

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране

Вх. №/.....2025 г.

ДО
Г-Н ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ДОКЛАД

от

дирекция „Природен газ“ и

дирекция „Правна“

Относно: *заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-115 от 25.06.2025 г. от „Петроkelтик“ ООД за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-115 от 25.06.2025 г. от „Петроkelтик“ ООД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-213 от 30.06.2025 г. на председателя на КЕВР. С писма с изх. № Е-ЗЛР-Л-115 от 01.07.2025 г. и изх. № Е-ЗЛР-Л-115 от 21.07.2025 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-115 от 07.07.2025 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-115 от 18.07.2025 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-115 от 28.07.2025 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-115 от 09.09.2025 г. заявителят е представил изисканата информация.

Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от „Петроkelтик“ ООД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че

енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Заявителят е представил Удостоверение за актуално състояние от Търговския регистър на Велико херцогство Люксембург от 15.01.2025 г., от което е видно, че „Петрокелтик“ ООД е дружество с ограничена отговорност, вписано в Търговския регистър на Велико херцогство Люксембург под номер В39351, със седалище и адрес на управление: община Люксембург, Велико херцогство Люксембург, п.к. 2168, ул. „Мюленбах“ № 127.

Дружеството има следния предмет на дейност: да действа като акционер с ограничена отговорност и/или неограничено отговорен съдружник и/или управител на едно или повече командитни дружества или други икономически субекти, регулирани от люксембургското или друго право, независимо дали е юридическо лице или под каквато и да е форма; притежаване на участия за себе си и от името на тези командитни дружества или други икономически субекти, под каквато и да е форма, в люксембургски и чуждестранни дружества или други предприятия; придобиване за себе си или от името на тези командитни дружества или икономически субекти чрез закупуване, записване или по всякакъв друг начин, както и чрез прехвърляне, замяна или по друг начин, на акции, облигации, удостоверения за вземане, облигационни ценни книжа и други ценни книжа от какъвто и да е вид; притежаване, администриране, развитие и управление на неговия портфейл или на този на командитните дружества и на другите икономически субекти; дружеството може също така да има участия в съдружия и да упражнява дейността си чрез клонове във Велико херцогство Люксембург или в чужбина; дружеството може да взима заеми под всякаква форма и да издава облигации, конвертитруеми или не, от всякакъв вид или капиталови или дългови ценни книжа и да предоставя свързаната с тях обезпеченост; предоставяне на помощ (под формата на заеми, аванси, гаранции, обезпечения или по друг начин) на дружествата или другите предприятия, в които дружеството има участие (финансово или друго) или които са част от група от дружества, към които дружеството принадлежи; да прилага всякакви мерки за контрол и надзор и да извършва всякакви операции, които сметне за полезни за изпълнението и развитието на предмета си на дейност; извършване на всякакви търговски, технически, финансови или други операции, пряко или косвено свързани, във всички области, за да улесни постигането на предмета си на дейност.

Капиталът на „Петрокелтик“ ООД е в размер на 12 500 (дванадесет хиляди и петстотин) евро, разпределен в 500 (петстотин) дружествени дяла, всеки от които е с номинална стойност 25 (двадесет и пет) евро, и е изцяло внесен.

Дружеството се управлява от един или няколко управители. В случай че има повече от един управител, управителите формират съвет на управителите, в чийто състав влизат управители от категория А и управители от категория Б. Представява се съвместно от един управител А и един управител Б, или съвместно от един управител А или един управител Б, и един управител, който е отговорен за оперативното управление на дружеството.

Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние от Търговския регистър на Велико херцогство Люксембург от 15.01.2025 г., управител от категория А е Добромир Христов, а управител от категория Б е Ти Си Екзекутив С.А.Р.Л. – дружество с ограничена отговорност, регистрирано във Велико херцогство Люксембург, което се представлява съвместно от управителите Патрис Соро и Винсан Рене Ренард.

Видно от горното, „Петрокелтик“ ООД е лице с регистрация в друга държава – членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС

„юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 18.02.2025 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, C/2025/1473 и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „Петроkelтик“ ООД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от представените данни и документи, едноличен собственик на „Петроkelтик“ ООД е Петроkelтик (ЮЕс) ЛЛС, дружество с ограничена отговорност, регистрирано в Съединените американски щати. Петроkelтик (ЮЕс) ЛЛС е собственост на Доверително дружество Енърджи Хърайзън Тръст, регистрирано в гр. Джаксън, Щат Уайоминг, САЩ. Акционери на Енърджи Хърайзън Тръст са Михаел Райс, гражданин на Конфедерация Швейцария (66%), и Добромир Христов, гражданин на Република България (34%).

