

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране**X**

Входящ номер

ДО
Г-Н ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ДОКЛАД

от

дирекция „Природен газ“ и

дирекция „Правна“

Относно: *заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-136 от 20.08.2026 г. за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, подадено от „Бомонд Кампани“ ЕООД*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-136 от 20.08.2026 г. от „Бомонд Кампани“ ЕООД за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-225 от 24.08.2026 г. на председателя на КЕВР. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-136 от 28.08.2026 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-136 от 01.09.2026 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-136 от 17.09.2026 г. заявителят е представил изисканата информация.

Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „Бомонд Кампани“ ЕООД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно:

да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Видно от извършена на 31.08.2026 г. справка за актуално състояние в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията „Бомонд Кампани“ ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност с ЕИК 201413305, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. Враца, п.к. 3000, област Враца, община Враца, ж.к. „Дъбника“, бл. 26, вх. Б, ет. 6, ап. 48.

„Бомонд Кампани“ ЕООД има следния предмет на дейност: придобиване, управление, оценка и продажба на дялове и участия в български и чуждестранни дружества и активи; придобиване, управление и продажба на акции, облигации и други ценни книжа; финансиране на дружества, в които участва; консултации и изготвяне на финансово-икономически проекти и структуриране на инвестиционни проекти; покупка на недвижими имоти и вещни права върху недвижими имоти, извършване на строежи и подобрения, управлението им, лизинг или аренда и продажбата им; сделки с интелектуална собственост, хотелиерски, туристически, рекламни, информационни, програмни, импресарски или други услуги; търговия в страната и чужбина и търговско представителство на български и чуждестранни лица; и всяка друга дейност, която не е забранена от действащото българско законодателство.

Капиталът на дружеството е в размер на 3000 (три хиляди) евро, който се състои от 3000 (три хиляди) дяла и е изцяло внесен.

„Бомонд Кампани“ ЕООД се управлява и представлява от Димитър Христов Монов – управител.

Видно от горното, „Бомонд Кампани“ ЕООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкерн и Р Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета

на Европейския съюз на 17.02.2026 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, С/2026/1465 и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Търкс и Кайкос, Американски Вирджински острови, Вануату, както и Виетнам. Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „Бомонд Кампани“ ЕООД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от справка за актуално състояние от 31.08.2026 г. от Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията едноличен собственик на капитала на заявителя е Димитър Христов Монов, гражданин на Република България.

Предвид горното, по отношение на „Бомонд Кампани“ ЕООД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управителя на дружеството се установява, че същият не е лишен от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, който е поискал заявителят, е 10 (десет) години. Дружеството е посочило, че този срок е съобразен с настоящата пазарна конюнктура, регулаторната рамка и инвестиционния хоризонт на дружеството. Периодът от десет години е достатъчен за първоначалното позициониране на дружеството на българския газов пазар (Газов Хъб Балкан и Българска енергийна търговска платформа), навлизането на пазарния сегмент за балансиране и оптимизиране на портфолиото от краткосрочни (рамкови) договори. Този срок покрива тригодишния бизнес план на дружеството и осигурява допълнителен буфер за оценка на постигнатите финансово-технически резултати, устойчивостта на дейността, инвестициите в човешки и технически ресурс, изграждането на клиентско портфолио и преоценка на стратегията за бъдещото развитие на дружеството.

6. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

„Бомонд Кампани“ ЕООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: гр. София, ул. „Фредерик Жолио Кюри“ № 20, ет. 13, офис 1324. В тази връзка е представено копие на Договор за наем на недвижим имот от 17.08.2026 г. между заявителя и „Велграф Асет Мениджмънт“ АД.

„Бомонд Кампани“ ЕООД разполага с необходимата информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което е представено описание на информационната система на дружеството. Представени са копие на Договор за мобилни услуги № 505735764 от 10.04.2025 г. и копие на Договор за предоставяне на услугата „Достъп до интернет“ от 17.08.2026 г. между заявителя и „СИНЕТБГ“ ЕООД.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП АД) с изх. № 12 от 31.08.2026 г., в което се посочва, че „Бомонд Кампани“ ЕООД е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП АД.

Заявителят е посочил, че към момента на подаване на заявлението за издаване на лицензия няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД и съответно няма предоставени обезпечения, но договори с оператора ще бъдат сключени, след получаване на лицензия за извършване на дейността.

