РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за енергийно
и водно регулиране

X

входящ номер

X

Г-жо Тоткова, за включване в заседание

ДО
Г-Н ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА ЗА
ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Д О К Л А Д
от дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“ и
дирекция „Правна“

Относно: Заявление с вх. № Е-13-262-322 от 03.11.2025 г. за одобряване на Общи условия на договорите за ползване на електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Юг“ ЕАД и Правила за работа с енергийни услуги на „Електроразпределение Юг“ ЕАД, в качеството му на оператор на електроразпределителна мрежа.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

На основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, чл. 38д, чл. 104а от Закона за енергетиката (ЗЕ), § 15 от Преходните и заключителните разпоредби на Закона за изменение и допълнение на Закона за енергетиката, обн. ДВ, бр. 67 от 2025 г., чл. 126, ал. 1 и ал. 2, т. 4 и чл. 129, ал. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ) със заявление с вх. № Е-13-262-322 от 03.11.2025 г. „Електроразпределение Юг“ ЕАД е представило за одобряване в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) проект на Общи условия на договорите за ползване на електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Юг“ ЕАД (проект на Общи условия, проект на ОУ) и проект на Правила за работа с

потребители и клиенти на енергийни услуги на „Електроразпределение Юг“ ЕАД, в качеството му на оператор на електроразпределителна мрежа (проекта на Правила за работа с потребители, проекта на Правилата).

Със Заповед № З-Е-11 от 13.01.2026 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за разглеждане на представените проекти на Общи условия и на Правила за работа с потребители.

В чл. 21, ал. 1, т. 4 от ЗЕ е регламентирано правомощието на КЕВР да одобрява общите условия на договорите, включително общите условия, при които крайните клиенти използват електропреносната или съответната електроразпределителна мрежа, към която са присъединени. Съгласно на чл. 126, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ публично известните ОУ се изготвят и прилагат от оператора на електроразпределителната мрежа. Според разпоредбите на чл. 123, ал. 2 и чл. 127, ал. 1 от НЛДЕ общите условия за ползване на електроразпределителната мрежа от крайни клиенти следва задължителното да включват: данни за енергийното предприятие, включително адрес; предлаганите услуги и условията и реда за тяхното предоставяне; средствата, чрез които може да се получи актуална информация за всички приложими цени на предлаганите услуги; срок на договора, условията за временно преустановяване, прекратяване на тяхното предоставяне и на договора; условията за едностранно прекратяване на договора от ползвателя на енергийни услуги и възможността за такова прекратяване без допълнително плащане; условията и реда за прихващане и възстановяване на суми при неспазване на изискванията за качество на договорените услуги, включително неточно или забавено фактуриране; правата на потребители на енергийни услуги, включително информация относно процедурата по разглеждането и произнасянето по жалби; други условия съгласно предвиденото в ЗЕ; правата и задълженията на енергийното предприятие и на потребителите на енергийни услуги; условия за качеството на снабдяването; информацията, която се предоставя от енергийното предприятие съгласно чл. 123, ал. 3 от НЛДЕ; условията за прекратяване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия; реда за измерване, отчитане, разпределение и заплащане на електрическа енергия; реда за осигуряване на достъп до средствата за търговското измерване или други контролни приспособления; отговорността на енергийното предприятие при нерегламентирано прекъсване и некачествено снабдяване с електрическа енергия; прозрачни и достъпни процедури за разглеждане на претенции на клиенти, както и процедури за връщане на недължимо платена сума и за обезщетяване за претърпени вреди; съдържанието на издаваните от енергийните предприятия фактури или сметки, които отразяват действителната консумация и съдържат конкретни данни за номера на измервателния уред, консумацията на електрическа енергия, топлинна енергия или природен газ за отчетния период, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС) и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени; предварително уведомяване за прекъсване, ограничаване или влошено качество на услугите при извършване на ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране, както и за сроковете на прекъсването, ограничаването или влошаването на качеството на услугата; уведомяване на крайните клиенти за изменения на общите условия в срок не по-кратък от един месец преди внасянето им за одобряване в комисията; предварително уведомяване на крайния клиент при искане за достъп до негови помещения; публично оповестяване на адрес и/или телефон за контакт при повреди и за предоставяне на информация; предоставяне на информация; съхраняване за определен срок на данните, необходими за разплащанията; ред за уведомяване на клиента при извършване на корекция на сметка, съгласно правилата по чл. 83, ал. 1, т. 6 ЗЕ. Общите условия следва да съдържат и

видовете лични данни, които задължително се обработват от оператора на електропреносната или на съответната електроразпределителна мрежа, включително, но не само: имена; единен граждански номер; адрес (по аргумент от чл. 104а, ал. 2, т. 6 от ЗЕ).

Със Закона за изменение и допълнение на Закона за енергетиката, обн. ДВ, бр. 67 от 2025 г. (ЗИД на ЗЕ, обн. ДВ, бр. 67 от 2025 г.) в ЗЕ е въведено задължение за операторите на разпределителни електрически мрежи да заплащат на крайните клиенти неустойка, в случай че временното прекъсване или ограничаване на снабдяването с електрическа енергия надхвърля общо 48 часа за период от 72 часа – чл. 73, ал. 4 от ЗЕ. С посочения ЗИД на ЗЕ, обн. ДВ, бр. 67 от 2025 г. е допълнено и задължителното съдържание на ОУ с изискването общите условия да съдържат и отговорността на оператора при нерегламентирано прекъсване и некачествено снабдяване, както и срок за уведомяване в случаи на претърпени вреди от действие или бездействие на оператора – чл. 104а, ал. 2, т. 4 от ЗЕ.

