ДЕЛТА ХИЛ	30	13	-16	13	16		
ОБЩО	1 300	844	-457	844	457		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	803,7	496,5		

През 2024 г. дружеството не е извършило разходи за нови обекти в услугата отвеждане на отпадъчните води - 2 бр. КПС. От планираните нови обекти за услугата пречистване на отпадъчни води през 2024 г. дружеството е експлоатирано ПСОВ Батановци и ПСОВ Делта Хил, като е отчетло разходи за тези обекти.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 4

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	631	11 220	11 220	10 589	1778%
Инвестиции в Собствени активи:	233	80	80	-152	35%
Инвестиции в Публични активи:	398	11 139	11 139	10 741	2798%
Отвеждане на отпадъчните води	145	1 010	1 010	865	696%
Инвестиции в Собствени активи:	88	37	37	-51	42%
Инвестиции в Публични активи:	57	973	973	916	1699%
Пречистване на отпадъчните води	92	1 190	1 190	1 098	1 293%
Инвестиции в Собствени активи:	17	38	38	21	221%
Инвестиции в Публични активи:	75	1 152	1 152	1 077	1542%
Доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	0	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	868	13 420	13 420	12 552	1 546%
Инвестиции в Собствени активи:	338	156	156	-182	46%
Инвестиции в Публични активи:	530	13 264	13 264	12 734	2502%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	4 732	14 133	9 401	299%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	670	149	-521	22%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	4 063	13 985	9 922	344%
Отвеждане на отпадъчни води	3 704	3 985	281	108%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	245	62	-183	25%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	3 459	3 923	464	113%
Пречистване на отпадъчни води	2 363	2 572	208	109%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	49	67	18	136%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2 314	2 504	190	108%
Доставяне на вода с непитейни качества	2	0	-2	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	2	0	-2	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	10 802	20 690	9 889	192%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	966	279	-687	29%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	9 836	20 412	10 576	208%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-6 от 30.06.2023 г., в сила от 01.07.2023 г. и поправено с Решение № ФГ-2 от 11.07.2023 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. не са взети предвид, тези за 2023 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (6 месеца), а инвестициите за 2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 6

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетени инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	1 791	12 308	10 517	687%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	344,67	101,19	-243	29%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1446,05	12206,34	10 760	844%
Отвеждане на отпадъчни води	1 619	2 462	843	152%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	129,42	45,86	-84	35%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1489,57	2416,27	927	162%
Пречистване на отпадъчни води	664	1 852	1 188	279%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	25,87	46,82	21	181%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	637,86	1805,03	1 167	283%
Доставяне на вода с непитейни качества	1	0	-1	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1,00	0,00	-1	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	0,00	0,00	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	4 074	16 621	12 547	408%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	501	194	-307	39%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	3 573	16 428	12 854	460%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 7

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	13 000	1 754	2 585	241	-	17 580
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	-243	-84	21	-1	-	-307
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	10 760	927	1 167	0	-	12 854
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						1,747%
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Qi - общо						1,747%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 8

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристик регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	26%	2	2	4	липса на информация
Регистър на активите	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	27%	2	2	4	липса на информация
Регистър на аварияте	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	29%	2	2	2	средно
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	НЕДОКАЗАН	4	ДА	83%	2	93%	1	1	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	25%	3	71%	2	3	3	лошо
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	75%	2	67%	2	2	2	средно
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	7%	3	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	83%	1	1	4	липса на информация
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените

от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 9

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,22%	98,38%	-0,85%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,85%	99,92%	0,07%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	12,463	2,766	77,81%	Да	Не	-	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	14,410	49,690	-244,83%	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс. Регистър активи ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	58,52%	83,25%	-42,26%	Не	Да	БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	135,570	143,410	-5,78%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	68,35%	53,24%	-22,11%	Не	Да	Регистър активи ГИС БД контр. разх. и дейта логери	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	83,54%	67,53%	-19,16%	Не	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	83,39%	52,33%	-37,25%	Не	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	242,960	122,020	49,78%	Да	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб.	0,000	1,800	-100,00%	Не	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,285	0,234	17,89%	Да	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,241	0,111	53,94%	Да	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	0,00%	-100,00%	Не	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,96%	0,38%	-60,42%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,57%	0,54%	-5,26%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,070	0,810	-24,30%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,330	0,600	-54,89%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,110	0,670	-39,64%	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	84,91%	86,43%	1,79%	Да	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	11,65%	5,98%	-48,67%	Не	Да	Регистър активи ГИС Регистър водомери СВО	Да	IE6
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	100,00%	5,98%	-94,02%	Не	Да	Регистър активи ГИС Регистър водомери СВО	Да	IE6 iD44
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	69,03%	38,34%	-44,46%	Не	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	-	-	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,400	3,760	14,55%	Да	Да	Регистър активи ГИС БД персонал	Да	C24
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	2,890	2,600	10,03%	Да	Да	Регистър активи ГИС БД персонал	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						14	11		3	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						16				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 14 показатели за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- Отчетените стойности на следните 3 показателя за качество: **ПК9, ПК15а, ПК15б**, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни. В допълнение за **ПК15а** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.
- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 16 показатели за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- Отчетените стойности на следните 8 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК4б, ПК5, ПК6, ПК11г, ПК11д, ПК12д, ПК12е**. В допълнение за **ПК12д** и **ПК12е** се констатира, че са отчетени променливи с недоказана или непотвърдена стойности.
- Приетата за меродавна стойност на променлива **id44** *Общ брой водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип* в размер на 3 748 бр., съответно дава отражение в постигнатото ниво на показателя за качество на ВиК услугите като за меродавно се приема ниво на **ПК12е** в размер на 5,98 %.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 10

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2	2	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	2	2	3	1	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	2	2	3	1	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	2	2	3	1	3	лошо
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	2	2	3	1	3	лошо
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	2	2	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	2	1	2	средно
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	2	2	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	2	1	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро

ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	1	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	2	2	4	2	4	липса на информация
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	2	2	4	2	4	липса на информация
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	2	2	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	2	2	4	2	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2	2	4	1	4	липса на информация

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,17%	99,22%	98,38%	98,44%	99,75%	-0,05%	0,79%	-1580,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	99,84%	99,85%	99,92%	99,83%	99,87%	-0,01%	-0,08%	800,00%	добро	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	16,091	12,463	2,766	3,873	7,923	3,63	13,33	367,28%	добро	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	19,360	14,410	49,690	40,010	9,530	4,95	-30,33	-612,73%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	65,20%	58,52%	83,25%	80,61%	48,68%	6,68%	-18,05%	-270,21%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	154,160	135,570	143,410	191,470	99,000	18,59	10,75	57,83%	средно	средно	средно
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	61,15%	68,35%	53,24%	54,68%	92,09%	-7,20%	7,91%	-109,86%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	77,77%	83,54%	67,53%	73,35%	84,24%	-5,77%	10,24%	-177,47%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	67,40%	83,39%	52,33%	68,18%	83,80%	-15,99%	15,07%	-94,25%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	243,550	242,960	122,020	276,750	225,110	0,59	121,53	20598,31%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	1,800	0,117	0,000	0,000	-1,800	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,286	0,285	0,234	0,291	0,284	0,00	0,05	5200,00%	добро	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,094	0,241	0,111	0,124	0,220	-0,1470	-0,0170	-	-	добро	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	41,80%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	-58,20%	41,80%	-71,82%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,93%	0,96%	0,38%	0,43%	1,12%	-0,03%	0,55%	-1833,33%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение

ПК11д	Активен контрол на течовете	0,34%	0,57%	0,54%	0,00%	1,25%	-0,23%	-0,20%	86,96%	добро	добро	пълно неизпълнен е
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,070	1,070	0,810	0,710	1,070	0,00	0,26	-	-	средно	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,460	1,330	0,600	1,150	1,260	0,13	0,86	-	-	пълно неизпълнен е	пълно неизпълнен е
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,120	1,110	0,670	0,830	1,090	0,01	0,45	-	-	пълно неизпълнен е	пълно неизпълнен е
ПК12г	Събираемост	82,57%	84,91%	86,43%	74,59%	90,02%	-2,34%	-3,86%	164,96%	добро	добро	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	9,59%	11,65%	5,98%	7,33%	17,14%	-2,06%	3,61%	-175,24%	пълно неизпълнен е	пълно неизпълнен е	пълно неизпълнен е
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	100,00%	100,00%	5,98%	99,99%	100,00%	0,00%	94,02%	-	-	пълно неизпълнен е	пълно неизпълнен е
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	63,64%	69,03%	38,34%	57,07%	100,00%	-5,39%	25,30%	-469,39%	пълно неизпълнен е	пълно неизпълнен е	пълно неизпълнен е
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	-	0,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	4,400	4,400	3,760	4,450	3,830	0,00	0,64	-	-	добро	пълно неизпълнен е
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	2,893	2,890	2,600	3,320	3,060	0,00	0,29	10457,14%	добро	добро	пълно неизпълнен е

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 12

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпъл нение на одобрен а стъпка (ПИН), %	Оценк а на изпъл нение ПК без аномали и	Оценка на изпълне ние ПК с оценени аномали и	Оценка на изпълнени е ПК с влияние оценка качество информаци ята	Качество на информация та		Крайна оценка Качество на информация та	Коефициент Y
			Разчет	Отчет								1	2		
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро	1	добро		-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	40,01	14,41	49,69	9,53	25,60	-9,68	-37,81%	пълно неизпъ лнение	пълно неизпъ лнение	пълно неизпълнен е	3	лошо		1,00%
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	54,68%	68,35%	53,24%	92,09%	-13,67%	1,44%	-10,53%	пълно неизпъ лнение	пълно неизпъ лнение	пълно неизпълнен е	4	липса на информа ция		1,00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,43%	0,96%	0,38%	1,12%	-0,53%	0,05%	-9,43%	пълно неизпъ лнение	пълно неизпъ лнение	пълно неизпълнен е	4	липса на информа ция		1,00%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	99,99%	100,00%	5,98%	100,00%	-0,01%	94,01%	- 940100,00%	пълно неизпъ лнение	пълно неизпъ лнение	пълно неизпълнен е	4	липса на информа ция		1,00%
Стойност на коефициент Y															3,50%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 322 066 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 2 551 513 лв., е 0,1262.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	3 800 012	7 541 306	1 420	2 094	373,75	277,71	264	0,1262	1 830	242,66
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	3 800 012	7 541 306	1 420	2 094	373,75	277,71	264	0,1262	1 830	242,66
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1262	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	не	не	Преизчислен не	да		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	3 800 012	7 541 306	-3 741 294				3 084 083			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.	1 420	1 830	-410				748			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	373,75	242,66	131,10				242,66			
Вода на входа на системата АЗ, м³	13 347 149	32 284 981	18 937 832				13 203 224			
Продадена фактурирана вода iA10, м³	5 536 585	5 407 394	-129 191				5 407 394			
Неносеща приходи вода iA21, м³	7 810 564	26 877 587	19 067 022				7 795 830			
Дължина мрежа iC8, км	1 485	1 482	-3				1 482			
ПК4а, м³/км/д	14,41	49,69	-35,276				14,41			
ПК11а кВтч/м³	0,285	0,234	0,051				0,234			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	1 420	1 830	-410	-	-	-	748	0		

Дружеството не е използвало електроенергия за технологични нужди за услугата отвеждане на отпадъчни води.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	2 474 753	1 309 985	864	327	349,09	249,37	41	0,1262	285	217,89
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	2 474 753	1 309 985	864	327	349,09	249,37	41	0,1262	285	217,89
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			864	315			40	0,1262	276	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от	т. 9.2.а.4 от	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания		
				от	от					

				Указания НРЦВКУ	Указания НРЦВКУ			НРЦВКУ
				не	не	да	Преизчисление	не
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	2 474 753	1 309 985	1 164 768				1 309 985	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	864	285	578				285	
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	349,09	217,89	131,20				217,89	
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	10 256 166	11 847 453	1 591 287				11 847 453	
ПК116 кВтч/м³	0,241	0,111	0,131				0,111	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	0	10	-10	-	-	-10	10	-

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода с непитейни качества:

Таблица 15

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода с непитейни качества									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	247 857	0	93	1	373,75	0,00	0	0,1262	1	0,00
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	247 857	0	93	1	373,75	0,00	0	0,1262	1	0,00
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1262	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			93	1						
Разлика Разчет - Отчет			91,9							

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-6 от 30.06.2023 г., в сила от 01.07.2023 г. и поправено с решение № ФГ-2 от 11.07.2023 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 16

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации	0	0	-10	92	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	12 188	1 394	2 366	237	-
Коефициент Qe	0,000%	0,000%	-0,416%	38,754%	-

32. „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **13.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-35-11** от **20.10.2025 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри за регистър Активи, в т.ч. за относимите променливи.
I.1.	ВиК операторът да въведе информация в ГИС за всички изискуеми данни и параметри за експлоатираните активи.
I.2.	При изчисляването на стойността на променлива D35 Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период) се сумират всички случаи през отчетната година, съгласно т. 21, б. „а“ от Указания НРКВКУ.
I.5.	ВиК операторът следва да попълва коректно данните от регистър Утайки от ПСОВ в отчетните данни.
II.	При изчисляването на стойността на променлива D35 Сумата от общия брой на населението засегнато от прекъсвания на водоснабдяването в обслужваната от оператора територия и продължителността на съответстващите прекъсвания (в часове в разглеждания период) следва да се сумират всички случаи на прекъсване на водоподаването през отчетната година, съгласно т. 21, б. „а“ от Указания НРКВКУ.
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на електроенергия“ да се представя информация в графа „Описание на технически параметри на собствени източници за производство на ел. енергия (когенерация, други), година на въвеждане в експлоатация, инсталирана мощност“.
II.	В регистъра на утайките от ПСОВ към ПП „ВиК Център“ да се създаде възможност за визуализирането на данните, така че да се изключи дублирането на данните на произведените утайки от двете ПСОВ - Велики Преслав и Нови Пазар.
II.	В Справка № 4 „Дълготрайни активи“ в колона „постъпили през периода“ следва да се посочва пълния размер на отчетените инвестиции за годината и контролата за „Проверка/засичане на данни с ИП спр.19“ да е равна на 0.
III.2.	Дружеството следва да осъществи зонироване на водопроводната мрежа в съответствие с изискванията на чл. 8 от НРКВКУ приоритетно за населените места с най-високи нива на неотчетена вода Q9, да извършва регулярен мониторинг и анализ на водните количества по водомерни зони, като използва данните за минимално нощно потребление и оценява нивата на физически загуби на вода по зони.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на реалните загуби на вода, включително стълкови тестове, обследване на водопроводната мрежа за откриване на скрити течове, да планира проекти за управление на налягането и други за посочените населени места.
III.2.	Дружеството следва да приложи добрите международни практики за управление и намаляване на търговските загуби на вода, включително обследване на профила на потребление, избор на подходящ тип и клас водомер спрямо конкретния потребител, както и обследване и намаляване възможностите за вътрешни грешки в процеса на пренос на данни отчитане – фактуриране – събиране на вземанията.
III.3.	Дружеството следва да осигурява съвместно с общинските администрации питейна вода за населението при пълно спиране или значително намаляване на количеството вода, в съответствие с разпоредбите на чл. 41, ал. 6 от Наредба № 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи.
III.3.	Дружеството следва да осигури адекватно зонироване и измерване в съответствие с изискванията на чл. 194а от Закона за водите и чл. 8 от НРКВКУ за населените места с режим на водоподаване така, че да се осигури възможност за изготвяне на адекватни анализи и програми за намаляване на загубите на вода.
III.3.	Дружеството следва да изготви и съгласува с Асоциация по ВиК – Шумен, съответните общини, в които попадат населени места с режим на водоподаване и МРРБ план за подобряване експлоатационните параметри на съответните водоснабдителни системи, включително подобряване капацитета на водоизточници и намаляване на загуби на вода от довеждащи и разпределителни водопроводи, и резервоари.
IV.1.	ВиК операторът да поддържа всички необходими реквизити в работните карти за капиталови ремонти, съгласно изискванията на ЕСРО, в т.ч. -дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, прекъсване на водоподаването, засегнато население, източени водни маси на ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо.
IV.1.	Да се създават работни карти за всички капиталови ремонти от направленията на Инвестиционната програма, включително и за тези извършени частично или изцяло с външни изпълнители.
IV.1.	ВиК операторът да отчита текущо всички съпътстващи разходи, извършени за обекта в текущата година, независимо от степента на завършеността на обекта.
IV.1.	ВиК операторът да отразява в работните карти номера на обектите, с които са заведени в счетоводната система, за да се гарантира проследимостта на цялата техническа и икономическа информация за всеки обект, както в регистъра на аварията, така и в счетоводната система.
IV.2.	Данните в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ за ДА постъпили през периода и посочените инвестиции в Справка № 12 „Инвестиционна програма“ следва да съответстват на дебитния оборот на сметка 207, вкл. и дялът на собствения принос по ОПОС.
IV.2.	Дружеството следва да завежда дела на собствения принос от инвестициите по ОПОС в аналитична подсметка 20708 „Активи в процес на изграждане по ОПОС“, съгласно сметкоплана и правилата към единния сметкоплан за регулаторна отчетност.
IV.2.	В Справка № 12 „Отчет на инвестиционната програма за 2024 г.“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана се отчита само дела на собствения принос по ОПОС.
IV.2.	Дружеството следва да завежда по създадени аналитични сметки в група 20 ДМА и група 21 ДНМА дълготрайните активи, в т.ч. собствени дълготрайни активи, които представляват корпоративна собственост на дружеството, и публични дълготрайни активи, изградени със

