



X

Входящ номер

**ДО
Г-Н ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ**

ДОКЛАД

от
дирекция „Природен газ“ и
дирекция „Правна“

Относно: *заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-49 от 23.03.2026 г. от ГЕС ФУРНИЗАРЕ S.R.L. за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-49 от 23.03.2026 г. от ГЕС ФУРНИЗАРЕ S.R.L. за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-86 от 27.03.2026 г. на председателя на КЕВР. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-49 от 30.03.2026 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-49 от 17.04.2026 г. заявителят е представил допълнителна информация.

Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ ГЕС ФУРНИЗАРЕ S.R.L. е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Заявителят е представил Удостоверение за актуално състояние от Национална служба на Търговския регистър към Министерство на правосъдието на Република Румъния (Р Румъния) № 700687 от 18.02.2026 г. от което е видно, че ГЕС ФУРНИЗАРЕ S.R.L. е дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законите на Р Румъния, вписано с пореден номер в Търговския регистър J2023017350401 от 18.09.2023 г., единен европейски идентификационен код (EUID): ROONRC.J2023017350401; единен регистрационен код (ЕИК): 48797417, със седалище и адрес на управление: гр. Букурещ, Сектор 2, ул. „Джеордже Констатинеску“ № 3, етаж 6.

Дружеството има следния предмет на дейност: производство на електрическа енергия от възобновяеми източници; пренос на електрическа енергия; разпределение на електрическа енергия; търговия с електрическа енергия; съхранение на електрическа енергия; разпределение на газообразни горива по тръбопроводи; съхранение на газ като част от услугите за доставки по мрежата; дейност на агенти и брокери на електрическата енергия и природен газ; събиране, пречистване и разпределение на вода; събиране и пречистване на отпадъчни води; събиране на неопасни отпадъци; строителни и монтажни работи, неklasифицирани другаде; агенти занимаващи се с продажба на неспециализирани стоки на дребно; агенти занимаващи се с продажба на специализирани стоки на дребно; обработка на данни, уеб хостинг и свързани с тях дейности; дейности, свързани с уеб портали; наемане и преотдаване под наем на собствени или наети недвижими имоти; консултантски дейности в областта на бизнеса и управлението; дейности, свързани с пазарни проучвания и проучвания на общественото мнение; други професионални, научни и технически дейности, неklasифицирани другаде; лизинг на нематериални активи; посреднически дейности за услуги за бизнес подкрепа, неklasифицирани другаде.

Капиталът на дружеството е в размер на 3016,6 (три хиляди и шестнадесет цяло и шестдесет) румънски леи и е изцяло внесен. Разпределен е на 30 166 (тридесет хиляди сто шестдесет и шест) броя дружествени дялове на стойност 0,1 (нула цяло и едно) румънски леи. Собственици на капитала на заявителя са: СИМТЕЛ ТИЙМ С.А., дружество, регистрирано в Р Румъния, Тудор Михай Раду, гражданин на Р Румъния и Василика Йонцу Виорел, гражданин на Р Румъния.

ГЕС ФУРНИЗАРЕ S.R.L. се представлява само заедно от управителите – Тудор Михай Раду, гражданин на Р Румъния и Василика Йонцу Виорел, гражданин на Р Румъния.

Видно от горното, ГЕС ФУРНИЗАРЕ S.R.L. е лице с регистрация в друга държава-членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Р Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от

Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 17.02.2026 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, C/2026/1465 и включва юрисдикции – неоказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Търкс и Кайкос, Американски Вирджински острови, Вануату, както и Виетнам. Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на ГЕС ФУРНИЗАРЕ S.R.L. следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от представените от дружеството информация и документи, собственици на капитала на заявителя са следните лица: Тудор Михай Раду, гражданин на Р Румъния, притежаващ 905 дружествени дяла с номинална стойност от 0,1 леи всеки, с размер на дялово участие 3% от капитала на заявителя; Василика Йонуц Виорел, гражданин на Р Румъния притежаващ 10 558 дружествени дяла с номинална стойност от 0,1 леи всеки, с размер на дялово участие 35% от капитала на заявителя, и СИМТЕЛ ТИЙМ С.А. – чуждестранно юридическо лице, съпоставимо с акционерно дружество, учредено съгласно законите на Р Румъния, вписано с регистрационен номер в Търговския регистър J2010000564406, уникален идентификатор на европейско ниво (EUID): ROONRC. J2010000564406, единен регистрационен код: 26414626, със седалище и адрес на управление: гр. Букурещ, Сектор 6, Сплайул Индепенденцей, № „319L“, Сграда Брюксел Офис Билдинг (тяло Б), вход А, партер, притежаващо 18 703 дружествени дяла с номинална стойност от 0,1 леи всеки, с размер на дялово участие 62% от капитала на заявителя. Заявителят е представил Удостоверение № 761030 от 23.02.2026 г. от Национална служба на Търговския регистър към Министерство на правосъдието на Р Румъния, видно от което, физическите лица, крайни действителни собственици на ГЕС ФУРНИЗАРЕ S.R.L. са, както следва: Базарчук Серджу Еуджен, гражданин на Р Румъния; Недя Юлиан, гражданин на Р Румъния; Нетя Адиян, гражданин на Р Румъния; Тудор Михай Раду, гражданин на Р Румъния; Василика Йонуц Виорел, гражданин на Р Румъния; Вилау Ради Лауренциу, гражданин на Р Румъния, които упражняват непряк контрол, в качеството им на членове на Съвета на директорите на съдружника – юридическо лице СИМТЕЛ ТИЙМ С.А.

Във връзка с гореизложеното ГЕС ФУРНИЗАРЕ S.R.L. не е налице забраната на чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управителите на дружеството се установява, че същите не са лишени от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността

„търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

ГЕС ФУРНИЗАРЕ S.R.L. е поискало издаване на лицензия за срок от 10 (десет) години. Дружеството е посочило, че този срок ще осигури необходимата стабилност и предвидимост, за да може дружеството постепенно да изгради, модернизира и усъвършенства оперативната рамка, необходима за ефективна търговия с природен газ на различни пазари. Това включва развитието на технологични платформи, логистични възможности и вътрешни процедури за съответствие, които гарантират надеждно участие на пазара, допринасят за сигурността на доставките и подкрепят стабилността и ефективността на българския пазар на природен газ. На следващо място, десетгодишният период ще позволи на дружеството да планира и реализира дългосрочни инвестиции, насочени към подобряване на оперативната ефективност и намаляване на пазарните рискове. Той също така ще улесни внедряването на модерни и екологично отговорни решения, включително инициативи, свързани с въглеродно неутрална търговия и устойчиви енергийни практики, като по този начин ще подкрепи развиващите се регулаторни и екологични изисквания в енергийния сектор.

6. Технически възможности и материални ресурси за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

ГЕС ФУРНИЗАРЕ S.R.L. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: Р Румъния, гр. Букурещ, Сектор 2, ул. „Джеордже Константинеску“ № 3, ет. 6, съгласно предоставено копие от Договор за наем № 07 от 09.12.2024 г., сключен с БОК РИЙЛ ПРОПЪРТИ С.Р.Л.

Заявителят разполага с необходимата информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което е представил копия на фактури за закупуване на информационно и техническо оборудване: лаптоп, софтуер за обработване на документи и таблици, операционна система, както и фактура за осигуряване на достъп до интернет.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1773 от 23.02.2026 г., в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между ГЕС ФУРНИЗАРЕ S.R.L. и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

ГЕС ФУРНИЗАРЕ S.R.L. е посочило, че към настоящия момент все още няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, но е иницирирало процедура за сключване на необходимите договори, като е подало заявление за достъп до газпреносните мрежи на оператора.

ГЕС ФУРНИЗАРЕ S.R.L. е представило схема на управленската и организационна структура на дружеството. Управленската и организационна структура включва: Главен мениджър; Заместник-директор и звена, както следва: Финансово звено – включва финансов мениджър, финансов експерт, финансов контролър, счетоводител; Звено Човешки ресурси – включва специалист по човешки ресурси; Административно звено – включва административен служител; Звено Продажби – включва търговски директор, регионален мениджър; Звено Операции – включва мениджър на отдел, инженер по индустриална енергетика, търговски асистент, специалист по подобряване на процесите, ръководител на процеси; Звено Придобивания – включва мениджър на отдел, организационен специалист/анализатор; Звено Развитие – включва мениджър на проекти.

