



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Комисия за енергийно
и водно регулиране

Вх. №/.....2025 г.

ДО

ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ

ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА

ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ДОКЛАД

от

дирекция „Природен газ“ и

дирекция „Правна“

Относно: Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-8 от 02.02.2024 г. от Геоплин Д.О.О. Любляна за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-8 от 02.02.2024 г., актуализирано и допълнено със заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-8 от 20.12.2024 г. от Геоплин Д.О.О. Любляна за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-35 от 07.02.2024 г. на председателя на КЕВР. С писма с изх. № Е-ЗЛР-Л-8 от 14.02.2024 г. и с изх. № Е-ЗЛР-Л-8 от 22.02.2024 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писма с вх. № Е-12-00-94 от 19.02.2024 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-8 от 30.04.2024 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-8 от 19.06.2024 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-8 от 20.12.2024 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-8 от 14.01.2025 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-8 от 15.01.2025 и с вх. № Е-ЗЛР-Л-8 от 20.01.2025 г. заявителят е представил изискваната информация.

Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ Геоплин Д.О.О. Любляна е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Заявителят е представил Редовно извлечение от съдебния/търговския регистър от 20.11.2024 г., издадено от Агенция на Република Словения за публично-правни регистри и услуги, от което е видно, че Геоплин Д.О.О. Любляна е дружество с ограничена отговорност, вписано в Агенция на Република Словения за публично-правни регистри и услуги с ЕИК 5025869000, със седалище и адрес на управление: гр. Любляна, ул. „Люблянска бригада“ № 11, п.к. 1000.

Дружеството е със следния предмет на дейност: добив на суров нефт; добив на природен газ; услуги за добив на нефт и природен газ; производство на електрическа енергия във водноелектрически централи; производство на електрическа енергия в топлоелектрически централи, ядрени електроцентрали; друго производство на електрическа енергия; търговия с електрическа енергия; производство на газ; разпределение на газообразни горива по газоразпределителните мрежи; търговия с газообразни горива по газоразпределителните мрежи; обслужване с пара и гореща вода; изграждане на електрически инсталации и апарати; изграждане на водопроводни, газопроводни и отоплителни инсталации и апарати; търговско посредничество с горива, руди, метали, технически химикали; търговия на едро с твърди, течни и газообразни горива; съхранение; друго парично посредничество; други форми на предоставяне на кредит; предоставяне на други финансови услуги, без застраховане и допълнително пенсионно осигуряване, неквалифицирани другаде; даване под наем и експлоатация на собствени и наети недвижими имоти.

Капиталът на Геоплин Д.О.О. Любляна е в размер на 29 583 473,10 евро (двадесет и девет милиона петстотин осемдесет и три хиляди четиристотин седемдесет и три евро и десет цента). Дружеството се управлява и представлява от Симон Урбанкл, гражданин на Република Словения, в качеството му на управител.

Видно от горното, Геоплин Д.О.О. Любляна е лице с регистрация в друга държава – членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 18.02.2025 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, С/2025/1473 и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу

изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на Геоплин Д.О.О. Любляна следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Съгласно представено от заявителя Редовно извлечение от съдебния/търговския регистър от 20.11.2024 г., издадено от Агенция на Република Словения за публично-правни регистри и услуги, основният капитал на Геоплин Д.О.О. Любляна е в размер на 29 583 473,10 евро. Съдружници са следните юридически лица: БПТ инвестиции, енергетика и недвижими имоти Д.О.О. – дружество, регистрирано в Република Словения, притежаващо 0,0745% дялово участие; Танин севница кемична индустрия Д.Д. – дружество, регистрирано в Република Словения, притежаващо 0,3784% дялово участие; Геоплин Д.О.О. Любляна със собствен дял 0,1943% и Петрол Д.Д. Любляна – дружество, регистрирано в Република Словения, притежаващо 99,3524% дялово участие. От Редовно извлечение от съдебния/търговския регистър от 27.11.2024 г., издадено от Агенция на Република Словения за публично-правни регистри и услуги, се установява, че акционерният капитал на Петрол Д.Д. Любляна е в размер на 52 240 977,04 евро и е разделен на 41 726 020 обикновени поименни акции, всяка с право на един глас в общото събрание на акционерите. Акциите на дружеството се търгуват на Люблянската фондова борса. В тази връзка заявителят е представил декларация за структурата на собственост и асоциираните дружества на Петрол Д.Д. Любляна, според която към 30.09.2024 г. дружеството има 21 455 акционери. Съгласно представена от регистъра на акциите на Петрол Д.Д. Любляна информация, акционерите, с най-голямо процентно участие в капитала на Петрол Д.Д. Любляна, са както следва: Джей&Т Банка А.С. – дружество, регистрирано в Република Чехия, притежаващо 12,78% от капитала; СДХ Д.Д. – дружество, регистрирано в Република Словения, притежаващо 12,70% от капитала; Република Словения, притежаваща 10,82 % от капитала; Капиталска дружба Д.Д. – дружество, регистрирано в Република Словения, притежаващо 8,27% от капитала; ОТП Банк Д.Д. – дружество, регистрирано в Република Хърватия, притежаващо 7,32% от капитала; Ерсте груп банк АГ – дружество, регистрирано в Република Австрия, притежаващо 4,23% от капитала; Визия холдинг Д.О.О. – дружество, регистрирано в Република Словения, притежаващо 3,79% от капитала, Визия холдинг Ена Д.О.О. – дружество, регистрирано в Република Словения, притежаващо 3,24% от капитала; Мустанд Енерджи Лимитед – дружество, регистрирано в Република Кипър, притежаващо 2,03% от капитала; Перспектива ФТ Д.О.О. – дружество, регистрирано в Република Словения, притежаващо 1,74% от капитала. В допълнение, според Устава на Петрол Д.Д. Любляна за придобиване на поименни акции, чрез което индивидуален приобретател, пряко или съвместно с контролирани (свързани) дружества, заедно с притежаваните преди придобиването акции, би достигнал или надхвърлил 25% дял от основния капитал на дружеството, е необходимо предварителното съгласие на правителството на Република Словения.