Съгласно чл. 128, ал. 1 от НЛДЕ проекта на ОУ се оповестява от енергийното предприятие на крайните клиенти по подходящ начин и се обявява в центровете за работа с крайните клиенти най-малко 30 дни преди представянето им за одобряването от КЕВР, като за публичното обсъждане се води писмен протокол (чл. 128, ал. 2 от НЛДЕ). Според чл. 129, ал. 1 от НЛДЕ към заявлението за одобряване на ОУ се прилагат: становищата и бележките по проекта, получени в хода на публичното обсъждане на ОУ, както и протоколът от публичното обсъждане; становище на енергийното предприятие по получените коментари и бележки в хода на публичното обсъждане на проекта на ОУ; решение на управителните органи на енергийното предприятие за приемане на ОУ.

Съгласно чл. 21, ал. 1, т. 5 от ЗЕ КЕВР одобрява и правила за работа с потребителите на енергийни услуги, които по аргумент от чл. 38в, ал. 3 от ЗЕ са част от ОУ. По силата на чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ енергийните предприятия, страни по договорите с потребители на енергийни услуги, представят за одобрение от Комисията правила за работа с техните потребители на енергийни услуги. В тази връзка следва да се вземе предвид, регламентираната в § 1, т. 41б от Допълнителните разпоредби на ЗЕ легалната дефиниция на понятието „потребител на енергийни услуги“, съгласно която такъв е и ползвателя на разпределителната мрежа за снабдяването му с енергия. Според чл. 38в, ал. 2 от ЗЕ правилата за работа с потребители уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

В изпълнение на посочените по-горе разпоредби от ЗЕ и НЛДЕ „Електроразпределение Юг“ ЕАД е представило следните документи:

- проект на Общи условия на договорите за ползване на електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Юг“ ЕАД;

- проект на Правила за работа с потребители и клиенти на енергийни услуги на „Електроразпределение Юг“ ЕАД, в качеството му на оператор на електроразпределителна мрежа;

- обявление от 17.09.2025 г. за провеждане на публично обсъждане на проекта на ОУ, публикувано на интернет страницата на дружеството и екранни снимки от публикациите на интернет страницата на „Електроразпределение Юг“ ЕАД;

- копия от уведомителни писма до Асоциация на търговците на енергия в България, Асоциация за производство, съхранение и търговия с електроенергия, Омбудсмана на Република България, Комисия за защита от дискриминацията, КЕВР, Федерацията на потребителите в България, Българска федерация на индустриалните

енергийни консуматори, Български енергиен и минен форум и до Сдружение „Активни потребители“;

- снимки от Клиентските Енергоцентрове (КЕЦ) Офис Тракия-Пловдив, КЕЦ Бизнес център-Пловдив, КЕЦ Стара Загора, КЕЦ Сливен, КЕЦ Пазарджик, КЕЦ Кърджали, КЕЦ офис Бургас-Лазур;

- копие от протокол от 26.09.2025 г. от проведено публично обсъждане на проекта на Общите условия и снимки от публичното обсъждане;

- копие от неприсъствено решение от 09.09.2025 г. на Съвета на директорите на „Електроразпределение Юг“ ЕАД за приемане на проекта на Общи условия;

- копие на документ за внесена такса за разглеждане на заявлението.

Според представеният протокол от 26.09.2025 г. на проведеното обществено обсъждане на проекта на ОУ са присъствали г-н Емил Георгиев и г-н Константин Кърлев от Федерацията на потребителите в България. От страна на присъстващите не са били представени предложения, забележки и коментари по проекта на ОУ.

Поради липсата на предложения от заинтересовани страни по проекта на Общите условия дружеството не е предоставило становище по чл. 129, ал. 1, т. 2 от НЛДЕ.

I. След анализ на проекта на Общи условия на договорите за ползване на електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Юг“ ЕАД и с оглед неговото съответствие със ЗЕ и подзаконовите актове по неговото прилагане се установи следното:

1. „Електроразпределение Юг“ ЕАД предлага чл. 3, т. 11 от проекта на ОУ със следният текст: „“Краен снабдител” има значението по чл. 94а от Закона за енергетиката.“

С оглед съответствието на разпоредбата с легалната дефиниция на понятието, установена в § 1, т. 28а, буква „а“ от Допълнителните разпоредби на ЗЕ разпоредбата следва да придобие редакция:

„“Краен снабдител” има значението по § 1, т. 28а, буква „а“ от Допълнителните разпоредби на Закона за енергетиката“

2. „Електроразпределение Юг“ ЕАД предлага чл. 3, т. 17 от проекта на ОУ със следният текст: „“Оператор на електроразпределителната мрежа” има значението по §1, т. 36б, б. „а“ от Допълнителните разпоредби на Закона за енергетиката.“

С цел отстраняване на техническа грешка в препратката разпоредбата следва да придобие редакция:

„“Оператор на електроразпределителната мрежа” има значението по §1, т. 34б, б. „а“ от Допълнителните разпоредби на Закона за енергетиката;“

3. „Електроразпределение Юг“ ЕАД предлага чл. 3, т. 28 от проекта на ОУ със следният текст: „“СТИ“ (Средство за търговско измерване) има значението по §1, т. 66в от Допълнителните разпоредби на Закона за енергетиката“

С цел отстраняване на техническа грешка в препратката разпоредбата следва да придобие редакция:

„“СТИ“ (Средство за търговско измерване) има значението по §1, т. 58 от Допълнителните разпоредби на Закона за енергетиката;“

4. „Електроразпределение Юг“ ЕАД предлага чл. 9, т. 1 от проекта на ОУ със следният текст: „да ползва Електроразпределителната мрежа при спазване на тези

Общи условия и Предоставената мощност за всеки от Обектите, при спазване на Пазарните условия и действащите технически изисквания“

Разпоредбата въвежда задължение на клиента да спазва предоставената мощност, но не е съобразена с възможността за изменение на предоставената мощност по глава втора, раздел осми от Наредба № 6 от 28.03.2024 г. за присъединяване на обекти към електрическите мрежи. Поради това разпоредбата следва да придобие редакция:

„да ползва Електроразпределителната мрежа при спазване на тези Общи условия, съгласно Предоставената мощност за всеки от Обектите, при спазване на Пазарните условия и действащите технически изисквания“

5. „Електроразпределение Юг“ ЕАД предлага чл. 9, т. 5 от проекта на ОУ със следният текст: „да не извършва следните действия: а) самоволно променяне на схемата на свързване на електрическите съоръжения, част от Електроразпределителната мрежа; б) извършване на преустройство, ремонт или замяна на елементи на СТИ; в) самоволно снемане или повреждане на СТИ, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено на тях от представител на ЕР Юг или Компетентен орган; г) нерегламентирано Присъединяване;“.

