



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за енергийно
и водно регулиране



Вх. №/.....2025 г.

ДО
ДОЦ. Д-Р ИВАН Н. ИВАНОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ

ДОКЛАД

от
дирекция „Природен газ“ и
дирекция „Правна“

Относно: *Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-125 от 03.10.2024 г. от ЕП Комодитис а.с. за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-125 от 03.10.2024 г. от ЕП Комодитис а.с. за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-292 от 11.10.2024 г. на председателя на КЕВР. С писма с изх. № Е-ЗЛР-Л-125 от 12.11.2024 г. и изх. № Е-ЗЛР-Л-125 от 22.01.2025 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-125 от 19.11.2024 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-125 от 09.01.2025 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-125 от 18.02.2025 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-125 от 28.02.2025 г. заявителят е представил изисканата информация.

Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ ЕП Комодитис а.с. е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Заявителят е представил Извлечение от Търговския регистър, воден от Градски съд – Прага от 29.05.2024 г., от което е видно, че ЕП Комодитис а.с. е акционерно дружество, вписано в Търговския регистър с ЕИК 03437680, със седалище и адрес на управление: ул. „Климентска“ № 1216/46, кв. Нове место, п.к. 110 00 Прага 1, Чешка република.

Дружеството е със следния предмет на дейност: производство, търговия и услуги, непосочени в Приложения 1 – 3 от Закона за дребната и средна предприемаческа дейност; търговия с газ; търговия с електроенергия.

Капиталът на ЕП Комодитис а.с. е в размер на 100 000 000 (сто милиона) чешки крони, разделен на 10 (десет) броя обикновени поименни безналични акции с номинална стойност 10 000 000 (десет милиона) чешки крони и е изцяло внесен. Едноличен собственик на капитала на дружеството е ЕП Пауър Юръп а.с., дружество със седалище гр. Прага, Чешка република.

ЕП Пауър Юръп а.с. се управлява от Управителен съвет с председател – Мирослав Хаско и членове на Управителния съвет – Марек Спурни, Павел Хорски, Петер Чернак, Ян Спрингъл, Михал Паско и Йозеф Мискуф. Дружеството се представлява заедно от двама от членовете на Управителния съвет.

Видно от горното, ЕП Комодитис а.с. е лице с регистрация в друга държава – членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 18.02.2025 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, C/2025/1473 и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на

неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на ЕП Комодитис а.с. следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от представените информация и документи, едноличен собственик на капитала на ЕП Комодитис а.с. е ЕП Пауър Юръп а.с. – акционерно дружество, регистрирано в Чешката република. Едноличен собственик на ЕП Пауър Юръп а.с. е Енергетицки а прумслови холдинг а.с. – акционерно дружество, регистрирано в Чешката република. Акционерният капитал на Енергетицки а прумслови холдинг а.с. е в размер на 4 000 000 000 чешки крони и е разделен на 4 000 000 броя обикновени поименни акции, всяка с право на един глас в Общото събрание на дружеството. От Извлечение от списъка на акционерите на Енергетицки а прумслови холдинг а.с. се установява, че собственици на акционерния капитал на дружеството са ЕП Груп а.с. – акционерно дружество, регистрирано в Чешката република, притежаващо 56% от капитала, и Джей енд Ти Енерджи Холдинг а.с. – акционерно дружество, регистрирано в Чешката република, притежаващо 44% от капитала. Предвид това, дружеството, което осъществява контрол върху Енергетицки а прумслови холдинг а.с., е ЕП Груп а.с., посредством притежаваните от него 56% от капитала. Едноличен собственик на акционерния капитал на ЕП Груп а.с. е ЕП Инвестмънт САРЛ, дружество с ограничена отговорност, регистрирано във Велико херцогство Люксембург. Едноличен собственик на капитала на ЕП Инвестмънт САРЛ е физическо лице – Даниел Кретински, гражданин на Чешката република.

Предвид горното, по отношение на ЕП Комодитис а.с. не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от членовете на Управителния съвет на дружеството се установява, че същите не са лишени от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ – б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, поискан от ЕП Комодитис а.с., е 10 (десет) години. Дружеството е посочило, че този срок е необходим и обоснован с оглед реализацията на бизнес намеренията му в Република България. Посочило е, че участието му на регионалния пазар на природен газ и опита му на европейския пазар сочат, че българският пазар има сериозни перспективи за развитие. Според заявителя, през последните години пазарът на природен газ в Република България е претърпял значителни промени, насочени към преодоляване на затрудненията, породени от зависимостта от вноса на природен газ, опасенията за сигурността на доставките, ограничения достъп до различни източници на природен газ, ограничените маршрути за доставка от различни източници. Дружеството счита, че като цяло ситуацията на пазара на

