

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране**X**

входящ номер

ДО
Г-Н ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА ЗА
ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

Д О К Л А Д
от дирекция „Електроенергетика и топлоенергетика“ и
дирекция „Правна“

Относно: Заявление с вх. № Е-13-273-134 от 17.10.2025 г. за одобряване на изменение на Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Север“ АД

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Със заявление с вх. № Е-13-273-134 от 17.10.2025 г., подадено в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и чл. 104а от Закона за енергетиката (ЗЕ), § 15 от Преходните и заключителните разпоредби на Закона за изменение и допълнение на Закона за енергетиката, обн. ДВ, бр. 67 от 2025 г. и чл. 132, ал. 1, т. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ) „Електроразпределение Север“ АД е отправило искане и е представило проект за одобряване на изменение на Общите условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Север“ АД (ОУ, общите условия), одобрени с Решение № ОУ-12 от 08.09.2022 г. на КЕВР. Със Заповед № 3-Е-345 от 30.10.2025 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група за разглеждане на представения проект за изменение на ОУ.

В чл. 21, ал. 1, т. 4 от ЗЕ е регламентирано правомощието на КЕВР да одобрява общите условия на договорите, включително общите условия, при които крайните клиенти използват електропреносната или съответната електроразпределителна мрежа, към която са присъединени. Общите условия могат да се изменят и/или допълват с решение на Комисията по искане на лицензианта - чл. 132, ал. 1, т. 1 от НЛДЕ. В чл. 104а от ЗЕ е предвидено задължителното съдържание на ОУ, част от което по смисъла

на ал. 2, т. 2 и 3 от посочената норма, са условията за прекратяване, прекъсване и за качество и надеждност на снабдяването с електрическа енергия. Аналогична е и разпоредбата на чл. 127, ал. 1, т. 2 и 4 от НЛДЕ.

Със Закона за изменение и допълнение на Закона за енергетиката, обн. ДВ, бр. 67 от 2025 г. (ЗИД на ЗЕ, обн. ДВ, бр. 67 от 2025 г.) в ЗЕ е въведено задължение за операторите на разпределителни електрически мрежи да заплащат на крайните клиенти неустойка, в случай че временното прекъсване или ограничаване на снабдяването с електрическа енергия надхвърля общо 48 часа за период от 72 часа – чл. 73, ал. 4 от ЗЕ. С посочения ЗИД на ЗЕ, обн. ДВ, бр. 67 от 2025 г. е допълнено и задължителното съдържание на ОУ с изискването общите условия да съдържат и отговорността на оператора при нерегламентирано прекъсване и некачествено снабдяване, както и срок за уведомяване в случаи на претърпени вреди от действие или бездействие на оператора – чл. 104а, ал. 2, т. 4 от ЗЕ.

Горните изменения и допълнения на ЗЕ налагат необходимост от изменение на общите условия на „Електроразпределение Север“ АД, одобрени с Решение № ОУ-12 от 08.09.2022 г. на КЕВР. Съгласно чл. 128, ал. 1 от НЛДЕ проекта на ОУ се оповестява от енергийното предприятие на крайните клиенти по подходящ начин и се обявява в центровете за работа с крайните клиенти най-малко 30 дни преди представянето им за одобряването от КЕВР, като за публичното обсъждане се води писмен протокол (чл. 128, ал. 2 от НЛДЕ). Според чл. 129, ал. 1 от НЛДЕ към заявлението за одобряване на ОУ се прилагат: становищата и бележките по проекта, получени в хода на публичното обсъждане на ОУ, както и протоколът от публичното обсъждане; становище на енергийното предприятие по получените коментари и бележки в хода на публичното обсъждане на проекта на ОУ; решение на управителните органи на енергийното предприятие за приемане на ОУ.

