

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране**X**

Входящ номер

ДО
Г-Н ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ДОКЛАД

от

дирекция „Природен газ“ и
дирекция „Правна“

Относно: *заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-152 от 04.09.2026 г. от „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-152 от 04.09.2026 г. от „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № З-Е-244 от 10.09.2026 г. на председателя на КЕВР. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-152 от 18.09.2026 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-152 от 30.09.2026 г. дружеството е представило допълнителна информация.

Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако

те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Заявителят е представил Извлечение от Търговския регистър на Търговската камара на Нидерландия от 07.05.2026 г. от което е видно, че „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. е дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законите на Кралство Нидерландия, вписано с регистрационен номер в Търговската камара (CCI) 93766912, дружествен номер (RSIN) 866520399 от 01.05.2024 г., с корпоративно седалище гр. Амстердам и служебен адрес: ул. „Мерведестраат“ № 48 П, 3313CS, гр. Дордрехт.

Дружеството има следния предмет на дейност: търговия с газ през газопроводни мрежи; търговия с електроенергия; лизинг на интелектуална собственост и подобни продукти, с изключение на произведения, защитени с авторски права.

Емитираният капитал на дружеството е в размер на 250 000 (двеста и петдесет хиляди) евро, а внесенят капитал е 150 000 (сто и петдесет хиляди) евро. Капиталът е разделен на дялове, всеки с номинална стойност от 1 (едно) евро.

Дружеството се управлява и представлява от Управителен съвет (Съвет на директорите) в състав: Барис Ердениз (управител А); Корхан Байкал (управител Б); Баркин Диздароглу (управител Б) и Яшар Арслан (управител А). Правото да представляват дружеството се полага също така на един управител тип А и един управител тип Б, действащи съвместно.

Видно от горното, „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. е лице с регистрация в друга държава-членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Р Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 17.02.2026 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, С/2026/1465 и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Търкс и Кайкос, Американски Вирджински острови, Вануату, както и Виетнам. Съгласно §1, т. 5 от

Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от представените данни и документи, едноличен собственик на капитала на заявителя е „Казанджъ Холдинг Аноним Ширкети“ (Казанджъ Холдинг А.С.), акционерно дружество, учредено и съществуващо съгласно законодателството на Република Турция. Акционери в „Казанджъ Холдинг А.С.“ са следните физически лица, граждани на Република Турция: Шабан Джемил Казанджъ (с 60,2806% участие); Али Метин Казанджъ (с 29,0090% участие); Мехмет Казанджъ (5,8840% участие); Тулай Казанджъ (4,8255% участие); Неджати Байкал (с 0,0009% участие).

Предвид горното, по отношение на „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от членовете на Управителния съвет на дружеството се установява, че същите не са лишени от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ – б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

„АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. е поискало издаване на лицензия за срок от 10 (десет) години. Дружеството е посочило, че този срок може да се определи като оптимален с оглед възможността за дългосрочно планиране на дейността и постигане на поставените цели. Десетгодишният срок ще даде възможност за изпълнение на планове на заявителя за навлизане и устойчиво развитие на пазара на природен газ, за извършване на ефективни инвестиции в обучението и развитието на служителите, както и за изграждане на мрежа от клиенти и ноу-хау. При започване на дейността, подлежаща на лицензиране, подобен срок е необходим за създаване на сигурност в развитието на дейността. Този срок би осигурил

реализация на средносрочните и дългосрочни планове и намерения на дружеството чрез гарантиране на стабилен паричен поток и оформяне на естествени стимули за дългосрочно инвестиране и положителна финансова експозиция в Република България. Заявителят е посочил, че дейността му на територията на Република България ще бъде изградена и ще се развива като неразделна част от дейността на групата на европейските енергийни пазари.

6. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

„АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: ул. „Мерведестраат“ № 48 П, 3313 CS, Дордрехт, Нидерландия. В тази връзка е предоставено заверено копие на Споразумение за пълни консултантски услуги от (...), сключен между заявителя и (...). Съгласно споразумението заявителят може да използва обекта на посочения адрес за осъществяване на стопанската си дейност, като офисът е обзаведен и е осигурена доставка на телекомуникационни и интернет услуги, необходими за дейността търговия с природен газ.

Заявителят разполага с информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което е представил копие на фактура за ползване на съоръженията в помещенията на адреса на офиса на заявителя, както и Споразумение за предоставяне на услуги между заявителя и (...). от (...).

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № БГХ-1868 от 12.08.2026 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

„АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. е посочило, че към настоящия момент все още няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД.

„АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. е представило схема и описание на управленската и организационна структура на дружеството. Управленската и организационната структура на заявителя включва: Управителен съвет, Генерален директор, Заместник генерален директор и следните звена: „Търговия с електроенергия“; „Търговия с газ“, „Анализ на пазара“ и „Административно обслужване на търговията и управление на риска“. Налице са още четири отдела, които функционират в рамките на Казанджъ Холдинг А.С. (едноличен собствник на заявителя), с цел оказване на подкрепа на дъщерните му дружества – Отдел „Финанси и счетоводство“; Отдел „Човешки ресурси“; Отдел „Правно съответствие и регулаторен контрол“ и „ИТ отдел“.

