



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Комисия за енергийно
и водно регулиране



ДО
Г-Н ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА ЗА
ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Д О К Л А Д

от

главна дирекция „Водоснабдителни и канализационни услуги” и дирекция „Правна“

Относно: *Определяне на индивидуални прогнозни конкретни цели на показателите за качество на водоснабдителните и канализационните услуги по смисъла на чл. 21 от Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги за 2031 г.*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Съгласно чл. 10, ал. 1 от Закона за регулиране на водоснабдителните и канализационните услуги (ЗРВКУ), ВиК операторите разработват бизнес планове за 5-годишни периоди, които съдържат производствена, ремонтна, инвестиционна и социална програма, с техническа и икономическа част. С разпоредбата на чл. 10, ал. 7 от ЗРВКУ законодателят е въвел задължение за всички ВиК оператори да предоставят в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) бизнес плановете не по-късно от 6 месеца преди изтичането на последната година, съгласно действащия бизнес план.

С Постановление № 8 на Министерския съвет от 18.01.2016 г., обн. ДВ, бр. 6 от 2016 г., в сила от 22.01.2016 г., е приета Наредба за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги (НРКВКУ), която се прилага за регулаторния период по чл. 10, ал. 1 от ЗРВКУ, започващ от 1 януари 2017 г., както и за следващите регулаторни периоди. В този смисъл първият петгодишен регулаторен период по приетата през 2016 г. наредба е от 01.01.2017 г. до 31.12.2021 г.; следващият регулаторен период е от 01.01.2022 г. до 31.12.2026 г.; респективно новият регулаторен период следва да започне от 1 януари 2027 г. и да приключи на 31.12.2031 г., а ВиК операторите да представят за одобряване в КЕВР нови бизнес планове до 30.06.2026 г.

С Решение № У-1 от 16.07.2025 г. на КЕВР са приети Указания за прилагане на Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги за регулаторния период 2027-2031 г. (Указания НРКВКУ 2027-2031 г.); утвърдени са образци на електронния модел на бизнес плана за регулаторен период 2027-2031 г., разработени във вариант за базова 2024 г. и за базова 2025 г., както и е утвърден образец на структура на текстовата част на бизнес плана за регулаторен период 2027-2031 г.

1. Анализ на изпълнението на нивата на показателите за качество на ВиК услугите към 2024 г.

С решение по Протокол № 316 от 12.11.2025 г., т. 2, Комисията е приела Годишен доклад и сравнителен анализ на състоянието на ВиК сектора в Република България за 2024 г., според който данните общо за ВиК сектора показват следното изпълнение на нивата на показателите за качество (ПК) на водоснабдителните и канализационните (ВиК) услуги към 2024 г., отнесени към дългосрочните нива:

ПК	Параметър	Ед. мярка	2024 г.	Дългосрочно ниво	Разлика спр. дълг. ниво
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,61%	99%	0,61%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,72%	99%	0,72%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,01%	98%	1,01%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100%	0,00%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,76	8	6,24
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	18,80	15	-3,80
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	60,25%	49%	-11,25%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	88,62	60	-28,62
ПК6а	Налягане във водоснабдителната система	%	35,25%	100%	-64,75%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	74,88%	75%	-0,12%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	66,22%	75%	-8,78%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	88,46%	93%	-4,54%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	91,57	120	28,43
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,41	0,500	0,09
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,58	0,450	-0,13
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,27	0,250	-0,02
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	73,68%	100%	-26,32%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,93%	1,25%	-0,32%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	4,65%	1,25%	3,40%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,00	1,1	-0,10
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,15	1,1	0,05
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,05	1,1	-0,05
ПК12г	Събираемост	%	87,36%	95%	-7,64%
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	9,19%	20%	-10,81%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	50,31%	90%	-39,69%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	85,92%	100%	-14,08%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	95,27%	100%	-4,73%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	97,94%	100%	-2,06%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,22	4	-1,22
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	4,82	3	-1,82

Отклонение от дългосрочното ниво се отчита за следните ПК:

- **ПК6:** Дружествата са постигнали зонирание на водоснабдителната мрежа едва от 35,3% при дългосрочно ниво 100%.

- **ПК12е:** Едва 50,3% от водомерите на сградни водопроводни отклонения (СВО) са в техническа и метрологична годност, при дългосрочно ниво 90%. Едва 9,2% от водомерите на СВО се привеждат годишно в годност, при изискуеми 20% (**ПК12д**).

- Недостатъчното изпълнение на горепосочените показатели рефлектира и върху нивата на загуби на вода във водоснабдителните системи (**ПК4а** и **ПК4б**): отчетени са нива от 18,8 м³/км/д и 60,3% при дългосрочни нива от 15 м³/км/д и 49%.

- Аварииите по водоснабдителната мрежа (**ПК5**) са 88,6 бр./100км/год., при дългосрочно ниво 60 бр./100км/год.

- Енергийната ефективност за доставяне на вода (**ПК11а**) е 0,58 кВтч/м³, спрямо дългосрочно ниво от 0,45 кВтч/м³, а за пречистване на отпадъчни води (**ПК11б**) е 0,27 кВтч/м³, при дългосрочно ниво от 0,25 кВтч/м³.

- Не се постига нивото на рехабилитация на водопроводната мрежа (**ПК11г**) – отчетени 0,93%, спрямо дългосрочно ниво от 1,25%.

- Нивото на покритие с услугата пречистване на отпадъчни води (**ПК7б**) е 66,2%, при дългосрочно ниво от 75%, а постигнатото ниво за качество на отпадъчните води (**ПК8**) е 88,5%, при дългосрочно ниво от 93%.

- Отчита се неизпълнение на **ПК11в** за оползотворяване на утайки от ПОСВ – отчетено е ниво от 73,7%, при дългосрочно ниво 100%.

- Не е постигната и ефективност на персонала (**ПК15а** и **ПК15б**) – отчетени са 5,2 бр./1 000 СВО, спрямо дългосрочно ниво от 4 бр./1 000 СВО за доставяне на вода, и 4,8 бр./1 000 СКО, спрямо дългосрочно ниво от 3 бр./1 000 СКО за отвеждане и пречистване на отпадъчни води.

- Не се постига ефективност на разходите за услугата доставяне на вода (**ПК12а**) – отчетено е ниво от 1,00, спрямо дългосрочно ниво от 1,1.

- Събирането на вземанията (**ПК12г**) продължава да бъде по-ниско (87,4%), спрямо дългосрочното ниво (95%).

- Все още не са постигнати изискванията за отговор на жалби на потребители (**ПК13**) – отчетени са 85,9%, при изискуеми 100%, както и присъединяването към водоснабдителна (**ПК14а**) и към канализационна мрежа (**ПК14б**) – отчетени са съответно 95,3% / 97,9%, при изискуеми 100%.

Постигнати са дългосрочните нива за следните показатели за качество: ниво на покритие с водоснабдителни услуги (**ПК1**), качество на питейна вода в големи и малки зони на водоснабдяване и мониторинг на качеството на питейната вода (**ПК2а**, **ПК2б** и **ПК2в**), непрекъснатост на водоснабдяването (**ПК3**), аварии на канализационната мрежа (**ПК9**), наводнения в имоти от канализацията (**ПК10**), активен контрол на течовете (**ПК11д**), ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води (**ПК12б**), а малко отклонение има за ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води (**ПК7а**) и ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води (**ПК12в**).

Данните в Годишен доклад и сравнителен анализ на състоянието на ВиК сектора в Република България за 2024 г. включват и ВиК оператори, които нямат одобрени бизнес планове през регулаторен период 2022-2026 г. поради неизпълнение на приложимите нормативни изисквания на Закона за водите (ЗВ), както следва:

- **„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Исперих и „Водоснабдяване, канализация и строителство“ ЕООД, гр. Пещера:** изпълнението на дейностите по чл. 198о, ал. 1 от ЗВ не е възложено с договор по реда на чл. 198п, ал. 1 от ЗВ от АВиК – Исперих, респективно от АВиК - Пещера;

- **„В и К - Батак“ ЕООД, „ВКТВ“ ЕООД, гр. Ракитово и „Увекс“ ЕООД, гр. Сандански:** управлението на ВиК системите в обособените територии следва да се осъществява по реда на чл. 198б, т. 2 от ЗВ – от асоциации по ВиК, които да определят ВиК оператори и да възложат дейностите по чл. 198о, ал. 1 от ЗВ с договори по реда на чл. 198п, ал. 1 от ЗВ, но към момента такива не са учредени;

- **„В и К“ ЕООД, гр. Петрич:** не е изпълнено Решение по т. 2 от Протокол от 19.09.2017 г., с което Общото събрание на АВиК - Благоевград е взело решение за промяна на границите на обособената територия, чрез присъединяването на община Петрич. Не е изпълнено и сключеното Допълнително споразумение № 1 от 09.10.2018 г. към договора от 18.04.2016 г. между АВиК-Благоевград и „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград, съгласно чл. 11, т. 11.2 от което ВиК операторът е следвало да започне да осъществява дейностите по експлоатация на ВиК системи и съоръжения и предоставяне на ВиК услуги на територията на община Петрич от 01.01.2020 г.

- **„Водоснабдяване, канализация и териториален водоинженеринг“ ЕООД, гр. Велинград:** стопанисването на публичните ВиК активи и предоставянето на ВиК услуги на потребителите на територията на община Велинград се осъществява от „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик, считано от 15.09.2025 г., съгласно сключено Допълнително споразумение № 3 от 29.08.2025 г. към Договор за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги от 06.04.2017 г., изменен с Допълнително споразумение № 1 от 28.01.2021 г. и Допълнително споразумение № 2 от 17.03.2022 г., сключен между АВиК-Пазарджик и ВиК оператора.

- **„Водоснабдяване и канализация-С“ ЕООД, гр. Стрелча:** община Стрелча е член на АВиК-Пазарджик, но стопанисването на публичните ВиК активи и предоставянето на ВиК услуги на потребителите все още не е възложено с договор на „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик.

С писмо с изх. № В-17-00-7 от 16.07.2025 г. до министъра на регионалното развитие и благоустройството, с копие до посочените ВиК оператори и съответните асоциации по ВиК и общини, КЕВР е информирала за приетите с Решения № У-1 от 16.07.2025 г. и № У-2 от 16.07.2025 г. указания за регулаторен период 2027-2031 г. и е поискала становище относно предвижданията и сроковете за изпълнението на приложимите изисквания на ЗВ за горепосочените обособени територии, с оглед създаване на яснота за горепосочените ВиК оператори по отношение на това как да разработят своите бизнес планове, както и КЕВР да има възможност да разгледа и одобри бизнес плановете на тези дружества.

2. Обсъждания от ВиК операторите със заинтересованите лица на предложенията за индивидуални прогнозни цели за края на новия регулаторен период – 2031 г.

Според т. 9.1. от Указания НРКВКУ, ВиК операторите обсъждат със заинтересованите лица своите предложения за индивидуални прогнозни цели за нивата на показателите за качество на ВиК услугите за 2031 г. В тази връзка, в срок до 60 дни от приемането на Указания НРКВКУ (приети с Решение № У-1 от 16.07.2025 г. на КЕВР), ВиК операторите следваше да публикуват на интернет страниците си предложенията за прогнозни конкретни цели на показателите за качество на ВиК услугите за 2031 г. спрямо отчетните данни за 2024 г., заедно с мотиви и обосновки за тяхното формиране, като определят 14-дневен срок за представяне на становища от заинтересованите страни – т. 9.1.1 от Указания НРКВКУ. В срок до 15 дни от изтичането на срока за представяне на становища, ВиК операторите имат задължение да публикуват на интернет страниците си информация за постъпилите становища и бележки, становището си по тях, както и предложенията за прогнозни конкретни цели на показателите за

качество на ВиК услугите за 2031 г., заедно с мотивите и обосновките за тяхното формиране, след което да ги представят в КЕВР - т. 9.1.2. от Указания НРКВКУ. След представяне на предложенията Комисията провежда обсъждания с всеки ВиК оператор с оглед определяне на неговите прогнозни конкретни цели към края на регулаторния период – т. 9.1.3. от Указания НРКВКУ.

В изпълнение на горните изисквания, ВиК операторите са публикували на интернет страниците си предложенията за прогнозни конкретни цели на показателите за качество на ВиК услугите за 2031 г., като след изтичане на срока за представяне на становища от заинтересованите страни са ги представили в КЕВР. При прегледа на представената информация за 6 ВиК оператора – „Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД, „В и К“ ООД, гр. Кърджали, „Кюстендилска вода“ ЕООД, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник, „Водоснабдяване-Дунав“ ЕООД, гр. Разград, са констатирани несъответствия между данните, представени на хартиен и на електронен носител, и/или липса на мотиви при изменение на представените в Комисията нива за отделни показатели, спрямо публикацията на интернет страницата, съгласно т. 9.1.1. от Указания НРКВКУ. В тази връзка за тези несъответствия е изискано дружествата да представят окончателни предложения за прогнозните конкретни цели на показателите за качество за 2031 г., както и мотиви, в случаите в които целите се различават от публикуваните на интернет страниците.

