

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране**X**

Входящ номер

ДО
Г-Н ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ДОКЛАД

от

дирекция „Природен газ“ и
дирекция „Правна“

Относно: *заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-202 от 01.12.2025 г. от КАСОРИ СРЛ за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-202 от 01.12.2025 г. от КАСОРИ СРЛ за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-383 от 04.12.2025 г. на председателя на КЕВР. С писма с изх. № Е-ЗЛР-Л-202 от 09.12.2025 г. и изх. № Е-ЗЛР-Л-202 от 07.01.2026 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-202 от 16.12.2025 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-202 от 19.12.2025 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-202 от 08.01.2026 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-202 от 15.01.2026 г. заявителят е представил изисканата информация.

Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ КАСОРИ СРЛ е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно,

тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Заявителят е представил Удостоверение за актуално състояние от Национална служба на Търговския регистър към Министерство на правосъдието на Република Румъния № 2983076 от 25.08.2025 г., от което е видно, че КАСОРИ СРЛ е дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законите на Република Румъния, вписано с пореден номер в Търговския регистър J40/5334/2014 от 06.05.2014 г., уникален идентификатор на европейско ниво (EUID): ROONRC. J40/5334/2014; единен идентификационен код: 33128210, със седалище и адрес на управление: гр. Букурещ, Сектор 2, ул. „Сержант Шербаника Василе“ № 9, ет. 4, ап. 21.

Дружеството е с основен предмет на дейност търговия с електроенергия, и вторични дейности: производство на газ, производство на газообразни горива, разпределение на газообразни горива по газоразпределителни мрежи, търговия с газообразни горива по газоразпределителни мрежи, търговия на едро с твърди, течни и газообразни горива и подобни продукти и други вторични дейности.

Капиталът на КАСОРИ СРЛ е в размер на 200 (двеста) леи, разпределен на 20 (двадесет) броя дружествени дялове, на стойност 10 (десет) леи, и е изцяло внесен.

КАСОРИ СРЛ се управлява и представлява от Раду Къруца – управител.

Видно от горното, КАСОРИ СРЛ е лице с регистрация в друга държава – членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Р Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 10.10.2025 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, C/2025/5613 и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату. Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския

закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на КАСОРИ СРЛ следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от Удостоверение за актуално състояние от Национална служба на Търговския регистър към Министерство на правосъдието на Република Румъния № 2983076 от 25.08.2025 г., едноличен собственик на капитала на КАСОРИ СРЛ е Раду Къруца, гражданин на Република Румъния.

Предвид горното, по отношение на КАСОРИ СРЛ не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управителя на дружеството се установява, че същият не е лишен от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, поискан от КАСОРИ СРЛ, е 10 (десет) години. Заявителят посочва, че притежава лицензии за дейностите „търговия с електрическа енергия“ и „търговия с природен газ“, издадени от Националния регулаторен орган в областта на енергетиката на Република Румъния. Дружеството има дългосрочна цел за развитие и разширяване на своята дейност, като за целта възнамерява да се утвърди трайно на пазара на природен газ.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

КАСОРИ СРЛ предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: Република Румъния, гр. Букурещ, сектор 3, площад „Алба Юлия“ № 3, бл. 12, ап. 32, ет. 7. В тази връзка е представено заверено копие на Договор за наем от 21.04.2024 г. и допълнителен акт към него от 13.05.2024 г., с който срокът на договора за наем се удължава до 31.12.2026 г.

Офисът разполага с необходимата информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което са представени фактури за покупка на компютърни конфигурации и софтуер. Предоставено е и копие на договор за електронни комуникационни услуги от 22.04.2024 г., съгласно който на заявителя е осигурен достъп до интернет, както и фиксирана и мобилна телефония и оборудване.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1698 от 30.09.2025 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между КАСОРИ СРЛ и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

КАСОРИ СРЛ посочва, че все още няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД.

КАСОРИ СРЛ е представило схема и описание на управленската и организационна структура на дружеството. Управленската и организационната структура включва: управител; „търговски отдел“; отдел „съответствие и риск“; отдел „поддръжка“; „административен отдел“. Търговският отдел има две подразделения – „Електричество“ и „Природен газ“.