природен газ се е променила през годините в положителна насока, след изграждане на нови и модернизиране на съществуващите точки на междусистемно свързване, въвеждането в експлоатация на терминали за втечен природен газ в съседни на Република България държави, както и разширяването и развитието на газопреносните мрежи, осигуряващи достъп до нови маршрути за доставки на природен газ. Заявителят е посочил също, че към момента са налице инфраструктурни проекти, които са на различни етапи на изпълнение и целят повишаване на нивото на междусистемна свързаност, диверсификация на маршрутите и източниците на доставки на природен газ, което в крайна сметка ще доведе до по-нататъшна либерализация и гарантиране на ликвидността и конкурентоспособността на националния пазар на природен газ. Очакванията са през следващите години броят на входните и изходните точки на газопреносната мрежа и капацитетът им да продължи да нараства, в резултат и от развитието на проектите за междусистемни газопроводи с Република Сърбия и други съседни държави.

С оглед гореизложеното ЕП Комодитис а.с. счита, че поисканият срок би осигурил реализация както на средносрочните, така и на дългосрочните планове и намерения на дружеството, чрез подsigуряване на стабилен паричен поток и оформянето на естествени стимули за дългосрочно инвестиране и положителна финансова експозиция в България.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

ЕП Комодитис а.с. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, регистриран в Чешка република, находящ се на адрес: ул. „Климентска“ № 1216/46, гр. Прага, кв. Нове место, п.к. 110 00. В тази връзка е представено копие на споразумение за наем от 29 май 2017 г.

ЕП Комодитис а.с. разполага с информационна мрежа, софтуер и интернет за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което са представени копия на фактури, договор за предоставяне на професионален интернет, договор за предоставяне на услуги и поддръжка на системи и технологии за база данни. По данни на заявителя, в допълнение към горните системи, всеки служител разполага с персонален компютър, лаптоп, телефон, достъп до факс и интернет за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1397 от 10.07.2024 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trayport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между ЕП Комодитис а.с. и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

Заявителят е представил и копия на сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, както следва: Договор № (...) от (...) за достъп и пренос на природен газ по газопреносната мрежа на „Булгартрансгаз“ ЕАД и Допълнително споразумение № (...) от (...) към него; Договор № (...) от (...) за покупка и продажба на природен газ за балансиране и Допълнително споразумение № (...) от (...) към него; Договор № (...) от (...) за ползване на виртуална търговска точка (ВТТ) и Допълнително споразумение № (...) от (...) към него.

ЕП Комодитис а.с. е представило схема и описание на управленската и организационна структура на дружеството. Управленската и организационната структура на заявителя включва Управителен съвет и звена, както следва: „Енергийни решения“; „Контролинг“; Главен счетоводител; „Бек офис“; „Правен отдел“; „Касови наличности“; „Човешки ресурси“; „Краткосрочна търговия“; „Краткосрочна оптимизация“; „Достъп до мрежата и операции“; диспечерски екип; „ИТ/Сигурност на информацията“; „Административни услуги“.

От представените автобиографии и копия на дипломи за завършено образование е

видно, че членовете на Управителния съвет на дружеството притежават образование и квалификация за извършване на дейността.

Пряко ангажирани с дейността, подлежаща на лицензиране, ще бъдат двама служители – ръководител на отдел „Търговия с газ“ и старши експерт. В тази връзка са представени трудовите им договори, сключени със заявителя. Видно от представените автобиографии и копия на дипломи за завършено образование, служителите притежават образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното ЕП Комодитис а.с. притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на ЕП Комодитис а.с. за 2021 г., 2022 г. и 2023 г. е видно, че дружеството отчита за периода, както следва: печалба в размер на 72 533 хил. евро за 2021 г., от 787 408 хил. евро за 2022 г. и печалба в размер на 7764 хил. евро за 2023 г. Отчетените приходи през 2021 г. са в размер на 13 941 430 хил. евро и намаляват до 13 844 868 хил. евро за 2023 г. Общите разходи на дружеството намаляват от 13 852 564 хил. евро за 2021 г. до 13 830 398 хил. евро за 2023 г.