ВиК операторите, имащи одобрени бизнес планове през регулаторен период 2022-2026 г., са представили окончателните предложения за прогнозни конкретни цели на показателите за качество на ВиК услугите за 2031 г., заедно с мотиви и обосновки за тяхното формиране, както следва:

№	ВиК оператор	вх. № КЕВР писмо с данни
1	„Софийска вода“ АД	вх. № В-17-44-12 от 01.10.2025 г.
2	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	вх. № В-17-17-11 от 15.10.2025 г.
3	„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	вх. № В-17-30-12 от 26.09.2025 г.
4	„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	вх. № В-17-14-11 от 21.10.2025 г.
5	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	вх. № В-17-22-10 от 14.10.2025 г.
6	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	вх. № В-17-23-11 от 08.10.2025 г.
7	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София	вх. № В-17-01-8 от 14.10.2025 г.
8	„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	вх. № В-17-31-11 от 31.10.2025 г.
9	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	вх. № В-17-16-7 от 14.10.2025 г.
10	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	вх. № В-17-29-10 от 25.09.2025 г.
11	„Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД	вх. № В-17-35-10 от 17.10.2025 г.
12	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	вх. № В-17-18-10 от 14.10.2025 г.
13	„Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД	вх. № В-17-26-10 от 07.11.2025 г.
14	„Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД	вх. № В-17-15-10 от 27.11.2025 г.
15	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	вх. № В-17-33-12 от 17.10.2025 г.
16	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник	вх. № В-17-37-11 от 02.12.2025 г.
17	„Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик	вх. № В-17-24-9 от 15.10.2025 г.
18	„В и К“ ООД, гр. Кърджали	вх. № В-17-38-9 от 17.11.2025 г.
19	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	вх. № В-17-19-4/ от 20.10.2025 г.
20	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	вх. № В-17-28-8 от 14.10.2025 г.
21	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	вх. № В-17-36-8 от 17.11.2025 г.

22	„В и К“ ООД, гр. Габрово	вх. № В-17-39-9 от 08.10.2025 г.
23	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	вх. № В-17-32-10 от 15.10.2025 г.
24	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	вх. № В-17-20-11 от 13.10.2025 г.
25	„В и К“ АД, гр. Ловеч	вх. № В-17-34-10 от 16.10.2025 г.
26	„Водоснабдяване-Дунав“ ЕООД, гр. Разград	вх. № В-17-25-9 от 17.11.2025 г.
27	„Кюстендилска вода“ ЕООД	вх. № В-17-70-12 от 18.11.2025 г.
28	„Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД	вх. № В-17-21-12 от 20.10.2025 г.
29	„ВиК- Стенето“ ЕООД, гр. Троян	вх. № В-17-03-6 от 09.12.2025 г.
30	„Водоснабдяване и канализация - П“ ЕООД, гр. Панагюрище	вх. № В-17-52-7 от 14.10.2025 г.
31	„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД	вх. № В-17-02-6 от 14.10.2025 г.
32	„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	вх. № В-17-51-5 от 14.10.2025 г.
33	„ВиК Паничище“ ЕООД	вх. № В-17-49-8 от 17.10.2025 г.
34	„ВиК – Кресна“ ЕООД	вх. № В-17-43-6 от 13.10.2025 г.

Представените от дружествата данни са обобщени с оглед извършване на анализ дали предложените от дружествата индивидуални цели водят до постигане на дългосрочните нива на показателите за качество. Обобщена информация за предложените за 2031 г. нива общо за дружествата, които имат одобрени бизнес планове през регулаторен период 2022-2026 г., е представена в следващата таблица:

ПК	Параметър	Ед. мярка	Отчет 2024 г.	Разчет 2031 г.	Дългосрочно ниво	Разлика 2031 г. спр. дългосрочно ниво
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,63%	99,68%	99%	0,68%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,77%	99,52%	99%	0,52%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,03%	98,65%	98%	0,65%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	99,96%	100%	-0,04%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотношение	1,80	1,72	8	6,28
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	19,04	15,81	15	-0,81
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	60,60%	56,22%	49%	-7,22%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр./100км/год.	88,16	80,01	60	-20,01
ПК6	Налягане във водоснабдителната система	%	35,61%	56,45%	100%	-43,55%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	75,18%	75,70%	75%	0,70%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	67,63%	71,08%	75%	-3,92%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	89,62%	87,28%	93%	-5,72%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр./100км/год.	92,90	81,94	120	38,06
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр./10 000 потреб.	0,38	0,30	0,50	0,20
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,575	0,559	0,45	-0,11
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,270	0,257	0,25	-0,01
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	73,73%	84,94%	100%	-15,06%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,94%	0,90%	1,25%	-0,35%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	4,76%	5,05%	1,25%	3,80%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотношение	1,0	1,1	1,1	0,0
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотношение	1,1	1,4	1,1	0,3
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотношение	1,0	1,1	1,1	0,0

ПК12г	Събираемост	%	87,56%	91,79%	95%	-3,21%
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	9,31%	13,93%	20%	-6,07%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	50,15%	69,70%	90%	-20,30%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	86,02%	99,39%	100%	-0,61%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	94,92%	95,46%	100%	-4,54%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	97,37%	98,22%	100%	-1,78%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр./1 000 СВО	5,28	5,25	4	-1,25
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр./1 000 СКО	5,03	4,99	3	-1,99

Данните показват следното:

- Предложените от дружествата индивидуални цели на показателите за качество на ВиК услугите **не постигат** дългосрочните нива общо за ВиК сектора за **общо 19 ПК** - ПК2в, ПК4а, ПК4б, ПК5, ПК6, ПК7б, ПК8, ПК11а, ПК11б, ПК11в, ПК11г, ПК12г, ПК12д, ПК12е, ПК13, ПК14а, ПК14б, ПК15а и ПК15б.

- За **три** от посочените по-горе ПК, за които не се постигат дългосрочните нива, предложеното общо ниво на ВиК сектора през 2031 г. **се влошава** спрямо отчетеното през 2024 г.: ПК2в, ПК8 и ПК11г.

- Предложените от дружествата индивидуални цели на показателите за качество на ВиК услугите **водят до постигане** на дългосрочните нива общо за ВиК сектора за **общо 11 ПК** – ПК1, ПК2а, ПК2б, ПК3, ПК7а, ПК9, ПК10, ПК11д, ПК12а, ПК12б и ПК12в.

- За два от посочените по-горе ПК, за които се постигат дългосрочните нива, предложеното общо ниво на ВиК сектора през 2031 г. **се влошава** спрямо отчетеното през 2024 г.: ПК2а и ПК2б.

3. Прогнозни конкретни цели за 2031 г.

Съгласно разпоредбите на §1, ал. 1, т. 1 от Допълнителните разпоредби на ЗРВКУ, дългосрочните нива на показателите включват нивата на показателите за качество на предоставяната услуга за период 10 години. Съгласно чл. 20 от НРКВКУ, дългосрочните нива на показателите за качество за целия ВиК отрасъл трябва да бъдат постигнати за период до 10 години. В тази връзка определените в чл. 18, ал. 1 от НРКВКУ дългосрочни нива на показателите за качество през 2016 г. трябваше да бъдат достигнати до 2026 г.

Съгласно чл. 19 от НРКВКУ, дългосрочните нива на показателите за качество на ВиК услугите са определени като общи цели за целия ВиК отрасъл и се постигат чрез изпълнение на индивидуалните годишни целеви нива на показателите за качество, одобрени по реда на раздел III. Съгласно чл. 21, ал. 3 от НРКВКУ, прогнозните конкретни цели по ал. 1 се определят по начин, който гарантира, че изпълнението им от всеки ВиК оператор ще доведе до постигане на дългосрочните нива за целия ВиК отрасъл по чл. 18 в срока по чл. 20.

Определените в чл. 18, ал. 1 от НРКВКУ дългосрочни нива на показателите за качество са съобразени и със Стратегия за развитие и управление на водоснабдяването и канализацията в Република България 2014-2023 г., одобрена с Решение на Министерския съвет № 269 от 07.05.2014 г.

След извършен преглед и анализ на предложените от дружествата индивидуални прогнозни цели за нивата на показателите за качество на ВиК услугите за 2031 г., и с оглед изискванията на чл. 21, ал. 1 от НРКВКУ за провеждане на обсъждания с всеки ВиК оператор с цел определяне на неговите прогнозни конкретни цели към края на регулаторния период, дружествата, както и съответните асоциации по ВиК или общински съвети, са уведомени писмено за констатациите от анализа и за необходимостта от коригиране на някои от

показателите със следните писма:

№	ВиК оператор	изх. № КЕВР писмо
1	„Софийска вода“ АД	изх. № В-17-44-12 от 22.12.2025 г.
2	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	изх. № В-17-17-11 от 22.12.2025 г.
3	„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД	изх. № В-17-30-12 от 22.12.2025 г.
4	„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	изх. № В-17-14-11 от 22.12.2025 г.
5	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	изх. № В-17-22-10 от 22.12.2025 г.
6	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	изх. № В-17-23-11 от 22.12.2025 г.
7	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София	изх. № В-17-01-8 от 22.12.2025 г.
8	„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	изх. № В-17-31-11 от 22.12.2025 г.
9	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	изх. № В-17-16-7 от 19.12.2025 г.
10	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	изх. № В-17-29-10 от 19.12.2025 г.
11	„Водоснабдяване и канализация- Шумен“ ООД	изх. № В-17-35-10 от 19.12.2025 г.
12	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	изх. № В-17-18-10 от 19.12.2025 г.
13	„Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД	изх. № В-17-26-10 от 22.12.2025 г.
14	„Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД	изх. № В-17-15-10 от 19.12.2025 г.
15	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	изх. № В-17-33-12 от 19.12.2025 г.
16	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник	изх. № В-17-37-11 от 22.12.2025 г.
17	„Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик	изх. № В-17-24-9 от 19.12.2025 г.
18	„В и К“ ООД, гр. Кърджали	изх. № В-17-38-9 от 19.12.2025 г.
19	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	изх. № В-17-19-4 от 19.12.2025 г.
20	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	изх. № В-17-28-8 от 19.12.2025 г.
21	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	изх. № В-17-36-8 от 22.12.2025 г.
22	„В и К“ ООД, гр. Габрово	изх. № В-17-39-9 от 19.12.2025 г.
23	„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	изх. № В-17-32-10 от 22.12.2025 г.
24	„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	изх. № В-17-20-11 от 19.12.2025 г.
25	„В и К“ АД, гр. Ловеч	изх. № В-17-34-10 от 19.12.2025 г.
26	„Водоснабдяване-Дунав“ ЕООД, гр. Разград	изх. № В-17-25-9 от 19.12.2025 г.
27	„Кюстендилска вода“ ЕООД	изх. № В-17-70-12 от 19.12.2025 г.
28	„Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД	изх. № В-17-21-12 от 19.12.2025 г.
29	„ВиК- Стенето“ ЕООД, гр. Троян	изх. № В-17-03-6 от 22.12.2025 г.
30	„Водоснабдяване и канализация - П“ ЕООД, гр. Панагюрище	изх. № В-17-52-7 от 22.12.2025 г.
31	„Водоснабдяване и канализация Берковица“ ЕООД	изх. № В-17-02-6 от 22.12.2025 г.
32	„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	изх. № В-17-51-5 от 22.12.2025 г.
33	„ВиК Паничище“ ЕООД	изх. № В-17-49-8 от 22.12.2025 г.
34	„ВиК – Кресна“ ЕООД	изх. № В-17-43-6 от 19.12.2025 г.

С посочените писма са предложени корекции в направените от дружествата предложения по начин, който да доведе до изпълнение на изискванията на чл. 21, ал. 3 от НРКВКУ. В хода на обсъждането становища са постъпили от „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра и „Софийска вода“ АД, останалите ВиК оператори не са изразили позиция и не са направили други предложения за нива на показателите за качество на ВиК услугите, които да бъдат обсъдени.

„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра, в отговор на писмо с изх. № В-17-32-10 от 22.12.2025 г. на КЕВР, е изпратило с писмо с вх. № В-17-32-10#2 от 15.01.2026 г. становище, в което посочва, че ще се съобрази с предложените по-добри цели за показатели за

качество – ПК5, ПК12д, ПК15а и ПК15б, но за ПК11г и ПК12е е изложило причини, поради които не може да постигне предложените цели. Дружеството посочва, че ще се възползва от правото по чл. 22, ал 2 от НРКВКУ и ще представи необходимата обосновка в бизнес плана за регулаторен период 2027-2031 г.

„Софийска вода“ АД, в отговор на писмо с изх. № В-17-44-12 от 22.12.2025 г. на КЕВР, е изпратило с писмо вх. № В-17-44-12#2 от 16.01.2026 г. становище по предложените целеви нива за 2031 г. на ПК 11б Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води, ПК 11г Рехабилитация на водопроводната мрежа, ПК 12д Ефективност на привеждане на водомерите в годност и ПК 12е Ефективност на изграждане на водомерното стопанство.

Предвид гореизложеното, при определяне на целите, които ВиК операторите следва да заложат в своите бизнес планове, е отчетено следното:

ПК1 Ниво на покритие с водоснабдителни услуги:

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София е предложило през 2031 г. ниво **надхвърлящо** 100%, а именно 100,97%. Максималното ниво, което може да се постигне за ПК1 Ниво на покритие с водоснабдителни услуги е 100%. Също така следва да се отчете, че ВиК операторът не е отразил данните за нови потребители коректно при изчисляването на този показател. Предвид изложеното за 2031 г. следва да се определи ниво **равно** на отчетеното през 2024 г. (99,44%).

Предложенията на останалите ВиК оператори следва да се **приемат**.

ПК2а Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване:

Предложенията на ВиК дружествата следва да се **приемат**.

ПК2б Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване:

Предложенията на ВиК дружествата следва да се **приемат**.

