



**УКАЗАНИЯ
ЗА ПРИЛАГАНЕ НА НАРЕДБАТА ЗА РЕГУЛИРАНЕ НА КАЧЕСТВОТО
НА ВОДОСНАБДИТЕЛНИТЕ И КАНАЛИЗАЦИОННИТЕ УСЛУГИ
(НРКВКУ)
ЗА РЕГУЛАТОРНИЯ ПЕРИОД 2027-2031 г.**

**Глава първа
ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1. Настоящите указания се приемат на основание чл. 6, ал. 1, т. 4 от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги (ЗРВКУ) и чл. 1, ал. 2 от Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ).

2. С тези указания се определят:

- Начинът за изчисление на променливите, формиращи показателите за качество на ВиК услугите;
- Параметрите на нивата за оценка на изпълнението на показателите за качество;
- Единните показатели за ефективност по смисъла на чл. 13, ал. 3 от ЗРВКУ, начините на изчисляване на финансовите корекции по Глава пета, които се налагат за тяхното изпълнение/неизпълнение, както и минималните и максималните стойности на финансовите корекции;
- Редът за определяне на групите ВиК оператори по чл. 23 от НРКВКУ;
- Указания за попълване на електронните модели към бизнес плана;
- Изискванията към качеството на информацията, която ВиК операторите предоставят на Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията);
- Изисквания към системите на ВиК операторите за управление на качеството на дейността по изпълнение на бизнес плановете и за вътрешен контрол.

3. За целите на настоящите указания посочените по-долу термини ще имат следното значение:

а. *Анализи, отговарящи на нормативните изисквания*, са тези анализи, които съответстват на изискванията на Наредба № 9 от 16.03.2001 г. за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели.

б. *Авария по водопроводната мрежа* са установени течове в довеждащите и/или разпределителните водопроводи, изискващи мерки за ремонт/подмяна. Течовете може да са предизвикани от (изброяването не е изчерпателно):

- дефектни материали, грешки в проектирането или строителството, неправилна експлоатация на тръби, връзки, вентили и фитинги;
- вътрешна или външна корозия на материалите;
- външни механични повреди, например вследствие на изкопни работи, включително повреди, причинени от трета страна;
- движение на земните пластове, свързано със студ, суша, натоварен трафик, земетресения, наводнения и други.

Ремонти по водопроводите във връзка с активния контрол на течовете се считат за аварии по водопроводите.

в. *Запушване на канализационната мрежа* е нежелано спиране или възпрепятстване на нормалното движение на отпадъчните води.

г. *Персонал на еквивалентна пълна заетост* (ЕПЗ) се определя като броят на персонала на непълна заетост се приравни към еквивалентния му брой на пълна заетост при 8-часов работен

ден и 40-часова работна седмица. Персоналът, непряко зает в предоставянето на дадена дейност или услуга (персонал, зает в административна и спомагателна дейност), се разпределя по съответните дейности на база съотношението между броя на персонала, пряко зает в предоставянето на съответната услуга и общия брой на персонала. Стойността на ЕПЗ се коригира с:

Положителни корекции, които увеличават работната заетост, като:

- Извънреден труд;
- Временен персонал и др.;

Отрицателни корекции, които намаляват работната заетост, като:

- Отпуски;
- Отсъствия по болест;

Термините *Списъчен брой на персонала*, *Среден списъчен брой на персонала*, *Наети на пълно работно време*, *Наети на непълно работно време* и *Еквиваленти на лица в пълна заетост* имат значение съгласно чл. 3 на Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 07-21/31.01.2007 г. на председателя на НСИ.

д. *Регистър* е електронна база данни, която:

- е изградена по единна методология;
- съдържа достоверна информация, която може да се потвърди с документи;
- се актуализира своевременно;
- съхранява по леснодостъпен начин съдържащата се в нея информация;
- дава възможност за генериране на справки за всяко вписано обстоятелство.

4. Термините, които не са изрично определени в настоящите указания, ще имат значението, дадено им в Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ).

Глава втора

УКАЗАНИЯ ВЪВ ВРЪЗКА С ИЗГОТВЯНЕТО НА БИЗНЕС ПЛАНОВЕТЕ

Раздел I

Общи разпоредби

5. ВиК операторът представя бизнес плана в КЕВР за одобрение в електронна форма. Бизнес планът включва текстова част, във формат на Microsoft Word, и справки, във формат на Microsoft Excel (електронен модел). Текстовата част и справките се подписват с квалифициран електронен подпис от лице с представителна власт.

5.1. В електронния модел на бизнес плана са включени необходимите раздели и за услугите доставяне вода с непитейни качества и доставяне вода на друг ВиК оператор. Дружествата, които не предоставят посочените услуги, не попълват съответните раздели от справките.

6. Структурата и съдържанието на текстовата част на бизнес плана е утвърден от Комисията образец за предоставяне на информация съгласно Раздел II Указания за изготвяне на бизнес плана. Формата на образца е задължителна и не се променя, освен ако в тези указания или самите справки изрично е указано друго.

6.1. Приложенията във вид на справки в табличен вид са утвърдени от Комисията образци за предоставяне на информация съгласно Раздел III Указания за попълване на електронния модел към бизнес плана. Форматът на справките е задължителен и не се променя, освен ако в тези указания или самите справки изрично е указано друго.

7.1. ВиК операторите избират за базова година 2024 г. или 2025 г.

7.2. При избрана базова година 2024 г., ВиК операторите следва да предоставят отчетна информация за базовата година - 2024 г. във всички справки на бизнес плана; прогнозна

информация за 2025 г. – 2026 г. в справки № 7; № 9; № 10; № 11, и прогнозните данни за 2027 – 2031 г., така както се изисква в справките към електронния модел към бизнес плана. Икономическите параметри във всички справки са представени в лв. и в евро при прилагане на официалния валутен курс.

7.3. При избрана базова година 2025 г. ВиК операторите следва да предоставят отчетна информация за базовата година - 2025 г. във всички справки на бизнес плана; прогнозна информация за 2026 г. в справки № 7; № 9; № 10; № 11, и прогнозните данни за 2027 – 2031 г., така както се изисква в справките към електронния модел към бизнес плана. Икономическите параметри във всички справки са представени в лв. и в евро при прилагане на официалния валутен курс.

7.4. Базова година за дружества, които започват да предоставят ВиК услуги през този регулаторен период е последната, за която има изготвен годишен финансов отчет (ГФО).

8.1. Информацията се предоставя общо за цялата обслужвана територия на ВиК операторите, включително в случаите, когато ВиК операторът предоставя услугите доставяне на вода с непитейни качества на потребители и доставяне на вода на друг ВиК оператор.

8.2. Допълнителна информация за отделни параметри и/или елементи на бизнес плана се предоставя по преценка на ВиК оператора или по искане на КЕВР.

9.1. ВиК операторите обсъждат със заинтересовани лица своите предложения за индивидуални прогнозни цели за нивата на показателите за качество на ВиК услугите за 2031 г.

9.1.1. В срок до **60** дни от решението на КЕВР за приемане на настоящите указания, ВиК операторите публикуват на интернет страниците си предложенията за прогнозни конкретни цели на показателите за качество на ВиК услугите за 2031 г. спрямо отчетните данни за 2024 г., заедно с мотиви и обосновки за тяхното формиране, като определят **14**-дневен срок за представяне на становища от заинтересованите страни.

9.1.2. В срок до **15** дни от изтичането на срока за представяне на становища по т. 9.1.1., ВиК операторите публикуват на интернет страниците си информация за постъпилите становища и бележки, становището на дружеството по тях, както и предложенията за прогнозни конкретни цели на показателите за качество на ВиК услугите за 2031 г., заедно с мотивите и обосновките за тяхното формиране, и ги представят в КЕВР.

9.1.3. След представяне на предложенията по т. 9.1.2., Комисията провежда обсъждания с всеки ВиК оператор с оглед определяне на неговите прогнозни конкретни цели към края на регулаторния период.

9.2. ВиК операторът провежда консултации с потребителите на проекта на бизнес план за регулаторен период 2027-2031 г.

9.2.1. В срок до 45 дни преди внасянето на бизнес плана в съответната Асоциация по ВиК (в случаите по чл. 198б, т. 2 от ЗВ) или общински съвет (в случаите по чл. 198б, т. 3 от ЗВ) за съгласуване по реда на чл. 198м, ал. 2 от ЗВ (изискуемо преди внасянето на бизнес плана в КЕВР в срока по чл. 10, ал. 7 от ЗРВКУ), ВиК операторът публикува проекта на бизнес план на интернет страницата си, като определя:

1. място и адрес, включително електронна поща, за приемане на писмени предложения по проекта;

2. срок за представяне на предложенията – не по-кратък от 30 дни.

9.2.2. ВиК операторите представят в бизнес плана информация за резултати от проведените консултации с потребителите, в това число обобщена информация за получените бележки и предложения, както и становището на ВиК оператора по тях. Към бизнес плана се прилагат доказателства за проведените консултации.

10.1. Дружествата, за които има определена обособена територия по смисъла на Закона за водите (ЗВ), представят актуален сключен договор по реда на ЗВ или Закона за концесиите, включително всички допълнителни споразумения (анекси).

10.2. ВиК операторите, които предоставят услугата доставяне вода на друг ВиК оператор, както и ВиК операторите, които получават такава услуга, представят договор по реда на чл. 5, ал. 3 от

Наредба № 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните системи.

10.3. Бизнес планът на съответното дружество се съгласува от АВиК съгласно чл. 198в, ал. 4, т. 5 от ЗВ, или от общинския съвет съгласно чл. 198г, т. 6 от ЗВ; и се представя със становище от общинските съвети съгласно чл. 10 ал. 4 от ЗРВКУ. ВиК операторът прилага към бизнес плана копия от писма, с които е внесъл бизнес плана в АВиК и/или общинските съвети за съответната обособена територия, с оглед изпълнението на изискванията на ЗВ и ЗРВКУ.

10.4. В случай че при разглеждането на бизнес плана по реда на ЗРВКУ са настъпили изменения, измененият проект на бизнес план следва да бъде повторно разгледан и съгласуван от АВиК или общинския съвет, преди да започне процедурата по неговото одобрение от Комисията.

10.5. Одобреният бизнес план е задължителен за изпълнение от ВиК оператора, съгласно чл. 11, ал. 4 от ЗРВКУ.

10.6. По изпълнението на бизнес плана се осъществява контрол от КЕВР, съгласно Глава пета от ЗРВКУ, както и постоянен вътрешен контрол от страна на ВиК операторите. Документацията за осъществения контрол се съхранява 10 години след изтичане на последната година на бизнес плана от ВиК операторите, съгласно чл. 27 от ЗРВКУ.

Раздел II

Указания за изготвяне на бизнес плана

11. Структурата на текстовата част на бизнес плана по чл. 26 от НРКВКУ съдържа следните основни елементи:

11.1. Обща част

11.1.1 Данни за ВиК оператора;

11.1.2. Цел на бизнес плана;

11.1.3. Резултати от консултациите с потребителите на ВиК оператора по т. 9.2;

11.1.4. Описание на връзката на бизнес плана с регионалния генерален план на обособената територия за предоставяне на ВиК услуги;

11.1.5. Описание на връзката на бизнес плана с показателите за качество, които са предвидени в договора с възложителя на ВиК услугите.

11.2. Техническа част

11.2.1. Предложение за годишните индивидуални целеви нива на показателите за качество на ВиК услугите по системи;

11.2.2. Анализ и програма за постигане на показателите за качество по отношение на услугата доставяне на вода на потребителите;

11.2.3. Анализ и програма за постигане на показателите за качество по отношение на услугата отвеждане на отпадъчни води;

11.2.4. Анализ и програма за постигане на показателите за качество по отношение на услугата пречистване на отпадъчни води;

11.2.5. Анализ и програма за подобряване на ефективността на дружеството;

11.2.6. Анализ на производствената програма;

11.2.7. Анализ на ремонтната програма.

11.3. Търговска част

11.3.1. Анализ на съществуващото и прогнозното ниво на потребление на ВиК услуги за регулаторния период;

11.3.2. Анализ и програма за намаляване на търговските загуби и увеличаване на събираемостта;

11.3.3. Предложение за цени и приходи от ВиК услугите, включително анализ на социалната поносимост;

11.3.4. Анализ на оплакванията на потребители на ВиК оператора и стратегия за работа с потребителите, която включва план за подобряване на обслужването на потребители, план за

разглеждане и отговор на жалби на потребители, както и план за намаляване на несъбраните вземания.

11.4. Финансова част

- 11.4.1. Инвестиционна програма;
- 11.4.2. Описание на механизмите за финансиране на инвестициите;
- 11.4.3. Амортизационен план;
- 11.4.4. Анализ на разходите;
- 11.4.5. Социална програма;
- 11.4.6. Единна система за регулаторна отчетност.

11.5. Изпълнение на бизнес плана

- 11.5.1. График за изпълнение на инвестиционната програма;
- 11.5.2. График за подобряване качеството на информация за показателите за качество;
- 11.5.3. График за постигане показателите за качество, вкл. за намаляване загубите на вода.

11.6. Форматът и структурата на текстовата част на бизнес плана са задължителни, и се попълват от ВиК оператора в одобрен от Комисията образец.

12. Направените анализи и програмата за подобряване на показателите за качество трябва да са в съответствие с представените данни в съответните справки в електронния модел на бизнес плана.

Раздел III

Указания за попълване на електронния модел към бизнес плана

13. Образецът на електронния модел към бизнес плана се публикува на интернет страницата на Комисията като файл с разширение .xlsx и е достъпен за изтегляне от всяко трето лице.

