



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Комисия за енергийно
и водно регулиране

Вх. №/.....2025 г.

ДО

**Г-Н ПЛАМЕН МЛАДЕНОВСКИ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА КОМИСИЯТА
ЗА ЕНЕРГИЙНО И ВОДНО РЕГУЛИРАНЕ****ДОКЛАД**

от

дирекция „Природен газ“ и

дирекция „Правна“

Относно: *заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-77 от 29.04.2025 г. от МВМ Партнер Енергиакерешкеделми Зарткьорюен Мюкьодьо Ресвентаршашаг за издаване на лицензия за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“*

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Административното производство е образувано по постъпило в Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР, Комисията) заявление с вх. № Е-ЗЛР-Л-77 от 29.04.2025 г. от МВМ Партнер Енергиакерешкеделми Зарткьорюен Мюкьодьо Ресвентаршашаг (МВМ Партнер Зрт.) за издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“, на основание чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката (ЗЕ) и чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката (НЛДЕ). За проучване на обстоятелствата в заявлението и приложенията към него е сформирана работна група със Заповед № 3-Е-151 от 02.05.2025 г. на председателя на КЕВР. С писмо с изх. № Е-ЗЛР-Л-77 от 12.05.2025 г. от заявителя е изискано да представи допълнителна информация и документи. С писма с вх. № Е-ЗЛР-Л-77 от 16.06.2025 г., вх. № Е-ЗЛР-Л-77 от 19.06.2025 г. и вх. № Е-ЗЛР-Л-77 от 30.06.2025 г. заявителят е представил изискваната информация.

Въз основа на анализ на фактите и обстоятелствата, съдържащи се в документите по административната преписка, се установи следното:

1. На основание чл. 21, ал. 1, т. 1 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5 от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от МВМ Партнер Зрт. е поискало издаване на лицензия за дейността „търговия с природен газ“.

Съгласно чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от ЗЕ и чл. 9, ал. 1, т. 10а от НЛДЕ, дейността „търговия с природен газ“ подлежи на лицензиране по този закон. Съгласно чл. 40, ал. 1, т. 1 и ал. 7 от ЗЕ лицензия се издава на лице, регистрирано по Търговския закон или с еквивалентна регистрация по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз, което: притежава технически и финансови възможности, материални и човешки ресурси и организационна структура за изпълнение на нормативните изисквания за осъществяване на дейността по лицензията. Изискването по чл. 40, ал. 1, т. 2 от ЗЕ, а именно: да има вещни права върху енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността, ако те са изградени, не се прилага по отношение на лицензията за дейността „търговия с природен газ“. Следователно, тази лицензионна дейност не предполага наличие на енергиен обект, поради което за нея не е приложимо и изискването по чл. 40, ал. 1, т. 3 от ЗЕ – представяне на доказателства, че енергийните обекти, чрез които ще се осъществява дейността по лицензията, отговарят на нормативните изисквания за безопасна експлоатация и за опазване на околната среда.

2. Заявителят е представил Удостоверение за актуално състояние от Служба за фирмена информация и съдействие при електронни фирмени процедури към Министерството на правосъдието на Република Унгария от 25.03.2025 г., от което е видно, че MBM Партнер Зрт. е акционерно дружество, вписано в Търговския регистър на Република Унгария под номер 01-10-044818, със седалище и адрес на управление: гр. Будапеща 1031, ул. „Сентендрей“ 207-209.

Дружеството има следния предмет на дейност: търговия с електрическа енергия; производство на електрическа енергия; търговия с газ по тръбопроводи; други специализирани строителни дейности, неklasифицирани другаде; други професионални, научни и технически дейности, неklasифицирани другаде; друго спомагателно обслужване на стопанската дейност, неklasифицирано другаде; разпределение на газообразни горива по тръбопроводи; строителство на комунални обекти за електроснабдяването и далекосъобщенията; електрически инсталации; дейности като агенти за търговия на едро с определени продукти; неспециализирана търговия на едро; дейности по бизнес консултации и други управленски консултации; инженерни дейности и свързани с тях технически консултации; технически изпитвания и анализи; пазарни проучвания и изследвания на общественото мнение.