	собствени средства на дружеството през своята инвестиционна програма, съгласно изискванията на ЕСРО. В група 91 дружеството следва да завежда единствено публичните дълготрайни активи, предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка чрез договор по реда на Закона за водите. В противен случай, ако дружеството не изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение на отчитане на активите, то за следващия регулаторен период 2027-2031 г. дружеството няма да бъде в състояние да докаже регулаторната база на активите, съответно същата да бъде утвърдена от КЕВР.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчет по ЕСРО за 2024 г. на електронен носител с коригирани справки, съгласно констатациите в Раздел II „Проверка на отчетните справки и докладвани променливи“ и Раздел IV т.3. и т.3 „Отчитане на инвестиции“, както следва:	Представен е единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчет по ЕСРО за 2024 г.	
1.1. Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“	Дружеството представя коригиран електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчет по ЕСРО за 2024 г., съгласно направените констатации и препоръки.	Дружеството е представило коригирани справки. Извършените корекции се приемат .
1.2. Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните В и К услуги за 2024 г.“		
1.3. Справка № 9 „Произведени и оползотворени утайки от ПСОВ за 2024 г.“		
1.4. Справка № 9.1. „Произведени утайки от всяка ПСОВ през 2024, които са оползотворени и депонирани през 2024 г.“, в съответствие с представената информация в текстовата част за произведените и оползотворени утайки от ПСОВ.		
1.5. Справка № 12 „Инвестиционната програма“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, като се намали общата стойност на инвестициите със стойността на финансираните с безвъзмездни средства инвестиции - в размер на 5 084 хил. лв., съответно се посочи само собствения принос на извършените за 2024 г. инвестиции по ОПОС в размер на 660 хил. лв. Размерът на признатите инвестиции следва да е 2 856 хил. лв., от които 380 хил. лв. в собствени активи и 1 905 хил. лв. в публични активи.		
1.6. Справки № 14 „Отчет на амортизационния план на дълготрайните активи за 2024 г.“ и № 14.1. „Дълготрайни активи за 2024 г.“;		
1.7. Справки № 4 „Дълготрайни активи за 2024 г.“ от отчета по ЕСРО.		
Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.		Справките са представени и на хартиен носител.
2. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	Дружеството посочва във своето становище, че Счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт е в процес на доработка.	Представената обосновка се приема за сведение .

Размер на коефициент Q_r по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_r за 2024 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата доставяне на вода на потребителите							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Q_r
ПСПВ Шумен	1 393	343	-1 050	343	1 050	22 114	4,7572%
ОБЩО	1 393	343	-1 050	343	1 050		

След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	341,2	1 052,0		
Допълнителни разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Qp
КПС Зиено Шумен	2	0	-2	0	2	680	0,6781%
КПС 1 Индустриален парк Шумен	1	0	-1	0	1		
КПС 2 Индустриален парк Шумен	1	0	-1	0	1		
ОБЩО	5	0	-5	0	5		
След приспадна корекция от получени компенсации за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	0,0	4,6		

През 2024 г. дружеството не е експлоатирано нови обекти в услугата отвеждане на отпадъчни води - КПС Зиено Шумен, и 2 бр. КПС в Индустриален парк Шумен, като съответно не са извършени разходи за тези обекти. От планираните нови обекти през 2024 г. дружеството е експлоатирано само ПСПВ Шумен, като е отчетено разходи за този обект.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 4

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестициите 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	867	7 215	2 133	1 266	246%
Инвестиции в Собствени активи:	439	310	310	-129	71%
Инвестиции в Публични активи:	428	6 905	1 824	1 396	426%
Отвеждане на отпадъчните води	155	50	47	-108	30%
Инвестиции в Собствени активи:	45	9	9	-36	21%
Инвестиции в Публични активи:	110	40	37	-72	34%
Пречистване на отпадъчните води	111	105	105	-6	94%
Инвестиции в Собствени активи:	50	61	61	11	123%
Инвестиции в Публични активи:	61	44	44	-18	71%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	1 133	7 369	2 285	1 152	202%
Инвестиции в Собствени активи:	534	380	380	-154	71%
Инвестиции в Публични активи:	599	6 989	1 905	1 306	318%

Във връзка с констатираното неправилно отчитане през 2024 г. на собствения принос в инвестиции по ОПОС в Справка №12 „Отчет на инвестиционна програма“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана, отчетените инвестиции по ОПОС по инвестиционни направления се преизчисляват до процента на собствения принос (11,49%) и размерът на инвестициите за 2024 г. следва да се намали общо с 5 084 лв. След извършената корекция за 2024 г. се отчита изпълнение в размер на 202% от планираната инвестиционна програма, като отчетените инвестиции са общо в размер на 2 285 хил. лв., от които в собствени активи - 380 хил. лв. и в публични активи - 1 905 хил. лв.

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	11 967	13 127	1 160	110%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 302	452	-850	35%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	10 665	12 675	2 010	119%
Отвеждане на отпадъчни води	834	707	-127	85%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	120	27	-92	23%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	714	679	-35	95%
Пречистване на отпадъчни води	514	345	-168	67%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	252	118	-134	47%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	262	228	-34	87%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	13 314	14 179	865	106%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	1 673	597	-1 076	36%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	11 641	13 582	1 941	117%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-7 от 30.06.2023 г., в сила от 01.07.2023 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. не са взети предвид, тези за 2023 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (6 месеца), а инвестициите за 2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 6

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	4 050	6 800	2 750	168%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	657,50	323,38	-334	49%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	3392,67	6476,77	3 084	191%
Отвеждане на отпадъчни води	281	322	40	114%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	66,50	11,43	-55	17%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	214,99	310,20	95	144%
Пречистване на отпадъчни води	212	176	-35	83%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	102,50	82,41	-20	80%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	109,30	93,93	-15	86%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	4 543	7 298	2 755	161%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	827	417	-409	50%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	3 717	6 881	3 164	185%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 7

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода нисшеятни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	23 732	779	3 407	0	0	27 917
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	-334	-55	-20	0	0	-409
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	3 084	95	-15	0	0	3 164

Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	1,466%
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	0,000%
Коефициент Qi - общо	1,466%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 8

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	50%	2	2	3	лошо
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	89%	1	1	2	средно
Регистър на аварийите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	94%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	64%	2	2	2	средно
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	83%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	95%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	79%	2	2	2	средно

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 9

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните	
			Разчет	Отчет	% изменени	Постигнато ниво	Регистър или БД - отсъства или недоказан	Некоректна променлива

					е	(Да/Не)				
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,80%	100,00%	0,20%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	96,91%	99,35%	2,52%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	97,42%	98,95%	1,57%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	3,394	6,494	-91,34%	Не	Не	-	Да	D35
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	28,770	35,660	-23,95%	Не	Не	-	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	79,93%	83,67%	-4,68%	Не	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	80,100	77,910	2,73%	Да	Не	-	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	66,27%	29,76%	-55,09%	Не	Не	-	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	55,00%	56,74%	3,16%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	52,00%	53,47%	2,83%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	79,00%	82,26%	4,13%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	159,690	153,960	3,59%	Да	Не	-	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,202	0,694	-243,56%	Не	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	1,005	0,976	2,89%	Да	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,395	0,536	-35,70%	Не	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Да	wA15
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,19%	0,89%	368,42%	Да	Не	-	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	2,28%	2,53%	10,96%	Да	Не	-	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,080	0,350	-67,59%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,140	0,950	-16,67%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,030	1,010	-1,94%	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	88,61%	74,29%	-16,16%	Не	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на приважване на водомерите в годност	%	12,56%	3,89%	-69,03%	Не	Не	-	Да	iE6
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	55,87%	33,59%	-39,88%	Не	Не	-	Да	iE6
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	6,840	6,530	4,53%	Да	Не	-	Да	C24
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	10,110	9,480	6,23%	Да	Не	-	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						18	0		5	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						12				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 18 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- За 2 бр. показателя за качество: **ПК11в** и **ПК15а**, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.
- ВиК операторът е отчетел неизпълнение на 12 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- За 3 бр. показателя за качество: **ПК3**, **ПК12д**, **ПК12е**, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 10

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	1	1	1	1	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	1	2	2	средно
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	1	1	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	1	1	2	1	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	2	2	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	2	2	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	1	2	2	средно
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	2	2	1	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	2	2	2	1	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	2	1	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	2	1	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	2	1	2	средно
ПК12г	Събираемост	1	1	2	1	2	средно
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	1	1	2	2	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	2	2	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	2	2	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	2	1	2	средно

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение е ПК без аномалии	Оценка на изпълнение е с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка
			Разчет	Отчет								

												качество на информацията
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,80%	99,80%	100,00%	99,81%	99,80%	0,00%	-0,20%	-	-	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	96,91%	96,91%	99,35%	95,73%	99,06%	0,00%	-2,44%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	97,06%	97,42%	98,95%	96,78%	98,04%	-0,36%	-1,89%	525,00%	добро	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	98,97%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	3,640	3,394	6,494	3,592	3,319	0,25	-2,85	-1160,16%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	32,70	28,770	35,660	31,010	17,850	3,93	-2,96	-75,32%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	81,90%	79,93%	83,67%	81,38%	71,22%	1,97%	-1,77%	-89,85%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	84,58	80,100	77,910	85,510	71,990	4,48	6,67	148,88%	добро	добро	добро
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	56,96%	66,27%	29,76%	22,58%	93,37%	-9,31%	27,20%	-292,16%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	55,00%	55,00%	56,74%	54,32%	55,00%	0,00%	-1,74%	-	-	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	52,00%	52,00%	53,47%	51,43%	52,00%	0,00%	-1,47%	-	-	добро	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	79,00%	79,00%	82,26%	71,50%	79,00%	0,00%	-3,26%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	161,48	159,690	153,960	162,650	156,980	1,79	7,52	420,11%	добро	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,202	0,202	0,694	0,810	0,202	0,000	-0,492	-	-	средно	средно
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,0090	1,005	0,976	1,084	0,990	0,00	0,03	825,00%	добро	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,4030	0,395	0,536	0,413	0,380	0,0080	-0,1330	-1662,50%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	100,00%	85,47%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,80%	0,19%	0,89%	0,57%	0,41%	1,61%	0,91%	-	-	добро	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	2,28%	2,28%	2,53%	5,08%	2,28%	0,00%	-0,25%	-	-	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,08	1,080	0,350	0,800	1,070	0,00	0,73	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,13	1,140	0,950	0,210	1,150	-0,01	0,18	-1800,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,03	1,030	1,010	0,440	1,030	0,00	0,02	-	-	средно	средно
ПК12г	Събираемост	87,27%	88,61%	74,29%	85,64%	90,09%	-1,34%	12,98%	-968,66%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	12,55%	12,56%	3,89%	5,76%	13,01%	-0,01%	8,66%	-86600,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	49,18%	55,87%	33,59%	34,45%	69,36%	-6,69%	15,59%	-233,03%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	100,00%	95,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	6,85	6,840	6,530	6,500	6,830	0,01	0,32	3200,00%	добро	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	10,15	10,110	9,480	10,330	10,050	0,04	0,67	1798,11%	добро	добро	добро

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 12

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията	Качество на информацията		Коефициент У
			Разчет	Отчет								Крайна оценка	Качество на информацията	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	95,73%	96,91%	99,35%	99,06%	-1,18%	-3,62%	306,78%	добро	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	31,01	28,77	35,66	17,85	2,24	-4,65	-207,59%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	1	добро	1,00%
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	22,58%	66,27%	29,76%	93,37%	-43,69%	-7,18%	16,43%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	2	средно	1,00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,57%	0,19%	0,89%	0,41%	0,38%	-0,32%	-	-	добро	добро	2	средно	-0,50%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	34,45%	55,87%	33,59%	69,36%	-21,42%	0,86%	-4,01%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	2	средно	1,00%
Стойност на коефициент У														2,00%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 1 401 590 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 10 886 890 лв., е 0,1287.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	31 255 500	36 034 505	7 025	9 978	224,77	276,90	1 285	0,1287	8 693	241,25
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	31 255 500	36 034 505	7 025	9 978	224,77	276,90	1 285	0,1287	8 693	241,25
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q_p			541	17			2	0,1287	15	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	не	да	Презчислен	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	31 255 500	36 034 505	-4 779 005				30 213 890			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	7 025	8 693	-1 668				7 289			
Средна цена на сл.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	224,77	241,25	-16,48				241,25			
Вода на входа на системата АЗ, м³	31 100 000	36 927 574	5 827 574				30 962 703			
Продадена фактурирана вода iA10, м³	6 240 827	6 030 013	-210 814				6 030 013			
Неносеща приходи вода iA21, м³	24 859 173	30 897 561	6 038 388				24 932 690			
Дължина мрежа iC8, км	2 367	2 374	7				2 374			

ПК4а, м³/км/д	28,77	35,66	-6,884				28,77	
ПК11а кВтч/м³	1,005	0,976	0,029				0,976	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	6 484	8 678	-2 194	-	-	-790	7 274	-

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	88 273	86 317	28	30	315,84	345,78	4	0,1287	26	301,27
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	88 273	86 317	28	30	315,84	345,78	4	0,1287	26	301,27
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			5	0			0	0,1287	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			23	26						
Разлика Разчет - Отчет			-2,7							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 15

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	3 314 443	3 550 548	657	881	198,17	248,00	113	0,1287	767	216,08
Електроенергия, произведена от собствени източници	614 600	703 666	42	49	69,12	69,12				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	2 699 843	2 846 882	614	832	227,55	292,22	107	0,1287	725	254,60
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1287	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	не	не	Преизчисление	да		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, кВтч	2 699 843	2 846 882	-147 039				1 914 960			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, хил. лв.	614	725	-110				488			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци, лв/МВтч	227,55	254,60	-27,05				254,60			
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	8 390 000	6 628 646	-1 761 354				6 628 646			
ПК11б кВтч/м³	0,395	0,536	-0,141				0,395			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати	614	725	-110	-	-	-	488	0		

компенсации и разходи за електроенергия, включени в ОР, хил. лв.							

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-7 от 30.06.2023 г., в сила от 01.07.2023 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Q_e се изчислява, както следва:

Таблица 16

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за ОР и компенсации	-790	-3	0	-	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	22 114	680	3 302	-	-
Коефициент Q_e	-3,571%	-0,402%	0,000%	-	-

33. „Верил Сървис“ АД

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **13.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изисквано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-75-4** от **23.10.2025 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.2.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра на аварийите.
I.2.	В регистъра на аварийите да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии за относимите променливи.
I.3.	Дружеството да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра на лабораторни изследвания за качеството на питейните/отпадъчните води.
I.3.	В регистъра на лабораторни изследвания за качеството на питейните/отпадъчните води да се създаде възможност за генериране на справки по предварително зададени критерии за относимите променливи.
I.10.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми специфични характеристики в регистъра за изразходваната електрическа енергия.
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“: 1. Дружеството следва да попълва прогнозни стойности (разчет) за отчетната година на всички променливи, съответстващи на разчета за съответната година в одобрения бизнес план; 2. Дружеството следва да представя коректна стойност отчет на променлива iC8 Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на СВО, както и дължината на водопроводите, по които се довежда вода до друг оператор, само в случаите когато се използват единствено за тази цел, равна на стойност отчет на променлива C8 Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа. В изчисляването на дължината на водопроводната мрежа не се включва дължината на СВО.
II.	Справка № 5 „Подадени и фактурирани водни количества“ – проверките/засичане на данни за ВС Вода с непитейни качества със Справка № 4 „Отчет на достигнатото ниво на потребление“ следва да се равняват „0“.
II.	Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“ – дружеството следва да посочва брой и стойност за всички направления от ремонтната програма, за които са отчетени брой ремонти или средства за извършените дейности.
IV.1.	ВиК операторът да изготвя досиета, съдържащи цялата техническа и икономическа документация за всеки отделен обект от направленията на Инвестиционната програма.
IV.1.	За обектите от Инвестиционната програма следва да се изготвят инвестиционни проекти (когато е приложимо) и екзекутивни чертежи (задължително за всички подземни обекти по ВиК мрежите от инвестиционната програма - в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
IV.1.	ВиК операторът да създава работни карти за всеки обект от Инвестиционната програма, включително и за капиталови ремонти извършени

	чрез възлагане на външни изпълнители.
IV.1.	Работните карти следва да съдържат информация за всички необходими реквизити, включително дата на изпълнение, начален и краен час на работа, вид и описание на извършената работа; вид и технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложено); количество и стойност на отделните разходи, формиращи общата стойност на обекта (разходи за материали, труд, механизаци, външни услуги и др. свързани разходи).
IV.1.	ВиК операторът да създава уникален номер за всеки обект от Инвестиционната програма (номер на възлагане/ работна карта), по който да събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация в регистъра на аварияте, същия осигурява проследимост на извършените разходи, формиращи стойността на инвестицията, при завеждането им в счетоводната система за регулаторни цели.
IV.2.	В Справка № 12 „Инвестиционна програма“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана следва да се отчитат и инвестициите в нерегулирана дейност.
IV.2.	Кредитният оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ следва да съответства на колона „трансфери“ в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ (Приложение № 1 към Баланса) за регулаторни цели от отчетните справки по ЕСРО.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	Дружеството информира, че не е правило промени в счетоводната програма, относно отчитането на разходите за оперативен ремонт.	Работната група приема представената обосновка за сведение , доколкото дружеството следва да внедри изискванията на ЕСРО по отношение на отчитането на разходите за оперативен ремонт.