14. Електронният модел към бизнес плана се състои от следните части:

Приложение № 1 – Общи данни за ВиК оператора:

- Справка № 1 – Обща информация

Приложение № 2 – Техническа част на бизнес плана:

- Справка № 2 – Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги;
- Справка № 3 – Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги;
- Справка № 4 – Отчет и прогнозно ниво на потребление на ВиК услугите за периода на бизнес плана;
- Справка № 4.1. – Отчет и прогноза за фактурирани количества, население и потребители по услуги;
- Справка № 4.2. – Отчет и прогноза за продадени и/или закупени водни количества на/от други ВиК оператори;
- Справка № 5 – Персонал;
- Справка № 6 – Отчет и прогнозно ниво на потребление на електроенергия за периода на бизнес плана;
- Справка № 7 – Оползотворяване на утайки от ПСОВ;
- Справка № 8 – Ремонтна програма

Приложение № 3 - Икономическа част на бизнес плана:

- Справка № 9 – Инвестиционна програма;
- Справка № 10 – Инвестиции и източници на финансиране;
- Справка № 11 – Амортизационен план на Дълготрайни Активи;
- Справка № 11.1 – Амортизация на новопридобити активи;
- Справка № 11.2 – Дълготрайни активи за периода на бизнес плана;

- Справка № 11.3. – Амортизационен план на Дълготрайни Активи за базова година;
- Справка № 12 – Годишни разходи;
- Справка № 12.1 – Изменения на годишните разходи спрямо базовата година;
- Справка № 12.2. – Разходи за експлоатация и поддръжка на нови активи и/или осъществяване на нови дейности, включени в коефициент Qp

Приложение № 4 – Социална поносимост:

- Справка № 13 – Анализ на социалната поносимост на предлаганите цени

Приложение № 5 – Прогнозни отчети

- Справка № 14 – Прогнозен отчет за приходите и разходите;
- Справка № 15 – Прогнозен отчет за паричния поток

Приложение № 6 – Ценови модел:

- Справка № 16 – Необходими приходи;
- Справка № 17 – Регулаторна база на активите;
- Справка № 18 – Оборотен капитал;
- Справка № 19 – Възвръщаемост на капитала;
- Справка № 20 – Цени за регулирани услуги.

15. При попълването на справките към съответните приложения на електронния модел ВиК операторите спазват следните правила:

15.1. Попълват се само клетки, които са оцветени в жълт цвят, освен ако в тези указания не е посочено друго. В някои от справките са включени инструкции под формата на коментари, които се вземат под внимание от ВиК операторите при попълването им.

15.2. Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“ се попълва за ВС „Основна“ и ВС „Доставяне на вода с непитейни качества“. Данни за качеството на информацията за съответния период се попълва с цифри от 1 до 4 в съответствие с т. 66.

15.3. Справка № 3 „Показатели за качество на предоставяните ВиК услуги“ е резултативна от Справка № 2 „Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги“, с изключение на колона „Индивидуални цели за 2031 г.“, която следва да се попълни в съответствие с определените от Комисията индивидуални цели за 2031 г. Справка № 3 се отнася за ВС „Основна“ и ВС „Доставяне на вода с непитейни качества“.

В справката са въведени автоматични изчисления на изменението на нивата на ПК спрямо предходната година, и отклонение на предложената през 2031 г. индивидуална цел спрямо определената от Комисията. В случай че е прогнозирано влошаване на даден показател спрямо предходната година, или предложената цел за 2031 г. се различава от определената от Комисията, изчислението на изменението за тази година автоматично ще се оцвети в червено. ВиК операторите следва да прогнозират достигане на определените от Комисията индивидуални цели за 2031 г., като прогнозират **ежегоден темп на подобрение** (увеличение или намаление) на съответните показатели за качество.

15.4. Справка № 4 „Отчет и прогнозно ниво на потребление за периода на бизнес плана“ се попълва за всички обособени водоснабдителни системи – ВС „Основна“, ВС „Доставяне на вода с непитейни качества“ и ВС „Доставяне на вода на друг ВиК оператор“. В раздела за основната водоснабдителна система се посочват всички данни за добити и подадени количества, в т.ч. на друг ВиК оператор. Количествата на вход ВС „Основна“ се изчисляват автоматично, като се приспадат добитите и подадените количества на друг ВиК оператор, включващи фактурираните количества и съпътстващите ги загуби. Данните за закупените водни количества от друг ВиК оператор/доставчик са резултативни от Справка № 4.2. Данните за количествата продадена сурова и/или пречистена вода на друг/и ВиК оператор/и, респ. загубите при доставяне на сурова и/или пречистена вода на друг ВиК оператор/и следва да съответстват на данните, посочени в Справка № 4.2.

15.4.1. Данните за фактурирани количества по услуги за ВС „Основна“ са резултативни от Справка № 4.1. Попълват се данни за фактурирани количества пречистени отпадъчни води единствено за промишлени и други стопански потребители според степени на замърсеност 1, 2, 3.

15.4.2. За регулаторния период 2027 – 2031 г. се приема, че нивото на нефактурирана вода Q3A не може да надхвърля 4% от общото количество вода на вход система Q4, а нивото на търговските загуби Q8 не може да надхвърля 10%, в случай че ВиК операторът не може да докаже и обоснове представените данни.

15.4.3. За ВС „Доставяне на вода с непитейни качества“ се попълват данни за количества на вход система, фактурирани водни количества и загуби на вода.

15.4.4. Данните за добитите количества, продадените количества и загубите на вода за ВС „Доставяне на вода на друг ВиК оператор“ са резултативни от Справка № 4.2. „Отчет и прогноза за продадени и/или закупени водни количества на/от други ВиК оператори“.

15.5. Справка № 4.1 „Отчет и прогноза за фактурирани количества, население и потребители по услуги“ се попълва за всички услуги, като се посочват данни за базовата година и разчет за периода на бизнес плана.

15.5.1. За периода 2023-2025 г. се посочват отчетени от дружеството данни за общ брой на население, ползващо съответните регулирани услуги, брой и видове потребители по регулирани услуги, фактурирани количества по услуги и видове потребители.

15.5.2. За периода 2027-2031 г. се прогнозира данни за общ брой на население, ползващо съответните регулирани услуги, брой и видове потребители по услуги и видове потребители въз основа на демографски прогнози на НСИ и очаквано присъединяване на нови потребители (в т.ч. промяна на обслужваната територия и/или изграждане на нови ВиК активи).

15.5.3. Фактурираните количества по услуги за 2027 г. се изчисляват въз основа на средноаритметични отчетени фактурирани количества за периода 2023-2025 г., като към тях се добавя ефектът от новоприсъединени потребители; а за периода 2028-2031 г. се взема предвид прогнозният темп на изменение на населението, ефектът от нови потребители и ефект от намаляване на търговски загуби на вода.

15.6. В Справка № 4.2. „Отчет и прогноза за продадени и/или закупени водни количества на/от други ВиК оператори“ се посочват данни за продадени и/или закупени водни количества на/от други ВиК оператори, по ВиК оператори, в случай че се продава вода на повече от един ВиК оператор или се закупува вода от повече от един ВиК оператор/доставчик. За системите за „Доставяне на вода на друг ВиК оператор“ се посочват данни за вход, продадена вода и загуби за съответната ВС (подадена към съответния ВиК оператор). За закупените водни количества от други ВиК оператори/доставчици се представят отчетни и прогнозни данни за количества и цени.

15.7. Справка № 5 „Персонал“ се попълва за всички дейности, услуги и системи, като се посочват данни за базовата година и разчет за периода на бизнес плана в съответствие с Методика за изчисляване на списъчния и средния списъчен брой на персонала, утвърдена от Националния статистически институт със Заповед № РД 07-21/31.01.2007 г. на председателя на НСИ.

За 2025 г. и 2026 г. се попълва прогнозна информация общо за регулирана дейност.

Числеността на персонала се посочва като брой служители на пълна заетост, като броят служители, назначени на непълно работно време, се преизчислява в еквивалент на лице в пълна заетост. В списъчния брой на персонала се включват всички лица, приети на работа (постоянна, временна и сезонна), които са в трудово правоотношение с дружеството съгласно Кодекса на труда (КТ).

Персоналът за всяка регулирана услуга, водоснабдителна система и нерегулирана дейност се посочва по категориите, определени по Националната класификация на професиите и длъжностите в сила от 01.01.2011 г. В т. 1.2. *Общ брой служители на заетост, еквивалентна*

на пълна заетост (ЕПЗ) се включват и наетите лица по договор за управление и контрол, на които основното работно място и прослужен трудов стаж е в отчетната единица; както и лицата, временно отсъстващи поради болест, неплатен отпуск не по-дълъг от 3 месеца. Не се включват лицата в неплатен отпуск за повече от 3 месеца, както и лицата в отпуск по майчинство.

В т. 6 *Наети с договор за управление и контрол, граждански договор, допълнителен труд* съгласно чл. 111 от КТ се посочват наетите лица по договор за управление и контрол, които не са включени в т. 1.2, извънтрудови правоотношения, допълнителен труд по чл. 111 от КТ и работещи собственици. Като разходи за възнаграждения се посочват всички плащания, имащи характер на хонорари и др. подобни плащания.

Пряко зает персонал е персоналят, зает в конкретна ВиК услуга или нерегулирана дейност.

Непряко зает персонал представлява общият административен персонал, зает в централно управление на дружеството, както и персоналят, който не може да бъде директно причислен към конкретна ВиК услуга или нерегулирана дейност. От непряко зетия персонал не се разпределя за услугите доставяне на вода с непитейни качества и доставяне на вода на друг ВиК оператор.

В т. 1. 5. в т.ч. *Разпределен общ административен персонал* се посочва общият административен персонал след разпределение. Същият се разпределя по дейности и регулирани услуги с коефициент, определен на база пряко зает персонал, както следва:

В броя на персонала на ЕПЗ за предоставяне на услугите доставяне на вода за потребителите (д), отвеждане на отпадъчни води (о) и пречистване на отпадъчни води (п), и нерегулирана дейност (н) се включва персоналят, пряко зает в предоставяне на услугата и дял от персонала, който не може да бъде причислен към конкретна ВиК услуга и нерегулирана дейност, определен по следната формула:

$$ОП_{д,о,п,н} = ОП * ПП_{д,о,п,н} / (ПП_{д} + ПП_{о} + ПП_{п} + ПП_{н})$$

където:

$ОП_{д,о,п,н}$ е делът от персонала на ЕПЗ, зает в административна дейност, който се преразпределя към персонала на ЕПЗ, зает в предоставяне на съответната услуга или дейност - доставяне на вода за потребителите (д), отвеждане на отпадъчни води (о) и пречистване на отпадъчни води (п), и нерегулирана дейност (н);

ОП е общият брой на персонала, зает в административна дейност, който не може да бъде причислен към конкретна ВиК услуга или нерегулирана дейност;

$ПП_{д,о,п,н}$ е персоналят на ЕПЗ, пряко зает за предоставяне на съответната услуга или дейност - доставяне на вода за потребителите (д), отвеждане на отпадъчни води (о) и пречистване на отпадъчни води (п), и нерегулирана дейност (н);

$ПП_{д}$ е персоналят на ЕПЗ, пряко зает в предоставяне на услугата доставяне на вода на потребителите;

$ПП_{о}$ е персоналят на ЕПЗ, пряко зает в предоставяне на услугата отвеждане на отпадъчните води;

$ПП_{п}$ е персоналят на ЕПЗ, пряко зает в предоставяне на услугите пречистване на отпадъчните води;

$ПП_{н}$ е персоналят на ЕПЗ, пряко зает в нерегулирана дейност.

Непряко зетият персонал, който не може да бъде директно причислен към конкретна ВиК услуга или нерегулирана дейност, се разпределя като дял от пряко зетия персонал за съответните относими дейности и/или услуги.

Разходите за възнаграждения по трудови правоотношения в т. 2 се посочват по категории персонал, включително и за наетите лица по договор за управление и контрол, посочени в т. 1.2. Разходите за възнаграждения и хонорари в т. 6 се посочват за наетите лица по договор за управление и контрол, които не са включени в т. 1.2, извънтрудови правоотношения, допълнителен труд по чл. 111 от КТ и работещи собственици. Като разходи за възнаграждения се посочват всички плащания, имащи характер на хонорари и др. подобни плащания.

Разходите за възнаграждения, социални осигуровки и социални разходи (вкл. ваучери за храна) се посочват в пълен размер, в т.ч. и за оперативен и капиталов ремонт.

15.8. Справка № 6 „Отчет и прогнозно ниво на потребление на електроенергия за периода на бизнес плана“ се попълва за всички дейности, услуги и системи. В случай че се доставя вода на повече от един ВиК оператор, данните се представят общо за услугата доставяне вода на друг ВиК оператор.

Посочват се отчетни данни за изразходвана електроенергия в количествено (кВтч) и стойностно изражение (хил. лв.) за базовата година.

Посочват се прогнозни данни за изразходвана електроенергия в количествено изражение (кВтч) за периода 2027-2031 г. по услуги и нива на напрежение, вкл. електроенергия, произведена от собствени източници (ФЕЦ, когенерация, др.).

Изразходваната електроенергия за административни нужди и спомагателна дейност се посочва общо за дружеството на отделен ред в справката и не се включва в данните за изразходената електроенергия по услуги и системи за технологични нужди.

