ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ДОГОВОРИТЕ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА НА „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЮГ" ЕАД *(ПРОЕКТ)*

Глава първа ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Раздел I. Въведение

Чл. 1. (1) С тези Общи условия на договорите за ползване на електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Юг" ЕАД (Общите условия) се регламентират условията, съгласно които се предоставят услугите от обществен интерес Достъп и Пренос, предоставянето на свързаните с тях Мрежови услуги и правата и задълженията на крайните клиенти, присъединени към Електроразпределителната мрежа.

(2) ЕР Юг, в качеството си на Оператор на електроразпределителната мрежа, осъществява своята дейност съгласно условията на Лицензия за разпределение на електрическа енергия № Л-140-07 от 13.08.2004 г., издадена от КЕВР (Лицензията).

Раздел II. Страни

Чл. 2. Страни по договорите при тези Общи условия са:

1. **„ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ ЮГ" ЕАД**, ЕИК 115552190, със седалище и адрес на управление: 4000 Пловдив, ул. „Христо Г. Данов" № 37, ИН по ЗДДС: BG115552190, наричано за краткост „**ЕР Юг"**;

2. Всеки битов или небитов клиент, чийто Обект е присъединен към Електроразпределителната мрежа и се снабдява с електрическа енергия за собствено ползване, наричан за краткост **„Клиент"**

Раздел III. Понятия

Чл. 3. В тези Общи условия и в свързаните с тях документи, използваните понятия ще имат следното значение:

1. „Граница на собственост на електрическите съоръжения" са точките в конструкцията на предназначените за пренос на електрическа енергия съоръжения в присъединения обект, към които са свързани съоръженията за присъединяване.

2. „Доставчик" е Краен снабдител, ДПИ или Търговец, в зависимост от конкретния случай;

3. „ДПИ" (Доставчик от последна инстанция) има значението по чл. 95а от Закона за енергетиката;

4. „Достъп" е правото за използване на Електроразпределителната мрежа за Пренос срещу заплащане на цена и при условия, определени съгласно действащата нормативна уредба;

5. „Други услуги" са услугите, които се предоставят допълнително от ЕР Юг, различни от Мрежови услуги. Актуален ценоразпис за тези услуги е публикуван на Интернет страницата на ЕР Юг;

6. „Електроразпределителна мрежа" представлява съвкупност от електропроводни линии и Електрически уредби с високо, средно и ниско напрежение, която служи за разпределение на електрическа енергия на лицензионната територия на ЕР Юг;

7. „ИТН" (Измервателна Точка Номер) представлява основен идентификатор на обекта, присъединен към Електроразпределителната мрежа на ЕР Юг, чрез който се индивидуализира Обектът на клиента в базата данни на ЕР Юг и е предназначен за идентификация на обекта при обмен на данни между ЕР Юг и търговски участници;

8. „КЕВР" означава Комисия за енергийно и водно регулиране;

9. „Клиентски номер" означава основен идентификатор на Клиента на ЕР Юг в базата данни на ЕР Юг. На един Клиентски номер може да са заведени неограничен брой ИТН;

10. „Компетентен орган" е всеки централен или местен орган на власт, който по силата на действащото законодателство има правомощия да дава задължителни препоръки, решения, разрешения или указания на Страните по тези Общи условия;

11. „Краен снабдител" има значението по чл. 94а от Закона за енергетиката;

12. „Мрежови услуги" са Достъп и Пренос;

13. „Място на измерване" е мястото на монтаж на СТИ, отчитащи мощност, количества на активна и реактивна енергия между електроразпределителната мрежа на ЕР Юг и обекта на Клиент;

14. „Място на присъединяване" е всяка от точките в конструкцията на Електроразпределителната мрежа на ЕР Юг, към която са свързани съоръженията за присъединяване на един или повече Обекти на Клиент;

15. „Непреодолима сила" са непредвидени и непредотвратими събития или комбинация от събития от извънреден характер, извън контрола на Страните, възникнали след одобряване на тези Общи условия от КЕВР, включващи, но неограничаващи се до: война, саботаж, въстания, революция, бунт, експлозия, пожар, природни бедствия (наводнения, земетресения, гръм, буря, ураган, торнадо, проливен дъжд градушка, свличане, срутвания на земни маси, заледявания, и др.), доколкото тези събития пречат за изпълнение на задълженията по настоящите Общи условия, на основание чл. 306 от Търговския закон;

16. „Обект" е всеки обособен по отношение на измерването на електрическа енергия имот (вкл. строителен обект), преместваем обект, приемник на електрическа енергия на краен клиент, в който се консумира електрическа енергия;

17. „Оператор на електроразпределителната мрежа" има значението по §1, т. 36б, б. „а" от Допълнителните разпоредби на Закона за енергетиката;

18. „Пазарни условия" са всички условия, позволяващи функционирането на пазара, регламентирани в нормативни актове (вкл. действащи ПТЕЕ) и действащи договорни отношения, които следва да се спазват от участниците на пазара за търговия на електрическа енергия;
19. „ПИКЕЕ" означава Правила за измерване на количествата електрическа енергия (правилата по чл. 83, ал. 1, т. 6 от Закона за енергетиката);
20. „ПТЕЕ" означава Правила за търговия на електрическа енергия (правилата по чл. 91, ал. 2 от Закона за енергетиката);
21. „Предоставена мощност" е онази максимална активна мощност, за която ЕР Юг съгласно договора за присъединяване осигурява на крайния клиент възможност за ползване на Границата на собственост на електрическите съоръжения и се характеризира с ниво на номинално напрежение и брой на фазите, на които се доставя, при фактор на мощността не по-нисък от 0,9;
22. „Пренос" е транспортиране на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа;
23. „Присъединена мощност" е допустимата максимална активна мощност, съответстваща на преносните възможности на съответната електрическа мрежа и на съоръженията за присъединяване в Мястото на присъединяване на обект на краен клиент;
24. „Присъединяване към мрежата" е свързването на електрическите съоръжения на клиента към Електроразпределителната мрежа;
25. „Сигнал" е предоставяне на информация (лично, в писмена, устна и електронна форма) относно дейността на дружеството, която могат да подават неограничен кръг от лица. За подаване на сигнал не се изисква наличие на личен и пряк правен интерес;
26. „Снабдяване" означава лицензирана дейност по доставка на електрическа енергия, извършвана от Краен снабдител, ДПИ или Търговец;
27. „СТП" (Стандартизиран товаров профил) има значението по §1, т. 59в от Допълнителните разпоредби на Закона за енергетиката;
28. „СТИ" (Средство за търговско измерване) има значението по §1, т. 66в от Допълнителните разпоредби на Закона за енергетиката;
29. „Търговец" има значението по чл. 96 от Закона за енергетиката;
30. „Уязвим клиент" има значението по §1, т. 66в от Допълнителните разпоредби на Закона за енергетиката.

Раздел IV. Предмет

Чл. 4. (1) Предмет на тези Общи условия е регламентирането на реда, по който се предоставят услуги, свързани с ползването на Електроразпределителната мрежа от Клиента, като:
1. Достъп;
2. Пренос;
3. Други услуги;

(2) Тези Общи условия уреждат:
1. условията за ползване на Електроразпределителната мрежа;
2. правата и задълженията на ЕР Юг и Клиента;
3. периодите и начините на плащане;
4. определяне на групи Клиенти по обоснован признак;
5. условията за качество и надеждност на Снабдяването;
6. информацията, която се предоставя на Клиентите от ЕР Юг;
7. начина на измерване, реда за достъп до СТИ за поддръжка и отчитане;
8. начина на причисляването и прилагане на СТП по отношение на обектите на Клиентите;
9. отговорностите на Страните при неизпълнение на задълженията им;
10. условията за преустановяване на услугите Пренос и Достъп;
11. срок на действие;
12. прозрачни и достъпни процедури за разглеждане на претенции на Клиенти, както и процедури за връщане на недължими платени суми и за обезщетяване за претърпени вреди;
13. съдържанието на издаваните от ЕР Юг фактури или сметки, които отразяват действителната консумация и съдържат конкретни данни за номера на измервателния уред, консумацията на електрическа енергия за отчетния период, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС) и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени;
14. предварително уведомяване за прекъсване, ограничаване или влошено качество на услугите при извършване на ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране, както и за сроковете на прекъсването, ограничаването или влошаването на качеството на услугата;
15. ред за допълнение и изменение на Общите условия;
16. предварително уведомяване на крайния клиент при искане за достъп до негови помещения;