Предвид горното, по отношение на Геоплин Д.О.О. Любляна не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управителя на дружеството се установява, че същият не е лишен от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, поискан от Геоплин Д.О.О. Любляна, е 10 (десет) години. Според дружеството, пазарът на природен газ ще се развие в значителна степен през следващото десетилетие. Заявителят посочва, че поради текущата динамика на енергийните пазари не може да се изготвят надеждни прогнози, но въпреки това очаква увеличен интерес и засилено търсене на местния пазар на природен газ в десетгодишния период. С оглед натрупания опит на други пазари на природен газ в региона, дружеството счита, че в посочения период ще може да установи и развие устойчива дейност в Република България, в полза на своите контрагенти и другите участници на българския пазар.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

Геоплин Д.О.О. Любляна предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис на адрес: гр. Любляна, 1000, ул. „Люблянска бригада“ № 11, Република Словения. В тази връзка са представени препис извлечения от кадастъра на Република Словения за вписване право на собственост, ведно с вещни сервитути на инфраструктурата към имота, на който се намира посочения офис.

Дружеството посочва, че офисът разполага с необходимото техническо оборудване, информационна мрежа и софтуер, както и интернет свързаност за извършване на дейността „търговия с природен газ“ в Република България. В тази връзка е представена декларация от управителя на дружеството по отношение на материалния и информационен ресурс, заверено извлечение от счетоводно-инвентарния списък на активите на Геоплин Д.О.О. Любляна към 28.11.2024 г., както и копие на договор за абонамент за предоставяне на услуги, свързани с (...) в Република Словения и анекс към него за (...) гарантиране качеството на услугата (...).

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1483 от 17.12.2024 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между Геоплин Д.О.О. Любляна и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Към настоящия момент заявителят няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, но е в процес на сключване на необходимите договори, като е представил заявление от 20.12.2024 г. за достъп до газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД.

Геоплин Д.О.О. Любляна е представило: данни за управленската и организационна структура; данни за образованието и квалификацията на ръководния персонал – диплома за завършено образование и автобиография на управителя на дружеството, както и договор за управление; данни за числеността, квалификацията и трудово-правната обвързаност със

заявителя на служителите, пряко ангажирани с извършване на лицензионната дейност – автобиографии и дипломи за завършено образование и сключени трудови договори.

Управленската и организационна структура на дружеството освен общото събрание на съдружниците и управителя, включва и специализирани сектори както следва: „Производство, търговия и логистика“; „Продажби и маркетинг“; „Финанси и счетоводство“; „Контролинг и планиране“; „Право“; „Управление на риска“; „ИТ сектор“.

Видно от представената информация и документи, управителят на дружеството притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността, както и управленски опит в областта на енергетиката.

Пряко ангажирани с дейността „търговия с природен газ“, освен управителят, са петима служители. От представените документи е видно, че служителите притежават образование и квалификация за извършване на дейността, както и професионален опит в областта на енергетиката.