КАСОРИ СРЛ е представило автобиография и копия на дипломи за завършено образование на управителя. От представените документи е видно, че управителят притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

Пряко ангажиран с дейността, подлежаща на лицензиране, е един служител. В тази връзка е представено копие на сключен трудов договор между заявителя и служителя. От представеното заверено копие на диплома за завършено образование е видно, че служителят притежава образование и квалификация за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното КАСОРИ СРЛ притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на КАСОРИ СРЛ за 2022 г., 2023 г. и 2024 г. е видно, че дружеството отчита за периода, както следва: печалба в размер на 131 276 леи за 2022 г., печалба в размер на 4 600 857 леи за 2023 г. и печалба в размер на 11 247 141 леи за 2024 г. Отчетените приходи през 2022 г. са в размер на 272 006 леи и нарастват до 252 547 571 леи за 2024 г. Общите разходи на дружеството се увеличават от 138 010 леи за 2022 г. на 239 195 118 леи за 2024 г. Нетекущи активи на дружеството не са отчетени за 2022 г., през 2023 г. са в размер на 216 135 леи и се увеличават до 1 709 747 леи за 2024 г. Текущите активи нарастват от 1 575 556 леи за 2022 г. на 20 260 713 леи за 2024 г. Собственият капитал на дружеството нараства от 131 476 леи за 2022 г. на 11 247 381 леи за 2024 г. Нетекущи пасиви не са отчетени за 2022 г. и 2023 г., а за 2024 г. са в размер на 277 442 леи. Текущите пасиви се увеличават от 1 444 080 леи за 2022 г. на 10 445 637 леи за 2024 г. *Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на КАСОРИ СРЛ за периода 2022 – 2024 г.: Коефициентът на обща ликвидност нараства от 1,09 за 2022 г. на 1,94 за 2024 г., което означава, че дружеството не е изпитвало затруднения при погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност нараства от 0,09 за 2022 г. на 1,05 за 2024 г., което означава, че дружеството не е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства след 2022 г.*

Заявителят декларира, че за осъществяване на лицензионната дейност ще бъдат използвани собствени средства. В тази връзка е представил писмо с изх. № 159209 от 26.11.2025 г. от РУМЪНСКА ТЪРГОВСКА БАНКА, според което дружеството КАСОРИ СРЛ е клиент на банката с открита сметка за търговия с природен газ в румънски леи и салдото по нея към 25.11.2025 г. е 700 000 румънски леи или 137 551,58 евро.

КАСОРИ СРЛ е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи, отчет за паричния поток и прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени за периода 2026 – 2028 г. за дейността „търговия с природен газ“.

Прогнозните средни цени и количества природен газ, които дружеството ще купува и продава на вътрешния пазар през периода на бизнес плана са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2026 г.	2027 г.	2028 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	40 000	50 000	60 000
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, евро /MWh	32,00	30,00	26,00
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, евро /MWh	34,00	34,00	30,00

Според представените прогнозни отчети дружеството планира да реализира печалби, както следва: в размер на 70 хил. евро за 2026 г., в размер на 177 хил. евро за 2027 г. и 213 хил. евро за 2028 г. Общите приходи се увеличават от 1360 хил. евро за 2026 г. на 1800 хил. евро през 2028 г. Общите разходи се увеличават от 1282 хил. евро за 2026 г. на 1563 хил. евро през 2028 г. Нетекущи активи не са предвидени за периода. Текущите активи се увеличават от 138 хил. евро за 2026 г. на 550 хил. евро за 2028 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на 70 хил. евро за 2026 г. и нараства до 460 хил. евро за 2028 г. Нетекущи пасиви не са предвидени за прогнозния период. Текущите пасиви се увеличават от 68 хил. евро за 2026 г. на 90 хил. евро за 2028 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2026 г.	2027 г.	2028 г.
Общо приходи от дейността (хил. евро)	1360	1700	1800
Общо разходи от дейността (хил. евро)	1282	1503	1563
Счетоводна печалба (хил. евро)	78	197	237
Финансов резултат (хил. евро)	70	177	213
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	2,03	3,91	6,11
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	1,03	2,91	5,11

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на КАСОРИ СРЛ за периода 2026 – 2028 г.: *Коефициентът на обща ликвидност* от 2,03 за 2026 г. се увеличава на 6,11 за 2028 г. Това е показател, че дружеството ще разполага с достатъчно свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност* нараства от 1,03 за 2026 г. на 5,11 за 2028 г., което означава, че дружеството няма да има затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложените от КАСОРИ СРЛ за периода 2026 – 2028 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ КАСОРИ СРЛ е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на КАСОРИ СРЛ

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребители на енергийни услуги („Правилата“) уреждат отношенията между КАСОРИ СРЛ и клиентите на дружеството, процедурите за работа с клиенти, сроковете за получаването, разглеждането и отговора на подадени заявки, жалби, сигнали и предложения от потребителите на енергийни услуги, както и информация, която се предоставя на клиентите на Дружеството преди сключването на договора.