ПК2в Мониторинг на качеството на питейната вода:

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол е единственото дружество, което е предложило през 2031 г. ниво **под 100%**, а именно 98,51%. Изложените от дружеството аргументи за предложената по-ниска стойност, а именно че има затруднения при извършване на съответния мониторинг, свързани с климатичните изменения и липсата на вода в някои зони на водоснабдяване, са неясни, а също така са в противоречие и с постигнатото от „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол ниво по този показател за 2024 г. – 100%. В тази връзка за 2031 г. следва да се определи ниво **равно** на отчетеното през 2024 г. (100%).

Предложенията на останалите ВиК оператори следва да се **приемат**.

ПК3 Непрекъснатост на водоснабдяването:

„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово е предложило през 2031 г. ниво **равно** на 2,06, което представлява **влошаване** на нивото спрямо отчетеното през 2024 г. Според дружеството предложеният показател е многократно по-нисък от изискваното дългосрочно ниво, като не е посочило конкретни факти и аргументи, които да обосновават поставяне на цел, която води до влошаване на постигнатите до момента резултати.

Предвид горното, за постигане на ефективност, предложената прогнозна конкретна цел следва да се коригира, като се определи прогнозна конкретна цел за 2031 г., **равна** на отчетеното ниво през 2024 г. (1,82).

Предложенията на останалите ВиК оператори следва да се **приемат**.

ПК4а Общи загуби на вода във водоснабдителните системи:

„Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик и „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище са предложили през 2031 г. **влошаване** спрямо отчетените нива за 2024 г., а „Кюстендилска вода“ ЕООД – **запазване**. „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив, „Водоснабдяване и канализация – Варна“ ООД, „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково и „Водоснабдяване – Дунав“ ЕООД, гр. Разград, са предложили през 2031 г. **минимално подобрене** спрямо отчетените нива за 2024 г. По този начин **не се постига** дългосрочното ниво общо за ВиК сектора.

Предвид горното, за постигане на ефективност, предложените прогнозни конкретни цели за посочените дружества следва да се коригират, като се определят прогнозни конкретни цели въз основа на предложения от дружествата **среден темп на подобрене** през 2031 г. спрямо отчетното ниво за 2024 г. в размер на **20,44%**, както следва:

ВиК оператор	Отчет ВиКО 2024 г. (м ³ /км/ден)	Разчет ВиКО 2031 г. (м ³ /км/ден)	Изменение	Разчет КЕВР 2031 г. (м ³ /км/ден)	Изменение
„Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик	29,69	31,03	-4,33%	24,65	20,44%
Водоснабдяване и канализация – Варна“ ООД	26,87	24,24	10,86%	22,31	20,44%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	26,44	25,81	2,43%	21,95	20,44%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София	21,82	21,22	2,83%	18,12	20,44%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	21,28	18,97	12,19%	17,67	20,44%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	17,16	16,59	3,46%	14,25	20,44%
„Водоснабдяване – Дунав“ ЕООД, гр. Разград	15,55	15	3,71%	12,91	20,44%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	12,99	13	-0,06%	10,79	20,44%
„Кюстендилска вода“ ЕООД	11,04	11,04	0,00%	9,16	20,44%

Определените нива за „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик, „Водоснабдяване и канализация – Варна“ ООД, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София, „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас и „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково изискват допълнителни усилия от дружествата, които не са постигнали необходимата ефективност през регулаторни периоди 2017-2021 г. и 2022-2026 г., като ВиК операторите отчитащи по-лоши нива на ПК4а през 2024 г. следва да постигнат по-амбициозни цели.

При определянето на целите за ПК4а за дружествата са съобразени и отчетените, съответно определените нива на ПК4б.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен е предложило през 2031 г. ниво от 17,37 м³/км/ден, което е **по-добро** от отчетеното от дружеството ниво през 2024 г. от 20,49 м³/км/ден. Същевременно, във връзка с проблемите с водоснабдяването на гр. Плевен през 2024-2025 г., за 2031 г. следва да се определи по-амбициозно ниво. В тази връзка следва да се вземе предвид, че в одобрения с Решение № БП-Ц-10 от 25.10.2018 г. на КЕВР бизнес план за периода

2017 – 2021 г., дружеството е планирало ниво за 2020 г. в размер на 13,33 м³/км/ден, която е и базова година през текущия регулаторен период. Видно от отчетите за периода 2020-2024 г., дружеството не само не постига прогнозите от първия петгодишен регулаторен период по приетата през 2016 г. НРКВКУ, а отчита значително влошаване през годините. Поради тази причина за „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен следва да се определи ниво, **равно на заложеното** за 2020 г. в одобрения с Решение № БП-Ц-10 от 25.10.2018 г. на КЕВР бизнес план за периода 2017 – 2021 г.

ВиК оператор	Отчет ВиКО 2024 г. (м ³ /км/ден)	Разчет ВиКО 2031 г. (м ³ /км/ден)	Изменение	Разчет КЕВР 2031 г. (м ³ /км/ден)	Изменение
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	20,49	17,37	17,95%	13,33	53,71%

„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово и „ВиК-Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня са предложили през 2031 г. **влошаване** на нивото спрямо отчетеното през 2024 г., което е неприемливо. В тази връзка с цел постигане на ефективност и недопускане влошаване на постигнатите резултати, както и при отчитане на факта, че дружествата попадат в групата на микро ВиК операторите, за 2031 г. следва да се определи ниво, **равно** на отчетеното през 2024 г., както следва:

ВиК оператор	Отчет ВиКО 2024 г. (м ³ /км/ден)	Разчет ВиКО 2031 г. (м ³ /км/ден)	Изменение	Разчет КЕВР 2031 г. (м ³ /км/ден)	Изменение
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	5,81	6,61	-12,16%	5,81	0%
ВиК-Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня	8,04	11,4	-29,47%	8,04	0%

Предложенията на останалите ВиК оператори следва да се **приемат**.

ПК46 Общи загуби на вода във водоснабдителните системи:

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив, „Водоснабдяване и канализация – Варна“ ООД, „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София, „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково, „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД, Водоснабдяване и канализация - Добрич“ АД, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище, „В и К“ АД, гр. Ловеч, и „Кюстендилска вода“ ЕООД са предложили през 2031 г. **минимално подобрение** спрямо отчетените нива за 2024 г., а „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца, „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик, „Водоснабдяване – Дунав“ ЕООД, гр. Разград са предложили през 2031 г. **влошаване** спрямо отчетените нива за 2024 г., при което **не се постига** дългосрочното ниво общо за ВиК сектора.

С оглед подобряване на нивото на **ПК46**, доколкото не е постигнато дългосрочното ниво заложено в НРКВКУ, за **ПК46** не се приемат прогнозни конкретни цели през 2031 г., водещи до влошаване или минимално подобрение спрямо отчетените нива за 2024 г.

Предвид горното, за постигане на ефективност, предложените прогнозни конкретни цели за горепосочените дружества следва да се коригират, като се определят прогнозни конкретни цели въз основа на предложения от дружествата **среден темп на подобрение** през 2031 г. спрямо отчетното ниво за 2024 г. в размер на **7,79%**, както следва:

ВиК оператор	Отчет ВиКО 2024 г. %	Разчет ВиКО 2031 г. %	Изменение	Разчет КЕВР 2031 г. %	Изменение
„Водоснабдяване и канализация – Сливен“ ООД	81,39%	76,09%	6,97%	75,51%	7,79%
„Водоснабдяване и канализация – Добрич“ АД	74,91%	72,00%	4,04%	69,50%	7,79%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	73,61%	69,00%	6,68%	68,29%	7,79%
„Водоснабдяване – Дунав“ ЕООД, гр. Разград	72,99%	73,00%	-0,01%	67,71%	7,79%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София	72,56%	70,73%	2,58%	67,31%	7,79%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	72,41%	70,00%	3,44%	67,17%	7,79%
„Кюстендилска вода“ ЕООД	66,96%	63,55%	5,37%	62,12%	7,79%
„Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик	65,69%	66,23%	-0,82%	60,94%	7,79%
Водоснабдяване и канализация – Варна“ ООД	64,89%	63,13%	2,78%	60,19%	7,79%
„В и К“ АД, гр. Ловеч	59,88%	56,94%	5,16%	55,55%	7,79%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	56,91%	58,02%	-1,90%	52,80%	7,79%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив	56,09%	54,01%	3,85%	52,04%	7,79%
„Водоснабдяване и канализация - Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	55,66%	53,60%	3,85%	51,64%	7,79%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	54,14%	52,69%	2,75%	50,23%	7,79%

Така определените нива изискват допълнителни усилия от дружествата, които не са постигнали необходимата ефективност през регулаторни периоди 2017-2021 г. и 2022-2026 г., като ВиК операторите, отчитащи по-лоши нива на ПК4б през 2024 г., следва да постигнат по-амбициозни цели.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен е предложило през 2031 г. ниво от 69,00%, което е **по-добро** от отчетеното от дружеството ниво през 2024 г. от 71,31%. Същевременно, във връзка с проблемите с водоснабдяването на гр. Плевен през 2024-2025 г., за 2031 г. следва да се определи по-амбициозно ниво. В тази връзка следва да се вземе предвид, че в одобрения с Решение № БП-Ц-10 от 25.10.2018 г. на КЕВР бизнес план за периода 2017 – 2021 г., дружеството е планирало ниво за 2020 г. в размер на 58,60%, която е и базова година през текущия регулаторен период. Видно от отчетите за периода 2020-2024 г., дружеството не само не постига прогнозите от първия петгодишен регулаторен период по приетата през 2016 г. НРКВКУ, а отчита значително влошаване през годините. Поради тази причина за „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен следва да се определи **ниво равно на заложеното** за 2020 г. в одобрения с Решение № БП-Ц-10 от 25.10.2018 г. на КЕВР бизнес план за периода 2017 – 2021 г.

ВиК оператор	Отчет ВиКО 2024 г. %	Разчет ВиКО 2031 г. %	Изменение	Разчет КЕВР 2031 г. %	Изменение
--------------	----------------------------	-----------------------------	-----------	-----------------------------	-----------

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	71,31%	69,00%	3,35%	58,60%	21,69%
---	---------------	--------	-------	---------------	--------

„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово и „ВиК-Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня са предложили през 2031 г. **влошаване** на нивото спрямо отчетеното през 2024 г., което е неприемливо. В тази връзка с цел постигане на ефективност и недопускане влошаване на постигнатите резултати, както и при отчитане на факта, че дружествата попадат в групата на микро ВиК операторите, за 2031 г. следва да се определи ниво, **равно** на отчетеното през 2024 г., както следва:

ВиК оператор	Отчет ВиКО 2024 г. %	Разчет ВиКО 2031 г. %	Изменение	Разчет КЕВР 2031 г. %	Изменение
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	44,07%	50,17%	-12,16%	44,07%	0,00%
ВиК-Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня	33,14%	43,11%	-23,13%	33,14%	0,00%

Предложенията на останалите ВиК оператори следва да се **приемат**.

ПК5 Аварии по водопроводната мрежа:

„Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе и „Водоснабдяване – Дунав“ ЕООД, гр. Разград са предложили **влошаване** на нивото, а „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца, „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик и „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра са предложили през 2031 г. **минимално подобрение** спрямо отчетените нива за 2024 г. По този начин **не се постига** дългосрочното ниво общо за ВиК сектора. При отчитане на това обстоятелство, за ПК5 не се приемат прогнозни конкретни цели през 2031 г., водещи до влошаване или минимално подобрение спрямо отчетените нива за 2024 г.

За постигане на ефективност прогнозните конкретни цели за горепосочените дружества се коригират, като се определят прогнозни конкретни цели въз основа на предложения от дружествата **среден темп на подобрение** през 2031 г. спрямо отчетното ниво за 2024 г. в размер на **10,19%**, както следва:

ВиК оператор	Отчет ВиКО 2024 г. бр./100км/год.	Разчет ВиКО 2031 г. бр./100км/год.	Изменение	Разчет КЕВР 2031 г. бр./100км/год.	Изменение
„Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик	77,99	76,45	2,01%	70,77	10,19%
„Водоснабдяване – Дунав“ ЕООД, гр. Разград	74,45	75,00	-0,74%	67,56	10,19%
„Водоснабдяване и канализация - Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	73,84	74,92	-1,44%	67,01	10,19%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	73,35	73,33	0,04%	66,57	10,19%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	70,84	70,49	0,50%	64,29	10,19%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Русе	57,93	59,00	-1,82%	52,57	10,19%

„В и К“ ООД, гр. Кърджали и „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол са предложили през 2031 г. **минимално подобрение** спрямо отчетените нива за 2024 г., при което **не се постига** дългосрочното ниво общо за ВиК сектора. Доколкото тези дружества отчитат през 2024 г. **много високи нива** на ПК5, за 2031 г. с оглед постигане на ефективност следва да

се определи прогнозна конкретна цел в размер, равна на предложеното от дружествата средно ниво за 2031 г., в размер на **80,01** бр./100км/год.

ВиК оператор	Отчет ВиКО 2024 г. бр./100км/год.	Разчет ВиКО 2031 г. бр./100км/год.	Изменение	Разчет КЕВР 2031 г. бр./100км/год.	Изменение
„В и К“ ООД, гр. Кърджали	120,64	115,06	4,85%	80,01	50,79%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	169,59	163,79	3,54%	80,01	111,97%

„ВиК-Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня е предложило през 2031 г. **влошаване** на нивото спрямо отчетеното през 2024 г., което е неприемливо. В тази връзка с цел постигане на ефективност и недопускане влошаване на постигнатите резултати, както и при отчитане на факта, че дружествата попадат в групата на микро ВиК операторите, за 2031 г. следва да се определи ниво, **равно** на отчетеното през 2024 г., както следва:

ВиК оператор	Отчет ВиКО 2024 г. бр./100км/год.	Разчет ВиКО 2031 г. бр./100км/год.	Изменение	Разчет КЕВР 2031 г. бр./100км/год.	Изменение
„ВиК-Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня	19,30	28,07	-31,25%	19,30	0,00%

Предложенията на останалите ВиК оператори следва да се **приемат**.

