

**РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ**Комисия за енергийно
и водно регулиране

Вх. №/.....2025 г.

ДО

Г-Н ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ**ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА****ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ****ДОКЛАД**

от

дирекция „Природен газ“ и

дирекция „Правна“

Относно: *Заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-65 от 10.04.2025 г. от Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л. (Dacia Energy Solutions S.R.L.) за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-65 от 10.04.2025 г. от Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л. (Dacia Energy Solutions S.R.L.) за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-123 от 15.04.2025 г. на председателя на КЕВР. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-65 от 17.04.2025 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-65 от 29.04.2025 г. заявителят е представил изисканата информация.

Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л. е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Заявителят е представил Удостоверение за актуално състояние от 28.01.2025 г. от Национална служба на търговския регистър към Министерство на правосъдието на Република Румъния, от което се установява, че Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л. е дружество с ограничена отговорност, учредено съгласно законодателството на Република Румъния, вписано в Национален Търговски регистър към Министерството на правосъдието на Република Румъния с пореден номер J32/2/2022, единен европейски идентификационен код (EUID): ROONRC. J32/2/2022, единен регистрационен код: 41435690, със седалище и адрес на управление: Република Румъния, окръг Илфов, гр. Попещ Леордени, ул. „Фермей“ № 37, етаж 1, стая 2.

Основният предмет на дейност на дружеството е търговия с електроенергия, а второстепенни области на дейност са: добив на чакъл и пясък; добив на глина и каолин; производство на бетон; производство на хоросан; производство на азбестоциментови изделия; производство на други изделия от бетон, цимент и гипс; рязане, оформяне и обработка на камък; производство на електроенергия; транспорт на електроенергия; разпределение на електроенергия; разпределение на газообразни горива по тръбопроводи; строителство на жилищни и нежилищни сгради; строителство на пътища и магистрали; строителни работи за наземни и подземни железопътни линии; строителство на мостове и тунели; строителни работи за проекти за течности; строителни работи по съоръжения за електроенергия и телекомуникации; хидротехническо строителство; строителни работи за други инженерни проекти, некласифицирани другаде; работи по разрушаване на сгради; работи по подготовка на земята; сондажни и проучвателни работи за строителство; електроинсталационни работи; ВиК инсталации, отоплителни и климатични инсталации; други сградни инсталации; шпакловъчни работи; дърводелски работи и дограми; работи по подови и стенни облицовки; работи по боядисване, декориране и стъкларски работи; други довършителни работи; работи по покриви, рамки и тераси на сгради; други специални строителни работи, некласифицирани другаде; търговия на едро със зърнени храни, семена, фуражи и необработен тютюн; търговия на едро с твърди, течни, газообразни горива и производни продукти; търговия на едро с метали и метални руди; търговия на едро с дървен материал и строителни материали и санитарно оборудване; търговия на едро с железария, ВиК оборудване и консумативи; търговия на едро с химически продукти; търговия на едро с други химически продукти; търговия на едро с други междинни продукти; търговия на едро с отпадъци и скрап; неспециализирана търговия на едро; търговия на дребно в неспециализирани магазини с преобладаващо количество хранителни стоки, напитки и тютюневи изделия; търговия на дребно в неспециализирани магазини с преобладаващо количество нехранителни стоки; търговия на дребно с автомобилни горива в специализирани магазини; товарен автомобилен транспорт; тръбопроводен транспорт; хотели и други подобни съоръжения за настаняване; съоръжения за почивка и краткосрочно настаняване; други услуги по настаняване; ресторанти.

Капиталът на Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л. е в размер на 200 (двеста) леи, разделен на 20 (двадесет) дяла, на стойност 10 (десет) леи всеки, и е изцяло внесен. Дружеството се управлява и представлява от Николета-Лакрамиоара Илие, гражданин на Република Румъния, в качеството ѝ на управител.