Въз основа на гореизложеното Геоплин Д.О.О. Любляна притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на Геоплин Д.О.О. Любляна за 2021 г., 2022 г. и 2023 г. е видно, че дружеството отчита за периода, както следва: печалба в размер на 17 519 хил. евро за 2021 г., загуба от 28 620 хил. евро за 2022 г. и печалба в размер на 22 193 хил. евро за 2023 г. Отчетените приходи през 2021 г. са в размер на 762 424 хил. евро и нарастват до 1 039 521 хил. евро за 2023 г. Общите разходи на дружеството нарастват от 740 822 хил. евро за 2021 г. на 1 011 301 хил. евро за 2023 г. Нетекущите активи на дружеството нарастват от 37 544 хил. евро за 2021 г. на 43 201 хил. евро за 2023 г. Текущите активи намаляват от 260 540 хил. евро за 2021 г. на 221 527 хил. евро за 2023 г. Собственият капитал на дружеството намалява от 158 003 хил. евро за 2021 г. на 135 770 хил. евро за 2023 г. Нетекущите пасиви на дружеството намаляват от 11 039 евро за 2021 г. на 5873 евро за 2023 г. Текущите пасиви намаляват от 129 042 евро за 2021 г. на 123 085 евро за 2023 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на Геоплин Д.О.О. Любляна за периода 2021 – 2023 г.: Коефициентът на обща ликвидност намалява от 2,02 за 2021 г. на 1,80 за 2023 г., но остава над единица, което означава, че дружеството не е изпитвало затруднения при погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност намалява от 1,35 за 2021 г. на 1,07 за 2023 г., но остава над единица което означава, че дружеството не е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

Геоплин Д.О.О. Любляна е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2025 – 2027 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира печалби, както следва: в размер на (...) хил. лв. за 2025 г., в размер на (...) хил. лв. за 2026 г. и (...) хил. лв. за 2027 г. Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. през 2027 г. Общите разходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. през 2027 г. Нетекущите активи са предвидени в размер на (...) хил. лв. за 2025 г. и намаляват до (...) хил. лв. през 2027 г. Текущите активи намаляват от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на

(...) хил. лв. за 2025 г. и намалява до (...) хил. лв. за 2027 г. Нетекущите пасиви намаляват от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Текущите пасиви се увеличават от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на Геоплин Д.О.О. Любляна за периода 2025 – 2027 г.: *Коефициентът на обща ликвидност* от (...) за 2025 г. се изменя на (...) за 2027 г. но остава над единица. Това е показател, че дружеството ще разполага с достатъчно свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства от (...) за 2025 г. се изменя на (...) за 2027 г., но остава над единица., което показва, че дружеството няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от Геоплин Д.О.О. Любляна за периода 2025 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ Геоплин Д.О.О. Любляна е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на Геоплин Д.О.О. Любляна

Раздел I Общи положения

Чл. 1. (1) Тези правила за работа с потребителите на енергийни услуги регулират управлението на отношенията с клиенти в процеса на търговия с природен газ, извършван от Геоплин Д.О.О. Любляна, и определят:

1. информацията, която се предоставя от клиентите преди сключване на договорите и минималното съдържание на договорите;
2. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения;
3. информация, която се предоставя от дружеството на клиентите преди сключването на договора;

4. формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за покупко-продажба, е Геоплин Д.О.О. Любляна, дружество, регистрирано в Република Словения, с ЕИК 5025869000, със седалище и адрес на управление: гр. Любляна 1001, ул. „Люблянска бригада“ № 11, п.к. 3706, притежател на лицензия №.....от..... за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР), за територията на Република България за период от 10 години.

(3) Като потребители на енергийните услуги, предоставяни от Геоплин Д.О.О. Любляна следва да се считат крайни клиенти по смисъла на Закона за енергетиката, които купуват природен газ от дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени или които са в процес на преговори за сключване на такъв договор.

Чл. 2. (1) Геоплин Д.О.О. Любляна в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката (ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г.) и на Правилата за търговия с природен газ (обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.).

(2) Договорите, сключвани от Дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Раздел II Търговия с природен газ

Чл. 3. (1) Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ клиентите предоставят на дружеството следната информация:

1. обща информация: клиент; седалище и адрес на управление; лице (лица) за контакти; телефон, факс, електронен адрес за контакт с клиента; идентификационен код по ЕИК; идентификационен номер по ДДС; данни относно банковата сметка;

2. информация относно желаните количества природен газ (в MWh);

3. друга информация, която е необходима с оглед изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на Правилата за търговия с природен газ.

(2) Преди сключването на договора, дружеството предоставя на клиентите най-малко следната информация: описание на предлаганите услуги, цена и качество на природен газ, начини и срокове на плащане.