Размер на коефициент Q_p по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_p за 2024 г.:

Таблица 3

Допълнителни разходи за услугата доставяне на вода на потребителите							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Q_p
Тръбен кладенец № 6	3,4	0	-3,4	0	3,4	45	23,8158%
Пречиствателна система за пит. вода -	7,4	0	-7	0	7,4		
„Уличен водопровод Фешън сто (24)“	0	18 046	18 046	0	0		
ОБЩО	10,7	18 046	18 035	0	10,7		
След приспадна корекция от получени компенсаци за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	0,0	10,7		

През 2024 г. дружеството не е извършило разходи за нови дейности „Тръбен кладенец № 6“ и „Пречиствателна система за питейна вода“. Дружеството е отчетло в Справка 15.2. „Разходи за експлоатация и поддръжка на нови активи и/или осъществяване на нови дейности, включени в коефициента Q_p за 2024 г.“ 18 046 хил. лв. външни услуги за обект „Уличен водопровод Фешън сто (24)“, който не е включен в бизнес плана. В тази връзка работната група не признава този разход.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 4

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните
	Планирани	Отчетени	Отчетени	

	инвестиции по БП	инвестиции	инвестиции след корекция	инвестициите 2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	20	43	43	23	218%
Отвеждане на отпадъчните води	11	18	18	7	161%
Доставяне на вода с непитейни качества	13	52	52	39	409%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	43	113	113	69	260%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	49	67	18	136%
Отвеждане на отпадъчни води	27	26	-1	97%
Доставяне на вода с непитейни качества	26	75	49	285%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	102	167	66	164%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-8 от 27.09.2023 г., в сила от 01.10.2023 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022 г. не са взети предвид, тези за 2023 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (3 месеца), а инвестициите за 2024 г. са взети в пълен размер. Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 6

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	25	46	22	189%
Отвеждане на отпадъчни води	14	18	4	129%
Доставяне на вода с непитейни качества	12	14	2	114%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	50	78	27	154%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Q_i се изчислява, както следва:

Таблица 7

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	64	63	-	30	-	156
Отчетени инвестиции в ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	22	4	-	2	-	27
Коефициент Q_i - изпълнение на инвестиции в ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Q_i - общо						0,000%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 8

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР		
ГИС	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	79%	2	2	2	средно
Регистър на аварийите	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	32%	2	2	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	71%	2	2	2	средно
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	56%	2	2	4	липса на информация
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	НЕДОКАЗАН	4	ДА	100%	2	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	93%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	89%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	69%	2	2	2	средно

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 9

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните	м³/км.д	0,27	8,33	-	Не	Да	Система за	Да	iC8

	системи	ен			2985,19%			отчитане и фактуриране БД изчисл. неизм. зак. конс. ГИС		
ПК46	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	3,04%	37,36%	- 1128,95%	Не	Да	Система за отчитане и фактуриране БД изчисл. неизм. зак. конс.	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	26,67	37,50	-40,61%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Регистър ЛИКОВ	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	5,710	5,560	2,63%	Да	Да	ГИС	Да	wD38b wD44
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	-	Да	Да	Система за отчитане и фактуриране	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	1,185	0,749	36,79%	Да	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	10,67%	10,00%	-6,28%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	93,33%	100,00%	7,15%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,36	1,03	-24,26%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,12	1,49	33,04%	Да	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	%	77,96%	2,29%	-97,06%	Не	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	40,00%	30,61%	-23,48%	Не	Да	ГИС	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	50,00	40,82	18,36%	Да	Да	ГИС	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	29,41	13,16	55,25%	Да	Да	ГИС	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						14	13		2	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						7				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 14 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 2 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК8** и **ПК10**. В допълнение за **ПК9** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

- Отчетените стойности на следните 6 показателя за качество, а именно: **ПК6; ПК9; ПК11д; ПК12е; ПК15а и ПК15б**, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистър на активите в модул на ПП „ВиК Контакт“, който е „внедрен“. Стойностите на променливите са доказани с екранни снимки от регистъра на активите и се приемат за достоверни, въпреки че същите следва да се отчитат и в ГИС, която отсъства.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 7 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на следните 2 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК4а, ПК4б**. В допълнение за **ПК4а** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

- Отчетените стойности на следните 3 показателя за качество, а именно: **ПК5, ПК11г и ПК12д**, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистър на активите в модул на ПП „ВиК Контакт“, който е „внедрен“. Стойностите на променливите са доказани с екранни снимки от регистъра на активите и се приемат за достоверни, въпреки че същите следва да се отчитат и в ГИС, която отсъства.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 10

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	-	-	-	-	-	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	2	1	2	средно
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	2	1	2	средно
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	-	-	-	-	-	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	3	1	3	лошо
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	3	1	3	лошо
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК6	Налиягане във водоснабдителната система	1	1	2	1	2	средно
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	2	2	2	средно
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	3	1	3	лошо
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	2	1	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	2	1	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	2	1	2	средно
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	2	1	2	средно
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	1	1	2	1	2	средно
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	1	1	2	1	2	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	2	1	2	средно
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	-	-	-	-	-	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	2	1	2	средно
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	2	1	2	средно

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнение с ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	0,840	0,270	8,330	1,190	0,200	0,57	-7,49	-1314,04%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	8,25%	3,04%	37,36%	16,83%	2,51%	5,21%	-29,11%	-558,73%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	28,57	26,67	37,50	33,33	22,22	1,90	-8,93	-470,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно неизпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	5,710	5,710	5,560	6,250	5,710	0,00	0,15	-	-	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-	-	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1,121	1,185	0,749	2,307	1,130	-0,06	0,37	-	-	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	8,57%	10,67%	10,00%	3,33%	13,33%	-2,10%	-1,43%	68,10%	средно	средно	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	92,86%	93,33%	100,00%	66,67%	100,00%	-0,47%	-7,14%	1519,15%	добро	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,340	1,360	1,030	0,530	1,410	-0,02	0,31	-1550,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,100	1,120	1,490	0,610	1,140	-0,02	-0,39	1950,00%	добро	добро	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	77,18%	77,96%	2,29%	55,94%	79,38%	-0,78%	74,89%	-9601,28%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	37,50%	40,00%	30,61%	39,39%	45,00%	-2,50%	6,89%	-275,60%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро

	канализационната система											
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	50,00	50,00	40,82	60,61	50,00	0,00	9,18	-	-	добро	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	29,85	29,41	13,16	30,30	29,41	0,44	16,69	3787,32%	добро	добро	добро

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 12

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (ОСн)	Реална стъпка (РСн)	изпълнение на одобрена стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията	Качество на информацията		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка	Качество на информацията	
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро	2	средно	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1,19	0,27	8,33	0,20	0,92	-7,14	-776,09%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	3	лошо	1,00%
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро	2	средно	-0,50%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	3,33%	10,67%	10,00%	13,33%	-7,34%	-6,67%	90,87%	добро	добро	добро	2	средно	-0,50%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро	2	средно	-0,50%
Стойност на коефициент Y														-1,00%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсация за потребена електрическа енергия общо в размер от 3 005,23 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсация за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 32 677,57 лв., е 0,092.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	29 200	48 742	9	17	318,47	342,01	2	0,0920	15	310,55
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	29 200	48 742	9	17	318,47	342,01	2	0,0920	15	310,55
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q_p			1	0			0	0,0920	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от	т. 9.2.а.4 от Указания	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.6 от			

				Указания НРЦВКУ	НРЦВКУ	Прензчислен не	Указания НРЦВКУ
				не	не	да	не
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсции, кВтч	29 200	48 742	-19 542				31 131
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсции, хил. лв.	9	15	-6				10
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсции, лв/МВтч	318,47	310,55	7,91				310,55
Вода на входа на системата А3, м³	24 650	65 096	40 446				41 576
Продадена фактурирана вода iA10, м³	23 900	40 776	16 876				40 776
Неносеща приходи вода iA21, м³	750	24 320	23 570				800
Дължина мрежа iC8, км	8	8	1				8
ПК4а, м³/км/д	0,27	8,33	-8,055				0,27
ПК11а кВтч/м³	1,185	0,749	0,436				0,749
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсции и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	9	15	-6	-	-	-1	10

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коefficient компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	38 900	18 085	12	6	318,46	323,53	1	0,0920	5	293,77
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	38 900	18 085	12	6	318,46	323,53	1	0,0920	5	293,77
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0920	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсции и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			12	5						
Разлика Разчет - Отчет			7,1							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода с непитейни качества:

Таблица 15

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода с непитейни качества									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коefficient компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	21 400	15 510	7	5	318,47	303,87	0	0,0920	4	275,92
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	21 400	15 510	7	5	318,47	303,87	0	0,0920	4	275,92
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,0920	0	0,00

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-8 от 27.09.2023 г., в сила от 01.10.2023 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи не е преизчислена, доколкото дружеството е прилагало новия бизнес план през цялата 2024 г. (12 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Q_e се изчислява, както следва:

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за QR и компенсации	-1	7	-	3	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	45	55	-	22	-
Коефициент Qe	-2,230%	12,895%	-	11,294%	-

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **14.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-77-4** от **16.10.2025** г. като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Раздел от КП	Препоръки
II.	Дружеството да попълва в Справка № 6 „Отчет на потреблението на електроенергия“ всички данни „разчет“ за съответната година, съгласно одобрения бизнес план.
II.	В Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“ да се попълват данни за изплатени компенсации за електроенергия по Програми за компенсиране на небитови крайни клиенти на електрическа енергия.
II.	В Справка № 15.1 „Разпределение на преки и непреки разходи по дейности и услуги“ (Приложение № 3) контролите за „общи разходи“ и „общи разходи за амортизации“ следва да са равни на 0.
II.	Данните в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ (Приложение № 1 към Баланса) в колона „постъпили през периода“ следва да съответстват на отчетените инвестиции в Справка №12 „Инвестиционна програма“ (Приложение № 3) и контролата за „Проверка/засичане на данни с ИП спр.19“ да е равна на 0.
IV.1.	Дружеството да попълва данните в Справка № 6 „Отчет на потреблението на електроенергия за 2024 г.“ относно получените компенсации за потребена електроенергия съгласно изискванията на Инструкциите за попълване на годишните отчетни справки на ВиК операторите, както следва: данните за отчет в колона F „разход, хил. лв.“ се посочват в съответствие с издадените фактури без отразени компенсации. Предоставените на дружествата компенсации за потребена електроенергия през отчетната година се посочват обобщени по видове в таблица „Определяне на коефициент за корекция на разхода за електроенергия“ по т.2.1. и 2.2. На база тези данни в т. 4 се изчислява коефициент за корекция на разхода за електроенергия, с който в колона I „Разход след компенсация“ се преизчислява отчетения от дружеството разход за електроенергия по услуги
V.	След изготвяна на одиторски доклад съгласно образец по Приложение 1 към Насоките за изготвяне на доклад от Регистриран одитор във връзка чл. 34, ал. 5 от НРПВКУ за 2024 г. същия следва да се представи в КЕВР.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи информация за сключени договори на свободен пазар, като същите се приложат.	Дружеството е представило копие на Договор за доставка на електрическа енергия от 04.04.2024 г. със „Синергон Енерджи“ ООД.	Представената информация се приема .
2. След изготвяна на одиторски доклад съгласно образец по Приложение 1 към Насоките за изготвяне на доклад от Регистриран одитор във връзка чл. 34, ал. 5 от НРЦВКУ за 2024 г. същия следва да се представи в КЕВР.	Дружеството информира, че след изготвянето на одиторски доклад във връзка с чл. 34, ал. 5 от НРЦВКУ за 2024 г., същият незабавно ще Ви бъде изпратен на хартиен и оптичен носител.	Представената обосновка се приема за сведение.

Размер на коефициент Q_r по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_r за 2024 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР средства, включени в цените, които да покриват предвидените инвестиции, и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 3

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Разходи за инвестиции, вкл. в цените	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
ВС „Дупница-Кюстендилска вода“	0	0	0	0	0%
ВС „Плевен“	1	0	0	-1	0%
ВС „Долен Дунав“	7	0	0	-7	0%
ВС „Източно-Софийско поле“	0	0	0	0	0%
ВС „Ботевград“	45	0	0	-45	0%
ВС „Шумен – Търговище“	7	0	0	-7	0%
ВС „Габрово“	4	0	0	-4	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	64	0	0	-64	0%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план средства, включени в цените, които да покриват предвидените инвестиции за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 4

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет разходи за инвестиции по БП вкл. в цените за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
ВС „Дупница-Кюстендилска вода“	0	0	0	0%
ВС „Плевен“	3	0	-3	0%

ВС „Долен Дунав“	21	0	-21	0%
ВС „Източно-Софийско поле“	0	0	0	0%
ВС „Ботевград“	135	0	-135	0%
ВС „Шумен – Търговище“	9	0	-9	0%
ВС „Габрово“	11	0	-11	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	179	0	-179	0%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-1 от 29.02.2024 г., в сила от 01.03.2024 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022-2023 г. не са взети предвид, а инвестициите за 2024 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (10 месеца). Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 5

Вик услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет разходи за инвестиции, вкл. в цените по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетени инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
ВС „Дупница-Кюстендилска вода“	0,00	0,00	0	0%
ВС „Плевен“	0,83	0,00	-1	0%
ВС „Долен Дунав“	5,83	0,00	-6	0%
ВС „Източно-Софийско поле“	0,00	0,00	0	0%
ВС „Ботевград“	37,50	0,00	-38	0%
ВС „Шумен – Търговище“	5,95	0,00	-6	0%
ВС „Габрово“	2,92	0,00	-3	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	53	0	-53	0%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Qi се изчислява, както следва:

Таблица 6

Описание	ВС "Дупница-Кюстендилска вода"	ВС "Плевен"	ВС "Долен Дунав"	ВС "Източно-Софийско поле"	ВС "Ботевград"	ВС "Шумен - Търговище"	ВС "Габрово"	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	289	176	42	512	330	903	330	2 582
Отчетени разходи за инвестиции в ДА вкл. в цените спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	0	-1	-6	0	-38	-6	-3	-53
Коефициент Qi - изпълнение на инвестиции в ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план								2,054%
Коефициент Qi - общо								2,054%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 7

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на активите	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Регистър на аварияте	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на оплаквания от потребители	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър за утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с дължностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	50%	2	2	2	средно

Нивата на показателите за качество на ВиК услугите, съответно Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ, не са относими към дейността на „Напоителни системи“ ЕАД. Дружеството предоставя доставя условно-чиста вода на ВиК операторите, предназначена за питейно-битови цели, след съответната обработка от ВиК дружествата.

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

Не е относимо към дейността на „Напоителни системи“ ЕАД. Дружеството доставя условно-чиста вода на ВиК операторите, предназначена за питейно-битови цели, след съответната обработка от ВиК дружествата.