ВиК операторът планира в бизнес плана производство на електроенергия от собствени източници и представя отчетни и прогнозни данни за произведената и използвана/продадена електроенергия. Представя се информация относно вида на собствения източник (ФЕЦ, когенерация, др.), използвана технология, инсталирана мощност и др.

При определянето на цена на електроенергия, произведена от собствени източници (лв./МВтч) и използвана за регулирани услуги, се отчита видът на възобновяемия източник, използваната технология, инсталираната мощност, и се изчислява като от определената с решение на Комисията преференциална цена на електрическа енергия, произведена от възобновяеми източници се вземат предвид само компонентите за експлоатационни разходи и разходи за амортизация, и се изключва компонента за възвръщаемост. При условие че за даден източник не са определени преференциални цени с решение на Комисията, за изразходваната електроенергия за регулирана дейност следва да се съобразят конкретните експлоатационни разходи и разходи за амортизации според вида на източника.

Представят се данни за действаща цена по договор на свободен пазар за доставяне на електроенергия по нива на напрежение.

15.9. В Справка № 7 „Оползотворяване на утайки от ПСОВ“ се попълва обобщена информация за всички ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора, с данни за произведени утайки за оползотворяване и депониране, в т.ч. натрупани на площадката на ПСОВ до базовата година, съответно оползотворени и депонирани през базовата година и за периода на бизнес плана; както и отчетени и прогнозирани разходи за оползотворяване и депониране.

Приема се правилото, че се обработва (оползотворява или депонира) първо утайка от по-старите периоди, до нейното пълно изчерпване. Оползотворяването на утайки означава използването им по методи, описани в Националния план за управление на утайките от градските пречиствателни станции за отпадъчни води в България. В оползотворените количества не се включват депонираните такива.

В собствените разходи за оползотворяване и депониране се отразяват всички вътрешни за ВиК оператора разходи, като: съответната част от разходите за възнаграждения и осигуровки на персонала, зает с оползотворяването и депониране на утайки, разходите за вътрешен транспорт и материали за обработка и др. в хил. лв.

В разходите за външни услуги се посочват всички външни разходи, свързани с оползотворяването и депонирането на утайки, като: транспорт, външни услуги и др. в хил. лв.

15.10. Справка № 8 „Ремонтна програма“ се попълва за всички услуги и системи. В случай че се доставя вода на повече от един ВиК оператор, данните се представят общо за услугата доставяне вода на друг ВиК оператор.

Попълват се отчетни данни за брой ремонти по вид и направление оперативен ремонт, и обща стойност на обектите (хил. лв.) за базовата година, и прогнозни данни за периода 2027-2031 г.

Попълват се отчетни и прогнозни данни за разходи за оперативен ремонт по икономически елементи по услуги и системи за базовата година и за периода 2027-2031 г.

В „Други оперативни ремонти, общи за услугите – разпределение за водоснабдяване,

канализация, пречистване“ се посочват и извършените от ВиК оператора разходи за ремонт на водомери на СВО.

В направление „Профилактика (почистване, продухване, други)“ за услугата отвеждане на отпадъчни води се включват всички дейности, свързани с профилактика на канализация на ред 2.7, в това число дейностите по отстраняване запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения и отстраняване запушвания в СКО, които се посочват и на ред 2.7.1 и ред 2.7.2. Посоченият брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения и отстраняване запушвания в СКО следва да съответства на данните за променливи wD38a *Брой запушвания на канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за разглеждания период* и wD38b *Брой запушвания в сградните канализационни отклонения за разглеждания период*, посочени в Справка № 2 *Променливи за изчисление на показателите за качество на предоставяните ВиК услуги*.

В ремонтната програма не се отнасят разходи, които нямат характер на оперативен ремонт като: разходи за калибриране на лабораторни уреди; разходи за годишни технически прегледи на автомобилите. В ремонтната програма не се отнасят разходи за капиталови ремонти. В разходите за оперативен ремонт не се отчитат неприсъщи разходи, в т.ч. за източени водни количества. Стойността на оперативните ремонти се формира на база реално вложени материали, механизация, труд и външни услуги.

Дейностите по полагане на асфалтови настилки и обратна засипка се посочват в направление „Шурфове (изкопни дейности); пътни настилки“, когато **не са** част от ремонтните дейности по обектите към направления „Профилактика (почистване, продухване, други)“, „Ремонт на участъци от водопроводната мрежа под 10 м“; „Ремонт на участъци от канализационната мрежа под 10 м“; „Ремонт на СВО“ и „Ремонт на СКО“.

За услуга „Доставяне на вода на друг ВиК оператор“ се посочват разпределените разходи за ремонт съгласно тези указания.

15.11. В Справка № 9 „Инвестиционна програма“ се посочват инвестиции за регулирана дейност и включва информация за всички регулирани услуги и системи. Инвестициите за периода на бизнес плана се прогнозира в хил. лв. без ДДС, посочва се очакваният ефект във връзка с постигане нивата на качеството на услугите и натуралните им показатели.

Инвестиционната програма се изготвя в съответствие със заложените в Единната система за регулаторна отчетност (ЕСРО) дефиниции и понятия за инвестиции при планиране и отчитане за регулаторни цели:

- „Инвестиция“ (капиталов разход) е всеки разход, извършен за придобиване, изграждане, подобрене или основен ремонт на дълготраен актив. Съгласно МСС и НСС за дълготраен актив се считат покупка, изграждане, подобрения, модернизация и рехабилитация (списъкът не е изчерпателен), водещи до подобряване на състоянието, удължаване на полезния живот, промяна във функционалното предназначение, подобряване на качеството на оказваните услуги, повишаване на капацитета или неговата стойност и др. За целите на регулаторното планиране и отчитане не се прилага стойностен праг за признаване на инвестиция/ ДМА.

- „Капиталов ремонт“ (инвестиция) е рехабилитацията на ВиК мрежа и на други съоръжения. „Оперативен ремонт“ (оперативен разход) е ремонт на ВиК мрежа и на други съоръжения, машини и оборудване. За капиталов ремонт на ВиК мрежа се счита и признава като инвестиция подмяната на тръба с дължина над 10 м. За оперативен ремонт на ВиК мрежа се счита и признава като оперативен разход подмяната на тръба с дължина под 10 м. Дължината на подменената тръба е единственото изискване за признаване на извършената рехабилитация на ВиК мрежата като инвестиция и последващото ѝ заприхождаване като актив с прилежащите му амортизации. Присъствието или отсъствието на разрешителни книжа за обекта не са условия за третирането и признаването му за регулаторни цели като инвестиция или разход.

В разходите за капиталов ремонт не се отчитат неприсъщи разходи, в т.ч. за източени водни количества.

В колона „Собствени средства“ се посочват всички инвестиции, които ще се финансират със собствени средства за периода на бизнес плана, в т. ч. и частта на съфинансиране на инвестиции

по програми с финансиране от ЕС с бенефициент съответното дружество, ако ще се осигурят със собствени средства.

В колона „Заеми“ се посочват инвестициите, планирани от дружеството, които ще се финансират чрез инвестиционни заеми за собствени и публични активи, в т.ч. финансов лизинг за собствени активи.

В колона „Заеми за съфинансиране по програми с финансиране от ЕС“ се посочва частта на съфинансиране на инвестиции, които ще се осигурят със заем.

15.12. В Справка № 10 „Инвестиции и източници на финансиране“ се попълва информацията относно заемите, усвоени или предстоящи за усвояване от ВиК оператора за периода на бизнес плана.

Ред 7.2. „Разходи за амортизации на публични активи от Група 3 включени в цените на ВиК услуги за финансиране на инвестиции в публични активи и изплащане на главници на инвестиционни заеми“ се попълва ръчно от дружеството, в съответствие с недостига на собствени средства за финансиране на инвестиции в публични активи и изплащане на главници на инвестиционни заеми, с които се финансират инвестиции в публични активи.

В раздел 9 се представя обобщена информация за всички съществуващи инвестиционни заеми по услуги и системи, с които са финансирани инвестиции в публични активи.

В раздел 10 се представя автоматично информация за нови заеми, планирани през регулаторния период за финансиране на инвестиции от раздел „Заеми“ от Справка № 9 по услуги и системи.

В колони „Общо за регулирана дейност“ се попълва обобщена информация за погасяване на главници и лихви.

В раздел 11 се представя автоматично информация за нови заеми, планирани през регулаторния период за финансиране на инвестиции от раздел „Заеми за съфинансиране по програми с финансиране от ЕС“ от Справка № 9 по услуги и системи. В колони „Общо за регулирана дейност“ се попълва обобщена информация за погасяване на главници и лихви.

15.13. В справки №11-11.3, отнасящи се за дълготрайните активи се посочват данни разпределени по регулирани услуги и системи, разделени на следните категории активи от гледна точка на тяхната собственост и финансиране:

- Собствени дълготрайни активи;
- Публични дълготрайни активи, изградени със собствени средства;
- Публични дълготрайни активи, предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка.

Справка № 11 „Амортизационен план на Дълготрайни Активи“ е резултативна, като за 2025 г. се представя автоматично информация от справка № 11.3 „Амортизационен план на Дълготрайни Активи за базова година“, а за периода 2026-2031 г. от справка № 11.1 „Амортизация на новопридобити активи“.

15.14. Справка № 11.1 „Амортизация на новопридобити активи“ е резултативна за базовата година на Справка № 11.2, а за периода на бизнес плана на Справка № 9 и съдържа информация за новопридобити от инвестиции дълготрайни активи. През настоящия регулаторен период Комисията допуска през прогнозните години 100% заприхождаване на новопридобити от инвестиции дълготрайни активи и постоянно салдо на активите в процес на изграждане, равно на салдото им в края на отчетната/базова година; относими към конкретната услуга.

15.15. В Справка № 11.2 „Дълготрайни активи за периода на бизнес плана“, раздел I-II „Собствени дълготрайни активи и Публични дълготрайни активи, изградени със собствени средства“ в част 1 – „Отчетна стойност“ на дълготрайни активи за 2025 г. е резултативна, като се представя автоматично информация от справка № 11.3 „Амортизационен план на Дълготрайни Активи за базова година“ за отчетната стойност на новопридобити през годината корпоративни и публични активи, изградени със собствени средства.

За периода 2026-2031 г. се посочва отчетната стойност на корпоративни и публични активи, изградени със собствени средства, чиито полезен живот изтича през периода на бизнес плана и за които следва да се прекрати начисляването на амортизация.

В част 2 – „Годишна амортизационна квота“ е резултативна.

В Справка 11.2 раздел III „Публични Дълготрайни Активи, предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка“ в част 1 – „Отчетна стойност - Нови активи“ се посочва отчетната стойност за активи, изградени от общините и предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка през периода 2027-2031 г. Активите по програми с финансиране от ЕС с бенефициент съответното дружество, които са в етап на изграждане и се очаква да бъдат въведени в експлоатация до края на периода на бизнес плана, се посочват в годината на завършване само със стойността на безвъзмездното финансиране.

В част 2 „Отчетна стойност – Активи с изтичащ живот“ се посоча отчетната стойност на публични активи с изтичащ живот за периода на бизнес плана.

15.16. Справка №11.3 „Амортизационен план на Дълготрайни Активи за базова година”:

15.16.1. При избрана базова 2024 г.:

В група I „Собствени Дълготрайни Активи“ се попълва информация, както следва:

- Колона „2024 г. Отчет“: информация по услуги за отчетна стойност (част 1) и начислена до момента амортизация (част 2) на активите към 31.12.2024 г.
- Колона „2025 г. Постъпили трансфери / начислена амортизация“ - отчетна стойност на заприходените през 2025 г. активи от сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ към групи 20 „ДМА“ и 21 „ДНМА“ по категории (част 1) и годишната амортизация (част 2);
- Колона „2025 г. Отписани“ – отписани през 2025 г. активи (част 1) и натрупана амортизация (част 2).

В група II „Публични Дълготрайни Активи, изградени със собствени средства“ – информация аналогично на група I.

В група III „Публични Дълготрайни Активи, предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка“

- Колона „2024 г. Отчет“: информация по услуги за отчетна стойност (част 1) и начислена до момента амортизация (част 2) на публичните активи, предадени за експлоатация и поддръжка към 31.12.2024 г.
- Колона „2025 г. Постъпили трансфери / начислена амортизация“ - отчетна стойност на предадените през 2025 г. публични активи по категории (част 1) и годишната амортизация (част 2);
- Колона „2025 г. Отписани“ – отписани през 2025 г. публични активи (част 1) и натрупана амортизация (част 2).

„Начислената амортизация“ в Справка № 11.3 „Амортизационен план на Дълготрайни Активи за базова година” в колоната „Постъпили трансфери/начислена амортизация“ представлява начислената годишна амортизация от всички активи (годишната амортизация от новопридобити през 2025 г. активи и годишната амортизация през 2025 г. от активи, придобити в предходни години).

15.16.2. При избрана базова 2025 г.:

В група I „Собствени Дълготрайни Активи“ се попълва информация, както следва:

- Колона „2025 г. В началото на периода“: информация по услуги за отчетна стойност (част 1) и начислена до момента амортизация (част 2) на активите към 01.01.2025 г.
- Колона „2025 г. Постъпили трансфери / начислена амортизация“ - отчетна стойност на заприходените през 2025 г. активи от сметка 207 „Активи в процес на изграждане“ към групи 20 „ДМА“ и 21 „ДНМА“ по категории (част 1) и годишната амортизация (част 2);
- Колона „2025 г. Отписани“ – отписани през 2025 г. активи (част 1) и натрупана амортизация (част 2).