„Бомонд Кампани“ ЕООД е представило схема и описание на управленската и организационна структура на дружеството. Управленската и организационна структура включва: Управител; ИТ отдел; Финансово-административен отдел; Отдел Търговия. В отдел Търговия ще бъдат назначени двама служители на длъжност „Специалист продажби“ и „Търговски представител“, във връзка с което е представена декларация относно намерение за сключване на трудови договори с лица, работещи по граждански договори, след получаване на лицензия за извършване на дейността.

Към настоящия момент, пряко ангажиран с дейността, подлежаща на лицензиране, е управителят на дружеството. От представените копия на дипломи за завършено образование е видно, че управителят на дружеството притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното „Бомонд Кампани“ ЕООД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на „Бомонд Кампани“ ЕООД за 2023 г., 2024 г. и 2025 г. е видно, че дружеството е отчетло печалба в размер на 88 хил. лв. за 2023 г. и не е извършвало дейност за 2024 г. и 2025 г. Представена е декларация по чл. 38, ал. 9, т. 2 от Закона за счетоводството, в уверение на това, че дружеството не е осъществявало дейност по смисъла на § 1, т. 30 от Допълнителните разпоредби на Закона за счетоводството през 2024 г., която се подава еднократно за първия отчетен период, през който не е осъществявана дейност.

Дружеството е представило банково извлечение № 3 от 30.04.2026 г., издадено от „Българо-американска кредитна банка“ АД, от което е видно, че към 30.04.2026 г. „Бомонд Кампани“ ЕООД разполага със средства в размер на 52 990 евро. Представено е и писмо от „Българо-американска кредитна банка“ АД от 22.06.2026 г., с което банката потвърждава предварителното си намерение да предостави на дружеството търговско финансиране във връзка с изпълнението на договори за доставка, покупко-продажба и търговия с природен газ, в максимален размер до 200 000 евро.

Прогнозните количества природен газ за търговия със средните прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2027 г.	2028 г.	2029 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	83 000	83 000	83 000
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, евро/MWh	53,19	54,82	56,51
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, евро/MWh	54,59	56,23	57,91

„Бомонд Кампани“ ЕООД е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2027 – 2029 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира печалби, както следва: в размер на 31 072 евро за 2027 г., в размер на 32 067 евро за 2028 г. и 29 470 евро за 2029 г. Общите приходи се увеличават от 4 531 000 евро за 2027 г. на 4 806 927 евро за 2029 г. Общите разходи се увеличават от 4 496 476 евро за 2027 г. на 4 774 182 евро през 2029 г. Нетекущите активи намаляват от 10 502 евро за 2027 г. на 8169 евро за 2029 г. Текущите активи се увеличават от 73 570 евро за 2027 г. на 137 440 евро за 2029 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на 34 072 евро за 2027 г. и се увеличава на 95 609 евро за 2029 г. Нетекущите пасиви са в размер на 50 000 евро за всяка година от прогнозния период. Не са предвидени текущи пасиви за периода.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2027 г.	2028 г.	2029 г.
Общо приходи от дейността (евро)	4 531 000	4 666 885	4 806 927
Общо разходи от дейността (евро)	4 496 476	4 631 255	4 774 182
Счетоводна печалба (евро)	34 524	35 630	32 745
Финансов резултат (евро)	31 072	32 067	29 470
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	0,68	1,32	1,91

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Бомонд Кампани“ ЕООД за периода 2027 – 2029 г.: Коефициентът на обща ликвидност не може да бъде изчислен поради липсата на планирани текущи пасиви за периода. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства нараства от 0,68 през 2027 г. на 1,91 през 2029 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Бомонд Кампани“ ЕООД за периода 2027 – 2029 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Бомонд Кампани“ ЕООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти.

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Бомонд Кампани“ ЕООД

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между „Бомонд Кампани“ ЕООД и клиентите на дружеството при извършване на дейността „търговия с природен газ“, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения, както и информация, която се предоставя на клиентите на дружеството преди сключване на договора.