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсация за потребена електрическа енергия общо в размер от 11 743 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсация за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 91 594 лв., е 0,1282.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода с непитейни качества:

Таблица 8

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода с непитейни качества									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	11 500	8 998	2	3	173,91	320,36	0	0,1282	3	279,28
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	11 500	8 998	2	3	173,91	320,36	0	0,1282	3	279,28

Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp		0	0		0	0,1282	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсаци и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.		2,00	2,51					
Разлика Разчет - Отчет		-0,5						

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-1 от 29.02.2024 г., в сила от 01.03.2024 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи е преизчислена пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (10 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 9

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсаци	-	-	-	-	-0,51
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсаци, преизчислени за периода на влизане в сила на бизнес плана	-	-	-	-	-0,43
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	-	-	-	-	2 148
Коефициент Qe	-	-	-	-	-0,020%

35. „Информационни носители“ АД

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **13.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изисквано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-93-4 от 17.10.2025 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът следва да внедри регистър Активи и ГИС, като покрие всички изискуеми общи и специфични характеристики, съгласно приложение 2.
I.2.	ВиК операторът следва да внедри регистър Аварии, като покрие всички изискуеми общи и специфични характеристики, съгласно приложение 2.
I.3.	ВиК операторът следва да внедри регистър Лабораторни изследвания за качеството на питейните води и регистър Лабораторни изследвания за качеството на отпадъчни води, като покрие всички изискуеми общи и специфични характеристики, съгласно приложение 2.
I.4.	ВиК операторът следва да внедри регистър Оплаквания от потребители, като покрие всички изискуеми общи и специфични характеристики, съгласно приложение 2.
I.5.	ВиК операторът следва да внедри регистър Утайки от ПСОВ, като покрие всички изискуеми общи и специфични характеристики, съгласно приложение 2.
I.6.	ВиК операторът следва да внедри регистър Водомери на СВО, като покрие всички изискуеми общи и специфични характеристики, съгласно приложение 2.
I.7.	ВиК операторът следва да внедри Система за отчитане и фактуриране, като покрие всички изискуеми общи и специфични характеристики, съгласно приложение 2.
I.8.	ВиК операторът следва да внедри база данни/регистри Измерени количества на вход ВС, ПСПВ, ПСОВ, като покрие всички изискуеми общи и специфични характеристики, съгласно приложение 2.
I.9.	ВиК операторът следва да внедри регистър/база данни Контролни разходомери и дейта логери, като покрие всички изискуеми общи и специфични характеристики, съгласно приложение 2.

I.10.	ВиК операторът следва да внедри регистър/база данни Изчисляване на неизмерената законна консумация, като покрие всички изискуеми общи и специфични характеристики, съгласно приложение 2.
I.11.	ВиК операторът да внедри регистър/база данни Изразходвана електрическа енергия, като покрие всички изискуеми общи и специфични характеристики, съгласно приложение 2.
I.12.	ВиК операторът да внедри регистър/база данни Сключени и изпълнени договори за присъединяване, като покрие всички изискуеми общи и специфични характеристики, съгласно приложение 2.
I.13.	ВиК операторът да внедри база данни Длъжности и задължения на персонала на ВиК оператора, като покрие всички изискуеми общи и специфични характеристики, съгласно приложение 2.
I.14.	Дружеството следва да внедри към счетоводната си система отделен модул за регулаторна отчетност, в съответствие с изискванията на ЕСРО.
I.14.	ВиК операторът да внедри сметкоплана за регулаторни цели съгласно правилата за регулаторна отчетност, по отношение на номера и наименования на сметки, със съответната аналитичност и направления.
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ и във всички останали справки данните в колона „Разчет“ за съответната година следва да съответстват на тези в одобрения бизнес план.
II.	В Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ следва да се попълват данни за всички относими за дейността на дружеството променливи, както и да се посочва оценка за качество на информацията - 1,2,3 или 4).
II.	Справка № 6 „Отчет на потреблението на ел. енергия“: 1. Дружеството следва да представя данни за цена по договор на свободен пазар за доставка на електроенергия по нива на напрежение в лв./мВтч. 2. Дружеството следва да представя данни за изразходвана ел. енергия за административни нужди и спомагателна дейност, в кВтч и в хил. лв.
II.	Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“: 1. Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“ - дружеството следва да посочва брой и стойност за всички направления от ремонтната програма, за които са отчетени брой ремонти или средства за извършените дейности. 2. Дейностите по полагане на асфалтови настилки и обратна засипка се посочват в направление „Шурфове (изкопни дейности); пътни настилки“, когато не са част от ремонтните дейности по обектите към направления „Профилактика (почистване, продухване, други)“, „Ремонт на участъци от водопроводната мрежа под 10 м“; „Ремонт на участъци от канализационната мрежа под 10 м“; „Ремонт на СВО“ и „Ремонт на СКО“, съгласно т.15.10. от Указания НРКВКУ. 3. При отчитане на дейностите по ремонтната програма следва да се спазват изискванията на Приложение № 2: Дефиниции при отчитане на инвестиции за регулаторни цели към Инструкциите за попълване на годишните отчетни справки за целите на регулаторното счетоводство на ВиК операторите - въвеждане на работни карти, отчитащи извършената работа и съдържащи минимум: адрес на работа; дата на изпълнение; начален и краен час на работа; вид и описание на извършената работа; технически параметри на вложени материали; вложени материали - вид, количество и стойност; вложен труд - служители, брой часове на работа и стойност; механизация: вид, брой, часове на работа и пробег, стойност; обща стойност на обекта. ВиК операторът следва да създава схеми, чертежи и екзекутиви за всички подземни обекти по ВиК мрежите от Ремонтната и Инвестиционната програми - в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други. ВиК операторът създава досиета за обектите от Ремонтната и Инвестиционната програми, в които събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация, и осигурява възможност за проследимост на информацията в регистъра на аварии / регистър на активи /.
II.	Справка № 10 „Такси за водоземане и заустване“ - контролите за съответствие на данните в Справка № 10, както и във всички останали справки следва да е равна на „0“.
IV.2.	ВиК операторът да създаде сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ и аналитични сметки по услуги и направления за инвестиционните обекти в съответствие с инвестиционната програма, съгласно изискванията на ЕСРО.
IV.2.	ВиК операторът да завежда по дебита на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ всички капиталови разходи, извършени през годината независимо от начина им на изпълнение: изградени по стопански начин, чрез външен изпълнител или закупени чрез доставчик.
IV.2.	Дебитният оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ следва да съответства на отчетените инвестиции в Справка № 12 „Инвестиционна програма“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана и на колона „постъпилите през периода“ в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ (Приложение № 1 към Баланса) от отчетните справки по ЕСРО. В случай на разлики за същите следва да се представи обосновка в текстовата част на отчета за изпълнение на бизнес плана.
IV.2.	Кредитният оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ следва да съответства на дебитните обороти по сметките от група 20 ДМА и група 21 ДНМА и на колона „трансфери“ в Справка № 4 Дълготрайни активи (Приложение № 1 към Баланса) отчетните справки по ЕСРО. В случай на разлики за същите следва да се представи обосновка в текстовата част на отчета за изпълнение на бизнес плана.
IV.2.	ВиК операторът следва да създава досие за всеки капиталов обект, в което да събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация, и да осигурява проследимост на информацията в регистъра на аварии и в счетоводната система за регулаторна отчетност. Към досието следва да изготвя за всеки обект работна карта с минимално съдържание описано в т. 5 от Приложение 2 на Инструкциите за попълване на годишните отчетни справки за целите на регулаторното счетоводство на ВиК операторите и количествено-стойностна сметка.

Дружеството не е коментирало направените препоръки в своето становище.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи попълнен в цялост единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана за 2024 г. и отчет по ЕСРО на електронен носител, с коригирани справки както следва:	Представен е единен електронен модел за отчет на изпълнението на бизнес плана и отчет по ЕСРО за 2024 г.	
1.1. Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК	Представен е отчет на електронен носител с коригирани справки.	ВиК операторът е извършил корекция на следните променливи, съгласно указанията в констативния

услуги за 2024 г.“ с посочени и коригирани стойности единствено за променливи: iD51b Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване за отчетната година, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби (170 бр.) (с подпроменливи: iD62b - 1 бр.; iD63b -5 бр.; iD64b - 152 бр.; iD65b - 12 бр.); D51b Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите; D62b - 1 бр.; D63b -5 бр.; D64b - 152 бр.; D65b -12 бр.); Дял на водните количества на вход ВС, измервани при водоизточника (чл.194а ал.1 от Закона за водите), Дял на водните количества на вход ВС, измервани на хранителната тръба на напорния резервоар или на довеждащия водопровод, при техническа невъзможност за монтаж на измервателно устройство при водоизточника (чл.194а, ал.4 от Закона за водите), Дял на водните количества на вход ВС без измерване (по разрешителни); wa15 Общо количество на сухото тегло на утайките от експлоатираните от В и К оператора ПСОВ, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и оползотворени до края на отчетната година (0 т.с.в.); wa14 Общо количество на сухото тегло на утайките от ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора, произведени през годината, предхождаща отчетната година (тон сухо вещество (2 т.с.в.); D9 Обща дължина на водопроводната мрежа, за която е реализиран процес на регулярно обследване и активен контрол на течовете (включително микрофони, корелатори, акустични логери и други), при който се откриват и отстраняват скрити течове (2 км). Също така за променлива C8 Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа за ВС „Доставяне на вода с непитейни качества“ да се посочат данни (данните са резултативни от Справка № 5 „Подадени и фактурирани водни количества през 2024 г.“).		протокол - iD51b Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване за отчетната година, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби; D51b Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, с изключение на анализите, които показват отклонения, разрешени по реда на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите; wa15 Общо количество на сухото тегло на утайките от експлоатираните от В и К оператора ПСОВ, произведени през годината, предхождаща отчетната година, и оползотворени до края на отчетната година; wa14 Общо количество на сухото тегло на утайките от ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора, произведени през годината, предхождаща отчетната година (тон сухо вещество; D9 Обща дължина на водопроводната мрежа, за която е реализиран процес на регулярно обследване и активен контрол на течовете (включително микрофони, корелатори, акустични логери и други), при който се откриват и отстраняват скрити течове. Извършените корекции се приемат. Същевременно отново не са посочени данни за променлива C8 Обща дължина на довеждащите водопроводи и разпределителната водопроводна мрежа за ВС „Доставяне на вода с непитейни качества“ (данните са резултативни от Справка № 5 „Подадени и фактурирани водни количества през 2024 г.“) и за променливи Дял на водните количества на вход ВС, измервани при водоизточника (чл.194а ал.1 от Закона за водите), Дял на водните количества на вход ВС, измервани на хранителната тръба на напорния резервоар или на довеждащия водопровод, при техническа невъзможност за монтаж на измервателно устройство при водоизточника (чл.194а, ал.4 от Закона за водите) и Дял на водните количества на вход ВС без измерване (по разрешителни), така че да се установи какъв е делът на водните количества с и без измерване.
1.2. Резултативната Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги за 2024 г.“.	Представен е отчет на електронен носител с коригирани справки.	Извършените корекции се приемат .
1.3. Справка № 4 или Справка № 10, като се извърши корекция на данните за количества на вход ВС „Доставяне на вода с непитейни качества“, така че да има съответствие на данните в двете справки.	Представен е отчет на електронен носител с коригирани справки.	Дружеството не е извършило корекция на количества на вход ВС "Доставяне на вода с непитейни качества", посочени в Справка № 4 или Справка № 10, така че да има съответствие на данните в двете справки.
Конкретните справки да се представят и на хартиен носител.		Справките са представени и на хартиен носител.
2. Да се представи обосновка за констатираната разлика в данните за променливите от група „Потребители“, група „Водни количества“, електроенергия за услугата доставяне на вода, приходи и разходи спрямо заложените в бизнес плана.	Потребителите са 80 бр. Водните количества са отчетните количества за 2024 г. Разликата между разчет и отчет в двете групи (потребители и водни количества) са от това, че бизнес плана за 2022 г.-2026 г. е изготвен от външна фирма и има некоректно нанесени данни. Действителните стойности на потребители, водни количества и електроенергия за услугата доставяне на вода, приходи и разходи са стойностите в отчетната форма.	Представената обосновка се приема за сведение .
3. Да се представи обосновка за констатираната значителна разлика в данните за променлива iG98 Обща сума на вземанията от потребители и доставчици към края на годината спрямо заложените в бизнес плана (разчет - 8 982 лв.; отчет - 124 000 лв.) и променлива iG97 Обща сума на вземанията от	Вземанията, посочени в баланса за 2024 г., включват вземания от регулаторни и нерегулаторни дейности. Прилагаме разбивка на вземанията към 31.12.2024 г.	Представената обосновка се приема за сведение .

потребители и доставчици за предходната година (разчет - 8 590 лв., отчет - 149 000 лв.) или данните да се коригират.		
4. Справка № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление за 2024 г.“ - за услугата доставяне на вода с питейни качества да се представи обосновка за отчетените значително по-високи загуби (47,29%) в сравнение със заложените в бизнес плана (15,55%).	Отчетените значително по-големи загуби, в сравнение с бизнес плана са вследствие на неточности в измервателните уреди (през 2025 г. са сменени всички водомери и резултатите вече са налице) и няколко теча във водопроводната мрежа, които са отстранени.	Представената обосновка се приема за сведение .
5. Да се представи информация за констатираната разлика в данните за количеството на закупената електроенергия за 2024 г. общо за дружеството и тези, предоставени от „Електроразпределение Юг“ АД.	Разликата в данните за количеството на закупената електроенергия за 2024 г. общо за дружеството и тези, предоставени от „Електроразпределение Юг“ АД се получават от това, че електроенергията, получена от „Електроразпределение Юг“ АД се разпределя за нуждите на „Информационни носители“ АД и останалите консуматори на площадката.	Представената обосновка се приема .
6. Справка № 10 „Такси за водовземане и заустване“ да се представи обосновка за констатираното несъответствие между отчетните данни за количеството добита вода, за което дружеството заплаща такса водовземане и данните, представени от МОСВ.	Количествата питейна и непитейна вода са едни и същи в отчета за 2024 г. и данните, предоставени от МОСВ. Разликата е в отпадъчните води, тъй като има консуматори със собствени водоизточници, регистрирани в Басейнова дирекция и те заплащат таксите си там.	Представената обосновка се приема за сведение .
7. ВиК операторът да представи първични счетоводни документи относно заведения в сметка 20302 дълготраен актив на стойност 700 лв.	Дружеството прилага дневник на сметка 20302	Представената информация се приема .

Размер на коефициент Q_r по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_r за 2024 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР разходи за инвестиции, включени в цените, които да покриват предвидените инвестиции и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 3

Наименование	2024 г.				Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Разходи за амортизации, вкл. в цените	Планирани инвестиции и по БП	Отчетени инвестиции и	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	5	43	0	1	-4	14%
Отвеждане на отпадъчните води	0	2	0	0	0	0%
Пречистване на отпадъчните води	3	10	0	0	-3	0%
Доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	8	55	0	1	-7	9%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните разходи за инвестиции, включени в цените, които да покриват предвидените инвестиции в одобрения бизнес план за

периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 4

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет амортизации по БП вкл. в цените за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо разчет инвестиции по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	11	85	4	-81	34%
Отвеждане на отпадъчни води	0	2	0	-2	0%
Пречистване на отпадъчни води	9	10	0	-10	0%
Доставяне на вода с непитейни качества	1	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	21	97	4	-93	17%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-2 от 28.03.2024 г., в сила от 01.04.2024 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022-2023 г. не са взети предвид, а инвестициите за 2024 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (9 месеца). Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет амортизации, вкл. в цените по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално разчет инвестиции по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	4	32	0	-4	0%
Отвеждане на отпадъчни води	0	2	0	0	0%
Пречистване на отпадъчни води	2	8	0	-2	0%
Доставяне на вода с непитейни качества	0	0	0	0	0%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	6	41	0	-6	0%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Q_i се изчислява, както следва:

Таблица 6

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	101	27	161	34	-	323
Отчетени разходи за инвестиции в ДА вкл. в цените спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	-4	0	-2	0	-	-6
Коефициент Q_i - изпълнение на инвестиции в ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						1,828%
Коефициент Q_i - общо						1,828%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 7

Регистри	Регистър/ База данни	Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни	Специфични характеристики регистри/ база данни	Оценка ниво характер	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР

	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР	ДА/НЕ	% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР	истински регистри /бази данни КЕВР		
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварията	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на оплаквания от потребители	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър за утайките от ПСОВ	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Счетоводна система	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	21%	2	4	4	липса на информация

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 8

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Система за отчитане и фактуриране	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Регистър ЛИКПВ	Да	iD51b D51b
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Регистър ЛИКПВ	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,001	0,001	0,00%	Да	Да	Система за отчитане и фактуриране Регистър на аварии	Не	-
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	7,47	5,24	29,85%	Да	Да	Система за отчитане и фактуриране БД изчисл. неизм. зак. конс. БД измерени кол. вход ВС Регистър активи ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните	%	15,55%	47,29%	-204,12%	Не	Да	Система за	Не	-

	системи							отчитане и фактуриране БД изчисл. неизм. зак. конс. БД измерени кол. вход ВС		
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	107,58	225,00	-109,15%	Не	Да	Регистър активи ГИС Регистър на аварии	Не	-
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	0,00%	0,00%	-	Да	Да	Регистър активи ГИС БД контр. разх. и дейта логери	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Система за отчитане и фактуриране	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Система за отчитане и фактуриране	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Регистър ЛИКОВ	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	273,30	450,00	-64,65%	Не	Да	Регистър активи ГИС Регистър на аварии	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	-	Да	Да	Регистър оплаквания от потребители Система за отчитане и фактуриране	Да	E10
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,211	0,466	-120,85%	Не	Да	БД ел.енергия БД измерени кол. вход ВС	Да	zD1
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	1,747	0,484	72,30%	Да	Да	БД ел.енергия БД колич. вход ПСОВ	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	0,00%	0,00%	-	Да	Да	Регистър утайки ПСОВ	Да	wA15 wA14
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	18,83%	0,00%	-100,00%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	0,00%	50,00%	-	Да	Да	Регистър активи ГИС	Да	D9
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,15	0,14	-87,83%	Не	Да	Счетоводна система	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,02	0,25	-75,49%	Не	Да	Счетоводна система	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,06	0,43	-59,43%	Не	Да	Счетоводна система	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	97,54%	52,52%	-46,16%	Не	Да	Счетоводна система	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	22,73%	2,17%	-90,45%	Не	Да	Регистър активи ГИС Регистър водомери СВО	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	100,00%	91,30%	-8,70%	Не	Да	Регистър активи ГИС Регистър водомери СВО	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	0,00%	0,00%	-	Да	Да	Регистър оплаквания от потребители	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	0,00%	0,00%	-	Да	Да	БД договори присъединяване	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	86,36	92,68	-7,32%	Не	Да	Регистър активи ГИС БД персонал	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	41,58	41,58	0,00%	Да	Да	Регистър активи ГИС БД персонал	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						16	28		5	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						12				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 16 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на 16 показателя за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, не са доказани, поради липсата на внедрени регистри или база данни, респективно данните не са достоверни. В допълнение за 4 показателя за качество -

ПК2б, ПК10, ПК11в и ПК11д се констатира, че са отчетени променливи с некореткни стойности.

- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 12 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- Отчетените стойности на 12 показателя за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, не са доказани, поради липсата на внедрени регистри или база данни, респективно данните не са достоверни. В допълнение за **ПК11а** се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 9

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	4	2	4	липса на информация
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК6	Налягане във водоснабителната система	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	1	4	2	4	липса на информация
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	1	4	2	4	липса на информация
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	1	4	2	4	липса на информация
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	1	4	2	4	липса на информация
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК12г	Събираемост	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	-	-	-	-	-	-

ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	4	1	4	липса на информация

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 10

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИн), %	Оценка на изпълнени е ПК без аномалии	Оценка на изпълнени е с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	1,000	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	1,000	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	1,000	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,001	0,001	0,001	0,001	0,001	0,00	0,00	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	7,770	7,470	5,240	9,310	6,630	0,30	2,53	843,33%	добро	добро	пълно изпълнен
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	15,72%	15,55%	47,29%	24,00%	0,144	0,17%	-31,57%	-18570,59%	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	134,480	107,580	225,000	188,270	24,210	26,90	-90,52	-336,51%	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,000	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	1,000	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	1,000	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	1,000	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	327,960	273,300	450,000	491,940	87,460	54,66	-122,04	-223,27%	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,212	0,211	0,466	0,213	0,184	0,00	-0,25	-25400,00%	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1,787	1,747	0,484	1,832	1,643	0,0400	1,3030	3257,50%	добро	добро	пълно изпълнен
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,000	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	5,38%	18,83%	0,00%	0,00%	0,000	-13,45%	5,38%	-40,00%	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен	пълно изпълнен
ПК11д	Активен контрол на течовете	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,019	0,00%	-50,00%	-	-	добро	пълно изпълнен
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,120	1,150	0,140	0,520	1,160	-0,03	0,98	-3266,67%	пълно неизпълнен	пълно неизпълнен	пълно изпълнен

ПК126	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,020	1,020	0,250	1,010	1,070	0,00	0,77	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,050	1,060	0,430	0,350	1,070	-0,01	0,62	-6200,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12г	Събираемост	97,92%	97,54%	52,52%	95,52%	0,976	0,38%	45,40%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	18,18%	22,73%	2,17%	11,36%	0,273	-4,55%	16,01%	-351,87%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	100,00%	100,00%	91,30%	100,00%	1,000	0,00%	8,70%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,000	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,000	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	86,360	86,360	92,680	86,360	86,360	0,00	-6,32	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	41,580	41,580	41,580	41,580	41,580	0,00	0,00	-	-	добро	пълно неизпълнение

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрен а стъпка (ПШп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията	Качество на информацията		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка	Качество на информацията	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно неизпълнение	4	липса на информация	1,00%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	931,00%	7,47	5,24	6,63	1,84	4,07	221,20%	добро	добро	пълно неизпълнение	4	липса на информация	1,00%
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно неизпълнение	4	липса на информация	1,00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,00%	18,83%	0,00%	0,00%	-18,83%	0,00%	0,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	4	липса на информация	1,00%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	100,00%	100,00%	91,30%	100,00%	0,00%	8,70%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	4	липса на информация	1,00%
Стойност на коефициент Y														5,00%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсации за потребена електрическа енергия общо в размер от 3 693 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсации за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 23 638 лв., е 0,1562.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 12

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	13 759	7 536	5	2	368,16	262,34	0	0,1562	2	221,36
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	13 759	7 536	5	2	368,16	262,34	0	0,1562	2	221,36
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1562	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				да	не	не	Преизчисление	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	13 759	7 536	6 223				3 415			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.	5	2	3				1			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	368,16	221,36	146,81				221,36			
Вода на входа на системата АЗ, м³	65 207	16 184	-49 023				16 184			
Продадена фактурирана вода iA10, м³	55 069	8 530	-46 539				8 530			
Неносеща приходи вода iA21, м³	10 138	7 654	-2 484				7 654			
Дължина мрежа iC8, км	4	4	0				4			
ПК4а, м³/км/д	7,47	5,24	2,228				5,24			
ПК11а кВтч/м³	0,211	0,466	-0,255				0,211			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	5	2	3	3	-	-	1	-		

Дружеството не използва електроенергия за технологични нужди за услугата отвеждане на отпадъчни води.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	90 675	80 054	33	21	368,16	262,32	3	0,1562	18	221,34
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	90 675	80 054	33	21	368,16	262,32	3	0,1562	18	221,34
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1562	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	да	не	Преизчис	не		

							ление	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	90 675	80 054	10 621				80 054	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	33	18	16				18	
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	368,16	221,34	146,82				221,34	
Вода на вход ПСОВ wA2, м ³	51 912	165 447	113 535				165 447	
ПК116 кВтч/м ³	1,747	0,484	1,263				0,484	
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	33	18	16	-	8	-	18	-

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода с непитейни качества:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода с непитейни качества									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	8 870	2 520	3	1	368,16	262,30	0	0,1562	1	221,32
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	8 870	2 520	3	1	368,16	262,30	0	0,1562	1	221,32
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1562	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			3	1						
Разлика Разчет - Отчет			2,7							

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-2 от 28.03.2024 г., в сила от 01.04.2024 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи е преизчислена пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (9 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 15

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации	3	0	8	3	-
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации, преизчислени за периода на влизане в сила на бизнес плана	3	0	6	2	-
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	87	25	150	33	-
Коефициент Qe	2,930%	0,000%	3,909%	6,141%	-

36. „В И К – Кресна“ ЕООД

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **13.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-43-6** от **14.10.2025 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	Дружеството да внедри регистър на активите и/или ГИС с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.2.	Дружеството да внедри регистър на аварията с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.3.	Дружеството да внедри регистрите на лабораторни изследвания за качеството на питейните и отпадъчните води с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.4.	Дружеството да внедри регистър на оплакванията с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.6.	Дружеството да внедри регистър на водомерите на СВО с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.7.	Дружеството да внедри система за отчитане и фактуриране с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.8.	Дружеството да внедри база данни за количества на вход ВС с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.9.	Дружеството да внедри база данни за контролни разходомери и дейта логери с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.10.	Дружеството да внедри база данни за неизмерена законна консумация с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.12.	Дружеството да внедри база данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.13.	Дружеството да внедри база данни с длъжностите и задълженията на персонала с всички изискуеми общи и специфични характеристики.
I.14.	Дружеството следва да внедри към счетоводната си система отделен модул за регулаторна отчетност, в съответствие с изискванията на ЕСРО.
II.	Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“: 1. Данните за променлива IE5 Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия, обслужвана от оператора следва да съответстват на данните на НСИ за брой население към края на съответната отчетна година за община Кресна. 2. Данните за променлива F1 Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата доставяне на вода на потребителите в обособената територия, обслужвана от ВиК оператора следва да се определят на база коректно определени данни за променлива IE5 Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия, обслужвана от оператора . 3. Данните за променлива WE4 Брой население, регистрирано по постоянен адрес и ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в обособената територия, обслужвана от оператора за разглеждания период следва да се определят на база коректно определени данни за променлива IE5 Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия . 4. Данните за променлива Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга доставяне на вода на потребителите (променлива E10) и Общ брой потребители, обслужвани от оператора, които ползват услуга отвеждане на отпадъчни води следва да се прецизират на база коректно определени данни за променлива IE5 Общ брой на населението, регистрирано по постоянен адрес в обособената територия .
II.	Справка № 10 „Такси за водовземане и заустване“: 1. Контролата за съответствие на данни със справка № 4 „Отчет за достигнато ниво на потребление“ относно подадена вода на вход ВС следва да е равна на 0. Количествата добита вода, както и заплатените и начислени такси следва да се посочват за текущата година. 2. Да се попълват данни за количества зауствени отпадъчни води, като се посочва титуляря на разрешителното за заустване.
II.	В Справка № 4 „Дълготрайни активи“ в колона „постъпили през периода“ следва да се посочва пълния размер на отчетените инвестиции за годината и контролата за „Проверка/засичане на данни с ИП спр.12“ да е равна на 0.
IV.1.	ВиК операторът да изготвя досиета, съдържащи цялата техническа и икономическа документация за всеки отделен обект от направленията на Инвестиционната програма.
IV.1.	За обектите от Инвестиционната програма следва да се изготвят инвестиционни проекти (когато е приложимо) и екзекутивни чертежи (задължително за всички подземни обекти по ВиК мрежите от инвестиционната програма - в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
IV.1.	ВиК операторът да създава работни карти за всеки обект от Инвестиционната програма.
IV.1.	Работните карти следва да съдържат информация за всички необходими реквизити, включително дата на изпълнение, начален и краен час на работа, вид и описание на извършената работа; вид и технически параметри на вложените материали (размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо); количество и стойност на отделните разходи, формиращи общата стойност на обекта (разходи за материали, труд, механизация, външни услуги и др. свързани разходи).
IV.1.	ВиК операторът да създаде аналитична отчетност за извършените капиталови ремонти съобразно структурата на Инвестиционната програма и да отчита капиталовите разходи в счетоводната програма за регулаторна отчетност по сметка 207 „Активи процес на изграждане“, съгласно принципите на ЕСРО.
IV.1.	ВиК операторът да капитализира всички съпътстващи разходи освен разходите за материали, в т.ч. - разходи за механизация, вложен труд, и др. социални разходи.
IV.1.	ВиК операторът да създава уникален номер за всеки обект от Инвестиционната програма (номер на възлагане/ работна карта), по който да събира и натрупва необходимата техническа и икономическа информация и документация в регистъра на аварията, същият да осигурява проследимост на извършените разходи, формиращи стойността на инвестицията, при завеждането им в счетоводната система за регулаторни

	цели.
IV.2.	ВиК операторът да завежда всички капиталови разходи в сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ и да създаде аналитичност по услуги и направления на инвестиционната програма, и да отчита сметката активите, изградени със средства на ВиК оператора, в съответствие с изискванията и сметкоплана на ЕСРО.
IV.2.	Дебитният оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ следва да съответства на посочените инвестиции в Справка № 12 „Инвестиционна програма“ (Приложение № 3) от отчета за изпълнение на бизнес плана плана и на колона „постъпилите през периода“ в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ (Приложение № 1 към Баланса) от отчетните справки по ЕСРО.
IV.2.	Кредитният оборот на сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ следва да съответства на дебитните обороти по сметките от група 20 „ДМА“ и група 21 „ДНМА“ и на колона „трансфери“ в Справка № 4 „Дълготрайни активи“ (Приложение № 1 към Баланса) от отчетните справки по ЕСРО.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Да се представи обосновка за констатираната неконсистентност на данните разчет/отчет за променлива iD51b <i>Общ брой на направените анализи за качество на питейните води в малки зони на водоснабдяване, които отговарят на изискванията на приложимите стандарти или законови разпоредби – 530 бр./61 бр.</i>	Във връзка с разлики по променливи iD51b , iD98 и iD99 , дружеството уведомява, че мониторинговата програма на „ВиК Кресна“ ЕООД за 2024 г. е одобрена от РЗИ Благоевград. Съгласно същата са заложени 27 проби (17 от група А, 5 от група Б и 5 по радиологичен) от зоните на водоснабдяване, с 530 бр. анализи по физичен, химичен и радиологичен показатели, като през 2024 г. са извършени 2 бр. проби с 61 бр. анализи. Не са извършени всички планирани проби, тъй като при извършените такива питейната вода е била с добри показатели и дружеството е счело, че не са необходими нови такива. Поради тази причина се получава разликата в горе-упоменатите променливи.	Представената обосновка е формална и се приема за сведение.
2. Да се представи обосновка за констатираната неконсистентност на данните разчет/отчет за променливи iD98 <i>Общ брой на зоните на водоснабдяване с изпълнен мониторинг – 7 бр./3 бр.</i> и iD99 <i>Общ брой на зоните на водоснабдяване в обслужваната от ВиК оператора територия – 7 бр./3 бр.</i>		

Размер на коефициент Q_p по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

ВиК операторът не е предвидил в бизнес плана, съответно не е отчетел допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_p за 2024 г.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 3

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	6,8	5,7	5,7	-1	83%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	7	6	6	-1	83%
Отвеждане на отпадъчните води	1,8	1,6	1,6	0	86%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2	2	2	0	86%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	8,6	7,2	7,2	-1	84%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	8,6	7,2	7,2	-1	84%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 4

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	10	9	-1	88%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	10	9	-1	88%
Отвеждане на отпадъчни води	2	2	0	86%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	2	2	0	86%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	12	10	-1	88%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	12	10	-1	88%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от с решение № БП-Ц-3 от 30.05.2024 г., в сила от 01.06.2024 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022-2023 г. не са взети предвид, а инвестициите за 2024 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (7 месеца). Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	4	3	-1	83%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0,00	0,00	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	3,97	3,30	-1	83%
Отвеждане на отпадъчни води	1	1	0	86%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0,00	0,00	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1,05	0,90	0	86%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	5	4	-1	84%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	5	4	-1	84%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Q_i се изчислява, както следва:

Таблица 6

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	322	46	0	0	0	368
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	0	0	0	0	0	0
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	-1	0	0	0	0	-1
Коефициент Q_i - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Q_i - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,222%
Коефициент Q_i - общо						0,222%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по

реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 7

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на активите	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на аварията	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър на оплаквания от потребители	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Регистър за утайките от ПСОВ	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Система за отчитане и фактуриране	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни за изразходваната електрическа енергия	не е приложимо	-	-	-	-	-	-	-	-	-
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ОТСЪСТВА	4	НЕ	0%	4	0%	4	4	4	липса на информация
Счетоводна система	НЕДОКАЗАН	4	НЕ	67%	2	7%	3	3	4	липса на информация

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 8

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	98,72%	99,80%	1,09%	Да	Да	Система за отчитане и фактуриране	Да	F1 iE5
ПК2a	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Регистър ЛИКПВ	Да	iD51b D51b
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Регистър ЛИКПВ	Да	iD98 iD99