17. публично оповестяване на адрес (включително и електронен) и/или телефон за контакт при повреди и за предоставяне на информация;
18. съхраняване за определен срок на данните, необходими за разплащанията;
19. ред за уведомяване на Клиента при извършване на корекция на сметка съгласно ПИКЕЕ.
(3) Настоящите Общи условия представляват договор по ПТЕЕ за предоставените услуги за Достъп и Пренос за Обекти на Клиенти, присъединени към Електроразпределителната мрежа.
1. ЕР Юг поставя Общите условия на видно място във всички места за обслужване на клиенти.
2. ЕР Юг се задължава да предостави екземпляр от Общите условия на всеки нов битов клиент, а на останалите Клиенти - при поискване.
3. Срокът на действие на настоящите Общи условия е в рамките на валидността на Лицензията или до влизане в сила на нови общи условия по предвидения за това ред.
Чл. 5. (1) ЕР Юг извършва дейността си в рамките на предоставената му Лицензия, в съответствие с изискванията на действащото законодателство.
(2) Ползването на Електроразпределителната мрежа и свързаните с това Мрежови услуги се осигурява от ЕР Юг при публично известни Общи условия, одобрени от КЕВР, при спазване на принципите на услуга от обществен интерес, по смисъла на §1, т. 66б от Допълнителните разпоредби на Закона за енергетиката и равнопоставеност и прозрачност.
(3) С Присъединяването към мрежата и със започване на използване на електрическа енергия от Електроразпределителната мрежа, настоящите Общи условия се считат за приети от Клиента, освен ако не се е възползвал от правото си да договори с ЕР Юг специални условия по реда на чл. 6, ал. 2.
(4) Настоящите Общи условия са задължителни и обвързват лицата, които към датата на влизането им в сила, вече са Клиенти на ЕР Юг, без да е необходимо да бъдат предприемани каквито и да е допълнителни действия.
Чл. 6. (1) Тези Общи условия влизат в сила между Страните по реда, описан в чл. 5, ал. 3 и ал. 4.
(2) Независимо от разпоредбата на ал. 1, Страните могат да сключат и Писмен договор при тези Общи условия, който да конкретизира идентификацията на Клиента, необходима за издаване на коректни документи и информация, данни за контакт на Страните, технически параметри на Обекта, начините на плащане, срокове за отчитане и фактуриране**.**

Раздел V. Цени

Чл. 7. (1) За Мрежовите услуги, предоставяни от ЕР Юг и предмет на настоящите Общи условия, Клиентът заплаща на ЕР Юг дължимите суми по съответните утвърдени от КЕВР цени.
(2) ЕР Юг е длъжно да публикува утвърдените от КЕВР цени на Мрежовите услуги на Интернет страницата си, както и да осигури предоставянето на информация на Клиентите относно действащите цени и начините за плащане в местата за обслужване на клиенти, на своята Интернет страница, както и чрез националните си телефони за информация. При желание на Клиента ЕР Юг му предоставя ценова листа с подробно описание на цените на всяка предоставяна услуга.
(3) Страните се съгласяват, че цените се променят, без да е необходимо писмено да договарят това, когато промяната произтича от закон или акт на Компетентен орган със задължителна за адресата му сила. В тези случаи ЕР Юг актуализира съответно стойността на фактурираната стока или услуга съобразно с промените на финансовите параметри, произтичащи от прилагането на нормативния акт.
(4) Цената за използвани и отдадени количества реактивна енергия от обекта на Клиента се определя съгласно Наредбата по чл. 36, ал. 3 от ЗЕ или друг нормативен акт, регулиращ тези обществени отношения.
(5) Цената на предоставените на Клиента Други услуги се заплаща от Клиента съгласно действащия ценоразпис на ЕР Юг.

Глава втора ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Раздел I. Права и задължения на Клиента

Чл. 8. Клиентът има право:
1. да получава електрическа енергия по мрежата с определено качество в съответствие с показателите за качество на Снабдяването, определени с решение на КЕВР, да бъде информиран по реда на тези Общи условия за графика и периода на отчитане, дължимите суми и сроковете за плащане;
2. при съмнения за неточно измерване или неправилно отчитане на използваното количество електрическа енергия да поиска ЕР Юг да извърши проверка и/или метрологична експертиза на СТИ;
3. да поиска за своя сметка поставянето на средство за контролно измерване съгласно ПИКЕЕ или средство за регистриране на качеството на доставяната електрическа енергия, отговарящи на метрологичните изисквания;
4. да бъде своевременно уведомяван за плановите прекъсвания на Преноса;
5. след съгласуване с ЕР Юг и при спазване на законодателството и техническите изисквания, да изгради собствено, независимо от Електроразпределителната мрежа резервно електрическо захранване;
6. да поиска промяна в Предоставената мощност;
7. когато Клиентът е и собственик на Обект(и), да прехвърли правата и задълженията по тези Общи условия за всеки конкретен Обект на трето лице;

8. в случай че Клиентът е ползвал Електроразпределителната мрежа, но няма издадена фактура за Обекта за Мрежовите услуги за съответния отчетен период, да уведоми ЕР Юг и да поиска издаване на фактура;
9. в случаите, когато за даден Обект, независимо поради какви обстоятелства, правоимащи са няколко лица, то правата и задълженията на Клиент се упражняват от всички тях заедно или чрез пълномощник;
10. да получи обезщетение в случаите, предвидени в настоящите Общи условия;
11. да получи информация за извършена подмяна на СТИ;
12. да отчете показанията на СТИ и да ги предостави за информация на ЕР Юг;
13. да получава при поискване информация на хартиен и/или електронен носител за консумираната от него електрическа енергия по периоди на отчитане за период до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване срещу заплащане по ценоразпис;
14. да му бъде предоставена информация за предстояща планирана подмяна на СТИ;
15. да избира начина на измерване на количествата електрическа енергия между различни тарифи, ако такива се предлагат от Доставчика му.

Чл. 9. Клиентът се задължава:
1. да ползва Електроразпределителната мрежа при спазване на тези Общи условия и Предоставената мощност за всеки от Обектите, при спазване на Пазарните условия и действащите технически изисквания;
2. да заплаща дължимите суми в обявените срокове и по начините, определени в тези Общи условия;
3. да изпълнява предписанията на ЕР Юг за техническото състояние и условията за експлоатация на съоръженията и уредбите, собственост на Клиента, за предотвратяване на случаи, които застрашават сигурността на Електроразпределителната мрежа или водят до влошаване на качеството на електрическата енергия;
4. да осигурява достъп до съоръженията на ЕР Юг и/или неговите собствени съоръжения, намиращи се в имота или Обекта му, съгласно изискванията на действащото законодателство;
5. да не извършва следните действия:
а) самоволно променяне на схемата на свързване на електрическите съоръжения, част от Електроразпределителната мрежа;
б) извършване на преустройство, ремонт или замяна на елементи на СТИ;
в) самоволно снемане или повреждане на СТИ, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено на тях от представител на ЕР Юг или Компетентен орган;
г) нерегламентирано Присъединяване;
д) ползване на електрическа енергия без да се отчита от СТИ;
е) изменяне на показанията на СТИ или препятстване на правилната им работа;
6. да не нарушава нормалния режим на работа на Електроразпределителната мрежа и да не внася смущения в нея;
7. да инсталира, поддържа и експлоатира технически правилно и безопасно собствените си електрически уредби и съоръжения след Границата на собственост на електрическите съоръжения;
8. при изграждане на собствено резервно електрическо захранване от независим източник - да осигури безопасната му работа, както и да подаде необходимите документи и информация за инсталирането му пред ЕР Юг;
9. да опазва електрическите уредби и съоръжения, собственост на ЕР Юг, намиращи се в имота му, при спазване на нормативните изисквания. При нанесени вреди на съоръжения на ЕР Юг, намиращи се в имота на Клиента, същият следва да уведоми за вредите ЕР Юг;
10. да не допуска Присъединяване на обекти на трети лица или други обекти чрез собствените си уредби и съоръжения без писменото съгласие на ЕР Юг;
11. да уведоми писмено ЕР Юг в срок до 1 (един) месец, считано от настъпване на съответното обстоятелство, за всяка настъпила промяна на представени от Клиента лични данни и/или настъпили промени в обстоятелства, фактически и правни отношения, касаещи както статуса на Клиента, така и на ползвания от него Обект, включително, но не само:
а) за физически лица – трите имена, постоянен адрес, ЕГН, адрес за кореспонденция и/или електронен адрес и телефон за контакт;
б) за юридически лица или еднолични търговци - промяна в правноорганизационната форма, наименование, седалище и/или адрес на управление, ЕИК, БУЛСТАТ, адрес за кореспонденция и/или имейл адрес и телефон за контакт;
в) промяна в предназначението на Обекта – промяната се удостоверява чрез съответния документ, издаден от компетентната общинска администрация, по реда на Закона за устройство на територията;
г) наложени от Компетентен орган временни ограничения върху ползването на Обекта;
д) необходимост от промяна на Предоставената мощност.
12. Задължение за писмено уведомяване, при условията на т. 11, възниква и при следните случаи:
а) при приемане на наследство, в което попада Обект, присъединен към Електроразпределителната мрежа, като това задължение възниква за наследниците на Клиента;
б) при смяна на собствеността на Обект, присъединен към Електроразпределителната мрежа, като това задължение възниква както за праводателя, така и за приобретателя на Обекта.

