

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране

ДО
Г-Н ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ДОКЛАД

от

дирекция „Природен газ“ и

дирекция „Правна“

Относно: *заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-111 от 07.07.2026 г. от „ИЙСТЪРН ЕНЪРДЖИ СЪЛЮШЪН“ ТРЪГОВИНА ИН СТОРИТВЕ, Д.О.О. за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-111 от 07.07.2026 г. от „ИЙСТЪРН ЕНЪРДЖИ СЪЛЮШЪН“ ТРЪГОВИНА ИН СТОРИТВЕ, Д.О.О. („ИЙСТЪРН ЕНЪРДЖИ СЪЛЮШЪН“ Д.О.О.) за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-187 от 10.07.2026 г. на председателя на КЕВР. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-111 от 14.07.2026 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-111 от 20.07.2026 г. заявителят е представил изисканата информация.

Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „ИЙСТЪРН ЕНЪРДЖИ СЪЛЮШЪН“ Д.О.О. е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Заявителят е представил Редовни извлечения от търговския и съдебен регистър на Република Словения от 07.11.2025 г. и от 17.04.2026 г., от които е видно, че „ИЙСТЪРН ЕНЪРДЖИ СЪЛЮШЪН“ Д.О.О. е дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законите на Република Словения, вписано на 07.11.2018 г. с регистрационен номер 8313172000 със седалище и адрес на управление: гр. Словен Градец, Ронкова улица № 37, 2380.

Дружеството има следния предмет на дейност: производство на електроенергия във водноелектрически централи; производство на електроенергия в топлоелектрически централи; друго производство на електроенергия; пренос на електроенергия; разпределение на електроенергия; търговия с електроенергия; производство на газ; пренос на газообразни горива по газопроводи; търговия с газ по газопроводи; доставка на пара и климатизация; продажба на селскостопански суровини, живи животни, текстилни суровини и полуготови изделия; продажба на машини, промишлено оборудване, кораби и въздухоплавателни средства; продажба на мебели, стоки за домакинството, железария и метални изделия; продажба на текстил, облекло, кожи, обувки и кожени изделия; продажба на храни, напитки и тютюн; продажба на други конкретни продукти; продажба на разнообразни стоки; търговия на едро със зърно, необработен тютюн, семена и фуражи; търговия на едро с цветя и растения; търговия на едро с живи животни; търговия на едро с кожи, кожухарски кожи и кожа; търговия на едро с плодове и зеленчуци; търговия на едро с месо и месни продукти; търговия на едро с млечни продукти, яйца и масла, предназначени за консумация от човека и мазнини; търговия на едро с напитки; търговия на едро с тютюневи изделия; търговия на едро със захар, шоколад и захарни изделия; търговия на едро с кафе, чай, какао и подправки; търговия на едро с други храни, напитки и тютюн; търговия на едро с текстил; търговия на едро с облекло и обувки; търговия на едро с електродомакински уреди; търговия на едро с порцелан, стъклени изделия и почистващи материали; търговия на едро с парфюми и козметика; търговия на едро с фармацевтични стоки; търговия на едро с мебели, килими и осветителни тела; търговия на едро с часовници и бижута; търговия на едро с други стоки за домакинството; търговия на едро с компютри, периферно компютърно оборудване и софтуер; търговия на едро с електронно и телекомуникационно оборудване и части; търговия на едро със селскостопански машини, оборудване и консумативи; търговия на едро с металорежещи машини; търговия на едро с машини за минното дело, строителството и гражданското инженерство; търговия на едро с машини за текстилната промишленост, както и с шевни и плетачни машини; търговия на едро с офис мебели; търговия на едро с други офисни машини и оборудване; търговия на едро с други машини и оборудване; търговия на едро с твърди, течни и газообразни горива и свързани с тях продукти; търговия на едро с метали и метални руди; търговия на едро с дървен материал, строителни материали и санитарно оборудване; търговия на едро с железария, водопроводна и отоплителна техника и консумативи; търговия на едро с химически продукти; търговия на едро с други междинни продукти; търговия на едро с отпадъци и скрап; неспециализирана търговия на едро; търговия на дребно в неспециализирани магазини, в които преобладават храни, напитки и тютюневи изделия; друга търговия на дребно в неспециализирани магазини; търговия на дребно с плодове и зеленчуци в специализирани магазини; търговия на дребно с месо и месни продукти в специализирани магазини; търговия на дребно с риба, ракообразни и мекотели в специализирани магазини; търговия на дребно с хляб, торти, брашнени и захарни сладкарски изделия в специализирани магазини; търговия на дребно с напитки в специализирани магазини; търговия на дребно с тютюневи изделия в специализирани магазини; друга търговия на дребно с храни в специализирани магазини; търговия на дребно със собствено автомобилно гориво в специализирани магазини; търговия на дребно с автомобилно гориво в специализирани магазини; търговия на дребно с компютри, периферни устройства и софтуер; търговия на дребно с телекомуникационно оборудване в специализирани магазини; търговия на дребно с аудио и видеооборудване в специализирани магазини; търговия на дребно с текстил в специализирани магазини; търговия на дребно с железария, бои и стъкло в специализирани магазини; търговия на дребно с килими, черги, стенни и подови настилки в специализирани магазини; търговия на дребно с електроуреди за