В група II „Публични Дълготрайни Активи, изградени със собствени средства“ – информация аналогично на група I.

В група III „Публични Дълготрайни Активи, предоставени на ВиК оператора за експлоатация и поддръжка“

- Колона „2025 г. В началото на периода“ информация по услуги за отчетна стойност (част 1) и начислена до момента амортизация (част 2) на публичните активи, предадени за експлоатация и поддръжка към 01.01.2025 г.
- Колона „2025 г. Постъпили трансфери / начислена амортизация“ - отчетна стойност на предадените през 2025 г. публични активи по категории (част 1) и годишната амортизация (част 2);
- Колона „2025 г. Отписани“ – отписани през 2025 г. публични активи (част 1) и натрупана амортизация (част 2).

„Начислената амортизация“ в Справка № 11.3 „Амортизационен план на Дълготрайни Активи за базова година“ в колоната „Постъпили трансфери/начислена амортизация“ представлява начислената годишна амортизация от всички активи (годишната амортизация от новопридобити през 2025 г. активи и годишната амортизация през 2025 г. от активи, придобити в предходни години).

15.17. Справка № 12 „Годишни разходи“ се попълва за регулираната и нерегулирана дейност на дружеството, и за всички услуги и системи. ВиК операторът попълва за базовата година данни за разходите по икономически елементи съгласно изискванията по т.16.3 и 16.4. от Указания НРЦВКУ. За периода на бизнес плана ВиК операторът отразява информация за прогнозираните разходи, съгласно чл. 10 и чл. 21 от НРЦВКУ.

Отчетни и прогнозни разходи за електроенергия, оперативен ремонт, оползотворяване и депониране на утайки, амортизации, възнаграждения и осигуровки, се пренасят автоматично от съответните справки от бизнес плана.

15.18. Справка № 12.1 „Изменения на годишните разходи спрямо базовата година“ е резултативна за регулираните услуги и не се попълва. Данните се обобщават от справки № 12 и № 12.2, и показват изменение на прогнозните разходи спрямо базовата година и ефект от прогнозните бъдещи разходи.

15.19. В Справка № 12.2. „Разходи за експлоатация и поддръжка на нови активи и/или осъществяване на нови дейности, включени в коефициент Qp“ се посочва техническа и друга информация, както и всички преки разходи за всеки нов обект и/или дейност, за които се формират допълнителни разходи. В справката не се включват разходи за амортизации.

15.20. В Справка № 13 „Анализ на социалната поносимост на предлаганите цени“ се отразява паричен доход на лице от домакинството в областта, в която попада обособената територия на ВиК оператора. Необходимата информация за 2025 година се получава от информационна система Инфостат на НСИ.

В случай че към момента на подготовка на бизнес плана не е налична информация за 2025 г., се ползват данни за 2024 г.

Доходите се увеличават за периода на бизнес плана съгласно предвиждания на Макроикономическа прогноза на БНБ от 26.03.2025 г. за нарастване на Брутен вътрешен продукт (БВП), с 2,2% за 2026 г. и 3,1% за 2027 г. Годишните изменения за 2028-2031 г. се приемат равни на 2027 г., а именно 3,1%.

Анализът на социалната поносимост на комплексната цена на предоставяните от дружеството ВиК услуги на битови и приравнени към тях потребители (доставяне вода на потребителите, отвеждане и пречистване на отпадъчни води) с добавен ДДС се извършва съгласно §1, ал. 1, т. 4 от Допълнителни разпоредби на ЗРВКУ.

15.21. Справки № 14 „Прогнозен отчет за приходите и разходите“ и № 15 „Прогнозен отчет за паричния поток“ са предимно резултативни на справки № 12 и № 16. ВиК операторът попълва само жълтите полета. За целите на Справка 15 се приема, че постъпленията и плащанията се извършват в същата година, в която са получени приходите и направени разходите.

15.22. Справка № 16 „Необходими приходи“ е предимно резултативна на справки № 4, № 12 и № 19. ВиК операторът попълва само жълтите полета. Коефициентите на замърсеност по степени 1, 2 и 3 за периода 2027-2031 г. в Справка № 16 се изчисляват на база данни за приноса на товара по БПК₅ по степени на замърсеност 1, 2 и 3 към общия товар на промишлеността за базова година и прогноза за периода на бизнес плана за присъединяване или отпадане на промишлени потребители, включване на нови ПСОВ, или други очаквани промени в качеството на промишлените отпадъчните води, съгласно представена обосновка в текстовата част.

15.23. Справка № 17 „Регулаторна база на активите“, Справка № 18 „Оборотен капитал“ и Справка № 20 „Цени за регулирани услуги“ са резултативни. Информация за предложените цени на ВиК услуги се показва в лева/куб.м. и в евро/куб.м. при прилагане на официалния валутен курс.

15.24. В Справка № 19 „Възвръщаемост на капитала“ дружеството попълва данни за НЦОК, НВск, НВпк и НВ за групата на съответното дружество, съгласно решение на КЕВР.

Глава трета

НАЧИН ЗА ИЗЧИСЛЕНИЕТО НА ПРОМЕНЛИВИТЕ, ФОРМИРАЩИ ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО НА ВИК УСЛУГИТЕ

16. В тази глава се конкретизират правилата за изчисляване на променливите, формиращи показателите за качество на ВиК услугите, и се определят допустимите източници на информация за тези променливи.

17. По отношение на *ПК1: Ниво на покритие с водоснабдителни услуги* се правят следните пояснения:

Променливата F1 се изчислява по следния начин: от общия брой на населението по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ в обособената територия, обслужвана от оператора (iE5), се изважда броят на населението, което:

- попада в обслужваната от ВиК оператора територия, но не получава услугата доставяне на вода;
- се обслужва от друг ВиК оператор.

В случаите, когато има частично предоставяне на услугата доставяне на вода в определено населено място, броят на населението, което ползва услугата, се изважда от общия брой на населението в съответното населено място. Населението, което получава услугата доставяне на вода в частично обслужваните населени места, се изчислява, като броят на **битовите** потребители, които получават услугата, се умножи по средния брой на лицата от домакинство, приложим за съответното населено място, по данни от НСИ.

Прогнозирането на общия брой на населението в обособената територия (променлива iE5) за регулаторния период се прави въз основа на прогноза на НСИ за население по области и пол – вариант I при хипотеза за конвергентност (файл Pop_6.2.2._Pop_DR) за 2025-2030 г., а 2031 г. се прогнозира въз основа на интерполация на прогнозите на НСИ за 2030 - 2035 г.

18. По отношение на *ПК2а: Качество на питейната вода по показателите, които подлежат на мониторинг, съгласно изискванията на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите в големи зони на водоснабдяване* се правят следните пояснения:

При изчисляването на iD51a се сумират анализите, извършени от ВиК оператора в рамките на мониторинговите програми за различните показатели за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели в големи зони на водоснабдяване, определени в Приложение № 1 на Наредба № 9 от 16.03.2001 г. за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели

(Наредба № 9 от 16.03.2001 г.), отговарящи на нормативните изисквания за големи зони на водоснабдяване от ВиК оператора за отчетната година.

При изчисляването D51a се сумират анализите, извършени от ВиК оператора в рамките на мониторинговите програми за различните показатели за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели в големи зони на водоснабдяване, определени в Приложение № 1 на Наредба № 9 от 16.03.2001 г. за отчетната година.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК2а: Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване, се взема от регистъра за лабораторни изследвания, поддържан от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на годишния доклад на ВиК оператора до съответната регионална здравна инспекция (РЗИ) за отчетната година, както и информация от съответната РЗИ за отчетната година.

19. По отношение на *ПК2б: Качество на питейната вода по показателите, които подлежат на мониторинг, съгласно изискванията на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите в малки зони на водоснабдяване* се правят следните пояснения:

При изчисляването iD51b се сумира общият брой на анализите, извършени от ВиК оператора в рамките на мониторинговите програми за различните показатели за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели в малки зони на водоснабдяване, определени в Приложение № 1 на Наредба № 9 от 16.03.2001 г., отговарящи на нормативните изисквания за малки зони на водоснабдяване от ВиК оператора за отчетната година.

При изчисляването D51b се сумира общият брой на анализите, извършени от ВиК оператора в рамките на мониторинговите програми за различните показатели за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели в малки зони на водоснабдяване, определени в Приложение № 1 на Наредба № 9 от 16.03.2001 г. от ВиК оператора за отчетната година.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК2б: Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване, се взема от регистъра за лабораторни изследвания, поддържан от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на годишния доклад на ВиК оператора до съответната РЗИ за отчетната година, както и информация от съответната РЗИ за отчетната година.

20. По отношение на *ПК2в: Изпълнение на мониторинга на качеството на питейната вода по обем и честота, определени с наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите* се правят следните пояснения:

При изчисляването на iD98 се сумират всички зони на водоснабдяване, които са с изпълнен мониторинг по обем и честота, съгласно нормативните изисквания за отчетната година.

При изчисляването на iD99 се сумират всички зони на водоснабдяване в обслужваната от ВиК оператора територия за отчетната година.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК2в: Мониторинг на качеството на питейната вода, се взема от регистъра за лабораторни изследвания, поддържан от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответната РЗИ за отчетната година.

21. По отношение на *ПК3: Непрекъснатост на водоснабдяването* се правят следните пояснения:

При изчисляването на D35 се сумират всички случаи през отчетната година на произведенията между броя на засегнатото население от съответното прекъсване на водоснабдяването, и съответстващата му продължителност.

За целите на тази точка:

а. Прекъсване на водоснабдяването означава прекъсвания, продължаващи повече от 2 часа, причинени от авария във водоснабдителната система; недостатъчно налягане в мрежата;

прекъсване работа на съоръжения по водоснабдителната система и други, и последващи мерки за ремонт/обновяване, които попадат в една от следните категории:

- непланирани прекъсвания;
- прекъсвания, за които потребителите не са уведомени;
- планови прекъсвания, за които потребителите са уведомени.

Продължителност на прекъсването е времето от преустановяването на водоснабдяването (затваряне на първи спирателен кран в последователността на спиране) до възстановяването на нормалното водоснабдяване (отваряне на последен спирателен кран в последователността на пускане).

б. Засегнато население от прекъсване на водоснабдяването се определя на база на справка от географската информационна система (ГИС) на ВиК оператора, регистър на активи, регистър на аварии, система за фактуриране или друг регистър, който показва взаимовръзка на потребителите и водоснабдителната мрежа. Въз основа на тази справка се установява броят на засегнатите потребители при съответното прекъсване на водоснабдяването. Полученият брой се умножава по средния брой на лица от домакинство, приложим за съответната територия, по данни от НСИ.

Информацията, необходима за изчисляване на ПКЗ: Непрекъснатост на водоснабдяването, се взема от регистъра за аварии, системата за фактуриране и ГИС, поддържани от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от регистъра на аварии, системата за фактуриране и ГИС на ВиК оператора.

22. По отношение на *ПК4: Общи загуби на вода във водоснабдителните системи и срокове за тяхното намаляване* се правят следните пояснения:

Разликата между водата на вход водоснабдителна система АЗ (Q4 съгласно *Наредба № 1 от 05.05.2006 г. за утвърждаване на Методика за определяне на допустимите загуби на вода във водоснабдителните системи*) и продадена фактурирана вода, iA10 (Q3 съгласно *Наредба № 1 от 05.05.2006 г.*) представлява неносеща приходи вода (Q9 съгласно *Наредба № 1 от 05.05.2006 г.*).

В допълнение на подадената информация за общи загуби на вода, ВиК операторът подава информация за количествата вода, предоставена на други ВиК оператори, както и информация за количествата вода, предоставена за непитейни нужди за отчетната година.

При изчисляването на променливата iC8 се включват само водопроводи за питейна вода и се изключват водопроводи, които още не са въведени в експлоатация или са изведени от експлоатация. Водопроводи, по които се подава вода към друг ВиК оператор, се изключват от променливата само в случаите, когато се използват изцяло за тази цел.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК4: Общи загуби на вода във водоснабдителните системи, се взема от регистъра на активите/ГИС, системата за фактуриране, бази данни с измерените количества вода на вход водоснабдителна система и бази данни за изчисляване на неизмерената законна консумация, поддържани от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните регистри и бази данни.

23. По отношение на *ПК5: Аварии на водоснабдителната система* се правят следните пояснения:

При изчисляването на D28 се сумират аварията по водопроводната мрежа за отчетната година. ВиК операторът подава информацията, разделена в следните категории:

- Аварии по довеждащи водопроводи;
- Аварии по разпределителни водопроводи;

- Аварии по арматури по водопроводната мрежа (СК, ПХ, въздушници, компенсатори, регулатори на налягане, други).

Аварии във връзката (водовземна скоба, фасонна част) между водопровода и сградното водопроводно отклонение се отчитат като аварии по водопровода.

Авариите по сградното отклонение и/или водомерния възел **не се** включват в изчисляването на променливата D28.

При изчисляването на променлива C8 се включват само водопроводи за питейна вода и не се включват водопроводи, които още не са в експлоатация или са изведени от експлоатация.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК5: Аварии по водопроводната мрежа, се взема от регистъра на аварията и ГИС/регистъра на активите, поддържани от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните регистри.

