

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно  
и водно регулиране

**ДО  
Г-Н ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА  
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

**ДОКЛАД**

от

дирекция „Природен газ“ и

дирекция „Правна“

**Относно:** *заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-213 от 17.12.2025 г. за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, подадено от „Яр Стрийм Болкан“ ЕООД*

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,**

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-213 от 17.12.2025 г. от „Яр Стрийм Болкан“ ЕООД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-398 от 22.12.2025 г. на председателя на КЕВР. С писма с изх. № Е-ЗЛР-Л-213 от 29.12.2025 г. и с изх. № Е-ЗЛР-Л-213 от 27.01.2026 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-213 от 05.01.2026 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-213 от 19.01.2026 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-213 от 30.01.2026 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-213 от 19.02.2026 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-213 от 25.02.2026 г. заявителят е представил изисканата информация.

**Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:**

**1.** На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „Яр Стрийм Болкан“ ЕООД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Видно от представено Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20250902120558 от 02.09.2025 г. от Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията „Яр Стрийм Болкан“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 208318918, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1504, област София (столица), община Столична, район „Средец“, ул. „Васил Априлов“ № 17.

„Яр Стрийм Болкан“ ЕООД има следния предмет на дейност: търговия, внос и износ на електрическа енергия, координиране на балансиращи групи, търговия с квоти за емисии на парникови газове и други енергийни стоки след получаване на съответния лиценз за това; покупка, внос, износ, доставка и търговия с природен газ; проектиране, строителство и експлоатация на обекти в сферата на енергетиката; придобиване, изграждане и експлоатация на проекти за енергия от възобновяеми източници; покупка на стоки с цел продажба; търговско представителство на български и чуждестранни лица, посредничество, както и всякаква друга търговска дейност, незабранена от закона.

Капиталът на дружеството е в размер на 1022,58 евро (хиляда и двадесет и две евро и петдесет и осем цента) и е изцяло внесен.

„Яр Стрийм Болкан“ ЕООД се управлява и представлява от Богдан Покропивний, в качеството му на управител.

**Видно от горното, „Яр Стрийм Болкан“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.**

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Р Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 10.10.2025 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, С/2025/5613 и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату. Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган

на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „Яр Стрийм Болкан“ ЕООД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20250902120558 от 02.09.2025 г. от Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, едноличен собственик на капитала на заявителя е Богдан Покропивний, гражданин на Р Румъния.

**Предвид горното, по отношение на „Яр Стрийм Болкан“ ЕООД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.**

**4.** Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управителя на дружеството се установява, че същият не е лишен от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.**

#### **5. Срок на исканата лицензия**

Срокът на лицензията, който е поискал заявителят, е 10 (десет) години. Дружеството е посочило, че този срок му е необходим, за да може да развие, модернизира и оптимизира оперативната инфраструктура, необходима за безпроблемна и ефективна търговия с природен газ на различни пазари. Това ще допринесе за повишаване на сигурността на доставките и за балансиран и устойчив пазар на природен газ в Р България, включително чрез внедряване на технологични системи, логистични мрежи и механизми за спазване на изисквания. Десетгодишният срок на лицензията ще намали рисковете и ще допринесе за стабилна пазарна динамика, като по-дългият срок ще позволи на дружеството да инвестира в иновационни технологии и инициативи за устойчивост, включително практики за въглеродно неутрална търговия, които са от съществено значение за бъдещите екологични и пазарни изисквания.

**6. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

„Яр Стрийм Болкан“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: гр. София, ул. „Васил Априлов“ № 17. В тази връзка е представено споразумение за предоставяне на административни услуги между заявителя и „ДРП Глобал“ ЕООД.

„Яр Стрийм Болкан“ ЕООД разполага с необходимата информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което е представен Договор за заем за послужване на ИТ и техническо оборудване от 03.11.2025 г.

Представени са и копия на фактури за предоставяне на услугите достъп до интернет, фиксирана и мобилна телефония, както и за покупка на лаптоп и софтуер.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1720 от 15.12.2025 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Яр Стрийм Болкан“ ЕООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е посочил, че към момента на подаване на заявлението за издаване на лицензия няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, но е в процес на тяхното сключване, във връзка с което е подал заявление за достъп до газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД.