домакинството в специализирани магазини; търговия на дребно с мебели, осветителни тела и други артикули за домакинството в специализирани магазини; търговия на дребно с книги в специализирани магазини; търговия на дребно с вестници в специализирани магазини; търговия на дребно с канцеларски материали в специализирани магазини; търговия на дребно с музикални и видеозаписи в специализирани магазини; търговия на дребно със спортно оборудване в специализирани магазини; търговия на дребно с игри и играчки в специализирани магазини; търговия на дребно с облекло в специализирани магазини; търговия на дребно с обувки и кожени изделия в специализирани магазини; фармацевти в специализирани магазини; търговия на дребно с медицински и ортопедични стоки в специализирани магазини; търговия на дребно с козметични и тоалетни артикули в специализирани магазини; търговия на дребно в цветарски магазини; търговия на дребно с градинарски материали, домашни любимци и храна за домашни любимци в специализирани магазини; търговия на дребно с часовници и бижута в специализирани магазини; дейности на оптики; услуги по търговия на дребно в търговски и художествени галерии; друга търговия на дребно с нови стоки в специализирани магазини; услуги по търговия на дребно в търговски художествени галерии; друга търговия на дребно с нови стоки в специализирани магазини, неклассифицирана другаде; търговия на дребно с употребявани стоки в магазини; търговия на дребно чрез сергии и пазари на храни, напитки и тютюневи изделия; търговия на дребно чрез сергии и пазари на текстил, облекло и обувки; търговия на дребно чрез сергии и пазари на други стоки; търговия на дребно чрез поръчки по пощата или интернет; друга търговия на дребно, която не се извършва в магазини, сергии или пазари; отдаване под наем, експлоатация на собствени или наети недвижими имоти.

Капиталът на дружеството е в размер на 10 000 (десет хиляди) евро.

„ИЙСТЪРН ЕНЪРДЖИ СЪЛЮШЪН“ Д.О.О. се управлява и представлява от Сешел Матей - управляващ директор.

Видно от горното, „ИЙСТЪРН ЕНЪРДЖИ СЪЛЮШЪН“ Д.О.О. е лице с регистрация в друга държава-членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Р Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 17.02.2026 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, C/2026/1465 и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Търкс и Кайкос, Американски

Вирджински острови, Вануату, както и Виетнам. Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „ИЙСТЪРН ЕНЪРДЖИ СЪЛЮШЪН“ Д.О.О. следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от представените от дружеството извлечения от търговския и съдебен регистър на Република Словения от 07.11.2025 г. и от 17.04.2026 г., едноличен собственик на капитала на заявителя е Сешел Матей, гражданин на Република Словения.

