



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Комисия за енергийно
и водно регулиране



Вх. №/.....2025 г.

ДО
Г-Н ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ДОКЛАД

от

дирекция „Природен газ“ и
дирекция „Правна“

Относно: *заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-93 от 28.05.2025 г. от „Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-93 от 28.05.2025 г. на „Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-177 от 02.06.2025 г. на председателя на КЕВР. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-93 от 02.06.2025 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-93 от 04.06.2025 г. заявителят е представил допълнителни документи. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-93 от 05.06.2025 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-93 от 05.06.2025 г. и № Е-ЗЛР-Л-93 от 12.06.2025 г. заявителят е представил изисканата информация.

Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Видно от представената справка от 28.05.2025 г. от Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, „Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД е еднолично акционерно дружество с ЕИК 208201263, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1000, област София (столица), община Столична, район „Възраждане“, ул. „Георг Вашингтон“ № 19, ет. 4.

„Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД има следния предмет на дейност: търговия на едро и дребно с природен газ, както и всякакви други дейности, разрешени от закона, включително след получаване на съответните разрешения и лицензи, ако такива са необходими.

Капиталът на дружеството е в размер 1 955 830 (един милион деветстотин петдесет и пет хиляди осемстотин и тридесет) лева, разделен на 1 955 830 (един милион деветстотин петдесет и пет хиляди осемстотин и тридесет) броя обикновени, поименни, налични акции, с номинална стойност 1 (един) лев, и е изцяло внесен. „Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД се управлява от Управителен съвет в състав: Светослав Рашев Иванов, Жолт Боршани и Питър Бартфай. Представява се от всеки двама членове на Управителния съвет, действащи заедно.

Видно от горното, „Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Р Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 18.02.2025 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, С/2025/1473 и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на

неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от представените справка от 28.05.2025 г. от Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията и Извлечение от книга на акционерите на „Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД, едноличен собственик на капитала на „Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД е Ем Ви Ем СИЕнерджи Зрт., акционерно дружество, регистрирано в Р Унгария. Видно от Извлечение от 20.01.2025 г. на Ем Ви Ем СИЕнерджи Зрт. от Търговския регистър към Министерство на правосъдието на Р Унгария, едноличен собственик на Ем Ви Ем СИЕнерджи Зрт. е Ем Ви Ем Енерджетика частно акционерно дружество, регистрирано в Р Унгария. Видно от Извлечение от 20.01.2025 г. на Ем Ви Ем Енерджетика частно акционерно дружество, от Търговския регистър към Министерство на правосъдието на Р Унгария, едноличен собственик на Ем Ви Ем Енерджетика частно акционерно дружество е Унгарската държава.

Предвид горното, по отношение на „Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации, че членовете на Управителния съвет на дружеството не са лишавани от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството.

Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, който е поискал заявителят, е **35 (тридесет и пет) години**. В тази връзка, е посочено, че дружеството е новоучредено, с едноличен собственик една от най-големите енергийни компании в централна Европа. Дружеството има за цел да затвърди позициите на групата на МВМ на Балканите и да предложи в дългосрочен план висококачествени услуги за местните потребители на природен газ. За усвояването и трансфера на опита и ноу-хау на дружеството, което е едноличен собственик на заявителя, е необходимо време. Заявителят е посочил, че този срок му е необходим и за да се наложи като доставчик на местния пазар и да бъде разпознаваем партньор за местните крайни потребители на природен газ. Основните газови ресурси, които „Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД възнамерява да използва, са на едноличния собственик на капитала на заявителя и са предмет на дългосрочни договори с едни от най-големите производители на природен газ в света. Освен това, дружеството, едноличен собственик на капитала на заявителя, притежава и 5% от едно от най-значимите за Европейския газов пазар подземни газови находища – Шах Денис 2. Разработването и усвояването на тези ресурси изисква дълъг период от време, съпоставим с

максималния срок по ЗЕ, за който се издават лицензии за търговия с природен газ. Заявителят възнамерява да инвестира в създаване на дългосрочни устойчиви отношения с клиентите си на българския пазар и развитие на ново търсене на природен газ в страната. Дружеството счита също, че природният газ се е утвърдил като гориво, което е в подкрепа на заложените цели за намаляване на въглеродния отпечатък на европейската енергетика дори и далеч след заложената като целева година – 2050 г.