ПК6 Налягане във водоснабдителната система:

„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен, „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД и „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково от групата на **големите** ВиК оператори са предложили за 2031 г. подобрение спрямо отчетените нива през 2024 г., при което **не се постига** дългосрочното ниво общо за ВиК сектора.

За подобряване на нивото на **ПК6**, доколкото не е постигнато дългосрочното ниво, заложено в НРКВКУ и отклонението от дългосрочното ниво е значително, като прогнозни конкретни цели през 2031 г. дружествата следва да предлагат нива, водещи до значително подобрение спрямо отчетените нива за 2024 г.

Предвид горното, с оглед постигането на ефективност, за горепосочените дружества за 2031 г. следва да се определят прогнозни конкретни цели в размер на **66,41%**, което е равно на предложеното от **дружествата от групата на големите ВиК оператори** средно ниво за 2031 г., както следва:

ВиК оператор	Отчет ВиКО 2024 г. %	Разчет ВиКО 2031 г. %	Изменение	Разчет КЕВР 2031 г. %	Изменение
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	5,33%	16,44%	208,33%	66,41%	1145,19%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	7,38%	25,83%	250,00%	66,41%	799,86%
„Водоснабдяване и канализация - Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	14,86%	41,73%	180,74%	66,41%	346,76%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	33,83%	56,39%	66,67%	66,41%	96,28%

„Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД, „В и К“ ООД, гр. Кърджали, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище, „В и К“ ООД, гр. Габрово, „В

и К“ АД, гр. Ловеч, „Кюстендилска вода“ ЕООД и „Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД са предложили за 2031 г. **минимално подобрене** спрямо отчетените нива през 2024 г., а „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца е предложило **запазване** на отчетеното ниво, при което **не се постига** дългосрочното ниво общо за ВиК сектора. Посочените дружества отчитат през 2024 г. много ниски нива на ПК6, което показва, че не са положени необходимите усилия за изпълнение на нормативните и регулаторни изисквания през регулаторни периоди 2017-2021 г. и 2022-2026 г., респективно е необходимо да бъдат положени допълнителни усилия за изпълнение на изискванията през следващия регулаторен период 2027-2031 г.

За подобряване на нивото на **ПК6**, доколкото не е постигнато дългосрочното ниво, заложено в НРКВКУ, не се приемат прогнозни конкретни цели през 2031 г., водещи до влошаване или минимално подобрене е спрямо отчетените нива за 2024 г.

Предвид горното, с оглед постигането на ефективност, за горепосочените дружества за 2031 г. следва да се определят прогнозни конкретни цели в размер на **56,45%**, което е равно на предложеното от **дружествата от групата на средните ВиК оператори** средно ниво за 2031 г., както следва:

ВиК оператор	Отчет ВиКО 2024 г. %	Разчет ВиКО 2031 г. %	Изменение	Разчет КЕВР 2031 г. %	Изменение
„В и К“ ООД, гр. Габрово	0,00%	16,67%	-	56,45%	-
„Кюстендилска вода“ ЕООД	0,00%	3,29%	-	56,45%	-
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	0,79%	5,41%	581,08%	56,45%	7012,90%
„Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД, гр. Видин	4,23%	9,15%	116,67%	56,45%	1236,02%
„В и К“ АД, гр. Ловеч	4,90%	12,38%	152,57%	56,45%	1051,61%
„Водоснабдяване и канализация – Добрич“ АД	5,77%	9,62%	66,67%	56,45%	878,49%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	22,81%	33,33%	46,15%	56,45%	147,52%
„В и К“ ООД, гр. Кърджали	29,17%	35,09%	20,32%	56,45%	93,55%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	47,65%	50,00%	4,93%	56,45%	18,47%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	51,43%	51,43%	0,00%	56,45%	9,77%

Също така, следва да се отчете фактът, че изпълнението на целите на ПК6 съществено ще подпомогне постигането на ефективност по отношение нивата на ПК4а, ПК4б, ПК5 и други.

Предложенията на останалите ВиК оператори следва да се **приемат**.

ПК7а Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води:

Предложенията на ВиК дружествата следва да се **приемат**.

ПК7б Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води:

Предложенията на ВиК дружествата следва да се **приемат**.

ПК8 Качество на отпадъчните води:

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен и „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД са предложили през 2031 г. **запазване** на нивото спрямо отчетеното през 2024 г.,

а „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград и „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище, са предложили през 2031 г. **минимално подобрене** спрямо отчетените нива за 2024 г., при което **не се постига** дългосрочното ниво общо за ВиК сектора.

За подобряване на нивото на **ПК8**, доколкото не е постигнато дългосрочното ниво, заложено в НРКВКУ, не се приемат прогнозни конкретни цели през 2031 г., водещи до влошаване или минимално подобрене спрямо отчетените нива за 2024 г.

Предвид горното, за постигане на ефективност предложените прогнозни конкретни цели за горепосочените дружества следва да се коригират, като се определят прогнозни конкретни цели равни на предложеното от дружествата **средно ниво** на ПК8 за 2031 г. в размер на **87,28%**, както следва:

ВиК оператор	Отчет ВиКО 2024 г. %	Разчет ВиКО 2031 г. %	Изменение	Разчет КЕВР 2031 г. %	Изменение
„Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД, гр. Шумен	82,26%	82,26%	0,00%	87,28%	6,11%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	72,73%	72,73%	0,00%	87,28%	20,01%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	63,16%	70,00%	10,83%	87,28%	38,19%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Благоевград	11,28%	12,96%	14,86%	87,28%	673,73%

„Кюстендилска вода“ ЕООД е предложило през 2031 г. **влошаване** на нивото спрямо отчетеното през 2024 г., което е неприемливо. В тази връзка с цел постигане на ефективност и недопускане влошаване на постигнатите резултати, както и при отчитане на факта, че дружеството попада в групата на средните ВиК оператори, за 2031 г. следва да се определи прогнозна конкретна цел, **равна** на отчетеното през 2024 г., както следва:

ВиК оператор	Отчет ВиКО 2024 г. %	Разчет ВиКО 2031 г. %	Изменение	Разчет КЕВР 2031 г. %	Изменение
„Кюстендилска вода“ ЕООД	97,26%	69,05%	-29,01%	97,26%	0,00%

Предложенията на останалите ВиК оператори следва да се **приемат**.

ПК9 Аварии на канализационната мрежа:

„Водоснабдяване и канализация – Шумен“ ООД, „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян и „Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД са предложили през 2031 г. **запазване** или **минимално подобрене** спрямо отчетените нива за 2024 г., при което **не се постига** дългосрочното ниво общо за ВиК сектора. Част от дружествата отчитат през 2024 г. **много високи нива** на ПК9.

С оглед подобряване на нивото на **ПК9**, доколкото не е постигнато дългосрочното ниво, заложено в НРКВКУ, не се приемат прогнозни конкретни цели през 2031 г., водещи до влошаване или минимално подобрене спрямо отчетените нива за 2024 г.

Предвид горното, за постигане на ефективност предложените прогнозни конкретни цели за горепосочените дружества следва да се коригират, като се определят прогнозни конкретни цели въз основа на предложения от дружествата **среден темп на подобрене** през 2031 г. спрямо отчетното ниво за 2024 г. в размер на **19,23%**, както следва:

ВиК оператор	Отчет ВиКО 2024 г. бр./100км/год.	Разчет ВиКО 2031 г. бр./100км/год.	Изменение	Разчет КЕВР 2031 г. бр./100км/год.	Изменение
„Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД, гр. Видин	719,44	793,06	-9,28%	603,40	19,23%
„Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик	369,03	347,12	6,31%	309,51	19,23%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	252,12	235,14	7,22%	211,46	19,23%
„Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД, гр. Шумен	153,96	153,96	0,00%	129,13	19,23%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	149,67	137,58	8,79%	125,53	19,23%

Определените нови нива изискват допълнителни усилия от дружествата, които не са постигнали необходимата ефективност през регулаторни периоди 2017-2021 г. и 2022-2026 г., като ВиК операторите отчитащи по-лоши нива на ПК9 през 2024 г. следва да постигнат по-амбициозни цели.

„Водоснабдяване и канализация – П“ ЕООД, гр. Панагюрище и „Водоснабдяване и канализация – Берковица“ ЕООД са предложили през 2031 г. **влошаване** на нивото спрямо отчетеното през 2024 г., което е неприемливо. В тази връзка с цел постигане на ефективност и недопускане влошаване на постигнатите резултати, както и при отчитане на факта, че дружествата попадат в групата на малките и микро ВиК операторите, за 2031 г. следва да се определи ниво, **равно** на отчетеното през 2024 г., както следва:

ВиК оператор	Отчет ВиКО 2024 г. бр./100км/год.	Разчет ВиКО 2031 г. бр./100км/год.	Изменение	Разчет КЕВР 2031 г. бр./100км/год.	Изменение
„Водоснабдяване и канализация - П“ ЕООД, гр. Панагюрище	141,94	144,62	-1,85%	141,94	0,00%
„Водоснабдяване и канализация - Берковица“ ЕООД, гр. Берковица	11,11	22,22	-50,00%	11,11	0,00%

Предложенията на останалите ВиК оператори следва да се **приемат**.

ПК10 Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията:

Предложенията на ВиК дружествата следва да се **приемат**.

ПК11а Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите:

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора, „В и К“ АД, гр. Ловеч, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол и „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас са предложили през 2031 г. **влошаване** спрямо отчетените нива за 2024 г., а „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца е предложило през 2031 г. запазване на отчетеното през 2024 г. ниво, при което **не се постига** дългосрочното ниво общо за ВиК сектора. Дружествата **не са представили** конкретни аргументи и мотиви за прогнозираните нива, респективно предложеното влошаване е неприемливо.

С оглед подобряване на нивото на **ПК11а**, доколкото не е постигнато дългосрочното ниво, заложено в НРКВКУ, не се приемат прогнозни конкретни цели през 2031 г., водещи до влошаване или минимално подобрение спрямо отчетените нива за 2024 г.

Предвид горното, за постигане на ефективност предложените прогнозни конкретни цели за горепосочените дружества следва да се коригират като се определят прогнозни конкретни

цели въз основа на предложения от дружествата **среден темп на подобрене** през 2031 г. спрямо отчетното ниво за 2024 г. в размер на **2,96%**, както следва:

ВиК оператор	Отчет ВиКО 2024 г. кВч/м ³	Разчет ВиКО 2031 г. кВч/м ³	Изменение	Разчет КЕВР 2031 г. кВч/м ³	Изменение
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	0,947	0,959	-1,17%	0,920	2,96%
„В и К“ АД, гр. Ловеч	0,816	0,849	-3,97%	0,792	2,96%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	0,778	0,786	-1,01%	0,756	2,96%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	0,641	0,641	0,00%	0,623	2,96%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	0,383	0,409	-6,30%	0,372	2,96%

„Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник, „В и К“ ООД, гр. Габрово, „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово и „Водоснабдяване и канализация – Берковица“ ЕООД са предложили през 2031 г. **влошаване** спрямо отчетените нива за 2024 г., при което **не се постига** дългосрочното ниво общо за ВиК сектора. Дружествата са представили аргументи за прогнозираните нива, но същите следва да бъдат подкрепени със съответните документи (включително проектна документация) и отчетни данни там, където е възможно, като мотивираните допълнителни разходи за електроенергия, произтичащи от експлоатацията на нови активи и/или изпълнението на нови дейности, през регулаторен период 2027-2031 г. следва да бъдат включени в коефициент Qr. Същевременно при прогнозирането на ПК11а ВиК операторите следва в бизнес плана да посочат планове за оптимизация и енергийна ефективност за съществуващите съоръжения.

Съобразно горното, доколкото не е постигнато дългосрочното ниво на ПК11а, заложено в НРКВКУ, не се приемат прогнозни конкретни цели през 2031 г., водещи до влошаване спрямо отчетените нива за 2024 г.

За постигане на ефективност предложените прогнозни конкретни цели за горепосочените дружества следва да се коригират, като се определят прогнозни конкретни цели, **равни** на отчетените от дружествата нива през 2024 г., както следва:

ВиК оператор	Отчет ВиКО 2024 г. кВч/м ³	Разчет ВиКО 2031 г. кВч/м ³	Изменение	Разчет КЕВР 2031 г. кВч/м ³	Изменение
„Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД, гр. Шумен	0,976	1,201	-18,75%	0,976	0,00%
„В и К“ ООД, гр. Габрово	0,326	0,379	-13,86%	0,326	0,00%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник	0,234	0,380	-38,45%	0,234	0,00%
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	0,207	0,226	-8,40%	0,207	0,00%
„Водоснабдяване и канализация - Берковица“ ЕООД, гр. Берковица	0,016	0,019	-15,85%	0,016	0,00%

Предложенията на останалите ВиК оператори следва да **се приемат**.