(2) Дружеството е КАСОРИ СРЛ, дружество с ограничена отговорност, със седалище и адрес на управление: Република Румъния, гр. Букурещ, ул. „Сержант Шербаника Василе“ № 9, ет. 4, ап. 21, сектор 2, регистрирано в Търговския регистър на Република Румъния с фирмен номер: J40/5334/2014, единен идентификационен код: 33128210, ДДС номер: RO33128210 и EUID код: ROONRC. J40/5334/2014 (наричано по-долу „Дружеството“), представлявано от Раду Къруца, притежаващо лицензия №..... /..... г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от 10 години.

(3) Клиент е всяко лице, което е сключило с Дружеството договор за покупка на природен газ за собствено потребление („Клиент“). Тези Правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти.

(4) Като потребители на енергийните услуги, предоставяни от Дружеството, следва да се считат крайни клиенти по смисъла на Закона за енергетиката (ЗЕ), които купуват природен газ от Дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени или които са в процес на преговори за сключване на такъв договор.

(5) Дружеството, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ („ПТПГ“), обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(6) Отношенията между Дружеството и Клиентите се основават на принципите на равнопоставеност и недопускане на дискриминация при предоставянето на услугите.

(7) Дружеството спазва изискванията за конфиденциалност и предпазване на информацията на Клиента както от други клиенти, така и от трети страни.

(8) Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с Клиентите.

Раздел втори „Търговия с природен газ“

Чл. 2. (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти в структурата си.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес:..... Работно време за работа с Клиенти: от 10 ч. до 16:00 ч.; електронен адрес: office@casori.ro.

Чл. 3. (1) Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ потребителите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на клиента; седалище и адрес на управление; лице (лица) за контакти; телефон, факс, електронен адрес за контакт с клиента; идентификационен код по ЕИК; идентификационен номер по ДДС; данни относно банковата сметка;

2. информация относно обектите и потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумирани от клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на клиента;

3. друга информация, която е необходима с оглед изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на ПТПГ;

4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор на газопреносна/газоразпределителна мрежа.

(2) Клиентите са длъжни да уведомят писмено Дружеството за всяка промяна в данните по ал. 1 в седемдневен срок от нейното настъпване, както и да представят на Дружеството документ, удостоверяващ настъпването на съответната промяна.

(3) Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 4. (1) Дружеството създава и поддържа информационна база данни относно всички сключени договори с отделните Клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно: договорени количества природен газ; цена на природния газ; потребен природен газ; суми за потребен природен газ; местоположение на обект.

(2) Клиентите могат да подадат искане за получаване на информация за потреблението си на следния имейл адрес: office@casori.ro.

(3) В случай на писмено поискване от клиент на информация по чл. 4, ал. 1, за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

Чл. 5. (1) Дружеството осигурява на клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел трети „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения“

Чл. 6. (1) Дружеството разработва система/правила за приемане и обработка на жалбите на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(2) Дружеството създава и поддържа регистър относно:

1. жалбите, молбите, сигналите и предложенията на клиентите;
2. отговори на подадените жалби, молби, сигнали и предложения.

Чл. 7. (1) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид на посочените в договора за покупко-продажба на природен газ адрес, факс или електронен адрес, на вниманието на лицето за контакти с клиенти.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 6, ал. 2. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение клиент получава входящ номер на подадения от него документ.

Чл. 8. (1) Подаваните от клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изиска допълнителна информация по случая.

Чл. 9. (1) Дружеството дава отговор на жалбата, молбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби сигнали и предложения на клиент е един месец след постъпването им.

Чл. 10. (1) Когато жалбата, молбата сигналът или предложението са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 9, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 11. В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 12. Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, сигнали, молби и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

Чл. 13. (1) Комуникационните канали за предоставяне на актуална информация от дружеството на клиентите, са: office@casori.ro.

(2) Дружеството предоставя разяснителна информация на клиентите си във връзка с предоставяните услуги на интернет страницата си.

Раздел четвърти „Заключителни разпоредби“

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №/..... г. и са приложение и неразделна част от лицензия №..... /..... за дейността „търговия с природен газ“ и са одобрени от КЕВР с решението за издаване на лицензията.

(2) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от КАСОРИ СРЛ, заявление и която не следва да бъде разгласявана:

Заявителят е посочил, че в заявлението и приложените към него документи не се съдържа търговска тайна.

С оглед гореизложеното, при публикуването на доклада и решението на КЕВР не следва да бъде заличена информация.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

1. Да приеме настоящия доклад;

2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;

3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация КАСОРИ СРЛ.