

## Благодарност към КЕВР

niko\_nedev@mail.bg

пон 4.12.2017 г. 12:32

До:DKER <DKER@dker.bg>;

До: Членовете на КЕВР

Относно: Жалба срещу ВИК Добрич, чрез КЕВР с вх.№ В-11Н-00-22/24.10.2017 г.

От: Никола Недев, гр. София

Уважаеми Дами и Господа,

С настоящото писмо искам да изразя дълбоката си благодарност към работата КЕВР и в частност на служителя на КЕВР Розина Иванова.

Причината да се обърна към КЕВР беше безобразното отношение и своеволия на ВИК Добрич, в разрез с установените нормативни актове.

В следствие на това случайно попаднах на г-жа Розина Иванова, от обявения на сайта ви телефонен номер за консултации.

Изненадващо за мен (за държавна институция), от нейна страна получих пълно разбиране и готовност за помощ в изготвянето на жалба срещу ВИК Добрич.

Изключително компетентно бях посъветван за действията, които трябва да предприема. Показа задълбоченото познаване на нормативната уредба и ме насочи какви доводи да използвам в жалбата си, за да е правно издържана.

В резултат на предприетите от КЕВР действия и съдействието на г-жа Розина Иванова, ВИК Добрич направи съответните корекции в издадените фактури и се оказа, че вместо исканите от мен близо 900 лв., те ми дължат пари.

Радвам се, че в България има държавна институция, за която с ръка на сърце мога да кажа: „Да, там си вършат работата.“

Г-жа Иванова ми върна доверието в държавните служители и системата, като цяло.

В крайна сметка всичко е въпрос на отношение към хората.

Доброто отношение към хората е това, което ни направи по-добро общество.

Благодаря на г-жа Розина Иванова, че си върши съвестно работата!

Благодаря и на Членовете на КЕВР, че назначават стойностни служители!

Желая ви от сърце Весели празници, здраве и успех!

С уважение,

Никола Недев

Г-жа Коанел  
11.12  
11

U. Koanел  
14.12

КОМИСИЯ ЗА  
ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ  
Вх. № В-11Н-00-22  
05.12.2017  
СОФИЯ

15.12.2017 г.  
Р. Иванова  
Към дирекцията