Капиталът на MBM Партнер Зрт. е в размер на 16 561 000 000 (шестнадесет милиарда петстотин шестдесет и един милиона) унгарски форинта.

MBM Партнер Зрт. се управлява от Съвет на директорите в състав: Габор Орбан, Роберт Барлай, Йозеф Миклош Тамашка, Кристоф Хорват, Андраш Такач. Всеки член на Съвета на директорите може да представлява дружеството, действайки съвместно с друг член на Съвета на директорите, или съвместно с друг служител, посочен в удостоверението за актуално състояние на заявителя, в съответствие с разпоредбите на Гражданския кодекс на Република Унгария и чл. 8 от Закон V от 2006 г. относно регистрацията на дружества, съдебните производства и прекратяването на дейността.

Видно от горното, MBM Партнер Зрт. е лице с регистрация в друга държава – членка на Европейския съюз, еквивалентна на тази по Търговския закон, следователно отговаря на условията на чл. 40, ал. 7 от ЗЕ и чл. 10, ал. 1 от НЛДЕ.

3. Съгласно чл. 3, т. 14 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРКЛТДС), в производство по издаване на лицензии по ЗЕ се забранява пряко и/или косвено участие на дружество, регистрирано в юрисдикции с преференциален данъчен режим, както и на контролираните от тях лица. По смисъла на §1, т. 2 от Допълнителната разпоредба на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „юрисдикции с преференциален данъчен режим“ са юрисдикциите по смисъла на §1, т. 64 от Допълнителните разпоредби на Закона за корпоративното подоходно облагане (ЗКПО), с изключение на Гибралтар (брит.) и държавите – страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Според посочената разпоредба на ЗКПО министърът на финансите по предложение на изпълнителния директор на Националната агенция за приходите утвърждава списък на държавите/териториите – юрисдикции с преференциален данъчен режим, който се обнародва в „Държавен вестник“. В тази връзка, със Заповед № ЗМФ-33 от 13.01.2023 г., обн. ДВ, бр. 7 от 2023 г., в сила от 01.02.2023 г., министърът на финансите е утвърдил списък на държавите/териториите, които са юрисдикции с преференциален данъчен режим, включващ: Вирджинските острови (САЩ), Остров Гуам (САЩ), Остров Рождество (Коледен остров), Питкърн и Република Палау. Също така, юрисдикции с преференциален данъчен режим са и държавите/териториите, включени в Списъка на Европейския съюз на юрисдикциите, неоказващи съдействие за данъчни цели – арг. от §1, т. 64, изр. последно от Допълнителните разпоредби на ЗКПО. Такъв Списък е приет от Съвета на Европейския съюз на 18.02.2025 г., публикуван е в Официален вестник на Европейския съюз, С/2025/1473 и включва юрисдикции – неоказващи съдействие за данъчни цели, както следва: Американска Самоа, Ангила, Фиджи, Гуам, Палау, Панама, Руска федерация, Самоа, Тринидад и Тобаго, Американски Вирджински острови, както и Вануату.

Съгласно §1, т. 5 от Допълнителните разпоредби на ЗИФОДРЮПДРКЛТДС „контрол“ е понятие по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на Закона за мерките срещу

изпирането на пари (ЗМИП), според който „контрол“ е контролът по смисъла на §1в от Допълнителните разпоредби на Търговския закон, а именно – когато едно физическо или юридическо лице (контролиращ) притежава повече от половината от гласовете в общото събрание на друго юридическо лице, или има право да определя повече от половината от членовете на управителния или надзорния орган на друго юридическо лице и същевременно е акционер или съдружник в това юридическо лице, или има право да упражнява решаващо влияние върху друго юридическо лице по силата на сключен с него договор или по силата на неговия дружествен договор или устав, или е акционер или съдружник в друго юридическо лице и по силата на договор с други акционери или съдружници контролира самостоятелно повече от половината от гласовете в общото събрание на това юридическо лице. Контрол по смисъла на §2, ал. 3 от Допълнителните разпоредби на ЗМИП е и всяка възможност, която, без да представлява индикация за пряко или косвено притежаване, дава възможност за упражняване на решаващо влияние върху юридическо лице или друго правно образувание при вземане на решения за определяне състава на управителните и контролните органи, преобразуване на юридическото лице, прекратяване на дейността му и други въпроси от съществено значение за дейността му.