От представените копия на дипломи за завършено образование на управителите е видно, че те притежават образование и квалификация за извършване на дейността.

Пряко ангажирани с дейността, подлежаща на лицензиране, ще бъдат двама служители (мениджър и заместник-директор), съгласно сключени трудови договори между посочените служители и заявителя. В тази връзка са представени извлечения за двамата служители от Общия регистър на служителите към Министерство на труда, семейството, младежта и социалната солидарност – Инспекция по труда на Р Румъния, от 11.03.2026 г. Видно от представените автобиографии и копия на дипломи за завършено образование служителите притежават образование и квалификация за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното, ГЕС ФУРНИЗАРЕ S.R.L. притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

ГЕС ФУРНИЗАРЕ S.R.L. е новоучредено юридическо лице, вписано в Национален Търговски регистър на Р Румъния на 18.09.2023 г. Съгласно §1, т. 1 от Допълнителните разпоредби на НЛДЕ, за „новоучредено дружество“ се счита търговско дружество през времето, през което от датата на вписването му не са изминали три финансови години. Според чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ ако заявителят е новоучредено юридическо лице същият представя доказателства за паричен ресурс. В тази връзка е представено банково удостоверение с изх. № 32 от 17.02.2026 от банка ING Bank N.V. Amsterdam, според което дружеството ГЕС ФУРНИЗАРЕ S.R.L. е клиент на банката с наличност по сметка към 17.02.2026 г. – 876 649,27 румънски леи или 172 028,22 евро.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2026 г.	2027 г.	2028 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	10 000	20 000	35 000
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, евро/MWh	34,00	34,00	37,00
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, евро/MWh	36,00	36,00	40,00

ГЕС ФУРНИЗАРЕ S.R.L. е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2026 – 2028 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира печалби, както следва: в размер на 10 080 евро за 2026 г., в размер на 24 360 евро за 2027 г. и 73 080 евро за 2028 г. Общите приходи се увеличават от 360 000 евро за 2026 г. на 1 400 000 евро за 2028 г. Общите разходи се увеличават от 348 000 евро за 2026 г. на 1 313 000 евро на 2028 г. Нетекущи активи не са предвидени за прогнозния период. Текущите активи се увеличават от 360 000 евро за 2026 г. на 1 400 000 евро за 2028 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на 10 080 евро за 2026 г. и се увеличава до 73 080 евро за 2028 г. Текущите пасиви се увеличават от 349 920 евро за 2026 г. на 1 326 920 евро за 2028 г. Не са предвидени нетекущи пасиви за прогнозния период.

Прогнозните приходи и разходи и финансовите резултати определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2026 г.	2027 г.	2028 г.
Общо приходи от дейността (евро)	360 000	720 000	1 400 000
Общо разходи от дейността (евро)	348 000	691 000	1 313 000
Счетоводна печалба (евро)	12 000	29 000	87 000
Финансов резултат (евро)	10 080	24 360	73 080
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	1,03	1,04	1,06
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	0,03	0,04	0,06

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на ГЕС ФУРНИЗАРЕ S.R.L. за периода 2026 – 2028 г. Коефициентът на обща ликвидност от 1,03 през

2026 г. се увеличава на 1,06 за 2028 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства се изменя от 0,03 през 2026 г. на 0,06 през 2028 г., но остава под единица. Това е показател, че дружеството може да има затруднения при покриване на задълженията си със собствени средства.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от ГЕС ФУРНИЗАРЕ S.R.L. за периода 2026 – 2028 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ ГЕС ФУРНИЗАРЕ S.R.L. е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на ГЕС ФУРНИЗАРЕ S.R.L.