ПКЗ	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	0,909	0,942	-3,63%	Не	Да	Система за отчитане и фактуриране Регистър на аварии	Да	F1
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	23,030	21,360	7,25%	Да	Да	Система за отчитане и фактуриране БД изчисл. неизм. зак. конс. БД измерени кол. вход ВС Регистър активи ГИС	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	63,69%	59,68%	6,30%	Да	Да	Система за отчитане и фактуриране БД изчисл. неизм. зак. конс. БД измерени кол. вход ВС	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	37,210	50,570	-35,90%	Не	Да	Регистър активи ГИС Регистър на аварии	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	0,00%	0,00%	-	Да	Да	Регистър активи ГИС БД контр. разх. и дейта логери	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	83,69%	83,92%	0,27%	Да	Да	Система за отчитане и фактуриране	Да	wE4 iE5
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	Регистър ЛИКОВ	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	28,950	44,740	-54,54%	Не	Да	Регистър активи ГИС Регистър на аварии	Не	-
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,000	0,000	-	Да	Да	Регистър оплаквания от потребители Система за отчитане и фактуриране	Да	E10
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,07%	0,00%	-100,00%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,22%	1,15%	-5,74%	Не	Да	Регистър активи ГИС	Не	-
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,020	0,930	-8,82%	Не	Да	Счетоводна система	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,020	1,130	10,78%	Да	Да	Счетоводна система	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	%	97,02%	97,94%	0,95%	Да	Да	Счетоводна система	Не	-
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	15,38%	14,95%	-2,80%	Не	Да	Регистър активи ГИС Регистър водомери СВО	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	95,87%	92,53%	-3,48%	Не	Да	Регистър активи ГИС Регистър водомери СВО	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	0,00%	-100,00%	Не	Да	Регистър оплаквания от потребители	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	БД договори присъединяване	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Да	БД договори присъединяване	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,380	2,780	17,75%	Да	Да	Регистър активи ГИС БД персонал	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	0,510	0,500	1,96%	Да	Да	Регистър активи ГИС БД персонал	Не	-
	Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК					15	24		6	
	Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК					9				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 15 показатели за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- Отчетените стойности на следните 15 показатели за качество, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК1, ПК26, ПК2в, ПК4а, ПК4б, ПК6, ПК7а, ПК8, ПК10, ПК12б, ПК12г, ПК14а, ПК14б, ПК15а, ПК15б**. В допълнение за 5 показателя за качество: **ПК1, ПК2б, ПК2в, ПК7а и ПК10** се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.
- ВиК операторът не е отчетел изпълнение на 9 показатели за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).
- Нивото на **ПК13** не е постигнато поради обективни обстоятелства извън ВиК оператора, доколкото в дружеството няма постъпили жалби от потребители през отчетната 2024 г.
- Отчетените стойности на следните 8 показатели за качество, за които се отчита неизпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, са докладвани от регистри или бази данни, които отсъстват или са недоказани от дружеството, респективно данните не са достоверни: **ПК3, ПК5, ПК9, ПК11г, ПК11д, ПК12а, ПК12д, ПК12е**. В допълнение за **ПК3** се констатира, че е отчетена променлива с недоказана или непотвърдена стойност.

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и
- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 9

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	2	2	4	2	4	липса на информация
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	1	4	2	4	липса на информация
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	1	4	2	4	липса на информация
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	2	2	4	2	4	липса на информация
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	2	2	4	2	4	липса на информация
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	2	2	4	2	4	липса на информация
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	-	-	-	-	-	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК11д	Активен контрол на течовете	2	2	4	1	4	липса на информация

ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	2	2	4	1	4	липса на информация
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	1	4	1	4	липса на информация
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	1	4	1	4	липса на информация

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 10

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПИп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	99,02%	98,72%	99,80%	99,04%	99,80%	0,30%	-0,78%	-	-	добро	пълно изпълнение
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнение
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнение
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,900	0,909	0,942	0,841	0,971	-0,01	-0,04	-	-	добро	пълно изпълнение
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	23,240	23,030	21,360	24,750	22,720	0,21	1,88	895,24%	добро	добро	пълно изпълнение
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	64,26%	63,69%	59,68%	66,87%	62,81%	0,57%	4,58%	803,51%	добро	добро	пълно изпълнение
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	37,210	37,210	50,570	37,210	37,210	0,00	-13,36	-	-	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	-	-	средно	пълно изпълнение
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	83,32%	83,69%	83,92%	82,44%	85,66%	-0,37%	-0,60%	162,16%	добро	добро	пълно изпълнение
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно изпълнение
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	28,950	28,950	44,740	28,950	28,950	0,00	-15,79	-	-	пълно изпълнение	пълно изпълнение
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-	-	добро	пълно изпълнение
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	потребителите											
ПК116	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	0,02%	0,07%	0,00%	1,16%	0,05%	-0,05%	0,02%	-40,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК11д	Активен контрол на течовете	1,20%	1,22%	1,15%	1,16%	1,25%	-0,02%	0,05%	-250,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,020	1,020	0,930	0,920	1,030	0,00	0,09	-	-	средно	пълно неизпълнение
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1,020	1,020	1,130	1,380	1,030	0,00	-0,11	-	-	добро	пълно неизпълнение
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ПК12г	Събираемост	96,84%	97,02%	97,94%	96,99%	96,69%	-0,18%	-1,10%	611,11%	добро	добро	пълно неизпълнение
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	13,16%	15,38%	14,95%	12,92%	19,07%	-2,22%	-1,79%	80,63%	добро	добро	пълно неизпълнение
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	95,86%	95,87%	92,53%	96,11%	96,26%	-0,01%	3,33%	-33300,00%	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00 %	-	-	средно	пълно неизпълнение
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно неизпълнение
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно неизпълнение
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	3,390	3,380	2,780	4,150	3,370	0,01	0,61	6100,00%	добро	добро	пълно неизпълнение
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	0,509	0,510	0,500	1,020	0,510	0,00	0,01	-	-	добро	пълно неизпълнение

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качеството на информацията	Качество на информацията		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка Качество на информацията		
ПК26	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	пълно неизпълнение	4	липса на информация	1,00%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	24,75	23,03	21,36	22,72	1,72	3,39	197,09%	добро	добро	пълно неизпълнение	4	липса на информация	1,00%
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	-	-	средно	пълно неизпълнение	4	липса на информация	1,00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,16%	0,07%	0,00%	0,05%	1,09%	1,16%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	4	липса на информация	1,00%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	96,11%	95,87%	92,53%	96,26%	0,24%	3,58%	-	-	пълно неизпълнение	пълно неизпълнение	4	липса на информация	1,00%
Стойност на коефициент Y														5,00%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

Дружеството не е планирало в бизнес плана за регулаторен период 2022-2026 г. и не отчита електроенергия за технологични нужди, съответно коефициент $Q_e = 0$.

37. „Софийска вода“ АД

За резултатите от извършената проверка на дейността на дружеството за 2024 г. по документи и на място е изготвен констативен протокол, връчен на ВиК оператора на **14.10.2025 г.** (приложен към настоящия доклад), в който са направени констатации, дадени са препоръки и е изискано представяне на информация.

Дружеството е представило свое становище с вх. № **В-17-44-8** от **21.10.2025 г.** като информацията е взета предвид от работната група при представяне на крайните резултати в настоящия доклад.

Данни за връчен констативен протокол и представено становище от дружеството

Във връчения констативен протокол са направени препоръки:

Таблица 1

Раздел от КП	Препоръки
I.1.	ВиК операторът да въведе в цялост информацията за всички изискуеми данни и параметри в регистъра на активите и да създаде възможност същия да генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи.
I.1.	ВиК операторът да внедри ГИС с всички изискуеми специфични характеристики и да създаде възможност ГИС да генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи.
I.3.	ВиК операторът да въведе и поддържа всички изискуеми специфични характеристики в регистрите на лабораторните изследвания за качеството на питейните и отпадъчните води.
II.	Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ – дружеството следва да попълва данни в графа „Качество на информацията (1,2,3,4)“.
II.	Справка № 4.1. „Отчет на продадени/закупени водни количества на/от други ВиК оператори“: 1. Контролата с данни от Справка № 15 „Отчет на годишните разходи за регулирани услуги“ следва да се равнява на „0“. 2. Дружеството следва да отчита продадени водни количества на „ВиК“ ЕООД, гр. София за съответната отчетна година за периода от 01 януари до 31 декември.
II.	Справки № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия“ – данните за получени компенсации по програми за компенсиране на небитови крайни клиенти на електрическа енергия следва да се попълват в таблица „Определяне на коефициент за корекция на разхода за електроенергия“.
II.	Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“ – да се представя подробна ремонтна програма със списък на обектите с класификация по направления „2.7.1. отстраняване запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в СКО“ и „2.7.2. отстраняване запушвания в СКО“, формиращи отчетните стойности на променливи WD38a Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в СКО за разглеждания период и WD38b Брой запушвания в СКО за разглеждания период.
II.	Справка № 10 „Такси за водовземане и заустване“ – дружеството следва да попълва данни за количества зауствани отпадъчни води, за които заплаща такса заустване.
II.	Контролата за разпределение на непреки разходи по услуги на дружеството (без разходи за амортизации) от Справка №15.1. „Разпределение на преки и непреки разходи по дейности и услуги за 2024 г.“ следва да се равнява на „0“.
IV.1.	ВиК операторът следва да изготвя обяснителна записка, схеми, чертежи и екзекутиви за всички обекти по ВиК мрежите от инвестиционната програма - в т.ч. ВиК проводи, сградни отклонения, арматури и други.
IV.1.	ВиК операторът следва да попълва всички реквизити в работните карти, съгласно изискванията на ЕСРО, вкл. направление от Инвестиционната програма, размер на изкоп, вид на настилка, вид на обратна засипка, дълбочина на изкоп и на подземните ВиК проводи и съоръжения, за които е приложимо.
V.1.	Дружеството да попълва данните в Справка № 6 „Отчет на потреблението на електроенергия за 2024 г.“ относно получените компенсации за потребена електроенергия съгласно изискванията на Инструкциите за попълване на годишните отчетни справки на ВиК операторите, както следва: данните за отчет в колона F „разход, хил.лв.“ се посочват в съответствие с издадените фактури без отразени компенсации. Предоставените на дружествата компенсации за потребена електроенергия през отчетната година се посочват обобщени по видове в таблица „Определяне на коефициент за корекция на разхода за електроенергия“ по т.2.1. и 2.2. На база тези данни в т.4 се изчислява коефициент за корекция на разхода за електроенергия, с който в колона I „Разход след компенсация“ се преизчислява отчетения от дружеството разход за електроенергия по услуги.

ВиК операторът е представил становища по част от дадените констатации и препоръки, отразени заедно със становищата на работната група, както следва:

Таблица 1.1

Констатации/Препоръки	Становище на дружеството	Становище на работната група
I.1.	ВиК операторът посочва, че ще провери техническата възможност за въвеждане на изискуемите специфични характеристики и данни, като за някои от тях ще бъдат необходими допълнителни указания от КЕВР.	Работната група приема представената информация за сведение .

	генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи.		
I.1.	2. ВиК операторът да внедри ГИС с всички изискуеми специфични характеристики и да създаде възможност ГИС да генерира справки по зададени критерии, включително за относимите променливи.		
I.3.	1. ВиК операторът да въведе и поддържа всички изискуеми специфични характеристики в регистрите на лабораторните изследвания за качеството на питейните и отпадъчните води.	ВиК операторът посочва, че в регистъра на лабораторните изследвания за качеството на питейните води се поддържа информация относно „номер на разрешително за водоползване“ и прилага екранна снимка, генерирана от програмен продукт WinLIMS. Пояснява, че номера на разрешителното за водоползване се визуализира автоматично в протоколите от изпитване за даден пункт. По отношение на регистъра за качеството на отпадъчните води, дружеството посочва, че информация за „наименование на зона на задължителен мониторинг“ и „категория замърсител според степен на замърсяване“ се съдържа в софтуер HADIS за проследяване на индустриални клиенти, който е синхронизиран с програмен продукт WinLIMS. Чрез единен идентификационен номер е създадена автоматична връзка между регистъра на лабораторните изследвания за качеството на отпадъчните води (WinLIMS) и софтуер HADIS. Посредством този номер взетите проби от индустриални клиенти се регистрират автоматично в WinLIMS, а резултатите от изпитване се трансферират в HADIS с цел издаване на уведомително писмо към клиента. ВиК операторът е приложил 3 бр. екранни снимки.	Представени са екранни снимки, доказващи въвеждане на данни по отношение на специфични характеристики „номер на разрешително за водоползване“ (регистър на лабораторните изследвания за качеството на питейните води) и „наименование на зона на задължителен мониторинг“ и „категория замърсител според степен на замърсяване“ (регистър на лабораторните изследвания за качеството на отпадъчните води), които са отразени в регистрите на лабораторните изследвания за качеството на питейните и отпадъчните води.
II.1.	1.2. Отчетените стойности на променливи D20 <i>Обща дължина на рехабилитираната водопроводна мрежа (27 км.)</i> и D9 <i>Обща дължина на водопроводната мрежа, за която е реализиран процес на регулярно обследване и активен контрол на течовете (включително микрофони, корелатори, акустични логери и други), при който се откриват и отстраняват скрити течове (1012 км.) не са потвърдени</i> чрез представяне на екранни снимки от ГИС. Стойностите на променливите са отчетени от регистъра на Аварии. В тази връзка работната група приема за експертна оценка „3“ на променливи D20 и D9 и приема за меродавни D20 = 27 км. и D9=1012 км.	D9 <i>Обща дължина на водопроводната мрежа, за която е реализиран процес на регулярно обследване и активен контрол на течовете</i> е доказана от Феникс, приложение, което се използва и за регистър на утайките, енергията, договорите за присъединяване и проследяване на законната измерена консумация на питейна вода. Феникс е признат за достоверен регистър и изпълнява всички необходими функции, като история на корекциите, индивидуални акаунти и др. В тази връзка считаме, че променлива D9 е с експертна оценка „1“ и отговаря на всички изисквания за достоверност. В изпълнение на препоръката дружеството ще провери възможността за въвеждане на променливата в РА или ГИС. D20 <i>Обща дължина на рехабилитираната водопроводна мрежа е доказана</i> чрез експорт от приложение Пегас и е верифицирано чрез данни за актувани обекти от Образец 19 за изпълнени СМР. Пегас е признат за достоверен регистър и изпълнява всички необходими функции, като история на корекциите, индивидуални акаунти и др. В тази връзка считаме, че променлива D20 е с експертна оценка „1“ и отговаря на всички изисквания за достоверност. В изпълнение на препоръката дружеството ще провери възможността за въвеждане на променливата в РА или ГИС.	Представеното становище се приема за сведение.
II.1.	1.3. Констатира се несъответствие между отчетената стойности за променлива wD44 <i>Брой аварии на канализационната мрежа поради</i>	Дружеството ще направи преглед на процеса по отчитане на променливата и ще въведе корекции при необходимост, с цел недопускане на несъответствия.	Представеното становище се приема.

	структурно разрушаване на канала за разглеждания период (40 бр.) и представените екранни снимки (38 бр.). ВиК операторът обосновава несъответствието с 2 бр. изпълнени ремонти, все още неактувани за 2024 г., поради което стойността за променлива wD44 възлиза на 40 бр. аварии за отчетния период. Поради несъответствие на данните в отчетните справки и екранните снимки, работната група приема за експертна оценка „2“ на променлива wD44 и приема за меродавна wD44 = 40 бр.		
II.2.	1. Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ – дружеството следва да попълва данни в графа „Качество на информацията (1,2,3,4)“.	Дружеството приема препоръката на Комисията.	Представеното становище се приема .
II.1.	2. Справка № 4.1. „Отчет на продадени/закупени водни количества на/от други ВиК оператори“: 2.1. Контролата с данни от Справка № 15 „Отчет на годишните разходи за регулирани услуги“ следва да се равнява на „0“.	Дружеството е представило в табличен вид данните по отношение на колона „разчет за 2024 г.“ от Справка № 4.1, при попълване на които ще се постигне равнение със съответната контрола.	Представеното становище се приема .
II.1.	2.2. Дружеството следва да отчита продадени водни количества на „ВиК“ ЕООД, гр. София за съответната отчетна година за периода от 01 януари до 31 декември.	Дружеството приема направената препоръка, като ще предприеме необходимата реорганизация, така че продадените водни количества да обхващат съответната отчетна година от 1 януари до 31 декември.	Представеното становище се приема .
II.1.	3. Справки № 6 „Отчет на потреблението на ел.енергия“ – данните за получени компенсаци по програми за компенсиране на небитови крайни клиенти на електрическа енергия следва да се попълват в таблица „Определяне на коефициент за корекция на разхода за електроенергия“.	ВиК операторът посочва, че компенсациите са включени във всяка от месечните фактури от съответните доставчици, поради което от съществено значение е дружеството да отнася текущо (във всеки месец при месечните счетоводни приключвания) точния разход по оперативни направления (разходни центрове/оперативни звена). За всеки отделен месец стойностите на компенсациите могат да бъдат и са различни за всеки вид напрежение и за отделните звена са в различен размер за различните услуги в зависимост от потреблението на електроенергия на конкретната услуга. Дружеството представя и анализира три броя фактури с цел да илюстрира, че ако заложеният чрез формули подход в Справка № 6 бъде приложен в годишния доклад, чрез отнасяне на един общ годишен коефициент към всички видове ВиК услуги, то нетният ефект от прилагане на компенсациите в Справка № 6, ще доведе до изкривяване в действителния нетен разход по ВиК услуги и системи. В становището се посочва, че в подхода, използван от дружеството за ежемесечно и конкретно отнасяне на нетния разход в изпълнение на МСС 20 се гарантира точно отнасяне по услуги на действителния нетен разход и респективно – гарантира се по-коректно отношение на дяловете на преките услуги при съставянето на процентите за годишно разпределение на регулаторно признатите разходи. Дружеството предлага различни варианти за попълване на Справка № 6, като прави извода, че единственият начин за коректно попълване на справката е да бъдат добавени нови редове.	Представеното становище се приема за сведение . На основание чл. 17, във връзка с чл. 21, ал. 1, 2 и 4 от ЗРКВУ, чл. 32, ал. 1 от НРКВКУ, чл. 34 от НРЦВКУ и Правилата за водене на ЕСРО ВиК операторите представят в КЕВР отчетни данни, включително единен електронен модел за изпълнение на одобрените бизнес планове и ЕСРО за 2024 г. (приет с решение от Протокол № 304 от 30.12.2021 г., т. 1, на КЕВР и допълнен с решение от Протокол № 33 от 26.01.2023 г., т. 3, на КЕВР, формат Excel). Същият е задължителен за всички ВиК оператори на територията на Р. България и съобразен със спецификата на регулаторната отчетност.