Предвид горното, по отношение на „ИЙСТЪРН ЕНЪРДЖИ СЪЛЮШЪН“ Д.О.О. не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управляващия директор на дружеството се установява, че същият не е лишен от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“– б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

„ИЙСТЪРН ЕНЪРДЖИ СЪЛЮШЪН“ Д.О.О. е поискало издаване на лицензия за срок от 10 (десет) години. Дружеството е посочило, че желае да се установи трайно на българския пазар и десетгодишният срок на лицензията би му дал достатъчно време и възможност да проучи пазара на търговия на природен газ, да се установи на този пазар и да утвърди името си.

6. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

„ИЙСТЪРН ЕНЪРДЖИ СЪЛЮШЪН“ Д.О.О. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: Република Словения, гр. Словен Градец 2380, Ронкова улица № 37. В тази връзка е представено заверено копие от Договор (...) г., сключен между заявителя и (...).

Заявителят разполага с необходимата информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което е представил копия на фактури за закупуване на информационно и техническо оборудване. Представени са и Анекс (...) към (...), сключен между заявителя и (...) и (...), сключен между заявителя и (...) на (...) г.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. (...) г., в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „ИЙСТЪРН ЕНЪРДЖИ СЪЛЮШЪН“ Д.О.О. и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

„ИЙСТЪРН ЕНЪРДЖИ СЪЛЮШЪН“ Д.О.О. е представило сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, както следва: Договор (...) № (...); Договор (...) № (...) и Договор (...) № (...). Представени са и обезпечения по сключените договори № (...) и № (...).

„ИЙСТЪРН ЕНЪРДЖИ СЪЛЮШЪН“ Д.О.О. е представило данни за управленската и организационна структура на дружеството. Структурата на заявителя се състои от следните подразделения: търговски и бизнес дейности; проучване на клиенти; правна подкрепа; ИТ поддръжка; счетоводство.

Пряко ангажиран с дейността, подлежаща на лицензиране, ще бъде управляващият директор на дружеството. От представените автобиография, академична справка и потвърждение за завършено образование е видно, че той притежава образование и квалификация за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното, „ИЙСТЪРН ЕНЪРДЖИ СЪЛЮШЪН“ Д.О.О. притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на „ИЙСТЪРН ЕНЪРДЖИ СЪЛЮШЪН“ Д.О.О. за 2023 г., 2024 г. и 2025 г. е видно, че дружеството отчита печалба за периода, както следва: в размер на 5925 евро за 2023 г., 8868 евро за 2024 г. и в размер на 4351 евро за 2025 г. Отчетените приходи през 2023 г. са в размер на 9 604 664 евро и намаляват до 2 345 414 евро за 2025 г. Отчетените разходи през 2023 г. са в размер на 9 596 736 евро и намаляват до 2 339 873 евро за 2025 г. Нетекущите активи нарастват от 960 евро за 2023 г. на 1793 евро за 2025 г. Текущите активи нарастват от 75 757 евро за 2023 г. на 327 116 евро за 2025 г. Собственият капитал на дружеството нараства от 141 043 евро за 2023 г. на 154 262 евро за 2025 г. Нетекущи пасиви не са отчетени през периода. Текущите пасиви нарастват от 26 243 евро за 2023 г. на 255 277 евро за 2025 г. *Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „ИЙСТЪРН ЕНЪРДЖИ СЪЛЮШЪН“ Д.О.О. за периода 2023 – 2025 г.: Коефициентът на обща ликвидност* намалява от 2,89 за 2023 г. на 1,28 за 2025 г., но остава над единица, което означава, че дружеството не е изпитвало затруднения при погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. *Коефициентът на финансова автономност* намалява от 5,37 за 2023 г. на 2,64 за 2024 г. и достига 0,60 за 2025 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства през 2025 г.