13. при неизпълнение на задълженията по т. 11 и т. 12 Страните се съгласяват, че всички изпратени съобщения и уведомления до последно посочения пред ЕР Юг адрес (включително и електронен) на Клиента, се считат за получени;
14. Ако лицето, което е отразено като Клиент в базата данни на ЕР Юг, е починало, правата, задълженията и отговорностите на Клиента се поемат от негов наследник или упълномощено от наследници лице. Разпоредбата не се прилага, ако наследникът/наследниците са се отказали от наследство и са го удостоверили пред ЕР Юг.

Чл. 10. В случай че Обекти на Клиент са присъединени към Електроразпределителната мрежа на ниво средно напрежение със собствени на Клиента съоръжения, то Клиентът освен описаните в тези Общи условия задължения, се задължава:
1. да представи на ЕР Юг принципна еднолинейна схема на притежаваните уредби за нива на напрежения, по-високи от 1000 (хиляда) волта;
2. да представи на ЕР Юг списък на електротехническия персонал, поддържащ уредбите на ниво средно напрежение, чрез които е присъединен съответния Обект в нормално експлоатационно състояние и имащ право да извършва оперативни превключвания и манипулации в тях или да представят за сведение договор с обслужващо енергийните съоръжения лице, притежаващо необходимата квалификация и правоспособност, както и съответните разрешения да извършва подобна дейност;
3. да представи на диспечерската служба на ЕР Юг телефони за връзка и електронен адрес за връзка с оперативния електротехнически персонал на Обекта;
4. да инсталира, въведе в действие и поддържа в техническа изправност и за своя сметка технически средства за защита и противоаварийна автоматика (релейна защита, автоматика за повторно включване, автоматично честотно разтоварване и др.) съгласно предписание на ЕР Юг;
5. да осигурява достъп на персонала на ЕР Юг до части от електроразпределителните си уредби, които освен за захранване на Клиента се използват и за разпределение на електрическа енергия към други Обекти на Клиенти, по смисъла на тези Общи условия;
6. да договори с ЕР Юг най-малко 14 (четиринадесет) дни предварително извършването на ремонт, реконструкция и/или модернизация на електрическите уредби и съоръжения - собственост на Клиента, когато тези действия могат да доведат до преустановяване на Преноса или изменение на условията за ползване на Електроразпределителната мрежа на трети лица;
7. да сключи с ЕР Юг споразумение за оперативно управление на съоръжения, собственост на Клиента.

Раздел II. Права и задължения на ЕР Юг

Чл. 11. ЕР Юг има право:
1. на достъп и преминаване за експлоатация и контрол на енергийни съоръжения, за оперативни превключвания, за монтиране, проверка, ремонт, замяна на електрически съоръжения и СТИ, както и за отчитане и контрол на техните показания, в случай че те се намират след границата на имота на Клиента. Тези права се отнасят и за лицата, на които ЕР Юг е възложило изброените по-горе дейности;
2. да подменя по своя инициатива съществуващите СТИ с такива със същите или с по-добри технически характеристики съгласно действащата нормативна уредба след информиране на Клиента за деня на подмяната;
3. да преустановява или ограничава Преноса до Обекта на Клиента при спазване на тези Общи условия и действащото законодателство;
4. да следи за размера на ползваната от Клиента активна мощност и съответствието ѝ с договорената Предоставена мощност;
5. да ползва безвъзмездно части от сгради и прилежащите им поземлени имоти за монтиране на СТИ и други съоръжения, свързани с доставката на електрическа енергия;
6. във връзка с точното изпълнение на задълженията си по тези Общи условия, както и на задължението си за редовно водено счетоводство, съгласно действащото законодателство, ЕР Юг има право да променя и актуализира данните за Клиентите в своята база данни, след като е получило информация за това от съответния Клиент, от Компетентен орган или от друг публичен източник. В този случай ЕР Юг може да уведоми Клиента за извършената актуализация;
7. да извършва периодични, извънредни технически проверки и проверки на място на СТИ, на целостта и функционалността им и на свързващите ги електрически инсталации;
8. да организира извършването на последващи проверки на СТИ по реда на действащото законодателство;
9. да изготвя справки и коригира количествата пренесена електрическа енергия по реда на действащото законодателство;
10. да събира вземанията си по реда на действащото законодателство;
11. да преустановява Преноса по искане на Доставчик;
12. да дава задължителни предписания за техническото състояние и условията за експлоатация на съоръженията и уредбите, собственост на Клиента, за предотвратяване на случаи, които застрашават сигурността на Електроразпределителната мрежа или водят до влошаване на качеството на електрическата енергия.

Чл. 12. ЕР Юг се задължава:
1. да осигурява ползване на Електроразпределителната мрежа и да предоставя Мрежови и Други услуги при условия на равнопоставеност на всички свои Клиенти;

2. да служи на интересите на обществото и на отделния Клиент, като обезпечава сигурността, непрекъснатостта и качеството на Снабдяването, ефективното използване на електрическата енергия, опазването на околната среда и съхраняването на здравето, живота и собствеността на гражданите;
3. да уведомява Клиентите чрез публикация в Интернет страницата си не по-малко от 48 (четиридесет и осем) часа предварително за времето и продължителността на преустановяване или ограничаване на Преноса при действия, които подлежат на планиране;
4. при планирани ремонтни работи, при които е необходимо осигуряване на достъп на хора и техника до съоръжения и уредби в имоти на Клиенти, да уведоми Клиентите за необходимостта от осигуряване на достъп до 7 (седем) дни предварително.
5. да пази поверителността на личните данни на Клиентите и да осигури съхраняването им съгласно изискванията на действащото законодателството;
6. в срок до 5 (пет) дни след писмено уведомление от страна на Клиента за забелязана неизправност в СТИ да осигури проверка, а в случай на необходимост и замяна на СТИ;
7. при получаване на писмено възражение от страна на Клиента за съмнение за грешка при отчитане на електрическа енергия от СТИ, в срок до 5 (пет) работни дни да осигури проверка. За периода на проверката ЕР Юг няма право, по собствена инициатива, да преустановява Преноса към Обекта на Клиента, по отношение на който е подаденото възражение за оспореното задължение;
8. в срок до 3 (три) работни дни след писмено уведомление от страна на Клиента за отклонения в качеството на доставяната електрическа енергия да уговори с Клиента времето и продължителността на проверката;
9. да поддържа база данни, съдържаща информация за отчетените количества електрическа енергия за всеки Обект на Клиента за период не по-кратък от предвидения в ПИКЕЕ;
10. да обявява графика на отчитане и сроковете за плащане по реда на тези Общи условия;
11. да публикува всяка промяна на утвърдените компоненти и размери на цените за ползване на Електроразпределителната мрежа в Интернет страницата си и на видно място в местата за обслужване на клиенти в срок до 7 (седем) дни след публикуването на решението за утвърждаването им на Интернет страницата на КЕВР;
12. да осигури дежурен телефон за подаване на сигнали за повреди, справки и оплаквания, информация за който задължително помества в Интернет страницата си;
13. да дава писмени отговори на подадени от Клиенти жалби в срок до 30 (тридесет) дни;
14. представителите на ЕР Юг, изпълняващи дейности съгласно тези Общи условия, следва да се легитимират във всички случаи със служебна карта, на която има снимка;
15. да предоставя информация по глава четвърта от настоящите Общи условия;
16. да заплаща на Клиентите обезщетенията, предвидени в настоящите Общи условия;
17. да предоставя на Клиентите при поискване информация на хартиен и/или електронен носител за консумираната в Обекта му електрическа енергия по периоди на отчитане до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на заявяване, срещу заплащане по ценоразпис;
18. да обявява на Интернет страницата си ценоразпис на всички Други услуги.