Предвид обстоятелството, че развитието на пазара на природен газ е изключително динамично както в Р България, така и в региона, не може да бъде направена реалистична прогноза за възможностите на заявителя да оперира на този пазар за период по-дълъг от десет години. С оглед на посоченото срокът, за който да бъде издадена исканата лицензия, **следва да е 10 (десет) години.**

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

„Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 96, 2-ри етаж, във връзка с което е представено копие на договор от 10.04.2025 г. за наем на офис за срок от три години.

„Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД разполага с информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“ в подкрепа на което е представено описание на продуктите, както и на хардуерните и софтуерни характеристики. На служителите са осигурени компютърни работни станции – лаптопи, със съответен производствен и инвентарен номер. В тази връзка е представен Договор между „Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД и Ем Ви Ем Ай Зрт., в сила от 01.06.2025 г., за предоставяне на информационни услуги. Предметът на договора е доставка на софтуер и хардуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“. По силата на подписания договор заявителят има право да използва всички софтуерни решения, които са на разположение в групата МВМ в т.ч. софтуер за управление на бази данни, софтуер за управление на активи, договори и др., софтуер за управление на отношенията с клиенти и партньори.

Заявителят има достъп до мобилен и стационарен интернет, съгласно представени копия на договори от 25.04.2025 г. и 08.05.2025 г. с доставчик на електронни и съобщителни услуги.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1587 от 27.03.2025 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят има сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД съответно за достъп и пренос на природен газ по газопреносната мрежа № 7036 от 31.03.2025 г., за покупка и продажба на природен газ за балансиране № 7037 от 31.03.2025 г. и за ползване на виртуална търговска точка № 7038 от 31.03.2025 г.

„Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД е представило схема на управленската и организационна структура на дружеството. Управленската и организационната структура на заявителя включва: Надзорен съвет; Управителен съвет; Председател на Управителния съвет; Началник на кабинета на Председателя на Управителния съвет; Финансов директор; Търговски директор; Директор „Търговска логистика“; Правно обслужване (възложено на външен изпълнител); Счетоводни услуги и Управление на работна заплата (възложени на външен изпълнител).

Съгласно Устава на дружеството, Надзорният съвет и/или неговите членове не могат да участват в оперативното управление на дружеството. Надзорният съвет представлява дружеството само в отношенията с Управителния съвет.

Оперативното управление на дружеството е възложено на Управителния съвет. От представените автобиографии и копия на дипломи за завършено образование е видно, че членовете на Управителния съвет на заявителя притежават образование и квалификация за извършване на дейността.

Освен членовете на Управителния съвет, към настоящия момент, пряко ангажирани с дейността, подлежаща на лицензиране, ще бъдат двама служители – финансов директор и началник кабинет на Председателя на Управителния съвет. От представените автобиографии и копия на дипломи за завършено образование е видно, че притежават образование и квалификация за извършване на дейността. Представени са доказателства, потвърждаващи трудовите правоотношения на служителите със заявителя, а именно: трудови договори и справки от Национална агенция за приходите за получени уведомления за сключени договори по чл. 62, ал. 5 от Кодекса на труда. Дружеството е посочило, че планира да назначи допълнително служители след получаване на лицензия за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното „Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

„Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД е новоучредено юридическо лице, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията на Р България на 05.03.2025 г. Съгласно §1, т. 1 от Допълнителните разпоредби на НЛДЕ, за „новоучредено дружество“ се счита търговско дружество през времето, през което от датата на вписването му не са изминали три финансови години. Видно от разпоредбата на чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ, ако юридическото лице е новоучредено, заявителят представя доказателства за паричен ресурс.

