

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране

Вх. №/.....2025 г.

ДО
Г-Н ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ДОКЛАД

от

дирекция „Природен газ“ и

дирекция „Правна“

Относно: *заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-181 от 11.11.2025 г. от Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л. за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-181 от 11.11.2025 г. от Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л. за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № З-Е-357 от 14.11.2025 г. на председателя на КЕВР. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-181 от 19.11.2025 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-181 от 28.11.2025 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-181 от 09.12.2025 г. заявителят е представил изисканата информация.

Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л. е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Заявителят е представил Удостоверение за актуално състояние от Национална служба на Търговския регистър към Министерство на правосъдието на Република Румъния (Р Румъния) № 3864549 от 29.10.2025 г. и Сертификат за регистрация № 5367033 от 04.06.2025 г., от които е видно, че Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л. е дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законите на Р Румъния, вписано с пореден номер в Търговския регистър J2025006744004 от 03.02.2025 г., единен европейски идентификационен код (EUID): ROONRC.J2025006744004; единен регистрационен код: 51215098, със седалище и адрес на управление: гр. Букурещ, Сектор 5, ул. „Д-р Михаил Обеденару-Георгиаде“ № 33.

Дружеството има следния предмет на дейност: търговия с газообразни горива чрез тръбопроводи; пренос на електроенергия; търговия с електроенергия; дейности на агенти и брокери за електроенергия и природен газ; тръбопроводен транспорт.

Капиталът на Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л. е в размер на 5000 (пет хиляди) румънски леи, разпределен на 50 (петдесет) броя дружествени дялове, на стойност 100 (сто) румънски леи, и е изцяло внесен.

Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л. се управлява и представлява от Ина Тонева Баева-Райкова – управител.

Видно от горното, Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л. е лице с регистрация в друга държава – членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Р Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 10.10.2025 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, C/2025/5613 и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату. Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е

акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л. следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от Удостоверение за актуално състояние от Национална служба на Търговския регистър към Министерство на правосъдието на Р Румъния № 3864549 от 29.10.2025 г. едноличен собственик на капитала на Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л. е „Грей Стоун България“ ООД, дружество с ограничена отговорност, регистрирано съгласно законите на Р България. Видно от представените информация и документи и извършени справки в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, собственици на „Грей Стоун България“ ООД са „Ем Ай Ти ЕС“ ООД, дружество с ограничена отговорност, регистрирано в Р България, притежаващо 50% от капитала, и Вапад Лимитид ЛТД, дружество с ограничена отговорност, регистрирано в Р Кипър, притежаващо 50% от капитала. Съдружници в „Ем Ай Ти ЕС“ ООД са Свилен Тонев Баев, гражданин на Р България, притежаващ 50% от капитала, и Ина Тонева Баева-Райкова, гражданин на Р България, притежаваща 50% от капитала. Собственик на Вапад Лимитид ЛТД е Василиос Пападопулос, гражданин на Р Гърция.

Предвид горното, по отношение на Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л. не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управителя на дружеството се установява, че същият не е лишен от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, поискан от Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л. е 10 (десет) години. Заявителят посочва, че десетгодишният срок му е необходим с оглед инвестиционния план на дружеството, целите, които е заложило, конкурентната среда, която налага плавно навлизане на пазара, както и с оглед необходимостта от достатъчно време за утвърждаването му като предвидим и надежден партньор.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: гр. София, район „Лозенец“, бул. „Джеймс Баучер“ № 103, ет. 1, офис 3. В тази връзка е представен Договор за наем от 03.03.2025 г., сключен между Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л. и „Ем Ай Ти ЕС“ ООД. Съгласно договора „Ем Ай Ти ЕС“ ООД предоставя на Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л. за възмезно ползване едно работно място на посочения адрес. „Ем Ай Ти ЕС“ ООД от своя страна има сключен Договор

за наем със „Севекс Инженеринг“ ЕООД от 29.11.2016 г., съгласно който има право на възмездно ползване на недвижимия имот, собственост на „Севекс Инженеринг“ ЕООД, намиращ се на горепосочения адрес. „Севекс Инженеринг“ ЕООД е дал съгласие „Ем Ай Ти Ес“ ООД да преотстъпи за ползване едно работно място на Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л., което се установява от представения Анекс № 1 от 03.09.2025 г. към Договора за наем от 29.11.2016 г. между „Ем Ай Ти Ес“ ООД и „Севекс Инженеринг“ ЕООД.