Глава трета УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО

Раздел I. Показатели за качество

Чл. 13. (1) До Границата на собственост на електрическите съоръжения на Клиента и Електроразпределителната мрежа ЕР Юг пренася електрическа енергия с номинално напрежение и отговаряща на приети от КЕВР показатели за качество съгласно договорените мощност и категория по осигуреност на електроснабдяването.
(2) Категорията по осигуреност за всяко изградено отделно присъединяване на Обект към Електроразпределителната мрежа е трета, ако при присъединяването на Обекта не е договорена/осигурена друга. При необходимост от промяна на категорията по осигуреност на Обекта, същата се заявява по реда на наредбата по чл. 116, ал. 7 от Закона за енергетиката. Изграждането и инсталирането на собствен независим източник на електрическа енергия в Обекта се извършва от Клиента след съгласуване с ЕР Юг.
Чл. 14. ЕР Юг може да постави мотивирано условия към електрическите уредби и инсталации на Клиента за предприемане на технически мерки в съответствие с действащите технически правилници и наредби, които технически мерки гарантират ползването на мрежата без оказване на недопустими обратни въздействия. Разходите за тези технически мерки се поемат от Клиента.
Чл. 15. (1) При получаване на писмено искане от Клиента за проверка на качеството на електрическата енергия ЕР Юг е длъжно да извърши проверка в срок до 5 (пет) работни дни, за което се съставя констативен протокол по реда на тези Общи условия. В случай че възникне необходимост за монтиране на регистриращо устройство на показателите за качество на електрическата енергия, ЕР Юг и Клиентът уговарят времето и продължителността на проверката. Минималната продължителност на този вид проверка е 7 (седем) календарни дни.

(2) ЕР Юг уведомява писмено Клиента за резултатите от проверката в срок до 5 (пет) работни дни от приключването ѝ.
(3) При установяване на отклонения от нормативно установените показатели за качество на електрическа енергия ЕР Юг е длъжно да изпълни мерки за подобряване на характеристиките на доставяната електрическа енергия в срока и при условията на правилата по чл. 83, ал. 1, т. 5 от Закона за енергетиката.
(4) В случай че резултатите от проверката покажат, че няма недопустими отклонения, разходите за проверката са за сметка на Клиента, а във всички останали случаи – за сметка на ЕР Юг.

Раздел II. Електрически мощности

Чл. 16. (1) За всички Обекти на Клиенти, присъединени към Електроразпределителната мрежа преди влизането в сила на Наредба за присъединяване към преносната и/или разпределителните електрически мрежи на производители и потребители (обн. ДВ, бр.40 от 2000 г., отм., бр. 34 от 19.04.2005 г.), за Предоставена мощност на Обекта се приема размерът на мощността, указана в молбата за разрешение на мощност до съответния клон на „Национална електрическа компания" ЕАД или в договора за продажба на електрическа енергия.
(2) За всички останали Обекти на Клиенти, присъединени към Електроразпределителната мрежа, които са сключили договори за присъединяване, за Предоставена мощност на Обекта се приема размерът на Предоставената мощност в договора за присъединяване.
(3) За Обекти на Клиенти, за които няма документи, удостоверяващи искани и предоставени или договорени технически характеристики и параметри за вече присъединени към ЕР Юг Обекти, размерът на Предоставената мощност се определя от ЕР Юг съгласно експертна оценка.
Чл. 17. Ако Клиент заяви желанието си за намаляване на Предоставената мощност за негов Обект, това желание се оформя като Клиентът подава декларация с новия размер на Предоставената мощност. Декларацията става неразделна част от тези Общи условия. ЕР Юг разполага с освободената Предоставена мощност и може да я предоставя на други Клиенти при поискване. При последвала, възникнала за Клиента необходимост от ново увеличаване на Предоставената мощност, това става по реда на наредбата по чл. 116, ал. 7 от Закона за енергетиката.

Глава четвърта ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЯНА ОТ ЕР ЮГ НА КЛИЕНТИТЕ

Чл. 18. (1) ЕР Юг предоставя на Клиентите си на страницата си в Интернет или по друг подходящ начин следната информация:
1. местонахождение на местата за обслужване на клиенти;
2. действащите, одобрени от КЕВР цени на Мрежовите услуги;
3. графиците на отчитане на показанията на СТИ;
4. начините и сроковете за плащане;
5. планирани и непланирани прекъсвания на захранването с електрическа енергия;
6. другите услуги, които ЕР Юг предоставя, както и техните цени;
7. телефони за информация и сигнали;
8. процедурата за смяна на доставчик и информация, че потребители на енергийни услуги не дължат допълнителни плащания при смяна на доставчика си;
9. предоставянето на информацията може се извършва и чрез средствата за масова информация, и в местата за обслужване на клиенти;
10. съществуващи източници на обществено достъпна информация за въздействието върху околната среда по отношение най-малко на емисиите на въглероден диоксид и радиоактивните отпадъци - резултат от производството на електрическа енергия от различните енергийни източници;
11. информация по чл. 38б от Закона за енергетиката, включително начините за уреждане на спорове;
12. контролния списък, приет от Европейската комисия, съдържащ практическа информация за правата на Клиентите.

Глава пета ИЗМЕРВАНЕ, ОТЧИТАНЕ И ЗАПЛАЩАНЕ

Раздел I. Измерване

СТИ - място, вид и брой. СТП.

Чл. 19. (1) Пренесената електрическа енергия се измерва със СТИ, вписани в държавния регистър на одобрените в страната типове средства за измерване или с оценено съответствие съгласно действащото законодателство.
(2) СТИ, както и таблата или шкафовете, където те са разположени, са собственост на ЕР Юг, като върху тях могат да се поставят приспособления и/или знаци за ограничаване на достъпа.
(3) За всички Клиенти, заявили желание за снабдяване с електрическа енергия по свободно договорени цени и/или смяна на Доставчика си, в чиито Обект не са инсталирани СТИ с възможност да измерват електрическата енергия за всеки период на сетълмент, се прилага СТП при условията на ПТЕЕ.
Чл. 20. (1) Видът, техническите характеристики, метрологичните характеристики, броят на СТИ, както и на тарифиращите, управляващите и комуникационните устройства към тях, се определят от ЕР Юг на база на вида на Клиента, количествата електрическа енергия, нивото на напрежение и Мястото на измерване.

(2) Когато тарифи на съответния Доставчик предоставят възможност на Клиента да избира начина на измерване на количеството електрическа енергия, измервателните уреди трябва да съответстват на писмено заявения избор на Клиента.

Достъп до СТИ

Чл. 21. (1) В случай че СТИ и други елементи от Електроразпределителната мрежа, собственост на ЕР Юг, са поставени в имота на Клиента, включително в общите части на сграда - в режим на етажна собственост, Клиентът или управителят на етажната собственост е длъжен да осигурява достъп на представители на ЕР Юг до тях за контрол, отчитане и обслужване.

(2) В случай че достъпът за отчитане не бъде осигурен, ЕР Юг има право да изготви сметка за ползваните от Клиента услуги на база количеството електрическа енергия, отчетено през аналогичен отчетен период от предходната година по съответните тарифни зони, като ЕР Юг се задължава да уведоми Клиента за извършеното изчисление по реда на тази алинея. При последващо осигуряване на достъп ЕР Юг извършва корекция според реалните показания на СТИ.

(3) В случай че Клиент откаже или не осигури достъп на ЕР Юг за контрол и обслужване на електрически съоръжения, които са собственост на ЕР Юг и се намират в имота на Клиента, включително и дейностите, свързани с контрол и подмяна на СТИ съгласно Закона за измерванията и това бъде установено със съставяне на констативен протокол по реда на тези Общи условия, ЕР Юг има право, след като даде на Клиента срок от 10 (десет) дни за предоставяне на достъп, за което Клиентът се уведомява по реда на чл. 60, ал. 1 и чрез залепване на уведомление на подходящо място на Обекта, да преустанови временно Преноса към Обекта на Клиента.

Чл. 22. СТИ се разполагат така, че Клиентът да има възможност за визуален достъп.

Начин на измерване на електрическата енергия

Чл. 23. (1) Електрическата енергия се измерва според заявените/договорени от Клиента тарифни зони по начини, определени от ЕР Юг при спазване на действащото законодателство.

(2) За Клиенти, за които се прилагат СТП, ЕР Юг извършва отчет на СТИ съобразно графика за отчитане.

(3) Когато през съоръженията на Клиента се пренася електрическа енергия до други Клиенти, като тази електрическа енергия се измерва и от СТИ, измерващи електрическата енергия на Клиента, същата се приспада от количествата, фактурирани на Клиента.