ПК11б Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води:

„Софийска вода“ АД, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище, „В и К“ ООД, гр. Габрово, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян, „Кюстендилска вода“ ЕООД, „Водоснабдяване и канализация – Видин“ ЕООД и „Водоснабдяване и канализация - П“ ЕООД, гр. Панагюрище са предложили през 2031 г. **влошаване** спрямо отчетените нива за 2024 г., при което **не се постига** дългосрочното ниво общо за ВиК сектора.

„Софийска вода“ АД, с писмо с вх. № В-17-44-12#2 от 16.01.2026 г., е предложило ниво в размер на 0,220 кВтч/м³ през 2031 г., като се мотивира, че в периода 2023 – 2025 г. са изградени два нови за СПСОВ „Кубратово” технологични процеса за третиране на утайки, които значително подобряват качеството на пречистването, но изискват допълнително потребление на електроенергия. Посочило е също, че през 2026 г. е планирана подмяна на съществуващи съоръжения за обезводняване на утайки (филтър преси) с центрофуги, което ще доведе до повишаване на изразходваната електроенергия, считано от 2027 г. Според становището, въпреки предвидените намаляващи водни количества в периода 2027-2031 на вход пречиствателна станция, натрупаната практика и данни на дружеството показват, че замърсеността на водните количества не намалява. В така представеното становище не са представени конкретни разчети и анализи, мотивиращи увеличение на показателя. От наличните в КЕВР отчетни данни за 2024 г. не може да се установи с колко ще се увеличи общото количество изразходвана електроенергия от дружеството в резултат на подмяната на съществуващите съоръжения за обезводняване на утайки.

Въпреки, че дружествата са представили аргументи за прогнозираните нива, същите трябва да бъдат подкрепени и обосновани със съответните документи (включително проектна документация) и отчетни данни там, където е възможно, като мотивираните допълнителни разходи за електроенергия, произтичащи от експлоатацията на нови активи и/или изпълнението на нови дейности, през регулаторен период 2027-2031 г. следва да бъдат включени в коефициент Qp. Същевременно при прогнозирането на ПК116 ВиК операторите следва в бизнес плана да посочат планове за оптимизация на съществуващите съоръжения.

Съобразно горното, доколкото не е постигнато дългосрочното ниво на ПК116, заложено в НРКВКУ, не се приемат прогнозни конкретни цели през 2031 г., водещи до влошаване спрямо отчетените нива за 2024 г. За постигане на ефективност предложените прогнозни конкретни цели за горепосочените дружества следва да се коригират, като се определят прогнозни конкретни цели, **равни** на отчетените от дружествата нива през 2024 г., както следва:

ВиК оператор	Отчет ВиКО 2024 г. кВтч/м ³	Разчет ВиКО 2031 г. кВтч/м ³	Изменение	Разчет КЕВР 2031 г. кВтч/м ³	Изменение
„Софийска вода“ АД	0,202	0,220	-8,52%	0,202	0,00%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	0,283	0,288	-1,61%	0,283	0,00%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	0,196	0,196	-0,17%	0,196	0,00%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	0,176	0,177	-0,60%	0,176	0,00%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Перник	0,111	0,220	-49,80%	0,111	0,00%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	0,207	0,215	-4,02%	0,207	0,00%

„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	0,261	0,270	-3,59%	0,261	0,00%
„В и К“ ООД, гр. Габрово	0,204	0,265	-23,15%	0,204	0,00%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	0,301	0,327	-7,90%	0,301	0,00%
„Кюстендилска вода“ ЕООД	0,126	0,138	-9,02%	0,126	0,00%
„Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД, гр. Видин	0,226	0,244	-7,48%	0,226	0,00%
„Водоснабдяване и канализация - П“ ЕООД, гр. Панагюрище	0,351	0,352	-0,10%	0,351	0,00%

Предложенията на останалите ВиК оператори следва да се **приемат**.

ПК11в Оползотворяване на утайките от ПСОВ:

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София, „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД, „Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД, „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик, „В и К“ ООД, гр. Кърджали и „Кюстендилска вода“ ЕООД отчитат през 2024 г. нива в размер на **0,00%** за ПК11в, а „В и К“ ООД, гр. Габрово и „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора отчитат **минимални** нива на ПК11в. Тези дружества, както и „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище и „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД са предложили през 2031 г. подобрения спрямо отчетените нива за 2024 г., при което **не се постига** дългосрочното ниво общо за ВиК сектора.

Посочените дружества отчитат през 2024 г. много ниски нива на ПК11в, което показва, че не са положени необходимите усилия за изпълнение на нормативните и регулаторни изисквания през регулаторни периоди 2017-2021 г. и 2022-2026 г., респективно е необходимо да бъдат положени допълнителни усилия за изпълнение на изискванията през следващия регулаторен период 2027-2031 г.

С оглед подобряване на нивото на **ПК11в**, доколкото не е постигнато дългосрочното ниво, заложено в НРКВКУ, като прогнозни конкретни цели през 2031 г. дружествата не следва да предлагат нива, водещи до минимално подобрение спрямо отчетените нива за 2024 г., особено там където са нулеви или близки до нулата. В тази връзка, за постигане на ефективност предложените прогнозни конкретни цели за горепосочените дружества следва да се коригират, като се определят прогнозни конкретни цели, равни на предложеното от дружествата средно ниво за 2031 г. в размер на **84,94%**, както следва:

ВиК оператор	Отчет ВиКО 2024 г. %	Разчет ВиКО 2031 г. %	Изменение	Разчет КЕВР 2031 г. %	Изменение
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София	0,00%	0,00%	-	84,94%	-
„В и К“ ООД, гр. Кърджали	0,00%	0,00%	-	84,94%	-
„Кюстендилска вода“ ЕООД	0,00%	10,98%	-	84,94%	-
„Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик	0,00%	38,14%	-	84,94%	-
„Водоснабдяване и канализация“ АД, гр. Добрич	0,00%	40,00%	-	84,94%	-
„Водоснабдяване и канализация - Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново	0,00%	55,25%	-	84,94%	-
„В и К“ ООД, гр. Габрово	2,10%	2,50%	18,90%	84,94%	3939,66%

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	5,57%	50,00%	796,97%	84,94%	1423,77%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	51,21%	60,00%	17,16%	84,94%	65,86%
„Водоснабдяване и канализация – Сливен“ ООД	71,54%	77,00%	7,63%	84,94%	18,72%

Предложенията на останалите ВиК оператори следва да се **приемат**.

ПК11г Рехабилитация на водопроводната мрежа:

„Софийска вода“ АД, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора, „Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян предлагат през 2031 г. **влошаване** спрямо отчетените нива за 2024 г.

„Водоснабдяване и канализация - Варна“ ООД, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково, „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД, „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра, „В и К“ АД, гр. Ловеч, „Водоснабдяване Дунав“ ЕООД, гр. Разград, „Кюстендилска вода“ ЕООД и „Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД предлагат през 2031 г. подобрения спрямо отчетените нива за 2024 г. При така направените предложения не се **постига** дългосрочното ниво общо за ВиК сектора.

Част от дружествата: „Водоснабдяване и канализация -Видин“ ЕООД, „Кюстендилска вода“ ЕООД, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол, „Водоснабдяване – Дунав“ ЕООД, гр. Разград, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра и „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик отчитат през 2024 г. изключително **ниски** нива на ПК11г (между 0,06% и 0,26%).

От друга страна, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян и „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора отчитат високи нива на ПК11г (съответно 1,18% и 3,7%), като обаче предлагат съществено влошаване през 2031 г. (съответно 0,39% и 0,49%).

„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра първоначално е предложило минимално подобрение спрямо отчетеното ниво за 2024 г. в размер на 0,27%, а с писмо вх. № В-17-32-10#2 от 15.01.2026 г. е предложило ново ниво в размер на 0,40%, при което отново **не се постига** дългосрочното ниво общо за ВиК сектора.

От извършения анализ на становището на ВиК оператора се установява, че дружеството е представило мотиви, които се базират на извършената през периода 2021-2025 г. рехабилитация на водопроводната мрежа и размера на инвестициите, същевременно от представената и информация не е ясно как е изчислен прогнозният обем инвестиции за изпълнението на ПК11г, както и не е представена информация за необходимите общи инвестиции и тяхното разпределение по направления на инвестиционната програма, от които да се изясни какви са възможностите за финансиране на рехабилитация на водопроводната мрежа.

„Софийска вода“ АД, с писмо с вх. № В-17-44-12#2 от 16.01.2026 г., е предложило ниво в размер на 0,51% през 2031 г., като е посочило, че през 2024 г. изпълнението на показателя от дружеството е 0,76%, а в края на следващия регулаторен период се очаква да достигне 0,51%. ВиК операторът се мотивира със следното: прогнозираното ниво отразява необходимостта от подмяна на водопроводи с по-големи диаметри и специфични технически характеристики, които изискват по-висок ресурс на линеен метър; поради статута на публично-частното

партньорство, „Софийска вода“ АД не може да е бенефициент по Оперативна програма „Околна среда“ (ОПОС) и дължините на рехабилитираната мрежа на територията на Столична община, включвани в изчисленията на променлива D20 *Обща дължина на рехабилитираната водопроводна мрежа*, са единствено финансираните от инвестиционната програма на дружеството, което го поставя в неравностойна ситуация. Според дружеството, при определяне на целта следва да бъдат взети предвид мотивите на Решение № ПК-2/25.04.2024 г. на КЕВР, издадено в изпълнение на Решение № 5702/31.05.2023 г. на Върховния административен съд, където е призната необходимостта от определяне на индивидуални цели за „Софийска вода“ АД, които да отразяват специфичните условия на концесията и параметрите, одобрени в бизнес плана на дружеството, както и Четвъртото допълнително споразумение към Концесионния договор, подписано на 28.08.2023 г. между Столична община и „Софийска вода“ АД, което изрично определя обхвата и обема на инвестициите до края на концесионния период.

Извършеният анализ на предложението на „Софийска вода“ АД, показва следното: при отчетено ниво от 0,76% през 2024 г., дружеството предлага влошаване на нивото до 0,51%, спрямо дългосрочно ниво 1,25%. През 2024 г. дружеството е отчетло рехабилитирана мрежа с обща дължина 27 км, като предлага същата да бъде намалена до 18,2 км. За сравнение следва да се посочи, че други ВиК оператори са предложили значително по-амбициозни цели – например „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив (1,27% или 56 км), „Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас (1,25% или 54 км), „Водоснабдяване и канализация Йовковци“ ООД (1,25% или 45 км), „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София (2,12% или 77 км). В своето становище дружеството не е представило конкретни факти, които да мотивират прогнозираното влошаване на нивото на ПК11г. Не е представен и конкретен анализ за прогнозираните водопроводи, които ще се подменят по диаметри, липсва яснота за прогнозния обем инвестиции за изпълнението на ПК11г, нито е представена информация за необходимите общи инвестиции и тяхното разпределение по направления, от които да се установи какви са възможностите за финансиране на рехабилитация на водопроводната мрежа.

Всички горепосочени параметри – общи инвестиции, структура на инвестициите по направления и параметри на инвестиционната програма (включително дължина рехабилитирана водопроводна мрежа) представляват част от бизнес плана на дружеството, който по реда на чл. 198м, ал. 2 от ЗВ следва да бъде съгласуван от Столична община (СО). В тази връзка би следвало СО да даде положително становище относно предложението на „Софийска вода“ АД за влошаване нивото на ПК11г през 2031 г. до 0,51% спрямо отчетеното ниво през 2024 г. (0,76%). Също така, дружеството не е изяснило как влошаването на нивото на ПК11г съответства на прогнозираните подобрения на ПК4а/ПК4б (загуби на вода), ПК5 (аварии по водопроводната мрежа) и други.

С оглед пълнота на анализа следва да се посочи, че предложената нова конкретна цел за ПК11г в размер на 0,90% би изисквала „Софийска вода“ АД да рехабилитира 32,4 км водопроводна мрежа, която цел е по-ниска от предложената от други ВиК оператори. За сравнение, през 2024 г. дружеството е рехабилитирало 27 км мрежа, т.е. новата конкретна цел ще изисква рехабилитираната дължина да се увеличи с още едва 5,4 км.

За подобряване на нивото на **ПК11г**, доколкото не е постигнато дългосрочното ниво, заложено в НРКВКУ, не се приемат прогнозни конкретни цели през 2031 г., водещи до влошаване или минимално подобрение спрямо отчетените нива за 2024 г.

Предвид горното, с оглед постигане на ефективност, предложените прогнозни конкретни цели за горепосочените дружества следва да се коригират, като се определят прогнозни конкретни цели, равни на предложеното от дружествата **средно ниво** на ПК11г за 2031 г. в размер на **0,90%**, както следва:

ВиК оператор	Отчет ВиКО 2024 г. %	Разчет ВиКО 2031 г. %	Изменение	Разчет КЕВР 2031 г. %	Изменение
„Водоснабдяване и канализация - Видин“ ЕООД, гр. Видин	0,06%	0,83%	1300,33%	0,90%	1415,06%
„Кюстендилска вода“ ЕООД	0,12%	0,29%	142,60%	0,90%	656,84%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	0,17%	0,89%	432,97%	0,90%	438,14%
„Водоснабдяване – Дунав“ ЕООД, гр. Разград	0,19%	0,30%	57,37%	0,90%	372,12%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	0,26%	0,40%	54,03%	0,90%	246,56%
„Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик	0,26%	0,46%	79,17%	0,90%	250,14%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	0,41%	0,25%	-38,46%	0,90%	121,96%
„В и К“ АД, гр. Ловеч	0,43%	0,45%	4,27%	0,90%	108,17%
Водоснабдяване и канализация – Варна“ ООД	0,43%	0,55%	27,63%	0,90%	108,52%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	0,44%	0,40%	-9,13%	0,90%	106,28%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Плевен	0,52%	0,64%	23,53%	0,90%	73,39%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	0,63%	0,64%	1,16%	0,90%	41,76%
„Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД	0,73%	0,81%	11,33%	0,90%	24,05%
„Софийска вода“ АД	0,76%	0,51%	-33,06%	0,90%	19,14%
„Водоснабдяване и канализация - Шумен“ ООД, гр. Шумен	0,89%	0,38%	-57,45%	0,90%	1,02%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Смолян	1,18%	0,39%	-66,66%	0,90%	-23,58%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	3,70%	0,49%	-86,78%	0,90%	-75,65%

Предложенията на останалите ВиК оператори следва да се **приемат**.