С оглед горното, по отношение на МВМ Партнер Зрт. следва да бъде установена структурата на собственост и контрол на дружеството. Видно от Удостоверение за актуално състояние от 25.03.2025 г. от Служба за фирмена информация и съдействие при електронни фирмени процедури към Министерството на правосъдието на Република Унгария едноличен собственик на капитала на МВМ Партнер Зрт е МВМ Енергетика Зарткьорюен Мюкьодьо Ресвентаршашаг - акционерно дружество, регистрирано в Република Унгария. От Удостоверение за актуално състояние от Служба за фирмена информация и съдействие при електронни фирмени процедури към Министерството на правосъдието на Република Унгария от 25.03.2025 г. се установява, че едноличен собственик на капитала на МВМ Енергетика Зарткьорюен Мюкьодьо Ресвентаршашаг е Република Унгария.

Предвид горното, по отношение на МВМ Партнер Зрт. не е приложима забраната на чл. 3, т. 14 от ЗИФОДРЮПДРКЛТДС.

4. Въз основа на представените на основание чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „а“ и б. „б“ от НЛДЕ декларации от членовете на Съвета на директорите на дружеството се установява, че същите не са лишени от правото да упражняват търговска дейност и не са осъждани с влязла в сила присъда за престъпление против собствеността или против стопанството. Представени са и декларации по чл. 11, ал. 2, т. 2, б. „в“ - б. „д“ от НЛДЕ, че дружеството не е в производство по несъстоятелност, не е обявено в несъстоятелност и не е в ликвидация, не му е отнемана лицензия за дейността „търговия с природен газ“, нито му е отказвано издаване на лицензия за същата дейност. Представена е декларация за истинността на заявените обстоятелства и на приложените документи и данни, съгласно изискванията на чл. 3, ал. 3 от НЛДЕ.

Предвид изложеното, издаването на исканата лицензия не е в противоречие с чл. 40, ал. 4, т. 1 – 3 от ЗЕ.

5. Срок на исканата лицензия

Срокът на лицензията, поискан от МВМ Партнер Зрт., е 10 (десет) години. Заявителят си поставя за цел да навлезе на българския пазар на природен газ с оглед разширяването на регионалното му портфолио и максимално използване на регионалните газови коридори за целите на разширяването на дейността му в Югоизточна Европа. Този срок му е необходим за първоначално създаване на бизнес отношения, утвърждаването им и маскимальното използване на предимствата на разработения бизнес модел.

6. Технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“:

МВМ Партнер Зрт. предвижда да извършва дейността „търговия с природен газ“ от офис, находящ се на адрес: Република Унгария, гр. Будапеща, бул. „Ваци“ № 144-150, п.к. 1138. В тази връзка са представени копие на договор за наем от 14.05.2014 г., сключен за срок от пет

години, Изменение № 6 към договора за наем за удължаване срока на действието на договора, и копие на фактура за месечен наем.

МВМ Партнер Зрт. разполага с компютърни конфигурации, софтуер и достъп до интернет за извършване на дейността „търговия с природен газ“, във връзка с което е представено копие на фактура за използване на ИТ оборудване под наем и информационни технологични услуги и копие на фактура за фиксирана услуга за достъп до интернет от доставчик на телекомуникационни услуги.

С оглед изпълнение на изискванията за доказване на наличие на права върху техническата осигуреност за сключване на сделки с природен газ, заявителят е представил писмо от „Газов Хъб Балкан“ ЕАД с изх. № ГХБ-1597 от 23.04.2025 г. в което се посочва, че средствата за осъществяване на лицензионната дейност отговарят на софтуерните и хардуерни изисквания на системата за борсова търговия Trauport Joule, в т.ч. по отношение на операционна система, минимален размер на оперативна памет и софтуерни програми. В писмото се посочва също, че средствата за осъществяване на лицензионна дейност отговарят на изискванията на информационната система на „Газов Хъб Балкан“ ЕАД, в това число по отношение на обмен на данни между МВМ Партнер Зрт. и „Газов Хъб Балкан“ ЕАД.