В изпълнение на посочените по-горе разпоредби от ЗЕ и НЛДЕ „Електроразпределение Север“ АД е представило следните документи:

- проект за изменение на общите условия;
- декларации от 16.10.2025 г. за вярност на представената информация;
- информация към проект за изменение на общите условия;
- обявление от 05.09.2025 г. за провеждане на публично обсъждане на проекта на ОУ, публикувано на интернет страницата на дружеството и екранни снимки от публикациите на интернет страницата на „Електроразпределение Север“ АД;
- снимки от Център за обслужване на клиенти (ЦОК) Варна 1, ЦОК Варна 2, ЦОК Варна 3, ЦОК Велико Търново, ЦОК Габрово, ЦОК Горна Оряховица, ЦОК Добрич, ЦОК Разград, ЦОК Русе, ЦОК Свищов, ЦОК Силистра, ЦОК Търговище, ЦОК Шумен;
- копие от уведомително писмо до КЕВР за стартиране на процедура по публично обсъждане на проект за изменение на Общите условия;
- копия от уведомителни писма до Омбудсмана на Република България, Българска национална асоциация активни потребители, Федерацията на потребителите в България и Европейски потребителски център България;
- копие от протокол от публичното обсъждане на проекта за изменение на Общите условия;
- копие от електронно писмо от 12.09.2025 г. на Федерацията на потребителите в България;
- копие от решение на Управителния съвет на „Електроразпределение Север“ АД от 14.10.2025 г. за одобряване на проекта за изменение на Общите условия и за внасянето им в КЕВР;
- копие на документ за внесена такса за разглеждане на заявлението.

Според представеният протокол от 19.09.2025 г. на проведеното обществено обсъждане на проекта за изменение на ОУ до края на публичното обсъждане не са се явили заинтересовани лица и не са представени писмени становища. С електронно съобщение от 12.09.2025 г. Федерацията на потребителите в България е посочила, че се е запознала и подкрепя проекта за изменение на ОУ, както и че няма предложения за неговото изменение или допълнение. Поради липсата на предложения от заинтересовани страни по проекта за изменение на Общите условия дружеството не предоставя становище по чл. 129, ал. 1, т. 2 от НЛДЕ.

След проведеното публично обсъждане проектът за изменение на ОУ е приет от управителните органи на дружеството с Решение от 14.10.2025 г. на Управителния съвет на „Електроразпределение Север“ АД, представено в КЕВР .

След анализ на проекта за изменение на Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Север“ АД и с оглед неговото съответствие със ЗЕ и подзаконовите актове по неговото прилагане, същият следва да бъде изменен, а именно:

1. „Електроразпределение Север“ АД предлага чл. 1, ал. 2 от ОУ да придобие редакция: *„Чл. 1. (2) Настоящите Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД, съставени съгласно чл. 104а от ЗЕ, са одобрени от КЕВР с Решение № ОУ-12 от 08.09.2022 г. на КЕВР и изменени с Решение № отг.“.*

Предложението на дружеството следва да се приеме.

2. „Електроразпределение Север“ АД предлага чл. 68 от ОУ да придобие редакция: *„Чл. 68. (1) При временно прекъсване или ограничаване на снабдяването с електрическа енергия с продължителност, надхвърляща общо 48 часа за период от 72 часа, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД заплаща неустойка в размер на 30 (тридесет) лева за времето над 48 часа, в което КЛИЕНТЪТ е останал без електрическа енергия. В случай че снабдяването с електрическа енергия на обекта на КЛИЕНТА не е възстановено след изтичането на периода от 72 часа, „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД заплаща неустойка в размер на 20 (двадесет) лева и за всеки следващ започнал период от 12 часа без осигурена електрическа енергия.; (2) Неустойка по ал. 1 не се дължи в случаите на въведен ограничителен режим.“.*

По смисъла на § 15 от Преходните и заключителни разпоредби на ЗИД на ЗЕ, обн. ДВ, бр. 67 от 2025 г. в тримесечен срок от влизането му в сила операторите на електрически мрежи привеждат общите условия по чл. 104а в съответствие с него и ги представят на КЕВР за одобрение. В тази връзка клаузите на ОУ за дължимите от мрежовите оператори на клиента неустойки при прекъсване на снабдяването с електрическа енергия следва да бъдат допълнени с неустойката, предвидена в чл. 73, ал. 4 от ЗЕ - при продължителност на прекъсването или ограничението на снабдяването с електрическа енергия, надхвърлящо общо 48 часа за период от 72 часа, мрежовите оператори заплащат на засегнатите крайни клиенти неустойка за времето над 48 часа в размер, определен в общите условия.