Заявителят Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л., съгласно сключено Споразумение за съвместно използване на материални ресурси с „Грей Стоун България“ ООД (едноличен собственик на заявителя) разполага с необходимата информационна мрежа и софтуер за извършване на дейността „търговия с природен газ“ в Р България, както и с достъп до интернет.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1692 от 25.09.2025 г., в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л. и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л. е сключило договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, а именно: Договор за достъп и пренос на природен газ по газопреносната мрежа № 7223 от 14.11.2025 г., Договор за покупка и продажба на природен газ за балансиране № 7224 от 14.11.2025 г., Договор за ползване на виртуална търговска точка № 7225 от 14.11.2025 г.

Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л. е представило схема и описание на управленската и организационна структура на дружеството. Управленската и организационната структура включва: управител; звено „Стратегии и корпоративно развитие“; юридически отдел; звено „Кадри и административно-стопански отдел“; търговски директор; звено „Търговия с природен газ на едро“; звено „Доставка на природен газ до крайни клиенти“; звено „Внос, износ, транзит на природен газ“; финансов директор; звено „Оценка и контрол на риска“; отдел „Счетоводство“. Служителите в горепосочените структурни звена ще бъдат назначени след получаване от дружеството на лицензия за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л. е представило автобиография и копие на диплома за завършено образование на управителя. От представените документи е видно, че управителят притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

Към настоящия момент, пряко ангажирани с дейността, подлежаща на лицензиране, са управителят и двама служители (икономически директор и консултант). В тази връзка са представени копия на сключените между Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л. и тези служители договори. От представените копия на дипломи за завършено образование е видно, че служителите притежават образование и квалификация за извършване на дейността.

Въз основа на горейзложеното Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л. притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л. е новоучредено юридическо лице, вписано в Национален Търговски регистър на Р Румъния на 03.02.2025 г. Съгласно §1, т. 1 от Допълнителните разпоредби на НЛДЕ, за „новоучредено дружество“ се счита търговско дружество през времето, през което от датата на вписването му не са изминали три финансови

години. Според чл. 11, ал. 2, т. 4 от НЛДЕ ако заявителят е новоучредено юридическо лице, същият представя доказателства за паричен ресурс. За доказване на финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, заявителят е представил извлечение за наличност на парични средства в банкова сметка в Libra Internet Bank SA, които към 16.10.2025 г. са в размер на 493 019 леи. Заявителят посочва, че ще използва собствен паричен ресурс, предоставен от акционерите в дружеството.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средните прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2026 г.	2027 г.	2028 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	158 250	316 500	633 000
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, евро/MWh	35	40	55
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, евро/MWh	40	45	60

Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л. е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2026 – 2028 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира печалби, както следва: в размер на 650 хил. евро за 2026 г., в размер на 1336 хил. евро за 2027 г. и 2759 хил. евро за 2028 г. Общите приходи се увеличават от 6330 хил. евро за 2026 г. на 37 980 хил. евро за 2028 г. Общите разходи се увеличават от 5608 хил. евро за 2026 г. на 34 915 хил. евро на 2028 г. Нетекущите активи намаляват от 50 хил. евро за 2026 г. на 14 хил. евро за 2028 г. Текущите активи се увеличават от 673 хил. евро за 2026 г. на 5039 хил. евро за 2028 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на 651 хил. евро за 2026 г. и се увеличава до 4747 хил. евро за 2028 г. Текущите пасиви се увеличават от 72 хил. евро за 2026 г. на 306 хил. евро за 2028 г. Не са предвидени нетекущи пасиви за прогнозния период.

Прогнозните приходи и разходи и финансовите резултати определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2026 г.	2027 г.	2028 г.
Общо приходи от дейността (хил. евро)	6330	14 243	37 980
Общо разходи от дейността (хил. евро)	5608	12 759	34 915
Счетоводна печалба (хил. евро)	722	1484	3065
Финансов резултат (хил. евро)	650	1336	2759
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	9,35	14,23	16,47
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	9,04	13,43	15,51

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л. за периода 2026 – 2028 г. Коефициентът на обща ликвидност от 9,35 през 2026 г. се увеличава на 16,47 за 2028 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства нараства от 9,04 през 2026 г. на 15,51 за 2028 г. Това е показател, че дружеството няма да изпитва затруднения при покриване на задълженията си със собствени средства.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л. за периода 2026 – 2028 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л. е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп

до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л.