II.1.	4. Справка № 7 „Отчет на ремонтната програма“ – да се представя подробна ремонтна програма със списък на обектите с класификация по направления „2.7.1. отстраняване запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в СКО“ и „2.7.2. отстраняване запушвания в СКО“, формиращи отчетните стойности на променливи wD38a Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в СКО за разглеждания период и wD38b Брой запушвания в СКО за разглеждания период.	В използваната към момента аналитичност, всички ремонтни дейности, с характер на профилактика за услугата отвеждане на отпадни води, се отчитат в една обща категория 2.7. Профилактика (почистване, промиване, други). Насочването към съответната категория се извършва според основната изпълнена дейност. Ремонтите от двете подкатегории 2.7.1. и 2.7.2 са част от общата категория 2.7. Докладваните бройки и стойности в подкатегория 2.7.1 са ремонти с основна дейност - почистване на УК (от 398 работи са приключени към края на 2024 г.и са посочени в списъка, 19 работи не са били актуирани към края на годината и не са включени в списъка). Докладваните 905 броя ремонти в подкатегория 2.7.2, са ремонти с основна дейност - почистване на СКО (876 бр.) и проактивно почистване на СКО (29 бр.). Приложен е списък с ремонтите, които са отчетени в тези две подкатегории за 2024 г. С цел постигане на по-ясно представяне, дружеството ще потърси софтуерно решение за отделяне на тези дейности в подкатегории.	Представеното становище се приема .
II.1.	5. Справка № 10 „Такси за водовземане и заустване“ – дружеството следва да попълва данни за количества зауствани отпадъчни води, за които заплаща такса заустване.	Посочените в Справка № 10 стойности за такси заустване в електронния модел за годишния доклад 2024 г. са изчислени съгласно съответните декларации към Басейнова Дирекция „Дунавски район“, които декларации прилагаме с техните подписи след координиране на изчислението със специалистите от БДДР. Изчислението на дължимите такси (вж. приложените декларации за заустване към БДДР), не стъпват на конкретни водни количества за всички обекти и също така използват допълнителни коефициенти съгласно разпоредбите в Тарифата за таксите за водовземане, за ползване на воден обект и за замърсяване, обн., ДВ, бр. 2 от 2017 г. Предвид тези особености, се обръщаме към Комисията с молба да посочи какъв би бил най-коректният начин за попълване на съответните редове от Справка №10 „Такси за водовземане и заустване“.	За зауствените отпадъчни води от СПСОВ „Кубратово“ и КС „Войняговци“ в колона „Общо количество, куб. м.“ следва да се попълни заустеното водно количество в съответния приемник в куб. м., в колона „такса, лв./куб. м.“ – единичен размер на таксата с приложени корекционни коефициенти за всеки приемник в лв./куб. м, в колона „общо сума в лв.“ – автоматично се изчислява общата сума, дължима за всеки приемник в лв. За ТОВ „Бистрица“ и ТОВ „Пасарел“ в колона „Общо количество, куб. м.“ - 1, в колона „такса, лв./куб. м.“ – съответната такса за заустване на отпадъчните води в повърхностни води в лв. Посочените данни са видни от представените към Басейнова Дирекция „Дунавски район“ 4 бр. Декларации по чл. 194б от Закона за водите.
II.1.	6. Контролата за разпределение на непреки разходи по услуги на дружеството (без разходи за амортизации) от Справка №15.1. „Разпределение на преки и непреки разходи по дейности и услуги за 2024 г.“ следва да се равнява на „0“.	ВиК обосновава неравнението на контролата в Справка № 15.1. „Разпределение на преки и непреки разходи по дейности и услуги за 2024 г.“ за съответствие със Справка № 15 „Отчет на годишните разходи за регулирани услуги за 2024 г.“, поради включването на разходите за присъединяване към СВО и СКО в разпределяемите разходи в Справка № 15.1. „Разпределение на преки и непреки разходи по дейности и услуги за 2024 г.“.	Становището на ВиК оператора не се приема . Разходите за присъединяване към СВО и СКО не следва да се включват в разпределяемите разходи в Справка № 15.1. „Разпределение на преки и непреки разходи по дейности и услуги за 2024 г.“. Следва да се отбележи, че дружеството тенденциозно не спазва препоръките на работната група по отношение на политиката за отчитане на разходите за присъединяване на СВО и СКО за регулаторни цели единствено и само в Справка № 2 „Отчет на приходи и разходи за регулираните услуги“ от отчета по ЕСРО, отделно от разходите за доставяне на вода на потребители и отвеждане на отпадъчни води. Дружеството следва да посочва разходите за присъединяване към водоснабдителните и канализационните системи отделно от разходите за доставяне на вода на потребителите и отвеждане на отпадъчни води, единствено и само в Справка № 2 „Отчет на приходи и разходи за регулираните услуги“ от отчета по ЕСРО.

Обобщение на изисканата и представена информация, както и становището на работната група е представено, както следва:

Таблица 2

Изискани данни в КП	Становище на дружеството	Становище на работната група
1. Дружеството следва да представи доказателства в случай, че е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО	В новата реализация на ЕСРО под платформата на SAP/S4 HANA (за краткост „ERP система“) дизайнът	Работната група приема предоставените доказателства, че

по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.	на системата включва допълнителни модули и разработки, които са ориентирани към поддържане на счетоводна аналитичност с директно съответствие на структурата (видове ремонти) спрямо утвърдената от КЕВР структура на ремонтната програма. По-конкретно: Всеки извършен ремонт се отчита в ERP системата с индивидуален номер на ремонтна поръчка, която представлява самостоятелен системен обект, който позволява отчитането и акумулирането на всички, принадлежащи разходи.	дружеството е въвело и изпълнява изискванията на ЕСРО по отношение отчитането в счетоводната система за регулаторни цели на разходите за оперативен ремонт.

Размер на коефициент Q_p по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за предвидените в бизнес плана (респективно включените в одобрените цени на ВиК услуги) и отчетените допълнителни разходи във връзка с експлоатацията на нови активи и/или предоставяне на нови дейности, включени в коефициент Q_p за 2024 г.:

Таблица 3

Таблица 5

Допълнителни разходи за услугата доставяне на вода на потребителите							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Qp
ПС „Панчарево“	160	113	-46	139	21	95 681	-0,1513%
Помпена станция „Владая“	0	0	0	0	0		
Повторно използване на пречистената промивна отпадъчна вода от ТОВ Бистрица	0	0	0	0	0		
Разрушаване на активи	1 277	1 462	185	1 462	-185		
ОБЩО	1 437	1 576	139	1 601	-164		
След приспадна корекция от получени компенсаци за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	1 581,7	-144,8		
Допълнителни разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Qp
Разрушаване на активи	13	13	0	13	0	19 755	0,0000%
ОБЩО	13	13	0	13	0		
След приспадна корекция от получени компенсаци за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	13,3	0,0		
Допълнителни разходи за услугата пречистване на отпадъчни води							
Бъдещи нови активи/дейности 2024 г. (хил. лв.)	Разчет	Отчет	Разлика /отчет - разчет/	Признати от КЕВР	Разлика /разчет - признати/	Одобрени годишни разходи 2026 г.	Коефициент Qp
Разрушаване на активи	0	13	13	0	0	37 818	1,9628%
Нов процес за управление на утайките в СПСОВ Кубратово - инсталация за Термална хидролиза, част от проект „Реконструкция, модернизация и доизграждане на СПСОВ Кубратово“	3 800	3 058	-742	3 058	742		
ОБЩО	3 800	3 071	-729	3 058	742		
След приспадна корекция от получени компенсаци за електрическа енергия за 2024 г.	-	-	-	3 058,0	742,3		

Дружеството е отчетило разходи за следните обект: ПС „Панчарево“, както и за дейности по „Разрушаване на активи“ в услугата доставяне на вода на потребителите, отвеждане на отпадъчни води и пречистване на отпадъчни води. Отчетеният разход за „Разрушаване на активи“ в услугата пречистване на отпадъчни води е в размер на 13 хил. лв., но същият не е планиран в бизнес плана за 2024 г. и не се признава от работната група. Отчетен е разход за „Нов процес за управление на утайките в СПСОВ Кубратово - инсталация за Термална

хидролиза, част от проект „Реконструкция, модернизация и доизграждане на СПСОВ Кубратово“ в услугата пречистване на отпадъчни води в размер на 3 058 хил. лв., доказан от дружеството.

Размер на отчетените инвестиции за 2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план от КЕВР и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги за 2024 г.:

Таблица 4

Наименование	2024 г.			Изпълнение на планираните инвестиции 2024 г.	
	Планирани инвестиции по БП	Отчетени инвестиции	Отчетени инвестиции след корекция		
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	21 290	32 079	32 079	10 788	151%
Инвестиции в Собствени активи:	1 398	1 218	1 218	-181	87%
Инвестиции в Публични активи:	19 892	30 861	30 861	10 969	155%
Отвеждане на отпадъчните води	18 773	15 962	15 962	-2 811	85%
Инвестиции в Собствени активи:	1 153	654	654	-499	57%
Инвестиции в Публични активи:	17 620	15 308	15 308	-2 312	87%
Пречистване на отпадъчните води	6 102	3 978	3 978	-2 123	65%
Инвестиции в Собствени активи:	736	698	698	-39	95%
Инвестиции в Публични активи:	5 365	3 280	3 280	-2 085	61%
Доставяне на вода с непитейни качества	40	11	11	-29	27%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	40	11	11	-29	27%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	48	77	77	29	159%
Инвестиции в Собствени активи:	0	0	0	0	0%
Инвестиции в Публични активи:	48	77	77	29	159%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	46 253	52 106	52 106	5 853	113%
Инвестиции в Собствени активи:	3 288	2 570	2 570	-718	78%
Инвестиции в Публични активи:	42 966	49 537	49 537	6 571	115%

Размер на коефициент Q_i по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ за 2022-2024 г.

В следващата таблица е представена информация за планираните в одобрения бизнес план за периода 2022-2024 г. и отчетени инвестиции в собствени и в публични активи по услуги и системи, като въз основа на представено становище след връчен констативен протокол са извършени корекции:

Таблица 5

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. общо за периода на одобрения бизнес план	Общо разчет по БП за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо отчетени инвестиции за 2022-2024 г. Общо за периода	Общо изпълнение на отчетените инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	88 154	93 094	4 940	106%
Инвестиции в Собствени активи:	5 295	5 074	-221	96%
Инвестиции в Публични активи:	82 859	88 020	5 161	106%
Отвеждане на отпадъчни води	37 534	36 187	-1 347	96%
Инвестиции в Собствени активи:	4 813	4 241	-572	88%
Инвестиции в Публични активи:	32 721	31 946	-775	98%
Пречистване на отпадъчни води	16 235	14 635	-1 600	90%
Инвестиции в Собствени активи:	3 614	3 742	128	104%

<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	12 620	10 893	-1 728	86%
Доставяне на вода с непитейни качества	987	955	-32	97%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	987	955	-32	97%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	241	222	-19	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	241	222	-19	92%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	143 151	145 093	1 942	101%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	13 722	13 056	-665	95%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	129 429	132 036	2 607	102%

Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-4 от 01.10.2024 г., в сила от 01.10.2024 г. В тази връзка разчетените и отчетени инвестиции за 2022-2023 г. не са взети предвид, а инвестициите за 2024 г. са преизчислени пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (3 месеца). Преизчислените данни за разчетените и отчетени инвестиции са представени в следващата таблица:

Таблица 6

ВиК услуги и системи за периода 2022-2024 г. преизчислени пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план	Пропорционално разчет по БП за 2022-2024 г.	Пропорционално отчетени инвестиции за 2022-2024 г.	Пропорционално изпълнение на отчетени инвестиции за периода 2022-2024 г.	
	хил. лв.	хил. лв.	хил. лв.	%
Доставяне на вода на потребителите	5 323	8 020	2 697	151%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	350	304	-45	87%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	4 973	7 715	2 742	155%
Отвеждане на отпадъчни води	4 693	3 990	-703	85%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	288	163	-125	57%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	4 405	3 827	-578	87%
Пречистване на отпадъчни води	1 525	995	-531	65%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	184	174	-10	95%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	1 341	820	-521	61%
Доставяне на вода с непитейни качества	10	3	-7	27%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	10	3	-7	27%
Доставяне на вода на друг ВиК оператор	12	19	7	0%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	0	0	0	0%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	12	19	7	159%
ОБЩО ИНВЕСТИЦИИ:	11 563	13 027	1 463	113%
<i>Инвестиции в Собствени активи:</i>	822	642	-180	78%
<i>Инвестиции в Публични активи:</i>	10 741	12 384	1 643	115%

Във връзка с гореизложеното, коефициент Q_i се изчислява, както следва:

Таблица 7

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне на вода непитейни качества	Доставяне на вода на друг ВиКО	ОБЩО
Общо необходими приходи за 2026 г.	150 662	46 834	45 882	1 750	1 456	246 583
Отчетени инвестиции в собствени ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	-45	-125	-10	0	0	-180
Отчетени инвестиции в публични ДА спрямо одобрени – пропорционално за 2022-2024 г.	2 742	-578	-521	-7	7	1 643
Коефициент Q_i - изпълнение на инвестиции в собствени ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,073%
Коефициент Q_i - изпълнение на инвестиции в публични ДА – пропорционално за периода от влизане в сила на одобрения бизнес план						0,000%
Коефициент Q_i - общо						0,073%

Оценка на качеството на информацията за всяка променлива на показателите за качество по

реда на чл. 34 от НРКВКУ и т. 68 от Указания НРКВКУ

При оценката на изискуемите регистри и бази данни с оценки 1 - 4 е извършено оценяване на наличието на регистъра / база данни; на внедряването на изискуемите общи характеристики, на внедряването на изискуемите специфични характеристики за съответния регистър / база данни, съответно е представена формираната крайна оценка на степента на внедряване, както следва:

Таблица 8

Регистри	Регистър/ База данни		Внедрени процедури	Общи характеристики регистри/ база данни		Специфични характеристики регистри/ база данни		Оценка ниво характеристики регистри /бази данни КЕВР	Крайна оценка на ниво внедряване регистри и бази данни КЕВР	
	ВНЕДРЕН/ В ПРОЦЕС/ НЕДОКАЗАН/ ОТСЪСТВА	Оценка ниво наличие регистри/ бази данни КЕВР		% внедряване	Оценка общи характеристики КЕВР	% внедряване	Оценка специфични характеристики КЕВР			
ГИС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
Регистър на активите	В ПРОЦЕС	3	ДА	100%	2	86%	1	1	2	средно
Регистър на аварията	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на оплаквания от потребители	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър за утайките от ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	83%	2	100%	1	1	1	добро
Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване)	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Система за отчитане и фактуриране	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ВС	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
База данни за контролни разходомери и дейта логери	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	87%	1	1	1	добро
База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	91%	1	1	1	добро
База данни за изразходваната електрическа енергия	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	81%	1	1	1	добро
База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	90%	1	1	1	добро
База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро
Счетоводна система	ВНЕДРЕН	2	ДА	100%	2	100%	1	1	1	добро