Данни за източниците за финансиране на дейността и доказателства за наличието на тези източници: Видно от търговския регистър „Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД е дружество с изцяло внесен уставен капитал в размер на 1 955 830 (един милион деветстотин петдесет и пет хиляди и осемстотин и тридесет) лева. Като допълнение дружеството е представило и банкова референция, издадена от „Уникредит Булбанк“ АД, според която към 27.05.2025 г. „Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД разполага с налична сума по разплащателна сметка открита в банката в размер на 1 828 352,45 (един милион осемстотин двадесет и осем хиляди триста петдесет и два лева и 45 ст.).

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че „Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД притежава финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	331 000	1 046 000	2 080 000
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, EUR/MWh	36,48	31,47	27,25
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, EUR/MWh	39,04	34,03	29,81

„Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД е представило прогнозни счетоводни баланси, отчет за приходи и разходи и прогнозен отчет за паричните потоци за периода 2025 – 2027 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира както следва: загуба в размер на 16 719 евро за 2025 г. и печалби в размер на 1 402 405 евро за 2026 г. и 3 672

677 евро за 2027 г. Общите приходи нарастват от 12 808 659 евро за 2025 г. на 61 782 928 евро за 2027 г. Общите разходи нарастват от 12 825 380 евро за 2025 г. на 57 702 175 евро за 2027 г. Нетекущи активи не са планирани за периода. Текущите активи се увеличават от 4 061 643 евро за 2025 г. на 10 340 338 евро за 2027 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на 983 281 евро за 2025 г. и нараства на 4 672 677 евро за 2027 г. Нетекущи пасиви не са предвидени през периода. Текущите пасиви нарастват от 3 078 362 евро за 2025 г. на 5 667 660 евро за 2027 г.

Прогнозните приходи и разходи, и финансовите резултати, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (евро)	12 808 659	36 129 720	61 782 928
Общо разходи от дейността (евро)	12 825 380	34 571 492	57 702 175
Счетоводна печалба/загуба (евро)	-16 719	1 558 228	4 080 753
Финансов резултат (евро)	-16 719	1 402 405	3 672 678
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	1,32	1,77	1,82
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	0,32	0,77	0,82

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД за периода 2025 – 2027 г.: *Коефициентът на обща ликвидност* от 1,32 за 2025 г. се изменя на 1,82 за 2027 г. Това е показател, че дружеството ще разполага с достатъчно свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства от 0,32 за 2025 г. се изменя на 0,82 за 2027 г., което е близо до единица и показва, че дружеството няма да има затруднения при покриване на задълженията си със собствени средства след 2025 г.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД за периода 2025 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ „Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Настоящите Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между „Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД като търговец на природен газ (Дружеството) и купувачите по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени (Клиенти), като определят:

1. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения;
2. обмена на информация с потребителите на енергийни услуги, включително формата

на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е: „Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД, вписано с ЕИК 208201263 в Търговския Регистър на Р България, със седалище и адрес на управление гр. София, п.к. 1000, област София (столица), община Столична, район „Възраждане“, ул. „Георг Вашингтон“ № 19, ет. 4, притежаващо Лицензия №...../.....за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране за територията на Р България за срок отгодини.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с „Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД.

Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“

Чл. 2. (1) Дружеството осъществява дейността си като търговец на природен газ в съответствие с нормативната уредба и указанията на компетентните органи в Р България и по-конкретно при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(2) Дружеството сключва сделки по свободно договорени цени за доставка и продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори, освен когато страните постигат индивидуални уговорки.

(3) Дружеството предоставя на всеки Клиент, който поиска това, приложимите нормативни актове, регламентиращи сключването от него сделки.

