



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Комисия за енергийно
и водно регулиране



Вх. № Е-Дк-1272 от 10.10.2025 г.

ДО
Г-Н ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КЕВР

ДОКЛАД
от
дирекция „Природен газ“
дирекция „Правна“

Относно: Преписки, образувани по заявления от „ЕМИ“ ООД за одобряване на проект на „Общи условия на „ЕМИ“ ООД по договорите за пренос на природен газ по газоразпределителни мрежи на територията на Община Средец“, проект на „Общи условия на „ЕМИ“ ООД по договорите за снабдяване с природен газ на територията на Община Средец“ и приложен към тях проект на „Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „ЕМИ“ ООД“

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

В Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) със заявления с вх. № Е-15-133-5 от 04.12.2023 г. и вх. № Е-15-133-6 от 05.12.2023 г., допълнени с писма с вх. № Е-15-133-5 от 19.01.2024 г. и вх. № Е-15-133-6 от 19.01.2024 г. „ЕМИ“ ООД е представило за одобрение проекти на: „Общи условия на „ЕМИ“ ООД по договорите за пренос на природен газ по газоразпределителни мрежи на територията на Община Средец“, „Общи условия на „ЕМИ“ ООД по договорите за снабдяване с природен газ на територията на Община Средец“ (проекти на ОУ) и „Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „ЕМИ“ ООД“ (проект на Правила).

Съдържанието на този вид договори при публично известни общи условия, имащи за предмет „разпределение на природен газ“ по газоразпределителната мрежа и „снабдяване на природен газ от краен снабдител“ е регламентирано в чл. 183а и чл. 183б от Закона за енергетиката (ЗЕ) и в чл. 123, ал. 2 и чл. 127, ал. 1 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). Съгласно ал. 2 на чл. 127 от НЛДЕ общите условия следва да бъдат съставени от енергийното предприятие ясно, изчерпателно и в леснодостъпна за клиентите форма.

В чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5 от ЗЕ и чл. 126, ал. 1 от НЛДЕ е регламентирано правомощието на КЕВР да одобрява общите условия на договорите, предвидени в ЗЕ, както и правила за работа с потребителите на енергийни услуги, като част от общите условия на договорите, одобрени от Комисията, съгласно чл. 38в, ал. 3 от ЗЕ.

Производството по одобряване на общите условия започва по писмено заявление от енергийните предприятия, към което следва да бъдат приложени изискуемите документи съгласно чл. 129, ал. 1 от НЛДЕ. Проектите на общите условия следва да бъдат оповестени от енергийното предприятие на клиентите по подходящ начин и да бъдат обявени в центровете за работа с клиентите най-малко 30 дни преди предоставяне на заявлението за одобряването им (чл. 128, ал. 1 от НЛДЕ).

Със Заповед № 3-Е-12 от 12.01.2024 г. на председателя на КЕВР е сформирана работна група, която да извърши преглед от формална страна на представените проекти на ОУ и проект на Правила, да изготви доклад и проект на решение за одобряване на предложените от „ЕМИ“ ООД проекти на ОУ и проект на Правила.

След извършена проверка на представените документи се установи следното:

Дружеството е титуляр на лицензия № Л-692-08 от 29.06.2023 г. за осъществяване на дейността „разпределение на природен газ“ и лицензия № Л-692-12 от 29.06.2023 г. за осъществяване на дейността „снабдяване с природен газ от краен снабдител“ на обособената територията на община Средец за срок от 35 години.

Към заявления с вх. № Е-15-133-5 от 04.12.2023 г. и вх. № Е-15-133-6 от 05.12.2023 г., допълнени с писма с вх. № Е-15-133-5 от 19.01.2024 г. и вх. № Е-15-133-6 от 19.01.2024 г. от „ЕМИ“ ООД са приложени следните документи:

- Проект на „Общи условия на „ЕМИ“ ООД по договорите за пренос на природен газ по газоразпределителни мрежи на територията на Община Средец“;
- Проект на „Общи условия на „ЕМИ“ ООД по договорите за снабдяване с природен газ на територията на Община Средец“;
- Проект на „Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „ЕМИ“ ООД“;
- Контролен списък (изготвен въз основа на контролния списък, приет от Европейската комисия, както и съгласно чл. 38б, ал. 4 от ЗЕ във връзка с чл. 127, ал. 1, т. 3 и чл. 123, ал. 3, т. 8 от НЛДЕ).
- Уведомление за публикуване на проектите на ОУ и Правилата, както и дата и час на провеждане на обществено обсъждане – сканиран файл на разпечатка от интернет страницата uniconbg.com от 20.09.2023 г. и на интернет страницата на дружеството;
- Протокол от проведено заседание на Общото събрание на съдружниците в „ЕМИ“ ООД за приемане и потвърждаване на Общи условия и Правила от 27.10.2023 г.;
- Протокол от проведено обществено обсъждане от 23.10.2023 г. на „Общи условия на „ЕМИ“ ООД по договорите за пренос на природен газ по газоразпределителни мрежи на територията на Община Средец“;
- Протокол от проведено обществено обсъждане от 23.10.2023 г. на „Общи условия на „ЕМИ“ ООД по договорите за снабдяване с природен газ на територията на Община Средец“;
- Документи за внесени държавни такси.