(4) В случай че в мястото на измерване има монтирано и контролно измерване на пренасяното до Клиента количество електрическа енергия в съответствие с ПИКЕЕ, за изчисление на дължимата сума могат да се използват показанията на контролния електромер, в случаите когато при техническа проверка бъде установена грешка, извън класа на точност на СТИ. Всяка от Страните има право да поиска метрологична експертиза по реда на ПИКЕЕ или тези Общи условия.

Проверка на СТИ

Чл. 24. (1) При подмяна на СТИ за последваща проверка, демонтираното СТИ се съхранява от ЕР Юг 7 (седем) календарни дни след датата, на която е извършена подмяната. За извършената подмяна се съставя констативен протокол по реда на тези Общи условия.

(2) Отчитането на показанията на СТИ не е проверка.

(3) Проверка на СТИ и на правилността на схемите на свързване може да се извърши както по искане на Клиента, така и по инициатива на ЕР Юг.

(4) След писмено заявление от страна на Клиента, ЕР Юг се задължава да извърши проверката в срок до 5 (пет) работни дни на СТИ с калибриран еталонен уред, като извършването на проверката се заплаща от страна на Клиента съгласно действащия ценоразпис на услугите на ЕР Юг. За извършената проверка се съставя констативен протокол по реда на тези Общи условия. В случай че проверката установи, че СТИ е с ненарушена цялост на пломби и/или стикери, но не измерва в границите на точност, ЕР Юг възстановява разходите на Клиента за извършената услуга в срок до 7 (седем) дни след установяване на несъответствието.

Метрологична експертиза на СТИ

Чл. 25. Всяка от Страните има право да поиска метрологична експертиза на СТИ от Българския институт по метрология.

Чл. 26. (1) В случай на искане за извършване на метрологична експертиза на СТИ, представител на ЕР Юг демонтира СТИ и в срок до 14 (четиринадесет) дни ги изпраща в запечатана торба с еднократна пломба в Българския институт по метрология за извършване на експертиза съгласно изискванията на действащото законодателство.

(2) При демонтажа на СТИ за метрологична експертиза се съставя констативен протокол по реда на чл. 52.

(3) Разходите за метрологична експертиза на СТИ са за сметка на инициатора ѝ.

(4) В случай че инициативата е на Клиента и експертизата установи, че метрологичните и техническите характеристики не съответстват на нормираните за дадения тип СТИ, ЕР Юг възстановява разходите на Клиента в срок до 7 (седем) дни от установяването на несъответствието и след получаването на протокола от експертизата на СТИ.

Раздел II. Отчитане. Коригиране на количества използвана електрическа енергия. Ред за уведомяване на Клиента при извършване на корекция съгласно ПИКЕЕ. Управление на данните от измерванията.

Чл. 27. (1) Редът за отчитане на измерената електрическа енергия и редът за уведомяване на Клиентите при извършване на корекция на количествата електрическа енергия се уреждат в ПИКЕЕ и ПТЕЕ и/или съгласно настоящия раздел.

(2) Измерената електрическа енергия представлява количеството, което е регистрирано от СТИ за съответния отчетен период. В зависимост от вида им СТИ се отчитат на място - по ролиращ график или дистанционно. За Клиентите, за които се прилагат СТП, отчетените по посочените в тази алинея начини, количества електрическа енергия се разпределят от първо до последно число на календарния месец за периода на сетълмент.

(3) При преизчисление на количества електрическа енергия, в срок от 7 (седем) дни от издаване на фактурата, ЕР Юг изпраща на Клиента по поща или на посочен от Клиента електронен адрес фактурата, справка за преизчислените количества електрическа енергия, както и информация за дължимите суми и сроковете за плащане.

Чл. 28. (1) При промяна на цената на електрическата енергия и/или на Мрежовите услуги, Клиентите не се отчитат допълнително. Пренесената към тях енергия се разпределя по ценови периоди за отчетения период по старите и новите цени, съответно пропорционално на дните преди и след датата на промяна на цената. Клиентът може да декларира пред ЕР Юг показанията на СТИ в срок до 3 (три) дни от датата на влизане в сила на новата цена.

(2) ЕР Юг предоставя данните по ал. 1 на съответните страни по сделките съгласно действащите ПТЕЕ.

(3) При промяна на цената на електрическата енергия и/или на Мрежовите услуги за всички Клиенти, чиито Обекти са оборудвани със СТИ, включени в система за дистанционно отчитане на потреблението, за фактуриране се вземат показанията на тарифните броячи на електронните електромери в 00:00 часа на деня на промяната на цените.

Чл. 29. ЕР Юг предоставя данните от измерването на съответните страни по сделките съгласно ПТЕЕ – координатора на балансираща група и на независимия преносен оператор. За Клиенти, които имат сключен договор за комбинирани услуги със своя Доставчик, съответно съответният Доставчик има сключен рамков договор с ЕР Юг, ЕР Юг предоставя данните от измерването и на Доставчика. Когато Клиентът се снабдява от Краен снабдител, данните от измерването се предоставят на Крайния снабдител за целите на фактурирането и плащането.

Чл. 30. ЕР Юг предоставя данните от измерването само при писмено поискване от страна на Клиента или други оправомощени лица, срещу възстановяване на разходите, доколкото предоставянето на данни е разрешено в конкретния случай съобразно действащото законодателство.

Раздел III. Фактуриране и заплащане

Чл. 31. (1) Мрежовите услуги се заплащат от Клиентите върху фактурираните количества активна електрическа енергия, измерени със СТИ и/или Предоставена мощност, по реда и условията на ПИКЕЕ и ПТЕЕ, по утвърдените от КЕВР цени. С фактурите се предоставя и следната информация: номер на измервателния уред; Предоставена мощност и/или количество измерена електрическа енергия за съответния период; разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени; избран СТП (ако се прилага); размер на надбавката за използваната реактивна електрическа енергия (ако се прилага); дължим ДДС; дължим акциз (ако се прилага); период на отчет и срок за плащане, друга информация свързана със защита на потребителите или която задължително се предоставя съгласно действащото законодателство.

(2) Дължимите суми за предоставени Мрежови услуги се заплащат от Клиентите в срок от 10 (десет) дни, считано от деня, следващ издаването на съответната фактура. Клиентът получава информация за размера на задълженията му, начините и сроковете на плащане по договорен с ЕР Юг начин, като начините за уведомяване, които предлага ЕР Юг, се обявяват на Интернет страницата на дружеството и в местата за обслужване на Клиенти. Клиентът има право по всяко време да избере друг от предлаганите от ЕР Юг начини за уведомяване.

(3) В случай че Клиентът не избере начина, по който желае да бъде предварително уведомен за размера на задълженията му, Страните се съгласяват, че Клиентът ще получава тази информация при плащане на дължимите суми.

(4) Издадената от ЕР Юг фактура се счита за редовно уведомление до Клиента за дължимите суми по смисъла на ал. 2, за срока на тяхното заплащане и за последиците от неплащането им.

(5) В случай че между Клиента и Доставчика му има сключен договор за комбинирани услуги, то задълженията на Клиента по тези Общи условия се заплащат на съответния Доставчик.

(6) ЕР Юг извършва поне веднъж месечно фактуриране на Мрежови услуги.

(7) Клиентът може да се информира за размера на задължението си към ЕР Юг и сроковете за плащане на обявените денонощни телефони и в местата за обслужване на клиенти.

(8) Неполучаването на фактура от страна на Клиента не го освобождава от задължението му да заплати дължимите суми в посочения по-горе срок, с изключение на случаите, когато неполучаването на фактурата е по вина на ЕР Юг.

Чл. 32. В случай на установяване на надвзета от ЕР Юг сума ЕР Юг уведомява Клиента за това, както и за реда и начина за възстановяване на надвзетата сума. ЕР Юг се задължава да върне на Клиента надвзетата сума по банков път, в срок до 7 (седем) дни от получаване на искане на Клиента за това, при условие че Клиентът няма други непогасени задължения. В случай че няма постъпило искане от Клиента за възстановяване на надвзетата сума, с нея се погасяват (прихващат) други негови текущи и/или бъдещи задължения.

Чл. 33. Клиент, който не изпълни задължението си за плащане в срок на дължими суми, дължи обезщетение за забавено плащане в размер на законната лихва за всеки просрочен ден.

Чл. 34. (1) В случаите на подадено от Клиента писмено възражение срещу стойността на фактурата, ЕР Юг проверява издадената фактура и при установена неточност издава съответно дебитно/кредитно известие и го изпраща на Клиента.

(2) При констатиране от страна на ЕР Юг, че писменото възражение е основателно, за периода на проверката Клиентът не дължи лихва за забава.