Основно лицензионно задължение на електроразпределително дружество е да осигури непрекъснатост на електроснабдяването и качество на доставяната електрическа енергия – чл. 89, т. 2 от ЗЕ и т. 3.3.1 от Лицензия № Л-139-07 от

13.08.2004 г. за дейността „разпределение на електрическа енергия“. Както се установява от мотивите и обсъжданията на проекта на ЗИД на ЗЕ, обн. ДВ, бр. 67 от 2025 г., касаещи изменението на чл. 73 от ЗЕ въведената в закон допълнителна неустойка цели постигане на по-голяма ангажираност на дружествата за максимално бързо и трайно отстраняване на неизправностите в електроразпределителните мрежи и ограничаване на възможностите за временно краткотрайно възстановяване на снабдяването с електрическа енергия. В допълнение, клаузите на ОУ за дължимите от всички мрежови оператори неустойки при прекъсване на снабдяването с електрическа енергия следва да са идентични по основание и размер. По този начин ще се гарантира, че при преустановяване и при ограничаване на снабдяването с електрическа енергия всички клиенти, които ползват електроразпределителните мрежи в Република България, експлоатирани от „Електроразпределителни мрежи Запад“ ЕАД, „Електроразпределение Юг“ ЕАД и „Електроразпределение Север“ АД ще имат право на идентични обезщетения.

Предвид горното, чл. 68 от ОУ следва да се допълни и да придобие редакция:

(1) В случай, че КЛИЕНТЪТ остане без снабдяване с електрическа енергия по вина на „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД, дружеството заплаща на Клиента неустойки в размер:

1. 15 евро за период повече от 24 часа без снабдяване с електрическа енергия и по 10 евро за всеки започнал след това период от 12 часа и/или:

2. 15 евро за времето над общо 48 часа без снабдяване с електрическа енергия за период от 72 часа.

(2) „ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР“ АД заплаща на Клиента неустойките по ал. 1 в 10 (десет) дневен срок, считано от дата, на която изтича съответния период.

(4) Неустойките по ал. 1 не се дължат при въведен ограничителен режим.“.

3. „Електроразпределение Север“ АД предлага чл. 77, ал. 1 от ОУ да придобие редакция: „Чл. 77. (1) Пострадалата страна е длъжна писмено да уведоми другата страна, че е претърпяла вреди от нейно действие или бездействие, в срок до 15 (петнадесет) дни от узнаването им, освен в случай на отговорност на КЛИЕНТА за неплащане на дължими суми.“

С оглед привеждането на разпоредбата на чл. 77, ал. 1 от проекта за изменение на ОУ с изменението на чл. 104а, ал. 2, т. 4 от ЗЕ **предложението следва да се приеме.**

4. Предвид промяната на официалната парична единица в Република България от лев на евро в съответните клаузи на ОУ стойностите, посочени в лева следва да се посочат в евро.

5. След привеждане на разпоредбите на проекта за изменение на ОУ в съответствие с настоящия доклад, проекта следва да се преномерира.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 4 и чл. 104а, ал. 1 от Закона за енергетиката и чл. 43, ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация предлагаме Комисията за енергийно и водно регулиране да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

1. Да приеме настоящия доклад;
2. Да насрочи открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1;
3. Да определи дата, час и място за провеждане на открито заседание, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;
4. Да покани за участие в откритото заседание по т. 2 лицата, представляващи „Електроразпределение Север“ АД или други упълномощени от тях представители на дружеството.

Приложение: Проект за изменение на Общи условия за достъп и пренос на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа на „Електроразпределение Север“ АД, приложение към заявление с вх. № Е-13-273-134 от 17.10.2025 г.



Проект за
изменение на ОУ н