ПК11д Активен контрол на течовете:

Предложенията на ВиК дружествата следва да се **приемат**.

ПК12а Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите:

Предложенията на ВиК дружествата следва да се **приемат**.

ПК12б Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води:

Предложенията на ВиК дружествата следва да се **приемат**.

ПК12в Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води:

Предложенията на ВиК дружествата следва да се **приемат**.

ПК12г Събираемост:

Предложенията на ВиК дружествата следва да се **приемат**.

ПК12д Ефективност на привеждане на водомерите в годност:

„Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД, „В и К“ ООД, гр. Кърджали, „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана и „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра отчитат през 2024 г. много ниски нива на ПК12д, като са предложили минимални подобрения през 2031 г.

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора отчита ниско ниво на ПК12д, като е предложило неговото влошаване през 2031 г.

„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца отчита ниско ниво на ПК12д, като е предложило неговото запазване през 2031 г.

По този начин не се **постига** дългосрочното ниво общо за ВиК сектора.

За подобряване на нивото на **ПК12д**, доколкото не е постигнато дългосрочното ниво, заложено в НРКВКУ, не се приемат прогнозни конкретни цели през 2031 г., водещи до влошаване или минимално подобрение спрямо отчетените нива за 2024 г.

Предвид горното, с оглед постигане на ефективност предложените прогнозни конкретни цели за горепосочените дружества следва да се коригират, като се определят прогнозни конкретни цели, равни на предложеното от дружествата **средно ниво** на ПК12д за 2031 г. в размер на **13,93%**, както следва:

ВиК оператор	Отчет ВиКО 2024 г. %	Разчет ВиКО 2031 г. %	Изменение	Разчет КЕВР 2031 г. %	Изменение
„Водоснабдяване и канализация – Сливен“ ООД	0,68%	1,69%	150,95%	13,93%	1963,62%
„В и К“ ООД, гр. Кърджали	4,04%	5,20%	28,60%	13,93%	244,64%
„Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик	4,81%	9,89%	105,73%	13,93%	189,86%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	6,40%	8,28%	29,36%	13,93%	117,59%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	7,51%	11,54%	53,71%	13,93%	85,61%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	9,66%	9,35%	-3,25%	13,93%	44,20%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	11,13%	11,13%	0,00%	13,93%	25,18%

С писмо с вх. № В-17-44-12#2 от 16.01.2026 г. „Софийска вода“ АД е предложило за 2031 г. за ПК12д да бъде заложено ниво в размер на 14,05%. Дружеството е посочило, че през 2024 г., приходното водомерно стопанство се състои от 105 391 точки за измерване, при заложен 105 000 точки, като в края на периода 2022-2026 г. се очаква да достигне 107 000 точки за измерване. Прогнозата за периода 2027-2031 г. за ефективност на водомерите в срок на метрология се базира на постигане на установеното средногодишно ниво на подмяна на водомери за питейна вода, които служат за търговски плащания. Представени са стойностите на показателя за всяка от годините в следващия регулаторен период, като се посочва, че е отчетен различният брой водомери, които ще бъдат подменени, поради изтекла метрологична

валидност всяка година. Според „Софийска вода“ АД нивото на изпълнение е съобразено с нарастващата пазарна цена на водомерите към момента, с предвидените средства в инвестиционната програма в част инвестиции в подмяна и монтаж на приходни водомери и с цялостния размер на инвестиционната програма и влиянието ѝ върху цената на ВиК услугите.

Извършеният анализ на предложението на „Софийска вода“ АД, показва следното: при отчетено ниво от 19,5% през 2024 г., дружеството предлага влошаване на нивото до 14,05%, спрямо дългосрочно ниво 20%. През 2024 г. дружеството е привело в годност общо 20,5 хил. водомера, като заложено намаляване до 15,5 хил. водомера. За сравнение, следва да се посочи, че други ВиК оператори са предложили далеч по-амбициозни цели – например „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Пловдив (21,5 хил. водомера), „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София (22 хил. водомера). Същевременно в своето становище „Софийска вода“ АД прогнозира през 2027 г. да приведе в годност едва 14,7 хил. водомера, което е съществено намаление спрямо 2024 г. (20,5 хил. водомера) и не е обосновано.

Дружеството не е представило конкретни факти, които да мотивират прогнозираното влошаване на нивото на ПК12д. Представени са кратки общи аргументи, които не изясняват защо дружеството предвижда да намали броя водомери, които ежегодно се привеждат в годност, а са посочени общи аргументи - нарастваща пазарна цена, предвидени средства в инвестиционна програма и влиянието ѝ върху цената на услугите. Не е представена информация за необходимите общи инвестиции и тяхното разпределение по направления, от която да се изясни какво е заложено в инвестиционната програма за подмяна и монтаж на приходни водомери. Всички тези параметри – общи инвестиции, структура на инвестициите по направления и параметри на инвестиционната програма, включително брой водомери, приведени в годност, представляват част от бизнес плана на дружеството, който по реда на чл. 198м, ал. 2 от ЗВ следва да бъде съгласуван от СО. В тази връзка би следвало СО да даде положително становище относно предложението на „Софийска вода“ АД за влошаване нивото на ПК12д през 2031 г. до 14,05%, спрямо отчетеното ниво през 2024 г. (19,5%). В допълнение, дружеството не изяснява как влошаването на нивото на ПК12д съответства на прогнозираното подобрение на ПК4а/ПК4б (загуби на вода).

Съобразно горното, с оглед постигането на ефективност, за „Софийска вода“ АД следва да се определи прогнозна конкретна цел за ПК12д, **равна** на отчетеното ниво през 2024 г., както следва:

оператор	Отчет ВиКО 2024 г. %	Разчет ВиКО 2031 г. %	Изменение	Разчет КЕВР 2031 г. %	Изменение
„Софийска вода“ АД	19,50%	14,05%	-27,95%	19,50%	0,00%

Предложенията на останалите ВиК оператори следва да се **приемат**.

ПК12е Ефективност на изграждане на водомерното стопанство

„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково, „Водоснабдяване и канализация - Сливен“ ООД, „Водоснабдяване и канализация Добрич“ АД, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца, „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик, „В и К“ ООД, гр. Кърджали, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра и „Водоснабдяване Дунав“ ЕООД, гр. Разград са предложили през 2031 г. подобрения спрямо отчетените нива през 2024 г., при което **не се постига** дългосрочното ниво общо за ВиК сектора.

„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра първоначално е предложило минимално подобрение спрямо отчетеното ниво за 2024 г. в размер на 39,23%, а с писмо с вх.

№ В-17-32-10#2 от 15.01.2026 г. е предложило ново ниво в размер на 49,70%, при което отново **не се постига** дългосрочното ниво общо за ВиК сектора. От извършения анализ на становището на дружеството се установява, че предложеното ново ниво отново не е мотивирано и обосновано, като липсва цялостен анализ за прогнозите за състоянието на водомерното стопанство, липсва яснота за прогнозния обем инвестиции за изпълнението на ПК12е, както и не е представена информация за необходимите общи инвестиции и тяхното разпределение по направления, от които да се изясни какви са възможностите за привеждане на водомерите в годност. За подобряване на нивото на **ПК12е**, доколкото не е постигнато дългосрочното ниво, заложено в НРКВКУ, като прогнозни конкретни цели през 2031 г. дружествата следва да заложат по-амбициозни цели за подобрене спрямо отчетените нива за 2024 г.

Предвид горното, с оглед постигане на ефективност предложените прогнозни конкретни цели за горепосочените дружества следва да се коригират, като се определят прогнозни конкретни цели, равни на предложеното от дружествата **средно ниво** на ПК12е за 2031 г. в размер на **69,70%**, както следва:

ВиК оператор	Отчет ВиКО 2024 г. %	Разчет ВиКО 2031 г. %	Изменение	Разчет КЕВР 2031 г. %	Изменение
„Водоснабдяване и канализация – Сливен“ ООД	18,42%	20,37%	10,62%	69,70%	278,48%
„Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик	18,84%	29,62%	57,18%	69,70%	269,93%
„Водоснабдяване и канализация – Добрич“ АД	22,41%	50,00%	123,12%	69,70%	211,06%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	23,22%	25,89%	11,48%	69,70%	200,18%
„В и К“ ООД, гр. Кърджали	27,56%	40,00%	45,13%	69,70%	152,89%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	30,74%	49,70%	61,70%	69,70%	126,78%
„Водоснабдяване – Дунав“ ЕООД, гр. Разград	40,63%	50,00%	23,07%	69,70%	71,56%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Стара Загора	46,91%	63,91%	36,24%	69,70%	48,59%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	54,65%	60,00%	9,78%	69,70%	27,54%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Враца	56,08%	56,08%	0,00%	69,70%	24,29%

С писмо с вх. № В-17-44-12#2 от 16.01.2026 г., „Софийска вода“ АД е предложило за 2031 г. да бъде заложено ниво в размер на 83%. Дружеството посочва, че през 2024 г. водомерите в срок на метрология са над 80% от приходното водомерно стопанство, а с нарастването на точките за измерване, респективно увеличаване на общия брой водомери на СВО, стремежът е нивото на показателя да се запази на настоящите нива до края на предстоящия регулаторен период. Представени са стойностите на показателя за всяка от годините в следващия регулаторен период в табличен вид, като дружеството посочва, че броят на водомерите в метрологична валидност ще бъде увеличаван през годините, т.е. предвидено е подобрене спрямо базовата 2024 година.

Извършеният анализ на предложението на „Софийска вода“ АД показва следното: при отчетено ниво от 90,51% през 2024 г., дружеството предлага влошаване на нивото до 83%, спрямо дългосрочно ниво 90%. През 2024 г. дружеството отчита общо 95,4 хил. водомера, които

са в техническа и метрологична годност, като прогнозира броят на водомерите, които ще бъдат в техническа и метрологична годност, да намалее до 91,7 хил. водомера през 2031 г. Същевременно, в своето становище дружеството прогнозира през 2027 г. броят на изправните водомери да е 88,7 хил., което е съществено намаление спрямо 2024 г. (95,4 хил. водомера) и не е обосновано. Дружеството не посочва конкретни аргументи за прогнозираното влошаване на състоянието на водомерното стопанство. Не е представен и анализ как това влошаване ще повлияе на търговските загуби на вода (неточно измерване), както и как ще повлияе на приходите на ВиК оператора – доколкото в случай, че водомерът на СВО, който е търговското средство за измерване, не е в техническа и метрологична годност и не отговаря на нормативните изисквания, то ВиК операторът не е в състояние да обоснове фактурираните задължения и да докаже техния размер и дължимост при евентуален съдебен спор.

Съобразно горното, с оглед постигането на ефективност, за „Софийска вода“ АД следва да се определи прогнозна конкретна цел, **равна** на отчетеното ниво през 2024 г., както следва:

	Отчет ВиКО 2024 г. %	Разчет ВиКО 2031 г. %	Изменение	Разчет КЕВР 2031 г. %	Изменение
„Софийска вода“ АД	90,51%	83,00%	-8,29%	90,51%	0,00%

Предложенията на останалите ВиК оператори следва да се **приемат**.

ПК13 Срок за отговор на писмени жалби на потребителите:

Предложенията на ВиК дружествата следва да се **приемат**.

ПК14а Присъединяване към водоснабдителната система:

Предложенията на ВиК дружествата следва да се **приемат**.

ПК14б Присъединяване към канализационната система:

Предложенията на ВиК дружествата следва да се **приемат**.

ПК15а Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите:

„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София, „Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра, „ВиК Паничище“ ЕООД и „Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово са предложили през 2031 г. **влошаване** спрямо отчетените нива през 2024 г.

Дружествата следва да мотивират и обосноват в своите бизнес планове прогнозираните увеличения на персонала със съответните документи (включително проектна документация) и отчетни данни, там където е възможно, като допълнителните служители, необходими за експлоатацията на нови активи и/или изпълнението на нови дейности през регулаторен период 2027-2031 г., следва да бъдат включени в коефициент Qr. Същевременно при прогнозирането на ПК15а, ВиК операторите следва в бизнес плана да посочат планове за оптимизация на съществуващите служители.

С оглед подобряване на нивото на **ПК15а**, доколкото не е постигнато дългосрочното ниво, заложено в НРКВКУ, не се приемат прогнозни конкретни цели през 2031 г., водещи до влошаване спрямо отчетените нива за 2024 г.