Глава шеста УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА, ЗА ПРЕУСТАНОВЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА И ДОСТЪПА

Раздел I. Ползване на мрежата

Чл. 35. (1) Преносът, разпределението и трансформацията на електрическата енергия по Електроразпределителната мрежа се извършват до Границата на собственост на електрическите съоръжения на Клиента и Електроразпределителната мрежа.

(2) Границата на собственост на електрическите съоръжения се определя от начина на присъединяване и вида на съоръженията за присъединяване съгласно действащото законодателство.

Раздел II. Преустановяване на Преноса и Достъпа

Чл. 36. (1) ЕР Юг има право временно да преустанови или ограничи Преноса с предварително писмено предизвестие при:

1. планов ремонт, реконструкция на съоръжения или други планови, технически и оперативни мероприятия;
2. планови прегледи на съоръжения, изискващи обезопасяване чрез изключването им;
3. несъгласувана промяна на техническите условия, при които е извършено Присъединяването;
5. неизпълнени предписания за отстраняване на съществени технически недостатъци по съоръженията на Обекта или предписания, свързани с безопасността;
6. констатирано повреждане или друго въздействие върху СТИ;
7. отказ за осигуряване на достъп за отчитане и контрол на СТИ;
8. в други случаи, предвидени в действащото законодателство.

(2) В случаите по ал. 1, ЕР Юг е длъжно предварително да уведоми Клиентите за времето и продължителността на преустановяването или ограничаването на Преноса не по-малко от 48 (четиридесет и осем) часа предварително по един от следните начини - чрез съобщение на Интернет страницата си, в централни или местни медии, чрез съобщение до органите на местната власт, чрез писмено уведомление, кратко текстово съобщение до мобилен номер, съобщение на електронна поща, телефонно обаждане или по друг подходящ начин.

(3) ЕР Юг има право временно да преустанови Преноса без предварително предизвестие:

1. за предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора или съоръжения;
2. при повреди в Електроразпределителната мрежа и съоръжения по независещи от ЕР Юг причини;
3. при ползване на електрическа енергия, без да се измерва или когато се измерва неправилно;
4. при установяване на несъгласувана промяна на схемата за свързване на Обекта на Клиента;
5. в случай че Клиентът престане да съществува без правоприемник, включително, но не само при смърт на физическо лице, ако няма наследници или при прекратяване на юридическо лице без правоприемство;
6. когато Обектът престане да съществува, независимо от причината за това;
7. в други случаи, предвидени в действащото законодателство.

(4) В случаите по този член, ЕР Юг не дължи обезщетение за евентуално претърпени от Клиентите вреди.

Чл. 37. (1) Извън случаите по чл. 36, ЕР Юг може да преустанови Преноса по писмено искане на Клиента.

(2) Искането по ал. 1 трябва да съдържа датата, часа и продължителността на желаното от Клиента преустановяване на Преноса, както и точно описание на Обекта и се подава най-късно до 7 (седем) дни преди датата, на която Клиентът желае да бъде преустановен Преносът, като в случай че Клиентът е нов, той има право да направи такова искане не по-рано от 7 (седем) дни от датата на подаване на Декларация за достъп до мрежата.

(3) В случаите по ал. 1 на взаимно договорени дата и час в присъствието на Клиента или упълномощено лице, представител на ЕР Юг отчита използваната до този момент електрическа енергия и преустановява Преноса до Обекта. ЕР Юг подава отчетените данни на съответния Доставчик на Клиента в деня на отчитането, като Клиентът е длъжен да заплати всичките си задължения към ЕР Юг и към Доставчика си в срок до 3 (три) работни дни след като бъде уведомен за тях от страна на ЕР Юг и/или на Доставчика му.

(3) При отсъствие на Клиента или упълномощено лице, ЕР Юг не преустановява Преноса.

(4) Временното преустановяване на Преноса по реда на този член не освобождава Клиента от задължението да заплаща цена за Достъп, в случай че тя не е обвързана с количеството консумирана електрическа енергия.

Чл. 38. (1) ЕР Юг преустановява Преноса към Обекта на Клиента по искане на Доставчика, съгласно предвидения от закона ред, без да изследва причините, довели до това искане. Задължението за уведомяване на Клиента за предстоящото преустановяване на Преноса е на неговия Доставчик, който е подал искането по предходното изречение.

(2) ЕР Юг има право да преустанови Преноса, в случай че Клиентът не заплати дължима сума в срок. Клиентът има правото да избере един от предлаганите от ЕР Юг начини, по които да бъде предварително уведомяван за сроковете на преустановяване на Преноса. Ако Клиентът не е посочил предпочитан от него начин за уведомяване, то той се уведомява чрез публикация на Интернет страницата на ЕР Юг.

(3) ЕР Юг няма право да преустановява Преноса на основание този член в почивен ден или празничен ден, както и в деня, който го предхожда.
(4) В случай че Клиентът е инициирал производство пред компетентен съд за оспорване на основанието за преустановения Пренос и Снабдяване, ЕР Юг възстановява Преноса и няма право да го преустановява, на същото основание до окончателното приключване на спора. До решаването на спора Клиентът е длъжен да заплаща текущите си задължения и да спазва настоящите Общи условия.
(5) Преустановяването на Преноса не освобождава Клиента от задължението да заплаща дължимите от него суми за Достъп, в случай че те не са обвързани с количеството доставена електрическа енергия.
Чл. 39. (1) Клиентът има право да подаде писмено възражение пред ЕР Юг относно срока и основанието за преустановяване на Преноса.
(2) Възражението се разглежда от ЕР Юг и Клиентът се уведомява писмено за резултата в срок до 30 (тридесет) дни от подаването му.

Раздел III. Условия и ред за възстановяване на Достъпа/Преноса

Чл. 40. (1) ЕР Юг възстановява Преноса и/или Достъпа към съответния Обект на Клиент след отстраняване на причините, довели до преустановяването им.
(2) Преди възстановяване на Преноса, ЕР Юг може да поиска и писмена декларация от Клиента за съответствие на неговите електрически инсталации с изискванията за безопасност и техническите норми.
(3) Преустановен Пренос се възстановява от ЕР Юг в срок до 12:00 (дванадесет) часа на следващия работен ден след отстраняване на причините, довели до преустановяването. Срещу допълнително заплащане възстановяването се осигурява в срок до 6 (шест) часа, след като са изпълнени всички условия за възстановяването.
(4) При констатирано неправомерно възстановяване на Преноса без да са отстранени причините, довели до преустановяването му, ЕР Юг има право да извърши действията по чл. 27, ал. 1, включително и да преустанови Преноса към Обекта и уведоми за това компетентните правоохранителни органи.

Глава седма ОТГОВОРНОСТ ЗА НЕИЗПЪЛНЕНИЕ И НЕУСТОЙКИ

Раздел I. Отговорност на ЕР Юг

Чл. 41. ЕР Юг носи имуществена отговорност за щети, нанесени на Клиента, в следните случаи:
1. при неправомерен отказ да предостави Достъп на Клиента;
2. при неправомерно преустановяване на Преноса и/или Достъпа;
3. при неправомерно нарушаване на непрекъснатостта на Снабдяването на Обект на Клиент;
4. когато електрическата енергия, доставяна до Мястото на присъединяване на Обекта на Клиента, е с качество и показатели, несъответстващи на действащата нормативна уредба;
5. при влизане и преминаване на представители на ЕР Юг през имота на Клиента и извършване на дейности в него, свързани с експлоатацията на енергийните съоръжения или за контрол върху тях, когато от действията им са настъпили щети;
6. при необезпечена безопасна експлоатация на електрическите съоръжения, собственост на ЕР Юг.

Чл. 42. (1) В случай че Обект на Клиент остане без Снабдяване по вина на ЕР Юг повече от 24 (двадесет и четири) часа, ЕР Юг дължи на Клиента неустойка, в размер на 30 лв. (тридесет лева)/€ 15,34 (петнадесет евро и тридесет и четири евроцента).
(2) В случай че преустановяването на Снабдяването по ал. 1 надхвърля общо 48 часа за период от 72 часа, ЕР Юг дължи на Клиента неустойка за времето над 48 часа, в размер на 20 лв. (двадесет лева)/ € 10,23 (десет евро и двадесет и три евроцента) за всеки започнал период от 12 (дванадесет) часа, през който Клиентът е без Снабдяване.
(3) Това обезщетение не изключва правото на Клиента да претендира за реално причинените му от ЕР Юг имуществени вреди по реда, предвиден в действащото законодателство.
Чл. 43. (1) ЕР Юг дължи неустойка на Клиента при доказано отклонение на параметрите на доставяната електрическа енергия от допустимите показатели за качество на електрическата енергия.
(2) Отклоненията от допустимите показатели следва да са измерени и регистрирани от изправни регистриращи устройства, отговарящи на метрологичните изисквания, монтирани на място съгласно действащото законодателство.
(3) Неустойката е в размер на 5 лв. (пет лева)/ € 2,56 (две евро и петдесет и шест евроцента) на ден от датата на получаване на искането на Клиента за проверка на качеството на доставяната електрическа енергия до отстраняване на регистрираните отклонения.
(4) ЕР Юг не дължи неустойка на Клиента, когато отклонението от допустимите показатели за качество на електрическата енергия, установено по реда на ал. 2, е в следствие от превишаване на Предоставената мощност за Обекта, както и в случаите, когато отклонението в качествените показатели се дължи на неизправност на съответните уредби, инсталации и/или уреди, собственост на Клиента.
Чл. 44. (1) ЕР Юг дължи обезщетение на Клиента при неспазване на срокове по тези Общи условия.
(2) Размерът на обезщетението се определя по взаимно съгласие между Страните, ако такова съгласие не може да бъде постигнато, спорът се разрешава по реда на чл. 59, ал. 3.