По отношение на буква „г“ от разпоредбата следва да се има предвид, че единствено „Електроразпределение Юг“ ЕАД има законоустановено право да извършва присъединяване на обекти към мрежата. В тази връзка, клиентът няма право да извършва самоволно всякакво присъединяване към мрежата. Поради това изразът „нерегламентирано присъединяване“ води до неяснота при формулиране на задължението на клиента. С оглед изложеното, буква „г“ от разпоредбата следва са придобие редакция:

„г) самоволно Присъединяване“

6. „Електроразпределение Юг“ ЕАД предлага чл. 9, т. 11 от проекта на ОУ със следният текст: „да уведоми писмено ЕР Юг в срок до 1 (един) месец, считано от настъпване на съответното обстоятелство, за всяка настъпила промяна на представени от Клиента лични данни и/или настъпили промени в обстоятелства, фактически и правни отношения, касаещи както статуса на Клиента, така и на ползвания от него Обект, включително, но не само: а) за физически лица – трите имена, постоянен адрес, ЕГН, адрес за кореспонденция и/или електронен адрес и телефон за контакт; б) за юридически лица или еднолични търговци - промяна в правноорганизационната форма, наименование, седалище и/или адрес на управление, ЕИК, БУЛСТАТ, адрес за кореспонденция и/или имейл адрес и телефон за контакт; в) промяна в предназначението на Обекта – промяната се удостоверява чрез съответния документ, издаден от компетентната общинска администрация, по реда на Закона за устройство на територията; г) наложени от Компетентен орган временни ограничения върху ползването на Обекта; д) необходимост от промяна на Предоставената мощност. СТИ“ (Средство за търговско измерване) има значението по §1, т. 66в от Допълнителните разпоредби на Закона за енергетиката“

С цел уеднаквяване на текста в чл. 9, т. 11, буква „б“ от проекта текстът „имейл адрес“ следва да се измени на „електронен адрес“ и разпоредбата да придобие редакция:

„да уведоми писмено ЕР Юг в срок до 1 (един) месец, считано от настъпване на съответното обстоятелство, за всяка настъпила промяна на представени от Клиента лични данни и/или настъпили промени в обстоятелства, фактически и правни отношения, касаещи както статуса на Клиента, така и на ползвания от него Обект,

включително, но не само: а) за физически лица – трите имена, постоянен адрес, ЕГН, адрес за кореспонденция и/или електронен адрес и телефон за контакт; б) за юридически лица или еднолични търговци - промяна в правноорганизационната форма, наименование, седалище и/или адрес на управление, ЕИК, БУЛСТАТ, адрес за кореспонденция и/или електронен адрес и телефон за контакт; в) промяна в предназначението на Обекта – промяната се удостоверява чрез съответния документ, издаден от компетентната общинска администрация, по реда на Закона за устройство на територията; г) наложени от Компетентен орган временни ограничения върху ползването на Обекта; д) необходимост от промяна на Предоставената мощност. СТИ“ (Средство за търговско измерване) има значението по §1, т. 66в от Допълнителните разпоредби на Закона за енергетиката.“

7. „Електроразпределение Юг“ ЕАД предлага чл. 12, т. 3 от проекта на ОУ със следният текст: „да уведомява Клиентите чрез публикация в Интернет страницата си не по-малко от 48 (четиридесет и осем) часа предварително за времето и продължителността на преустановяване или ограничаване на Преноса при действия, които подлежат на планиране;“

С оглед равнопоставеност на клиентите, със задълженията на другите дружества и в съответствие с чл. 18 и чл. 36, ал. 2 от проекта на ОУ, в разпоредбата следва да се допълни с текста „съобщение в централни или местни медии и публикация,“ и същата да придобие редакция:

„да уведомява Клиентите чрез съобщение в централни или местни медии и публикация, в Интернет страницата си не по-малко от 48 (четиридесет и осем) часа предварително за времето и продължителността на преустановяване или ограничаване на Преноса при действия, които подлежат на планиране;“

8. „Електроразпределение Юг“ ЕАД предлага чл. 18 от проекта на ОУ със следният текст: „(1) ЕР Юг предоставя на Клиентите си на страницата си в Интернет или по друг подходящ начин следната информация: 1. местонахождение на местата за обслужване на клиенти; 2. действащите, одобрени от КЕВР цени на Мрежовите услуги; 3. графиците на отчитане на показанията на СТИ; 4. начините и сроковете за плащане; 5. планирани и непланирани прекъсвания на захранването с електрическа енергия; 6. другите услуги, които ЕР Юг предоставя, както и техните цени; 7. телефони за информация и сигнали; 8. процедурата за смяна на доставчик и информация, че потребители на енергийни услуги не дължат допълнителни плащания при смяна на доставчика си; 9. предоставянето на информацията може се извършва и чрез средствата за масова информация, и в местата за обслужване на клиенти; 10. съществуващи източници на обществено достъпна информация за въздействието върху околната среда по отношение най-малко на емисиите на въглероден диоксид и радиоактивните отпадъци - резултат от производството на електрическа енергия от различните енергийни източници; 11. информация по чл. 38б от Закона за енергетиката, включително начините за уреждане на спорове; 12. контролния списък, приет от Европейската комисия, съдържащ практическа информация за правата на Клиентите.“

В разглежданата разпоредба е обособена само ал. 1 и липсва ал. 2. С оглед отстраняване на техническата грешка чл. 18 от проекта на ОУ следва да се обособи като самостоятелен, предвид липсата на предложена от дружеството ал. 2.