24. ПК6: Налягане във водоснабдителната система:

„Водомерна зона“ има значението съгласно т.17 от §1 на ДР на НРКВКУ както следва: *Част от водопроводната мрежа, чийто граници са изрично дефинирани и в която се измерват количествата вода, които влизат и/или излизат от зоната, както и налягането на вход и/или изход зона.*

Различните източници регламентират определени параметри на мрежата на водомерната зона - например брой имоти между 500-3000, дължина на водопроводна мрежа между 4-30 км и други. Доколкото липсва единна дефиниция се счита, че ВиК операторите следва сами да преценяват по какъв начин да зонират мрежата в съответствие с експлоатационните особености и поставените конкретни цели и задачи.

Броят водомерни зони в дадено населено място може да се променя, в зависимост от нивото на детайлност, до което ВиК операторът иска да достигне. В населени места с високи нива на загуби на вода, аварии или други проблеми, може да се обособят по-малки водомерни зони, което да подпомогне процеса на откриване и отстраняване на причините за констатираните проблеми, след което водомерните зони да се увеличат.

Критична точка има значението съгласно т. 18 от §1 на ДР на НРКВКУ, както следва: *Точка във водомерната зона, където винаги трябва да се осигурява минимално налягане на водоснабдяване, по смисъла на наредбата по § 18, ал. 1 от Закона за устройство на територията. Мястото на критичната точка във водоснабдителната система може да се променя в зависимост от промяната на консумацията или в резултат от променящата се структура на системата.*

Критичната точка в зоната е първият консуматор, който ще изпита недостатъчно налягане при промени във входа на водомерната зона. Критичната точка за дадена зона може да се променя – например при монтаж на хидрофорна уредба за определена сграда, същата вече няма да се разглежда като критична точка, респективно ще бъде определена новата такава.

iDMAm се изчислява, като от общия брой водомерни зони се отчитат само тези зони, за които има постоянно измерване на дебит и налягане на вход/изход зона, с интервал на запис на данни от максимум 15 минути и архивиране на данните в електронни бази данни, за период от минимум 1 година, и измервания в критична точка при необходимост.

iDMAт е общият брой на водомерните зони в обслужваната от ВиК оператора територия, и се определя както следва:

- Населени места с население < 2 000 жители съгласно регистрите на НСИ се приемат за една водомерна зона;

- Населени места с население между 2 000 и 10 000 жители съгласно регистрите на НСИ се приемат за една водомерна зона, освен ако ВиК операторът не планира вътрешно зонироване. В тези случаи се посочва общият брой водомерни зони за съответното населено място, в съответствие с планираните експлоатационни и инвестиционни мерки по години;

- Населени места с население > 10 000 жители съгласно регистрите на НСИ следва да

бъдат вътрешно зонирани. ВиК операторът посочва общия брой водомерни зони за съответното населено място, в съответствие с планираните експлоатационни и инвестиционни мерки по години;

Предвид горното, общият брой на водомерните зони в обслужваната от ВиК оператора територия (променлива iDMA_t) следва да е по-голям от броя на населените места, обслужвани от ВиК оператора.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК6: Налягане във водоснабдителната система, се взема от регистъра на активите/ГИС, база данни за контролни разходомери и дата логери, поддържани от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните на информацията се извършва с предоставяне на информация от регистъра на активите/ГИС, база данни за контролни разходомери и дата логери, поддържани от ВиК оператора.

25. По отношение на *ПК7а: Ниво на покритие с услугата отвеждане на отпадъчни води* се правят следните пояснения:

Променливата wE4 се изчислява по следния начин: от общия брой на населението, по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ в обособената територия, обслужвана от оператора (iE5), се изважда броят на населението, което:

- попада в обслужваната от ВиК оператора територия, но не получава услугата отвеждане на отпадъчни води;
- не се обслужва от ВиК оператора.

В случаите, когато има частично предоставяне на услугата отвеждане на отпадъчни води в определено населено място, броят на населението, което ползва услугата, се изважда от общия брой на населението в съответното населено място. Населението, което получава услугата отвеждане на отпадъчни води в частично обслужваните населени места, се изчислява, като броят на **битовите** потребители, които получават услугата, се умножи по средния брой на лицата от домакинство, приложим за съответното населено място, по данни от НСИ.

Изчисляването на брой население, ползващо услугата отвеждане на отпадъчни води в частично обслужвани населени места следва да се извършва в съответствие с изчисляването на брой население, ползващо услугата доставяне на вода, с оглед получаване на съпоставими данни.

Променливата iE5 се изчислява въз основа на данните и прогнозите на НСИ за население по области и пол - I вариант (при хипотеза за конвергентност, реалистичен) за съответната област (файл Pop_6.2.2._Pop_DR) за 2025-2030 г., а 2031 г. се прогнозира въз основа на интерполация на прогнозите на НСИ за 2030 - 2035 г.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от системата за фактуриране на ВиК оператора и регистрите на НСИ.

26. По отношение на *ПК7б: Ниво на покритие с услугата пречистване на отпадъчни води* се правят следните пояснения:

Променливата wE2 се изчислява по следния начин: от общия брой на населението, по последно преброяване и демографски прогнози на НСИ в обособената територия, обслужвана от оператора (iE5), се изважда броят на населението, което:

- попада в обслужваната от ВиК оператора територия, но не получава услугата пречистване на отпадъчни води;
- не се обслужва от ВиК оператора.

В случаите, когато има частично предоставяне на услугата пречистване на отпадъчни води в определено населено място, броят на населението, което ползва услугата, се изважда от общия брой на населението в съответното населено място. Населението, което получава услугата пречистване на отпадъчни води в частично обслужваните населени места, се изчислява, като броят на **битовите** потребители, които получават услугата, се умножи по средния брой на лицата от домакинство, приложим за съответното населено място, по данни от НСИ.

Изчисляването на брой население, ползващо услугата пречистване на отпадъчни води в частично обслужвани населени места следва да се извършва в съответствие с изчисляването на

брой население, ползващо услугата доставяне на вода, с оглед получаване на съпоставими данни.

Променливата iE5 се изчислява въз основа на данните и прогнозите на НСИ за население по области и пол - I вариант (при хипотеза за конвергентност, реалистичен) за съответната област (файл Pop_6.2.2._Pop_DR) за 2025-2030 г., а 2031 г. се прогнозира въз основа на интерполация на прогнозите на НСИ за 2030 - 2035 г.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от системата за фактуриране на ВиК оператора и регистрите на НСИ.

27. По отношение на *ПК8: Качество на суровите отпадъчни води и на пречистените отпадъчни води* се правят следните пояснения:

При изчисляването на iD97 се сумира броят на пробите, отговарящи на условията, включени в разрешителните за заустване, за отчетната година.

При изчисляването на iD98 се сумира общият брой проби за качество на отпадъчните води, изискуеми съгласно разрешителните за заустване, за отчетната година.

При изчисляването на броя проби за качество на отпадъчните води не се включват взетите проби от мониторинг на фирмите със сключени договори по Наредба № 7 от 14.11.2000 г. за условията и реда за заустване на производствени отпадъчни води в канализационните системи на населените места; както и не се включват контролните проби, извършвани от ВиК оператора.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК8: Качество на суровите отпадъчни води и на пречистените отпадъчни води, се взема от регистъра за лабораторни изследвания, плановите за взимане на проби и разрешителните за заустване.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответната регионална инспекция по околната среда и водите, регистъра за лабораторни изследвания, плановите за взимане на проби и разрешителните за заустване.

28. По отношение на *ПК9: Аварии на канализационната система* се правят следните пояснения:

При изчисляването на wD38a се сумират запушванията по канализационната мрежа, различни от тези в сградните канализационни отклонения за отчетната година. В сбора не се включват запушванията в помпените станции.

При изчисляването на wD38b се сумират запушванията по канализационната мрежа в сградните канализационни отклонения в частта, за която е отговорен ВиК операторът за отчетната година.

При изчисляването на wD44 се сумират аварията по канализационната мрежа в резултат на структурно разрушаване на канала за отчетната година, включително и тези в сградните канализационни отклонения в частта, за която е отговорен ВиК операторът.

При изчисляването на променлива wC1 не се включва дължината на сградните канализационни отклонения.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК9: Аварии на канализационната мрежа, се взема от регистъра за аварията и ГИС/регистъра на активите, поддържани от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните регистри.

29. По отношение на *ПК10: Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията* се правят следните пояснения:

При изчисляването на wF14 се сумират оплакванията за наводнения на имоти от канализационната система за отчетната година.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК10: Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията, се взема от регистъра на оплакванията от потребители и системата за фактуриране, поддържани от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от регистъра на оплакванията от потребители и системата за фактуриране, поддържани от ВиК оператора.

30. По отношение на *ПК11a: Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите* се правят следните пояснения:

Променливата zD1 се изчислява като сума от действителното потребление на електрическа енергия от всички мощности за добив, пречистване на сурова вода и доставка на вода за отчетната година. В променливата се включват всички измерени чрез електромери кВтч за:

- изпомпване на сурова (непитейна) вода;
- пречистване (обеззаразяване) на вода;
- доставяне/разпределение на чиста вода;
- друго потребление за довеждане и разпределение на вода.

В променливата **не се** включва потреблението на електроенергия, която се изразходва за административни нужди и спомагателна дейност.

При изчисляването на A3(Q4, съгласно Наредба № 1 от 5.05.2006 г.) се сумира общото количество постъпила вода на вход водоснабдителна система за годината.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК11а: Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите, се взема от база данни с измерените количества вода на вход водоснабдителна система и база данни за изразходваната електрическа енергия, поддържани от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните бази данни.

31. По отношение на *ПК11б: Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води* се правят следните пояснения:

Променливата wD13 се изчислява като обща сума от изразходваните кВтч за отчетната година по пречистването на отпадъчни води.

При изчисляването на променлива wA2 *Общо количество на постъпила за пречистване вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора* се сумира общото количество постъпила за пречистване отпадъчна вода на вход ПСОВ, експлоатирани от ВиК оператора, а не фактурираните количества пречистени отпадъчни води.

В променливата **не се** включва потреблението на електроенергия, която се изразходва за административни нужди и спомагателна дейност.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК11б: Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води, се взема от база данни с измерените количества вода на вход ПСОВ и база данни за изразходваната електрическа енергия, поддържани от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните бази данни.

32. По отношение на *ПК11в: Оползотворяване на утайките от ПСОВ* се правят следните пояснения:

При изчисляването на wA15 се сумира общото количество на сухото тегло на утайките от експлоатираните от ВиК оператора ПСОВ, произведени през годината, **предхождаща** отчетната година, и **оползотворени до края на отчетната година**, съгласно методите за оползотворяване на утайки, описани в Националния план за управление на утайки от градските пречиствателни станции за отпадъчни води в България.

При изчисляването на wA14 се сумира общото количество на сухото тегло на утайките от експлоатираните от ВиК оператора ПСОВ, произведени през годината, **предхождаща отчетната година**.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК11в: Оползотворяване на утайките от ПСОВ, се взема от регистъра за утайките, поддържан от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от регистъра за утайките

33. По отношение на *ПК11г: Рехабилитация на водопроводната мрежа* се правят следните пояснения:

При изчисляването на D20 се сумират дължините на подменените и обновените през инвестиционната и ремонтна програма на ВиК оператора (включително по оперативни

програми, по които ВиК операторът е бенефициент) разпределителни и довеждащи водопроводи за отчетната година.

При изчисляването на променлива С8 се включват само водопроводи за питейна вода и не се включват водопроводи, които още не са в експлоатация или са изведени от експлоатация. Не се включват водопроводи, които не са подменени и обновени от ВиК дружеството.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК11г: Рехабилитация на водопроводната мрежа, се взема от регистъра на активите/ГИС, поддържани от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните регистри и ГИС, схеми / чертежи на изпълнени линейни ВиК обекти; приложени Разрешения за ползване и/или потвърждение от съответната община за изпълнен обект.

34. По отношение на *ПК11д: Активен контрол на течовете* се правят следните пояснения:

При изчисляването на Д9 се сумират дължините на водопроводите в км, за които е реализиран процес на регулярно обследване и активен контрол на течовете (включително чрез микрофони, корелатори, акустични логери и други), при който се откриват и отстраняват скрити течове през съответната година. Обследваните водопроводи се регистрират в регистъра на активите и ГИС. Информацията, необходима за изчисляване на ПК11д: Активен контрол на течовете, се взема от регистъра на активите/ГИС, поддържани от ВиК оператора.

Верифицирането на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните регистри.

Променливата С8 има значението, дадено в т.33.

При проверката за достоверност на данните се посочва информация не само за обследваната водопроводна мрежа, но и за броя на екипите, извършващи тази дейност, ползваното оборудване, както и данни за откритите и отстранените скрити течове по видове активи (водопровод, СК, СВО, други).

35. По отношение на *ПК12а: Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите* се правят следните пояснения:

Променливата G1 *Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугите доставяне на вода на потребителите* е общата сума на приходите от услугата доставяне на вода на потребителите, без да се посочват приходи от присъединяване към водоснабдителната система и други приходи.

Променливата G4 *Обща сума на отчетените разходи за услуга доставяне на вода на потребителите съгласно ЕСРО* е общата сума на разходите за доставяне на вода на потребителите, в съответствие с данните в Справка № 12.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК12а: Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите, се взема от счетоводната система за регулаторна отчетност. Верифицирането на данните се извършва с предоставяне на информация от ЕСРО и ГФО.

36. По отношение на *ПК12б: Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води* се правят следните пояснения:

Променливата iwG1b *Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата отвеждане на отпадъчни води* е общата сума на приходите от услугата отвеждане на отпадъчни води, без да се посочват приходи от присъединяване към канализационната система и други приходи.

