

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно  
и водно регулиране

Вх. № ...../.....2025 г.

**ДО  
Г-Н ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ  
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА  
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ****ДОКЛАД**

от

дирекция „Природен газ“ и  
дирекция „Правна“**Относно:** *заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-124 от 10.07.2025 г. от „ДЖИ ТИ ЕЙ ПЕТРОЛИУМ“ ООД за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“***УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,**

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-124 от 10.07.2025 г. на „ДЖИ ТИ ЕЙ ПЕТРОЛИУМ“ ООД за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № З-Е-240 от 15.07.2025 г. на председателя на КЕВР. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-124 от 21.07.2025 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-124 от 25.07.2025 г., заявителят е представил изисканата информация.

**Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:**

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ „ДЖИ ТИ ЕЙ ПЕТРОЛИУМ“ ООД е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Видно от представено Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20250602112427 от 02.06.2025 г. от Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията „ДЖИ ТИ ЕЙ ПЕТРОЛИУМ“ ООД е дружество с ограничена отговорност с ЕИК 200871895, вписано в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, със седалище и адрес на управление: гр. Бяла 7100, област Русе, община Бяла, ж.к. Гара Бяла, Петролна база.

„ДЖИ ТИ ЕЙ ПЕТРОЛИУМ“ ООД има следния предмет на дейност: търговия на едро и дребно с твърди, течни и газообразни горива и подобни продукти; съхранение на петролни и подобни продукти, включително и съхранение като публичен склад по смисъла на Търговския закон; животновъдство, растениевъдство и зеленчукопроизводство; производство и търговия със стоки за бита и населението; производство и търговия на стоки с промишлен произход; комисионни и спедиторски услуги на български и чуждестранни физически и юридически лица; външнотърговска дейност; търговска кореспонденция и лизингови услуги; търговско-техническа, сервизна и представителна дейност на чужди фирми в Република България; консултантски услуги и всяка друга дейност, която е търговска по смисъла на Търговския закон и за която няма изрична законова забрана, включително и такава, за осъществяването на която се изисква лиценз, разрешение, регистрация или уведомление, след получаване на съответния лиценз, разрешение, регистрация или уведомление.

Капиталът на дружеството е в размер на 3 400 000 (три милиона и четиристотин хиляди) лева, разпределен на 340 000 (триста и четиридесет хиляди) дяла, по 10 (десет) лева всеки. Капиталът е изцяло внесен.

„ДЖИ ТИ ЕЙ ПЕТРОЛИУМ“ ООД се управлява и представлява от Георги Димитров Калчев, в качеството му на управител.

**Видно от горното, „ДЖИ ТИ ЕЙ ПЕТРОЛИУМ“ ООД е търговец по смисъла на чл. 1, ал. 2, т. 1 от Търговския закон, следователно отговаря на изискванията по чл. 40, ал. 1 от ЗЕ да бъде юридическо лице, регистрирано по Търговския закон.**

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 18.02.2025 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, С/2025/1473 и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на „ДЖИ ТИ ЕЙ ПЕТРОЛИУМ“ ООД следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от представеното Удостоверение за актуално състояние с изх. № 20250602112427 от 02.06.2025 г. от Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, собственици на капитала на заявителя са Теодора Теодорова Попова-Моралес, гражданин на Република България, притежаваща 50% от капитала на заявителя, и „Кей Ди Джи Груп“ ЕООД, еднолично дружество с ограничена отговорност, регистрирано в Република България, притежаваща 50% от капитала на заявителя. От извършена служебна справка на 30.07.2025 г. в Търговския регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписванията, се установява, че едноличен собственик на „Кей Ди Джи Груп“ ЕООД е Георги Димитров Калчев, гражданин на Република България.

**Предвид горното, по отношение на „ДЖИ ТИ ЕЙ ПЕТРОЛИУМ“ ООД не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.**

**4.** Заявителят е представил изискуемите по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации, че управителят на дружеството не е лишаван от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждан с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството.

Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“– б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е и декларация по на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

**Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.**

#### **5. Срок на исканата лицензия**

Срокът на лицензията, който е поискал заявителят, е 10 (десет) години. Дружеството счита, че този срок е обоснован с оглед развитието и реализацията на пазарната му стратегия за работа със стопански потребители от различен профил, възможността за натрупване на опит и позиционирането му сред водещите доставчици на природен газ.

**6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:**

„ДЖИ ТИ ЕЙ ПЕТРОЛИУМ“ ООД предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: гр. София, ул. „Симеоновско шосе“ № 110, хотел „Макси“ ет. 3, офис 4. В тази връзка е представен договор за наем на недвижим имот от 11.03.2022 г. и Анекс № 2 от 21.03.2025 г. за удължаване срока на действието на договора.