За постигане на ефективност предложените прогнозни конкретни цели за горепосочените дружества се коригират, като се определят прогнозни конкретни цели, **равни** на отчетените от съответните ВиК оператори нива през 2024 г., както следва:

ВиК оператор	Отчет ВиКО 2024 г. бр./1 000 СВО	Разчет ВиКО 2031 г. бр./1 000 СВО	Изменение	Разчет КЕВР 2031 г. бр./1 000 СВО	Изменение
„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	7,05	7,56	-6,69%	7,05	0,00%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	5,15	5,39	-4,32%	5,15	0,00%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	4,75	4,91	-3,08%	4,75	0,00%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	4,66	4,70	-0,84%	4,66	0,00%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	4,18	4,40	-5,06%	4,18	0,00%
„Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД, гр. Пазарджик	3,63	3,65	-0,65%	3,63	0,00%
ВиК-Паничище“ ЕООД, гр. Сапарева баня	3,53	3,83	-7,68%	3,53	0,00%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София	2,97	3,10	-4,21%	2,97	0,00%
„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово	2,42	2,69	-10,10%	2,42	0,00%

Предложенията на останалите ВиК оператори следва да се **приемат**.

ПК156 Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване:

„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково, „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище, „Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра са предложили през 2031 г. **влошаване** спрямо отчетените нива през 2024 г.

Дружествата следва да мотивират и обосноват в своите бизнес планове прогнозираните увеличения на персонала със съответните документи (включително проектна документация) и отчетни данни там където е възможно, като допълнителните служители, необходими за експлоатацията на нови активи и/или изпълнението на нови дейности през регулаторен период 2027-2031 г. следва да бъдат включени в коефициент Qp. Същевременно при прогнозирането на ПК156, ВиК операторите следва в бизнес плана да посочат планове за оптимизация на съществуващите служители.

С оглед подобряване на нивото на **ПК156**, доколкото не е постигнато дългосрочното ниво, заложено в НРКВКУ, не се приемат прогнозни конкретни цели през 2031 г., водещи до влошаване спрямо отчетените нива за 2024 г.

За постигане на ефективност предложените прогнозни конкретни цели за горепосочените дружества следва да се коригират, като се определят прогнозни конкретни цели, **равни** на отчетените от съответните ВиК оператори нива през 2024 г., както следва:

ВиК оператор	Отчет ВиКО 2024 г. бр./1 000 СКО	Разчет ВиКО 2031 г. бр./1 000 СКО	Изменение	Разчет КЕВР 2031 г. бр./1 000 СКО	Изменение
--------------	--	---	-----------	---	-----------

„Водоснабдяване и канализация“ ЕАД, гр. Бургас	6,49	6,90	-5,97%	6,49	0,00%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Ямбол	6,08	6,64	-8,44%	6,08	0,00%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Монтана	4,72	4,74	-0,41%	4,72	0,00%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. Хасково	3,97	4,00	-0,86%	3,97	0,00%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Търговище	2,38	2,98	-19,99%	2,38	0,00%
„Водоснабдяване и канализация“ ООД, гр. Силистра	2,74	2,99	-8,50%	2,74	0,00%
„Водоснабдяване и канализация“ ЕООД, гр. София	1,64	1,95	-16,19%	1,64	0,00%

Предложенията на останалите ВиК оператори се **приемат**.

Информация за предложените конкретни цели от дружествата, както и коригираните при отчитане на горните съображения стойности на прогнозните конкретни цели по чл. 21 от НРКВКУ, е представена в следващите таблици:

ПК	Параметър	Ед. мярка	„Софийска вода“ АД		„Вик“ ЕООД, гр. Пловдив		„Вик“ - Варна“ ООД		„Вик“ ЕАД, гр. Бургас		„Вик“ЕООД, гр. Стара Загора		„Вик“ ЕООД, гр. Плевен		„Вик“ ЕООД, гр. София	
			Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	100,00%	100,00%	99,67%	99,67%	100,00%	100,00%	99,99%	99,99%	99,85%	99,85%	100,00%	100,00%	100,97%	99,44%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,94%	99,94%	99,76%	99,76%	99,27%	99,27%	99,93%	99,93%	99,88%	99,88%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,40%	98,40%	99,37%	99,37%	98,56%	98,56%	98,91%	98,91%	99,11%	99,11%	98,00%	98,00%	100,00%	100,00%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотн.	0,78	0,78	2,36	2,36	0,90	0,90	0,25	0,25	2,15	2,15	1,22	1,22	0,41	0,41
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	28,05	28,05	25,81	21,95	24,24	22,31	18,97	17,67	11,28	11,28	17,37	13,33	21,22	18,12
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	31,91%	31,91%	54,01%	52,04%	63,13%	60,19%	52,69%	50,23%	53,01%	53,01%	69,00%	58,60%	70,73%	67,31%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км/год	91,75	91,75	79,64	79,64	89,13	89,13	67,10	67,10	89,09	89,09	71,75	71,75	85,91	85,91
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	99,08%	99,08%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	25,83%	66,41%	90,00%	90,00%	56,39%	66,41%	74,91%	74,91%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	91,09%	91,09%	78,52%	78,52%	94,03%	94,03%	80,22%	80,22%	68,83%	68,83%	54,30%	54,30%	78,76%	78,76%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	89,71%	89,71%	83,02%	83,02%	94,03%	94,03%	82,60%	82,60%	68,83%	68,83%	50,97%	50,97%	49,59%	49,59%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	99,66%	99,66%	97,77%	97,77%	99,62%	99,62%	94,34%	94,34%	72,73%	87,28%	100,00%	100,00%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км/год	74,93	74,93	18,35	18,35	119,21	119,21	145,42	145,42	29,70	29,70	119,92	119,92	5,85	5,85
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/1000 потреб	0,02	0,02	0,03	0,03	0,16	0,16	0,65	0,65	0,00	0,00	0,32	0,32	0,60	0,60
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,046	0,046	0,628	0,628	0,475	0,475	0,409	0,372	0,959	0,920	0,636	0,636	0,268	0,268
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,220	0,202	0,281	0,281	0,256	0,256	0,401	0,401	0,288	0,283	0,177	0,176	0,159	0,159
ПК11в	Оползотворяване на отпадъците от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	97,56%	97,56%	90,00%	90,00%	100,00%	100,00%	50,00%	84,94%	100,00%	100,00%	0,00%	84,94%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,51%	0,90%	1,27%	1,27%	0,55%	0,90%	1,25%	1,25%	0,49%	0,90%	0,64%	0,90%	2,12%	2,12%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	28,82%	28,82%	3,76%	3,76%	2,84%	2,84%	1,84%	1,84%	1,67%	1,67%	1,25%	1,25%	2,53%	2,53%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотн.	1,43	1,43	1,00	1,00	1,05	1,05	1,10	1,10	1,10	1,10	1,06	1,06	1,08	1,08
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотн.	2,23	2,23	1,00	1,00	1,10	1,10	1,10	1,10	1,10	1,10	1,06	1,06	1,42	1,42
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотн.	1,16	1,16	1,00	1,00	1,05	1,05	1,15	1,15	1,10	1,10	1,03	1,03	1,11	1,11
ПК12г	Събираемост	%	94,52%	94,52%	90,27%	90,27%	92,00%	92,00%	90,02%	90,02%	95,24%	95,24%	91,53%	91,53%	93,39%	93,39%
ПК12д	Ефективност на приввеждане на водомерите в годност	%	14,05%	19,50%	12,18%	12,18%	10,63%	10,63%	12,60%	12,60%	9,35%	13,93%	19,67%	19,67%	13,55%	13,55%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	83,00%	90,51%	56,74%	56,74%	78,55%	78,55%	83,34%	83,34%	63,91%	69,70%	89,59%	89,59%	79,66%	79,66%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	99,95%	99,95%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	94,44%	94,44%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	76,15%	76,15%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	56,52%	56,52%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	66,67%	66,67%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1000 СВО	5,33	5,33	4,75	4,75	8,17	8,17	7,56	7,05	5,11	5,11	4,77	4,77	3,10	2,97
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1000 СКО	4,31	4,31	7,69	7,69	9,92	9,92	6,90	6,49	7,59	7,59	7,69	7,69	1,95	1,64

ПК	Параметър	Ед. мярка	„ВиК Йовковци“ ООД, гр. Велико Търново		„ВиК“ ЕООД, гр. Хасково		„ВиК“ ООД, гр. Русе		„ВиК- Шумен“ ООД, гр. Шумен		„ВиК“ ЕООД, гр. Благоевград		„ВиК- Сливен“ ООД, гр. Сливен		„ВиК Добрич“ АД	
			Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,93%	99,93%	99,33%	99,33%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,69%	99,69%	99,96%	99,96%	99,90%	99,90%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,24%	99,24%	98,00%	98,00%	99,54%	99,54%	99,35%	99,35%	100,00%	100,00%	99,69%	99,69%	99,60%	99,60%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,40%	98,40%	97,00%	97,00%	98,65%	98,65%	98,95%	98,95%	99,96%	99,96%	97,10%	97,10%	99,02%	99,02%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотн.	2,70	2,70	1,00	1,00	0,19	0,19	3,82	3,82	1,08	1,08	6,71	6,71	2,00	2,00
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	9,49	9,49	16,59	14,25	6,83	6,83	17,76	17,76	10,66	10,66	30,86	30,86	16,04	16,04
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	53,60%	51,64%	70,00%	67,17%	42,01%	42,01%	71,05%	71,05%	38,41%	38,41%	76,09%	75,51%	72,00%	69,50%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км /год	74,92	67,01	115,00	115,00	59,00	52,57	71,78	71,78	59,32	59,32	58,43	58,43	70,01	70,01
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	41,73%	66,41%	16,44%	66,41%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	83,59%	83,59%	9,62%	56,45%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	66,11%	66,11%	79,52%	79,52%	68,18%	68,18%	56,74%	56,74%	79,51%	79,51%	70,73%	70,73%	74,83%	74,83%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	63,32%	63,32%	79,52%	79,52%	68,18%	68,18%	53,47%	53,47%	44,33%	44,33%	67,33%	67,33%	74,83%	74,83%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	97,09%	97,09%	95,00%	95,00%	98,68%	98,68%	82,26%	87,28%	12,96%	87,28%	90,74%	90,74%	93,00%	93,00%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км /год	11,67	11,67	84,99	84,99	7,21	7,21	153,96	129,13	27,38	27,38	2,62	2,62	120,05	120,05
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,45	0,45	0,25	0,25	0,37	0,37	0,69	0,69	0,58	0,58	0,20	0,20	0,25	0,25
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,592	0,592	1,200	1,200	0,940	0,940	1,201	0,976	0,072	0,072	0,744	0,744	1,200	1,200
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,250	0,250	0,1960	0,1957	0,349	0,349	0,438	0,438	0,246	0,246	0,244	0,244	0,220	0,220
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	55,25%	84,94%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	96,15%	96,15%	77,00%	84,94%	40,00%	84,94%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,25%	1,25%	0,25%	0,90%	1,25%	1,25%	0,38%	0,90%	2,43%	2,43%	0,81%	0,90%	1,20%	1,20%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	8,41%	8,41%	1,25%	1,25%	7,72%	7,72%	2,53%	2,53%	1,41%	1,41%	1,56%	1,56%	3,00%	3,00%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотн.	1,10	1,10	1,10	1,10	1,10	1,10	0,55	0,55	1,10	1,10	1,31	1,31	1,10	1,10
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотн.	1,10	1,10	1,10	1,10	1,10	1,10	0,68	0,68	1,10	1,10	3,20	3,20	1,10	1,10
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотн.	1,10	1,10	1,10	1,10	1,10	1,10	0,69	0,69	1,06	1,06	1,19	1,19	1,10	1,10
ПК12г	Събираемост	%	92,50%	92,50%	91,04%	91,04%	95,00%	95,00%	91,82%	91,82%	95,14%	95,14%	83,03%	83,03%	82,00%	82,00%
ПК12д	Ефективност на приваждане на водомерите в годност	%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	14,41%	14,41%	20,03%	20,03%	1,69%	13,93%	20,00%	20,00%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	90,00%	90,00%	60,00%	69,70%	100,00%	100,00%	70,00%	70,00%	90,00%	90,00%	20,37%	69,70%	50,00%	69,70%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	5,31	5,31	5,80	5,80	8,36	8,36	6,49	6,49	5,05	5,05	5,02	5,02	4,00	4,00
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	7,82	7,82	4,00	3,97	5,60	5,60	9,29	9,29	4,21	4,21	5,36	5,36	2,97	2,97