Предвид гореизложеното заявителят е изпълнил разпоредбите на чл. 128 и чл. 129 от НЛДЕ.

Проектите на Общи условия и Проектът на Правила са съставени ясно, изчерпателно и в леснодостъпна за клиентите форма, като текстовете са систематизирани в глави и раздели, разпоредбите са ясно и точно формулирани, подредени са в членове и алинеи и имат определеното в ЗЕ и НЛДЕ съдържание.

В резултат на извършения анализ се установи, че Проектите на общи условия са съобразени с измененията и допълненията на ЗЕ, обн. ДВ, бр. 54 от 17.07.2012 г., с които се въвеждат мерки за защита на потребителите на енергийни услуги, имащи за цел да осигурят подобряване на защитата на правата им. Проектите съдържат клаузи относно задължителното съдържание на договорите с потребители на енергийни услуги, в съответствие с разпоредбите на чл. 38а от ЗЕ, както и разпоредби относно информацията,

която енергийните предприятия - страни по договорите, предоставят на своите потребители на енергийни услуги, както и начините за нейното предоставяне, съгласно чл. 38б от ЗЕ. Въведено е изискването енергийните предприятия, извършващи снабдяване с природен газ, да осигуряват центрове за предоставяне на информацията на потребителите на енергийни услуги, както и за работа с тях съгласно правилата за работа с потребители (чл. 38г от ЗЕ).

Проектите на общи условия са съобразени с изменението и допълнението на ЗЕ, обн. ДВ, бр. 17 от 06.03.2015 г., по отношение на мерките за защита на потребителите на енергийни услуги. В тази връзка, в съответствие с чл. 38е от ЗЕ е предвидено задължението на крайния снабдител да информира клиента, заедно с фактурата за последния месец на всяко шестмесечие, когато отчетената консумация на природен газ на крайните клиенти за това шестмесечие е по-висока с над 50 на сто от отчетената консумация за съответното шестмесечие на предходната календарна година. Съгласно чл. 38ж от ЗЕ, е въведено правото на клиента да поиска от оператора на газоразпределителната мрежа да бъде извършена метрологична експертиза на средството за търговско измерване, като са определени реда и условията за това. Проектите предвиждат и задължение за крайния снабдител, когато по негова инициатива ще бъде преустановено снабдяването на клиента с природен газ, крайният снабдител да уведоми клиента по заявен от него начин, не по-късно от три дни преди датата на преустановяване на снабдяването, в съответствие с чл. 38з от ЗЕ.

Проектите на общи условия са изготвени в съответствие с изменението и допълнението на ЗЕ, обн. ДВ, бр. 35 от 15.05.2015 г., относно мерките за защита на потребителите на енергийни услуги, които задължително трябва да се съдържат в договорите с потребители на енергийни услуги, а именно - предвидена е възможност при промяна на договорните условия и цените на предоставяните услуги потребителите едностранно да прекратят договора, ако не приемат новите условия и/или цени, без допълнително заплащане, в съответствие с чл. 38а, ал. 1, т. 5 от ЗЕ. Съгласно чл. 38а, ал. 1, т. 7 от ЗЕ, е отразено задължението за енергийните предприятия да се произнасят по жалби на потребители на енергийни услуги в срок до три месеца от постъпването им.

Предложените проекти на общи условия предвиждат също и задължение на дружеството да предоставя на своите клиенти информация за реално потребените количества и стойността на предоставената услуга в съответствие с договорената периодичност на отчитане без задължение за допълнително плащане за тази услуга съобразно чл. 38б, ал. 1, т. 3 от ЗЕ, както и възможност за предоставяне на електронна информация за фактурирането и електронни фактури, в съответствие с чл. 38б, ал. 1, т. 8 от ЗЕ. Осигурен е и широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление, съгласно чл. 38б, ал. 2 от ЗЕ. В съответствие с разпоредбата на чл. 38б, ал. 3 са регламентирани условията и реда, по които доставчикът предоставя на друг доставчик на енергия или природен газ данни за потреблението на битов клиент, когато това е предвидено в изрично споразумение между клиента и доставчика на енергия или природен газ. Съгласно чл. 38б, ал. 5 от ЗЕ, доставчикът предоставя информация за фактурирането поне веднъж на три месеца, а при поискване или когато потребителите са направили избор да получават електронни сметки, а съгласно чл. 38б, ал. 6 от ЗЕ, дружеството предоставя на потребителите на енергийни услуги, свързани с доставки на природен газ, допълнителна информация за кумулативни данни за период поне три предходни години или за периода от влизането в сила на договора за снабдяване с природен газ, ако той е по-кратък, както и подробни данни за потреблението, за който и да е ден, седмица, месец и година при използване на интелигентни системи за измерване чрез предоставяне на крайния клиент чрез интернет или чрез интерфейса на измервателния уред на данни за период, не по-кратък от 24 предходни месеца, или за периода от влизането в сила на договора за снабдяване с природен газ, ако той е по-кратък. Проектите предвиждат задължение на дружеството да уведомява своите битови клиенти за всяка предложена промяна на договорните условия и цените на предоставяните услуги, както и за правото на потребителите едностранно да прекратят договора в срок от 30 дни от датата на