„Яр Стрийм Болкан“ ЕООД е представило автобиография и копие на диплома за завършено образование на управителя. От представените документи е видно, че управителят притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността „търговия с природен газ“. Освен управителя, пряко ангажирани с дейността, подлежаща на лицензиране, са двама служители. В тази връзка е представен Договор за управление и сътрудничество от 09.10.2025 г., сключен между ЯР ПАУЪР С.Р.Л. и „Яр Стрийм Болкан“ ЕООД, както и трудови договори на служителите. Съгласно сключения договор ЯР ПАУЪР С.Р.Л. предоставя на „Яр Стрийм Болкан“ ЕООД квалифициран персонал за управление, координация и изпълнение на дейностите по търговия с природен газ в Р България. Видно от представените автобиографии и копия на дипломи за завършено образование служителите притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

**Въз основа на гореизложеното „Яр Стрийм Болкан“ ЕООД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

„Яр Стрийм Болкан“ ЕООД е новоучредено юридическо лице, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията на Р България на 21.05.2025 г. Съгласно §1, т. 1 от Допълнителните разпоредби на НЛДЕ, за „новоучредено дружество“ се счита търговско дружество през времето, през което от датата на вписването му не са изминали три финансови години. Видно от разпоредбата на чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ, ако юридическото лице е новоучредено, заявителят представя доказателства за паричен ресурс.

За доказване на финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, заявителят е представил банково извлечение, издадено от „УниКредит Булбанк“ АД, в което е посочено, че към 09.12.2025 г. дружеството има открита банкова сметка, с наличност 77 656 евро (седемдесет и седем хиляди шестстотин петдесет и шест евро).

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

*Таблица № 1*

<b>Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ</b>			
<b>Параметри</b>	<b>2026 г.</b>	<b>2027 г.</b>	<b>2028 г.</b>
<b>Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh</b>	10 000	20 000	35 000
<b>Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, евро/MWh</b>	29,00	29,00	32,00
<b>Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, евро/MWh</b>	31,00	31,00	35,00

„Яр Стрийм Болкан“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2026 – 2028 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира печалби, както следва: в размер на 12 060 евро за 2026 г.,

в размер на 28 620 евро за 2027 г. и 85 320 евро за 2028 г. Общите приходи се увеличават от 310 000 евро за 2026 г. на 1 225 000 евро за 2028 г. Общите разходи се увеличават от 296 600 евро за 2026 г. на 1 130 200 евро на 2028 г. Нетекущи активи не са предвидени за прогнозния период. Текущите активи се увеличават от 310 000 евро за 2026 г. на 1 225 000 евро за 2028 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на 12 060 евро за 2026 г. и се увеличава до 85 320 евро за 2028 г. Текущите пасиви се увеличават от 297 940 евро за 2026 г. на 1 139 680 евро за 2028 г. Не са предвидени нетекущи пасиви за прогнозния период.

Прогнозните приходи и разходи и финансовите резултати определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2026 г.	2027 г.	2028 г.
Общо приходи от дейността (евро)	310 000	620 000	1 225 000
Общо разходи от дейността (евро)	296 600	588 200	1 130 200
Счетоводна печалба (евро)	13 400	31 800	94 800
Финансов резултат (евро)	12 060	28 620	85 320
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	1,04	1,05	1,07
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	0,04	0,05	0,07

*Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Яр Стрийм Болкан“ ЕООД за периода 2026 – 2028 г. Коефициентът на обща ликвидност от 1,04 през 2026 г. се увеличава на 1,07 за 2028 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства се изменя от 0,04 през 2026 г. на 0,07 през 2028 г., но остава под единица. Това е показател, че дружеството може да има затруднения при покриване на задълженията си със собствени средства.*

**Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Яр Стрийм Болкан“ ЕООД за периода 2026 – 2028 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Яр Стрийм Болкан“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти.

## **Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Яр Стрийм Болкан“ ЕООД**

### **Раздел първи „Общи положения“**

**Чл. 1.** (1) Тези Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между „Яр Стрийм Болкан“ ЕООД и Клиентите на дружеството, процедурите за работа с клиенти, сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения от потребителите на енергийни услуги, както и информацията, която се предоставя на клиентите на дружеството преди сключването на договор.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за покупка, е „Яр Стрийм Болкан“ ЕООД, дружество с ограничена отговорност, регистрирано в Р България, вписано в Националния търговски регистър с ЕИК 208318918, представлявано от г-н Богдан

Покропивний, притежаващо лицензия № ..... за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Р България за срок от ..... години.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, сключил договор за покупка на природен газ („Клиент“) с „Яр Стрийм Болкан“ ЕООД (наричано по-долу „Дружеството“).