Чл. 3. Договорите, сключвани от Дружеството, с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 4. Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане.

Чл. 5. (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел трети „Взаимоотношения с Клиенти. Център за работа с потребители на енергийни услуги“

Чл. 6. (1) Дружеството осигурява Център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти е на адрес: Работно време за работа с клиенти:..... Контакти за връзка:

Чл. 7. (1) Всеки Клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на клиента;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

(2) Дружеството създава и поддържа следните комуникационни канали за обмен на данни със своите клиенти:

- телефонен номер;
- пощенски адрес;

- електронен адрес;
- офис на Дружеството.

(3) Освен чрез изброените в предходната алинея комуникационни канали, Дружеството предоставя данни за потреблението на клиентите си и по следните начини:

1. с изпращане на фактури или известия за потребените количества и дължимите суми;
2. чрез съставянето на месечен акт съгласно подписания договор и посочване на потреблението в издадените на база месечния акт счетоводни документи.

Чл. 8. Актуален списък на наличните комуникационни канали на Дружеството може да бъде получен на телефон на Дружеството.

Чл. 9. Клиентите могат да получават цялата им необходима информация за потреблението, за потребление за минали периоди, за издадени фактури, както и да управляват предоставяните им услуги по всеки от наличните комуникационни канали на Дружеството.

Чл. 10. Дружеството предоставя на своите клиенти възможност да получат информация за своето потребление, в т.ч. да получат справка за потреблението си за период от 36 месеца назад, считано от датата на поискване на справката, срещу заплащане на цена по тарифа на Дружеството. Уязвимите клиенти получават справките по предходното изречение безплатно.

Чл. 11. Всеки уязвим клиент е длъжен да представи актуално удостоверение от съответния компетентен орган, че му е отпусната помощ. Уязвимият клиент следва да бъде титуляр на партията, по която се иска справка или друг вид действие. Не се допуска използването на удостоверения за трети лица. В случай че такъв документ не е представен, клиентите не могат да се ползват от правата на уязвим клиент.

Чл. 12. С цел повишаване качеството на предлаганите услуги Дружеството има право да изисква клиентска информация, включително информация относно обекта на клиента, присъединен към газовата мрежа. Дружеството няма право да използва предоставената информация за други цели извън изпълнението на лицензионните си задължения и други свои задължения по закон или по договора с клиента.

Раздел четвърти „Процедура за преустановяване на газоснабдяването“

Чл. 13. (1) Дружеството има право да спре или ограничи газоснабдяването на своите клиенти, включително уязвимите клиенти, при спазване на условията на договорите и действащото законодателство.

(2) Във фактурите или в отделни писмени уведомления до съответния клиент Дружеството посочва датата и часа, след който ще бъдат предприети дейности по спиране/ограничаване в синхрон с условията, обявени от съответното енергийно предприятие - оператор на газова инфраструктура.

(3) Дружеството има право да спре или ограничи газоснабдяването при аварийни ситуации, при въвеждане на ограничителен режим, при въвеждане на временно прекъсване на газоснабдяването, както и във всички останали случаи, обявени по съответния ред от съответното енергийно предприятие - оператор на газова инфраструктура .

(4) Дружеството има право да спира и ограничава газоснабдяването при извършване на планирани ремонтни дейности на съответната газопреносна и/или газоразпределителна мрежа, като спазва условията по договорите и приложимото законодателство.

(5) В случаите по предходната точка Дружеството полага усилия в максимална степен да се запази възможността за ползване на услугата без прекъсване или с минимални прекъсвания.

(6) Преустановяването на газоснабдяването на уязвимите клиенти поради неплащане се осъществява не преди изтичането на 60-дневен срок, считано от крайната дата за прекратяване, посочена в договора.

(7) В срока по предходната алинея Дружеството предлага на уязвимия клиент вариант за разсрочено или отсрочено плащане. При постигане на съгласие между двете страни, газоснабдяването не се преустановява, освен в случай на неизпълнение на условията за разсроченото/отсроченото плащане.