Видно от горното, Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л. е лице с регистрация в друга държава – членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от

Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неосказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 18.02.2025 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, C/2025/1473 и включва юрисдикции – неосказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л. следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. От представеното от заявителя Удостоверение за актуално състояние от 28.01.2025 г. от Национална служба на търговския регистър към Министерство на правосъдието на Република Румъния се установява, че едноличен собственик на капитала на заявителя е Адриана Попеску, гражданин на Р Румъния.

Предвид горното, по отношение на Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л. не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от управителя на дружеството се установява, че същата не е лишена от правото да упражнява търговска дейност и не е осъждана с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е

декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, поискан от Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л., е 10 (десет) години. Заявителят посочва, че споделя ключовата роля на природния газ, заложена в стратегията на Европейския съюз за постигане на нулеви нетни емисии на парниковите газове през 2050 г. В тази връзка дружеството планира да развива своята дейност – търговия с природен газ, като предлага природен газ на своите клиенти при конкурентни условия. Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л. отбелязва, че ще развива лицензионната дейност като цели утвърждаването си като значим търговец на пазара на природен газ в Република България, който гарантира изпълнението на задълженията си по сключените сделки с природен газ, за което е осигурило необходимите материални, технически, човешки и финансови ресурси. Според дружеството десетгодишният срок ще му даде възможност да развива дейността си в посока придобиване на необходимия опит в търговията с природен газ в условията на развиващ се газов пазар, както и да утвърди вбъдеще позициите си на либерализирания пазар на природен газ в Република България, като използва опита си в търговията с природен газ на територията на Република Румъния, за която дейност притежава лиценз № 2311 от 20.09.2019 г. за извършване на дейността доставка на природен газ, издаден от Националния орган за енергийно регулиране на Република Румъния.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис на адрес: окръг Илфов, гр. Попеш Леордени, ул. „Фермей“ № 37, етаж 1, стая 2, Република Румъния, съгласно действащ Договор за послужване № (...) от (...), който видно от представеното Удостоверение за актуално състояние е вписан по партидата на дружеството в Национална служба на търговския регистър към Министерство на правосъдието на Република Румъния.

Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л. разполага с необходимата информационна мрежа – мобилен и стационарен интернет и домейн на дружеството, хардуер и софтуер за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“. В тази връзка са представени копия на фактури за покупка на компютърни конфигурации, както и Единен договор за предоставяне на електронни съобщителни услуги № (...) от (...) и Актуализиран допълнителен акт № (...) от (...) към Единен договор за предоставяне на електронни съобщителни услуги № (...) от (...).

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Българска енергийна търговска платформа“ АД (БЕТП АД) с изх. № 16 от 02.04.2025 г., в което се посочва, че Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л. е осигурило всички технически изисквания, необходими за осъществяване на комуникация и обмен на информация с електронната платформа на организирания борсов пазар на природен газ на БЕТП АД.

Заявителят няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД, като е представено копие на заявление за достъп до газопреносните мрежи на „Булгартрансгаз“ ЕАД от 02.04.2025 г.

Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л. е представило схема на управленската и организационна структура на дружеството, която включва управител и следните отдели: „Административен“, „Правен“, „Връзки с обществеността“, „Финансово-счетоводен“, „ИТ“ и „Търговски“, който се състои от звено „Търговия с електрическа енергия“ и звено „Търговия с природен газ“.

От представените автобиография и копие на диплома за завършено образование на управителя на дружеството е видно, че той притежава образование и квалификация,

необходими за извършване на дейността „търговия с природен газ“.

Дружеството е представило автобиография и копие на диплома за завършено образование на служител, който ще бъде пряко ангажиран с търговията с природен газ в Република България. От представените документи и информация може да се направи извод, че лицето притежава образование и квалификация, необходими за извършване на дейността.