уведомяването, ако не приемат новите условия и/или цени, в съответствие с чл. 38в, ал. 5, ал. 6 и ал. 7 от ЗЕ. Предвидено е също дружеството, в качеството си на доставчик на природен газ, да осигури център за предоставяне на информацията по чл. 38а, 38б и 38в от ЗЕ на потребителите, както и на центрове за работа с тях съгласно правилата за работа с потребители на енергийни услуги, което е в съответствие с чл. 38г от ЗЕ.

Със Закона за изменение и допълнение на ЗЕ, обн. ДВ, бр. 96 от 17.11.2023 г. са приети следните относими към нормативната уредба на ОУ и правила за работа с потребители текстове: В чл. 38а, ал. 1 от ЗЕ: „Договорите с потребители на енергийни услуги задължително съдържат: т. 9. условията, при които крайните клиенти осъществяват достъпа до данните си или отправят искане за предоставяне на техните данни, като за предоставянето на тези услуги не се начислява допълнително плащане; т. 10. номер на партидата на крайния клиент и единния идентификационен код за точката на измерване на крайния клиент.“ Съгласно чл. 38а, ал. 3 от ЗЕ „Крайни клиенти, в това число битови, които имат достъп до системи за авансови плащания и избераат този метод за плащане, не трябва да са поставени от системите за авансово плащане в по-неблагоприятно положение спрямо останалите клиенти.“ В чл. 38б, ал. 1 от ЗЕ се правят следните изменения и допълнения: в т. 2: „процедурата за смяна на доставчик, включително кода, необходим на крайния клиент за смяната на доставчика, и единния идентификационен код за точката на доставка на крайния клиент, и информация, че потребители на енергийни услуги не дължат допълнителни плащания при смяна на доставчика си;“. В чл. 38б, ал. 1 от ЗЕ се създават т. 10 и 11 със следното съдържание: „10. алтернативните мерки за изключване от мрежата с предизвестие с разумен срок преди планираното изключване; тези алтернативни мерки не създават допълнителни разходи за клиентите, застрашени от изключване от мрежата, и могат да се отнасят до източници на подкрепа с цел избягване на изключването от мрежата, системи за авансови плащания, енергийни одити, консултантски услуги по енергийни въпроси, алтернативни разплащателни планове, съвети за управление на дълга или мораториуми върху изключването от мрежата; 11. крайната дата на договора.“ В §1, т. 6бв от Допълнителните разпоредби на ЗЕ е променено определението за уязвим клиент, като същото се отнася единствено за клиенти, които се снабдяват с електрическа енергия за битовите нужди на домакинството си.

В резултат на извършения анализ се установи също, че проектите на ОУ не са съобразени с измененията и допълненията в ЗЕ, обн. ДВ, бр. 96 от 17.11.2023 г., поради което в настоящия доклад са дадени и съответните указания за привеждането им в съответствие с тях.

I. След анализ на представения проект на „Общи условия на „ЕМИ“ ООД по договорите за пренос на природен газ по газоразпределителни мрежи на територията на Община Средец“ и с оглед неговото съответствие със ЗЕ и подзаконовите актове по неговото прилагане и осигуряване на равнопоставеност между дружеството и неговите клиенти, предлагаме представеният проект да бъде изменен, както следва:

1. В чл. 2, ал. 1 думата „дейностите“ да се замени с думата „дейността“. Предложението е редакционно.

2. Навсякъде в проекта думата „потребител“ да се замени с думата „клиент“, съгласно определението за клиент, дадено в §1, т. 27б от Допълнителните разпоредби на ЗЕ.

3. В чл. 3, т. 1 след думите „клиент на природен газ“, да се добавят думите: „включително предприятие за природен газ“ съгласно определението за клиент, дадено в §1, т. 27б от Допълнителните разпоредби на ЗЕ.

4. В чл. 3, т. 4 терминът „форсмажорни обстоятелства“ да се замени с „непреодолима сила“. Бележката е редакционна, съгласно ЗЕ.