Заявителят декларира, че за осъществяване на лицензионната дейност ще бъдат използвани собствени средства. В тази връзка е представил банково удостоверение от (...) г., издадено от (...) АД с налично салдо на „ИЙСТЪРН ЕНЪРДЖИ СЪЛЮШЪН“ Д.О.О. в размер на (...) евро.

„ИЙСТЪРН ЕНЪРДЖИ СЪЛЮШЪН“ Д.О.О. е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи, отчет за паричния поток и прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени за периода 2026 – 2028 г. за дейността „търговия с природен газ“.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2026 г.	2027 г.	2028 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	175 200	613 200	876 000
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, евро/MWh	40,00	35,00	30,00
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, евро/MWh	41,50	35,70	30,70

Според представените прогнозни отчети дружеството планира да реализира печалби, както следва: в размер на 32 649 евро за 2026 г., в размер на 115 233 евро за 2027 г. и 161 471 евро за 2028 г. Общите приходи се увеличават от 7 272 300 евро за 2026 г. на 26 896 200 евро за 2028 г. Общите разходи се увеличават от 7 230 443 евро за 2026 г. на 26 689 186 евро за 2028 г. Нетекущите активи се увеличават от 2450 евро за 2026 г. на 2700 евро за 2028 г. Текущите активи се увеличават от 790 811 евро за 2026 г. на 1 257 149 евро за 2028 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на 186 911 евро за 2026 г. и се увеличава до 463 615 евро за 2028 г. Нетекущите пасиви не са предвидени през периода. Текущите пасиви се увеличават от 606 350 евро за 2026 г. на 796 234 евро за 2028 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2026 г.	2027 г.	2028 г.
Общо приходи от дейността (евро)	7 272 300	21 893 740	26 896 200
Общо разходи от дейността (евро)	7 230 443	21 746 005	26 689 186
Счетоводна печалба (евро)	41 857	147 735	207 014
Финансов резултат (евро)	32 649	115 233	161 471
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	1,30	1,47	1,58
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	0,31	0,47	0,58

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „ИЙСТЪРН ЕНЪРДЖИ СЪЛЮШЪН“ Д.О.О. за периода 2026 – 2028 г. Коефициентът на обща ликвидност нараства от 1,30 през 2026 г. на 1,58 за 2028 г., което е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства се изменя от 0,31 през 2026 г. на 0,58 за 2028 г., но остава под единица. Това е показател, че дружеството може да има затруднения при покриване на задълженията си със собствени средства.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „ИЙСТЪРН ЕНЪРДЖИ СЪЛЮШЪН“ Д.О.О. за периода 2026 – 2028 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „ИЙСТЪРН ЕНЪРДЖИ СЪЛЮШЪН“ Д.О.О. е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване,

разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „ИЙСТЪРН ЕНЪРДЖИ СЪЛЮШЪН“ Д.О.О.

Раздел първи „Общи положения“

Чл.1. (1) Правилата уреждат процедурите за работа с потребители, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения, както и информация, която се предоставя на клиентите на Дружеството.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за покупка, е „ИЙСТЪРН ЕНЪРДЖИ СЪЛЮШЪН“ ТРЪГОВИНА ИН СТОРИТВЕ, Д.О.О. („ИЙСТЪРН ЕНЪРДЖИ СЪЛЮШЪН“ Д.О.О.), дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законите на Република Словения, вписано с регистрационен номер 8313172000, със седалище и адрес на управление: гр. Словен Градец, Ронкова улица № 37, 2380, притежаващо лицензия с номерза дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от..... години.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, сключил договор за покупка на природен газ за собствено потребление с „ИЙСТЪРН ЕНЪРДЖИ СЪЛЮШЪН“ Д.О.О. Тези Правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти.