Въз основа на гореизложеното, Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л. притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л. за 2021 г., 2022 г. и 2023 г. е видно, че дружеството отчита печалба за периода, както следва: в размер на 25 810 леи за 2021 г., 2 069 151 леи за 2022 г. и в размер на 1 447 525 леи за 2023 г. Отчетените приходи през 2021 г. са в размер на 1 021 767 леи и нарастват до 24 803 134 леи за 2023 г. Общите разходи на дружеството нарастват от 1 281 981 леи за 2021 г. на 23 137 593 леи за 2023 г. Нетекущите активи на дружеството се увеличават от 216 246 леи за 2021 г. на 1 477 641 леи за 2023 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от 276 237 леи за 2021 г. на 13 016 308 леи за 2023 г. Собственият капитал на дружеството се увеличава от 317 394 леи за 2021 г. на 2 413 071 леи за 2023 г. Нетекущите пасиви не са отчетени за периода. Текущите пасиви на дружеството нарастват от 175 089 леи за 2021 г. на 12 140 379 леи за 2023 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л. за периода 2021 – 2023 г.: Коефициентът на обща ликвидност намалява от 1,58 за 2021 г. на 1,07 за 2023 г., което означава, че дружеството не е изпитвало затруднения при погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност намалява от 1,81 за 2021 г. на 0,20 за 2023 г., което означава, че дружеството е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства в края на периода.

За доказване на финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“, заявителят е представил банково извлечение № (...) от (...) от (...), от което е видно, че наличността по сметката на Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л. е в размер на (...) леи.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

За дейността „търговия с природен газ“ в България, Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л. е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2025 – 2027 г. Дружеството прогнозира да реализира печалби както следва: в размер на (...) хил. лв. за 2025 г., (...) хил. лв. за 2026 г. и (...) хил. лв. за 2027 г. Планираните приходи са в размер на (...) хил. лв. за 2025 г. и се увеличават до (...) хил. лв. през 2027 г. Разходите се увеличават от (...) хил. лв. за 2025 г. до (...) хил. лв. за 2027 г.

Нетекущите активи на дружеството нарастват от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Текущите активи на дружеството се увеличават от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Собственият капитал е в размер на (...) хил. лв. за 2025 г. и нараства на (...) хил. лв. за 2027 г. Заявителят не предвижда нетекущи пасиви за периода. Текущите пасиви нарастват от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л. за периода 2025 – 2027 г.: Коефициентът на обща ликвидност от (...) през 2025 г. се увеличава до (...) през 2027 г. Това е показател, че дружеството ще разполага със свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. Коефициентът на финансова автономност, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства нараства от (...) през 2025 г. на (...) през 2027 г. Това е показател, че дружеството няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложи от Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л. за периода 2025 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л. е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти. С оглед гарантиране на защитата на интересите на потребителите на енергийни услуги в предложения от заявителя проект на правила е необходимо да бъдат направени изменения и допълнения, както следва:

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л.

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1.(1) Настоящите Правила за работа с потребители на енергийни услуги уреждат отношенията между Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л. (Dacia Energy Solutions S.R.L.) като търговец на природен газ (Дружеството) и клиентите на дружеството по договори за покупко-продажбата на природен газ по свободно договорени цени (Клиенти), като определят:

1. реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения;

2. обмена на информация с потребителите на енергийни услуги, включително формата на данните за потреблението и процедурата, по която потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

(2) Дружеството, доставчик на природен газ по договорите за продажба е: Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л., вписано с единен регистрационен код: 41435690 в Национална служба на търговския регистър към Министерство на правосъдието на Република Румъния, със седалище и адрес на управление: Република Румъния, окръг Илфов, гр. Попеш Леордени,

ул. „Фермей“ № 37, етаж 1, стая 2, притежаващо Лицензия №.... от..... за дейността „търговия с природен газ“, издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране на територията на Република България, за срок от години.

(3) Като потребители на енергийните услуги, предоставяни от Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л. следва да се считат крайни клиенти по смисъла на Закона за енергетиката, които купуват природен газ от дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени или които са в процес на преговори за сключване на такъв договор.