Предвид горното, по отношение на „Петроkelтик“ ООД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управителите на дружеството се установява, че същите не са лишени от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ – б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността

„търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, поискан от „Петроkelтик“ ООД е 10 (десет) години. Заявителят счита, че този срок е обоснован с оглед реализацията на неговата бизнес концепция, предвид състоянието и перспективите за развитие на пазара на природен газ в страната. Дружеството посочва, че десетгодишният период му е необходим с оглед гарантиране на реализацията на средносрочните и дългосрочните му планове и намерения, както и за гарантиране на стабилност по отношение на паричен поток и оформяне на стимули за дългосрочно инвестиране и положителна финансова експозиция в страната.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

„Петроkelтик“ ООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: гр. Варна, ул. „Петко Каравелов“ № 9, ап. 20, съгласно сключен договор за наем от 01.10.2024 г., представен от дружеството.

„Петроkelтик“ ООД разполага с необходимите компютърни конфигурации, софтуер и достъп до интернет за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което са представени копия на фактури за компютърни конфигурации и софтуер и справка за материални ресурси и информационно оборудване на заявителя. Представено е и копие на допълнително споразумение от (...) с доставчик на електронни и съобщителни услуги, за предоставяне на услугата достъп до интернет.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1621 от 13.06.2025 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Петроkelтик“ ООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е представил копия от сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, както следва: Договор за достъп и пренос на природен газ № 7100 от 06.06.2025 г., Договор за покупка и продажба на природен газ за балансиране № 7101 от 06.06.2025 г., и Договор за достъп до Виртуална търговска точка № 7102 от 06.06.2025 г.

„Петроkelтик“ ООД е представило схема на управленската и организационна структура на дружеството, която включва: управители; главен счетоводител; главен инженер добивна промишленост; инженер енергетик; инженер разработване и експлоатация на находища на нефт и природен газ; техник експлоатация на нефтени и газови находища; технически сътрудник; общ работник; хигиенист; финансов мениджър; отдел търговия с природен газ.

От представените автобиографии, копия на дипломи за завършено образование и удостоверение е видно, че управителите притежават образование и квалификация за извършване на дейността.

Към настоящия момент пряко ангажирани с дейността, подлежаща на лицензиране, са двама служители, във връзка с което са представени сключени трудови договори между служителите и заявителя. От представените автобиографии и копия на дипломи за завършено образование е видно, че те притежават образование и квалификация за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното „Петроkelтик“ ООД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на „Петроkelтик“ ООД за 2022 г., 2023 г. и 2024 г. е видно, че дружеството отчита за периода, както следва: печалба в размер на: 5013 хил. лв. за 2022 г., загуба от 1156 хил. лв. за 2023 г., и печалба в размер на 558 хил. лв. за 2024 г. Отчетените приходи през 2022 г. са в размер на 12 498 хил. лв. и намаляват на 4037 хил. лв. за 2024 г. Отчетените разходи на дружеството намаляват от 7502 хил. лв. за 2022 г. на 3497 хил. лв. за 2024 г. Нетекущите активи на дружеството нарастват от 42 829 хил. лв. за 2022 г. на 56 648 хил. лв. за 2024 г. Текущите активи намаляват от 11 178 хил. лв. за 2022 г. на 7970 хил. лв. за 2024 г. Собственият капитал на дружеството намалява от 18 228 хил. лв. за 2022 г. на 17 630 хил. лв. за 2024 г. Нетекущите пасиви на дружеството са в размер на 24 960 хил. лв. за 2022 г., и се изменят на 24 990 за 2024 г. Текущите пасиви се увеличават от 10 819 хил. лв. за 2022 г. на 21 998 хил. лв. за 2024 г. *Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Петроkelтик“ ООД за периода 2022 – 2024 г.:* Коефициентът на обща ликвидност намалява от 1,03 за 2022 г. на 0,36 за 2024 г., което означава, че дружеството може да е изпитвало затруднения при погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства след 2023 г. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства от 0,51 за 2022 г. се изменя на 0,38 за 2024 г., което показва, че дружеството може да имало затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

„Петроkelтик“ ООД е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2025 – 2027 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира печалби, както следва: в размер на (...) лв. за 2025 г., в размер на (...) лв. за 2026 г. и (...) лв. за 2027 г. Общите приходи се увеличават от (...) лв. за 2025 г. на (...) лв. през 2027 г. Общите разходи се увеличават от (...) лв. за 2025 г. на (...) лв. през 2027 г. Нетекущите активи се увеличават от (...) лв. през 2025 г. на (...) лв. през 2027 г. Текущите активи се увеличават от (...) лв. за 2025 г. на (...) лв. за 2027 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на (...) лв. за 2025 г. и се увеличава на (...) лв. за 2027 г. Нетекущи пасиви не са предвидени за прогнознния период. Текущите пасиви се увеличават от (...) лв. за 2025 г. на (...) лв. за 2027 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