Чл. 2. Дружеството, като търговец на природен газ, сключва сделки за продажба на природен газ въз основа на писмени договори по свободно договорени цени съгласно разпоредбите на Закона за енергетиката („ЗЕ“, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г.) и Правилата за търговия с природен газ, (обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.).

Чл. 3. Копие от Правилата се предоставя на всеки един клиент на Дружеството при сключване на договор.

Чл. 4. Договорите за доставка на природен газ съдържат задължително най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 5. Дружеството създава и поддържа информационна база данни, включително входящ и изходящ регистър на оферти, договори, документи и кореспонденция със своите клиенти. Всеки документ, постъпил към Дружеството, се регистрира в съответната база данни и му се дава идентификационен номер.

Чл. 6. Дружеството предоставя на своите клиенти информация за:

1. начините на плащане, цени на услуги, свързани с лицензионната дейност;
2. информация, относно средствата за уреждане на спорове;
3. възможни методи за плащане, които отразяват вероятното потребление;

Чл. 7. Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел втори „Взаимоотношения с клиенти“

Чл. 8. Дружеството определя административен сътрудник, който извършва първоначална обработка на постъпилите жалби, сигнали и предложения.

Чл. 9. (1) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес.....

(2) В центъра за работа с клиенти, същите могат: да подават документи, свързани с доставките на природен газ; да им се предоставя информация относно данните за потреблението; условията на договорите; както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби, сигнали, предложения, искания и запитвания.

(3) Работното време на центъра за работа с клиенти е през работните дни от 09.00 - 17.00 часа централно европейско време.

(4) Дружеството поддържа на своята интернет страница актуална информация, относно работата си с клиентите, включително адрес, телефон, факс и електронен адрес за контакти.

(5) Дружеството обменя информация в писмен вид, включително по електронен път, с клиентите, във връзка със сключването, изменението, допълнението и прекратяването на договори.

(6) Дружеството своевременно уведомява клиентите си за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху тяхната дейност, във връзка с участието им на свободния пазар на природен газ.

Раздел трети „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали, искания, запитвания и предложения“

Чл. 10. (1) Всеки документ, постъпил в Дружеството се регистрира във входящ регистър.

(2) Входящите документи следва да бъдат разгледани от административен сътрудник на Дружеството, в рамките на деня на постъпването им и да бъдат разпределени като жалба, или друг документ, представляващ искане запитване, предложение. Върху всеки документ се поставя кратка резолюция. Административният сътрудник е координатор на работата по отговора на клиентски жалби и други документи.

(3) След категоризирането на постъпващия документ, той се изпраща на отговорника по съответната дейност в Дружеството. Отговорникът преценява областта, в която се изисква компетентност за отговор на разглеждания документ и го разпределя на служител на Дружеството от съответната област. Отговорникът може да прецени и лично да отговори на документа.

(4) Ако документът е жалба, която е подадена до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР) чрез Дружеството съответният служител, на който е била разпределена, е длъжен в срок от два дни да изрази в писмен вид становище по нея, което да изпрати на административния сътрудник.

(5) Административният сътрудник следва да окомплектова преписката по жалбата, като приложи към нея самата жалба, становището на Дружеството, изразено от съответния служител, доказателствата, приложени от жалбоподателя и/или събрани от Дружеството, и да я изпрати на КЕВР не по-късно от седем дни от първоначалното ѝ получаване в Дружеството.

(6) Ако документът е жалба, която е адресирана до Дружеството, а не до КЕВР и не се изисква последващото ѝ изпращане до КЕВР, съответният служител, на който е била разпределена, е длъжен в рамките на два работни дни от получаването ѝ да провери дали отговаря на изискванията на чл. 143, ал. 1 и следващите от Наредбата:

1. да е написана на български език;
2. да са посочени името и адресът на жалбоподателя, както и наименованието на лицето, срещу което е жалбата;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако жалбоподателят разполага с такива;
5. да е подписана от жалбоподателя или негов упълномощен представител.