Чл. 2. При сключване и изпълнение на договорите за покупко-продажба на природен газ Дружеството се придържа към следните основни принципи:

1. равен достъп до предоставяните услуги;
2. прозрачност и открита комуникация;
3. предоставяне на пълна и актуална информация на Клиента;
4. поддържане на високи стандарти на обслужване;
5. конфиденциалност.

Раздел втори „Търговия с природен газ, сключване и изпълнение на договорите“

Чл. 3. (1) Дружеството осъществява дейността си като търговец на природен газ в съответствие с нормативната уредба и указанията на компетентните органи в Република България и по-конкретно при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката (ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г.) и на Правилата за търговия с природен газ (обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.).

(2) Дружеството сключва сделки по свободно договорени цени за доставка и продажба на природен газ на Клиенти въз основа на писмени договори, освен когато страните постигат индивидуални уговори.

(3) Дружеството предоставя на всеки клиент, който поиска това, приложимите нормативни актове, регламентиращи сключването от него сделки.

Чл. 4. (1) Договорите, сключвани от Дружеството, с потребители на енергийни услуги, за покупко-продажба на природен газ, задължително съдържат най-малко посоченото в чл. 38а от ЗЕ.

(2) Дружеството създава и поддържа информационна база данни относно всички сключени договори с отделните клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете съгласно действащото българско законодателство относно: договорени количества природен газ; цена на природния газ, потребен природен газ; суми за потребен природен газ; местоположение на обект.

Чл. 5. Преди сключването на договора Дружеството предоставя на Клиентите най-малко следната информация – предлаганите услуги, цена и качество на природния газ, начини и срокове на плащане.

Чл. 6. (1) Дружеството осигурява на Клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на Клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел трети „Взаимоотношения с клиенти. Център за работа с потребители на енергийни услуги“

Чл. 7. (1) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(2) Центърът за работа с клиенти е на адрес: Работно

време за работа с клиенти: отч. доч. Контакти за връзка: електронен адрес:

(3) Актуална информация за каналите на комуникация и данните за контакт с Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л. е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително телефон и електронен адрес.

Чл. 8. Всеки клиент има право да получава от Дружеството най-малко следната информация, съгласно приложимото законодателство:

1. данни за собственото потребление на потребителя;
2. приложими цени за доставка на природен газ от Дружеството;
3. информация за смяна на доставчика.

Раздел четвърти „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на предложения, жалби и сигнали от клиенти“

Чл. 9. (1) Клиентите на природен газ на Дружеството имат право да подават писмени предложения, сигнали и жалби до Дружеството по въпроси, свързани с дейността на Дружеството и с изпълнението на договорите, сключени между страните по тях.

(2) Клиентите могат да правят предложения за усъвършенстване на договорите или за решаване на други въпроси, свързани със съвместната им дейност с Дружеството.

(3) Потребителите имат право да подават сигнали и жалби против незаконни или неправилни действия, против забавяне или срещу други действия/бездействия на служители на Дружеството, с които се засягат техни права и законни интереси.

Чл. 10. (1) Предложенията, сигналите и жалбите могат да бъдат подадени лично или чрез упълномощен представител, по факс или електронна поща.

(2) Дружеството поддържа регистър, който съдържа:

1. жалбите, сигналите и предложенията на потребителите;
2. отговорите на подадените жалби, сигнали и предложения.

(3) Подадените по ал. 1 предложения, сигнали или жалби се регистрират в регистъра по ал. 2.

Чл. 11. (1) Подаваните от клиенти жалби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Когато предложението, жалбата или сигналят не отговаря на изискванията, на подателя се дават съответни указания и разяснения.

(3) Не се разглеждат анонимни предложения, жалби или сигнали.

Чл. 12. (1) Становище по жалби, предложения или сигнали се взема, след като се изясни случаят и се обсъдят обясненията и възраженията на заинтересуваните страни.

(2) За установяване на фактите и обстоятелствата могат да се използват всички средства, които не са забранени от закона.