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребителите уреждат отношенията между Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л. и Клиентите на дружеството, свързани с продажбата на природен газ по свободно договорени цени, като определят:

1. реда и условията за сключване, промяна и прекратяване на договорите за продажба на природен газ;
2. прилагането на Правилата за търговия с природен газ и предоставяните услуги от дружеството;
3. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения;
4. предхождаща сключването на договора информация относно предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е: Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л., с единен европейски идентификационен код (EUID): ROONRC.J2025006744004, със седалище и адрес на управление: гр. Букурещ, Сектор 5, ул. „Д-р Михаил Обеденару-Георгиаде“ № 33, притежаващо лицензия №...../..... г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от години.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за покупка на природен газ по свободно договорени цени с Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л.

(4) Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л., в качеството му на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката (ЗЕ), обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ (ПТПГ), обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

(5) При обслужването на Клиентите си, дружеството спазва следните принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. гарантирана комуникация;
3. съобразяване с желанията на клиента;
4. осигурена информираност на клиента;
5. високо качество на обслужването;
6. конфиденциалност.

Раздел втори „Търговия с природен газ и договори за продажба на природен газ“

Чл. 2. (1) Дружеството осъществява дейността „търговия с природен газ“ в съответствие с разпоредбите на българското законодателство, и по-специално (но не само) на ЗЕ, ПТПГ и Правилата за предоставяне на достъп до газопреносните и/или газоразпределителните мрежи и за достъп до съоръженията за съхранение на природен газ, обн. ДВ, бр. 36 от 2013 г.

(2) Дружеството разработва и използва стандартизирани договори, формуляри и бланки във връзка с работата с Клиентите.

Чл. 3. (1) Дружеството сключва сделки с природен газ въз основа на писмени договори с Клиентите. Индивидуалните договори се придружават от екземпляр на правилата за търговия с природен газ.

(2) Промени в договорените условия по сключени индивидуални договори се правят само с изричното съгласие между Дружеството и Клиента.

Чл. 4. (1) Договорите за доставка на природен газ съдържат следните реквизити:

1. предмет на договора, права и задължения на страните по него;
2. ред, срокове и начини за заплащане на доставяните количества природен газ;
3. санкции при неизпълнение на задължения на страните по договора;
4. условия за едностранно прекратяване на договора от страна на клиента без заплащане на допълнителни такси и/или санкции извън договорените;
5. условия, ред и срокове за преустановяване, ограничаване и възстановяване на доставките в случай на неизпълнение на задължения по договорите за доставка.

(2) Предметът на договорите може да бъде, но без да се ограничава до:

1. покупко-продажба на природен газ;
2. допълнителни услуги, предоставяни от Дружеството, по преноса на природен газ и достъпа на Клиентите до газопреносната/ газоразпределителната мрежа.

Чл. 5. (1) Дружеството създава и поддържа информационна база данни за всички сключени договори с Клиентите.

(2) Дружеството разработва система/правила за приемане и обработка на жалбите на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(3) Дружеството поддържа регистър на жалбите, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

Чл. 6. Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и Договора между страните.

Раздел трети „Обмен на информация с потребителите“

Чл. 7. (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти.

(2) Дружеството поддържа център за работа с Клиенти.

(3) Специализираното звено за работа с Клиенти/центърът за работа с клиенти е в офиса на Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л., находящ се на адрес: София, бул. Джеймс Баучер № 103, офис 3.

(4) Дружеството поддържа на своята интернет страница актуална информация относно работата си с Клиентите, включително адрес, телефон, факс и електронен адрес за контакти от страна на Клиентите.

Чл. 8. (1) В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

(2) Дружеството и Клиентите спазват правилата за конфиденциалност и неразкриване на трети страни на чувствителна търговска информация без писменото съгласие на другата страна.

Чл. 9. (1) Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ или друг договор, Клиентите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на потребителя; седалище и адрес; лице (лица) за контакти; телефон, факс, електронен адрес за контакт с Клиента; идентификационен код по ЕИК; данни относно банковата сметка;

2. информация относно потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумирани от Клиента за последните 3 (три) пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на Клиента;

3. друга информация, поискана от Дружеството, която е необходима с оглед

изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на ПТПГ;

4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор на газопреносна/ газоразпределителна мрежа.

(2) Клиентите са длъжни да уведомят писмено Дружеството за всяка промяна в данните по ал. 1 в 14 (четирнадесет) дневен срок от нейното настъпване, както и да представят на Дружеството документ, удостоверяващ настъпването на съответната промяна.