...Таблица № 2

Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността, лв.	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността, лв.	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба, лв.	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат, лв.	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Петроkelтик“ ООД за периода 2025 – 2027 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) за 2025 г. се увеличава на (...) за 2027 г. Това е показател, че дружеството ще разполага с достатъчно свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства от (...) за 2025 г. се увеличава на (...) за 2027 г., което показва, че дружеството няма да има затруднения за покриване на задълженията си със собствени средства.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Петроkelтик“ ООД за периода 2025 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Петроkelтик“ ООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Петроkelтик“ ООД

Раздел Първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между „Петроkelтик“ ООД и Клиентите на дружеството, свързани с продажбата на природен газ по свободно договорени цени, като определят:

1. реда и условията за сключване, промяна и прекратяване на договорите за продажба на природен газ, както и минималното съдържание на договорите;
2. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения;
3. информация, която се предоставя на Клиентите на дружеството преди сключването на договора, включително предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане.

(2) Дружеството е „Петроkelтик“ ООД, регистрирано в Търговския регистър на Велико херцогство Люксембург под № В39351, с адрес за кореспонденция: гр. Варна, бул. „Петко Каравелов“ 9, ет. 2, и седалище във Велико херцогство Люксембург, на адрес ул. „Мюленбах“ 127, 2168, притежаващо лицензия № г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от 10 (десет) години.

(3) Клиент е всеки клиент, сключил договор за покупка на природен газ с „Петроkelтик“ ООД.

(4) „Петроkelтик“ ООД, в качеството му на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(5) При обслужването на Клиентите си, „Петроkelтик“ ООД спазва следните принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. честна и открита комуникация;

3. уважение на желанията на клиента;
4. информираност на клиента;
5. стандартизиране на процесите с цел осигуряване на постоянно високо качество на обслужването и висока клиентска удовлетвореност;
6. постоянно подобрене на процесите и внедряване на добри практики;
7. конфиденциалност.

Раздел Втори „Търговия с природен газ“

Чл. 2. (1) Дружеството осъществява дейността „търговия с природен газ“ в съответствие с разпоредбите на българското законодателство, и по-специално (но не само) на ЗЕ, ПТПГ и Правилата за предоставяне на достъп до газопреносните и/или газоразпределителните мрежи и за достъп до съоръженията за съхранение на природен газ, обн. ДВ, бр. 36 от 2013 г.

(2) Дружеството разработва и прилага система за работа с Клиентите, която отговаря на развитието на пазара на природен газ и на нормативните изисквания.

(3) Дружеството разработва и използва стандартизирани договори, формуляри и бланки във връзка с работата с Клиентите.

Чл. 3. (1) Дружеството сключва сделки с природен газ въз основа на писмени договори с Клиентите. При сключването на всеки индивидуален договор Дружеството задължително предоставя екземпляр от тези правила.

(2) Промени в договорените условия по сключени индивидуални договори могат да се правят само при постигнато взаимно съгласие между Дружеството и Клиента.

Чл. 4. (1) Договорите за доставка на природен газ съдържат най-малко следното:

1. предмет на договора, права и задължения на страните по него;
2. ред, срокове и начини за заплащане на доставяните количества природен газ;
3. санкции при неизпълнение на задължения на страните по договора;
4. условия за едностранно прекратяване на договора от страна на клиента без заплащане на допълнителни такси и/или санкции извън договорените;
5. условия, ред и срокове за преустановяване, ограничаване и възстановяване на доставките в случай на неизпълнение на задължения по договорите за доставка.

(2) Дружеството осигурява на клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

Чл. 5. (1) Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с Клиентите.

(2) Дружеството разработва система/правила за приемане и обработка на жалбите на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(3) Дружеството поддържа регистър на жалбите, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

Чл. 6. Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и Договора между страните.

Раздел Трети „Обмен на информация с потребителите“

Чл. 7. (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти в структурата си, с достатъчен на брой квалифициран персонал.

(2) Дружеството поддържа Център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Специализираното звено за работа с Клиенти и центърът за работа с Клиенти се

намират на адрес: офисът на „Петрокелтик“ ООД, гр. Варна, бул. „Петко Каравелов“ 9, ет. 2, тел. +359 52 699556, електронен адрес: office.varna@petroceltic.bg.