„ДЖИ ТИ ЕЙ ПЕТРОЛИУМ“ ООД разполага с необходимите компютърни конфигурации, софтуер и достъп до интернет за извършване на дейността „търговия с природен газ“. В тази връзка са представени: справка за технически и материални ресурси и информационно и комуникационно оборудване на дружеството, копия на фактури и копие на инвентарна книга.

Представено е и копие на договор от 31.01.2025 г. с доставчик на електронни и съобщителни услуги, за предоставяне на услугата достъп до интернет, както и копия на месечни фактури.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1645 от 01.07.2025 г., в което е посочено, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между „ДЖИ ТИ ЕЙ ПЕТРОЛИУМ“ ООД и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е посочил, че към момента на подаване на заявлението за издаване на лицензия няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД.

„ДЖИ ТИ ЕЙ ПЕТРОЛИУМ“ ООД е представило схема и описание на управленската и организационна структура на дружеството. Управленската и организационна структура включва: Управител; Административен асистент; Счетоводен отдел; отдел „Търговия с природен газ“; отдел „Търговия с петролни продукти“; Юрисконсулт; IT администратор; офис мениджър. От представените документи (автобиография и копие на диплома за завършено образование) е видно, че управителят притежава образование и квалификация за извършване на дейността. Дружеството е посочило, че към настоящия момент пряко ангажирани с дейността, подлежаща на лицензиране, са двама служители. В тази връзка са представени копия на сключените между „ДЖИ ТИ ЕЙ ПЕТРОЛИУМ“ ООД и тези служители трудови договори. От представените автобиографии и копия на дипломи за завършено образование е видно, че служителите притежават образование и квалификация за извършване на дейността.

**Въз основа на гореизложеното „ДЖИ ТИ ЕЙ ПЕТРОЛИУМ“ ООД притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.**

## **7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“**

От годишните финансови отчети на „ДЖИ ТИ ЕЙ ПЕТРОЛИУМ“ ООД за 2022 г., 2023 г. и 2024 г. е видно, че дружеството отчита печалба за периода, както следва: в размер на 12 106 хил. лв. за 2022 г., 3004 хил. лв. за 2023 г. и в размер на 3690 хил. лв. за 2024 г.

Общите приходи през 2022 г. са в размер на 310 488 хил. лв. и намаляват на 205 964 хил. лв. за 2024 г. Общите разходи на дружеството намаляват от 297 018 хил. лв. за 2022 г. на 201 860 хил. лв. за 2024 г. Нетекущите активи на дружеството намаляват от 6903 хил. лв. за 2022 г. на 5301 хил. лв. за 2024 г. Текущите активи на дружеството намаляват от 24 481 хил. лв. за 2022 г. на 19 128 хил. лв. за 2024 г. Собственият капитал на дружеството се увеличава от 16 948 хил. лв. за 2022 г. на 23 642 хил. лв. за 2024 г. Нетекущите пасиви на дружеството намаляват от 4496 хил. лв. за 2022 г. на 90 хил. лв. за 2024 г. Текущите пасиви на дружеството намаляват от 9940 хил. лв. за 2022 г. на 697 хил. лв. за 2024 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „ДЖИ ТИ ЕЙ ПЕТРОЛИУМ“ ООД за периода 2022 – 2024 г.: Коефициентът на обща ликвидност нараства от 2,46 за 2022 г. на 27,44 за 2024 г., което означава, че дружеството не е изпитвало затруднения при погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност нараства от 1,17 за 2022 г. на 30,04 за 2024 г., което означава, че дружеството не е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства през периода.

За доказване на финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, заявителят е представил банкова референция, издадена от „Обединена българска банка“ АД, от която е видно, че към 16.05.2025 г. дружеството има открити банкови сметки в лева, щатски долари и евро, като за периода 01.01.2024 г. до 01.05.2025 г. са посочени натрупаните кредитни обороти по сметките на дружеството. Към 16.05.2025 г. „ДЖИ ТИ ЕЙ ПЕТРОЛИУМ“ ООД има активни договори за кредитни продукти с общ лимит 3 000 000 евро – овърдрафт и банкови гаранции, с посочен дълг към същата дата.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	5000	10 000	15 000
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	94,46	79,76	63,65
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	97,29	82,15	65,56

„ДЖИ ТИ ЕЙ ПЕТРОЛИУМ“ ООД е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2025 – 2027 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира печалби от дейността, както следва: в размер на 13 хил. лв. за 2025 г., в размер на 15 хил. лв. за 2026 г. и 16 хил. лв. за 2027 г. Общите приходи от дейността нарастват от 523 хил. лв. за 2025 г. на 1039 хил. лв. за 2027 г. Общите разходи от дейността нарастват от 509 хил. лв. за 2025 г. на 1022 хил. лв. за 2027 г. Нетекущите активи на дружеството нарастват от 3406 хил. лв. за 2025 г. на 3377 хил. лв. за 2027 г. Текущите активи се увеличават от 24 хил. лв. за 2025 г. на 81 хил. лв. за 2027 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на 3413 хил. лв. за 2025 г. и нараства на 3444 хил. лв. за 2027 г. Нетекущи пасиви не са предвидени през периода. Текущите пасиви намаляват от 17 хил. лв. за 2025 г. на 14 хил. лв. за 2027 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	523	871	1039
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	509	854	1022
Счетоводна печалба (хил. лв.)	14	17	18
Финансов резултат (хил. лв.)	13	15	16
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	1,41	3,92	5,79

