

До Комисия за енергийно и водно регулиране

До г-н Ст. Тодоров- председател на КЕВР гр. София

БЛАГОДАРСТВЕНО ПИСМО

от Янита Дакова Нешева

гр. Ловеч ул.„6-ти Септември“№5; 0899 284832

Уважаеми господин Председател,

Искам да изразя моята голяма благодарност на инж. Стаменов от Главна дирекция „Вик“ услуги, към отдел „Контрол и решаване на спорове“- КЕВР.

На 19.04.2022г. подадох електронна Жалба, а на 24.04.2022г. изпратих втора жалба до КЕВР срещу безпричинен отказ от законови действия на Вик гр. Ловеч, за присъединяване на два нови водомера и два други проблема, описани в Жалба №-В-11Я-00-10/27.04.2022г. Свързах се и разговарях няколко пъти по телефона с инж. Стаменов, който подробно ми разясни законите изисквания за присъединяване на нови обекти от действаща Наредба № 4/ 14.09. 2004г. от ЗУТ, като обикновен потребител тези условия не ми бяха известни.

Благодарение на своевременната и компетентна намеса на инж. Стаменов към „Вик“ Ловеч, получих на 28 април 2022г. две Разрешения за присъединяване на обекти, след 24 дена закъснение, извън законоустановения срок, които едва ли бих получила в близко време, ако не беше Вашия служител. Цялата процедура ми отне общо 2 месеца, при условие, че имах одобрени строителни книжа. В следствие бях консултирана от инж. Стаменов и за другите два проблема от жалбата и за изискванията за монтиране и пломбиране на водомерите.

Уважаеми г-н. Председател на КЕВР,

Приемете моите Благодарности за отговорната работа на инж. Стаменов, а така също и на Вашия екип.

Голяма рядкост е в днешно време да се срещнат държавни служители, които обръщат компетентно внимание на обикновения потребител и жалбоподател, като е при мен в случая, в разрешаването на наши проблеми с институциите, защото обикновено винаги се защитава монополиста, а в случая това е „Вик“ гр. Ловеч.

Пожелавам на инж. Стаменов винаги да отстоява правото на закона, също и това на потребителите. Пожелавам здраве и ползотворна работа в името на гражданите.

31. 05.2022

С уважение: Янита Нешева