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между „ГЕС ФУРНИЗАРЕ“ S.R.L. и клиентите на дружеството, процедурите за работа с клиенти, сроковете за получаването, разглеждането, проверка и отговор на подадени заявки, жалби, сигнали и предложения от потребителите на енергийни услуги, както и информацията, която се предоставя на клиентите на дружеството преди сключването на договора.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за покупка, е „ГЕС ФУРНИЗАРЕ“ S.R.L, дружество с ограничена отговорност, регистрирано в Румъния, регистрирано в Националния търговски регистър под номер J2023017350401 и данъчен код 48797417, представлявано от г-н Василика Йонуц-Виорел и г-н Тудор Михай-Раду, притежаваща лицензия с номер за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от години.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, сключил договор за покупка на природен газ („Клиент“) за собствено потребление с „ГЕС ФУРНИЗАРЕ“ S.R.L. (наричано по-долу „Дружеството“). Тези Правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти.

(4) Дружеството, в качеството му на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката („ЗЕ“), обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(5) Отношенията между Дружеството и Клиентите се основават на принципите на равнопоставеност и недопускане на дискриминация при предоставянето на услугите.

(6) Дружеството спазва изискванията за конфиденциалност и предпазване на информацията на Клиента, както от други клиенти, така и от трети страни.

(7) Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с Клиентите.

Раздел втори „Търговия с природен газ и договори за продажба на природен газ“

Чл. 2. (1) Дружеството разработва и прилага система за работа с Клиентите, която отговаря на развитието на пазара на природен газ и на нормативните изисквания.

(2) Дружеството разработва и използва стандартизирани договори, формуляри и бланки във връзка с работата с Клиентите.

Чл. 3. (1) Дружеството сключва сделки с природен газ въз основа на писмени договори с Клиентите. При сключването на всеки индивидуален договор, Дружеството задължително предоставя екземпляр от тези правила.

(2) Промени в договорените условия по сключени индивидуални договори могат да се правят само при постигнато взаимно съгласие между Дружеството и Клиента.

Чл. 4. (1) Договорите за доставка на природен газ съдържат задължително най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ, както и следното:

1. предмет на договора, права и задължения на страните по него;
2. ред, срокове и начини за заплащане на доставяните количества природен газ;
3. санкции при неизпълнение на задължения на страните по договора;
4. условия за едностранно прекратяване на договора от страна на Клиента без заплащане на допълнителни такси и/или санкции извън договорените;
5. условия, ред и срокове за преустановяване, ограничаване и възстановяване на доставките в случай на неизпълнение на задълженията по договорите за доставка.

(2) Предметът на договорите може да бъде, но без да се ограничава до:

1. Покупко-продажба на природен газ;
2. Допълнителни услуги, предоставяни от Дружеството, по преноса на природен газ и достъпа на Клиентите до газопреносната/ газоразпределителната мрежа.

(3) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

Чл. 5. (1) Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с Клиентите.

(2) Дружеството разработва система/правила за приемане и обработка на жалбите на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(3) Дружеството поддържа регистър на жалбите, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

Чл. 6. (1) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и сключения договор между страните.

(2) Дружеството гарантира за качеството на доставения природен газ. Дружеството доказва показателите и качеството на природния газ с удостоверение, издавано от обществения доставчик и/или компаниите, доставящи природен газ до българската граница.

Раздел трети „Взаимоотношения с Клиенти“

Чл. 7. (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти в структурата си.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес::

Работно време за работа с Клиенти: 10 ч. - 16 ч.; електронен адрес: office@notteva.com, тел: +40722933479

(4) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с Дружеството е достъпна и се поддържа на интернет страницата на Дружеството, включително телефон и електронен адрес.

(5) Дружеството обменя информация в писмен вид с Клиентите във връзка със

сключването/прекратяването на договори.

Чл. 8. (1) Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ или друг договор, Клиентите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на потребителя; седалище и адрес; лице (лица) за контакти; телефон, факс, електронен адрес за контакт с Клиента; идентификационен код по ЕИК; данни относно банковата сметка;

2. информация относно потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумирани от Клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на Клиента;

3. друга информация, поискана от Дружеството, която е необходима с оглед изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на Правилата за търговия с природен газ;

4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор на газопреносна/ газоразпределителна мрежа.

(2) Клиентите са длъжни да уведомят писмено Дружеството за всяка промяна в данните по ал. 1 в седемдневен срок от нейното настъпване, както и да представят на Дружеството документ, удостоверяващ настъпването на съответната промяна.