Променливата iwG4b *Обща сума на отчетените разходи за услугата отвеждане на отпадъчни води съгласно ЕСРО* е общата сума на разходите за отвеждане на отпадъчни води, в съответствие с данните в Справка № 12.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК12б: Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води, се взема от счетоводната система за регулаторна отчетност. Верифицирането на данните се извършва с предоставяне на информация от ЕСРО и ГФО.

37. По отношение на *ПК12в: Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води* се правят следните пояснения:

Променливата iwG1c *Обща сума на приходите от оперативна дейност от услугата пречистване на отпадъчни води* е общата сума на приходите от услугата пречистване на отпадъчни води, без да се посочват други приходи.

Променливата iwG4c *Обща сума на отчетените разходи за услуга пречистване на отпадъчни води съгласно ЕСРО* е общата сума на разходите за пречистване на отпадъчни води, в съответствие с данните в Справка № 12.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК12в: Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води, се взема от счетоводната система за регулаторна отчетност. Верифицирането на данните се извършва с предоставяне на информация от ЕСРО и ГФО.

38. По отношение на *ПК12г: Събираемост* се правят следните пояснения:

Променлива iG99 *Обща сума на приходите от продажби на водоснабдителни и канализационни услуги за годината, лв. с ДДС* се изчислява като към приходите от регулирани услуги за доставяне на вода на потребителите, отвеждане на отпадъчните води, пречистване на отпадъчните води, доставяне на вода с непитейни качества и доставяне на вода на друг ВиК оператор, в случай че предоставя такива **се добавя ДДС и се включат приходите от лихви за забавени плащания**. Променливата iG98 е общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на отчетната година. Посочват се данни за вземания от потребители и доставчици в **брутен** размер. Обезценката на вземанията и задълженията, както и други вземания, в т.ч. и съдебните вземания, **не се** включват за целите на изчисляване на индикатора.

Променливата iG97 е общата сума на вземанията на ВиК оператора от потребители и доставчици към края на годината, предхождаща отчетната година. Посочват се данни за вземания от потребители и доставчици в **брутен** размер. Обезценката на вземанията и задълженията, както и други вземания, в т.ч. и съдебните вземания, **не се** включва за целите на изчисляване на индикатора.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК12г: Събираемост, се взема от счетоводната система за регулаторна отчетност. Верифицирането на данните се извършва с предоставяне на информация от ЕСРО и ГФО.

39. По отношение на *ПК12д: Ефективност на привеждане на водомерите в годност* се правят следните пояснения:

Променливата iD45 включва сумата от всички водомери на СВО (средства за измерване), които са приведени в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип, които са монтирани на СВО през отчетната година. Включват се:

- Водомери, тествани в лицензирана лаборатория и монтирани на СВО през отчетната година;
- Новозакупени водомери, монтирани на СВО през отчетната година.

Променливата iE6 се изчислява като сума от всички водомери на СВО (средства за измерване), които са монтирани на сградни отклонения.

При изчисляването на променливи iD45 и iE6 не се включват водомери, които не са монтирани на СВО.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК12д: Ефективност на привеждане на водомерите в годност, се взема от регистъра на водомери на СВО (средства за измерване), ГИС, система за фактуриране, поддържани от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от регистъра на водомери на СВО (средства за измерване), ГИС, система за фактуриране.

40. По отношение на *ПК12е: Ефективност на изграждане на водомерното стопанство* се правят следните пояснения:

Променливата iD44 се изчислява като сума от всички водомери на СВО (средства за измерване), които са в техническа и метрологична годност и отговарят на одобрения тип. Включват се водомери, които са монтирани на СВО и чийто срок за последваща проверка е извън съответната отчетна година.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК12е: Ефективност на изграждане на водомерното стопанство, се взема от регистъра на водомери на СВО (средства за измерване), ГИС, система за фактуриране, поддържани от ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от регистъра на водомери на СВО (средства за измерване), ГИС, система за фактуриране.

41. По отношение на *ПК13: Срок за отговор на писмени жалби на потребителите* се правят следните пояснения:

Променливата iF98 се изчислява като сбор от отговорените оплаквания от потребители на ВиК оператора за отчетната година от:

- услугата доставяне на вода;
- услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води;
- фактуриране за услугите доставяне на вода, отвеждане и пречистване на отпадъчни води.

Променливата iF99 се изчислява като сбор от общия брой на оплакванията, регистрирани в регистър на оплаквания от потребители на ВиК оператора за отчетната година, от:

- услугата доставяне на вода;
- услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води;
- фактуриране за услугите доставяне на вода, отвеждане и пречистване на отпадъчни води.

Отговорени оплаквания са всички оплаквания, на които ВиК операторът е дал отговор в рамките на 14 дни, считано от датата на регистрирането им в регистъра на оплаквания.

Множество оплаквания по един и същи проблем се смятат за отделни оплаквания.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК13: Срок за отговор на писмени жалби на потребителите, се взема от регистър на оплаквания от потребители на ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от регистър на оплаквания от потребители.

42. По отношение на *ПК14а: Присъединяване към водоснабдителната система* се правят следните пояснения:

Променливата iE8 се изчислява като се съберат всички поземлени имоти, присъединени към водоснабдителната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията за отчетната година.

Променливата iE10 се изчислява като се съберат всички окончателни договори за присъединяване към водоснабдителната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК14а: Присъединяване към водоснабдителната система, се взема от бази данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване на ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните бази данни.

43. По отношение на *ПК14б: Присъединяване към канализационната система* се правят следните пояснения:

Променливата iWЕ8 се изчислява като се съберат всички поземлени имоти, присъединени към канализационната система в сроковете и при условията, посочени в окончателните договори за присъединяване по чл. 84, ал. 2 от Закона за устройство на територията за отчетната година.

Променливата iWЕ10 се изчислява като се съберат всички окончателни договори за присъединяване към канализационната система, по които са изпълнени предварителните условия за присъединяване и сроковете за присъединяване изтичат до края на отчетната година.

Информацията, необходима за изчисляване на ПК14б: Присъединяване към канализационната система, се взема от бази данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване на ВиК оператора.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от съответните бази данни.

44. По отношение на *ПК15а: Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите* се правят следните пояснения:

Променливата В1 се изчислява като средна стойност за годината, равна на персонала на еквивалентна пълна заетост (ЕПЗ), зает в предоставянето на услугата доставяне на вода на потребителите (като се включва постоянно назначеният и временно назначеният персонал). В броя на персонала на ЕПЗ се включва персоналят, пряко зает в предоставяне на услугата и дял от непряко заетият персонал съгласно т. 15.7.

За променлива С24 Общ брой на сградните водопроводни отклонения се посочва реален брой на сградните водопроводни отклонения, без да се приравнява с броя на монтираните водомери на СВО. В броя на променлива С24 се включват и отклонения, на които не са монтирани средства за измерване. Следва да се отчете и фактът, че на едно СВО може да има монтирани няколко средства за измерване.

Информацията, необходима за изчисляване на *ПК15а: Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите*, се взема от базата данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора и регистъра на активите/ГИС.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от базата данни с длъжностите и задълженията на персонала и регистъра на активите/ГИС.

45. По отношение на *ПК15б: Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване* се правят следните пояснения:

Променливата wВ1 се изчислява като средна стойност за годината, равна на персонала на еквивалентна пълна заетост (ЕПЗ), зает в предоставянето на услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води (като се включва постоянно назначеният и временно назначеният персонал). В броя на персонала на ЕПЗ се включва персоналят, пряко зает в предоставяне на услугите отвеждане и пречистване на отпадъчни води, и дял от непряко заетият персонал съгласно т. 15.7.

Информацията, необходима за изчисляване на *ПК15б: Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване*, се взема от базата данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора и регистъра на активите/ГИС.

Проверка за достоверност на данните се извършва с предоставяне на информация от базата данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора и регистъра на активите/ГИС.

Глава четвърта

ОЦЕНКА НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОКАЗАТЕЛИТЕ ЗА КАЧЕСТВО

46. В тази глава се определя начинът за оценка на показателите за качество на ВиК услугите по смисъла на чл. 37, ал. 1 от НРКВКУ.

47. За целите на тази глава:

а. разликата между индивидуалните годишни целеви нива на съответния показател за качество, предвидени в бизнес плана на ВиК оператора за годината, предхождаща отчетната година и за отчетната година, се нарича **одобрена стъпка**.

б. разликата между индивидуалното годишно целево ниво на съответния показател за качество за годината, предхождаща отчетната година, предвидено в бизнес плана и реално постигнатото индивидуално ниво на този показател за отчетната година, се нарича **реална стъпка**.

48. Съотношението на реалната към одобрената стъпка на показателите за качество формира процента на изпълнение на одобрената стъпка. Този процент се изчислява чрез следната формула (%):

$$\text{ПИ}n = (\text{PC}n / \text{OC}n) * 100$$

където:

ПИн е процент на изпълнение;

РС_n е реалната стъпка;

ОС_n е одобрената стъпка;

n – отчетна година.

ОС_n е одобрената стъпка, която се определя чрез следната формула:

$$ОС_n = ОИНПК_{n-1} - ОИНПК_n$$

където:

ОИНПК_n е предвиденото в бизнес плана индивидуално годишно целево ниво на показател за качество,

РС_n е реалната стъпка, която се определя чрез следната формула:

$$РС_n = ОИНПК_{n-1} - ПИНПК_n$$

където:

ПИНПК_n е реално постигнатото индивидуално ниво на показател за качество.

49. ВиК операторите следва да прогнозираят достигане на определените от Комисията индивидуални цели за 2031 г., като прогнозираят **ежегоден темп на подобрене** (увеличение или намаление) на съответните показатели за качество.

Показателите, за които следва да се планира и постига темп на увеличение, са: ПК1, ПК2а, ПК2б, ПК2в, ПК6, ПК7а, ПК7б, ПК8, ПК11в, ПК11г, ПК11д, ПК12а, ПК12б, ПК12в, ПК12г, ПК12д, ПК12е, ПК13, ПК14а, ПК14б.

Показателите, за които следва да се планира и постига темп на намаление, са: ПК3, ПК4а, ПК4б, ПК5, ПК9, ПК10, ПК11а, ПК11б, ПК15а, ПК15б.

В случай, че ВиК операторът е прогнозиран в бизнес плана влошаване на нивото по даден ПК за определена година спрямо предходната или запазване на нивото по даден ПК за определена година спрямо предходната (нулева стъпка), при определяне на одобрената и на реалната стъпка се взема предвид отчета за 2024 г. и прогнозираната крайна цел за 2031 г.

50. Четирите нива на оценката на изпълнение са еднакви за всички ВиК оператори и се определят в следните граници:

а. Добро – изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИн) е по-голямо или равно на 75%;

б. Средно – изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИн) е по-малко от 75% и е по-голямо или равно на 50%;

в. Лошо – изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИн) е по-малко от 50% и е по-голямо или равно на 25%;

д. Пълно неизпълнение – изпълнение, при което постигнатото изпълнение (ПИн) е по-малко от 25%.

Глава пета

ЕДИННИ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА ЕФЕКТИВНОСТ. ФИНАНСОВИ КОРЕКЦИИ

51. В тази глава се определят единните показатели за ефективност по смисъла на чл. 13, ал. 3 от ЗРВКУ, начините на изчисляване на финансовите корекции по Глава пета, които се налагат за тяхното изпълнение/неизпълнение, както и минималните и максималните стойности на финансовите корекции по смисъла на чл. 37, ал. 5 от НРКВКУ.

51.1. За регулаторен период 2027-2031 г. се приемат следните единни показатели за ефективност:

а. ПК2а – качество на питейната вода по показателите, които се мониторират, съгласно изискванията на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите в големи зони на водоснабдяване (%). За дружества, които нямат големи зони на водоснабдяване се прилага ПК2б – качество на питейната вода по показателите, които се мониторират, съгласно изискванията на наредбата по чл. 135, ал. 1, т. 3 от Закона за водите в малки зони на водоснабдяване (%);

б. ПК4а - общи загуби на вода във водоснабдителните системи и срокове за тяхното намаляване ($\text{м}^3/\text{км}/\text{ден}$);

в. ПК6 - налягане във водоснабдителната система (%);

г. ПК11г - рехабилитация на водопроводната мрежа (%);

д. ПК12е – ефективност на изграждане на водомерното стопанство (%).

51.2. Финансовите корекции при изпълнение или неизпълнение на единните показатели за ефективност се изчисляват като процент на увеличение или намаление на всяка отделна единична цена по чл. 2, ал. 1, т. 1-3 и ал. 3 от НРЦВКУ.

52. Процентът на увеличението/намалението в резултат на корекциите за всеки един показател за ефективност е **0,5**.

52.1. При добро изпълнение на показателите за ефективност процентът увеличение е равен на процента, определен за съответния показател.

52.2. При средно изпълнение на показателите за ефективност не се предвиждат финансови корекции.

52.3. При лошо изпълнение на показателите за ефективност процентът намаление е равен на процента, определен за съответния показател.

52.4. При пълно неизпълнение на показателите за ефективност процентът намаление е равен на два пъти процента, определен за съответния показател.

53. Финансовите корекции се налагат по реда на НРЦВКУ.

Глава шеста

РЕД ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ГРУПИТЕ ВИК ОПЕРАТОРИ

54. В тази глава се урежда редът за определяне на групите ВиК оператори по смисъла на чл. 23 от НРКВКУ.