Изключване отговорността на ЕР Юг

Чл. 45. (1) ЕР Юг не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си в рамките на срок до 48 (четиридесет и осем) часа в следните случаи:

1. при възникване на аварии, с изключение на случаите, при които авариите са настъпили по вина на ЕР Юг;
2. когато съществува опасност за здравето или живота на хора;
3. когато съществува опасност за целостта на електроенергийната система;
4. при наличие на Непреодолима сила;
5. при опасност от нанасяне на значителни материални щети на системата, съответно на Електроразпределителната мрежа или на Клиентите;
6. при опасност от наднормени замърсявания на околната среда - по предложение на Компетентен орган съгласно действащото в Република България законодателство.

(2) При установено неправомерно посегателство върху електрически съоръжения, което поставя ЕР Юг в невъзможност да извършва Пренос към даден Обект, ЕР Юг не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си за времето, необходимо за възстановяване на целостта на съоръженията.

(3) ЕР Юг не дължи неустойка и/или обезщетение при преустановяване на Преноса до 24 (двадесет и четири) часа, в случай че предварително е уведомило Клиента за времето и продължителността на преустановяване или ограничаване на Преноса при дейности, които подлежат на планиране, като:

1. поддръжка, ремонтни работи и реконструкции;
2. прегледи на съоръжения и въвеждане в експлоатация на нови съоръжения;
3. планирани оперативни прекъсвания;
4. други подобни дейности, които подлежат на планиране и изискват обезопасяване чрез изключване на електроенергийни съоръжения.

(4) ЕР Юг не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си в случаите на въвеждане на ограничителен режим по смисъла на Закона за енергетиката.

(5) ЕР Юг не носи отговорност за вредите, в случай че преустанови временно Преноса към Обект на Клиент без предварително предизвестие:

1. за предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора или съоръжения;
2. при повреди в електрическите мрежи и съоръжения по независещи от ЕР Юг причини;
3. при извършване на оперативни превключвания за промяна на режима на работа на Електроразпределителната мрежа, за предотвратяване на аварии, за обезопасяване при извършване на ремонтни дейности или за възстановяване на нормалната схема на захранване;
4. при неточно измерване и/или неизмерване на електрическата енергия, ползвана в Обекта;
5. при установяване на несъгласувана промяна на схемата за свързване на Обекта на Клиента.

(6) ЕР Юг не носи отговорност за щетите, причинени в случай на преустановяване на Достъпа и/или Преноса:

1. на обекти на лица, които са се присъединили към Електроразпределителната мрежа без да имат право на това;
2. на Клиент, допуснал присъединяването на Обект на трети лица или други Обекти чрез собствените си уредби и съоръжения без писменото съгласие на ЕР Юг;
3. на Обект на Клиент при неизпълнение в срок на предписание на Компетентен орган за отстраняване на нарушение;
4. на Обект на Клиент, който внася смущения в Електроразпределителната мрежа;
5. на Обект на Клиент при констатирано повреждане от негова страна на СТИ или други електрически съоръжения, ако нанесените вреди върху СТИ или електрическите съоръжения не са своевременно компенсирани в предписания срок;
6. на Обект на Клиент при издадено разпореждане на други Компетентни органи в съответствие с тяхната компетентност;
7. в други случаи, предвидени в действащото законодателство.

(7) ЕР Юг не дължи обезщетение за щети, нанесени при въведен ограничителен режим, временно преустановяване или ограничаване на Преноса, с изключение на случаите, при които преустановяването или ограничаването са настъпили по вина на ЕР Юг.

(8) ЕР Юг не носи отговорност за поддръжката, обслужването и контрола на изправността на електрическите съоръжения след Границата на собственост на електрическите съоръжения, с изключение на СТИ, когато те са собственост на ЕР Юг.

(9) ЕР Юг не носи отговорност за щетите, причинени в случай на преустановяване на Преноса по искане на Доставчик.

Чл. 46. ЕР Юг не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато от страна на Клиента не са изпълнени изисквания, свързани с осигуряването на нормална работа на консумиращите електрическа енергия устройства, в следните случаи:

1. когато електрическите уредби и инсталации на Клиента не отговарят на нормативните изисквания и/или на българските стандарти;
2. когато е бил възпрепятстван или не е осигурен достъпа на служители на ЕР Юг до електрическите съоръжения на Клиента при условията на нормативните изисквания;

3. когато консуматорите на електрическа енергия в Обекта на Клиента изискват специален режим на заземяване, отделен от заземяването, осигурявано от Електроразпределителната мрежа, и той не е осигурен;
4. когато консуматорите на електрическа енергия в Обекта на Клиента изискват по-високо ниво на защита от пренапрежения и тя не е осигурена от Клиента;
5. когато Клиентът превишава Предоставената мощност над Присъединената мощност.

Раздел II. Отговорност на Клиента

Чл. 47. (1) Клиентът носи имуществена отговорност за щети, нанесени на ЕР Юг, в случаите, когато Клиентът:
1. извършва самоволна промяна на схемата на свързване на електрическите съоръжения, снема или повреждa СТИ, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от ЕР Юг и/или Компетентен орган;
2. извърши самоволно присъединяване към Електроразпределителната мрежа;
3. извършва оперативни превключвания в Електроразпределителната мрежа без разрешение на диспечерските служби;
4. използва електрическа енергия, без тя да се отчита от СТИ, изменя показанията на СТИ или препятства правилната им работа;
5. превишава Предоставената мощност;
6. внася смущения в Електроразпределителната мрежа;
7. отдава електрическа енергия в Електроразпределителната мрежа без да има право на това;
8. нарушава нормалния режим на работа на Електроразпределителната мрежа;
9. в други случаи, предвидени в действащото законодателство.
(2) За установяване на действията по ал. 1 се съставя констативен протокол.

Чл. 48. (1) Клиентът дължи обезщетение на ЕР Юг при доказано неспазване на срокове по тези Общи условия, за което неспазване Клиентът отговаря и в случай че ЕР Юг е претърпял вреди, вследствие на неспазване на тези срокове.
(2) Размерът на обезщетението се определя по взаимно съгласие между Страните, ако такова съгласие не може да бъде постигнато, спорът се разрешава по реда на чл. 59, ал. 3.

Раздел III. Ред за реализиране на имуществена отговорност и отговорност при неспазване на договорните задължения

Чл. 49. (1) Пострадалата Страна е длъжна в срок до 15 (петнадесет) дни, считано от датата на събитието, писмено да уведоми другата Страна в случаите, когато е претърпяла вреда от действие или бездействие на другата Страна, освен в случай на отговорност на Клиента за неплащане на дължими суми.
(2) Другата Страна в срок до края на следващия работен ден от получаване на уведомлението, с изключение на случаите на ограничителен режим при възникване или предотвратяване на аварии и/или Непреодолима сила, изпраща свой представител на посоченото от пострадалата Страна място за констатиране на нанесените вреди, за което се съставя опис и констативен протокол по реда на чл. 52.
(3) При постигане на съгласие относно произхода и размера на причинените вреди отговорната Страна е длъжна да заплати договореното обезщетение на пострадалата Страна в срок до 30 (тридесет) дни от постигане на съгласието.
(4) При непостигане на съгласие по ал. 3, всяка от Страните може да инициира решаване на спора по общия исков ред.

Чл. 50. (1) ЕР Юг не носи отговорност в случай на самоволно възстановяване на схемата на свързване отстрана на Клиент, към чиито Обект Преносът е преустановен по реда на тези Общи условия и/или действащото законодателство.
(2) В тези случаи измерените количества електрическа енергия се вземат предвид при ежемесечното отчитане на СТИ и се предоставят на съответния Доставчик за фактуриране като се включват и при изчисляването на дължимите суми за мрежови услуги.