Нетекущите активи на дружеството нарастват от 339 227 хил. евро за 2021 г. на 555 341 хил. евро за 2023 г. Текущите активи се увеличават от 5 767 492 хил. евро за 2021 г. на 9 217 539 хил. евро за 2023 г. Собственият капитал на дружеството се увеличава от 152 317 хил. евро за 2021 г. на 360 827 хил. евро за 2023 г. Нетекущите пасиви се увеличават от 367 006 хил. евро за 2021 г. на 808 158 хил. евро за 2023 г. Текущите пасиви на дружеството се увеличават от 5 587 396 хил. евро за 2021 г. на 8 603 895 хил. евро за 2023 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на ЕП Комодитис а.с. за периода 2021 – 2023 г.: *Коефициентът на обща ликвидност* се увеличава от 1,03 за 2021 г. на 1,07 за 2023 г., което означава, че дружеството не е изпитвало затруднения при погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. *Коефициентът на финансова автономност* се изменя от 0,03 за 2021 г. на 0,04 за 2023 г., което означава, че дружеството може да е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

ЕП Комодитис а.с. е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2025 – 2027 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира печалби, както следва: в размер на (...) хил. лв. за 2025 г., (...) хил. лв. за 2026 г. и (...) хил. лв. за 2027 г. Приходи са планирани в размер на (...) хил. лв. за 2025 г., а през 2027 г. са в размер на (...) хил. лв. Разходите нарастват от (...) хил. лв. за 2025 г. до (...) хил. лв. за 2027 г.

Нетекущи активи на дружеството не са планирани през периода. Текущите активи се увеличават от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Собственият капитал на дружеството се увеличава от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Нетекущи пасиви не са предвидени за периода, текущи пасиви не са предвидени за 2025 г., като за 2026 г. те са в размер на (...) хил. лв., а за 2027 г. – (...) хил. лв.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на ЕП Комодитис а.с. за периода 2025 – 2027 г.: *Коефициентът на обща ликвидност* не може да бъде изчислен за 2025 г., а за 2026 г. е (...) и се увеличава до (...) за 2027 г. Това е показател, че дружеството ще разполага с достатъчно свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства не може да бъде изчислен за 2025 г., а за 2026 г. е (...) и се увеличава до (...) за 2027 г., но остава под единица, което показва, че дружеството може да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от ЕП Комодитис а.с. за периода 2025 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ ЕП Комодитис а.с. е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на ЕП Комодитис а.с.

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребителите на енергийни услуги уреждат отношенията между ЕП Комодитис а.с. и клиентите на дружеството, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали, предложения, искания и запитвания, информацията, която се предоставя на клиентите относно предлаганите услуги от ЕП Комодитис а.с., обмена на информация с клиентите, включително формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба, е ЕП Комодитис а.с., акционерно дружество, съществуващо съгласно законите на Чешка република, със седалище и адрес на управление: ул. „Климентска“ № 1216/46, кв. Нове место, п.к. 110 00, гр. Прага, Чешка република, регистрирано в чешкия Търговски регистър под номер 03437680, притежаващо лицензия №2025 г. за дейността „търговия с природен газ“ на

територията на Република България за срок от..... години.

(3) Клиент е потребител на енергийни услуги по смисъла на Закона за енергетиката, който е сключил договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени с ЕП Комодитис а.с.

Чл. 2. ЕП Комодитис а.с., в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори при спазване на приложимото действащо законодателство.

Раздел втори „Взаимоотношения с клиентите“

Чл. 3. Дружеството осъществява дейността си като търговец на природен газ в съответствие с нормативната уредба и указанията на компетентните органи в Република България и по-конкретно при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

Чл. 4. Договорите, сключвани от Дружеството, с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

Чл. 5. (1) Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане.

(2) При сключване на индивидуални договори клиентите предоставят на ЕП Комодитис а.с. актуална информация, в това число: наименование, ЕИК, седалище, представляващи и адрес за кореспонденция при юридически лица; телефон; имейл адрес; обслужваща банка и данни за упълномощено лице, в случай че такова представлява клиента в отношенията му с ЕП Комодитис а.с. Клиентите и Дружеството следва да се уведомяват взаимно и своевременно, съгласно договорените условия в индивидуалните си договори, всяка промяна в предоставените данни за комуникация.

Чл. 6. (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление,

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Чл. 7. (1) Дружеството осигурява Център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти е на адрес:.....

Чл. 8. Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с ЕП Комодитис а.с. е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството.

Чл. 9. Всеки Клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

Чл. 10. Дружеството обменя информация в писмен вид с клиентите във връзка със сключването/прекратяването на договори.

Раздел трети „Ред и срокове за подаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали, искания, запитвания и предложения“

Чл. 11. (1) Дружеството поддържа регистър, който съдържа:

1. жалбите, сигналите, исканията, запитванията и предложенията на потребителите;

2. отговорите на подадените жалби, сигнали, искания, запитвания и предложения.

(2) Документ, постъпил в ЕП Комодитис а.с., подаден от клиент на дружеството, се регистрира в регистъра по ал. 1, след като бъде квалифициран като жалба, или друг документ, представляващ искане, запитване и/или предложение. Входящите документи следва да бъдат разгледани и квалифицирани в рамките на деня на постъпването им, но не по-късно от следващия работен ден.