МВМ Партнер Зрт. е посочило, че няма сключени договори с „Булгартрансгаз“ ЕАД.

МВМ Партнер Зрт. е представило схема и описание на управленската и организационна структура на дружеството. Управленската и организационната структура на заявителя включва: (...).

От представените автобиографии и копия на дипломи за завършено образование е видно, че членовете на Съвета на директорите притежават образование и квалификация за извършване на дейността.

Пряко ангажирани с дейността, подлежаща на лицензиране, ще бъдат (...) служители – (...). От представените автобиографии и копия на дипломи за завършено образование е видно, че служителите притежават образование и квалификация за извършване на дейността. Заявителят е представил потвърждения за наличие на трудово правоотношение между посочените служители и дружеството.

Въз основа на гореизложеното МВМ Партнер Зрт. притежава технически, материални и човешки ресурси и организационна структура за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

7. Финансови възможности за осъществяване на дейността „търговия с природен газ“

От годишните финансови отчети на МВМ Партнер Зрт. за 2021 г., 2022 г. и 2023 г. е видно, че дружеството отчита за периода, както следва: загуба в размер на 15 182 млн. форинта за 2021 г., печалба в размер на 39 570 млн. форинта за 2022 г. и печалба в размер на 116 757 млн. форинта за 2023 г. Отчетените приходи през 2021 г. са в размер на 1 654 028 млн. форинта и нарастват до 3 074 667 млн. форинта за 2023 г. Общите разходи на дружеството се увеличават от 1 669 246 млн. форинта за 2021 г. на 2 881 899 млн. форинта за 2023 г. Нетекущите активи на дружеството намаляват от 558 млн. форинта за 2021 г. на 469 млн. форинта за 2023 г. Текущите активи нарастват от 1 222 256 млн. форинта за 2021 г. на 1 265 670 млн. форинта за 2023 г. Собственият капитал на дружеството нараства от 1379 млн. форинта за 2021 г. на 136 781 млн. форинта за 2023 г. Нетекущи пасиви не са отчетени за периода. Текущите пасиви намаляват от 1 215 400 млн. форинта за 2021 г. на 1 072 971 млн. форинта за 2023 г.

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на МВМ Партнер Зрт. за периода 2021 – 2023 г.: Коефициентът на обща ликвидност нараства от 1,01 за 2021 г. на 1,18 за 2023 г., което означава, че дружеството не е изпитвало затруднения при погасяването на текущите си задължения със свободни оборотни средства. Коефициентът на финансова автономност нараства от 0,001 за 2021 г. на 0,13 за 2023 г., което означава, че дружеството е имало затруднения да покрива задълженията си със собствени средства.

Заявителят декларира, че за осъществяване на лицензионната дейност ще бъдат използвани собствени средства на дружеството и краткосрочни заеми от дружеството

собственик. В тази връзка, заявителят е представил банкова референция от (...), в която е посочено, че към 28.03.2025 г. МВМ Партнер Зрт. притежава (...) банкови сметки на обща стойност (...) лева, като няма запори по банковите сметки и задължения към банката.

Прогнозните количества природен газ за търговия и средни прогнозни цени на природния газ са представени в таблица № 1:

Таблица № 1

Прогнозни обеми търгуван природен газ и средни прогнозни цени на природния газ			
Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Прогнозни количества покупко-продажби на природен газ, MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за покупка на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)
Прогнозни средни цени за продажби на природен газ, лв./MWh	(...)	(...)	(...)

МВМ Партнер Зрт. е представило прогнозни счетоводни баланси и отчет за приходи и разходи за периода 2025 – 2027 г. за дейността „търговия с природен газ“. Дружеството планира да реализира печалби, както следва: в размер на (...) хил. лв. за 2025 г., в размер на (...) хил. лв. за 2026 г. и (...) хил. лв. за 2027 г. Общите приходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. през 2027 г. Общите разходи се увеличават от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. през 2027 г. Нетекущи активи не са предвидени за периода. Текущите активи се намаляват от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г. Собственият капитал на дружеството е в размер на (...) хил. лв. за 2025 г. и нараства до (...) хил. лв. за 2027 г. Нетекущи пасиви не са предвидени за прогнознния период. Текущите пасиви намаляват от (...) хил. лв. за 2025 г. на (...) хил. лв. за 2027 г.