(4) Дружеството, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване разпоредбите на Закона за енергетиката (ЗЕ), обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г., и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(5) Отношенията между Дружеството и Клиентите се основават на принципите на равнопоставеност и недопускане на дискриминация при предоставянето на услугите.

(6) Дружеството спазва изискванията за конфиденциалност и предпазване на информацията на Клиента както от други клиенти, така и от трети страни.

(7) Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с Клиентите.

## **Раздел втори „Търговия с природен газ и договори за продажба на природен газ“**

**Чл. 2.** (1) Дружеството разработва и прилага система за работа с Клиентите, която отговаря на развитието на пазара на природен газ и на нормативните изисквания.

(2) Дружеството разработва и използва стандартизирани договори, формуляри и бланки във връзка с работата с Клиентите.

**Чл. 3.** (1) Дружеството сключва сделки с природен газ въз основа на писмени договори с Клиентите. При сключване на всеки индивидуален договор, дружеството задължително предоставя екземпляр от тези правила.

(2) Промени в договорените условия по сключени индивидуални договори могат да се правят само при взаимно съгласие между Дружеството и Клиента.

**Чл. 4.** (1) Договорите за доставка на природен газ съдържат задължително най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ, както и следното:

1. предмет на договора, права и задължения на страните;
2. цена, срокове и начини за заплащане на доставяните количества природен газ;
3. санкции при неизпълнение на задължения на страните по договора;
4. условия за едностранно прекратяване на договора от страна на клиента без заплащане на допълнителни такси и/или санкции извън договорените;
5. условия, ред и срокове за преустановяване, ограничаване и възстановяване на доставките в случай на неизпълнение на задължения по договорите за доставка.

(2) Договорите за доставка на природен газ за небитови Клиенти съдържат и:

1. програма, съдържаща информация за количествата природен газ, договорени за доставка, в т.ч. по тримесечия, месеци и дни, както и максимално и минимално дневно количество;

2. период от време и условия за доставка на количества природен газ със съответните качествени показатели и параметри, в т.ч. пункт на приемане, предаване и измерване на природния газ;

3. финансови гаранции от страна на Клиента, гарантиращи изпълнението на задълженията му по договора за доставка;

(3) Предметът на договорите може да бъде, но без да се ограничава до:

1. покупко-продажба на природен газ;
2. допълнителни услуги, предоставяни от Дружеството, по преноса на природен газ и достъпа на Клиентите до газопреносната и газоразпределителната мрежа.

(4) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансово плащане, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

**Чл. 5.** (1) Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с Клиентите.

(2) Дружеството разработва система/правила за приемане и обработка на жалбите на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(3) Дружеството поддържа регистър на жалбите, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

**Чл. 6.** (1) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и Договора между страните.

(2) Дружеството гарантира за качеството на доставяния природен газ. Дружеството доказва показателите и качеството на природния газ с удостоверение, издадено от обществения доставчик и/или компаниите, доставящи природен газ до българската граница.

### **Раздел трети „Взаимоотношения с клиенти“**

**Чл. 7.** (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти в структурата си.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции, подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с Клиенти е в гр. София 1504, област София (столица), община Столична, район „Средец“, ул. Васил Априлов № 17; Работно време за работа с Клиенти: 10:00 – 16:00; електронен адрес: [juridic@yarpower.ro](mailto:juridic@yarpower.ro); Тел.: +40723636560.

(4) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с Дружеството е достъпна и се поддържа на интернет страницата на Дружеството включително телефон и електронен адрес.

(5) Дружеството обменя информация в писмен вид с Клиентите във връзка със сключването/прекратяването на договори.

**Чл. 8.** (1) Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ или друг договор, Клиентите предоставят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на потребителя; седалище и адрес; лице (лица) за контакт; телефон; факс; електронен адрес; име и контакт на Клиента; идентификационен код по ЕИК; данни относно банковата сметка;

2. информация относно потреблението на природен газ: количества природен газ (в MWh), консумирани от Клиента през последните 12 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на Клиента;

3. друга информация, поискана от Дружеството, която е необходима с оглед изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на Правилата за търговия с природен газ;

4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор на газопреносна/газоразпределителна мрежа.