9. „Електроразпределение Юг“ ЕАД предлага чл. 31, ал. 1 от проекта на ОУ със следният текст: „Мрежовите услуги се заплащат от Клиентите върху фактурираните количества активна електрическа енергия, измерени със СТИ и/или Предоставена

мощност, по реда и условията на ПИКЕЕ и ПТЕЕ, по утвърдените от КЕВР цени. С фактурите се предоставя и следната информация: номер на измервателния уред; Предоставена мощност и/или количество измерена електрическа енергия за съответния период; разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени; избран СТП (ако се прилага); размер на надбавката за използваната реактивна електрическа енергия (ако се прилага); дължим ДДС; дължим акциз (ако се прилага); период на отчет и срок за плащане, друга информация свързана със защита на потребителите или която задължително се предоставя съгласно действащото законодателство;“

С цел яснота на разпоредбата и с оглед на липсата на съкращение на ДДС в проекта на ОУ текстът „ДДС“ следва да се замени с „Данък върху добавена стойност“ и разпоредбата да придобие редакция:

„Мрежовите услуги се заплащат от Клиентите върху фактурираните количества активна електрическа енергия, измерени със СТИ и/или Предоставена мощност, по реда и условията на ПИКЕЕ и ПТЕЕ, по утвърдените от КЕВР цени. С фактурите се предоставя и следната информация: номер на измервателния уред; Предоставена мощност и/или количество измерена електрическа енергия за съответния период; разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени; избран СТП (ако се прилага); размер на надбавката за използваната реактивна електрическа енергия (ако се прилага); дължим Данък върху добавена стойност; дължим акциз (ако се прилага); период на отчет и срок за плащане, друга информация свързана със защита на потребителите или която задължително се предоставя съгласно действащото законодателство;“

10. „Електроразпределение Юг“ ЕАД предлага Глава шеста от проекта на ОУ с наименование „Условия и ред за ползване на електроразпределителната мрежа, за преустановяване и възстановяване на Преноса и Достъпа“, в която са включени три раздела с наименования, както следва: Раздел I „Ползване на мрежата“, Раздел II „Преустановяване на Преноса и Достъпа“ и Раздел III. „Условия и ред за възстановяване на Достъпа/Преноса“.

За привеждане на наименованията на глава шеста и на включените в нея раздел втори и трети от проекта на ОУ в съответствие със съдържанието им същите наименованията следва да придобият редакции: *Глава шеста „Условия и ред за ползване на електроразпределителната мрежа, за преустановяване и възстановяване на Преноса“*, съответно *Раздел II. „Преустановяване на Преноса“ и Раздел III. „Условия и ред за възстановяване на Преноса“*

11. „Електроразпределение Юг“ ЕАД предлага чл. 36, ал. 1 от проекта на ОУ със следният текст: „ЕР Юг има право временно да преустанови или ограничи Преноса с предварително писмено предизвестие при: 1. планов ремонт, реконструкция на съоръжения или други планови, технически и оперативни мероприятия; 2. планови прегледи на съоръжения, изискващи обезопасяване чрез изключването им; 3. несъгласувана промяна на техническите условия, при които е извършено Присъединяването; 5. неизпълнени предписания за отстраняване на съществени технически недостатъци по съоръженията на Обекта или предписания, свързани с безопасността; 6. констатирано повреждане или друго въздействие върху СТИ; 7. отказ за осигуряване на достъп за отчитане и контрол на СТИ; 8. в други случаи, предвидени в действащото законодателство.“

В чл. 122, ал. 1 от ЗЕ са изчерпателно изброени хипотезите за преустановяване на преноса на електрическа енергия с предизвестие, а именно: случаите на планови

ремонти, реконструкция или прегледи на съоръжения на електроенергийното предприятие, изискващи обезопасяване чрез изключването им.

С оглед привеждане в съответствие с чл. 122, ал. 1 от ЗЕ разпоредбата на чл. 36, ал. 1 от проекта на ОУ следва да придобие редакция:

„Чл. 36 (1) ЕР Юг има право временно да преустанови или ограничи Преноса с предварително писмено предизвестие при:

1. планов ремонт и реконструкция на съоръжения;

2. планови прегледи на съоръжения, изискващи обезопасяване чрез изключването им;“

12. „Електроразпределение Юг“ ЕАД предлага чл. 36, ал. 3 от проекта на ОУ със следният текст: „ЕР Юг има право временно да преустанови Преноса без предварително предизвестие: 1. за предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора или съоръжения; 2. при повреди в Електроразпределителната мрежа и съоръжения по независещи от ЕР Юг причини; 3. при ползване на електрическа енергия, без да се измерва или когато се измерва неправилно; 4. при установяване на несъгласувана промяна на схемата за свързване на Обекта на Клиента; 5. в случай че Клиентът престане да съществува без правоприемник, включително, но не само при смърт на физическо лице, ако няма наследници или при прекратяване на юридическо лице без правоприемство; 6. когато Обектът престане да съществува, независимо от причината за това; 7. в други случаи, предвидени в действащото законодателство.“

Хипотезите, при които операторът на електрическа мрежа може да преустанови преноса на електрическа енергия без предизвестие са изчерпателно изброени е чл. 122, ал. 2 от ЗЕ, а именно: за предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора или съоръжения; при повреди в електрическите мрежи и съоръжения по независещи от електроенергийното предприятие причини; при ползване на електрическа енергия, без да се измерва или ако неправилно се измерва със средства за търговско измерване; при установяване на несъгласувана промяна на схемата за свързване на клиента.