Прогнозните приходи и разходи, финансовите резултати, както и показателите, характеризиращи финансовото състояние на дружеството, определени на база обща балансова структура, са посочени в таблица № 2:

Таблица № 2

Параметри	2025 г.	2026 г.	2027 г.
Общо приходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Общо разходи от дейността (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Счетоводна печалба (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Финансов резултат (хил. лв.)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на обща ликвидност (КА/КП)	(...)	(...)	(...)
Коефициентът на финансова автономност СК/(ДП+КП)	(...)	(...)	(...)

Показатели, характеризиращи финансово-икономическото състояние на МВМ Партнер Зрт. за периода 2025 – 2027 г.: *Коефициентът на обща ликвидност* от (...) за 2025 г. се увеличава на (...) за 2027 г. Това е показател, че дружеството ще разполага с достатъчно свободни оборотни средства да обслужва текущите си задължения. *Коефициентът на финансова автономност*, показващ степента на независимост от ползване на привлечени средства от (...) за 2025 г. се увеличава на (...) за 2027 г., което показва, че дружеството няма да има затруднения за покриване със собствени средства на задълженията си в края на периода.

Въз основа на гореизложеното, може да се приеме, че параметрите, заложили от МВМ Партнер Зрт. за периода 2025 – 2027 г., ще осигурят на дружеството необходимите материални и финансови ресурси за изпълнение на лицензионните му задължения във връзка с осъществяване на дейността „търговия с природен газ“.

8. Правила за работа с потребителите на енергийни услуги

На основание чл. 38в, ал. 1 от ЗЕ МВМ Партнер Зрт. е представило проект на Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила). Съгласно цитираната разпоредба правилата уреждат реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадените жалби, сигнали и предложения, формата на данните за потреблението и процедурата, по която доставчиците и потребителите на енергийни услуги получават достъп до тях. Съгласно легалната дефиниция в ЗЕ потребител на енергийни услуги е клиент, който купува енергия или природен газ за собствено ползване (краен клиент). Тези правила уреждат отношенията на дружеството само с крайни клиенти.

Проект на Правила за работа с потребителите на енергийни услуги на MBM Партнер Зрт.

Раздел първи „Общи положения“

Чл. 1. (1) Тези Правила за работа с потребители на енергийни услуги (Правила) уреждат отношенията между MBM Партнер Енергиакерешкеделми Зарткьорюен Мюкьодьо Ресвентаршашаг (MBM Партнер Зрт.) и клиентите на дружеството при извършване на дейността „търговия с природен газ“, реда и сроковете за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, сигнали и предложения, както и информация, която се предоставя на клиентите на дружеството преди сключване на договора.

(2) Дружеството е MBM Партнер Енергиакерешкеделми Зарткьорюен Мюкьодьо Ресвентаршашаг (MBM Партнер Зрт.), фирмен номер на 01-10-044818, учредено съгласно законодателството на Република Унгария, със седалище и адрес на управление: гр. Будапеща 1031, ул. „Сентендrei“ 207-209, притежаващо лицензия №...../.....г. за дейността „търговия с природен газ“ на територията на Република България за срок от.....години.

(3) Като потребители на енергийните услуги, предоставяни от MBM Партнер Зрт. следва да се считат крайни клиенти по смисъла на Закона за енергетиката, които купуват природен газ от дружеството по силата на индивидуален договор за продажба на природен газ по свободно договорени цени или които са в процес на преговори за сключване на такъв договор.

Чл. 2. (1) MBM Партнер Зрт., в качеството си на търговец на природен газ, сключва сделки по свободно договорени цени за продажба на природен газ на клиенти въз основа на писмени договори при спазване на разпоредбите на Закона за енергетиката, ЗЕ, обн. ДВ, бр. 107 от 2003 г. и на Правилата за търговия с природен газ, ПТПГ, обн. ДВ, бр. 59 от 2015 г.