Видно от представените автобиографии и копия на дипломи за завършено образование е видно, че членовете на Управителния съвет на дружеството притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

Пряко ангажирани с дейността, подлежаща на лицензиране, ще бъдат четирима служители (двама търговци на природен газ, подпомагани от един специалист по административно обслужване на търговските операции и един анализатор на енергийния пазар). В тази връзка е представено споразумение за предоставяне на услуги между (...) и заявителя от (...), съгласно което (...) предоставя на заявителя човешки ресурси във връзка с извършване на търговия с природен газ, както и удостоверение за трудова заетост, от което е видно, че служителите, ангажирани с дейността по търговия с природен газ, са служители на (...) От представените автобиографии и копия на дипломи за завършено образование е

видно, че те притежават образование и квалификация за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното, „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. е новоучредено юридическо лице, вписано в Търговския регистър на Търговската камара на Нидерландия на 01.05.2024 г. Съгласно §1, т. 1 от Допълнителните разпоредби на НЛДЕ, за „новоучредено дружество“ се счита търговско дружество през времето, през което от датата на вписването му не са изминали три финансови години. Според чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ ако заявителят е новоучредено юридическо лице същият представя доказателства за паричен ресурс.

За доказване на финансовите възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, заявителят е представил извлечение № (...) от (...) от банкова сметка в (...), от което е видно, че към (...) наличността по сметката на „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. е в размер на (...).

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2027 г.	2028 г.	2029 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, евро/MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, евро/MWh	(...)	(...)	(...)

„АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2027 – 2029 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира печалби, както следва: в размер на (...) евро за 2027 г., в размер на (...) евро за 2028 г. и (...) евро за 2029 г. Общите приходи се увеличават от (...) евро за 2027 г. на (...) евро за 2029 г. Общите разходи се увеличават от (...) евро за 2027 г. на (...) евро през 2029 г. Нетекущи активи не са предвидени за периода. Текущите активи се увеличават от (...) евро за 2027 г. на (...) евро за 2029 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на (...) евро за 2027 г. и се увеличава на (...) евро за 2029 г. Не са предвидени дългосрочни пасиви за прогнозния период. Краткосрочните пасиви се увеличават от (...) евро за 2027 г. на (...) евро през 2029 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2027 г.	2028 г.	2029 г.
Общо приходи от дейността (евро)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (евро)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (евро)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (евро)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. за периода 2027 – 2029 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2027 г. се увеличава до (...) през 2029 г., което е показател, че дружеството ще

разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства, нараства от (...) през 2027 г. на (...) през 2029 г., което показва, че дружеството няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

Предвид гореизложеното, ако „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. спазва заложените за периода 2027 – 2029 г. параметри, може да се приеме, че дружеството ще притежава финансови възможности за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В.

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребителите на енергийни услуги уреждат отношенията между „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. и клиентите на дружеството - потребители на енергийни услуги, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали, предложения, искания и запитвания, както и информацията, която се предоставя на потребителите на енергийни услуги на „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. относно предлаганите услуги от дружеството.

(2) Дружеството е „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В., частно дружество с ограничена отговорност, учредено и съществуващо съгласно законите на Кралство Нидерландия, със седалище в гр. Амстердам, Нидерландия, и офис адрес на ул. „Мерведестраат“ № 48П, 3313CS, гр. Дордрехт, Нидерландия, регистрирано в Нидерландската търговска камара под № 866520399, притежаващо лицензия №/..... 2026 г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от.....години.

Чл. 2. „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори при спазване на приложимото действащо законодателство.

Чл. 3. Като потребители на енергийните услуги, предоставяни от „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. следва да се считат крайни клиенти, по смисъла на Закона за енергетиката, които купуват природен газ за собствено потребление от „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В., по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени или които са в процес на преговори за сключване на такъв договор.

Раздел втори „Взаимоотношения с клиентите“

Чл. 4. (1) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания. Центърът за работа с клиенти се намира на адрес:.....

(3) При сключване на индивидуални договори потребителите на енергийни услуги предоставят на „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. актуална информация, в това число: наименование, ЕИК, седалище, представляващи и адрес за кореспонденция при юридически лица; телефон; имейл адрес; обслужваща банка и IBAN; данни за упълномощено лице, в случай че такова представлява потребителя в отношенията му с „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. Потребителите на енергийни услуги и „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. следва да се уведомяват взаимно и своевременно, съгласно договорените условия в индивидуалните си договори, за всяка промяна в предоставените данни за комуникация.

(4) Договорите за доставка на природен газ съдържат задължително най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 5. Дружеството обменя информация в писмен вид с клиентите във връзка със сключването/прекратяването на договори.

Чл. 6. Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на Закона за енергетиката, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и индивидуалния договор между страните.

Раздел трети „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали, искания, запитвания и предложения“

Чл. 7. (1) Дружеството поддържа регистър, който съдържа:

1. жалбите, сигналите, исканията, запитванията и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали, искания, запитвания и предложения.