С оглед привеждане в съответствие с чл. 122, ал. 2 от ЗЕ разпоредбата на чл. 36, ал. 3 от проекта на ОУ следва да придобие редакция:

„(3) ЕР Юг има право временно да преустанови Преноса без предварително предизвестие:

1. за предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора или съоръжения;

2. при повреди в Електроразпределителната мрежа и съоръжения по независещи от ЕР Юг причини;

3. при ползване на електрическа енергия, без да се измерва или когато се измерва неправилно;

4. при установяване на несъгласувана промяна на схемата за свързване на Обекта на Клиента;“

13. „Електроразпределение Юг“ ЕАД предлага чл. 36, ал. 4 от проекта на ОУ със следният текст: „В случаите по този член, ЕР Юг не дължи обезщетение за евентуално претърпени от Клиентите вреди.“

С цел яснота на разпоредбата текстът „евентуално“ следва да отпадне и разпоредбата да придобие редакция:

„В случаите по този член, ЕР Юг не дължи обезщетение за претърпени от Клиентите вреди.“

14. „Електроразпределение Юг“ ЕАД предлага чл. 37 от проекта на ОУ със следният текст: „(1) Извън случаите по чл. 36, ЕР Юг може да преустанови Преноса по писмено искане на Клиента. (2) Искането по ал. 1 трябва да съдържа датата, часа и продължителността на желаното от Клиента преустановяване на Преноса, както и точно описание на Обекта и се подава най-късно до 7 (седем) дни преди датата, на която Клиентът желае да бъде преустановен Преносът, като в случай че Клиентът е нов, той има право да направи такова искане не по-рано от 7 (седем) дни от датата на подаване на Декларация за достъп до мрежата. (3) В случаите по ал. 1 на взаимно договорени дата и час в присъствието на Клиента или упълномощено лице, представител на ЕР Юг отчита използваната до този момент електрическа енергия и преустановява Преноса до Обекта. ЕР Юг подава отчетените данни на съответния Доставчик на Клиента в деня на отчитането, като Клиентът е длъжен да заплати всичките си задължения към ЕР Юг и към Доставчика си в срок до 3 (три) работни дни след като бъде уведомен за тях от страна на ЕР Юг и/или на Доставчика му. (3) При отсъствие на Клиента или упълномощено лице, ЕР Юг не преустановява Преноса. (4) Временното преустановяване на Преноса по реда на този член не освобождава Клиента от задължението да заплаща цена за Достъп, в случай че тя не е обвързана с количеството консумирана електрическа енергия.“

С оглед отстраняване на техническа грешка при изброяването алинеите, включени в чл. 37 от проекта на ОУ същите следва да се преномерират.

15. „Електроразпределение Юг“ ЕАД предлага чл. 40, ал. 1 от проекта на ОУ със следната редакция „(1) ЕР Юг възстановява Преноса и/или Достъпа към съответния Обект на Клиент след отстраняване на причините, довели до преустановяването им.“.

С оглед изложеното по-горе в т. I.10, чл. 40, ал. 1 от проекта на ОУ следва да придобие редакция:

„Чл. 40. (1) ЕР Юг възстановява Преноса към съответния Обект на Клиент след отстраняване на причините, довели до преустановяването му.“

16. „Електроразпределение Юг“ ЕАД предлага чл. 42 от проекта на ОУ със следният текст: „(1) В случай че Обект на Клиент остане без Снабдяване по вина на ЕР Юг повече от 24 (двадесет и четири) часа, ЕР Юг дължи на Клиента неустойка, в размер на 30 лв. (тридесет лева)/€ 15,34 (петнадесет евро и тридесет и четири евроцента). (2) В случай че преустановяването на Снабдяването по ал. 1 надхвърля общо 48 часа за период от 72 часа, ЕР Юг дължи на Клиента неустойка за времето над 48 часа, в размер на 20 лв. (двадесет лева)/ € 10,23 (десет евро и двадесет и три евроцента) за всеки започнал период от 12 (дванадесет) часа, през който Клиентът е без Снабдяване. (3) Това обезщетение не изключва правото на Клиента да претендира за реално причинените му от ЕР Юг имуществени вреди по реда, предвиден в действащото законодателство.“

По смисъла на § 15 от Преходните и заключителни разпоредби на ЗИД на ЗЕ, обн. ДВ, бр. 67 от 2025 г. в тримесечен срок от влизането му в сила операторите на електрически мрежи привеждат общите условия по чл. 104а в съответствие с него и ги представят на КЕВР за одобрение. В тази връзка клаузите на ОУ за дължимите от мрежовите оператори на клиента неустойки при прекъсване на снабдяването с електрическа енергия следва да бъдат допълнени с неустойката, предвидена в чл. 73, ал. 4 от ЗЕ - при продължителност на прекъсването или ограничението на снабдяването с електрическа енергия, надхвърлящо общо 48 часа за период от 72 часа, мрежовите

оператори заплащат на засегнатите крайни клиенти неустойка за времето над 48 часа в размер, определен в общите условия.