(3) След сключването на договора за покупко-продажба на природен газ, Клиентът своевременно предоставя на Дружеството информацията, необходима за известяване на сделките, съгласно Правилата за търговия с природен газ.

Чл. 9. Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;

2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;

3. информация за смяна на доставчика.

Чл. 10. (1) Дружеството предоставя приложимите нормативни актове, регламентиращи сключването от него сделки на всеки, който поиска това, и ги публикува на интернет страницата си.

(2) Дружеството своевременно уведомява Клиента за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху дейността на Клиента във връзка с участието му на свободния пазар на природен газ.

Раздел четвърти „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, молби, сигнали и предложения. Разрешаване на спорове“.

Чл. 11. (1) Клиентите имат право да подават жалби, молби, сигнали и предложения.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се подават от Клиентите в писмен вид на посочените в чл. 7, ал. 3 канали за комуникация.

(3) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 5, ал. 3, с входящ номер и дата.

(4) Клиентите имат право да подават сигнали, свързани с безопасността на доставката на природен газ, по телефон или на електронния адрес на Дружеството. Дружеството е длъжно да регистрира подадените сигнали в регистъра по чл. 5, ал. 3.

(5) Дружеството има право да остави без движение жалби, молби, сигнали и предложения, ако са подадени анонимно. Ако те са подадени от различно от представляващото лице съгласно сключения индивидуален договор или упълномощен негов представител, Дружеството писмено указва това на подателя.

Чл. 12. (1) Подаваните от Клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;

2. да са посочени името и адресът на подателя (за юридически лица - ЕИК или БУЛСТАТ), адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, визиран в жалбата, молбата, сигнала или предложението;

3. да е посочено в какво се състои искането или предложението;

4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако

подателят разполага с такива;

5. жалбата, молбата, сигнала или предложението да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изисква от Клиента допълнителна информация относно отделните случаи, да поиска становище от трети лица – специалисти в съответната област, както и да извършва проверки на място. За направените проверки се съставя Констативен протокол, подписан от представител на Дружеството и Клиента, а в случай на отказ на Клиента или негово отсъствие - от двама независими свидетели. Констативният протокол се съставя в два еднообразни екземпляра - по един за Дружеството и Клиента. Дружеството е длъжно да предостави единия екземпляр на Клиента, а в случай, че той е съставен в негово отсъствие - да го изпрати по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка.

(3) В случай, че част от информацията, представена от Клиента в жалбата, сигнала или предложението е с поверителен характер, подателят следва изрично да посочи това обстоятелство. Дружеството е длъжно да запази конфиденциалността на тази информация, освен ако държавен орган не я поиска във връзка с дейността си.

Чл. 13. (1) Дружеството е длъжно, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, да отговори на жалбите, молбите, сигналите и предложенията на Клиента писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път.

(2) Срокът за отговор по ал. 1 е 30 (тридесет) дни от датата на вписване в регистъра по чл. 5, ал. 3.

(3) В случай, че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но не с повече от 10 дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 2.

Чл. 14. (1) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 13, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

Чл. 15. (1) Дружеството изпраща отговор до Клиента на посочения от него адрес/седалище или електронен адрес за кореспонденция.

(2) В случай, че Клиентът не е посочил адрес за кореспонденция или същият е невалиден, отговорът на Дружеството се счита за редовно изпратен, ако е адресиран до адреса/седалището или електронния адрес за кореспонденция на Клиента, посочени в договора с Дружеството.

(3) Жалби, подадени по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Жалби, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като писмено му се съобщават основанията за това.

(4) В случай, че Клиентът не е удовлетворен от отговора по подадена жалба, той има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 16. Дружеството съхранява преписките по жалби, молби, сигнали и предложения в срок, съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

Раздел пети „Заключителни разпоредби“

§ 1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № г. и са приложение и неразделна част от лицензия № от г. за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§ 2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от ГЕС ФУРНИЗАРЕ S.R.L. заявление и която не следва да бъде разгласявана:

Заявителят е посочил, че в заявлението и приложените към него документи не се съдържа защитена по закон информация.

С оглед гореизложеното, при публикуването на доклада и решението на КЕВР не следва да бъде заличена информация.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация ГЕС ФУРНИЗАРЕ S.R.L.**