Раздел втори „Търговия с природен газ“

Чл. 3. (1) Дружеството има специализирано звено за работа с Клиенти в структурата си.

(2) Дружеството осигурява център за работа с Клиенти, където те могат да подават всички документи, свързани с доставките на природен газ, да им се предоставя информация относно условията на договорите, както и за предявяване на претенции по тях, за подаване на жалби и запитвания.

(3) Центърът за работа с клиенти е: Работно време за работа с клиенти:.....; електронен адрес:....., тел:.....

(4) Актуална информация за каналите за комуникация и данните за контакт с MBM Партнер Зрт. е достъпна и се поддържа на интернет страницата на дружеството, включително телефон и електронен адрес.

Чл. 4. (1) Преди сключването на договор за покупко-продажба на природен газ клиентите представят на Дружеството следната информация:

1. обща информация: фирма на клиента; седалище и адрес на управление; лице (лица) за контакти; телефон, факс, електронен адрес за контакт с клиента; идентификационен код по ЕИК; идентификационен номер по ДДС; данни относно банковата сметка;

2. информация относно обектите и потреблението на природен газ: количества природен газ (в МВтч), консумирани от клиента за последните 3 пълни календарни месеца; техническа информация относно обектите на клиента;

3. друга информация, която е необходима с оглед изпълнението на сключените договори за продажба на природен газ по свободно договорени цени и тяхното съответствие с изискванията на ПТПГ;

4. удостоверение за предоставен достъп до мрежата, издадено от съответния оператор на газопреносна/ газоразпределителна мрежа.

(2) Клиентите следва да уведомят писмено Дружеството за всяка промяна в декларираните съгласно предходната алинея данни в седемдневен срок от нейното настъпване.

Чл. 5. (1) Дружеството създава и поддържа информационна база данни относно всички сключени договори с отделните клиенти, в която събира и съхранява информация в сроковете

съгласно действащото българско законодателство относно: договорени количества природен газ; цена на природния газ, потребен природен газ; суми за потребен природен газ; местоположение на обект.

(2) Клиентите могат да подадат искане за получаване на информация за потреблението си по имейл:

(3) В случай на писмено поискване от клиент на информация по чл. 5, ал. 1, за негов обект, за който има сключен договор с Дружеството, Дружеството му предоставя поисканата информация в 10-дневен срок.

Чл. 6. (1) Дружеството осигурява на клиентите широк избор на методи на плащане, включително системи за авансови плащания, които са справедливи и отразяват адекватно вероятното потребление.

(2) Дружеството издава фактури на клиентите за продадения природен газ/предоставените услуги в съответствие с изискванията на ЗЕ, Закона за счетоводството и Закона за данъка върху добавената стойност, Закона за акцизите и данъчните складове и договора между страните.

Раздел трети „Ред и срокове за получаване, разглеждане, проверка и отговор на подадени жалби, молби, сигнали и предложения“

Чл. 7. (1) Дружеството разработва система/правила за приемане и обработка на жалбите на Клиентите, подадени до него и/или до Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР).

(2) Дружеството създава и поддържа регистър относно:

1. жалбите, сигналите и предложенията на клиентите;
2. отговори на подадените жалби, сигнали и предложения.

Чл. 8. (1) Жалбите, молбите и предложенията се подават от клиентите в писмен вид на посочените в договора за покупко-продажба на природен газ адрес, факс или електронен адрес, на вниманието на лицето за контакти с клиенти.

(2) Жалбите, молбите, сигналите и предложенията се завеждат в регистъра по чл. 7, ал. 2. При поискване, подаващият жалба, сигнал, молба или предложение клиент получава входящ номер на подадения от него документ.

Чл. 9. (1) Подаваните от клиенти жалби, молби, сигнали или предложения трябва да отговарят на следните изисквания:

1. да са написани на български език;
2. да са посочени името и адресът на подателя, телефон, факс, електронен адрес, лице за контакт във връзка с конкретния случай, посочен в жалбата, сигнала или предложението;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако подателят разполага с такива;
5. да са подписани от подателя или негов упълномощен представител.