Основно лицензионно задължение на електроразпределително дружество е да осигури непрекъснатост на електроснабдяването и качество на доставяната електрическа енергия – чл. 89, т. 2 от ЗЕ и т. 3.3.1 от Лицензия № Л-140-07 от 13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“. Както се установява от мотивите и обсъжданията на проекта на ЗИД на ЗЕ, обн. ДВ, бр. 67 от 2025 г., касаещи изменението на чл. 73 от ЗЕ въведената в закон допълнителна неустойка цели постигане на по-голяма ангажираност на дружествата за максимално бързо и трайно отстраняване на неизправностите в електроразпределителните мрежи и ограничаване на възможностите за временно краткотрайно възстановяване на снабдяването с електрическа енергия. В допълнение, клаузите на ОУ за дължимите от всички мрежови оператори неустойки при прекъсване на снабдяването с електрическа енергия следва да са идентични по основание и размер. По този начин ще се гарантира, че при преустановяване и при ограничаване на снабдяването с електрическа енергия всички клиенти, които ползват електроразпределителните мрежи в Република България, експлоатирани от „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД, „Електроразпределение Юг“ ЕАД и „Електроразпределение Север“ АД ще имат право на идентични обезщетения.

Предвид горното, чл. 42 от ОУ следва да придобие редакция:

„Чл. 42. (1) В случай, че Клиент остане без снабдяване с електрическа енергия по вина на ЕР Юг, дружеството заплаща на Клиента неустойка в размер на:

1. 15 (петнадесет) евро за период повече от 24 часа без снабдяване с електрическа енергия и по 10 (десет) евро за всеки започнал след това период от 12 часа или

2. 30 (тридесет) евро при продължителност на времето без снабдяване с електрическа енергия надхвърляща общо 48 часа за период от 72 часа.

(2) Всяко прекъсване се счита за начало на период за преценка на обстоятелствата по ал. 1, т. 1 и ал. 1, т. 2. При прекъсвания на снабдяването с електрическа енергия, всяко от които с продължителност по-малка от 24 часа, се дължи неустойка по ал. 1, т. 2, ако са налице обстоятелствата за това. Един и същи интервал от време без снабдяване с електрическа енергия може да участва при формиране на предпоставките само на една неустойка.

(3) ЕР Юг заплаща на засегнатите Клиенти неустойките по ал. 1 в 30 (тридесет) дневен срок, считано от датата, на която изтича периода, за който се дължи неустойка. Не се считат за засегнати от прекъсването клиенти, чиито обекти са без консумация на електрическа енергия за период от 13 (тринадесет) отчетни периода преди началото на прекъсването или са с временно преустановено снабдяване по реда на чл. 36, чл. 37 или чл. 38 от тези Общи условия.

(4) При липса на данни за целите на плащането, ЕР Юг в срока по ал. 3 уведомява Клиента чрез писмено уведомление, кратко текстово съобщение до мобилен номер, съобщение на електронна поща, телефонно обаждане или по друг подходящ начин. Дружеството заплаща неустойката в срок от 10 (десет) дни, считано от датата на предоставянето на данните от Клиента.

(5) Неустойките по ал. 1 не се дължат при въведен ограничителен режим.“

17. „Електроразпределение Юг“ ЕАД предлага чл. 45 от проекта на ОУ със следният текст: „Чл. 45. (1) ЕР Юг не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си в рамките на срок до 48 (четиридесет и осем) часа в следните случаи: 1. при възникване на аварии, с изключение на случаите, при които авариите са

настъпили по вина на ЕР Юг; 2. когато съществува опасност за здравето или живота на хора; 3. когато съществува опасност за целостта на електроенергийната система; 4. при наличие на Непреодолима сила; 5. при опасност от нанасяне на значителни материални щети на системата, съответно на Електроразпределителната мрежа или на Клиентите; 6. при опасност от наднормени замърсявания на околната среда - по предложение на Компетентен орган съгласно действащото в Република България законодателство. (2) При установено неправомерно посегателство върху електрически съоръжения, което поставя ЕР Юг в невъзможност да извършва Пренос към даден Обект, ЕР Юг не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си за времето, необходимо за възстановяване на целостта на съоръженията. (3) ЕР Юг не дължи неустойка и/или обезщетение при преустановяване на Преноса до 24 (двадесет и четири) часа, в случай че предварително е уведомило Клиента за времето и продължителността на преустановяване или ограничаване на Преноса при дейности, които подлежат на планиране, като: 1. поддръжка, ремонтни работи и реконструкции; 2. прегледи на съоръжения и въвеждане в експлоатация на нови съоръжения; 3. планирани оперативни прекъсвания; 4. други подобни дейности, които подлежат на планиране и изискват обезопасяване чрез изключване на електроенергийни съоръжения. (4) ЕР Юг не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си в случаите на въвеждане на ограничителен режим по смисъла на Закона за енергетиката. (5) ЕР Юг не носи отговорност за вредите, в случай че преустанови временно Преноса към Обект на Клиент без предварително предизвестие: 1. за предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора или съоръжения; 2. при повреди в електрическите мрежи и съоръжения по независещи от ЕР Юг причини; 3. при извършване на оперативни превключвания за промяна на режима на работа на Електроразпределителната мрежа, за предотвратяване на аварии, за обезопасяване при извършване на ремонтни дейности или за възстановяване на нормалната схема на захранване; 4. при неточно измерване и/или неизмерване на електрическата енергия, ползвана в Обекта; 5. при установяване на несъгласувана промяна на схемата за свързване на Обекта на Клиента. (6) ЕР Юг не носи отговорност за щетите, причинени в случай на преустановяване на Достъпа и/или Преноса: 1. на обекти на лица, които са се присъединили към Електроразпределителната мрежа без да имат право на това; 2. на Клиент, допуснал присъединяването на Обект на трети лица или други Обекти чрез собствените си уредби и съоръжения без писменото съгласие на ЕР Юг; 3. на Обект на Клиент при неизпълнение в срок на предписание на Компетентен орган за отстраняване на нарушение; 4. на Обект на Клиент, който внася смущения в Електроразпределителната мрежа; 5. на Обект на Клиент при констатирано повреждане от негова страна на СТИ или други електрически съоръжения, ако нанесените вреди върху СТИ или електрическите съоръжения не са своевременно компенсирани в предписания срок; 6. на Обект на Клиент при издадено разпореждане на други Компетентни органи в съответствие с тяхната компетентност; 7. в други случаи, предвидени в действащото законодателство. (7) ЕР Юг не дължи обезщетение за щети, нанесени при въведен ограничителен режим, временно преустановяване или ограничаване на Преноса, с изключение на случаите, при които преустановяването или ограничаването са настъпили по вина на ЕР Юг. (8) ЕР Юг не носи отговорност за поддръжката, обслужването и контрола на изправността на електрическите съоръжения след Границата на собственост на електрическите съоръжения, с изключение на СТИ, когато те са собственост на ЕР Юг. (9) ЕР Юг не носи отговорност за щетите, причинени в случай на преустановяване на Преноса по искане на Доставчик.“