5. Чл. 3, т. 5 да придобие следната редакция: „ЗАКОНОДАТЕЛСТВО означава съвкупност от нормативни актове на Европейския съюз, Народното събрание на Република България, Министерският съвет или други държавни и общински органи, които са в сила през периода на действие на Общите условия“. Редакцията произтича от членството на

Република България в Европейския съюз, което налага спазване и на европейското законодателство.

6. Текстът на чл. 3, т. 7 да придобие следната редакция „СРЕДСТВА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ (СТИ) са технически средства за измерване, собственост на ДРУЖЕСТВОТО, които имат метрологични характеристики и са вписани в Държавния регистър на одобрените за използване в страната средства за измерване, предназначени да се използват за измерване самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства и които се използват при продажбата на природен газ.“ Редакцията е във връзка с привеждане на текста в съответствие с разпоредбата на чл. 195, ал. 2 от ЗЕ.

7. Член 3, т. 12 да придобие следната редакция: „МЯСТО НА ДОСТАВКА е точката, намираща се непосредствено след средството за търговско измерване, собственост на дружеството“. Корекцията е с цел привеждане на текста в съответствие с Наредба № 4 от 5.11.2013 г. за присъединяване към газопреносната и газоразпределителните мрежи (Наредба № 4).

8. В чл. 3, т. 13 след думите „клиент на природен газ“, да се добавят думите „чийто обект е“. Бележката е редакционна.

9. Чл. 3, т. 14 да придобие следната редакция: „НОВ КЛИЕНТ“ е клиент на природен газ, чийто обект ще бъде присъединен към газоразпределителната мрежа на ДРУЖЕСТВОТО, след влизане на тези Общи условия в сила.“ Бележката е редакционна.

10. Чл. 3, т. 15 следва да отпадне, тъй като съгласно измененията и допълненията на ЗЕ (ДВ. бр. 96 от 17 Ноември 2023 г.), понятието „уязвими клиенти“ се отнася само за клиентите на електрическа енергия.

11. В чл. 3 да се създаде нова т. 16 в съответствие с чл. 38а, ал. 1, т. 10 от ЗЕ, като се даде определение за „партида“.

12. Текстът „РАЗДЕЛ II ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ. ПРОЦЕДУРА“, както и текстовете на чл. 6, чл. 7, чл. 8, чл. 10 следва да отпаднат, защото са уредени в „Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „ЕМИ“ ООД“.

13. Текстът на чл. 5 следва да отпадне с мотивите по т. 9.

14. В Раздел III „ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ“ „Права и задължения на КЛИЕНТА“, в чл. 16, ал. 1 да се предвиди текст, който да регламентира условията за едностранно прекратяване на договора от клиентите, включително при промяна на договорните условия и цени, и възможността за такова прекратяване без допълнително плащане в съответствие с чл. 38в, ал. 5 от ЗЕ.

15. Член 18, ал. 5, т. 2 да се допълни в съответствие с чл. 38а, ал. 1, т. 10 от ЗЕ по следния начин: „процедурата за смяна на доставчик, включително кода, необходим на крайния клиент за смяната на доставчика, и единния идентификационен код за точката на доставка на крайния клиент, и информация, че потребители на енергийни услуги не дължат допълнителни плащания при смяна на доставчика си“.

16. Чл. 18, ал. 5 да се допълни като се създаде нова т. 7 със следното съдържание: „всяка предложена промяна на договорните условия за битови клиенти и цените на предоставяните услуги, както и за правото на клиентите едностранно да прекратят договора в срок от 30 дни от датата на уведомяването, ако не приемат новите условия и/или цени.“ Предложението е във връзка с привеждане на текста в съответствие с чл. 38в, ал. 5 от ЗЕ.

17. В чл. 18, ал. 5 да се създадат следните точки:

„8. съществуващи източници на обществено достъпна информация за въздействието върху околната среда по отношение най-малко на емисиите на въглероден диоксид;

9. алтернативните мерки за изключване от мрежата с предизвестие с разумен срок преди планираното изключване; тези алтернативни мерки не създават допълнителни разходи за клиентите, застрашени от изключване от мрежата, и могат да се отнасят до източници на подкрепа с цел избягване на изключването от мрежата, системи за авансови плащания, енергийни одити, консултантски услуги по енергийни въпроси, алтернативни разплащателни планове, съвети за управление на дълга или мораториуми върху изключването от мрежата;

10. крайната дата на договора.“ Предложението е във връзка с привеждане на текста в съответствие с чл. 38б, ал. 1, т. 6, т. 10 и т. 11 от ЗЕ.

18. В чл. 20 да се премахне изразът: „срещу заплащане“ с оглед привеждането му в съответствие с на чл. 38а, ал. 1, т. 9 от ЗЕ.