(2) Документ, постъпил в „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В., подаден от клиент на дружеството, се регистрира в регистъра по ал. 1, след като бъде квалифициран като жалба, или друг документ, представляващ искане, запитване и/или предложение. Входящите документи следва да бъдат разгледани и квалифицирани в рамките на деня на постъпването им, но не по-късно от следващия работен ден.

Чл. 8. (1) Съответният служител на „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В., на който е бил разпределен входящ документ е длъжен в най-кратък срок, но не по-късно от три до пет работни дни да провери дали документът отговаря на следните изисквания, а именно:

1. да е написан на български език;
2. да са посочени името и адресът на жалбоподателя и на „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В.;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако жалбоподателят разполага с такива;
5. да е подписан от жалбоподателя или от упълномощен представител.

(2) Ако жалбата, сигнала, искането, запитването или предложението не отговаря на посочените изисквания, дружеството изпраща на подателя писмено съобщение с указания за неговото коригиране.

(3) След прегледа по ал. 1, в случай че отговаря на изискванията, документът се разглежда по същество, като се събират доказателства, ако е необходимо. В отделни случаи може да бъде организирана среща с подателя, на която да бъдат обсъдени оплакванията му, основателността им и начините за удовлетворение на исканията му.

Чл. 9. (1) Дружеството е длъжно, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, да отговори на жалбата, сигнала, искането, запитването или предложението на потребителя на енергийни услуги писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път.

(2) Срокът за отговор по ал. 1 е 25 (двадесет и пет) работни дни от датата на вписване в регистъра по чл. 7, ал. 1 или от получаването на коригирания документ по чл. 8, ал. 2.

(3) В случай, че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но с не повече от 7 (седем) работни дни, за което дружеството уведомява писмено клиента в срока по ал. 2.

(4) В случай че клиентът не е посочил адрес за кореспонденция, отговорът на „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. се счита за редовно изпратен, ако е адресиран до пощенския или имейл адрес за кореспонденция на потребителя, регистриран в клиентската база данни на „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. Дружеството не отговаря на жалби, сигнали и предложения, когато са отправени анонимно или са подадени от различно от представляващото лице съгласно сключения индивидуален договор или упълномощен негов представител.

Чл. 10. В случай на организирана среща с жалбоподателя по чл. 8, ал. 3, срокът за съставяне на отговора от „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. следва да се удължи с времето, отнело организацията и провеждането на срещата, но не повече от 7 (седем) работни дни.

Чл. 11. Жалбоподателят следва да бъде уведомен за решението, взето по жалбата в писмен вид.

Чл. 12. (1) Когато жалбата, сигналът, предложението, искането или запитването са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 9, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 13. В случай на подаване на жалба до КЕВР „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. или ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора по жалбата, както и в случаите, когато не е получил отговор по нея, дружеството изпраща цялата преписка на КЕВР не по-късно от 7 (седем) работни дни след получаването ѝ заедно със становището си по нея.

Чл. 14. Ако постъпилият в „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. документ е сигнал, предложение, искане или някакъв друг подобен документ, различен от жалба, дружеството полага усилия в рамките на 15 (петнадесет) работни дни от датата на вписване в регистъра по чл. 7, ал. 1 на документа, да направи необходимите проверки и предприеме съответните мерки, ако такива бъдат счестени за необходими от „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В.

Чл. 15. Подателят на документа следва да бъде уведомен за становището на „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. по сигнала, предложението, искането му в срок от 5 (пет) работни дни след решение дали и, ако да - какви мерки ще бъдат взети за удовлетворяване на исканията на подателя.

Раздел четвърти „Заключителни разпоредби“

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № от..... и са приложение и неразделна част от лицензия №за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В. заявление и която не следва да бъде разгласявана:

Според заявителя, защитена по закон информация представляват: лични данни на физически лица, съдържащи се в идентификационни документи, автобиографии и дипломи на членовете на Управителния съвет и персонала, зает в упражняване на дейността,

подлежаща на лицензиране. Следва да се отбележи, че информацията относно физически лица, съдържаща лични данни, не е посочена в изготвения доклад, с оглед спазване на принципа на свеждане на данните до минимум, регламентиран в чл. 5, пар. 1, б. „в“ от Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработване на лични данни.

На следващо място заявителят е посочил, че търговска тайна представляват: прогнозните счетоводни баланси, отчети за приходите и разходите и отчети за паричните потоци на заявителя за период от три години; прогнозните цени и количества за покупка и продажба на природен газ за период от три години; информацията относно банковите сметки на заявителя и наличностите по тях; информацията относно сключени от дружества от групата на заявителя сделки с природен газ, представена като доказателство за опит, включително относно контрагенти, количества и ценови условия. Дружеството счита, че посочената информация представлява чувствителна търговска информация и е част от плановете му за навлизането на българския пазар. В случай, че стане достояние на конкуренти, това би увредило интересите на заявителя и позиционирането му на българския пазар.

Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на защитена по закон информация е основателно в частта относно съдържащата се в доклада информация, представляваща търговска тайна, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „АКСА Комодити Трейдинг“ Б.В.**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация, с изключение на данни, които са достъпни в публични регистри и/или публично оповестени от заявителя, да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**