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на „ДЖИ ТИ ЕЙ ПЕТРОЛИУМ“ ООД за периода 2025 – 2027 г.: Коефициентът на обща ликвидност от 1,41 през 2025 г. се увеличава до 5,79 през 2027 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства е над единица и нараства през периода, което е показател, че дружеството няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от „ДЖИ ТИ ЕЙ ПЕТРОЛИУМ“ ООД за периода 2025 – 2027 г., ще осигурят на

дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

## **8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги**

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ, „ДЖИ ТИ ЕЙ ПЕТРОЛИУМ“ ООД е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги. Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

## **Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „ДЖИ ТИ ЕЙ ПЕТРОЛИУМ“ ООД**

### **I. Общи положения**

**Чл. 1.** Настоящите правила за работа с потребителите на енергийни услуги („Правилата“) уреждат отношенията между „ДЖИ ТИ ЕЙ ПЕТРОЛИУМ“ ООД („Дружеството“) и клиенти, които купуват природен газ. Правилата регулират реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

**Чл. 2.** (1) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е „ДЖИ ТИ ЕЙ ПЕТРОЛИУМ“ ООД, ЕИК 200871895, със седалище и адрес на управление: гр. Бяла, п.к. 7100, ж.к. Гара Бяла, Петролна база, притежател на лицензия №.....за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България, за срок от..... години.

(2) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който купува природен газ по свободно договорени цени за собствено ползване и е сключил договор за покупко-продажба с Дружеството, или който е в процес на преговори за сключване на такъв договор.

**Чл. 3.** Дружеството извършва дейността си при стриктно спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, действащите Правила за търговия с природен газ и всички други приложими нормативни актове.

### **II. Сключване на договорите с клиенти**

**Чл. 4.** В процеса на сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ, Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. прозрачност и недискриминация при предоставяне на услуги;
2. честна и отворена комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация;
4. поддържане на високи стандарти за качество на предоставяните услуги;
5. конфиденциалност.

**Чл. 5.** Договорите за покупко-продажба на природен газ се сключват задължително в писмена форма и съдържат като минимум следната информация:

1. данни, идентифициращи страните по договора;
2. предлаганите услуги и условията и реда за тяхното предоставяне;
3. средствата, чрез които може да се получи актуална информация за всички приложими цени на предлаганите услуги;
4. срок на договора, условията за временно преустановяване прекратяване на тяхното

предоставяне и на договора;

5. условията за едностранно прекратяване на договора от потребителите на енергийни услуги, включително при промяна на договорните условия и цени, и възможността за такова прекратяване без допълнително плащане;

6. условията и реда за прихващане и възстановяване на суми при неспазване на изискванията за качество на договорените услуги, включително неточно или забавено фактуриране;

7. правата на потребители на енергийни услуги, включително информацията относно процедурата по разглеждането и произнасянето по жалби в срок до три месеца от постъпването им;

8. условията, при които крайните клиенти осъществяват достъп до данните си или отправят искане за предоставяне на техните данни, като за предоставянето на тези услуги не се начислява допълнително плащане;

9. номер на партидата на крайния клиент и идентификационен код за точката на измерване на крайния клиент.

**Чл. 6.** Екземпляр от настоящите правила се предоставят на клиента при подписване на договора за покупко-продажба като неразделна част от него.

**Чл. 7.** Преди сключването на договор за покупко-продажба, дружеството предоставя на клиента най-малко следената информация: услуги, предмет на договора, цени и начин и условия за плащане.

### **III. Отношения с клиенти. Достъп до данни за потреблението**

**Чл. 8.** Дружеството разполага със специализирано звено за търговия с природен газ.

**Чл. 9.** (1) Отношенията с клиенти се ръководят от Център за работа с клиенти, където те могат да подават запитвания, заявки, жалби, сигнали и предложения и да получават и подават информация и документи, свързани с договорите за покупко-продажба на природен газ.

(2) Центърът за работа с клиенти е на адрес: гр. София, бул. „Симеоновско шосе 110, ет. 3, офис 4, телефон: +359 882 567 657, имейл: [office@gtapetroleum.com](mailto:office@gtapetroleum.com), работно време от 09:00 до 17:30 часа, от понеделник до петък.