С оглед привеждане в съответствие с чл. 74, ал. 2 и чл. 122, ал. 4 от ЗЕ и предвид изложеното по-горе в т. I.10, т. I.11, т. I.12, т. I.13 и т. I.14 разпоредбата следва да придобие редакция:

„Чл. 45. (1) ЕР Юг не носи отговорност в случаите по чл. 36, ал. 1 от тези Общи условия за времето и/или продължителността на прекъсването или ограничаването за период до 24 (двадесет и четири) часа.

(2) ЕР Юг не носи отговорност в случаите по чл. 36, ал. 3 от тези Общи условия, когато прекъсването на снабдяването с електрическа енергия не надхвърля 48 часа.

(3) ЕР Юг не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си в случаите на въвеждане на ограничителен режим по смисъла на Закона за енергетиката.

(4) ЕР Юг не носи отговорност за щетите, причинени в случай на преустановяване на присъединяването:

1. на обекти на лица, които са се присъединили към Електроразпределителната мрежа без да имат право на това;

2. на Клиент, допуснал присъединяването на Обект на трети лица или други Обекти чрез собствените си уредби и съоръжения без писменото съгласие на ЕР Юг;

3. на Обект на Клиент при неизпълнение в срок на предписание на Компетентен орган за отстраняване на нарушение;

4. на Обект на Клиент, който внася смущения в Електроразпределителната мрежа;

5. на Обект на Клиент при издадено разпореждане на други Компетентни органи в съответствие с тяхната компетентност;

(5) ЕР Юг не носи отговорност за поддръжката, обслужването и контрола на изправността на електрическите съоръжения след Границата на собственост на електрическите съоръжения, с изключение на СТИ, когато те са собственост на ЕР Юг.

(6) ЕР Юг не носи отговорност за щетите, причинени в случай на преустановяване на Преноса по искане на Доставчик.“

18. „Електроразпределение Юг“ ЕАД предлага чл. 47, ал. 1, т. 5, т. 7 и т. 9 от проекта на ОУ със следният текст: „Чл. 47. (1) Клиентът носи имуществена отговорност за щети, нанесени на ЕР Юг, в случаите, когато Клиентът: 5. превишава Предоставената мощност; 7. отдава електрическа енергия в Електроразпределителната мрежа без да има право на това; 9. в други случаи, предвидени в действащото законодателство.

Хипотезите, в които клиентът носи имуществена отговорност следва да са уредени изчерпателно, поради което чл. 47, ал. 1, т. 9 от проекта на ОУ следва да отпадне. Следва да отпаднат и чл. 47, ал. 1, т. 5 и т. 7 от проекта на ОУ, тъй като за ограничаване на консумираната мощност са налице технически решения, а именно: монтиране на предпазители за ограничаване на консумацията до размера на договорената предоставена мощност.

В допълнение, в разглежданите хипотези не следва да се вменява имуществена отговорност на клиента, а освен монтиране на посочените технически средства, дружеството би могло да реализира и мерките по чл. 133 от Наредба № 6 от 28.03.2024 г. за присъединяване на обекти към електрическите мрежи.

19. „Електроразпределение Юг“ ЕАД предлага чл. 50, ал. 1 от проекта на ОУ със следният текст: „ЕР Юг не носи отговорност в случай на самоволно възстановяване

на схемата на свързване отстрана на Клиент, към чиито Обект Преносът е преустановен по реда на тези Общи условия и/или действащото законодателство.“

По смисъла на § 15 от Преходните и заключителни разпоредби на ЗИД на ЗЕ, обн. ДВ, бр. 67 от 2025 г. в тримесечен срок от влизането му в сила операторите на електрически мрежи привеждат общите условия по чл. 104а в съответствие с него и ги представят на КЕВР за одобрение. В тази връзка клаузите на ОУ за дължимите от мрежовите оператори на клиента неустойки при прекъсване на снабдяването с електрическа енергия следва да бъдат допълнени с неустойката, предвидена в чл. 73, ал. 4 от ЗЕ - при продължителност на прекъсването или ограничението на снабдяването с електрическа енергия, надхвърлящо общо 48 часа за период от 72 часа, мрежовите оператори заплащат на засегнатите крайни клиенти неустойка за времето над 48 часа в размер, определен в общите условия.

С цел отстраняване на техническа грешка текста „отстрана“ следва да се замени с текста „от страна“ и разпоредба да придобие редакция:

„Чл. 50 (1) ЕР Юг не носи отговорност в случай на самоволно възстановяване на схемата на свързване от страна на Клиент, към чиито Обект Преносът е преустановен по реда на тези Общи условия и/или действащото законодателство.“

20. „Електроразпределение Юг“ ЕАД предлага чл. 51 от проекта на ОУ със следният текст: „(1) Инициативата за определяне на едно лице като Уязвим клиент принадлежи на него. За целта лицето, желаещо да получи статут на Уязвим клиент, подава заявление в място за обслужване на клиенти, като представя към него и необходимите документи, доказващи ползването на целеви помощи за електрическа енергия и наличието на обстоятелствата за определяне на статута му на Уязвим клиент, предвидено в действащата законодателство. (2) ЕР Юг предоставя безплатно информация, свързана с потреблението на Уязвим клиент през предходен отоплителен период. За целта е необходимо Уязвимият клиент да подаде заявление в място за обслужване на клиенти. (4) Преустановяване на Преноса към Обект на Уязвим клиент по инициатива на ЕР Юг се извършва 15 (петнадесет) дни след крайния срок за плащане, като през този период Уязвимият клиент има възможността да плати задълженията си.“