19. В чл. 26, ал. 2 да се измени по следния начин „Уведомяването на клиентите на природен газ за битови нужди се извършва чрез средствата за масово осведомяване, а на клиентите на природен газ за небитови нужди - по реда и начините за уведомяване, предвидени в договорите с тези клиенти, като задължително се посочват дата и точен час на прекъсването (ограничаването), както и неговата продължителност съгласно чл. 73, ал. 2 ЗЕ и Наредба № 10 от 9 юни 2004 г. за реда за въвеждане на ограничителен режим, временно прекъсване или ограничаване на производството или снабдяването с електрическа енергия, топлинна енергия и природен газ (Наредба № 10)“. Предложението е редакционно.

20. В чл. 26, ал. 3 думата „длъжен“ да се промени на „длъжно“, а думата „КЛИЕНТА“ да се промени с думата „КЛИЕНТИТЕ“. Предложението е редакционно.

21. В чл. 27, ал. 1 изразите „в съответствие с чл. 73 ЗЕ и Наредба № 10,“ и „обявен от Министъра на енергетиката ограничителен режим за ползване на природен газ.“ следва да отпаднат, тъй като регламентират хипотезата на въвеждане на ограничителен режим на снабдяването с природен газ съгласно чл. 72 от ЗЕ.

22. Текстът на **чл. 55, ал. 6** да придобие следната редакция: „При неспазване от ДРУЖЕСТВОТО на срок, определен в тези Общи условия, то заплаща неустойка на битовия клиент в размер на 20 лв. за всеки 24 часа закъснение.“ Думата „доказано“ следва да отпадне, а думата „обезщетение“ следва да се замени с думата „неустойка“, тъй като неспазването на срокове е формално нарушение и с изтичането на конкретен срок дружеството изпада в неизпълнение на съответното задължение. Съгласно чл. 92, ал. 1 от ЗЗД „Неустойката обезпечаваше изпълнението на задължението и служи като обезщетение за вредите от неизпълнението, без да е нужно те да се доказват. Кредиторът може да иска обезщетение и за по-големи вреди.“

23. Текстът на **чл. 55, ал. 8** да придобие следната редакция: „ДРУЖЕСТВОТО не е задължено да изплаща обезщетения на КЛИЕНТА за щетите, нанесени в резултат на ограничителен режим, временно прекъсване или ограничаване на снабдяването с природен газ, с изключение на случаите, при които аварията или дълготрайният недостиг са настъпили по тяхна вина.“ Редакцията е цел привеждане на текста в съответствие с чл. 74, ал. 2 от ЗЕ.

24. Текстът на **чл. 56, ал. 3** да придобие следната редакция: „Обезщетението може да се претендира от ДРУЖЕСТВОТО в рамките на 30 (тридесет) дни от констатиране на случая, като се съставя и подписва констативен протокол по реда на чл. 53 и чл. 54 от тези общи условия.“

25. Член 66 от представения проект да придобие следната редакция: „Всички искания, предизвестия и уведомления, относно прилагането на настоящите общи условия следва да бъдат в писмена форма на хартиен носител, подписани от страните или упълномощените от тях лица или по електронен път, подписани с квалифициран електронен подпис, съгласно изискванията на Регламент (ЕС) № 910/2014 и на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, като се изпращат на адреса на другата страна - КЛИЕНТА или ДРУЖЕСТВОТО. Изключение от този ред се допуска за случаите на уведомления, свързани с възникване или предотвратяване на аварии.“ Редакцията е съгласно изискванията на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги и чл. 73, ал. 1, т. 1 от ЗЕ.“

26. Текстът на **чл. 71** да придобие следната редакция:

„(1) Общите условия имат задължителна сила за ДРУЖЕСТВОТО и КЛИЕНТИТЕ от деня на влизането им в сила – 30 (тридесет) дни след първото им публикуване в един централен и в един местен всекидневник и обвързват клиента само ако са му били предоставени и той се е съгласил с тях. Съгласието на клиента с общите условия се

удостоверява с неговия подпис. Дружеството или упълномощен негов представител е длъжен да предаде подписан от него екземпляр от общите условия на клиента.

(2) Клиенти, които не са съгласни с общите условия, имат право в срок до 30 дни след влизането им в сила да внесат в дружеството заявление, в което да предложат специални условия. Приетите от дружеството специални условия, различни от публикуваните общи условия, се отразяват в допълнителни писмени споразумения. Тази разпоредба се прилага и за нови клиенти.“ Редакцията е в съответствие с чл. 147а от Закона за защита на потребителите и чл. 131 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката.

II. След анализ на представения проект на „Общи условия на „ЕМИ“ ООД по договорите за снабдяване с природен газ на територията на Община Средец“ и с оглед неговото съответствие със ЗЕ и подзаконовите актове по неговото прилагане и осигуряване на равнопоставеност между дружеството и неговите клиенти, предлагаме представеният проект да бъде изменен, както следва:

1. В чл. 2, ал. 1 думата „дейностите“ да се замени с думата „дейността“. Предложението е редакционно.