В следващата таблица е представена информация за предвидените нива на показателите за качество (ПК) на ВиК услугите за 2024 г. в одобрения бизнес план (разчет) спрямо отчетените от дружеството постигнати нива през 2024 г. (отчет), с посочен % изменение и дали съответният ПК е постигнат. За целите на анализа относно изпълнението на нивата на ПК не се взема предвид разлика от 1% изменение. За всеки ПК е представена информация за достоверността на данните за променливите, участващи в изчислението на съответния ПК - дали същите са отчетени от регистър или база данни, които са недоказани или отсъстват, както и дали са констатирани некоректни стойности на променливи:

Таблица 9

ПК	Параметър	Ед. мярка	Стойност 2024 г.		Изпълнение		Достоверност на данните			
			Разчет	Отчет	% изменение	Постигнато ниво (Да/Не)	Регистър или БД - отсъства или недоказан		Некоректна променлива	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,94%	99,95%	0,01%	Да	Не	-	Не	-
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,46%	98,66%	0,20%	Да	Не	-	Не	-
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотно	1,093	0,701	35,86%	Да	Не	-	Не	-

		шение								
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м ³ /км/ден	36,450	36,240	0,58%	Да	Не	-	Не	-
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	38,35%	37,40%	2,48%	Да	Не	-	Не	-
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100к м/год	80,170	96,470	-20,33%	Не	Не	-	Не	-
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	98,58%	99,07%	0,50%	Да	Не	-	Не	-
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	91,27%	99,37%	8,87%	Да	Не	-	Не	-
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	89,86%	97,81%	8,85%	Да	Не	-	Не	-
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100к м/год	83,270	75,170	9,73%	Да	Не	-	Да	wD44
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,138	0,014	89,86%	Да	Не	-	Не	-
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м ³	0,058	0,055	5,17%	Да	Не	-	Не	-
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м ³	0,173	0,202	-16,76%	Не	Не	-	Не	-
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,27%	0,76%	181,48%	Да	Не	-	Да	D20
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	23,79%	28,13%	18,24%	Да	Не	-	Да	D9
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,600	1,240	-22,50%	Не	Не	-	Не	-
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	2,360	1,480	-37,29%	Не	Не	-	Не	-
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,220	0,910	-25,41%	Не	Не	-	Не	-
ПК12г	Събираемост	%	86,84%	85,82%	-1,17%	Не	Не	-	Не	-
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	20,00%	19,50%	-2,50%	Не	Не	-	Не	-
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	89,05%	90,51%	1,64%	Да	Не	-	Не	-
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	83,85%	-16,15%	Не	Не	-	Не	-
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	0,00%	Да	Не	-	Не	-
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,330	5,350	-0,38%	Да	Не	-	Не	-
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	4,240	4,400	-3,77%	Не	Не	-	Не	-
Общ брой отчетени изпълнени нива на ПК						21	0		3	
Общ брой отчетени неизпълнени нива на ПК						9				

- ВиК операторът е отчетел изпълнение на 21 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

- За показатели за качество **ПК9, ПК11г, ПК11д**, за които се отчита изпълнение на заложеното в бизнес плана ниво, се констатира, че са отчетени променливи с недоказани или непотвърдени стойности.

- ВиК операторът е отчетел неизпълнение на 9 показателя за качество спрямо заложените нива в одобрения бизнес план (разчет).

Крайната оценка за качеството на информация за ПК се формира от:

- Оценката на степента на внедряване на регистъра / базата данни и на изискуемите общи и специфични характеристики, от които се докладват променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво внедряване); и

- Оценката на надеждността на данните за съответните променливи, участващи в изчислението на ПК(оценка на ниво променливи).

Таблица 10

ПК	Параметър	Качество на информацията					
		Оценка ВиК оператор		Оценка КЕВР			
		Разчет	Отчет	Регистри и БД	Променливи	Крайна оценка	
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	1	0	1	1	1	добро

ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	1	0	1	1	1	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	1	0	1	1	1	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	1	0	1	1	1	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	1	0	1	1	1	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	0	1	1	1	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	1	0	1	1	1	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	1	0	1	1	1	добро
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	1	0	1	1	1	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	1	0	1	1	1	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	1	0	1	1	1	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	1	0	1	1	1	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	1	0	1	1	1	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	1	0	1	1	1	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	1	0	1	1	1	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	1	0	1	1	1	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	1	0	1	1	1	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1	0	1	2	2	средно
ПК11д	Активен контрол на течовете	1	0	1	2	2	средно
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1	0	1	1	1	добро
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	1	0	1	1	1	добро
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1	0	1	1	1	добро
ПК12г	Събираемост	1	0	1	1	1	добро
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	1	0	1	1	1	добро
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	1	0	1	1	1	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	1	0	1	1	1	добро
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	1	0	1	1	1	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	1	0	1	1	1	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	1	0	1	1	1	добро
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	1	0	1	1	1	добро

Индивидуална оценка на изпълнението на всеки показател за качество на ВиК услугите за 2024 г. по реда на чл. 38 от НРКВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на ПК се отчитат данните за разчет 2023 г. и 2024 г., и отчет за 2024 г., като в случаите на прогнозирано в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за 2024 г. спрямо предходната 2023 г. или запазване на същото (нулева стъпка) се вземат предвид и отчетите за базовата 2020 г. и прогнозираните крайни цели за 2026 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на ПК е представена в следващата таблица:

Таблица 11

ПК	Параметър	Разчет 2023 г.	Стойност 2024 г.		Отчет 2020 г.	Разчет 2026 г.	Одобре на стъпка (ОСп)	Реална стъпка (РСп)	Изпълнение на одобрена стъпка (ПНп), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество на информацията
			Разчет	Отчет								
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,98%	99,94%	99,95%	99,96%	99,94%	0,04%	0,03%	-	-	добро	добро
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	98,81%	98,46%	98,66%	98,34%	98,46%	0,35%	0,15%	-	-	добро	добро
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	0,606	1,093	0,701	0,696	1,086	-0,49	-0,10	-	-	добро	добро
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	36,72	36,450	36,240	40,660	29,610	0,27	0,48	177,78%	добро	добро	добро
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	38,85%	38,35%	37,40%	41,63%	33,29%	0,50%	1,45%	290,00%	добро	добро	добро
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	83,64	80,170	96,470	88,430	73,240	3,47	-12,83	-369,74%	пълно	пълно	пълно

										неизпълне ние	неизпълне ние	неизпълнен ие
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	98,58%	98,58%	99,07%	98,04%	98,60%	0,00%	-0,49%	-	-	добро	добро
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	91,13%	91,27%	99,37%	94,42%	91,55%	-0,14%	-8,24%	5885,71%	добро	добро	добро
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	89,72%	89,86%	97,81%	92,32%	90,14%	-0,14%	-8,09%	5778,57%	добро	добро	добро
ПК8	Качество на отпадъчните води	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	75,54	83,270	75,170	84,870	78,560	-7,73	0,37	-	-	добро	добро
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	0,042	0,138	0,014	0,103	0,093	-0,096	0,028	-	-	добро	добро
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	0,0520	0,058	0,055	0,035	0,055	-0,01	0,00	-	-	добро	добро
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	0,1560	0,173	0,202	0,181	0,218	-0,0170	-0,0460	-	-	добро	добро
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,26%	0,27%	0,76%	1,18%	0,69%	0,99%	0,50%	-	-	добро	добро
ПК11д	Активен контрол на течовете	23,71%	23,79%	28,13%	20,61%	24,00%	-0,08%	-4,42%	5525,00%	добро	добро	добро
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	1,63	1,600	1,240	1,800	1,570	0,03	0,39	-	-	пълно неизпълне ние	пълно неизпълнен ие
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	2,34	2,360	1,480	3,080	2,370	-0,02	0,86	-4300,00%	пълно неизпълне ние	пълно неизпълне ние	пълно неизпълнен ие
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	1,24	1,220	0,910	1,130	1,210	0,02	0,33	-	-	пълно неизпълне ние	пълно неизпълнен ие
ПК12г	Събираемост	85,57%	86,84%	85,82%	79,48%	88,48%	-1,27%	-0,25%	19,69%	пълно неизпълне ние	пълно неизпълне ние	пълно неизпълнен ие
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	20,31%	20,00%	19,50%	19,40%	20,10%	0,31%	0,81%	-	-	средно	средно
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	91,63%	89,05%	90,51%	90,07%	89,62%	2,58%	1,12%	-	-	добро	добро
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	100,00%	100,00%	83,85%	100,00%	100,00%	0,00%	16,15%	-	-	пълно неизпълне ние	пълно неизпълнен ие
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	-	-	добро	добро
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	5,34	5,330	5,350	6,120	5,310	0,01	-0,01	-100,00%	пълно неизпълне ние	пълно неизпълне ние	пълно неизпълнен ие
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	4,42	4,240	4,400	4,850	4,170	0,18	0,02	8,88%	пълно неизпълне ние	пълно неизпълне ние	пълно неизпълнен ие

Размер на коефициент Y по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ, по реда на чл. 4, ал. 4 от НРЦВКУ

При определянето на оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност (определени в т. 51.1 от Указания НРКВКУ) за периода 2022-2024 г. се отчитат данните за разчет 2024 г. и 2026 г. и отчетите за базовата 2020 г. и 2024 г. Оценката на изпълнение се съобразява с изискванията на чл. 37, ал. 2 от НРКВКУ. Оценката на изпълнение на единните показатели за ефективност е представена в следващата таблица:

Таблица 12

ПК	Параметър	Отчет 2020 г.	Стойност 2024 г.		Разчет 2026 г.	Одобрена стъпка (OCn)	Реална стъпка (PCn)	изпълнение на одобрената стъпка (ПИН), %	Оценка на изпълнение ПК без аномалии	Оценка на изпълнение ПК с оценени аномалии	Оценка на изпълнение ПК с влияние оценка качество информацията	Качество на информацията		Коефициент Y
			Разчет	Отчет								Крайна оценка	Качество на информацията	
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	99,96%	99,94%	99,95%	99,94%	0,02%	0,01%	-	-	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	40,66	36,45	36,24	29,61	4,21	4,42	104,99%	добро	добро	добро	1	добро	-0,50%
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	98,04%	98,58%	99,07%	98,60%	-0,54%	-1,03%	190,74%	добро	добро	добро	1	добро	-0,50%

ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	1,18%	0,27%	0,76%	0,69%	0,91%	0,42%	-	-	добро	добро	2	средно	-0,50%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	90,07%	89,05%	90,51%	89,62%	1,02%	-0,44%	-	-	добро	добро	1	добро	-0,50%
Стойност на коефициент Y														-2,50%

Размер на коефициент Q_e по смисъла на чл. 6, т. 2 от НРЦВКУ за 2024 г.

При определянето на коефициента Q_e се съобразяват изискванията по т. 9.2.а от Указания НРЦВКУ. Дружеството е получило компенсация за потребена електрическа енергия общо в размер от 509 995,90 лв. за 2024 г. Коефициентът, изчислен като съотношение от общо получените компенсация за 2024 г. спрямо общо направените разходи за електрическа енергия - в размер от 3 610 897,78 лв., е 0,1412.

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на потребителите:

Таблица 13

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на потребителите									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	7 373 968	6 944 359	2 130	1 486	288,92	213,92	210	0,1412	1 276	183,71
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	7 373 968	6 944 359	2 130	1 486	288,92	213,92	210	0,1412	1 276	183,71
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Q_p			160	139			20	0,1412	119	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	да	не	Призчислен	не		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, кВтч	7 373 968	6 944 359	429 609				6 944 359			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, хил. лв.	2 130	1 276	855				1 276			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация, лв/МВтч	288,92	183,71	105,21				183,71			
Вода на входа на системата АЗ, м³	128 031 591	127 243 910	-787 681				127 243 910			
Продадена фактурирана вода iA10, м³	78 931 476	79 654 814	723 338				79 654 814			
Неносеща приходи вода iA21, м³	49 100 115	47 589 096	-1 511 019				47 589 096			
Дължина мрежа iC8, км	3 691	3 598	-93				3 598			
ПК4а, м³/км/д	36,45	36,24	0,207				36,24			
ПК11а кВтч/м³	0,058	0,055	0,003				0,055			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсация и разходи за електроенергия, включени в Q_p , хил. лв.	1 970	1 156	814	-	407	-	1 156	-		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Таблица 14

Параметър	Обобщена справка за услугата отвеждане на отпадъчни води						
	Количество, кВтч	Разход, хил.лв.	Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч	Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след

							ция		ция	компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	380 320	381 698	104	101	273,72	265,61	14	0,1412	87	228,09
Електроенергия, произведена от собствени източници	38 832	39 623	3	3	82,86	82,86				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	341 488	342 075	101	98	295,42	286,77	14	0,1412	84	246,27
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1412	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			101	84						
Разлика Разчет - Отчет			16,6							

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата пречистване на отпадъчни води:

Таблица 15

Параметър	Обобщена справка за услугата пречистване на отпадъчни води									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	20 540 909	22 681 327	2 257	2 990	109,86	131,81	422	0,1412	2 567	113,19
Електроенергия, произведена от собствени източници	16 776 633	16 118 490	1 390	1 336	82,86	82,86				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	3 764 276	6 562 837	867	1 654	230,20	252,03	234	0,1412	1 420	216,43
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1412	0	0,00
Параметър	Разчет (Р)	Отчет (О)	Разлика Р-О	т. 9.2.а.3 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.4 от Указания НРЦВКУ	т. 9.2.а.5 от Указания НРЦВКУ.		т. 9.2.а.6 от Указания НРЦВКУ		
				не	не	не	Преизчисление	да		
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, кВтч	3 764 276	6 562 837	-2 798 561				3 296 503			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, хил. лв.	867	1 420	-554				713			
Средна цена на ел.енергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации, лв/МВтч	230,20	216,43	13,77				216,43			
Вода на вход ПСОВ wA2, м³	119 024 402	112 500 275	-6 524 126				112 500 275			
ПК116 кВтч/м³	0,173	0,202	-0,029				0,173			
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.	867	1 420	-554	-	-	-	713	0		

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода с непитейни качества:

Таблица 16

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода с непитейни качества						
	Количество, кВтч	Разход, хил.лв.	Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч	Общо изплатена компенсация	коэффициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация

	разчет по БП		отчет		разчет по БП		отчет		хил. лв.		-		хил. лв.		лв/МВтч	
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч	акия					
Общо изразходвана електроенергия	651	1 027	0	0	295,83	396,30	0	0,1412	0	340,33						
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00										
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	651	1 027	0	0	295,83	396,30	0	0,1412	0	340,33						
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1412	0	0,00						
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			0	0												
Разлика Разчет - Отчет			-0,2													

Обобщение на данните за изразходвана електроенергия за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор:

Таблица 17

Параметър	Обобщена справка за услугата доставяне на вода на друг ВиК оператор									
	Количество, кВтч		Разход, хил.лв.		Средна цена на ел.енергия, лв/МВтч		Общо изплатена компенсация	коефициент компенсация	Разход след компенсация	Средна цена след компенсация
	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	разчет по БП	отчет	хил. лв.	-	хил. лв.	лв/МВтч
Общо изразходвана електроенергия	64 670	49 683	18	14	281,99	280,28	2	0,1412	12	240,69
Електроенергия, произведена от собствени източници	0	0	0	0	0,00	0,00				
Изразходвана електроенергия от свободен пазар	64 670	49 683	18	14	281,99	280,28	2	0,1412	12	240,69
Разходи за електроенергия, включени в коефициента Qp			0	0			0	0,1412	0	0,00
Изразходвана електроенергия от свободен пазар, с приспаднати компенсации и разходи за електроенергия, включени в Qp, хил. лв.			18	12						
Разлика Разчет - Отчет			6,3							

При определянето на коефициента Qe се съобразяват изискванията по т. 8, т. 9.2.а и т. 52.4. от Указания НРЦВКУ. Бизнес планът на дружеството е одобрен от КЕВР с решение № БП-Ц-4 от 01.10.2024 г., в сила от 01.10.2024 г. В тази връзка разликата между одобрените разходи и действително извършените разходи е преизчислена пропорционално за периода на прилагане на новия бизнес план (3 месеца). Във връзка с гореизложеното, коефициент Qe се изчислява, както следва:

Таблица 18

Описание	Доставяне	Отвеждане	Пречистване	Доставяне непитейни качества	Доставяне на Друг ВиКО
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации	407	16,6	0	-0,2	6,3
Разлика между одобрените и действително извършените разходи за електроенергия с приспаднати разходи за Qp и компенсации, преизчислени за периода на влизане в сила на бизнес плана	101,8	4,2	0	-0,04	1,6
Признати годишни разходи за съответната ВиК услуга 2026 г.	95 681	19 755	37 818	1 414	1 075
Коефициент Qe	0,106%	0,021%	0,000%	-0,003%	0,146%