**Чл. 9.** Всеки Клиент има право да получи от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

**Чл. 10.** (1) Дружеството предоставя приложимите нормативни актове, регламентиращи сключването от него сделки на всеки, който поиска това, и ги публикува на интернет страницата си.

(2) Дружеството своевременно уведомява Клиента за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху дейността на Клиента във връзка с участието му на свободния пазар на природен газ.

**Раздел четвърти „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения. Разрешаване на спорове“**

**Чл. 11.** (1) Клиентите имат право да подават жалби, молби, сигнали и предложения.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се подават от Клиентите в писмен вид на посочените в чл. 7, ал. 3 канали за комуникация.

(3) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 5, ал. 3, с входящ номер и дата.

(4) Клиентите имат право да подават сигнали, свързани с безопасността на доставката на природен газ, по телефон или на електронния адрес на Дружеството. Дружеството е длъжно да регистрира подадените сигнали в регистъра по чл. 5, ал. 3.

(5) Дружеството има право да остави без движение жалби, молби, сигнали и предложения, ако са подадени анонимно. Ако те са подадени от различно от представляващото лице съгласно сключения индивидуален договор или упълномощен негов представител, Дружеството писмено указва това на подателя.

**Чл. 12.** (1) Подаваните от Клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;

2. да са посочени името и адресът на подателя (за юридически лица - ЕИК или БУЛСТАТ), адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, визиран в жалбата, молбата, сигнала или предложението;

3. да е посочено в какво се състои искането или предложението;

4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;

5. жалбата, молбата, сигнала или предложението да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изисква от Клиента допълнителна информация относно отделния случай, да поиска становище от трети лица – специалисти в съответната област, както и да извършва проверки на място. За направените проверки се съставя констативен протокол, подписан от представител на Дружеството и Клиента, а в случай на отказ на Клиента или негово отсъствие – от двама независими свидетели. Констативният протокол се съставя в два еднообразни екземпляра – един за Дружеството и Клиента. Дружеството е длъжно да предостави единия екземпляр на Клиента, а в случай, че той е съставен в негово отсъствие – да го изпрати по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка.

(3) В случай, че част от информацията, представена от Клиента в жалбата, сигнала или предложението е с поверителен характер, подателят следва изрично да посочи това обстоятелство. Дружеството е длъжно да запази конфиденциалността на тази информация, освен ако държавен орган не поиска във връзка с дейността си.

**Чл. 13.** (1) Дружеството е длъжно, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, да отговори на жалбите, молбите, сигналите и предложенията на Клиента писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път.

(2) Срокът за отговор по ал. 1 е 30 (тридесет) дни от датата на вписване в регистъра по чл. 5, ал. 3.

(3) В случай, че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но с не повече от 10 дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 2.

**Чл. 14.** (1) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 13, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

**Чл. 15.** (1) Дружеството изпраща отговор до Клиента на посочения от него адрес/седалище или електронен адрес за кореспонденция.

(2) В случай, че Клиентът не е посочил адрес за кореспонденция или същият е

невалиден, отговорът на Дружеството се счита за редовно изпратен, ако е адресиран до адрес/седалище или електронния адрес за кореспонденция на Клиента, посочени в договора с Дружеството.

(3) Жалби, подадени по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Жалби, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като писмено му се съобщават основанията за това.

(4) В случай, че Клиентът не е удовлетворен от отговора по подадената жалба, той има право да подаде жалба до КЕВР при условията и по реда на ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

**Чл. 16.** Дружеството съхранява преписките по жалби, молби, сигнали и предложения за срок, съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

### **Заключителни разпоредби**

**§ 1.** (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №..... от ..... и са приложение и неразделна част от лицензия № ..... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат от датата на публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

**§ 2.** В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

**§ 3.** В случай на несъответствие между българския и английския текст на Правилата, прилага се българската версия.

### **9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „Яр Стрийм Болкан“ ЕООД, заявление и която не следва да бъде разгласявана:**

Заявителят е посочил, че в заявлението и приложените към него документи не се съдържа защитена по закон информация.

С оглед гореизложеното, при публикуването на доклада и решението на КЕВР не следва да бъде заличена информация.

**Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните**

### **РЕШЕНИЯ:**

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „Яр Стрийм Болкан“ ЕООД.**