Чл. 4. Договорите, сключвани от дружеството с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, съдържат най-малко информацията, посочена в чл. 38а от Закона за енергетиката.

Чл. 5. Клиентите трябва да уведомят дружеството в писмена форма за всяка промяна в декларираните данни в рамките на седем дни от нейното настъпване.

Чл. 6. Актуална информация за комуникационните канали и данните за контакт с дружеството, включително телефон и имейл, е налична и се поддържа на уебсайта на дружеството: <https://www.geoplin.si/sl>.

Чл. 7. Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ и предоставените услуги в съответствие с изискванията на Закона за енергетиката и приложимото счетоводно и данъчно законодателство.

Раздел III Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения

Чл. 8. (1) Дружеството приема и обработва жалбите, сигналите и предложенията на клиентите, подадени до него и/или до КЕВР, съгласно правилата на този раздел.

(2) Дружеството поддържа регистър, който съдържа:

1. жалби, сигнали и предложения от клиентите.

2. отговори на подадени жалби, сигнали и предложения.

Чл. 9. (1) Жалби, сигнали и предложения се подават от клиента в писмен вид, написани на български език и следва да съдържат:

1. име и адрес на подателя, а ако подател е юридическо лице БУЛСТАТ/ЕИК, адрес за кореспонденция, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт;
2. предмет на жалбата, сигнала или предложението;
3. обстоятелствата по случая и доказателства, ако подателят разполага с такива;
4. подпис от подателя или от упълномощен представител.

(2) Жалби, сигнали и предложения се вписват в регистъра по чл. 8, ал. 2.

(3) При поискване клиентът, подаващ жалба, сигнал, или предложение, получава входящ номер.

(4) Не се разглеждат анонимни жалби, сигнали и предложения.

Чл. 10. (1) Дружеството дава отговор на жалбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за искането на български език.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби или предложения е един месец след постъпването им.

Чл. 11. (1) Когато жалбата, сигналът, молбата или предложението са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 10, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 12. В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 13. Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, молби и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента

Раздел IV Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с потребители на енергийни услуги

Чл. 14. (1) Дружеството осигурява център за работа с клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на запитвания, жалби, сигнали и предложения.

(2) Центърът за работа с клиенти се намира на адрес:

(3) Комуникационните канали за предоставяне на актуална информация от дружеството на клиентите, са: работно време за работа с клиенти: 07:00 – 18:00 ч.; електронен адрес: com-trans@geoplin.si; тел.

Чл. 15. Всеки клиент има право да получава от дружеството относимата информация по чл. 38а до чл. 38г от Закона за енергетиката в съответствие с изискванията на приложимото законодателство, в т.ч. следната информация:

1. данни за собственото потребление на клиента;
2. приложими цени за доставка на природен газ от дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

Заклучителни разпоредби

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №от и са приложение и неразделна част от лицензия № за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона

Любляна заявление и която не следва да бъде разгласявана:

Геоплин Д.О.О. Любляна е посочило информацията и документите, предоставени в хода на процедурата по издаване на лицензия, които счита, че съдържат защитена по закон информация, както и мотивите за това. Според заявителя конфиденциална информация представляват: договорът за доставка на интернет; цялата софтуерна и хардуерна информация, както и всяка информация относно техническото оборудване на дружеството; информация и документи относно наличните парични ресурси; прогнозните счетоводни баланси, отчет за приходите и разходите и отчет за паричните потоци за период от три години; прогнозни цени и количества за покупко-продажба на природен газ за период от три години.

Според заявителя по отношение на посочената информация и документи кумулативно са налице всички изискуеми законови предпоставки, за да бъдат счетени като търговска тайна по смисъла на чл. 3 от Закона за защита на търговската тайна, както и по смисъла на §1, т. 9 от Допълнителните разпоредби на Закона за защита на конкуренцията, а именно: полезност на информацията; конфиденциалност на информацията, т.е. начинът, по който притежателят я третира в своята собствена организация; липсата на публичност на тази информация, т.е. тя да не бъде достъпна за обществото извън притежателя ѝ; задълженията на служителите на дружеството, докато са на работа да действат добросъвестно и да спазват правилата за поверителност. Дружеството посочва също, че разгласяването на посочената информация би довело до нелоялна конкуренция между търговците на природен газ, както и до застрашаване на търговския интерес на трети лица, контрагенти на Геоплин Д.О.О. Любляна.

Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на защитена по закон информация е основателно в частта относно съдържащата се в доклада информация, представляваща търговска тайна, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР, същата следва да бъде заличена.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация Геоплин Д.О.О. Любляна;**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация, с изключение на данни, които са достъпни в публични регистри и/или публично оповестени от заявителя, да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**