(7) Ако жалбата не отговаря на изискванията по-горе, служителят я връща на жалбоподателя с инструкции за коригирането ѝ, така че да отговаря на формалните изисквания към жалбите.

(8) В рамките на 15 (петнадесет) работни дни от разпределянето/получаването на

коригираната по ал. 7 от Правилата жалба, съответният служител на Дружеството е длъжен да я разгледа по същество, да събере доказателства по нея и да състави доклад за фактите и исканията в нея заедно с предложение за решение по нея.

(9) При необходимост може да бъде организирана и среща с жалбоподателя, на която да бъдат обсъдени оплакванията му, основателността им и начините за удовлетворение на исканията му. Ако такава среща бъде организирана, срокът за съставяне на доклада от съответния служител на Дружеството се удължава с времето, отнело организацията и провеждането на срещата, но не повече от 7 (седем) работни дни.

(10) Докладът, заедно с цялата преписка по жалбата, се представя на директора на Дружеството или на съответно посочено от него лице, който се произнася по жалбата не по-късно от 25 (двадесет и пет) работни дни от получаването/разпределянето на коригираната по ал. 7, жалба. Срокът от 25 (двадесет и пет) работни дни се удължава с времето, отнело организацията и провеждането на среща с жалбоподателя, но не повече от 7 (седем) работни дни.

(11) Жалбоподателят следва да бъде уведомен за решението, взето по жалбата в писмен вид с удостоверение получаване на отговора, в срок от 3 (три) работни дни от произнасянето по жалбата.

(12) Ако постъпилият в Дружеството документ е сигнал, предложение, искане или някакъв друг подобен документ, различен от жалба, в срок от 15 (петнадесет) работни дни се правят необходимите проверки и се набелязват мерки за действие, ако такива бъдат счестени за необходими от Дружеството.

(13) Подателят на документа следва да бъде уведомен за становището на Дружеството по сигнала, предложението, искането му в срок от 3 (три) работни дни след решение какви мерки ще бъдат взети за удовлетворяване на подателя.

(14) Когато жалбата, сигналът, предложението, искането или запитването са основателни, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по ал. 10.

(15) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

(16) Дружеството съхранява преписките по жалбите, сигналите, исканията, запитванията и предложенията в срок, съгласно действащото законодателство.

(17) Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от подателя.

Раздел четвърти „Заключителни разпоредби“

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № от..... и са приложение и неразделна част от лицензия № за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „ИЙСТЪРН ЕНЪРДЖИ СЪЛЮШЪН“ Д.О.О. заявление и която не следва да бъде разгласявана:

Според заявителя, защитена по закон е информацията, съдържаща се в дипломи, удостоверения за квалификация и автобиография на лицето, което ще извършва дейност, подлежаща на лицензиране. Следва да се отбележи, че информация, съдържаща лични данни на физически лица, не е посочена в изготвения доклад, с оглед спазване на принципа на свеждане на данните до минимум, регламентиран в чл. 5, пар. 1, б. „в“ от Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработване на лични данни.

На следващо място дружеството счита, че защитена по закон информация представляват: извлечения от банкови сметки на дружеството; договори, обяснителни записки и информация по отношение на наличните софтуерни продукти, системи и оборудване. Поверителността се основава на факта, че трети страни имат възможност да правят изводи за ИТ средата на заявителя и да опитат да я атакуват, използвайки тази информация. Това може да бъде от решаващо значение за сигурността на дружеството.

Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на защитена по закон информация е основателно в частта относно съдържащата се в доклада информация, представляваща търговска тайна, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

1. Да приеме настоящия доклад;
2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;
3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „ИЙСТЪРН ЕНЪРДЖИ СЪЛЮШЪН“ Д.О.О.;
4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация, с изключение на данни, които са достъпни в публични регистри и/или публично оповестени от заявителя, да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.