Глава осма УЯЗВИМИ КЛИЕНТИ

Чл. 51. (1) Инициативата за определяне на едно лице като Уязвим клиент принадлежи на него. За целта лицето, желаещо да получи статут на Уязвим клиент, подава заявление в място за обслужване на клиенти, като представя към него и необходимите документи, доказващи ползването на целеви помощи за електрическа енергия и наличието на обстоятелствата за определяне на статута му на Уязвим клиент, предвидено в действащата законодателство.
(2) ЕР Юг предоставя безплатно информация, свързана с потреблението на Уязвим клиент през предходен отоплителен период. За целта е необходимо Уязвимият клиент да подаде заявление в място за обслужване на клиенти.
(4) Преустановяване на Преноса към Обект на Уязвим клиент по инициатива на ЕР Юг се извършва 15 (петнадесет) дни след крайния срок за плащане, като през този период Уязвимият клиент има възможността да плати задълженията си.

Глава девета ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

Протоколи

Чл. 52. (1) Когато по силата на тези Общи условия се съставя констативен протокол, той се подписва от представител на ЕР Юг и от Клиента или негов представител.
(2) Ако Клиентът не бъде намерен при съставянето на протокола по ал. 1 или откаже да го подпише, същият се съставя като се подписва от представител на ЕР Юг и един свидетел, който не е служител на ЕР Юг.
(3) В случаите по ал. 2, ЕР Юг изпраща констативния протокол на Клиента с препоръчано писмо или по избран от Клиента начин.
(4) Връчването на констативния протокол на представител, наемател, обитател или друго лице, което е съгласно да го приеме, на електронен адрес, предоставен за кореспонденция, както и изпращането му съгласно ал. 3, се счита за редовно връчване. Друго лице може да бъде всеки пълнолетен от домашните му или който живее на адреса, или е работник, служител или съответно работодател на адресата.

Изменение и допълнение на Общите условия

Чл. 53. ЕР Юг има право да предлага изменение и/или допълнение на настоящите Общи условия при спазване на изискванията на действащото законодателство.

Срок на действие на Общите условия, прехвърляне на правата и задълженията по Общите условия, правоприемство

Чл. 54. (1) Доколкото не е договорено друго, тези Общи условия се сключват за неограничено време.
(2) Извън случаите по ал. 1, действието на тези Общи условия се прекратява автоматично и с незабавен ефект, когато Обектът престане да съществува, независимо от причината за това.

Разглеждане на жалби и разрешаване на спорове

Чл. 55. Клиентът лично или чрез надлежно упълномощено от него лице има право да предяви претенциите си чрез Сигнал, жалба или заявление. Сигналът, жалбата или заявлението се подава по един от следните начини:
1. чрез депозиране в местата за обслужване на клиенти;
2. чрез писмо, адресирано до официалния адрес на ЕР Юг;
3. на специализиран телефон, оповестен от ЕР Юг, в случай че Клиентът се идентифицира с предоставения му Клиентски номер, трите си имена и ЕГН;
4. по електронен път на оповестения официален електронен адрес на ЕР Юг, в случай че Клиентът се идентифицира с предоставения му Клиентски номер, трите си имена и ЕГН.

Чл. 56. Писменият Сигнал, жалба или заявление трябва да отговарят на следните изисквания:
1. да са написани на български език;
2. да са посочени името, адреса за кореспонденция (включително и електронен), телефон и друга информация, която подателят сметне за нужна;
3. да е посочен адреса на Обекта, до който се доставя електрическа енергия;
4. да е посочено в какво се състои искането;
5. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
6. да е подписан от Клиента или упълномощено лице.

Чл. 57. (1) ЕР Юг е длъжно да разгледа Сигнала, жалбата или заявлението и изпрати отговор в срок до 30 (тридесет) дни, считано от датата на получаването им.
(2) ЕР Юг не отговаря на анонимни Сигнали, жалби или заявления.
(3) ЕР Юг не е длъжно да отговаря на Сигнали, жалби и заявления, подадени повторно по въпрос, по който Клиентът вече е получил отговор, освен ако не са настъпили нови факти и обстоятелства. В този случай Сигналите, жалбите и заявленията, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.
(4) ЕР Юг не разглежда жалби, Сигнали и заявления, постъпили от лица, които не са Клиенти по смисъла на тези Общи условия или не са упълномощени от съответния Клиент.

Чл. 58. (1) Отговорът се изпраща до посочения в Сигнала, жалбата или заявлението адрес за кореспонденция.
(2) В случай че Клиентът не е посочил адрес за кореспонденция, се счита, че отговорите са редовно изпратени, ако са адресирани до съществуващия в клиентската база данни на ЕР Юг адрес на Клиента, включително и електронен.

Чл. 59. (1) Споровете между ЕР Юг и Клиента се решават чрез преговори.
(2) Клиентът има право да предложи алтернативни способи за решаване на конкретен спор (включително чрез медиация), в случай че при преговорите не се постигне споразумение между Страните.
(3) В случай че извънсъдебното решаване на спора между ЕР Юг и Клиента се окаже невъзможно, то спорът се отнася за решаване до компетентния съд, като приложимо е българското законодателство.

Съобщения

Чл. 60. (1) Всякакви документи, с изключение на тези по чл. 52, ал. 3, включително съобщения, уведомления и други, свързани с тези Общи условия, освен съобщенията, уведомленията, предизвестията и другите документи, които настоящите Общи условия предвиждат да бъдат правени по друг начин, ще бъдат разменяни на адреса на управление на ЕР Юг, съответно - адреса за кореспонденция, включително и електронен, посочен от Клиента или по друг съгласуван с Клиента начин, а в

случаите, когато Клиентът не е посочил такъв адрес - на адреса на Обекта на Клиента или ако Клиентът има няколко Обекта - на адреса, фигуриращ в клиентската база данни на ЕР Юг.
(2) Всички уведомления и предизвестия по силата на тези Общи условия, за които не е предвиден конкретен срок, са със срок до 7 (седем) дни преди съответното събитие, което ги налага.
(3) В случаите, когато според тези Общи условия, ЕР Юг има задължение за уведомяване, това уведомяване може да бъде направено чрез залепване на уведомлението, съдържащо съответната информация на подходящо място, така че да може да бъде достъпно за възможно най-широк кръг от Клиенти. Фактът на залепване на уведомлението се установява чрез съхранение на отрязък от уведомлението от известието или изготвяне от страна на служител на ЕР Юг на доклад, в който се записва следната информация относно уведомлението - датата на залепване; мястото или местата на залепване, кръга от клиенти, които засяга и за какво се отнася. В описания в настоящата алинея случай, уведомлението се счита за връчено след изтичане на седемдневен срок от датата на залепването му.
(4) Цените за Други услуги, предоставяни на Клиента, се определят от ЕР Юг и се поместват на Интернет страницата на дружеството и на видно място във всяко място за обслужване на клиенти.
(5) Уведомяването на Клиента при извършване на корекция на сметка съгласно ПИКЕЕ се извършва в писмен вид чрез писмо, изпратено по поща или куриер, или по електронна поща.

Защита на личните данни

Чл. 61. (1) ЕР Юг е администратор на лични данни, като такъв обработва предоставените му лични данни за негови клиенти, съгласно разпоредбите на действащото законодателство. ЕР Юг се задължава да не предоставя поверената му информация в качеството му на администратор на лични данни на други лица, освен в изрично посочени в законодателството случаи.
(2) Пълната информация относно обработването на личните данни на Клиентите е налична на Интернет страницата на ЕР Юг, както и във всяко място за обслужване на клиенти.

Непреодолима сила

Чл. 62. (1) Ако Страната е възпрепятствана поради Непреодолима сила да изпълни своите задължения по тези Общи условия се счита, че Позоваващата се страна не е допуснала нарушение или неизпълнение и тя се освобождава от съответните задължения за срока и доколкото Непреодолимата сила препятства тяхното изпълнение.
(2) За Позоваващата се страна не възниква задължение за изплащане на обезщетение за вреди съгласно тези Общи условия.
(3) Позоваващата се страна задължително уведомява другата Страна за възникнала Непреодолима сила, в случай че Позоваващата се страна е ЕР Юг, това уведомяване се извършва чрез средствата за масово осведомяване или по друг подходящ начин, включително и чрез публикация на страницата си в Интернет. Страната, позоваваща се на Непреодолимата сила, задължително се снабдява с документ от оторизиран орган за наличието на Непреодолима сила.