Чл. 12. (1) Съответният служител на ЕП Комодитис а.с., на който е бил разпределен входящ документ е длъжен в най-кратък срок, но не по-късно от три 3 до 5 работни дни да провери дали документът отговаря на следните изисквания, а именно:

1. да е написан на български език;
2. да са посочени името и адресът на жалбоподателя и на ЕП Комодитис а.с.;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако жалбоподателят разполага с такива;
5. да е подписан от жалбоподателя или негов упълномощен представител.

(2) Ако жалбата, сигналът, искането, запитването или предложението не отговаря на посочените изисквания, дружеството изпраща на подателя писмено съобщение с указания за неговото коригиране.

(3) След прегледа по ал. 1, в случай че отговаря на изискванията, документът се разглежда по същество, като се събират доказателства, ако е необходимо. В отделни случаи може да бъде организирана среща с подателя, на която да бъдат обсъдени оплакванията му, основателността им и начините за удовлетворение на исканията му.

Чл. 13. (1) Дружеството е длъжно, след изясняване на фактите и обстоятелствата от значение за разглеждания случай, да отговори на жалбата, сигнала, искането, запитването или предложението на клиента писмено по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път.

(2) Срокът за отговор по ал. 1 е 25 (двадесет и пет) работни дни от датата на вписване в регистъра по чл. 11, ал. 2 или от получаването на коригирания документ по чл. 12, ал. 2.

(3) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но с не повече от 7 (седем) работни дни, за което дружеството уведомява писмено клиента в срока по ал. 2.

(4) В случай че клиентът не е посочил адрес за кореспонденция отговорът на ЕП Комодитис а.с. се счита за редовно изпратен, ако е адресиран пощенския или имейл адрес за кореспонденция на клиента, регистриран в клиентската база данни на Дружеството. ЕП Комодитис а.с. не отговаря на жалби, сигнали и предложения, когато са отправени анонимно или са подадени от различно от представляващото лице съгласно сключения индивидуален договор или упълномощен негов представител.

Чл. 14. Жалбоподателят следва да бъде уведомен за решението, взето по жалбата в писмен вид.

Чл. 15. (1) Когато жалбата, сигналът, предложението, искането или запитването са основателни, дружеството взема мерки отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 13, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 16. В случай на подаване на жалба до КЕВР чрез ЕП Комодитис а.с. или ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора по жалбата, както и в случаите, когато не е получил отговор по нея, дружеството изпраща цялата преписка на КЕВР не по-късно от 7 (седем) работни дни след получаването ѝ заедно със становището си по нея.

Чл. 17. Ако постъпилият в ЕП Комодитис а.с. документ е сигнал, предложение, искане или някакъв друг подобен документ, различен от жалба, дружеството полага усилия в рамките

на 15 (петнадесет) работни дни от датата на вписване в регистъра по чл. 11, ал. 2 на документа, да направи необходимите проверки и предприеме съответните мерки, ако такива бъдат счестени за необходими от ЕП Комодитис а.с.

Чл. 18. Подателят на документа следва да бъде уведомен за становището на ЕП Комодитис а.с. по сигнала, предложението, искането му в срок от 5 (пет) работни дни след решение дали и, ако да – какви мерки ще бъдат взети за удовлетворяване на исканията на подателя.

Раздел четвърти „Заключителни разпоредби“

§1. (1) Тези Правила за работа с потребителите на енергийни услуги са одобрени от КЕВР с Решение № от.....и са приложение и неразделна част от лицензия №..... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от ЕП Комодитис а.с. заявление и която не следва да бъде разгласявана:

Дружеството счита, че защитена по закон информация представляват: информация, съдържаща лични данни – ЕГН, дата на раждане, паспортни данни, адреси и др., по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработване на лични данни (Регламент 2016/679); прогнозни счетоводни баланси, отчети за приходи и разходи и отчети за парични потоци по години; имена на фирми доставчици и трети лица, посочени от заявителя, както и номера на договорите с тях. Дружеството е посочило, че освен Регламент 2016/679 аргумент за определяне на информацията като търговска тайна са ангажиментите към контрагенти съгласно сключени споразумения и договори.

Следва да се отбележи, че информацията относно физическите лица, съдържаща лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679, не е посочена в изготвения доклад, с оглед спазване на принципа на свеждане на данните до минимум, регламентиран в чл. 5, пар. 1, б. „в“ от Регламента.

Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на защитена по закон информация е основателно в частта относно съдържащата се в доклада информация, представляваща търговска тайна, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

1. Да приеме настоящия доклад;

2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;

3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация ЕП Комодитис а.с.;

4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация, с изключение на данни, които са достъпни в публични регистри и/или публично оповестени от заявителя, да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.