(2) Дружеството е „Бомонд Кампани“ ЕООД, учредено съгласно законите на Република България, вписано в Търговския регистър с номер 201413305, със седалище и адрес на управление: Република България, гр. Враца, 3000, ж.к. „Дъбника“, бл. 26, вх. Б, ет. 6, ап. 48, притежаващо Лицензия № от г., за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от 10 (десет) години.

(3) Като потребители на енергийните услуги, предоставяни от „Бомонд Кампани“ ЕООД следва да се считат крайни клиенти по смисъла на Закона за енергетиката, които купуват природен газ от дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени или които са в процес на преговори за сключване на такъв договор.

Чл. 2. (1) „Бомонд Кампани“ ЕООД, в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката (ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г.) и на Правилата за търговия с природен газ (обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.).

(2) Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Раздел втори „Търговия с природен газ“

Чл. 3. (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти в структурата си.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти е на адрес: гр. София, ул. „Фредерик Жолио Кюри“ № 20, ет. 13, офис 1324; работно време за работа с клиенти: от понеделник до петък, от 09:00 до 17:00; електронен адрес: bomond.eood@gmail.com; тел.: 0889079286.

(4) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с „Бомонд Кампани“ ЕООД е достъпна и се поддържа чрез телефон и електронен адрес.

Чл. 4. (1) Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ потребителите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на клиента; седалище и адрес на управление; лице (лица) за контакти; телефон, факс, електронен адрес за контакт с клиента; идентификационен код по ЕИК; идентификационен номер по ДДС; данни относно банковата сметка;

2. информация относно обектите и потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумирани от клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на клиента;

3. друга информация, която е необходима с оглед изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на ПТПГ;

4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор на газопреносна/газоразпределителна мрежа.

(2) Клиентите следва да уведомят писмено Дружеството за всяка промяна в декларираните съгласно предходната алинея данни в седемдневен срок от нейното настъпване.

Чл. 5. (1) Дружеството създава и поддържа информационна база данни относно всички сключени договори с отделните клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно: договорени количества природен газ; цена на природния газ, потребен природен газ; суми за потребен природен газ; местоположение на обект.

(2) Клиентите могат да подадат искане за получаване на информация за потреблението си на следния имейл адрес: bomond.eood@gmail.com.

(3) В случай на писмено поискване от клиент на информация по чл. 5, ал. 1, за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

Чл. 6. (1) Дружеството осигурява на клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел трети „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения“

Чл. 7. (1) Дружеството разработва система/правила за приемане и обработка на жалбите на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(2) Дружеството създава и поддържа регистър относно:

1. жалбите, молбите, сигналите и предложенията на клиентите;
2. отговори на подадените жалби, молби, сигнали и предложения.

Чл. 8. (1) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид на посочените в договора за покупко-продажба на природен газ адрес, факс или електронен адрес, на вниманието на лицето за контакти с клиенти.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 7, ал. 2. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение клиент получава входящ номер на подадения от него документ.

Чл. 9. (1) Подаваните от клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изиска допълнителна информация по случая.

(3) Не се разглеждат анонимни жалби, сигнали и предложения.

Чл. 10. (1) Дружеството отговаря на жалбата, молбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения на клиент е един месец след постъпването им.

Чл. 11. (1) Когато жалбата, сигналът, молбата или предложението са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 10, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 12. В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в три дневен срок.

Чл. 13. Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, молби и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

Чл. 14. (1) Комуникационните канали за предоставяне на актуална информация от дружеството на клиентите, са: на адрес: гр. София, ул. „Фредерик Жолио Кюри“ № 20, ет. 13, офис 1324; електронен адрес: bomond.eood@gmail.com; тел.: 0889079286.

(2) Дружеството предоставя разяснителна информация на клиентите си във връзка с предоставяните услуги посредством пощенски писма до адрес на клиентите.

Раздел четвърти „Заключителни разпоредби“

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №..... от..... г. и са приложение и неразделна част от Лицензия.. от г. за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си. Правилата влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „Бомонд Кампани“ ЕООД заявление и която не следва да бъде разгласявана:

Заявителят е посочил, че в заявлението и приложените към него документи не се съдържа защитена по закон информация.

С оглед гореизложеното, при публикуването на доклада и решението на КЕВР не следва да бъде заличена информация.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

1. Да приеме настоящия доклад;

2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;

3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „Бомонд Кампани“ ЕООД.