55. Определянето на групите ВиК оператори се извършва в зависимост от специфичните условия на дейността им. Специфичните условия на дейността на ВиК операторите включват:

а. брой на обслужваното население (%), който представлява съотношението между броя на обслужваното население от съответния ВиК оператор и общия брой на обслужваното население за всички ВиК оператори;

б. приходи от предоставяните ВиК услуги (%), които представляват съотношението между приходите от предоставяне на ВиК услуги на съответния ВиК оператор и сумата на приходите от предоставяне на ВиК услуги на всички ВиК оператори;

в. количество подадена вода на вход водоснабдителна система (%), което представлява съотношението между количеството подадена вода на вход водоснабдителна система на съответния ВиК оператор и количеството подадена вода на вход водоснабдителна система на всички ВиК оператори.

56. Специфичните условия на дейността имат следните коефициенти на относителна тежест:

а. за брой на обслужваното население – 0.45;

б. за приходи от предоставяните ВиК услуги – 0.35;

в. за количество подадена вода на вход водоснабдителна система – 0.20.

57. Претеглените специфични условия се изразяват с произведението между специфичните условия и коефициентите на относителна тежест. На тази база Комисията изчислява за всеки ВиК оператор общ претеглен процент на специфичните условия (ОППСУ), който се изразява като сума от претеглените специфични условия.

58. В зависимост от стойността на общия претеглен процент на специфичните условия се определят следните групи ВиК оператори, имащи обособени територии по смисъла на ЗВ:

а. Големи ВиК оператори, в която попадат ВиК оператори със стойност на ОППСУ, по-голяма или равна на 3.00 %;

б. Средни ВиК оператори, в която попадат ВиК оператори със стойност на ОППСУ, по-малка от 3.00% и по-голяма или равна на 0.95%;

в. Малки ВиК оператори, в която попадат ВиК оператори със стойност на ОППСУ, по-малка от 0.95 % и по-голяма или равна на 0.2%;

г. Микро ВиК оператори, в която попадат ВиК оператори със стойност на ОППСУ, по-малка от 0.2%.

59. За дружествата, които нямат обособени територии по смисъла на ЗВ, и предоставят ВиК услуги по реда на чл. 2, ал. 3 от ЗРВКУ и чл. 198о, ал. 6 от ЗВ, се извършва анализ в коя група попадат с оглед определянето на норма на възвръщаемост и цикъл на оборотния капитал.

60. Групите ВиК оператори се определят с решение на Комисията и се публикуват на интернет страницата ѝ съгласно чл. 23, ал. 3 от НРКВКУ.

Глава седма

ИЗИСКВАНИЯ КЪМ КАЧЕСТВОТО НА ИНФОРМАЦИЯТА, КОЯТО ВИК ОПЕРАТОРИТЕ ПРЕДОСТАВЯТ НА КОМИСИЯТА

61. В тази глава се уреждат структурата и съдържанието на годишните отчетни доклади, предоставяни от ВиК операторите на Комисията, изискванията към качеството на информацията по Глава втора, както и нивата за оценка на качеството на информацията по смисъла на чл. 33 от НРКВКУ.

62. ВиК операторът предоставя на Комисията информацията за променливите по Глава трета чрез проекта на бизнес план и годишните отчетни доклади. При предоставяне на информацията ВиК операторът посочва нейния източник и прилага справка, подписана от компетентно лице от институцията, предоставила информацията. За информация, получена от публично достъпни регистри или бази данни, се посочва само нейният източник и датата на достъп.

63. Сроковете, в които ВиК операторът създава регистрите и базите данни, посочени в тези указания, са определени в т.64 от Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги за регулаторния период 2017-2021 г., приети с решение по Протокол № 76 от 19.04.2016 г., т. 2, както следва:

а. ВиК операторите от групата на големите и средните дружества - не по-късно от края на втората година от регулаторния период 2017-2021 г., или до края на 2018 г.;

б. ВиК операторите от групата на малките дружества - не по-късно от края на четвъртата година от регулаторния период 2017-2021 г., или до края на 2020 г.;

в. ВиК операторите от групата на микро дружества - не по-късно от края на петата година от регулаторния период 2017-2021 г., или до края на 2021 г.

64. Преди началото на регулаторен период 2027-2031 г. ВиК дружествата следва да са създали регистрите и базите данни, посочени в тези указания. В тази връзка информация, която следва

да се предостави от регистри на ВиК оператора, но вместо това е предоставена от други бази данни, се оценява с най-ниското качество съгласно т. 66 (липсва информация).

65. Дружествата, които нямат обособени територии по смисъла на ЗВ, и предоставят ВиК услуги по реда на чл. 2, ал. 3 от ЗРВКУ и чл. 198о, ал. 6 от ЗВ, продължават да предоставят информация от съществуващите си бази данни.

66. Четирите нива за оценка на качеството на информацията, съдържаща се в отчетните доклади, се определят за всеки отделен показател за качество, както следва:

а. Добро качество (оценка 1 за целите на електронния модел) – данните са получени от достоверни регистри или бази данни (в зависимост от изискванията към източниците на информация по Глава втора и трета), основаващи се на интензивни измервания и създадени при използване на процедури и анализи, които са правилно документирани и са признати за най-добрите методи на оценка;

б. Средно качество (оценка 2 за целите на електронния модел) – данните са както при степен добро качество, но с незначителни недостатъци (например частично липсваща първична документация, остарели методи на оценка или позоваване на непотвърдени отчети, или ограничена част от данните се основават на екстраполация);

в. Лошо качество (оценка 3 за целите на електронния модел) – данните се основават на екстраполация от ограничен набор от регистри или бази данни, или имат значителни процедурни отклонения;

г. Липсва информация (оценка 4 за целите на електронния модел) – не е подадена информация или данните се основават на непотвърдени отчети.

67. При подаването на отчетните доклади ВиК операторите дават и предварителна оценка за качеството на информацията за всеки показател за качество, направена в съответствие с т. 66.

68. Комисията може да приеме предварителната оценка за качеството на информацията, изготвена от ВиК оператора или да направи самостоятелна пълна или частична оценка. При различие в оценката на ВиК оператора и Комисията предимство има оценката на Комисията, която се обосновава.

69. Оценката на качество на информация се извършва въз основа на оценка на степента на внедряване на регистри и бази данни и оценка на надеждност на данните за променливи, формиращи показателите за качеството, както следва:

69.1. Оценка на степента на внедряване на регистри и бази данни включва: (1) оценка на налични общи характеристики, в т.ч. утвърдени със заповед на управителя /изпълнителния директор процедури и правила за работа с регистри и бази данни; наличие на потребителски имена, пароли и нива на достъп; съхраняване на записи за извършени промени в данните; невъзможност за изтриване на въведени записи; възможност за генериране на справки по зададени критерии; възможност за експортиране на данни и връзки с други системи; механизми за последващ контрол, и (2) оценка на специфични характеристики – минимален набор от реквизити, които регистрите и базите данни трябва да съдържат, с цел покриване на необходимото ниво на отчетна информация и верифициране на ежегодно докладваните от дружествата данни.

69.2. Оценката на степента на внедряване на регистри и бази данни включва 4 нива: (1) Внедрен регистър или база данни; (2) В процес на внедряване на изискуемия регистър или база данни; (3) Недоказан регистър или база данни; (4) Отсъства.

69.3. Оценката на надеждност на представената информация в годишния отчет за изпълнение на одобрения бизнес план за променливи, формиращи нивата на показателите за качество, включва проверки за несъответствие на подадената информация, некоректно посочени данни, допуснати технически грешки или необосновани стойности на променливите.

70. Структурата на отчетните доклади, предоставяни от ВиК операторите, се определя с решение на Комисията.

70.1. Годишните доклади трябва да бъдат подписани от лице с представителна власт и главен счетоводител и подпечатани с печата на ВиК оператора.

71.1. В съответствие с изискванията на чл. 34. ал. 5 от НРЦВКУ ВиК операторите представят на Комисията одиторски доклад за спазването на правилата за водене на ЕСРО.

71.2. Одиторът следва да удостовери, че годишните отчетни справки за регулаторни цели са изготвени в съответствие с правилата и инструкциите на Единната система за регулаторна отчетност.

71.3. ВиК операторите представят годишни финансови отчети и доклади за дейността, заедно с одиторските доклади.

Глава осма

ИЗИСКВАНИЯ КЪМ СИСТЕМИТЕ НА ВИК ОПЕРАТОРИТЕ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО НА ДЕЙНОСТТА ПО ИЗПЪЛНЕНИЕ НА БИЗНЕС ПЛАНОВЕТЕ И ЗА ВЪТРЕШЕН КОНТРОЛ

72. ВиК операторите въвеждат вътрешна организация, която води до постигането на цели за управление на качеството на дейността по изпълнение на бизнес плановете и за вътрешен контрол.

73. Целите по т. 72 се постигат чрез въвеждане на следните механизми по смисъла на Закона за финансовото управление и контрол в публичния сектор:

- а. контролна среда;
- б. управление на риска;
- в. контролни дейности;
- г. информация и комуникация;
- д. мониторинг.

74. Изпълнението на изискването за въвеждане на механизмите по т. 73, с които се постигат целите по т. 72, се доказва с представянето на сертификати за внедрени стандарти за системи за управление БДС EN ISO 9001:2008, БДС EN ISO 14001:2004, BS OHSAS 18001:2007. Сроковете, в които ВиК операторите от групата на големите и средните дружества внедряват тези стандарти, са определени в т. 76 от Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги за регулаторния период 2017-2021 г., приети с решение по Протокол № 76 от 19.04.2016 г., т. 2, както следва: до края на третата година от регулаторен период 2017-2021 г., или до края на 2019 г.

75. ВиК операторите от групата на малките дружества може да представят само сертификат БДС EN ISO 9001:2008 и да докажат изпълнението на останалите изисквания с писмени документи (например правилници за вътрешния трудов ред, счетоводни политики и т.н.), показващи въвеждането на механизмите по т. 73, с които се постигат целите по т. 72.

76. ВиК операторите от групата на микро дружества, както и дружествата, които нямат обособени територии по смисъла на ЗВ, и предоставят ВиК услуги по реда на чл. 2, ал. 3 от ЗРВКУ и чл. 198о, ал. 6 от ЗВ, могат да докажат изпълнението на останалите изисквания с писмени документи (например правилници за вътрешния трудов ред, счетоводни политики и т.н.), показващи въвеждането на механизмите по т. 73, с които се постигат целите по т. 72.

Глава девета

ПУБЛИЧНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА И ОТНОШЕНИЯ С ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

77. ВиК операторите, включително дружествата, които нямат обособени територии по смисъла на ЗВ, и предоставят ВиК услуги по реда на чл. 2, ал. 3 от ЗРВКУ и чл. 198о, ал. 6 от ЗВ, създават, поддържат и обновяват текущо интернет страница на български език, която отговаря на следните изисквания:

- а. Достъпна е за всички потребители на територията на страната;
- б. Не събира лични данни от потребителите, освен за целите на предоставяне на електронни услуги;
- в. Предоставя своевременна информация за всички планирани и аварийни ремонти, включително относно тяхната очаквана продължителност;
- г. Съдържа информация за контакт с ВиК оператора, включително телефон, електронен адрес и приемно време за среща с физически и юридически лица по жалби, въпроси и консултации;
- д. Дава възможност за подаване на жалби, молби и сигнали от физически и юридически лица, като ги регистрира с входящ номер;
- е. Дава възможност на потребителите да извършват проверка за фактурирани ВиК услуги и срокове за заплащането им, периода на извършване на следващ отчет, както и да подават самоотчет;
- ж. Информация за обществеността съгласно Приложение № 5 към чл. 15, ал. 2 от Наредба № 9 от 16 март 2001 г. за качеството на водата, предназначена за питейно-битови цели;
- з. Съдържа друга информация, посочена в нормативен акт.

78.1. Сроковете, в които ВиК операторите от групата на големите и средните дружества е следвало да създадат интернет страница по т. 77, са определени в т. 79.1 от Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги за регулаторния период 2017-2021 г., приети с решение по Протокол № 76 от 19.04.2016 г., т. 2, както следва: до края на първата година от регулаторен период 2017-2021 г., или до края на 2017 г.

78.2. Сроковете, в които ВиК операторите от групата на малките и микро дружества е следвало да създадат интернет страница по т. 77, са определени в т. 79.2 от Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги за регулаторния период 2017-2021 г., приети с решение по Протокол № 76 от 19.04.2016 г., т. 2, както следва: до края на втората година от регулаторен период 2017-2021 г., или до края на 2018 г.

79. Дружества, които започват да предоставят ВиК услуги през този регулаторен период, следва да са създали интернет страница по т. 77 преди подаване на заявление за одобряване на бизнес план и утвърждаване на цени на ВиК услуги.

80. ВиК операторите публикуват на своята интернет страница инвестиционната и ремонтната програми от одобрения бизнес план, утвърдени и одобрени цени на ВиК услуги, годишни финансови отчети, общи условия за предоставяне на ВиК услуги на потребителите, и друга информация, предвидена в нормативен акт.

81. ВиК операторите поддържат 24-часова телефонна линия за връзка с потребители.

82. ВиК операторите определят приемно време веднъж седмично за среща с физически и юридически лица по жалби, въпроси и консултации. На интернет страницата на дружеството се публикуват датата и мястото на приемното време, редът за записване и друга необходима информация.