(4) Работно време на центъра за работа с Клиенти: 9:00 – 18:00.

(5) Дружеството поддържа на своята интернет страница актуална информация относно работата си с Клиентите, включително адрес, телефон, факс и електронен адрес за контакти от страна на Клиентите.

(6) Дружеството обменя информация в писмен вид с Клиентите във връзка със сключването/прекратяването на договори.

Чл. 8. Дружеството е администратор на лични данни и обработва лични данни на физически лица единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство. Дружеството и Клиентите спазват правилата за конфиденциалност и неразкриване на трети страни на чувствителна търговска информация без писменото съгласие на другата страна.

Чл. 9. (1) Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ или друг договор, Клиентите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на потребителя; седалище и адрес; лице (лица) за контакти; телефон, факс, електронен адрес за контакт с Клиента; идентификационен код по ЕИК; данни относно банковата сметка;

2. информация относно потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумирани от Клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на Клиента;

3. друга информация, поискана от Дружеството, която е необходима с оглед изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на ПТПГ;

4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор на газопреносна/газоразпределителна мрежа.

(2) За целите на установяването на параметрите на сделки по договорите с природен газ с всеки Клиент, Дружеството използва и общодостъпни източници на информация – Търговски регистър, информация от електронната страница на КЕВР, публикации в пресата и други.

(3) Клиентите са длъжни да уведомят писмено Дружеството за всяка промяна в данните по ал. 1 в четиринадесет дневен срок от нейното настъпване, както и да представят на Дружеството документ, удостоверяващ настъпването на съответната промяна.

Чл. 10. (1) Дружеството предоставя приложимите нормативни актове, регламентиращи сключването от него сделки на всеки, който поиска това, и ги публикува на интернет страницата си.

(2) Дружеството своевременно уведомява Клиента за значими промени в регулаторната рамка, които биха могли да имат въздействие върху дейността на Клиента във връзка с участието му на свободния пазар на природен газ.

Раздел Четвърти „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, молби, сигнали и предложения. Разрешаване на спорове“.

Чл. 11. (1) Клиентите имат право да подават жалби, молби, сигнали и предложения, да проследяват движението им и да бъдат информирани за техния резултат.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се подават от Клиентите в писмен вид на посочените в чл. 7, ал. 3 адрес, факс и/или електронен адрес.

(3) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 5, ал. 3, с входящ номер и дата. При поискване от Клиента, Дружеството е длъжно да му предостави талон за регистрация в деловодната система с вх. номер и дата на подадения документ.

(4) Клиентите имат право да подават сигнали, свързани с безопасността на доставката на природен газ, по телефон или на електронния адрес на Дружеството. Дружеството е длъжно

да регистрира подадените сигнали в регистъра по чл. 5, ал. 3.

(5) Дружеството има право да остави без движение жалби, молби, сигнали и предложения, ако са подадени анонимно. Ако те са подадени от различно от представляващото лице съгласно сключения индивидуален договор или упълномощен негов представител, Дружеството писмено указва това на подателя.

Чл. 12. (1) Подаваните от Клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя (за юридически лица – ЕИК или БУЛСТАТ), адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, визиран в жалбата, молбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането или предложението;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. жалбата, молбата, сигнала или предложението да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изисква от Клиента допълнителна информация относно отделните случаи, да поиска становище от трети лица – специалисти в съответната област, както и да извършва проверки на място. За направените проверки се съставя Констативен протокол, подписан от представител на Дружеството и Клиента, а в случай на отказ на Клиента или негово отсъствие – от двама независими свидетели. Констативният протокол се съставя в два еднообразни екземпляра – по един за Дружеството и Клиента. Дружеството е длъжно да предостави единия екземпляр на Клиента, а в случай че той е съставен в негово отсъствие – да го изпрати по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка.

(3) В случай че част от информацията, представена от Клиента в жалбата, сигнала или предложението е с поверителен характер, подателят следва изрично да посочи това обстоятелство. Дружеството е длъжно да запази конфиденциалността на тази информация, освен ако държавен орган не я поиска във връзка с дейността си.

Чл. 13. (1) Дружеството е длъжно, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, да отговори на жалбите, молбите, сигналите и предложенията на Клиента писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път.

(2) Срокът за отговор по ал. 1 е 30 (тридесет) дни от датата на вписване в регистъра по чл. 5, ал. 3.

(3) По жалби, свързани с неточно измерване или с безопасността на доставката на природен газ, Дружеството е длъжно да отговори в срок от 3 работни дни, съответно да предприеме мерки в същия срок.

(4) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но не с повече от 10 дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 2.