Раздел пети „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения“

Чл. 14. (1) Всеки клиент има право да подава жалби и сигнали и да прави предложения до дружеството.

(2) Дружеството е длъжно да разгледа всяка жалба, сигнал и/или предложение по реда и при условията на настоящите правила за работа с потребителите и действащото законодателство.

(3) Всяка жалба, сигнал и/или предложение следва да е в писмена форма, на български език и да съдържа:

1. името и адреса на подателя;
2. в какво се състои искането;
3. изложение на обстоятелствата по случая и прилагане на доказателства, ако подателят разполага с такива;
4. подпис на подателя или негов упълномощен представител.

(4) Подаването може да бъде извършено по пощата на обявения публично адрес за кореспонденция на дружеството, електронния адрес на дружеството или на ръка в неговия офис.

(5) Допуска се по телефон да бъде подадена или поискана информация от Дружеството, но телефонното обаждане не се разглежда като жалба.

Чл. 15. Жалба, сигнал или предложение, които не отговарят на изискванията по чл. 14, ал. 3 не се разглеждат, за което се уведомява подателят.

Чл. 16. Дружеството създава и поддържа регистър относно всяка постъпила жалба, сигнал и предложение и отговорите по тях.

Чл. 17. Документацията относно всички жалби, сигнали и предложения, както и отговорите по тях, се съхранява за период най-малко три години от приключване на преписката, доколкото не е определен друг срок съгласно действащото законодателство.

Чл. 18. При поискване всеки подател на жалба, сигнал или предложение получава от дружеството входящ номер на подадения документ.

Чл. 19. Дружеството извършва проверка на подадената жалба или сигнал и събира всички необходими доказателства за изясняване на обстоятелствата по нея.

Чл. 20. Дружеството може да организира среща с подателя за допълнително изясняване на обстоятелствата по случая.

Чл. 21. Дружеството разглежда всяка жалба, предложение или сигнал при условията на чл. 15 и изпраща писмен отговор на подателя в едномесечен срок от получаването.

Чл. 22. Когато жалбата или сигналът са подадени по електронна поща, Дружеството има право да отговори също по електронна поща, като в този случай писмената форма се смята за спазена.

Чл. 23. При уважаване на жалбата или сигнала, в писмения отговор Дружеството посочва действията, които ще предприеме за удовлетворяване на жалбата.

Чл. 24. В случай че жалбата или сигналът не бъдат уважени, Дружеството посочва своите мотиви за това в писмения отговор до подателя.

Чл. 25. В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, Клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 26. Когато решението по дадена жалба или сигнал засяга и други конкретни клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 27. Дружеството разглежда направеното предложение и изпраща писмен отговор на подателя в срока по чл. 21.

Чл. 28. Ако прецени, че предложението е в интерес на клиентите и/или може да допринесе за усъвършенстване на организацията и дейността на Дружеството, в отговора до подателя посочва и мерките, които ще бъдат предприети.

Чл. 29. Ако предложението не може да постигне целите по чл. 28 или същото би

засегнало негативно интересите на клиентите, Дружеството посочва съответните мотиви.

Чл. 30. За неуредените въпроси по отношение на разглеждането на предложенията намират съответно приложение правилата за разглеждане на жалбите и сигналите.

Заключителни разпоредби

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №.....от..... и са приложение и неразделна част от лицензия №..... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила от публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото „Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД заявление и която не следва да бъде разгласявана:

„Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД е посочило, че в заявлението и приложените към него документи не се съдържа защитена по закон информация.

С оглед гореизложеното, при публикуването на доклада и решението на КЕВР не следва да бъде заличена информация.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

1. Да приеме настоящия доклад;

2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;

3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „Ем Ви Ем СИЕнерджи България“ ЕАД.