2. Навсякъде в проекта думата „потребител“ да се замени с думата „клиент“, съгласно определението за клиент, дадено в §1, т. 27б от Допълнителните разпоредби на ЗЕ.

3. В чл. 3, т. 1 след думите „клиент на природен газ“, да се добавят думите: „включително предприятие за природен газ“ съгласно определението за клиент, дадено в §1, т. 27б от Допълнителните разпоредби на ЗЕ.

4. В чл. 3, т. 4 терминът „форсмажорни обстоятелства“ да се замени с „непреодолима сила“. Бележката е редакционна, съгласно ЗЕ.

5. Чл. 3, т. 5 да придобие следната редакция: „ЗАКОНОДАТЕЛСТВО означава съвкупност от нормативни актове на Европейския съюз, Народното събрание на Република България, Министерският съвет или други държавни и общински органи, които са в сила през периода на действие на Общите условия“. Редакцията произтича от членството на България в Европейския съюз, което налага спазване и на европейското законодателство.

6. Текстът на чл. 3, т. 7 да придобие следната редакция „СРЕДСТВА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ (СТИ) са технически средства за измерване, собственост на ДРУЖЕСТВОТО, които имат метрологични характеристики и са вписани в Държавния регистър на одобрените за използване в страната средства за измерване, предназначени да се използват за измерване самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства и които се използват при продажбата на природен газ.“ Редакцията е във връзка с привеждане на текста в съответствие с разпоредбата на чл. 195, ал. 2 от ЗЕ.

7. Член 3, т. 10 да придобие следната редакция: „МЯСТО НА ДОСТАВКА е точката, намираща се непосредствено след средството за търговско измерване, собственост на дружеството“. Корекцията е с цел привеждане на текста в съответствие с Наредба № 4 от 5.11.2013 г. за присъединяване към газопреносната и газоразпределителните мрежи (Наредба № 4).

8. В чл. 3, т. 11 и т. 12 след думите „клиент на природен газ“, да се добави изречение „чийто обект е/ще е“, тъй като съгласно Наредба № 4 към газоразпределителната мрежа (ГРМ) се присъединява обекта на клиента.

9. В Раздел II „ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ“ „Права и задължения на КЛИЕНТА“, в чл. 4, ал. 1 да се предвиди текст, който да регламентира условията за едностранно прекратяване на договора от клиентите, включително при промяна на договорните условия и цени, и възможността за такова прекратяване без допълнително плащане в съответствие с чл. 38в, ал. 5 от ЗЕ.

10. Раздел III „УЯЗВИМИ КЛИЕНТИ“ следва да отпадне, тъй като съгласно измененията и допълненията на ЗЕ (ДВ. бр. 96 от 17 Ноември 2023 г.), понятието „уязвими клиенти“ се отнася само за клиентите на електрическа енергия.

11. Член 7, ал. 5, т. 2 да се допълни в съответствие с чл. 38а, ал. 1, т. 10 от ЗЕ по следния начин: „процедурата за смяна на доставчик, включително кода, необходим на крайния клиент за смяната на доставчика, и единния идентификационен код за точката на доставка на крайния клиент, и информация, че потребители на енергийни услуги не дължат допълнителни плащания при смяна на доставчика си“.

12. В чл. 7, ал. 5 да се създадат следните точки:

„7. съществуващи източници на обществено достъпна информация за въздействието върху околната среда по отношение най-малко на емисиите на въглероден диоксид;

8. алтернативните мерки за изключване от мрежата с предизвестие с разумен срок преди планираното изключване; тези алтернативни мерки не създават допълнителни разходи за клиентите, застрашени от изключване от мрежата, и могат да се отнасят до източници на подкрепа с цел избягване на изключването от мрежата, системи за авансови плащания, енергийни одити, консултантски услуги по енергийни въпроси, алтернативни разплащателни планове, съвети за управление на дълга или мораториуми върху изключването от мрежата;

9. крайната дата на договора.“ Предложението е във връзка с привеждане на текста в съответствие с чл. 38б, ал. 1, т. 6, т. 10 и т. 11 от ЗЕ.

13. В чл. 9 да се премахне изразът: „срещу заплащане“ с оглед привеждането му в съответствие с чл. 38а, ал. 1, т. 9 от ЗЕ.