(3) След сключването на договора за покупко-продажба на природен газ, Клиентът своевременно предоставя на Дружеството информацията, необходима за известяване на сделките, съгласно ПТПГ.

Чл. 10. (1) Дружеството предоставя приложимите нормативни актове, регламентиращи сключването от него сделки на всеки, който поиска това, и ги публикува на интернет страницата си.

(2) Дружеството своевременно уведомява Клиента за настъпили промени в регулаторната рамка.

Раздел четвърти „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, молби, сигнали и предложения. Разрешаване на спорове“

Чл. 11. (1) Клиентите имат право да подават жалби, молби, сигнали и предложения, да проследяват движението им и да бъдат информирани за техния резултат.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се подават от Клиентите в писмен вид на посочените в чл. 7, ал. 3 адрес, факс и/или електронен адрес.

(3) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 5.

(4) Клиентите имат право да подават сигнали, свързани с безопасността на доставката на природен газ, по телефон или на електронния адрес на Дружеството. Дружеството е длъжно да регистрира подадените сигнали в регистъра по чл. 5, ал. 3.

(5) Дружеството има право да остави без движение жалби, молби, сигнали и предложения, ако са подадени анонимно. Ако те са подадени от различно от представляващото лице съгласно сключения индивидуален договор или упълномощен негов представител, Дружеството писмено указва това на подателя.

Чл. 12. (1) Подаваните от Клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;

2. да са посочени името и адресът на подателя (за юридически лица – ЕИК или БУЛСТАТ), адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, визиран в жалбата, молбата, сигнала или предложението;

3. да са обосновани и при възможност да са предоставени доказателства.

4. жалбата, молбата, сигнала или предложението да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) В случай че част от информацията, представена от Клиента в жалбата, сигнала или предложението е с поверителен характер, подателят следва изрично да посочи това обстоятелство. Дружеството е длъжно да запази конфиденциалността на тази информация, освен ако държавен орган не я поиска във връзка с дейността си.

Чл. 13. (1) Дружеството е длъжно, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, да отговори на жалбите, молбите, сигналите и предложенията на Клиента писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път.

(2) Срокът за отговор по ал. 1 е 30 (тридесет) дни от датата на вписване в регистъра по чл. 5, ал. 3.

(3) По жалби, свързани с неточно измерване или с безопасността на доставката на природен газ, Дружеството е длъжно да отговори в срок от 3 (три) работни дни, съответно да предприеме мерки в същия срок.

(4) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг

срок, срокът за разглеждане се удължава, но не с повече от 10 (десет) дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 2.

Чл. 14. (1) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 13, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, Дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 15. (1) Дружеството изпраща отговор до Клиента на посочения от него адрес/седалище или електронен адрес за кореспонденция.

(2) В случай че Клиентът не е посочил адрес за кореспонденция или същият е невалиден, отговорът на Дружеството се счита за редовно изпратен, ако е адресиран до адреса/седалището или електронния адрес за кореспонденция на Клиента, посочени в договора с Дружеството.

(3) Жалби, подадени по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Жалби, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като писмено му се съобщават основанията за това.

(4) В случай че Клиентът не е удовлетворен от отговора по подадена жалба, той има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 16. Дружеството съхранява преписките по жалби, молби, сигнали и предложения в срок, съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

Чл. 17. Дружеството използва всички допустими от закона способности за разрешаване на спорове, включително:

1. провежда преговори, в които се стреми изчерпателно да изложи пред Клиента своите мотиви за предприети действия, както и да даде всички необходими разяснения, свързани със спецификите на осъществяваната от дружеството лицензионна дейност с оглед избягване на един бъдещ спор;

2. участва в инициирани от него или Клиента пред КЕВР производства по доброволно уреждане на спорове с Клиенти по реда на Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката, обн. ДВ, бр. 33 от 2013 г.

Чл. 18. В случаите когато Дружеството и Клиентът не могат да решат спора по реда на чл. 17, Клиентът или Дружеството могат да отнесат спора за решаване пред компетентния съд.

Заключителни разпоредби

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №..... от и са приложение и неразделна част от лицензия № за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л., заявление и която не следва да бъде разгласявана:

Заявителят е посочил, че в заявлението и приложените към него документи не се съдържа защитена по закон информация.

С оглед гореизложеното, при публикуването на доклада и решението на КЕВР не следва да бъде заличена информация.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

1. Да приеме настоящия доклад;
2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;
3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация Грейстоун Пауър енд Газ С.Р.Л.