ПК	Параметър	Ед. мярка	„ВиК“ ООД, гр. Враца		„ВиК“ ООД, гр. Перник		„ВиК“ ЕООД, гр. Пазарджик		„В и К“ ООД, гр. Кърджали		„ВиК“ ЕООД, гр. Ямбол		„ВиК“ ООД, гр. Монтана		„ВиК“ ООД, гр. Търговище	
			Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	99,84%	99,84%	99,67%	99,67%	100,00%	100,00%	92,40%	92,40%	100,00%	100,00%	98,66%	98,66%	99,00%	99,00%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,59%	99,59%	99,40%	99,40%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,00%	99,00%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,65%	99,65%	99,92%	99,92%	99,60%	99,60%	98,59%	98,59%	96,37%	96,37%	99,24%	99,24%	98,00%	98,00%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,51%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотн.	8,58	8,58	1,22	1,22	0,07	0,07	0,26	0,26	3,48	3,48	10,99	10,99	0,50	0,50
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м³/км/ден	8,58	8,58	14,69	14,69	31,03	24,65	8,30	8,30	13,02	13,02	12,90	12,90	13,00	10,79
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	58,02%	52,80%	59,72%	59,72%	66,23%	60,94%	47,00%	47,00%	65,60%	65,60%	69,92%	69,92%	69,00%	68,29%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км /год	70,49	64,29	59,94	59,94	76,45	70,77	115,06	80,01	163,79	80,01	71,18	71,18	62,02	62,02
ПК6	Налягане във водоснабителната система	%	51,43%	56,45%	100,00%	100,00%	65,42%	65,42%	35,09%	56,45%	33,33%	56,45%	5,41%	56,45%	50,00%	56,45%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	63,22%	63,22%	78,67%	78,67%	67,07%	67,07%	44,50%	44,50%	72,00%	72,00%	52,25%	52,25%	54,03%	54,03%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	60,93%	60,93%	75,67%	75,67%	44,33%	44,33%	37,50%	37,50%	68,50%	68,50%	40,16%	40,16%	47,00%	47,00%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	92,06%	92,06%	100,00%	100,00%	94,97%	94,97%	95,83%	95,83%	91,67%	91,67%	100,00%	100,00%	70,00%	87,28%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км /год	28,00	28,00	118,55	118,55	347,12	309,51	7,59	7,59	235,14	211,46	137,53	137,53	80,00	80,00
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	0,00	0,00	0,50	0,50	0,48	0,48	0,24	0,24	0,39	0,39	0,36	0,36	0,52	0,52
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,641	0,623	0,380	0,234	0,262	0,262	0,550	0,550	0,786	0,756	0,564	0,564	0,999	0,999
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,380	0,380	0,220	0,111	0,137	0,137	0,410	0,410	0,312	0,312	0,215	0,207	0,270	0,261
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	38,14%	84,94%	0,00%	84,94%	85,48%	85,48%	100,00%	100,00%	60,00%	84,94%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,16%	1,16%	1,25%	1,25%	0,46%	0,90%	1,45%	1,45%	0,89%	0,90%	0,64%	0,90%	0,40%	0,90%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,44%	1,44%	1,25%	1,25%	1,25%	1,25%	29,00%	29,00%	2,01%	2,01%	2,73%	2,73%	5,01%	5,01%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотн.	1,22	1,22	1,09	1,09	1,05	1,05	1,11	1,11	1,16	1,16	1,07	1,07	0,94	0,94
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотн.	1,28	1,28	1,38	1,38	1,07	1,07	1,11	1,11	1,27	1,27	1,09	1,09	1,10	1,10
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотн.	1,16	1,16	1,09	1,09	1,05	1,05	1,11	1,11	1,04	1,04	1,04	1,04	0,90	0,90
ПК12г	Събираемост	%	91,10%	91,10%	92,32%	92,32%	95,01%	95,01%	90,00%	90,00%	90,47%	90,47%	89,46%	89,46%	90,00%	90,00%
ПК12д	Ефективност на привездане на водомерите в годност	%	11,13%	13,93%	20,00%	20,00%	9,89%	13,93%	5,20%	13,93%	16,44%	16,44%	8,28%	13,93%	9,56%	9,56%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	56,08%	69,70%	98,11%	98,11%	29,62%	69,70%	40,00%	69,70%	84,76%	84,76%	25,89%	69,70%	90,02%	90,02%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	70,00%	70,00%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	70,00%	70,00%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	4,14	4,14	3,71	3,71	3,65	3,63	6,00	6,00	5,39	5,15	4,70	4,66	4,40	4,18
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	7,08	7,08	2,56	2,56	1,96	1,96	3,02	3,02	6,64	6,08	4,74	4,72	2,98	2,38

ПК	Параметър	Ед. мярка	„В и К“ ООД, гр. Габрово		„ВиК“ ООД, гр. Силистра		„ВиК“ ЕООД, гр. Смолян		„В и К“ АД, гр. Ловеч		„Водоснабдяване - Дунав“ ЕООД, гр. Разград		„Кюстендилска вода“ ЕООД		„ВиК – Видин“ ЕООД	
			Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031
ПК1	Ниво на покритие с водоснабдителни услуги	%	99,64%	99,64%	100,00%	100,00%	99,41%	99,41%	99,03%	99,03%	99,00%	99,00%	99,51%	99,51%	99,82%	99,82%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,79%	99,79%	99,30%	99,30%	99,40%	99,40%	100,00%	100,00%	99,00%	99,00%	99,89%	99,89%	99,01%	99,01%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	98,17%	98,17%	99,08%	99,08%	98,42%	98,42%	99,69%	99,69%	98,00%	98,00%	98,01%	98,01%	98,01%	98,01%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотн.	0,65	0,65	1,05	1,05	0,53	0,53	1,15	1,15	0,50	0,50	0,94	0,94	7,26	7,26
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	м³/км/ден	7,52	7,52	6,62	6,62	6,04	6,04	7,28	7,28	15,00	12,91	11,04	9,16	4,05	4,05
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабдителните системи	%	52,48%	52,48%	53,55%	53,55%	45,05%	45,05%	56,94%	55,55%	73,00%	67,71%	63,55%	62,12%	46,65%	46,65%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км /год	59,64	59,64	73,33	66,57	64,14	64,14	88,95	88,95	75,00	67,56	66,35	66,35	137,79	137,79
ПК6	Налигане във водоснабдителната система	%	16,67%	56,45%	88,41%	88,41%	96,84%	96,84%	12,38%	56,45%	85,00%	85,00%	3,29%	56,45%	9,15%	56,45%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	79,97%	79,97%	46,55%	46,55%	86,54%	86,54%	47,38%	47,38%	41,00%	41,00%	74,63%	74,63%	53,69%	53,69%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	71,04%	71,04%	46,55%	46,55%	61,65%	61,65%	44,27%	44,27%	41,00%	41,00%	56,95%	56,95%	49,61%	49,61%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	95,00%	95,00%	92,86%	92,86%	100,00%	100,00%	94,00%	94,00%	93,00%	93,00%	69,05%	97,26%	100,00%	100,00%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км /год	26,09	26,09	36,75	36,75	137,58	125,53	35,07	35,07	10,00	10,00	26,99	26,99	793,06	603,40
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	1,22	1,22	0,14	0,14	0,71	0,71	0,00	0,00	0,50	0,50	2,26	2,26	0,00	0,00
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВт/м³	0,379	0,326	1,449	1,449	0,554	0,554	0,849	0,792	1,440	1,440	0,334	0,334	0,904	0,904
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВт/м³	0,265	0,204	0,561	0,561	0,327	0,301	0,285	0,285	0,600	0,600	0,138	0,126	0,244	0,226
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	2,50%	84,94%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,26%	98,26%	100,00%	100,00%	10,98%	84,94%	100,00%	100,00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	0,99%	0,99%	0,40%	0,90%	0,39%	0,90%	0,45%	0,90%	0,30%	0,90%	0,29%	0,90%	0,83%	0,90%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,69%	1,69%	11,52%	11,52%	1,24%	1,24%	5,23%	5,23%	10,00%	10,00%	1,10%	1,10%	1,78%	1,78%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотн.	1,06	1,06	1,18	1,18	1,05	1,05	1,10	1,10	1,10	1,10	1,06	1,06	1,10	1,10
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотн.	1,10	1,10	1,19	1,19	1,10	1,10	1,10	1,10	1,10	1,10	1,07	1,07	0,91	0,91
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотн.	1,10	1,10	1,16	1,16	1,06	1,06	1,10	1,10	1,10	1,10	1,02	1,02	1,23	1,23
ПК12г	Събираемост	%	89,67%	89,67%	91,18%	91,18%	97,90%	97,90%	91,71%	91,71%	90,00%	90,00%	89,14%	89,14%	93,46%	93,46%
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	20,00%	20,00%	11,54%	13,93%	6,91%	6,91%	16,47%	16,47%	22,00%	22,00%	12,71%	12,71%	14,05%	14,05%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	80,00%	80,00%	49,70%	69,70%	72,09%	72,09%	87,44%	87,44%	50,00%	69,70%	76,44%	76,44%	74,49%	74,49%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
ПК14а	Присъединяване към водоснабдителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	7,19	7,19	4,91	4,75	7,01	7,01	5,06	5,06	5,60	5,60	5,48	5,48	5,99	5,99
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	4,84	4,84	2,99	2,74	4,60	4,60	6,15	6,15	3,20	3,20	3,00	3,00	3,33	3,33

ПК	Параметър	Ед. мярка	„Вик- Стенето“ ЕООД, гр. Троян		„Вик-П“ ЕООД, гр. Панагюрище		„Вик Берковица“ ЕООД		„Инфрастрой“ ЕООД, гр. Брацигово		„Вик Паничище“ ЕООД		„Вик – Кресна“ ЕООД	
			Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031	Разчет ВиКО 2031	Инд. Цел КЕВР 2031
ПК1	Ниво на покритие с водоснабителни услуги	%	99,99%	99,99%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
ПК2а	Качество на питейната вода в големи зони на водоснабдяване	%	99,63%	99,63%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ПК2б	Качество на питейната вода в малки зони на водоснабдяване	%	99,75%	99,75%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
ПК2в	Мониторинг на качеството на питейната вода	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
ПК3	Непрекъснатост на водоснабдяването	съотн.	0,23	0,23	0,50	0,50	1,03	1,03	2,06	1,82	0,83	0,83	0,88	0,88
ПК4а	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	м³/км/ден	6,49	6,49	18,17	18,17	19,21	19,21	6,61	5,81	11,40	8,04	15,98	15,98
ПК4б	Общи загуби на вода във водоснабителните системи	%	44,08%	44,08%	61,04%	61,04%	67,65%	67,65%	50,17%	44,07%	43,11%	33,14%	46,67%	46,67%
ПК5	Аварии по водопроводната мрежа	бр/100км /год	30,52	30,52	50,40	50,40	59,91	59,91	65,66	65,66	28,07	19,30	38,89	38,89
ПК6	Налигане във водоснабителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	78,95%	78,95%	12,50%	12,50%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%
ПК7а	Ниво на покритие с услуги по отвеждане на отпадъчни води	%	59,34%	59,34%	71,40%	71,40%	62,71%	62,71%	85,22%	85,22%	0,00%	0,00%	84,62%	84,62%
ПК7б	Ниво на покритие с услуги по пречистване на отпадъчни води	%	59,34%	59,34%	71,40%	71,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ПК8	Качество на отпадъчните води	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
ПК9	Аварии на канализационната мрежа	бр/100км /год	89,29	89,29	144,62	141,94	22,22	11,11	47,37	47,37	0,00	0,00	35,00	35,00
ПК10	Наводнения в имоти на трети лица, причинени от канализацията	бр/10 000 потреб	2,18	2,18	0,00	0,00	0,83	0,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ПК11а	Енергийна ефективност за дейността по доставяне на вода на потребителите	кВтч/м³	0,156	0,156	0,052	0,052	0,019	0,016	0,226	0,207	0,000	0,000	0,000	0,000
ПК11б	Енергийна ефективност за дейността по пречистване на отпадъчни води	кВтч/м³	0,267	0,267	0,352	0,351	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
ПК11в	Оползотворяване на утайките от ПСОВ	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ПК11г	Рехабилитация на водопроводната мрежа	%	1,62%	1,62%	0,40%	0,40%	0,61%	0,61%	0,90%	0,90%	1,25%	1,25%	2,22%	2,22%
ПК11д	Активен контрол на течовете	%	1,29%	1,29%	1,61%	1,61%	1,04%	1,04%	1,20%	1,20%	1,25%	1,25%	2,22%	2,22%
ПК12а	Ефективност на разходите за услугата доставяне на вода на потребителите	съотн.	1,10	1,10	1,10	1,10	1,05	1,05	1,14	1,14	1,10	1,10	1,11	1,11
ПК12б	Ефективност на разходите за услугата отвеждане на отпадъчни води	съотн.	1,11	1,11	1,10	1,10	1,05	1,05	1,13	1,13	0,00	0,00	1,19	1,19
ПК12в	Ефективност на разходите за услугата пречистване на отпадъчни води	съотн.	1,11	1,11	1,10	1,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ПК12г	Събираемост	%	95,00%	95,00%	97,21%	97,21%	97,46%	97,46%	92,43%	92,43%	94,51%	94,51%	98,82%	98,82%
ПК12д	Ефективност на привеждане на водомерите в годност	%	18,50%	18,50%	6,66%	6,66%	7,44%	7,44%	12,32%	12,32%	10,20%	10,20%	20,98%	20,98%
ПК12е	Ефективност на изграждане на водомерното стопанство	%	94,21%	94,21%	78,34%	78,34%	55,88%	55,88%	61,60%	61,60%	51,02%	51,02%	92,66%	92,66%
ПК13	Срок за отговор на писмени жалби на потребителите	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%
ПК14а	Присъединяване към водоснабителната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
ПК14б	Присъединяване към канализационната система	%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
ПК15а	Ефективност на персонала за услугата доставяне на вода на потребителите	бр/1 000 СВО	3,50	3,50	3,84	3,84	2,98	2,98	2,69	2,42	3,83	3,53	2,73	2,73
ПК15б	Ефективност на персонала за услугите отвеждане и пречистване	бр/1 000 СКО	3,00	3,00	1,37	1,37	1,31	1,31	0,72	0,72	0,00	0,00	0,50	0,50

Предвид гореизложеното и на основание чл. 43, ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, във връзка с чл. 21 от Наредбата за регулиране на качеството на водоснабдителните и канализационните услуги предлагаме КЕВР да обсъди и приеме следните решения:

1. Да разгледа и приеме настоящия доклад;
2. Да насрочи открито заседание за разглеждане на доклада. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, заедно с доклада, като се осигури и възможност за дистанционно участие;
3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация ВиК дружествата, посочени в доклада.