(3) Когато исканията са незаконосъобразни или неоснователни, или не могат да бъдат удовлетворени по обективни причини или жалбата не бъде уважена, на подателя се посочват мотивите за това.

Чл. 13. (1) Срокът за отговор на жалби, сигнали или предложения на клиент е един месец от постъпването им.

(2) В случай че за проверката на обстоятелствата по жалбата е необходим по-дълъг срок, срокът за разглеждане се удължава, но не с повече от 10 дни, за което Дружеството уведомява писмено Клиента в срока по ал. 1.

(3) Когато жалбата е основателна, Дружеството взема мерки за отстраняване на

допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по ал. 1.

(4) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, Дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 14. Сигнали и жалби, подадени повторно по въпрос, по който има решение, не се разглеждат, освен ако са във връзка с изпълнението на решението или се основават на нови факти и обстоятелства. Сигналите и жалбите, които не се разглеждат, се връщат на подателя, като му се съобщават и основанията за това.

Чл. 15. В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 7 (седем) дневен срок.

Чл. 16. Дружеството съхранява преписките по жалби, сигнали и предложения в срок, съгласно действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на жалба, при поискване от Клиента.

Раздел пети „Други разпоредби“

Чл. 17. В случаите, когато Дружеството се явява администратор на лични данни на физически лица във връзка със сключването и изпълнението на договори за покупко-продажба на природен газ, Дружеството събира, съхранява и обработва личните данни единствено на основанията по Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и при спазване на изискванията за защита на личните данни по европейското и национално законодателство.

Заключителни разпоредби

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №..... оти са приложение и са неразделна част от лицензия №.....от..... за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л. заявление и която не следва да бъде разгласявана:

С писмо с вх. № Е-ЗЛР-Л-65 от 29.04.2025 г. дружеството е посочило информацията и документите, предоставени в хода на процедурата по издаване на лицензия, които счита, че съдържат защитена по закон информация, както и мотивите за това. Според заявителя конфиденциална информация представляват: данните за цените, сроковете и условията по представените търговски договори, удостоверения, банкови референции и гаранции; данни за наличности по банкови сметки и размер на банкови гаранции; данни за използваните парични средства и финансови ресурси; документите относно притежаваните от дружеството материални ресурси и техническа осигуреност. Заявителят посочва, че е поел договорни ангажименти за конфиденциалност по отношение на договорените параметри, защитени от договорна конфиденциалност по смисъла на чл. 3 от Закона за защита на търговската тайна. Дружеството отбелязва, че посочените данни представляват факти информация, свързани със стопанската дейност, чието запазване в тайна е в интерес на дружеството, тъй като разкриването им ще постави Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л. в неравноправно положение спрямо неговите конкуренти и настоящи или бъдещи контрагенти.

Според заявителя конфиденциална информация представляват и личните данни на физическите лица и условията на сключените от служителите на дружеството трудови договори по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива

95/46/ЕО. Следва да се отбележи, че информацията относно физическите лица, съдържаща лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679, не е посочена в изготвения доклад, с оглед спазване на принципа на свеждане на данните до минимум, регламентиран в чл. 5, пар. 1, б. „в“ от Регламента.

Дружеството счита, че защитена по закон информация представляват и прогнозни цени и количества за покупко/продажба на природен газ, както и данните в прогнозните финансови отчети, тъй като отразяват стратегията на Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л. за развитие в следващите три години, изградена въз основа на разработените бизнес процеси и индивидуални решения, натрупаните опит, знания и умения на ръководния екип. Според заявителя технологията на работа представлява ноу-хау и изисква конфиденциалност на протичащите процеси.

Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на защитена по закон информация е основателно в частта относно съдържащата се в доклада информация, представляваща търговска тайна, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

- 1. Да приеме настоящия доклад;**
- 2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;**
- 3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация Дачия Енерджи Солюшънс С.Р.Л.;**
- 4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация, с изключение на данни, които са достъпни в публични регистри и/или публично оповестени от заявителя, да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.**