Предложената ал. 1 следва да се съобрази с чл. 38д от ЗЕ и с реда за определяне и удостоверяване на статут на уязвим клиент за снабдяване с електрическа енергия, регламентиран в чл. 38д, ал. 2 и ал. 4 от ЗЕ и в Наредбата за критериите, условията и реда за определяне на статут на домакинство в положение на енергийна бедност и на статут на уязвим клиент за снабдяване с електрическа енергия. В допълнение, за отстраняване на техническа грешка при изброяването на алинеите, включени в чл. 51 от проекта на ОУ същите следва да се преномерират.

Предвид горното чл. 51 от проекта на ОУ следва да придобие редакция:

„Чл. 51 (1) Определянето и удостоверяването на статут на уязвим клиент за снабдяване с електрическа енергия се извършва по реда на чл. 38д, ал. 2 и ал. 4 от ЗЕ и на Наредбата за критериите, условията и реда за определяне на статут на домакинство в положение на енергийна бедност и на статут на уязвим клиент за снабдяване с електрическа енергия.

(2) ЕР Юг предоставя безплатно информация, свързана с потреблението на Уязвим клиент през предходен отоплителен период. За целта е необходимо Уязвимият клиент да подаде заявление в място за обслужване на клиенти.

(3) Преустановяване на Преноса към Обект на Уязвим клиент по инициатива на ЕР Юг се извършва 15 (петнадесет) дни след крайния срок за плащане, като през този период Уязвимият клиент има възможността да плати задълженията си.“

21. Предвид разпоредбата на чл. 38а, ал. 1, т. 4 от ЗЕ в чл. 54 следва да се предвиди възможност за прекратяване на договора от страна на клиента.

22. С оглед наименованието на частта от проекта на ОУ, съдържаща разпоредбата на чл. 54, тази част от проекта на ОУ следва да включва условия и ред, при които трето лице да замести клиента в договора. В тази връзка, в чл. 54 от ОУ следва да се предвиди алинея със следното съдържание:

„В случай че трето лице изяви желание да замести Клиента в правата и задълженията му по тези Общи условия, то това може да стане със съгласието на ЕР Юг и Клиента“

23. „Електроразпределение Юг“ ЕАД предлага чл. 54, ал. 2 от проекта на ОУ със следният текст: „(2) Извън случаите по ал. 1, действието на тези Общи условия се прекратява автоматично и с незабавен ефект, когато Обектът престане да съществува, независимо от причината за това.“

Разпоредбата следва да отпадне от проекта на ОУ, тъй като случаите, в които операторът на електрическа мрежа може да преустанови достъпа до тази мрежа, респективно да прекрати присъединяването, т.е. договора, са уредени в ЗЕ и в Правилата за условията и реда за предоставяне на достъп до електропреносната и електроразпределителните мрежи и не следва да се преуреждат с ОУ.

24. Предвид промяната на официалната парична единица в Република България от лев на евро в съответните клаузи на ОУ стойностите, посочени в лева следва да се посочат в евро.

25. След привеждане на разпоредбите на проекта на ОУ в съответствие с настоящия доклад, проекта следва да се преномерира и да се съобразят препратките в него.

II. След анализ на проекта на Правила за работа с енергийни услуги на „Електроразпределение Юг“ ЕАД, в качеството му на оператор на електроразпределителна мрежа и с оглед неговото съответствие със ЗЕ и подзаконовите актове по неговото прилагане се установи следното:

„Електроразпределение Юг“ ЕАД предлага чл. 4, ал. 1 от проекта на Правила със следният текст: „Чл. 4. (1) Инициативата за определяне на едно лице като Уязвим клиент принадлежи на него. За целта лицето, желаещо да получи статут на Уязвим клиент подава заявление в място за обслужване на клиенти, като представя към него и необходимите документи, доказващи ползването на целеви помощи за електрическа енергия и наличието на обстоятелствата за определяне на статута му на Уязвим клиент, предвидено в действащата законодателство.“

Предвид изложеното по-горе в т. I.20, чл. 4, ал. 1 от проекта на Правила следва да придобие редакция:

„Чл. 4 (1) Определянето и удостоверяването на статут на уязвим клиент за снабдяване с електрическа енергия се извършва по реда на чл. 38д, ал. 2 и ал. 4 от ЗЕ и на Наредбата за критериите, условията и реда за определяне на статут на домакинство в положение на енергийна бедност и на статут на уязвим клиент за снабдяване с електрическа енергия.“

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5, чл. 38в, и чл. 104а, ал. 1 от Закона за енергетиката и чл. 43, ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация предлагаме Комисията за енергийно и водно регулиране да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

1. Да приеме настоящия доклад;

2. Да насрочи открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1;

3. Да определи дата, час и място за провеждане на открито заседание, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;

4. Да покани за участие в откритото заседание по т. 2 лицата, представляващи „Електроразпределение Юг“ ЕАД или други упълномощени от тях представители на дружеството.

Приложения:

1. Проект на Общи условия на договорите за ползване на електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Юг“ ЕАД, приложение към заявление с вх. № Е-13-262-322 от 03.11.2025 г.
2. Проект на Правила за работа с енергийни услуги на „Електроразпределение Юг“ ЕАД, в качеството му на оператор на електроразпределителна мрежа, приложение към заявление с вх. № Е-13-262-322 от 03.11.2025 г.


Проект на Общи условия на договор


Проект на Правила за работа