Чл. 14. (1) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 13, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 15. (1) Дружеството изпраща отговор до Клиента на посочения от него адрес/седалище или електронен адрес за кореспонденция.

(2) В случай че Клиентът не е посочил адрес за кореспонденция или същият е невалиден, отговорът на Дружеството се счита за редовно изпратен, ако е адресиран до адреса/седалището или електронния адрес за кореспонденция на Клиента, посочени в договора с Дружеството.

(3) Жалби, подадени по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са

във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Жалби, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като писмено му се съобщават основанията за това.

(4) В случай че Клиентът не е удовлетворен от отговора по подадена жалба, той има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 16. Дружеството съхранява преписките по жалби, молби, сигнали и предложения в срок, съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

Чл. 17. Дружеството използва всички допустими от закона способности за разрешаване на спорове, включително:

1. провежда преговори, в които се стреми изчерпателно да изложи пред Клиента своите мотиви за предприети действия, както и да даде всички необходими разяснения, свързани със спецификите на осъществяваната от дружеството лицензионна дейност с оглед избягване на един бъдещ спор;

2. участва в инициирани от него или Клиента пред КЕВР производства по доброволно уреждане на спорове с Клиенти по реда на Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката, обн. ДВ, бр. 33 от 2013 г.

Чл. 18. В случаите когато Дружеството и Клиентът не могат да решат спора по реда на чл. 17, Клиентът или Дружеството могат да отнесат спора за решаване пред компетентния съд.

Чл. 19. При наличие на неплатено задължение по издадена фактура за консумиран природен газ за изминал период, Дружеството може да стартира производства за събиране на задължението по Гражданския процесуален кодекс, включително:

1. да поиска от компетентния съд издаване на заповед за изпълнение;
2. да се снабди с изпълнителен лист;
3. да потърси съдействието на съдебен изпълнител предвид издадения изпълнителен лист, като поиска налагането на обезпечителни мерки и прилагането на допустимите от закона способности за принудително събиране на задълженията.

Раздел Пети „Сътрудничество с организациите на потребителите. Комуникационни канали“.

Чл. 20. (1) Дружеството сътрудничи с организациите на потребителите, представляващи техните интереси.

(2) Дружеството организира и представя съвместно с потребителските организации мерки и инициативи по развитието на свободния пазар на природен газ.

Чл. 21. (1) Комуникационните канали за предоставяне на актуална информация от Дружеството на Клиентите, са:

1. Център за работа с клиенти – офисът на „Петрокелтик“ ООД, гр. Варна, бул. „Петко Каравелов“ 9, ет. 2;
2. официална интернет страница на дружеството – <https://petroceltic.bg/>;
3. електронен адрес на Дружеството: office.varna@petroceltic.bg.

(2) Дружеството предоставя разяснителна информация на Клиентите си в брошури; публикации в средствата за масово осведомяване на национално и регионално ниво; публикации в специализирани издания.

Заклучителни разпоредби

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение № г. и са приложение и неразделна част от лицензия № г. за дейността „търговия с природен газ“ и са одобрени от КЕВР с решението за издаване на лицензията.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „Петрокелтик“ ООД заявление и която не следва да бъде разгласявана:

Дружеството счита, че защитена по закон информация представляват: прогнозните счетоводни баланси; отчети за приходи и разходи; отчети за парични потоци; прогнозни цени и количества за покупка и продажба на природен газ; данни относно материалните ресурси и техническата обезпеченост на заявителя – хардуер и софтуер, с който ще бъде извършвана дейността. Заявителят посочва, че при разкриването им ще бъде засегнат частен интерес, тъй като тази информация е търговска тайна по смисъла на чл. 3 от Закона за защита на търговската тайна, и производствена или търговска тайна по смисъла на §1, т. 9 от Допълнителните разпоредби на Закон за защита на конкуренцията. Посочената информация притежава реална търговска стойност, чието нерегламентирано придобиване, използване или разкриване може да навреди на интересите на дружеството като урони неговия потенциал, стопански и финансови интереси, стратегически позиции и конкурентоспособност.

Според заявителя, защитена по закон информация представляват и лични данни на физически лица, на основание Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработване на лични данни. Следва да се отбележи, че информацията относно физическите лица, съдържаща лични данни, не е посочена в изготвения доклад, с оглед спазване на принципа на свеждане на данните до минимум, регламентиран в чл. 5, пар. 1, б. „в“ от Регламента.

Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на защитена по закон информация е основателно в частта относно съдържащата се в доклада информация, представляваща търговска тайна, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „Петрокелтик“ ООД;**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация, с изключение на данни, които са достъпни в публични регистри и/или публично оповестени от заявителя, да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**