14. Чл. 11, ал. 1 да се допълни като се създаде изречение второ със следното съдържание: „Всяка предложена промяна на договорните условия за битови клиенти и цените на предоставяните услуги, както и за правото на клиентите едностранно да прекратят договора в срок от 30 дни от датата на уведомяването, ако не приемат новите условия и/или цени.“ Предложението е във връзка с привеждане на текста в съответствие с чл. 38в, ал. 5 от ЗЕ:

15. Текстът на чл. 45, ал. 1 да придобие следната редакция: „При неспазване от ДРУЖЕСТВОТО на срок, определен в тези Общи условия, то заплаща неустойка на битовия клиент в размер на 20 лв. за всеки 24 часа закъснение.“ Думата „доказано“ следва да отпадне, а думата „обезщетение“ следва да се замени с думата „неустойка“, тъй като неспазването на срокове е формално нарушение и с изтичането на конкретен срок дружеството изпада в неизпълнение на съответното задължение. Съгласно чл. 92, ал. 1 от ЗЗД „Неустойката обезпечава изпълнението на задължението и служи като обезщетение за вредите от неизпълнението, без да е нужно те да се доказват. Кредиторът може да иска обезщетение и за по-големи вреди.“

16. Член 57 от представения проект да придобие следната редакция: „Всички искания, предизвестия и уведомления, относно прилагането на настоящите общи условия следва да бъдат в писмена форма на хартиен носител, подписани от страните или упълномощените от тях лица или по електронен път, подписани с квалифициран електронен подпис, съгласно изискванията на Регламент (ЕС) № 910/2014 и на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, като се изпращат на адреса на другата страна - КЛИЕНТА или ДРУЖЕСТВОТО. Изключение от този ред се допуска за случаите на уведомления, свързани с възникване или предотвратяване на аварии.“ Редакцията е съгласно изискванията на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги и чл. 73, ал. 1, т. 1 от ЗЕ.“

17. Текстът на чл. 61 да придобие следната редакция:

„(1) Общите условия имат задължителна сила за ДРУЖЕСТВОТО и КЛИЕНТИТЕ от деня на влизането им в сила – 30 (тридесет) дни след първото им публикуване в един централен и в един местен всекидневник и обвързват клиента само ако са му били предоставени и той се е съгласил с тях. Съгласието на клиента с общите условия се удостоверява с неговия подпис. Дружеството или упълномощен негов представител е длъжен да предаде подписан от него екземпляр от общите условия на клиента.

(2) Клиенти, които не са съгласни с общите условия, имат право в срок до 30 дни след влизането им в сила да внесат в дружеството заявление, в което да предложат специални

условия. Приетите от дружеството специални условия, различни от публикуваните общи условия, се отразяват в допълнителни писмени споразумения. Тази разпоредба се прилага и за нови клиенти.“ Редакцията е в съответствие с чл. 147а от Закона за защита на потребителите и чл. 131 от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката.

III. В изпълнение на чл. 38в от ЗЕ, дружеството е изготвило и представило за одобрение в Комисията проект на „**Правила за работа с потребителите на „ЕМИ“ ООД**“, приложение към „Общи условия на „ЕМИ“ ООД по договорите за пренос на природен газ по газоразпределителни мрежи на територията на Община Средец“ и „Общи условия на „ЕМИ“ ООД по договорите за снабдяване с природен газ на територията на Община Средец“. Проектът на Правила за работа с потребителите на „ЕМИ“ ООД“ съдържа изискуемото минимално съдържание съгласно чл. 38в, чл. 38г и чл. 38д от ЗЕ. Правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените в „ЕМИ“ ООД жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях.

След анализ на представения проект на Правила, с оглед неговото съответствие със ЗЕ и подзаконовите актове по неговото прилагане и осигуряване на равнопоставеност между дружеството и неговите клиенти, предлагаме представеният проект да бъде изменен както следва:

1. Чл. 1, ал. 1, т. 3 следва да отпадне, както и всички други текстове, касаещи уязвимите клиенти, тъй като съгласно измененията и допълненията на ЗЕ (ДВ. бр. 96 от 17 Ноември 2023 г.), понятието „уязвими клиенти“ се отнася само за клиентите на електрическа енергия.

2. В чл. 6 да се създадат следните точки:

„9. условията, при които крайните клиенти осъществяват достъпа до данните си или отправят искане за предоставяне на техните данни, като за предоставянето на тези услуги не се начислява допълнително плащане;

10. номер на партидата на крайния клиент и единния идентификационен код за точката на измерване на крайния клиент.“ Редакцията е във връзка привеждане на текста в съответствие с разпоредбата на чл. 38а, ал. 1, т. 9 и т. 10 от ЗЕ.

3. Текстът на **чл. 7** следва да отпадне, тъй както е уреден в чл. 13 от Проекта на правила.

4. Текстът на **чл. 8, ал. 3** следва да отпадне, тъй както е уреден в чл. 13, ал. 3 от Проекта на правила.

5 Текстът на **чл. 8, ал. 4** следва да отпадне, тъй като така представен, текстът противоречи на чл. 38а, ал. 1, т. 9 от ЗЕ.