Глава десета

СПИСЪК НА СИСТЕМИТЕ, РЕГИСТРИТЕ И БАЗИТЕ ДАННИ, ИЗИСКВАНИЯ ЗА ОБЩИ И СПЕЦИФИЧНИ ХАРАКТЕРИСТИКИ

83. ВиК операторите въвеждат и поддържат следните системи и регистри по смисъла на тези указания:

- а. Регистър на активи;
- б. Географска информационна система (ГИС);
- в. Регистър на аварии;
- г. Регистър на лабораторни изследвания за качеството на питейните води;
- д. Регистър на лабораторни изследвания за качеството на отпадъчните води;
- е. Регистър на оплаквания от потребители;
- ж. Регистър за утайките от ПСОВ;
- з. Регистър на водомерите на СВО (средства за измерване);
- и. Система за отчитане и фактуриране;
- й. Счетоводна система за регулаторна отчетност.

84. ВиК операторите въвеждат и поддържат следните бази данни по смисъла на тези указания:

- а. База данни с измерените количества вода на вход ВС;
- б. База данни за контролни разходомери и дата логери;
- в. База данни за изчисляване на неизмерената законна консумация;
- г. База данни за изразходваната електрическа енергия;
- д. База данни с измерените количества вода на вход ПСПВ;
- е. База данни с измерените количества вода на вход ПСОВ;
- ж. База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване;
- з. База данни с длъжностите и задълженията на персонала на ВиК оператора.

85. Общите характеристики на регистри и бази данни включват:

1. Заповед за внедряване (вътрешна политика или процедура);
 2. Наличие на правила за описание на процесите на работа с данни - набиране, обработка, анализ;
 3. Наличие механизми за верифициране и последващ контрол (вътрешна проверка за грешно въведени данни);
 4. Наличие на потребителски имена, пароли и нива на достъп;
 5. Съхраняване на записи за извършени промени в данни (дата, основание за промяна, потребител);
 6. Невъзможност за изтриване на въведени записи;
 7. Възможност за експортиране на данните в MS Office;
 8. Връзка с други системи (обмен на данни);
 9. Възможност за генериране на справки по зададени критерии.
- Забележка: Точки 4 и 5 не са приложими за бази данни.

86. Специфичните изискуеми характеристики за съответните регистри и бази данни са представени таблично, както следва:

86.1. Регистър на активи /Географска информационна система (ГИС)

Вид актив	Изискуеми характеристики
Водопроводи	идентификационен номер
	местоположение
	тип (довеждащ, разпределителен в-д)
	материал
	диаметър

	дължина
	дълбочина на полагане
	година на полагане
	състояние
	изведен от или в експлоатация
Канализация	идентификационен номер
	местоположение
	тип (битова или дъждовна канализация)
	материал
	диаметър
	дължина
	дълбочина на полагане
	година на полагане
	състояние
	изведен от или в експлоатация
СВО	идентификационен номер
	местоположение
	материал
	диаметър
	дължина
	година на изграждане
	състояние
	изведен от или в експлоатация
СКО	идентификационен номер
	местоположение
	материал
	диаметър
	дължина
	година на изграждане
	състояние
	изведен от или в експлоатация
Спирателна арматура (спирателни кранове - СК и пожарни хидранти - ПХ)	идентификационен номер
	местоположение
	тип
	диаметър
	състояние СК (отворен/затворен)
	статус на СК / ПХ (работещ/неработещ)
	година на поставяне
	наличие на ел. задвижки
Помпени станции	идентификационен номер
	местоположение
	име
	захранван район
	технически параметри на всяка помпа в ПС, т.ч.
	моцност
	напор
	година на монтаж
	статус - основна/резервна
	информация за състояние
	дата на последна инспекция /профилактика, почистване/
	информация дали съоръженията са в експлоатация

Резервоари	идентификационен номер
	местоположение
	име
	захранван район
	година на изграждане
	технически параметри, в т.ч.
	обем
	кота дъно
	кота максимално ниво
	кота вливна тръба
	информация за състояние
	информация за водни количества
	дата на последна инспекция /профилактика, почистване/
	информация дали съоръженията са в експлоатация
Хлораторни станции (ХС)	идентификационен номер
	местоположение
	име
	захранван район
	технически параметри, в т.ч.
	информация за водни количества/дебит
	тип хлориране
	норма на хлориране
	информация за състояние
	година на полагане
	дата на последна инспекция /профилактика, почистване/
	информация дали съоръженията са в експлоатация
ПСПВ	идентификационен номер
	местоположение
	име
	технически параметри
	вид пречистване (механично, биологично третично)
	информация за състояние
	година на изграждане
	информация за пречистени водни количества на годишна база
	дата на последна инспекция /профилактика, почистване/
	информация дали съоръженията са в експлоатация
ПСОВ	идентификационен номер
	местоположение
	име
	технически параметри
	информация за състояние
	година на изграждане
	информация за пречистени водни количества на годишна база
	дата на последна инспекция /профилактика, почистване/
	информация дали съоръженията са в експлоатация

86.2. Регистър на аварии

Изискуеми характеристики
идентификационен номер
адрес

тип услуга (доставяне, отвеждане)
тип авария по категории, съгласно Ремонтна програма
подател на сигнал
дата и час на получаване на сигнала
дата и час на проверка на сигнала
планиран / аварийен ремонт
информиране на потребители за прекъсване на водоснабдяването
приоритет/спешност
дата и час на започване на ремонта
дата и час на приключване на ремонтни дейности
време за реакция
продължителност на ремонтните дейности
дата и час на прекъсване на услугата
дата и час на възстановяване на услугата
продължителност на прекъсването на услугата - в часове
брой засегнати СВО-та
брой засегнати домакинства
характеристики на актива, в т.ч.:
<i>материал</i>
<i>диаметър</i>
<i>дълбочина</i>
<i>тип настилка</i>
друга информация за ремонта
изпълнител на ремонта

86. 3. Регистър на лабораторни изследвания за качество на питейни води и на отпадъчни води

Регистър на ЛИК питейни води Изискуеми характеристики
пробовземателен пункт
идентификационен номер на пробата
дата и час на пробовземане
причина за пробовземане
уред за пробовземане
имена на лабораторен измервателен комплекс
номер на протокол от изпитване на пробата от външна лаборатория
лабораторен измервателен уред (марка/тип)
дата и час на лабораторен анализ
наименование на показателя
мерна единица на показателя
стойност на измерения показател
нормативна стойност на показателя
съответствие или несъответствие с нормативно определената стойност
вид на мониторинга (собствен/задължителен)
наименование на зона на задължителен мониторинг
номер на разрешително за водоползване

Регистър на ЛИК отпадъчни води Изискуеми характеристики
пробовземателен пункт
идентификационен номер на пробата
дата и час на пробовземане
причина за пробовземане
уред за пробовземане
имена на лабораторен измервателен комплекс
номер на протокол от изпитване на пробата от външна лаборатория
лабораторен измервателен уред (марка/тип)
дата и час на лабораторен анализ
наименование на показателя
мерна единица на показателя
стойност на измерения показател
нормативна стойност на показателя
съответствие или несъответствие с нормативно определената стойност
вид на мониторинга (собствен/задължителен)
наименование на зона на задължителен мониторинг
категория замърсител според степен на замърсяване
номер на разрешително за заустване на отпадъчни води в повърхностни водни обекти

86. 4. Регистър на оплаквания от потребители

Изискуеми характеристики

потребителски номер на клиента
адрес на клиента
номер на оплакване
начин на постъпване на оплакването (писмено, електронно, друго)
дата на регистриране на оплакването
дата на отговор
причина за оплакването - според вида ВиК услуга
категория на оплакването
предмет на оплакването
срок за отговор
лице/отдел за отговор
статус на разглеждане на оплакването
отговор в срок

86. 5. Регистър на утайки от ПСОВ

Изискуеми характеристики
наименование на ПСОВ
дата на производство на утайка
количество утайка на вход обезводняване м ³ /ден
количество утайка на изход обезводняване м ³ /ден
сухо вещество в утайката на вход обезводняване кг/м ³
сухо вещество в утайката на изход обезводняване кг/м ³
количество образуван отпадък тон с.в.
име на лицето, приело утайката - юридическо лице/ед. търговец/ собствена площадка
ЕНК на лицето, приело утайката
начин на реализиране на утайката – депониране / оползотворяване / съхранение площадка ПСОВ
предадена утайка тон
документ за оползотворяване - № / дата / протокол / фактура, др.
документ за депониране - № / дата/протокол / фактура, др.
пътен лист / фактура за използване на утайката

86. 6. Регистър на водомери на СВО

Изискуеми характеристики	
Приходни водомери	идентификационен номер
	категория потребител (битов, търговски, бюджетен, стопански)
	клиентски номер
	адрес на клиента
	местоположение на водомера (шахта, мазе, др.)
	технически параметри, в т.ч.
	диаметър
	тип (сух, мокър, едноструен, многоструен, комбиниран)
	клас
	марка
	фабричен номер
	номер на пломба
	дата на монтаж
	дата на последна метрологична проверка (метрологична годност)

	краен срок за следваща метрологична проверка
	начин на отчитане (визуален отчет, дистанционно)
	консумация на годишна база
	дата на последен реален отчет
	в експлоатация ли е водомерът
	в метрологична годност ли е водомерът съгласно ЗИ

86. 7. Система за отчитане и фактуриране

Изискуеми характеристики
име на клиент
клиентски номер
адрес на имота
идентификационен номер на водомера
основание за фактуриране (база/водомер)
тип отчет (реален, служебно придвижен)
брой живущи в имота
период на отчитане
фактурирани количества, м ³
дата на фактура
номер на фактура
сума на фактура, лв.
плащания, лв.
тип фактурирани услуги (доставяне, отвеждане, пречистване)
тип клиент (битов, обществен, търговски, индустриален)
номер на карнет
дата на отчет

86. 8. Бази данни за количества на вход ВС и за количества на вход ПСПВ / ПСОВ

Изискуеми характеристики БД количества на вход ВС
Име на ВС
Входове на системата (изброяване)
Разходомери на вход
Количества на вход по месеци
Измерено / изчислено количество
Разходомери на изход
Изход система (пунктове за отдаване на друг ВиК оператор)
Двустранен протокол за покупко-продажба на подадена вода (за друг ВиК оператор)

Изискуеми характеристики БД количества на вход ПСПВ / ПСОВ
Име на ПСПВ / ПСОВ
Входове на системата (изброяване)
Разходомери на вход
Количества на вход по месеци
Измерено / изчислено количество
Разходомери на изход

86. 9. Бази данни за контролни разходомери и дата логери

Изискуеми характеристики
идентификационен номер
локация (географски координати)
описание на местоположението (шахта, помещение)
заклучване (невъзможност за компрометиране)
технически характеристики измервателен уред, в т.ч.:
тип
диаметър
марка и модел
измерване на налягане

дата на монтаж
дата на последна метрологична проверка (само за разходомери на вход ВС)
краен срок за следваща метрологична проверка
описание на записващо устройство
начин на предаване на данни
периодичност на предаване на данни
консумация на годишна база
в експлоатация ли е водомерът
зона на измерване (име, номер DMA)

86. 10. База данни за неизмерена законна консумация

Изискуеми характеристики
отстраняване на аварии по довеждащи водопроводи
промиване на довеждащи водопроводи
промиване на резервоари
промиване на ПСПВ
отстраняване на аварии по разпределителната водопроводна мрежа
промиване на разпределителната водопроводна мрежа
промиване на канализационна мрежа
промивни води в ПСОВ
вода за противопожарни нужди
миене на улици, други дейности
попълване на протоколи
методология за изчисление

86. 11. База данни за изразходвана електрическа енергия

Изискуеми характеристики
<u>Закупена електроенергия</u>
дата на фактура
номер на фактура
наименование на доставчик
период на отчитане
тип напрежение - кВтч (ниско, средно, високо)
тип напрежение - лв. без ДДС (ниско, средно, високо)
други (акциз, достъп, пренос)
общо по фактура - кВтч
общо по фактура - лв. без ДДС
цена по договор за електроенергия на свободен пазар, лв./МВтч без ДДС
<u>Изразходвана електроенергия</u>
обект
ВиК услуга, за която се използва (доставяне, отвеждане, пречистване)
вид и номер на измервателен уред
дата на отчитане
период на отчитане
вид консумация (дневна, нощна, върхова)
изразходвани кВтч
разход в лв. без ДДС
<u>Електроенергия от собствени източници (когенерация и др.)</u>
метод на производство на собствена електроенергия

вид и номер на измервателен уред
произведена електроенергия кВтч
използвана електроенергия за собствени нужди кВтч
продадена електроенергия кВтч

86.12. База данни за сключени и изпълнени договори за присъединяване

Изискуеми характеристики
номер на поземлен имот
дата на окончателен договор за присъединяване
номер на окончателен договор за присъединяване
име на страната по договор
ЕИК/ ЕГН на страната по договор
дата на подаване на заявка за присъединяване
дата на присъединяване
протокол № на присъединяване
вид услуга (доставяне, отвеждане, пречистване)
клиентски номер

86. 13. База данни с длъжностите и задълженията на персонала

Изискуеми характеристики
име на служител
длъжност
шифров номер на длъжността
отдел/ звено
дата на заемане на длъжността
услуга, към която се отнася длъжността
ЕПЗ (еквивалент на пълна заетост)
% на разпределение на административен персонал ЕПЗ по ВиК услуги
разходи за възнаграждение, вкл. допълнителни над работна заплата
разходи за социални осигуровки
% разпределение на възнаграждение и соц. осигуровки по ВиК услуги
тип на договора за наемане

Настоящите указания са приети с Решение № У-1 от 16.07.2025 г. на КЕВР