**Чл. 10.** Запитвания, заявки, жалби, сигнали и предложения могат да бъдат подавани и на адреса на управление на дружеството: гр. Бяла, п.к. 7100, ж.к. Гара Бяла, Петролна база, както и на следния имейл:.....

**Чл. 11.** (1) Дружеството създава и поддържа информационна база с данни за всички сключени договори за покупко-продажба, както и други данни и документи, свързани с тяхното изпълнение, изменение и прекратяване.

(2) Данните в информационната база по чл. 11. ал. 1 се съхраняват в срокове съгласно действащото българско законодателство.

**Чл. 12.** (1) Клиентите могат по всяко време да подадат писмено искане за получаване на информация за потреблението си.

(2) Информацията по ал. 1 се предоставя от дружеството на клиента в срок 10 дни от получаване на искането.

### **IV. Ред за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения**

**Чл. 13.** Клиенти и всяко друго лице могат да подават жалби, сигнали и предложения чрез посочените в Раздел III канали за комуникация.

**Чл. 14.** (1) Дружеството поддържа регистър, в който се съдържа информация за всички:

1. жалби, сигнали, предложения;

2. отговори на дружеството на получените жалби, сигнали и предложения.

(2) Информацията в регистъра се съхранява в срокове съгласно действащото българско законодателство.

**Чл. 15.** (1) Подадените жалби, сигнали и предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да съдържат име на подателя (за юридическите лица – ЕИК) и данни за контакт (адрес, имейл);
3. да съдържат ясно изложение на всички факти и обстоятелства и естеството на искането;
4. да бъдат приложени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов представител (прилага се пълномощно).

(2) В случай че жалба, сигнал или предложение съдържа поверителна информация, подателят следва изрично да посочи това. Дружеството се задължава да пази поверителния характер на информацията и да не я разкрива на трети лица освен в следните случаи:

1. информацията е или е станала публично достъпна;
2. информацията е изискана от или се предоставя на компетентни държавни органи и институции с цел упражняване на техните законови правомощия.

**Чл. 16.** (1) В случай че жалба, сигнал или предложение не отговаря на изискванията, поставени в чл. 15, ал. 1, дружеството уведомява писмено подателя за констатираните нередности и му предоставя срок не по-кратък от 5 дни за отстраняването им. Срокът може да бъде удължен при обосновано писмено искане на подателя.

(2) Ако подателят не отстрани нередностите в предоставения срок, дружеството прекратява проверката, без да изпраща уведомление.

**Чл. 17.** (1) В хода на проверката дружеството може да изисква допълнителни данни и доказателства от подателя. След изясняване на всички фактит и обстоятелства от значение за случая, дружеството отговаря на подателя на посочения адрес или имейл за контакт.

(2) Дружеството отговаря на жалби, сигнали и предложения в срок 30 дни от постъпването им или от датата на отстраняване на нередности.

(3) Срокът по ал. 2 може да бъде удължен с не повече от 10 дни като дружеството уведомява писмено подателя за съответното удължаване преди изтичане на 30-дневния срок по ал. 2.

(4) Подателят може да изиска от дружеството информация за хода на проверката по всяко време.

**Чл. 18.** (1) В случай че жалба, сигнал или предложение са основателни, дружеството предприема мерки за отстраняване на констатираните проблеми и нарушения в срок не по-дълъг от 30 дни.

(2) В случай че жалба, сигнал или предложение са неоснователни, дружеството предоставя на клиента писмен обоснован отговор.

**Чл. 19.** В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

### **Допълнителни разпоредби**

**Чл. 20.** Дружеството обработва личните данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ и подадени жалби, сигнали и предложения съгласно изискванията на действащото българско законодателство и Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица по отношение на обработването на личните им данни и свободното движение на тези данни.

### **Заклучителни разпоредби**

**§1.** (1) Настоящите правила са одобрени от КЕВР с Решение № ..... от..... и са приложение и неразделна част от лицензия №.....за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Правилата се публикуват от дружеството в един централен и един местен всекидневник, както и на интернет страницата на дружеството и влизат в сила от

публикуването им.

(3) Правилата се изменят по реда за тяхното одобряване.

**§2.** В случай на изменение на действащото законодателство, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

**9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от „ДЖИ ТИ ЕЙ ПЕТРОЛИУМ“ ООД заявление и която не следва да бъде разгласявана:**

С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-124 от 25.07.2025 г. заявителят е посочил, че в заявлението и в приложените към него документи не се съдържа защитена по закон информация.

С оглед гореизложеното, при публикуването на доклада и решението на КЕВР не следва да бъде заличена информация.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

#### **РЕШЕНИЯ:**

1. Да приеме настоящия доклад;
2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;
3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация „ДЖИ ТИ ЕЙ ПЕТРОЛИУМ“ ООД.