6. Текстът на **чл. 9, ал. 1, т. 2** да придобие следната редакция: „извършване на проучване от страна на ДРУЖЕСТВОТО за присъединяване и уведомяване на заявителя писмено за резултатите от него със становище за съгласие за присъединяване или с писмен мотивиран отказ в срок до 20 работни дни от подаване на заявлението за присъединяване по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка или по електронен път.“ Предложението е във връзка с привеждане на текста в съответствие с чл. 34, ал. 2 от Наредба № 4 от 5 ноември 2013 г. за присъединяване към газопреносните и газоразпределителните мрежи във вр. с чл. 196, ал. 1 от ЗЕ.

7. Текстът на **чл. 9, ал. 4** да придобие следната редакция: „ДРУЖЕСТВОТО може да откаже присъединяването към ГРМ с писмен мотивиран отказ, копие от който се изпраща до Комисия за енергийно и водно регулиране, в следните случаи:“ Предложението е във връзка с привеждане на текста в съответствие с чл. 199, ал. 1 от ЗЕ.

8. Чл. 9, ал. 4, т. 3 да се измени по следния начин: „когато липсва техническа възможност за присъединяване на обект за производство на газ от възобновяеми източници или произвежданият газ от възобновяеми източници не съответства на изискванията за

качество, определени в правилата по чл. 171, ал. 2“. Редакцията е с оглед на привеждане на текста в съответствие с чл. 199, ал. 5, т. 3 от ЗЕ.

9. В чл. 13, ал. 3 следва да отпадне изразът „срещу заплащане“ с оглед привеждането му в съответствие с чл. 38а, ал. 1, т. 9 от ЗЕ.

10. В чл. 14, ал. 6 след думата „Дружеството“ да се добави изразът: „в 7 дневен срок от получаването им“. Редакцията се налага, тъй като в текста не е предвиден срок, в който дружеството да извърши преглед на постъпилите молби, жалби, сигнали или предложения за нередовности.

11. В чл. 16, ал. 6 след думата „тридесет“ да се добави думата „календарни“. Редакцията се налага, тъй като в текста не е уточнено дали срокът се отнася за календарни или работни дни.

12. В чл. 16, ал. 10, изр. второ следва да отпадне, тъй като организирането на среща с подателя на молби, жалби, сигнали или предложения не следва да е причина за удължаване на срока за разглеждането им, предвиден в чл. 16, ал. 6 от Проекта на правила.

13. В чл. 17 думата „работни“ следва да се замени с думата „календарни“ с предложението за корекция на чл. 16, ал. 6.

Допълнителни указания:

1. В представения Контролен списък (изготвен въз основа на контролния списък, приет от Европейската комисия, както и съгласно чл. 38б, ал. 4 от ЗЕ във връзка с чл. 127, ал. 1, т. 3 и чл. 123, ал. 3, т. 8 от НЛДЕ) да се извършат следните корекции:

1.1 Въпросите и отговорите в текста, свързани с **уязвими клиенти**, следва да отпадат, тъй като съгласно измененията и допълненията на ЗЕ (ДВ. бр. 96 от 17 Ноември 2023 г.), понятието „уязвими клиенти“ се отнася само за клиентите на електрическа енергия.

1.2. В отговора на въпрос № XVIII следва да отпадне изразът „срещу заплащане“ с оглед привеждането му в съответствие с чл. 38а, ал. 1, т. 9 от ЗЕ.

2. След извършване на указаните корекции, следва да се преномерират съответните разпоредби и препратки в „Общи условия на „ЕМИ“ ООД по договорите за пренос на природен газ по газоразпределителни мрежи на територията на Община Средец“ и „Общи условия на „ЕМИ“ ООД по договорите за снабдяване с природен газ на територията на Община Средец“, приложения към тях проект Правила за работа с потребителите на „ЕМИ“ ООД и Контролен списък.

Във връзка с изложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 3, чл. 21, ал. 1, т. 4 и т. 5 и чл. 183а и чл. 183б от Закона за енергетиката, във връзка с чл. 43, ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме КЕВР да вземе следните

РЕШЕНИЯ:

1. Да приеме настоящия доклад.

2. Да насрочи открито заседание на КЕВР за разглеждане на представените от „ЕМИ“ ООД проект на „Общи условия на „ЕМИ“ ООД по договорите за пренос на природен газ по газоразпределителни мрежи на територията на Община Средец“, проект на „Общи условия на „ЕМИ“ ООД по договорите за снабдяване с природен газ на територията на Община Средец“ и приложен към тях проект „Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „ЕМИ“ ООД“.

3. Да покани за участие в откритото заседание представители на заявителя.

4. Да определи дата, час и място за провеждане на откритото заседание, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията.

5. Да се публикува доклада на интернет страницата на Комисията.

Приложения:

1. Проект на „Общи условия на „ЕМИ“ ООД по договорите за пренос на природен газ по газоразпределителни мрежи на територията на Община Средец“;
2. Проект на „Общи условия на „ЕМИ“ ООД по договорите за снабдяване с природен газ на територията на Община Средец“;
3. Проект на „Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на „ЕМИ“ ООД“.
4. Контролен списък.