(2) Дружеството има право да изиска допълнителна информация по случая.

Чл. 10. (1) Дружеството дава отговор на жалбата, молбата, сигнала или предложението в писмен вид след изясняване на обстоятелствата и фактите от значение за разглеждания случай.

(2) Срокът за отговор на жалби, молби, сигнали или предложения на клиент е един месец след постъпването им.

Чл. 11. (1) Когато жалбата, сигналът, предложението, искането или запитването са основателни, дружеството взема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение или неточност, в срок не по-дълъг от срока по чл. 10, ал. 2.

(2) В случай че жалбата не бъде уважена, дружеството посочва мотиви за това в писмения отговор до подателя.

(3) Когато решението по дадена жалба касае и други клиенти, дружеството ги уведомява писмено за това.

Чл. 12. В случай на несъгласие с отговора на Дружеството, клиентът има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ. Жалбата се подава чрез Дружеството, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства в 3 (три) дневен срок.

Чл. 13. Дружеството е длъжно да съхранява преписките по жалби, молби, сигнали и предложения в сроковете, предвидени в действащото законодателство. Дружеството е длъжно да предоставя информация за етапа на разглеждане на документа, при поискване от клиента.

Чл. 14. (1) Комуникационните канали за предоставяне на актуална информация от дружеството на клиентите, са:

(2) Дружеството предоставя разяснителна информация на клиентите си във връзка с предоставяните услуги на интернет страницата си.

Раздел четвърти „Заключителни разпоредби“

§1. (1) Тези Правила са одобрени от КЕВР с Решение №.....от и са приложение и неразделна част от лицензия № за дейността „търговия с природен газ“.

(2) Дружеството публикува Правилата в един централен и в един местен всекидневник, както и на интернет страницата си и влизат в сила след публикуването им.

(3) Изменения на Правилата се извършват по реда за тяхното одобряване.

§2. В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Правила, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

9. Защитена по закон информация, съдържаща се в подаденото от МВМ Партнер Зрт. заявление и която не следва да бъде разгласявана:

Дружеството счита, че защитена по закон информация представляват детайлната организация на персонала и финансовите прогнози. Заявителят посочва, че това би накърнило неговите интереси, тъй като тази информация е част от стратегията му за навлизане на българския пазар.

Съгласно чл. 18 от ЗЕ председателят на Комисията, нейните членове и служителите на нейната администрация, са длъжни да не разгласяват информация, обявена за търговска тайна от заявителите и лицензиантите, ако нейното разгласяване би довело до нелоялна конкуренция между търговци, или до застрашаване на търговския интерес на трети лица.

С оглед гореизложеното, искането за заличаване на защитена по закон информация е основателно, като при публикуването на доклада и решението на КЕВР следва да бъде заличена.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 13, ал. 5, т. 1, чл. 21, ал. 1, т. 1 и т. 5 във връзка с чл. 39, ал. 1, т. 5, предложение второ от Закона за енергетиката, чл. 9, ал. 1, т. 10а от Наредба № 3 от 21.03.2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката и във връзка с чл. 43, ал. 1 и ал. 6 от Правилника за дейността на Комисията за енергийно и водно регулиране и на нейната администрация, предлагаме Комисията да обсъди следните

РЕШЕНИЯ:

1. Да приеме настоящия доклад;

2. Да определи дата, час и място на провеждане на открито заседание за разглеждане на доклада по т. 1, които да бъдат публикувани на интернет страницата на Комисията, като се осигури и възможност за дистанционно участие;

3. Да покани за участие в откритото заседание лицата, представляващи по търговска регистрация МВМ Партнер Зрт.;

4. Посочената в мотивите на настоящия доклад защитена по закон информация, с изключение на данни, които са достъпни в публични регистри и/или публично оповестени от заявителя, да бъде заличена при публикуването на интернет страницата на Комисията за енергийно и водно регулиране на документите, попадащи в обхвата на чл. 15, ал. 2 от Закона за енергетиката.